



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом Высшей школы сервиса  
Протокол № 8а от «15» января 2026г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

***Б1. В.2 «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА»***

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы *магистратуры*

по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис

направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе

Квалификация: магистр


Год начала подготовки: 2026

**Разработчики:**

Должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Преподаватель</i>	<i>доцент Филимонов С.Л. Калгушкин А.Г.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

Должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП</i>	<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 2 из 55

## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса»

Дисциплина Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, профилю «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-9 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса:

ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом,

ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением жилой и нежилой недвижимостью: Предмет, задачи и основные понятия курса. Виды и особенности объектов недвижимости. Государственное регулирование отношений, связанных с владением, пользованием и распоряжением общим имуществом в объектах недвижимости. Механизмы корпоративного управления общим имуществом. Виды систем управления зданиями, сооружениями и многоквартирными домами. Экономические основы управления объектами недвижимости. Государственный надзор и муниципальный контроль за деятельностью хозяйствующих субъектов. Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами. Формирование объемов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в жилых и нежилых объектах недвижимости. Построение систем договорных отношений. Профессиональные стандарты деятельности в жилищной сфере. Стандарты организаций. Технологические процессы управления МКД.

Общая трудоемкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа, в том числе традиционные, проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинаров, выполнения и защиты практических работ, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, защиты практической работ в виде тестирования по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачета в письменной форме, в виде тестов и устного опроса. Заочная форма - **3 сем:** лекции- 2, семинар-4, СРО-134 часа, ЗЕТ-4, консультации - 2; **4 сем** лекции-4, сем -14, СРО-86, ЗЕТ-3, групповые и индивидуальные консультации 2 часа, промежуточная аттестация 2 часа – зачет, экзамен.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикат	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
---------	-----------------------------	--

	ора	
2.	ПК-9	способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса: ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом, ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин: «Управление проектами в сервисе», Производственная практика.

Продолжается в изучении дисциплин: «Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном хозяйстве» и при прохождении производственной практики.

Заканчивается подготовкой и защитой ВКР.

Дисциплина формирует взгляды будущего магистра на профессиональные инструменты управления недвижимостью, сбалансированные подходы при управлении такими объектами, технологические подходы при реализации требований законодательства в вопросах управления жилой и нежилой недвижимостью, поэтому знания, полученные в ходе изучения Дисциплины, должны служить базой для построения профессионального управления недвижимостью.

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц/ 252 акад. часа. (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

На заочной форме обучения:

Виды учебной деятельности	Всего	2 курс	
		Семестр 3	Семестр 4
<b>Контактная работа обучающихся</b>	<b>32</b>	10	22
в том числе:			
Занятия лекционного типа	<b>6</b>	2	4
Занятия семинарского типа, в том числе			
Лабораторные работы			
Практические занятия	<b>18</b>	4	14
Консультации	<b>4</b>	2	2
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>220</b>	<b>134</b>	<b>86</b>
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>3</b>	<b>Э</b>
Общая трудоемкость	<b>252</b>	144	108
час			
з.е.	<b>7</b>	4	3



## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Разделы (блоки) дисциплины и виды занятий на заочной форме обучения

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
			Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы				
<b>3 семестр</b>														
3	Раздел 1. Теоретические основы управления объектами недвижимости	Л: Виды объектов недвижимости, подлежащие управлению. ПР: Использование объектов жилой недвижимости.	1	Традиционная	1	Семинар. Устный опрос. <b>КТ-1</b>						13	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.	
3		Л: Управление общей долевой собственностью нежилых объектов недвижимости. Нормативные правовые акты, регулирующие управление объектами недвижимости ПР: Рассмотрение отличий в управлении долевой собственностью в разных объектах недвижимости.	1	Традиционная	1	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос. <b>КТ-2</b>						13	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.	
3		ПР: Определение видов НПА, регулирующих управление недвижимостью в зависимости от объекта не-			1	Практическое занятие. Устный опрос. <b>КТ-</b>						13	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине.	





		РФ												тиям семинарского типа. Подготовка к текущей аттестации
		Групповая консультация								2	Ответы на вопросы			
		Промежуточная аттестация (зачет)								2	Ответы на вопросы, тестирование			
<b>4 семестр</b>														
4	Раздел 4. Технологические процессы определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД	Л: Технология определения видов обязательств при управлении МКД ПР: Определение видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.	1	Традиционная	2	Выполнение практических работ							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Механизмы формирования обобщенных видов деятельности по содержанию общего имущества. ПР: Определение видов деятельности по управлению МКД.	1	Традиционная	2	Выполнение практических работ							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Механизмы формирования обобщенных видов деятельности по управлению МКД ПР: Определение видов деятельности по содержанию и управлению общим имуществом в коммерческой недвижимости.	1	Дискуссия	2	Выполнение и защита практических работ. Устный опрос. <b>КТ-1</b>							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа. Подготовка к текущей аттестации
4		Л: Профессиональные стандарты деятельности в жилищной сфере ПР: Сравнительный анализ профессиональных компетенций по стандарту Управление многоквартирным домом	1	Проблемная	2	Практическое занятие.							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Стандарты организации, требования к их оформлению. ПР: Общие требования к стандарту организации.			2	Семинар. Устный опрос. <b>КТ-2</b>							10	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.



4	Раздел 6. Технологические процессы управления МКД	Л: Технологический процесс организации контроля качества КУ (КР) ПР: Самостоятельное построение регламента контроля качества КУ			2	Практическое занятие.							9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Технологический процесс осмотра помещений в МКД. ПР: Заполнение журнала регистрации результатов осмотра			1	Практическое занятие. тестирование. <b>КТ-3</b>							9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Технология планирования деятельности по управлению МКД ПР: Разработка планов восстановительных работ.											9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа.
4		Л: Технология осмотра общего имущества в МКД. ПР: Выявление причин неисправностей.			1	Практическое занятие. Тестирование <b>КТ-4</b>							9	Изучение теоретического материала дисциплины. Изучение НПА по дисциплине. Подготовка к занятиям семинарского типа. Подготовка к текущей аттестации
		Групповая консультация								2	Ответы на вопросы			
		Промежуточная аттестация экзамен								2				
ИТОГО			6		18					8		220		

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

### Заочная форма обучения

№ п/п	Тема	трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
<b>Раздел 1. Теоретические основы управления объектами недвижимости (3 семестр)</b>			
1	Виды объектов недвижимости, подлежащие управлению.	13	1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - 1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузковский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2024. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=431741">https://znanium.ru/read?id=431741</a>
2	Управление общей долевой собственностью нежилых объектов недвижимости.	13	2. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2017. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=272173">https://znanium.ru/read?id=272173</a>
3	Нормативные правовые акты, регулирующие управление объектами недвижимости.	13	3. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / В. И. Коробко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02085-3.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=341984">https://znanium.ru/read?id=341984</a>
4	Механизмы коллегиального управления общим имуществом.	13	4. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник / В.А.Комков, С.И.Рощина, Н.С.Тимахова. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2023-288 с. - ISBN 978-5-16-006650-9 <a href="https://znanium.ru/read?id=430624">https://znanium.ru/read?id=430624</a>
5	Виды систем управления зданиями, сооружениями и многоквартирными домами.	13	
<b>Раздел 2. Общее имущество в жилых и нежилых объектах недвижимости</b>			
6	Признаки и состав общего имущества в МКД.	13	1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - 1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузковский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=394442">https://znanium.com/catalog/document?id=394442</a>
7	Регламент подготовки предложений по составу общего имущества в МКД.	14	2. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2017. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=272173">https://znanium.com/catalog/document?id=272173</a> 3. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома [Электронный ресурс]: учеб. пособие



			для студентов вузов, - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02085-3.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=3419844">https://znanium.com/catalog/document?id=3419844</a> . 4. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник / В.А.Комков, С.И.Рощина, Н.С.Тимахова. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2022-288 с. - ISBN 978-5-16-006650-9 <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=3797055">https://znanium.com/catalog/document?id=3797055</a> . 5. Прокофьев С.Е. и др, Управление муниципальной недвижимостью: Учебное пособие М.: Издатель Юстицинформ, 2014. <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=173742">https://znanium.com/catalog/document?id=173742</a>
<b>Раздел 3. Государственный жилищный надзор (контроль)</b>			
8	Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность органов жилищного надзора и муниципального контроля.	14	1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - 1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=394442">https://znanium.com/catalog/document?id=394442</a>
9	Порядок и условия проведения проверок надзорными органами.	14	2. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2017. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=272173">https://znanium.com/catalog/document?id=272173</a>
10	Стандарт организации по соблюдению лицензионных требований.	14	3. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02085-3.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=3419844">https://znanium.com/catalog/document?id=3419844</a> . 4. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник / В.А.Комков, С.И.Рощина, Н.С.Тимахова. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2022-288 с. - ISBN 978-5-16-006650-9 <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=3797055">https://znanium.com/catalog/document?id=3797055</a> . 5. Прокофьев С.Е. и др, Управление муниципальной недвижимостью: Учебное пособие М.: Издатель Юстицинформ, 2014. <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=173742">https://znanium.com/catalog/document?id=173742</a>
<b>Раздел 4. Технологические процессы определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД (4 семестр)</b>			
11	Технология определения видов обязательств при управлении МКД.	10	1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - 1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=374963">http://znanium.com/bookread.php?book=374963</a>
12	Механизмы формирования обобщенных видов деятельности по содержанию общего имущества.	10	



