

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1

УТВЕРЖДЕНО:

Учёным советом Высшей школы туризма и гостеприимства Протокол №8 от «16» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Шифр	Наименование дисциплины
Б1.О.16	Правовое обеспечение туризма и гостеприимства

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль): «Технология и организация услуг

на предприятиях индустрии туризма»

Квалификация: бакалавр Год начала подготовки: 2025

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы бизнеса, ме- неджмента и права	К.п.н., доцент Репина М.Г.

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и гос- теприимства	К.п.н., доцент Киреева Ю.А.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» относится к базовым дисциплинам программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», «Экономика и предпринимательство», «Основы туризма и туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
- ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.
- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
- ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.
- ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.
- ПК-8.2 Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа), в том числе лекция-беседа, академическая лекция, проблемная лекция, лекциявизуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция с разбором конкретных ситуаций, семинарские занятия (36 часов) в форме решения ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, тестирования, коллоквиума, промежуточная аттестация в форме экзамена (5 семестр).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подборка и изучение материалов, документов, Интернет-ресурсов для создания проекта;
 - подготовка к практическому занятию;
 - проработка текущего материала лекции;
 - изучение обязательной и дополнительной литературы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины:

- -Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
 - Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист З

защиты и процедуру защиты.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

$N_{\underline{0}}$	Индекс	Планируемые результаты обучения
Π/Π	компетен-	(компетенции или ее части)
	ции	
	2	3
	ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с За-
		конодательством РФ и международного права при осуществлении
		профессиональной деятельности
	ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую норма-
		тивно-правовую документацию для деятельности в избранной про-
		фессиональной области
	ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставле-
		нии туристских услуг
	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными тре-
		бованиями.
	ПК-8	ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной
		деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения
		в организации туристской деятельности с учетом основных требова-
		ний информационной и экологической безопасности
	ПК-8.1.	Формирует туристский продукт с учетом основных требований
		экологической безопасности
	ПК-8.2	Организовывает работу исполнителей с учетом основных требо-
		ваний информационной безопасности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» относится к базовым дисциплинам программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», «Экономика и предпринимательство», «Основы туризма и туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

В процессе изучения курса предполагается повышение у будущих бакалавров уровня владения умениями и навыками в данной сфере профессиональной деятельности. Изучаемый курс состоит из двух частей: раздел I «Правовые основы туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса» и раздел II «Правовое регулирование туристской, гостиничной и ресторанной деятельности как разновидности предпринимательской деятельности».

Требования к входным знаниям: знание об основных правовых институтах права; знание о правонарушении и юридической ответственности, умение ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актах, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; владение навыками работы с нормативными актами.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 4

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» формирует взгляды на принятие и исполнение государственных решений, способствует приобретению навыков открытия и ведения своего дела.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины:

- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.
- 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет $\underline{4}$ зачетных единицы, $\underline{144}$ акад. часов.

Очная форма обучения:

No	Виды учебной деятельности		Семестры
Π/Π		Всего	5
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	74	74
	в том числе:		
1.1	Занятия лекционного типа	34	34
1.2	Семинарские занятия	36	36
1.3	Групповые консультации и (или) индивидуальная работа	2	2
	обучающихся с преподавателем		
2	Самостоятельная работа обучающихся	70	70
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2
4	Общая трудоемкость час	144	144
	3.e.	4	4

Заочная форма обучения

$N_{\underline{0}}$	Виды учебной деятельности		Семе	стры
Π/Π		Всего	5	6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	16	2	14
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Семинарские занятия	6		6
1.3	Групповые консультации и (или) индивидуальная работа обу-	2		2
	чающихся с преподавателем			
2	Самостоятельная работа обучающихся	128	34	94
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2		2
4	Общая трудоемкость час	144	36	108
	3.e.	4	1	3



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK РГУТИС

 $\Lambda ucm 5$

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

	Наименование тем лекций,			-	Виды учебных	х заня	тий и формь	их п	роведения
	практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем					1		Форма проведения СРО
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия акад.часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон сультации	СРО, акад.часов	
Раздел I. Правовые основы туризма, гостиничного	Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	4	Лекция- визуали- зация	4	Устный опрос, дис- куссия			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативноправовым актам
и ресторанно- го бизнеса	Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	4	Акаде- миче- ская лекция	4	Решение ситуатив- ных задач			5	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для подготовки к контрольной точке
		1-я к	онтрольная	точка	а. Устный опр	ос ил	и тестирован	ие	1



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	Наименование тем лекций,]	Виды учебных	х заня	тий и формь	л их п	роведения
	практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		ктная рабо давателем	та обу	учающихся с	часов	.1.		Форма проведения СРО
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия акад.часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ча	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	
Раздел II. Правовое регулирование туристской, гостиничной и	Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства	2	Лекция- визуали- зация	2	Устный опрос Решение ситуативных задач			5	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативноправовым актам
ресторанной деятельности как разновидности предприниматель-	Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	2	Акаде- миче- ская лекция	2	Устный опрос. Мозговой штурм			5	Мониторинг законодательства в системах Гарант и Консультант +
ской деятель- ности	Тема 5. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых	2	Акаде- миче- ская лекция	2	Решение ситуатив- ных задач			5	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативноправовым актам



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

 $\Lambda ucm 7$

	Наименование тем лекций,]	Виды учебных	х заня	тий и формь	их п	роведения
	практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		ктная рабо давателем	чающихся с	часов	L		Форма проведения СРО	
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия акад.часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ча	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	
			2-я кон	троль	ная точка. Те	стиро	вание		
	Тема 6. Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений	4		4	Устный опрос Выполнение письменных заданий			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы
	Тема 7. Трудовые правоотно- шения в сфере туристской, гос- тиничной и ресторанной дея- тельности	4	Акаде- миче- ская лекция	2	Мозговой штурм. Решение ситуативных задач			5	Подготовка конспектов выступлений на семинарных занятиях
	Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и	4	Про- блемная лекция	2	Решение ситуаци- онных за-			5	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель-



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	Наименование тем лекций,]	Виды учебных	х заня	тий и формь	ы их п	роведения
	практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		ктная рабо давателем	/чающихся с	часов	1.		Форма проведения СРО	
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия акад, часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ча	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	
	ресторанной деятельности				дач				ной литературы
	3-я ко	нтроль	ная точка.	Решен	ие ситуацион	ных з	адач или тес	тирон	зание
	Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	2	Акаде- миче- ская лекция	2	Решение ситуаци- онных за- дач			5	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы
	Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	2	Про- блемная лекция	2	Решение ситуаци- онных за- дач			5	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы
	Тема 11. Законодательные требования к экологической безо-	2	Акаде- миче-	2	Решение ситуаци-			5	



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	Наименование тем лекций,			-	Виды учебных	х заня	тий и формь	их п	роведения
	практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		ктная рабо давателем	та обу	учающихся с	часов	.1.		Форма проведения СРО
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия акад, часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ча	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	
	пасности		ская лекция		онных за- дач				
	Тема 12. Законодательные тре- бования к информационной безопасности	2	Акаде- миче- ская лекция	2	Решение ситуаци- онных за- дач			5	
Темы меро-	Топ-10 новинок в законодательстве о туризме.			2	Веби- нар/TeachВ ase				
Темы меро- приятий от Алеана	Практика судебных решений в работе туроператора на примере конкретных кейсов, прогноз и профилактика судебных споров			2	Вебинар				



Промежуточная аттестация (устный экзамен по билетам или письменное тестирование) – 2 часа

CMK РГУТИС

Λucm 10

	Наименование тем лекций,	Виды учебных занятий и формы их проведения								
	практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем							Форма проведения СРО	
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия акад, часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов		
	4-я ко	нтроль	ная точка.	Решен	ие ситуацион	ных з	адач или тес	тиров	вание	
	Консультация. Обобщение пройденного материала и подготовка к аттестационным испытаниям					2	Групповая консультация и индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	5		
	итого	34		36		2		70		



CMK РГУТИС

Λucm 11



CMK РГУТИС

Λucm 12

Заочная форма обучения

	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		их про	веден					
			ктная раос давателем	та оо	учающихся с	часов	J.		
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. чг	Форма проведения кон сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
Раздел I. Правовые основы туризма, гостиничного	Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	0,5	Лекция- визуа- лизация	0,5	Устный опрос, дис- куссия			15	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативноправовым актам
и ресторанно- го бизнеса	Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Решение ситуатив- ных задач			15	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для подготовки к контрольной точке
		1-я кон	трольная т	гочка.	Устный опро	с илі	и тестирова	ание	
Раздел II. Правовое ре-	Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как	0,5	Лекция- визуа-	0,5	Устный опрос			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, науч-



Лист 13

CMK РГУТИС

	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Конта	их про	веден	ий и формы ия учающихся с	(OB			
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
гулирование туристской, гостиничной и	вид предпринимательства.		лизация		Решение ситуатив- ных задач				ным статьям, нормативно- правовым актам
ресторанной деятельности как разновидности предприниматель-	Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	1	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Устный опрос. Мозговой штурм			15	Мониторинг законодательства в системах Гарант и Консультант +
ской деятель- ности	Тема 5. Правовое регулирование индивидуальных предпринима- телей и самозанятых	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Решение ситуатив- ных задач			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативноправовым актам
			2-я конт	рольн	ая точка. Тест	гирование			



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							I
			ктная рабо давателем	та обу	учающихся с	часов	<u>.</u>		
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад, часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ча	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	Тема 6. Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений	0,5		0,5	Устный опрос Выполнение письменных заданий			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной
	Тема 7. Трудовые правоотношения в сфере туристской, гостиничной и ресторанной деятельности	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Мозговой штурм. Решение ситуативных задач			10	Подготовка конспектов выступлений на семинарных занятиях
	Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и ресторанной деятельности	0,5	Про- блемная лекция	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виді	ы учебных их про		ий и формы ия				
	раоот, семинаров, ст О		ктная рабо давателем	та обу	учающихся с	часов	Ţ		0
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ч.	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	3-я кон	грольна	ая точка. Ро	ешени	е ситуационн	ых з	адач или те	естиро	зание
	Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы
	Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	0,5	Про- блемная лекция (с раз- бором кон- кретных ситуа-	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			7	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Видн	ы учебных их про		ий и формы ия				
	parent, commupes, er e		ктная рабо давателем	та обу	учающихся с	часов	.1.		
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ча	Форма проведения кон сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			ций)						
	Тема 11. Законодательные требования к экологической безопасности	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			6	
	Тема 12. Законодательные требования к информационной безопасности			0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			10	
	4-я конт	рольна	ая точка. Р	ешени	е ситуационн	ых з	адач или те	естиров	вание
	Консультация. Обобщение пройденного материала и подготовка					2	Группо- вая кон-		



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Λucm 17

	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО		их про	веден					
	рисст, семинаров, ст с		ктная рабо давателем	та обу	учающихся с	часов	- I		0
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ч	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
	к аттестационным испытаниям						сульта- ция и индиви- дуаль- ная ра- бота обучаю- чаю- щихся с препо- давате- лем		
	итого	6		6		2		128	



CMK РГУТИС

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 18

	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных	Виды	ы учебных их про		ий и формы ия				
	работ, семинаров, СРО		ктная рабо давателем	_	учающихся с	асов	.1,		
Наименование раздела		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического заня- тия	Консультации, акад. ча	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО

Промежуточная аттестация (устный экзамен по билетам или письменное тестирование) – 2 часа



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

No No	но-методическое обеспе Тема, трудоемкость	Учебно-методическое обеспечение
п/п	в акад.ч.	v reduce merogn reduce vocatio retitie
1.	Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности 10/15	Основная литература 1.Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учебное пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/22864 ISBN 978-5-369-01948-1 Текст: электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2218400 . — Режим доступа: по подписке.
2.	Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности 5/15	2.Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учебное пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/22864 ISBN 978-5-
3.	Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства 5/10	369-01948-1 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2218400 Режим доступа: по подписке. 3.Предпринимательское право : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / под науч.
4.	Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности 5/15	ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Тумакова 10-е изд., перераб. и доп. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2023 487 с (Серия «Dura lex, sed lex») ISBN 978-5-238-03729-5 Текст: элек-
5.	Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых 5/10	тронный URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2122440 4.Гражданское право : учебник : в 2 томах. Том 1 / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 447 с. — (Высшее обра-
6.	Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений 10/10	зование: Специалитет). — DOI 10.12737/1184792 ISBN 978-5-16-016568-4 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/1921408 5.Гареев, Р. Р., Организация деятельности сотрудников служ-
7.	Трудовые правоотношения в сфере ресторанного бизнеса 5/10	бы питания : учебное пособие / Р. Р. Гареев. — Москва : Кно- Рус, 2026. — 143 с. — ISBN 978-5-406-15233-1. — URL: https://book.ru/book/959223 . — Текст : электронный. 6.Трудовое право : учебник / под ред. канд. юрид. наук, доц.



CMK РГУТИС

8.	Виды ответственно-	С.Н. Ерёминой, канд. юрид. наук Е.А. Степановой. — Москва
0.	сти за нарушения при	: ИНФРА-М, 2025. — 331 с. — (Среднее профессиональное
	осуществлении тури-	образование). — DOI 10.12737/1908962 ISBN 978-5-16-
	стской, гостиничной	018061-8 Текст : электронный URL:
	и ресторанной дея-	https://znanium.ru/catalog/product/2193218
	тельности 5/10	Дополнительная литература
	тельности 3/10	1. Гражданско-правовые аспекты туристской деятельности:
		монография / А.С. Кусков, Н.В. Сирик. — Москва: Русайнс,
		2018 Режим доступа https://www.book.ru/book/925955
		2. Стандартизация и контроль качества туристских услуг:
9	Защита прав потреби-	Учебное пособие / О.М. Пахомова М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024 Режим доступа
	телей при оказании	, , ,
	туристских услуг,	https://znanium.ru/catalog/document?id=436252
	гостиничных услуг и	3. Фридман, А. М. Основы экономики, менеджмента и марке-
	услуг общественного	тинга предприятия питания : учебник / А.М. Фридман. — Мо-
	питания 5/10	сква: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 229 с. — (Среднее профес-
		сиональное образование). — DOI:
		https://doi.org/10.12737/7170 ISBN 978-5-369-01516-2 Tekct
		: электронный URL:
		<u>https://znanium.ru/catalog/product/2191361</u> . – Режим доступа:
10	-	по подписке.
10	Возмещение вреда,	4. Никольская, Е.Ю., Актуальные проблемы и стратегии разви-
	причиненного жизни	тия сферы туризма и гостеприимства : сборник статей / Е.Ю.
	или здоровью граж-	Никольская. — Москва : Русайнс, 2021. — 356 с. — ISBN 978-
	данина 5/7	5-4365-8529-1. — <u>URL:https://book.ru/book/941702</u>
11	Законодательные	5.Управление гостиничным бизнесом: учебное посо-
11	требования к эколо-	бие/Учебное пособие / Чудновский А. Д., Жукова М. А., Ро-
	гической безопасно-	манов А. А., Мальцева М. В., Арифуллин М. В., Гулиев А. Ю.,
	сти 5/6	Жуков В. А., Солнцева О. Г., Замятина Н. А., Цаболова О. Р.,
	C111 3/U	Фролова Е. А., Збарская А. В., Цунаева Ю. О., Офицерова Н.
12	Законодательные	А., Лапшина П. И., Тараканова О. В., Коренко Ю. М., Фирсова
	требования к инфор-	А. Е., Акопян Д. В., Погорелко И. В Электрон. дан.col Mo-
	мационной безопас-	сква: Русайнс, 2024 237 с https://book.ru/book/955194
	ности 5 /10	6.Закон «О защите прав потребителей» / Собрание законода-
		тельства Российской Федерации 15.01.1996, N 3, ст. 140 //
		http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LA
		<u>W&n=200945</u>



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГ**У**ТИС

Λucm 45

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

No	Ин-	Содержание ком-	Раздел дис-	В результа	ге изучения раздела	лисшиплины.
Π/	декс	петенции	циплины,		ощего формировани	
п	ком-	(или ее части)	обеспечи-		части) обучающийс	
	пе-	(1 11 11)	вающий эта-	знать	уметь	владеть
	тен-		пы формиро-		J	, (1
	ции		вание компе-			
			тенции (или			
			ее части)			
1	ОПК-	Способен применят	ь нормативно-п	равовую базу в	соответствии с Зако	онодательством
	6	РФ и международно	ого права при ос	уществлении п	рофессиональной д	еятельности.
2	ОПК-	Осуществляет по-	Все разделы	содержание	принимать и	навыками к
	6.1	иск и обоснованно		норматив-	совершать	постановке
		применяет необ-		ных право-	действия в со-	целей в своей
		ходимую норма-		вых актов,	ответствии с	профессио-
		тивно-правовую		регули-	законодатель-	нальной дея-
		документацию для		рующих	ной базой РФ	тельности и
		деятельности в		профессио-		выбору путей
		избранной про-		нальную		их достиже-
		фессиональной		деятель-		ния, навыками
		области		ность, зако-		работы с нор-
				нодательст-		мативной до-
				во РФ о		кументацией
				предостав-		
				лении гос-		
				тиничных		
				услуг и ус-		
				луг пред-		
				приятия		
		~ -		питания		
3	ОПК-	Соблюдает зако-	Все разделы	содержание	применять нор-	навыками
	6.2	нодательство Рос-		норматив-	мативно право-	применения
		сийской Федера-		ных право-	вые акты, регла-	нормативно
		ции о предостав-		вых актов,	ментирующие	правовых ак-
		лении туристских		регламенти-	деятельность в	тов, регламен-
		услуг		рующих	туристской ин-	тирующих
				деятель-	дустрии, нормы	деятельность в
				ность в ту-	международного	туристской
				ристской	туристского пра-	индустрии,
				индустрии,	ва	норм между-
				основы ме-		народного туристского пра-
				ждународ-		1 1
				ного тури-		ва
				стского пра- ва		
4	ОПК-	Обеспечивает до-	Темы 4, 5, 6,	специаль-	работать с дого-	навыком рабо-
4	6.3	кументооборот в	7 темы 4, 3, 0,	ные между-	ворной турист-	ты с договор-
	0.5	кументоооорог в		пыс мсжду-	ворнои турист-	ты с договор-



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего профессионального образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK РГУТИС

Λucm 45

		соответствии с нормативными требованиями.		народные и националь- ные требо- вания к оформле-	ской документа- цией	ной турист- ской докумен- тацией
				нию дого- ворной ту- ристской документа- ции		
5	ПК-8	Способен решать ст работу исполнителе учетом основных тр	ей, принимать ре	ешения в орган	изации туристской д	деятельности с
6	ПК- 8.1	Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности	Темы 10	правовые нормы обеспечения экологической безопасности применяемые при организации профессиональной деятельности в сфере туризма.	применять правовые нормы обеспечения экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности	навыком применения законов и других нормативных правовых актов в профессиональной деятельности; навыком принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом.
	ПК- 8.1	Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности	Темы 11	правовые нормы обеспечения информационной безопасности применяемые при организации профессиональной деятельности в сфере туризма.	применять правовые нормы обеспечения информационной безопасности при ведении профессиональной деятельности	навыком применения законов и других нормативных правовых актов в профессиональной деятельности; навыком принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценива- ния	Критерий оценивания	Этап освоения ком- петенции
Знает содержание норма-	Тестирование Решение ситуационных	Студент знает содержание нормативных правовых	Соблюдает законодательство Российской
тивных правовых актов, регламентирующих дея-	задач Устный опрос	актов, регламентирующих деятельность в туристской	Федерации о предоставлении туристских



CMK РГУТИС

•			
тельность в туристской индустрии, основы международного туристского права Умеет применять нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность в туристской индустрии, нормы международного туристского права Владеет навыками применения нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность в туристской индустрии, норм международного туристского права		индустрии, основы международного туристского права Студент умеет применять нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность в туристской индустрии, нормы международного туристского права Студент владеет навыками применения нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность в туристской индустрии, норм международного	услуг
Знает специальные международные и национальные требования к оформлению договорной туристской документации Умеет работать с договорной туристской документацией Владеет навыком работы с договорной туристской документацией	Тестирование Решение ситуационных задач Устный опрос	туристского права Студент знает специальные международные и национальные требования к оформлению договорной туристской документации Студент умеет работать с договорной туристской документацией Студент владеет навыком работы с договорной туристской документацией	Обеспечивает доку- ментооборот в соот- ветствии с норматив- ными требованиями.
Знает правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Умеет применять правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Владеет навыком применения правовых норм обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	Тестирование Решение ситуационных задач Устный опрос	Студент знает правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Студент умеет применять правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Студент владеет навыком применения правовых норм обеспечения безопасности обезопасности обслуживания потребителей туристских услуг	Обеспечивает безо- пасность обслужива- ния потребителей ту- ристских услуг
Знание содержания нормативных правовых актов регулирующих экономическую и экологическую безопасность при формировании туристского продукта	Тестирование Решение ситуационных задач	Студент знает правовые нормы обеспечения экологической и экономической безопасности применяемые при организации профессиональной деятельности в сфере туризма.	Обеспечивает экономическую и экологическую безопасность при формировании туристского продукта



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

		T
Умение толковать и при-	Студент умеет применять	
менять законы и другие	правовые нормы обеспе-	
нормативные правовые	чения экономической и	
акты; обеспечивать со-	экологической безопасно-	
блюдение законодательст-	сти при ведении профес-	
ва; принимать правовые	сиональной деятельности.	
решения и совершать иные		
юридические действия в	Студент владеет навыком	
точном соответствии с	применения законов и	
законом.	других нормативных пра-	
Владение способностью к	вовых актов в профессио-	
постановке целей и выбо-	нальной деятельности,	
ру путей их достижения;	навыком принимать реше-	
навыками работы с норма-	ния и совершать действия	
тивной документацией;	в точном соответствии с	
навыками принятия реше-	законом.	
ний и несения за них от-		
ветственности		

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении <u>текущего контроля</u> и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – устный опрос (тах 10 баллов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Баллы	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание материа-	 обучающийся показывает все-
	ла;	сторонние и глубокие знания
	– материал изложен грамотно, в опре-	программного материала,
	деленной логической последовательно-	– знание основной и дополни-
	сти;	тельной литературы;
	– продемонстрировано системное и	- последовательно и четко отве-
	глубокое знание программного мате-	чает на вопросы билета и допол-
	риала;	нительные вопросы;
	 точно используется терминология; 	- уверенно ориентируется в про-
	– показано умение иллюстрировать	блемных ситуациях;
	теоретические положения конкретными	 демонстрирует способность
	примерами, применять их в новой си-	применять теоретические знания
	туации;	для анализа практических ситуа-
	– продемонстрировано усвоение ранее	ций, делать правильные выводы,
	изученных сопутствующих вопросов,	проявляет творческие способно-
		сти в понимании, изложении и



CMK РГУТИС

10 баллов	сформированность и устойчивость ком-	использовании программного
TO OWNINDD	петенций, умений и навыков;	материала;
	– ответ прозвучал самостоятельно, без	– подтверждает полное освоение
	наводящих вопросов;	компетенций, предусмотренных
	 продемонстрирована способность 	программой
	творчески применять знание теории к	
	решению профессиональных задач;	
	– продемонстрировано знание совре-	
	менной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при	
	освещении второстепенных вопросов,	
	которые исправляются по замечанию	
	 вопросы излагаются систематизиро- 	– обучающийся показывает пол-
	вано и последовательно;	ное знание
	– продемонстрировано умение анали-	 программного материала, ос-
	зировать материал, однако не все выво-	новной и
	ды носят аргументированный и доказа-	 дополнительной литературы;
	тельный характер;	– дает полные ответы на теоре-
	 продемонстрировано усвоение основной литературы. 	тические вопросы билета и до-
	нои литературы.ответ удовлетворяет в основном тре-	полнительные вопросы, допуская некоторые неточности;
9 -7 бал-	бованиям на оценку «5», но при этом	пекоторые петочности,правильно применяет теорети-
лов	имеет один из недостатков:	ческие положения к оценке прак-
	– а) в изложении допущены небольшие	тических ситуаций;
	пробелы, не исказившие содержание	– демонстрирует хороший уро-
	ответа;	вень освоения материала и в це-
	– б) допущены один – два недочета при	лом подтверждает освоение ком-
	освещении основного содержания отве-	петенций, предусмотренных про-
	та, исправленные по замечанию преподавателя;	граммой
	– в) допущены ошибка или более двух	
	недочетов при освещении второстепен-	
	ных вопросов, которые легко исправ-	
	ляются по замечанию преподавателя	
	- неполно или непоследовательно рас-	– обучающийся показывает зна-
	крыто содержание материала, но пока-	ние основного
	зано общее понимание вопроса и про-	– материала в объеме, необхо-
	демонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;	димом для предстоящей профессиональной деятельности;
	усвоены основные категории по рас-	– при ответе на вопросы билета
	сматриваемому и дополнительным во-	и дополнительные вопросы не
	просам;	допускает грубых ошибок, но
	– имелись затруднения или допущены	испытывает затруднения в по-
	ошибки в определении понятий, ис-	следовательности их изложения;
	пользовании терминологии, исправлен-	– не в полной мере демонстри-
	ные после нескольких наводящих во-	рует способность применять тео-
	просов;	ретические знания для анализа



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

	- при неполном знании теоретического	практических ситуаций;
6 - 4 бал-	материала выявлена недостаточная	– подтверждает освоение компе-
лов	сформированность компетенций, уме-	тенций, предусмотренных про-
	ний и навыков, студент не может при-	граммой на минимально допус-
	менить теорию в новой ситуации;	тимом уровне
	 продемонстрировано усвоение основной литературы 	
	- не раскрыто основное содержание	 обучающийся имеет сущест-
	учебного материала;	венные пробелы в знаниях ос-
	- обнаружено незнание или непонима-	новного учебного материала по
	ние большей или наиболее важной час-	дисциплине;
	ти учебного материала;	– не способен аргументировано
	- допущены ошибки в определении по-	и последовательно его излагать,
2 0 7	нятий, при использовании терминоло-	допускает грубые ошибки в отве-
3 - 0 бал-	гии, которые не исправлены после не-	тах, неправильно отвечает на за-
лов	скольких наводящих вопросов.	даваемые вопросы или затрудня-
	- не сформированы компетенции, уме-	ется с ответом;
	ния и навыки.	– не подтверждает освоение
		компетенций, предусмотренных
		программой

Средство оценивания – тестирование (мах 10 баллов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	Баллы	
	«10», если (95 –100)% правильных ответов	
выполнено верно заданий	«9», если (80 – 94)% правильных ответов	
	«8», если (70- 79)% правильных ответов	
	«7», если менее (60 – 69)% правильных ответов	
	«6», если менее (50 – 59)% правильных ответов	
	«5», если (40 –49)% правильных ответов	
	«4», если (30 – 39)% правильных ответов	
	\ll 3», если $(20-29)\%$ правильных ответов	
	«2», если менее (10 – 19)% правильных ответов	
	«1», если менее $(1-10)$ % правильных ответов	

Средство оценивания — решение ситуационных задач (мах 10 баллов) Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)



CMK РГУТИС

Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство про-	
критерии оценки	блем, заложенных в задаче;	
	– были продемонстрированы адекватные аналитические методы	
	при работе с информацией;	
	– были использованы дополнительные источники информации	
	для решения задачи;	
	- были выполнены все необходимые расчеты;	
	– были правильно использованы необходимые правовые нормы;	
	– подготовленные в ходе решения задач документы соответст-	
	вуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;	
	– выводы обоснованы, аргументы весомы;	
	- сделаны собственные выводы, которые отличают данное ре-	
	шение кейса от других решений	
Показатели оценки	мах 10 баллов	
10 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых ис-	
	точников	
9 - 7 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты отве-	
	та:	
	- не были правильно использованы все необходимые правовые	
	нормы;	
	- не были выполнены все необходимые расчеты;	
	- были допущены отдельные погрешности в формулировке отве-	
	та;	
	- не было сформулировано и проанализировано большинство	
	проблем, заложенных в кейсе.	
6 - 5 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты отве-	
	ra:	
	- не были продемонстрированы адекватные аналитические мето-	
	ды при работе с информацией;	
	- в ходе решения кейса не были в полном объёме подготовлены	
	в документы, которые соответствуют требованиям к ним по	
	смыслу и содержанию;	
	- не были правильно использованы все необходимые правовые	
	нормы;	
	- не были сделаны собственные выводы, которые отличают дан-	
	ное решение кейса от других решений	
4 - 0 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты отве-	
	та или отсутствие ответа:	
	- не были продемонстрированы адекватные аналитические мето-	
	ды при работе с информацией;	
	- не были подготовленные в ходе решения кейса документы, ко-	
	торые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержа-	
	нию;	
	- не были сделаны собственные выводы, которые отличают дан-	
	ное решение кейса от других решений;	
	- неверное объяснение хода ее решения кейса;	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- были применены не правильные правовые нормы.
- решение полностью отсутствует.

Средство оценивания – решение ситуационных задач (мах 15 баллов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

T-2		
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство про-	
	блем, заложенных в задаче;	
	– были продемонстрированы адекватные аналитические методы	
	при работе с информацией;	
	 были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; 	
	- были выполнены все необходимые расчеты;	
	– были правильно использованы необходимые правовые нормы;	
	– подготовленные в ходе решения задач документы соответст-	
	вуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;	
	– выводы обоснованы, аргументы весомы;	
	- сделаны собственные выводы, которые отличают данное ре-	
	шение кейса от других решений	
Показатели оценки	мах 15 баллов	
, '		
15 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых ис-	
	точников	
14 - 10 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты отве-	
	та:	
	- не были правильно использованы все необходимые правовые	
	нормы;	
	- не были выполнены все необходимые расчеты;	
	- были допущены отдельные погрешности в формулировке отве-	
	та;	
	- не было сформулировано и проанализировано большинство	
	проблем, заложенных в кейсе.	
9 - 7 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:	
	- не были продемонстрированы адекватные аналитические мето-	
	ды при работе с информацией;	
	- в ходе решения кейса не были в полном объёме подготовлены	
	в документы, которые соответствуют требованиям к ним по	
	смыслу и содержанию;	
	- не были правильно использованы все необходимые правовые	
	нормы;	
	- не были сделаны собственные выводы, которые отличают дан-	
	ное решение кейса от других решений	
6 - 0 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты отве-	
	та или отсутствие ответа:	
	- не были продемонстрированы адекватные аналитические мето-	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

ды при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений; - неверное объяснение хода ее решения кейса;
- были применены не правильные правовые нормы решение полностью отсутствует.

Виды средств оценивания, применяемых при проведении <u>промежуточной аттестации</u> и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Промежуточная аттестация (экзамен) проходит в виде устного опроса или письменного тестирования, состоящего из задания (оценка критерия – знать), в котором имеются вопросы из тем курса и задания в виде решения практической задачи (оценка критерия – уметь/владеть). По итогам экзамена выставляется оценка по четырехбалльной системе (5,4,3,2).

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущему контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Средство оценивания - Устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание	- обучающийся показывает все-
	материала;	сторонние и глубокие знания про-
	– материал изложен грамотно, в	граммного материала;
	определенной логической после-	- знание основной и дополни-
	довательности;	тельной литературы;
	– продемонстрировано систем-	- последовательно и четко от-
	ное и глубокое знание программ-	вечает на вопросы билета и до-
	ного материала;	полнительные вопросы;
	– точно используется термино-	- уверенно ориентируется в
	логия;	проблемных ситуациях;
	 показано умение иллюстриро- 	– демонстрирует способность
	вать теоретические положения	применять теоретические знания
	конкретными примерами, приме-	для анализа практических ситуа-
	нять их в новой ситуации;	ций, делать правильные выводы,
	 продемонстрировано усвоение 	проявляет творческие способно-
5- «отлично»	ранее изученных сопутствующих	сти в понимании, изложении и
S ((O131H IIIO))	вопросов, сформированность и	использовании программного ма-
	устойчивость компетенций, уме-	териала;
	ний и навыков;	– подтверждает полное освое-
	– ответ прозвучал самостоя-	ние компетенций, предусмотрен-
	тельно, без наводящих вопросов;	ных программой.
	– продемонстрирована способ-	
	ность творчески применять зна-	



CMK РГУТИС

	1	
	ние теории к решению профес-	
	сиональных задач;	
	– продемонстрировано знание	
	законодательства РФ;	
	– продемонстрировано знание	
	современной учебной и научной	
	литературы.	
	– допущены одна – две неточ-	
	ности при освещении второсте-	
	пенных вопросов, которые ис-	
	правляются по замечанию	
		 – обучающийся показывает пол-
	- вопросы излагаются система-	I - I
	тизировано и последовательно;	ное знание программного мате-
	 продемонстрировано умение 	риала, основной и дополнитель-
	анализировать материал и приме-	ной литературы;
	нять нормы законодательства, од-	– дает полные ответы на теоре-
	нако не все выводы носят аргу-	тические вопросы билета и допол-
	ментированный и доказательный	нительные вопросы, допуская не-
	характер;	которые неточности;
4	- продемонстрировано усвоение	 правильно применяет теорети-
4 - «хорошо»	основной литературы и норматив-	ческие положения к оценке прак-
	ных актов РФ;	тических ситуаций;
	- ответ удовлетворяет в основ-	– демонстрирует хороший уро-
	ном требованиям на оценку «5»,	вень освоения материала и в це-
	но при этом имеет один из недос-	лом подтверждает освоение ком-
	татков:	петенций, предусмотренных про-
	а) в изложении допущены не-	граммой.
	большие пробелы, не исказившие	
	содержание ответа;	
	б) допущены один – два недо-	
	чета при освещении основного	
	содержания ответа, исправленные	
	по замечанию преподавателя;	
	в) допущены ошибка или бо-	
	лее двух недочетов при освеще-	
	нии второстепенных вопросов,	
	которые легко исправляются по	
	замечанию преподавателя	
	- неполно или непоследователь-	 обучающийся показывает зна-
	но раскрыто содержание материа-	ние основного
	ла, но показано общее понимание	 – материала в объеме, необхо-
	вопроса и продемонстрированы	димом для предстоящей профес-
	умения, достаточные для даль-	сиональной деятельности;
	нейшего усвоения материала;	– при ответе на вопросы билета
	- усвоены основные категории	и дополнительные вопросы не до-
3 - «удовлетвори-	по рассматриваемому и дополни-	пускает грубых ошибок, но испы-
тельно»	тельным вопросам;	-
i wibiiu//	10.11billil bolipocalii,	тывает затруднения в последова-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

	- имелись затруднения или до-	тельности их изложения;	
	пущены ошибки в определении	- не в полной мере демонстри-	
	понятий, использовании термино-	рует способность применять тео-	
	логии, решении практической за-	ретические знания для анализа	
	дачи, исправленные после не-	практических ситуаций;	
	скольких наводящих вопросов;	- подтверждает освоение компе-	
	– при неполном знании теорети-	тенций, предусмотренных про-	
	ческого материала выявлена не-	граммой на минимально допусти-	
	достаточная сформированность	мом уровне	
	компетенций, умений и навыков,		
	студент не может применить тео-		
	рию и практику в новой ситуации;		
	- продемонстрировано усвоение		
	основной литературы;		
	- слабо продемонстрированно		
	знание законодательства РФ.		
	- не раскрыто основное содер-	 – обучающийся имеет сущест- 	
	жание учебного материала;	венные пробелы в знаниях основ-	
	– обнаружено незнание или не-	ного учебного материала по дис-	
	понимание большей или наиболее	циплине;	
	важной части учебного материала;	– не способен аргументировано	
	– допущены ошибки в определе-	и последовательно его излагать,	
	нии понятий, при использовании	допускает грубые ошибки в отве-	
2 - «неудовлетво-	терминологии, которые не исправ-	тах, неправильно отвечает на за-	
рительно»	лены после нескольких наводящих	даваемые вопросы или затрудня-	
P === ****	вопросов;	ется с ответом;	
		не подтверждает освоение	
	– не решена практическая зада- ча;	компетенций, предусмотренных	
		программой.	
	- не сформированы компетен-	- Оценка «не удовлетворитель-	
	ции, умения и навыки.	но» выставляется также, если сту-	
		дент отказался сдавать экзамен	
		после его начала или нарушил ус-	
		тановленные правила сдачи экза-	
		мена (списывал, пользовался све-	
		дениями из электронных средств	
		связи и т.д.).	
		солон н 1.д. <i>)</i> .	

Средство оценивания – Тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестов

Тестирование проводиться	в письменной форме (электронной форме)	
Продолжительность тести-	70 минут	
рования		
Количество вопросов в тесте	25	
Критерии оценки	Каждый правильный ответ составляет 4 % от 100%	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

Оценка	«5», если (90 –100)% правильных ответов	
	«4», если $(70 - 89)$ % правильных ответов	
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов	
	«2», если менее 50% правильных ответов	
	Оценка «2» выставляется также, если студент отказался сда-	
	вать экзамен после его начала или нарушил установленные	
	правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями	
	из электронных средств связи и т.д.).	

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5	Тема с 1 по 2	Контрольная точка 1. Устный опрос или тестирование - тестовое задание из 20 вопросов.	1. Устный опрос проводиться в аудитории на практическом занятии по вопросам, которые заранее выдавались студентам. Максимальное количество баллов – 10 2. Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут. Максимальное количество баллов – 10.
5	Темы с 3 по 6	Контрольная точка 2. Тестирование - тестовое задание из 20 вопросов	Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания — 45 минут. Максимальное количество баллов — 10.
5	Темы с 7 по 8	Контрольная точка 3. Решение ситуационных задач (минимум 3 задачи) или тестирование - тестовое задание из 20 вопросов	1. Ситуационные задачи - это задачи, по- зволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе ра- боты с информацией: ознакомление — по- нимание — применение — анализ — синтез — оценка. В контрольную точку включается мини- мум 3 задачи, а максимум 5 задач. При решении ситуационных задач разре- шено пользоваться нормативными право- выми актами и справочными правовыми системами. Срок выполнения — 45 минут. Максимальное количество баллов — 10 2. Тестовое задание выполняется в аудито-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

			NAME AND THOUSAND POSTORIOUS DAYS
			рии на практическом занятии. Срок вы-
			полнения тестового задания – 45 минут.
			Максимальное количество баллов - 10.
	Темы с 9 по 10	±	1. Ситуационные задачи - это задачи, по-
		Решение ситуацион-	зволяющие осваивать интеллектуальные
		ных задач (минимум	операции последовательно в процессе ра-
		4 задачи) или тести-	боты с информацией: ознакомление – по-
		рование - тестовое	нимание – применение – анализ – синтез –
		задание из 15 вопро-	оценка.
		СОВ	В контрольную точку включается мини-
			мум 4 задачи, а максимум 6 задач.
5			При решении ситуационных задач разре-
			шено пользоваться нормативными право-
			выми актами и справочными правовыми
			системами.
			Срок выполнения – 60 минут.
			Максимальное количество баллов – 15.
			2.Тестовое задание выполняется в аудито-
			рии на практическом занятии. Срок вы-
			полнения тестового задания – 45 минут.
			Максимальное количество баллов – 15.

Контрольная точка № 1 – устный опрос или тестирование (тах 10 баллов)

- ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
- ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.
- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

Вопросы для устного опроса:

- 1. Основные понятия закрепленные в статья 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 2. Органы государственной власти, регулирующие развитие туризма на федеральном уровне и уровне субъекта РФ;
 - 3. Источники туристского законодательства, их иерархия;
 - 4. Основные формы государственного регулирования туризма;
- 5. Примеры полномочий федерального органа власти регулирующего сферу туризма;
 - 6. Роль и значение международных актов в сфере туризма и гостеприимства;
- 7. Основные принципы стратегии развития туризма в российской федерации в период до 2035 года.
- 8. Правоспособность и дееспособность физических лиц. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях;
- 9. Разницу между опекуном и попечителем. Привести примеры их участия в туристских правоотношениях.
 - 10. Полномочия органов власти и муниципальных органов в сфере туризма.

ФГБОУ ВО
PLATIC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- 11. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Общая характеристика.
- 12. Характеристика системы государственных органов в гостиничной и ресторанной деятельности.
 - 13. Оказание правовых и консалтинговых услуг населению.
 - 14. Виды участников деятельности в гостиничной и ресторанной деятельности.
 - 15. Содержание деятельности гостиниц и предприятий питания.
 - 2. Примерные задания для тестирования
- 1. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:
- а) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- б) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;
- в) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов.
- 2. Какие из ниже перечисленных положений, не соответствуют принципам государственного регулирования туристской деятельности?
 - а) содействие туристской деятельности;
 - б) постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;
 - в) определение приоритетных направлений туристской деятельности;
 - г) формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма.

3. Под безопасностью туризма понимают:

- а) совокупность природных, социальных и других условий, обеспечивающих безопасную жизнь и деятельность проживающего (либо действующего) на данной территории населения;
- б) состояние защищённости туристов в информационной сфере, определяющееся сбалансированной совокупностью интересов личности, государства и природы;
- в) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий;
- а) состояние защищённости жизненно-важных интересов личности, общества, организации, предприятия от потенциально и реально существующих угроз, или отсутствие таких угроз.
 - 4. Какие услуги обязательно входят в туристский продукт?
 - 5. В каком нормативном акте установлены требования к туристским организациям по обеспечении безопасности туристов:
- а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов;
- б) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- в) ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования;
- г) Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».

6. Установите соответствие понятия и определения

1) Туроператорская	а) туроператорская и турагентская деятельность, а так-		
деятельность	же иная деятельность по организации путешествий		
2) Турагентская дея-	б) деятельность по формированию, продвижению и реализа-		
тельность	ции туристского продукта, осуществляемая юридическим ли-		
	цом		
3) Формирование ту-	в) деятельность по продвижению и реализации туристского		
ристского продукта	продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивиду-		
	альным предпринимателем, сведения о которых внесены в		
	единый федеральный реестр турагентов, субагентов		
4) Туристская дея-	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению		
тельность	договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные ус-		
	луги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчи-		
	ки, экскурсоводы (гиды) и другие)		

1	2	3	4

7. Установите соответствие понятия и определения

7. 5 Clanobile Co	ответетьие понятия и определения
1) туризм внутрен-	а) туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в
ний	сопровождении руководителя, который несет обязанности их за-
	конного представителя;
2) туризм социаль-	б) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации,
ный	в другую страну
3) туризм выездной	в) туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюд-
	жетных средств, средств государственных внебюджетных фондов
(в том числе средств, выделяемых в рамках государственной с	
	альной помощи), а также средств работодателей
4) туризм детский	г) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, по-
	стоянно проживающих в Российской Федерации
` <u> </u>	

1	2	3	4
•			

- 8. В ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закреплено, что туризм это»
- 9. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:.....
- 10. Распределите, какие цели путешествий не относятся к определению понятия «туризм», а какие относятся.

ФГБОУ ВО
200
<i>M</i> //
1111
PITING
PLATIC

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CI	M	K	
РГУ	T	И	C

Лист 45

- а) профессионально-деловые;
- б) лечебно-оздоровительные;
- в) сезонные заработки;
- г) паломнические;
- д) образовательные;
- е) познавательные;
- ж) физкультурно-спортивные;
- з) получение прибыли.

Относятся	
Не относятся	

11. Гражданин РФ Гладков, находясь на отдыхе в Венеции, осматривая достопримечательности на площади Сан-Марко решил покормить голубей, в связи с чем стал крошить хлеб и бросать его на землю. Дежуривший в том районе полицейский задержал Гладкова и выписал ему штраф в размере 500 евро, т.к. действия Гладкова нарушали законодательство данного государства. Гладков платить штраф отказался, ссылаясь на то, что он гражданин Российской Федерации и законы Италии знать и соблюдать не обязан.

Верно ли утверждение Гладкова?

- 12. Дайте определение понятию «туристский продукт»
- 13. Дайте определение понятию «гостиничные услуги»

Контрольная точка № 2 - тестирование (тах 10 баллов)

- ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
- ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.
- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Примерные вопросы для тестирования

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. Субъекты туристской деятельности осуществляют свою деятельность в различных организационно-правовых формах и тем самым относятся к разным видам юридических лиц. По наименованию юридического лица определите его организационно-правовую форму и соотнесите к соответствующему виду юридических лиц.

Организационно-правовые формы	Виды юридических лиц
а) Федеральное государственное бюджетное образовательное	1. Коммерческие
учреждение высшего образования «Российский государствен-	организации



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГ**У**ТИС

<u>Λ</u>ист 45

ный университет туризма и сервиса»	
б) Общество с ограниченной ответственностью «Космос	2. Некоммерческие орга-
отель менеджмент»	низации
в) Российская Гостиничная Ассоциация (РГА)	
г) Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций)	
Туристской Индустрии (РСТ)	
д) Товарищество на вере « Гостиница «Село зелёное» «	
е) Акционерное общество «Туристская база «Рыболовный ла-	
герь»	
ж) Муниципальное унитарное предприятие «Приозерье»	
з) Общероссийская общественная организация малого и	
среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	
и) Сельскохозяйственный потребительский кооператив	
«Отель «Мальва»«	

1	2

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Климов А.Ю. заключил договор с Васиным М.Г. о посуточной сдачи квартиры в аренду. С данной деятельности Климов А.Ю. уплачивает «Налог на профессиональный доход». Должен ли он выдать чек гражданину Васину М.Г.?

- а) по желанию Васина М.Г.;
- б) да, выдача электронного чека является обязательным требованием к лицам уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;
- в) да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;
- г) нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя гражданин может по достижении:

- а) 14-ти лет;
- б) 16-ти лет;
- в) 18-ти лет;
- г) 21-го года.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Выберите верный вариант и продолжите фразу: «Юридические лица по виду деятельности подразделяются на...»

а) коммерческие организации, представительства, филиалы государственные и муниципальные образования;

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- б) коммерческие организации, некоммерческие организации, представительства, филиалы;
- в) коммерческие организации, некоммерческие организации, государственные и муниципальные образования;
 - г) коммерческие организации и некоммерческие организации.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Государственная регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется на:

- а) четыре года;
- б) пять лет;
- в) десять лет;
- г) бессрочно.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Дееспособность гражданина в полном объеме наступает:

- а) с момента рождения;
- б) по достижении пятнадцатилетнего возраста, если он работает по трудовому договору;
- в) по достижении шестнадцати лет, если он с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью и признан таким органами опеки и попечительства;
 - г) с момента вступления в брак до достижения совершеннолетия;
 - д) по достижении восемнадцатилетнего возраста.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей или попечителей:

- а) распоряжаться своим заработком, стипендией;
- б) приобретать недвижимость по договору купли-продажи;
- в) вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими;
- г) оформлять доверенность по распоряжению своим имуществом;
- д) осуществлять права автора произведения литературы.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Малолетние вправе самостоятельно:

а) совершать сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, требующие нотариального удостоверения;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- б) совершать возмездные сделки, не требующие государственной регистрации;
- в) осуществлять права автора охраняемого законом результата интеллектуального труда;
- г) совершать сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем для определенной цели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

При совокупности каких условий возможна эмансипация несовершеннолетнего:

- а) при достижении 14 лет;
- б) при достижении 16 лет;
- в) если несовершеннолетний занимается предпринимательской деятельностью;
- г) если имеется согласие родителей, усыновителей, попечителей;
- д) если несовершеннолетний является членом кооператива.

OTRET:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Правоспособность юридических лиц может быть:

- а) полная и исключительная;
- б) полная и ограниченная;
- в) общая, специальная;
- г) исключительная и специальная.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Могут ли некоммерческие организации заниматься предпринимательской деятельностью:

- а) да;
- б) нет;
- в) да, если извлечение прибыли является основной целью их деятельности;
- г) да, для достижения поставленной цели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких случаях юридическое лицо может быть ликвидировано:

- а) по решению его учредителей;
- б) по решению исполнительного органа юридического лица.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- в) в связи с достижением цели, ради которой оно создано;
- г) все перечисленное.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Социальное п	редприни-	a) :	зарегистрированн	ые в соответств	ии с законодательством
мательство		РΦ	и соответствуюц	цие условиям,	установленным ФЗ «О
					оинимательства в РФ»,
					ные товарищества, хо-
					ственные кооперативы,
			• •	•	тьянские (фермерские)
		-	йства и индивиду		(1 1 1)
2.Субъект ма	лого или	б)	совокупность пра	вовых, политич	еских, экономических,
среднего пр	едпринима-	соци	альных, информа	ционных, консу	льтационных, образо-
тельства		вате	льных, организаці	ионных и иных	мер, осуществляемых
		орга	нами государстве	нной власти РФ	, органами государст-
		венн	юй власти субъект	гов РФ, органам	и местного самоуправ-
		лени	я и направленных	на обеспечени	е реализации целей и
		прин	нципов, установле	нных ФЗ «О раз	ввитии малого и сред-
		него	предпринимател	ства в РФ».	
3.Государственн	ая полити-	в)	субъект малого	или среднего	предпринимательства,
ка в области ра	азвития ма-	осуш	цествляющий дея	тельность в сф	ере социального пред-
лого и среднег	о предпри-	прин	нимательства		
нимательства в 1	РФ				
4.Социальное пр	редприятие	г)	предпринимател	ская деятельн	ость, направленная на
	<u>-</u>	дост	ижение обществе	нно полезных	целей, способствующая
		реше	ению социальных	проблем гражд	ан и общества и осуще-
		ствл	яемая в соответс	гвии с условия	ми, предусмотренными
		Ф3 «	«О развитии мало	ого и среднего	предпринимательства в
		РФ»		-	
1	2		3	4	

Задание 14. Регистрирующим органом для хозяйственных товариществ и обществ является:

Задание 15. Моментом возникновения правоспособности юридического лица признается.....

Задание 16. При проведении реорганизации в форме разделения происходит.....

Задание 17. Продолжите фразу: «Целью предпринимательской деятельности по российскому законодательству является.....



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

$\mathbf{C}\mathbf{M}$	ΙK
РГУТ	ГИС

Лист 45

Задание 18. Дайте определение понятию «предпринимательская деятельность»

Задание 19. Дайте определение понятию «банкротство юридического лица»

Задание 20. Кто является субъектом малого и среднего предпринимательства?

Контрольная точка № 3 - решение практических заданий или тестирование (max 10 баллов)

- ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
- ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.
- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Ситуативные задачи

1. В уставе ООО «Гостиница «Уют» «зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данном ресторане по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?

2. Кирилов, будучи учредителем и участником ООО »Ресторан на крыше», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО »Ресторан на крыше», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.

Правомерно ли требование Кирилова?

3. Потребитель Петров, заключая договор с туристской организацией «Путешествия» обратил внимание, что в договор на оказание туристских услуг содержит условие, в соответствии с которым цена туристского продукта могла быть увеличена в случае повышения налогов, и потребовал его убрать, так как он считает, что, данный пункт нарушает действующее законодательство. Но турфирма ответила отказом, ссылаясь на то, что российское налоговое законодательство постоянно меняется, и включенное в дого-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

вор положение позволяет уменьшить риски, связанные с ведением предпринимательской деятельности в России.

Кто прав в данной ситуации?

4. Гражданин Смирнов, выйдя в 2016 г. на пенсию по возрасту, переехал на постоянное местожительство на свою подмосковную дачу, а свою трехкомнатную квартиру, находящуюся в Москве, сдавал в аренду ООО «Калач» в течение пяти лет. При этом доходы от сдачи квартиры в аренду Иванов не декларировал, налогов с этих доходов не платил. По заявлению районной инспекции МНС в 2021 г. в отношении Смирнова было возбуждено уголовное дело по статье 171 УК РФ, его деятельность по сдаче квартиры в аренду была квалифицирована как незаконное предпринимательство, за пять лет он причинил государству ущерб в сумме более 500 тыс. рублей в виде неуплаченных налогов.

В своих пояснениях следователю Иванов утверждал, что сдача в аренду жилья, в котором он временно не нуждается, не является предпринимательской деятельностью, и он не обязан был регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Что же касается налогов на доходы физических лиц, то Смирнов их уплачивал.

Прав ли Смирнов?

5. Петрова работает в обществе с ограниченной ответственностью «Ресторан «У дома» администратором и имеет ребенка в возрасте шести месяцев.

Обязана ли администрация общества предоставлять ей перерывы для кормления ребенка?

6. Плющева обратилась к работодателю с просьбой установить ей сокращенный рабочий день, так как она имеет ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном уходе. Медицинское заключение прилагалось к заявлению. Работодатель в просьбе отказал.

Прав ли работодатель?

Примерные задания для тестирования

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	Условия договора
а) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) – далее исполнителя;	1. Существенные условия
б) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
в) идентификационный номер налого-	
плательщика исполнителя;	
г) основной государственный регистра-	
ционный номер исполнителя;	
д) время заезда и время выезда (расчет-	
ный час);	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

1	2

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка с отмет	нительным а	а) сделка, і	которая не	предусм	атривает	срок исполнения и не
условием	(содержит у	словий, по	зволяю	цих опре,	делить этот срок.
2. Бессрочная сде	елка (б) сделки,	в которых	сроки н	ачала и і	прекращения действий
		сделки опр	еделены			
3. Срочная сделк	а	з) это сдел	ка, при ко	горой во	зникнов	ение или прекращение
	I	прав и обя	занностей	по ней	ставится	в зависимость от на-
		ступления	или ненаст	упления	определ	енного события
4. Сделка с отла	гательным і	г) это сдел	іка, когда с	тороны	поставил	и прекращение прав и
условием		обязанност	ей в зависі	имость с	т обстоят	гельства, относительно
	H	которого н	еизвестно,	наступи	т оно или	и не наступит.
					•	
1	2		3		4	

Задание 3. Установите соответствие категорий номеров их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Джуниор сюит	а) номер площадью не менее 75 кв. метров, состоящий из
-----------------	--



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

	трех	и более жилых к	омнат (гостиной	или столовой, каб	о́ине-
	та и	спальни), с двус	пальной кроваты	ю (размером не м	енее
	200 2	х 200 см) и допол	нительным госте	вым туалетом	
2.Апартамент					
-				гров, состоящий из	
	3	`		ловой и спальни),	
	двус	пальной кроватьн	о (размером не ме	енее 180 х 200 см)	И
	мини	и-кухней, оборудо	ванной для приг	отовления и прием	ла
	пищ	и, мытья посуды	_	_	
3.Сюит	в) :	номер площадью	не менее 35 кв.	метров, состоящи	ій из
	двух	жилых комнат (гостиной и спаль	ьни), рассчитанны	й на
	кодп	кивание не более	двух человек		
4.Люкс	г)	однокомнатный і	номер площадью	не менее 25 кв.	мет-
	ров,	рассчитанный на	проживание не	более двух челово	ек, с
	мини	и-кухней, оборуд	ованной для при	готовления и при	иема
		и, мытья посуды	•	•	
5.Студи		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	номер площадью	не менее 25 кв.	мет-
3, ,				более двух челово	
	_	_	_	ать часть помещен	
		стве гостиной илі			-
	ita ie				
1	2	3	4	5	
_		<u> </u>			

Задание 4. Установите соответствие типа средств размещений их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Кемпинг	а) средства размещения, в которых предоставляются услу-
	ги средств размещения и которые используются для времен-
	ного размещения и обеспечения временного проживания фи-
	зических лиц в помещениях (номерах), в том числе много-
	местных, расположенных в здании (строении), части здания
	(строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях,
	строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа
	в здание, строение (корпус), объединенных одной террито-
	рией, находящихся под единым управлением юридического
	лица или индивидуального предпринимателя
2.Санаторий	б) средства размещения, представляющие собой территорию
	с обозначенными границами и контролируемым доступом,
	которая используется для временного размещения физиче-
	ских лиц и обеспечения временного проживания на обору-
	дованных и благоустроенных участках территории, на кото-
	рых могут предоставляться для размещения в том числе не-
	капитальные строения (сооружения).
3.Гостиница	в) средства размещения, в которых предоставляются услу-
	ги средств размещения, услуги по организации досуга и от-
	дыха и которые используются для временного размещения и



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

г) средства размещения санаторно-курортных организаций, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в поме-
щениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. Нормами Гражданского кодекса РФ закрепляется понятие «недействительности сделки» и выделяются два вида: ничтожные и оспоримые сделки. Соотнесите юридические составы недействительных сделок с их видами.

Юридические составы недействительных сделок	Вид недействительных сделок
а) Сделки, совершенные с целью, противной основам	1. Ничтожные сделки
правопорядка и нравственности	
б) Сделки, совершенные гражданином, признанным не-	2. Оспоримые сделки
дееспособным	
в) Сделки, совершенные под влиянием заблуждения	
г) Сделки юридического лица, выходящие за пределы	
его правоспособности	
д) Мнимые и притворные сделки	
е) Сделка, не соответствующая требованиям закона или	
иных правовых актов	
ж) Сделки, совершенные лицами, не достигшими 14 лет	
з) Сделки, совершенные несовершеннолетними в воз-	
расте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновите-	
лей и попечителей	

1	2

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Двусторонняя реститу-	а) возвращение в первоначальное правовое положение
ция	только одной — добросовестной стороны, т.е. имущество
	возвращается только одной стороне, а все полученное по



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

		_	ке другой сторог грации	ной направляет	ся в доход Российской
2. Одностороння ция	яя реститу-	б) не обыч	еполученные дох	_	лицо получило бы при рота, если бы его право
3. Возмещение реального ущерба		в) приведение сторон в первоначальное правовое положение, т.е. каждая из сторон обязана возвратить другой всё полученное по сделке			
4. Упущенная выгода		г) ра или д	сходы, которые	лицо, чье прав оизвести для во	о нарушено, произвело осстановления нарушенего имущества
1	2.		3	4	
1					

Задание 7. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка	a) co	а) соглашение двух и более лиц об установлении, изменении		
	или	прекращении гражданских прав и обязанностей		
2. Договор	б) де	б) действия граждан и юридических лиц, направленные на		
	устан	установление, изменение или прекращение гражданских		
	прав	в и обязанностей		
3. Оферта	в)	в) безоговорочное согласие принять предложение заклю-		
	чить договор на конкретных условиях			
4. Акцепт		г) предложение заключить договор на конкретных усло-		
		X		
1	2	3 4		

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Услуги средств размещения реализуются на основании договора:

- 1) возмездного оказания услуг;
- 2) купли-продажи;
- 3) найма;
- 4) агентского договора.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере гостиничной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работни-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

ка (например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

- 1) На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;
- 2) Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;
- 3) Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;
- 4) Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Срок в течение которого, гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав называется...

- 1) нормативный срок;
- 2) договорной срок;
- 3) исковая давность;
- 4) судебный срок;
- 5) неопределенный срок;
- 6) относительно определенный срок.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течении которого гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет...

- 1) 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 2) 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 3) 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 4) 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

- 1) 20 дней;
- 2) 1 месяц;
- 3) 6 месяцев;
- 4) 3 месяца.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Кирилов, будучи учредителем ООО «Ресторан на крыше», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Ресторан на крыше», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, в случае необходимости доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.

Правомерно ли требование Кирилова?

Ответ:

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что из перечисленного не относится к существенным условиям трудового договора?

- 1) Должностной оклад;
- 2) Наименование должности;
- 3) Установление испытательного срока;
- 4) Место работы.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каком порядке устанавливается испытание при приеме на работу (по общему правилу)?

- 1) в обязательном порядке для всех работников;
- 2) по соглашению сторон;
- 3) только в случаях, предусмотренных законодательством;
- 4) по усмотрению работодателя.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Директор гостиницы узнал, что один из его работников подозревается в совершении тяжкого преступления и по этому делу ведется следствие. На следующий день он уволил этого работника.

Правомерны ли действия директора?

Ответ:

Задание 16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Иванов подал заявление об увольнении по собственному желанию. Работодатель предупредил Иванова, что он должен отработать 2 недели, по истечении которых следующий день будет считаться днем его увольнения, а расчет с ним будет произведен в течение последующих трех дней, и тогда же выдадут трудовую книжку.

Прав ли работодатель?



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 45

Ответ:

Задание 17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Директор ресторана ООО «Мельница» Смирнов Н.О. произвел закупку у частных лиц 300 кг мяса для использования в процессе приготовления блюд. Закупленное мясо не было проверено санитарно-эпидемиологическим надзором. В результате 20 человек получили отравление сальмонеллезом.

Можно ли привлечь к уголовной ответственности директора ООО?

Ответ:

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	Условия договора
а) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) — далее исполнителя;	1. Существенные условия
б) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
в) идентификационный номер налого- плательщика исполнителя;	
г) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
д) время заезда и время выезда (расчетный час);	
e) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
ж) адрес электронной почты гостиницы;	
з) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);	
и) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном	
порядке); к) права, обязанности и ответственность	
сторон;	
л) период проживания в гостинице;	
м) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экс-	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

курсантом) претензии.			
1	2		

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Освобождение от наказания – это:

- а) освобождение лица, совершившего преступление, от обязанности подвергнуться уголовному наказанию;
- б) частичное освобождение виновного лица от обязанности подвергнуться уголовному наказанию;
- в) полное или частичное освобождение виновного лица от обязанности понести уголовное наказание, назначенное ему по приговору суда;
 - г) освобождение лица от обязанности понести уголовное наказание.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В Законе РФ «О защите прав потребителей» закрепляется право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Охарактеризуйте, каким образом данное право обеспечивается государством.

<u>Контрольная точка № 4 - решение практических заданий или тестирование</u> (max 15 баллов)

- ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
- ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.
- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
- ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.
- ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.
- ПК-8.2 Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

Ситуативные задачи

1. Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

2. Гражданин Иванов приобрел у туроператора туристский продукт на горнолыжный курорт для себя, своей жены Ольги и сына Егора в период с 18 января 2022 года по 6 февраля 2022 года. В договор о реализации туристского продукта входили следующие услуги: перевозка до места отдыха и обратно, проживание, питание, две экскурсии, инструктор по горным лыжам, а также горнолыжный инвентарь (лыжи, палки, ботинки, защитная экипировка) который выдаётся в месте отдыха.

Ситуация 1.

Во время спуска с горы на лыжах, из-за неисправности выданного инвентаря, Егор сломал ногу. Его процесс выздоровления занял 3 месяца. В первый месяц, он был полностью не трудоспособен, во 2 месяц процент стойкой утраты общей трудоспособности = 60, в 3 месяц процент стойкой утраты общей трудоспособности = 5. В процессе лечения Егора, его родителями были произведены затраты на: реабилитацию в санатории, репетиторов (для изучения пропущенного материала в школе), новую одежду, специальное питание и лекарства.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Ситуация 2.

В отеле во время подъёма на этаж лифт сорвался с тросов и упал. В нём находилась жена Иванова Ольга, которая получила травмы. Её процесс выздоровления занял 2,5 месяца. В первый месяц, она была полностью не трудоспособна, во 2 месяц процент стойкой утраты общей трудоспособности = 30, остальные полмесяца процент стойкой утраты общей трудоспособности = 5.

Bonpoc. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Ситуация 3.

Во время приёма пищи в ресторане отеля, из-за применения некачественных продуктов кухней, Иванов получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать. Он 4 дня находился в тяжелом состоянии и умер.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Дополнительные сведенья к задаче.

А. Совместно с Ивановым проживали кроме его жены и сына ещё, его мать, отец и его младшая сестра.

Б. Возраст членов семьи:

Иванов -40 лет, работает тренером;

Жена Иванова -32 года, домохозяйка;

Сын Иванова – 14 лет, учащийся школы;

Мама Иванова – 61год;

Папа Иванова – 64 года;

Сестра Иванова – 20 лет, учится на вечерней форме обучения в Вузе;

- В. Заработная плата Иванова за последние полтора года изменялась несколько раз:
- -в период с января 2024 года по декабрь 2024 года она составляла 60 тыс. руб.
- -в период с декабря 2024 года по февраль 2025 года она составляла 120 тыс. руб.
 - 3. Гражданин Иванов забронировал для своего сына (14 лет) номер в гостинице.

Имеет ли право администрация гостиницы заселить его без сопровождения отца?



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГ**У**ТИС

<u>Λ</u>ucm 45

4. Гражданка С.Васина при приобретении туристского продукта потребовала от туристского агентства предъявить ей лицензию, на основании которой работает организация, а также все ее учредительные документы.

Правомерны ли требования гражданки Васиной?

5. В день начала поездки турист решил расторгнуть договор в связи с невозможностью осуществить данную поездку по состоянию здоровья. Турорганизация расторгать договор отказалась и возмещать деньги тоже, ссылаясь на пункт договора в котором говорится, что турист не имеет право расторгать договор в день начала поездки.

Верно ли данное утверждение?

6. Гражданин Пашин приобрёл у турагента туристский продукт в город Сочи. Ночью, во время проживания туриста в номере 3-х звездочкой гостиницы, прорвало трубу, в результате чего, ряд ценных вещей туриста пришли в негодность. Турист, обратился с претензией к турагенту, требуя возмещения материального и морального вреда. Турагент, отказался удовлетворять претензию ссылаясь на то, что ответственность в данном случае несёт гостиница.

Правомерны ли действия турагента? Обоснуйте ответ.

Примерные задания для тестирования (тах 15 баллов)

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбран-

ные буквы под соответствующими цифрами.

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы,		
а также индивидуальный предприниматель, производящие товары		
для реализации потребителям		
б) организация независимо от ее организационно-правовой фор-		
мы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие ра-		
боты или оказывающие услуги потребителям по возмездному до-		
говору		
в) организация независимо от ее организационно-правовой формы,		
а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары		
потребителям по договору купли-продажи		
г) организация независимо от организационно-правовой формы		
либо индивидуальный предприниматель, которые являются вла-		
дельцами программы для электронных вычислительных машин и		
(или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информацион-		
но-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предостав-		
ляют потребителю в отношении определенного товара (услуги)		
возможность одновременно ознакомиться с предложением про-		
давца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи това-		
ра (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом		
(исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)		

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. В ряде правовых актов регулирующих туристскую деятельность содержаться нормы закрепляющие



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

права и обязанности туроператоров, турагентов и туристов. Установите соответствие перечисленных прав и обязанностей правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими пифрами.

шите выбранные буквы под соответствующими цифрами.				
Права и обязанности	Нормативные правовые акты			
1. Юридические лица имеют право осуще-	а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги.			
ствлять туроператорскую деятельность,	Требования по обеспечению безопасности			
только если они внесены в единый феде-	туристов			
ральный реестр туроператоров.				
2.Заселение в гостиницу граждан Россий-	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О за-			
ской Федерации также может осуществ-	щите прав потребителей»			
ляться при условии идентификации и (или)				
аутентификации с использованием единой				
биометрической системы.				
3.По договору возмездного оказания услуг	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-			
исполнитель обязуется по заданию заказчи-	ФЗ «Об основах туристской деятельности в			
ка оказать услуги (совершить определенные	Российской Федерации»			
действия или осуществить определенную				
деятельность), а заказчик обязуется опла-				
тить эти услуги.				
4.Турист вправе отказаться от исполнения	г) Гражданский кодекс РФ			
договора о реализации туристского продук-				
та в любое время при условии оплаты ис-				
полнителю фактически понесенных им рас-				
ходов, связанных с исполнением обяза-				
тельств по данному договору.				
5.В процессе оказания туристских услуг	д) Постановление Правительства РФ от			
необходимо обеспечить приемлемый уро-	18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил			
вень риска для жизни, здоровья и имущест-	предоставления гостиничных услуг в Рос-			
ва туристов (экскурсантов) при совершении	сийской Федерации»			
путешествий				

1 2 3 4 5

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги - это недостаток который ...

- 1) невозможно устранить;
- 2) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
- 3) не соответствует условиям договора;
- 4) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Во время приёма пищи в ресторане отеля, гражданин Иванов Н.В. получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать, и какое-то время он находился в тяжелом состоянии. Отравление произошло из-за применения сотрудниками ресторана не качественных продуктов. В связи с полученным вредом он решил предъявить иск в суд для возмещения вреда. Может ли он потребовать возместить вред в следующем объёме:

- 1) заработную плату за период нахождения на больничном;
- 2) расходы на лечение;
- 3) расходы на специальное питание;
- 4) санаторно-курортное лечение.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Гостиница по просьбе потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг ...

- 1. Вызов скорой помощи;
- 2. Доставка в номер завтрака;
- 3. Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;
- 4. Предоставление кипятка.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На основании «Правил оказания услуг общественного питания» исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

- 1. Перечень услуг и условия их оказания;
- 2. Наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием поставщиков данной продукции;
 - 3. Сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
 - 4. Сведения о цвете, форме и количестве порции.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

- 1. Исполнитель имеет право самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы
- 2.Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.
- 3. В гостинице с номерным фондом не более 50 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.
- 4. В гостинице с номерным фондом не более 20 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	
РГУТИС	_

Лист 45

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кто имеет право оказывать гостиничные услуги?

- 1. Физические лица;
- 2. Юридические лица;
- 3. Индивидуальные предприниматели;
- 4. Лица, уплачивающие налог на профессиональный доход (самозанятые).

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Предоставле	ние персо-	а) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно				
нальных данных		опре	определенному или определяемому физическому лицу			
		(суб	(субъекту персональных данных)			
2. Персональны	е данные	б)	любое действие	(операция) или с	овокупность дейст	гвий
		(опе	(операций), совершаемых с использованием средств автома-			
		тизации или без использования таких средств с персональ-				
		ным	и данными, вклю	чая сбор, запись	, систематизацию,	, на-
		копл	іение, хранение, у	точнение (обнов:	ление, изменение)	, из-
		влеч	ение, использова	ние, передачу (р	распространение,	пре-
		дост	авление, доступ),	, обезличивание,	блокирование, уд	цале-
		ние, уничтожение персональных данных				
3. Уничтожение персо-			в) действия, направленные на раскрытие персональных			
нальных данных			ных неопределенн	ому кругу лиц		
4. Обработка персональных			г) действия, в результате которых становится невозмож-			
данных			ным восстановить содержание персональных данных в ин-			
		формационной системе персональных данных и (или) в ре-				
		зультате которых уничтожаются материальные носители				
		персональных данных				
5. Распространение персо-			д) действия, направленные на раскрытие персональных			
нальных данных			данных определенному лицу или определенному кругу лиц			
1	2	3 4 5				
	1					

1	2	3	4	5

Задание 10. Установите соответствие, что является стратегической целью государственной политики в области экологического развития, а что нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами

a)	улучшение экономического благосостояния населения;	1.	Является	
б)	решение вопросов связанных с положительным воспри-	2.	Не является	
ятием населения действий государственных органов;				
в)	в) решение социально-экономических задач обеспечивающих			
эколо	гически ориентированный рост экономики;			



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK
РГУТИС

Лист 45

г)	сохранения приемлемого уровня развития экономики госу-	
дарст	Ba;	
д)	создание положительного имиджа государства;	
e)	сохранение благоприятной окружающей среды.	

1	2

Задание 11. Установите соответствие, какие объекты относятся к особо охраняемым природным территориям, а какие нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) участки тайги размером 50 га;	1. Относятся
б) государственные природные заказники;	2. Не относятся
в) городские парки;	
г) береговые линии океана;	
д) памятники природы;	
е) дендрологические парки;	
ж) ботанические сады.	

1	2

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Определите, какие территории относиться к особо охраняемым природным территориям федерального значения, какие к особо охраняемым природным территориям федерального значения или особо охраняемым природным территориям регионального значения, а какие к особо охраняемым природным территориям только регионального значения.

а) Государственные природные заказники	1. Федерального значения
б) Памятники природы	2. Федерального и региональ-
	ного значения
в) Государственные природные заповедники	3. Регионального значения
г) Дендрологические парки	
д) Национальные парки	
е) Природные парки	
ж) Ботанические сады	

1	2	3

Задание 13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должны приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

Ответ:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Задание 14. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

Ответ:

Задание 15. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1 Приволичи	o Honer	۰) -	O ON THOM OWN ON THE	10 HNIINOHIII 10 20	HODOHIIIIII ***	ONLIA DVAHET D
1. Природны	а) государственные природные заповедники, которые входят в					
		международную сеть биосферных резерватов				
2. Государстн		-		которой выдел		
природные зап	оведни-	-		няется в естесті		-
ки		ется	осуществление	любой не пред	усмотренной за	аконодательст-
		BOM A	цеятельности, и	зоны, в которь	іх ограничивает	ся экономиче-
		ская	и иная деятель	ность в целях	сохранения объ	ектов природ-
		ного	и культурного	наследия и их	использования	в рекреацион-
		ных	целях			
3. Государстн	венный	в) т	ерритория, на	которой природ	ная среда сохра	аняется в есте-
природный бис	осфер-	ствен	ном состоянии	и полностью	запрещается эк	ономическая и
ный заповедник иная деятельность, за исключением случаев, пред				дусмотренных		
		настоящим Федеральным законом				
4. Памятники	и приро-	г) особо охраняемые природные территории регионального				
ды		значения, в границах которых выделяются зоны, имеющие эко-				
		логическое, культурное или рекреационное назначение, и соот-				
		ветственно этому устанавливаются запреты и ограничения эко-				
		НОМИ	ческой и иной	деятельности		
5. Националь	5. Национальные д) территории (акватории), имеющие особое значение для				ачение для со-	
парки		хранения или восстановления природных комплексов или их				
		компонентов и поддержания экологического баланса				
6. Государстн	венные	е) уникальные, невосполнимые, ценные в экологическом, на-				
природные заказники		учном, культурном и эстетическом отношениях природные ком-				
		плексы, а также объекты естественного и искусственного проис-				
		хождения				
L		,				
1	2		3	4	5	6
 						

Задание 16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице расположенной в городе Казани посетитель потребовал предоставить ему ознакомиться с правилами проживания на татарском языке.

Должна ли администрация гостиницы удовлетворять требования посетителя?

Ответ:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Задание 17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Смирнов решил ознакомиться с меню и прейскурантом цен, не заходя в зал ресторана, о чём сообщил администратору. Но администратор сообщил, что меню может предоставить только в том случае, если потребитель сядет за столик.

Прав ли администратор ресторана?

Ответ:

Задание 18. Установите соответствие, какие проблемы относиться к глобальным вызовам экологической безопасности, а какие к внутренним вызовам экологической безопасности. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов	1. Глобальные вызовы
вследствие трансграничного переноса загрязняющих, в том	экологической безопасно-
числе токсичных и радиоактивных, веществ с территорий	сти
других государств;	
б) последствия изменения климата на планете, которые	2. Внутренние вызовы
неизбежно отражаются на жизни и здоровье людей, состоя-	экологической безопасно-
нии животного и растительного мира, а в некоторых регио-	сти
нах становятся ощутимой угрозой для благополучия населе-	
ния и устойчивого развития	
в) увеличение объема образования отходов производства	
и потребления при низком уровне их утилизации	
г) рост потребления природных ресурсов при сокраще-	
нии их запасов, что на фоне глобализации экономики приво-	
дит к борьбе за доступ к природным ресурсам и оказывает	
негативное воздействие на состояние национальной безопас-	
ности Российской Федерации	
д) низкий уровень экологического образования и эколо-	
гической культуры населения	
е) негативные последствия ухудшения состояния окру-	
жающей среды, включая опустынивание, засуху, деградацию	
земель и почв	
ж) сокращение биологического разнообразия, что влечет	
за собой необратимые последствия для экосистем, разрушая	
их целостность	

1	2

Задание 19. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) лицо, самостоятельно создавшее информацию либо по-
лучившее на основании закона или договора право раз-
решать или ограничивать доступ к информации, опреде-
ляемой по каким-либо признакам
б) возможность получения информации и ее использова-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

пасность РФ		К ИН		
3. Обладатель	,	в) обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия есобладателя		
4. Конфиденциа формации	, 1 1	дарства от внутрен роз, при котором ционных прав и си ные качество и урориториальная цел	нних и внешних обеспечиваются вобод человека и вень жизни граж остность и усвитие Российско	сти, общества и госу- информационных уг- реализация конститу- и гражданина, достой- кдан, суверенитет, тер- тойчивое социально- й Федерации, оборона
1	2	3	4]

Задание 20. Установите соответствие видов информации категории их доступа. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) сведения, которые стали известны работнику в	1. Общедоступная информа-
процессе выполнения им служебных обязанностей и раз-	ция
глашение которых может нанести ущерб интересам госу-	
дарства, организации или отдельных лиц	
б) информация о состоянии окружающей среды (эко-	2. Информация ограниченного
логическая информация)	доступа
в) нормативные правовые акты, затрагивающие пра-	
ва, свободы и обязанности человека и гражданина	
г) персональные данные	
д) информация о деятельности государственных ор-	
ганов и органов местного самоуправления	
е) сведения о способах осуществления профессио-	
нальной деятельности	
ж) базы данных клиентов	

1	2

Задание 21. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Распространение	а) действия, направленные на раскрытие персональных дан-
персональных данных	ных определенному лицу или определенному кругу лиц
2. Персональные дан-	б) обработка персональных данных с помощью средств вы-
ные	числительной техники
3. Предоставление пер-	в) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно оп-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

		1				-
сональных данных		ределенному или определяемому физическому лицу (субъекту				
персоналы			нальных данных)			
4. Блокирован	ие персо-	г) деі	г) действия, направленные на раскрытие персональных дан-			
нальных данных	X	ных неопределенному кругу лиц				
5. Автоматизированная д		д) временное прекращение обработки персональных данных				
обработка персональных (за исключением с.		ключением случ	аев, если обраб	отка необходима	ДЛЯ	
данных		уточнения персональных данных)				
1	2		3	4	5	

Задание 22. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Загрязнени	е окру-	а) совокупность компонентов природной среды, природ-		
жающей среды		ных и природно-антропогенных объектов, а также антропо-		
		генных объектов		
2. Негативное	е воз-	б) поступление в окружающую среду вещества и (или	и)	
действие на ог	кружаю-	энергии, свойства, местоположение или количество которы	IX	
щую среду		оказывают негативное воздействие на окружающую среду		
3. Благоприят	гная ок-	в) воздействие хозяйственной и иной деятельности, по-		
ружающая среда		следствия которой приводят к негативным изменениям каче-		
		ства окружающей среды		
4. Окружающ	цая сре-	г) окружающая среда, качество которой обеспечивает ус-		
да		тойчивое функционирование естественных экологических		
		систем, природных и природно-антропогенных объектов		
1	2	3 4		

Задание 24. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Приемлемый риск	а) уровень риска, установленный административными или
	регулирующими органами как максимальный, при достиже-
	нии которого необходимо принять меры по его устранению
2. Источник опасности	б) уровень риска, с которым общество готово мириться для
	получения определенных благ и выгод в результате своей дея-
	тельности
3. Недопустимый (непри-	в) вероятность причинения вреда жизни и здоровью тури-
емлемый) риск	стов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью жи-
	вотных и растений с учетом тяжести этого вреда
4. Риск (возможная опас-	г) основная причина возникновения ущерба, явление или
ность) в туризме	процесс, свойство или развитие которого может стать причи-
	ной вреда



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

1	2	3	4

Задание 25. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Информация	а) сведения, сообщения, данные, независимо от формы их		
	предоставления		
2. Угроза безопасности	б) действия, направленные на получение информации неопре-		
информации	деленным кругом лиц или передачу информации неопределенно-		
	му кругу лиц		
3. Распространение	в) комплекс мероприятий, направленных на обеспечение важ-		
информации	нейших аспектов информационной безопасности: целостности,		
	доступности и, если нужно, конфиденциальности информации и		
	ресурсов, используемых для ввода, хранения, обработки и переда-		
	чи		
4. Защита информации	г) события или действия, которые могут привести к искаже-		
	нию, несанкционированному использованию или даже к разруше-		
	нию информационных ресурсов управляемой системы, а также		
	программных и аппаратных средств		
4. Защита информации	т) события или действия, которые могут привести к искаж нию, несанкционированному использованию или даже к разру нию информационных ресурсов управляемой системы, а такж		

1	2	3	4

Задание 26. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой государственный орган должен информировать туроператоров и турагентов об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания:

- 1. Министерство экономического развития РФ;
- 2. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
 - 3. Министерство иностранных дел;
 - 4. Министерство экономического развития РФ.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Имеют ли право туристы в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья потребовать расторжения договора с туроператором и возврата всей уплаченной суммы:

- 1. Имеют право;
- 2. Имеют право, но только в судебном порядке;
- 3. Нет, не имеют право;
- 4. Имеют право, но только если их поездка ещё не началась.

Ответ:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

<u>Λucm</u> 45

Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие источники опасности в сфере туризма закрепляются в правовых нормах:

- 1. Психологического характера;
- 2. Криминогенного характера;
- 3. Социального (антропогенного) характера;
- 4. Природного характера.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Особо охраняемые природные территории могут быть:

- 1. Федерального, регионального или местного значения;
- 2. Только федерального значения;
- 3. Федерального и регионального значения;
- 4. Федерального и местного значения.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 30. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие нормативные акты регулируют экологическую безопасность?

- 1. Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года;
 - 2. Федеральный закон «Об охране окружающей среды»;
 - 3. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях»;
 - 4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

Ответ:

Обоснование ответа:

Вопросы для промежуточной аттестации: устный опрос

- ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
- ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.
- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
- ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.
- ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

ПК-8.2 Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

- 1. Особенности правового регулирования туристской отрасли в связи с федеративным устройством России.
 - 2. Источники туристского законодательства.
- 3. Классификация федеральных нормативных правовых актов РФ регулирующих туризм и туристскую деятельность. Их краткая характеристика.
 - 4. Государственное регулирование туризма: понятие, формы, значение, уровни.
 - 5. Полномочия органов власти и муниципальных органов в сфере туризма.
- 6. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года: цели, значение, основные положения.
- 7. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Общая характеристика.
- 8. Основные понятия, применяемые в сфере туризма и закрепленные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 9. Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности, определенные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
 - 10. Права и обязанности туриста.
 - 11. Условия осуществления туроператорской деятельности.
 - 12. Договор о реализации туристского продукта: правовое регулирование.
 - 13. Правовое регулирование безопасности туризма.
- 14. Требования ГОСТ 32611-2014 по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
- 15. Основные понятия и права потребителя туристских услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».
 - 16. Значение консьюмеризма в сфере оказания туристских услуг.
 - 17. Недостаток услуги и существенный недостаток услуги: правовые последствия.
- 18. Правоспособность и дееспособность физических лиц. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях.
 - 19. Участие опекунов и попечителей в туристских правоотношениях.
 - 20. Понятие предпринимательской деятельности и юридического лица.
 - 21. Работа самозанятых в сфере туризма.
 - 22. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей.
 - 23. Коммерческие и некоммерческие организаций: понятия, классификации.
- 24. Организационно-правовые формы юридических лиц (знать те формы, которые рассматривали в таблице).
 - 25. Филиал и представительство (уметь приводить примеры в сфере туризма).
- 26. Правоспособность и дееспособность юридического лица. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях.
 - 27. Органы юридического лица.
 - 28. Фирменное наименование юридического лица.
 - 29. Учредительные документы юридических лиц.
- 30. Критерии отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к субъектам малого предпринимательства по российскому законодательству.
 - 31. Понятие несостоятельности (банкротство).
 - 32. Виды ликвидации юридического лица.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- 33. Виды реорганизации юридических лиц, и что при них происходит с юридическим лицом.
 - 34. Понятие договор и сделка.
 - 35. Классификация сделок.
 - 36. Оферта и акцепт.
 - 37. Понятие и виды обязательств.
 - 38. Способы обеспечения обязательств.
 - 39. Публичный договор.
- 40. Цели и задачи Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- 41. Виды бронирования на основании Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
 - 42. Способы заключения договора на оказание гостиничных услуг.
 - 43. Документы необходимые при заселении потребителей гостиничных услуг.
- 44. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах.
 - 45. Виды услуг оказываемых гостиницами.
 - 46. Условия, которым должно соответствовать должностное лицо туроператора.
 - 47. Формирование резервного фонда.
 - 48. Фонд персональной ответственности туроператора: правовое положение.
 - 49. Договор о реализации туристского продукта: правовое регулирование.
- 50. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» правовое положение.
- 51. Возмещение вреда причинённого жизни и здоровью человека при оказании туристских услуг.
- 52. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» правовые особенности.
 - 53. Формы взаимодействия общества и природы. Их развитие на современном этапе.
 - 54. Экологическое законодательство.
 - 55. Природные ресурсы: понятие, виды.
 - 56. Система экологического контроля.
 - 57. Экологическая ответственность: понятие, виды, функции.
 - 58. Понятие, виды, формы природопользования.
 - 59. Правовой режим природных заповедников, природных заказников.
 - 60. Правовой режим национальных парков, правовой режим памятников природы.
 - 61. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных.
 - 62. Обработка специальных категорий персональных данных.
 - 63. Защита персональных данных.
 - 64. Стратегия экологической безопасности РФ на период до 2025 года.
- 65. Федеральный закон «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных».

Задания для промежуточной аттестации в форме тестирования

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбран-

ные буквы под соответствующими цифрами.

ные буквы под соответствующими цифрами.			
1. Туроператорская	а) туроператорская и турагентская деятельность, а так-		
деятельность	же иная деятельность по организации путешествий		
2.Турагентская дея-	б) деятельность по формированию, продвижению и реализа-		
тельность	ции туристского продукта, осуществляемая юридическим ли-		
	цом		
3.Формирование ту-	в) деятельность по продвижению и реализации туристского		
ристского продукта	продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивиду-		
	альным предпринимателем, сведения о которых внесены		
	единый федеральный реестр турагентов, субагентов		
4.Туристская дея-	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению		
тельность	договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные ус-		
	луги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчи-		
	ки, экскурсоводы (гиды) и другие)		

Ī	1	2	3	4
Ī				

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбран-

ные буквы под соответствующими цифрами.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы,
	а также индивидуальный предприниматель, производящие товары
	для реализации потребителям
2.Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой фор-
	мы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие ра-
	боты или оказывающие услуги потребителям по возмездному до-
	говору
3.Владелец агрегато-	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы,
ра информации о то-	а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары
варах (услугах)	потребителям по договору купли-продажи
4.Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы
	либо индивидуальный предприниматель, которые являются вла-
	дельцами программы для электронных вычислительных машин и
	(или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информацион-
	но-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предостав-
	ляют потребителю в отношении определенного товара (услуги)
	возможность одновременно ознакомиться с предложением про-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK РГУТИС

Лист 45

	ра (догово (исполните	давца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)		
1	2	3	4	

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбран-

ные буквы пол соответствующими пифрами.

пыс буквы под соответ	ствующими цифрами.
1. Туризм внутренний	а) туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в
	сопровождении руководителя, который несет обязанности их за-
	конного представителя;
2. Туризм социальный	б) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации,
	в другую страну
3. Туризм выездной	в) туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюд-
	жетных средств, средств государственных внебюджетных фондов
	(в том числе средств, выделяемых в рамках государственной соци-
	альной помощи), а также средств работодателей
4. Туризм детский	г) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, по-
	стоянно проживающих в Российской Федерации

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Федеральный закон от 24 июля 2007 г. N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» закрепил, что среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год хозяйственных обществ, хозяйственных товариществ, хозяйственных партнерств, производственных кооперативов, потребительских кооперативов, крестьянских (фермерских) хозяйств, индивидуальных предпринимателей не должна превышать предельные значения среднесписочной численности работников для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства. Соотнесите среднесписочную численность работников с категориями субъектов малого и спелнего прелпринимательства.

Сведения	Способы прекращения трудового дого- вора
а) до 100 человек	1. Средние предприятия
б) до 15 человек	2. Микро предприятия
в) от 101 до 250 человек	1. Малые предприятия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

1	2	3

PLATING

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГ**У**ТИС

Лист 45

Задание 5. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

- А. Федеральный закон от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Б. Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 922/пр);
 - В. Гражданский кодекс РФ;
- Г. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 70583-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре»;
- Д. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-O3 «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области»;
- Е. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р:
- Ж. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

3	апишите	соответ	ствуюц	цую после	довател	ьность б	укв слева	направо:

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Формирование турист-	а) деятельность туроператора по заключению и испол-		
ского продукта	нению договоров с третьими лицами, оказывающими от-		
	дельные услуги, входящие в туристский продукт (средства		
	размещения, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)		
2. Продвижение турист-	б) деятельность туроператора или турагента по заклю-		
ского продукта	чению договора о реализации туристского продукта с тури-		
	стом или иным заказчиком туристского продукта, а также		
	деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию		
	туристу услуг в соответствии с данным договором		
3. Реализация туристско-	в) комплекс мер, направленных на реализацию турист-		
го продукта	ского продукта (реклама, участие в специализированных		
	выставках, ярмарках, организация туристских информаци-		
	онных центров, издание каталогов, буклетов и другое)		

1	2	3

Задание 7. Определите соответствие предложенных ситуаций со способами прекращения трудового договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Ситуации прекращения трудового дого-	Способы прекращения трудового дого-
вора	вора
а) восстановление на работе работника,	1. Прекращение трудового договора по
ранее выполнявшего эту работу, по реше-	инициативе работника
нию государственной инспекции труда или	
суда;	
б) подача работником заявления о жела-	2. Прекращение трудового договора по
нии уволиться;	инициативе работодателя
в) неявка на работу в течение более че-	3. Прекращение трудового договора по об-
тырех месяцев подряд вследствие времен-	стоятельствам, не зависящим от воли сто-
ной нетрудоспособности;	рон
г) ликвидации организации либо пре-	
кращение деятельности индивидуальным	
предпринимателем;	
д) призыв работника на военную службу;	
е) смерть работника;	
ж) работник осуществил прогул;	
з) смерть работодателя (индивидуально-	
го предпринимателя);	
и) не избрание на должность;	
к) представления работником работода-	
телю подложных документов при заключе-	
нии трудового договора;	
л) сокращения численности или штата	
работников организации, индивидуального	
предпринимателя;	
м) перевод работника по его просьбе или	
с его согласия на работу к другому работо-	
дателю или переход на выборную работу	
(должность).	

Ответ запишите в виде распределения букв по соответствующим столбцам.

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора.

Сведения	Условия договора
н) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального	1. Существенные условия



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

предпринимателя (ИП) — далее исполнителя;	
о) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
п) идентификационный номер налого-	•
плательщика исполнителя;	
р) основной государственный регистра-	
ционный номер исполнителя;	
с) время заезда и время выезда (расчет-	
ный час);	
т) уникальный номер реестровой записи	
о средстве размещения;	
у) адрес электронной почты гостиницы;	
ф) сведения о категории номера, цене	
номера (места в номере), количестве номе-	
ров (мест в номере);	
х) сведения о заказчике (фамилия, имя,	
отчество (при наличии) физического лица и	
сведения о документе, удостоверяющем его	
личность, оформленном в установленном	
порядке);	
ц) права, обязанности и ответственность	
сторон;	
ч) период проживания в гостинице;	
ш) условия изменения и расторжения до-	
говора;	
н) адрес для направления туристом (экс-	
курсантом) претензии.	

1	2	

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. В ряде правовых актов регулирующих туристскую деятельность содержаться нормы закрепляющие права и обязанности туроператоров, турагентов и туристов. Установите соответствие перечисленных прав и обязанностей правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права и обязанности	Нормативные правовые акты	
1. Юридические лица имеют право осуще-	а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги.	
ствлять туроператорскую деятельность,	Требования по обеспечению безопасности	
только если они внесены в единый феде-	туристов	
ральный реестр туроператоров.		
2.Заселение в гостиницу граждан Россий-	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О за-	
ской Федерации также может осуществ-	щите прав потребителей»	
ляться при условии идентификации и (или)		
аутентификации с использованием единой		
биометрической системы.		



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

3.По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132- ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4. Турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.	г) Гражданский кодекс РФ
5.В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий	д) Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

1	2	3	4	5

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

В Федеральном законе от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закрепляются полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, а также органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма. Установите соответствие перечисленных полномочий уполномоченным органам.

Полномочия	Уполномоченные органы		
а) содействие в продвижении туристских продуктов	1. Органы государственной		
соответствующего субъекта РФ на внутреннем и мировом	власти Российской Федера-		
туристских рынках	ции		
б) информирование туроператоров, турагентов и тури-	2. Органы государственной		
стов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов	власти субъектов Российской		
(экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания	Федерации		
в) содействие созданию благоприятных условий для	3. Органы местного само-		
беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к	управления		
туристским ресурсам, находящимся на территориях му-			
ниципальных образований, и средствам связи, а также по-			
лучения медицинской, правовой и иных видов неотлож-			
ной помощи			
г) реализация мер по созданию системы навигации и			
ориентирования в сфере туризма на территориях субъек-			
тов Российской Федерации			
д) утверждение правил предоставления гостиничных			
услуг, а также при необходимости правил предоставления			



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 45

услуг иных средств размещения	
е) реализация мер по поддержке приоритетных на-	
правлений развития туризма в субъектах Российской Фе-	
дерации, в том числе социального туризма, сельского ту-	
ризма, детского туризма и самодеятельного туризма	
ж) организация формирования и ведения реестра орга-	
низаций, осуществляющих классификацию в сфере тури-	
стской индустрии, и единого реестра объектов классифи-	
кации в сфере туристской индустрии	

1	2	3

Задание 11. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Гостиничные	услуги		а) имущественный комплекс, включающий в себя здание		
			(часть здания) или строение, сооружение, помещение, уча-		
		сток земли, оборудование и иное имущество и используе-			
		мый для временного размещения и обеспечения временного			еспечения временного
		проя	кивания физическ	их лиц.	
2.Средство разм	ещения	б) :	гостиничные услу	уги, услуги иных	средств размещения,
		вклю	очающие в себя к	омплекс услуг по	предоставлению фи-
		зиче	ским лицам мест	для временного і	проживания в средстве
		разм	ещения, а также і	иные услуги по о	бслуживанию прожи-
		вающих в средстве размещения физических лиц			
3.Услуги средо	ства разме-	в) тип средства размещения, в котором предоставляются			
щения		гостиничные услуги и которое соответствует требованиям,			
		установленным положением о классификации средств раз-			
		мещения, утвержденным Правительством Российской Феде-			
		раци	И		
4.Гостиница		г)	комплекс услуг і	по предоставлени	ию физическим лицам
		средства размещения и иных услуг, которые предоставляют-			
		ся индивидуальными предпринимателями и юридическими			
		лицами			
1	2		3	4	
					7

Задание 12. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Экскурсионная	а) услуга по организации посещения объектов экскурсионного по-
деятельность	каза (объекты природного, историко-культурного наследия, про-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 45

		(экскурсан накомлени	тами) или турист и и изучении у ода, гида, гида-пе	скими группами, казанных объект	уальными туристами заключающаяся в оз- сов в сопровождении лжительностью менее	
2. Экскурсия		б) Совокупность свойств и характеристик экскурсионных услуг, определяющих способность удовлетворять потребности экскурсантов.				
3. Экскурсис услуги	онные	в) деятельность субъектов туристской индустрии (туроператоров, турагентств, туристско-экскурсионных, экскурсионных бюро, бюро гидов-переводчиков), а также имеющих необходимую квалификацию аккредитованных физических лиц по подготовке, организации и проведению экскурсий, оказанию услуг экскурсовода, гида, гида-переводчика.				
4. Качество экскур-		г) туристские услуги по подготовке, организации и проведению				
сионных услуг		экскурсий.		Τ	T	
1		2	3	4		

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1.Туристский маркетплейс	а) автовокзалы (автостанции), аэровокзалы, железнодорожные вокзалы, пассажирские остановочные пункты (платформы), морские и речные вокзалы, причалы и пристани, пункты пропуска на государственной границе Российской Федерации
2.Точки входа туристского потока	б) устойчиво (регулярно) повторяющаяся, характерная для туристской территории цикличность туристской деятельности, связанная с изменением условий пребывания туристов и экскурсантов
3.Сезонность	в) путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с историко-культурными и природными ценностями, традициями и обычаями, в том числе посредством осуществления экскурсионной деятельности и проведения событийных мероприятий
4.Культурно- познавательный туризм	г) информационная система на базе цифровой платформы по предоставлению информации, бронированию и приобретению туристских продуктов на территории Российской Федерации, объединяющая значительное число участников рынка туристских услуг на территории Российской Федерации

1	2	3	4



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

Задание 14. Установите соответствие типа средств размещений их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

буквы под соответствующими цифрами.
а) средства размещения, в которых предоставляются услу-
ги средств размещения и которые используются для времен-
ного размещения и обеспечения временного проживания фи-
зических лиц в помещениях (номерах), в том числе много-
местных, расположенных в здании (строении), части здания
(строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях,
строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа
в здание, строение (корпус), объединенных одной террито-
рией, находящихся под единым управлением юридического
лица или индивидуального предпринимателя
б) средства размещения, представляющие собой территорию
с обозначенными границами и контролируемым доступом,
которая используется для временного размещения физиче-
ских лиц и обеспечения временного проживания на обору-
дованных и благоустроенных участках территории, на кото-
рых могут предоставляться для размещения в том числе не-
капитальные строения (сооружения).
в) средства размещения, в которых предоставляются услу-
ги средств размещения, услуги по организации досуга и от-
дыха и которые используются для временного размещения и
обеспечения временного проживания физических лиц в от-
дельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных
на едином земельном участке или смежных земельных уча-
стках
г) средства размещения санаторно-курортных организаций,
в которых предоставляются услуги средств размещения, ус-
луги по временному проживанию физических лиц в поме-
щениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части
здания, и услуги по санаторно-курортному лечению
1 21 1

1	2	3	4

Задание 15. Установите соответствие нормативных правовых актов принятым категориям. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

	J 11
Нормативные правовые акты	Категории
а) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите	прав 1. Общие нормативные пра-
потребителей»	вовые акты
б) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-Ф3	«Об 2. Специальные нормативные
основах туристской деятельности в Российской Фе,	дера- правовые акты
ции»	
в) Конституция РФ	
г) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-	
эпидемиологические требования к организации обы	цест-
венного питания населения Утверждены постановл	ением
Главного государственного санитарного врача Рос	сий-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

ской Федерации от 27 октября 2020 г. N 32	
д) Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N	
1951 «Об утверждении Положения о классификации	
средств размещения»	
е) Гражданский кодекс РФ	
ж) Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N	
1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общест-	
венного питания»	
з) Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об ох-	
ране окружающей среды»	

1	2

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Нормами Гражданского кодекса $P\Phi$ закрепляется понятие «недействительности сделки» и выделяются два вида: ничтожные и оспоримые сделки. Соотнесите юридические составы недействительных сделок с их видами.

екие есетавы педенетынгеными еденек е их видами:	
Юридические составы недействительных сделок	Вид недействительных сделок
и) Сделки, совершенные с целью, противной основам	1. Ничтожные сделки
правопорядка и нравственности	
к) Сделки, совершенные гражданином, признанным не-	2. Оспоримые сделки
дееспособным	
л) Сделки, совершенные под влиянием заблуждения	
м) Сделки юридического лица, выходящие за пределы	
его правоспособности	
н) Мнимые и притворные сделки	
о) Сделка, не соответствующая требованиям закона или	
иных правовых актов	
п) Сделки, совершенные лицами, не достигшими 14 лет	
р) Сделки, совершенные несовершеннолетними в воз-	
расте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновите-	
лей и попечителей	

1	2

Задание 17. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Двусторонняя реститу-	а) возвращение в первоначальное правовое положение толь-
ция	ко одной — добросовестной стороны, т.е. имущество воз-
	вращается только одной стороне, а все полученное по сделке
	другой стороной направляется в доход Российской Федера-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

		ЦИИ			
2. Односторонн	яя реститу-	б) не	еполученные дох	оды, которые	лицо получило бы при
ция		обыч	ных условиях гр	ажданского об	орота, если бы его право
		не бы	ыло нарушено		
3. Возмещение	реального	в) пр	оиведение сторон	в первоначаль	ное правовое положение,
ущерба		т.е. каждая из сторон обязана возвратить другой всё полу-			
		ченн	ое по сделке		
4. Упущенная выгода		г) ра	сходы, которые	лицо, чье пра	во нарушено, произвело
		или ,	должно будет пр	оизвести для в	осстановления нарушен-
		ного	права, утрата или	и повреждение	его имущества
1	2		3	4	

Задание 18. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

opaninbic oykbbi nog coorbe	101By 10 III III BUNIII		
1. Сделка	а) соглашение двух и более лиц об установлении, изменении		
	или прекращении гражданских прав и обязанностей		
2. Договор	б) действия граждан и юридических лиц, направленные на		
	установление, изменение или прекращение гражданских		
	прав и обязанностей		
3. Оферта	в) безоговорочное согласие принять предложение заклю-		
	чить договор на конкретных условиях		
4. Акцепт	г) предложение заключить договор на конкретных условиях		
·			

1	2	3	4

Задание 19. Установите соответствие понятия и определения. Запишите вы-

бранные буквы под соответствующими цифрами.

- Posterior of the property of	тетрующими дифрами
1. Турист	а) лицо, посещающее страну (место) временного пребыва-
	ния в познавательных целях на период менее 24 часов без
	ночевки в стране (месте) временного пребывания и исполь-
	зующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, ин-
	структора-проводника
2. Заказчик туристского	б)лицо, посещающее страну (место) временного пребыва-
продукта	ния в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познава-
	тельных, физкультурно-спортивных, профессионально-
	деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной
	с получением дохода от источников в стране (месте) вре-
	менного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев
	подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в
	стране (месте) временного пребывания
3. Экскурсант	в) юридическое лицо или индивидуальный предпринима-
	тель, которым турагентом передано исполнение поручения
	туроператора на продвижение и реализацию туристского
	продукта



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

г) турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста		
3	4	
	ž ·	2 -

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Субъекты туристской деятельности осуществляют свою деятельность в различных организационно-правовых формах и тем самым относятся к разным видам юридических лиц. По наименованию юридического лица определите его организационно-правовую форму и соотнесите к соответствующему виду юридических лиц.

Организационно-правовые формы	Виды юридических лиц
к) Федеральное государственное бюджетное образовательное	1. Коммерческие
учреждение высшего образования «Российский государствен-	организации
ный университет туризма и сервиса»	
л) Общество с ограниченной ответственностью «Космос	2. Некоммерческие орга-
отель менеджмент»	низации
м) Российская Гостиничная Ассоциация (РГА)	
н) Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций)	
Туристской Индустрии (РСТ)	
о) Товарищество на вере « Гостиница «Село зелёное» «	
п) Акционерное общество «Туристская база «Рыболовный ла-	
герь»	
р) Муниципальное унитарное предприятие «Приозерье»	
с) Общероссийская общественная организация малого и	
среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	
т) Сельскохозяйственный потребительский кооператив	
«Отель «Мальва»«	

1	2

Задания комбинированного типа

Задание 21. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма является:

- 1. Федеральное агентство то туризму;
- 2. Министерство экономики РФ:
- 3. Министерство экономического развития РФ;
- 4. Правительство РФ.

Задание 22. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Какие документы выдаются экскурсоводу после успешного прохождения аттестации?

- 1. Диплом о прохождении аттестации;
- 2. Аттестат экскурсовода;
- 3. Нагрудная идентификационная карточка экскурсовода;
- 4. Удостоверение экскурсовода.

Задание 23. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги это недостаток который ...

- 1. Невозможно устранить;
- 2. Не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
- 3. Не соответствует условиям договора;
- 4. Не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Задание 24. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере экскурсионной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работника (например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

- 1. На работника административная ответственность в данном случае не накладывается:
- 2. Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;
- 3. Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;
- 4. Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Задание 25. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На какой срок выдаётся аттестация экскурсоводу?

- 1. На 3 года;
- 2. Аттестация выдаётся бессрочно;
- 3. На 5 лет;
- 4. На 10 лет.

Задание 26. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течении которого гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет...

- 1. 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 2. 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 3. 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 4. 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течение, которого гражданин может предъявить претензию к туроператору о защите своих нарушенных прав составляет...

- 1. 20 дней со дня окончания действия договора;
- 2. 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 3. 30 дней со дня со дня окончания действия договора;
- 4. 50 дней со дня окончания поездки.

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

- 1. 20 дней;
- 2. 1 месяц;
- 3. 6 месяцев;
- 4. 3 месяца.

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Климов А.Ю. заключил договор с Васиным М.Г. о посуточной сдачи квартиры в аренду. С данной деятельности Климов А.Ю. уплачивает «Налог на профессиональный доход». Должен ли он выдать чек гражданину Васину М.Г.?

- 1. По желанию Васина М.Г.;
- 2. Да, выдача электронного чека является обязательным требованием к лицам уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;
- 3. Да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;
- 4. Нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

Задание 30. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туроператорская деятельность может осуществляться...

- 1. Министерством экономического развития РФ;
- 2. Физическим лицом;
- 3. Юридическим лицом;
- 4. Индивидуальным предпринимателем.

Задание 31. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На основании «Правил оказания услуг общественного питания» исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

- 1. Перечень услуг и условия их оказания;
- 2. Наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием поставщиков данной продукции;
 - 3. Сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
 - 4. Сведения о цвете, форме и количестве порции.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Задание 32. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:

- 1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 2. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;
- 3. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иных подзаконных актов;
- 4. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов.

Задание 33. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туризм это

- 1. Временные выезды граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства из Российской Федерации в рекреационных целях;
- 2. Путешествия граждан Российской Федерации, с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных целях без занятия деятельностью, связанной с получением прибыли;
- 3. Временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
- 4. Выезды (путешествия) граждан с постоянного места жительства в лечебнооздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением прибыли от источников в стране (месте) временного пребывания

Задание 34. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Гостиница по просьбе потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг ...

- 1. Вызов скорой помощи;
- 2. Доставка в номер завтрака;
- 3. Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;
- 4. Предоставление кипятка.

Задание 35. Прочитайте текст, выберите правильные утверждения и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Размер финансового обеспечения туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма не может быть менее..

- 1. 10 тысяч рублей
- 2. 100 тысяч рублей
- 3. 500 тысяч рублей



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

(CM	K
PΓ	yт	ИС

Лист 45

- 4. 10 миллионов рублей
- 5. 30 миллионов рублей

Задание 36. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туристские услуги реализуются на основании:

- 1. Договора возмездного оказания туристских услуг;
- 2. Договора купли-продажи;
- 3. Договора реализации туристского продукта;
- 4. Агентского договора.

Задание 37. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туристский информационный центр – это....

- 1. Организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристской индустрии, а также продвижению и реализации туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках;
- 2. Организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках;
- 3. Организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о продвижении туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках;
- 4. Организация, осуществляющая деятельность по информированию, продвижении и реализации туристского продукта физическим и юридическим лицам.

Задание 38. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Целью предпринимательской деятельности по российскому законодательству является:

- 1. Удовлетворение общественных потребностей;
- 2. Получение систематического дохода;
- 3. Получение систематической прибыли;
- 4. Производство товаров, выполнение работ, оказание услуг.

Задание 39. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя гражданин может по достижении:

- 1. 14-ти лет;
- 2. 16-ти лет;
- 3. 18-ти лет;
- 4. 21-го года.

Задание 40. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие услуги должны обязательно входить в состав туристского продукта?

1. Перевозка;



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГ**У**ТИС

Лист 45

- 2. Размещение;
- 3. Питание;
- 4. Страховка.

Задания открытого типа

Задание 41. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Иванов в ресторане, заказал обед, который ему обещали приготовить за 20 минут. Но через 15 минут ему позвонили с работы и он должен был уйти из ресторана. Имеет ли право гражданин Иванов отказаться от заключенного договора.

Задание 42. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин РФ Гладков, находясь на отдыхе в Венеции, осматривая достопримечательности на площади Сан-Марко решил покормить голубей, в связи с чем стал крошить хлеб и бросать его на землю. Дежуривший в том районе полицейский задержал Гладкова и выписал ему штраф в размере 500 евро, т.к. действия Гладкова нарушали законодательство данного государства. Гладков платить штраф отказался, ссылаясь на то, что он гражданин Российской Федерации и законы Италии знать и соблюдать не обязан.

Верно ли утверждение Гладкова?

Задание 43. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должны приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

Задание 44. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кирилов, будучи учредителем ООО »Тревел», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО »Тревел», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, ездил за документами, встречался с клиентами и т.п.

Правомерно ли требование Кирилова?

Задание 45. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В уставе ООО «Туроператор «Солнышко» «зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данной туроператорской организации по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?



ния ргутис

Λucm 45

CMK

Задание 46. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

Задание 47. Получив в ресторане счёт за оказанные ему услуги, Окунев увидел, что в него включаются чаевые. Об этом факте официант его заранее не предупредил, и никакой информации в меню об этом тоже не было. Окунев потребовал убрать из счёта сумму чаевых, но официант настаивал, что эта сумма обязательна к оплате. Кто прав в данной ситуации?

Задание 48. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?

Задание 49. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ресторане расположенным в городе Казани посетитель потребовал предоставить ему меню на татарском языке.

Должна ли администрация ресторана удовлетворять требования посетителя?

Задание 50. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Иванов Н.В., придя в Третьяковскую галерею, приобрёл себе услугу электронного гида.

Являлся ли он экскурсантом?

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.

ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.

ПК-8.2 Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

нальных данных	ζ	определенному или определяемому физическому лицу					
		(субъекту персональных данных)					
2. Персональны	е данные	б)	любое дейс	твие	(операция) или с	овокупность дей	ствий
		(опе	раций), сове	ершае	мых с использова	анием средств ав	тома-
		тиза	ции или без	в испо	льзования таких	средств с персо	наль-
		ным	и данными,	вклю	чая сбор, запись	, систематизацин	о, на-
		копл	ение, хране	ние, у	точнение (обнов:	ление, изменение	е), из-
		влеч	ение, испол	ьзова	ние, передачу (р	распространение,	пре-
		дост	авление, до	ступ),	обезличивание,	блокирование, у	дале-
	ние, уничтожение персональных данных						
3. Уничтожен	3. Уничтожение персо- в) действия, направленные на раскрытие персональны			ІЬНЫХ			
нальных данных	нальных данных неопределенному кругу лиц						
4. Обработка пе	4. Обработка персональных г) действия, в результате которых становится невозмож			вмож-			
данных	данных ным восстановить содержание персональных данных в и						
формационной системе персональных данных и (или) в			в ре-				
зультате которых уничтожаются материалы			гериальные нос	ители			
	персональных данных						
5. Распространение персо- д) действия, направленные на раскрытие персона			крытие персонал	ІЬНЫХ			
нальных данных определенному лицу или определенному кругу л			лиц				
			.				_
1	2		3		4	5	

Задание 2. Установите соответствие, что является стратегической целью государственной политики в области экологического развития, а что нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами

ж)	улучшение экономического благосостояния населения;	3.	Является		
3)	з) решение вопросов связанных с положительным воспри- 4. Не является				
ятием	населения действий государственных органов;				
и)	решение социально-экономических задач обеспечивающих				
эколо	гически ориентированный рост экономики;				
к) сохранения приемлемого уровня развития экономики госу-					
дарства;					
л) создание положительного имиджа государства;					
м) сохранение благоприятной окружающей среды.					

1	2

Задание 3. Установите соответствие, какие объекты относятся к особо охраняемым природным территориям, а какие нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

з) участки тайги размером 50 га;	1. Относятся
и) государственные природные заказники;	2. Не относятся
к) городские парки;	
л) береговые линии океана;	
м) памятники природы;	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK
РГУТИС

Лист 45

н) дендрологические парки;			
о) ботанические сады.			
1	2		

Задание 4. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

пыс буквы под соответся	- J
1. Экологический ау-	а) совокупность компонентов природной среды, природных и
дит	природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объек-
	TOB
2. Экологическая	б) независимая, комплексная, документированная оценка соблю-
безопасность	дения юридическим лицом или индивидуальным предпринимате-
	лем требований, в том числе нормативов и нормативных докумен-
	тов, федеральных норм и правил, в области охраны окружающей
	среды, требований международных стандартов и подготовка ре-
	комендаций по улучшению такой деятельности
3. Окружающая среда	в) состояние защищенности природной среды и жизненно важ-
	ных интересов человека от возможного негативного воздействия
	хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций при-
	родного и техногенного характера, их последствий
4. Вред окружающей	г) негативное изменение окружающей среды в результате ее за-
среде	грязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологи-
	ческих систем и истощение природных ресурсов

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Определите, какие территории относиться к особо охраняемым природным территориям федерального значения, какие к особо охраняемым природным территориям федерального значения или особо охраняемым природным территориям регионального значения, а какие к особо охраняемым природным территориям только регионального значения.

11171.	
з) Государственные природные заказники	1. Федерального значения
и) Памятники природы	2. Федерального и региональ-
	ного значения
к) Государственные природные заповедники	3. Регионального значения
л) Дендрологические парки	
м) Национальные парки	
н) Природные парки	
о) Ботанические сады	

1	2	3



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

7. Природные	е парки	а) государственные природные заповедники, которые входят в				
		международную сеть биосферных резерватов				
8. Государств	венные	б) территория, на которой выделяются зоны, в которых при-				
природные зап	оведни-	родн	ая среда сохра	няется в естесті	венном состоян	ии и запреща-
ки		ется	осуществление	любой не пред	усмотренной за	аконодательст-
		вом Д	деятельности, и	зоны, в которы	іх ограничивает	ся экономиче-
		ская	и иная деятель	ность в целях	сохранения объ	ектов природ-
		ного	и культурного	наследия и их	использования	в рекреацион-
		ных	целях			
9. Государств	венный	в) т	герритория, на	которой природ	ная среда сохра	аняется в есте-
природный бис	осфер-	ствен	ном состоянии	и полностью	запрещается эк	ономическая и
ный заповедни	К	иная	деятельность,	за исключение	м случаев, пре	дусмотренных
		насто	оящим Федерал	ьным законом		
10. Памятнин	ки при-	г)	особо охраняе	мые природны	е территории	регионального
роды		значе	ения, в граница	ах которых выд	еляются зоны,	имеющие эко-
		логи	ческое, культур	оное или рекреа	ационное назна	чение, и соот-
		ветст	гвенно этому у	станавливаются	запреты и огр	аничения эко-
		номической и иной деятельности				
11. Национал	ьные	д) территории (акватории), имеющие особое значение для со-				
парки		хранения или восстановления природных комплексов или их				
		компонентов и поддержания экологического баланса				
12. Государст	гвенные	е) уникальные, невосполнимые, ценные в экологическом, на-				
природные зака	азники	учном, культурном и эстетическом отношениях природные ком-				
		плексы, а также объекты естественного и искусственного проис-				
		хождения				
	<u> </u>					
1	2		3	4	5	6

1 2 3 4 5 6

Задание 7. Установите соответствие, какие проблемы относиться к глобальным вызовам экологической безопасности, а какие к внутренним вызовам экологической безопасности. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

з) загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов	1. Глобальные вызовы
вследствие трансграничного переноса загрязняющих, в том	экологической безопасно-
числе токсичных и радиоактивных, веществ с территорий	сти
других государств;	
и) последствия изменения климата на планете, которые	2. Внутренние вызовы
неизбежно отражаются на жизни и здоровье людей, состоя-	экологической безопасно-
нии животного и растительного мира, а в некоторых регио-	сти
нах становятся ощутимой угрозой для благополучия населе-	
ния и устойчивого развития	
к) увеличение объема образования отходов производства	
и потребления при низком уровне их утилизации	
л) рост потребления природных ресурсов при сокраще-	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

нии их запасов, что на фоне глобализации экономики приво-	
дит к борьбе за доступ к природным ресурсам и оказывает	
негативное воздействие на состояние национальной безопас-	
ности Российской Федерации	
м) низкий уровень экологического образования и эколо-	
гической культуры населения	
н) негативные последствия ухудшения состояния окру-	
жающей среды, включая опустынивание, засуху, деградацию	
земель и почв	
о) сокращение биологического разнообразия, что влечет	
за собой необратимые последствия для экосистем, разрушая	
их целостность	

1	2

Задание 8. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) Опасность, возникающая при отклонении от допус-	
тимых значений параметров, характеризующих состоя	
ние природной среды, в которой находятся туристы (хи-	
мический состав воздуха, воды, почвы и т.д.).	
б) Опасность, возникающая при физических и нервно-	
психических перегрузках туристов во время путешествия	
или в процессе оказания туристских услуг.	
в) Опасность, обусловленная атмосферными, сезон-	
ными, погодными, климатическими и географическими	
факторами, а также атмосферными явлениями, не прису-	
щими региону обычного пребывания туристов	
г) Опасность, возникающая при воздействии на тури-	
ста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при	
контакте с ядовитыми растениями и животными и упот-	
реблении некачественных продуктов питания.	
д) Опасность, возникающая при высоком содержании	
в воздухе, воде и окружающей туристов среде химиче-	
ских веществ, вредных для здоровья, нарушении правил	
проведения дезинфекции и дератизации в местах пребы-	
вания туристов.	

1	2	3	4	5

Задание 9. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

5. Доступ к информации а) лицо, самостоятельно создавшее информацию либо по-
--



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

6. Информацион пасность РФ 7. Обладатель и 8. Конфиденциа формации	нная безо- информации н ильность ин- ильность ин- ильность ин-	решать или ограниляемой по каким-лоб) возможность пония в) обязательное для к определенно вать такую информобладателя г) состояние защи дарства от внутренроз, при котором ционных прав и сприториальная цельного и урориториальная цел	нчивать доступ к ибо признакам лучения информации, то информации, то информации, то информации и внешних и внешних обеспечиваются вобод человека и остность и устаните Российског	и договора право раз- информации, опреде- ации и ее использова- цом, получившим дос- гребование не переда- пицам без согласия ее сти, общества и госу- информационных уг- реализация конститу- и гражданина, достой- сдан, суверенитет, тер- тойчивое социально- й Федерации, оборона
1	2	3	4	

Задание 10. Установите соответствие видов информации категории их доступа. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

з) сведения, которые стали известны работнику в	1. Общедоступная информа-
процессе выполнения им служебных обязанностей и раз-	ция
глашение которых может нанести ущерб интересам госу-	
дарства, организации или отдельных лиц	
и) информация о состоянии окружающей среды (эко-	2. Информация ограниченного
логическая информация)	доступа
к) нормативные правовые акты, затрагивающие пра-	
ва, свободы и обязанности человека и гражданина	
л) персональные данные	
м) информация о деятельности государственных ор-	
ганов и органов местного самоуправления	
н) сведения о способах осуществления профессио-	
нальной деятельности	
о) базы данных клиентов	

1	2

Задание 11. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

6. Распространение	а) дейсті	вия, направленные	на раскрытие	е персональных дан-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

персональных данных	ных определенному лицу или определенному кругу лиц				
7. Персональные дан-	б) обработка персональных данных с помощью средств вы-				
ные	числительной техники				
8. Предоставление пер-	в) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно оп-				
сональных данных	ределенному или определяемому физическому лицу (субъекту				
	персональных данных)				
9. Блокирование персо-	г) действия, направленные на раскрытие персональных дан-				
нальных данных	ных неопределенному кругу лиц				
10. Автоматизирован-	д) временное прекращение обработки персональных данных				
ная обработка персональ- (за исключением случаев, если обработка необходима дл					
ных данных уточнения персональных данных)					
·					
1 2	3 4 5				

1	2	3	4	5

Задание 12. Установите соответствие вида ответственности и видов правонарушения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) незаконные действия по получению и (или) распространению информации, составляющей	1. Уголовная ответственность
кредитную историю	
б) неправомерный доступ к компьютерной	2. Административная ответственность
информации	-
в) сокрытие или искажение экологической информации	
г) нарушение тайны переписки, телефонных	
переговоров, почтовых, телеграфных или иных	
сообщений	
д) разглашение информации с ограниченным	
доступом	
е) незаконные получение и разглашение све-	
дений, составляющих коммерческую, налого-	
вую или банковскую тайну	
ж) незаконная деятельность в области защиты	
информации	
з) незаконное получение информации с огра-	
ниченным доступом	
и) нарушение порядка предоставления ин-	
формации о деятельности государственных ор-	
ганов и органов местного самоуправления	

1	2

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

5. Загрязнег	ние окру-	д) совокупность компонентов природной среды, природ-				
жающей среды		ных и природно-антропогенных объектов, а также антропо-				
		генных объект	гов			
6. Негативн	юе воз-	е) поступл	ение в	окружающук	о сред	у вещества и (или)
действие на	окружаю-	энергии, свой	ства, мес	тоположени	е или	количество которых
щую среду		оказывают нег	гативное	воздействие	на окр	ужающую среду
7. Благопри	ж) воздействие хозяйственной и иной деятельности, по-					
ружающая среда	a	следствия которой приводят к негативным изменениям каче-				
		ства окружающей среды				
8. Окружаю	ощая сре-	з) окружающая среда, качество которой обеспечивает ус-				ой обеспечивает ус-
да		тойчивое фун	нкциониј	ование ест	ествен	ных экологических
	систем, приро	дных и п	риродно-ант	ропоге	нных объектов	
1	2	3		4		
	•					

Задание 14. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

5. Приемлемый риск	д) уровень риска, установленный административными или
	регулирующими органами как максимальный, при достиже-
	нии которого необходимо принять меры по его устранению
6. Источник опасности	е) уровень риска, с которым общество готово мириться для
	получения определенных благ и выгод в результате своей дея-
	тельности
7. Недопустимый (непри-	ж) вероятность причинения вреда жизни и здоровью тури-
емлемый) риск	стов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью жи-
	вотных и растений с учетом тяжести этого вреда
8. Риск (возможная опас-	з) основная причина возникновения ущерба, явление или
ность) в туризме	процесс, свойство или развитие которого может стать причи-
	ной вреда

1	2	3	4

Задание 15. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Источники опасности в	а) объекты материального мира, которые в опреде-		
чрезвычайных ситуациях	ленные моменты способны выходить из-под контроля че-		
	ловека и развиваться в окружающей среде (техногенные		
	аварии и техногенные катастрофы)		
2. Источники опасности	б) источники опасности, связанные с жизнью обще-		
социального (антропогенного)	ства, взаимодействием людей и их поведением (воору-		
характера:	женные мятежи и конфликты, террористические акты,		
	преступления и иные посягательства на жизнь, здоровье и		
	имущество туристов, межнациональные, межконфессио-		



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИ**С**

Лист 45

	-		
	нальные и региональные конфликты, сопровождающиеся		
	насильственными действиями в отношении туристов)		
3. Источник опасности	в) источники опасности, возникающие при авариях,		
природного характера	катастрофах, стихийных или иных бедствиях в местах		
	пребывания туристов и способные повлечь за собой чело-		
	веческие жертвы или ущерб здоровью, а также матери-		
	альные потери и нарушение жизнедеятельности туристов		
4. Источники опасности	г) источники опасности, зависящие от состояния ок-		
техногенного характера	ружающей природной среды, которые находятся вне кон-		
	троля и воли человека		

1	2	3	4

Задание 16. Установите соответствие между способами снижения рисков и видами риска. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) выбора благоприятного времени года и погод-	1. Риск гидрометеорологиче-
ных условий для осуществления туристских поездок в	ской опасности
стране (месте) временного пребывания	
б) соблюдением туристами правил проезда на	2. Риск травмоопасности
транспортных средствах	
в) соблюдением эргономических требований к ис-	3. Риск биологической опасно-
пользуемым туристским снаряжению и инвентарю,	сти
транспортным средствам, мебели	
г) установкой защитных устройств и ограждений	4. Риск психофизиологической
при пользовании подвижными механизмами (подъем-	опасности
никами, канатными дорогами), прохождении опасных	
участков территории (осыпей в горах, у водоемов, гор-	
нолыжных трасс и т.д.)	
д) учетом психофизиологических особенностей	
туристов при формировании туристской группы	
е) сооружением на трассах туристских маршрутов	
укрытий от непогоды	
ж) применением оборудования и препаратов для	
дезинфекции, дезинсекции, стерилизации, дератиза-	
ции, автоматизации производственных процессов	

1	2	3	4

Задание 17. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

F TT 1	
1 5 Информация	п) срепения сообщения панные незарисимо от формы их
5. Информация	д) сведения, сообщения, данные, независимо от формы их



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

		предоставления			
6. Угроза без	зопасности	е) действия, направленные на получение информации неопре-			
информации		деленным кругом лиц или передачу информации неопределенно-			
		му кругу лиц			
7. Распростр	анение	ж) комплекс м	иероприятий, наг	правленных на обеспечение важ-	
информации				ой безопасности: целостности,	
		доступности и, если нужно, конфиденциальности информации и			
		ресурсов, используемых для ввода, хранения, обработки и переда-			
		чи			
8. Защита ин	іформации	з) события ил	и действия, кото	орые могут привести к искаже-	
		нию, несанкционі	ированному испо	ользованию или даже к разруше-	
	нию информационных ресурсов управляемой системы, а также			правляемой системы, а также	
	программных и аппаратных средств			СТВ	
1	2	3	4		

Задание 18. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

			I .				
1. Природная среда			а) природный объект, измененный в результате				
			хозяйст	хозяйственной и иной деятельности, и (или) объ-			
			ект, созд	данный челов	еком, обладающий свойства-		
			ми природного объекта и имеющий рекреационно				
			и защит	ное значение			
2. Компонен	ты природной	cpe-	б) ест	ественная эко	логическая система, природ-		
ды			ный лан	дшафт и сост	авляющие их элементы, со-		
			храниві	шие свои прир	одные свойства		
3. Природный объект			в) земля, недра, почвы, поверхностные и подзем-				
			ные воды, атмосферный воздух, растительный, жи-				
				вотный мир и иные организмы, а также озоновый			
		слой атмосферы и околоземное космическое про-					
			странство, обеспечивающие в совокупности благо-				
			приятнь	ые условия для	я существования жизни на		
			Земле				
4. Природно-антропогенный		г)совокупность компонентов природной среды,					
	-		природных и природно-антропогенных объектов				
			•	• •	•		
1	2		3	1			

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Какие действия обладатель информации вправе осуществлять, а какие обязан.

а) принимать меры по защите информации	1. Вправе
б) ограничивать доступ к информации, если такая обязан-	2. Обязан
ность установлена федеральными законами	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

в) передавать информацию другим лицам по договору или	
на ином установленном законом основании	
г) разрешать или ограничивать доступ к информации, опре-	
делять порядок и условия такого доступа	
д) соблюдать права и законные интересы иных лиц	
е) использовать информацию, в том числе распространять	
ее, по своему усмотрению	

1	2

Задание 20. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Рекламодатель	а) лица, на привлечение внимания которых к объекту рекламирования направлена реклама
2. Рекламопроизводитель	б) изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо
3. Рекламораспространитель	в) лицо, осуществляющее полностью или частич- но приведение информации в готовую для распро- странения в виде рекламы форму
4. Потребители рекламы	г) лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств

1	2	3	4	

Задания комбинированного типа

Задание 21. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой нормативный правовой акт закрепляет право потребителя на безопасность услуги:

- 1. Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- 2. Гражданский кодекс РФ;
- 3. Правил оказания услуг общественного питания;
- 4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Задание 22. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Под безопасностью туризма понимают:

1. Совокупность природных, социальных и других условий, обеспечивающих безопасную жизнь и деятельность проживающего (либо действующего) на данной территории населения;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- 2. Состояние защищённости туристов в информационной сфере, определяющееся сбалансированной совокупностью интересов личности, государства и природы;
- 3. Безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий;
- 4. Состояние защищённости жизненно-важных интересов личности, общества, организации, предприятия от потенциально и реально существующих угроз, или отсутствие таких угроз.

Задание 23. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В каком нормативном акте установлены требования к туристским организациям по обеспечении безопасности туризма:

- 1. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов;
- 2. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 3. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования;
- 4. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».

Задание 24. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой государственный орган должен информировать туроператоров и турагентов об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания:

- 5. Министерство экономического развития РФ;
- 6. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
 - 7. Министерство иностранных дел;
 - 8. Министерство экономического развития РФ.

Задание 25. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Имеют ли право туристы в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья потребовать расторжения договора с туроператором и возврата всей уплаченной суммы:

- 5. Имеют право;
- 6. Имеют право, но только в судебном порядке;
- 7. Нет, не имеют право;
- 8. Имеют право, но только если их поездка ещё не началась.

Задание 26. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие источники опасности в сфере туризма закрепляются в правовых нормах:

- 5. Психологического характера;
- 6. Криминогенного характера;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- 7. Социального (антропогенного) характера;
- 8. Природного характера.

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Особо охраняемые природные территории могут быть:

- 5. Федерального, регионального или местного значения;
- 6. Только федерального значения;
- 7. Федерального и регионального значения;
- 8. Федерального и местного значения.

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие нормативные акты регулируют экологическую безопасность?

- 5. Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года;
 - 6. Федеральный закон «Об охране окружающей среды»;
 - 7. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях»;
 - 8. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой нормативный правовой акт закрепляет основные требования к информационной безопасности?

- 1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - 2. Гражданский кодекс РФ;
 - 3. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации;
- 4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Задание 30. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Угроза информационной безопасности Российской Федерации – это..

- 1. Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 2. Совокупность действий и факторов, создающих опасность нанесения ущерба национальным интересам в информационной сфер;
- 3. Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов противозаконным путем;
- 4. Нарушение объективно значимых потребностей личности, общества и государства в обеспечении их защищенности.

Задание 31. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что относиться к принципам информационной безопасности?

1. Целостность, достоверность;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- 2. Конфиденциальность, доступность;
- 3. Общедоступность, достоверность;
- 4. Многогранность, общедоступность.

Задание 32. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что относиться к принципам правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации

- 1. Свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;
 - 2. Установление ограничений доступа к информации президентом РФ;
- 3. Главенствования государственного языка при создании информационных систем и их эксплуатации;
 - 4. Достоверность информации и своевременность ее предоставления.

Задание 33. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что является распространением информации?

- 1. Действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;
- 2. Действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передача информации неопределенному кругу лиц;
 - 3. Возможность получения информации и ее использования;
- 4. Информация, переданная или полученная пользователем информационнотелекоммуникационной сети.

Задание 34. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что означает понятие «уничтожение персональных данных»?

- 1. Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2. Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 3. Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 4. Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Задание 35. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Под нормированием в области охраны окружающей среды понимается ...

- 1. Установление нормативов допустимого воздействия на окружающую среду при осуществлении хозяйственной и иной деятельности;
- 2. Разработка нормативных правовых документов в области охраны окружающей среды;
 - 3. Установление нормативов качества окружающей среды;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

4. Установление нормативов на эксплуатацию природных ресурсов, вовлечение их в туристскую деятельность.

Задание 36. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Пребывание граждан на территории государственного природного заповедника ...

- 1. Ограничено;
- 2. Запрещено;
- 3. Осуществляется при наличии разрешений;
- 4. Разрешено.

Задание 37. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни...

- 1. Не допускается;
- 2. Допускается;
- 3. Не допускается, за исключением случаев предусмотренных законодательством;
- 4. Допускается, если этого требуют обстоятельства.

Задание 38. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Специфические риски обусловлены.....

- 1. Опасностью, возникающей при отклонении от допустимых значений параметров, характеризующих состояние природной среды, в которой находятся туристы
- 2. Ненадлежащим техническим состоянием используемых объектов материальнотехнической базы (туристских гостиниц, баз, кемпингов, канатных дорог и подъемников, туристских);
- 3. Непрофессиональностью персонала (гидов, экскурсоводов, инструкторовпроводников и др.);
- 4. Опасностью, возникающей при радиоактивном заражении мест пребывания туристов
- 5. Непредоставлением или предоставлением неполной информации об условиях путешествия туристам (экскурсантам).

Задание 39. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере изучения, использования, воспроизводства и охраны природных ресурсов является ...

- 1. Министерство охраны и воспроизведения природных ресурсов и экологии РФ;
- 2. Министерство сельского хозяйства и охраны природных ресурсов;
- 3. Министерство природных ресурсов и экологии РФ;
- 4. Правительство РФ.

Задание 40. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Граждане имеют права свободно и бесплатно пребывать в лесах и для собственных нужд осуществлять заготовку ...

- 1. Несъедобных лесных ресурсов;
- 2. Пищевых лесных ресурсов;
- 3. Древесины;
- 4. Живицы.

Задания открытого типа

Задание 41. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Общество использует в рекламе своей продукции коммерческое обозначение, сходное до степени смешения с фирменным наименованием другой организации.

Дайте правовую оценку ситуации.

Задание 42. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Турист во время экскурсии получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой проходила экскурсия в составе группы.

Какой из видов рисков был не учтён, при составлении экскурсионного маршруma?

Задание 43. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Какие права и обязанности есть у туристов в отношении охраны окружающей среды во время осуществления путешествия?

Задание 44. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Назовите цели государственной политики в сфере обеспечения экологической безопасности.

Задание 45. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы. Какие биометрические данные человека размещаются и обрабатываются в единой биометрической системе.

Задание 46. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Дайте определение понятию «Биометрические персональные данные».

Задание 47. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Туроператор «Тревел Люкс» с согласия своих клиентов разместил на своём сайте их персональные данные. Но один из клиентов передумал и потребовал, чтобы его данные были удалены. Организация не желала этого делать и сообщила клиенту, что раз у них имеется от него согласие, то удалять информацию они не обязаны. Прав ли туроператор в данной ситуации.

Задание 48. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Что понимается под туризмом на особо охраняемых природных территориях?

Задание 49. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

В политике конфиденциальности туроператора АО «Путешествие» указано «В случае заключения и исполнения договора о реализации туристского продукта или иного договора потребительского характера Туроператор обрабатывает следующие персональные данные клиента: ФИО, дату рождения, пол, гражданство, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, реквизиты документа, удостоверяющего личность».

Гражданин Иванов являющийся потребителем услуг данного туроператора, утверждает, что, организация не имеет право требовать с него предоставления следующих сведений: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, так как это не является персональными данными.

Верно ли утверждение Иванова?

Задание 50. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гришин дал письменное согласие на размещение его персональных данных на сайте туроператора в рекламных целях. После того как его персональные данные стали общедоступными, он возмутился, что его телефон тоже указан в открытом доступе и стал утверждать, что в соответствии с нормами законодательства в Общедоступных источниках персональных данных нельзя размещать номера телефонов.

Прав ли Гришин в своём утверждении?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Практическое занятие

Практическое занятие — это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а так же выступает способом проверки знаний полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых кафедрой для подготовки к практическому занятию.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

На очной форме обучения

В 5 семестре:

- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

На заочной форме обучения

В 6 семестре:

- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.



CMK РГУТИС

TEMA	Форма проведения занятия	Содержание занятия	Продолжительность занятия Очная форма / заочная форма	Цель занятия	Практические навыки
Тема 1. Государ- ственное и право- вое регу- лирование туризма и турист- ской дея- тельно- сти.	Устный опрос. Дискуссия.	- Международные нормативно-правовые акты в области туризма; - Международные организации и сотрудничество в сфере туризма. Регулирующая и нормотворческая деятельность ЮНВТО; - Зарубежная практика правового регулирования в туризме Система государственного управления и регулирования в сфере туризма. Нормативно- правовые акты общей компетенции Нормативно-правовые акты отраслевой компетенции Государственная концепция и региональные программы развития туризма.	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)
Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	Защита и обсуждение докладов по теме практического занятия. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс,	 Правовая регламентация деятельности средств размещения. Правовая регламентация деятельности предприятий общественного питания. Государственное регулирование деятельности средств размещения и предприятий общественного питания. 	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)



CMK РГУТИС

	Кодекс. Прием контрольной точки № 1				
Тема 3. Турист- ская, гос- тиничная и ресто- ранная деятель- ность как вид пред- принима- тельства	Устный опрос. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	 Организационноправовые формы предпринимательства в индустрии гостеприимства. Правовая регламентация деятельности гостиничноресторанных комплексов. Правовая регламентация деятельности предприятий общественного питания. Правовая регламентация деятельности лечебнооздоровительных комплексов, здравниц, санаториев и т.п. Субъекты предпринимательской деятельности, их признаки Права гостей и особенности их законодательной защиты. 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)
Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	Устный опрос. Мозговой штурм	 Понятие юридического лица, его признаки. Создание юридического лица. Учредительные документы юридического лица Правоспособность юридических лиц Представительства и филиалы юридического лица Лицензирование юридических лиц Реорганизация юридических лиц Ликвидация юридических лиц Организационноправовые формы юридических лиц 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)
Тема 5. Правовое регулиро- вание ин- дивиду-	Решение ситуатив- ных задач с использова- нием ин-	 Правовой статус индиви- дуального предпринимателя Гражданская правоспо- собность и дееспособность Утрата статуса индивиду- 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление зна- ний, полученных на лекции и в	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти-



CMK РГУТИС

альных предпри- нимателей и самоза- нятых	формационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием контрольной точки № 2	ального предпринимателя		ходе самостоя- тельной работы обучающихся; контроль про- цесса усвоения знаний студен- тами.	роваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 6. Правовое регулиро- вание до- говорных и обяза- тельствен- ных отно- шений	Устный опрос. Выполнение письменных заданий	 Понятие сделка, ее разновидности. Гражданско-правовой договор: требования к форме и содержанию. Договор о реализации туристского продукта. Договор возмездного оказания услуг. Агентский договор (договор комиссии). Система договоров с контрагентами 	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)
Тема 7. Трудовые правоот- ношения в сфере рес- торанного бизнеса	Мозговой штурм. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	 Источники трудового права Трудовые правоотношения Трудовая право- дееспособность Понятие трудового договора, его виды Заключение трудового договора Испытательный срок Оформление на работу 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)
Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостинич-	Решение ситуатив- ных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс,	 Виды административной ответственности. Виды уголовной ответственности. Виды гражданской ответственности. Виды налоговой ответственности. 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студен-	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой



CMK РГУТИС

торанной деятель- ности	Кодекс. Прием контрольной точки № 3			тами.	проблемы (ситуационной задачи)
Тема 9. Защита прав по- требите- лей при оказании турист- ских ус- луг, гос- тиничных услуг и услуг об- ществен- ного пита- ния	Решение ситуатив- ных задач с использова- нием ин- формацион- но-правовых систем типа Гарант, Консуль- тант-Плюс, Кодекс.	 Понятие «консьюмеризм». Международной организации потребительских союзов. Хартия защиты прав потребителей. Понятие «потребитель». Права потребителя. Законодательство РФ регулирующее защиту прав потребителей гостиничных услуг. Законодательство РФ регулирующее защиту прав потребителей гостиничных услуг. Законодательство РФ регулирующее защиту прав потребителей услуг предприятий питания. 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)
Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	Решение ситуатив- ных задач с использова- нием ин- формацион- но-правовых систем типа Гарант, Консуль- тант-Плюс, Кодекс.	 Понятие вреда Способы возмещения вре- да причиненного личности или имуществу гражданина Факторы причинения вреда. Характер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья. Дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья. Моральный вред. Возмещение вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти кормильца. 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре- шения правовой проблемы (си- туационной за- дачи)
Тема 11. Законодательные требования к экологической безопасности	Решение ситуатив- ных задач с использова- нием ин- формацион- но-правовых систем типа Гарант, Консуль-	безопасности РФ на период до 2025 года. – Правовой режим природных заповедников, природных	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения	оперирование формулировка- ми, понятиями, определениями; умение ориенти- роваться в нор- мативном мате- риале и нахо- дить правовую основу для ре-



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

		 Система экологического контроля. Экологическая ответственность: понятие, виды, функции. Понятие, виды, формы природопользования. 		знаний студен- тами.	шения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 12. Законода- тельные требова- ния к ин- формаци- онной безопас- ности	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием контрольной точки № 4	 Законодательство Российской Федерации в области персональных данных. Обработка специальных категорий персональных данных. Защита персональных данных. Правовой режим национальных парков, правовой режим памятников природы. Федеральный закон «Об осуществлении идентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных» 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	роваться в нормативном материале и находить правовую

Семинарские занятия проводятся с использованием активных и интерактивных форм обучения:

1. Мозговой штурм. В ходе занятия перед группой ставится проблема, решение которой возможно за счет повышения творческой активности студентов. Первым является предварительный этап, в ходе которого производится деление группы на подгруппы, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы. Далее наступает основной этап - генерация идей, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правило: главное – максимальное количество идей. Любые предложения принимаются и одобряются. Вводится полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой. Высказанные предложения не комментируются. Студенты высказываются по очереди, точно и кратко. Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются. Можно комбинировать и улучшать любые идеи. Можно развивать предыдущие идеи. Все идеи фиксируются наглядно (доска, флипчарт и т.п.). Итоговый этап - обсуждение, классификация, группировка, отбор и оценка идей. На этом этапе из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Методы анализа и оценки идей могут быть разными. Обсуждение и оценивание идей может быть проведено в малых группах, с использованием различных форм дискуссии и приемов обсуждения проблем.

Характеристика ОС. Мозговой штурм – это форма проблемного практического занятия. В основе этой методики лежит свободное высказывание самых разных идей, могущих способствовать разрешению проблемы, причем нетрадиционных путей решения проблемы.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Методика применения ОС. При проведении практического занятия в форме «мозгового штурма» участники практического занятия стараются выдвинуть как можно больше идей, не подвергая их критике, а потом из них выделяются главные, наиболее заслуживающие внимания, которые обсуждаются и развиваются.

Проблема, формулируемая на занятии по методике мозгового штурма, должна иметь теоретическую или практическую актуальность и вызывать активный интерес студентов. Общим требований, которое необходимо учитывать при выборе проблемы для мозгового штурма — возможность многих неоднозначных вариантов решения проблемы, которая выдвигается перед студентами как учебная задача.

2. Дискуссия. Круглый стол. Практическое занятие в форме дискуссии представляет собой коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Преподаватель заранее озвучивает тему дискуссии и вопросы, на которые будет необходимо ответить. В ходе дискуссии студенты вырабатывают принципы и подходы к решению поставленной проблемы (вопроса), доказательства, обоснования своей позиции, максимально используя свой личный опыт.

Характеристика ОС. Круглый стол, дискуссия являются оценочными средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере. Семинар-дискуссия — диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.

На таком практическом занятии осуществляются сотрудничество и взаимопомощь, каждый студент имеет право на интеллектуальную активность, заинтересован в достижении общей цели практических занятий, принимает участие в коллективной выработке выводов и решений. В условиях совместной работы студент занимает активную позицию.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта управления кадровым потенциалом органов власти.

Кроме того, дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

3. Метод case-study (ситуационные задачи). Преподаватель готовит кейс (на бумаге или электронном носителе). В кейсе содержится описание жизненной ситуации, а также набор фактических материалов, документов, связанных с ней. Студенты работают в малых



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

группах (по 3-5 человек). На основании представленных документов и описания они должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути вопроса, выявить ключевые проблемы, предложить возможные основные и альтернативные решения, выбрать оптимальный вариант из имеющихся и аргументировать его. На следующей стадии каждая группа представляет свои результаты анализа и вариант решения, затем проходит общая дискуссия, подведение итогов дискуссии и выбор лучшего решения. В ходе занятия с использованием данного метода происходит установление межпредметных связей, у студентов формируется аналитическое и системное мышление, навыки оценки альтернатив; навыки презентации результатов проведенного анализа; навыки оценки последствий, связанных с принятием решений. В ходе занятия с использованием данного метода у студентов вырабатывается способность к обобщению, анализу и восприятию информации. Способность к постановке цели и выбору путей ее достижения. Способность логически верно, аргументированно и юридически грамотно строить устную речь.

Характеристика ОС. Метод case-study или метод конкретных ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов использует проблемные задания, в которых обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, содержащую в себе необходимую, но неполную информацию для решения заданной проблемы. Потребность в применении кейс-измерителей обусловлена тем, что оценка функциональных компетенций не может сводиться к ответам на вопросы тестового характера, поскольку функциональные компетенции — это то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере или решении логических задач. Описание функциональных компетенций, как правило, предполагает формулировки деятельностного типа: «способность формулировать цели, задачи и стратегии ..., выявлять тенденции..., строить прогнозы...». Наиболее эффективным способом их оценивания является решение кейсов (реальных проблемных ситуаций), основанных на совокупности ситуационных моделей, включающих формулирование проектов частных соглашений, договоров и сделок.

Кейсы, включающие в себе различные проблемные ситуации, которые происходили в практике или принципиально могут произойти в будущей профессиональной деятельности, погружают студентов в те вызовы, с которыми они могут встретиться в работе. Вызовы требуют вдумчивого анализа при ограниченной или недостаточной полезной информации, но избыточной ненужной информации, эффективного реагирования на двусмысленные обстоятельства или сложные экономические, политические, психологические контексты. Они, прежде всего, требуют решительных действий, которые нужно четко произвести и отстоять. Кейс-измерители, как правило, включают специальные проблемные задачи, для решения которых студенту необходимо проанализировать ситуацию, требующую актуализировать комплекс профессиональных знаний. Кейсы не могут иметь однозначно правильного ответа, но имеют наиболее правдоподобные. Очень важным при использовании кейсов при оценивании является не только само решение, сколько процесс его принятия и доказательства и доводы в его пользу, самостоятельность и ответственность студентов при решении. Решение кейсов (как процедура оценивания) может быть выполнено группой или индивидуально, в зависимости от целей оценки, быть самостоятельной процедурой или входить как часть в экзамен. По времени процедура может занимать от 2-3 часов до 20-30 минут.

Достоинством кейс-измерителей является то, что их использование дает возможность получить достаточно полное представление о профессиональных и личностных качествах человека. Недостатком является необходимость постоянного обновления кейсов,



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

поскольку информация устаревает (кейсы должны быть актуальны), и со временем наиболее правильные варианты ответов будут известны всем студентам.

При создании таких измерителей важно предусмотреть отсутствие однозначных решений проблемы, побуждающее студентов к поиску оптимальных решений, их аргументации и обоснования. Эти измерители особенно эффективны для решения задач, имеющих решения, соперничающие по степени истинности. Данный метод обучения предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией;
- осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей, т.е. навыки групповой работы.

Метод case-study относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Непосредственная цель метода case-study — это совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, а также оценить предложенные алгоритмы и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.

Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

Решение кейса позволяет:

- организовать работу в группе (или подгруппах) и обеспечить взаимный обмен информацией;
- погрузить группу в профессиональную ситуацию, формировать эффект умножения знания;
 - формировать многообразные личностные качества обучаемых;
 - формировать проблему и пути ее решения на основании кейса;
- активизировать студентов, развивать аналитические и коммуникативные способности, оставляя обучаемых один на один с реальными ситуациями.

Критерии оценки. Студент должен проявлять активность в группе при анализе поставленной задачи, обеспечивать выработку принимаемого группой решения, поиск нормативного и судебного обоснования решаемой проблемы. Работа в группе на практическом занятии оценивается максимум 10 баллов. В зависимости от критериев оценки активности студента в группе ему выставляется соответствующий балл. За полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников группа (студент) получает 10 баллов, дополнение – от 1 до 3 балов.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

- развития навыков анализа и критического мышления;
- изучения теории принятия управленческих решений на конкретных примерах;
- отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
 - развития творческого мышления;
 - развития навыков работы в команде.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- 4. Устный опрос. Опрос это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки опрос может проводиться группой преподавателей/экспертов. Критерии оценки результатов опроса зависят от того, каковы цели поставлены перед ним и, соответственно, бывают разных видов:
 - индивидуальный опрос (проводит преподаватель);
 - групповой опрос (проводит группа экспертов);
 - опрос, ориентированный на оценку знаний;
 - ситуационный опрос, построенный по принципу решения ситуаций.
- 5. Тестирование. Тест это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим критериям:

Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на практическом занятии, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях.

Неудовлетворительно - пассивность на практическом занятии, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1.Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учебное пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/22864. - ISBN 978-5-369-01948-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2218400. — Режим доступа: по подписке. 2.Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учебное пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2025. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/22864. - ISBN 978-5-369-01948-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2218400. — Режим доступа: по подписке.

3.Предпринимательское право : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Тумакова. - 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА :



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Закон и право, 2023. - 487 с. - (Серия «Dura lex, sed lex»). - ISBN 978-5-238-03729-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2122440

- 4.Гражданское право : учебник : в 2 томах. Том 1 / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2024. 447 с. (Высшее образование: Специалитет). DOI 10.12737/1184792. ISBN 978-5-16-016568-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/1921408
- 5. Гареев, Р. Р., Организация деятельности сотрудников службы питания: учебное пособие / Р. Р. Гареев. Москва: КноРус, 2026. 143 с. ISBN 978-5-406-15233-1. URL: https://book.ru/book/959223. Текст: электронный.
- 6.Трудовое право : учебник / под ред. канд. юрид. наук, доц. С.Н. Ерёминой, канд. юрид. наук Е.А. Степановой. Москва : ИНФРА-М, 2025. 331 с. (Среднее профессиональное образование). DOI 10.12737/1908962. ISBN 978-5-16-018061-8. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2193218

8.2.Дополнительная литература

- 1. Гражданско-правовые аспекты туристской деятельности: монография / А.С. Кусков, Н.В. Сирик. Москва: Русайнс, 2018 Режим доступа https://www.book.ru/book/925955
- 2.Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024 Режим доступа https://znanium.ru/catalog/document?id=436252
- 3.Фридман, А. М. Основы экономики, менеджмента и маркетинга предприятия питания : учебник / А.М. Фридман. Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. 229 с. (Среднее профессиональное образование). DOI: https://doi.org/10.12737/7170. ISBN 978-5-369-01516-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2191361 . Режим доступа: по подписке.
- 4.Никольская, Е.Ю., Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства : сборник статей / Е.Ю. Никольская. Москва : Русайнс, 2021. 356 с. ISBN 978-5-4365-8529-1. <u>URL:https://book.ru/book/941702</u>
- 5.Управление гостиничным бизнесом: учебное пособие/Учебное пособие / Чудновский А. Д., Жукова М. А., Романов А. А., Мальцева М. В., Арифуллин М. В., Гулиев А. Ю., Жуков В. А., Солнцева О. Г., Замятина Н. А., Цаболова О. Р., Фролова Е. А., Збарская А. В., Цунаева Ю. О., Офицерова Н. А., Лапшина П. И., Тараканова О. В., Коренко Ю. М., Фирсова А. Е., Акопян Д. В., Погорелко И. В. Электрон. дан.col. Москва: Русайнс, 2024. 237 с. https://book.ru/book/955194
- 6.Закон «О защите прав потребителей» / Собрание законодательства Российской Федерации 15.01.1996, N 3, ст. 140 // http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=200945

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Российского Союза Туриндустрии. Законодательство. Все важные международные и российские документы. Новости. Статистика. Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- 1. Министерство экономического развития РФ. Сайт https://www.economy.gov.ru/
- 2. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: http://www.gov.ru



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

- 3. Большая библиотека туризма. Сайт Все о туризме http://www.tourlib./pravo.htm
- 4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: http://www.consultant.ru/
- 5. Электронно-библиотечная система Znanium: http://znanium.com/
- 6. Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru : http://www.book.ru/
- 7. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
 - 8. Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям, защитам докладов и выступлениям на конференциях) работу обучающихся.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающаяся — совокупность приемов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и семинарские занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Лекции

<u>Лекция-беседа</u>, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции;

<u>Академическая лекция</u>-это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

<u>Проблемная лекция (визуализация)</u> - характеризуется постановкой перед обучающимися учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания обучающихся приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

Своеобразными разновидностями проблемных лекций являются:

- <u>Проблемная лекция (с заранее запланированными ошибками)</u>. Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. Лектор строит изложение таким образом, чтобы ошибки были тщательно «замаскированы» и их не так-то легко было заметить слушателям. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте замеченные ошибки, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ошибок отводится 10-15 минут.
- Проблемная лекция (с разбором конкретных ситуаций). Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество конкретных ситуаций из профессиональной области Лектор строит изложение таким образом, чтобы ситуации стали основными точками рассмотрения программного материала. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте эти ситуации, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ситуаций отводится 10-15 минут.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Семинарские занятия

Практическая работа заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научнотеоретических основ дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде презентаций и докладов, а также эссе и рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Семиазанятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области сервиса на предприятиях технического сервиса автомобилей.

При изучении дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» используются следующие виды семинарских занятий: устный опрос, решение ситуационных задач, документированное отношение с контрагентами, мозговой штурм, тестирование, коллоквиум.

Самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе лекционных и семинарных занятий:
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме;
- подготовка материалов для семинарных занятий.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства»

проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования			
учебная аудитория, специализированная учебная мебель			
ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-			
екционное оборудование			
доска			
•			
учебная аудитория, специализированная учебная мебель			
ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро-			
екционное оборудование			
доска			
кабинет гражданско-правовых дисциплин, Специализированная			
учебная мебель			
ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование.			
Плакаты, стенды			
Доска			
помещение для самостоятельной работы,			
специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное			
оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с			
возможностью выхода в информационно-			
телекоммуникационную сеть «Интернет», доска;			
Помещение для самостоятельной работы в читальном зале На-			
учно-технической библиотеки университета, специализирован-			
ная учебная мебель автоматизированные рабочие места студен-			
тов с возможностью выхода информационно-			
телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска			