



**Принято:**


Ученым Советом

Протокол № 6 от 16.12.2021 г.

В редакции решения Ученого совета, протокол № 13 от 18 мая 2023 г.

**Утверждено:**

Ректор

  
А.А. Федулин

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О внутренней системе оценки качества образования

**Разработано:**

Руководитель службы  
менеджмента качества  
образования

  
Е.А. Карпов

**Согласовано:**

Первый проректор

  
Н.Г. Новикова

Начальник учебно-  
организационного департамента

  
Е.А. Бычкова

Начальник Департамента  
правовых и имущественных  
отношений

  
А.С. Сигов

И.о. Председателя  
Объединенного совета  
обучающихся

  
Д.К. Муртич

Введено в действие приказом от 30.12.2021 № 611/1

Московская область, 2021



1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» (далее – Университет).

1.2 Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования, нормативных правовых актов Минобрнауки России и Минпросвещения России, методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программы магистратуры (письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436), устава университета, иных локальных нормативных актов университета.

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения университета, педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета (далее – ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:  
– опроса и анкетирования обучающихся, научных и педагогических работников (оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик);



- опроса и анкетирования работодателей, их объединений и иных юридических лиц;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности профессорско-преподавательского состава и обучающихся (портфолио);
- статистической анализ информации о показателях качества Университета;
- проведения внутреннего аудита институтов (высших школ) или направлений деятельности;
- самообследования образовательной организации
- аудита основных профессиональных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования
- контроля качества промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации выпускников.
- проведение студенческих олимпиад, соревнований, конкурсов
- анализ результатов внутренней оценки системы качества образования
- контроля условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.6 Объектами внутренней системы оценивания качества образовательного процесса являются:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав;
- образовательная инфраструктура;
- основные образовательные программы, рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- деятельность институтов, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;



## **2. Цель, задачи и принципы внутренней независимой оценки качества образования.**

2.1. Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в образовательной организации являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации.
3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- контроль качества локальных нормативных правовых актов Университета и решений Ученого Совета в сфере образования
- мониторинг и рецензирование ООП



- выявление соответствия образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования;
- формирование критериев качества образования и подходов к его измерению;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в университете.
- анализ результатов внутренней оценки системы качества

2.3. Принципами Системы оценки качества образования в университете являются объективность, систематичность, непрерывность, открытость.

2.4 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в университете и устанавливаются инициатором проверки.

Непрерывная оценка качества образования является фактором эффективности образовательной деятельности в Университете.

### **3. Организационная структура системы оценки качества образования**

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования в университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: **уровень университета, уровень института, уровень ШС, уровень обучающегося.**

### **4. Организация и проведение мероприятий системы внутренней оценки качества образования в Университете**



4.1 Реализация мероприятий внутренней независимой оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Университета, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования и в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами Университета

**4.2 Содержание внутренней оценки качества подготовки обучающихся образовательной организации включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:**

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) ;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

**4.3 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:**

Организация внутренней независимой оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки, постановка цели;
- выбор метода оценки, показателей качества, единиц измерения;
- сбор данных, используемых для оценки качества;



- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам оценки качества;
- информирование участников образовательного процесса и заинтересованных лиц о результатах оценки качества.

К методам сбора информации при проведении внутренней независимой оценки качества относятся:

- анализ документов (планов, отчетов, учебной документации, протоколов защит ВКР и др.);
- социологические опросы (анкетирование, в том числе опрос участников образовательного процесса в режиме on-lain, интервьюирование и др.);
- тестирование и иные формы проверки базовых знаний студентов;
- анализ отзывов работодателей на студентов и выпускников;
- самообследование

**4.4. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях ученого совета университета, советах института.**

Непосредственное руководство внутренней оценкой качества образования осуществляется **первым проректором**.

Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

## **5. Заключительные положения**

5.1 Настоящее положение утверждается решением Ученого совета Университета.

5.2 Изменения и дополнения в настоящее положение утверждаются решением Ученого совета Университета.