

УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы
бизнеса, менеджмента и права
Протокол № 5 от «18» декабря 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.20 «Методы исследований в менеджменте»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

направленность (профиль): **Логистика**

Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки: **2026**

Разработчик:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>к.э.н., доцент Панова А.Г.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>д.э.н., доцент Виноградова М.В.</i>

1. Аннотация рабочей программы

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» входит в обязательную часть первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Логистика.

Целями освоения дисциплины являются изучение основ научно-исследовательской работы и творчества в менеджменте, формирование навыков планирования исследований, сбора, анализа и обобщения информации, обработки, анализа и представления результатов исследований в виде прикладных отчетов, публикаций, презентаций.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующих компетенций:

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем в части индикаторов достижения компетенции ОПК-2.2 (Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем).

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

–текущий контроль успеваемости, предусматривающий контроль посещаемости на занятиях и аудиторное тестирование;

–промежуточный контроль успеваемости, предусматривающий аттестацию в ходе экзамена (9 семестр для очно-заочной формы обучения) в форме устного ответа на вопросы и решения практических заданий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе: контактная работа преподавателя со студентом – 24 часа (8 часов - занятия лекционного типа, 12 часов – занятия семинарского типа, консультации – 2 часов, промежуточная аттестация- 2 часов), самостоятельная работа студента – 84 часов.

Формы проведения лекций: традиционная лекция, традиционная лекция с элементами презентации. Формы семинарских занятий: ответы на устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестов, решение кроссвордов, практических заданий и др.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении практик и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по модулям, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (индикатор достижения компетенции)
1	ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных,

		необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем в части индикаторов достижения компетенции:
	ОПК-2.2	Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.О.20 «Методы исследований в менеджменте» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Логистика и относится к обязательным дисциплинам.

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» направлена на достижение следующей цели – подготовить студентов к предстоящим научным исследованиям, самостоятельному и творческому научному поиску, а также к практическому освоению студентами навыками самостоятельной исследовательской работы.

Для решения поставленной цели сформулированы следующие задачи:

- освоить теоретические знания по выполнению исследований;
- приобрести практические навыки по выполнению прикладных исследований;
- дать первичные навыки по сбору и анализу научного материала;
- дать представление о сущности и методологических основах исследования;
- познакомить с алгоритмами планирования, организации и реализации исследования, а также с особенностями написания различных видов текстов, оформления и представления результатов исследования, подготовки устного выступления;
- сформировать базовые практические навыки работы с научной литературой, библиографией, справочниками, базами данных, оформления результатов исследования, написания научного текста, подготовки устного выступления.

Формирование компетенции ОПК-2 начинается в дисциплине Социально-экономическая статистика, продолжается в дисциплине Управление проектами и заканчивается в данной дисциплине.

После завершения курса обучающийся совершенствует полученные знания и умения в процессе прохождения практик и использует в ходе государственной итоговой аттестации

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы/108 академических часов (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для очно-заочной формы обучения:

№	Виды учебной деятельности	Семестры
---	---------------------------	----------

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 4

п/п		Всего	9
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	24	24
	в том числе:		
1.1	Занятия лекционного типа	8	8
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	12	12
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	12	12
1.3	Консультации	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации	2	экз. 2
2	Самостоятельная работа обучающихся	84	84
3	Общая трудоемкость	108	108
	час	108	108
	з.е.	3	3

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очно-заочной формы обучения

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Раздел 1. Роль методов исследований в научной и практической деятельности человека	Тема 1. Наука, ее структура и значение	1	Традиционная лекция с элементами презентации	1	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение практических заданий			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС. Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям
		Тема 2. Организация научной деятельности в России	1	Традиционная лекция	1	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС.



						практических заданий				Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям
		Текущий контроль 1				Аудиторный тест и практическое задание			6	Подготовка к текущему контролю
	Раздел 2. Методы научных и прикладных исследований в менеджменте	Тема 3. Научные и прикладные методы исследования: основные понятия, определения и типы	1	Традиционная лекция с элементами презентации	2	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение практических заданий, решение кроссвордов			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС. Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям
		Тема 4. Этапы проведения исследования	1	Традиционная лекция с элементами презентации	1	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение практических заданий			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС. Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям
		Текущий контроль 2				Ситуационная задача			6	Подготовка к текущему контролю
		Тема 5. Информационное обеспечение исследований	1	Традиционная лекция с элементами презентации	1	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение практических			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС.



						заданий				Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям
		Тема 6. Методы научных и прикладных исследований	1	Традиционная лекция с элементами презентации	4	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение практических заданий			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС. Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям
		Текущий контроль 3				Аудиторный тест			6	Подготовка к текущему контролю
		Тема 7. Виды и формы научно-исследовательской работы студентов	1	Традиционная лекция с элементами презентации	1	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение практических заданий			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС. Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям
		Тема 8. Требования к оформлению научных работ	1	Традиционная лекция с элементами презентации	1	Устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение практических заданий			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы, работа в ЭБС. Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным заданиям



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 4

		Текущий контроль 4				Индивидуальный проект			8	Подготовка к текущему контролю
							2	ГК		
	Форма промежуточной аттестации – экзамен - 2 ч.								10	Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Тема 1. Наука, ее структура и значение (очно-заочная 6)	Основная литература 1.Попов Р.А. Методология научных исследований и методы решения научно-технических задач в производственной деятельности. Учебник. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2026, 300 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=470940 2.Пижурин А.А., Пижурин А.А., Пятков В.Е. Методы и средства научных исследований. Учебник. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2025, 264 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=459563 3.Лебедев С.А. Методы научного познания. Учебное пособие - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2025, 272 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=447242 4.Боуш Г.Д., Разумов В.И. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах). Учебник. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2025, 210 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=460280 5.Логунова О.С., Романов П.Ю., Егорова Л.Г., Ильина Е.А. Представление и визуализация результатов научных исследований. Учебник. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2025, 156 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: https://znanium.ru/read?id=457305 6.Басовский, Л. Е. Основы научных исследований : учебник / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 257 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1192099. - ISBN 978-5-16-019525-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2241491 . – Режим доступа: по подписке.
2	Тема 2. Организация научной деятельности в России (очно-заочная 6)	
3	Текущий контроль 1 (очно-заочная 6)	
4	Тема 3. Научные и прикладные методы исследования: основные понятия, определения и типы (очно-заочная 6)	
5	Тема 4. Этапы проведения исследования (очно-заочная 6)	
6	Текущий контроль 2 (очно-заочная 6)	
7	Тема 5. Информационное обеспечение исследований (очно-заочная 6)	
8	Тема 6. Методы научных и прикладных исследований (очно-заочная 6)	
9	Текущий контроль 3 (очно-заочная 6)	
10	Тема 7. Виды и формы научно-исследовательской работы студентов (очно-заочная 6)	
11	Тема 8. Требования к оформлению научных работ (очно-заочная 6)	
12	Текущий контроль 4 (очно-заочная 8)	
13	Подготовка к промежуточной	

аттестации (очно-заочная 10)	по подписке. 3. Овчаров А.О. Методология научного исследования: учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 310 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1846123. - ISBN 978-5-16-017366-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1913251 4. Основы научных исследований: учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1913858 5. Методы экономических исследований: Учебное пособие / А.М. Орехов. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2023. Режим доступа https://znanium.ru/catalog/document?id=422201 6. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований: учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 208 с. - ISBN 978-5-394-03375-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431702
------------------------------	--

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатор достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатор достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (индикатор достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатор достижения компетенции) обучающийся должен:			
				знать	уметь	владеть	
1	ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем					
	ОПК 2.2	Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Модуль 1. Методы и особенности прикладных исследований и творчества	основные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальн	собирать, анализировать и использовать в своей профессиональной деятельности данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного	навыками поиска и обоснования принятых решений с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	



			ых информационно- аналитических систем	инструментария и интеллектуальны х информационно- аналитических систем	
--	--	--	---	--	--

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание: основные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		Студент обладает знанием основных методов сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	
Умение собирать, анализировать и использовать в своей профессиональной деятельности данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	тестирование, ситуационные задачи, индивидуальный проект	Демонстрирует умение собирать, анализировать и использовать в своей профессиональной деятельности данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	закрепление способности решать поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
Владение навыками поиска и обоснования принятых решений с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		Студент овладел практическими навыками поиска и обоснования принятых решений с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-	

		аналитических систем	
--	--	----------------------	--

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестовые задания, тестовые задания + практические задания

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	9 – 10 баллов , если (90 – 100)% правильных ответов
	7 – 8 баллов , если (70 – 89)% правильных ответов
	5 – 6 баллов , если (50 – 69)% правильных ответов
	9 – 4 балла , если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания - выполнение и защита индивидуального проекта

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении индивидуального проекта

Предел длительности контроля	30 мин.
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в проекте; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для реализации проекта; – были выполнены все необходимые расчеты; – подготовленные в ходе выполнения проекта документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, выявлены недостатки и предложены практические рекомендации
Показатели оценки	макс 15 баллов
0-1 баллов	проект не подготовлен;
2-3 баллов	подготовлен, но тема раскрыта не полностью
4-5 баллов	проект подготовлен, но содержит ошибки и неточности формулировок
6-7 баллов	проект подготовлен, но не достаточен по объему
8-9 баллов	проект подготовлен, но отсутствует презентация



10-12 баллов	проект подготовлен, текстовая часть соответствует всем требованиям, но презентация условна
13-15 баллов	все требования соблюдены, презентация полностью раскрывает тему проекта

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Промежуточная аттестация проходит в виде экзамена, состоящего из устного опроса и решения теста (оценка критерия – знать), и решения практических заданий (оценка критерия – уметь/владеть). По итогам экзамена выставляется оценка по четырехбалльной системе (5,4,3,2).

Средство оценивания – экзаменационный вопрос + тестовое задание + решение практических заданий

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при письменном ответе

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	1. Экзаменационный вопрос – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – типовая задача решена правильно, применен верный алгоритм решения; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию 2. Тестовое задание – 90 –100 % правильных ответов на тестовые задания 3. Практические задания – полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников; – практическая задача решена правильно, сделаны верные выводы	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	1. Экзаменационный вопрос	– обучающийся



	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя; – типовая задача решена правильно, применен верный алгоритм решения. 2. Тестовое задание – 70 –89 % правильных ответов на тестовые задания 3. Практические задания - неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа; - не были выполнены все необходимые расчеты; – не было сформулировано решение задачи, (ситуации); – в решении практической задачи есть несущественные недостатки	показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	1. Экзаменационный вопрос – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – типовая задача в целом решена правильно, но есть несущественные ошибки; – продемонстрировано усвоение основной литературы 2. Тестовое задание – 50 –69 % правильных ответов на тестовые задания 3. Практические задания - неполный ответ в зависимости от правильности и полноты	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических



	ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения задачи документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение задачи от других решений - практическая задача в целом решена, но имеются существенные ошибки	ситуаций; - подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	1. Экзаменационный вопрос - не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - типовая задача решена неправильно или не решена; - не сформированы компетенции, умения и навыки; 2. Тестовое задание - менее 50% правильных ответов на тестовые задания 3. Практические задания - неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - ситуация разобрана поверхностно, нет конкретных выводов и рекомендаций, не на все вопросы к ситуационной задаче даны ответы - практическая задача решена неправильно.	- обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; - не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; - не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4с	Раздел 1. Роль методов исследований в научной и практической деятельности человека	Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний по темам раздела и решение практических задач по темам раздела	В аудитории в течение 40 минут должны быть отмечены правильные варианты ответов на 15 тестовых заданий, выполнены все практические задания и сданы преподавателю на проверку. Работа выполняется в 8 семестре.



		на выявление уровня умения и владения компетенцией	
4с	Раздел 2. Методы научных и прикладных исследований в менеджменте	Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний по темам раздела	В аудитории в течение 40 минут должны быть отмечены правильные варианты ответов на 20 тестовых заданий и сданы преподавателю на проверку. Работа выполняется в 8 семестре.
		Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний по темам раздела	В аудитории в течение 40 минут должны быть отмечены правильные варианты ответов на 20 тестовых заданий и сданы преподавателю на проверку. Работа выполняется в 8 семестре.
4с	Раздел 3. Методы прикладных исследований в научной деятельности студентов	Индивидуальный проект выполняется для выявления уровня освоения теоретических знаний на тему «Обоснование выбора темы выпускной квалификационной работы»	Выполнение индивидуального проекта, состоящего из следующих последовательных действий. Студент проводит исследование по выбранной теме с выбором. После исследования готовится пояснительная записка, на ее основе – презентация. Индивидуальный проект оформляется в соответствии с требованиями. Студент презентует свой проект в форме мультимедийной презентации. По окончании выступления предполагается небольшая групповая дискуссия и ответы на возможные вопросы. Завершающий этап – подведение итогов и оценка результатов индивидуального проекта студента и достижение поставленных перед работой целей. Работа выполняется в 8 семестре. Показатели оценки варьируются от 0 до 15 баллов

Текущий контроль 1

Тестовые задания

1. Наука – область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию _____ знаний о действительности:

- А) Исследовательских.
- В) Теоретических.



С) Объективных.

Д) Диалектических.

2. В каком веке возникла современная наука:

А) В XIV веке.

В) В XV веке.

С) В XVI веке.

Д) В XVII веке.

3. Самая престижная и знаменитая научная премия:

А) Премия Карла Фридриха Гаусса.

В) Нобелевская премия.

С) Премия Декарта.

Д) Премия и медаль Филдса.

4. Какие два подхода существуют в классификации наук Ф. Энгельса:

А) Экономический.

В) Исторический.

С) Логический.

Д) Психологический.

5. На чем сосредоточена философия науки:

А) На получении достоверных ответов опытным путём.

В) На непрерывности процесса накопления научного знания.

С) На выявлении роли и значимости науки.

Д) На исследовании при использовании научного метода.

6. Познавательная функция науки это:

А) Расширение знания об окружающем мире, обществе и человеке.

В) Создание новых технологий обучения.

С) Развитие новых технологий в производительных силах общества.

Д) Систематизация знаний об окружающем мире, обществе и самом человеке.

7. Что является идеалом науки, по мнению большинства учёных:

А) Решение задач.

В) Закон.

С) Точка зрения.

Д) Истина.

8. Что играет важную роль в популяризации науки:

А) Научные факты.

В) Научное сообщество.

С) Научная литература.

Д) Научная фантастика.

9. Общественные и гуманитарные науки это:

А) История.

Д) Политология.

С) Физика.

Д) Математика.

10. Для учёных важная этическая проблема связана с:

А) Использованием научных открытий в образовании.

В) Использованием научных достижений в бизнесе.

С) Использованием научных достижений в антигуманных целях.

Д) Использованием научных открытий в медицине.

11. Верны ли суждения о современной науке:

1) Современное общество требует от науки развитие технических идей.



2) Современная наука развивается только в связи с развитием техники.

- A) Верно только А.
- B) Верно только Б.
- C) Верно А и Б.
- D) Неверны оба суждения.

12. Три основные концепции науки:

- A) Наука как организация.
- B) Наука как знание.
- C) Наука как деятельность.
- D) Наука как социальный институт.

13. Главная цель мировоззренческой функции:

- A) Объяснение самых различных явлений и процессов.
- B) Разработка научного мировоззрения и научной картины мира.
- C) Производство нового научного знания.
- D) Внедрение научных методов в управление культурными процессами.

14. Какая функция науки занимает исключительно важное место в сфере духовного производства:

- A) Культурная.
- B) Производственная.
- C) Познавательная.
- D) Мировоззренческая.

15. Через что непосредственно наука воздействует на человека:

- A) Через взаимоотношение людей.
- B) Через современное общество.
- C) Через управление культурными процессами.
- D) Через образование.

16. В чем главная проблема новых изобретений в современном обществе:

- A) Чтобы они не имели ложной информации.
- B) Чтобы они использовались в крайних случаях.
- C) Чтобы они не были обращены против человека.
- D) Чтобы они не могли управляться без действия человека.

17. Что не может дать наука:

- A) Правильное объяснение происхождению и развитию явлений.
- B) Раскрывание существенных связей между явлениями.
- C) Вооружение человека знанием объективных законов реального мира.
- D) Объяснение метафизических сущностей.

18. Выберите две особенности современной науки:

- A) Коллективные формы деятельности.
- B) Разработка средств и методов исследования.
- C) Методы, основанные на новых технологиях.
- D) Производство и распространение научного знания.

Практическое задание

Задание: вставьте пропущенное слово:

1. _____ система знаний о природе, обществе, мышлении, об объективных законах их развития.

2. _____ непрерывно развивающаяся система знаний объективных законов природы, общества и мышления, которая сохраняется и развивается усилиями ученых.
3. _____ творческая деятельность субъекта, ориентированная на получение достоверных знаний о мире.
4. _____ проверенный практикой результат познания действительности, адекватное ее отображение в сознании человека.
5. Культурно-мировоззренческая функция: наука дает человеку знания об окружающем мире, помогает систематизировать их и формирует _____ как составную часть _____.
6. Представитель науки, осуществляющий осмысленную деятельность по формированию научной картины мира, чья научная деятельность и квалификация в той или иной форме получили признание со стороны научного сообщества – это _____.
7. Наука дает человеку знания об окружающем мире, помогает систематизировать их и формирует _____ как составную часть _____.

Текущий контроль 2

Тестовые задания

- 1. Какое определение более полно соответствует понятию «система управления»?**
 - А. Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности.
 - Б. Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве.
 - В. Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих подсистем и элементов.
 - Г. Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.
- 2. Системный анализ – это:**
 - А. Конструктивное направление исследования процессов управления.
 - Б. Совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации.
 - В. Методы изучения задач системы управления.
 - Г. Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы.
- 3. Что представляет собой исследование?**
 - А. Желаемое состояние изучаемого объекта.
 - Б. Предвосхищение результата деятельности.
 - В. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.
 - Г. Познание законов общества и природы.
- 4. Что такое принцип исследования?**
 - А. Элемент системы управления.
 - Б. Функция системы управления.
 - В. Правило, руководящая идея проведения исследования.
 - Г. Желаемый результат исследования.

5. Что представляет собой объект исследования?

- А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
- Б. Конечное состояние изучаемого процесса.
- В. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.
- Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.

6. Что представляет собой предмет исследования?

- А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
- Б. Конечное состояние изучаемого процесса.
- В. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.
- Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.

7. Что является объектом исследования системы управления?

- А. Методы исследования.
- Б. Исследователи.
- В. Проблема.
- Г. Система управления.

8. Что представляют собой методы исследования?

- А. Определение состава проблем.
- Б. Способы проведения исследования.
- В. Средства оптимизации исследования.
- Г. Алгоритм исследования.

9. Что такое методология исследования?

- А. Логическая схема исследования.
- Б. Методические положения исследования.
- В. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования.
- Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.

10. Что позволяет выявить системный анализ объекта?

- А. Целесообразность создания либо совершенствования системы.
- Б. Наиболее эффективные методы деятельности.
- В. Совокупность необходимой информации.
- Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта.

11. Что представляет собой методика исследования?

- А. Последовательность операций по использованию методов исследования.
- Б. Совокупность методов и принципов исследования.
- В. Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.
- Г. Система взглядов, идей и принципов исследования.

12. Что представляет собой проблема в системе управления?

- А. Направление исследования системы управления.
- Б. Совокупность информации о состоянии системы управления.
- В. Признак системы управления.
- Г. Противоречие, требующее разрешения.

13. Что позволяет диалектический подход при проведении исследования?

- А. Учитывать человеческий фактор.
- Б. Найти связанные между собой противоречия.
- В. Отрицать использование других подходов к исследованию.
- Г. Давать количественные оценки.



14. В каком методологическом подходе принцип противоречивости является важнейшим?

- А. Диалектический.
- Б. Процессный.
- В. Ситуационный.
- Г. Системный.

15. Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

- А. Системный.
- Б. Ситуационный.
- В. Процессный.
- Г. Диалектический.

16. Что представляет собой локальное исследование систем управления?

- А. Изучение системы управления вне связи с ее другими элементами, подсистемами.
- Б. Простое исследование.
- В. Изучение системы управления без управленческого персонала.
- Г. Изучение системы управления без использования методологического подхода.

17. Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы?

- А. Ситуационный.
- Б. Рефлексивный.
- В. Диалектический.
- Г. Процессный.

18. Что представляет собой функциональный подход к исследованию?

- А. Изучение исследуемой системы и/или ее составляющих элементов осуществляется только с позиций внешней среды.
- Б. Изучение системы и ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика».
- В. Изучение системы и/или ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика» только с позиций внешней среды и во взаимосвязи с другими системами.
- Г. Ответная реакция системы на те или иные воздействия, осуществляющиеся через взаимодействующие между собой элементы системы.

19. Что представляет собой рефлексивный подход к исследованию?

- А. Совокупность приемов и способов чувственного восприятия реального состояния системы (от восприятия к фактам и наоборот), направленных на изучение этой системы.
- Б. Приемы ответной реакции системы на те или иные воздействия, осуществляющиеся через взаимодействующие между собой элементы системы.
- В. Изучение системы и/или ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика» только с позиций внешней среды и во взаимосвязи с другими системами.
- Г. Представление изучаемого объекта в виде взаимосвязанных между собой противоречий.

20. Что предусматривает системный подход?

- А. Рассмотрение предприятия как открытой системы.
- Б. Рассмотрение предприятия как закрытой системы.
- В. Изучение всех параметров системы в статике.
- Г. Изучение всех параметров системы.

21. Что является основным в системном подходе к исследованию?



- А. Знание предмета исследования.
- Б. Возможность имитационного моделирования явлений.
- В. Тип мышления исследователя.
- Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта.

22. Эффективность управления – это:

- А. Одна из итоговых характеристик управления.
- Б. Соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.
- В. Показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.
- Г. Показатель скорости принятия управленческих решений.

23. Диагностика систем управления – это:

- А. «Болезненное» нарушение функционирования организации, ведущее к утрате ее устойчивости, гибкости, адаптивности.
- Б. Комплекс исследовательских работ аналитического характера, позволяющих определить «болезни» системы управления.
- В. Деятельность, направленная на устранение причин нарушения функционирования системы управления организацией.

24. Программа исследования – это:

- А. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз – решению проблемы.
- Б. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.
- В. Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач.

25. Что представляет собой цель исследования?

- А. Выбор предмета исследования.
- Б. Соразмерность использованных ресурсов.
- В. Желаемый результат исследования.
- Г. Противоречие, требующее разрешения.

26. Какое определение соответствует термину «качество исследования»?

- А. Совокупность свойств исследования.
- Б. Успешное решение проблем.
- В. Практическое содержание и значимость исследования.
- Г. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

27. Какой главный признак концепции исследования?

- А. Наличие всей необходимой информации.
- Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.
- В. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования.
- Г. Совокупность планов проведения и эффективных подходов к исследованию.

28. В чем состоит наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении?

- А. Глубина раскрытия проблемы.
- Б. Простота и доступность, не требует специальных знаний.
- В. Оперативное количественное обобщение высказываний.
- Г. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

29. Что характеризует валидность показателя?

- А. Конструкцию показателя.



Б. Соответствие измеряемому параметру.

В. Синтетичность показателя.

Г. Цели практического использования.

30. Какой из факторов является наиболее важным в успехе исследования?

А. Доступ к информации и использование компьютера.

Б. Организация исследования.

В. Методология исследования.

Г. Творческий потенциал исследователей.

Текущий контроль 3

Тестовые задания

1. В чем наибольшая трудность проведения натурального исследования социально-экономических систем?

А. Динамичность системы.

Б. Затруднено получение информации.

В. Сложность связей в системе.

Г. Ограничены возможности экспериментирования.

2. Что представляет собой локальное исследование систем управления?

А. Изучение системы управления вне связи с производственной.

Б. Простое исследование.

В. Изучение системы управления без управленческого персонала.

Г. Изучение системы управления без использования методологического подхода.

3. Комплексное исследование систем управления предполагает:

А. Изучение условий и факторов деятельности системы.

Б. Изучение механизма функционирования системы.

В. Изучение схемы управления системы.

Г. Изучение системы с точки зрения влияния на нее факторов внешней и внутренней среды.

4. Что такое репрезентативность выборки?

А. Количество респондентов генеральной совокупности, отобранных для проведения социологического исследования.

Б. Способность выборки отражать важнейшие особенности генеральной совокупности.

В. Эффективность работы исследовательской группы с выборкой.

Г. Последовательность операций по изучению мнений объектов выборочной совокупности в ходе опроса.

5. Какое требование наиболее значимо при разработке гипотезы исследования?

А. Эксклюзивность.

Б. Универсальность.

В. Научность.

Г. Простота.

6. Какие основные элементы включают сетевые графики?

А. Ордината, принцип, метод.

Б. Критерий, весомость, оснастка.

В. Контрольная карта, проблема, уровень.

Г. Работа, событие, критический путь.

7. Какие виды «деревьев целей» наиболее часто используются при разработке целей?

А. Прямые и разветвленные.

Б. Нециклические и циклические.

В. Сложные и ординарные.

Г. Ортодоксальные и гибкие.

8. Основной принцип эффективной работы экспертной группы – это:

А. Массовость.

Б. Активность.

В. Независимость.

Г. Целеустремленность.

9. Какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?

А. Тестирование.

Б. SWOT-анализ.

В. «Мозговая атака».

Г. «Дельфи».

10. Что представляет собой типология исследований?

А. Логическая схема проведения исследования.

Б. Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам.

В. Классификация разновидностей исследования.

Г. Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности.

11. Чем определяется выбор объекта исследования?

А. Особенностью изучаемой проблемы.

Б. Областью проявления и существования изучаемой проблемы.

В. Целью и функциями управления.

Г. Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.

12. Может ли быть исследование функцией управления?

А. Может в исключительных условиях антикризисного управления.

Б. Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.

В. Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.

Г. Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.

13. Зачем необходимо исследовать управление?

А. Чтобы повышать квалификацию менеджера.

Б. Для повышения качества управленческих решений.

В. Для разработки стратегии управления.

Г. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

14. В чем проявляются главные признаки методологии исследования?

А. В последовательности выполнения исследовательских операций.

Б. В целях, подходах и методах исследования.

В. В моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей.

Г. В получении и обработке информации об исследуемом объекте.

15. Что такое проблема?

А. Кризисные ситуации в развитии управления.

Б. Направление исследования.

В. Совокупность информации о состоянии системы.

Г. Противоречие, требующее разрешения.

16. В чем преимущества метода тестирования?

А. Глубина раскрытия проблемы.

Б. Простота и доступность, не требует специальных знаний.

В. Количественная определенность.



Г. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

17. В чем главная особенность организации исследования?

А. Трудности функционального разделения исследовательской деятельности.

Б. Ярко выраженная зависимость от типа исследования.

В. Особый учет социально психологических факторов исследовательской деятельности.

Г. Учет взаимосвязи методологии и организации исследования.

18. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?

А. Временным регулированием работы исследовательской группы.

Б. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.

В. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.

Г. Подбором исследовательской группы.

19. Что является предметом исследования?

А. Ситуация.

Б. Управленческое решение.

В. Основные свойства и характеристики управления.

Г. Проблема.

20. Что является системой управления?

А. Структура органов и звеньев управления.

Б. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.

В. Организационная форма управления.

Г. Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.

21. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

А. Возможность использования компьютерной техники.

Б. Уровень развития науки управления.

В. Творческий потенциал менеджера и его команды

Г. Сложность решаемых проблем.

22. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента? (несколько вариантов ответов)

А. Повышается образовательный уровень менеджеров.

Б. Обостряется конкуренция.

В. Компьютер расширяет возможность анализа.

Г. Повышается сложность решаемых проблем.

23. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?

А. Способ получения дополнительной информации.

Б. Вид деятельности человека.

В. Способ использования знаний в практической деятельности.

Г. Навыки анализа и проектирования.

24. Что такое методология исследования?

А. Совокупность методов исследования.

Б. Логическая схема исследования. В. Плановый подход к исследованию.

Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.

25. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию?

А. Четкое определение объекта и предмета исследования.

Б. Поиск противоречий и путей их разрешения.

В. Использование системного подхода к исследованию.

Г. Учет тенденций общественного развития.



**26. В чем главная особенность исследования социально экономических систем?
(несколько вариантов ответов)**

- А. Затруднено получение объективной информации.
- Б. Размыты границы объекта исследования.
- В. Ограничены возможности экспериментирования.
- Г. Решающее значение системного подхода.

27. Что понимается под целью исследования?

- А. Выбор предмета исследования.
- Б. Главная направленность исследования.
- В. Проблема развития.
- Г. Познание тенденции развития.

28. Назовите главный признак концепции исследования.

- А. Наличие всей необходимой информации.
- Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.
- В. Комплекс ключевых положений по методологии и организации исследования.
- Г. Совокупность эффективных подходов и исследований.

29. Что представляет собой концепция исследования?

- А. Концепция исследования – это парадигма его проведения.
- Б. Концепция исследования – главная характеристика его организации.
- В. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.
- Г. Это совокупность гипотез, определяющих программу исследования.

30. Какова роль практики в исследовании систем управления?

- А. Характеризует эмпирическую основу исследования.
- Б. Является источником проблем и критерием оценки их решения.
- В. Отражает потребность и роль исследования в развитии управления.
- Г. Является сферой реализации результатов исследования.

Текущий контроль 4

**Индивидуальный проект на тему «Обоснование выбора темы выпускной
квалификационной работы»**

Задания в рамках компетенции: ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

1. Типовые вопросы для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие «наука» и классификация наук. Многозначность понятия «наука».
2. Научное исследование как форма существования и развития науки.
3. Наука и философия. Основные концепции современной науки.
4. Главные функции науки в обществе (познавательная, мировоззренческая, производственная, культурная, образовательная).
5. Управление наукой и ее организационная структура.
6. Министерство образования и науки РФ, его функции в сфере вузовской науки.
7. Научное исследование: его сущность и особенности. Классификация научных исследований.
8. Методология научного исследования. Методология и научное познание.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <i>Лист 19</i>
--	---	------------------------------------

9. Метод и теория научного исследования. Теоретический и эмпирический уровни научного исследования.
10. Классификация методов (философские, общенаучные, частнонаучные).
11. Методы междисциплинарного исследования.
12. Системный метод научных исследований, его сущность и основные характеристики.
13. Классификация систем исследований (статические, динамические, детерминистические, стохастические).
14. Понятия «модель» и «моделирование» в научном исследовании.
15. Этапы процесса моделирования.
16. Классификация моделей и формы моделирования.
17. Значение математических моделей в научных исследованиях, их основные типы в экономических и юридических науках.
18. Планирование научной работы в научно-исследовательских организациях, вузах.
19. Основные этапы научного исследования.
20. Объект и предмет исследования.
21. Информационное обеспечение научной работы.
22. Методы обработки и хранения информации. Традиционные и современные носители информации.
23. Основные источники научной информации. Виды научных изданий. Виды учебных изданий.
24. Систематизация и анализ научной и учебной информации.
25. Качественная и количественная стратегии исследования.
26. Организация, как объект научного исследования.
27. Специальные методы исследования организаций.
28. Опросные методы сбора информации: интервью в менеджменте.
29. Опросные методы сбора информации: экспертный опрос в менеджменте.
30. Опросные методы сбора информации: анкетирование в менеджменте.
31. Выборка: соотношение генеральной и выборочной совокупности.
32. Эффект интервьюера в опросе. Контроль и профилактика негативных проявлений эффекта интервьюера.
33. Правила формулировки анкетных вопросов и композиция анкеты.
34. Неопросные методы: наблюдение, как научный метод, особенности применения в менеджеральных исследованиях.
35. Неопросные методы: эксперимент, особенности научного эксперимента.
36. Неопросные методы: анализ документов и его разновидность – контент-анализ.
37. Специфика сбора, обработка и анализа информации о процессах управления.
38. Сферы применения исследовательской деятельности в области управления организацией.
39. Классификации научных исследований управленческих процессов.
40. Спецификация количественных и качественных методов при исследовании управленческих процессов
41. Ограничения применения качественных методов в менеджменте.
42. Инструментарий и этапы качественного исследования.
43. Принципы качественного анализа данных.
44. Количественные исследования: основные методы.
45. Основные этапы количественного исследования.
46. Специфика научного исследования.
47. Основные этапы научного исследования.
48. Актуальность темы исследования.

49. Разработанность темы исследования.

50. Цель и задачи исследования, соотношение их между собой

2. Типовые тестовые задания для промежуточной аттестации (экзамен)

1	Что представляет собой исследование? Кол-во правильных ответов - 1
1	Желаемое состояние изучаемого объекта.
2	Предвосхищение результата деятельности.
3	Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.
4	Познание законов общества и природы.
2	Что такое принцип исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Элемент системы управления.
2	Функция системы управления.
3	Правило, руководящая идея проведения исследования.
4	Желаемый результат исследования.
3	Что представляет собой объект исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
2	Конечное состояние изучаемого процесса.
3	Процесс чего - либо, подлежащий изучению.
4	То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.
4	Что представляет собой предмет исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
2	Конечное состояние изучаемого процесса.
3	Процесс чего - либо, подлежащий изучению.
4	То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.
5	Что представляют собой методы исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Определение состава проблем.
2	Способы проведения исследования.
3	Средства оптимизации исследования.
4	Алгоритм исследования.
6	Что такое методология исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Логическая схема исследования.
2	Методические положения исследования.
3	Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования.
4	Соответствие целей, средств и методов исследования.
7	Что представляет собой методика исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Последовательность операций по использованию методов исследования.

2	Совокупность методов и принципов исследования.
3	Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.
4	Система взглядов, идей и принципов исследования.
8	Что позволяет диалектический подход при проведении исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Учитывать человеческий фактор.
2	Найти связанные между собой противоречия.
3	Отрицать использование других подходов к исследованию.
4	Давать количественные оценки.
9	В каком методологическом подходе принцип противоречивости является важнейшим? Кол-во правильных ответов - 1
1	Диалектический.
2	Процессный.
3	Ситуационный.
4	Системный.
10	Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Системный.
2	Ситуационный.
3	Процессный.
4	Диалектический.
11	Программа исследования – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз – решению проблемы.
2	Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.
3	Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач.
4	Все ответы верны.
12	Что представляет собой цель исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Выбор предмета исследования.
2	Соразмерность использованных ресурсов.
3	Желаемый результат исследования.
4	Противоречие, требующее разрешения.
13	Какое определение соответствует термину «качество исследования»? Кол-во правильных ответов - 1
1	Совокупность свойств исследования.
2	Успешное решение проблем.
3	Практическое содержание и значимость исследования.
4	Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.
14	Что характеризует валидность показателя? Кол-во правильных ответов - 1

1	Конструкцию показателя.
2	Соответствие измеряемому параметру.
3	Синтетичность показателя.
4	Цели практического использования.
15	Какой из факторов является наиболее важным в успехе исследования? Кол-во правильных ответов - 1
1	Доступ к информации и использование компьютера.
2	Организация исследования.
3	Методология исследования.
4	Творческий потенциал исследователей.

3. Типовые практические задания для промежуточной аттестации (экзамен)

Задание 1.

Определение какого понятия предложено: Вид деятельности, направленный на развитие и совершенствование экономики в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями называется _____

Задание 2.

Определение какого понятия предложено: Построение наилучшей из возможных (эталонной) модели экономической деятельности, к которой должна стремиться организация является _____ научных исследований в менеджменте.

Задание 3.

Определение какого понятия предложено: Исследуемые с определенной целью свойства, отношения объекта называются _____ исследования.

Задание 4.

Определение какого понятия предложено: То, на что направлена деятельность исследователя, то есть материальная или идеальная система, называется _____ исследования.

Задание 5.

Определение какого понятия предложено: Исследования, охватывающие круг взаимосвязанных проблем или предусматривающие выполнение серии независимых по месту и срокам, а также по используемым методам и средствам исследований разнородных групп свойств определенного объекта называются _____ исследованиями.

Задание 6.

Определение какого понятия предложено: Комплексные проблемы, темы, научные вопросы являются _____ единицами научного направления.

Задание 7.

Определение какого понятия предложено: _____ научных исследований это деятельность по упорядочению всех сторон проведения исследовательских работ, основанная на реализации совокупности соответствующих закономерностей, принципов, приемов и способов, функций, технических средств управления и другого методологического и методического инструментария, для достижения поставленных целей.

Задание 8.

Определение какого понятия предложено: _____ означает исследование конкретного объекта как системы, включающей в себя все составные элементы экономики организации.

Задание 9.

Определение какого понятия предложено: _____ означает исследование хозяйственной деятельности как совокупность отношений, складывающихся в системе производства, распределения, обмена и потребления.

Задание 10.

Определение какого понятия предложено: _____ к оценке результатов и затрат связан с экономической деятельностью не только для конкретного хозяйствующего субъекта, но и для всей экономики, как внутренней так и национальной.

Задание 11.

Определение какого понятия предложено: _____ означает поиск наиболее экономичного и эффективного варианта совершенствования хозяйственной деятельности.

Задание 12.

Определение какого понятия предложено: Предположение о причине, вызывающей данное следствие, называется _____

Задание 13.

Определение какого понятия предложено: _____ - исходное положение какой-либо теории, принимаемое в рамках данной теории истинным без требования

Задание 14.

Определение какого понятия предложено: Устойчивая, необходимая и определенная в количественном и качественном отношении причинно-следственная связь между явлениями называется _____

Задание 15.

Определение какого понятия предложено: _____ - совокупность методов и приемов целенаправленного изучения.

Задание 16.

Определение какого понятия предложено: _____ — это расчленение, разложение объекта исследования на составные части. Он лежит в основе аналитического метода исследования.

Задание 17.

Определение какого понятия предложено: _____ — это соединение отдельных сторон, частей объекта исследования в единое целое. Однако это не просто их соединение, но и познание нового — взаимодействия частей как целого.

Задание 18.

Определение какого понятия предложено: _____ — это движение мысли (познания) от фактов, отдельных случаев к общему положению.

Задание 19.

Определение какого понятия предложено: _____ — это выведение единичного, частного из какого-либо общего положения; движение мысли (познания) от общих утверждений к утверждениям об отдельных предметах или явлениях.

Задание 20.

Определение какого понятия предложено: _____ — это способ получения знаний о предметах и явлениях на основании того, что они имеют сходство с другими, рассуждение, в котором из сходства изучаемых объектов в некоторых признаках делается заключение об их сходстве и в других признаках.

Задание 21.

Дайте ответ на вопрос. Какие функции включает типовой процесс разработки решения, ориентированный на использование научных методов, на верхнем уровне управления?

Задание 22.

Дайте ответ на вопрос. Какие функции включает типовой процесс разработки решения, ориентированный на использование научных методов, на нижнем уровне управления?

Задание 23.

Определение какого понятия предложено: _____ - это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей природной среды.

Задание 24.

Определение какого понятия предложено: _____ - это исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач. Иными словами, они направлены на решение проблем использования научных знаний, полученных в результате фундаментальных исследований, в практической деятельности людей.

Задание 25.

Определение какого понятия предложено: _____ – соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и результатов, полученных от него.

Задание 26.

Определение какого понятия предложено: _____ – совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.

Задание 27.

Определение какого понятия предложено: _____ – это совокупность разнообразных источников информации о документах, фактах и пр., используемых для удовлетворения потребностей общества и отдельных его членов (потребителей информации).

Задание 28.

Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода эмпирического уровня:

1. Наблюдение
2. Эксперимент
3. Анализ
4. Тестирование
5. Формализация
6. Аксиоматика

Задание 29.

Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода экспериментально-теоретического уровня:

1. Наблюдение
2. Эксперимент
3. Анализ
4. Тестирование
5. Формализация
6. Аксиоматика

Задание 30.

Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода теоретического уровня:

1. Наблюдение
2. Эксперимент
3. Анализ
4. Тестирование
5. Формализация
6. Аксиоматика

Задание 31.

Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода эмпирического уровня:

1. Статистические методы
2. Лабораторный опыт
3. Метод визуализации данных
4. Моделирование
5. Фотографирование
6. Измерение

Задание 32.

Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 математических метода:

1. Статистические методы
2. Лабораторный опыт
3. Метод визуализации данных
4. Моделирование
5. Фотографирование
6. Измерение

Задание 33.

Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода экспериментально-теоретического уровня:

1. Статистические методы
2. Лабораторный опыт
3. Метод визуализации данных
4. Моделирование
5. Фотографирование
6. Измерение

Задание 34.

Определите правильную последовательность этапов исследования:

	Определение объекта и предмета исследования		Проведение исследования (сбор материала)
	Выбор методов исследования		Выбор темы исследования
	Формулирование выводов		Разработка гипотезы

Задание 35.

Соотнесите термин и понятие.

1. Состав	А) Отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели.
2. Структура	Б) Полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов.
3. Функции	В) Это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования.
4. Цель	Г) Способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы.

Задание 36.

Вставьте пропуски в текст:

Чтобы полученная информация могла использоваться, причем многократно, необходимо ее хранить. 1) _____ — это способ 2) _____ информации в пространстве и времени. Способ хранения информации зависит от ее носителя, это могут быть- книга-

библиотека, картина-музей, фотография-альбом. 3) _____ предназначена для компактного хранения информации с возможностью быстрого доступа к ней. 4) _____ — это хранилище информации, снабженное процедурами ввода, поиска и размещения и выдачи 5) _____. Наличие таких процедур — главная особенность информационных систем, отличающих их от простых скоплений информационных материалов. 6) _____ — преобразование информации из одного вида в другой, осуществляемое по строгим формальным правилам.

Задание 37.

Решите ситуационную задачу.

Автор в процессе работы над дипломной работой сформулировал тему и цели исследования следующим образом:

Тема исследования: «Система согласования внутрикорпоративного стратегического и операционного управления на основе бюджетирования и контроля».

Цель исследования — обосновать с научно-методической точки зрения и разработать модель комплексного управления для корпораций и государственных ведомств, интегрирующую стратегическое целеполагание с бюджетированием и финансовым контролем при помощи алгоритма группировки и распределения затрат.

Задание: Сформулируйте задачи исследования (не менее 3), опираясь на имеющуюся информацию и определения терминов «Тема исследования», «Цель исследования».

Задание 38.

Решите ситуационную задачу.

Автор в процессе работы над дипломной работой сформулировал тему исследования следующим образом: «Институциональные факторы и риски инновационной деятельности предприятий».

Задание: Является ли заявленная тема исследования актуальной? Обоснуйте ответ.

Задание 39.

Решите ситуационную задачу.

В 1667 г., анализируя материалы астрономических наблюдений, Ньютон применил сформулированные им законы динамики к движению Луны. Ему было известно, что Луна обращается вокруг Земли почти по круговой орбите.

Но движение по круговой орбите возможно только тогда, когда на тело действует какая-то сила, сообщающая ему центростремительное ускорение...

Ньютон высказал предположение, что этой силой является сила взаимного притяжения Луны и Земли. Ньютон не остановился на этом, а предположил, что по полученной им формуле можно рассчитать силу притяжения любых тел, если их размеры малы по сравнению с расстоянием между ними. Поэтому открытый им закон получил название закона всемирного тяготения...

Два тела (рассматриваемые как материальные точки) притягиваются друг к другу по прямой, их соединяющей, с силами, прямо пропорциональными произведению их масс и обратно пропорциональными квадрату расстояния между ними.

Задание: Перечислите, какие способы, и методы научного познания упомянуты в этом фрагменте?

Задание 40.

Решите ситуационную задачу

В условиях современной экономики и развитой конкуренции между производителями, главная задача любого субъекта бизнеса состоит в нахождении своей ниши на рынке. Для этого предприниматели должны учитывать все особенности современной рыночной экономики.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 27
--	---	-----------------------------

Эффективность предпринимательской деятельности, ее конкурентоспособность зависит от умения эффективно использовать экономический, финансовый, трудовой потенциал, достижения научно-технической революции, технологические, социокультурные, экологические и политические особенности развития рыночных отношений отдельно взятого государства, что в настоящий момент и определяет актуальность оценки конкурентоспособности и темы исследования.

В условиях обострения конкуренции топ-менеджмент любой организации находится в постоянном поиске новых, соответствующих условиям конкуренции, инструментов управления организации и рычагов повышения конкурентоспособности.

Современная методология оценки конкурентоспособности организации позволяет определить её положение на рынке, сформировать решения выявленных проблем во всех сферах деятельности - производстве, маркетинге и сбыте, человеческих ресурсах, финансах. Оценка конкурентоспособности малого предприятия и разработка мероприятий по ее повышению – цель работы.

Объектом исследования является коммерческая деятельность ИП «Балашов Алексей Владимирович». Предметом - особенности конкурентной позиции организации.

При выполнении выпускной квалификационной работы использовались следующие методы исследования: теоретический анализ учебной литературы, метод анализ и синтеза, метод коэффициентов, метод сравнительного анализа, анкетирование, ситуационный стратегический анализ, графический метод и другие.

Задание: Определите задачи работы (не менее 3).

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Занятия семинарского типа – одна из форм учебных занятий, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение различных умений и навыков.

Занятие семинарского типа представляет собой комплексную форму и завершающее звено в изучении предусмотренных в рабочей программе тем дисциплины. Комплексность данной формы занятий определяется тем, что в ходе проведения занятия сочетаются выступления студентов и преподавателя; положительное толкование (рассмотрение) обсуждаемой проблемы и анализ различных, часто дискуссионных позиций; обсуждение мнений студентов и разъяснение (консультация) преподавателя; углубленное изучение теории и приобретение навыков умения ее использовать в практической работе.

Количество часов занятий семинарского типа по дисциплине определено рабочим учебным планом направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль Логистика.

Занятия семинарского типа по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» проводятся *в форме практических занятий*.

В системе подготовки практические занятия занимают большую часть времени, отводимого на самостоятельное обучение. Являясь как бы дополнением к лекционному курсу, они закладывают и формируют основы направления подготовки и компетентностного подхода заданного профиля. Содержание занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой активности личности. Они развивают научное мышление, речь студентов, позволяют проверить их знания. Поэтому практические занятия выполняют не только познавательную и воспитательную функции, но и функцию контроля роста обучающихся как творческих личностей.

Практические занятия предполагают предварительную подготовку студентов по плану практического занятия. Готовясь к практическому занятию, студент должен ознакомиться с материалом соответствующей лекции, учебной литературы, которые по своему содержанию представляют теоретическую базу курса. Важной задачей для

студентов является проработка всех вопросов не только на основе учебной литературы, но и дополнительных источников.

Тематика практических занятий

РАЗДЕЛ 1. РОЛЬ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЙ В НАУЧНОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

Практическое занятие 1

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Наука, ее структура и значение

Цель занятия: закрепление теоретических знаний о науке, ее структуре и значении

Содержание: Термины и определения: наука и научная деятельность. История науки и ее роль в жизни общества.

Практические навыки: навыки закрепления знаний о науке, ее структуре и значении

Продолжительность занятия – 1 час очно-заочная

Вопросы для обсуждения:

1. Минобр науки РФ, МОН РК. Функции в сфере вузовской науки;
2. Основные задачи Высшей аттестационной комиссии (ВАК);
3. Российская академия наук;
4. Виды научной деятельности в вузах. НИРС;
5. Организация подготовки научных и научно-педагогических работников.
6. Аспирантура и докторантура;
7. Ученые степени, академические степени, ученые звания.

Задание 1. Вставьте пропущенное слово:

1. _____ центральный исполнительный орган в составе Правительства Республики Казахстан, осуществляющим руководство в пределах, предусмотренных законодательством, межотраслевую координацию в сферах образования, науки, защиты прав детей и молодежной политики.
2. _____ федеральный орган исполнительной власти России, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, научной, научно-технической и инновационной деятельности, развитию федеральных центров науки и высоких технологий, государственных научных центров и наукоградов, интеллектуальной собственности, а также в сфере молодежной политики, воспитания, опеки и попечительства, социальной поддержки и социальной защиты обучающихся и воспитанников образовательных учреждений.
3. Высшим научным учреждением страны является _____.

Практическое занятие 2

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Организация научной деятельности в России

Цель занятия: закрепление теоретических знаний об организации научной деятельности в России

Содержание: Организация научной деятельности в России. Приоритетные направления развития науки, технологий и техники в Российской Федерации

Практические навыки: навыки закрепления знаний об организации научной деятельности в России

Продолжительность занятия – 1 час очно-заочная

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте функции Министерства образования в сфере вузовской науки.
2. Перечислите задачи ВАК.
3. Опишите структуру РАН.
4. Какими видами научной деятельности может заниматься студент ВУЗа.
5. Какие существуют ученые степени и звания.
6. Назовите высший научный орган Российской Федерации.
7. Какие научные степени и научные звания введены в Российской Федерации.
8. Цель и основные задачи научно-исследовательской работы студентов.
9. Назовите основную цель деятельности Российской академии.
10. Расскажите об организационной структуре науки в России.
11. Как происходит подготовка и аттестация научных и научно-педагогических кадров в РФ.
12. В чем отличие формы выполнения учебно-исследовательской работы от 13. научно-исследовательской.
13. Какие качества необходимы для получения ученого звания доцент, профессор.
14. Кто организует, руководит и выполняет научно-исследовательскую работу.
15. Перечислите основные формы научно-исследовательской работы студентов.

Задание 1. Инструкция: выберите буквы, соответствующие вариантам правильных ответов. Управление наукой и ее функциональная структура

1	... - это федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.	А) Министерство образования и науки РК. В) Министерство образования РК. С) Министерство образования и науки РФ. D) Правительство РФ. E) Правительство РК.
2	Первая академическая степень в много-уровневой структуре высшего профессионального образования - это ...	А) Бакалавр. В) Специалист. С) Кандидат наук. D) Доктор наук. E) Магистр.
3	Квалификационная система в науке и высшей школе, позволяющая ранжировать научных и научно-педагогических сотрудников на отдельные системы академической карьеры, - это ...	А) Научные звания. В) Академические должности. С) Ученые степени и звания. D) Академические степени. E) Научные должности.

4	Как расшифровывается ВАК.	А) Военная аттестационная комиссия. Б) Высшая академия Казахстана. В) Высшая аттестационная комиссия. Г) Высшая академическая комиссия. Д) Военная академическая комиссия
5	Какие ученые звания в высшей школе РФ на данный момент времени существуют.	А) Доцент и профессор. Б) Кандидат наук и доктор наук. В) Доктор наук и профессор. Г) Кандидат наук и профессор. Д) Доцент и кандидат наук.
6	Высшим научным учреждением РФ является ...	А) Российская академия наук. Б) Высшая академия РФ. В) Высшая аттестационная комиссия. Г) МГУ им. Ломоносова. Д) МГТУ им. Баумана.
7	Российская академия наук учреждена по распоряжению ...	А) Екатерины II. Б) Николая II. В) Петра I. Г) Александра I. Д) Ивана Грозного.
8	По каким дисциплинам сдаются кандидатские эк- замены.	А) Философия, иностранный язык, специальная дисциплина. Б) Философия, математика, специальная дисциплина. В) История науки и техники, иностранный язык, специальная дисциплина. Г) Общетеchnические дисциплины, иностранный язык, специальная дисциплина. Д) Социология, иностранный язык, специальная дисциплина.
9	По источнику финанси- рования выделяют ..	А) Частные, хоздоговорные и нефинансируемые научные исследования. Б) Государственные, хоздоговорные и нефинансируемые научные исследования. В) Бюджетные, отраслевые и нефинансируемые научные исследования. Г) Бюджетные, хоздоговорные и коммерческие научные исследования. Д) Бюджетные, хоздоговорные и нефинансируемые научные исследования.
10	Такой вид работы как, участие во внутри- вузовских, межвузовских, региональных и республиканских олимпиадах и конкурсах на лучшую научную работу относится к ...	А) Методическо-исследовательской, включаемой в учебный процесс и проводимой в учебное время (МИРС). Б) Учебно-исследовательской, выполняемой во внеучебное время (УИРС). В) Научно-исследовательской, выполняемой во внеучебное время (НИРС). Г) Научно-исследовательской, выполняемой в учебное время (НИРС). Д) Учебно-исследовательской, включаемой в учебный процесс и проводимой в учебное время (УИРС).

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 31
--	---	-----------------------------

Текущий контроль 1 – решение тестовых и практических заданий

РАЗДЕЛ 2. МЕТОДЫ НАУЧНЫХ И ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Практическое занятие 3

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Научные и прикладные методы исследования: основные понятия, определения и типы

Цель занятия: закрепление теоретических знаний о научных и прикладных исследованиях

Содержание: Исследования как вид деятельности. Классификация методов научных исследований. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Методология, цель исследования

Практические навыки: навыки закрепления знаний о сущности научных и прикладных исследованиях

Продолжительность занятия – 2 часа очно-заочная

Вопросы для обсуждения:

1. Научное исследование его виды и классификация;
2. Основные формы научного знания: факт, теория, гипотеза;
3. Выбор темы исследования, постановка цели и задач;
4. Разработка проблемного поля и проблем исследования;

Задание 1. Определение какого понятия предложено

1. Вид деятельности, направленный на развитие и совершенствование экономики в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями называется _____
2. Построение наилучшей из возможных (эталонной) модели экономической деятельности, к которой должна стремиться организация является _____ научных исследований в менеджменте.
3. Исследуемые с определенной целью свойства, отношения объекта называются _____ исследования.
4. То, на что направлена деятельность исследователя, то есть материальная или идеальная система, называется _____ исследования.
5. Исследования, охватывающие круг взаимосвязанных проблем или предусматривающие выполнение серии независимых по месту и срокам, а также по используемым методам и средствам исследований разнородных групп свойств определенного объекта называются _____ исследованиями.
6. Комплексные проблемы, темы, научные вопросы являются _____ единицами научного направления.
7. _____ научных исследований это деятельность по упорядочению всех сторон проведения исследовательских работ, основанная на реализации совокупности соответствующих закономерностей, принципов, приемов и способов, функций, технических средств управления и другого методологического и методического инструментария, для достижения поставленных целей.

8. _____ означает исследование конкретного объекта как системы, включающей в себя все составные элементы экономики организации.
9. _____ означает исследование хозяйственной деятельности как совокупность отношений, складывающихся в системе производства, распределения, обмена и потребления.
10. _____ к оценке результатов и затрат связан с экономической деятельностью не только для конкретного хозяйствующего субъекта, но и для всей экономики, как внутренней так и национальной.
11. _____ означает поиск наиболее экономичного и эффективного варианта совершенствования хозяйственной деятельности.
12. Предположение о причине, вызывающей данное следствие, называется _____
13. _____ - исходное положение какой-либо теории, принимаемое в рамках данной теории истинным без требования
14. Устойчивая, необходимая и определенная в количественном и качественном отношении причинно-следственная связь между явлениями называется _____
15. _____ - совокупность методов и приемов целенаправленного изучения.
16. _____ - это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей природной среды.
17. _____ - это исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач. Иными словами, они направлены на решение проблем использования научных знаний, полученных в результате фундаментальных исследований, в практической деятельности людей.
18. _____ – соразмерность использованных ресурсов на проведение исследования и результатов, полученных от него.

Задание 2. Соотнесите термин и понятие.

1. Состав	А) Отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели.
2. Структура	Б) Полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть набор элементов.
3. Функции	В) Это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования.
4. Цель	Г) Способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы.

Задание 3.

Текст: —Повседневные наблюдения убеждают нас в том, что все тела притягиваются к Земле.

В 1667 г., анализируя материалы астрономических наблюдений, Ньютон применил сформулированные им законы динамики к движению Луны. Ему было известно, что Луна обращается вокруг Земли почти по круговой орбите. Но движение по круговой орбите

возможно только тогда, когда на тело действует какая-то сила, сообщающая ему центростремительное ускорение...

Ньютон высказал предположение, что этой силой является сила взаимного притяжения Луны и Земли. Ньютон не остановился на этом, а предположил, что по полученной им формуле можно рассчитать силу притяжения любых тел, если их размеры малы по сравнению с расстоянием между ними. Поэтому открытый им закон получил название закона всемирного тяготения...

Два тела (рассматриваемые как материальные точки) притягиваются друг к другу по прямой, их соединяющей, с силами, прямо пропорциональными произведению их масс и обратно пропорциональными квадрату расстояния между ними.

Задание: Перечислите, какие способы, и методы научного познания упомянуты в этом фрагменте?

Практическое занятие 4

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Этапы проведения исследования

Цель занятия: закрепление теоретических знаний об этапах проведения исследований

Содержание: Стадии и этапы проведения исследований.

Практические навыки: навыки закрепления знаний об этапах проведения исследований

Продолжительность занятия – 1 час очно-заочная

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы проведения научного исследования;
2. Методы научного исследования;
3. Подбор научной и научно-популярной литературы;
4. Методы работы с источниками;
5. Презентация исследований.

Задание 1. Определите правильную последовательность этапов исследования:

	Определение объекта и предмета исследования		Проведение исследования (сбор материала)
	Выбор методов исследования		Выбор темы исследования
	Формулирование выводов		Разработка гипотезы

Текущий контроль 2 – решение тестовых заданий

Практическое занятие 5

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Информационное обеспечение исследований

Цель занятия: закрепление теоретических знаний об информационном обеспечении исследований

Содержание: Сущность, роль, задачи и функции предприятий. Классификация предприятий. Организационно-правовые формы предприятий.

Практические навыки: навыки закрепления знаний о сущности предприятия (организации) как основного звена экономики

Продолжительность занятия – 1 час очно-заочная

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое информационные и библиографические источники информации.
2. Приведите примеры традиционных библиографических пособий.
3. Дайте характеристику понятию «артефакт».
4. Какие виды документов включает в себя понятие «кинофотофонодокументы».
5. Какие виды баз данных узнали.
6. Всероссийский институт научной и технической информации.
7. Всероссийский научно-технический информационный центр.

Задание 1. Вставьте пропущенное слово:

1. _____ совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.
2. _____ информационный, материально-технический и кадровый потенциал, находящийся в распоряжении библиотеки для осуществления своих функций.
3. _____ это совокупность разнообразных источников информации о документах, фактах и пр., используемых для удовлетворения потребностей общества и отдельных его членов (потребителей информации).

Задание 2. Дайте сокращенное название определениям информационных изданий:

1. Институты, центры и службы научно-технической информации _____;
2. Они объединяются в Государственную систему научно-технической информации, осуществляющую централизованный сбор и обработку основных видов документов _____;
3. Обработкой отечественной и зарубежной литературы по естествознанию и техническим наукам занимается всероссийский институт научной и технической информации _____;
4. По общественным наукам _____;
5. По патентной документации _____;
6. Отчеты о научно-исследовательской работе и опытно-конструкторская работа, защищенные диссертации, всероссийский научно-исследовательский институт технической информации, классификации и кодирования _____;
7. Всероссийский научно-технический информационный центр _____.

Практическое занятие 6

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Методы научных и прикладных исследований

Цель занятия: закрепление теоретических знаний о сущности предприятия (организации) как основного звена экономики

Содержание: Информация в исследовании и ее виды. Механизм получения исследовательской информации. Статистическая информация в исследовании. Экспертные оценки в исследовании.

Практические навыки: навыки закрепления знаний о сущности информационного обеспечения исследований

Продолжительность занятия — 4 часа очно-заочная

Задание 1. Определение какого понятия предложено:

- _____ — это расчленение, разложение объекта исследования на составные части. Он лежит в основе аналитического метода исследования.
- _____ — это соединение отдельных сторон, частей объекта исследования в единое целое. Однако это не просто их соединение, но и познание нового — взаимодействия частей как целого.
- _____ — это движение мысли (познания) от фактов, отдельных случаев к общему положению.
- _____ — это выведение единичного, частного из какого-либо общего положения; движение мысли (познания) от общих утверждений к утверждениям об отдельных предметах или явлениях.
- _____ — это способ получения знаний о предметах и явлениях на основании того, что они имеют сходство с другими, рассуждение, в котором из сходства изучаемых объектов в некоторых признаках делается заключение об их сходстве и в других признаках.
- Дайте ответ на вопрос. Какие функции включает типовой процесс разработки решения, ориентированный на использование научных методов, на верхнем уровне управления?
- Дайте ответ на вопрос. Какие функции включает типовой процесс разработки решения, ориентированный на использование научных методов, на нижнем уровне управления?

Задание 2.

1. Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода эмпирического уровня:

- Наблюдение
- Эксперимент
- Анализ
- Тестирование
- Формализация
- Аксиоматика

2. Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода экспериментально-теоретического уровня:

- Наблюдение
- Эксперимент
- Анализ
- Тестирование
- Формализация
- Аксиоматика

3. Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода теоретического уровня:

- Наблюдение
- Эксперимент
- Анализ
- Тестирование
- Формализация
- Аксиоматика

4. Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода эмпирического уровня:

1. Статистические методы
2. Лабораторный опыт
3. Метод визуализации данных
4. Моделирование
5. Фотографирование
6. Измерение

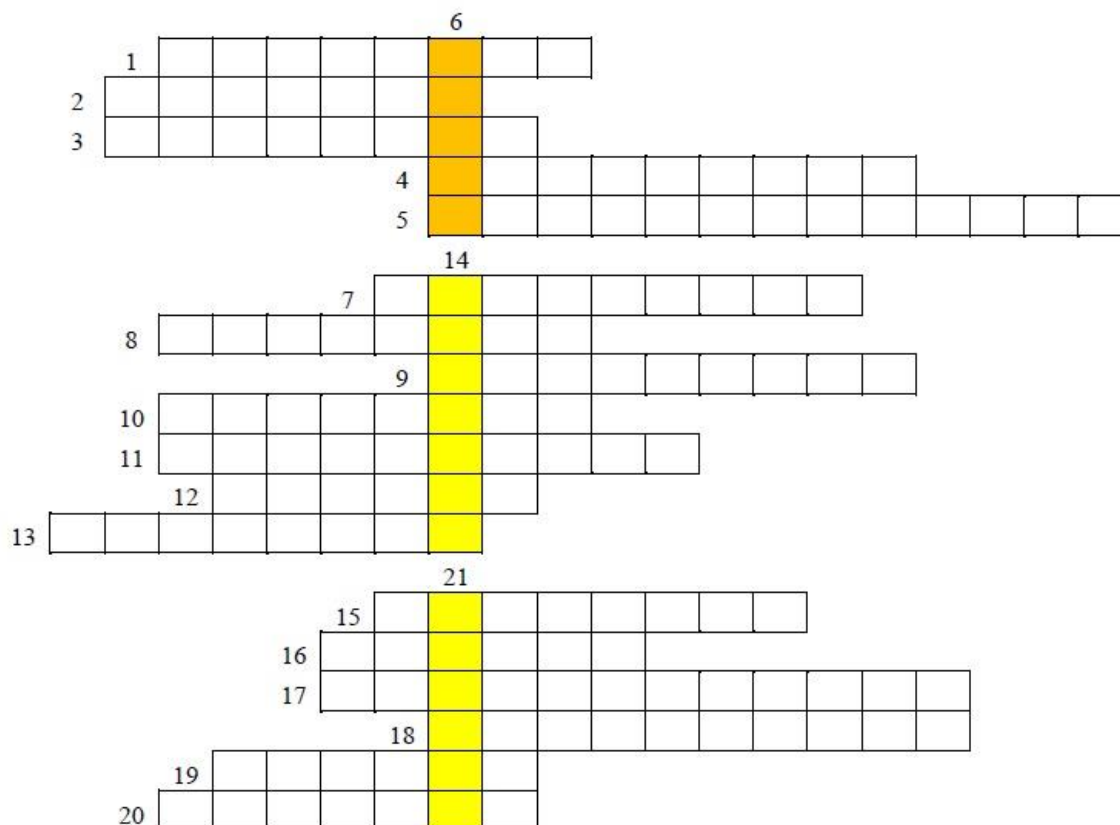
5. Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 математических метода:

1. Статистические методы
2. Лабораторный опыт
3. Метод визуализации данных
4. Моделирование
5. Фотографирование
6. Измерение

6. Из перечисленных видов методов исследования выберите 2 метода экспериментально-теоретического уровня:

1. Статистические методы
2. Лабораторный опыт
3. Метод визуализации данных
4. Моделирование
5. Фотографирование
6. Измерение

Задание 3. Решите кроссворд



Вопросы:

1. Опосредованное и обобщенное отражение в сознании человека существования свойств это?
2. Совокупность элементов или отношений, закономерно связан друг с другом?
3. Каким термином обозначаются образовательные научно-исследовательские проектные и конструкторские организации?
4. Составляющая чего - либо термин, используется в математике и физике?
5. Какая позиция рассматривает науку как силу враждебную подлинность существование человека?
6. Какая сфера человеческой деятельности направлены на выработку и систематизацию новых знаний о природе, общества мышлении познании окружающего мира?
7. Совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивает его целостность и тождественность это?
8. Движение вперед от низшего к высшему?
9. Совокупность средств производства, используемых владельцем для обеспечения своих потребностей?
10. Чувственный опыт это?
11. Чувственное познание предмета окружающего мира субъективно представлено непосредственным это?
12. Главное поле приложения сил ученых, работ в некоторой сфере науки?
13. Противоречивая ситуация выступающая в виде противопоставления позиций в объяснении явления?
14. Название различных приспособлений?
15. Человеческая деятельность, направленная на преобразование действительности?
16. Субъективный образ реальности в форме понятий и представлений?
17. Сокращение слова это?
18. Письменное обращение с просьбой предоставления государственных гарантий?
19. Дословная выдержка и какого – либо текста?
20. Доклад по определенной теме, в которой собрана информация из одного или нескольких источников?
21. Деятельность человека направлена на создание ценностей.

Текущий контроль 3 – решение тестовых заданий

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДЫ ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

Практическое занятие 7

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Виды и формы научно-исследовательской работы студентов

Цель занятия: закрепление теоретических знаний о видах и формах научно-исследовательской работы студентов

Содержание: Виды и формы научно-исследовательской работы студентов

Практические навыки: навыки закрепления знаний о сущности, видах и формах научно-исследовательской работы студентов

Продолжительность занятия – 1 час очно-заочная

Задание 1. Вставьте пропущенное слово:

1. Вид деятельности, направленный на развитие и совершенствование экономики в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями называется
2. Построение наилучшей из возможных (эталонной) модели экономической деятельности, к которой должна стремиться организация является научных исследований в менеджменте.
3. Исследуемые с определенной целью свойства, отношения объекта называются исследования.
4. То, на что направлена деятельность исследователя, то есть материальная или идеальная система, называется исследования.
5. Исследования, охватывающие круг взаимосвязанных проблем или предусматривающие выполнение серии независимых по месту и срокам, а также по используемым методам и средствам исследований разнородных групп свойств определенного объекта называются исследованиями.
6. Комплексные проблемы, темы, научные вопросы являются единицами научного направления.
7. Проблема, характерная для определенного производства, того или иного объекта, называется проблемой.
8. научных исследований это деятельность по упорядочению всех сторон проведения исследовательских работ, основанная на реализации совокупности соответствующих закономерностей, принципов, приемов и способов, функций, технических средств управления и другого методологического и методического инструментария, для достижения поставленных целей.

Задание 2. Решите ситуационные задачи.

1. Автор в процессе работы над дипломной работой сформулировал тему и цели исследования следующим образом:

Тема исследования: «Система согласования внутрикорпоративного стратегического и операционного управления на основе бюджетирования и контроля».

Цель исследования — обосновать с научно-методической точки зрения и разработать модель комплексного управления для корпораций и государственных ведомств, интегрирующую стратегическое целеполагание с бюджетированием и финансовым контролем при помощи алгоритма группировки и распределения затрат.

Задание: Сформулируйте задачи исследования (не менее 3), опираясь на имеющуюся информацию и определения терминов «Тема исследования», «Цель исследования».

2. Автор в процессе работы над дипломной работой сформулировал тему исследования следующим образом: «Институциональные факторы и риски инновационной деятельности предприятий».

Задание: Является ли заявленная тема исследования актуальной? Обоснуйте ответ.

3. В условиях современной экономики и развитой конкуренции между производителями, главная задача любого субъекта бизнеса состоит в нахождении своей ниши на рынке. Для этого предприниматели должны учитывать все особенности современной рыночной экономики.

Эффективность предпринимательской деятельности, ее конкурентоспособность зависит от умения эффективно использовать экономический, финансовый, трудовой потенциал, достижения научно-технической революции, технологические, социокультурные,

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 39
--	---	-----------------------------

экологические и политические особенности развития рыночных отношений отдельно взятого государства, что в настоящий момент и определяет актуальность оценки конкурентоспособности и темы исследования.

В условиях обострения конкуренции топ-менеджмент любой организации находится в постоянном поиске новых, соответствующих условиям конкуренции, инструментов управления организации и рычагов повышения конкурентоспособности.

Современная методология оценки конкурентоспособности организации позволяет определить её положение на рынке, сформировать решения выявленных проблем во всех сферах деятельности - производстве, маркетинге и сбыте, человеческих ресурсах, финансах. Оценка конкурентоспособности малого предприятия и разработка мероприятий по ее повышению – цель работы.

Объектом исследования является коммерческая деятельность ИП «Балашов Алексей Владимирович». Предметом - особенности конкурентной позиции организации.

При выполнении выпускной квалификационной работы использовались следующие методы исследования: теоретический анализ учебной литературы, метод анализ и синтеза, метод коэффициентов, метод сравнительного анализа, анкетирование, ситуационный стратегический анализ, графический метод и другие.

Задание: Определите задачи работы (не менее 3).

Практическое занятие 8

Вид практического занятия: устный/письменный опрос, выступление с эссе, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач

Тема и содержание занятия: Требования к оформлению научных работ

Цель занятия: закрепление теоретических знаний о требованиях к оформлению научных работ

Содержание: Требования к оформлению научных работ

Практические навыки: навыки закрепления знаний о сущности требований к оформлению научных работ

Продолжительность занятия – 1 час очно-заочная

Задание 1.

Проанализируйте статью в журнале по критериям

1. Авторство, место публикации. Кем написана статья: где работает автор (НИИ, производство, университет: теоретик или практик). Где опубликована статья: авторитетность издания, индекс цитирования журнала. Соответствие названия статьи научному стилю и содержанию.
2. Актуальность. Насколько тема исследования востребована в обществе или науке. Давность опубликования статьи.
3. Новизна. Содержатся ли новые данные, которые можно расценить как вклад в науку.
4. Жанр. Соответствие изложения материала требованиям написания научных статей и академического письма в целом: Язык (терминология, речевые клише и уместность их использования). Наличие и весомость доказательной базы (по стандартам стиля представление материала должно строиться по схеме: тезис – аргумент). Оптимальность количества цитат, их точность и оправданность наличия в тексте. Целостность структуры статьи.
5. Качество обзора литературы. Солидность и количество источников в библиографии, их релевантность теме.
6. Репрезентативность фактов. Особое внимание следует уделить наличию точных и объективных данных: опросов; результатов экспериментов; отчетов об испытаниях;

экспертных мнений; документально или официально подтвержденных сведений и т. д. Именно их присутствие определяет уровень информативности материала.

7. Практическая и теоретическая ценность описанного в статье исследования. Дает ли новые знания? Что изменится от применения его результатов и где их можно использовать? Проводилась ли апробация?

8. Обоснованность выводов. Соотносятся ли сделанные автором заключения с фактами, представленными в тексте статьи?

Текущий контроль 4 – защита индивидуального проекта

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Попов Р.А. Методология научных исследований и методы решения научно-технических задач в производственной деятельности. Учебник. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2026, 300 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=470940>
2. Пижурин А.А., Пижурин А.А., Пятков В.Е. Методы и средства научных исследований. Учебник. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2025, 264 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=459563>
3. Лебедев С.А. Методы научного познания. Учебное пособие - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2025, 272 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=447242>
4. Боуш Г.Д., Разумов В.И. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах). Учебник. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2025, 210 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=460280>
5. Логунова О.С., Романов П.Ю., Егорова Л.Г., Ильина Е.А. Представление и визуализация результатов научных исследований. Учебник. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2025, 156 с. - ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=457305>
6. Басовский, Л. Е. Основы научных исследований : учебник / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 257 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1192099. - ISBN 978-5-16-019525-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2241491> . – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Кузнецов И.Н. Основы научных исследований: учебное пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - 5-е изд., пересмотр. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 282 с. - ISBN 978-5-394-03684-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431701>
2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / А.В. Космин, В.В. Космин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 298 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.29039/01901-6>. - ISBN 978-5-369-01901-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2142822> . – Режим доступа: по подписке.
3. Овчаров А.О. Методология научного исследования: учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 310 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI

10.12737/1846123. - ISBN 978-5-16-017366-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913251>

4. Основы научных исследований: учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913858>

5. Методы экономических исследований: Учебное пособие / А.М. Орехов. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2023. Режим доступа <https://znanium.ru/catalog/document?id=422201>

6. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований: учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 208 с. - ISBN 978-5-394-03375-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431702>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

2. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>

3. "Университетская библиотека": <http://www.biblioclub.ru/>

4. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>

5. Электронная библиотечная система Znanim.com: <http://www.znanium.com/>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office

3. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.py"): <http://www.garant.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

- традиционные лекции

Теоретические занятия (традиционные лекции в форме презентаций) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

- практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» проводятся с целью приобретения практических навыков в области экономики, основных подходов к экономической теории, формирования доходов, расходов и финансового результата, инвестирования средств в основной и оборотный капитал. Практическая работа заключается в решении студентами, под руководством преподавателя, комплекса типовых задач, направленных на усвоение научно-теоретических основ экономики, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Виды практических занятий:

Устный и письменный опрос - методы контроля, позволяющие не только опрашивать и контролировать знания учащихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки. Методы, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов – устно или письменно, в соответствии с выбранным типом опроса.

Тестовые задания - метод педагогической диагностики, с помощью которого выбор поведения, презентующего предпосылки или результаты учебного процесса, должен максимально отвечать принципам сопоставления, объективности, надёжности и валидности измерений.

Case-study/ Ситуационные задачи - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

Теоретические задания – это способ, который позволяет решить теоретические задачи и достичь цели исследования.

Рефераты/доклады - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель реферата состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

- самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Основы прикладных исследований в менеджменте», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и

практических занятий;

- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска