

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
СЕРВИСА»**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФГБОУ ВО
«РГУТИС» ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК СПО**

Оценка обучающимися, условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, а также отдельных модулей (дисциплин) и практик проводилась в период с 1 по 20 декабря 2023 г. в форме анкетирования с использованием инструмента Google Формы и письменных анкет на основании приказа ректора ФГБОУ ВО РГУТИС от 29.11.2023 г № 335/2.

В анкетировании студентов приняло участие 905 обучающегося всех форм обучения и образовательных программ среднего профессионального образования.

2. Выберите вашу образовательную программу

893 ответа



Рис. 1. Распределение опрошенных студентов по направлениям подготовки

В таблице 1 приведены сведения о распределении контингента опрошенных по направлениям подготовки.

Таблица 1.

Таблица 1. Распределение опрошенных студентов по образовательным программам среднего профессионального образования

	Приняло участие в анкетировании, чел.
Туризм (на базе основного общего образования)	178

Гостиничный сервис (на базе основного общего образования)	6
Гостиничное дело (на базе основного общего образования)	60
Гостиничное дело (на базе среднего общего образования)	45
Право и организация социального обеспечения (на базе основного общего образования)	79
Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего образования)	31
Банковское дело (на базе основного общего образования)	55
Банковское дело (на базе среднего общего образования)	29
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)	45
11.02.02. Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям) (на базе основного общего образования)	101
09.02.04. Информационные системы (по отраслям) (на базе основного общего образования)	87

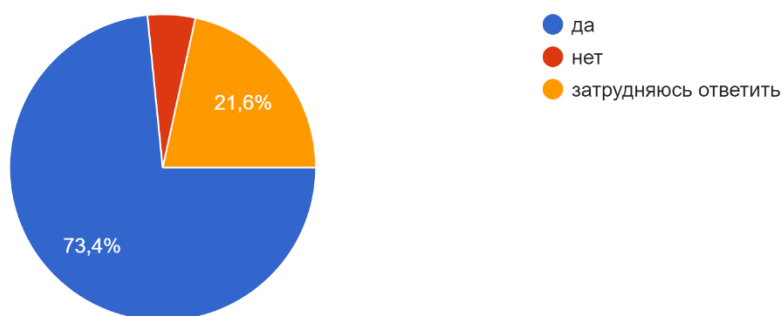
09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования)	132
Дизайн (по отраслям) (на базе основного общего образования)	12
Разработка электронных устройств и систем	18
Туризм и гостеприимство (на базе основного общего образования) (Предоставление гостиничных услуг)	8
Туризм и гостеприимство (на базе среднего общего образования) (Предоставление гостиничных услуг)	10
Туризм и гостеприимство (на базе основного общего образования) (Предоставление услуг предприятия питания)	9

На вопрос «Считаете ли Вы, что Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование?» ответили утвердительно 657 опрошенных (73,4 %), затруднились ответить 193 участника анкетирования (21,6 %), «нет» ответили – 45 опрошенных, что составляет 5 % (рис. 2).

Рис. 2. Распределение ответов на вопрос «Считаете ли Вы, что Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование?»

3. Как Вы считаете, Российский государственный университет туризма и сервиса дает качественное образование или нет?

895 ответов



На рис. 3. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса».

4. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в РГУТИС

897 ответов

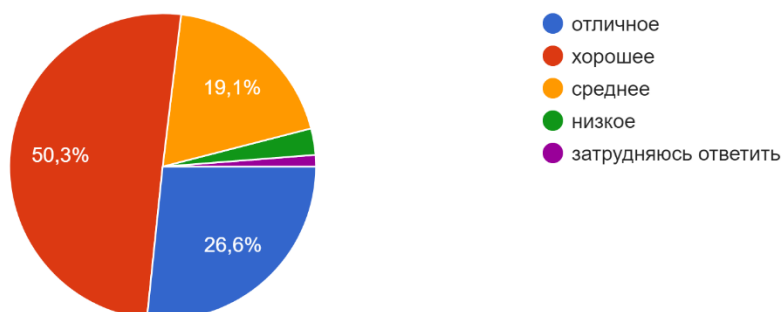


Рис. 3. Распределение ответов на вопрос «Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса»

В таблице 2 приведены сведения о распределении оценок студентами качества, содержания, организации и условий образовательного процесса.

Таблица 2. Распределение оценок студентами качества, содержания, организации и условий образовательного процесса

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
Отличное	239	26,6
Хорошее	451	50,3
среднее	171	19,1
Низкое	25	2,8
Затрудняюсь ответить	11	1,2
Всего	897	99

Для дальнейшего оценивания студентами использовалась пятибалльная шкала.

На рис. 4. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените качество преподавания по пятибалльной шкале».

5. Оцените качество преподавания по 5-ти балльной шкале

894 ответа

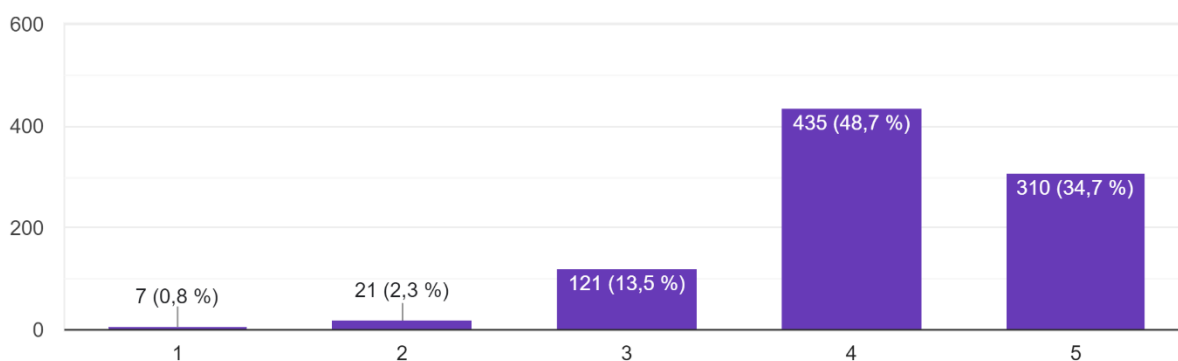


Рис. 4. Распределение ответов на вопрос «Оцените качество преподавания по пятибалльной шкале»

В таблице 3 приведены сведения о распределении оценок студентами качества преподавания.

Таблица 3. Распределение оценок студентами качества преподавания

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	310	34,7
4	435	48,7
3	121	13,5
2	21	2,3
1	7	0,8
Всего	894	92

На рис. 5. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность аудиториями, кабинетами и помещениями филиала по пятибалльной шкале».

6. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий? (по 5-ти балльной шкале)

896 ответов

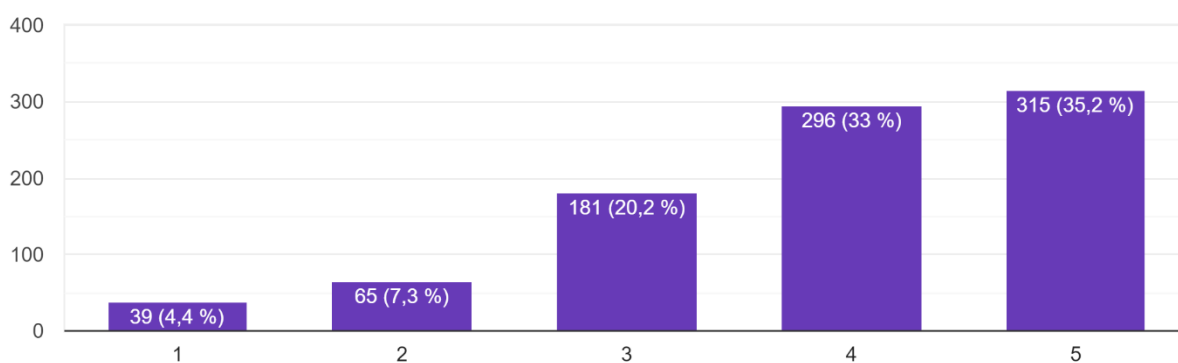


Рис. 5. Распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность аудиториями, кабинетами и помещениями по пятибалльной шкале»

В таблице 4 приведены сведения о распределении оценок студентами удовлетворенности аудиториями, кабинетами и помещениями филиала.

Таблица 4. Распределение оценок студентами удовлетворенности аудиториями, кабинетами и помещениями филиала

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	315	35,2
4	296	33
3	181	20,2
2	65	7,3
1	39	4,4
Всего	896	99

На рис. 6. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность организацией и проведением практик по пятибалльной шкале».

7. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик (по 5-ти балльной шкале) ?

893 ответа

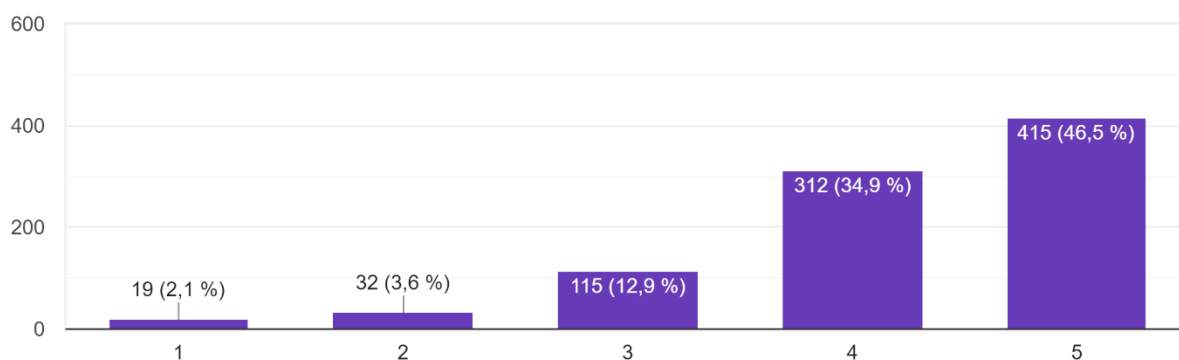


Рис. 6. Распределение ответов на вопрос «Оцените Вашу удовлетворенность организацией и проведением практик по пятибалльной шкале»

В таблице 5 приведены сведения о распределении оценок студентами удовлетворенности организацией и проведением практик.

Таблица 5. Распределение оценок студентами удовлетворенности организацией и проведением практик

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	415	46,5
4	312	34,9
3	115	12,9
2	32	3,6
1	19	2,1
Всего	893	98

На рис. 7. представлено распределение ответов на вопрос «Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) по пятибалльной шкале».

9.Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей)

894 ответа

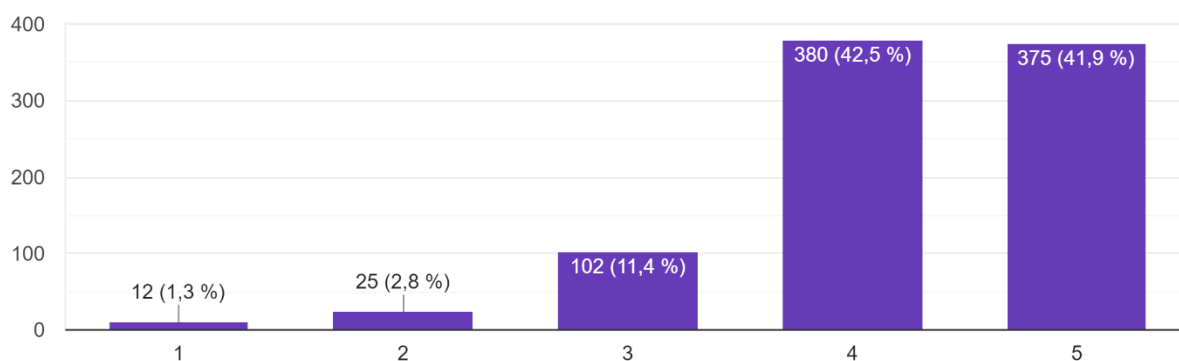


Рис. 9. Распределение ответов на вопрос «Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) по пятибалльной шкале»

В таблице 8 приведены сведения о распределении оценок студентами содержания, условий, качества и организации образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей).

Таблица 8. Распределение оценок студентами содержания, условий, качества и организации образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (модулей) и практик

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	375	41,9
4	380	42,5
3	102	11,4
2	25	2,8

1	12	1,3
Всего	894	98

Вывод: обучающиеся по программам СПО в целом положительно оценивают качество образования в Университете.