

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b></p>	<p>СМК РГУТИС</p>
		<p>Лист 1 из</p>

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**Одобрено:**

Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС»

**Утверждаю:**

Ректор

Протокол №9 от «30» января 2024г.

А.А. Федулин

**Основная профессиональная образовательная программа  
среднего профессионального образования – программа подготовки  
специалистов среднего звена  
по специальности: 43.02.16 Туризм и гостеприимство  
вид деятельности: Предоставление туроператорских и турагентских  
услуг  
Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству**

*год начала подготовки: 2024*

**Директор Института сервисных  
технологий**

к.п.н. И.Г. Чурилова

**Руководитель ППССЗ:**

Санчи М.А.

**Представители работодателей:**

Заведующий отдела  
культурно-исторического наследия  
и развития туризма  
Комитета по культуре и туризму  
Администрации г.о. Подольск

Морозова В.Ю.



## Содержание

### **Раздел 1. Общие положения**

### **Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы**

### **Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы**

#### 4.1. Общие компетенции

#### 4.2. Профессиональные компетенции

#### 4.3. Личностные результаты

### **Раздел 5. Структура образовательной программы**

#### 5.1. Учебный план

#### 5.2. Календарный учебный график

#### 5.3. Рабочая программа воспитания

#### 5.4. Календарный план воспитательной работы

### **Раздел 6. Условия реализации образовательной программы**

#### 6.1. Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы

#### 6.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы.

#### 6.3. Требования к организации воспитания обучающихся.

#### 6.4. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

#### 6.5. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы

### **Раздел 7. Формирование фондов оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации**

### **Раздел 8. Разработчики основной образовательной программы**

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### Приложение 1. Рабочие программы профессиональных модулей

#### Приложение 2. Рабочие программы учебных дисциплин

#### Приложение 3. Рабочая программа воспитания, включая календарный план воспитательной работы

#### Приложение 4. Методические указания по освоению дисциплины/профессионального модуля

#### Приложение 5. Методические указания по выполнению курсовой работы/проекта

#### Приложение 6. Фонды оценочных средств учебных дисциплин/профессиональных модулей

#### Приложение 7. Рабочие программы практик

#### Приложение 8. Программа государственной итоговой аттестации

#### Приложение 9. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации по специальности



## Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящая основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО) по *специальности 43.02.16. Туризм и гостеприимство* разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по *специальности 43.02.16. Туризм и гостеприимство*, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 12 декабря 2022 года № 1100 (далее – ФГОС СПО).

ОПОП СПО определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по *специальности 43.02.16. Туризм и гостеприимство*, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности.

ОПОП СПО разработана для реализации образовательной программы на базе основного общего образования.

Образовательная программа, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой специальности 43.02.16. Туризм и гостеприимство и настоящей ОПОП СПО.

### 1.2. Нормативные основания для разработки ОПОП:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 12 декабря 2022 г. № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 08 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года №914н «Об утверждении профессионального стандарта «Инструктор-проводник»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года №913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 55318-2012 «Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов»



(утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. №1600-ст);

– Паспорт Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» (редакция от 10.11.2021 г.);

– Паспорт Федерального проекта «Совершенствование управления в сфере туризма» (редакция от 10.11.2021 г.);

– Единый квалификационный справочник должностей, Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма (Утв. приказом Минздравсоцразвития России от 12 марта 2012 г. №220н).

### **1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ОПОП:**

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ЛР – личностные результаты;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

Цикл ОГСЭ – Общий гуманитарный и социально-экономический цикл<sup>1</sup>

Цикл ЕН – Математический и общий естественнонаучный цикл<sup>2</sup>

### **Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы**

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: специалист по туризму и гостеприимству.

Получение образования по специальности допускается только в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования.

Получение образования по профессии допускается только в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования.

Формы обучения: очная.

Объем образовательной программы, реализуемой на базе основного общего образования по квалификации: специалист по туризму и гостеприимству – 4428 академических часа.

Срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе основного общего образования по квалификации: специалист по туризму и гостеприимству – 2 года 10 месяцев.

### **Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

<sup>1</sup> Заполняется только для программ подготовки специалистов среднего звена.

<sup>2</sup> Заполняется только для программ подготовки специалистов среднего звена.



3.1. Область профессиональной деятельности выпускников<sup>3</sup>: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

3.2. Соответствие профессиональных модулей присваиваемым квалификациям

Наименование основных видов деятельности	Наименование профессиональных модулей	Квалификации/ сочетания квалификаций	
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	осваивается	Специалист по туризму и гостеприимству
Предоставление гостиничных услуг	ПМ.02. Предоставление гостиничных услуг	осваивается	Специалист по туризму и гостеприимству
<i>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</i>	ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	осваивается	Портье

#### Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

##### 4.1. Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять ее составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

<sup>3</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779).



		<p><b>Знания:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<p><b>Умения:</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p><b>Знания:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p>
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<p><b>Умения:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p><b>Знания:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p><b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p><b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Рос-	<p><b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>



	сийской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	<b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	<b>Умения:</b> описывать значимость своей <i>специальности</i> ; применять стандарты антикоррупционного поведения <b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по <i>специальности</i> ; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	<b>Умения:</b> соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по <i>специальности</i> <b>Знания:</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности;	<b>Умения:</b> использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной <i>специальности</i> <b>Знания:</b> роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для <i>специальности</i> ; средства профилактики перенапряжения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и	<b>Умения:</b> применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение



	иностранных языках.	<p><b>Знания:</b> современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</p> <p><b>Знания:</b> основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты</p>
--	---------------------	---

#### 4.2. Профессиональные компетенции

##### 4.2. Профессиональные компетенции

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ПМ 01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	<p><b>Практический опыт:</b> Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства</p> <p><b>Умения:</b> Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов</p> <p><b>Знания:</b> Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций</p>



	<p>ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства</p>	<p><b>Практический опыт:</b> Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства</p> <p><b>Умения:</b> Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов</p> <p><b>Знания:</b> Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии Программное обеспечение деятельности туристских организаций</p>
	<p>ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства</p>	<p><b>Практический опыт:</b> Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства</p> <p>Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства</p> <p><b>Умения:</b> Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов</p> <p><b>Знания:</b> Основы организации, планирования и контроля деятельности</p>



		<p>ности сотрудников Теория межличностного и делового общения, перегово- ров, конфликтологии Ассортимент и характеристи- ки предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских ор- ганизаций</p> <p><b>Практический опыт:</b> Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и госте- приимства Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства Использовать технику пере- говоров, устного общения, включая телефонные перего- воры</p> <p><b>Умения:</b> Владеть техникой перегово- ров, устного общения, вклю- чая телефонные переговоры Владеть культурой межлич- ностного общения</p> <p><b>Знания:</b> Теория межличностного и делового общения, перегово- ров, конфликтологии Цены на туристские проduk- ты и отдельные туристские и дополнительные услуги Ассортимент и характеристи- ки предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских ор- ганизаций Этику делового общения Основы делопроизводства</p>
	<p>ПК 1.4. Осуществлять расче- ты с потребителями за предоставленные услуги</p>	



ПМ 02. Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	<p><b>Практический опыт:</b> Консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа) Осуществление приема заказов от туристов</p>
		<p><b>Умения:</b> Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями Владеть культурой межличностного общения Владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры Владеть техникой количественной оценки и анализа информации Владеть методикой хранения и поиска информации Вести документацию, хранение и извлечение информации Пользоваться компьютерными программами бронирования туров Осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа Собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные Формировать банки данных</p>



		<p><b>Знания:</b></p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере туризма Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и тургентской деятельности Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги Системы бронирования услуг Организацию работы с запросами туристов Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства Правила внутреннего трудового распорядка Правила по охране труда и пожарной безопасности</p>
--	--	--



	<p>ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа</p>	<p><b>Практический опыт:</b> Координация работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа Проверка наличия всех реквизитов заказа Идентификация вида заказа Направление заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль Корректировка сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа</p>
ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	ПК 3.1 Подбирать турпакет в соответствии с заявкой потребителя	<p><b>Иметь практический опыт:</b> выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта; проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, и презентация турпродукта;</p> <p><b>Уметь:</b> определять и анализировать потребности заказчика; выбирать оптимальный туристский продукт; осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);</p>



	<p>составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;</p> <p>принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности;</p> <p>предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;</p> <p>консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз;</p> <p>представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;</p> <p><b>Знать:</b></p> <p>перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации;</p> <p>перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации;</p> <p>требования консульств зарубежных стран к пакету документов,</p> <p>представляемых для оформления визы;</p> <p>информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию особенности и сравнительные характеристики туристских ре-</p>
--	--



	<p>гионов и турпродуктов; виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий; характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости.</p> <p>ПК 3.2 Бронировать заявку по туру. Аннуляция бронирования</p>	<p><b>Иметь практический опыт:</b> бронирования тура по заявке туриста; аннулирование бронирования;</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники; осуществлять аннуляцию бронирования тура;</p> <p><b>Знать:</b> структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя; требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора; различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования; методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках; технологии использования базы данных; статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиату-</p>
--	---	--



		ры.
	ПК 3.3      Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы), документы строгой отчетности	<p><b>Иметь практический опыт:</b> оформление туристской документации для выдачи клиенту (оформление документов строгой отчетности)</p> <p><b>Уметь:</b> составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки); приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности; принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами; обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки; разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах;</p> <p><b>Знать:</b> правила оформления деловой документации; правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности.</p>



## Раздел 5. Структура образовательной программы

### 5.1. Учебный план

#### 5.1.1. Учебный план по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.16. Туризм и гостеприимство в приложение

### 5.2. Календарный учебный график

#### 5.2.1. По программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.16. Туризм и гостеприимство

Календарный учебный график, 43.02.16 Туризм и гостеприимство, очная форма, 2023 год набора

Курс	Сентябрь				Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль				Март				Апрель				Май				Июнь				Июль							
	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27, окт - 2, ноя	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 30	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29, дек - 4 янв	5 - 11	12 - 18	19 - 25	26 янв - 1 фев	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 фев - 1 мар	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 29	30 мар - 5 апр	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 апр - 3 мая	4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 31	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 июня - 5 июля	6 - 12	13 - 19	20 - 26		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	
I																																																
II																																																

Условные обозначения					
	Обучение по дисциплинам и междисциплинарным курсам, в том числе практическая подготовка			Δ	Подготовка выпускной квалификационной работы
::	Промежуточная аттестация			Д	Захист выпускної кваліфікаційної роботи
У 00	Учебная практика по ПМ.00 в форме практической подготовки			ДЭ	Демонстрационный экзамен



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК  
РГУТиС

Лист 18 из

П 00	Производственная практика по ПМ.00 в форме практической подготовки	K	Каникулы
X	Производственная практика (преддипломная) в форме практической подготовки	*	Неделя отсутствует

Курс	Сводные данные																					
	Обучение по дисциплинам и профессиональным модулям			Промежуточная аттестация			Практики									ГИА			Каникулы	Всего		
							Учебная практика			Производственная практика			Производственная практика (преддипломная)			Подготовка ВКР	Защита ВКР	Демонстрат. экзамен				
	Всего	1 семестр	2 семестр	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем	Всего	1 сем	2 сем							
	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед	нед		
	I	35	16	19	2	1	1	3		3	1		1		1				11	52		
II	23	13	10	2	1	1	2	2		4	1	3	4		4	4	1	1	2	43		
Всего	97	45	52	6	3	3	5	2	3	5	1	4	4		4	4	1	1	24	147		

### **5.3. Рабочая программа воспитания**

**5.3.1. Цели и задачи воспитания обучающихся при освоении ими образовательной программы:**

Цель рабочей программы воспитания – личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций квалифицированных рабочих, служащих/специалистов среднего звена на практике.

Задачи:

- формирование единого воспитательного пространства, создающего равные условия для развития обучающихся профессиональной образовательной организации;
- организация всех видов деятельности, вовлекающей обучающихся в общественно-ценостные социализирующие отношения;
- формирование у обучающихся профессиональной образовательной организации общих ценностей, моральных и нравственных ориентиров, необходимых для устойчивого развития государства;
- усиление воспитательного воздействия благодаря непрерывности процесса воспитания;
- создание системы управления качеством учебно-воспитательного процесса;
- целостное формирование личности с учетом всестороннего, гармонического развития личности;
- приобщение обучающихся к общественным ценностям в области науки, культуры, искусства, гостеприимства;
- развитие склонностей, способностей и интересов личности с учетом ее возможностей и желаний, а также профессиональных и социальных требований к получаемой специальности; организацию познавательной деятельности, развивающей индивидуальное и общественное сознание;
- организация личностной и социально ценной, многообразной деятельности, стимулирующей формирование качеств личности, необходимых для конкурентоспособного специалиста;
- развитие важнейшей социальной функции личности – общения в изменяющихся условиях трудовой деятельности и социуме.

**5.3.2. Рабочая программа воспитания представлена в приложении 3.**

### **5.4. Календарный план воспитательной работы**

Календарный план воспитательной работы представлен в приложении 3.

## **Раздел 6. Условия реализации образовательной программы**

### **6.1. Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы**

6.1.1. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

#### **Перечень специальных помещений**

##### **Кабинеты:**

социально-гуманитарных дисциплин;  
иностранных языка;  
информационных технологий в профессиональной деятельности;  
безопасности жизнедеятельности;  
менеджмента и управления персоналом;  
основ маркетинга;  
правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности;  
экономики и бухгалтерского учета;  
организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

##### **Лаборатории:**

учебно-производственная мастерская «Лаборатория туризма»

##### **Спортивный комплекс**

##### **Залы:**

- библиотека, читальный зал с выходом в интернет;
- актовый зал;
- и др.

6.1.2. Материально-техническое оснащение кабинетов, лабораторий, мастерских и баз практики по специальности.

Образовательная организация, реализующая программу по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам в разрезе выбранных траекторий.

##### **6.1.2.1. Оснащение лабораторий**

Учебно-производственная мастерская «Лаборатория туризма»

учебная мебель, плакаты, ноутбуки – 6 шт., мультимедийное презентационное оборудование, ПК - 1

#### 6.1.2.2. Оснащение баз практик

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей.

Производственная практика реализуется в организациях по специальности профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

6.1.3. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

### 6.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы

6.2.1. Библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) по каждой дисциплине (модулю) из расчета одно печатное и (или) электронное учебное издание по каждой дисциплине (модулю) на одного обучающегося.

В случае наличия электронной информационно-образовательной среды допускается замена печатного библиотечного фонда предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке.

Образовательная программа обеспечивает учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

6.2.2. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся

### 6.3. Требования к организации воспитания обучающихся

6.3.1. Условия организации воспитания определяются образовательной организацией.

Выбор форм организации воспитательной работы основывается на анализе эффективности и практическом опыте.

Для реализации Программы определены следующие формы воспитательной работы с обучающимися:

- информационно-просветительские занятия (лекции, встречи, совещания, собрания и т.д.)
- массовые и социокультурные мероприятия;
- спортивно-массовые и оздоровительные мероприятия;
- деятельность творческих объединений, студенческих организаций;
- психолого-педагогические тренинги и индивидуальные консультации;

- научно-практические мероприятия (конференции, форумы, олимпиады, чемпионаты и др.);
- профориентационные мероприятия (конкурсы, фестивали, мастер-классы, квесты, экскурсии и др.);
- опросы, анкетирование, социологические исследования среди обучающихся.

#### **6.4. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы**

6.4.1. Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33. Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства), и имеющими стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (далее - ЕКС), а также профессиональном стандарте.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33. Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства), и, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 33. Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства), и в общем числе педагогических работников, реализующих программы профессиональных модулей образовательной программы не менее 25 процентов.

#### **6.5. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы**

6.5.1. Примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы осуществляются в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессиям (специальностям) и укрупненным группам профессий (специальностей), утвержденной Минобрнауки России 27 ноября 2015 г. № АП-114/18вн.

Нормативные затраты на оказание государственных услуг в сфере образования по реализации образовательной программы включают в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня

средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

#### **Раздел 7. Формирование фондов оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации**

7.1. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) является обязательной для образовательных организаций СПО. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС.

ГИА проходит в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы). Форму проведения образовательная организация выбирает самостоятельно.

7.2. Выпускники, освоившие программы подготовки специалистов среднего звена, выполняют в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы). Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы образовательная организация определяет самостоятельно с учетом ОПОП.

7.3. Для государственной итоговой аттестации образовательной организацией разрабатывается программа государственной итоговой аттестации и фонды оценочных средств.

Задания для демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных ФГБОУ ДПО "ИРПО", при условии наличия соответствующих профессиональных стандартов и материалов.

Демонстрационный экзамен базового и профильного уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания (далее - оценочные материалы), разрабатываемых организацией, определяемой Министерством просвещения Российской Федерации из числа подведомственных ему организаций» (в соответствии с новой редакцией 800 приказа).

7.5. Фонды примерных оценочных средств для проведения ГИА включают типовые задания для демонстрационного экзамена, примеры тем дипломных работ, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

Фонды примерных оценочных средств для проведения ГИА приведены в приложении 4.

#### **Раздел 8. Разработчики основной профессиональной образовательной программы Группа разработчиков**

ФИО	Организация, должность
Лабикова Р.Н.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, к.ф.н., доцент, преподаватель
Алабина С.А.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, к.м.н., преподаватель
Ралдугин В.Н.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, преподаватель
Чернова Т.Н.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, преподаватель
Бессалова А.Г.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, преподаватель
Санчи М.А.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, преподаватель
Коваленко М.В.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, преподаватель
Гумерова С.В.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, преподаватель

	<p>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b></p>	<p>СМК РГУТИС</p>
<p>Лист 24 из</p>		

**Руководители группы:**

ФИО	Организация, должность
Санчи М.А.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, преподаватель
Камышникова И. В.	ФГБОУ ВО РГУТИС Институт сервисных технологий, заведующая отделением среднего профессионального образования



### Матрица компетенций 43.02.16. Туризм и гостеприимство

#### Общие компетенции

Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общие компетенции								
	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам								
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях								
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста								
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях								
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках								
Общеобразовательный цикл									
Обязательная часть. Базовые дисциплины									
ОУД.01 Русский язык									
ОУД.02 Литература									
ОУД.03 Иностранный язык									
ОУД.04 Математика	+								
ОУД.05 Информатика		+							
ОУД.06 История		+							
ОУД.07 Физика		+							
ОУД.08 Химия		+							
ОУД.09 Биология	+		+						



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		Общие компетенции					
ОУД.10 Физическая культура		ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам					
ОУД.11 Основы безопасности жизнедеятельности		ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности					
Профильные дисциплины		ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях					
<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>							
ДУД.01.Профессиональное самоопределение		ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде					
ДУД.01.01. Объекты всемирного	+	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста					
ОУД.12 Общество-знание	+	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения					
ОУД.13 География	+	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосберегению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях					
		ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности					
		ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках					



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		Общие компетенции							
культурного наследия		OK 01. Выбирать способы решения задач професиональной деятельности применительно к различным контекстам							
ДУД.01.02. Введение в специальность	+	OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности							
Индивидуальный проект	+	OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях							
<b>Профессиональная подготовка</b>		OK 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде							
<b>Социально-гуманитарный цикл</b>		OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста							
СГ.01. История России			+		+				
СГ.02. Иностранный язык в профессиональной деятельности		+	+		+				
СГ.03. Безопасность жизнедеятельности	+	+	+		+				



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом		Общие компетенции						
СГ.04. Физическая культура	+	OK 01. Выбирать способы решения задач професиональной деятельности применительно к различным контекстам						
СГ.05. Основы финансовой грамотности	+	OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности						
СГ.06. Основы бережливого производства	+	OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях						
<b>Общепрофессиональный цикл</b>		OK 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде						
<b>Обязательная часть</b>		OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста						
ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	+	OK 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения						
ОП.02. Предпринимательская деятель-	+	OK 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосберегению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях						
		OK 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности						
		OK 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках						



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосберегению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	ОП.03. Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	ОП.04. Менеджмент в туризме и гостеприимстве	ОП.05. Информационно-коммуникационные технологии туризма и гостеприимства	+	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общие компетенции							
ОК.06. Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	+	OK 01. Выбирать способы решения задач професиональной деятельности применительно к различным контекстам						
ОК 07. Иностранный язык (второй)	+	OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности						
ОК 08. Психология делового общения и конфликтология	+	OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях						
<b>Вариативная часть</b>		OK 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде						
ОП.В.01 Туристское ресурсоведение	+	OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста						
ОП.В.02 Проектирование туристских продуктов	+	OK 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения						
<b>Профессиональный цикл</b>		OK 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосберегению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях						
		OK 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности						
		OK 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках						



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	OK 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	OK 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	OK 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	OK 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосберегению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	OK 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности	OK 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПМ.01.Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства									
<i>Обязательная часть</i>									
МДК.01.01. Организация, координация и контроль деятельности департаментов на предприятиях туризма и гостеприимства	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК 01.02. Современная оргтехника и организация делопроизводства	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК 01.03. Автоматизация системы управления пред-	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общие компетенции							
приятий туризма и гостеприимства		OK 01. Выбирать способы решения задач професиональной деятельности применительно к различным контекстам						
УП.01.01. Учебная практика	+	OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности						
ПП.01.01. Производственная практика	+	OK 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях						
ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг		OK 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде						
МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг	+	OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста						
МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг	+	OK 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения						
		OK 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосберегению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях						
		OK 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности						
		OK 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках						



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	ОК 01. Выбирать способы решения задач професиональной деятельности применительно к различным контекстам	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосберегению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в профессиональной подготовленности	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
МДК 02.03 Контроль качества обслуживания туристов	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
УП.02.01. Учебная практика	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
ПП.02.01. Производственная практика	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
Производственная практика (преддипломная)	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +



### Профессиональные компетенции

#### Профессиональные компетенции

Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции							
	Профессиональные компетенции							
Профессиональная подготовка	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства							
Профессиональный цикл	ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства							
ПМ.01.Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства							
Обязательная часть	ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги							
МДК.01.01 Организация, координация и контроль деятельности департаментов на предприятиях туризма и гостеприимства	ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов							
МДК.01.02 Современная орг-	ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказов							
	ПК 3.1 Подбирать турпакет в соответствии с заявкой потребителя							
	ПК 3.2 Бронировать заявку по турпакету. Ануляция бронирования							
	ПК 3.3 Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы), документы строгой отчетности							



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции																
	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства		ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства		ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства		ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги		ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов		ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказов		ПК 3.1 Подбирать турпакет в соответствии с заявкой потребителя		ПК 3.2 Бронировать заявку по туру. Аннуляция бронирования		ПК 3.3 Оформлять турпакет (путевки, ваучеры, страховые полисы), документы строгой отчетности
техника и организация делопроизводства																	
МДК 01.03 Автоматизация систем управления предприятий туризма и гостеприимства	+		+		+												
УП.01.01. Учебная практика	+		+		+		+										
ПП.01.01. Производственная практика	+		+		+		+										
ПМ.02. Предоставление гостиничных услуг																	
<i>Обязательная часть</i>																	
МДК.02.01 Предоставление								+		+							



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции																
	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства		ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства		ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства		ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги		ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов		ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказов		ПК 3.1 Подбирать турпакет в соответствии с заявкой потребителя		ПК 3.2 Бронировать заявку по туру. Аннуляция бронирования		ПК 3.3 Оформлять турпакет (путевки, ваучеры, страховые полисы), документы строгой отчетности
туроператорских услуг																	
МДК.02.02 Предоставление туроператорских услуг																	
МДК 02.03 Кон- троль качества обслугивания туристов									+	+	+	+					
УП.02.01. Учебная практика								+	+	+	+						
ПП.02.01. Произ- водственная прак- тика								+	+	+	+						
ПМ.03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих																	
<i>Обязательная часть</i>																	
МДК.03.01. Техно-												+	+	+	+	+	



Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции								
	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказов	ПК 3.1 Подбирать турпакет в соответствии с заявкой потребителя	ПК 3.2 Бронировать заявку по туру. Аннуляция бронирования	ПК 3.3 Оформлять турпакет (путевки, ваучеры, страховые полисы), документы строгой отчетности
логия выполнения работ по должности служащего <Агент>									
УП.03.01. Учебная практика									
ПП.03.01. Производственная практика									
<b>Производственная практика (преддипломная)</b>	+	+	+	+	+	+	+	+	+



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК  
РГУТИС  

---

*Лист 38 из*