



УТВЕРЖДЕНО:

Педагогическим советом Колледжа
Протокол №5 от «28» января 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.06. Иностраный язык (второй)**

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования

– программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности: *43.02.14 Гостиничное дело*

Квалификация: *специалист по гостеприимству*

год начала подготовки: 2022

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>	<i>Чернов А.С.</i>

ФОС согласован и одобрен руководителем ППСЗ:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Руководитель ОПОП 43.02.14.Гостиничное дело</i>	<i>Варламова А.В.</i>



Паспорт фонда оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины Иностранный язык (второй) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело компетенциями:

№ п/п	Код формируемой компетенции	Наименование компетенции
1	ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
2	ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
3	ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
4	ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
5	ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
6	ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
7	ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
8	ЛР 14	Демонстрирует профессиональные навыки в сфере <i>гостиничного дела</i> с учетом специфики субъекта Российской Федерации
9	ЛР 15	Выполняющий трудовые функции в сфере <i>гостиничного дела</i>
10	ЛР 16	Способный анализировать производственные ситуации, быстро принимающий решение в нестандартных ситуациях
11	ЛР 17	Проявляющий интерес и стремление к процессу обучения, непрерывному образованию, владеющий инновационными методами
12	ЛР 18	Проявляющий качества социально зрелой личности, обладающей четкой социальной позицией и умеющей эффективно применять навыки бесконфликтного общения в профессиональной деятельности
13	ЛР 19	Демонстрирующий профессиональные навыки в сфере <i>гостиничного дела</i>
14	ЛР 20	Демонстрирующий нравственные принципы личности и способного выполнять функции гражданина, работника и семьянина.



	ЛР 21	Демонстрирующий осознание роли профессионала сферы гостеприимства, чувства ответственности перед выбранной специальностью, высокий уровень адаптации и социализации в современных условиях
--	-------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
- Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами на испанском языке
- Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
- Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- Владеть нормативным произношением
- Владеть навыками разговорно-бытовой речи
- Понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на бытовые и социальные темы
- Активно владеть базовой грамматикой и основными грамматическими правилами
- Базовую лексику языка, а также основную терминологию своей специальности

1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Формы промежуточной аттестации по семестрам:

№ семестра	Форма контроля
3	др.ф.контроля
4	др.ф.контроля
5	дифференцированный зачет



В результате промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также формирования компетенций:

Результаты обучения: умения, знания	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
<p>уметь: Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</p> <ul style="list-style-type: none">- Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности- Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие- Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами на испанском языке- Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста- Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках- Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	<p>Умение заполнять и обрабатывать заявки и бланки</p> <p>Умение составлять тексты на русском и иностранном языке для общения по телефону с клиентами.</p> <p>Умение заполнять бланки для иностранных гостей в паспортно – визовую службу.</p> <p>Умение заполнять выписки счетов, внесение изменений в счет, производство расчетов с клиентом на иностранном языке</p> <p>Оформление отчетных документов по расчету с владельцами платежных документов.</p> <p>Все пункты на испанском языке</p>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none">- наблюдения и оценки практических занятий;- экспертная оценка индивидуальной работы на практических занятиях;- устного опроса по материалу курса на практических занятиях;- тестирования;- защиты рефератов <p>Промежуточная аттестация: Диф.зачет</p>
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- Владеть нормативным произношением- Владеть навыками разговорно-бытовой речи- Понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на бытовые и социальные темы- Активно владеть базовой	<p>законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг (на иностранном языке)</p> <p>стандарты и операционные процедуры, определяющие работу служб гостиничного</p>	




грамматикой и основными грамматическими правилами - Базовую лексику языка, а также основную терминологию своей специальности	предприятия (на иностранном языке)	
---	------------------------------------	--

Формируемые компетенции:

Код формируемой компетенции	Наименование компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, самостоятельной работы, тестирования, создания рефератов, презентаций, докладов, а также выполнения студентами домашних заданий. Промежуточная аттестация: Диф.зачет
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	

3.1 Контрольно-измерительные материалы предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины и включают материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Контрольно-измерительные материалы позволяют оценивать освоение умений и усвоения знаний по учебной дисциплине.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 6

3.2 Методика применения контрольно-измерительных материалов

Контроль знаний обучающихся включает:

- Текущий контроль
- Промежуточная аттестация

3.3 Контрольно-измерительные материалы включают:

3.3.1 Типовые задания для оценки знаний и умений текущего контроля

Контроль и оценка результатов освоения темы осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий в виде практических заданий, контрольных работ.

Примерные задания

Примеры тестовых заданий:

1) Выберите правильный вариант!

a) ... me encanta leer novelas.

A Yo

B A mí

b) ¡Lo que me interesa eres ...!

A tú

B te

c) ¿... parece bien si vamos al cine?

A Os

B Vos

d) ¡Esas noticias me ... igual!

A da

B dan

e) ¡Eres muy guapa, me ... mucho!

A gusto

B gustas

f) ¿Todavía te duele ... pie?

A el

B ti

g) Nos ... rellenar este formulario.

A falta

B faltamos

h) ¡Estos ejercicios te ... salido bien!

A ha



В һап

2) Выберите правильное отрицание!

a) ¿Sabes todo? – No, ¡ ... !

A tampoco

B nada

b) ¿Conoces a alguien? – ¡A ... !

A nadie

B ningún

c) ¿Tienes algún libro? – No,

A nadie

B ninguno

d) ¿Siempre gritáis? – No, ¡ ... !

A nunca

B nada

e) ¡No gritamos! – Nosotros

A también

B tampoco

f) ¿Todavía estás molesto? – No,

A ya no

B todavía no

3) Выберите правильный глагол.

a) Mañana les ... la verdad.

A decidiremos

B diremos

b) ¿Dónde ... mis llaves?

A serán

B estarán

c) Pronto la gente ... a este actor.

A conocerá B sabrá

d) No dudo que ... ir al concierto.

A queráis

B querréis

e) ¡Hoy no ... de casa!

A saldrás

B irás

f) Uff, ¡no me decido! ¿Qué ... ?

A habré



B haré

4) Выберите правильный глагол.

a) No sé dónde ... mis llaves.

A son

B están

b) ¿De dónde ... , Vero? ¿De Chile?

A eres

B estás

c) Manuel ... andaluz y ... rubio.

A es / es

B está / está

d) ¿Cómo ... tu padre, ya mejor?

A es

B está

e) ... bien, puedes venir conmigo.

A Es B Está

f) Aquí no ... permitido fumar.

A es

B está

g) ¿Cuánto ... en total?

A es

B está

h) Tu abrigo ... de piel, ¿verdad?

A es

B está

5) Выберите правильный глагол!

a) María quiere que su novio ... a dieta para que ... todavía más guapo.

A se ponga / esté

B se pusiera / estuviera

b) No era verdad que yo ... de mal humor y que no ... hablar contigo.

A esté / quiera

B estuviera / quisiera


c) Papá dice que le ... tu libreta de califi - caciones y que se la

A lleves / muestres

B llevaras / mostraras

d) Nos da igual que no ... a la universidad; nos importa lo que

A hayas ido / sepas

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 9

B hubieras ido / supieras

e) A Malú le sorprendió que su madre no le ... de eso mientras ella no

A haya hablado / pregunte

B hubiera hablado / preguntara

f) Me pareció genial que ... juntos para que ... discutir los problemas.

A estudiemos / podamos

B estudiáramos / pudiéramos

Критерии оценки тестов

Результаты оцениваются следующим образом:

«неудовлетворительно» - < 50 % правильных ответов;

«удовлетворительно» - 50-69 % правильных ответов;

«хорошо» - 69-85 % правильных ответов;

«отлично» - > 85 % правильных ответов

Примерная тематика рефератов

1. Значимость испанского языка в современном мире
2. Испания как культурный центр
3. Испания как туристский центр
4. Испания: общая характеристика и туристский потенциал страны
5. Испания и сфера гостеприимства
6. Испания: карнавалы и фестивали
7. Традиции и обычаи испанцев

2. Критерии и показатели оценивания

Для текущего контроля


Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи
«4»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-



		логичность ответа	правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи
«3»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи
«2»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Для промежуточной аттестации

Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Дифференцированный зачет (контрольные вопросы)	Полнота, последовательность и логичность ответа	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи
«4»	Дифференцированный зачет (контрольные вопросы)	Полнота, последовательность и логичность ответа	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 11

			причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи
«3»	Дифференцированный зачет (контрольные вопросы)	Полнота, последовательность и логичность ответа	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи
«2»	Дифференцированный зачет (контрольные вопросы)	Полнота, последовательность и логичность ответа	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

4. Информационное обеспечение обучения.

Основные источники:

1. Эмилия, А. Р. Испанский язык: интенсивный курс : учебное пособие / Э. Родригес Алмейда, Л. Р. Маилян. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01646-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1086775>

Дополнительные источники:

1. Горохова, М.Г., Учебник испанского языка : учебник / М.Г. Горохова, Н.И. Царева. — Москва : КноРус, 2021. — 206 с. — ISBN 978-5-406-02577-2. — URL: <https://old.book.ru/book/936252>

Электронные издания (электронные ресурсы)



1. http://hotel.web-3.ru/intarticles/?act=full&id_article=7830
2. <http://h-code.ru/2009/11/mobile-marketing-in-hotel-business/>
3. <http://www.catalog.horeca.ru/newspaper/business/249/>
5. <http://www.bbc.co.uk/languages/spanish/talk/>
6. <http://eggheado.com/portfolio/populyarnyie-ispanskiie-vyirazheniya/>
7. <http://www.audiria.com/capitulos.php>

Ключи к тестовым заданиям:

- 1 a) B b) A c) A d) B e) B f) A g) A h) B
- 2 a) B b) A c) B d) A e) B f) A
- 3 a) B b) B c) A d) B e) A f) B
- 4 a) B b) A c) A d) B e) B f) B g) A h) A
- 5 a) A b) B c) A d) A e) B f) B