



**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Ученым советом Института  
сервисных технологий  
Протокол № 7 от 10.02.2022 г.**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***ДУД.01.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ***

**основной профессиональной образовательной программы среднего  
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего  
звена**

**по специальности: 43.02.10 «Туризм»**

**Квалификация: *специалист по туризму***

***год начала подготовки: 2022 г.***

#### **Разработчики:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<b><i>Преподаватель</i></b>	<b><i>Санчи М.А.</i></b>

#### **ФОС согласован и одобрен руководителем ППСЗ:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<b><i>Преподаватель</i></b>	<b><i>Санчи М.А.</i></b>



## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Освоение содержания учебной дисциплины «Введение в специальность» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

- личностных:
  - сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
  - сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
  - сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видах деятельности;
  - умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи, понимать смысл поставленной задачи, выстраивать аргументацию, приводить аргументы и контраргументы;
  - критичность мышления, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;
  - креативность мышления, инициативность и находчивость;
- метапредметных:
  - умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
  - осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;
  - умение устанавливать причинно-следственные связи, строить рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать аргументированные выводы;
  - представление о необходимости овладения профессиональными знаниями с целью формирования адекватного понимания особенностей развития современного мира;
- предметных:
  - владение представлением об учебном процессе; формах проведения занятий; графике учебного процесса; месте курса в системе подготовки будущего менеджера.
  - сформированность знаний об особенностях и тенденциях индустрии гостеприимства; сущности профессии менеджер в сфере гостиничного сервиса.



## 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

### Формы промежуточной аттестации по семестрам:

№ семестра	Форма контроля
1	Дифференцированный зачет

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих результатов:

Таблица 1

Результаты обучения	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
<p>Освоение содержания учебной дисциплины «Введение в специальность» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>личностных:<ul style="list-style-type: none"><li>сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;</li><li>сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;</li><li>сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видах деятельности;</li><li>умение ясно, точно, грамотно</li></ul></li></ul>	<p>Планируемые результаты обучения в предметно-деятельностной форме определены учебными программами в соответствии с требованиями образовательного стандарта по учебному предмету «Введение в специальность».</p> <p>Поурочный контроль результатов учебной деятельности учащихся осуществляется в устной, письменной и практической формах или в их сочетании посредством проведения индивидуального, группового и фронтального опроса, собеседования с использованием контрольных вопросов и заданий, содержащихся в учебниках, учебных, учебно-методических</p>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>устного опроса на семинарских занятиях;</li><li>наблюдения и оценки практических занятий;</li><li>контрольных работ</li><li>выполнение творческих работ в малых группах;</li><li>работа над проектом.</li></ul> <p>Дифференцированный зачет</p>



<p>излагать свои мысли в устной и письменной речи, понимать смысл поставленной задачи, выстраивать аргументацию, приводить аргументы и контраргументы;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– критичность мышления, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;</li><li>– креативность мышления, инициативность и находчивость;</li><li>• метапредметных:<ul style="list-style-type: none"><li>– умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;</li><li>– осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;</li><li>– умение устанавливать причинно-следственные связи, строить рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать аргументированные выводы;</li><li>– представление о необходимости овладения профессиональными знаниями с целью формирования адекватного понимания особенностей развития современного мира;</li><li>• предметных:<ul style="list-style-type: none"><li>– владение представлением об учебном процессе; формах проведения занятий; графике учебного процесса; месте курса в системе подготовки будущего менеджера.</li><li>– сформированность знаний об особенностях и тенденциях индустрии гостеприимства; сущности профессии менеджер в сфере гостиничного сервиса.</li></ul></li></ul></li></ul>	<p>пособиях, дидактических материалах и других средств контроля.</p> <p>Тематический контроль результатов учебной деятельности учащихся осуществляется посредством проведения опроса, самостоятельных работ, собеседования и других способов контроля.</p>	
---	--	--



### **3. Контрольно - измерительные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине**

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов:

- для текущего контроля – практические и самостоятельные работы, защита проектов
- для промежуточной аттестации – диф.зачет.

#### **3.1. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины**

1. Охарактеризуйте общие и профессиональные компетенции специалиста по туризму
  2. Функции основных служб гостиницы.
- Промежуточная аттестация (зачет) осуществляется в форме устного ответа студента на два теоретических вопроса и ряда дополнительных (ситуационных) вопросов преподавателя.

**Время выполнения задания – 45 минут для каждого студента**

**Оборудование:** бланки с устными вопросами

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

#### **Устный ответ.**

Оценка "5" ставится, если студент:

Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объёма программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей;

Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами, самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы. Устанавливать межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применять полученные знания в незнакомой ситуации. Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал; давать ответ в логической последовательности, владеть деловым стилем общения, делать собственные выводы; формулировать точное определение и истолкование основных понятий; при ответе не повторять дословно текст учебных материалов; излагать материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы учителя. Самостоятельно



и рационально использовать наглядные пособия, справочные материалы, дополнительную литературу, первоисточники;

Самостоятельно, уверенно и безошибочно применять термины туристической деятельности, применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию учителя;

Оценка "4" ставится, если студент:

Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, определения понятий дал неполные, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы учителя.

Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи. Применять полученные знания на практике в видоизменённой ситуации, соблюдать основные правила культуры устной деловой речи и сопровождающей письменной.

Ответ самостоятельный;

Наличие не грубых неточностей в изложении материала;

Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях;

Связное и последовательное изложение; при помощи наводящих вопросов учителя восполняются сделанные пропуски;

Наличие конкретных представлений в современном туризме.

Понимание основных процессов туристической деятельности;

Оценка "3" ставится, если студент:

---



Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала;

Материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно;

Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

Допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие;

Не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении;

Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов;

---

Отвечает неполно на вопросы учителя (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебного материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте;

Обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении записей, первоисточников или отвечает неполно на вопросы учителя, допуская одну-две грубые ошибки.

---

Слабое знание о предмете;

Скудны представления об туристической деятельности в России и за рубежом;

Только при помощи наводящих вопросов ученик улавливает связи.

Оценка "2" ставится, если студент:

Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала;

Не делает выводов и обобщений.

Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов;

Имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу;

При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи учителя.

Имеются грубые смысловые ошибки в терминах и понятиях.

Не может самостоятельно составить определенный документ.

---



## Список вопросов, вынесенных на зачет

### Билет 1

1. Охарактеризуйте общие и профессиональные компетенции специалиста гостиничного сервиса;
2. Понятие лекции. Виды лекций;

### Билет 2

1. Понятие практическое занятие. Виды практических занятий;
2. Опишите структуру РГУТиС и структуру ИСТ;

### Билет 3

1. Дайте определение понятию «Туризм»;
2. Виды туризма;

### Билет 4

3. Дайте определение понятию «Турист»;
4. В чем заключается разница туриста и экскурсанта;

### Билет 5

1. История туризма;
2. Дайте определение понятию «Турпродукт»;

### Билет 6

1. Дайте определение понятию «Туроператорская деятельность»;
2. Факторы, направленные на развитие туризма.

### Билет 7

1. Факторы, направленные на замедление туризма;
2. Дайте определение понятию «Турагентская деятельность».

### Билет 8

1. Дайте определение понятию «Туристские ресурсы»;
2. В чем разница между туроператорской и турагентской деятельностью.

### Билет 9

1. Дайте определение понятию «Туристская индустрия»;
2. Какие услуги входят в турпродукт?

### Билет 10

1. Туристские формальности
2. Дайте определение понятию «Туристский маршрут».

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы и  
перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет»**





**Основные источники:**

Багдасарян, В. Э. История туризма : учебное пособие / В. Э. Багдасарян, И. Б. Орлов, А. Д. Попов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 190 с. <https://znanium.com/catalog/product/1087947>  
Иванов, А. А. История российского туризма (IX—XX вв.) : учебное пособие / А.А. Иванов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование <https://znanium.com/catalog/product/961441>)

**Дополнительные источники:**

Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525>

**Интернет- ресурсы :**

1. <http://tourlib.net/>– Все о туризме