



Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Утверждаю:
Первый проректор

Протокол № 11 от «20» января 2025г. Н.Г.Новикова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Б2.О.У.1 Ознакомительная практика

основной профессиональной образовательной программы высшего образования

—

программы магистратуры по направлению подготовки:

по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе

Квалификация: магистр

Год начала подготовки: 2025

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

Рабочая программа практики согласована и одобрена руководителем ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП</i>	<i>доцент Борисова О.Н.</i>

Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей школы:

Наименование структурного подразделения	Номер и дата протокола
<i>Высшая школа сервиса</i>	<i>№ 7 от «17» января 2025г.</i>



1. Аннотация программы практики

Вид практики: учебная практика

Тип практики: ознакомительная практика.

Форма проведения практики: дискретно

✓ по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики;

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Программа учебной практики разрабатывается вузом в соответствии с «Положением о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

Целью учебной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов и приобретение ими первичных практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности:

Учебная практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, индикаторы УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними и УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований системного и междисциплинарных подходов;

ОПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.

Содержание учебной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением и развитием профессиональных умений и навыков: изучение системы управления и организационной структуры профильного предприятия сервиса, организации технологических процессов сервиса инженерных систем и оборудования объектов недвижимости, изучение лабораторного и научно-исследовательского оборудования, обучение методикам обработки экспериментальных данных.

Учебная практика входит в раздел «Блок 2. Учебная практика» по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость учебной практики составляет 9 зачетных единиц трудоемкости 324 часа. Проводится на 1 курсе в 1 семестре¹. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой. Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной

¹ Для 1 курса заочной формы обучения 1 неделя практики проводится на базе подразделений ФГБОУ ВО «РГУТИС»



практики, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении производственной практики и изучении специальных дисциплин.

2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетен- ции, индик атора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, индикаторы УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними и УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований системного и междисциплинарных подходов
2.	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности

3. Место практики в структуре ОПОП:

3.1. Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик

Номер семестра	Сопутствующие дисциплины и виды практик ²	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
1	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	2,3	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций
1	Современные методы исследований	2	Современные методы исследований
1	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	2	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности
1	Организация образовательной деятельности и методика преподавания	2	Технологии профессиональных коммуникаций

² Предшествующих дисциплин и практик нет



Номер семестра	Сопутствующие дисциплины и виды практик ²	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
	давания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах		
1	Современные ресурсосберегающие технологии/ Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости	3-4	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе
1	Проектная деятельность	3-4	Управление проектами в сервисе
1	Организация учебной и научной деятельности магистра	4	Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе
		4	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе
		3-4	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса
		2,3	Современные ресурсосберегающие технологии/ Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости
		2,3	Организационно-управленческая практика
		2	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
		5	Преддипломная практика

4. Трудоемкость практики в зачетных единицах и академических часах

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики
			В академических часах
1	1	9	324 (в том числе практическая подготовка- 320)

5. Содержание практики, формы отчетности по практике

5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ

Номер недели семестра	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
			Количество академических часов всего
1 сем	Научное обоснование направления по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности (УК-1)	Проведение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	2
		Изучение и обзор научно-технической и учебной литературы, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода для реализации процессов предпринимательской деятельности	80
		Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии	80
	Научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности (ОПК-6)	Навыки применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	80
		Навыки представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	80
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		2

5.2. Содержание заданий и форм отчетности по разделам практики

5.2.1 Наименование раздела практики «Научное обоснование направления по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности»

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Проведение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Изучить основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	160	у	Собеседование	Анализ законодательной базы функционирования процессов предпринимательской деятельности, формированию клиентурных отношений, проектированию контактной зоны для работы с потребителем	Конец 1 недели практики
Изучение и обзор научно-технической и учебной литературы, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода для	Изучить и провести обзор научно-технической и учебной литературы. Провести анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода для реа-		у	Собеседование		Конец 2 недели практики



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отво- димых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки пре- доставления отчетных ма- териалов
реализации процессов пред- принимательской деятельно- сти	лизации процессов предприни- мательской деятельности,					
Научно обосновывает направ- ления деятельности по разра- ботке и реализации конкурен- тоспособной стратегии	Обосновать направление дея- тельности по разработке и реа- лизации конкурентоспособной стратегии, указанного в инди- видуальном задании предпри- ятия					
Консультации		1				

5.2.2 Наименование раздела практики «Научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности»

Наименование закрепляемых навыков/видов выполняемых работ	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы текущего контроля и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Обосновать применение методов и технологий научно-прикладных исследований для повышения эффективности деятельности предприятия указанного в индивидуальном задании	160	у	Собеседование	1. Общая характеристика организации – базы практики 2. Анализ локальных актов организации – базы практики по основным направлениям ее деятельности	Конец 3 недели практики
Навыки представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Представить результаты научно-прикладных исследований в отчете и презентации для защиты отчета по практики		у	Собеседование		Конец 4 недели практики
Консультации		1				

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:			
				знать	уметь	владеть	
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий					
		УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований системного и междисциплинарных подходов	Научное обоснование направления по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности	методологию системного подхода	решать задачи, требующие навыков абстрактного мышления	методами анализа и синтеза	
2	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности					
		ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Методы, подходы и технологии научных исследований в сфере сервиса	Применять методы, подходы и технологии научных исследований в профессиональной сфере	Навыками планирования и методикой проведения научных исследований в профессиональной деятельности	



6.2. «Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания»

Порядок, показатели, критерии и шкала оценивания компетенций на разных этапах их формирования определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер семестра	Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1	«Научное обоснование направления по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности»	Изучить основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Анализ законодательной базы функционирования ЖКХ Конец 1 недели практики
1		Изучить и провести обзор научнотехнической и учебной литературы. Провести анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода для реализации процессов предпринимательской деятельности,	1. Общая характеристика организации – базы практики Конец 3 недели практики
1		Обосновать направление деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, указанного в индивидуальном задании пред-	2. Анализ локальных актов организации – базы практики по основным направлениям ее деятельности Конец 4 недели практики

		приятия	
1	«Научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности»	Обосновать применение методов и технологий научно-прикладных исследований для повышения эффективности деятельности предприятия указанного в индивидуальном задании	3. Отчет по учебной практике с приложением необходимых материалов (документационных/фотоматериалов и т.п.) Конец 7 недели практики
1		Представить результаты научно-прикладных исследований в отчете и презентации для защиты отчета по практике	

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется бально-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе учебной практики прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Бально-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- ✓ реализации компетентного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- ✓ индивидуализации обучения;
- ✓ модульном принципе структурирования учебного процесса;
- ✓ вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- ✓ открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- ✓ единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- ✓ строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Бально-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации производственной и учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по практике, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по практике определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:



Первая «контрольная точка» - 0-10

Вторая «контрольная точка» - 0-10

Третья «контрольная точка» - 0-10

Четвертая «контрольная точка» - 0-35

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения производственной практики 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), выполнение всех 4-х заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится не позднее недели после окончания практики. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности не менее 51 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю).

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

7.1. Перечень учебной литературы.

1. Обследование и испытание конструкций зданий и сооружений: Учебник / В.М. Калинин, С.Д. Сокова, А.В. Топилин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=417054>
2. Калинин, В. М. Оценка технического состояния зданий : учебник / В. М. Калинин, С. Д. Сокова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 268 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-004416-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2210912>
3. Федоров, В. В. Реконструкция зданий, сооружений и городской застройки : учебное пособие / В. В. Федоров, Н. Н. Федорова, Ю. В. Сухарев. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/767. - ISBN 978-5-16-019282-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2104276>
4. Варфоломеев, Ю. М. Санитарно-техническое оборудование зданий : учебник / Ю.М. Варфоломеев, В.А. Орлов ; под общ. ред. проф. Ю.М. Варфоломеева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 249 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/771. - ISBN 978-5-16-012602-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2135973>

Возможно обращение, в частности, к следующим информационным ресурсам:

- Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru>.)
- Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
- Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>;

7.2. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. MicrosoftWindows
2. MicrosoftOffice



3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
4. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>
5. Справочно-правовая система Консультант + <http://www.consultant.ru>

8. Материально-техническое обеспечение, необходимое для проведения практики:

Разделы практики	Способы проведения практики (стационарная/выездная)	Вид и/или наименование базы прохождения практики, обладающей необходимым МТО
«Научное обоснование направления по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности»	стационарная/выездная	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»; помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»
«Научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности»		