



УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы сервиса
Протокол № 8а от «15» января 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.10 ИННОВАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис*

направленность (профиль): *Цифровые сервисы для бизнеса*

Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки: 2026

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Ст.преп. Высшей школы сервиса</i>	<i>Кочеткова Я.А.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы сервиса</i>	<i>Деменев А.В.</i>



Аннотация рабочей программы Б1.О.10 Инновации в профессиональной деятельности

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» профиль «Цифровые сервисы для бизнеса» и относится к обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Менеджмент», «Маркетинг», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с концептуальными и методологическими аспектами управления инновациями в сервисе, включая сервис недвижимости.

Цели дисциплины:

1. Формирование у студентов способности к участию в разработке инновационных решений в сфере сервисной деятельности.
2. Развитие компетенций в области использования организационно-управленческих и информационно-технологических инноваций.
3. Подготовка специалистов, готовых применять современные технологии для повышения конкурентоспособности предоставляемых услуг, понимающих важность внедрения инновационных методов в организации.

Задачи дисциплины:

1. Изучение принципов внедрения организационно-управленческих инноваций, связанных с новыми формами управления и видами услуг.
2. Овладение навыками разработки и реализации современных инновационных методов для создания конкурентоспособных услуг.
3. Развитие аналитических способностей для оценки эффективности предлагаемых нововведений в контексте сервисной деятельности.


Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-4.1.(Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания), ПК-4.2. (Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений), ПК-4.3. (Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг).

Знания, полученные на лекциях, и практические умения и навыки, выработанные во время проведения практических занятий, позволят решать задачи инновационного преобразования бизнеса компаний.

Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе, в 4 семестре для очной формы обучения, на 3 и 4 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: традиционные лекции, практические занятия в форме семинаров (в том числе с заслушиванием докладов и презентаций студентов), деловые игры, самостоятельная работа обучающихся, групповые консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в формах тестирования, выполнение и защита индивидуального проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 3</i>

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

На очной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (34 часов), занятия семинарского типа (36 часов), консультации (2 часа), проведение промежуточной аттестации (2 часа) и самостоятельная работа студента (106 часов).

На заочной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 часов) занятия, практические занятия (8 часов), самостоятельная работа студента (162 часа), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Сервис-дизайн», «Проектирование процесса оказания услуг», а также при подготовке к государственной итоговой аттестации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	ПК-4	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности в части: ПК-4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПК-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.

3. Место дисциплины (модуля) в ОПОП:

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» профиль «Цифровые сервисы для бизнеса» и относится к обязательной части программы.

Начало формирования компетенции ПК-4 происходит в рамках данной дисциплины и завершается при подготовке к государственной итоговой аттестации.



4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц/ 180 акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

№ п/ п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			4	
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	74	74	
	в том числе:	-	-	
1.1	Занятия лекционного типа	34	34	
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	36	36	
	Семинары	22	22	
	Лабораторные работы	-	-	
	Практические занятия	14	14	
1.3	Консультации	2	2	
1.4	Промежуточная аттестация	2	2	
2	Самостоятельная работа обучающихся	106	106	
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)		Э	
4	Общая трудоемкость час з.е.	180	180	
		5	5	

Для заочной формы:

№ п/ п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			3	4
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	18	2	16
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	8	8	8
	Семинары	-	-	-
	Лабораторные работы	-	-	-
	Практические занятия	8	8	8
1.3	Консультации	2	2	2
1.4	Промежуточная аттестация	2	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	162	34	128
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)		Э	
4	Общая трудоемкость час з.е.	180	36	144
		5	1	4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы:

Номер строки таблицы	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
1	1. Введение в теорию инноваций. Инновационные процессы.	Л: Инноватика. Значение инновационных процессов. ПЗ №1: Патентно-информационный поиск и анализ инновационных тенденций в сфере жилищно-коммунального хозяйства и управления недвижимостью	2	Мультимедийная лекция	2	Практическая работа	6	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
2		Л: Основа инновационных процессов. ПЗ №2: Приоритеты: взгляд потребителя	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



3		Л: Инновационный прогноз. ПЗ №3: Матрица расхождений индивидуальных и групповых решений.	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
4		Л: Жизненный цикл инноваций. Инновации в бизнес-процессах. ПЗ №4: Инновации в обслуживании жилой недвижимости: от диагностики «якорей» качества к проектированию клиентского сервиса	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Подготовка к контрольной точке №1
5		Л: Роль инновационно-научных центров в инновационном развитии страны ПЗ №5: Деловая игра «Стандарты. Фокус на потребителе»	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра КТ-1	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
Контрольная точка №1			Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
6	2. Создание инновационных проектов	Л: Управление инновациями. ПЗ №6: Создание инновационной команды	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
7		Л: Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов. ПЗ №7: «Рынок управления недвижимостью». Моделирование конкурентного поведения	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



		управляющих компаний						
8		Л: Роль малого и среднего бизнеса в инновационной деятельности. Программные средства в инновационной деятельности. Особенности использования ИИ ПЗ №8: Создание инфографики жилищно-коммунальных услуг и сервисов с помощью искусственного интеллекта	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
9		Л: Создание инновационного проекта. ПЗ №9: Построение дерева целей.	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Подготовка к контрольной точке №2
10		Л: Профессиональные сообщества Примеры инновационных стартапов последних лет. ПЗ №10: Стимулирование инновационной активности и креативного подхода в организации	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар КТ-2	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Контрольная точка №2	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
11		Л: Инновационные стратегии в профессиональной деятельности. ПЗ №11: Подбор стратегии развития на основании матрицы БКГ	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
12	Государственная	Л: Государственная политика в	2	Мультимедий	2	Практичес	6	Работа в ЭБС,



		области инноваций. Интеллектуальная собственность как основа инновационной экономики ПЗ №12: Анализ инновационных решений		ная лекция		кое занятие		обобщение лекционного материала	
13	политика в области инноваций. Проблематика инновационных проектов.	Л: Региональная политика в области инноваций. ПЗ №13: Метод фокальных объектов.	2	Мультимедий ная лекция	2	Практичес кая работа	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала	
14		Л: Проблемы финансирования инновационных проектов. ПЗ №14: Оценка рисков и выбор инновационной стратегии управления многоквартирным домом	2	Мультимедий ная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала	
15		Л: Факторы, влияющие на успешность инновационного проекта. ПЗ №15: Управление мотивацией	2	Мультимедий ная лекция	2	Семинар	6	Подготовка к контрольной точке №3	
16		Л: Место инноваций в системе стратегического управления предприятием. ПЗ №16: Карта личного развития	2	Мультимедий ная лекция	2	Семинар КТ-3	8	Подготовка презентации индивидуального проекта	
			Контрольная точка №3	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
17			Л: Дорожная карта разработки инновационного решения ПЗ №17, 18: Защита индивидуального	2	Мультимедий ная лекция	4	Семинар КТ-4	8	Подготовка к экзамену



		проекта						
		Контрольная точка №4	Контрольная точка №4. Презентация индивидуального проекта – max 15 баллов					
			34		36		106	
		Групповая консультация 2 а.ч.						
		Промежуточная аттестация в форме экзамена 2 а.ч.						



Для заочной формы:

Номер семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРО, акад. часов	Форма проведения СРС
3 семестр								
1	1. Введение в теорию инноваций. Инновационные процессы.	Л: Инноватика. Значение инновационных процессов. ПЗ №1: Патентно-информационный поиск и анализ инновационных тенденций в сфере жилищно-коммунального хозяйства и управления недвижимостью	2	Мультимедийная лекция			17	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
2		Л: Основа инновационных процессов. ПЗ №2: Приоритеты: взгляд потребителя		Мультимедийная лекция			17	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
4 семестр								



3		Л: Инновационный прогноз. ПЗ №3: Матрица расхождений индивидуальных и групповых решений.	0,5				9	Подготовка к контрольной точке №1
4		Л: Жизненный цикл инноваций. Инновации в бизнес-процессах. ПЗ №4: Инновации в обслуживании жилой недвижимости: от диагностики «якорей» качества к проектированию клиентского сервиса	0,5	Мультимедийная лекция КТ-1			9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Контрольная точка №1	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
5		Л: Роль инновационно-научных центров в инновационном развитии страны ПЗ №5: Деловая игра «Стандарты. Фокус на потребителе»					9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
6	2. Создание инновационных проектов	Л: Управление инновациями. ПЗ №6: Создание инновационной команды	0,5	Мультимедийная лекция			9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
7		Л: Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов. ПЗ №7: «Рынок управления недвижимостью». Моделирование конкурентного поведения	0,5	Мультимедийная лекция			9	Подготовка к контрольной точке №2



		управляющих компаний						
8		Л: Роль малого и среднего бизнеса в инновационной деятельности. Программные средства в инновационной деятельности. Особенности использования ИИ ПЗ №8: Создание инфографики жилищно-коммунальных услуг и сервисов с помощью искусственного интеллекта	0,5	Мультимедийная лекция КТ-2			9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Контрольная точка №2	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
9		Л: Создание инновационного проекта. ПЗ №9: Построение дерева целей.					9	Подготовка к контрольной точке №2
10		Л: Профессиональные сообщества Примеры инновационных стартапов последних лет. ПЗ №10: Стимулирование инновационной активности и креативного подхода в организации					9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
11		Л: Инновационные стратегии в профессиональной деятельности. ПЗ №11: Подбор стратегии развития на основании матрицы БКГ	0,5	Мультимедийная лекция			9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
12	Государственная	Л: Государственная политика в			2	Практичес	9	Работа в ЭБС,



		области инноваций. Интеллектуальная собственность как основа инновационной экономики ПЗ №12: Анализ инновационных решений				кое занятие		обобщение лекционного материала	
13	политика в области инноваций. Проблематика инновационных проектов.	Л: Региональная политика в области инноваций. ПЗ №13: Метод фокальных объектов.			2	Практичес кая работа	9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала	
14		Л: Проблемы финансирования инновационных проектов. ПЗ №14: Оценка рисков и выбор инновационной стратегии управления многоквартирным домом					9	Подготовка к контрольной точке №3	
15		Л: Факторы, влияющие на успешность инновационного проекта. ПЗ №15: Управление мотивацией			2	Семинар	9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала	
16		Л: Место инноваций в системе стратегического управления предприятием. ПЗ №16: Карта личного развития	0,5	Мультимедий ная лекция КТ-3			9	Подготовка презентации индивидуального проекта	
			Контрольная точка №3	Тестирование по пройденному материалу – max 10 баллов					
17			Л: Дорожная карта разработки инновационного решения	0,5	Мультимедий ная	2	КТ-4	2	Подготовка к экзамену



		ПЗ №17, 18: Защита индивидуального проекта		лекция				
		Контрольная точка №4	Контрольная точка №4. Презентация индивидуального проекта – max 15 баллов					
			6		8		162	
		Групповая консультация 2 а.ч.						
		Промежуточная аттестация в форме экзамена 2 а.ч.						

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема	Очная форма, а.ч.	Заочная форма, а.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1.	Инноватика. Значение инновационных процессов.	6	17	Основная литература 1. Черников, В. Г., Инновации в сервисе : учебное пособие / В. Г. Черников. — Москва : Рускайнс, 2024. — 193 с. — ISBN 978-5-466-05507-8. — URL: https://book.ru/book/952942 2. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О. Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 273 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-018585-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2168859 3. Мильнер, Б. З. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями : монография / под ред. Б.З. Мильнера. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 624 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-003649-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2215527 4. Чурсин, А. А. Управление инновациями : учебник / А.А. Чурсин, М.М.-С. Абуева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 331 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1862682. - ISBN 978-5-16-017566-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1862682 5. Матвеева, Л. Г. Управление инновациями в цифровой экономике : учебник / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. - 178 с. - ISBN 978-5-9275-4626-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2180502 Дополнительная литература 1. Наумов, А. Ф. Инновационная деятельность предприятия : учебник / А. Ф. Наумов, А. А. Захарова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 256 с. + Доп.
2.	Основа инновационных процессов.	6	17	
3.	Инновационный прогноз.	6	9	
4.	Жизненный цикл инноваций. Инновации в бизнес-процессах.	6	9	
5.	Роль инновационно-научных центров в инновационном развитии страны	6	9	
6.	Управление инновациями.	6	9	
7.	Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов.	6	9	
8.	Роль малого и среднего бизнеса в инновационной деятельности. Программные средства в инновационной деятельности. Особенности использования ИИ	6	9	
9.	Создание инновационного проекта.	6	9	
10.	Профессиональные сообщества. Примеры инновационных стартапов последних лет.	6	9	
11.	Инновационные стратегии в профессиональной деятельности.	6	9	
12.	Государственная политика в области инноваций. Интеллектуальная собственность как основа	6	9	

	инновационной экономики			материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/3628. - ISBN 978-5-16-009521-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1911187
13.	Региональная политика в области инноваций.	6	9	
14.	Проблемы финансирования инновационных проектов.	6	9	2. Герасимов, К. Б. Управление инновациями и интеллектуальной собственностью : монография / К. Б. Герасимов, Е. Г. Шиханова, Е. С. Шкодина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 226 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-018643-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2036523
15.	Факторы, влияющие на успешность инновационного проекта.	6	9	3. Уськов, В. В. Инновации в строительстве: организация и управление : практическое пособие / В. В. Уськов. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. - 344 с. - ISBN 978-5-9729-2642-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2226421
16.	Место инноваций в системе стратегического управления предприятием.	8	9	4. Нанеишвили, Г. Оптимизируй ЭТО немедленно! Как, используя современные IT-инструменты, сократить издержки и обойти конкурентов : практическое руководство / Г. Нанеишвили. - Москва : Интеллектуальная Литература, 2026. - 192 с. - ISBN 978-5-9614-6110-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2235793
17.	Дорожная карта разработки инновационного решения	8	2	5. Логанина, В. И. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятий строительной индустрии : учебное пособие / В. И. Логанина, Л. В. Макарова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. - 148 с. – ISBN 978-5-9729-2257-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2226437

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компе-	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть



	достижения компетенции		тенции (индикатора достижения компетенции)			
1	ПК-4	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности				
		ПК- 4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	Все разделы	Основы инновационной теории	Использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса	Навыками участия в разработке инновационных форм управления
		ПК- 4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений		Особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом	Внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов	Навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса
		ПК- 4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг		Место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роль и значение инноваций в малом бизнесе, их	Применять современные инновационные методы и технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса	Навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

			особенности		
--	--	--	-------------	--	--

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание основ инновационной теории; особенностей инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфики инновационных проектов в России и за рубежом; места и роли управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роли и значения инноваций в малом бизнесе, их особенности.</p> <p>Умение использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные методы и технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса.</p> <p>Владение навыками участия в разработке инновационных форм управления; навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.</p>	<p>тестирование по теоретическому материалу, индивидуальный проект</p>	<p>Студент демонстрирует знание основ инновационной теории; особенностей инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфики инновационных проектов в России и за рубежом; места и роли управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роли и значения инноваций в малом бизнесе, их особенности.</p> <p>Студент демонстрирует умение использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные методы и технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса.</p> <p>Студент демонстрирует владение навыками участия в разработке инновационных форм управления; навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.</p>	<p>Закрепление способности использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания; использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений; осуществлять применение современных инновационных методов и технологий для создания конкурентоспособных услуг.</p>



Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	Количество баллов
выполнено верно заданий	9-10 баллов, если (90 – 100)% правильных ответов
	7-8 баллов, если (70 – 89)% правильных ответов
	5-6 баллов, если (50 – 69)% правильных ответов
	3-4 балла, если (30 – 49)% правильных ответов
	1-2 балла, если (10 – 29)% правильных ответов

Средство оценивания – выполнение индивидуального проекта

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации индивидуального проекта

Количество баллов	Критерии оценивания	Показатели оценивания
14-15 баллов	<p><u>Полнота исследования:</u> презентация содержит все обязательные разделы, каждый из которых раскрыт глубоко и содержательно</p> <p><u>Структура и логика:</u> материал изложен последовательно, логично перетекает от анализа к выводам и предложениям</p> <p><u>Визуализация:</u> не менее 8 слайдов; более 80% контента – графики, схемы, фото, диаграммы; текст используется тезисно</p> <p><u>Самостоятельность:</u> студент свободно излагает материал без опоры на текст слайдов или подсказки</p> <p><u>Регламент:</u> выступление уложилось в отведенное время (5-7 минут)</p> <p><u>Источники:</u> представлен актуальный список использованных источников (не менее 5-7)</p>	<p><u>Знание материала:</u> студент демонстрирует абсолютное владение материалом, глубоко понимает специфику исследуемой темы</p> <p><u>Анализ и предложения:</u> проведен комплексный анализ; предложенные решения логически вытекают из проведенного анализа. Эти решения являются обоснованными и инновационными; для каждого четко спрогнозирован экономический или социальный эффект</p> <p><u>Ответы на вопросы:</u> дает полные, уверенные, аргументированные ответы на все дополнительные вопросы, свободно ориентируется в деталях проекта</p> <p><u>Компетенции:</u> проект подтверждает полное освоение требуемых компетенций</p>
9-13 баллов	<p><u>Полнота исследования:</u> презентация содержит все обязательные разделы, но</p>	<p><u>Знание материала:</u> студент показывает уверенное знание</p>



	<p>некоторые раскрыты поверхностно</p> <p><u>Структура и логика</u>: материал изложен грамотно, но есть незначительные нарушения логической последовательности</p> <p><u>Визуализация</u>: не менее 10 слайдов; иллюстративный материал преобладает, но на некоторых слайдах много текста</p> <p><u>Самостоятельность</u>: студент в основном излагает самостоятельно, но периодически обращается к заметкам или тексту слайдов</p> <p><u>Регламент</u>: незначительно превышено время выступления</p> <p><u>Источники</u>: список источников присутствует, но может быть недостаточно полным или некорректно оформлен</p>	<p>основного материала своего проекта</p> <p><u>Анализ и предложения</u>: анализ по ключевым пунктам проведен, но может быть недостаточно глубоким или не все выводы обоснованы; решения предложены, но их инновационность или экономическое обоснование проработаны слабее</p> <p><u>Ответы на вопросы</u>: отвечает на большинство вопросов, но может допускать неточности или испытывать затруднения с аргументацией по некоторым аспектам</p> <p><u>Компетенции</u>: проект в целом подтверждает освоение компетенций на хорошем уровне</p>
4-8 баллов	<p><u>Полнота исследования</u>: представлены не все обязательные разделы, или большинство разделов раскрыты формально</p> <p><u>Структура и логика</u>: заметны нарушения логики, связь между анализом и предложениями слабая</p> <p><u>Визуализация</u>: количество слайдов может быть менее 8; презентация перегружена текстом, мало иллюстраций</p> <p><u>Самостоятельность</u>: студент сильно зависит от текста слайдов, читает с них</p> <p><u>Регламент</u>: значительное превышение или недобор времени</p> <p><u>Источники</u>: список источников минимален (1-2) или отсутствует</p>	<p><u>Знание материала</u>: знания носят фрагментарный характер, студент путается в основных понятиях и выводах собственного исследования</p> <p><u>Анализ и предложения</u>: анализ проведен поверхностно, методологии применены формально, без глубоких выводов; предложенные решения носят общий характер, не привязаны к анализу или не имеют четкого прогноза эффекта</p> <p><u>Ответы на вопросы</u>: затрудняется с ответами на уточняющие вопросы, допускает фактические ошибки, не может объяснить логику своих решений</p> <p><u>Компетенции</u>: освоение компетенций подтверждено на минимально допустимом уровне</p>
1-3 балла	<p><u>Полнота исследования</u>: раскрыты лишь 1-2 пункта из требований, тема проекта не раскрыта</p> <p><u>Структура и логика</u>: структура отсутствует, информация подана хаотично</p> <p><u>Визуализация</u>: слайды представляют собой сплошной текст без оформления, количество слайдов не соответствует требованию</p> <p><u>Самостоятельность</u>: студент не может изложить материал без зачитывания</p> <p><u>Регламент</u>: грубое нарушение регламента</p> <p><u>Источники</u>: источники не указаны</p>	<p><u>Знание материала</u>: студент обнаруживает незнание ключевых аспектов проекта и базовых понятий</p> <p><u>Анализ и предложения</u>: анализ отсутствует или полностью некорректен; предложения не сформулированы или неадекватны</p> <p><u>Ответы на вопросы</u>: не может ответить на вопросы по проекту или отвечает неверно</p> <p><u>Компетенции</u>: не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p>



Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Экзамен состоит из устного ответа на два теоретических вопроса + тестирование (состоит из 10 вопросов)

Средство оценивания – Устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	<ul style="list-style-type: none">– полно раскрыто содержание материала;– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;– точно используется терминология;– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,– знание основной и дополнительной литературы;– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	<ul style="list-style-type: none">– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;– продемонстрировано усвоение основной литературы.– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:– а) в изложении допущены	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает полное знание– программного материала, основной и– дополнительной литературы;– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;



	<p>небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p> <ul style="list-style-type: none">– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	<p>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p>
«3»	<ul style="list-style-type: none">– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение основной литературы	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает знание основного– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	<ul style="list-style-type: none">– не раскрыто основное содержание учебного материала;– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.– не сформированы компетенции, умения и навыки.	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	Оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 23</i>

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	Количество баллов
выполнено верно заданий	«5» если (90 – 100)% правильных ответов
	«4» если (60 – 89)% правильных ответов
	«3» если (40 – 59)% правильных ответов
	«2» если (0 – 39)% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.



Номер недели	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5	Раздел 1. Все темы раздела.	Контрольная точка №1. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
11	Раздел 2. Все темы раздела.	Контрольная точка №2. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
16	Раздел 3. Все темы раздела	Контрольная точка №3. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
17		Контрольная точка №4. Презентация индивидуального проекта	Работа должна отвечать следующим критериям: 1. Актуальность темы и предлагаемых решений, реальность, практическая направленность и значимость работы. 2. Качество оформления проекта: соответствие требованиям к структуре текста и оформлению, качество схем, рисунков; литературность и научность изложения материала. 3. Грамотность речи, владение специальной терминологией по теме работы в выступлении. 4. Регламент выступления 5-7 минут. Максимум 15 баллов



Примеры заданий для текущего контроля по блокам.

Текущий контроль по блоку 1

Контрольная точка № 1.

1 Основа материального производства

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 научное знание
- 2 материально-техническая база
- 3 человек
- 4 капитал

2 После поисковых НИР проводится (ятся):

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 выбор идеи
- 2 прикладные исследования и разработки
- 3 проектно-технические работы
- 4 разработка конструкторской документации

3 Компоненты целостной системы инновационной деятельности:

Кол-во правильных ответов - 2

- 1 управление
- 2 нововведения
- 3 технология
- 4 экономика

4 Главный элемент целостной системы инновационной деятельности:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 инвестиции
- 2 наука
- 3 нововведение
- 4 человек

5 Инновационный процесс – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
- 2 создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
- 3 поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
- 4 подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества

6 Интеллектуальный продукт – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 совокупность научных, теоретических знаний
- 2 потенциал научных знаний по результатам ФТИ и поисковых НИР, не имеющий рыночной стоимости
- 3 результат интеллектуальной деятельности человека
- 4 определение потребности экономики и общественного производства

7 Прогноз – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 предположение специалиста о ходе событий на основе профессиональных знаний, опыта и интуиции
- 2 программа развития событий на основе продолжения тенденций прошлого



- 3 вероятностное предположение, основанное на результатах анализа возможностей объектов
- 4 вероятностное предположение, основанное на результатах познания человеком объективных законов
- 8 Гибкость организационных структур, демократичность в управлении, децентрализация, допущение корректировок – все это:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 организационно-управленческие факторы
- 2 социальные факторы
- 3 организационные факторы
- 4 управленческо-культурные факторы
- 9 Развитие организации рассматривается как реакция на изменения ... среды:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 внешней и внутренней
- 2 внутренней
- 3 внешней
- 4 инновационной
- 10 Инновационный потенциал организации – это:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 мера готовности организации выполнить задачи по достижению инновационной цели
- 2 готовность организации к стабильной производственной деятельности
- 3 мера готовности организации к участию в инновационном проекте
- 4 научное предположение об эффективности реализации какого-либо проекта
- 11 Подход, на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ... подход**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 ситуационный
- 2 системный
- 3 целевой
- 4 целостный
- 12 Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 продуктовый блок
- 2 функциональный блок
- 3 организационный блок производственно-хозяйственной системы
- 4 блок управления
- 13 В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит:**
Кол-во правильных ответов - 1
- 1 описание проблемы развития предприятия
- 2 установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
- 3 описание системной модели деятельности
- 4 оценка организационного потенциала
- 14 В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала организации не входит:**
Кол-во правильных ответов - 1



- 1 ведение каталога управляющих воздействий на организацию
- 2 оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
- 3 оценка структурных параметров
- 4 оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

15 Схема оценки инновационного потенциала организации:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 цель – ресурс – результат
- 2 ресурс – функция – проект
- 3 цель – процесс – результат
- 4 функция – проект – процесс

Текущий контроль по блоку 2

Контрольная точка №2.

- 1 **Решение ... разработано специально для подрядчиков, упрощает составление календарных графиков, оформление отчетов и планирование этапов реализации проекта:**

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 Oracle Primavera Contractor
- 2 Oracle Primavera Contract Management
- 3 Oracle Primavera Risk Analysis
- 4 нет правильного ответа

- 2 **Управленческие требования определяют требования к ...:**

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 контекстной помощи, графическим возможностям и удобству доступа к данным
- 2 характеристикам компьютеров, программ, к сетевой архитектуре
- 3 функциональным характеристикам программ управления проектами
- 4 все ответы верны

- 3 **Мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, т.е. мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений – это инновационный (ая) ... организации.**

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 климат
- 2 стратегия
- 3 политика
- 4 среда

- 4 **Причина появления идеи инновации:**

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства
- 2 противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом
- 3 противоречие между существующими продуктами и операциями и новыми условиями хозяйствования
- 4 несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню

- 5 **Комплексная механизация и автоматизация производства предполагает...**

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 внедрение автоматических линий и промышленных роботов
- 2 внедрение новых видов сырья



- 3 внедрение прогрессивных технологических процессов
4 все ответы верны
- 6 **Управление всеми статьями расходов в течение всех фаз жизненного цикла проекта обеспечивает программное обеспечение для управления ...**
Кол-во правильных ответов - 1
1 коммуникациями
2 расписанием
3 ресурсами
4 стоимостью
- 7 **Требования к пользовательскому интерфейсу включают ...**
Кол-во правильных ответов - 1
1 использование иерархической структуры ресурсов, временной анализ по методу критического пути, анализ рисков
2 защиту от несанкционированного доступа, удобство доступа и передачи информации, наличие функций OLAP
3 контекстную помощь, графические возможности, удобство доступа к данным
4 предоставление доступа к данным удаленным пользователям, оповещения и напоминания о работах
- 8 **ElectroNeek – ведущая RPA-платформа – позволяет:**
Кол-во правильных ответов - 1
1 осуществить постановку цели и выбор стратегии
2 автоматизировать рутинную деятельность
3 создать прогноз финансовой отчетности
4 исследование и реализация инновационных проектов
- 9 **Исследовательский этап заключается в том, что:**
Кол-во правильных ответов - 1
1 нововведение от идеи «вырастает» до некоего серийно применимого образца
2 новый продукт или новая технология в результате исследовательского поиска и отбора получают свое «рождение» в виде идеи
3 процесс разработки полностью завершен (наступает «спад» креативной активности) и инновация готова для коммерциализации массового сбыта
4 образец «созревает» до готового товара и может вырабатываться в промышленных масштабах
- 10 **Решение ... позволяет получить объективное представление о резервах, необходимых для устранения последствий неопределенностей в области затрат и графика реализации проекта:**
Кол-во правильных ответов - 1
1 Oracle Primavera Contractor
2 Oracle Primavera Contract Management
3 Oracle Primavera Risk Analysis
4 нет верного ответа
- 11 **Информационная система управления проектом ...**
Кол-во правильных ответов - 1
1 объединяет данные из различных подразделений и организаций
2 структурирована по подразделениям компании
3 разрабатывается для поддержки отдельных функций управления
4 нет верного ответа
- 12 **Гибкость организационных структур, демократичность в управлении,**



децентрализация, допущение корректировок – все это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 организационно-управленческие факторы
- 2 социальные факторы
- 3 организационные факторы
- 4 управленческо-культурные факторы

13 Отметьте показатели качества любой инфографики:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 Текст используется минимально
- 2 Поставлена проблема
- 3 Смысл контента понятен по изображениям и без текста
- 4 все варианты верны

14 Инновационные ERP-системы (Enterprise Resource Planning) – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 система прогнозирования внешней среды, мониторинг социально-экономической и правовой среды, создание системы резервов
- 2 система контроля сбыта и поставок, кредиторской задолженности, инвестиций, распределение ответственности между участниками, а также рисков во времени
- 3 информационная система для управления всеми бизнес-процессами и ресурсами компании на основе единой базы данных
- 4 система проверки партнеров, рискованных проектов, страхование различных видов рисков, поиск гарантов

15 Исследование Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 исследование информационных систем
- 2 исследование бизнес-процессов
- 3 ежегодный свод технологий, которые зародились не так давно, но вызывают большой ажиотаж
- 4 нет правильного ответа

Текущий контроль по блоку 3

Контрольная точка № 3.

1 Новшество – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 деятельность, направленная на использование разработок, результатов прикладных научных исследований и опытно-конструкторских разработок для улучшения качества сервиса
- 2 оформленный результат, фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению её эффективности
- 3 конечный результат внедрения изобретения с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта
- 4 нет правильного ответа

2 Диффузия инноваций – это:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 процесс продвижения инноваций
- 2 процессы распространения инноваций



- 3 процессы получения прибыли от инноваций
4 процесс изменения инноваций
3 **Диалектическая теория создания инноваций подразумевает:**
Кол-во правильных ответов - 2
1 Старое в процессе отрицания новым уничтожается не полностью, а только в той части, которая устарела и не соответствует потребностям нового
2 Критическая перестройка существующего процесса, приводящая к замене старого на абсолютно новое
3 Сохраняющаяся часть старого воспринимается новым, ибо в той или иной мере способствует формированию нового
4 Полное уничтожение старого в процессе воздействия на него какой-либо внешней силой
4 **Метафизическая теория создания инноваций подразумевает:**
Кол-во правильных ответов - 2
1 В процессе возникновения нового сохраняющаяся часть старого органически включается в структуру нового, т. е. между нею и элементами нового устанавливаются разнообразные связи (структурные, системные, функциональные и пр.).
2 Критическая перестройка существующего процесса, приводящая к замене старого на абсолютно новое
3 Полное уничтожение старого в процессе воздействия на него какой-либо внешней силой
4 Часть старого, включённая в структуру нового, получает в нём своё развитие и выходит на более высокий уровень в сравнении с тем, на каком она находилась в рамках старого
5 **К источникам новаций относятся:**
Кол-во правильных ответов - 1
1 Научные исследования и опытно-конструкторские разработки
2 Мнение потребителей услуг
3 Законы и постановления государственной власти
4 Всё вышеперечисленное
6 **Каналы получения информационных ресурсов бывают:**
Кол-во правильных ответов - 2
1 Внутренние
2 Промежуточные
3 Внешние
4 Выигрышные
7 **Жизненный цикл инноваций включает этапы:**
Кол-во правильных ответов - 3
1 зарождение инновационной идеи и инновационного проекта
2 создание новшества
3 угасание инновации
4 распространение и потребление инновации
8 **Три возможных типа изменчивости технологии относительно спроса на продукцию фирмы (изделие, услугу) по теории И. Ансова (И. Ансоффа):**
Кол-во правильных ответов - 1
1 новая, стабильная и отмирающая
2 стабильная, плодотворная и изменчивая



- 3 последовательная, лидерская и аутсайдерская
4 нет правильного ответа
- 9 В практике развитых стран венчурные фонды:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 являются разновидностью инвестиционных фондов, создаются они специально для финансирования инновационного бизнеса
2 это совокупность различных видов ресурсов
3 это совокупность различных видов ресурсов, включая финансовые, трудовые, сырьевые и интеллектуальные и иные, мера готовности осуществить инновационный проект
4 это деятельность, направленная на внедрение новых идей
- 10 Из нижеперечисленных какие организации не являются субъектам инновационной деятельности:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 венчурные фонды
2 специализированные субъекты инновационной деятельности (технополисы, технопарки, инкубаторы, инновационные фонды, и иные организации инфраструктуры инновационной деятельности)
3 государственные органы, участвующие в регулировании инновационной деятельности
4 национальные банки
- 11 К объектам авторского права относятся:
Кол-во правильных ответов - 2**
- 1 новые сорта растений
2 музыкальные произведения
3 товарные знаки
4 научные статьи
- 12 Американская модель инноваций подразумевает:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 венчурное или рисковое предпринимательство
2 оценке возможностей использования новшества
3 планомерное исследование новых технологий и информационных ресурсов
4 кооперацию науки и производства
- 13 Поток финансирования инновационной деятельности складывается из следующих компонентов:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 банки второго уровня, различные фонды
2 система государственных грантов на НИОКР, венчурный капитал, корпоративные затраты на НИОКР, расходы частных инвесторов
3 инновационный фонд, венчурный фонд
4 государственный бюджет
- 14 Доведение новой идеи до практического применения – это:
Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 патент
2 ноу-хау
3 прогнозирование
4 инновация
- 15 Основные принципы государственной политики в научной и инновационной**



деятельности:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 координация деятельности всех научных учреждений; обоснование максимизации затрат на науку и НТП; организация целевых, комплексных научно-технических программ и проектов
- 2 выполнение роли заказчика исследований; содействие развитию науки и образования; выполнение роли посредника между различными сферами
- 3 поддержка конкуренции в сфере науки и техники; правовая охрана интеллектуальной собственности; свобода научного и научно-технического творчества
- 4 все ответы верны

Контрольная точка № 4.

Темы для презентации.

Задание для индивидуального проекта: «Инновации в управлении объектами недвижимости и жилищно-коммунальном хозяйстве: трансформация бизнес-процессов»

Цель: исследовать современные управленческие и технологические инновации в сфере ЖКХ и сервиса недвижимости, оценить их эффективность на реальных примерах (российских и зарубежных) и предложить стратегию внедрения в конкретной организации (управляющей компании, ТСЖ, сервисной службе, девелоперском проекте).

1. Выбор темы

Каждый студент выбирает одну тему из списка или предлагает свою (согласовать с преподавателем). Темы адаптированы под специфику сервиса жилой и коммерческой недвижимости:

- Agile-трансформация в управляющих компаниях: как гибкие методологии помогают быстрее обрабатывать заявки жильцов и адаптироваться к аварийным ситуациям.
- Искусственный интеллект в управлении персоналом УК: автоматизация подбора дворников, диспетчеров; оценка эффективности работы аварийных бригад; предиктивная аналитика текучести кадров.
- Геймификация в работе с жильцами: применение игровых механик для мотивации к раздельному сбору мусора, экономии ресурсов, своевременной оплате квитанций.
- Управление через DAO (децентрализованные автономные организации) в ТСЖ: блокчейн-голосования собственников без собраний и посредников.
- Цифровые двойники многоквартирных домов (BIM-модели): Оптимизация текущего ремонта и планирования капремонта с помощью симуляций износа сетей.
- Биохакинг продуктивности для аварийно-диспетчерских служб: Индивидуальные подходы к тайм-менеджменту и сохранению здоровья сотрудников в круглосуточном режиме работы.
- Холакратия вместо иерархии в сервисных компаниях: управление клининговыми или ремонтными бригадами без прорабов и мастеров.
- Data-driven менеджмент в ЖКХ: Принятие решений о тарифах и ремонтах на основе Big Data с «умных» счетчиков и датчиков.
- Управление удаленными и выездными бригадами: Инструменты и методы для координации сантехников, электриков и курьеров в условиях города (гибридный формат работы).



- Эмоциональный интеллект роботов: Использование AI-чат-ботов для разрешения конфликтов с жильцами в чатах и приема заявок без участия человека.
- Кросс-функциональные команды в девелопменте и эксплуатации: как объединить строителей, эксплуатационников и маркетологов на этапе проектирования жилого комплекса.
- ESG-менеджмент в недвижимости: Интеграция «зеленых» стандартов (LEED, BREEAM) и социальных программ в стратегию управления коммерческими объектами.
- Инновации в антикризисном управлении объектами недвижимости: Кейсы работы УК во время пандемии, коммунальных аварий или ухода крупных арендаторов.
- Менеджмент поколения Z в сфере ЖКХ: Мотивация молодых специалистов (слесарей, инженеров) и адаптация методов управления под цифровое поколение.
- Блокчейн для прозрачности цепочек поставок ресурсов (supply chain): Отслеживание объемов и качества поставляемых воды, тепла и электроэнергии от ресурсоснабжающих организаций до конкретного дома.
- Нейроменеджмент в обслуживании жильцов: Применение нейронауки для дизайна мест общего пользования (освещение, навигация), чтобы снизить вандализм и улучшить впечатление от сервиса.
- Киберфизические системы в управлении инженерной инфраструктурой зданий (Индустрия 4.0 в ЖКХ): автоматические котельные, лифты с самодиагностикой, дроны для осмотра фасадов.

2. Анализ инновации

Провести исследование по следующим пунктам, применяя их к сфере ЖКХ и недвижимости:

1. Суть инновации (какие технологии, методы или подходы предлагаются; как именно они меняют привычные процессы управления домом или объектом).
2. Преимущества и риски для управляющей организации/собственников
3. Примеры успешного/неудачного применения
3. Разработка рекомендаций

Разработать рекомендации для внедрения инновации в конкретной организации (например, для рядовой УК спального района или для элитного ЖК):

1. Шаги внедрения (дорожная карта).
2. Оценка затрат и ROI.
3. Потенциальные барьеры и способы их преодоления

4. Оформление презентации

Структура презентации:

1. Титульный слайд (тема, ФИО студента).
2. Актуальность (почему эта инновация важна).
3. Анализ инновации.
4. Примеры реализации (фото, схемы, видео-вставки).
5. Рекомендации.
6. Выводы и перспективы.
7. Регламент выступления 5-7 минут

Промежуточная аттестация (экзамен).

Вопросы для подготовки к устному экзамену:



1. Основные понятия инновационной деятельности.
2. Классификация инновационной деятельности.
3. Роль инновационных процессов в сфере управления организацией
4. Теория создания инновационных процессов.
5. Процесс разработки и внедрения новшеств.
6. Содержание инновационных процессов: социально-культурное, научно-техническое, технологическое, организационное.
7. Источники новаций.
8. Изменения восприятия и ценностных ориентаций в обществе и организациях
9. Каналы получения информации в рамках организации и из вне.
10. Понятие жизненного цикла услуг и инноваций.
11. Стадии жизненного цикла инноваций.
12. Роль технологий в жизненном цикле инноваций.
13. Этапы инновационного процесса: научный, технический, технологический, эксплуатационный.
14. Основные цели инновационного центра
15. Вид деятельности инновационного центра
16. Задачи и функции управления инновациями.
17. Стратегии инновационного развития бизнеса в сервисе и подходы к их управлению
18. Инновации при функционировании организаций, предприятий малого и среднего бизнеса
19. Типология организаций по масштабу и характеру их участия в инновационных процессах
20. Инновации как условие существования конкурентоспособной организации
21. Развитие конкуренции в инновационной деятельности
22. Классификация конкурентного поведения
23. Понятие инновационного проекта
24. Классификация инновационного проекта
25. Планирование и развитие инновационного проекта
26. Интеллектуальная собственность как основа инновационной экономики
27. Государственное регулирование инновационной деятельности
28. Интеллектуальный ресурс и инновационный менталитет как показатели инновационного состояния общества
29. Этапы становления программ инновационного развития региона
30. Система показателей инвестиционной привлекательности региона
31. Использование информационных ресурсов для определения инвестиционной привлекательности региона
32. Виды финансирования инновационных проектов
33. Инновационный потенциал личности
34. Инновационная активность группы, организации
35. Инновационная культура общества
36. Проблемы финансирования инновационных проектов
37. Функции, принципы деятельности и роль в инновационном планировании профессиональных сообществ
38. Интеллектуальная собственность как основа инновационной деятельности



ФОС. Задания на оценку освоения компетенции ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

1. Установите соответствие между элементами стратегического видения услуги и их описанием

1. Целевой рыночный сегмент	А. Средства обслуживания, их местоположение, используемые технологии и оборудование
2. Концепция услуги	Б. Создание большей ценности для покупателя при оправдании премиальной цены за услугу
3. Операционная стратегия	В. Набор стратегий, позволяющих претворить концепцию услуги в жизнь
4. Система доставки услуги	Г. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
5. Позиционирование	Д. Отделение организации от конкурентов на основе знаний о потребностях покупателей и возможностях организации
6. Соотношение ценности и издержек	Е. Описание услуги в терминах результатов или выгод, предоставляемых клиентам
	Ж. Готовность организации к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера

2. Установите соответствие между организациями, занимающимися инновационной деятельностью, и их функциями.

1. Центры превосходства	А. Оказание финансовой поддержки проектам на стадии разработки идей, предоставление консультаций по юридическим и организационным вопросам
2. Организации, осуществляющие трансферт технологий	Б. Инвестирование прибыльных проектов для секторов экономики страны, привлечение дополнительных средств физических и юридических лиц
3. Фонды по организации инвестирования этапов разработки	В. Помощь в формировании и совершенствовании стартапов, аренда площадей, технологическое оборудование, консультации по защите интеллектуальной собственности
4. Бизнес-инкубаторы	Г. Выявление и поддержка проектов инновационной направленности, проведение научных исследований и обучения специалистов
5. Венчурные структуры с государственным финансированием	Д. Доведение наукоемкой идеи до изготовления начальных образцов, запуск производственного процесса небольших инновационных фирм
	Е. Центральные объединения образовательных и научных структур

3. Установите соответствие между задачами управления инновациями и их краткими описаниями

1. Планирование инновационной деятельности	А. Создание благоприятной атмосферы и мотивирующих факторов для участия в инновационном процессе
2. Организация инновационной деятельности	Б. Определение целей и стратегий, а также разработка планов для реализации инноваций
3. Мотивация участников инновационной деятельности	В. Постоянный анализ и контроль эффективности инновационной деятельности
4. Оценка результатов инновационной деятельности	Г. Формирование структур и процессов, направленных на внедрение и управление инновационными проектами
	Д. Исследование и разработка новшеств

4. Установите соответствие между этапами инновационного управления и их характеристиками.

1. Научные исследования и разработки	А. Сертификация, лицензирование и аттестация услуг
--------------------------------------	----------------------------------------------------



2. Управление качеством нововведений	Б. Техничко-технологическое перевооружение и разработка бизнес-плана
3. Создание обновленной производственной базы	В. Поиск и использование инновационных идей из мирового опыта
4. Освоение рынка инноваций	Г. Мероприятия, связанные с маркетинговой политикой
	Д. Пространственно-временные характеристики процесса предоставления либо потребления услуг

5. Установите соответствие между стратегиями видения услуг и их основными характеристиками.

1. Лидерство за счёт экономии на издержках	А. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
2. Дифференциализация	Б. Удовлетворение потребностей узкого сегмента рынка
3. Специализация	В. Уникальность предложения и готовность клиентов платить больше
	Г. Борьба за низкие издержки и предложение дешёвых услуг

6. Установите соответствие понятия и очередности этапов жизненного цикла технологического уклада

1) Этап 1	а) отмирание устаревающего технологического уклада
2) Этап 2	б) структурная перестройка экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет
3) Этап 3	в) зарождение и становление новой технологии в экономике предшествующего технологического уклада

7. Установите последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости:

- 1) циклы экономического развития отдельных стран;
- 2) жизненные циклы конкретных изделий;
- 3) циклы технологических волн;
- 4) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий.

8. Установите очередность стадий инновационного цикла.

1	а) прикладные исследования
2	б) фундаментальные исследования
3	в) зарождение идеи
4	г) распространение и использование новой продукции
5	д) освоение промышленного производства
6	е) опытно-конструкторские разработки

9. Установите правильную последовательность участия различных ролей в инновационном процессе:

1. Разработчики идеи создают концепцию.
2. Производственники внедряют идею в производство.
3. Инвесторы привлекают ресурсы.
4. Инноваторы организуют и координируют процесс.

10. Установите последовательность основных функциональных этапов управления инновационной деятельностью:

1. Освоение рынка инноваций в соответствии с установлениями маркетинговой политики фирмы
2. Управление качеством нововведений
3. Исследование и разработка новшеств
4. Создание обновлённой производственной базы и технологии



11. Установите соответствие между каждым показателем и соответствующей ему категорией

1. Производственный потенциал	А) Развитость научных исследований и разработок в регионе
2. Социальный потенциал	Б) Уровень безработицы
3. Ресурсный потенциал	В) Объем природных запасов нефти и газа
4. Трудовой потенциал	Г) Обеспеченность населения легковыми автомобилями
5. Инфраструктурный потенциал	Д) Уровень развития социальной инфраструктуры региона
	Е) Объем выпуска продукции

12. Установите соответствие между методами косвенного государственного финансирования инновационной деятельности и их описаниями

1. Налоговые льготы	А. Возможность уменьшения платежей по налогу на прибыль или доход с последующим постепенным погашением кредита и начисленных процентов.
2. Инвестиционный налоговый кредит	Б. Освобождение от налогообложения отдельных категорий плательщиков или отдельных видов деятельности.
3. Предоставление права на ускоренную амортизацию	В. Предоставление гарантий возмещения части вложенных инвестором средств, в случае срыва выполнения проекта не по вине первого
	Г. Позволяет организациям быстрее списывать стоимость основных фондов, тем самым снижая налогооблагаемую базу и увеличивая доступные средства для приобретения нового оборудования.

13. Установите соответствие между видами рисков и примерами, иллюстрирующими эти риски

1. Риски НИОКР	А. Появление цифровой фотографии, приведшее к резкому сокращению рынка химической фотографии.
2. Технологические риски	Б. Нереализуемость технологического решения на практике (например, ферментация происходит в лаборатории, но в исследованиях на животных показала свою нереализуемость).
3. Производственные риски	В. Валютный риск или риск военного конфликта на территории, где расположено производство или сбыт.
4. Рыночные риски	Г. Недостаточный опыт руководителя проекта, приводящий к критическим последствиям для запуска бизнеса.
5. Управленческие риски	Д. Природные катаклизмы.
6. Риски внешней среды	Е. Невозможность получения доступа к специальному порошку, необходимому для технологии 3D-принтинга.
	Ж. Непопадание продукта в ожидания потенциальной аудитории, что привело к низкому спросу на продукцию

14. Установите соответствие типов программного обеспечения для маркетинговой аналитики и их описания

1. Инструменты веб-аналитики	А. Детальный анализ отдельных элементов маркетинговых кампаний
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях	Б. Изучение эффективности рассылок
3. ПО для SEO-аналитики	В. Комплексный анализ всех аспектов маркетинговых стратегий
4. Инструменты атрибуции лидов	Г. Распределение источников привлечения клиентов
5. Инструменты аналитики email-маркетинга	Д. Отслеживание эффективности кампаний в соцсетях
6. Микроанализ	Е. Анализ поведения пользователей на сайте
	Ж. Оценка видимости сайта в поисковых системах



15. Соотнесите компоненты инновационного потенциала личности с их характеристиками:

1. Личностные качества	А. ориентация человека на определённые ценности (высокое качество жизни, прогрессивное развитие сферы сервиса и общества в целом и т. д.),
2. Компетенции	Б. толерантность к неопределённости, способность к оправданному риску, ответственность, потребность в самореализации, креативность
3. Смысло-жизненная ценностная система личности	В. знания, которыми владеет личность и умения использовать их в инновационной деятельности
	Г. уважение достоинства других, включая тех, у кого более низкий статус или кто обладает меньшей властью

16. Соотнесите показатели инновационного потенциала компании с их описаниями

1. Научно-технический потенциал	А. Интенсивность инновационных процессов на предприятии
2. Показатели коммерциализации	Б. Численность сотрудников, имеющих учёную степень; количество рациональных предложений на одного сотрудника
3. Продолжительность выполняемых работ	В. Формы стимулирования инновационной деятельности на предприятии; участие в реализации инновационных проектов высшего руководства;
4. Характеристика инновационности управляющей системы	Г. Количество лицензионных договоров и доля новой продукции в общем объеме производств
	Д. Величина инновационного лага

17. Установите правильную последовательность шагов схемы оценки инновационного потенциала организации при детальном анализе внутренней среды:

1. Составляется примерный перечень работ по инновационному преобразованию организации (усилению слабых сторон).
2. Устанавливается фактическое состояние инновационного потенциала по всем блокам, компонентам, параметрам.
3. Дается описание системной нормативной модели состояния инновационного потенциала организации (его внутренней среды).
4. Анализируется рассогласование нормативных и фактических значений параметров потенциала организации; выделяются сильные и слабые стороны потенциала.

18. Соотнесите участников инновационной деятельности с их ролями:

1. Разработчики идеи	А. Привлечение финансовых ресурсов
2. Инвесторы	Б. Создание концептуальной основы
3. Производственники	В. Практическая реализация идеи
4. Инноваторы	Г. Продвижение и реклама
	Д. Организация и координация процесса

19. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

- 1) технополисы;
- 2) бизнес-инкубаторы;
- 3) технопарки.

20. Расположите стадии поиска бисоциации в правильном порядке:



1. Перенос решения
 2. Поиск второй предметной области мышления
 3. Распознавание аналогий
 4. Определение проблемы
21. Что является основным направлением рыночной стратегии?
1. Изменение функций предприятия
 2. Программирование поведения организации на рынке
 3. Введение новых ресурсов
 4. Модификация технологий производства
22. Выберите объект интеллектуальной собственности, который не подлежит защите со стороны закона:
1. Полезная модель
 2. Патент
 3. Ноу-хау (секрет производства)
 4. Авторское право
23. Что такое полезная модель согласно определению?
1. Решение технической задачи, относящееся к процессу
 2. Решение технической задачи, относящееся к устройству
 3. Решение эстетической задачи, относящееся к дизайну
 4. Решение экологической задачи, связанное с устойчивым развитием
24. Венчурное или рисковое предпринимательство характерно для какой модели инноваций?
1. Европейской
 2. Российской
 3. Американской
 4. Японской
25. В чём заключается особенность японской модели инноваций?
1. Кооперация науки и производства
 2. Ориентация на индивидуальные исследования учёных
 3. Основной упор на государственные субсидии
 4. Минимальное участие государства в управлении инновациями
26. Третий этап жизненного цикла инноваций - *распространение инновации* включает стадии:
1. Маркетинговый мониторинг рынка услуг
 2. Логистика (как продвижение услуги)
 3. Диффузия (распространение инновации)
 4. Потребление инновации
27. Какие направления развития содержания услуг существуют? Выберите все правильные ответы:
1. Эстетическое направление
 2. Экономическое направление
 3. Гедонистическое направление
 4. Образовательное направление
 5. Воспитательное направление
 6. Экологическое направление
28. Какие из перечисленных ниже особенностей характеризуют роль малого и среднего



бизнеса в инновационном развитии экономики и сервиса?

1. Высокий уровень личной мотивации в достижении успеха
2. Медленное реагирование на изменения рыночной конъюнктуры
3. Повышенная инновационная активность
4. Использование устаревших технологий
5. Создание высококонкурентной среды на рынке услуг
6. Ограниченная возможность формирования успешных предприятий

29. Как классифицируются предприятия по степени охвата стадий жизненного цикла инноваций?

1. Охватывающие одну стадию
2. Охватывающие две и более стадий
3. Не участвующие в жизненном цикле инноваций
4. Охватывающие весь цикл инноваций

30. Отметьте показатели качества любой инфографики:

1. Текст используется минимально
2. Поставлена задача
3. Смысл контента понятен по изображениям и без текста
4. Текст должен занимать не менее 30% площади изображения
5. Текстовые пояснения обязательны

31. Что позволяет сделать программное обеспечение для маркетинговой аналитики?

1. Автоматизацию бухгалтерского учета
2. Управление персоналом
3. Упрощение и оптимизацию маркетинговой стратегии
4. Создание графического контента

32. Какой инструмент используется для оценки видимости сайта в поисковых системах?

1. Инструменты веб-аналитики
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях
3. ПО для SEO-аналитики
4. Инструменты атрибуции лидов

33. Что такое RPA?

1. Разработка программного обеспечения
2. Автоматизация бизнес-процессов
3. Управление проектами
4. Аналитика процессов организации

34. Какие показатели чаще всего отслеживаются с помощью инструментов веб-аналитики?

1. Показатели продаж в физических магазинах
2. Показатели вовлеченности в социальных сетях
3. Эффективность рекламных баннеров
4. Поведение пользователей на сайте

35. Какие из перечисленных факторов влияют на инновационный потенциал компании?

1. Уровень конкуренции в отрасли
2. Качество корпоративной культуры
3. Наличие квалифицированного персонала
4. Экономические условия региона



36. Какие участники инновационной деятельности играют ключевые роли в практической реализации идей и координации инновационного процесса?

1. Производственники и инноваторы
2. Разработчики идеи и инвесторы
3. Инвесторы и производственники
4. Разработчики идеи и инноваторы

37. Какие типы организаций и учреждений могут выступать в роли фасилитаторов в инновационном процессе?

1. Органы государственного управления и образовательные учреждения
2. Консалтинговые компании и исследовательские центры
3. Институты развития и консалтинговые компании
4. Финансовые организации и научные лаборатории

38. Какие из представленных правил проведения мозгового штурма указаны правильно?

1. Запрещено критиковать идеи до окончания этапа их предложения
2. Рекомендуется предлагать только стандартные и проверенные решения
3. Поощряются самые необычные и нестандартные идеи
4. Следует сосредоточиться на качестве идей, а не на их количестве

39. Какие элементы могут использоваться в ментальной карте для визуализации информации?

1. Цвета
2. Формулы
3. Изображения
4. Таблицы

40. Какое из приведенных ниже утверждений верно описывает метод бисоциации?

1. Метод бисоциации предполагает объединение двух несвязанных плоскостей мышления.
2. Метод бисоциации основан на использовании исключительно логических рассуждений.
3. Метод бисоциации всегда приводит к созданию новых идей.
4. Метод бисоциации требует предварительного глубокого изучения обеих предметных областей.

41. Почему при оценке инвестиционного потенциала региона используют такой критерий как «обеспеченность населения легковыми автомобилями»?

42. Опишите достоинства и недостатки самофинансирования при реализации инновационных проектов.

43. Приведите примеры факторов, влияющих на повышение рыночных рисков

44. Как вы понимаете термин «Эмерджентный искусственный интеллект»?

45. Для чего используется RPA? Приведите пример использования

46. Для чего организация разрабатывает конкурентную стратегию?

47. Чтобы реализовать эти конкурентные преимущества на мировом рынке, надо найти перспективные рыночные ниши. По мнению аналитиков перспективной нишей России на мировом рынке может стать мелкосерийное высокотехнологическое производство. Чем обусловлено это мнение?

48. Объясните разницу между неовеществлённой технологией и овеществлённой технологией.



Опишите минимум по одному плюсу или минусу таких технологий.

49. Почему в инновационной деятельности рекомендуется быть участником профессионального сообщества?

50. Что принято понимать под комплексом инновационных проектов и мероприятий, согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления?

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Различные формы практических занятий (семинары, деловые игры, практические работы, презентация) призваны обеспечить глубокое понимание теоретического материала, изложенного на лекциях, и сформировать набор практических навыков для успешного применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

В 4 семестре:

ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-4.1.(Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания), ПК-4.2. (Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений), ПК-4.3. (Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг).

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ИННОВАЦИЙ. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ.

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Практическая работа

Тема и содержание занятия: Патентно-информационный поиск и анализ инновационных тенденций в сфере жилищно-коммунального хозяйства и управления недвижимостью

Цель занятия: сформировать практические навыки проведения патентного и научно-информационного поиска для выявления современных технологий, ресурсосберегающих методик, цифровых платформ и управленческих решений, направленных на повышение качества сервиса, энергоэффективности и оптимизацию затрат в организациях, обслуживающих жилую и коммерческую недвижимость.

План практического занятия:

1. Освоить методику работы с профессиональными базами данных, отраслевыми порталами ЖКХ и аналитическими обзорами рынка недвижимости для поиска инноваций.

2. Провести комплексный поиск информации об инновациях в выбранной предметной области за последние 2-3 года.

3. Проанализировать и систематизировать найденные решения с точки зрения их экономической целесообразности и управленческой ценности.



4. Оформить результаты в виде аналитического отчета с выводами о потенциальных возможностях применения найденных инноваций в деятельности конкретной управляющей компании (УК, ТСЖ) или сервисной службы объекта недвижимости, включая оценку перспектив внедрения (коммерциализации).

Практические навыки: выявление особенностей инновационной деятельности в организациях сферы ЖКХ и управления недвижимостью, а также специфики реализации «зеленых» стандартов, цифровых и ресурсосберегающих проектов в жилищно-коммунальном хозяйстве России и за рубежом.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы -)

Практическое занятие 2.

Тема занятия: Приоритеты: взгляд потребителя

Цель занятия: сформировать практические навыки проведения исследования потребительских предпочтений методом сравнительного ранжирования приоритетов в разработке нового продукта или услуги.

План практического занятия:

1. Освоить методику подготовки материалов для исследования: формулировку функций продукта/услуги как потребительских ценностей и их выгод.
2. Провести групповую сессию по сравнению предпочтительности функций, с учетом интересов различных потребительских сегментов.
3. Проанализировать и систематизировать результаты групповой работы, выявив ключевые потребительские запросы и потенциальные конфликты интересов.
4. Оформить итоги в виде протокола с обоснованным приоритетным списком функций и выводами для принятия решений.

Практические навыки: проведение исследования потребительских предпочтений, организация групповой дискуссии, аргументация на основе потребительской ценности, выявление приоритетности задач в условиях ограниченных ресурсов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы СР)

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Практическая работа.

Тема занятия: Матрица расхождений индивидуальных и групповых решений.

Цель занятия: освоить методику, позволяющую выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач.

План практического занятия:

1. Студенты формулируют индивидуальные инновационные предложения для кейса «Разработка КРІ для оценки результатов работы сотрудников».
2. Студенты случайно распределяются по группам и обсуждают свои решения в коллективе.
3. Студенты выбирают лучшие предложения по методике матриц расхождений (стратегия минимизации отклонений).
4. Выбрав лучшее решение, студенты осуществляют презентацию своего выбора.
5. Структура презентации:
 - Титульный слайд
 - Слайды с перечислением предложений каждого проекта (с указанием автора)
 - Четвёртый слайд - матрица расхождения.



- Пятый слайд с выводами, как выбранные командой решения должны повлиять на проект в целом. Возможные негативные последствия

Практические навыки: поиск и анализ научно-технической информации в профессиональной сфере.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

Практическое занятие 4.

Вид занятия: Деловая игра

Тема: Инновации в обслуживании жилой недвижимости: от диагностики «якорей» качества к проектированию клиентского сервиса.

Цель: сформировать навыки выявления, структурирования и первичного анализа проблем, воспринимаемых жильцами (потребителями услуг ЖКХ) и сотрудниками управляющей компании (внутренними участниками процесса), как основание для проектирования улучшений качества обслуживания.

План игры: в ходе игры студенты на основе реального кейса (например, работа аварийно-диспетчерской службы, процесс начисления платежей или уборки мест общего пользования) моделируют процесс коллективной диагностики проблем. Используя метафору «катера» (желаемый качественный сервис) и «якорей» (реальные барьеры: бюрократия, человеческий фактор, износ фондов), участники в ролевом формате (роли: жилец-активист, старший по дому, диспетчер, мастер, бухгалтер УК) генерируют, фиксируют и структурируют ключевые недостатки выбранного процесса. Заключительный этап включает определение приоритетов выявленных проблем (что больше всего тормозит «катер») и мозговой штурм по поиску возможных решений для их устранения (например, внедрение онлайн-чата с диспетчером, изменение графика обходов, закупка современного инвентаря).

Практические навыки: навык перевода разрозненных жалоб жильцов и нареканий персонала в систематизированные проблемы процессов обслуживания; умение анализировать качество услуг с позиций различных стейкхолдеров (собственники, арендаторы, подрядчики, администрация УК); формирование подготовки оснований (дорожной карты) для проектирования управленческих изменений и внедрения клиентоориентированных инноваций в сфере ЖКХ.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы СР)

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Деловая игра «Стандарты. Фокус на клиенте».

Цель занятия:

1. Развитие креативного мышления – умение находить нестандартные решения в сложных ситуациях.

2. Улучшение коммуникативных навыков – развитие умения эффективно общаться с клиентами и коллегами.

3. Повышение внимательности и наблюдательности – способность замечать изменения и детали в поведении клиента.

4. Понимание важности стандартов обслуживания – осознание роли четких правил и процедур при взаимодействии с клиентами.

План практического занятия:

1. Краткое представление целей и задач занятия.



2. Объяснение основных принципов игр и их связи с профессиональной деятельностью.

3. Обсуждение результатов каждой игры.

4. Выводы и рефлексия участников.

Практические навыки: участники научатся находить оригинальные способы решения проблем, особенно в условиях ограниченных ресурсов или времени, формирование понимания важности соблюдения и внедрения прозрачных стандартов работы.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

РАЗДЕЛ 2. СОЗДАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: Деловая игра

Тема занятия: Создание инновационной команды

Цель занятия: определение возможной роли в команде инноваторов.

План практического занятия:

Игра состоит из четырех этапов:

1. Заполнение матрицы для раскрытия потенциала всех участников игры.

2. Личное тестирование проводится по тестам Айзенка (на темперамент) и опросник «Стиль мышления».

3. Игра на формирование мнения

4. Составление плана команды с учетом результатов личного тестирования.

Практические навыки: приобретение знаний, касающихся отличительных особенностей инноваций и инновационных процессов при формировании команды инноваторов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

Практическое занятие 7.

Тема и содержание занятия: «Рынок управления недвижимостью». Моделирование конкурентного поведения управляющих компаний.

Цель занятия: Развитие у студентов стратегического мышления и навыков анализа конкурентной среды на рынке жилищно-коммунальных услуг и управления объектами недвижимости.

План практического занятия:

1. Студенты делятся на несколько групп, представляющих управляющие организации (УК, ТСЖ, частные сервисные компании). Ниша (количество многоквартирных домов/коммерческих объектов в управлении) и их местоположение (спальный район, центр, элитный жилой комплекс) определяется преподавателем. Группы («управляющие компании») должны составить характеристику своих организаций:

- Название и бренд
- Стратегия развития
- Конкурентные преимущества фирмы
- Стратегия конкурентной борьбы
- Противопоставление указанных характеристик между «управляющими компаниями». Этап «Дебаты с жителями»: каждая УК убеждает условных представителей жильцов (выбираются из других групп или преподавателя)



перейти именно к ним на обслуживание, критикуя слабые стороны конкурентов.

- Разбор ситуаций, предложенных преподавателем

Практические навыки: применение современных инновационных технологий (CRM-системы, интернет вещей для мониторинга ресурсов, онлайн-платформы голосований) для создания конкурентоспособных услуг в сфере управления недвижимостью; формирование навыков участия в разработке инновационных управленческих решений, направленных на удержание клиентов (собственников жилья) и повышение инвестиционной привлекательности объектов управления.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы СР)

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Создание инфографики жилищно-коммунальных услуг и сервисов с помощью искусственного интеллекта

Цель занятия: рассмотреть методы и приемы создания инфографики для наглядной презентации услуг в сфере ЖКХ (структура платежей, план работ по капремонту, алгоритмы подачи заявок, сравнение тарифов), с учетом особенностей восприятия целевых групп (собственники жилья разных возрастов, арендаторы, представители ТСЖ, инвесторы коммерческой недвижимости).

План практического занятия:

1. Теоретический обзор: Анализ специфики визуализации данных в сфере управления недвижимостью. Разбор типовых задач, требующих наглядного представления: годовой отчет УК перед жильцами, схема благоустройства двора, инфографика по энергосбережению, памятка действий при аварии. Обсуждение особенностей восприятия информации разными группами (пенсионеры — крупный шрифт и простота; молодежь — мобильная версия и интерактив; инвесторы — акцент на рентабельность и цифры).

2. Освоение инструментов: Знакомство с сервисами мультимедийного контента на базе ИИ. Практика составления промтов (запросов) для GPT-чатов: как правильно сформулировать задание нейросети, чтобы она сгенерировала иконку «умного дома», схему теплового контура или диаграмму распределения бюджетных средств на содержание дома.

Практическая работа в группах:

- Каждая группа получает задание (кейс): например, «Проинформировать жильцов о новом порядке вывоза мусора и отдельного сбора», «Представить отчет о работе УК за год на доске объявлений», «Создать инструкцию по передаче показаний счетчиков через новое приложение».
- Группы разрабатывают структуру инфографики и составляют детальные промты для генерации изображений и текстовок.
- С помощью ИИ-сервисов создают макет инфографики, адаптированный под свою целевую аудиторию (например, для дома, где живут преимущественно пожилые люди, или для молодежного ЖК).
- Презентация и защита: Демонстрация готовых инфографик, обоснование выбора визуальных решений и текстового наполнения с учетом психологии восприятия выбранной целевой группы.

Практические навыки: приобретение навыков работы по использованию сервисов мультимедийного контента для создания визуальных материалов в сфере ЖКХ;



приобретение навыков составления промтов для GPT-чатов, позволяющих генерировать качественные иллюстрации и схемы для отчетов, инструкций и рекламных материалов управляющих компаний и сервисных служб недвижимости.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы 2 а.ч.)

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Построение дерева целей.

Цель занятия: формирование навыков по анализу плана стратегического развития и составления дерева с формированием целей и подцелей этого плана.

План практического занятия:

1. Записать основные понятия и алгоритм построения дерева целей;
2. Зарисовать схему дерева целей;
3. Построить схему дерева целей
4. Сделать вывод

Практические навыки: формирование навыков составления модели, которая позволяет упорядочить и объединить цели в единый комплекс.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

Практическое занятие 10.

Вид практического занятия: Деловая игра.

Тема занятия: Стимулирование инновационной активности и креативного подхода в организации.

Цель занятия: отработать инструменты повышения креативности и генерации нестандартных решений на примере конкретных проблем, характерных для сферы сервиса ЖКХ.

План занятия:

1. Постановка проблемы.
2. Работа в группах:
 - Мозговой штурм с правилами толерантности к неопределенности.
 - Метод «Мыслительные колпаки де Боно» для анализа идей.
3. Рефлексия: Каждая группа представляет:
 - Список сгенерированных идей.
 - Прототип одного решения.
 - Краткий план, как внедрить этот метод стимулирования креативности в реальной организации.

Практические навыки: получение навыков проведения креативных игр для создания портфеля идей.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

Практическое занятие 11.

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема и содержание занятия: Подбор стратегии развития на основании матрицы БКГ

Цель занятия: освоение инструмента стратегического планирования бизнеса — матрицы Бостонской консалтинговой группы (БКГ), понимание принципов её



использования для анализа текущих и перспективных направлений бизнеса, а также разработка стратегических рекомендаций на основе проведенного анализа.

План практического занятия: изучение принципов построения матрицы, выполнение индивидуального задания с целью определения стратегии развития организации, построение матрицы по полученным результатам.

Практические навыки: применение инструментов стратегического анализа
Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы СР)

РАЗДЕЛ 3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИЙ. ПРОБЛЕМАТИКА ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.

Практическое занятие 12.

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Анализ инновационных решений.

Цель занятия: осуществить анализ наиболее известных российских инновационных стартапов, закончившихся неудачей.

План занятия: Изучение сборника технологических стартапов, анализ ошибок стартапов и заполнение аналитической таблицы.

Практические навыки: Развитие навыка аналитического анализа инновационных стартапов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы СР)

Практическое занятие 13.

Вид практического занятия: Практическое занятие.

Тема занятия: Метод фокальных объектов.

Цель занятия: рассмотреть методы и приемы поиска идей в неожиданных направлениях, отслеживать динамику внешней среды противоположным взглядом, развить диалектику мышления

Содержание занятия:

1. Определение объекта изменения / обновления фокального объекта.
2. Выбор случайных объектов.
3. Определение параметров случайных объектов, отобранных на шаге 2.
4. Связывание найденных на шаге 3 параметров с фокальным объектом.
5. Поиск ассоциативных решений конкретной проблемы по аналогии с полученными на шаге 4 соотношениями.
6. Формулировка отобранных на шаге 5 идей в виде готовых решений.

Практические навыки: применение современных форм активизации творческого мышления для создания конкурентоспособных услуг.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы 2 а.ч.)

Практическое занятие 14.

Вид практического занятия: Семинар.

Тема занятия: Оценка рисков и выбор инновационной стратегии управления многоквартирным домом.

Цель занятия: предложить инновационные управленческие решения, способствующие быстрому получению конкурентного преимущества при минимальных рисках для репутации и финансов управляющей организации.

План занятия:



Студенты делятся на две команды, каждая из которых играет роль крупной управляющей компании, претендующей на обслуживание престижного, но технически сложного жилого комплекса. Собственники проводят конкурс на лучшую концепцию управления и сервиса.

Используя заранее подготовленные преподавателем карточки с инновационными решениями, каждому из которых присвоены баллы привлекательности и скрытые баллы риска, студенты должны определить очередность внедрения этих решений в своей презентации для клиента. Цель — предложить такой набор и порядок шагов, чтобы сделать свои услуги максимально привлекательными для потенциального заказчика, но при этом не «перегрузить» проект рисками.

Практические навыки: получение навыков принятия управленческих решений в условиях неопределенности, анализ и минимизация рисков в деятельности организаций сферы ЖКХ и управления недвижимостью.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочной формы СР)

Практическое занятие 15.

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Управление мотивацией.

Цель занятия: Закрепление теоретических знаний о типах трудовой мотивации и формирование практических навыков диагностики ведущих мотивов сотрудников для эффективного управления ими в инновационной среде.

План практического занятия:

- Теоретический часть
- Решение кейсов
- Деловая игра / Ролевое упражнение: Проведение мотивационной беседы. Студенты разбиваются на пары («руководитель» и «сотрудник»). «Сотрудник» получает карточку с описанием своего мотивационного профиля. Задача «руководителя» – в ходе короткой беседы выявить ключевые мотивы и наметить план индивидуальной мотивации.
- Подведение итогов и рефлексия

Практические навыки:

1. Навык анализа поведения и коммуникации сотрудников для выявления доминирующих мотивов.
2. Умение применять теоретические модели мотивации к конкретным практическим ситуациям.
3. Навык разработки и аргументации индивидуального мотивационного пакета (инструментов стимулирования) для разных категорий персонала.
4. Отработка техники проведения оценочной и мотивационной беседы с сотрудником.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы 2 а.ч.)

Практическое занятие 16.

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Карта личного развития

Цель занятия: анализ личностного инновационного развития

Содержание занятия: заполнение матрицы развития личности по критериям «Доход/Источник», «Баланс работа/отдых», «Занятие», «Семья», «Я как личность», «Социум» в разрезе настоящего времени, через год, через три года и через пять лет.



Составление плана индивидуального инновационного развития. Определение конкурентных преимуществ личности.

Практические навыки: создание плана личностного развития, определение направления для создания конкурентноспособного потенциала личности.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для очно-заочной формы СР)

Практическое занятие 17, 18.

Вид практического занятия: Семинар.

Тема занятия: Выступление с презентацией. **Контрольная точка №4.**

Цель занятия: определение уровня освоения компетенции.

Продолжительность занятия – 4 а.ч. (для заочной формы - 2 а.ч.)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Черников, В. Г., Инновации в сервисе : учебное пособие / В. Г. Черников. — Москва : Русайнс, 2024. — 193 с. — ISBN 978-5-466-05507-8. — URL: <https://book.ru/book/952942>
2. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О. Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 273 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-018585-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2168859>
3. Мильнер, Б. З. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями : монография / под ред. Б.З. Мильнера. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 624 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-003649-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2215527>
4. Чурсин, А. А. Управление инновациями : учебник / А.А. Чурсин, М.М.-С. Абуева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 331 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1862682. - ISBN 978-5-16-017566-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862682>
5. Матвеева, Л. Г. Управление инновациями в цифровой экономике : учебник / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. - 178 с. - ISBN 978-5-9275-4626-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2180502>

8.2. Дополнительная литература

1. Наумов, А. Ф. Инновационная деятельность предприятия : учебник / А. Ф. Наумов, А. А. Захарова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/3628. - ISBN 978-5-16-009521-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911187>
2. Герасимов, К. Б. Управление инновациями и интеллектуальной собственностью : монография / К. Б. Герасимов, Е. Г. Шиханова, Е. С. Шкодина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 226 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-018643-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2036523>
3. Уськов, В. В. Инновации в строительстве: организация и управление : практическое пособие / В. В. Уськов. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. - 344 с. - ISBN 978-5-9729-2642-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2226421>



4. Нанеишвили, Г. Оптимизируй ЭТО немедленно! Как, используя современные IT-инструменты, сократить издержки и обойти конкурентов : практическое руководство / Г. Нанеишвили. - Москва : Интеллектуальная Литература, 2026. - 192 с. - ISBN 978-5-9614-6110-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2235793>
5. Логанина, В. И. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятий строительной индустрии : учебное пособие / В. И. Логанина, Л. В. Макарова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. - 148 с. – ISBN 978-5-9729-2257-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2226437>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Агентство по инновациям и развитию www.innoros.ru
2. Научно-технологическая инфраструктура Российской Федерации <https://ckp-rf.ru/ntirf/objects/istc/>
3. Редактор интерактивных презентаций www.prezi.com
4. Редактор инфографики <https://www.visme.co/>
5. Федеральная служба по интеллектуальной собственности на сайте <http://www.rupto.ru/>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: <https://book.ru/>
3. Российская книжная палата и Российская государственная библиотека (РГБ) (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/rkp/>
4. Министерство инвестиций, промышленности и науки Московской области (информационно-справочная система). Инновационные территориальные кластеры. Режим доступа: <https://mii.mosreg.ru/deyatelnost/tehnicheskoe-regulirovanie>
5. Научно-технологическая инфраструктура Российской Федерации (информационный портал). Режим доступа: <https://ckp-rf.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Инновации в профессиональной деятельности» предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям, подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение практических заданий, подготовка к текущей и промежуточной аттестации) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по данной дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

- лекции

Лекционное занятие является одной из основных системообразующих форм организации учебного процесса.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии



с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности студента.

Преподаватель обязан учитывать посещаемость лекционных занятий студентами в соответствии с Учебно-тематическим рейтинг-планом дисциплины. После каждого лекционного занятия необходимо сделать соответствующую запись в электронном журнале учета посещаемости занятий студентами на Учебном интерактивном портале сайта ФГБОУ ВО «РГУТИС», выяснить у старост учебных групп причины отсутствия студентов на занятиях.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

- практические занятия

Практические занятия – одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

Организационно-методической базой проведения практических занятий по дисциплине является рабочая программа дисциплины.

Цель практических занятий - формирование практических навыков профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности) или учебных (выполнять прикладные практические задания по дисциплине и др.), необходимых в последующей учебной деятельности.

Практические занятия организуются по группам, предполагают предварительную подготовку студентов по плану практических занятий. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому пониманию предмета и одновременно является одной из форм подведения итогов самостоятельной работы студентов.

Порядок подготовки практического занятия:

- изучение требований программы дисциплины;
- формулировка цели и задач практического занятия;
- разработка плана проведения практического занятия;
- отбор содержания практического занятия (подбор типовых и нетиповых тестовых и практических заданий, вопросов);
- обеспечение практического занятия методическими материалами, техническими средствами обучения;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов, моделирование практического занятия.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме.

Порядок проведения практического занятия:

1. Вводная часть:

- сообщение темы и цели занятия;
- актуализация теоретических знаний, необходимых для практической деятельности.



2. Основная часть:

- разработка алгоритма проведения практического занятия;
- проведение инструктажа студентов по этапам выполнения практических заданий;
- ознакомление со способами фиксации полученных результатов выполнения практических заданий;
- проведение практических работ.

3. Заключительная часть:

- обобщение и систематизация полученных результатов;
- подведение итогов практического занятия и оценка работы студентов.

В ходе практического занятия во вступительном слове необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость темы, определить порядок проведения занятия, время на обсуждение каждого вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим студентам и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Одной из аудиторных форм практической подготовки студентов является семинарское занятие.

Семинар – форма обучения студентов, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичные для будущей профессиональной деятельности специалиста тем и разделов учебной дисциплины. Основные функции семинара:

- обучающая – позволяет организовать творческое, активное изучение теоретических и практических вопросов, установить непосредственное общение студентов и педагогов, формирует у студентов самоконтроль за правильным пониманием изучаемого материала, закрепляет и расширяет их знания, навыки и умения;
- воспитывающая – осуществляет связь теоретических знаний с практикой; усиливает обратную связь студентов с педагогами; формирует принципиальность в суждениях; самокритичность; навыки и привычки профессиональной деятельности и поведения;
- контролирующая – позволяет систематически проверять уровень подготовленности студентов к занятиям, к будущей практической деятельности, а также оценить качество их самостоятельной работы.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.

При проведении практических занятий предполагается использование таких интерактивных методов как дискуссия и метод мозгового штурма.

Деловая игра является одним из основных методов интерактивного обучения не только потому, что позволяет максимально активизировать мыслительную деятельность студентов, но и по той причине, что она применима при любой форме занятий — на семинаре, практическом или лабораторном занятии.

Тему для деловой игры необходимо выбирать с учетом интересов и запросов



обучающихся.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.

Расширению и углублению знаний студентов способствует подготовка доклада с презентацией. Доклад – форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной дисциплины. Студенческие доклады, как правило, дополняют и развивают основные вопросы, изучаемые на лекциях и практических занятиях. Ведущее место должны занимать темы, которые представляют профессиональный интерес, несут элемент новизны. Тем самым создается мотивационная готовность к самостоятельному выполнению задания.

Основная задача проведения **практического занятия с заслушиванием и обсуждением докладов с презентациями** — это формирование у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала. Учебный доклад не должен иметь исключительно компилятивный характер. Изложение материала должно носить проблемно-тематический характер, включать собственное мнение студента по кругу излагаемых проблем. В нем не должно быть механически переписанных из книги, сложных для понимания конструкций.

- *самостоятельная работа обучающихся*

Целью самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю дисциплины, опытом творческой, аналитической и исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, для эффективной подготовки к текущей и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

В ходе самостоятельной работы, планируемой по учебной дисциплине, студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных вопросов тем, отдельных положений и т.д.);
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (написание реферативных докладов, выполнение контрольных практических занятий, домашних заданий, групповых проектов);
- научиться применять полученные знания и практические навыки для анализа



ситуации и выработки правильного решения (подготовка к практическим занятиям в интерактивных формах – работе в группе (команде), письменному анализу конкретной ситуации, участию в деловой игре и т. д.);

- применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

Формы самостоятельной работы

При изучении каждой темы дисциплины организация самостоятельной работы студентов представляет единство двух взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов разнообразны: подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение контрольных практических заданий, домашних заданий, подготовка к участию в научно-практических конференциях, олимпиадах и др.

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

При изучении данной дисциплины можно выделить три направления самостоятельной работы студентов:

Первое направление - самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студентов на занятиях, правильном решении типовых задач, качественном уровне подготовленных докладов и успешном прохождении текущего контроля и промежуточной аттестации.

Второе направление - поисково-аналитическая работа, в которую входят виды самостоятельной работы студентов, направленные на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике дисциплины. Результаты этой подготовки проявляются в качественном уровне выполнения практических и домашних заданий, индивидуальных проектов.

Третье направление – научная работа, включающая такие виды самостоятельной работы студентов, как подготовка докладов для выступления на студенческих научных конференциях, подготовка и написание статей в сборники научных трудов и т.д.

Первые два направления самостоятельной работы студентов являются обязательными для всех студентов. Виды самостоятельной работы из третьей группы выполняются студентами по выбору и в соответствии с их пожеланиями.

С учётом целей и задач учебной дисциплины можно предусмотреть следующие направления и виды самостоятельной работы студентов, представленные в таблице.

Направления и виды СРО

Направления самостоятельной работы студентов	Виды самостоятельной работы студентов
1. Самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к аудиторным занятиям, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации	1.1. Работа с конспектом лекций 1.2. Работа над учебным материалом, в том числе учебниками, первоисточниками, дополнительной литературой, предусмотренной рабочей программой дисциплины и конспектом лекций 1.3. Подготовка к ответам на контрольные вопросы 1.4. Выполнение докладов с презентациями 1.5. Подготовка к текущему контролю 1.6. Подготовка к промежуточной аттестации в виде экзамена
2. Поисково-аналитическая работа	2.1. Выполнение практических заданий 2.2. Выполнение домашних заданий (самостоятельное заполнение

	схем, таблиц, поиск и анализ статистической и фактической информации и т.п.)
3. Научная работа	3.1. Подготовка сообщений и докладов к научной студенческой конференции 3.2. Подготовка и написание статей в сборники научных трудов

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Инновации в профессиональной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска