



УТВЕРЖДЕНО:

Педагогическим советом Колледжа

Протокол №5 от «28» января 2022 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального
образования – программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности: *43.02.14 Гостиничное дело*

Квалификация: *специалист по гостеприимству*

год начала подготовки: 2022

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>	<i>Чернов А.С.</i>

Методические указания согласованы и одобрены руководителем ППССЗ:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Руководитель ОПОП 43.02.14.Гостиничное дело</i>	<i>Варламова А.В.</i>



1. Практические занятия/лабораторные занятия/семинары

Выполнения практической работы студенты производят в устном и письменном виде. При выполнении работы в письменном виде, отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Видами практических занятий по курсу являются:

- Решение ситуационных задач
- Анализ проблемных ситуаций

Тематика и содержание практических занятий

Раздел 1. Вводно-коррективный курс (повторение материала первого года обучения)

Практические занятия:

Тема 1.1. Описание людей: друзей, родных и близких и т.д. (внешность, характер, личностные качества)

Содержание: Фонетический материал

- основные звуки и интонации английского языка;
- основные способы написания слов на основе знания правил правописания;
- совершенствование орфографических навыков.

Грамматический материал:

- простые нераспространенные предложения с глагольным, составным именным и составным глагольным сказуемым (с инфинитивом);
- простые предложения, распространенные за счет однородных членов предложения и/или второстепенных членов предложения;
- предложения утвердительные, вопросительные, отрицательные, побудительные и порядок слов в них;
- безличные предложения;
- понятие глагола-связки.

Практические занятия:

Тема 1.2. Межличностные отношения дома, в учебном заведении, на работе

Содержание: лексический материал по теме:

- расширение потенциального словаря за счет овладения интернациональной лексикой, новыми значениями известных слов и новых слов, образованных на основе продуктивных способов словообразования.

Грамматический материал:

- модальные глаголы, их эквиваленты;
- предложения с оборотом *there is/are*;
- сложносочиненные предложения: бессоюзные и с союзами *and, but*.



- образование и употребление глаголов в Present, Past, Future Simple/Indefinite

Раздел 2. Развивающий курс

Практические занятия:

Тема 2.1 Повседневная жизнь условия жизни, учебный день, выходной день

Содержание: Грамматический материал:

- имя существительное: его основные функции в предложении; имена существительные во множественном числе, образованные по правилу, а также исключения.
- артикль: определенный, неопределенный, нулевой. Основные случаи употребления определенного и неопределенного артикля. Употребление существительных без артикля.

Практические занятия:

Тема 2.2. Новости, средства массовой информации

Содержание: Грамматический материал:

- числительные;
- система модальности.
- образование и употребление глаголов в Past, Future Simple/Indefinite.

Практические занятия:

Тема 2.3. Российская Федерация. Государственное устройство, правовые институты. Столица (Москва). Достопримечательности.

Содержание: Грамматический материал:

- образование и употребление глаголов в Present, Past, Future Simple/Indefinite.

Практические занятия:

Тема 2.4. Великобритания. Лондон. Государственное устройство. Культурные и национальные традиции, обычаи и праздники

Содержание: Грамматический материал:

- образование и употребление глаголов в Present, Past, Future Simple/Indefinite,
- использование глаголов в Present Simple/Indefinite для выражения действий в будущем
- придаточные предложения времени и условия (if, when).

Практические занятия:



Тема 2.5. США. Вашингтон. Государственное устройство. Культурные и национальные традиции, обычаи и праздники

Содержание: Грамматический материал:

- образование и употребление глаголов в Present Continuous/Progressive, Present Perfect;
- местоимения: указательные (this/these, that/those) с существительными и без них, личные, притяжательные, вопросительные, объектные;

Практические занятия:

Тема 2.6. Образование в России и за рубежом, среднее профессиональное образование

Содержание: Грамматический материал:

- сложноподчиненные предложения с союзами because, so, if, when, that, that is why;
- понятие согласования времен и косвенная речь.
- неопределенные местоимения, производные от some, any, no, every.
- имена прилагательные в положительной, сравнительной и превосходной степенях, образованные по правилу, а также исключения.
- наречия в сравнительной и превосходной степенях, неопределенные наречия, производные от some, any, every

Практические занятия:

Тема 2.7 Компьютер. Интернет.

Содержание: Грамматический материал:

- глаголы в страдательном залоге, преимущественно в Indefinite Passive.

Раздел 3. Организация обслуживания обслуживание в индустрии гостеприимства

Практические занятия:

Тема 3.1. Виды услуг индустрии гостеприимства

Содержание: Грамматический материал:

- предложения со сложным дополнением типа I want you to come here;
- сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, (as) though;
- предложения с союзами neither...nor, either...or;
- отработка лексики описывающей основные и дополнительные услуги, которые предоставляются бесплатно и за отдельную плату

Практические занятия:

Тема 3.2. Профессии в индустрии гостеприимства. Личностные качества, необходимые для профессии

Содержание: Грамматический материал:



- глаголы в страдательном залоге, преимущественно в Indefinite Passive;
- сложноподчиненные предложения с придаточными типа If I were you, I would do English, instead of French.
- отработка лексики описывающей профессии в индустрии гостеприимства;
- отработка лексики описывающей личностные качества, необходимые для различных профессий

Практические занятия:

Тема 3.3 Функциональные обязанности работников индустрии гостеприимства

Содержание: Грамматический материал:

- предложения со сложным дополнением типа I want you to come here;
- сложноподчиненные предложения с союзами for, as, till, until, (as) though;
- сложноподчиненные предложения с придаточными типа If I were you, I would do English, instead of French;

Глаголы в страдательном залоге, преимущественно в Indefinite Passive.

- отработка лексики описывающей функциональные обязанности работников индустрии гостеприимства

Практические занятия:

Тема 3.4. Телефонные переговоры в процессе предоставления гостиничных услуг

Содержание: Грамматический материал для продуктивного усвоения:

- распознавание и употребление в речи изученных ранее коммуникативных и структурных типов предложения;
- систематизация знаний о сложносочиненных и сложноподчиненных предложениях, в том числе условных предложениях (Conditional I, II, III)
- отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда гость просит e-mail отеля, чтобы отправить запрос о наличии номеров и цен; кто-то просит соединить с отделом бронирования; представитель корпоративной компании задает администратору вопросы про отель (месторасположение и дополнительные услуги, которые предоставляются бесплатно; Поздно вечером на ресепшн позвонила супруга постоянного гостя и просит соединить с номером, в котором живет ее муж. Но сам гость просил его ни с кем не соединять и не беспокоить; запрос: необходимо забронировать стол на четверых взрослых и одного ребенка (не гости отеля) в ресторане этим вечером на 21:00 (информация о типе меню, цены, специальные предложения дня и время работы); представитель компании просит соединить с отделом продаж для бронирования конференц-зала и проведение конференции в гостинице.



Практические занятия:

Тема 3.5. Процедуры бронирования гостиничных услуг

Содержание: Грамматический материал:

- дифференциальные признаки глаголов в Past Continuous;
- признаки инфинитива и инфинитивных оборотов и способы передачи их значений на родном языке.
- отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда по телефону происходит запрос бронирования, 1 комната на двоих с (даты), тип питания завтрак и обед - прямое бронирование; запрос бронирования от туристического агентства, 1 комната на двоих с одной большой кроватью (king-size), также нужна дополнительная кроватка (ребенок 3 года) с/по (даты), тип питания (завтрак, обед, ужин); запрос бронирования от корпоративного партнера, 1 комната на двоих с отдельными кроватями, с/по (даты), тип питания (завтрак).

Практические занятия:

Тема 3.6. Помощь гостям во время их проживания в гостинице

Содержание: Грамматический материал:

- глаголы в страдательном залоге.
- отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость обратился к сотруднику с проблемой потери ключа от номера; иностранный гость интересуется о развлекательных услугах комплекса; иностранный гость хочет поговорить с гостем, но он не в номере; иностранный гость просит положить его драгоценность в сейф (на ресепшн); иностранный представитель гостя с ограниченными возможностями (колясочник) обращается к сотруднику ресепшн, просит помощи, возникла трудность с подъемом на гостиничный этаж; иностранный гость спрашивает о времени работы прачечной; иностранный гость хочет заказать еду в номер, так как служба ресторана не отвечает, он хочет что-нибудь легкое и чай; в номере у иностранного гостя сломался туалет, нужен сантехник.

Практические занятия:

Тема 3.7. Информация о туристских объектах в месте пребывания

Содержание: Грамматический материал:

- дифференциальные признаки глаголов в Past Perfect, Past Continuous, Future in the Past;

Признаки инфинитива и инфинитивных оборотов и способы передачи их значений на родном языке.

Признаки и значения слов и словосочетаний с формами на –ing без обязательного различения их функций.



- отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда иностранный гость спрашивает о достопримечательностях города, гость хочет провести там выходные; хочет узнать, какие особенности кухни в ресторанах отеля; хочет провести день в Москве, он спрашивают про программу с историческими достопримечательностями; иностранный гость спрашивает, куда можно поехать с ребенком. он хочет провести день за городом;. иностранный гость пишет статью в журнале о русской кухне, хочет посетить какой-нибудь ресторан для поиска информации; иностранный гость хочет взять машину на прокат для поездки по городу на завтра; иностранный гость хочет узнать о лучших магазинах для шопинга, он заинтересован в том, чтобы купить сувениры

Практические занятия:

Тема 3.8. Экстраординарные и неожиданные ситуации гостей в месте проживания

Содержание: Грамматический материал:

- инфинитив и инфинитивные обороты и способы передачи их значений на родном языке.
- признаки и значения слов и словосочетаний с формами на –ing без обязательного различения их функций
- отработка лексики, необходимой в ситуациях, иностранный гость подходит на ресепшн и сообщает, что в номере прорвало трубу и затопило комнату и коридор, а также повредило его имущество, требуется немедленное решение проблемы; когда иностранная гостья подходит к стойке и кричит от боли, она беременная и у нее начинаются схватки; подходит на фронт-офис и жалуется, что потерял из комнаты золотой браслет и просит книгу жалоб.

Практические занятия:

Тема 3.9 Профессиональная этика. Поведение работника гостиницы Профессиональный имидж.

Содержание: Грамматический материал:

- конструкция to have (get) something done;
- структурная организация текста;
- аннотирование текста, статьи.
- отработка лексики, необходимой в ситуациях, когда проводятся мероприятия Event Marketing и public relations в целях повышения имиджа гостиницы перед иностранными гостями и партнерами.

3.2. Информационное обеспечение обучения



Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Кабанова, К. В. Английский язык для индустрии гостеприимства : учебное пособие / К.В. Кабанова, Е.Н. Мотинова, В.В. Темякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 190 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013648-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1225691>
2. Маньковская, З. В. Английский язык : учебное пособие / З.В. Маньковская. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 200 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/22856. - ISBN 978-5-16-012363-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1779974>

Дополнительные источники:

1. Комарова, А.И. Английский язык: туризм и сервис : учебник / Комарова А.И., Окс И.Ю. — Москва : КноРус, 2022. — 248 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-04132-1. — URL: <https://book.ru/book/943958>