



УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом
Института сервисных технологий
Протокол №7 от 10.02.2022

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

**основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального
образования – программы подготовки специалистов среднего звена**

38.02.07 Банковское дело

Квалификация: *Специалист банковского дела*

год начала подготовки:2022

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
преподаватель	Баранова А.А.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:

должность	ученая степень и звание, ФИО
преподаватель	Баранова А.А.

Рабочая программа согласована и одобрена представителем работодателей:

должность	ФИО
Управляющий Дополнительным офисом «Отделение в г. Подольск» АО «МИнБанк»	Молостова И.Г.



1. Общие положения

Методические указания предназначены для обучающихся по ОПОП СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело», изучающих профессиональный модуль ПМ.02 «Осуществление кредитных операций», и могут использоваться как на учебных занятиях, которые проводятся под руководством преподавателя, так и для самостоятельного выполнения практических работ, предусмотренных рабочей программой во внеаудиторное время.

Цели освоения профессионального модуля: в результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Осуществление кредитных операций», **иметь практический опыт** осуществления операций по кредитованию физических и юридических лиц, и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Общие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

Профессиональные компетенции:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 2.1.	Оценивать кредитоспособность клиентов
ПК 2.2.	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУИС
		<i>Лист 3</i>
ПК 2.3.	Осуществлять сопровождение выданных кредитов	
ПК 2.4.	Проводить операции на рынке межбанковских кредитов	
ПК 2.5.	Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам	

Виды занятий.

В процессе изучения профессионального модуля используются следующие виды занятий:

- работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем – теоретическое обучение (лекции) и практические занятия;
- самостоятельная учебная работа обучающихся.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:

- консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;
- анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;
- определять платежеспособность физического лица;
- оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;
- проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;
- проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;
- составлять заключение о возможности предоставления кредита;
- оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);
- проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;
- проводить андеррайтинг предмета ипотеки;
- составлять договор о залоге;
- оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;
- составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;
- оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;
- оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;
- формировать и вести кредитные дела;
- составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;
- определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;
- определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского



кредита;

пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;

применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;

пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;

оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;

оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;

оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;

оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;

вести мониторинг финансового положения клиента;

контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;

оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;

выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;

выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;

разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;

направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;

находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;

подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;

планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;

рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;

рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва;

рассчитывать и отражать в учете резерв по портфелю однородных



кредитов;

оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;

оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;

использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию.

иметь практический опыт в:

осуществлении операций по кредитованию физических и юридических лиц.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **знать:**

нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;

законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

законодательство Российской Федерации о персональных данных;

нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);

рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;

порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;

законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;

законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;

гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;

законодательство Российской Федерации об ипотеке;

законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери;

способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;

способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;

методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;

требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;

состав и содержание основных источников информации о клиенте;



методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;

локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;

бизнес-культуру потребительского кредитования;

методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;

методы андеррайтинга предмета ипотеки;

методы определения класса кредитоспособности юридического лица;

содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;

состав кредитного дела и порядок его ведения;

способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;

порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;

критерии определения проблемного кредита;

типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;

меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;

отечественную и международную практику взыскания задолженности;

методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам;

порядок оформления и учета межбанковских кредитов;

особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке;

основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;

порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;

порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;

порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов;

типичные нарушения при осуществлении кредитных операций.

Формы контроля

В процессе изучения профессионального модуля предусмотрены следующие формы контроля по овладению общекультурными и профессиональными компетенциями: текущий контроль, промежуточная аттестация (экзамен, дифференцированный зачет, контрольная работа), контроль самостоятельной работы обучающихся, аттестация остаточных знаний студентов.



Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде оценки выполнения практических работ, устного опроса.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена, дифференцированного зачета, других форм контроля.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в течение всего семестра. Преподаватель самостоятельно определяет формы контроля самостоятельной работы студентов в зависимости от содержания разделов и тем, выносимых на самостоятельное изучение. Такими формами могут являться: тестирование, видеопрезентации, проектные технологии, контрольные работы и др.

2. Практические занятия

Практические занятия — метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у учащихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия отнесены к основным видам учебных занятий, составляют важную часть теоретической и профессиональной подготовки. В процессе занятия обучающиеся по заданию и под руководством преподавателя выполняют одну или несколько практических работ. Содержание практических работ составляют: изучение нормативных документов и справочных материалов, анализ производственной документации, выполнение заданий с их использованием; анализ служебно-производственных ситуаций, решение конкретных служебных, производственных, экономических, и других заданий, принятие управленческих решений, решение задач разного рода.

Тематика и содержание

МДК 02.01. Организация кредитной работы

Тема 1.1. Элементы системы кредитования

Содержание

«Консультирование заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов»

«Порядок оформления кредитного договора»

«Проверка полноты и подлинности документов заемщика для получения кредитов»

Цель занятия: научиться консультировать заемщиков по условиям предоставления кредитов, научиться оформлять кредитный договор, научиться проверять полноту и подлинность документов заемщиков.

Тема 1.2. Способы обеспечения возвратности кредита



Содержание

«Оценка качества обеспечения и кредитные риски по кредитам.

Проверка качества и достаточности обеспечения возвратности кредита»

«Составление договора о залоге. Оформление пакета документов для заключения договора о залоге»

Цель занятия: научиться оценке качества обеспечения и кредитных рисков по кредитам, научиться составлять договор о залоге, научиться оформлять пакет документов для заключения договора о залоге.

«Составление актов по итогам проверок сохранности обеспечения»

Цель занятия: научиться составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения

Тема 2.1 Сбор информации о потенциальном заёмщике

Содержание

«Определение возможности предоставления кредита с учетом финансового положения заемщика»

Цель занятия: научиться определять возможность предоставления кредита с учетом финансового положения заемщика

«Применение справочной информационной баз данных, необходимых для сбора информации о потенциальном заёмщике. Поиск контактных данных заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных»

Цель занятия: научиться пользоваться информационной базой данных, необходимых для сбора информации о потенциальном заёмщике, научиться поиску контактных данных заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных

«Определение платежеспособности физического лица»

«Анализ финансового положения заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита»

Цель занятия: научиться определять платежеспособность физического лица. Научиться анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита

Тема 2.2 Порядок принятия решения о предоставлении кредита.

Оформление выдачи кредита



Содержание

«Оформление комплекта документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов»

«Проведение андеррайтинга кредитных заявок клиентов. Составлять заключение о возможности предоставления кредита»

Цель занятия: научиться оформлению комплекта документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов. Научиться проведению андеррайтинга кредитных заявок клиентов, составлению заключения о возможности предоставления кредита

«Оперативное принятие решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа)

«Направление запросов в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента. Формирование и ведение кредитного дела»

Цель занятия: научиться проводить кросс-продажи. Научиться направлять запросы в бюро кредитных историй, научиться формировать и вести кредитные дела

Тема 3.1 Кредитный мониторинг

Содержание

«Составление графика платежей по кредиту и процентам, контроль своевременности и полноты поступления платежей. Оформление выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснение им содержащихся в выписках данных»

Цель занятия: Научиться составлению графика платежей по кредиту и процентам, контролю своевременности и полноты поступления платежей, оформлению выписки по лицевым счетам заемщиков.

«Расчет основных параметров реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита. Ведение мониторинга финансового положения клиента»

Цель занятия: научиться рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита. Научиться ведению мониторинга финансового положения клиента



Тема 3.2 Создание резервов на возможные потери по кредитам

Содержание

«Расчет суммы формируемого резерва»

«Расчет суммы резерва по портфелю однородных кредитов»

Цель занятия: научиться рассчитывать суммы формируемого резерва, суммы резерва по портфелю однородных кредитов

Тема 3.3

Риски в кредитной деятельности банков

Содержание

1. «Оценка качества обслуживания долга и кредитного риска по выданным кредитам. Выявление причин ненадлежащего исполнения условий договора и выставление требований по оплате просроченной задолженности»

Цель занятия: научиться оценивать качество обслуживания долга и кредитного риска по выданным кредитам, научиться выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности

2. «Разработка системы мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применение ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье»

Цель занятия: научиться системе мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность

3. «Планирование работы с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности»

Цель занятия: научиться планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность

Тема 4.1 Долгосрочное кредитование

Содержание

«Оформление долгосрочных кредитных сделок»

Цель занятия: научиться оформлению долгосрочных кредитных сделок



Тема 4.2 Потребительское кредитование

Содержание

«Определение платежеспособности и расчет максимального размера кредита»

Цель занятия: научиться определению платежеспособности и расчет максимального размера кредита

Тема 4.3 Ипотечное кредитование

Содержание

«Проведение андеррайтинга предмета ипотеки»

Цель занятия: научиться проводить андеррайтинг предмета ипотеки

Тема 4.4 Межбанковское кредитование

Содержание

«Определение возможности предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента»

Цель занятия: научиться определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента

«Определение достаточности обеспечения возвратности межбанковского кредита. Применение универсального и специализированного программного обеспечения, необходимого для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке»

Цель занятия: научиться определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита. Научиться применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке.

«Использование оперативной информации о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам. Использование справочных информационных баз данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке»

Цель занятия: научиться использованию оперативной информации о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам. Научиться использовать справочные



информационные базы данных, необходимые для сотрудничества на межбанковском рынке

Тема 4.5 Прочие виды кредитования

Содержание

«Оформление договора при выдаче кредита в форме овердрафт, кредитной линии и вексельных кредитов»

Цель занятия: *научиться оформлять договор при выдаче кредита в форме овердрафт, кредитной линии и вексельных кредитов*

МДК.02.02

Учет кредитных операций банка

Тема 1. Сущность системы учета кредитования

Содержание

Анализ документов, необходимых для учета кредитов

Цель занятия: *научиться оформлять документы, необходимые для учета кредитов*

Анализ счетов, предназначенных для учета выданных кредитов

Цель занятия: *научиться открывать счета, предназначенные для учета выданных кредитов*

Анализ операций по кредитованию юридических лиц

Цель занятия: *научиться проводить операции по кредитованию юридических лиц*

Анализ учета операций по краткосрочному кредитованию юридических лиц

Цель занятия: *научиться учету операций по краткосрочному кредитованию юридических лиц*

Анализ учета операций по долгосрочному кредитованию юридических лиц

Цель занятия: *научиться учету операций по долгосрочному кредитованию юридических лиц*

Анализ учета операций по краткосрочному кредитованию физических лиц



Цель занятия научиться учету по краткосрочному кредитованию физических лиц

Анализ учета операций по долгосрочному кредитованию физических лиц

Цель занятия научиться учету по долгосрочному кредитованию физических лиц

Анализ счетов, предназначенных для учета просроченных кредитов

Цель занятия научиться открытию и ведению счетов, предназначенных для учета погашенных кредитов

Анализ счетов, предназначенных для учета погашенных кредитов

Цель занятия научиться открытию и ведению счетов, предназначенных для учета погашенных кредитов

Анализ порядка отражения в учете просроченных кредитов

Цель занятия научиться учету просроченных кредитов

Анализ порядка списания с баланса нереальных к взысканию кредитных требований

Цель занятия научиться списанию с баланса нереальных к взысканию кредитных требований

Анализ учета лизинговых операций

Цель занятия научиться учету лизинговых операций

Тема 2. Порядок отражения в учете формирования резерва

Содержание

Анализ порядка формирования резерва

Цель занятия научиться формировать резерв

Анализ учета операций по формированию резерва

Цель занятия научиться проводить операции по формированию резерва



Тема 3. Порядок отражения в учете начисления и погашения процентов

Содержание

Анализ счетов, предназначенных для учета просроченных процентов

Цель занятия научиться открывать и вести счета, предназначенные для учета просроченных процентов

Анализ порядка отражения в учете начисления и погашения процентов

Цель занятия научиться отражать в учете начисления и погашения процентов

Анализ порядка переноса процентов на просроченную задолженность

Цель занятия научиться отражать в учете перенос процентов на просроченную задолженность

Анализ порядка отражения в учете просроченных процентов

Цель занятия научиться отражать в учете просроченные проценты

3. Тематика и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает получение и закрепление программы по пройденным темам самостоятельно. При выполнении самостоятельной работы студентам следует воспользоваться основной и дополнительной литературой и осуществить поиск информации в сети интернет. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем) позволит обучающимся закрепить полученную информацию.

Целью самостоятельной работы является:

формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

Задачи самостоятельной работы

- выработка способности работать самостоятельно;
- развитие познавательной активности;
- стимулирование творческого мышления;
- повышение культуры умственного труда, интереса к работе;



- осмысление приобретенных знаний ("что сделано самим, лучше запоминается");
- формирование умения планировать время;
- выработка ответственности и инициативности.

Тематика и содержание (МДК 02.01.)

1. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). Осуществление кредитных операций: учебник для СПО под ред. О.И. Лаврушина М.: КНОРУС, 2019 г.

2. Самостоятельное изучение нормативно-правовой базы осуществления банками различных кредитных операций: «Положение об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» (утв. Банком России 16.12.2003 N 242-П) (ред. от 04.10.2017)»

Ознакомление с условиями кредитов различных банков и их сопоставление: <http://www.credits.ru> – Сайт «Кредиты»

3. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем). Банковское кредитование: учебник и практикум под ред. Д. Г. Алексеева и С.В.Пыхтина М.: Юрайт, 2018 г.

4. Положение «О Плана счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения» (утв. Банком России 27.02.2017 N 579-П) (ред. от 15.02.2018).

5. Положение «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности» (утв. Банком России 28.06.2017 N 590-П) (с изменениями).

Тематика и содержание (МДК 02.02.)

Разработка инструкции по отражению в учете операций по кредитованию юридических лиц

Разработка инструкции по отражению в учете операций по кредитованию юридических лиц

Разработка порядка списания с баланса нереальных к взысканию кредитных требований

4. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

нормативные документы Банка России:

Основные источники



1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ с изменениями.
2. Федеральный закон от 02 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (ред. 23.05.2018 г.).
3. Федеральный закон от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» (ред. 23.04.2018 г.).
4. Положение «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения» (утв. Банком России 27.02.2017 N 579-П).
5. Положение «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности» (утв. Банком России 28.06.2017 N 590-П) (с изменениями).
6. Банковское кредитование : учебник / А.М. Тавасиев, Т.Ю. Мазурина, В.П. Бычков ; под ред. А.М. Тавасиева. — 2-е изд., перераб. — М. : ИНФРА-М, 2020. <http://znanium.com/catalog/document?id=344607>
7. Осуществление кредитных операций (для СПО). Учебник : учебник / О.И. Лаврушин. — Москва : КноРус, 2019 <https://www.book.ru/book/929619>
8. Банковские операции : учебное пособие / О.И. Лаврушин. — Москва : КноРус, 2019. <https://www.book.ru/book/932494>

Дополнительные источники:

1. Банковские операции: Учебное пособие для средн. проф. образования / Коробова Г. Г., Нестеренко Е. А., Карпова Р. А., Коробов Ю. И. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018
<http://znanium.com/catalog/document?id=370178>
2. Организация деятельности коммерческого банка: Учебник / Маркова О.М. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2018.
<http://znanium.com/catalog/product/522039>

Интернет- ресурсы:

Официальный сайт Банка России // <http://www.cbr.ru/>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Консультант-Плюс

Каталог электронных библиотек

<http://znanium.com/>

Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ)

<http://elibrarv.rsl.ru/http://www.gumer.info/>

Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>