

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
СЕРВИСА»**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФГБОУ ВО
«РГУТИС» ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК**

Опрос об оценке обучающимися, педагогическими, научными работниками работодателями условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, а также отдельных модулей (дисциплин) и практик проводился в период с 1 по 20 декабря 2023 г. в форме анкетирования с использованием инструмента Google формы и письменных анкет на основании приказа ректора ФГБОУ ВО РГУТИС от 29.11.2023 г № 335/2.

В анкетировании студентов приняло участие 504 обучающегося всех форм обучения и образовательных программ высшего образования.

2. Выберите вашу образовательную программу
504 ответа

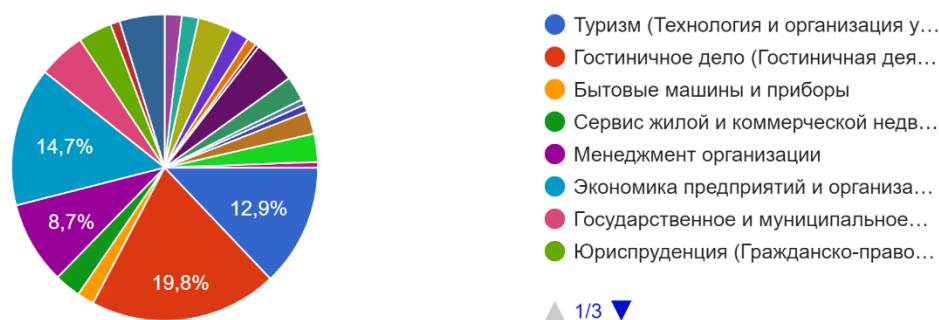


Рис. 1. Распределение опрошенных студентов по образовательным программам

Таблица 1. Распределение опрошенных студентов по образовательным программам высшего образования

| | Приняло участие в анкетировании, чел. |
|---|---------------------------------------|
| 15.03.02 Бытовые машины и приборы | 9 |
| 38.03.01 Экономика предприятий и организаций | 34 |
| 38.03.01 Экономика предприятий и организаций (по ФГОС ВО, | 33 |

| | |
|--|----|
| утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 954) | |
| 38.03.02 Менеджмент в туризме и гостеприимстве | 4 |
| 38.03.02 Менеджмент организации | 10 |
| 38.03.02 Менеджмент организации (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970) | 30 |
| 38.03.04 Муниципальное управление | 5 |
| 38.03.04 Муниципальное управление (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016) | 20 |
| 38.04.02 Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации | 3 |
| 38.04.02 Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России | 21 |

| | |
|--|----|
| от 12.08.2020 № 952) | |
| 38.04.04 Управление территориальными комплексами и системами | 3 |
| 38.04.04 Управление территориальными комплексами и системами (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1000) | 6 |
| 40.03.01 Юриспруденция Гражданско-правовой | 8 |
| 40.03.01 Гражданско-правовой (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1011) | 10 |
| 40.03.01 Уголовно-правовой | 9 |
| 40.03.01 Уголовно-правовой (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1011) | 6 |
| 43.03.01 Геоинформационный сервис | 2 |
| 43.03.01 Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства | 10 |
| 43.03.01 Геоинформационный | 1 |

| | |
|--|----|
| сервис (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514) | |
| 43.03.01 Сервис жилой и коммерческой недвижимости (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514) | 4 |
| 43.03.01 Цифровые сервисы для бизнеса (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514) | 5 |
| 43.03.02 Проектирование в туризме | 0 |
| 43.03.02 Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516) | 58 |
| 43.03.03 Гостиничная деятельность | 43 |
| 43.03.03 Ресторанная деятельность | 3 |
| 43.03.03 Гостиничный бизнес (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515) | 67 |

| | |
|--|----|
| 43.03.03 Ресторанный бизнес (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 515) | 9 |
| 43.04.01 Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 518) | 9 |
| 43.04.01 Геоинформационный сервис (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 518) | 4 |
| 43.04.02 Государственное регулирование сферы туризма (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 556) | 18 |
| 43.04.02 Экономика впечатлений в экскурсионной индустрии (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 556) | 4 |
| 43.04.03 Инновационные технологии управления гостиничным | 10 |

| | |
|---|----|
| бизнесом (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558) | |
| 54.03.01 Графический дизайн | 10 |
| 54.03.01 Дизайн костюма | 1 |
| 54.03.01 Дизайн интерьера и экспозиционно-выставочной среды | 2 |
| 54.03.01 Графический дизайн (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1015) | 13 |
| 54.03.01 Дизайн костюма (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1015) | 4 |
| 54.03.01 Дизайн среды (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1015) | 13 |
| 40.04.01 Магистратура Юриспруденция Правовое обеспечение оказания услуг (выполнения работ) | 3 |

На вопрос «Считаете ли Вы, что Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование?» ответили

утвердительно 391 опрошенных (77,6 %), затруднились ответить 95 участника анкетирования (18,8%), «нет» ответили – 18 опрошенных, что составляет 3,6 % (рис. 2).

3. Как Вы считаете, Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование или нет?

504 ответа

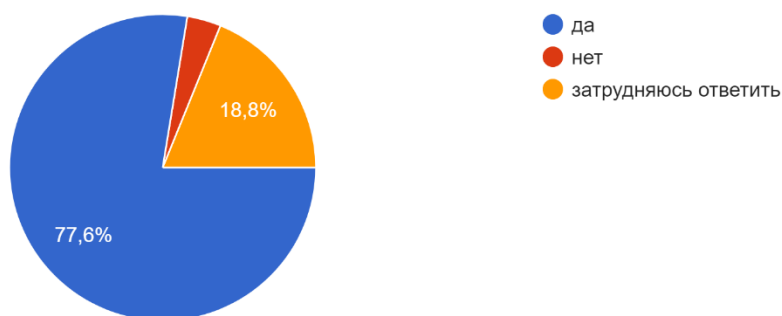


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы, что Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование?»

На рис. 2. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса».

4. Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса

504 ответа

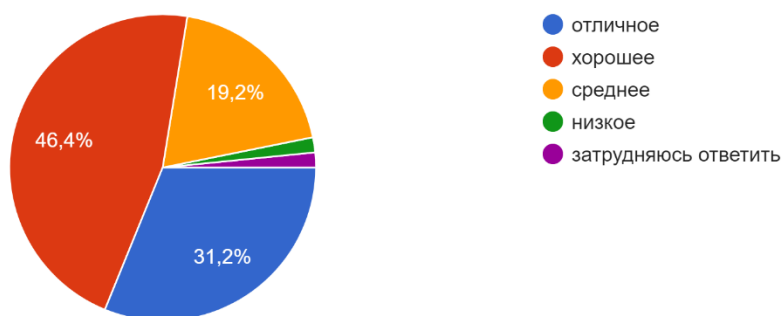


Рис. 2. Распределение ответов на вопрос «Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса»

В таблице 2 приведены сведения о распределении оценок студентами качества, содержания, организации и условий образовательного процесса.

Таблица 2. Распределение оценок студентами качества, содержания, организации и условий образовательного процесса

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|
| Отличное | 157 | 31,2 |
| Хорошее | 234 | 46,4 |
| среднее | 97 | 19,2 |
| Низкое | 8 | 1,6 |
| Затрудняюсь ответить | 8 | 1,6 |
| Всего | 504 | 100 |

Для дальнейшего оценивания студентами использовалась пятибалльная шкала.

На рис. 3. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените качество преподавания по пятибалльной шкале».

5. Оцените качество преподавания по 5-ти балльной шкале
504 ответа

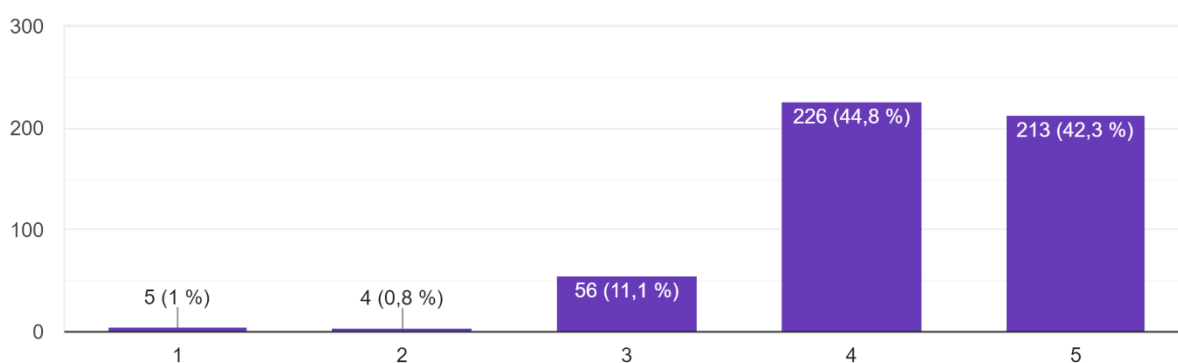


Рис. 3. Распределение ответов на вопрос «Оцените качество преподавания по пятибалльной шкале»

В таблице 3 приведены сведения о распределении оценок студентами качества преподавания.

Таблица 3. Распределение оценок студентами качества преподавания

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| 5 | 213 | 42,3 |
| 4 | 226 | 44,8 |
| 3 | 56 | 11,1 |
| 2 | 4 | 0,8 |
| 1 | 5 | 1 |
| Всего | 504 | 100 |

На рис. 4. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность аудиториями, кабинетами и помещениями филиала по пятибалльной шкале».

6. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий? (по 5-ти балльной шкале)

504 ответа

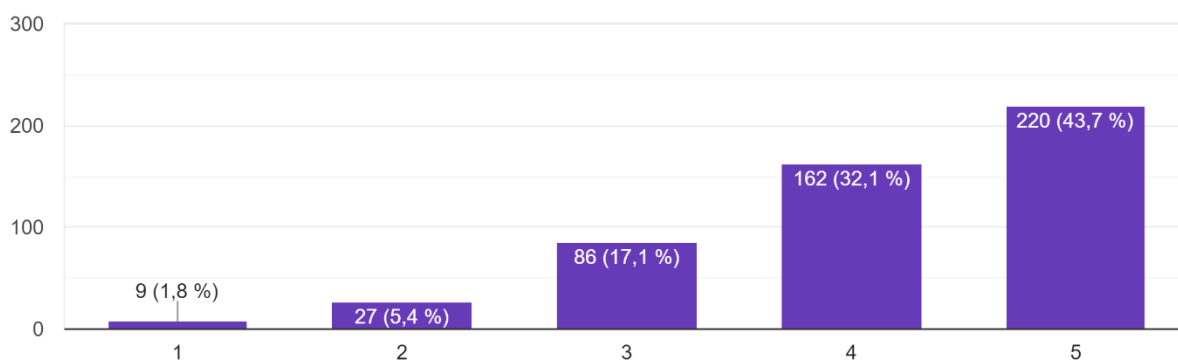


Рис. 4. Распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность аудиториями, кабинетами и помещениями по пятибалльной шкале»

В таблице 4 приведены сведения о распределении оценок студентами удовлетворенности аудиториями, кабинетами и помещениями филиала.

Таблица 4. Распределение оценок студентами удовлетворенности аудиториями, кабинетами и помещениями филиала

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| 5 | 220 | 43,7 |
| 4 | 162 | 32,1 |
| 3 | 86 | 17,1 |
| 2 | 27 | 5,4 |
| 1 | 9 | 1,8 |
| Всего | 504 | 100 |

На рис. 5. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность организацией и проведением практик по пятибалльной шкале».

7. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик (по 5-ти балльной шкале) ?

504 ответа

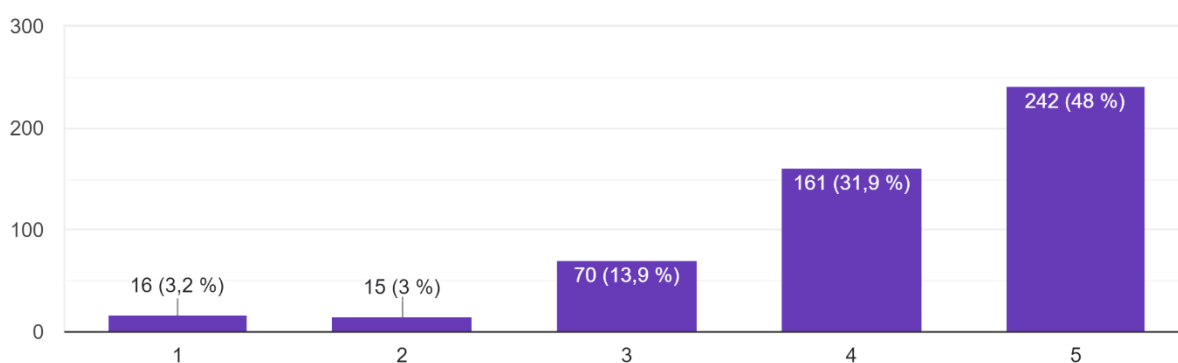


Рис. 5. Распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность организацией и проведением практик по пятибалльной шкале»

В таблице 5 приведены сведения о распределении оценок студентами удовлетворенности организацией и проведением практик.

Таблица 5. Распределение оценок студентами удовлетворенности организацией и проведением практик

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| 5 | 242 | 48 |
| 4 | 161 | 31,9 |
| 3 | 70 | 13,9 |
| 2 | 15 | 3 |
| 1 | 16 | 3,2 |
| Всего | 504 | 100 |

На рис. 6. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) по пятибалльной шкале».

8. Оцените качество преподавания и содержания дисциплин (модулей)

482 ответа

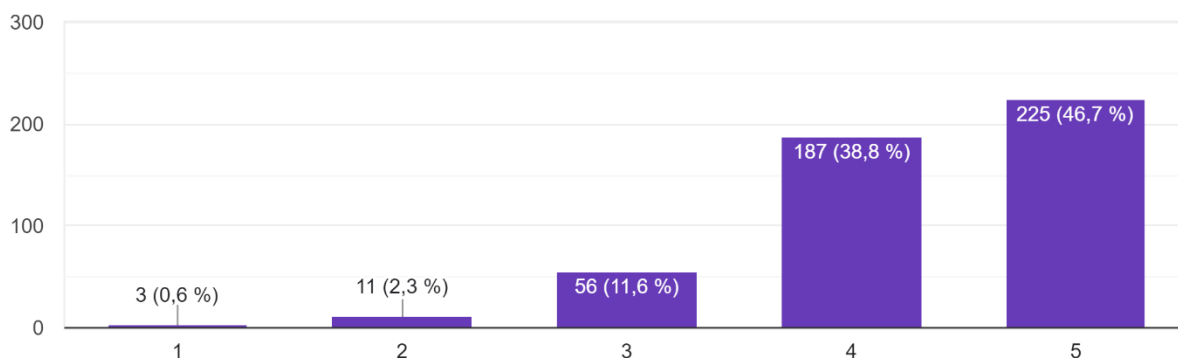


Рис. 6. Распределение ответов на вопрос «Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) по пятибалльной шкале»

В таблице 6 приведены сведения о распределении оценок студентами содержания, условий, качества и организации образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей).

Таблица 6. Распределение оценок студентами содержания, условий, качества и организации образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик

| Варианты ответа | Количество ответивших, чел. | Доля ответивших, % |
|-----------------|-----------------------------|--------------------|
| 5 | 230 | 48,9 |
| 4 | 175 | 37,2 |
| 3 | 54 | 11,5 |
| 2 | 9 | 1,9 |

| | | |
|-------|-----|-----|
| 1 | 2 | 0,4 |
| Всего | 504 | 100 |

В целом по итогам анкетирования отмечается низкая динамика в сравнении с 2022 г. с небольшим ухудшением (2%) в сторону качества образования, которые не могут говорить о каких-либо негативных процессах в образовательной среде.