

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Российский государственный университет туризма и сервиса»**  
**(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)**

Отчет рассмотрен и одобрен  
решением Ученого совета  
протокол № 9 от 5 марта 2020 г.



**Отчет о результатах самообследования**  
**Федерального государственного бюджетного образовательного**  
**учреждения высшего образования**  
**«Российский государственный университет туризма и сервиса»**  
**(за 2019г.)**

2020 г.

## 1 часть. Аналитическая часть

### 1. Общие сведения об университете

<i>Полное наименование образовательной организации</i>	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный университет туризма и сервиса"
<i>Сокращенное наименование образовательной организации</i>	ФГБОУ ВО «РГУТИС»
<i>Регион, адрес</i>	Московская область 141221, Московская область, Пушкинский район, дп. Черкизово, ул. Главная, д.99
<i>Ректор</i>	Федулин Александр Алексеевич
<i>Ведомственная принадлежность</i>	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
<i>web-сайт</i>	<a href="http://www.rguts.ru">http://www.rguts.ru</a>
<i>Учредитель(и)</i>	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
<i>Лицензия на осуществление образовательной деятельности</i>	Лицензия на осуществление образовательной деятельности, выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 30.12.2015 г. № 1861, серия 90Л01 № 0008902
<i>Свидетельство о государственной аккредитации</i>	Свидетельство о государственной аккредитации, выданное Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 23.01.2019 г. № 2978, серия 90А01 № 0003132

Миссия ФГБОУ ВО «РГУТИС» как университета нового поколения направлена на формирование человеческого и научно-практического потенциала устойчивого инновационного развития и повышение конкурентоспособности индустрии туризма в РФ.

Основная стратегическая цель университета направлена на формирование профессионала индустрии туризма и сервиса новой формации, реализацию гражданско-патриотической позиции индивида через профессиональное образование нового типа, основанного на интеграции передового международного и российского национального опыта.

В рамках достижения стратегической цели перед университетом стоит целый комплекс задач опережающего развития:

1. обеспечение подготовки кадров, обладающих высокопрофессиональными знаниями и навыками в сфере развития и продвижения национального туризма и смежных отраслей сферы услуг;

2. обеспечение качественного роста уровня и разнообразия компетенций профессиональных туристских кадров;

3. формирование и развитие института визитерства профессионалов мировой и российской туристской индустрии

4. развитие общенациональной системы повышения квалификации работников туристской индустрии, формирование foresight компетенций;

5. осуществление научной, исследовательской, проектной и консалтинговой деятельности, направленной на повышение роли России на мировом туристском рынке, содействие реализации политики импортозамещения в туризме и активизацию внутреннего туризма в субъектах Российской Федерации, совершенствование институциональной отраслевой среды;

6. создание центров превосходства инфраструктуры научной и инновационной деятельности индустрии туризма страны на основе сотрудничества с отделениями Российской академии наук (Отделение наук о земле, Отделение общественных наук), международными исследовательскими центрами, университетами и компаниями;

7. развитие предпринимательской экосистемы туризма, создание spin-off и spin-out компаний, выращивание START UP проектов малого бизнеса;

8. генерация foresight проектов, готовых бизнес идей и моделей для малого бизнеса в индустрии туризма.

Основопологающим результатом развития университета является его становление как системообразующего отраслевого вуза-лидера в сфере туризма, гостеприимства и сервиса. Необходимая концентрации материальных и финансовых ресурсов, полученная в том числе в результате оптимизации Университета, позволила создать условия для качественного обновления кадрового состава, эффективного повышения качества образования, развития инфраструктуры, дальнейшего роста научного потенциала и деловой репутации университета.

## **2. Образовательная деятельность**

### **2.1. Сведения о реализуемых программах высшего образования – программах бакалавриата, специалитета, магистратуры, программах аспирантуры; программах среднего профессионального образования – программах подготовки специалистов среднего звена**

Образовательная деятельность университета сконцентрирована на многоуровневой подготовке кадров для индустрии туризма и гостеприимства. В 2019 году университет реализует 21 программу бакалавриата, 12 программ магистратуры, 3 программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре и 13 программ подготовки специалистов среднего звена. С целью доступности и расширения получения образования различными группами людей реализация образовательных программ в университете осуществляется по всем формам обучения, в том числе и с использованием дистанционных образовательных технологий.

Образовательные программы РГУТИС обладают высокими конкурентными преимуществами на российском рынке за счет внедрения компетентностно-

ориентированной образовательной среды, инновационных технологий обучения и оценивания учебных достижений профессионалами сферы туризма и сервиса, имитационного туристского и сервисного пространства и проектного обучения.

На современном этапе развития университет выступает как основной интегратор в системе взаимодействия высшего образования и работодателей. Запросы рынка труда, экономики в целом приводят к необходимости не только формирования портфеля основных образовательных программ, но и обеспечения его конкурентоспособности и эффективности, определяемой качеством образования. В этой связи университетом были решены ряд задач, а именно:

✓ гармонизация в структуре основных образовательных программ модулей и дисциплин, формирующих общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции в соответствии с выбранными видами профессиональной деятельности с целью достижения оптимальных с позиции обучающихся и работодателей результатов обучения;

✓ интеграция отраслевых инноваций в образовательный процесс, что обусловлено постоянным совершенствованием научной и прикладной технологической базы индустрии туризма и отраслей сферы сервиса;

✓ формирование системы оценки результатов обучения в соответствии с компетентностной моделью выпускника;

✓ формирование фонда оценочных средств вуза по реализуемым основным образовательным программам, который будет отвечать требованиям работодателей, образовательных стандартов и интересам обучающихся, а также сочетать в себе вариативность форм, методов и технологий проведения аттестаций всех видов.

Основными результатами отчетного периода являются:

- расширение спектра практико-ориентированных образовательных программ прикладного характера (бакалавриат, магистратура);

- максимально возможное приближение условий получения студентами компетенций к реальным условиям профессиональной среды;

- тиражирование положительного опыта организации и реализации практико-ориентированного обучения в рамках пилотных образовательных программ на другие программы;

- расширение спектра используемых в процессе реализации образовательных программ, в первую очередь прикладного характера, методов и технологий практико-ориентированного обучения;

- развитие методической базы реализации технологий практико-ориентированного обучения в Университете;

- развитие материально-технической базы имитационной среды университета, отвечающей современным техническим, технологическим и корпоративным требованиям и стандартам индустрии туризма и гостеприимства, сферы сервиса;

- постоянный мониторинг отраслевых новаций, внедрение их в имитационную образовательную среду;

- развитие сотрудничества с учебными заведениями, предприятиями индустрии туризма и сферы услуг с целью совместного решения приоритетных образовательных задач обеспечения профильных отраслей национальной экономики квалифицированными кадрами, готовыми сразу после окончания вуза

выполнять конкретные профессиональные задачи;

- расширение международного сотрудничества с учебными организациями и предприятиями индустрии туризма и гостеприимства, сферы сервиса зарубежных стран и стран СНГ;
- максимально широкое привлечение к обучению студентов практическим навыкам представителей ведущих предприятий и организаций индустрии туризма и гостеприимства, сферы сервиса;
- активное вовлечение профессорско-преподавательского состава университета в процессы развития и реализации практико-ориентированного обучения студентов;
- развитие студенческой профессиональной инициативы и активное привлечение талантливых студентов к участию в образовательных и профессиональных конкурсах.

Общая численность студентов по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры составляет 4608 человека, из которых по очной форме обучается 1434 человек. По образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров обучается 11 аспирантов; по программам среднего профессионального образования проходят обучение 1340 человека.

Прием в Университет проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования. Управление процессами поступления в университет обеспечивается деятельностью приемной комиссии. Приемная комиссия в рамках законодательства РФ обеспечивает реализацию гибких форм отбора поступающих, в том числе по средствам олимпиад, конкурсов, научных проектов и иных мероприятий, направленных на привлечение в университет наиболее талантливых и способных к обучению поступающих.

Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата по договору об образовании равен 60,48, а средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета равен 79.72, что свидетельствует о достаточно высоком уровне подготовки абитуриентов поступающих в Университет.

Следует отметить положительную динамику Университета, как в отношении контингента, так и в отношении среднего балла абитуриентов в сравнении с 2018 г., что, безусловно, является показателем востребованности образования в РГУТИС среди абитуриентов.

Одним из важнейших направлений деятельности ВУЗа, способствующих повышению качества образования и формированию необходимых профессиональных навыков у обучающихся, является взаимодействие с объединениями работодателей.

Партнерами РГУТИС по разработке, реализации образовательных программ и трудоустройству являются:

- объединения работодателей в сфере туризма и гостеприимства: Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма

"ТУРПОМОЩЬ"; Ассоциация по развитию туристского рынка "Союз туристических агентств"; Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций) Туристской Индустрии; Ассоциация туроператоров АТОР: НО "Ассоциация Туроператоров"; НП «Альянс туристических агентств»; Российская гостиничная ассоциация; НП "Федерация Рестораторов и Отельеров"; РОО «Золотые Ключи Консьержей», НП Межрегиональное общественное движение «Ассоциация музейных работников»; НО «Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров»; НП «Объединение международной интеграции в туризме «Мир без границ»;

- крупные российские туроператоры и агентские сети, иностранные рецептивные туроператоры: Tez-tour, Pegas Touristik, TUI, Space travel, Coral travel, Biblio Globus, Intourist Thomas Cook, PAC group, AnexTour, Vedi TourGroup, Mouzenidis Travel, ICS Travel Group, Evolution Voyages (Франция, Монако, Бельгия, Люксембург, Италия, Швейцария), Royal Park Tourism Services (ОАЭ), NOVOVIRA (Испания), группа компаний Интерс, City Sightseeing Russia и др.;

- гостиничные управляющие компании, средства размещения различного типа и отельные объединения: ОАО ВАО «Интурист», ООО «Аккорд Девелопмент», УК «Альянс Отель Менеджмент», УК Amaks Hotel&Resort, AZIMUT Hotels, Heliopark Hotels&Resorts, Radisson Blu Hotels&Resorts (SAS), Kempinski Hotels, Marriot, ООО «АТЛАС ПАРК ОТЕЛЬ», ООО «Курорт Красная Пахра», ООО «Триумф Плюс» и др.;

- глобальные системы бронирования, туристские агрегаторы и профессиональные порталы, в том числе компании Amadeus IT ACO Russia, Слетать.ру, Броневик, федеральный интернет портал ProHotel и др.;

- предприятия, обеспечивающие транспортное обслуживание туристов: ОАО «Российские железные дороги», ОАО «Шереметьево-Карго», ООО «Водовоз»;

- организации и предприятия различных форм собственности, обеспечивающих сервис недвижимости и оказание услуг ЖКХ (ФГУП «Президент-Сервис» Управления делами Президента Российской Федерации, Группа компаний «Славянский Мир», Некоммерческое партнерство «Центр по управлению и эксплуатации объектов недвижимости и общего имущества многоквартирных домов», ООО «РКС-Холдинг» (группа компаний «Российские коммунальные системы»);

- организации и предприятия различных форм собственности в сфере геоинформационного сервиса («Центр инновационных технологий», ФГБУ «Центр геодезии, картографии и инфраструктуры пространственных данных», АО «Роскартография», ФГУП «НПО Техномаш» им. С.А. Афанасьева, компания «Съемка с воздуха») организации и предприятия различных форм собственности, оказывающих услуги технического сервиса: бытовой техники, оборудования, инженерных систем (компания Мир и Сервис», ООО «Вендор», Представительство компании Indesit Company International, ООО «LG Electronics Rus», ООО «Алекс-Климат», ООО «АЛФА Сервис»). (группа компаний «Российские коммунальные системы», Группа компаний «Капитал-Инвест», компания «Профис Недвижимость», Консалтинговая компания «REALJET»);

- организации и предприятия различных форм собственности,

обеспечивающих сервис в сфере геоинформационных технологий (АО «Научно-производственный комплекс «ДЕДАЛ» Госкорпорации «РОСАТОМ», компания «Центр инновационных технологий», ФГБУ «Центр геодезии, картографии и инфраструктуры пространственных данных», компания «Съемка с воздуха», компания «Marketing Logic», Компания «GEOMATRIX»;

- Представительство компании Indesit Company International, ООО «LG Electronics Rus», компания «Siemens», компания «Miele», компания «Алекс-Климат», ООО «АЛФА Сервис», технический центр «ЮНИК», (ООО «Зингер-Компьютер»; ООО «Московский завод «ФИЗПРИБОР», компания «Siemens», компания «Miele», АО «Центральный научно-исследовательский институт точного машиностроения», ООО «Электроцит-ЭМ», ООО «Би-Эм-Си Инжиниринг», ООО «Научно-производственный консультационный центр «КУРСОР»);

- кредитные организации: Публичное акционерное общество «Московский Индустриальный Банк» (ПАО «МИНБанк»); Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)

- организации и предприятия различных форм собственности, обеспечивающих государственную социальную помощь населению: Главное Управление ПФ РФ №4 по г. Москве и Московской области; ГКУ Московской области Подольский центр занятости населения; Подольское Управление социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области; Управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Городскому округу Подольск; ГБУ СО МО Подольский центр социальной помощи семье и детям

- объединения работодателей в сфере развития культуры и спорта (МБУ "Парк культуры и отдыха имени В.Талалихина"; Муниципальное учреждение культуры «ПОДОЛЬСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»; Муниципальное учреждение культуры города Подольска «Историко-мемориальный музей-заповедник «Подолье»; Комитет по культуре и туризму Администрации Городского округа Подольск).

В 2019 году в университете созданы новые гибкие образовательные программы бакалавриата с расширением практико-ориентированной подготовки с участием предприятий:

- Сервис, профили – «Сервис недвижимости и ЖКХ» (совместно с Группой Компаний «Славянский Мир»), профиль «Геоинформационный сервис» (совместно с АО «Научно-производственный комплекс «ДЕДАЛ» Госкорпорации «РОСАТОМ»);

- 43.03.03 Гостиничное дело, направленность «Гостиничный бизнес» (совместно с ЗАО «Гостиница Тверская»).

Также, согласно ФГОС ВО 3++, полностью переработаны образовательные программы по направлениям 43.03.02 Туризм с направленностью «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» (совместно с ООО «Интерс-Рус»), 43.04.02 Туризм, направленность «Экономика впечатлений в экскурсионной индустрии» (совместно с ГАУК МО «Музей-заповедник «Усадьба «Мураново» имени Ф.И. Тютчева), направленность «Государственное регулирование сферы туризма» (совместно с Федеральным агентством по туризму

РФ), 43.04.03 «Гостиничное дело» направленность «Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом» (совместно с ООО «Артурс SPA отель»).

В целях формирования аналитического и научного мышления у выпускников, а также расширения необходимых практических навыков в Университете реализуются программы магистратуры. Следует отметить, что программы магистратуры в целом имеют прикладную направленность, так как созданы с учетом реальных компетентностных запросов со стороны профильного сегмента регионального и национального рынка труда. В зависимости от видов деятельности, на которые ориентирована конкретная программа, в ее структуру в обязательном порядке включены профессиональная и исследовательская деятельность по профилю. Она базируется на проектах университета, выполняемых по заказам Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития Российской Федерации, Комитета по туризму Московской области, Фонда содействия реформированию ЖКХ, муниципальных образований регионов Российской Федерации, ведущих предприятий индустрии туризма и др., а также на проектах, реализуемых магистрантами в своей профессионально-практической деятельности. Среди обучающихся по программам магистратуры более 60 процентов составляют работники-практики и эксперты индустрии туризма и гостеприимства, жилищно-коммунального хозяйства, крупнейших сервисных предприятий, а также региональных и муниципальных органов управления регионов Российской Федерации. Это подтверждает востребованность реализуемых университетом профильных программ магистратуры, как в Московском регионе, так и в национальных масштабах.

Программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре имеют стратегическое значение, так как основная цель подготовки аспирантов – формирование квалифицированного научного и преподавательского кадрового резерва для университета и организаций-партнеров. В то же время выпускники данных программ имеют достаточный уровень квалификации и компетенции для трудоустройства в профильные федеральные, региональные и муниципальные органы управления, а также на руководящие должности крупных профильных предприятий.

Программы подготовки специалистов среднего звена нацелены на подготовку линейного персонала для сферы туризма и сервиса. Следует отметить, что программы подготовки специалистов среднего звена становятся все более популярными среди абитуриентов, вследствие осознанного выбора молодого поколения и возможностей приобретения необходимых профессиональных навыков. Все больше студентов реализуют траекторию обучения - специальность СПО - программы высшего образования. При этом за 2019 год количество студентов поступивших на программы СПО увеличилось на 100 человек, в том числе и иностранных граждан. В основе реализации программ Колледжа лежит практико-ориентированная подготовка студентов, в которой принимают участие представители объединений работодателей. Также функционирует базовая кафедра "Гостиничное дело" Колледжа РГУТИС, созданная совместно с ФГАУ "Оздоровительный комплекс "Клязьма" Управления делами Президента РФ по специальности 43.02.11. «Гостиничный сервис». В целях реализации взаимодействия с работодателями в феврале – марте 2019 г, в Колледже РГУТИС



проводится ежегодный «Форум молодых профессионалов: от теории к практике». В Форуме принимают участие представители бизнес-сообщества и объединений работодателей, которые рассказывают об опыте организации практики на своих предприятиях и траектории по дальнейшему трудоустройству выпускников. Студенты и выпускники демонстрируют лучшие места практик, делятся опытом участия в олимпиадах и в Чемпионатах «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).

Активно осуществляется привлечение к образовательному процессу в Университете также работников из числа руководителей и сотрудников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых программ и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет. Постоянными участниками конференций, круглых столов, открытых лекций являются:

- Ануфриенко Светлана Игоревна – генеральный директор Туристской Ассоциации регионов России, Руководитель Комиссии по культурному наследию и туризму Социальной платформы партии «Единая Россия»;
- Лукина Виктория Борисовна - Президент Ассоциации деятелей культуры по поддержке и развитию талантливой молодежи;
- Баканов Владимир Вячеславович – вице-президент Федерации рестораторов и отельеров России по вопросам развития региональных продуктов и импортозамещения, кандидат технических наук;
- Малышева Наталья Константиновна – генеральный директор ООО «ЭКОРО» (основатель бренда "Здраворос");
- Нестеренко Марина Юрьевна – исполнительный директор Медиахолдинг Агентство Информбанк, и.о. главного редактора журнала «Туризм: практика, проблемы, перспективы»;
- Гаврилов Андрей Юрьевич – президент НП «Альянс туристических агентств»;
- Галоганов Алексей Павлович – вице-президент Федеральной палаты адвокатов РФ, президент Адвокатской палаты Московской области, Президент Федерального союза адвокатов России, заслуженный юрист РФ;
- Исаева Лариса Евгеньевна – начальник управления по вопросам продвижения туристских продуктов, развития туризма и народных художественных промыслов, взаимодействия с субъектами туристской индустрии Комитета по туризму Московской области;
- Каверзин Игорь Леонидович – президент Национальной ассоциации специалистов событийного туризма;
- Козловская Татьяна Сергеевна – Генеральный директор Ассоциации Московских туроператоров по внутреннему и въездному туризму «МОСТУРПУЛ»;
- Мамченко Сергей Леонидович – директор по клиентскому сервису, компания «Электронный экспресс»;
- Мармер Леонид Иосифович – генеральный директор компании Amadeus IT ASO Russia и региональный директор Amadeus по Восточной Европе;
- Романенков Алексей Игоревич – эксперт в области ГОиЧС, аккредитованный спасатель-поисковик группы особого риска МЧС РФ, мастер

спорта международного класса по спортивному туризму, заслуженный путешественник РФ, и.о. заведующего кафедры агрономической, биологической химии, радиологии и БЖД ФГБОУ ВО «РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева»;

- Самойлов Алексей Геннадьевич – генеральный директор компании «ЮНиК»

- Сафаралиев Гаджимет Керимович – депутат Государственной Думы, член комитета Государственной Думы по образованию, член-корреспондент РАН, президент Ассоциации вузов туризма и сервиса;

- Соколов Сергей Дмитриевич - Председатель Московской областной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодёжи»

- Ушанов Юрий Васильевич – вице-президент НП Федерация Рестораторов и Отельеров России;

- Демидов Эдуард Владимирович - Глава Комиссии отельеров общественной организации «ОПОРА РОССИИ», вице президент ассоциации малых гостиниц Петербурга;

- Анатолий Гендин - Travel-журналист, директор рекламного агентства «Локатор-инфо» (Food, Wine & Travel);

- Кирилл Колчак, Евгения Литвякова - члены организации «Золотые Ключи Консьержей» российской секции международной ассоциации Les Clefs d'Or;

- Роман Пушкарев - основатель SMART-платформы аудиогидов «Qwixi Tour»;

- Дмитрий Никифоров - руководитель проекта «Traveloco Trip Planner»;

- Алексей Козловский - руководитель проекта «Сказочная карта России»;

- Екатерина Шаповалова - Координатор федерального проекта «Гастрономическая карта России»;

- Ченцова Валентина Владимировна – исполнительный директор Гильдии профессионалов туризма и сервиса;

- Буланова Елена Олеговна - управляющий партнер агентства развития бренда «Mimicry» и Event-агентства «OOOOO.EVENTS»;

- Калядин Александр Юрьевич – генеральный директор ООО «Мир и Сервис»;

- Кретов Сергей Викторович - вице-президент Группы Компаний «Славянский Мир»;

- Кочегаров Анатолий Дмитриевич – президент Общероссийского отраслевого объединения работодателей жилищно-коммунального комплекса;

- Попова Алина Викторовна – генеральный директор Ассоциации сервисных компаний «РУСЕРВИС».

- Кононенко Игорь Александрович – заместитель исполнительного директора Ассоциации «Единое общероссийское объединение муниципальных образований (Конгресс)»;

- Евсеенкова Людмила Оганесовна – директор ООО «Сантехмонтаж-Руза»;

- Равилов Фарид Альбертович — генеральный директор ООО «Вендор»;

- Денисов Борис Владимирович – Председатель Комитета по культуре и туризму Администрации Городского округа Подольск;
- Романкевич Ирина Алексеевна – директор Муниципального учреждения культуры города Подольска «Историко-мемориальный музей заповедник «Подолье».

Подготовка студентов к работе в условиях инновационной экономики требует получения ими принципиально нового образовательного опыта. Для этого важнейшим компонентом программы развития университета становится создание, импорт, внедрение новых образовательных технологий – стандартизованных и тиражируемых алгоритмов организации образовательного процесса, в том числе с использованием средств информационно-коммуникационных технологий. При этом стратегия университета состоит не только в том, чтобы модернизировать собственный образовательный процесс, но и содействовать распространению новых образовательных технологий в образовательных учреждениях России, осуществляющих подготовку в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела.

На основании приказа Минобрнауки России от 11.12.2017 № 1206 в Университете была создана и функционирует Федеральная инновационная площадка «Интегративная многоуровневая системная подготовка в туризме».

Цель данного инновационного образовательного проекта - формирование методологической основы построения интегративной многоуровневой системной подготовки в туризме. Основная новизна и инновационность проекта заключаются в создании единого инновационного практико-ориентированного образовательного пространства «погружения» обучаемых в имитационную и профессиональную туристскую среду с качественно проработанным содержанием, соответствующим федеральным образовательным стандартам, уровням квалификации и Европейской рамке квалификаций.

В рамках Федеральной инновационной площадки в 2019 году был проведен целый ряд образовательных и научно-методических мероприятий, в том числе:

- Студенческая Инновационная Туристическая выставка «Отдых для всей семьи» - демонстрация и апробация методики оценки освоения студентами освоенных практических навыков турагентской, туроператорской и предпринимательской деятельности на основе проектного подхода;
- Всероссийская студенческая олимпиада по направлению «Туризм» - оценка компетентностного уровня студентов вузов РФ по направлению подготовки Туризм, выявление талантливой молодежи;
- Всероссийская научно-практическая конференция «Стратегии и современные тренды регионального туризма и гостеприимства», г. Саратов, 11 апреля 2019 г., - демонстрация и обсуждение лучших управленческих и образовательных практик в индустрии туризма, в том числе студентами и выпускниками магистерских программ ФГБОУ ВО «РГУТИС» по направлению 43.04.02 Туризм;
- Выставка выпускных квалификационных работ "РГУТИСМАРКЕТ", 7-9 июня 2019 г. - демонстрация выпускниками результатов освоения образовательных программ, апробация инновационной методики оценки образовательного результата в контекстах, максимально приближенных к профессиональной деятельности;

- Третий всероссийский форум выпускников туристских вузов «Проектирование траектории профессионального роста в сфере индустрии туризма и гостеприимства» (совместно с Федеральным агентством по туризму"), 7-9 июня 2019 г. - обмен опытом и эффективное взаимодействие профессионалов индустрии туризма, выпускников и студентов образовательных учреждений туристского профиля, способствующие повышению качества туристского образования, престижности профессий в сфере индустрии туризма, успешное вхождение молодежи в профессиональную деятельность, расширение профессиональных и творческих горизонтов, открывающие новые возможности для профильного трудоустройства, личностного и карьерного роста. Выявление поддержки талантливой молодежи, помощь в формировании и продвижении молодежных туристских бизнес проектов, посредством взаимодействия с отраслевыми профессионалами

- Ежегодная Всероссийская образовательная конференция «Знания. Технологии. Тенденции развития индустрии туризма в Российской Федерации» в 2019 году (Организаторы – Федеральное агентство по туризму, ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса"), 18-21 июня 2019 года, Нижний Новгород;

- Неделя туризма и здоровья РГУТИС 23 по 27 сентября 2019 г. - продвижение идеи совмещения отдыха и здорового образа жизни, как базовой ценности профессиональной деятельности в туризме;

- Всероссийская научно-практическая конференция «Разработка и практика внедрения стратегических управленческих проектных решений по развитию гостиничного и туристского бизнеса», 27 сентября 2019 года, г. Санкт-Петербург, - демонстрация и обсуждение лучших управленческих и образовательных практик в индустрии туризма, в том числе студентами и выпускниками магистерских программ ФГБОУ ВО «РГУТИС» по направлениям 43.04.02 Туризм, 43.04.03 Гостиничное дело;

- Бизнес-тренинг «Work Shop «Лучшие курорты мира», 18 декабря 2019 г. - демонстрация студентами результатов освоения компетенции «Сотрудник принимающих туристских компаний «DMC» и апробация обновлений инновационной методики оценки образовательного результата в контекстах, максимально приближенных к профессиональной деятельности;

- Демонстрационный экзамен по компетенции «Менеджер ТИЦ», 19-20 декабря 2019 г. - демонстрация студентами результатов освоения компетенции «Менеджер туристско-информационного центра» туристской организации и апробация обновлений инновационной методики оценки образовательного результата в контекстах, максимально приближенных к профессиональной деятельности;

- Демонстрационный экзамен по компетенции «Менеджер по России», 27 декабря 2019 г. демонстрация студентами результатов освоения компетенции «Менеджер по направлениям РФ» туроператорской организации и апробация обновлений инновационной методики оценки образовательного результата в контекстах, максимально приближенных к профессиональной деятельности;

- Круглый стол (открытое обсуждение) концепции Университетской точки кипения, 26.12.2019 г. - концепция и векторы развития будущей «Точки кипения – РГУТИС». Формирование практикоориентированной среды для обучения.

Трудоустройство выпускников и обучающихся профильными объединениями работодателей и организациями является важным условием закрепления сформированных компетенций и профессиональных навыков в рамках образовательных программ. В 2019 году в Университете продолжил свое функционирование проект «Лаборатория профориентации», консолидирующий всю деятельность университета в области профориентации и содействия трудоустройству студентов и выпускников. Проект включает в себя три уровня профориентационной работы: с абитуриентами, студентами и выпускниками. Цель проекта – согласовать все множество процессов работы и создать комплексный подход к формированию выпускника - конкурентоспособного на рынке трудоустройства. Работа со студентами и выпускниками осуществляется студенческим Кадровым агентством и включает в себя долгосрочное сотрудничество с организациями, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых университетом образовательных программ, привлечение работников данных организаций к учебной, воспитательной и профориентационной работе, организацию процесса профессиональной адаптации выпускников, регулярное обновление «банка вакансий» для студентов и выпускников, организацию мероприятий, направленных на профессиональное развитие и содействие успешному трудоустройству студентов и выпускников. Данный проектный подход, в том числе позволяет в «онлайн-режиме» реагировать на динамику востребованности выпускников Университета на рынке труда и эффективно управлять процедурами формирования компетенций и последующего трудоустройства с учетом требований рынка труда.

Средний показатель трудоустройства выпускников по всем реализуемым университетом формам и программам обучения в сравнении с 2018 годом не изменился и составил порядка 90%.

Перспективными направлениями в сфере реализации образовательных программ являются:

- дальнейшее взаимодействие с работодателями в целях реализации практико-ориентированных и компетентностных моделей образования, а также совершенствования практических навыков обучающихся;

- подготовка высококвалифицированных выпускников и реализация образовательных программ в соответствии с потребностями рынка труда и экономики России;

- повышение качества подготовки обучающихся с целью создания востребованности выпускников на рынке труда и усиления их конкурентоспособности;

- реализация инновационного подхода Университета в образовании для формирования привлекательности и востребованности образовательных программ.

### **2.3. Сведения о реализуемых программах дополнительного образования**

При реализации программ дополнительного образования университет активно сотрудничает с реальным сектором индустрии туризма, более 30 представителей которого стали партнерами вуза и приняли активное участие в разработке, реализации и сопровождении дополнительных образовательных программ. Совместно с турбизнесом и региональными администрациями разработаны практические успешные региональные кейсы создания туристкой инфраструктуры, функционирования объектов показа, средств размещения, продвижения и безопасности.

Программы, соответствуют насущным интересам различных целевых аудиторий: сотрудники региональных и муниципальных туристских администраций, бизнеса (туроператоры, турагентства, средства размещения, объекты показа), музеи, экскурсоводы.

Программы повышения квалификации, реализуемые университетом затрагивают такие темы, как: стратегическое управление, экология, проектная деятельность, стандартизация и сертификация, государственное и муниципальное управление, маркетинговые коммуникации, технологии и методики экскурсионной работы, и др.

В рамках Федеральной инновационной площадки в 2019 г. создана площадка бизнес-инкубации и бизнес-акселерации в туризме, в основу функционирования которой заложен принцип формирования и освоения новых компетенций и навыков, базирующихся на инновационном организационном механизме (радар компетенций) и предполагающей: создание условий для разработки новых программ дополнительного образования в туризме, актуализации наиболее востребованных рынком программ; формирование стратегии продвижения образовательных программ на рынке услуг дополнительного образования; цифровизацию образовательных и организационных процессов; формирование трансформируемых модульных программ дополнительного образования с учетом индивидуальной образовательной логистики; педагогический дизайн конвергентного образовательного процесса, в т. ч. с применением инструментария менторства, тьюторства, наставничества и коуч-консультирования; сетевое сотрудничество с образовательными организациями и реальным сектором сферы туризма при разработке и реализации программ дополнительного образования.

На основе площадки бизнес-инкубации и бизнес-акселерации в туризме, в 2019 году университетом в рамках федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование», было реализовано семь программ повышения квалификации в очном формате с использованием элементов дистанционного обучения. Обучение по данным программам прошли 2000 человек из 16 субъектов Российской Федерации.

По итогам реализации образовательных программ университет получил большое количество положительных отзывов от региональных министерств и ведомств, крупных работодателей и объединений сферы туризма. Полученные

отзывы свидетельствуют о высоком уровне практической подготовки в рамках реализации программ, о значимости работы, которая проводится университетом при выборе актуальных направлений подготовки.

В 2019 году РГУТИС также принимал активное участие в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании лиц в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в рамках федерального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография" на территории Ставропольского края. В течение всего периода было подготовлено и обучено 37 человек по актуальным для туристской отрасли профессиям и программам: горничная, администратор службы приема и размещения.

Университет ежегодно проводит повышение квалификации сотрудников по программам «Функционирование электронной информационной образовательной среды Университета» и «Основы противодействия коррупции» с привлечением специалистов. В 2019 году по этим программам прошли повышение квалификации 315 и 77 человек соответственно.

ФГБОУ ВО «РГУТИС» ведет активную деятельность по взаимодействию с Федеральным агентством по туризму в рамках развития классификации гостиниц, пляжей и горнолыжных трасс и обновления программ повышения квалификации специалистов данного направления. В 2019 году по обновленным программам «Классификация гостиниц и иных средств размещения: новые условия, новые требования», «Классификация пляжей» и «Классификация горнолыжных трасс» повысили свою квалификацию 35 экспертов по классификации.

Всего Университет в отчетном периоде вел образовательную деятельность по 32 программам повышения квалификации и по 12 программам профессиональной переподготовки. Всего по программам повышения квалификации были обучены 2874 чел., по программам профессиональной переподготовки - 55 чел. Университетом велась работа по дополнительному образованию, в отчетном периоде прошли обучение 98 человек.

В качестве преподавателей и руководителей программ дополнительного профессионального образования привлекались научно-педагогические работники и профессорско-преподавательский состав университета, имеющие ученые степени и ученые звания, а также руководители и сотрудники организаций туристской индустрии и сервиса, работники органов местного самоуправления.

Среди наиболее востребованных программ повышения квалификации для педагогических работников, сотрудников высших учебных заведений и работников системы среднего профессионального образования, реализованных в отчетном периоде следует выделить:

- «Разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования по УГПС 43.00.00 Сервис и туризм в соответствии с актуализированным ФГОС »;
- «Механизмы и способы реализации требований ФГОС при обучении иностранному языку».

Кроме того, востребованными являются программы профессиональной переподготовки для педагогических работников, такие, как:

- «Педагог дополнительного образования детей и взрослых по направлению танцевальный спорт»;

- «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

Наиболее востребованной программой для руководителей и специалистов ЖКХ - программа повышения квалификации «Управление многоквартирным домом».

Университет является передовой площадкой для повышения квалификации руководителей и специалистов индустрии туризма и гостеприимства. Наиболее актуальными были следующие программы повышения квалификации, реализованные университетом в отчетном году:

- «Классификация гостиниц и иных средств размещения»;
- «Классификация гостиниц и иных средств размещения: новые условия, новые требования»;
- «Организация экскурсионной деятельности»

Университет занимает одно из ведущих мест в сфере дополнительного профессионального образования по направлениям туризма и сервиса по программам профессиональной переподготовки в том числе:

- «Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения»;
- «Технология и организация туристской деятельности».
- "Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства"

Таким образом, университет увеличил количество контингента обучающихся в сфере дополнительного образования в сравнении с 2018 годом, что является следствием привлекательности и востребованности разработанных РГУТИС программ со стороны работников и работодателей на рынке труда.

#### **2.4. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения реализуемых образовательных программ**

В соответствии с требованиями Минобрнауки РФ все образовательные программы Университета в полном объеме обеспечены учебно-методической документацией. Основные профессиональные образовательные программы разработаны совместно с профильными объединениями работодателей. Содержание рабочих программ дисциплин, модулей, практик, фондов оценочных средств соответствует учебным дисциплинам/модулям, предусмотренным учебным планом основной профессиональной образовательной программы. Планируемые результаты обучения и компетенции, действующих ФГОС в полном объеме отражены в учебно-методической документации согласно содержанию дисциплин и практик. Все фонды оценочных средств содержат в себе кейсы и задания, соответствующие компетенциям образовательной программы будущего выпускника, а также требованиям профессиональных стандартов (при наличии). Аудиторный фонд включает в себя учебные аудитории, мастерские, лаборатории, юридическую клинику, укомплектованные необходимым для проведения занятий оборудованием.

В сентябре 2019 года в университете открыты три новые лаборатории:

- 1) Творческая мастерская блокчейна в туризме
- 2) Лаборатория событийного туризма
- 3) Лаборатория туризма (Институт сервисных технологий Подольск)



Лаборатория событийного туризма была создана и функционирует под руководством вице-президента Национальной ассоциации специалистов событийного туризма, к.э.н. Каверзина И.Л. Лаборатория оснащена мультимедийными средствами обучения и спроектирована таким образом, чтобы студенты могли реализовывать проектную деятельность в малых группах в нестандартной креативной учебной среде. Этому способствует отсутствие традиционных учебных мест и возможность быстрого мобильного перестроения ее конфигурации.

В творческой мастерской блокчейна студенты во время занятий знакомятся с передовыми цифровыми технологиями в туризме. Применение блокчейна в туризме сосредоточено в четырёх ключевых областях: отслеживание багажа, безопасные платёжные операции, системы идентификации и программы лояльности: децентрализованный блокчейн позволяет чётко зафиксировать каждую точку, через которую проходит багаж, его легко отследить, даже когда в транспортировке участвует несколько компаний; при обработке платёжных транзакций благодаря блокчейн-системам туристические компании могут сделать транзакции более удобными и надёжными, так как криптовалюты не принадлежат какой-либо стране, и нет необходимости иметь дело с разными валютами и их обменом при выезде за границу; идентификационные системы, использующие блокчейн, могут значительно облегчить работу аэропортов - с помощью блокчейн-реестра информация о путешественниках может быть полностью отслеживаемой и доступной (это значительно ускорит процесс проверки в аэропортах, поскольку личность можно будет подтверждать отпечатком пальца или сканированием сетчатки глаза вместо документов); блокчейн способен повысить эффективность программ лояльности за счет более легкого и прозрачного взаимодействия постоянных клиентов с представителями индустрии.

Лаборатория туризма в Институте сервисных технологий укомплектована каталогами, картами, справочными материалами необходимыми для проведения занятий.

В целях подготовки к лицензированию разработаны ОПОП СПО по специальностям: 43.02.14 Гостиничное дело по ФГОС СПО, утвержденным приказом Министерства образования и науки России от 09.12.2016г. №1552, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) по ФГОС СПО, утвержденным приказом Министерства образования и науки России от 5.02.2018г. №69, 09.02.07 Информационные системы и программирование по ФГОС СПО, утвержденным приказом Министерства образования и науки России от 09.12.2016г. №1547.

Совместно с крупными профильными объединениями и организациями работодателей были разработаны программы в рамках ФГОС 3++:

- ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень-бакалавриат), образовательная программа (профиль) Сервис жилой и коммерческой недвижимости и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень-магистратура), образовательная программа (профиль) Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе (совместно с Общероссийским отраслевым объединением работодателей жизнеобеспечения)

- ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень-бакалавриат), образовательная программа (профиль) Цифровые сервисы (совместно с Ассоциацией сервисных компаний «Руссервис»);

- ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень-бакалавриат), образовательная программа (профиль) Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма (совместно с ООО «Интерс - Русь» и ООО «Тур-культура»)

Приоритетные направления совершенствования учебно-методического обеспечения в Университете:

- Разработка и актуализация ОПОП в соответствии с изменениями во ФГОС;

- Корректировка фондов оценочных средств промежуточной и государственной итоговой аттестации на предмет их соответствия изменяющимся требованиям профессиональных стандартов и современным требованиям в образовании;

- дальнейшее расширение и модификация активных методов обучения, привлечение объединений работодателей к учебному процессу с целью формированию необходимых профессиональных навыков, включение комплексных выездных занятий по профильным дисциплинам в соответствии с профилем ООП.

Библиотека Университета в полном объеме обеспечена библиотечно-информационными ресурсами. Фонд библиотеки составляет 1122975 экземпляров, в том числе учебный фонд – 891198 экз., научный фонд – 88138 экз. Посадочные места в читальных залах оснащены современными персональными компьютерами и моноблоками с доступом к Интернету.

Обеспеченность печатными и электронным учебными изданиями по сравнению с 2018 г. не изменилась.

В соответствии с требованиями ФГОС, каждый обучающийся в Университете в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), а также современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Университете создана безбарьерная среда для передвижения, также лица с ОВЗ обеспечиваются необходимыми электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Для создания условий доступности информационных ресурсов, обучающиеся с ограниченными функциями самостоятельного передвижения обеспечиваются помощью ассистента (используя кнопку вызова телефона внутренней связи при входе в библиотеку) по сопровождению в специально оборудованное помещение и оказанию необходимой помощи. Специальное техническое оборудование для лиц с ОВЗ включает в себя: переносную индукционную петлю для слабослышащих, портативный усилитель звука модель (НАР-40), портативный видеоувеличитель (модель HV-MVC 3.5), программу экранного доступа и увеличения SuperNova Access Suite, программу не визуального доступа к информации, программу-синтезатор речи, клавиатуру со шрифтом Брайля, экранную клавиатуру.

В 2019 г. доступ к электронным ресурсам осуществлялся на основании следующих прямых договоров с правообладателями:

Реестр договоров на использование цифровых  
(электронных) библиотек и других  
библиотечно-информационных ресурсов.

Информационный ресурс	Реестр договоров на использование цифровых (электронных) библиотек, обеспечивающих доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам
Электронно-библиотечная система (ЭБС) «ZNANIUM.COM»	Договор № 10/223/18-ГК от 05.02.2018 г. на обеспечение доступа к ЭБС «ZNANIUM.COM» Срок действия: с 05.02.2018 по 05.02.2019 г Договор № 05/223/19-ГК от 22.01.2019 г. на обеспечение доступа к ЭБС «ZNANIUM.COM» Срок действия: с 01.02.2019 по 01.02.2020 г.
Электронно-библиотечная система (ЭБС) «BOOK.ru»	Договор № 18493904 от 19.10.2018 г. на обеспечение доступа к ЭБС «BOOK.ru» Срок действия: с 03.11.2018 по 03.02.2019 г. Договор № 18494938 от 22.01.2019 г. на обеспечение доступа к ЭБС «BOOK.ru» Срок действия: с 04.02.2019 по 03.02.2020 г.
Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс»	ООО «ЭЛКОД» Договор № SBR 003-180009807600014 от 29.12.2018г. Срок действия: с 01.01.2019 до 31.12.2019г.
Реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных Web of Science	Сублицензионный договор № WoS/919 от 24.10.2019. Срок действия: с 24.10.2019 до 31.12.2019г.
База данных Scopus	Сублицензионный договор № Scopus/919 от 24.10.2019г. Срок действия: с 24.10.2019г. до 31.12.2019г.
База данных ПОЛПРЕД Справочники (Polpred.com). Обзор СМИ	Соглашение о доступе от 01.11.2017г. Срок действия: с 01.11.2017 до 31.12.2019г.

На основании договоров, заключенных с ООО «Урал-Пресс Лидер», осуществлялась подписка на периодические отраслевые издания. Количество журналов в ЭБС Знаниум, доступных по договору – 4378 единиц (электронных периодических издания). Кроме того, библиотека имеет доступ к полнотекстовым периодическим изданиям в электронном виде: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, а также к коллекции электронных научных и практических журналов EFST VIEW INFORMATION SERVICES, INC <http://lib.ranepa.ru/base/east-view-information-services--inc-.html>. Также посетителям eLIBRARY.RU доступны рефераты и полные тексты более 29 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов.

Обучающиеся и преподаватели активно использовали как печатные, так и электронные издания библиотеки. За 2019 год выдано 15648 экз., в том числе обучающимся – 15307 экз.. Количество учебников и учебных пособий, изданных за последние 5 лет, к которым библиотека предоставляет доступ в электронном виде, составляет 14523.

Обучающиеся и преподаватели активно использовали в учебном процессе электронно-библиотечные системы «ZNANIUM.COM» и «BOOK.RU» (49060 посещений). Из списка зарубежных ресурсов следует особо выделить несколько ресурсов, имеющих большую ценность для учебного процесса университета, а именно: • Базы данных компании Britannica «Encyclopaedia Britannica Academic Edition – электронный вариант знаменитой универсальной энциклопедии Britannica и «Britannica Image Quest» — уникальное собрание более 3,5 миллионов высококачественных изображений на все темы и для всех возрастов. Базы данных издательства Oxford University Press: «Oxford Handbooks Online» - справочники по 14 дисциплинам в области гуманитарных и социальных наук «Oxford Language Dictionary Online» - электронный англо-русский и русско-английский словарь «Oxford English Dictionary Online» - один из наиболее авторитетных и всеобъемлющих академических словарей английского языка, отслеживающих эволюцию и использование слов. «Oxford Reference Online» – универсальный справочный ресурс, содержащий более 300 энциклопедий и справочных изданий для студентов практически всех отраслей знания.

В целях повышения эффективности использования в учебном и научном процессе разнообразных информационных ресурсов, которые предлагает к использованию научно-техническая библиотека РГУТИС, в начале учебного года проводились обучающие лекции - презентации со студентами первых курсов всех форм обучения. Преподаватели и студенты получают индивидуальное консультирование по следующим направлениям:

- по работе с информационными ресурсами НТБ РГУТИС;
- по работе в электронно-библиотечных системах и информационно-справочных базах;
- по составлению библиографического описания и оформлению ссылок на электронные ресурсы в соответствии со стандартами;
- по специфике поиска в интернете;
- по включению в рабочие программы новых информационных ресурсов и работе с электронным каталогом;
- по электронным образовательным ресурсам, создаваемым преподавателями университета

Для самостоятельной работы в читальных залах библиотека предоставляет возможность использовать компьютеры, сканеры, ноутбуки.

## **2.5. Система менеджмента качества**

В целях реализации системы менеджмента качества образования Университет ежегодно участвует в международных и национальных рейтингах. В июле 2019 г. РГУТИС вошел во 2 лигу Национального агрегированного рейтинга. Национальный агрегированный рейтинг проводится ежегодно и ранжируется по восьми рейтингам: Национальный рейтинг университетов - Интерфакс, рейтинг «Первая миссия» (на базе проекта «Лучшие образовательные программы инновационной России»), рейтинги университетов RAEX, рейтинг востребованности ВУЗов, рейтинг по данным Мониторинга эффективности, рейтинг «Оценка качества обучения», рейтинг по результатам профессионально-общественной аккредитации, рейтинг «Международное признание». Высокие показатели РГУТИС были достигнуты по таким направлениям как: востребованность вуза на рынке труда, представленный «Социальным навигатором» МИА «Россия сегодня», мониторинг эффективности ВУЗов, оценка качества обучения и рейтинг «международное признание».

По данным рейтинга Forbes Университет вошел в 100 лучших ВУЗов с самыми востребованными выпускниками, качеством образования и «элитностью» учебного заведения. В декабре 2019 г. университет вошел в экологический международный рейтинг UI GreenMetric 2019. UI GreenMetric World University Rankings оценивает приверженность университетов идеям устойчивого развития и созданию «экологически чистой» инфраструктуры университета. Таким образом, РГУТИС является одним из самых экологичных ВУЗов в Российской Федерации.

С целью внешней оценки качества подготовки обучающихся, Университет ежегодно принимает участие в Федеральном Интернет-экзамене в области профессионального образования (ФЭПО), проводимом ООО «НИИ мониторинга качества образования». В рамках ФЭПО было протестировано 755 обучающихся 34 направлений подготовки/специальностей. ФЭПО позволило объективно оценить степень соответствия дисциплин и подготовки обучающихся требованиям ФГОС.

В целях независимой оценки качества образования РГУТИС принял участие в мероприятиях Федеральной службы в сфере образования и науки (Рособрнадзор). Мероприятия Рособрнадзора университетом проводились в виде электронного тестирования студентов по трем общекультурным компетенциям (ОК-2, ОК-3, ОК-4). В тестировании участвовали студенты 2-4 курсов направлений подготовки 38.03.02. «Менеджмент» (бакалавриат) и 43.03.03 «Гостиничное дело (бакалавриат). Всего с двух направлений подготовки участвовало 112 студентов. Результаты компьютерного тестирования были направлены в Рособрнадзор для дальнейшей аналитической обработки.

08 октября 2019 г. ООО «Промтестэкспертиза» был выдан сертификат Университету на предмет соответствия системы менеджмента качества требованиям национального стандарта ГОСТ Р ISO 9001-2015. Сертификат соответствия СМК был выдан РГУТИС применительно к следующей области сертификации: «система менеджмента качества применительно к осуществлению

образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования, высшего образования, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, основным программам профессионального обучения, дополнительным профессиональным программам и дополнительным общеобразовательным программам; научно-исследовательской деятельности» сроком на 3 года.

В рамках системы менеджмента качества образования Университетом было проведено анкетирование обучающихся в количестве не менее 30% от общего числа студентов. Результаты анкетирования прошли аналитическую обработку по итогам, которых были сформированы отчеты о результатах анкетирования. По результатам анализа отчетов установлено, что обучающиеся высоко оценили качество образования в Университете (более 70% респондентов), также в целом университет соответствует требованиям студентов по организации образовательного процесса и материально-технического обеспечения. В целях внутренней оценки системы качества образования были проведены мероприятия по посещению учебных занятий и сессии руководством Университета и сотрудниками структурных подразделений университета (Учебно-организационный департамент, Отдел кадров работников, Департамент «Академический офис»).

## **2.6. Анализ кадрового обеспечения реализуемых образовательных программ**

Реализация образовательных программ обеспечивается в Университете руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программ на условиях гражданско-правового договора. Общая численность штатных научно-педагогических работников Университета в отчетный период составила 186 человек.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников Университета соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования", утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. N 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный N 20237) и профессиональным стандартам (при наличии).

Доля штатных педагогических работников в Университете (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 80,64% от общего количества педагогических работников организации, что соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Удельный вес научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников Университета составил 56,5%, а в расчете на 100 студентов – 2,8 ед.

Общая характеристика кадрового состава НПП Университета в целом представлена в таблице №1.

Таблица №1

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя вуза
1	Удельный вес НПП, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности НПП	%	38,4
2	Удельный вес НПП, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности НПП	%	7,4
3	Удельный вес НПП, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности НПП образовательной организации (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера)	%	56,5
4	Число НПП, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в расчете на 100 студентов	единиц	2,8
5	Доля штатных работников ППС в общей численности ППС	%	80,64

Помимо штатных научно-педагогических работников для реализации образовательных программ бакалавриата и магистратуры в Университете привлечены также работники из числа руководителей и сотрудников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых программ и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Анализ возрастного состава педагогических работников университета представлен в таблицах №2 и №3:

Таблица №2

1	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек /%	21/11,05
2	Численность/удельный вес численности научно- педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек /%	73/38,4
3	Численность/удельный вес численности научно- педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек /%	14/7,4

Таблица №3

Возрастной диапазон	Доктора наук	Кандидаты наук	Лица без степени	Всего
до 30 лет		2	9	11 (7,3 %)
30-34 лет		9	7	16 (10,7 %)
35-39 лет	1	8	5	14 (9,3 %)
40-49 лет	3	24	16	43 (28,7 %)
50-60 лет	4	17	13	34 (22,7 %)
Более 60 лет	5	10	17	32 (21,3 %)
Всего	13	70	67	150 (100 %)

Сравнительный анализ возрастных характеристик профессорско-преподавательского состава Университета за 2019 год позволяет сделать вывод о положительной динамике в работе по привлечению в Университет новых кадров. Так, доля молодых специалистов относительно 2018 года увеличилась на 2%. Доля специалистов в возрасте от 40 до 49 увеличилась на 15%. В этой же возрастной категории увеличилось количество кандидатов наук. В целом более 87% научно-педагогических работников, реализующих программы бакалавриата, имеют образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) (требование стандартов - не менее 70 процентов).

В 2019 году были приняты на работу в Университет и читают лекции по профилю преподаваемых дисциплин: четыре кандидата экономических наук, один кандидат социологических наук и один кандидат педагогических наук.

Приоритетным направлением кадровой политики в Университете остается постоянное и системное повышение квалификации педагогических работников по профилю педагогической деятельности, обновление кадрового состава через проведение открытых конкурсов на избрание научно-педагогических работников.

Главными задачами в работе по повышению квалификации педагогических работников являются:

- обновление и углубление знаний в научно-предметной, психолого-педагогической и культурно-просветительной областях деятельности педагогических работников на основе ознакомления с современными достижениями науки, техники и технологий в сфере туризма, гостеприимства и сервиса;

- освоение прогрессивных методов, средств и технологий обучения;
- расширение кругозора и повышение общей культуры;
- изучение отечественного и зарубежного опыта.

За последний год системой повышения квалификации в Университете были охвачены 73,7% преподавателей.

Ежегодно в Университете в рамках конкурсных процедур проводится аттестация научно-педагогических работников с целью подтверждения соответствия работников занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности. Аттестация способствует рациональному использованию образовательного и творческого потенциала работников; стимулирует их к повышению профессионального уровня; способствует оптимизации работы по подбору и расстановке кадров.

Таким образом, анализ кадрового обеспечения образовательной деятельности в части качественных и количественных характеристик состава руководящих и научно-педагогических кадров Университета позволяет сделать вывод о его достаточности и соответствии требованиям федеральных образовательных стандартов.

### **3. Научно-исследовательская деятельность**

Научно-исследовательская работа преподавателей, сотрудников, аспирантов и студентов университета в рамках утвержденных приоритетных направлений исследований ведется в трех Высших школах (на правах институтов) и трех



научно – образовательных центрах Центрального научно – исследовательского института сервиса (НИИ «ЦНИИС») и семи исследовательских лабораториях.

В Университете успешно работают научно-педагогические школы: система образования для сферы туризма и сервиса (руководитель д.э.н., профессор Новикова Наталья Геннадьевна); энерго- и ресурсосбережение (руководитель к.т.н., доцент Сумзина Лариса Владимировна); народно-художественные промыслы и туризм (руководитель д.э.н., профессор Платонова Наталья Алексеевна); государственное регулирование сферы туризма (руководитель д.и.н., профессор Федулин Александр Алексеевич); сервисология и сервисная деятельность (руководитель д.э.н., профессор Бушуева Ирина Викторовна); туристское ресурсоведение (руководитель д.г.н., профессор Саранча Михаил Александрович); социологические и маркетинговые исследования (руководитель д.соц.н., профессор Ананьева Татьяна Николаевна); историко-культурное наследие России (руководитель д.ф.н., профессор Кортунов Вадим Вадимович).

Коллективы научных школ выполняют научно-исследовательские работы фундаментального и прикладного характера по экономическим и социологическим наукам. Результаты исследований апробируются на научных симпозиумах, форумах, конференциях различного уровня, отражаются в монографиях, учебниках и учебных пособиях.

Основные направления научных исследований соответствуют образовательным программам, реализуемым в рамках ОПОП.

Финансирование научных исследований в университете осуществляется как из средств бюджетов всех уровней, так и за счёт внебюджетных источников.

За анализируемый период общий объем научно – исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (НИОКР) составил 28281,5 тыс. рублей, что в расчёте на одного научно-педагогического работника составило 160,92 тыс. рублей. Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника составили 8,94 тыс. рублей. Объем НИОКР выполненных собственными силами – 23892,9 тыс. рублей, что соответствует 84,48% от общего объема. Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах университета составил 4,76 %.

В числе наиболее значимых проектов, реализованных университетом за 2019 год следует отметить:

1. Организацию и проведение всероссийского форума выпускников туристских вузов «Проектирование траектории профессионального роста в сфере индустрии туризма и гостеприимства». В работе Форума приняли участие более 400 делегатов из 12 субъектов Российской Федерации. Программа Форума была насыщена профессиональными тренинговыми и дискуссионными площадками, на которых выпускники и студенты познакомились с лучшими практиками представленными ведущими российскими экспертами и успешными молодыми START UP проектами в области индустрии туризма и гостеприимства. Форум стал уникальной открытой дискуссионной площадкой для обмена опытом и эффективного взаимодействия профессионалов индустрии туризма, выпускников и студентов образовательных учреждений туристского профиля, способствующей повышению качества туристского образования, престижности профессий в сфере индустрии туризма, успешного вхождения молодежи в профессиональную

деятельность, расширению профессиональных и творческих горизонтов, открывающей новые возможности для профильного трудоустройства, личностного и карьерного роста;

2. Разработку в соответствии с законодательством Российской Федерации требований к стандарту качества и безопасности туристских маршрутов, в соответствии с которым будет осуществляться добровольная сертификация, и созданию системы добровольной сертификации «Рекомендовано РГО»;

3. Разработку интерактивной туристской web-карты Московской области;

4. Формирование комплекса культурно-познавательного туризма на базе ООО "Жостовская фабрика декоративной росписи".

За рассматриваемый период в Университете проведено 11 научно – практических конференций, из них всероссийских - 2, региональных - 2, международных – 3, межвузовских – 4. В рамках данных конференций ведущие ученые в области развития сервиса и туризма обмениваются инновационными идеями и разработками, заключают соглашения о совместной научно - исследовательской деятельности.

За период 2019 года Университетом реализовано 6 социально значимых проектов, среди которых в первую очередь следует отметить инициированные вузом профессиональные туристские конкурсы:

- Международный конкурс путеводителей, туристских карт и SMART приложений по России MAP.GUIDE.SMART&GO TO RUSSIA;

- Международный конкурс «Туристский бренд: лучшие практики»;

- Международный конкурс «Лучший туристский портал»;

- Международный конкурс «Гастрономическое впечатление»;

- Всероссийский конкурс лучших практик развития детского и молодежного туризма в регионах Российской Федерации.

При поддержке Торгово–промышленной палаты Российской Федерации, университет провел цикл из 6 вебинаров по актуальным направлениям развития туризма.

Ситуационный центр сферы туризма в еженедельном режиме готовил статистические и аналитические обзоры рынка туризма.

За рассматриваемый период НПП университета опубликовано три монографии.

В 2019 году студенты и магистранты университета были активно вовлечены в научно-исследовательскую деятельность вуза. Студенческим научным обществом под руководством научных сотрудников университета была проведена неделя студенческой науки, в которой приняли участие более 700 студентов. В рамках недели студенческой науки проведен ежегодный Межвузовский конкурс «Лучший научный/инновационный проект студентов» по таким номинациям, как:

- «Лучший научный/инновационный проект студентов в области экономики, управления и права»;

- «Лучший научный/инновационный проект студентов по технологиям, технике и инженерии, а также по информатике и информационным технологиям»;

- «Лучший научный/инновационный проект студентов в области туризма и дизайна».

Всего за период 2019 года студенты и магистранты университета приняли участие в 18 международных, всероссийских и региональных студенческих

научных конференциях, подготовив на них 649 докладов. Студентами и магистрантами было опубликовано 305 научных статей, в том числе 153 без соавторов - НПП вуза. 28 научных статей были опубликованы в индексируемых системах Web of Science и Scopus.

Издательство ФГБОУ ВО «РГУТИС» ежеквартально выпускает 4 научных журнала, из них три электронных и один печатный. Три издания включены в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых публикуются основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук.

За рассматриваемый период научно – педагогическими сотрудниками Университета опубликовано 625 научных статей в индексируемых системах, в частности:

- Web of Science - 15 статей (8,53 единицы в расчёте на 100 НПП),
- Scopus - 30 статей (17,07 единицы в расчёте на 100 НПП),
- РИНЦ - 580 статей (330,01 единицы в расчёте на 100 НПП).

Количество цитирований (за последние 5 лет) в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 НПП составило 50,07 единицы. Количество цитирований (за последние 5 лет) в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 НПП составило 212,8 единицы. Количество цитирований (за последние 5 лет) в РИНЦ в расчете на 100 НПП составило 4581,51 единицы.

За рассматриваемый период Университетом получен - грант Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» на реализацию проекта «Разработка интерактивной туристской web-карты Московской области».

В Университете организована работа по защите объектов интеллектуальной собственности. За рассматриваемый период на имя Университета было получено: 2 патента РФ на изобретения, 1 патент на полезную модель.

Вывод. Результаты научно-исследовательской деятельности Университета в полной мере соответствуют поставленным задачам и показателям эффективности высшего учебного заведения.

#### **4. Международная деятельность**

Ключевыми направлениями развития международной деятельности РГУТИС в 2019 году являлись:

1. участие в реализации международных проектов на университетском и государственном уровне;
2. экспорт образовательных услуг;
3. исходящая и входящая международная академическая мобильность обучающихся и ППС;
4. сотрудничество с зарубежными вузами, в том числе в научно-исследовательских областях;
5. организация и проведение практических стажировок для студентов за рубежом.

**1. Участие в реализации международных проектов на университетском и государственном уровне.**

### **1.1. Проект в рамках сотрудничества России и стран АСЕАН.**

В рамках Диалогового партнерства России и Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН) (Association of South East Asian Nations - ASEAN) за отчетный год на базе Российского государственного университета туризма и сервиса была реализована «Комплексная программа по русскому языку для представителей туристской индустрии стран АСЕАН».

Программа реализуется под эгидой Федерального агентства по туризму и является уже четвертым этапом проекта обучения представителей туристской индустрии стран АСЕАН русскому языку как иностранному: первый этап был реализован в 2010 году как итог 2-го саммита Россия-АСЕАН. Второй этап программы был запущен в 2015 году на базе Камбоджийского университета. Третий этап программы прошел в августе 2017 г. уже в России – также на базе РГУТИС.

В процессе реализации программы проводилось интенсивное углублённое очное обучение не только русскому языку, но и основам русской культуры, истории и национальной кухни. Выпускниками четвертого этапа стали 82 представителя туристской индустрии из 10 стран: Брунея, Вьетнама, Индонезии, Камбоджи, Малайзии, Мьянмы, Сингапура, Таиланда, Филиппин. Всего за время реализации четырех этапов программы обучение прошли 162 человека.

Программа популярна среди представителей туристской индустрии стран АСЕАН и способствует не только культурному обмену, но и сближению стран на государственном уровне, укреплению дальнейшего сотрудничества и формированию странами-участницами общих целей и направлений развития.

Программа в объеме 180 часов включала в себя также выездные занятия на объекты туристской индустрии: Кремль, Троице-Сергиеву Лавру, музей «Космонавтики», усадьбу Царицыно, Третьяковскую галерею, парк Коломенское и города Владимир и Суздаль. В Москве на выездных занятиях на объектах туристской индустрии участники усовершенствовали свои знания по русскому языку, познакомились с российскими туристическими компаниями, с которыми смогут продолжать работать в будущем.

По результатам прохождения программы каждый из участников получил сертификат об окончании углубленного курса русского языка.

### **1.2. Сотрудничество с Республикой Таджикистан.**

Также за отчетный период на базе РГУТИС был реализован совместный проект в рамках сотрудничества с Республикой Таджикистан: **«*Стажировка студентов и молодых преподавателей из Республики Таджикистан «Технологии образования в туризме»*»**.

12 студентов и молодых преподавателей из Республики Таджикистан в течение 2 недель проходили стажировку по следующим направлениям:

- «Деловые коммуникации в туризме»,
- «География туризма и туристское страноведение»,
- «Туристское ресурсоведение»,
- «Научно-исследовательская работа в туризме»,
- «Ресурсосбережение в туризме», а также посещали достопримечательности г. Москвы и Московской области.

Заключен договор о создании совместного факультета с Институтом туризма, предпринимательства и сервиса (Республика Таджикистан). Совместная подготовка специалистов для бизнеса и сферы туризма и гостеприимства Республики Таджикистан будет осуществляться в 2 этапа: 1-ый этап реализуется в ИТПС в течение 2-х лет на территории Республики Таджикистан и включает обучение студентов на 1-ом и 2-ом курсах, 2-ой этап реализуется в РГУТИС в течение 2-х лет на территории Российской Федерации и включает обучение студентов на 3-ем, 4-ом курсах с защитой дипломной работы и присвоением соответствующей квалификации.

### **1.3. Российско-Китайский институт туризма.**

В целях дальнейшего расширения сотрудничества в сфере туризма между Китайской Народной Республикой и Российской Федерацией путем совместной подготовки высококвалифицированных кадров по туризму и сервису, развития китайско-российского обмена образовательными технологиями и культурой в РГУТИС успешно работает первый в России «Российско-китайский институт туризма». Институт открыт на базе двух вузов - РГУТИС и Чжэцзянского туристического института. Преподавателями института являются носители китайского и русского языков.

На базе «Российско-китайского института туризма» осуществляется языковая подготовка студентов двух школ, а также подготовка гидов-переводчиков. Также в рамках деятельности института реализуется большое количество культурных мероприятий, способствующих сближению представителей двух стран: Фестивали российской и китайской культур, конкурсы каллиграфии, чтецов и т.д.

## **2. Экспорт образовательных услуг.**

По состоянию на 1 октября 2019 года в РГУТИС обучались **733 иностранных студента**, что составило **15,9%** от общей численности студентов.

В аналогичный отчетный период 2018 года численность иностранных студентов составляла 498 человек, таким образом, наблюдается рост численности на 47,2%.

2.1. Численность иностранных студентов (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ)), обучающихся по образовательным программам бакалавриата и магистратуры, составила **97 человек**, или 2,11% от общей численности студентов головного вуза,

в том числе:

- по очной форме обучения - 82 человека (5,72%), из них:
  - по программам бакалавриата – 78 человек,
  - по программам магистратуры – 4 человека,
- по очно-заочной форме обучения – 1 человек (0,85%), из них:
  - по программам бакалавриата – 1 человек,
  - по заочной форме обучения – 14 человек (0,46%), из них:
    - по программам бакалавриата – 14 человек.

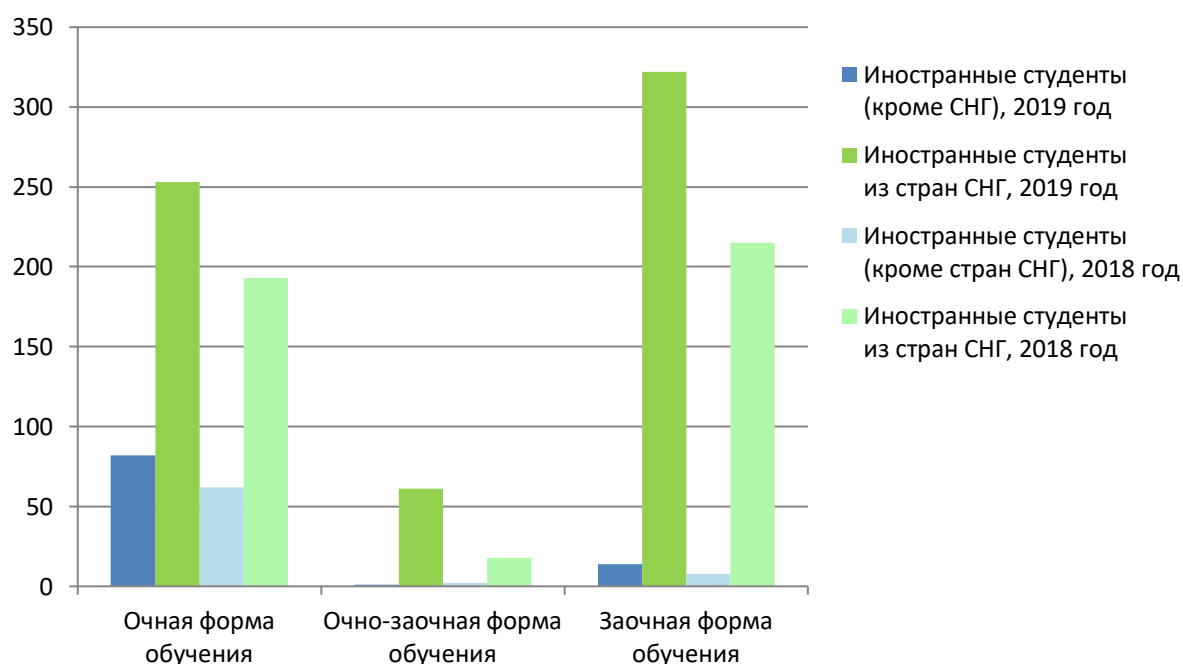
Для сравнения, в 2018 году этот показатель был равен 72 студентам (1,69% от общей численности студентов), рост составил 34,72%.

2.2 Численность иностранных студентов из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата и магистратуры, составила **636 человек**, или 13,8% от общей численности студентов,

в том числе:

- по очной форме обучения – 253 человека (17,64%),
- по программам бакалавриата – 228 человек,
- по программам магистратуры – 23 человека,
- по очно-заочной форме обучения – 61 человек (51,69%),
- по программам бакалавриата – 49 человек,
- по программам магистратуры – 12 человек,
- по заочной форме обучения – 322 человека (10,54%),
- по программам бакалавриата – 313 человек,
- по программам магистратуры – 9 человек.

В 2018 году этот показатель составил 426 человек (10%), таким образом, наблюдается рост на 49,3%.



2.3. Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата и магистратуры, в общем выпуске студентов – **14 человек** (1,19%). В 2018 году выпустились 11 человек.

2.4. Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата и магистратуры, в общем выпуске студентов - **102 человека** (8,66%). В 2018 году выпуск составил 91 человек.

2.5. Численность иностранных граждан, прошедших курс «Русский язык как иностранный» - **53 человека**,

в том числе:

- по направлениям Минобрнауки России в пределах квоты – 13 человек,
- по договорам об оказании платных образовательных услуг – 40 человек.

2.6. Численность/удельный вес численности студентов образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата и магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов – 0 человек.

2.7. Численность студентов иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам магистратуры, не менее семестра (триместра) – 0 человек.

2.8. Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников – **3 человека** (1,58%). Данный показатель в 2018 году - 1 человек.

2.9. Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов образовательной организации в общей численности аспирантов - **5 человек** (45,45%). В 2018 году данный показатель составлял 36,36%.

2.10. Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов образовательной организации в общей численности аспирантов – **2 человека** (18,18%). В 2018 году – 9,09%.

С учетом роста численности иностранных студентов возрос объем средств от образовательной деятельности, полученных университетом от иностранных граждан и иностранных юридических лиц, и составил **82 414,1 тыс. руб.** против 55 904,70 тыс. руб. в 2018 году (рост дохода на 47%).

Как и в предыдущий отчетный период, РГУТИС не выполнял научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по заказу иностранных граждан и иностранных юридических лиц, соответственно, объем средств, полученных образовательной организацией от данного вида деятельности составил 0 тыс. руб.

Таким образом, из приведенных выше данных можно сделать вывод, что за годовой период произошел устойчивый рост численности иностранных студентов, что сказалось и на величине прибыли от образовательной деятельности.

Однако есть направления, по которым еще требуется провести дополнительную работу с целью совершенствования деятельности, а именно:

- развитие программ исходящей и входящей академической мобильности студентов и преподавательского состава,
- привлечение научно-педагогических работников в качестве приглашенных профессоров из зарубежных вузов-партнеров и организаций.

### **3. Исходящая и входящая международная академическая мобильность обучающихся и ППС.**

#### **3.1. Стипендиальные программы и гранты.**

В 2019 году в университете проведена компания по привлечению студентов для участия в программах исходящей международной академической мобильности, реализуемых совместно Министерством науки и высшего

образования Российской Федерации и профильными министерствами стран-партнёров:

- программа Stipendium Hungaricum, Венгрия;
- стипендиальная программа Словацкой Республики;
- стипендиальная программа Республики Словения;
- стипендиальная программа Норвегии;
- стипендиальная программа Чешской Республики;
- стипендиальная программа Китайской Народной Республики.

### **3.2. Программа Erasmus+.**

Университет принимает участие в программе Erasmus+ в части проектов по реализации обоюдной мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава.

За отчетный период были подготовлены 2 конкурсные заявки совместно с европейскими вузами для реализации проектов мобильности: с Университетом архитектуры, гражданского строительства и геодезии (Болгария) и с Университетом Хайме Первого (Испания).

### **4. Сотрудничество с зарубежными вузами.**

Одной из стратегических целей Российского государственного университета туризма и сервиса является поддержка студентов и преподавателей в приобретении опыта межкультурного общения и обмене навыками и знаниями.

За отчетный период РГУТИС заключил договоры об академическом сотрудничестве с рядом университетов:

- Меморандум о взаимопонимании с Сингапурским институтом развития менеджмента в Ташкенте, Республика Узбекистан (MDIS Tashkent),
- Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве с Университетом Хайме Первого (Испания),
- Соглашение о сотрудничестве с Институтом туризма, предпринимательства и сервиса (Республика Таджикистан),
- Меморандум о взаимопонимании с Ханойским университетом (Социалистическая Республика Вьетнам).

С целью интеграции в образовательный процесс лучших практик по туризму и сервису РГУТИС привлекает зарубежную профессуру для обмена опытом, разработки и реализации совместных проектов, проведения семинаров и мастер-классов.

За отчетный период в рамках международной академической мобильности научно-педагогических работников университет посетили 3 профессора-визитера из зарубежных образовательных организаций.

### **5. Организация и проведение практических стажировок для студентов за рубежом.**

Расширяется география программ летних стажировок для студентов РГУТИС.

К уже хорошо зарекомендовавшим себя партнерам, таким, как туроператоры TUI, Tez tour, «Библио-Глобус» – присоединились новые компании: «Golden Sfera» и «Планета английского». Новые заключенные договоры



позволяют студентам вуза пройти стажировки на предприятиях сферы туризма и гостеприимства в Испании, Болгарии, Турции, Тунисе.

В 2019 году в программах зарубежных стажировок приняли участие 63 студента.

## **5. Внеучебная работа**

Внеучебная воспитательная работа является неотъемлемым и значимым звеном в образовательной деятельности Университета, направленным на становление и всестороннее развитие качеств личности студента.

Внеучебную деятельность студентов РГУТИС обеспечивают: Департамент молодежной и социальной политики, Управление по молодежной политике и патриотическому воспитанию, Объединенный Совет обучающихся, Волонтерский центр, Ассоциация выпускников РГУТИС, академия кураторов. К основным направлениям деятельности относятся гражданское и патриотическое воспитание, развитие творческих способностей обучающихся, физкультурно-оздоровительная работа и обучение навыкам здорового образа жизни, организация мероприятий по противодействию идеологии терроризма и экстремизма, развитие студенческого самоуправления, академия наставничества, социальная работа, содействие занятости и трудоустройству выпускников и волонтерское движение.

В рамках работы по гражданскому и патриотическому воспитанию ежегодно проводятся мероприятия, приуроченные к памятным датам в истории России, митинги и концерты тематической направленности.

В 2019 г. продолжил работу патриотический проект «Бессмертный полк» - проект по сбору информации о близких и родственниках, как студентов, так и сотрудников, воевавших в годы Великой Отечественной войны. Все данные проекта публикуются на официальном сайте РГУТИС в виде электронного сборника. Студенты приняли участие в военно-патриотической игре «Зарница».

Основываясь на опыте предыдущих лет, новый толчок в развитии получил проект по работе с Объединенным советом обучающихся (далее ОСО) Академия ОСО «Погружение», основная цель которого - проведение обучающих тренингов с членами ОСО, направленных на повышение качества их работы в рамках развития студенческих клубов и объединений, создание, защита и внедрение проектов. Результатом работы Академии явилась разработка студенческих научных проектов: «Рейтинг туристской привлекательности субъектов Московской области», «Город в наушниках», «В гостях у Поэта».

В 2019 году студенческий актив РГУТИС успешно провел круглый стол совместно с коллегами из Ярославского государственного педагогического университета. Основная цель круглого стола - обмен опытом и навыками студенческих клубов и направлений, а также развитие новых студенческих межвузовских проектов.

Новый виток получил образовательный семинар «Академия наставничества», сущность которого заключается в передаче опыта участия в студенческих проектах университета и организации межвузовских мероприятий от старших курсов к младшим. Он прошел в виде форума с привлечением экспертов.

Четвертый год подряд проводится медиа-форум «Свет. Камера. Мотор», который является проектом студенческого PR-клуба по подготовке фотографов, видеографов, интервьюеров для съемки и освещения вузовских мероприятий. В качестве спикеров на форум были приглашены медийные личности и была открыта дополнительная секция по обучению ведущих.

В 2019 г. в рамках развития студенческого спорта и пропаганды ЗОЖ, был проведен студенческий спортивный марафон, Осенний кросс, Форум «Мир без наркотиков», «Неделя Туризма и Здоровья в РГУТИС», включающая комплекс спортивно-оздоровительных мероприятий, Акция «Стоп ВИЧ/СПИД», ряд спортивных соревнований и мастер-классов.

Студенты РГУТИС приняли участие в проекте ГУСК МО «Гонка героев», на территории Университета состоялось открытие и начал свою работу «Бокс клуб РГУТИС».

В вузе традиционно проводятся культурно-творческие мероприятия и конкурсы, направленные на адаптацию первокурсников и развитие творческого потенциала студентов всех курсов: «Начало», «Мистер РГУТИС», «Краса РГУТИС», «Студенческая весна», «Зимний Бал», Фестиваль народов мира «Дружба без границ», конкурс молодых дизайнеров «Золотая линия». В рамках межкультурного диалога был дан старт новому проекту иностранных студентов «Around the word».

В 2019 году студенты РГУТИС стали участниками и победителями Всероссийских конкурсов и программ:

- Конкурс «Моя инициатива-Подмосковье»;
- Национальная премия «Студент года Подмосковья»
- Национальная премия «Студент года»
- Грантовый конкурс молодежных проектов Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь);
- Образовательный проект «Территория успеха»
- Образовательный форум «Студенческие работы и стажировки как социальный лифт»
- Фестиваль PROлето
- Московский студенческий голос
- Московский студенческий чемпионат «ВТанце»
- Студенческий забег
- Форум YOULead
- Молодежный общероссийский форум «Будущее»
- Конкурс на лучшую практику организации деятельности студотрядов
- Чемпионат России по интеллектуальной игре «Ворошиловский стрелок».

Колледж РГУТИС стал участником следующих конкурсов:

VI Открытый Региональный чемпионат «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Московская область, ноябрь 2019

- компетенция «Туризм»- Мохова Анастасия Тимофеевна, Зырянов Василий Владимирович- 3 место ;

-компетенция «Администрирование отеля»- Федорова Татьяна Алексеевна – 3 место;

-компетенция «IT- решения для бизнеса на платформе (1С: предприятие 8)»  
-Попов Станислав Олегович- 3 место.

Общее количество и направленность мероприятий в 2019 году, приведены в таблице:

<b>Направленность мероприятий</b>	<b>Количество мероприятий</b>	<b>Пояснения</b>
Патриотическая	10	Проекты, акции, игры, участие в параде, работа с ветеранами
Спорт и ЗОЖ	22	Соревнования и спортивные праздники, акции, форумы, мастер-классы, открытые лекции
Волонтерство	40	Реализация проектов, сопровождение мероприятий
Мероприятия по противодействию идеологии терроризма и экстремизма	5	Лекции, круглые столы, юридическая клиника.
Профориентационная	46	Конкурсы для школьников, работа в сети Интернет, дни открытых дверей, участие в выставках и ярмарках учебных заведений и др.
Адаптация-социализация	109	Квест; комплексы игр и тренингов на знакомство, сплочение, командообразование; кураторские пары
Интеллектуально-развивающая	18	Школы, интеллектуальные конкурсы, комплексы мастер-классов, тренинги
Культурно-творческая	26	Акции, церемонии, праздники, посвящения, фестивали, конкурсы
Обучающие проекты	20	Школы, академии, форумы, тренинги, лекции
Межкультурный диалог	7	Фестивали, выставки-экспозиции, презентации, литературные вечера

В 2019 году студенты РГУТИС стали получателями именных стипендий: «Подмосковье» (на основании Постановления Губернатора Московской области от 20.07.2001 № 207-ПГ), именной стипендии Ректората РГУТИС, также государственной академической стипендии, повышенной государственной академической стипендии за особые достижения в какой-либо одной или нескольких областях деятельности (учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой и спортивной), государственной социальной стипендии в повышенном размере студентам первого и второго курсов, имеющим оценки успеваемости "отлично" или "хорошо" или "отлично" и

"хорошо" и относящимся к категориям лиц, имеющих право на получение государственной социальной стипендии.

## **6. Материально-техническое и финансовое обеспечение деятельности университета**

В 2019 году финансовое обеспечение реализации основных образовательных программ осуществляется в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки РФ базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательных программ в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования по специальностям (направлениям подготовки) и укрупненным группам специальностей (направлений подготовки), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 30 октября 2015г. № 1272 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 30 ноября 2015г., регистрационный № 39898).

Средняя заработная плата научно-педагогических работников в 2019 году установлена в размере 109,4 тыс. рублей, что составляет 223 % от средней заработной платы в регионе и полностью соответствует требованиям Указа Президента РФ от 07.05.2012г. №597 и Распоряжения Правительства РФ от 30.04.2014г. №722-р "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки".

Материально-техническую базу Университета (без учета филиальной сети) составляют: 50 здания и сооружения, общей площадью 76,9 тыс. кв.м. В распоряжении университета находятся 13 учебно-лабораторных корпусов и модуль-спортзал, общей площадью 44,9 тыс. кв.м., все они оснащены комплексом безопасности, объединяющим системы охранной и тревожной сигнализации, системой контролем доступа в помещения, системой автоматической пожарной сигнализации и речевого оповещения людей при пожаре. Ведутся постоянные работы по обеспечению доступности образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с требованиями нормативного законодательства.

В Университете находится в постоянном (бессрочном) пользовании (без учета филиальной сети) 10 земельных участков общей площадью 22,28 га, на которых расположены учебные и вспомогательные здания и сооружения, объекты благоустройства территории и плоскостные спортивные сооружения, используемые под образовательные цели.

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа оборудованы специализированным интерактивным и презентационным оборудованием, служащими для представления учебной информации большого количества слушателей. Кабинеты для занятий семинарского типа, лингафонные кабинеты, учебные лаборатории и полигоны, кабинеты курсового и дипломного проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации полностью укомплектованы специализированной

мебелью, учебно-наглядными пособиями, проекционными аппаратами, интерактивными досками, наборами демонстрационного оборудования, обеспечивающего тематические иллюстрации, оборудованием для организации и проведения видеоконференций. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Имеются помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, спортивные залы, студенческий клуб, библиотека, актовый зал, а так же помещения для размещения административного, хозяйственного и иного вспомогательного персонала Университета.

Университет располагает всеми необходимыми материально-техническими условиями, обеспечивающими возможность беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья в приемную комиссию, учебные аудитории, библиотеку, санитарно-гигиенические и другие помещения. Все это позволяет данным лицам самостоятельно или с минимальной посторонней помощью осуществить перемещение до необходимого объекта, вход внутрь и свободное передвижение внутри него. При этом лица с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность использовать данные объекты и отдельные помещения внутри них в соответствии с их функциональным назначением. На территории имеется оборудованное парковочное место для лиц, пользующихся инвалидными колясками, с увеличенной шириной машиноместа и специальным знаком «Парковка для инвалидов». В учебных корпусах имеются расширенные дверные проемы, учебный корпус № 1 и № 3 оборудованы пандусом и поручнями, контрастной тактильной навигацией, системой беспроводной связи для вызова персонала, а также специализированными санитарно-гигиеническими помещениями для лиц с ОВЗ.

В учебных помещениях, при необходимости выделяются по места для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ по конкретному виду нарушений здоровья – зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. В стандартной учебной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения которые оборудованы системами для ввода информации шрифтом Брайля, видеоувеличителем, портативной индукционной петлей для слабослышащих

Для организации учебной и административной работы в Университете используется 822 единиц компьютерной вычислительной техники. 26 компьютерных класса оборудованы 419 современными персональным компьютерами и 40 ноутбуками, а так же 20 интерактивными досками и 43 мультимедийными проекторами. Качественные характеристики оборудования отвечают последним мировым стандартам. Использование его в образовательном процессе позволяет повысить наглядность материала и качество усвоения полученной информации, обеспечивает современный уровень подготовки студентов по информатике и их профессиональную специализацию в использовании информационных технологий. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и

вне ее, к электронной информационно-образовательной среде организации, функционирование которой обеспечивается соответствующими техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями. В Университете имеются лингафонные кабинеты, которые позволяют студентам проходить языковую адаптацию в процессе занятий. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Функционируют Учебный компьютерный Центр, Центр дистанционного обучения, Центр коллективного пользования в туризме и Центра коллективного пользования в сервисе.

Актовый зал оборудован современным осветительным, звуковым и видеопроекционным оборудованием. Функционирует интерактивное мультимедийное презентационное оборудование в большинстве учебных аудиторий. Открытые и закрытые спортивные сооружения оснащены современным оборудованием с элементами «полосы препятствий».

Кроме того, Университет имеет собственный медицинский центр, типографию, спортивный модуль, 5 общежитий для проживания студентов, аспирантов и преподавателей, а также комплекс вспомогательных зданий для обеспечения жизнедеятельности (газовая котельная, КНС, артезианская скважина и водопроводная насосная станция). В структуре Университета имеется собственная типография, располагающая современным полиграфическим, множительным и переплетным оборудованием, что позволяет в кратчайшие сроки издавать необходимую учебно-методическую и научную литературу.

В Университете постоянно ведется большая работа по капитальному ремонту, переоснащению и модернизации материально-технической базы с учетом требований к энергетической эффективности. Внедрен управленческий модуль энергоэффективности для образовательной организации. На постоянной основе работает Совет по энергетическому менеджменту. На основании результатов оценки энергоэффективности, Энергетического паспорта Университета и утвержденной Энергетической политики проводятся работы по модернизации энергоустановок и переоснащению сети электроосвещения на светодиодные светильники в комплексе с датчиками присутствия людей в целях снижения затрат на энергоносители. Ведутся постоянные работы по ремонту и поддержанию в исправном техническом состоянии систем охранно-пожарной сигнализации, системы речевого оповещения людей при пожаре, системы контроля доступа и системы видеонаблюдения.

В Университете разработана и введена в действие программа развития и модернизации имущественного комплекса до 2020 года, которая включает в себя многоплановую модернизацию учебных корпусов, спортивных объектов и студенческих общежитий.

В целом материально-техническая база Университета соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Все земельные участки и объекты недвижимого имущества на них расположенные, используются Университетом эффективно и по целевому назначению. Объекты недвижимого имущества содержатся в хорошем техническом состоянии, аудитории в зданиях оборудованы современным учебным оборудованием и иным

имуществом, необходимым для осуществления образовательной и научной деятельности.

## **7. Организация адаптивного образовательного пространства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Важным результатом отчетного периода является создание в ФГБОУ ВО «РГУТИС» условий для реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ, гарантирующих общедоступность образования, адаптивность образовательных программ университета к особенностям развития и подготовки обучающихся к успешной социализации в обществе:

приведена в соответствие нормативная база, устанавливающая принципы организации доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ;

сформированы адаптивные условия, обеспечивающие физическую доступность зданий и помещений для приема и обучения инвалидов и лиц с ОВЗ;

организована система социального партнерства с органами государственной власти с целью успешной инклюзии инвалидов и лиц с ОВЗ в общественно-производственную среду;

положено начало формированию здоровьесберегающего социального пространства для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ;

обеспечено кадровое сопровождение реализации образовательных программ университета;

разработаны и реализуются образовательные программы переподготовки и повышения квалификации преподавателей и лиц, реализующих инклюзивное образование в вузе. Численность лиц с ОВЗ изменилась в сторону уменьшения в сравнении с 2018 г.

### **1) По программам среднего профессионального образования**

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Единица измерения
Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов (курсантов)	14 человек / 1,04 %
Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	14 человек
по очной форме обучения	14 человек

### **2) По программам высшего образования**

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Единица измерения
Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры	11 человек / 0,24 %
Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата и программам специалитета, в том числе	9 человек

по очной форме обучения	4 человек
по очно-заочной форме обучения	0 человек
по заочной форме обучения	5 человека
Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам магистратуры, в том числе	2 человека
по очной форме обучения	2 человека
по очно-заочной форме обучения	0 человек
по заочной форме обучения	0 человек



## 2 Часть. Показатели деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию

Наименование образовательной организации: **федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»**

Регион, почтовый адрес: 141221, Московская область, Пушкинский район, д.п. Черкизово, ул. Главная, д.99

Ведомственная принадлежность: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек	4608
1.1.1	По очной форме обучения	человек	1434
1.1.2	По очно-заочной форме обучения	человек	118
1.1.3	По заочной форме обучения	человек	3056
1.2	Общая численность аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров), обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки, в том числе:	человек	11
1.2.1	По очной форме обучения	человек	11
1.2.2	По очно-заочной форме обучения	человек	0
1.2.3	По заочной форме обучения	человек	0
1.3	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе:	человек	1340
1.3.1	По очной форме обучения	человек	1314
1.3.2	По очно-заочной форме обучения	человек	0

1.3.3	По заочной форме обучения	человек	26
1.4	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	60,48
1.5	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	64,8
1.6	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы	79,72
1.7	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	человек	0
1.8	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим профилю олимпиады школьников, без вступительных испытаний	человек	0
1.9	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), принятых на условиях целевого приема на первый курс на очную форму обучения по	человек/%	0/0

	программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения		
1.10	Удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%	21,94
1.11	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации, в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%	12/19,35
1.12	Общая численность студентов образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации (далее - филиал). Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» в г. Махачкале Институт туризма и гостеприимства (г. Москва ) (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»	человек	287 464
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	50,07
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	212,8
2.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее - РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	4581,51
2.4	Количество статей в научной периодике,	единиц	8,53

	индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников		
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	17,07
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	330,01
2.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)	тыс. руб.	28281,5
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	160,92
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	4,76
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	84,48
2.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	8,94
2.12	Количество лицензионных соглашений	единиц	2
2.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%	0,01
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	27/14,21
2.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	112/63,73

2.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	21/11,95
2.17	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» в г. Махачкале Институт туризма и гостеприимства (г. Москва ) (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»	человек/%	6,1/92,42 4,2/90,32
2.18	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	4
2.19	Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	1,14
3.	Международная деятельность		
3.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ)), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:	человек/%	97/2,11
3.1.1	По очной форме обучения	человек/%	82/5,72
3.1.2	По очно-заочной форме обучения	человек/%	1/0,85
3.1.3	По заочной форме обучения	человек/%	14/0,46
3.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата,	человек/%	636/13,8

	программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:		
3.2.1	По очной форме обучения	человек/%	253/17,64
3.2.2	По очно-заочной форме обучения	человек/%	61/51,69
3.2.3	По заочной форме обучения	человек/%	322/10,54
3.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	14/1,19
3.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	102/8,66
3.5	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	0/0
3.6	Численность студентов (курсантов) иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, не менее семестра (триместра)	человек	0
3.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	3/1,58
3.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов,	человек/%	5/45,45

	интернов, ассистентов-стажеров)		
3.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%	2/18,18
3.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс.руб.	0
3.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс.руб.	82414,1
4.	Финансово-экономическая деятельность		
4.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	593725,9
4.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	3378,24
4.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	2063,29
4.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	%	243,36
5.	Инфраструктура		
5.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта), в том числе:	кв.м.	23,17
5.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв.м.	0

5.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв.м.	23,17
5.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв.м.	0
5.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	0,49
5.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%	21,95
5.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	628,58
5.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20 изданий по основным областям знаний	%	0
5.6	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	человек/%	959/100
6.	Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
6.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры	человек/%	11/0,24
6.2	Общее количество адаптированных образовательных программ высшего образования, в том числе	единиц	0
6.2.1	программ бакалавриата и программ специалитета		0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	0



	нарушениями зрения	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	0
6.2.2	программ магистратуры	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	0
6.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата и программам специалитета, в том числе	человек	9
6.3.1	по очной форме обучения	человек	4
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	4
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.3.3	по заочной форме обучения	человек	5
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	5
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.4	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным программам бакалавриата и программам специалитета, в том числе	человек	0

6.4.1	по очной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.4.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.4.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	человек	0

	здоровья с другими нарушениями		
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.5	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам магистратуры, в том числе	человек	2
6.5.1	по очной форме обучения	человек	2
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	2
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.5.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.5.3	по заочной форме обучения	человек	0

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.6	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным программам бакалавриата и программам специалитета, в том числе	человек	0
6.6.1	по очной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.6.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.6.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации, в том числе:	человек/%	2/0,43
6.7.1	численность/удельный вес профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности профессорско-преподавательского состава	человек/%	2/1,08

6.7.2	численность/удельный вес учебно-вспомогательного персонала, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности учебно-вспомогательного персонала	человек/%	0/0
-------	---	-----------	-----