УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы сервиса
Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы

бакалавриата

по направлению подготовки: ***15.03.02 Технологические машины и оборудование***

направленность (профиль): ***Бытовые машины и приборы***

Квалификация: ***бакалавр***

Год начала подготовки*: 2025*

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент высшей школы сервиса	***к.т.н. Иванов В.А.***

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы сервиса	***К.т.н., доцент Максимов А.В.***

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина Б1.О.12 «Стандартизация и менеджмент качества» является дисциплиной первого блока программы бакалавриата и относится к базовой части Основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование профиль «Бытовые машины и приборы».

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по общеобразовательным предметам: математика, физика, химия, обществознание.

Дисциплина Б1.О.12 «Стандартизация и менеджмент качества» в соответствии с рабочим учебным планом ОПОП ВО уровня бакалавриата по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5. Способен работать с нормативно-технической документацией, связанной с профессиональной деятельностью, с учетом стандартов, норм и правил

ОПК-5.1. Обладает знаниями стандартов, норм и правил в сфере профессиональной деятельности

ОПК-5.2. Владеет методами работы с нормативно-технической документацией

ОПК-5.3. Работает с нормативно-технической документацией, с учетом стандартов, норм и правил, при решении задач в сфере профессиональной деятельности

ОПК-11. Способен применять методы контроля качества технологических машин и оборудования, проводить анализ причин нарушений их работоспособности и разрабатывать мероприятия по их предупреждению

ОПК-11.1. Анализирует причины нарушения работоспособности технологических машин и оборудования

ОПК-11.2. Применяет методы контроля качества технологических машин и оборудования

ОПК-11.3. Разрабатывает мероприятия по предупреждению нарушения работоспособности технологических машин и оборудования

Содержание дисциплины Б1.О.12 «Стандартизация и менеджмент качества» охватывает круг вопросов, связанных с основами технического регулирования, техническими регламентами, системой стандартизации в сфере сервиса, международными нормативными документами: стандартами серии ИСО 9000, ХАССП, гармонизацией национальной системы стандартизации с международными нормативными документами подтверждением соответствия, добровольной сертификацией услуг в сфере сервиса, сводными характеристиками результатов измерений, факторами, влияющими на качество работы сервисной организации, качеством персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры, качеством продукции и качеством обслуживания, основными терминами и определениями квалиметрии, показателями качества услуг.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре и на 1 курсе на 2 семестре продолжительностью 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе традиционные и проблемные лекции, практические занятия в форме выполнения заданий в рабочей тетради, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

1-ой семестр – занятия лекционного типа (2 часа), практические занятия (2 часа), самостоятельная работа студента (136 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме зачета (2 часа);

2-ий семестр – занятия лекционного типа (2 часа), практические занятия (2 часа), самостоятельная работа студента (136 часов), консультации (2 часа), промежуточная аттестация в форме экзамена (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины проводится в форме устного опроса, доклада-презентации, тестирования, промежуточная аттестация в форме зачёта (1 семестр) и экзамена (2 семестр) в форме устного опроса, тестирования. Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся по дисциплине Б1.О.12 «Стандартизация и менеджмент качества».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Проектирование и производство бытовых машин и приборов; Информационное обеспечение профессиональной деятельности; Современный клиентский сервис; Материаловедение. Конструкционные материалы; Экспертиза и диагностика бытовых машин и приборов; Ремонт и техническое обслуживание бытовых машин и приборов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	ОПК-5	Способен работать с нормативно-технической документацией, связанной с профессиональной деятельностью, с учетом стандартов, норм и правил
	ОПК-5.1	Обладает знаниями стандартов, норм и правил в сфере профессиональной деятельности
	ОПК-5.2	Владеет методами работы с нормативно-технической документацией
	ОПК-5.3	Работает с нормативно-технической документацией, с учетом стандартов, норм и правил, при решении задач в сфере профессиональной деятельности
2.	ОПК-11	Способен применять методы контроля качества технологических машин и оборудования, проводить анализ причин нарушений их работоспособности и разрабатывать мероприятия по их предупреждению
	ОПК-11.1	Анализирует причины нарушения работоспособности технологических машин и оборудования
	ОПК-11.2	Применяет методы контроля качества технологических машин и оборудования
	ОПК-11.3	Разрабатывает мероприятия по предупреждению нарушения работоспособности технологических машин и оборудования

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.13 «Стандартизация и менеджмент качества» является дисциплиной первого блока программы бакалавриата и относится к базовой части Основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» профиль «Бытовые машины и

приборы».

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по общеобразовательным предметам: математика, физика, химия, обществознание.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Проектирование и производство бытовых машин и приборов; Информационное обеспечение профессиональной деятельности; Современный клиентский сервис; Материаловедение. Конструкционные материалы; Экспертиза и диагностика бытовых машин и приборов; Ремонт и техническое обслуживание бытовых машин и приборов.

Формирование компетенций ОПК-5 начинается в рамках данной дисциплины и завершается данной дисциплиной.

Формирование компетенций ОПК-11 начинается в рамках данной дисциплины и завершается при прохождении преддипломной практики.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц/ 288 акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

4.1. Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			1	2
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	**16**	**8**	**8**
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа, в том числе:	4	2	2
	Практическая подготовка (при наличии)			
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	4	2	2
	Практическая подготовка (при наличии)			
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	4	2	2
1.3	Консультации	4	2	2
1.4	Промежуточная аттестация	4	2	2
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	**272**	**136**	**136**
3	**Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)**		**Зач**	**Экз**
4	**Общая трудоемкость час**	**288**	**144**	**144**
	з.е.	8	4	4

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для заочной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
1/2	1. Стандартизация и сертификация как инструменты обеспечения качества услуг	Л: Тема 1.1. Введение. История развития метрологии, стандартизации и сертификации. Термины и определения в области стандартизации, сертификации и метрологии. ПР: Занятие 1. «Терминология стандартизации, сертификации и метрологии».	0,5	Традиционная	0,5	Выполнение заданий в рабочей тетради. **Устный опрос. КТ-1**			15	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com. Составление терминологического словаря
1/2		Л: Тема 1.2. Система стандартизации. Принципы и функции стандартизации. Средства стандартизации. Методы стандартизации.	0,5	Традиционная					15	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям

2/2		Л: Тема 1.3. Нормативные документы по стандартизации. Система законодательных и нормативных актов в сфере технического регулирования. Национальные системы технического регулирования в секторе туризма и сервиса	0,5	Традиционная					15	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
3/2		Л:Тема 1.4. Стандартизация продукции и услуг. Анализ системы стандартизации в туризме и сервисе и направления ее совершенствования. Система классификации и кодирование технико-экономической информации.	0,5	Проблемная					15	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
4/2		Тема 1.5. Система международной стандартизации. Международное сотрудничество Российской Федерации в области стандартизации в разных сферах экономики.							15	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
5/2		Л:Тема 1.6. Сущность и проведение сертификации. Порядок проведения сертификации. Международная сертификация. Сертификация в СНГ.							15	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
5/2		Л:Тема 1.7. Подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Добровольная сертификация как форма подтверждения соответствия. Декларации и сертификаты соответствия, знаки соответствия. ПР: Занятие 2.: «Анализ реального сертификата соответствия»			0,5	Выполнение заданий в рабочей тетради. **КТ-2 устный опрос**			15	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
6/2		Л:Тема 1.8. Сертификация в различных сферах сервиса.							15	Проработка учебного материала.

										Подготовка к практическим занятиям
6/2		Л:Тема 1.9. Общие сведения о метрологии. Виды измерений. Методы измерений. Средства измерений. Метрологическое обеспечение ТМО.							16	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям Подготовка к тестированию по разделу Основы стандартизации, метрологии и сертификации
		ПР: Занятие 3. Доклад презентаций Тестирование по разделу 1.			1	Доклад-презентация **КТ-3** Тестирование. **КТ-4**				
		Консультация					**2**			
Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа										
1/3	2. Системы управления качеством	Л:Тема 2.1. Сущность качества, его значение и функции управления качеством продукции и услуг. Методологические основы управления качеством. ПР: Занятие 4. «Изучение понятия «качество»	2	Проблемная	0,5	Выполнение заданий в рабочей тетради. **Устный опрос. КТ-1**			12	Составление терминологического словаря
		Л:Тема 2.2. Квалиметрия. Основные термины и определения квалиметрии. Выбор определяющих показателей качества. Показатели качества услуг.							12	Проработка учебного материала
2/3		Л:Тема 2.3. Факторы, определяющие			0,5	Выполнение заданий в			12	Проработка

		качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции.				рабочей тетради **Устный опрос. КТ-2**				учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
		Л:Тема 2.4. Факторы, влияющие на качество работы ТМО. Качество персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры. Дерево качества. Качество продукции и качество обслуживания. Петля качества							12	Проработка учебного материала
3-4/3		Л:Тема 2.5. Эволюция подходов к процессу управления качеством продукции (работ, услуг).							12	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
5/3		Л:Тема 2.6. Международная и межгосударственная стандартизация. Межгосударственные стандарты стран СНГ в туристской отрасли России. Междуная			0,5	Выполнение заданий в рабочей тетради **Устный опрос. КТ-3**			12	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
		Л:Тема 2.7.Основные положения сертификации в системном менеджменте качества Системный подход к управлению качества. Принципы и особенности всеобщего менеджмента качества (TQM). Основные принципы управления качеством. Модель системы менеджмента качества							12	Проработка учебного материала
6/3		Л:Тема 2.8. Управление предприятием на основе маркетинга. Оценка качества системы обслуживания. Организация, виды и методы технического контроля качества продукции и услуг.							12	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям

7/3		Л:Тема 2.9. Сущность, содержание и правовые основы сертификации продукции и систем качества.				.			12	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
8/3		Л:Тема 2.10. Затраты и качество продукции (работ, услуг). Оценка результативности деятельности организации в области качества с использованием критериев премий по качеству.							12	Проработка учебного материала. Подготовка к практическим занятиям
7-9/3		Л:Тема 2.11. Направления деятельности по повышению качества и безопасности продукции и услуг в области туризма и сервиса. Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества в различных областях экономики. Документация предприятия, применяемая в соответствии с требованиями системы качества услуг и продукции ПР: Занятие 7. Тестирование по разделу 2.			0,5	**Тестирование КТ-4**			16	Проработка учебного материала. Подготовка к тестированию по разделу «Управление качеством»
		Консультация					**2**			
Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа										

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема	трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
Блок 1. Стандартизация и сертификация как инструменты обеспечения качества услуг (2 семестр)			
1	1. История развития метрологии, стандартизации и сертификации. Термины и определения в области стандартизации, сертификации и метрологии.	15	**Основная литература** 1. Грибанов, Д. Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации : учебное пособие / Д.Д. Грибанов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1882575. - ISBN 978-5-16-017829-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1882575 2. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2214970 . – Режим доступа: по подписке. 3. Елохов, А. М. Управление качеством : учебное пособие / А.М. Елохов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). DOI 10.12737/10022. - ISBN 978-5-16-019107-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2087316 4. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия : учебник / Б.П. Боларев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 365 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1078037. - ISBN 978-5-16-020850-3. - Текст : электронный. - URL:
2	2. Система стандартизации. Принципы и функции стандартизации. Средства стандартизации. Методы стандартизации.	15	
3	3. Нормативные документы по стандартизации. Система законодательных и нормативных актов в сфере технического регулирования. Национальные системы технического регулирования в секторе туризма и сервиса.	15	
4	4. Стандартизация продукции и услуг. Анализ системы стандартизации в туризме и сервисе и направления ее совершенствования. Система классификации и кодирование технико-экономической информации.	15	
5	5. Система международной стандартизации. Международное сотрудничество Российской Федерации в области стандартизации в сфере туризма и сервиса.	15	
6	6. Сущность и проведение сертификации. Порядок проведения сертификации. Международная сертификация. Сертификация в СНГ	15	
7	7. Подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Добровольная сертификация как форма подтверждения соответствия. Декларации и сертификаты соответствия, знаки соответствия.	15	
8	8. Сертификация в различных отраслях экономики.	15	
9	9. Общие сведения о метрологии. Виды измерений. Методы измерений. Средства измерений. Метрологическое обеспечение сферы услуг.	16	

			https://znanium.ru/catalog/product/2198694 – Режим доступа: по подписке. **Дополнительная литература** 1. Дубовой, Н. Д. Основы метрологии, стандартизации и сертификации : учебное пособие / Н. Д. Дубовой, Е. М. Портнов. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 256 с. : ил. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0338-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=991962 2. Управление качеством: самооценка : учебное пособие / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Г. А. Соседов, Е. Б. Герасимова. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - (Профессиональное образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-735-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1012430 3. Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=992046
Блок 2. Системы управления качеством (3 семестр)			
	1. Сущность качества, его значение и функции управления качеством продукции и услуг. Методологические основы управления качеством.	12	**Основная литература** 1. Грибанов, Д. Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации : учебное пособие / Д.Д. Грибанов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1882575. - ISBN 978-5-16-017829-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1882575 2. Аристов, О. В. Управление
	2. Квалиметрия. Основные термины и определения квалиметрии. Выбор определяющих показателей качества. Показатели качества услуг.	12	
	3. Факторы, определяющие качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции	12	
	4. Факторы, влияющие на качество работы ТМО. Качество персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры. Дерево	12	

	качества. Качество продукции и качество обслуживания. Петля качества.		качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2214970 . – Режим доступа: по подписке. 3. Елохов, А. М. Управление качеством : учебное пособие / А.М. Елохов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). DOI 10.12737/10022. - ISBN 978-5-16-019107-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2087316 4. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия : учебник / Б.П. Боларев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 365 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1078037. - ISBN 978-5-16-020850-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2198694 – Режим доступа: по подписке. **Дополнительная литература** 1. Дубовой, Н. Д. Основы метрологии, стандартизации и сертификации : учебное пособие / Н. Д. Дубовой, Е. М. Портнов. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 256 с. : ил. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0338-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=991962 2. Управление качеством: самооценка : учебное пособие / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Г. А. Соседов, Е. Б. Герасимова. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - (Профессиональное образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-735-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pi
	5. Эволюция подходов к процессу управления качеством продукции (работ, услуг).	12	
	6. Международная и межгосударственная стандартизация. Межгосударственные стандарты стран СНГ. Международные стандарты серии ISO 9000, ХАССП и их использование.	12	
	7.Основные положения сертификации в системном менеджменте качества Системный подход к управлению качества. Принципы и особенности всеобщего менеджмента качества (TQM). Основные принципы управления качеством. Модель системы менеджмента качества	12	
	8. Управление предприятием на основе маркетинга. Оценка качества системы обслуживания. Организация, виды и методы технического контроля качества продукции и услуг.	12	
	9. Сущность, содержание и правовые основы сертификации продукции и систем качества.	12	
	10. Затраты и качество продукции (работ, услуг). Оценка результативности деятельности организации в области качества с использованием критериев премий по качеству.	12	
	11. Направления деятельности по повышению качества и безопасности продукции и услуг. Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества в различных областях экономики. Документация предприятия, применяемая в соответствии с требованиями системы качества услуг и продукции.	16	

			d=1012430 3. Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=992046

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	Способен работать с нормативно-технической документацией, связанной с профессиональной деятельностью, с учетом стандартов, норм и правил				
	ОПК-5.1	Обладает знаниями стандартов, норм и правил в сфере профессиональной деятельности	Раздел 1	требования, нормы и правила в сфере профессиональной деятельности	применять стандарты, определяющие качество технологических машин	на практике методами оценки соответствия технологических машин стандартам качества
	ОПК-5.2	Владеет методами работы с нормативно-технической документацией	Все разделы	основные виды нормативно-технической документации	осуществлять поиск стандартов в информационно-справочных системах	навыками работы с нормативно-технической документацией
	ОПК-5.3	Работает с нормативно-технической документацией, с учетом стандартов, норм и правил, при решении задач в сфере профессиональной деятельности	Все разделы	возможности применения стандартов в сфере профессиональной деятельности	решать стандартные задачи профессиональной деятельности руководствуясь требованиями нормативных документов	навыками решения задачи профессиональной деятельности на основе требований нормативных документов
2.	ОПК - 11	Способен применять методы контроля качества технологических машин и оборудования, проводить анализ причин нарушений их работоспособности и разрабатывать мероприятия по их предупреждению				

	ОПК – 11.1	Анализирует причины нарушения работоспособности технологических машин и оборудования	Все разделы	причины, приводящие к нарушению работоспособности технологических машин и оборудования	анализировать причины, приводящие к нарушению работоспособности технологических машин и оборудования	навыками определения причин нарушения работоспособности технологических машин и оборудования
	ОПК – 11.2	Применяет методы контроля качества технологических машин и оборудования	Все разделы	методы контроля качества объектов в сфере профессиональной деятельности	применять методы контроля качества объектов в сфере профессиональной деятельности	Навыками разработки эффективных методов оценки качества
	ОПК – 11.3	Разрабатывает мероприятия по предупреждению нарушения работоспособности технологических машин и оборудования	Все разделы	возможности проведения профилактики возникновения неисправностей	подбирать рациональные методы обеспечения качественной и бесперебойной работы технологических машин и оборудования	способностью проводить анализ причин нарушений технологических процессов и разрабатывать мероприятия по их предупреждению

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знать требования, нормы и правила в сфере профессиональной деятельности Уметь применять стандарты, определяющие качество технологических машин Владеть на практике методами оценки соответствия технологических машин стандартам качества	Устный опрос, тестирование, доклад-презентация	Студент демонстрирует знание требований, норм и правил в сфере профессиональной деятельности Студент демонстрирует умение применять стандарты, определяющие качество технологических машин Студент продемонстрировал владение на практике методами оценки соответствия технологических машин стандартам качества	Закрепление способности обладать знаниями стандартов, норм и правил в сфере профессиональной деятельности
Знать основные виды нормативно-		Студент демонстрирует знание основных видов	Закрепление способности владеть

технической документации Уметь осуществлять поиск стандартов в информационно-справочных системах Владеть навыками работы с нормативно-технической документацией		нормативно-технической документации. Студент демонстрирует умение осуществлять поиск стандартов в информационно-справочных системах Студент продемонстрировал владение навыками работы с нормативно-технической документацией	методами работы с нормативно-технической документацией
Знать возможности применения стандартов в сфере профессиональной деятельности Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности руководствуясь требованиями нормативных документов Владеть навыками решения задачи профессиональной деятельности на основе требований нормативных документов		Студент демонстрирует знание возможности применения стандартов в сфере профессиональной деятельности Студент демонстрирует умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности руководствуясь требованиями нормативных документов Студент продемонстрировал владение навыками решения задачи профессиональной деятельности на основе требований нормативных документов	Закрепление навыков решения задачи профессиональной деятельности на основе требований нормативных документов
Знать причины, приводящие к нарушению работоспособности технологических машин и оборудования Уметь анализировать причины, приводящие к нарушению работоспособности технологических машин и оборудования Владеть навыками определения причин нарушения работоспособности технологических машин и оборудования		Студент демонстрирует знание причин, приводящих к нарушению работоспособности технологических машин и оборудования Студент демонстрирует умение анализировать причины, приводящие к нарушению работоспособности технологических машин и оборудования Студент продемонстрировал владение навыками определения причин нарушения работоспособности технологических машин и оборудования	Закрепление навыков анализа причин нарушения работоспособности технологических машин и оборудования
Знать методы контроля качества объектов в сфере профессиональной деятельности Уметь применять методы контроля качества объектов в сфере профессиональной деятельности Владеть навыками разработки		Студент демонстрирует знание методов контроля качества объектов в сфере профессиональной деятельности Студент демонстрирует умение применять методы контроля качества объектов в сфере профессиональной деятельности Студент продемонстрировал владение навыками	Закрепление навыков применения методы контроля качества технологических машин и оборудования

эффективных методов оценки качества		разработки эффективных методов оценки качества	
Знать возможности проведения профилактики возникновения неисправностей Уметь подбирать рациональные методы обеспечения качественной и бесперебойной работы технологических машин и оборудования Владеть способностью проводить анализ причин нарушений технологических процессов и разрабатывать мероприятия по их предупреждению		Студент демонстрирует знание возможности проведения профилактики возникновения неисправностей Студент демонстрирует умение подбирать рациональные методы обеспечения качественной и бесперебойной работы технологических машин и оборудования Студент продемонстрировал владение способностью проводить анализ причин нарушений технологических процессов и разрабатывать мероприятия по их предупреждению	Закрепление навыков разработки мероприятий по предупреждению нарушения работоспособности технологических машин и оборудования

«Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации»

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – устный ответ (опрос)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Баллы	Критерии оценивания	Показатели оценивания
9-10	▪ полно раскрыто содержание материала; ▪ материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; ▪ продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; ▪ точно используется терминология; ▪ показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; ▪ продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; ▪ ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; ▪ продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; ▪ продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; ▪ допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	▪ Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, ▪ знание основной и дополнительной литературы; ▪ последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; ▪ уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; ▪ демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; ▪ подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
7-8	▪ вопросы излагаются систематизировано и последовательно; ▪ продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; ▪ продемонстрировано усвоение	▪ обучающийся показывает полное знание ▪ программного материала, основной и ▪ дополнительной литературы; ▪ дает полные ответы на

	основной литературы. ▪ ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; ▪ правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; ▪ демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
5-6	▪ неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; ▪ усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; ▪ имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; ▪ при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; ▪ продемонстрировано усвоение основной литературы	▪ обучающийся показывает знание основного ▪ материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; ▪ при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; ▪ не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; ▪ подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
0	▪ не раскрыто основное содержание учебного материала; ▪ обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; ▪ допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. ▪ не сформированы компетенции, умения и навыки.	▪ обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; ▪ не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; ▪ не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	**Баллы**
менее 50%	**0**
51% - 70%	**5-6**

71% - 90%	**7-8**
90% - 100%	**9-10**

Средство оценивания – доклад с презентацией

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении круглого стола с участием работодателей

Критерии оценивания	Баллы
Студенты продемонстрировали, что представленный материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	4 - 3 - 2 – 1 – 0
Студенты постигли смысл представленного материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	4 - 3 - 2 – 1 – 0
Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	2 – 1 – 0

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	Балл
выполнено верно заданий	14-15, если (90 –100)% правильных ответов
	11-13, если (70 – 89)% правильных ответов
	8-10, если (50 – 69)% правильных ответов
	4-7, если (30 – 49)% правильных ответов
	0-3, если (0 – 29)% правильных ответов

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – устный ответ (опрос)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	▪ полно раскрыто содержание материала; ▪ материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; ▪ продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; ▪ точно используется терминология; ▪ показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; ▪ продемонстрировано усвоение ранее	▪ Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, ▪ знание основной и дополнительной литературы; ▪ последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; ▪ уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; ▪ демонстрирует способность

	изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; ▪ ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; ▪ продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; ▪ продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; ▪ допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; ▪ подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	▪ вопросы излагаются систематизировано и последовательно; ▪ продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; ▪ продемонстрировано усвоение основной литературы. ▪ ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	▪ обучающийся показывает полное знание ▪ программного материала, основной и ▪ дополнительной литературы; ▪ дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; ▪ правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; ▪ демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	▪ неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; ▪ усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; ▪ имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; ▪ при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить	▪ обучающийся показывает знание основного ▪ материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; ▪ при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; ▪ не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; ▪ подтверждает освоение компетенций, предусмотренных

	теорию в новой ситуации; ▪ продемонстрировано усвоение основной литературы	программой на минимально допустимом уровне
«2»	▪ не раскрыто основное содержание учебного материала; ▪ обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; ▪ допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. ▪ не сформированы компетенции, умения и навыки.	▪ обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; ▪ не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; ▪ не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	**оценка**
менее 50%	**2**
51% - 70%	**3**
71% - 85%	**4**
86% - 100%	**5**

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	**Балл**
выполнено верно заданий	14-15, если (90 –100)% правильных ответов
	11-13, если (70 – 89)% правильных ответов
	8-10, если (50 – 69)% правильных ответов
	4-7, если (30 – 49)% правильных ответов
	0-3, если (0 – 29)% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1	Модуль 1. Стандартизация и сертификация как инструменты обеспечения качества услуг	Устный опрос. **Контрольная точка №1**	Решение практических задач по темам раздела на выявление уровня умения и владения компетенцией. В течение 30 минут должны быть даны четко аргументированные ответы по предложенным вопросам к практической задаче.

		Устный опрос. **Контрольная точка №2**	Решение практических задач по темам раздела на выявление уровня умения и владения компетенцией. В течение 30 минут должны быть даны четко аргументированные ответы по предложенным вопросам к практической задаче.
		Доклад-презентация **Контрольная точка №3**	Каждый студент должен выбрать тему для доклада. После выбора готовится пояснительная записка, на ее основе – презентация. Доклад оформляется в соответствии с требованиями. Каждый студент презентует свой доклад в форме мультимедийной презентации. По окончании выступления предполагается небольшая групповая дискуссия и ответы на возможные вопросы.
		Тестирование. **Контрольная точка №4**	В тесте 15 вопросов. Каждый вопрос может содержать как один, так и несколько правильных вариантов ответа. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 15 баллов
	Модуль 2. Системы управление качеством продукции и услуг	Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос. **Контрольная точка №1.**	Решение практических задач по темам раздела на выявление уровня умения и владения компетенцией. В течение 30 минут должны быть даны четко аргументированные ответы по предложенным вопросам к практической задаче.
		Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос. **Контрольная точка №2**	Решение практических задач по темам раздела на выявление уровня умения и владения компетенцией. В течение 30 минут должны быть даны четко аргументированные ответы по предложенным вопросам к практической задаче.
		Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос. **Контрольная точка №3**	Решение практических задач по темам раздела на выявление уровня умения и владения компетенцией. В течение 30 минут должны быть даны четко аргументированные ответы по предложенным вопросам к практической задаче.

		Тестирование **Контрольная точка №4.**	В тесте 15 вопросов. Каждый вопрос может содержать как один, так и несколько правильных вариантов ответа. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 15 баллов

Задания по оценке сформированности компетенции ОПК-5

№ **Содержание задания**

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между методами стандартизации и их описанием:

Методы стандартизации	*Описание метода*
А) Симплификация	1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.
Б) Параметрирование	2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.
В) Типизация	3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.
Г) Агрегирование	4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной взаимозаменяемости.
Д) Нормирование	5) Деятельность по рациональному сокращению числа типов деталей, агрегатов одинакового функционального назначения.

	6) Метод заключается в установлении повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм и требований к объектам стандартизации, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее время.
	7) Установление нормы на числовое значение стандартизируемого параметра.

А	Б	В	Г	Д

2. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие

А	Стандарты на продукцию (услуги)	1	Включает в себя классификацию, основные параметры (размеры), требования к качеству, упаковке, маркировке, транспортировке, правила эксплуатации и обязательные требования по безопасности жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, правила утилизации
Б	Стандарт общих технических условий	2	Обеспечивают полный контроль над выполнением обязательных требований к качеству продукции, определенному принятыми стандартами
В	Стандарты на работы (процесс)	3	Нормативные документы, утверждающие требования либо к определенному виду продукции (услуги), либо к группам однородной продукции (услуги)
Г	Стандарты на методы контроля (испытания, измерения, анализа)	4	нормативные документы, утверждающие нормы и правила для различных видов работ, которые проводятся на определенных стадиях жизненного цикла продукции (разработка, изготовление, потребление, хранение, транспортировка, ремонт и утилизация)

А	Б	В	Г

3. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:

Стандарты	Категория
А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.
Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.
В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.
Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны
	5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.

4. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа

(например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие

Понятие	Определение
А) Система сертификации	1) система, имеющая свои правила, процедуры проведения сертификации и соответствия, то есть сертификация в пределах одной системы должна проводиться по единым правилам
Б) Схема сертификации	2) охраняемый законом знак (сочетание букв, цифр, графических символов) подтверждающих, что данная продукция находится в соответствии с определенными стандартами или другими требованиями, предъявляемыми к ней.
В) Сертификат соответствия	3) документ, выданный согласно правилам системы сертификации указывающий, что данная продукция соответствует определенным стандартам или каким-либо другим требованиям, предъявляемым к данной продукции
Г) Декларация о соответствии	4) документ, в котором изготовитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует заданным требованиям
	5) система сертификации, применяемая к конкретной продукции (конкретному технологическому процессу, товару, услуге).

А	Б	В	Г

5. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием международных стандартов и их обозначением:

Наименование стандарта	Международные стандарты

А) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	1) ISO 9004
Б) «Системы менеджмента качества. Требования»	2) ISO 9001
В) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого развития»	3) ISO 9000
Г) «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	4) ISO 9002
	5) ISO 19011

А	Б	В	Г

6. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие

А	Управление качеством	1	14000
Б	Экологический менеджмент	2	26000
В	Социальная ответственность	3	50001
Г	Энергетический менеджмент	4	9000

А	Б	В	Г

7. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между знаками и их названиями

А		1	Знак обращения на рынке Российской Федерации
Б		2	Знак соответствия при обязательной сертификации в Российской Федерации
В		3	Знак соответствия техническим регламентам Таможенного Союза ЕврАзЭС
Г		4	Знак соответствия требованиям директив стран Европейского Союза

А	Б	В	Г

8. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие

А	Центральный орган по сертификации	1	Выдает заключения о возможности распространения результатов испытаний, сертификатов соответствия
Б	Совет по сертификации	2	Организует и проводит проверку условий производства сертифицируемой продукции
В	Орган по сертификации	3	Управляет системой, организует работу и устанавливает общие правила проведения сертификации в системе
Г	Испытательный центр	4	Разрабатывает предложения по формированию единой политики сертификации в рамках системы

А	Б	В	Г

9. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты,

понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие законов и их характеристик:

А	«О защите прав потребителей»	1	Предусматривает государственное управление единством измерений, учреждает метрологические службы, государственный метрологический контроль и надзор, порядок поверки средств измерений, их сертификацию
Б	«О стандартизации»	2	закон РФ направленный на создание механизма обеспечения защиты жизни и здоровья граждан, охраны окружающей среды, обороны и национальной безопасности страны.
В	«О техническом регулировании»	3	Устанавливает организацию работ по стандартизации, виды стандартов, требования к их содержанию и построению, а также государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов и ответственность за нарушение закона
Г	«Об обеспечении единства измерений»	4	Требует от продавца (изготовителя), чтобы товар был безопасным и соответствовал обязательным требованиям стандартов и условиям договора

А	**Б**	**В**	**Г**

10. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между термином и методом стандартизации:

А	Органолептический метод	1	Метод определения показателей качества продукции, осуществляемый на основе наблюдения и подсчёта числа определённых событий, предметов или затрат
Б	Регистрационный метод	2	Метод, осуществляемый на основе анализа восприятий органов чувств
В	Расчётный метод	3	Метод, отражающий использование теоретических или эмпирических зависимостей показателей качества продукции от её параметров.
Г	Измерительный метод	4	Метод, основанный на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств и контроля

А	Б	В	Г

11. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие форматов и листов чертежей, предусмотренных стандартами на конструкторскую документацию всех отраслей промышленности и строительства:

Обозначение формата	**Размеры сторон формата, мм**
А) А0	1) 210х297
Б) А1	2) 297х420
В) А2	3) 420х594
Г) А3	4) 594х841
Д) А4	5) 841х1189

А	Б	В	Г	Д

12. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются

пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между стандартами и их категориями:

А	ISO 9001-2015	1	Национальный стандарт
Б	ГОСТ 23838-2024	2	Межгосударственный стандарт
В	ГОСТ Р 52113-2014	3	Международный стандарт
Г	ОСТ1-00017-77	4	Отраслевой стандарт

А	**Б**	**В**	**Г**

13. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между названиями приставок для кратных единиц системы СИ и значениями их десятичных множителей:

А	Гига	1	10^{12}
Б	Пета	2	10^{9}
В	Тера	3	10^{18}
Г	Экса	4	10^{15}

А	**Б**	**В**	**Г**

14. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты,

понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между категорией стандарта и записью его названия:

А	Национальный стандарт	1	ИСО 9001:2000
Б	Международный стандарт	2	ПМГ 05-94
В	Инструкция	3	МИ 2232-2000 ГСИ
Г	Правила	4	ГОСТ Р 1.5-2012

А	Б	В	Г

15. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между аббревиатурой и полным названием стандартов:

А	ГОСТ	1	Республиканский стандарт
Б	ОСТ	2	Стандарт предприятия
В	РСТ	3	Отраслевой стандарт
Г	СТП	4	Межгосударственный стандарт

А	Б	В	Г

16. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между термином и определением:

А	Стандартизация	1	Наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства
Б	Метрология	2	Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил
В	Сертификация	3	Процедура подтверждения соответствия объектов выдвинутым требованиям
Г	Квалиметрия	4	Наука о количественной оценке качества

А	Б	В	Г

17. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между термином и формой стандартизации:

А	Типизация	1	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.
Б	Унификация	2	Рациональное уменьшение числа типов, видов и размеров объектов одинакового функционального назначения
В	Симплификация	3	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.
Г	Агрегатирование	4	Метод создания новых машин, приборов и другого оборудования путем компоновки конечного изделия из ограниченного набора стандартных и унифицированных узлов и агрегатов, обладающих геометрической и функциональной взаимозаменяемостью

А	Б	В	Г

18. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются

пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между термином и видом документа:

А	Свод правил	1	Документ, который принят органом по стандартизации на определенное время
Б	Регламент	2	Основной нормативный документ, который является неотъемлемой частью сопроводительной документации к продукции
В	Предварительный стандарт	3	Документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и (или) описание процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции
Г	Документ технических условий	4	Документ, в котором содержаться обязательные правовые нормы

А	Б	В	Г

19. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между термином и документом:

А	Сертификат соответствия техническому регламенту	1	Название документа, которым завершается процесс сертификации
Б	Декларация о соответствии	2	Документ, в котором производитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует требованиям нормативных документов

В	Знак соответствия	3	Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту
Г	Сертификат соответствия	4	Документ, в котором подтверждается соблюдение требований безопасности к продукции, попадающей под действие технических регламентов Таможенного союза

А	Б	В	Г

20. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между наименованием стандарта и его видом:

А	ГОСТ Р 1.0-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения	1	Стандарт на продукцию
Б	ГОСТ Р 71201-2024 Национальный стандарт Российской Федерации. Персональные электронно-вычислительные машины. Типы, основные параметры, общие технические требования.	2	Стандарт на услугу
В	ГОСТ Р 53108-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Классификация организаций.	3	Основополагающий стандарт
Г	ГОСТ Р 56542-2019 Национальный стандарт Российской Федерации.	4	Стандарт на методы контроля

	Контроль неразрушающий. Классификация видов и методов.		

А	Б	В	Г

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

21. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:

Качество (по ИСО 9000:2015) – это:
1. Комплексное понятие, характеризирующее эффективность всех сторон деятельности.
2. Качество продукции.
3. Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям

22. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:
1. Единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
2. Современную методологию менеджмента качества.
3. Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
4. Мероприятия по обеспечению качества.

23. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Услуга - это:
1.Мероприятие по оценки качества продукции
2.Приобретение товара
3.Результат взаимодействия двух сторон
4.Процесс обмена информацией с покупателем

24. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Комплекс действий направленных на доказательство того, что продукция соответствует конкретному стандарту называется ...
1. стандартизация
2. сертификация
3. лицензирование
4. обследование

25. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
SWOT анализ не учитывает
1. Сильные стороны
2. Слабые стороны
3. Оригинальность
4. Угрозы

26. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Общие намерения и направления развития организации в области качества,

официально сформулированные высшим руководством – это:
1. Политика в области качества
2. Стандартизация
3. Менеджмент качества
4. Бенчмаркинг

27. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Срок действия стандарта:
1. не ограничен
2. равен 10 годам
3. равен 1 году
4. равен 3 годам

28. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Декларация соответствия относится к _____ форме подтверждения соответствия.
1. обязательной
2. добровольной
3. необязательной
4. инициативной

29. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Укажите основной закон, регулирующий деятельность в области стандартизации и сертификации:
1. ФЗ «О техническом регулировании»

2. ФЗ «О сертификации продукции и услуг»
3. ФЗ «О стандартизации»
4. ФЗ «О защите прав потребителей»

30. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг – это
1. Стандартизация
2. Сертификация
3. Метрология
4. Классификация

31. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Составные части менеджмента качества
1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества.
2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы.
3. Планирование, анализ, контроль.
4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.

32. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
В СМК задействованы:

1. Все службы и подразделения компании
2. Только служба менеджмента качества
3. Руководство компании и служба менеджмента качества.
4. Только руководство компании

33. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на:

1. Общую динамику сертификации систем качества.
2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей.
3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.
4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).

34. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

1. Устанавливают основные требования к качеству продукции.
2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
3. В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

35. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
В круговой цикл PDCA не входит:
1. Действия
2. Планирование
3. Контактирование
4. Контроль

36. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Продукция в соответствии с терминологией ИСО 9000 – это:
1. Товар, реализуемый на рынке или по контракту
2. Овеществленный результат процесса производства
3. Результат любого процесса
4. Результат взаимодействия двух сторон

37. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Документ, разрешающий юридическому или физическому лицу, осуществлять деятельность по изготовлению и ремонту средств измерений называется:
1.Свидетельство
2. Сертификат
3. Патент
4. Лицензия

38. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Понятие качество применимо к объектам:
1. Товары

2. Услуги
3. Выполнение работ
4. Все перечисленные

39. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Третья сторона - это:
1. Покупатель
2. Лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе
3. Продавец
4. Производитель

40. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Держателем сертификата является:
1. Продавец
2. Орган по сертификации
3. Изготовитель
4. Потребитель

Задание открытого типа с развернутым ответом

41. **Необходимо:**
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.
Формулировка задания:
Может ли предприятие установить свой стандарт предприятия?

42. **Необходимо:**
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р 52113-2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Services to the public. Nomenclature of quality indices services

ОКС 03.080.30

Дата введения 2016-01-01

43. **Необходимо:**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р 56535-2015

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами

УСЛУГИ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ

Общие требования

ОКС 03.080.30

Дата введения 2016-04-01

44. **Необходимо:**
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р 51617-2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Общие требования

Services of housing maintenance, public utilities and administration of apartment

buildings. Public utilities services. General requirements

ОКС 03.080.30

Дата введения 2015-07-01

45. **Необходимо:**
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Требования

Quality management systems. Requirements

ОКС 03.120.10

Дата введения 2015-11-01

46. **Необходимо:**
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы:
Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Добровольная сертификация

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЯ46.М33676

Срок действия с 21.08.2013 по 21.08.2015

№ 0086842

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.10АЯ46
"РОСТЕСТ-МОСКВА" ЗАО "Региональный орган по сертификации и тестированию", Россия
Юридический адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1
Почтовый адрес: 117418, г. Москва, Нахимовский проспект, д. 31, тел. (499) 129-26-00, факс (499) 124-99-96

УСЛУГА (РАБОТА) ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (см. Приложение: бланк № 0089543)

КОД ОК 002-93 (ОКУН) 042200, 042215, 042221, 042405, 042408

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р 51617-2000, ГОСТ Р 50193.2-92, ГОСТ Р 52059-2003, ГОСТ Р ЕН 1434-6-2006, СНиП 2.04.01-85, СНиП 3.05.01-85, "Правилам пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в РФ" № 17-94 от 11.08.1995г., «Правилам пользования системами коммунального теплоснабжения в РФ» № 17-29 от 05.03.1997г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ОАО «Волоколамское ПТП РЖКХ». Код-ОКПО:81631047, ИНН:5004021787
Юридический адрес: 143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Советская, д. 1
Фактический адрес: 143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Советская, д. 1

НА ОСНОВАНИИ Акта оценки оказания услуг № 131/АП от 20 августа 2013г.
Схема сертификации 2.

Руководитель органа _____ А.Б. Савкин
подпись, инициалы, фамилия

Эксперт _____ Е.Ш. Ермекбаева
подпись, инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

47. **Необходимо:**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы:
Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



ROSSIAN FEDERATION

№ 0095894

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ПРОМТЕХСТАНДАРТ»
№ РОСС RU.32001.04ИБФ1 в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Регистрационный номер РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОС31.14587

Срок действия с 25.11.2021 по 24.11.2024

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
№ РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОС31
Общество с ограниченной ответственностью «ВНИИЦИ»
Россия, 107150, город Москва, улица Ивантеевская, дом 9, цокольный этаж, помещение III, комната 21, ИНН: 9718166591, ОГРН: 1207700477665

ВЫДАН
Общество с ограниченной ответственностью «ГК НЭК»
ИНН: 7839497675 ОГРН: 1147847204670
Адрес: Россия, 190020, Россия, город Санкт-Петербург, Набережная Обводного Канала, Дом 134-136-138, Литер Вя, Офис Сектор-2, Пом. 6-Н.

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
Применительно к видам работ: производство оборудования для коммунального хозяйства

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Выдан на основании решения экспертной комиссии, протокол РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОС31.14587П от 25.11.2021

Проверка подлинности сертификата соответствия

ООО «ВНИИЦИ»

Руководитель органа — Е.И. Калмыков

Эксперт — Е.Л. Сысоева

48. **Необходимо:**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



Система Сертификации
«БЮРО СЕРТ ИНТЕРНЭШЭНЛ»
Орган по сертификации «ПАИС»
127055, г. Москва, ул. Образцова, дом 13

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ РОСС RU.1801.17 МОБСИ/ГОС
Выдан
Акционерному обществу
«Теплоэнергетическая компания Мосэнерго»
101000, г. Москва, переулок Огородная слобода, дом 5а
ИНН 7721604869

ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Область деятельности:
«Управление инженерно-изыскательскими работами и проектированием, поставка оборудования и материалов, выполнение строительно-монтажных и пусконаладочных работ на объектах энергетической, промышленной и транспортной инфраструктуры. Осуществление функций генерального подрядчика по строительству, реконструкции и модернизации объектов энергетической, промышленной и транспортной инфраструктуры».

Основание: решение органа по сертификации № 06132 от 18 января 2017 г.

Система сертификации «БЮРО СЕРТ ИНТЕРНЭШЭНЛ» зарегистрирована в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
Регистрационный № РОСС RU.И315.04БФ00 от 15.05.06.

Дата выдачи: 18.01.2017 г. Срок действия до: 18.01.2020 г.

Руководитель органа — Эксперт
П.В. Кочкин — В.А. Воробьев

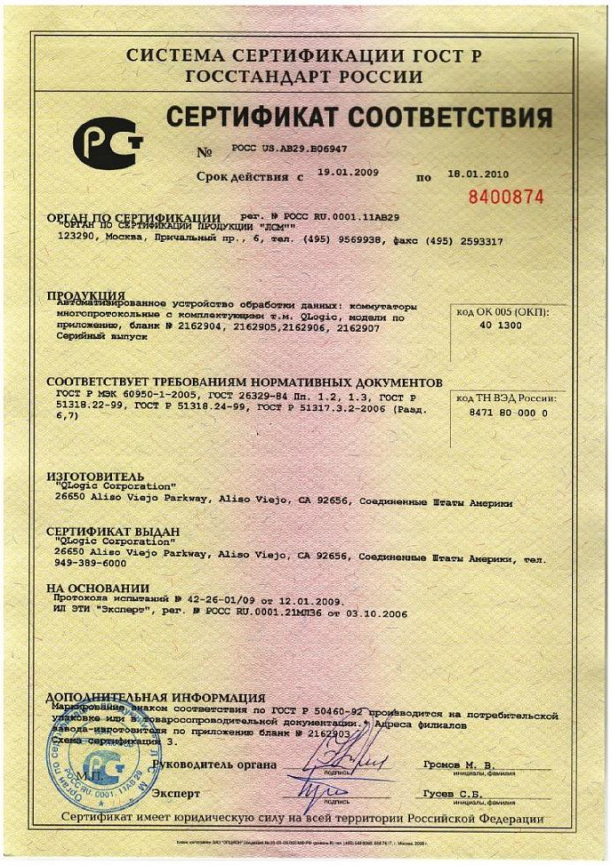
Сертификация выполнена в соответствии с процедурами аудита в системе добровольной сертификации «БЮРО СЕРТ ИНТЕРНЭШЭНЛ» и подлежит периодическим надзорным аудитам

49. **Необходимо:**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС US.АВ29.В06947

Срок действия с 19.01.2009 по 18.01.2010

8400874

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11АВ29
"Орган по сертификации продукции "ДСМ""
123290, Москва, Причальный пр., 6, тел. (495) 9569938, факс (495) 2593317

ПРОДУКЦИЯ
Автоматизированное устройство обработки данных: коммутаторы многопротокольные с комплектующими т.м. QLogic, модели по приложению, бланк № 2162904, 2162905,2162906, 2162907
Серийный выпуск
код ОК 005 (ОКП): 40 1300

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005, ГОСТ 26329-84 Пп. 1.2, 1.3, ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99, ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6,7)
код ТН ВЭД России: 8471 80 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
"QLogic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
"QLogic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки, тел. 949-389-6000

НА ОСНОВАНИИ
Протокола испытаний № 42-26-01/09 от 12.01.2009.
ИЛ ЭТИ "Эксперт", рег. № РОСС RU.0001.21МЛ36 от 03.10.2006

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Маркировка знаком соответствия по ГОСТ Р 50460-92 производится на потребительской упаковке или в товаросопроводительной документации. Адреса филиалов изготовителя по приложению бланк № 2162903.
Схема сертификации 3.

М.П. Руководитель органа Громов М. В. (подпись, инициалы, фамилия)

Эксперт Гусев С.Б. (подпись, инициалы, фамилия)

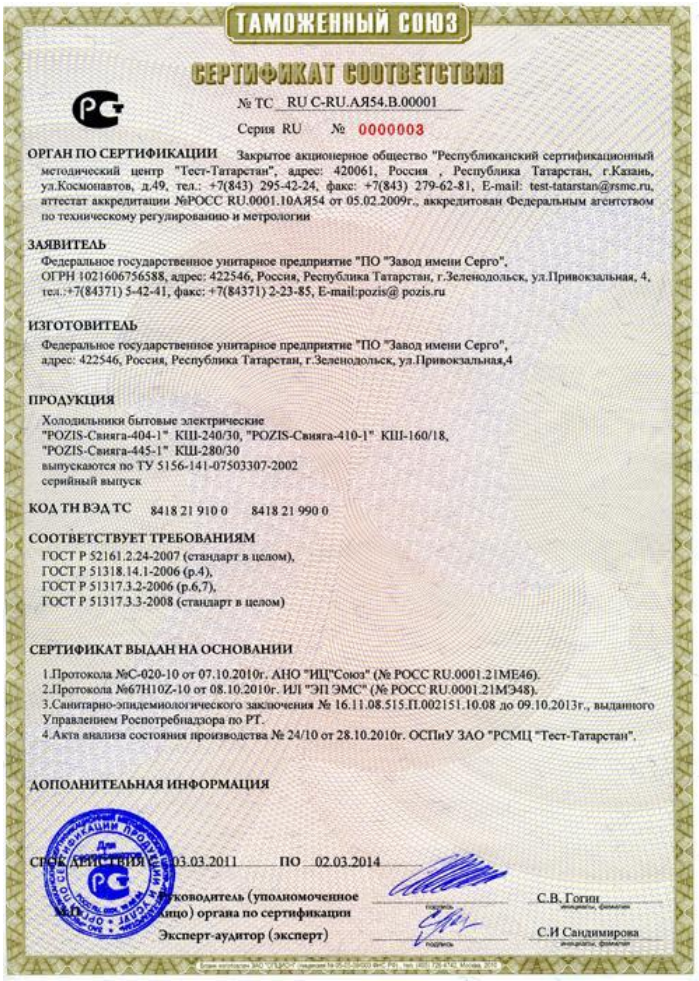
Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

50. **Необходимо:**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ТС RU C-RU.АЯ54.В.00001

Серия RU № 0000003

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Закрытое акционерное общество "Республиканский сертификационный методический центр "Тест-Татарстан", адрес: 420061, Россия , Республика Татарстан, г.Казань, ул.Космонавтов, д.49, тел.: +7(843) 295-42-24, факс: +7(843) 279-62-81, E-mail: test-tatarstan@rsmc.ru, аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.10АЯ54 от 05.02.2009г., аккредитован Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

ЗАЯВИТЕЛЬ
Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго", ОГРН 1021606756588, адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная, 4, тел.:+7(84371) 5-42-41, факс: +7(84371) 2-23-85, E-mail:pozis@ pozis.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго", адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная,4

ПРОДУКЦИЯ
Холодильники бытовые электрические
"POZIS-Свияга-404-1" КШ-240/30, "POZIS-Свияга-410-1" КШ-160/18,
"POZIS-Свияга-445-1" КШ-280/30
выпускаются по ТУ 5156-141-07503307-2002
серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ТС 8418 21 910 0 8418 21 990 0

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р 52161.2.24-2007 (стандарт в целом),
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р.4),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (р.6,7),
ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (стандарт в целом)

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ
1.Протокола №С-020-10 от 07.10.2010г. АНО "ИЦ"Союз" (№ РОСС RU.0001.21МЕ46).
2.Протокола №67Н10Z-10 от 08.10.2010г. ИЛ "ЭП ЭМС" (№ РОСС RU.0001.21МЭ48).
3.Санитарно-эпидемиологического заключения № 16.11.08.515.П.002151.10.08 до 09.10.2013г., выданного Управлением Роспотребнадзора по РТ.
4.Акта анализа состояния производства № 24/10 от 28.10.2010г. ОСПиУ ЗАО "РСМЦ "Тест-Татарстан".

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 03.03.2011 ПО 02.03.2014

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации С.В. Гогин

М.П.

Эксперт-аудитор (эксперт) С.И Сандимирова

Задания по оценке сформированности компетенции ОПК-11

№	Содержание задания
	Задания закрытого типа на установление соответствия
1.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4) ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Стандарт	1	Процедура официального подтверждения соответствия объекта установленным критериям и показателям (стандарту)

Б	Сертификация	2	Нормативный технический документ, устанавливающий нормы, правила, требования к объекту стандартизации называют
В	Лицензией	3	Документ, которым орган по сертификации наделяет орган или лицо правом использовать сертификаты или знаки соответствия своей продукции называют
Г	Процессом	4	Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата в соответствии с терминологией ИСО 9000

А	**Б**	**В**	**Г**

2. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Метрология	1	Наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности называют
Б	Национальный стандарт	2	Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция или услуга, а также процедуры, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования
В	Сертификат	3	Обозначение информирующее приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту

Г	Знак соответствия	4	Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

А	Б	В	Г

3. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	ИСО	1	Процедура официального подтверждения соответствия объекта установленным критериям и показателям (стандарту)
Б	Сертификация	2	международная организация, сфера деятельности которой охватывает стандартизацию во всех областях, за исключением электроники и электротехники.
В	Качество	3	Степень соответствия присущих характеристик требованиям
Г	Процессом	4	Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата в соответствии с терминологией ИСО 9000

А	Б	В	Г

4. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа

(например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Аккредитация	1	Официальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания.
Б	Система качества	2	Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством
В	Система бездефектного труда	3	Группа работников организации, регулярно собирающихся на добровольных началах для выработки направлений повышения качества производства продукции и услуг
Г	Кружок качества	4	Обеспечение выпуска продукции высокой надежности, долговечности и отличного качества за счет повышения ответственности и стимулирования каждого исполнителя за результаты его труда

А	**Б**	**В**	**Г**

5. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Безотказность	1	Событие, заключающееся в полной или частичной утрате изделием работоспособности

Б	Отказ	2	Свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторого интервала времени
В	Сертификат	3	Международный документ, характеризирующий удовлетворительное качество
Г	Выборочный контроль	4	Контроль продукции, процессов или услуг с использованием выборок

А	Б	В	Г

6. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Третья сторона	1	Участник сертификации продукции, который проводит оценку соответствия
Б	Изготовитель	2	Держатель сертификата
В	Заявитель	3	международная организация, сфера деятельности которой охватывает стандартизацию во всех областях, за исключением электроники и электротехники
Г	ИСО	4	Сторона, осуществляющая по собственной инициативе добровольную сертификацию

А	Б	В	Г

7. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа

(например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Квалиметрия	1	совокупность свойств продукции, обусловливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением
Б	Качество	2	область практической и научной деятельности, которая занимается разработкой теоретических основ и методов количественной оценки качества продукции
В	Унификация	3	рациональное сокращение видов, типов, и размеров изделий одинакового функционального назначения, а также узлов и деталей, входящих в изделие с целью ограниченного числа взаимозаменяемых узлов и деталей, позволяющих собрать новые изделия с добавлением определенного количества оригинальных элементов
Г	Росстандарт	4	главный метрологический орган РФ, который имеет исключительное право официального опубликования ГОСТов и ОКС

А	**Б**	**В**	**Г**

8. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Технические условия	1	Технический документ, который разрабатывается по решению разработчика или по требованию заказчика продукции

Б	Сертификат соответствия	2	Документ, который должен сопровождать, каждую единицу или партию товара, реализуемого через торговую сеть
В	Лицензия	3	Отклонение результатов измерений от истинного (действительного) значения
Г	Погрешность	4	Специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю

А	Б	В	Г

9. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие:

А	Рабочий эталон	1	Предназначен для проверки сохранност государственного эталона и для замены его случае порчи или утраты
Б	Эталон-копия	2	Вторичный эталон, применяемый для сличения эталонов, которые по тем или иным причинам не могут быть непосредственно сличены друг с другом
В	Эталон-свидетель	3	Предназначен для передачи размеров едини рабочим эталонам
Г	Эталон сравнения	4	Применяется для передачи размера единицы рабочим эталонам

А	Б	В	Г

10. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между методами получения результатов измерения и их определениями:

А	Прямые измерения	1	Измерения, при которых значение измеряемой величины вычисляется при помощи значений, полученных посредством прямых измерений, и некоторой известной зависимости между данными значениями и измеряемой величиной
Б	Косвенные измерения	2	Измерения, в ходе которых измеряется минимум две неоднородные физические величины с целью установления существующей между ними зависимости
В	Совокупные измерения	3	Измерения, выполняемые при помощи мер, т.е. измеряемая величина сопоставляется непосредственно с ее мерой
Г	Совместные измерения	4	Измерения, результатом которых является решение некоторой системы уравнений, которая составлена из уравнений, полученных вследствие измерения возможных сочетаний измеряемых величин

А	**Б**	**В**	**Г**

11. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие форматов и листов чертежей, предусмотренных стандартами на конструкторскую документацию всех отраслей промышленности и строительства:

Обозначение формата	**Размеры сторон формата, мм**

А) А0	1) 210х297
Б) А1	2) 297х420
В) А2	3) 420х594
Г) А3	4) 594х841
Д) А4	5) 841х1189

А	Б	В	Г	Д

12. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между стандартами и их категориями:

А	ISO 9001-2015	1	Национальный стандарт
Б	ГОСТ 23838-2024	2	Межгосударственный стандарт
В	ГОСТ Р 52113-2014	3	Международный стандарт
Г	ОСТ1-00017-77	4	Отраслевой стандарт

А	Б	В	Г

13. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между названиями приставок для кратных единиц системы СИ и значениями их десятичных множителей:

А	Гига	1	10^{12}
Б	Пета	2	10^{9}
В	Тера	3	10^{18}
Г	Экса	4	10^{15}

А	Б	В	Г

14. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между категорией стандарта и записью его названия:

А	Национальный стандарт	1	ИСО 9001:2000
Б	Международный стандарт	2	ПМГ 05-94
В	Инструкция	3	МИ 2232-2000 ГСИ
Г	Правила	4	ГОСТ Р 1.5-2012

А	Б	В	Г

15. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между аббревиатурой и полным названием стандартов:

А	ГОСТ	1	Республиканский стандарт
Б	ОСТ	2	Стандарт предприятия
В	РСТ	3	Отраслевой стандарт

Г	СТП	4	Межгосударственный стандарт

А	Б	В	Г

16. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между термином и определением:

А	Стандартизация	1	Наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства
Б	Метрология	2	Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил
В	Сертификация	3	Процедура подтверждения соответствия объектов выдвинутым требованиям
Г	Квалиметрия	4	Наука о количественной оценке качества

А	Б	В	Г

17. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между термином и формой стандартизации:

А	Типизация	1	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.
Б	Унификация	2	Рациональное уменьшение числа типов, видов и размеров объектов одинакового функционального назначения
В	Симплификация	3	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов

			комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.
Г	Агрегатирование	4	Метод создания новых машин, приборов и другого оборудования путем компоновки конечного изделия из ограниченного набора стандартных и унифицированных узлов и агрегатов, обладающих геометрической и функциональной взаимозаменяемостью

А	Б	В	Г

18. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между термином и видом документа:

А	Свод правил	1	Документ, который принят органом по стандартизации на определенное время
Б	Регламент	2	Основной нормативный документ, который является неотъемлемой частью сопроводительной документации к продукции
В	Предварительный стандарт	3	Документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и (или) описание процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции
Г	Документ технических условий	4	Документ, в котором содержаться обязательные правовые нормы

А	Б	В	Г

19. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа

(например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между термином и документом:

А	Сертификат соответствия техническому регламенту	1	Название документа, которым завершается процесс сертификации
Б	Декларация о соответствии	2	Документ, в котором производитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует требованиям нормативных документов
В	Знак соответствия	3	Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту
Г	Сертификат соответствия	4	Документ, в котором подтверждается соблюдение требований безопасности к продукции, попадающей под действие технических регламентов Таможенного союза

А	Б	В	Г

20. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Установите соответствие между наименованием стандарта и его видом:

А	ГОСТ Р 1.0-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения	1	Стандарт на продукцию
Б	ГОСТ Р 71201-2024 Национальный стандарт Российской Федерации. Персональные электронно-вычислительные машины. Типы, основные параметры,	2	Стандарт на услугу

	общие технические требования.		
В	ГОСТ Р 53108-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Классификация организаций.	3	Основополагающий стандарт
Г	ГОСТ Р 56542-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Контроль неразрушающий. Классификация видов и методов.	4	Стандарт на методы контроля

А	Б	В	Г

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

21. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:

Номенклатура показателей качества конкретной продукции устанавливается:
1. Производителями продукции
2. В результате опроса потребителей
3. Национальным стандартом
4. Государственными исполнительными органами

22. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:
1. Системе менеджмента качества
2. Качеству продукции
3. Качеству услуг
4. Качеству персонала

23.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:** 1. Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям 2. О стабильности качественных показателей продукции производителя 3. Продукция является инновационной 4. Продукция соответствует экологическим нормам
24.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Подлежит ли продукция обязательной сертификации устанавливается:** 1. Решением исполнительных государственных органов 2. Нормативным перечнем Росстандартом России 3. Решением органа по сертификации 4. Выбором производителя и согласия органа по сертификации
25.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Основных схем сертификации продукции существует:** 1. 3 2. 9 3. 11 4. 16
26.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный.

	4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Общие намерения и направления развития организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством – это:** 1. Политика в области качества 2. Стандартизация 3. Менеджмент качества 4. Бенчмаркинг
27.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Срок действия стандарта:** 1. не ограничен 2. равен 10 годам 3. равен 1 году 4. равен 3 годам
28.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:** 1. Да 2. Нет 3. Указаний нет 4. Только один вид продукции
29.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

	Формулировка задания: **Система качества – это:** 1. Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов. 2. Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством. 3. Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий. 4. Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и производителя.
30.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Каков максимальный срок действия сертификата на продукцию?** 1. 2 года 2. 3 года 3. 4 года 4. 5 лет
31.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** Составные части менеджмента качества 1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества. 2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы. 3. Планирование, анализ, контроль. 4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.
32.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный.

	4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** В СМК задействованы: 1. Все службы и подразделения компании 2. Только служба менеджмента качества 3. Руководство компании и служба менеджмента качества. 4. Только руководство компании
33.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на: 1. Общую динамику сертификации систем качества. 2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей. 3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции. 4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).
34.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что: 1. Устанавливают основные требования к качеству продукции. 2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования. 3. В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа. 4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.
35.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный.

	4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** В круговой цикл PDCA не входит: 1. Действия 2. Планирование 3. Контактирование 4. Контроль
36.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Продукция в соответствии с терминологией ИСО 9000 – это:** 1. Товар, реализуемый на рынке или по контракту 2. Овеществленный результат процесса производства 3. Результат любого процесса 4. Результат взаимодействия двух сторон
37.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Документ, разрешающий юридическому или физическому лицу, осуществлять деятельность по изготовлению и ремонту средств измерений называется:** 1.Свидетельство 2. Сертификат 3. Патент 4. Лицензия
38.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

	Формулировка задания: **Понятие качество применимо к объектам**: 1. Товары 2. Услуги 3. Выполнение работ 4. Все перечисленные
39.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Третья сторона - это:** 1. Покупатель 2. Лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе 3. Продавец 4. Производитель
40.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Держателем сертификата является:** 1. Продавец 2. Орган по сертификации 3. Изготовитель 4. Потребитель
Задание открытого типа с развернутым ответом	
41.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Может ли предприятие установить свой стандарт предприятия?

42.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Дайте характеристику школ управления качеством: российской, американской и японской по критерию подход к качеству.
43.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 6) Обозначение стандарта 7) Наименование стандарта 8) Категория стандарта 9) Вид 10) Код по классификатору ГОСТ Р 56535-2015 **НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** **Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами** **УСЛУГИ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ** **Общие требования** ОКС 03.080.30 Дата введения 2016-04-01

44.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 6) Обозначение стандарта 7) Наименование стандарта 8) Категория стандарта 9) Вид 10) Код по классификатору ГОСТ Р 51617-2014 **НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** **Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами** **КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ** **Общие требования** **Services of housing maintenance, public utilities and administration of apartment buildings. Public utilities services. General requirements** ОКС 03.080.30 Дата введения 2015-07-01
45.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 6) Обозначение стандарта 7) Наименование стандарта 8) Категория стандарта

	9) Вид 10) Код по классификатору ГОСТ Р ИСО 9001-2015 **НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** **Требования** **Quality management systems. Requirements** ОКС 03.120.10 Дата введения 2015-11-01
46.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Добровольная сертификация

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЯ55.Н06028

Срок действия с 18.10.2010 по 17.10.2013

№ 0175654

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11АЯ55.ПРОДУКЦИИ
"УРАЛТЕСТСЕРТИФИКАТ" ГОУ ДПО "АКАДЕМИЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (УЧЕБНАЯ)" (УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ). 620990, г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, 2а, тел. (343) 355-27-86, факс 355-27-86.

ПРОДУКЦИЯ МЕБЕЛЬ СПЕЦИАЛЬНАЯ. СТОЛЫ РАДИОМЕХАНИКА серии «СТОРМ» в комплекте с тумбой выкатной и тележкой передвижной «Сторм-1», «Сторм-2», «Сторм-1л», «Сторм-1г», «Сторм-2л», «Сторм-2г». ГОСТ 16371-93, ТО 5620-94355318-01-2010. Серийный выпуск.
код ОК 005 (ОКП): 56 2421

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ 16371-93 (п.п. 1.2, 2.2.29, 2.2.30)
код ТН ВЭД России:

ИЗГОТОВИТЕЛЬ ООО "ЭЭТРОН".
Адрес: Россия, 623102, Свердловская область, г. Первоуральск, пр. Ильича, 29 "А".
Телефон (3439) 66-65-08, факс (3439) 29-61-37.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН Общество с ограниченной ответственностью "Завод экспериментального радиотелевизионного оборудования "ЭЭТРОН" (ООО "ЭЭТРОН")
ОГРН 1069625003689. Адрес: Россия, 623102, Свердловская область, г. Первоуральск, пр. Ильича, 29 "А". Телефон (3439) 66-65-08, факс (3439) 29-61-37.

НА ОСНОВАНИИ
протокола испытаний №67 от 01.09.2010 ИЛ лесопромышленной продукции ГОУ ВПО "Уральский государственный лесотехнический университет", рег. № РОСС RU.0001.21ДМ88

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Место нанесения знака соответствия: на изделии, на ярлыке. Инспекционный контроль 1 раз в год. Схема сертификации 3.

М.П. **Руководитель органа** Л.В. Соколова

Эксперт Н.И. Жемчужина

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

47.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



Союз по оценке качества и подтверждения соответствия

ПРОМТЕХСЕРТИФИКАЦИЯ

Система добровольной сертификации рег. № РОСС RU.31903.04ПТС1
Орган по сертификации общества с ограниченной ответственностью «Мостест»
ОГРН 1177847268390
Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 3, литер Б, оф. 406
Фактический адрес: 197198, г.Санкт-Петербург,Большой пр. П.С., д.29А, лит.Б, оф.306
Телефон 8-800-200-55-80, e-mail:info@promtehsert.ru

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ RU.04ПТС1.С00248

удостоверяет, что

УСЛУГА (РАБОТА)Ремонт, техническое обслуживание и выдача актов технического состояния оборудования:
Электрокалькуляторов, персональных машин ЭВМ, компьютерной техники, включая ноутбуки, принтеры, сканеры, процессоры, мониторы, компьютерные клавиатуры
Заправка,частичный ремонт и восстановление картриджей
(наименование услуги (работы))

95.22.10, 95.11.10
(код по ОКПД2)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:ГОСТ 33272-2015, ГОСТ 26963-86, ГОСТ Р 51125-98, ГОСТ 32969-2014,ГОСТ Р 56397-2015, ГОСТ 12.2.013.0-91, ГОСТ 52084-2003
(наименование и обозначение нормативных документов)

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «Квадро-НН»
Адрес: 603033., г.Нижний Новгород, ул. Гороховецкая, д.2-86

ОГРН 1135257006807
(полное наименование, юридический адрес организации, ОГРН)

Сертификат выдан на основании акта оказания услуг от 12.07.2018 № 0000/2018

Дата выдачи: 12-07-2018 Действует по: 12-07-2021

Руководитель: Лоскутова О.В. Эксперт: Фазылова А.Д.

0000522

48. **Необходимо:**
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:
Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



ОБРАЗЕЦ

Система добровольной сертификации
«Федеральный знак качества»

зарегистрирована в едином реестре систем добровольной сертификации
Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
рег. № РОСС RU.32176.043ЦС0

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ»
Россия, Санкт-Петербург, ул. Парковая, д. 4-Д, телефон (812) 387-03-62

№ 12345

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.043ЦС0.К00102

Выдан: **Обществу с ограниченной ответственностью «Наименование», ИНН 1234567890**

Юридический адрес организации

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества применительно к проектированию, конструированию, производству, сборочно-монтажным работам, пуско-наладочным работам и техническому обслуживанию оборудования переработки жидких сред, включая системы водоподготовки, системы очистки сточных вод и установки дозирования и приготовления химических реагентов, производству реагентов для мембранных технологий (ингибиторов отложений, моющих средств и биоцидов)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Дата регистрации ДД.ММ.ГГГГ **Срок действия до** ДД.ММ.ГГГГ

Заместитель руководителя органа В.А. Смирнов

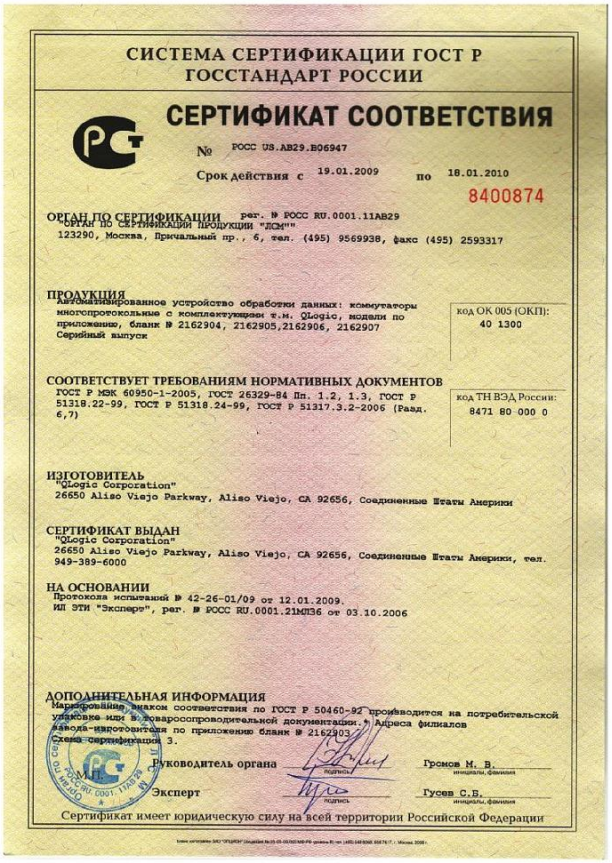
М.П.

49. **Необходимо:**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС US.АВ29.В06947

Срок действия с 19.01.2009 по 18.01.2010

8400874

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11АВ29
"ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ "ДСМ""
123290, Москва, Причальный пр., 6, тел. (495) 9569938, факс (495) 2593317

ПРОДУКЦИЯ
Автоматизированное устройство обработки данных: коммутаторы многопротокольные с комплектующими т.м. QLogic, модели по приложению, бланк № 2162904, 2162905,2162906, 2162907
Серийный выпуск
код ОК 005 (ОКП): 40 1300

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005, ГОСТ 26329-84 Пп. 1.2, 1.3, ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99, ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6,7)
код ТН ВЭД России: 8471 80 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
"QLogic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
"QLogic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки, тел. 949-389-6000

НА ОСНОВАНИИ
Протокола испытаний № 42-26-01/09 от 12.01.2009.
ИЛ ЭТИ "Эксперт", рег. № РОСС RU.0001.21МЛ36 от 03.10.2006

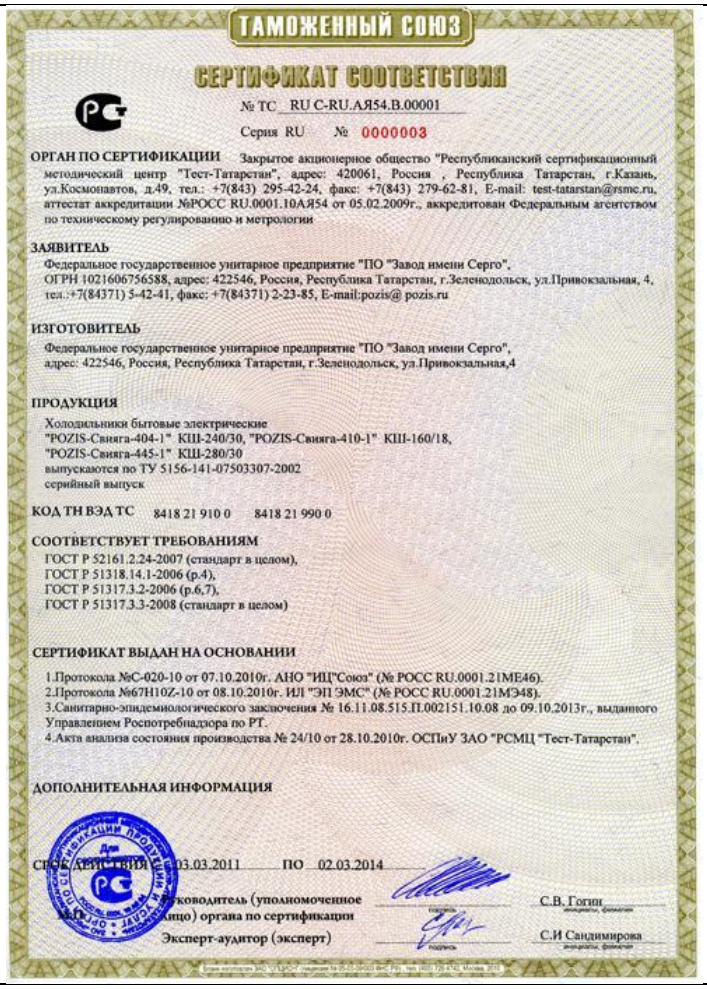
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Маркировка знаком соответствия по ГОСТ Р 50460-92 производится на потребительской упаковке или сопроводительной документации. Адреса филиалов завода-изготовителя по приложению бланк № 2162903.
Схема сертификации 3.

М.П. Руководитель органа _____ Громов М. В.
Эксперт _____ Гусев С.Б.

Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

50. **Необходимо:**
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:
Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ТС RU C-RU.АЯ54.В.00001

Серия RU № 0000003

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Закрытое акционерное общество "Республиканский сертификационный методический центр "Тест-Татарстан", адрес: 420061, Россия , Республика Татарстан, г.Казань, ул.Космонавтов, д.49, тел.: +7(843) 295-42-24, факс: +7(843) 279-62-81, E-mail: test-tatarstan@rsmc.ru, аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.10АЯ54 от 05.02.2009г., аккредитован Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

ЗАЯВИТЕЛЬ
Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго",
ОГРН 1021606756588, адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная, 4,
тел.:+7(84371) 5-42-41, факс: +7(84371) 2-23-85, E-mail:pozis@ pozis.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго",
адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная,4

ПРОДУКЦИЯ
Холодильники бытовые электрические
"POZIS-Свияга-404-1" КШ-240/30, "POZIS-Свияга-410-1" КШ-160/18,
"POZIS-Свияга-445-1" КШ-280/30
выпускаются по ТУ 5156-141-07503307-2002
серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ТС 8418 21 910 0 8418 21 990 0

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ Р 52161.2.24-2007 (стандарт в целом),
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р.4),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (р.6,7),
ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (стандарт в целом)

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ
1.Протокола №С-020-10 от 07.10.2010г. АНО "ИЦ"Союз" (№ РОСС RU.0001.21МЕ46).
2.Протокола №67Н10Z-10 от 08.10.2010г. ИЛ "ЭП ЭМС" (№ РОСС RU.0001.21МЭ48).
3.Санитарно-эпидемиологического заключения № 16.11.08.515.П.002151.10.08 до 09.10.2013г., выданного Управлением Роспотребнадзора по РТ.
4.Акта анализа состояния производства № 24/10 от 28.10.2010г. ОСПиУ ЗАО "РСМЦ "Тест-Татарстан".

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 03.03.2011 ПО 02.03.2014

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации С.В. Гогин

Эксперт-аудитор (эксперт) С.И Сандимирова

Перечень оценочных средств для текущего контроля
Примерный перечень вопросов выносимых на защиту практических работ

1. Основные понятия в области стандартизации. Цели, задачи и структура.
2. История возникновения стандартизации и метрологии в России.
3. Цели, задачи и основные направления развития стандартизации в России.
4. Объекты и субъекты стандартизации.
5. Органы и службы стандартизации РФ
6. Принципы стандартизации
7. Функции стандартизации
8. Средства стандартизации
9. Категории стандартов
10. Нормативным документам по стандартизации в России
11. Виды стандартов
12. Методы стандартизации
13. Система классификации технико-экономической информации.
14. Кодирование технико-экономической информации.
15. Классификаторы
16. Штриховое кодирование
17. Закон «О техническом регулировании»
18. Национальные системы технического регулирования в секторе экономики

19.Порядок проведения сертификации
20.Международная сертификация продукции
21.Деятельность ИСО в области сертификации
22.Международная система сертификации электротехнических изделий МЭК (МЭКСЭ)
23.Последовательность работ и порядок сертификации
24.Определение метрологии и основные понятия
25.Виды измерений
26.Методы измерений
27.Погрешности измерений
28.Основные термины и определения в области качества продукции
29.Концепция процесса управления качеством продукции
30.Процессы системы качества
31.Методологические основы управления качеством
32.Стандартизация и качество продукции

Перечень оценочных средств для промежуточной аттестации
Контрольные вопросы (к экзамену)

1. Государственная система стандартизации РФ (ГСС РФ)
2. Государственный стандарт, основные этапы его разработки.
3. Документальное оформление требований к качеству
4. Единичные, комплексные и интегральные показатели качества продукции.
5. Защита прав потребителей товаров и услуг
6. Знак соответствия.
7. Инженерно-технологические методы
8. Инструменты контроля качества
9. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения
10. Классификация и сферы приложения методов управления качеством
11. Классификация показателей качества продукции
12. Международная практика сертификации.
13. Международные стандарты
14. Методы количественной оценки уровня качества
15. Методы улучшения качества
16. Метрологическое обеспечение и его цели
17. Механизм управления качеством.
18. Необходимость планирование качества
19. Опыт зарубежных стран по управлению качеством.
20. Организационно-распорядительные методы
21. Организация технического контроля на предприятии.
22. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
23. Основные методы управления качеством
24. Основные направления политики повышения качества продукции предприятия
25. Основные составляющие качества товара для потребителей
26. Основные составляющие качества услуги для потребителей
27. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество
28. Основные черты тотального управления качеством (TQM)
29. Особенности оценки качества продукции (градация, сорт, класс, срок годности, срок службы)
30. ОТК как самостоятельное структурное подразделение

31. Петля качества
32. Планирование как процесс управления качеством
33. Показатели безопасности и транспортабельности
34. Показатели качества
35. Показатели назначения, надежности и экономичности.
36. Показатели технологичности, стандартизации и унификации
37. Понятие и принципы стандартизации.
38. Понятие качества.
39. Потребительские ценности продукции
40. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
41. Роль персонала в управлении качеством
42. Самосертификация: понятие и общие условия.
43. Сертификат соответствия.
44. Сертификация продукции: понятие и значимость.
45. Сертификация третьей стороной.
46. Система управления качеством на предприятии
47. Системный подход к планам качества
48. Системы стандартов серии ISO 14000.
49. Социально-психологические методы
50. Средства планирования качества
51. Стандартизация продукции в России
52. Статистические методы контроля качества.
53. Сущность и объекты технического контроля
54. Сущность качества и управление им
55. Уровни качества.
56. Формирование государственной политики в области качества.
57. Экономические методы
58. Эргономические, патентно-правовые и экологические показатели качества
59. Этапы проведения сертификации.
60. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
61. Анализ брака и потерь от брака.
62. Виды затрат на качество
63. Виды испытаний продукции.
64. Виды сертификации по правовому признаку.
65. Виды сертификации по процедуре проведения
66. Виды стандартов в России. Категории нормативных документов по стандартизации в РФ.
67. Виды технического контроля
68. Влияние качества на ценообразование.

7.4 Содержание занятий семинарского типа.

Практическое занятие

Практическое занятие — это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а так же выступает способом проверки знаний полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения

вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых кафедрой для подготовки к практическому занятию.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

ОПК-5. Способен работать с нормативно-технической документацией, связанной с профессиональной деятельностью, с учетом стандартов, норм и правил

ОПК-5.1. Обладает знаниями стандартов, норм и правил в сфере профессиональной деятельности

ОПК-5.2. Владеет методами работы с нормативно-технической документацией

ОПК-5.3. Работает с нормативно-технической документацией, с учетом стандартов, норм и правил, при решении задач в сфере профессиональной деятельности

ОПК-11. Способен применять методы контроля качества технологических машин и оборудования, проводить анализ причин нарушений их работоспособности и разрабатывать мероприятия по их предупреждению

ОПК-11.1. Анализирует причины нарушения работоспособности технологических машин и оборудования

ОПК-11.2. Применяет методы контроля качества технологических машин и оборудования

ОПК-11.3. Разрабатывает мероприятия по предупреждению нарушения работоспособности технологических машин и оборудования

Тематика практических занятий

Блок 1. . Стандартизация и сертификация как инструменты обеспечения качества услуг

Практическое занятие- 1. «Терминология стандартизации, сертификации и метрологии».
Форма проведения: Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос
Цель работы: углубленной проработки терминов по курсу «Стандартизация и менеджмент качества», закрепление полученных на лекции знаний в области терминологического и методического аппарата стандартизации и управление качеством, в частности закрепляются дефиниции понятий: •стандартизация, стандарт, национальный стандарт, международный стандарт, техническое регулирование, безопасность продукции, риск, аккредитация, сертификат соответствия, средство измерений и т.д.
Время выполнения: 0.5 часа

Практическое занятие - 2. «Анализ реального сертификата соответствия» (рабочая тетрадь).
Форма проведения: Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос.
Цель работы: Проанализировать заданный сертификат соответствия и написать выводы о его годности.
Контрольные вопросы:
1. Какие признаки сертификата соответствия характеризуют его подлинность?
2. Что такое услуга в соответствии с МС ИСО 9004.2?
3. Какую цель преследует добровольная сертификация?

4. Кто определяет проведение обязательной и добровольной сертификации продукции (услуг)?
5. Какой маркировочный знак на упаковке товара информирует покупателя о том, что товар имеет сертификат соответствия?
6. В каких системах обязательной сертификации должны быть сертифицированы ПК
7. В процессе сертификации принимает участие третья сторона. Что это такое?
8. Кто оплачивает сертификационные испытания?
9. Существует ли срок действия сертификата соответствия?
10. Каким внешним признаком отличаются системы сертификации?
Время выполнения: 0.5 часа

Практическое занятие -3 Доклад презентаций. Тестирование по разделу 1.
Время выполнения – (1 час).

Блок 2. Системы управления качеством

Практическое занятие - 4. «Изучение понятия «качество» (рабочая тетрадь).
Форма проведения: Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос
Цель работы: углубление представлений о понятии «качество».
Контрольные вопросы:
1. Что понимается под качеством процессов и продукции? Какие три элемента включает понятие качества?
2.Что входит в триаду методов и видов деятельности по обеспечению качеством? Зарисуйте и поясните.
3.Охарактеризуйте универсальные требования к качеству продукции и услуг.
4.Какими международными стандартами установлена современная система качества (СК)?
5.Поясните понятие жизненного цикла продукции (ЖЦП). Зарисуйте модель обеспечения качества в виде непрерывной цепи (окружности).
Время выполнения: 0.5 часа

Практическая занятие-5. «Изучение международных стандартов качества услуг ИСО серии 9000» (рабочая тетрадь).
Форма проведения: Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос
Цель работы: углубление представлений о системах качества, об управлении качеством на основе политики в области качества.
Контрольные вопросы:
1. Назовите основные требования, предъявляемые к системе качества.
2. Основные разделы ГОСТ Р 9001-2001.
3. Перечислите все элементы системы и дайте им краткую характеристику.
Время выполнения: 0.5 часа

Практическое занятие - 6. «Акционерное общество получило сертификат соответствия» (ситуационная задача).
Форма проведения: Выполнение заданий в рабочей тетради. Устный опрос
Цель работы: изучить и закрепить навыки применения международных стандартов ИСО серии 9000 с целью обеспечения и повышения качества выполняемых работ.
Контрольные вопросы:
1. Проанализируйте область применения международных стандартов ИСО серии 9000 и ответьте, правильно ли поступило АО «ОРЛЭКС», выбрав для внедрения МС ИСО 9001?

2. Какие изменения и почему были введены в деятельность предприятия и его оргструктуру?
3. Какие причины стимулировали предприятие ориентироваться на международные стандарты по системам качества?
4. Какие цели преследовало АО, принимая решение об освоении международных стандартов ИСО серии 9000?
5. АО планировало сертифицировать систему качества сразу на соответствие МС ИСО 9001 и EN29000. Почему это возможно?
6. Почему АО подало заявку на сертификацию в фирму «Регистр Ллойда», а не обратилось в российский орган по сертификации?
Время выполнения: 0.5 часа

Практическое занятие - 7. Тестирование по разделу 2 «Системы управления качеством»
Время выполнения – 0,5 час.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Грибанов, Д. Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации : учебное пособие / Д.Д. Грибанов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 140 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1882575. - ISBN 978-5-16-017829-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1882575
2. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2214970 . – Режим доступа: по подписке.
3. Елохов, А. М. Управление качеством : учебное пособие / А.М. Елохов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). DOI 10.12737/10022. - ISBN 978-5-16-019107-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2087316
4. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия : учебник / Б.П. Боларев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 365 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1078037. - ISBN 978-5-16-020850-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2198694 – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Дубовой, Н. Д. Основы метрологии, стандартизации и сертификации : учебное пособие / Н. Д. Дубовой, Е. М. Портнов. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 256 с. : ил. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0338-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=991962
2. Управление качеством: самооценка : учебное пособие / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Г. А. Соседов, Е. Б. Герасимова. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - (Профессиональное образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-735-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1012430
3. Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - (Высшее образование:

Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=992046

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Общероссийская сеть распространения правовой информации Консультант Плюс - http://www.consultant.ru

http://www.easc.org.by/ - Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: https://book.ru/
5. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: https://www.consultant.ru/
6. Официальный сайт ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса». Режим доступа: https://rguts.ru/
7. Менеджмент качества (информационно-справочная система). Режим доступа: https://www.kpms.ru/
8. QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000. Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000 (профессиональная база данных). Режим доступа: https://quality.eup.ru/
9. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ). Каталог национальных стандартов (информационно-справочная система). Режим доступа: https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Стандартизация и менеджмент качества» по предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. При проведении лекций планируется использование интерактивных форм изложения материала в виде проблемных лекций с использованием мультимедийных технологий в виде презентаций. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Лекция представляет собой устное изложение материала по определенной теме. Эта форма учебного процесса применяется при изложении объемного нового материала.

Традиционная лекция состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. В первой части обозначается тема, план и цель лекции. В основной части лектор последовательно раскрывает все ключевые вопросы и приводит определение основных терминов. В заключении материал обобщается и суммируется.

Проблемная лекция. Суть проблемной лекции заключается в том, что преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает слушателей в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний. При этом преподаватель, используя определенные методические приемы включения слушателей в общение, как бы вынуждает, «подталкивает» их к поиску правильного решения проблемы.

Практическое занятие - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями

Практические занятия по дисциплине «Стандартизация и менеджмент качества» проводятся с целью приобретения практических навыков в решении задач по стандартизации и управлению качеством в сфере сервиса.

Практическая работа проводится в форме выполнения заданий в рабочей тетради и заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий, направленных на усвоение научно-теоретических основ учебного предмета, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Стандартизация и менеджмент качества», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Стандартизация и менеджмент качества» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по дисциплине «Стандартизация и менеджмент качества» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска, персональные компьютеры
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска