

УТВЕРЖДЕНО:
 Ученым советом Высшей школы сервиса
 Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.2.1 ЦИФРОВОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программа бакалавриата

по направлению подготовки: **43.03.01 Сервис**

на направленность (профиль): *Цифровые сервисы для бизнеса*

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки 2025

Разработчик:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент, высшей школы сервиса	<i>к.т.н., доцент Карелина Е.Б.</i>
Доцент, высшей школы сервиса	<i>к.т.н., доцент Деменев А.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы сервиса</i>	<i>к. т. н., доцент Деменев А. В.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 2
---	--	-----------------------------

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Б1.В.ДВ.2.1 «Цифровое моделирование бизнес-процессов» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Цифровые сервисы для бизнеса».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с базовыми принципами теоретических знаний в области моделирования бизнес-процессов и развитие необходимых практических умений и навыков их применения в будущей профессиональной деятельности и различных предметных областях бизнеса.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-8 Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии; в части индикаторов достижения компетенции ПК-8.1. (Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии), ПК-8.2. (Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии).

Общая трудоемкость освоения дисциплины «Цифровое моделирование бизнес-процессов» составляет 14 зачетных единиц, 504 часов, продолжительностью три семестра на 2,3 курсе (4,5,6 семестры) для очной формы и на 3,4 курсе (5,6,7 семестры) для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекция с мультимедийными презентациями, практические занятия в форме интерактивного практического занятия с использованием компьютерной техники, самостоятельная работа обучающихся.

Программой дисциплины для очной формы обучения предусмотрены лекционные занятия – 102 часа, практические работы – 108 часов, самостоятельная работа студента – 282 часа, консультации – 6 часов и промежуточная аттестация – 6 часов.

Программой дисциплины, для заочной формы обучения предусмотрены лекционные занятия – 16 часов, практические работы – 20 часов, самостоятельная работа студента – 456 часов, консультации – 6 часов и промежуточная аттестация – 6 часов.

Целью изучения дисциплины «Цифровое моделирование бизнес-процессов» является формирование у обучающихся базовых теоретических знаний в области моделирования бизнес-процессов и развитие необходимых практических умений и навыков их применения в будущей профессиональной деятельности и различных предметных областях бизнеса

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестов и защиты практических работ, контроль выполнения самостоятельной работы в форме доклада с презентацией, промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре и экзаменов в 4,6 семестрах для очной формы обучения; в форме зачета в 6 семестре и экзаменов в 5,7 семестрах для заочной формы обучения.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 3

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	ПК-8	Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии в части: ПК-8.1. Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.2. (Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.В.ДВ.2.1 «Цифровое моделирование бизнес-процессов» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Цифровые сервисы для бизнеса».

Изучение дисциплины «Цифровое моделирование бизнес-процессов» должно способствовать развитию основных профессиональных компетенций, необходимых для изучения последующих дисциплин основной образовательной программы бакалавриата, 43.03.01. «Сервис», профилю «Цифровые сервисы для бизнеса».

Освоение компетенции ПК-8 начинается с изучения дисциплины «Цифровое моделирование бизнес-процессов». Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы и получении новых знаний по дисциплинам: «Преддипломная практика».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 14 зачетных единиц 504 акад.часов.

Очная форма обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности		Семестры		
			Всего	4	5 6
1	Контактная работа обучающихся	222	74	74	74
	в том числе:	-	-	-	-
1.1.	Занятия лекционного типа	102	34	34	34

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 4

1.2.	Занятия семинарского типа, в том числе:	108	36	36	36
	Семинары				
	Лабораторные работы				
	Практические занятия	108	36	36	36
1.3.	Консультации	6	2	2	2
1.4.	Промежуточная аттестация				
2.	Самостоятельная работа	282	70	106	106
3.	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	6	экз.	зачет	экз
			2	2	2
4	Общая трудоемкость час	504	144	180	180
	з.е.	14	4	5	5

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Семестры			
		Всего	5	6	7
1	Контактная работа обучающихся	48	14	18	16
	в том числе:	-	-	-	-
1.1.	Занятия лекционного типа	16	4	6	6
1.2.	Занятия семинарского типа, в том числе:	20	6	8	6
	Семинары				
	Лабораторные работы				
	Практические занятия	20	6	8	6
1.3.	Консультации	6	2	2	2
1.4.	Промежуточная аттестация				
2.	Самостоятельная работа	456	130	162	164
3.	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	6	экз.	зачет	экз
			2	2	2
4	Общая трудоемкость час	504	144	180	180
	з.е.	14	4	5	5

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 5</i>

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения:

Н о м е р ку рс а/ с е м е с т р	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Ко нс ул ьт ац ии , ак ад . ча со в	Ф о р м а п р о ве д е н и я к о н с у л ьт а ц и и	С Р О , а к а д. ча с о в	Форма проведения СРО
			Занятия лекционн ого типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Прак тичес кие занят ия, акад. часов	Форма проведения практическог о занятия				
2/4	Конструирование	Тема 1. Основы	8,5	Традиционная	9	Практическая			17,5	Самостоятельное

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 7

	информационной модели бизнес-процессов	цифрового моделирования бизнес-процессов.		лекция		работа				изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 1				в форме тестирования				
2/4	Конструирование информационной модели бизнес-процессов	Тема 2. цифровой бизнес-процесс и его компоненты.	8,5	Лекция-дискуссия	9	Практическая работа			17,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС.
		Контрольная точка 2				Устный опрос				
2/4	Конструирование информационной модели бизнес-процессов	Тема 3. Эталонные и референтные модели	8,5	Лекция-дискуссия	9	Практическая работа			17,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 3				Устный опрос				
2/4	Конструирование	Тема 4. Методологии	8,5	Лекция-	9	Практическая			17,5	Самостоятельное

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 8

	информационной модели бизнес-процессов	цифрового моделирования бизнес-процессов.		дискуссия		работа				изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 4.				Тестирование				
	Консультация студентов – 2 часа									
2/4	Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа									

5 семестр

Номер курса/семестр	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, ак.часов	Форма проведения консультации	СРО, ак.часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
3/5	Стандартизация информационной	Тема 5. Создание IDEF0-модели бизнес-процесса.	8,5	Традиционная лекция	9	Практическая работа			26,5	Самостоятельное изучение

	модели бизнес-процессов									материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 1				Тестирование				
3/5	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов	Тема 6. Создание IDEF3-модели бизнес-процесса	8,5	Лекция-дискуссия	9	Практическая работа			26,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС.
		Контрольная точка 2				Тестирование				
3/5	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов	Тема 7. Создание DFD-модели бизнес-процесса.	8,5	Лекция-дискуссия	9	Практическая работа			26,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 3				Тестирование				
3/5	Стандартизация информационной модели бизнес-	Тема 8. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса.	8,5	Лекция-дискуссия	9	Практическая работа			26,5	Самостоятельное изучение материала,

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 10

	процессов									подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 4.				Тестирование				
	Консультация студентов – 2 часа									
3/5	Промежуточная аттестация –зачет– 2 часа									

6 семестр

Н о	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Кон	Ф	С	Форма

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 11</i>

м ер ку рс а/ се м ес тр		работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционно го типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционног о типа	Прак тичес кие занят ия, акад. часов	Форма проведения практическ ого занятия	сул ьта ции , ака д. час ов	о р м а п р о в е д е н и я к о н с у л ь т а ц и и	Р О , а к а д. ч а с о в	проведения СРО
3/6	Оптимизация информационно й модели бизнес-процессов	Тема 9. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов.	8,5	Традиционная лекция	9	Практическая работа			26,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 12

										занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 1				Устный опрос				
3/6	Оптимизация информационно й модели бизнес-процессов	Тема 10. Методики анализа бизнес-процессов.	8,5	Лекция-дискуссия	9	Практическая работа			26,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС.
		Контрольная точка 2				Устный опрос				
3/6	Оптимизация информационно й модели бизнес-процессов	Тема 11. Методы улучшения качества бизнес-процессов.	8,5	Лекция-дискуссия	9	Практическая работа			26,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 3				Устный опрос				
3/6	Оптимизация информационно й модели бизнес-процессов	Тема 12 Анализ свойств бизнес-процесса.	8,5	Лекция-дискуссия	9	Дискуссии по актуальным темам и разбор практических кейсов			26,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 13

										использованием ЭБС
		Контрольная точка 4.				Устный опрос				
	Консультация студентов – 2 часа									
3/6	Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа									

Для заочной формы обучения:
5 семестр

Н о	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Ко	Ф	С	Форма



мер кур са/ се м ес тр		работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционн ого типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Прак тичес кие занят ия, акад. часов	Форма проведения практическог о занятия	нс ул ьт ац ии , ак ад .ч а со в	о р м а п р о ве де ни я к о н с у л ьт а ц и и	Р О , а к а д. ч а с о в	проведения СРО
3/5	Конструирование информационной модели бизнес- процессов	Тема 1. Основы цифрового моделирования бизнес- процессов.	1	Традиционная лекция	1,5	Практическая работа			32,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 15

										ЭБС
		Контрольная точка 1				Устный опрос				
3/5	Конструирование информационной модели бизнес-процессов	Тема 2. цифровой бизнес-процесс и его компоненты.	1	Лекция-дискуссия	1,5	Практическая работа			32,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС.
		Контрольная точка 2				Тестирование				
3/5	Конструирование информационной модели бизнес-процессов	Тема 3. Эталонные и референтные модели	1	Лекция-дискуссия	1,5	Практическая работа			32,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 3				Устный опрос				
3/5	Конструирование информационной модели бизнес-процессов	Тема 4. Методологии цифрового моделирования бизнес-процессов.	1	Лекция-дискуссия	1,5	Практическая работа			32,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		_____ Лист 16

		Контрольная точка 4.				Тестирование				
	Консультация студентов – 2 часа									
3/5	Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа									

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 17

6 семестр

Номер курса/семестр	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Количество ак.часов	Форма проведения	СРО, ак.часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
3/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов	Тема 5. Создание IDEF0-модели бизнес-процесса.	1,5	Традиционная лекция	2	Практическая работа			40,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 1				Тестирование				
3/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов	Тема 6. Создание IDEF3-модели бизнес-процесса	1,5	Лекция-дискуссия	2	Практическая работа			40,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 18

										занятию с использованием ЭБС.
		Контрольная точка 2				Тестирование				
3/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов	Тема 7. Создание DFD-модели бизнес-процесса.	1,5	Лекция-дискуссия	2	Практическая работа			40,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 3				Тестирование				
3/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов	Тема 8. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса.	1,5	Лекция-дискуссия	2	Практическая работа			40,5	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 4.				Тестирование				
	Консультация студентов – 2 часа									
3/6	Промежуточная аттестация –зачет– 2 часа									

7 семестр

Н	Наименование	Наименование тем	Виды учебных занятий и формы их проведения
---	--------------	------------------	--



о м е р к у р с а/ с е м е с т р	раздела	лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем				Кон сул ьта ции , ака д. час ов	Ф о р м а п р о в е д е н и я к о н с у л ь т а ц и и	С Р О , а к а д. ч а с о в	Форма проведения СРО
			Занятия лекционно го типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционно го типа	Прак тичес кие занят ия, акад. часов	Форма проведения практическ ого занятия				
4/7	Оптимизация информационно й модели бизнес-	Тема 9. Инструментальные системы для моделирования бизнес-	1,5	Традиционная лекция	1,5	Практическая работа			41	Самостоятельное изучение материала, подготовка к

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 20

	процессов	процессов.								практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 1				Устный опрос				
4/7	Оптимизация информационно й модели бизнес-процессов	Тема 10. Методики анализа бизнес-процессов.	1,5	Лекция-дискуссия	1,5	Практическая работа			41	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС.
		Контрольная точка 2				Устный опрос				
4/7	Оптимизация информационно й модели бизнес-процессов	Тема 11. Методы улучшения качества бизнес-процессов.	1,5	Лекция-дискуссия	1,5	Практическая работа			41	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 3				Устный опрос				
4/7	Оптимизация информационно й модели бизнес-процессов	Тема 12 Анализ свойств бизнес-процесса.	1,5	Лекция-дискуссия	1,5	Дискуссии по актуальным темам и разбор практических			41	Самостоятельное изучение материала, подготовка к практическому

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		_____ Лист 21

						кейсов				занятию с использованием ЭБС
		Контрольная точка 4.				Устный опрос				
	Консультация студентов – 2 часа									
4/7	Промежуточная аттестация – экзамен– 2 часа									

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 22
---	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1.	Основы цифрового моделирования бизнес-процессов. (17,5/ 32,5 часов)	Основная литература 1. Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебно-методический комплекс / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2023. - 261 с. - ISBN 978-5-9765-3700-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2091324 2. Бедердинова, О. И. Технологии моделирования бизнес-процессов : учебное пособие / О.И. Бедердинова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 102 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-111154-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1913625 3. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 213 с. - ISBN 978-5-394-05500-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2085563 Дополнительная литература 1. Вайл, П. Цифровая трансформация бизнеса: изменение бизнес-модели для организации нового поколения / Питер Вайл, Стефани Ворнер ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - https://znanium.ru/catalog/document?id=352136 2. Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебно-методический комплекс / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2023. - 261 с. - ISBN 978-5-9765-3700-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2091324 . – Режим доступа: по подписке.
2.	цифровой бизнес-процесс и его компоненты. (17,5/ 32,5 часов)	
3.	Эталонные и референтные модели. (17,5/ 32,5 часов)	
4.	Методологии цифрового моделирования бизнес-процессов. (17,5/ 32,5 часов)	
5.	Создание IDEF0-модели бизнес-процесса. (26,5/ 40,5 часов)	
6.	Создание IDEF3-модели бизнес-процесса. (26,5/ 40,5 часов)	
7.	Создание DFD-модели бизнес-процесса. (26,5/ 40,5 часов)	
8.	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса. (26,5/ 40,5 часов)	
9.	Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов. (26,5/ 41 часов)	
10.	Методики анализа бизнес-процессов. (26,5/ 41 часов)	
11.	Методы улучшения качества бизнес-процессов. (26,5/ 41 часов)	
12.	Анализ свойств бизнес-процесса. (26,5/ 41 часов)	

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 23

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компе- тенции, индикат ора достиже ния компете нции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающи й формирование компете-тенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	ПК-9	Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии	Конструировани е информационно й модели бизнес- процессов Стандартизация информационно й модели бизнес- процессов Оптимизация информационно й модели бизнес- процессов	Знает современно е программно е обеспечени е, методологи ю моделирова ния и внедрения цифровых сервисов на предприяти и		
		ПК-8.1 Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии		Анализирует возможности использования цифровых сервисов на предприятии	Навыками разработки рекомендаций по внедрению цифровых сервисов	
		ПК-8.2 Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии		Знает технологию разработки цифровых систем; оценки затрат и экономической эффективности	Проводит сбор и обработку, информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии	Навыками моделирования бизнес-процессов и планирования работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 24

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знать современное программное обеспечение, методологию моделирования и внедрения цифровых сервисов на предприятии; технологию разработки цифровых систем; оценки затрат и экономической эффективности. Уметь анализировать возможности использования цифровых сервисов на предприятии; проводить сбор и обработку информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии. Владеть навыками разработки рекомендаций по внедрению цифровых сервисов; навыками моделирования бизнес-процессов и планирования работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии.	Тестирование, устный опрос	Студент демонстрирует знание современного программного обеспечения, методологии моделирования и внедрения цифровых сервисов на предприятии; технологии разработки цифровых систем; оценки затрат и экономической эффективности. Уметь анализировать возможности использования цифровых сервисов на предприятии; проводить сбор и обработку информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии. Владеть навыками разработки рекомендаций по внедрению цифровых сервисов; навыками моделирования бизнес-процессов и планирования работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии.	использование способности анализировать методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии; выполнять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе во время защиты практических работ с использованием компьютерной техники (Контрольная точка 1)

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 25
---	--	--

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 26
---	--	--

	этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 27

	наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
--	--	---

оценочная шкала устного ответа в процентах

Процентный интервал оценки	оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Тестирование на тему «Методологии цифрового моделирования бизнес-процессов».

Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество баллов 10 баллов, «хорошо» - с 7,2 балла, «удовлетворительно» - с 6,1 балла, «неудовлетворительно» - менее 5,1. Возможно использование компьютерных технологий тестирования

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий в процентах:

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания - Устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций,

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 28
---	--	--

«5»	новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 29
---	--	--

«3»	вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Средство оценивания – презентация (при подготовке к устному опросу)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	– содержание презентации соответствует заявленной теме; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрирована способность находить и систематизировать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности из различных источников; – студент не использует зрительную опору для изложения содержания презентации; – 80% презентации – это иллюстративный материал, а не текст;	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 30
---	--	--

	- не нарушен временной регламент презентации.	компетенций, предусмотренных программой
«4»	- содержание презентации соответствует заявленной теме; - материал изложен грамотно, но присутствует незначительное отклонение от логической последовательности; - продемонстрирована способность находить и систематизировать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности из различных источников. - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: - а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; - б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; - в) незначительно превышен временной регламент.	- обучающийся показывает полное знание - программного материала, основной и - дополнительной литературы; - дает полные ответы на дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; - правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; - демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3»	- содержание презентации соответствует заявленной теме; - усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; - имелись затруднения или допущены ошибки в изложении содержания презентации; - продемонстрирована способность находить и систематизировать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности из различных источников	- обучающийся показывает знание основного - материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; - при ответе на дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; - не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; - подтверждает освоение

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 31
---	--	------------------------------

	– использование зрительной опоры при изложении содержания презентации.	компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	– не раскрыта тема презентации; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части изложенного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – Значительно нарушен временной регламент презентации; – использование зрительной опоры при изложении содержания презентации.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	Оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации в форме решения тестовых заданий для зачета/экзамена

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 32
---	--	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2,3/4/5	Конструирование информационной модели бизнес-процессов ПК-8.1.	1-ая контрольная точка - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме тестирования обучающихся	25 тестовых заданий Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество баллов 10 баллов , «хорошо» - с 7,2 балла, «удовлетворительно» - с 6,1 балла, «неудовлетворительно» - менее 5,1. Возможно использование компьютерных технологий тестирования
2,3/4/5	Конструирование информационной модели бизнес-процессов ПК-8.1.	2-ая контрольная точка, - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме устного опроса обучающихся	Устный опрос выполняется в аудитории. Суммарный вес 10 баллов. Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из –от 5 до 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал; 1 – сделал, допустил 9 ошибки; 2 – сделал, допустил 8 ошибки; 3 – сделал, допустил 7 ошибки; 4 – сделал, допустил 6 ошибку и т.д.
2,3/4/5	Конструирование информационной модели бизнес-процессов ПК-8.1.	3-ая контрольная точка, - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме устного опроса обучающихся	Устный опрос выполняется в аудитории. Суммарный вес 10 баллов. Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из –от 5 до 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал; 1 – сделал, допустил 9 ошибки; 2 – сделал, допустил 8 ошибки; 3 – сделал, допустил 7 ошибки; 4 – сделал, допустил

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 33
---	--	--

			6 ошибку и т.д.
2,3/4/5	Конструирование информационной модели бизнес-процессов ПК-8.1.	4-ая контрольная точка, в виде Тестирование	Устный опрос выполняется в аудитории (Максимум количество баллов 10 баллов). Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество баллов 15 баллов , «хорошо» - с 18 балла, соотношение правильных ответов 72%; «удовлетворительно» - с 15,25 балла, соотношение правильных ответов 61%; «неудовлетворительно» - менее 12,75б, соотношение правильных ответов 51% Возможно использование компьютерных технологий тестирования
2,3/5/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	1-ая контрольная точка - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме тестирования обучающихся	10 тестовых заданий Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество баллов 10 баллов , «хорошо» - с 7,2 балла, «удовлетворительно» - с 6,1балла, «неудовлетворительно» - менее 5,1. Возможно использование компьютерных технологий тестирования
2,3/5/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	2-ая контрольная точка - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме тестирования обучающихся	10 тестовых заданий Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество баллов 10 баллов , «хорошо» - с 7,2 балла, «удовлетворительно» - с 6,1балла, «неудовлетворительно» - менее 5,1. Возможно использование компьютерных технологий

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 34
---	--	--

			тестирования
2,3/5/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	3-ая контрольная точка - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме тестирования обучающихся	10 тестовых заданий Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество баллов 10 баллов , «хорошо» - с 7,2 балла, «удовлетворительно» - с 6,1 балла, «неудовлетворительно» - менее 5,1. Возможно использование компьютерных технологий тестирования
2,3/5/6	Стандартизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	4-ая контрольная точка, в виде Тестирование	Устный опрос выполняется в аудитории (Максимум количество баллов 10 баллов). Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество баллов 25 баллов , «хорошо» - с 18 балла, соотношение правильных ответов 72%; «удовлетворительно» - с 15,25 балла, соотношение правильных ответов 61%; «неудовлетворительно» - менее 12,756, соотношение правильных ответов 51% Возможно использование компьютерных технологий тестирования
2,3/6/7	Оптимизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	1-ая контрольная точка - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме устного опроса обучающихся	Устный опрос выполняется в аудитории. Суммарный вес 10 баллов . Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из –от 5 до 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал; 1 – сделал, допустил 9 ошибки; 2 – сделал, допустил 8 ошибки; 3 – сделал, допустил 7

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 35
---	--	--

			ошибки; 4 – сделал, допустил 6 ошибку и т.д.
2,3/6/7	Оптимизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	2-ая контрольная точка, - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме устного опроса обучающихся	Устный опрос выполняется в аудитории. Суммарный вес 10 баллов. Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из –от 5 до 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал; 1 – сделал, допустил 9 ошибки; 2 – сделал, допустил 8 ошибки; 3 – сделал, допустил 7 ошибки; 4 – сделал, допустил 6 ошибку и т.д.
2,3/6/7	Оптимизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	3-ая контрольная точка, - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме устного опроса обучающихся	Устный опрос выполняется в аудитории. Суммарный вес 10 баллов. Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из –от 5 до 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал; 1 – сделал, допустил 9 ошибки; 2 – сделал, допустил 8 ошибки; 3 – сделал, допустил 7 ошибки; 4 – сделал, допустил 6 ошибку и т.д.
2,3/6/7	Оптимизация информационной модели бизнес-процессов ПК-8.2.	4-ая контрольная точка, - формализованное наблюдение и оценка результатов выполнения практических заданий в форме устного опроса обучающихся	Устный опрос выполняется в аудитории. Суммарный вес 15 баллов.

Типовые контрольно-измерительные задания текущего контроля для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных по блоку «Конструирование информационной модели бизнес-процессов» ПК-8.1. (20 вопросов).

Тестовые задания на тему «Основы цифрового моделирования бизнес-процессов»

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 36
---	--	--

1. В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации?

1. Можно
2. Можно только на уровне детализации процедуры
3. Невозможно
4. Детальную процедуру нет, только модель событий

3. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа — IT-обеспечение – Доставка?

1. Да
2. Да, только поменяв местами процессы
3. Нет, потому что «IT-обеспечение» — более главный процесс
4. Нет, потому что один из процессов не относится к основным

2. ARIS — это

1. Программа для управления качеством
2. методология структурного моделирования
3. методология объектного моделирования
4. Графический редактор

3. BPM заключается в

- 1.) предоставлении участнику процесса права на принятие решения
- 2.) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
- 3.) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов
- 4.) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему
- 5.) соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации
- 6.) выявлении целостности структуры системы
- 7.) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач
- 8.) узкой специализации участников процесса

4. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?

- 1.) Нет
- 2.) Да, но только объект «Организационная единица»
- 3.) Да, но только на процесс верхнего уровня
- 4.) Да, но только на процесс верхнего уровня

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <i>Лист 37</i>
---	---	--

5. Референтная модель отражает:
 - 1.) структуру процессов верхнего уровня
 - 2.) логику выполнения процессов
 - 3.) логику взаимодействия подразделений
 - 4.) структуру основных процессов

6. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...
 - 1.) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)
 - 2.) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
 - 3.) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)
 - 4.) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)

7. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга
 - 1.) ни одной
 - 2.) четыре фазы
 - 3.) три фазы
 - 4.) шесть фаз
 - 5.) любое количество
 - 6.) две фазы

8. Какая последовательность объектов корректна?
 - 1.) Событие-событие-должность
 - 2.) Событие-функция-событие-интерфейс процесса
 - 3.) Функция-событие-функция-должность
 - 4.) Функция-функция-событие

9. После логического оператора «XOR» процедура делится на 5 ветвей. Возможна ли такая ситуация?
 - 1.) Только после некоторых функций
 - 2.) Невозможна

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 38
---	--	--

- 3.) Только при наличии других логических операторов
 - 4.) Только после некоторых событий
 - 5.) Возможна
10. В соответствии со стандартом организация — это:
- 1.) система должностей и бизнес-ролей с четкими функциями совокупность процессов и ресурсов для их выполнения
 - 2.) группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений
11. Каков основной недостаток функционального подхода?
- 1.) не способствует «горизонтальной» коммуникации
 - 2.) трудно создать проект по совершенствованию бизнес-процессов нет — только исполнение команд
 - 3.) четкая иерархия оргструктуры
12. Референтная модель:
- 1.) рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей
 - 2.) обязательная модель при описании процессов предприятия
 - 3.) интегрированная в информационную систему блок-схема управления процессами
 - 4.) Система управления по Тейлору
 - 5.) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли
 - 6.) заложила основу для информационных систем
 - 7.) устарела и не используется современными организациями
 - 8.) ориентирована на инициативу и развитие персонала
 - 9.) Возможно ли построить основные процессы без связей между объектами по типу «предшествующий-последующий»?
13. Сколько объектов в модели eEPC соответствует данному описанию: «Клиент согласился переоформить карту, после чего менеджер оформляет договор на обслуживание»?
- 1.) 3
 - 2.) 2
 - 3.) 4
 - 4.) 5
14. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 39
---	--	--

- 1.) оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов использование в организации матричной организационной структуры
 - 2.) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
 - 3.) использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений
 - 4.) Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровня банка
15. Возможно ли декомпозировать на подгруппы процессов процессы верхнего уровнябанка: «Кредитование физических лиц» и «Кредитование юридических лиц»?
- 1.) Да, но только первый
 - 2.) Невозможно
 - 3.) Да, но только второй
 - 4.) Да, можно оба
16. Можно ли объект организационной структуры декомпозировать на процесс?
- 1.) Да, но только объект «Организационная единица»
 - 2.) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - 3.) Нет
 - 4.) Да, но только на процесс верхнего уровня
 - 5.) Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию.
17. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?
- 1.) Person Type (бизнес-роль)
 - 2.) Function (Функция)
 - 3.) Function (Функция)
 - 4.) Position (Должность)
18. Сколько событий в данном описании: «Начальник утвердил документ. После этого менеджер звонит клиенту для информирования. Клиент либо согласен продолжать сотрудничество, либо отказывается от него»?
- 1.) 4
 - 2.) 1

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 40
---	--	--

3.) 3

4.) 2

19. К основным принципам в методологии SADT относят:

- а) четкое определение цели моделирования
- б) фиксация единой точки зрения на моделируемую систему
- с) определение границ
- д) декомпозиция, обеспечивающая последовательную детализацию описания
- е) определение глоссария

20. В основе методологии IDEF0 лежат понятия:

- а) функциональный блок
- б) интерфейсная дуга
- с) декомпозиция
- д) глоссарий
- е) точка зрения
- ф) внешняя сущность

Дискуссии по актуальным темам и разбор практических кейсов по блоку «Конструирование информационной модели бизнес-процессов», контрольная точка 3, контроль в форме устного опроса.

1. Разработка проекта моделирования и оптимизации основных бизнес-процессов подразделения предприятия.
2. Разработка проекта моделирования и оптимизации вспомогательных (обеспечивающих) бизнес-процессов подразделения предприятия.
3. Разработка проекта стратегического управления предприятием с использованием метода сбалансированных показателей.
4. Разработка проекта моделирования бизнес-процессов предприятия с использованием шаблонных техник описания.
5. Разработка проекта оптимизации организационной структуры предприятия на основе процессного подхода к управлению.
6. Разработка проекта документирования бизнес-процессов подразделения предприятия.
7. Разработка проекта регламентации бизнес-процессов подразделения предприятия.
8. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления предприятием.
9. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления производством предприятия.
10. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов подразделения предприятия.
11. Разработка проекта диагностики и оценки бизнес-процессов подразделения предприятия.
12. Разработка проекта качественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
13. Разработка проекта количественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 41
---	--	--

Задания закрытого типа: на установление соответствия и на установление последовательности (10 вопросов) по блоку «Стандартизация информационной модели бизнес-процессов» ПК-8.2.

1. Установите соответствие между методологией и её назначением:

1)IDEF0	А)методология построения реляционных информационных структур
2)IDEFIX(WEFl Extended)	Б)методология функционального моделирования, с помощью наглядного графического языка изучаемая система предстает в виде набора связанных функций (функциональных блоков)
3)IDEF2	В)методология динамического моделирования развития систем

Ответ:

1	2	3
б	а	в

2. Установите соответствие между методологией и её назначением:

1)IDEF3	А) методология документирования процессов, происходящих в системе, описываются сценарии и последовательность операций для каждого процесса.
2)IDEF1	Б) методология моделирования информационных потоков внутри систем, позволяющая отображать их структуру и взаимосвязи.
3)IDEF4	В) методология построения объектно-ориентированных систем, средства данной методологии позволяют наглядно отображать структуру объектов и заложенные принципы их взаимодействия, позволяя тем самым анализировать и оптимизировать сложные объектно-ориентированные

Ответ:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 42
---	--	--

1	2	3

3. Установите соответствие:

1) SADT требует, чтобы модель рассматривалась все время с одной и той же позиции. Эта позиция называется:	А) Диаграмма описания последовательности выполнения процесса
2) PFDD (Process Flow Description Diagrams) – это	Б) Точка зрения
3) OSTN (Object State Transition Network) – это	В) Сеть изменений объектных состояний.

Ответ:

1	2	3

4. Установите соответствие между понятием и его значением:

1) DATA FLOW	А) механизм, использующийся для моделирования передачи информации между участниками процесса информационного обмена
2) DATA STORE	Б) представляет собой абстрактное устройство для хранения информации
3) EXTERNAL REFERENCE	В) объект диаграммы потоков данных, являющийся источником или приемником информации извне модели

Ответ:

1	2	3

5. Установите соответствие между логическими элементами и их использованием:

Оператор AND	Завершение выполнения функции может инициировать только одно из событий в зависимости от условий
Оператор OR	завершение выполнения функции может инициировать одно или

	несколько событий
Логический оператор XOR	завершение выполнения функции должно инициировать одновременно несколько событий

Ответ:

1	2	3

6. Установите соответствие между логическими элементами и их использованием:

1)Оператор AND	А)событие происходит только после обязательного завершения выполнения нескольких функций
2)Оператор OR	Б)событие происходит сразу после завершения выполнения либо одной, либо другой функции
3)Логический оператор XOR	В)событие происходит после завершения выполнения одной или нескольких функций

Ответ:

1	2	3

7. Установите соответствие между логическими элементами и их использованием:

1)Оператор AND	А) одно событие инициирует одновременное выполнение нескольких функций
2)Оператор OR	Б) функция может начать выполняться после того, как произойдет одно или несколько событий
3)Логический оператор XOR	В) функция может начать выполняться сразу после того как, произойдет либо одно событие, либо другое

Ответ:

1	2	3

--	--	--

8. Установите правильную последовательность этапов построения диаграммы в нотации EPC:

- Определяем, что у нас есть и чего мы хотим (граничные события).
- присоединяем документы и (или) информацию, которая необходима для выполнения каждого этапа (входы) и документы, которые являются результатами работы на каждом этапе (выходы).
- «Разбавляем» граничные события действиями и соответствующими им промежуточными событиями.
- Оцениваем полноту и качество схемы, анализируем, все ли варианты исполнения процесса учтены в схеме.
- Добавляются связи с исполнителями с обозначением ролей.

Ответ:

9. Установите соответствие между фигурами и их значением в нотации EPC.

1) Розовые фигуры	А) События
2) Зелёные элементы	Б) Исполнители
3) Желтые овалы	В) Функции

Ответ:

1	2	3

10. Установите соответствие между понятием и его значением:

1) Правило балансировки	А) при детализации подсистемы или процесса детализирующая диаграмма в качестве внешних источников или приемников данных может иметь только те компоненты (подсистемы, процессы, внешние сущности, накопители данных), с которыми имеют информационную связь детали
2) Правило нумерации	Б) инструмент, позволяющий описать переход стрелки (т. е. передачу данных или объектов) с одной диаграммы на другую

3) Межстраничные ссылки	В) при детализации процессов должна поддерживаться их иерархическая нумерация
-------------------------	---

Ответ:

1	2	3

Контрольные вопросы по подготовке к защите практической работы

1. Для чего строится диаграмма IDEF3?
2. Чем диаграмма IDEF3 отличается от диаграммы IDEF0?
3. Как графически обозначается работа в диаграмме IDEF3?
4. С какой целью между работами устанавливают перекресток?
5. Какие типы перекрестков вам знакомы?

Контрольное задание

Продолжите выполнение контрольного задания.

1. Откройте файл **Kr5.bp1**.
2. Постройте диаграмму **IDEF3**, используя перекрестки, добавьте в диаграмму объект ссылки.
3. Сохраните файл в своей папке с именем **Kr6.bp1**.

После того, как эта работа будет проделана, пригласите преподавателя и продемонстрируйте ему результат.

Контрольные вопросы по подготовке к защите практической работы

1. Для чего служит DFD - диаграмма?
2. В чем отличие DFD - диаграммы от IDFE0?
3. Какой инструмент используется для построения внешних сущностей?
4. Каким инструментом можно построить Хранилище данных?
5. Какие графические элементы используются для обозначения на диаграмме Работы, Поток данных, Хранилищ данных?
6. Задания открытого типа с развернутым ответом (20 заданий)

Задания открытого типа с развернутым ответом (20 заданий). ПК-8.2.

1. Дайте определение нотации IDEF3.

Ответ:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 46
---	--	--

2. Методология онтологического исследования сложных систем. С помощью этой методологии онтология системы может быть описана при помощи определенного словаря терминов и правил, на основе которых могут быть сформированы достоверные утверждения о состоянии рассуждений.
Ответ:
3. Поясните, что относится к основным принципам методологии SADT.
Ответ:
4. Какие понятия лежат в основе методологии IDEF0?
Ответ:
5. Через запятую укажите пять видов дуг.
Ответ:
6. Некоторое состояние, которое принимает система и определяет дальнейшее развитие одного или более бизнес- процессов – это _____
Ответ:
7. Действие или подпроцесс, выполняемый с целью получения заданного результата и перевода системы из одного состояния в другое – это _____
Ответ:
8. К преимуществам нотации EPC относится _____
Ответ:
9. К недостаткам нотации EPC можно отнести _____
Ответ:
10. _____ являются основным средством моделирования функциональных требований к проектируемой системе.
Ответ:
11. Для построения диаграмм потоков данных используются в основном методологии _____
Ответ:
12. В DFD _____ представляют собой функции системы, преобразующие входы в выходы.
Ответ:
13. В DFD _____ - это механизм, использующийся для моделирования передачи информации между участниками процесса информационного обмена.
Ответ:
14. Нотация _____ - это нотация моделирования или описания бизнес- процессов, представляет собой систему условных обозначений и их описания для моделирования бизнес-процессов.
Ответ:
15. Методология _____ представляет собой современный подход к структурированному описанию.
Ответ:.
16. _____ представляет собой язык графического описания для объектного моделирования в области.

Ответ:

17. _____ - это методология структурного анализа и проектирования, интегрирующая процесс моделирования, управление конфигурацией проекта, использование дополнительных языковых средств и руководство проектом со своим графическим языком.

Ответ:

18. Структуры данных могут содержать _____

Ответ:

19. Эти методологии поддерживают интеграцию следующих средств: диаграммы потоков данных, словари данных, которые являются каталогами всех элементов данных, присутствующих в DFD, включая групповые и индивидуальные потоки данных, хранилища и процессы, а также все их атрибуты, миниспецификации обработки, описывающие DFD-процессы нижнего уровня и являющиеся базой для генерации кодов.

Ответ:

20. На картинке рисунок под номером _____, обозначает на диаграмме DFD Хранилище данных.



Ответ:

Типовые контрольно-измерительные задания промежуточной аттестации для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Краткие методические указания по подготовке к промежуточной аттестации (зачёту и экзамену) в процессе освоения образовательной программы

Зачёт является формой промежуточного контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Подготовка к зачёту способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к зачёту, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачёте студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по учебной дисциплине.

В период подготовки к зачёту студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 48
---	--	------------------------------

При подготовке к зачёту студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, рекомендованные правовые акты, основную и дополнительную литературу.

На зачёт выносится материал в объёме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачёт проводится в устной форме.

Ведущий данную дисциплину преподаватель составляет билеты, которые утверждаются руководителем ОПОП и включают в себя два (три) вопроса включающих ситуационные задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня рекомендованных для подготовки вопросов зачёта, доведенного до сведения студентов накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный зачёт, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего зачёт.

На подготовку к ответу на билет на зачёте отводится 20 минут.

Для прохождения зачёта студенту необходимо иметь при себе зачетную книжку и письменные принадлежности. Зачёт принимает преподаватель, читавший учебную дисциплину в данном учебном потоке (группе). За нарушение дисциплины и порядка студенты могут быть удалены с зачёта.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме устного экзамена , проводимого в 4 семестре очной формы/ 5 семестре заочной формы по блоку «Конструирование информационной модели бизнес-процессов»

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Что такое процессный подход к управлению предприятием?
3. Что представляет собой функциональный подход к управлению предприятием?
4. Какой подход к управлению предприятием лучше: процессный или функциональный? Почему?
5. Что представляет собой новый класс программных систем BPM (цель, составляющие, возможности)?
6. Что представляют собой элементы схемы процесса в готовом программном приложении (на интерфейсных формах)?
7. Может ли заменить BPM-система корпоративную информационную систему класса ERP и почему?
8. Почему в данной дисциплине рассматривается система менеджмента качества? Как связаны СМК и процессный подход?
9. Чем отличаются прорывные подходы к улучшению БП от постоянного улучшения?
10. Что представляет собой цикл PDCA? Как можно представить образовательный процесс в соответствии с этим циклом?
11. Какие типы БП можно выделить?
12. Каковы основные элементы сервисно-ориентированной архитектуры?
13. Каковы основные точки зрения в сбалансированной системе показателей?
14. Какие существуют способы описания БП?
15. Чем отличается методология «полного» описания от «ускоренного» описания БП?
16. Чем отличается схема процесса от экземпляра процесса?
17. Каковы основные элементы процесса на языке BPEL?

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 49
---	---	--------------------------------

18. Что такое виртуальное предприятие? Как BPM-система способствует организации такого виртуального предприятия?
19. Какие выделяют виды документов?
20. Каковы бывают цели проекта описания БП?
21. Приведите примеры показателей БП?
22. Как можно проанализировать описанный процесс?
23. Приведите примеры ресурсов, которые должны быть в распоряжении владельца БП для успешного протекания процесса.
24. Для поддержки каких стадий жизненного цикла БП предназначены модули BPM-системы?
25. Какие существуют стандарты СМК? Чем отличаются?
26. Какие Вы знаете BPM-системы?
27. Позволяет ли реинжиниринг управлять БП? Почему?

Перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме устного зачета , проводимого в формы 5 семестре очной формы/ 6 семестре заочной по блоку «Стандартизация информационной модели бизнес-процессов»

1. Понятие проектного менеджмента ИС. Проблематика проектного менеджмента ИС.
2. Методологическая основа целенаправленного управления проектами создания ИС.
3. Стандартизация в проектном менеджменте ИС.
4. Стадии создания ИС.
5. Способы реализации проекта создания ИС.
6. Процессы жизненного цикла ИС и их место в проекте.
7. Основные свойства моделей жизненного цикла ИС и их влияние на организацию проекта.
8. Цели проекта. Формирование идеи проекта.
9. Организация проектного коллектива.
10. Определение структуры проекта ИС.
11. Консалтинговое обследование и модели деятельности предприятия. Анализ требований к ИС.
12. Представление проекта в виде «черного ящика». Классификация проектов.
13. Стандарты в области управления проектами и корпоративные технологии управления проектами. Стандарт Project Management Method (PJM). Стандарт PJM. Стандарт Oracle Project Development Method. Стандарт ИСО 15551.
14. Процессно-ориентированная методология управления проектом.
15. Жизненный цикл процесса управления проектом. Цели и задачи для каждой из категорий жизненного цикла управления проектом.
16. Задачи, стоящие перед IT-менеджером на каждом этапе управления проектом.
17. Виды ресурсов для обеспечения жизненного цикла информационных систем.
18. Основные принципы создания проекта ИС, свойства проекта и цели проектирования.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 50
---	--	------------------------------

19. Процессы контроля. Метод PERT. Метод GERT
20. Системы стандартизации, применяемые в проектном менеджменте ИС.
21. Виды рисков проекта ИС.
22. Участники проекта ИС.
23. Организационные формы проектов ИС.
24. Назначение, типы и порядок разработки смет.
25. Структура сметной стоимости и методы ее определения.
26. Бюджетирование проекта.
27. Оптимизация плана проекта по показателю время/стоимость.
28. Организационная структура управления и система взаимоотношений участников проекта.
29. Технология управления изменениями.
30. Контроль стоимости проекта. Методы, задачи и виды контроля.
31. Оценка текущего статуса проекта и прогнозирование изменений.
32. Управление коммуникациями в проекте.
33. Ответственность об исполнении.
34. Управление завершением проекта.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме устного экзамена , проводимого в формы 6 семестре очной формы/ 7 семестре заочной по блоку «Конструирование информационной модели бизнес-процессов»

1. Исторические предпосылки, сущность, преимущества и недостатки функционального подхода к управлению предприятием.
2. Понятие бизнес-процесса. Понятие процессного подхода. Классификация бизнес-процессов.
3. Методологии описания бизнес-процессов. Деятельность предприятия на верхнем уровне (процессы высшего уровня). Проверка адекватности моделей бизнес-процессов.
4. Жизненный цикл бизнес-процесса. Управление бизнес-процессами в соответствии с циклом Деминга-Шухарта PDCA.
5. Методики определения целей проекта реорганизации бизнес-процессов.
6. Анализ бизнес-процессов.
7. Система менеджмента качества: стандарты, структура, осуществление непрерывного улучшения.
8. Методология «ускоренного» описания бизнес-процессов.
9. Методология «полного» описания бизнес-процессов.
10. Подходы к улучшению бизнес-процессов: постоянное улучшение, прорывные методы. Методика быстрого анализа решения (FAST).
11. Бенчмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (Концентрированное улучшение).
12. Реинжиниринг бизнес-процессов.
13. Стадии зрелости процессов.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <i>Лист 51</i>
---	---	--

14. Сбалансированная система показателей.
15. Три волны BPM. BPMS: понятие, предпосылки появления, принцип действия. Понятия «схем Понятие проектного менеджмента ИС. Проблематика проектного менеджмента ИС.
16. Методологическая основа целенаправленного управления проектами создания ИС.
17. Стандартизация в проектном менеджменте ИС.
18. Стадии создания ИС.
19. Способы реализации проекта создания ИС.
20. Процессы жизненного цикла ИС и их место в проекте.
21. Основные свойства моделей жизненного цикла ИС и их влияние на организацию проекта.
22. Цели проекта. Формирование идеи проекта.
23. Организация проектного коллектива.
24. Определение структуры проекта ИС.
25. Консалтинговое обследование и модели деятельности предприятия. Анализ требований к ИС.
26. Представление проекта в виде «черного ящика». Классификация проектов.
27. Стандарты в области управления проектами и корпоративные технологии управления проектами. Стандарт Project Management Method (PJM). Стандарт PJM. Стандарт Oracle Project Development Method. Стандарт ИСО 15551.
28. Процессно-ориентированная методология управления проектом.
29. Жизненный цикл процесса управления проектом. Цели и задачи для каждой из категорий жизненного цикла управления проектом.
30. Задачи, стоящие перед IT-менеджером на каждом этапе управления проектом.
31. Виды ресурсов для обеспечения жизненного цикла информационных систем.
32. Основные принципы создания проекта ИС, свойства проекта и цели проектирования.
33. Процессы контроля. Метод PERT. Метод GERT
34. Системы стандартизации, применяемые в проектном менеджменте ИС.
35. Виды рисков проекта ИС.
36. Участники проекта ИС.
37. Организационные формы проектов ИС.
38. Назначение, типы и порядок разработки смет.
39. Структура сметной стоимости и методы ее определения.
40. Бюджетирование проекта.
41. Оптимизация плана проекта по показателю время/стоимость.
42. Организационная структура управления и система взаимоотношений участников проекта.
43. Технология управления изменениями.
44. Контроль стоимости проекта. Методы, задачи и виды контроля.
45. Оценка текущего статуса проекта и прогнозирование изменений.
46. Управление коммуникациями в проекте.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 52
---	--	--

47. Отчетность об исполнении.

48. Управление завершением проекта.

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Практическое занятие № 1.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 1, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Конструирование информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 1. Основы цифрового моделирования бизнес-процессов.

Практическое занятие, предусматривающее Выделить основные, вспомогательные и процессы управления предметной области, согласно выбранного варианта

Цель занятия: получить практические навыки выделения бизнес-процессов предметной области.

Практические навыки: получить практические навыки выделения бизнес-процессов предметной области.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Сущность и практическое применение моделирования бизнес-процессов.
2. Модели, связи и объекты.
3. Инструменты моделирования бизнес-процессов.
4. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 1).

Практическое занятие № 2.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 2, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Конструирование информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 2. цифровой бизнес-процесс и его компоненты.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: получить практические навыки структурного анализа предметной области.

Практические навыки: получить практические навыки структурного анализа предметной области.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

Защита отчета по лабораторной работе заключается в предъявлении преподавателю полученных результатов в виде файла и демонстрации полученных навыков при ответах на вопросы преподавателя.

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 2).

Практическое занятие № 3.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 3, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Конструирование информационной модели бизнес-процессов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 53
---	--	--

Тема и содержание занятия: Тема 3. Эталонные и референтные модели.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: получить практические навыки применения методологии моделирования бизнес-процессов

Практические навыки: получить практические навыки моделирования бизнес-процессов.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 3)

Практическое занятие № 4.

Вид практического занятия: Контрольная точка 4, в форме тестирования

Раздел: Конструирование информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 4. Методологии цифрового моделирования бизнес-процессов.

Практическое занятие, предусматривающее

Цель занятия: получить практические навыки моделирования бизнес-процессов.

Практические навыки:

Вопросы, выносимые на обсуждение:

ТЕСТИРОВАНИЕ

S: Необходимость диагностики бизнес-процессов предприятия появляется, если:

: Сотрудники различных структурных подразделений спорят о том, кто именно должен был сделать тот или иной блок работ

: Себестоимость продукции (или услуг) не превышает плановые показатели и рост затрат легко можно проследить

: Новые сотрудники слишком долго учатся, однако приносят достаточно прибыли

S:Целью работ по диагностике бизнес-процессов является:

:Получение представления о цепочках действий, которые планируется провести

:Получение представления о системе бизнес-процессов «как есть»

:Получение представления о системе бизнес-процессов для определения требований

S:Для чего используются результаты диагностики бизнес-процессов?

: Полученное описание показателей эффективности в свою очередь позволяет делать выводы о проблемных точках в имеющейся системе бизнес-процессов и искать меры по их устранению

: Знакомит с работой системы

: Полученные сведения используются для разработки новых целей и стратегий предприятия

S:Результатами работы консультантов по диагностике бизнес-процессов являются:

: Обобщенные диаграммы бизнес-процессов

: Отчет о состоянии показателей эффективности бизнес-процессов

: Формализованное видение компании (Vision)

S:Что является первым этапом работы по диагностике бизнес-процессов?

: формализация стратегических целей организации и проблем в деятельности компании, а также расстановка приоритетов

: описание текущей цепочки бизнес-процессов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 54
---	--	--

: организация фокус-группы и проведение индивидуальных интервью с руководителями различного уровня и с рядовыми исполнителями

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 4).

Практическое занятие № 5.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 1, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Стандартизация информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 5. Создание IDEF0-модели бизнес-процесса.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: Ознакомиться с основами методологии IDEF0 и основами работы с пакетом BPWin. Получить практические навыки в построении IDEF0-модели бизнес-процесса средствами пакета BPWin.

Практические навыки: в построении IDEF0-модели бизнес-процесса средствами пакета BPWin.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Как нумеруются модели в иерархии **IDEF0**?
2. Дайте понятие определению **Дерево узлов**.
3. Какой процесс в разработке модели называют функциональной декомпозицией?
4. Как можно вынести цель и точку зрения проекта на диаграмму?
5. Для чего необходимо составление отчета?

Продолжительность занятия – 9 часов / 2 часа (входит опрос по контрольной точке – 1).

Практическое занятие № 6.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 2, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Стандартизация информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 6. Создание IDEF3-модели бизнес-процесса.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: Получить практические навыки в построении IDEF3-модели бизнес-процесса средствами пакета BPWin.

Практические навыки: в построении IDEF3-модели бизнес-процесса средствами пакета BPWin.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Для чего строится диаграмма IDEF3?
 2. Чем диаграмма IDEF3 отличается от диаграммы IDEF0?
 3. Как графически обозначается работа в диаграмме IDEF3?
 4. С какой целью между работами устанавливают перекресток?
 5. Какие типы перекрестков вам знакомы?
- Продолжительность занятия – 9 часов / 2 часа (входит опрос по контрольной точке – 2).

Продолжительность занятия – 9 часов / 2 часа (входит опрос по контрольной точке – 2).

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 55
---	--	--

Практическое занятие № 7.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 3, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Стандартизация информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 7. Создание DFD-модели бизнес-процесса.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: Получить практические навыки в построении DFD-модели бизнес-процесса средствами пакета BPWin.

Практические навыки: в построении DFD-модели бизнес-процесса средствами пакета BPWin.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Для чего служит DFD - диаграмма?
2. В чем отличие DFD - диаграммы от IDFE0?
3. Какой инструмент используется для построения внешних сущностей?
4. Каким инструментом можно построить Хранилище данных?
5. Какие графические элементы используются для обозначения на диаграмме Работы, Поток данных, Хранилищ данных?

Продолжительность занятия – 9 часов / 2 часа (входит опрос по контрольной точке – 3).

Практическое занятие № 8.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 4, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Стандартизация информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 8. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: Получить практические навыки в оценке бизнес-процесса по методологии функционально-стоимостного анализа с помощью пакета BPWin.

Практические навыки: в оценке бизнес-процесса по методологии функционально-стоимостного анализа с помощью пакета BPWin.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Дайте определение понятию стоимостный анализ.
2. Какова роль стоимостного анализа в моделировании бизнес-процессов?
3. Какие понятия включает в себя стоимостный анализ?
4. Какие действия в программе необходимо выполнить, чтобы получить отчет о стоимости бизнес-процесса?

Продолжительность занятия – 9 часов / 2 часа (входит опрос по контрольной точке – 4).

Практическое занятие № 9.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 1, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Оптимизация информационной модели бизнес-процессов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 56
---	--	--

Тема и содержание занятия: Тема 9. Инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: Получить практические навыки в использовании инструментальных систем для моделирования бизнес-процессов

Практические навыки: в использовании инструментальных систем для моделирования бизнес-процессов

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Перечислить этапность общего порядка построения функциональной модели бизнес-процессов в работе с изучаемым CASE-средством моделирования.
2. Для чего используется механизм туннелирования при построения функциональных моделей, и как он реализуется в среде Allfusion Process Modeler?
3. Какие уровни моделирования поддерживаются в изучаемом CASE-средстве?
4. Охарактеризуйте основные конструктивные элементы среды Allfusion Process Modeler используемые при построении функциональных моделей рассматриваемой предметной области.

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 1).

Практическое занятие № 10.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 2, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Конструирование информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 10. Методики анализа бизнес-процессов.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: Получить практические навыки анализа бизнес-процессов

Практические навыки: анализа бизнес-процессов

Вопросы, выносимые на обсуждение:

Защита отчета по лабораторной работе заключается в предъявлении преподавателю полученных результатов в виде файла и демонстрации полученных навыков при ответах на вопросы преподавателя.

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 2).

Практическое занятие № 11.

Вид практического занятия: Практическая работа, контрольная точка 3, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Конструирование информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 11. Методы улучшения качества бизнес-процессов.

Практическое занятие, предусматривающее выполнение практической работы, контроль в форме устного опроса

Цель занятия: Получить практические навыки улучшения качества бизнес-процессов

Практические навыки: улучшения качества бизнес-процессов

Вопросы, выносимые на обсуждение:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 57
---	--	--

Защита отчета по лабораторной работе заключается в предъявлении преподавателю полученных результатов в виде файла и демонстрации полученных навыков при ответах на вопросы преподавателя.

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 3).

Практическое занятие № 12.

Вид практического занятия: Дискуссии по актуальным темам и разбор практических кейсов, контрольная точка 4, контроль в форме устного опроса.

Раздел: Конструирование информационной модели бизнес-процессов

Тема и содержание занятия: Тема 12 Анализ свойств бизнес-процесса.

Практическое занятие, предусматривающее Выберите бизнес-процесс, свойства которого Вы будете анализировать. Ис- пользуйте ранее созданную IDEF0-модель процесса или создайте новую.

Цель занятия: Получить практические навыки в оценке свойств бизнес- процесса с помощью пакета BPWin.

Практические навыки: в оценке свойств бизнес- процесса с помощью пакета BPWin.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Разработка проекта моделирования и оптимизации основных бизнес-процессов подразделения предприятия.
2. Разработка проекта моделирования и оптимизации вспомогательных (обеспечивающих) бизнес-процессов подразделения предприятия.
3. Разработка проекта стратегического управления предприятием с использованием метода сбалансированных показателей.
4. Разработка проекта моделирования бизнес-процессов предприятия с использованием шаблонных техник описания.
5. Разработка проекта оптимизации организационной структуры предприятия на основе процессного подхода к управлению.
6. Разработка проекта документирования бизнес-процессов подразделения предприятия.
7. Разработка проекта регламентации бизнес-процессов подразделения предприятия.
8. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления предприятием.
9. Разработка проекта моделирования и оптимизации бизнес-процессов управления производством предприятия.
10. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов подразделения предприятия.
11. Разработка проекта диагностики и оценки бизнес-процессов подразделения предприятия.
12. Разработка проекта качественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.
13. Разработка проекта количественного анализа бизнес-процессов предприятия с применением нескольких методик.

Продолжительность занятия – 9 часов / 1,5 часа (входит опрос по контрольной точке – 4).

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 58
---	--	--

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебно-методический комплекс / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2023. - 261 с. - ISBN 978-5-9765-3700-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=2091324>.
2. Бедердинова, О. И. Технологии моделирования бизнес-процессов : учебное пособие / О.И. Бедердинова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 102 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-111154-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=1913625>.
3. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 213 с. - ISBN 978-5-394-05500-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=2085563>

8.2 Дополнительная литература

1. Вайл, П. Цифровая трансформация бизнеса: изменение бизнес-модели для организации нового поколения / Питер Вайл, Стефани Ворнер ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - <https://znanium.ru/catalog/document?id=352136>
2. Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебно-методический комплекс / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2023. - 261 с. - ISBN 978-5-9765-3700-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?pid=2091324> . – Режим доступа: по подписке.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1 Электронно-библиотечная система Издательство Лань - URL:<https://e.lanbook.com/>
- 2 Электронно-библиотечная система (ЭБС) iBooks.Ru- URL: <https://ibooks.ru/>
- 3 Электронно-библиотечная система (ЭБС) IPR BOOKS- URL: <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>
- 4 Научная библиотека eLibrary- URL: <http://www.elibrary.ru/>
- 5 Научно-технологическая инфраструктура Российской Федерации - URL:<https://ckp-rf.ru/ntirf/objects/istc/>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ramus — программа для построения визуальных диаграмм, используемых для наглядного отображения различных бизнес процессов. Главное преимущество Ramus Educational заключается в том, что она поддерживает сразу две популярных методологии: DFD и IDEF0.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 59
---	--	------------------------------

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Цифровое моделирование бизнес-процессов» предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Цифровое моделирование бизнес-процессов» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Лекции

Лекция с мультимедийными презентациями и применением видеоматериалов, которая предполагает научное выступление лектора с обоснованием процессов и явлений, предусмотренных областью лекционного материала.

Теоретические занятия(лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала проводится в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Цифровое моделирование бизнес-процессов» проводятся с целью приобретения практических навыков в области разработки разделов компьютерное проектирование сферы сервиса.

Занятия проводятся в форме: интерактивного практического занятия с использованием компьютерной техники. Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на приобретение практических навыков разработки разделов дисциплины «Цифровое моделирование бизнес-процессов». Выполнения практической работы студенты производят в интерактивном виде, в виде презентаций результата преподавателя. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Интерактивное практическое задание с использованием компьютерной техники.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 60

Цель: организация процесса изучения теоретического содержания в интерактивном режиме

Задачи:

- совершенствование способов поиска, обработки и предоставления новой информации;
- развитие коммуникативных навыков;
- актуализация и визуализация изучаемого содержания на лекции.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Цифровое моделирование бизнес-процессов» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно литературой;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

Тестирование.

Тест – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Цифровое моделирование бизнес-процессов» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Доска Компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, компьютеры с



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СК РГУТИС

Лист 61 из 48

	возможностью подключения к сети «Интернет» доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»; помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»