13	Механизмы формирования обобщенных видов деятельности по управлению МКД.	10	<p>2. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2013. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=430471#none">http://znanium.com/bookread.php?book=430471#none</a></p> <p>3. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / В. И. Коробко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02085-3.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=395886">http://znanium.com/bookread.php?book=395886</a>.</p>
<b>Раздел 5. Стандартизация деятельности по управлению МКД</b>			
14	Профессиональные стандарты деятельности в жилищной сфере.	10	1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - 1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=394442">https://znanium.com/catalog/document?id=394442</a>
15	Стандарты организации, требования к их оформлению.	10	<p>2. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2017. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=272173">https://znanium.com/catalog/document?id=272173</a></p> <p>3. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02085-3.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=341984">https://znanium.com/catalog/document?id=341984</a></p> <p>4. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник / В.А.Комков, С.И.Рощина, Н.С.Тимахова. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2022-288 с. - ISBN 978-5-16-006650-9 <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=379705">https://znanium.com/catalog/document?id=379705</a></p> <p>5. Прокофьев С.Е. и др, Управление муниципальной недвижимостью: Учебное пособие М.: Издатель Юстицинформ, 2014. <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=173742">https://znanium.com/catalog/document?id=173742</a></p>
<b>Раздел 6. Технологические процессы управления МКД</b>			
16	Технологический процесс организации контроля качества КУ (КР).	9	1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - 1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - ЭБС Znanium.com Режим доступа:
17	Технологический процесс осмотра помещений в МКД.	9	Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - ЭБС Znanium.com Режим доступа:



18	Технология планирования деятельности по управлению МКД.	9	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=394442">https://znanium.com/catalog/document?id=394442</a> 2. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Практикум / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2017. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=272173">https://znanium.com/catalog/document?id=272173</a>
19	Технология осмотра общего имущества в МКД.	9	3. Коробко В.И. Экономика многоквартирного дома [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02085-3.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=341984">https://znanium.com/catalog/document?id=341984</a> 4. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник / В.А.Комков, С.И.Рощина, Н.С.Тимахова. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2022-288 с. - ISBN 978-5-16-006650-9 <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=379705">https://znanium.com/catalog/document?id=379705</a> 5. Прокофьев С.Е. и др, Управление муниципальной недвижимостью: Учебное пособие М.: Издатель Юстицинформ, 2014. <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=173742">https://znanium.com/catalog/document?id=173742</a>



## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п. п	Индекс компе- тенции, индика- тора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование ком- петенции, индика- тора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	ПК-9	Способность применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	Все разделы	Теоретические основы, нормативно-техническую базу, профессиональные стандарты в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	Проводить сравнительный анализ профессиональных компетенций по требованиям профессиональных стандартов в сфере ЖКК	Навыками разработки технологических процессов по определению видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД
		ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом				



## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание теоретических основ, нормативно-технической базы, профессиональных стандартов в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом</p> <p>Знание методов организации и управления, используемые в ЖКК; современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем.</p> <p>Умение проводить сравнительный анализ профессиональных компетенций по требованиям профессиональных стандартов в сфере ЖКК</p> <p>Умение выбирать технологии определения видов обязательств при управлении в сфере жилищно-коммунального комплекса.</p> <p>Владение навыками разработки технологических процессов по определению видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД.</p> <p>Владение навыками применения современных технологий управления в профессиональной деятельности</p>	<p>Устный опрос (семинар), тестирование</p>	<p>Студент демонстрирует знание теоретических основ, нормативно-технической базы, профессиональных стандартов в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом; методов организации и управления, используемые в ЖКК; современных технологий и методов организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем.</p> <p>Студент демонстрирует умение проводить сравнительный анализ профессиональных компетенций по требованиям профессиональных стандартов в сфере ЖКК; выбирать технологии определения видов обязательств при управлении в сфере жилищно-коммунального комплекса.</p> <p>Студент демонстрирует владение навыками разработки технологических процессов по определению видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД; навыками применения современных технологий управления в профессиональной деятельности</p>	<p>Закрепление способности применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса</p>

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Устный опрос(семинар)*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе**

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
--------	---------------------	-----------------------



<p>«5»</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ полно раскрыто содержание материала;</li><li>▪ материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>▪ продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li><li>▪ точно используется терминология;</li><li>▪ показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li><li>▪ продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>▪ ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>▪ продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li><li>▪ продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li><li>▪ допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li><li>▪ знание основной и дополнительной литературы;</li><li>▪ последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li><li>▪ уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>▪ демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>▪ подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
<p>«4»</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li><li>▪ продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li><li>▪ продемонстрировано усвоение основной литературы.</li><li>▪ ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li><li>▪ б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ обучающийся показывает полное знание</li><li>▪ программного материала, основной и</li><li>▪ дополнительной литературы;</li><li>▪ дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li><li>▪ правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>▪ демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных</li></ul>



	преподавателя; ▪ в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	программой
«3»	▪ неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; ▪ усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; ▪ имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; ▪ при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; ▪ продемонстрировано усвоение основной литературы	▪ обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; ▪ при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; ▪ не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; ▪ подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	▪ не раскрыто основное содержание учебного материала; ▪ обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; ▪ допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. ▪ не сформированы компетенции, умения и навыки.	▪ обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; ▪ не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; ▪ не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

#### Оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	Оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Средство оценивания – тестирование



### Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

### «Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации»

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

### Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний


*Средство оценивания – устный ответ.*

### Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе по согласованной форме билета.

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ полно раскрыто содержание материала;</li><li>▪ материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>▪ продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li><li>▪ точно используется терминология;</li><li>▪ показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li><li>▪ продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>▪ ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>▪ продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li><li>▪ продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li><li>▪ допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, кото-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li><li>▪ знание основной и дополнительной литературы;</li><li>▪ последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li><li>▪ уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>▪ демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>▪ подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>



	рые исправляются по замечанию	
«4»	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li><li>▪ продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li><li>▪ продемонстрировано усвоение основной литературы.</li><li>▪ ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none"><li>а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li><li>б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li><li>в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</li><li>▪ дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li><li>▪ правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>▪ демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«3»	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li><li>▪ усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li><li>▪ имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li><li>▪ при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li><li>▪ продемонстрировано усвоение основной литературы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>▪ при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li><li>▪ не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>▪ подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ не раскрыто основное содержание учебного материала;</li><li>▪ обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li><li>▪ допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li><li>▪ не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>▪ не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li><li>▪ не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных про-</li></ul>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		Лист 19 из 56

	граммой
--	---------

*Средство оценивания – тестирование*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

<b>Критерии оценки</b>	<b>оценка</b>
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов



### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
3	1. Теоретические основы управления объектами недвижимости	Устный опрос (семинар).КТ1	Выполняется в аудитории на практическом занятии. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из - 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал, 1 –сделал, допустил 9 ошибок, 2 – сделал, допустил 8 ошибок, 3 – сделал, допустил 7 ошибок, 4 – сделал, допустил 6 ошибок и т.д. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) <b>Контрольная точка 1(10б)</b>
		Устный опрос (семинар).КТ2	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 15 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании). <b>Контрольная точка 2 (10б)</b>
3	2. Общее имущество в жилых и нежилых объектах недвижимости	Устный опрос (семинар). КТ3	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 15 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании). <b>Контрольная точка 3 (10б)</b>
3	3.Государственный жилищный надзор	Тестирование КТ4	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 15 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании) <b>Контрольная точка 4 (15б)</b>
4	4. Технологические процессы определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД	Устный опрос (семинар). КТ1	Выполняется в аудитории на практическом занятии. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из - 10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал, 1 –сделал, допустил 9 ошибки, 2 – сделал, допустил 8 ошибки, 3 – сделал, допустил 7 ошибки, 4 – сделал, допустил 6 ошибку и т.д. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) <b>Контрольная точка 1</b>
4	5. Стандартизация деятельности по управлению МКД	Устный опрос (семинар). КТ2	Выполняется в аудитории на практическом занятии. Каждый студент имеет уникальное задание, состоящее из -10 контрольных вопросов. Каждое задание оценивается в баллы: 0 - не сделал, 1 –сделал, допустил 9 ошибки, 2 – сделал, допустил 8 ошибки, 3 – сделал, допу-



			стил 7 ошибки, 4 – сделал, допустил 6 ошибку и т.д. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) <b>Контрольная точка 2</b>
4	6. Технологические процессы управления МКД	Тестирование КТ3	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 15 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и тестировании) <b>Контрольная точка 3 (10б)</b>
		Тестирование КТ4	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 15 вопросов, с вариантами ответа, правильный ответ один балл. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе и т.д.) <b>Контрольная точка 4 (15б)</b>

### Перечень оценочных средств для текущего контроля

#### Контрольные вопросы выносимые на защиту практических (семинарских) занятий:

- 1) Чем отличается деятельность надзорных органов от деятельности контрольных органов?
- 2) Назовите существенные признаки МКД.
- 3) Порядок проведения проверки надзорным органом.
- 4) Чем отличается стандарт организации от профессионального стандарта деятельности?
- 5) Порядок проведения общего собрания собственников помещений.
- 6) Существенные условия договора управления.
- 7) Раскрыть понятие диспозитивной нормы.
- 8) Приведите примеры применения видов КИП для проверки качества ХВС и ГВС.
- 9) Перечислите функции управления МКД.
- 10) Раскройте структуру платы за жилищные услуги.
- 11) Порядок установления размера платы за жилищные услуги.
- 12) Приведите примеры ожидаемого результата от внедрения стандартов организации.
- 13) Приведите примеры оснований для отзыва лицензии по управлению МКД.
- 14) Чем отличается бизнес-процесс от технологического процесса?
- 15) Приведите НПА, устанавливающие требования к качеству коммунальных услуг.
- 16) Порядок установки общедомовых приборов учета.
- 17) Назовите НПА, регулирующие проведение текущего ремонта общего имущества в МКД.
- 18) Нарисуйте систему договорных отношений при предоставлении ЖКУ при непосредственном способе управления.
- 19) Составляющие финансового потока при предоставлении ЖКУ.
- 20) Кто может быть платежным агентом при расчетах за ЖКУ?
- 21) Приведите сроки проведения осмотров общего имущества в МКД.
- 22) Приведите структуру стандарта организации.
- 23) Могут ли осуществляться УО расчеты с потребителями без привлечения платежного агента?
- 24) Какими НПА следует руководствоваться УО при формировании договорных отношений с РСО?



## ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА

### Задание №1

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника	А. Профессиональные знания
2. Знания, умения и опыт, которые человек приобретает в ходе своей профессиональной деятельности	Б. Профессиональные навыки
3. Знания, умения и компетенции, которые есть у кандидата для того, чтобы претендовать на должность	В. Трудовая функция
4. Работа по должности в соответствии со штатным расписанием, по профессии, специальности с указанием квалификации; конкретный вид поручаемой работнику работы	Г. Квалификация работника

### Задание №2

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Совокупность двух и более квартир, имеющих самостоятельные выходы либо на земельный участок, прилегающий к жилому дому, либо в помещения общего пользования в таком доме.	А. Общежитие
2. Жилой дом, блокированный с другим жилым домом в одном ряду общей боковой стеной или стенами без проёмов с отдельным выходом на земельный участок	Б. Многоквартирный дом
3. Специально построенные или переоборудованные дома либо части домов, предназначенные для временного проживания граждан в период их работы, службы или обучения	В. Жилой дом
4. Индивидуально-определённое здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании	Г. Дом блокированной застройки

### Задание №3

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Контрольный орган, наделённый полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) или муниципального контроля	А. Государственный жилищный надзор
2. Контроль за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обя-	Б. Надзорный орган



зательных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, законодательством о газоснабжении в Российской Федерации в отношении жилищного фонда	
3.Деятельность органов местного самоуправления, уполномоченных на организацию и проведение на территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации в области жилищных отношений, а также муниципальными правовыми актами	В. Государственный административно-технический надзор
4.Контроль за соблюдением правил по обеспечению чистоты, порядка и благоустройства, надлежащим состоянием и содержанием объектов и производства работ на территории Российской Федерации	Г. Муниципальный жилищный надзор

*Задание №4*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных настоящими Правилами, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений)	А.Коммунальные ресурсы
2.Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения	Б. Норматив потребления коммунальной услуги
3.Количественный показатель объема потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами	В. Коммунальные услуги
4.Качественная характеристика многоквартирного дома	Г. Степень благоустройства



или жилого дома, определяемая наличием и составом внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем

многоквартирного дома или жилого дома

*Задание №4*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1. Организация, владеющая на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основаниями объектами электросетевого хозяйства, с использованием которых такая организация оказывает услуги по передаче электрической энергии и осуществляет в установленном порядке технологическое присоединение энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, а также осуществляющая заключение договоров об оказании услуг по передаче электрической энергии с использованием объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих другим собственникам и иным законным владельцам и входящих в единую национальную (общероссийскую) электрическую сеть.	А. Гарантирующий поставщик
2. Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод)	Б. Ресурсоснабжающая организация
3. Коммерческая организация, которой в соответствии с законодательством Российской Федерации присвоен статус гарантирующего поставщика, которая осуществляет энергосбытовую деятельность и обязана в соответствии с настоящим Федеральным законом заключить договор энергоснабжения, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) с любым обратившимся к ней потребителем электрической энергии либо с лицом, действующим от своего имени или от имени потребителя электрической энергии и в интересах указанного потребителя электрической энергии и желающим приобрести электрическую энергию	В. Потребители мощности
4. Лица, приобретающие мощность, в том числе для собственных бытовых и (или) производственных нужд и (или) для последующей продажи, лица, реализующие электрическую энергию на розничных рынках, лица, реализующие электрическую энергию на территориях, на которых располагаются электроэнергетические системы иностранных государств	Г. Сетевая организация

*Задание №5*



*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое на коммунальную квартиру при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в такой квартире	А.Комнатный прибор учета электрической энергии
2.Средство измерения, устанавливаемое на одно жилое помещение потребителя в коммунальной квартире или на несколько жилых помещений, занимаемых потребителем в коммунальной квартире, при условии, что такой прибор учета позволяет определить объем (количество) потребления электрической энергии суммарно по нескольким жилым помещениям, занимаемым потребителем, и при наличии технической возможности, используемое для определения объемов (количества) потребления электрической энергии в указанных одном жилом помещении или в нескольких жилых помещениях	Б. Индивидуальный прибор учета
3.Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое на одно жилое или нежилое помещение в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), на жилой дом (часть жилого дома) или домовладение при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в каждом из указанных помещений, жилым доме (части жилого дома) или домовладении	В.Коллективный (общедомовый) прибор учета
4.Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в многоквартирном доме при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом. Для определения объемов (количества) отведенных из многоквартирного дома сточных вод используются коллективный (общедомовый) прибор учета сточных вод, а при его отсутствии - коллективные (общедомовые) приборы учета холодной воды и горячей воды в порядке, установленном настоящими Правилами	Г.Общий (квартирный) прибор учета

*Задание №6*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-	А.Внутридомовое газовое оборудование
--	--------------------------------------




<p>техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения), мусороприемные камеры, мусоропроводы.</p>	
<p>2.Находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг</p>	Б.Внутридомовые инженерные системы
<p>3.Совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отведения сточных вод из внутридомовых инженерных систем)</p>	В.Централизованные сети инженерно-технического обеспечения
<p>4.В многоквартирном доме - являющиеся общим имуществом собственников помещений газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до запорной арматуры (крана) включительно, расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, резервуарные и (или) групповые баллонные установки сжиженных углеводородных газов, предназначенные для подачи газа в один многоквартирный дом, газоиспользующее оборудование (за исключением бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования), технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, коллективные (общедомовые) приборы учета газа, а также приборы учета газа, фиксирующие объем газа, используемого при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению</p>	Г.Внутриквартирное оборудование

*Задание №7*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном	А.Потребитель
--	---------------

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/> Лист 27 из 56

доме, услугами управления, содержания общего имущества многоквартирного дома и (или) потребляющее коммунальные услуги.	
2. Собственники помещений в многоквартирном доме, или лицо, уполномоченное собственниками и обладающее более чем пятьюдесятью процентами голосов от общего числа голосов собственников помещений в данном доме, выступающие в качестве одной стороны заключаемого договора, орган управления товарищества собственников жилья, орган управления жилищного кооператива или орган управления иного специализированного потребительского кооператива, лицо, принявшее от застройщика многоквартирный дом (лицо, обеспечивающее строительство многоквартирного дома)	Б. Исполнитель
3. Лицо, оказывающее услуги управления многоквартирным домом	В. Заказчик
4. Соответствующая требованиям, установленным настоящими Правилами, газораспределительная организация, осуществляющая транспортировку газа до места соединения сети газораспределения с газопроводом, входящим в состав внутридомового газового оборудования, а также осуществляющая деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме, техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме и техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования в жилом доме (домовладении) с соблюдением требований, установленных законодательством о газоснабжении в Российской Федерации	Г. Специализированная организация

#### Задание №8

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1. Система взаимоотношений между собственниками помещений в многоквартирном доме и лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, или организациями, предоставляющими услуги по обслуживанию и текущему ремонту общего имущества	А. Опорный населенный пункт
2. Населенный пункт, расположенный вне границ городских агломераций, на базе которого обеспечивается ускоренное развитие социальной, транспортной, инженерной инфраструктур, обеспечивающих реализацию гарантий в сфере образования, доступность медицинской помощи, услуг в сфере культуры и реализацию иных потребностей населения территорий одного или нескольких муниципальных образований	Б. Институт заказчиков работ и услуг для многоквартирных домов
3. Совокупность компактно расположенных населенных пунктов и территорий между ними с общей численно-	В. Сбалансированное территориальное планирование



стью населения более 250 тыс. человек, связанных совместным использованием инфраструктурных объектов и объединенных интенсивными экономическими, в том числе трудовыми и социальными, связями	
4. Планирование развития территорий с оптимальным соотношением объема застройки и возможностей развития инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, в том числе при установлении функциональных зон, определении планируемого размещения объектов федерального, регионального и местного значения, направленное на определение в документах территориального планирования назначения территорий исходя из совокупности социальных, экономических, экологических и иных факторов	Г. Городская агломерация

*Задание №9*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1. О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами	А. Постановление Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416
2. О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов	Б. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 N 290
3. О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения	В. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491
4. Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность	Г. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354

*Задание №10*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

Минимальная продолжительность эффективной эксплуатации элементов зданий и объектов

1. Каменные обыкновенные (кирпичные при толщине 2-2,5 кирпича)	А. 80 лет
2. Балконы по железобетонным балкам-консолям и плитам перекрытия	Б. 40 лет
3. Трубопроводы канализации чугунные	В. 10 лет
4. Загрузные устройства, клапаны мусоропроводов	Г. 40 лет



*Задание №11*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1. Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в аварийно-диспетчерскую службу в течение	А. в течение 2 часов с момента регистрации заявки
2. Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает, в случае необеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в аварийно-диспетчерскую службу собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи	Б. не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки
3. Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает ликвидацию засоров мусоропроводов внутри многоквартирных домов	В. не более 5 минут
4. Аварийно-диспетчерская служба обеспечивает локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения	Г. в течение 10 минут

*Задание №12*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

Допустимые перерывы в поставке коммунальных ресурсов

1. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:	А. не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно
2. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения	Б. 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд
3. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды	В. 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения
4. Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения	Г. 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников, 24 часа - при наличии 1 источника

*Задание №13*

*Подберите каждому способу управления многоквартирным домом лицо, осуществляющее деятельность по управлению*

1. Непосредственное управление	А. ТСЖ, кооператив
2. Управление товариществом собственников или иным кооперативом	Б. Собственники помещений



3. Управляющая организация	В. ТСЖ
4. Между УО и ТСЖ заключен договор эксплуатации	Г. УО

*Задание №14*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Единая федеральная централизованная информационная система, обеспечивающая сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах	А. ГИС ЖКХ
2.Совокупность представленных в электронном виде документов, графических и текстовых данных по объекту строительства, размещаемая в среде общих данных и представляющая собой единый достоверный источник информации по объекту	Б.Информационная система эксплуатации многоквартирного дома (единое информационное пространство участников эксплуатации многоквартирного дома)
3.Совокупность содержащейся в базах данных информации о многоквартирном доме, информационных технологий и программно-технических средств обработки информации, применяемых для эксплуатации многоквартирного дома и обеспечения взаимодействия всех участников эксплуатации многоквартирного дома	В. Информационная модель объекта капитального строительства
4.Совокупность взаимосвязанных сведений, документов и материалов об объекте капитального строительства, формируемых в электронном виде на этапах выполнения инженерных изысканий, осуществления архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта, эксплуатации и (или) сноса объекта капитального строительства	Г.Эксплуатационная информационная модель многоквартирного дома

*Задание №15*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки воды, за исключением инженерных сооружений, используемых также в целях теплоснабжения;	А.Водоснабжение
2.Водоподготовка, транспортировка и подача питьевой или технической воды абонентам с использованием цен-	Б.Водопроводная сеть



трализованных или нецентрализованных систем холодного водоснабжения (холодное водоснабжение) или приготовление, транспортировка и подача горячей воды абонентам с использованием централизованных или нецентрализованных систем горячего водоснабжения (горячее водоснабжение)	
3.Комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки сточных вод	В.Техническая вода
4.Вода, подаваемая с использованием централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения, не предназначенная для питья, приготовления пищи и других хозяйственно-бытовых нужд населения или для производства пищевой продукции	Г.Канализационная сеть

*Задание №16*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление)	А.Тепловая сеть
2.Совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя	Б.Теплоснабжение
3. Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок	В.Тепловая энергия
4.Обеспечение потребителей тепловой энергии тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности	Г.Качество теплоснабжения

*Задание №17*

*Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.*

1.Ремонт объекта капитального строительства с целью восстановления исправности (работоспособности) его конструкций и систем инженерного оборудования, а также поддержания эксплуатационных показателей	А.Эксплуатация зданий (сооружений)
2.Замена и (или) восстановление строительных конструкций объектов капитального строительства или элементов таких конструкций, за исключением несущих строительных конструкций, замена и (или) восстановление систем инженерно-технического обеспечения и сетей инженер-	Б. Текущий ремонт



но-технического обеспечения объектов капитального строительства или их элементов, а также замена отдельных элементов несущих строительных конструкций на аналогичные или иные улучшающие показатели таких конструкций элементы и (или) восстановление указанных элементов.	
3.Совокупность организационно-технических мероприятий по надзору, уходу и всем видам ремонта, осуществляемых в соответствующем плановом порядке	В. Капитальный ремонт
4.Комплекс мероприятий по содержанию,обслуживанию и ремонту зданий (сооружений), обеспечивающих их безопасное функционирование и санитарное состояние в соответствии с их функциональным назначением	Г. Планово-предупредительный ремонт

#### Задание №18

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Способность строительного объекта сохранять прочностные, физические и другие свойства, устанавливаемые при проектировании и обеспечивающие его нормальную эксплуатацию в течение расчетного срока службы.	А. Межремонтные сроки безопасной эксплуатации
2.Способность строительного объекта выполнять требуемые функции в течение расчетного срока эксплуатации	Б.Расчетный срок службы
3.Установленный в строительных нормах или в задании на проектирование период использования строительного объекта по назначению до капитального ремонта и (или) реконструкции с предусмотренным техническим обслуживанием	В. Надежность строительного объекта
4.Промежуток времени между плановым текущим или капитальным ремонтом конструктивных элементов здания и элементов систем инженерно-технического обеспечения	Г. Долговечность

#### Задание №19

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1.Газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа	А.Внутридомовое газовое оборудование
---	--------------------------------------



2. В многоквартирном доме - являющиеся общим имуществом собственников помещений газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до запорной арматуры (крана) включительно, расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, резервуарные и (или) групповые баллонные установки сжиженных углеводородных газов, предназначенные для подачи газа в один многоквартирный дом, газоиспользующее оборудование (за исключением бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования), технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, коллективные (общедомовые) приборы учета газа, а также приборы учета газа, фиксирующие объем газа, используемого при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению	Б. Газоиспользующее оборудование
3. Оборудование, в котором газ используется в качестве топлива	В. Бытовое газоиспользующее оборудование
4. Оборудование, предназначенное для использования газа в качестве топлива для бытовых нужд потребителей газа (газовые плиты, автоматические газовые проточные и емкостные водонагреватели, газовые конвекторы и др.)	Г. Внутриквартирное газовое оборудование

#### Задание №20

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Конструкции и технические устройства, составляющие здание, предназначенные для выполнения заданных функций	А. Неисправность элемента здания
2. Совокупность технических, объемно-планировочных, санитарно-гигиенических, экономических и эстетических характеристик здания, обуславливающих его эксплуатационные качества	Б. Дефект элемента здания
3. Неисправность (изъян) элемента здания, вызванная нарушением правил, норм и технических условий при его изготовлении, монтаже или ремонте	В. Элементы здания
4. Состояние элемента, при котором им не выполняется хотя бы одно из заданных эксплуатационных требований.	Г. Эксплуатационные показатели здания

#### ЗАДАНИЯ КОМБИНИРОВАННОГО ТИПА

Задание 21 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ, запишите его соответствующей буквой и обоснуйте.



Под деятельностью по управлению многоквартирным домом (далее - управление многоквартирным домом) понимается:

- А) Осуществление деятельности по предоставлению жилищно-коммунальных услуг потребителям с целью обеспечения безопасных и комфортных условий проживания;
- Б) Осуществление на договорной основе деятельности по управлению многоквартирным домом с целью обеспечения безопасных и комфортных условий проживания;
- В) Выполнение стандартов, направленных на достижение целей, установленных статьей 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, а также определенных решением собственников помещений в многоквартирном доме;
- Г) Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома на договорной основе

*Задание 22 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ, запишите его соответствующей буквой и обоснуйте.*

Управляющая организация, застройщик - управляющая организация, товарищество или кооператив, собственники помещений при непосредственном способе управления многоквартирным домом в случае организации аварийно-диспетчерского обслуживания путем заключения договора на оказание услуг с организацией, осуществляющей соответствующую деятельность:

- А) представляют в аварийно-диспетчерскую службу комплект технической документации на все объекты, сети и сооружения, схемы всех отключающих и запорных узлов внутридомовых инженерных систем, планы подземных коммуникаций и иную документацию, необходимую для осуществления аварийно-диспетчерского обслуживания;
- Б) предоставляет в аварийно-диспетчерскую службу информацию о многоквартирных домах, иных объектах, с собственниками которых, в соответствии с Жилищным Кодексом и Гражданским Кодексом, заключен договор управления (эксплуатации) в целях обеспечения надлежащего содержания объекта капитального строительства;
- В) представляют в аварийно-диспетчерскую службу комплект ключей от технических помещений, подвалов и чердаков всех объектов, а также назначает ответственных за взаимодействие с аварийно-диспетчерской службой;
- Г) обеспечивает прием, хранение и передачу технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, предусмотренных Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491, ключей от помещений, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, электронных кодов доступа к оборудованию, входящему в состав общего имущества в многоквартирном доме, и иных технических средств и оборудования, необходимых для эксплуатации многоквартирного дома и управления им (далее - техническая документация на многоквартирный дом и иные связанные с управлением таким многоквартирным домом документы, технические средства и оборудование).

*Задание 23 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ, запишите его соответствующей буквой и обоснуйте*

Управляющая организация направляет в ресурсоснабжающую организацию заявку (оферту) о заключении договора ресурсоснабжения (далее - заявка (оферта)) в следующие сроки:



А) не позднее 5 дней со дня вступления в силу договора управления многоквартирным домом, но не ранее 20 рабочих дней со дня принятия решения о выборе управляющей организации;

Б) не позднее 3 дней со дня вступления в силу договора управления многоквартирным домом, но не ранее 30 дней со дня принятия решения о выборе управляющей организации;

В) не позднее 7 дней со дня вступления в силу договора управления многоквартирным домом, но не ранее 10 рабочих дней со дня принятия решения о выборе управляющей организации;

Г) не позднее 10 дней со дня вступления в силу договора управления многоквартирным домом, но не ранее 30 дней со дня принятия решения о выборе управляющей организации;

*Задание 24 Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ, запишите его соответствующей буквой и обоснуйте*

Договор о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме от имени всех собственников помещений или нанимателей жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования в многоквартирном доме может быть заключен лицом:

А) уполномоченным собственниками в установленном законом порядке;

Б) определенным решением общего собрания собственников помещений в данном многоквартирном доме;

В) определенной организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом;

Г) обратившимся в специализированную организацию с офертой.

*Задание 25 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

К грубым нарушениям лицензионных требований относятся:

А) нарушение лицензионного требования, предусмотренного подпунктом "а" пункта 3 настоящего Положения, повлекшее причинение вреда жизни или тяжкого вреда здоровью граждан, которое подтверждено вступившим в законную силу решением суда;

Б) нарушение лицензионного требования, предусмотренного подпунктом "а" пункта 3 настоящего Положения, в части непроведения лицензиатом испытаний на прочность и плотность (гидравлических испытаний) узлов ввода и систем отопления, промывки и регулировки систем отопления, выполняемых в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах;

В) нарушение лицензионного требования, предусмотренного подпунктом "б" пункта 3 настоящего Положения, в части незаключения лицензиатом в течение 30 календарных дней со дня начала исполнения договора управления многоквартирным домом договоров с ресурсоснабжающими организациями в целях приобретения коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме;



Г) нарушение лицензионного требования, предусмотренного подпунктом "б" пункта 3 настоящего Положения, в части наличия у лицензиата признанной им или подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом задолженности перед ресурсоснабжающей организацией в размере, равном или превышающем 3 среднемесячные величины обязательств по оплате по договору ресурсоснабжения, заключенному в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещения в многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида и (или) приобретения коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, независимо от факта последующей оплаты указанной задолженности лицензиатом;

Д) нарушение лицензионного требования, предусмотренного подпунктом "г" пункта 3 настоящего Положения, в части прекращения лицензиатом деятельности по управлению многоквартирным домом в течение 7 дней со дня исключения сведений о таком доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, за исключением осуществления такой деятельности в соответствии с положениями части 3 статьи 200 Жилищного кодекса Российской Федерации;

Е) нарушение лицензионного требования, предусмотренного подпунктом "б" пункта 3 настоящего Положения, в части нарушения лицензиатом требований к осуществлению аварийно-диспетчерского обслуживания, предусмотренных пунктом 13 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами".

Ж) нарушение лицензионного требования, предусмотренного подпунктом "а" пункта 3 настоящего Положения, в части незаключения в течение 30 календарных дней со дня начала исполнения договора управления многоквартирным домом договоров о выполнении работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в соответствии с требованиями, установленными Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования", выполнении работ по эксплуатации, в том числе по обслуживанию и ремонту лифтов, подъемных платформ для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными Правилами организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 июня 2017 г. N 743 "Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах", за исключением случая выполнения работ по эксплуатации, в том числе по обслуживанию и ремонту лифтов, подъемных платформ для инвалидов, управляющими организациями самостоятельно в соответствии с требованиями, установленными Правилами организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 июня 2017 г. N 743 "Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов,



пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах";

*Задание 26 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Состав общего имущества определяется:

- А) собственниками помещений в многоквартирном доме (далее - собственники помещений) - в целях выполнения обязанности по содержанию общего имущества;
- Б) органами государственной власти - в целях контроля за содержанием общего имущества;
- В) органами местного самоуправления - в целях подготовки и проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации в соответствии с частью 4 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- Г) застройщиком - при введении многоквартирного дома в эксплуатацию

*Задание 27 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Исполнитель коммунальной услуги обязан:

А) осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета (если договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не установлен иной порядок снятия показаний таких приборов учета). Требования данного подпункта не распространяются на случаи, когда индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета электрической энергии должны быть присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

Б) осуществлять проверку состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, а также распределителей в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

В) осуществлять не реже 1 раза в 3 месяца снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей, установленных вне жилых (нежилых) помещений, проверку состояния таких приборов учета (если договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме не установлен иной порядок снятия показаний таких приборов учета). Требования данного подпункта не распространяются на случаи, когда индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета электрической энергии должны быть присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

Г) осуществлять проверку состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, а также распределителей в срок, не превышающий 10 дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.



*Задание 28 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов многоквартирных домов:

- А) проверка технического состояния и работоспособности элементов мусоропровода;
- Б) при выявлении засоров - незамедлительное их устранение;
- В) чистка, промывка и дезинфекция загрузочных клапанов стволов мусоропроводов, мусоросборной камеры и ее оборудования;
- Г) при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (незамедлительно), проведение восстановительных работ (незамедлительно).

*Задание 29 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее - придомовая территория), в холодный период года:

- А) очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см;
- Б) очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 3 см;
- В) сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колеяности свыше 5 см;
- Г) сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колеяности свыше 3 см;
- Д) очистка придомовой территории от снега наносного происхождения (или подметание такой территории, свободной от снежного покрова).

*Задание 30 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Работы по обеспечению требований пожарной безопасности:

- А) осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов;
- Б) осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения;
- В) осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного

*Задание 31 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*



При выполнении работ по содержанию многоквартирного дома к исполнителю предъявляются следующие требования:

А) наличие у исполнителя лицензии на право осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами;

Б) наличие у исполнителя квалифицированных специалистов или заключенного договора на выполнение таких работ специализированной организацией;

В) наличие материально-технической базы, необходимых технических средств, автотранспорта (спецтехники) и другого оборудования и приспособлений;

Г) наличие у исполнителя утвержденной процедуры отбора подрядных организаций, обеспечивающей возможность экономически и технически обоснованного выбора подрядчиков как по квалификационным, технологическим показателям, так и по ценовым.

*Задание 32 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Финансовые потребности на содержание общего имущества:

А) обоснованный объем расходов на работы, услуги, включаемые в проект перечня работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, и услуги по управлению многоквартирным домом на установленный договором управления период, финансирование которых осуществляется за счет платы за содержание жилого помещения и иных не запрещенных законом источников;

Б) обоснованный объем расходов на работы, услуги, включаемые в проект перечня работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

В) обоснованный объем расходов на работы, услуги, включаемые в проект перечня работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, и услуги по управлению многоквартирным домом на установленный договором управления период, финансирование которых осуществляется за счет платы за содержание жилого помещения и бюджетов различного уровня;

Г) обоснованный объем расходов на работы, услуги по управлению многоквартирным домом на установленный договором управления период, финансирование которых осуществляется за счет платы за содержание жилого помещения и бюджетов различного уровня.

*Задание 33 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Инструктирование нанимателей, арендаторов и собственников жилых помещений о порядке их содержания и эксплуатации инженерного оборудования и правилах пожарной безопасности:

А) Два раза в год в ходе весеннего и осеннего осмотра;

Б) Один раз в год в ходе весеннего осмотра;

В) Один раз в три года при проведении планового осмотра;

Г) Один раз при заключении договора управления многоквартирным домом.

*Задание 34 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*



В целях подтверждения необходимости оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных проектом перечня услуг и работ, управляющая организация, товарищество или кооператив по требованию собственников помещений в многоквартирном доме обязаны:

А) Представить заключение экспертной организации о необходимости проведения предложенного перечня работ и услуг;

Б) Утвердить на общем собрании собственников мероприятия по проверке предложенного перечня работ и услуг органом государственного жилищного надзора;

В) Представить акт обследования технического состояния многоквартирного дома, а также иные документы, содержащие сведения о выявленных дефектах (неисправностях, повреждениях), и при необходимости - заключения экспертных организаций;

Г) Представить решение органа местного самоуправления об утверждении перечня работ и услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома.

*Задание 35 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Порядок разработки и утверждения профессиональных стандартов, а также установления тождественности наименований должностей, профессий и специальностей, содержащихся в едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих, едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, наименованиям должностей, профессий и специальностей, содержащимся в профессиональных стандартах:

А) Устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом мнения комиссии отраслевого Министерства и Министерства Труда и социальной защиты Российской Федерации ;

Б) Устанавливается Советом по профессиональным квалификациям с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений;

В) Устанавливается Национальным агентством развития квалификаций в Российской Федерации с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений;

Г) Устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений;

*Задание 36 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Техническое обслуживание зданий, сооружений, текущий ремонт зданий, сооружений проводятся в целях обеспечения надлежащего технического состояния таких зданий, сооружений. Под надлежащим техническим состоянием зданий, сооружений понимаются:

А) Поддержание параметров устойчивости, надежности зданий, сооружений, а также исправность строительных конструкций, систем инженерно-технического обеспечения, сетей инженерно-технического обеспечения, их элементов в соответствии с требованиями технических регламентов, проектной документации и в соответствии с исполнительной документацией;

Б) Исправность строительных конструкций, систем инженерно-технического обеспечения, сетей инженерно-технического обеспечения, их элементов в соответствии с требова-



ниями технических регламентов, проектной документации и в соответствии с исполнительной документацией;

В) Поддержание и восстановление параметров устойчивости, надежности зданий, сооружений, а также исправность строительных конструкций, систем инженерно-технического обеспечения, сетей инженерно-технического обеспечения, их элементов в соответствии с требованиями технических регламентов;

Г) Поддержание параметров устойчивости, надежности зданий, сооружений, а также исправность строительных конструкций, систем инженерно-технического обеспечения, сетей инженерно-технического обеспечения, их элементов в соответствии с требованиями технических регламентов.

*Задание 37 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Общее имущество должно содержаться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, техническом регулировании, защите прав потребителей) в состоянии, обеспечивающем:

А) Соблюдение характеристик надежности и безопасности многоквартирного дома;

Б) Безопасность для жизни и здоровья граждан, сохранность имущества физических или юридических лиц, государственного, муниципального и иного имущества;

В) Постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества, для предоставления коммунальных услуг (подачи коммунальных ресурсов) гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее - Правила предоставления коммунальных услуг);

Г) Соблюдение параметров устойчивости, надежности многоквартирного дома, а также систем инженерно-технического обеспечения.

*Задание 38 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Предмет регулирования Федерального закон от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении":

А) Отношения в сфере водоснабжения и водоотведения;

Б) Отношения в сфере горячего, холодного водоснабжения и водоотведения;

В) Отношения, связанным с предоставлением коммунальных услуг по горячему водоснабжению, холодному водоснабжению, водоотведению, с оплатой таких услуг, положения настоящего Федерального закона применяются в части, не урегулированной другими федеральными законами;

Г) Отношения в части забора воды из водного объекта и сброс сточных вод в водный объект.

*Задание 39 Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*



Инвестиционная программа организации, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения:

А) программа мероприятий органа местного самоуправления или органа государственной власти реализуемая организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, по строительству, реконструкции и (или) модернизации источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей в целях развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения, подключения (технологического присоединения) теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии к системе теплоснабжения;

Б) программа мероприятий организации, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, по строительству, реконструкции и (или) модернизации, реконструкции и капитальному ремонту источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей в целях развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения, подключения (технологического присоединения) теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии к системе теплоснабжения;

В) программа мероприятий организации, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, по строительству, реконструкции и (или) модернизации, реконструкции источников тепловой энергии (применения альтернативных источников тепловой энергии) и (или) тепловых сетей в целях развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения, подключения (технологического присоединения) теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии к системе теплоснабжения;

Г) программа мероприятий организации, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, по строительству, реконструкции и (или) модернизации источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей в целях развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения, подключения (технологического присоединения) теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии к системе теплоснабжения.

## ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

*Задание 41 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Формы проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

*Задание 42 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Вопросы, относящиеся к компетенции общего собрания.

*Задание 43 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Перечислите грубые нарушения лицензионных требования при ведении деятельности по управлению многоквартирными домами

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/> Лист 43 из 56

*Задание 44 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Перечислите, что относится к общему имуществу многоквартирного дома

*Задание 45 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Перечислите, что относится к общему имуществу многоквартирного дома

*Задание 46 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Кем определяется состав общего имущества многоквартирного дома

*Задание 47 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Перечислите работы, выполняемые для надлежащего содержания стен многоквартирных домов

*Задание 48 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Способы формирования фонда капитального ремонта

*Задание 49 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Структура платы за жилое помещение

*Задание 50 Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Виды осмотров общего имущества многоквартирного дома

#### **7.4. Содержание занятий семинарского типа**

Практическое занятие - это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а также выступает способом проверки знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых для подготовки к практическому занятию.



В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

На заочной форме обучения

В 3-4 семестрах:

ПК-9 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса:

ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом,

ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся с использованием активных и интерактивных форм обучения:

1. *Опрос.* Опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки опрос может проводиться группой преподавателей/экспертов. Критерии оценки результатов опроса зависят от того, каковы цели поставлены перед ним и, соответственно, бывают разных видов:

- индивидуальный опрос (проводит преподаватель);
- групповой опрос (проводит группа экспертов);
- опрос, ориентированный на оценку знаний;
- ситуационный опрос, построенный по принципу решения ситуаций.

2. *Тестирование знаний, навыков и умений владения ими.* Тест – совокупность заданий, имеющих специфическую организацию (одновременный охват всех обучаемых, равные условия выполнения заданий, фиксированное время для их выполнения, однозначность ответов) и позволяющих определить основные параметры качественного и количественного состояния обученности учащихся на каждом этапе овладения знаниями.

Тест множественного выбора – вид теста, предполагающий выбор правильного ответа из ряда предложенных вариантов.

Тест на подтверждение (или отрицание) – вид теста, в котором учащийся необходимо определить факт наличия или отсутствия какого-либо признака из предложенных языковых или речевых единиц.

Тест на подбор пар – вид теста, основанный на соотношении или объединении по какому-либо признаку предложенных языковых и речевых единиц (слов, синтагм, предложений)

Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим критериям:

Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.



Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на практическом занятии, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

Неудовлетворительно - пассивность на практическом занятии, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

### Тематика практических занятий

#### Раздел 1. Теоретические основы управления объектами недвижимости (3 сем)

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Использование объектов жилой недвижимости.

Целью практического занятия является закрепление теоретических знаний, об основных видах использования объектов недвижимости.

Практические навыки. При изучении темы необходимо научить студентов классифицировать объекты недвижимости по различным признакам его использования.

Контрольные задания:

1. Цели использования жилой недвижимости
2. Чем отличается МКД от жилого дома?
3. Назовите объекты движимого имущества, которые относятся к объектам недвижимости.
4. Дайте определение понятию – извлечение полезных свойств.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Рассмотрение отличий в управлении долевой собственностью в разных объектах недвижимости.

Целью практического занятия является формирование знаний в вопросах управления общей долевой собственностью в зависимости от вида недвижимости, состава участников долевой собственности и целевого использования.

Практические навыки. Приобретаются навыки в вопросах организации, проведении и документирования общих собраний собственников недвижимости. Данная тема позволяет избежать студентами ошибок в проведении и документировании общих собраний.

Контрольные задания:

1. Назовите объекты недвижимого имущества, подлежащие коллегиальному управлению.
2. Покажите последовательность организации и проведения общего собрания собственников помещений в МКД.
3. Покажите последовательность организации и проведения общего собрания собственников помещений в объекте коммерческого использования.
4. Назовите примеры ничтожности результатов общего собрания.

Практическое занятие 3.



Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов НПА, регулирующих управление недвижимостью в зависимости от объекта недвижимости.

Целью практического занятия является определение НПА, регулирующих жилищно-коммунальные отношения при предоставлении ЖКУ.

Практические навыки. Студенты приобретают навыки в инкорпорации императивных требований, связанных с управлением объектами недвижимости.

Контрольные задания:

1. Назовите принципы формирования видов обязательств при управлении МКД.
2. Покажите структуру видов деятельности при предоставлении ЖКУ в МКД.
3. Покажите структуру видов деятельности при осуществлении управления коммерческой недвижимостью.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение доли голосов при принятии решений общим собранием собственников помещений

Целью практического занятия является расчет доли голосов от общего количества голосов в МКД

Практические навыки. Приобретаются навыки расчета доли голосов, необходимых для принятия решения собственниками помещений на общем собрании таких собственников

Контрольные задания:

1. Для чего необходимо рассчитывать доли голосов собственников помещений?
2. Чем отличается доля в праве от доли голосов?
3. Назовите НПА, регламентирующие порядок определения доли голосов.
4. Приведите пример расчета доли в праве и доли голосов.

#### **Раздел 4. Технологические процессы определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД (4 сем)**

Практическое занятие 5

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.

Целью практического занятия является изучение алгоритма определения видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.

Практические навыки. Студенты приобретают навыки в формировании обязательных видов деятельности по содержанию общего имущества.

Контрольные задания:

1. Назовите последовательность действий по формированию видов деятельности по содержанию общего имущества в МКД.
2. Приведите примеры видов деятельности по содержанию общего имущества.
3. Дайте определение понятию – содержание общего имущества.

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов деятельности по управлению МКД.



Целью практического занятия является формирование требований жилищного законодательства в вопросах управления МКД.

Практические навыки. Студенты приобретают навыки в формировании обязательных видов деятельности по управлению общим имуществом.

Контрольные задания:

1. Назовите последовательность действий по формированию видов деятельности по управлению общим имуществом в МКД.
2. Приведите примеры видов деятельности по управлению общим имуществом.
3. Дайте определение понятию – управление общим имуществом.

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Определение видов деятельности по содержанию и управлению общим имуществом в коммерческой недвижимости.

Целью практического занятия является формирование требований жилищного законодательства в вопросах управления коммерческой недвижимостью.

Практические навыки. Студенты приобретают навыки в формировании обязательных видов деятельности по управлению коммерческой недвижимостью.

Контрольные задания:

1. Назовите последовательность действий по формированию видов деятельности по управлению коммерческой недвижимостью.
2. Приведите примеры видов деятельности по управлению коммерческой недвижимостью.
3. Дайте определение понятию – управление коммерческой недвижимостью.

## Раздел 5. Стандартизация деятельности по управлению МКД

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Сравнительный анализ профессиональных компетенций по стандарту «Управление многоквартирным домом»

Целью практического занятия является получение знаний по реализации профессиональных стандартов на примере стандарта - «Управление многоквартирным домом».

Практические навыки. Студенты приобретают навыки по определению квалификационных требований и профессиональных компетенций с использованием профессиональных стандартов.

1. Дайте определение профессиональному стандарту.
2. Обязаны ли управляющие организации исполнять требования профессионального стандарта - «Управление многоквартирным домом»?
3. Чем отличается профессиональный стандарт от стандарта организации?

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Общие требования к стандарту организации.

Целью практического занятия является самостоятельное конструирование стандарта организации.

Практические навыки. Навыки в структурировании обязательных видов деятельности по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД.

Контрольные задания:



1. Назовите основные НПА, регулирующие создание и использование стандартов организации.
2. Приведите пример формирования обобщенной трудовой функции.
3. Дайте определение: обобщенной трудовой функции, трудовой функции и трудового действия.

#### Раздел 6. Технологические процессы управления МКД

##### Практическое занятие 10

Вид практического занятия: семинар

Тема занятия: Самостоятельное построение регламента контроля качества КУ.

Целью практического занятия является регламентация процедуры определения качества КУ.

Практические навыки. Приобретаются навыки в формировании перечней работ и услуг по контролю качества КУ.

Контрольные задания:

1. Приведите НПА, которые устанавливают требования к качеству КУ
2. Какими средствами осуществляется контроль качества КУ?
3. Кто отвечает за качество КУ внутри помещения собственника?

##### Практическое занятие 11

Вид практического занятия: семинар, разбор конкретной ситуации

Тема занятия: Заполнение журнала регистрации результатов осмотра.

Целью практического занятия является усвоение методики проведения осмотров общего имущества.

Практические навыки. Приобретаются навыки в оценке технического состояния общего имущества в МКД

Контрольные задания:

1. Какие бывают виды осмотров общего имущества?
2. Что такое – частичный осмотр общего имущества?
3. Принципы построения журнала регистрации результатов осмотра

##### Практическое занятия 12

Вид практического занятия: семинар, разбор конкретной ситуации

Тема занятия: Выявление причин неисправностей

Целью практического занятия является усвоение способов выявления причин неисправностей в МКД.

Практические навыки. Приобретаются навыки оценки и выявления причин неисправностей позволяет: иметь актуальную информацию о состоянии дома; своевременно выявить имеющиеся дефекты; определить перечень необходимых работ по их устранению и поддержанию состояния дома в надлежащем состоянии; обосновать расходы управляющей организации перед собственниками жилых помещений на содержание и ремонт дома; в случае выявления необходимости капитального ремонта подтвердить фактические расходы на его проведение.

Контрольные задания:

1. Как своевременно выявить имеющиеся дефекты?
2. Как определить перечень необходимых работ по их устранению и поддержанию состояния дома в надлежащем состоянии?



3. Как обосновать расходы управляющей организации перед собственниками жилых помещений на содержание и ремонт дома?
- 4 В каком случае выявления необходимости капитального ремонта подтвердить фактические расходы на его проведение?

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **8.1. Основная литература**

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Налоговый кодекс РФ.
3. Трудовой кодекс РФ.
4. Федеральный закон РФ от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании".
5. Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
6. Федеральный закон РФ от 23 ноября 2009 года N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
7. Федеральный закон РФ от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
8. Федеральный закон РФ от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
9. Федеральный закон РФ 27 июля 2010 года N 190-ФЗ «О теплоснабжении».
10. Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
11. Федеральный закон РФ от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
12. Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
13. Федеральный закон РФ от 22.06.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
14. Федеральный закон РФ от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».
15. Федеральный закон РФ от 06 апреля 2011 г. № 63 - ФЗ "Об электронной подписи".
16. Федеральный закон РФ от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
17. Федеральный закон от 6 декабря 2011 года N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
18. Федеральный закон РФ от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».
19. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства".
20. Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию».
21. Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».



22. Постановление Правительства РФ от 06.02.06. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом».
23. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг».
24. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
25. Постановление Правительства РФ от 07.04.2009 № 304 «Об утверждении Правил оценки соответствия объектов защиты (продукции) установленным требованиям пожарной безопасности путем независимой оценки пожарного риска».
26. Постановление Правительства РФ от 23.08.2010 N 646 "О принципах формирования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме".
27. Постановление Правительства РФ от 03.09.2010 N 681 "Об утверждении Правил обращения с отходами производства и потребления в части осветительных устройств, электрических ламп, ненадлежащие сбор, накопление, использование, обезвреживание, транспортирование и размещение которых может повлечь причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям и окружающей среде".
28. Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. N 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг».
29. Постановление Правительства РФ от 28 марта 2012 г. N 253 "О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг".
30. Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации".
31. Постановление Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации».
32. Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
33. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
34. Постановление Правительства РФ от 21.07.2008 N 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан".
35. Постановление Правительства РФ от 21 мая 2005 г. N 315 "Об утверждении типового договора социального найма жилого помещения".
36. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. № 155 «Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов».
37. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».



38. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. N 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».
39. Постановление Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования".
40. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации".
41. Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".
42. Постановление Правительства РФ от 29 июля 2013 г. № 644 “Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”.
43. Постановление Правительства РФ от 29 июля 2013 г. № 642 “Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. № 83”.
44. Постановление Правительства РФ от 4 сентября 2013 г. № 776 “Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод”.
45. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034 “О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя”.
46. Постановление Правительства РФ от 28 октября 2014 г. № 1110 "О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами".
47. Технический регламент Таможенного союза "Безопасность лифтов" (ТР ТС 011/2011) от 09.12.2011 N 884
48. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
49. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 29.02.2016 N 74/114/пр.
50. Приказ Минрегиона РФ от 29 декабря 2011 г. № 627 «Об утверждении критериев наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного). Коллективного (общедомового) приборов учета, а также формы акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки таких приборов учета и порядка ее заполнения».
51. Приказ Минэнерго РФ от 12.03.2013 г. № 103 «Правила оценки готовности к отопительному периоду».
52. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 238н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирным домом".
53. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 236н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по управлению многоквартирным домом".

## 8.2. Дополнительная литература

1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - 1. Экономика и управление недвижимостью: Учебное пособие / Е.А. Савельева. - М.: Вузовский



учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2024. - ЭБС Znanium. Режим доступа:

<https://znanium.ru/read?id=431741>

2. Гафурова, Г. Т. Управление государственными (муниципальными) закупками : учебное пособие / Г.Т. Гафурова. — 2-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 291 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1865107. - ISBN 978-5-16-019015-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1865107> (дата обращения: 04.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

3. Трофимова, И. А. Управление государственной и муниципальной собственностью: административно-правовой аспект : учебное пособие / И. А. Трофимова. - Москва : РГУП, 2022. - 108 с. - ISBN 978-5-00209-017-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2069307> (дата обращения: 04.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

4. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс]: Прак-тикум / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2017. - ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=272173>

5. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Учебник / В.А.Комков, С.И.Рощина, Н.С.Тимахова. -М.:НИЦ ИНФРА-М, 2023-288 с. - ISBN 978-5-16-006650-9  
<https://znanium.ru/read?id=430624>

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

2. Научно-технический центр правовой информации «Система» <http://www.systema.ru/>.

3. Журналы открытого доступа на платформе eLibrary: <http://elibrary.ru>

5. Электронная библиотечная система: <http://www.znanium.com>

6. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>

8. Большой портал недвижимости <http://www.bpn.ru/>

### 8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office

3. Справочно-правовая система Консультант + <http://www.consultant.ru>

4. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]: Интернет- портал Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС). - Электронные данные. - М., 2012. - Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/>

5. Фонд развития территорий. Режим доступа: <https://фрт.рф>

6. ЖКХ-Сервис. Информационный портал по ЖКХ (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://zhkh-service.ru/>

7. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) . Режим доступа: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>



## 9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на занятии лекционного типах и занятиях семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к занятию лекционного типам и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» выступают лекционные и занятия семинарского типа (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (занятия лекционного типа) организуются по группам. На занятиях лекционного типах излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект занятий лекционного типа является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятие лекционного типа представляет собой устное изложение материала по определенной теме. Эта форма учебного процесса применяется при изложении объемного нового материала. Традиционная занятие лекционного типа состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. В первой части обозначается тема, план и цель занятия лекционного типа. В основной части лектор последовательно раскрывает все ключевые вопросы и приводит определение основных терминов. В заключении материал обобщается и суммируется.

Традиционная лекция состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. В первой части обозначается тема, план и цель лекции. В основной части лектор последовательно раскрывает все ключевые вопросы и приводит определение основных терминов. В заключении материал обобщается и суммируется.

Проблемная лекция. Суть проблемной лекции заключается в том, что преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает слушателей в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний. При этом преподаватель, используя определенные методические приемы включения слушателей в общение, как бы вынуждает, «подталкивает» их к поиску правильного решения проблемы.

Лекция-дискуссия – это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Занятие семинарского типа - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Аудиторные занятия семинарского типа играют исключительно важную роль в выработке у магистрантов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями. Занятия семинарского типа носят систематический характер, регулярно следуя за каждой лекцией или двумя-тремя занятиями лекционного типа. Почти весь лекционный курс в его основной, наиболее сложной части на дневных и вечерних отделениях проходит через занятия лекционного типа и занятия семинарского типа, которые логически продолжают работу, начатую на занятиях лекционного типа.

Если занятие лекционного типа закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, занятия семинарского типа призваны углубить, расширить и детализировать эти



знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Занятия семинарского типа развивают научное мышление и речь магистрантов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи. Занятия семинарского типа служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой.

Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности магистрантов и составляют более 50 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий по дисциплине

Практические занятия – одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

Организационно-методической базой проведения практических занятий по дисциплине Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости является рабочая программа дисциплины.

Цель практических занятий - формирование практических умений профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности) или учебных (выполнять прикладные практические задания по дисциплине и др.), необходимых в последующей учебной деятельности.

Практические занятия организуются по группам, предполагают предварительную подготовку студентов по плану практических занятий. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому пониманию предмета и одновременно является одной из форм подведения итогов самостоятельной работы студентов.

Порядок подготовки практического занятия:

- изучение требований программы дисциплины;
- формулировка цели и задач практического занятия;
- разработка плана проведения практического занятия;
- отбор содержания практического занятия (подбор типовых и нетиповых тестовых и практических заданий, вопросов);
- обеспечение практического занятия методическими материалами, техническими средствами обучения;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов, моделирование практического занятия.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме.

Порядок проведения практического занятия:

1. Вводная часть:
  - сообщение темы и цели занятия;
  - актуализация теоретических знаний, необходимых для практической деятельности.
2. Основная часть:
  - разработка алгоритма проведения практического занятия;
  - проведение инструктажа студентов по этапам выполнения практических заданий;



ознакомление со способами фиксации полученных результатов выполнения практических заданий;

проведение практических работ.

3. Заключительная часть:

обобщение и систематизация полученных результатов;

подведение итогов практического занятия и оценка работы студентов.

В ходе практического занятия во вступительном слове необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость темы, определить порядок проведения занятия, время на обсуждение каждого вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим студентам и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Семинар - форма учебно-практических занятий, при которой учащиеся (студенты) обсуждают сообщения, доклады и рефераты...

Выполнение студентами практических работ направлено на обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний.

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Самостоятельная работа магистрантов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных магистрантами в процессе лекционных и занятий семинарского типа;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой и производственной документацией;
- систематизацию знаний магистрантов о теории и практике ресурсосбережения;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности магистрантов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

При изучении дисциплины «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы магистрантов:

- изучение материалов по темам дисциплины (подготовка к контрольным работам);
- подготовка сообщений, докладов;
- подготовка к обсуждению сообщений, докладов;
- подготовка к разбору конкретной ситуации;
- подготовка к тестированию по темам дисциплины;
- подготовка к текущему контролю по блокам дисциплины;
- выполнение домашних заданий.



Перечень тем самостоятельной работы магистрантов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

#### 10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» проводятся в следующих учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Доска;
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: переносное видеопроекционное оборудование Доска;
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» Интерактивная доска