



Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Утверждаю:

Ректор А.А. Федулин

Протокол № 4 от «31» октября 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы *магистратуры*
по направлению подготовки: *38.04.04 Государственное и муниципальное управление*
направленность (профиль): *Управление территориальными комплексами и
системами*
Квалификация: *магистр*
Год начала подготовки *2024*

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>д.э.н., доцент Хаванова Н.В.</i>
<i>доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>к.э.н., доцент Литвинова Е.В.</i>
<i>доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>к.э.н. Данилова В.А.</i>

Фонд оценочных средств согласован и одобрен руководителем ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>д.э.н., доц. Хаванова Н.В.</i>

Фонд оценочных средств утвержден Ученым советом Высшей школы:

наименование высшей школы	номер и дата протокола
<i>Высшая школа бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>№ 5 от 10.10.2023 г.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 2 из 27
--	---	----------------------------------

Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания 13
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы. **Ошибка! Закладка не определена.**
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....23



2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Индекс компетенции, индикаторов достижения компетенции	Содержание компетенции (индикаторы)		
	знания	умения	навыки
УК-1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
УК-1.1. - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций, Системный подход, составные элементы и признаки систем	использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода	навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
УК-1.2. - обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований	методы научного анализа, методы синтеза и обобщения результатов	использовать методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий.	навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий
УК-2 - способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла			
УК-2.1 - разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи	виды и направления разработки проектов, концептуальные основы формирования проектных решений, способы целеполагания и постановки проектных задач	разрабатывать концепцию проекта, определять его цели и задачи на всех этапах его жизненного цикла	навыками концептуального обоснования проекта, формулировки проектных целей и постановки задач на всех этапах его жизненного цикла
УК-2.2 - разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью	принципы, методы и инструментальный разработки и технологии реализации проекта, Методики построения дорожной карты реализации проекта, Роли исполнителей проекта	определять свою роль и роли исполнителей в процессе разработки и реализации проекта в соответствии с выбранными методиками, инструментарием и	навыками разработки, построения дорожной карты проекта и распределения ролей исполнителей в соответствии с выбранной технологией его реализации



		технологиями реализации проекта	
УК-2.3 - осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	подходы, методы и инструменты мониторинга проектов, способы согласования и внесения изменений в дорожную карту реализации проекта	осуществлять мониторинг реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в дорожную карту реализации проекта и уточнять зоны ответственности исполнителей проекта в соответствии с внесенными изменениями	навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при осуществлении мониторинга хода реализации проекта
УК-3. - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
УК 3.1 - планирует командную работу и формулирует цели, задачи	принципы и методы целеполагания командной работы и постановки задач	планировать работу команды, формулировать цели и задачи работы команды	навыками планирования эффективной работы команды для достижения поставленных целей и решения задач
УК 3.2 - организует работу команды для достижения поставленной цели	технологии организации работы команды, принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии	использовать принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии в процессе организации работы команды и достижения поставленной цели	навыки применения полученных знаний и приобретенных умений в процессе организации работы команды с учетом поставленной цели
УК 3.3. - контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы	методы и инструменты контроля выполнения членами команды поставленных задач	контролировать и корректировать работу команды в соответствии с поставленными целями	навыками контроля и корректировки работы команды в соответствии с поставленными целями
УК 4. - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			



УК 4.1. - составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты	языковую систему, современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, иностранный язык на уровне профессионального общения и письменного перевода	составлять и редактировать профессиональные и академические тексты, в том числе на иностранном языке	современными профессиональными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия, навыками публичных деловых и научных коммуникаций на иностранном языке
УК 4.2 - использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	использовать современные профессиональные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.	современными профессиональными коммуникативными технологиями в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.
УК 5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия			
УК 5.1 - анализирует особенности межкультурного взаимодействия	типологию культур по культурным параметрам, способы принятия обоснованных экономических решений с учетом особенностей межкультурного взаимодействия	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	навыками оценки проявления разнообразных культур в процессе межкультурного взаимодействия с целью принятия обоснованных экономических решений
УК 5.2 - выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных	способы профессионального межкультурного	использовать способы профессионального	навыками построения профессионального



особенностей сторон	взаимодействия	межкультурного взаимодействия в процессе практической деятельности	взаимодействия с учетом межкультурных особенностей сторон
УК 5.3 - обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, механизмы межкультурного взаимодействия	решать профессиональные задачи на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия	навыками создания недискриминационной среды взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК 6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки			
УК 6.1 - оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует	методики оценки собственных ресурсов и определения потенциала, инструменты самоменеджмента, техники личной работы и методы научной организации труда	применять методы оценки собственных ресурсов и потенциала, инструменты самоменеджмента для оптимального их использования	навыками оценки собственных ресурсов, применения инструментов самоменеджмента, самоорганизации в процессе исследовательской и проектной деятельности
УК 6.2 - определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	методы и способы самооценки собственной деятельности, критерии самооценки, методы определения приоритетов профессионального развития	формировать критерии самооценки, совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки, определять приоритеты профессионального	навыками определения приоритетов профессионального развития и направлений совершенствования собственной деятельности на основе выбранных критериев



		развития	самооценки
ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода			
ОПК 2.1 - использует основные методы и приемы стратегического планирования в профессиональной деятельности	основы стратегического управления социально-экономическим развитием территорий	организационные управленческие решения в области стратегического управления социально-экономическим развитием территорий с учетом принципов и приоритетов федеральной и региональной политики	организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения в процессе реализации стратегий социально-экономического развития территорий
ОПК 2.2 - применяет методологию и принципы разработки и реализации управленческих решений в соответствии с целями и намеченными результатами	типологию управленческих решений в органах государственного и муниципального управления; принципы и особенности разработки и принятия управленческих решений в органах государственной и муниципальной власти	учитывать влияние организационной иерархии на подготовку и реализацию управленческих государственных решений	навыками определения приоритетов разработки и принятия управленческих решений в органах государственной и муниципальной власти
ОПК-3 - способен разрабатывать нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности, проводить экспертизу нормативных правовых актов, расчет затрат на их реализацию и определение источников финансирования, осуществлять социально-экономический прогноз последствий их применения и мониторинг правоприменительной практики			
ОПК 3.1 - использует нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности	правовые институты, принципы и нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества, основные элементы системы правового обеспечения	оперировать юридическими понятиями и правовыми категориями в сфере правового обеспечения государственного и муниципального управления, использовать	юридической терминологией, способностью свободно ориентироваться в правовой системе России; навыками применения нормативно-правовых документов в конкретных ситуациях,



		нормативные и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности	возникающих в реальной действительности
ОПК-4 - способен организовывать внедрение современных информационнокоммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти			
ОПК 4.1 - использует информационные технологии и программные средства общего назначения для решения задач профессиональной деятельности	понятия информационно-коммуникационных технологий и информационно-аналитических систем, современные тенденции обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и открытых данных	использовать основные способы и средства информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации	навыками работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, навыками работы с нормативными актами, информацией, размещаемой органами власти в режиме открытых данных
ОПК-5 - способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом			
ОПК 5.1 - применяет современные методы управления объектами государственной и муниципальной собственности	экономическое содержание государственной и муниципальной собственности; основные подходы к формированию государственной и муниципальной собственности, основные цели, задачи и функции системы управления государственной и муниципальной собственностью, состав и	анализировать практикуемые в регионах и муниципальных образованиях России и за рубежом механизмы управления государственной и муниципальной собственности на предмет их результативности и эффективности	навыками выбора различных способов управления государственной и муниципальной собственностью, анализа и оценки эффективности использования государственного и муниципального имущества



	особенности функционирования		
ОПК 5.2 - проводит анализ состояния предприятий отраслей бюджетного сектора	методы государственного регулирования отраслей, полностью или частично относящихся к государственному и муниципальному секторам экономики, сущность экономического механизма функционирования предприятий государственного и муниципального сектора в условиях рыночной экономики	выявлять внешние и внутренние факторы, влияющие на развитие отдельных отраслей государственного и муниципального сектора	навыками использования теоретических знаний в области планирования производственной деятельности и развития потенциала предприятий, финансируемых из бюджетов соответствующего уровня
ОПК-6 - способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти			
ОПК 6.1 - применяет современные методы организации проектной деятельности	актуальные методы стратегического и тактического управления проектами	находить и принимать организационные управленческие решения в ходе организации проектной деятельности	организационными способностями для успешного управления проектами
ОПК 6.2 - осуществляет анализ и рациональную организацию административных процессов и процедур в органах государственной и муниципальной власти на основе требования системности	виды административных процедур в органах власти; установленный порядок деятельности органов публичного управления по рассмотрению и разрешению подведомственных административных дел	оценивать состояние административных процессов и процедур в государственных и муниципальных органах власти и профессионализм управленческого звена с точки зрения соответствия научным основам государственного и муниципального	навыками оптимизации административных процессов в органах исполнительной власти



		управления	
ОПК-7 - способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере			
ОПК 7.1 - адекватно описывает и анализирует общественно-экономические, политические и социальные проблемы, ситуации и процессы в области государственного и муниципального управления	проблематику, закономерности социального и экономического роста и его техногенные, социально-экономические и гуманитарные эффекты, основную терминологию, необходимую для решения задач профессиональной деятельности	выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений на основе анализа общественно-экономические, политические и социальные проблемы, ситуации и процессы	навыками анализа основных социальных и экономических событий, поиска и использования информации, необходимой для ориентирования в основных текущих проблемах экономики и управления
ОПК 7.2 - грамотно и аргументировано публично представляет результаты своей деятельности (научной, профессиональной и т.д.), используя различные формы и приемы оформления	основные требования к оформлению научно-исследовательских работ	использовать содержательно значимые данные из массивов информации для проведения научных исследований, объективно оценивать свои возможности и требования различных социальных ситуаций	навыками грамотно и аргументировано публично представлять результаты своей деятельности
ПК-1 - способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями			
ПК 1.1 - применяет методы управления развитием и эффективностью деятельности органа публичной власти, методы анализа выполнения планов и программ	организацию управления развитием органа публичной власти, направления деятельности, функции, полномочия органа публичной	планировать деятельность и разрабатывать мероприятия по достижению стратегических целей органа публичной власти;	навыками применения методов анализа выполнения планов и программ



	власти и компетенции структурных подразделений и должностных лиц	анализировать стратегию органа публичной власти, ее цели и задачи	
ПК 1.2 - применяет основные технологии разработки организационной структуры органа публичной власти, адекватной стратегии, целями задачам, внутренним и внешним условиям деятельности организации	технологии разработки организационной структуры органа публичной власти	описывать организационные структуры, цели, задачи, функции структурных подразделений и органов публичной власти	навыками построения организационной структуры с учетом взаимодействия структурных подразделений и внутренних и внешних условий деятельности органа публичной власти
ПК 2 - способен к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления			
ПК 2.1 - применяет современные методы анализа состояния отраслей экономики и социальной сферы территории	современные методы анализа состояния отраслей экономики и социальной сферы территории	оценивать конкурентоспособность территориального комплекса, анализировать программы действий органов государственной власти и управления по поддержке экономики и социальной сферы территории	навыками практического применения основных подходов к анализу и планированию развития отраслей экономики и социальной сферы территории
ПК 2.2 - применяет технологии планирования социально-экономического развития территорий	сущность планирования как одной из основных функций управления социально-экономического развития территориальных комплексов	применять навыки, необходимые для практического решения стратегических и тактических задач в области планирования развития региональной экономики с целью повышения конкурентоспособности	навыками планирования и организации работы органа публичной власти в целях наиболее эффективного управления развитием территорий



		территории, формировать и реализовывать программу аналитического исследования в данной области	
ПК-3 - способен применять современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро - и макроуровнях			
ПК 3.1 - готов самостоятельно получать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	источники получения статистической информации для проведения анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро - и макроуровнях	анализировать полученную информацию и делать содержательные выводы после обобщения материала; подготавливать необходимую информацию для последующего планирования показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро - и макроуровнях	навыками поиска исходных данных для расчета показателей хозяйственно-финансовой деятельности предприятия; обобщения и систематизации информации, необходимой для расчета показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК 3.2 - демонстрирует навыки системного подхода к формированию и анализу показателей и индикаторов эффективности функционирования отраслей народного хозяйства	методические подходы к расчету и анализу социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления территориальных комплексов и систем	оценивать тенденции и направления развития отраслей народного хозяйства на основе анализа соответствующих показателей и индикаторов	способностью к формированию показателей и индикаторов эффективности функционирования отраслей народного хозяйства

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	знает/не знает умеет/ не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
УК-2	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
УК-6	способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
ОПК-2	способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



	надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода			
ОПК-3	способен разрабатывать нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности, проводить экспертизу нормативных правовых актов, расчет затрат на их реализацию и определение источников финансирования, осуществлять социально-экономический прогноз последствий их применения и мониторинг правоприменительной практики	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/вла дения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
ОПК-4	способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/вла дения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
ОПК-5	способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/вла дения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
ОПК-6	способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/вла дения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
ОПК-7	способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/вла дения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
ПК 1	способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/вла дения, уровень и глубина	пятибалльная



	задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями		знаний	
ПК-2	способен к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
ПК-3	способен применять современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро - и макроуровнях	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная

Оценка «отлично» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлено глубокое освещение избранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, делать теоретические и практические выводы. Работа имеет положительный отзыв научного руководителя. При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики, презентацию и т.п.) легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или презентацию, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве научного руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 16 из 27

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в программе государственной итоговой аттестации. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзыве научного руководителя имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия или презентацию материал. При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы

3.1. Выпускная квалификационная работа

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» включает:

— подготовку и защиту выпускной квалификационной работы – магистерской работы.

3.1.1. Перечень тем для выпускной квалификационной работы

1. Взаимодействие органов местного самоуправления и органов государственной власти субъекта РФ: формы, состояние и проблемы (на примере субъекта РФ)
2. Государственная молодежная политика: реализация и механизмы совершенствования (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
3. Государственная политика по сглаживанию различий субъектов РФ по уровню демографического неблагополучия (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
4. Государственное воздействие на человеческий капитал как основа стратегического развития региональной экономики (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
5. Государственное регулирование инвестиций в объекты строительства.
6. Государственное/муниципальное регулирование природопользования (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
7. Национальные проекты России и их реализация в рамках региона.
8. Государственный контроль в области обращения с отходами производства и потребления: состояние и проблемы (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
9. Качество жизни в системе формирования целей социального развития региона/муниципального образования (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
10. Конкурентоспособность как фактор социально-экономического развития территории (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
11. Культурное пространство региона как объект государственного управления: состояние и проблемы (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
12. Обоснование приоритетов развития малого предпринимательства и формирование комплекса мер по поддержке субъектов малого бизнеса на региональном (муниципальном) уровне (на примере субъекта РФ, муниципального образования)
13. Оценка инвестиционной привлекательности региона/муниципального образования (на

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 17 из 27
--	--	--

примере субъекта РФ, муниципального образования)

14. Оценка роли и места малого предпринимательства в реформировании и развитии конкуренции в сфере жилищно-коммунального хозяйства (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

15. Оценка роли территориальных кластеров в социально-экономическом развитии территории (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

16. Оценка состояния и приоритетные направления развития туризма в регионе (на примере субъекта РФ)

17. Оценка эффективности управления регионом/муниципальным образованием (на примере субъекта РФ, муниципального образования).

18. Проблемы, возможности и перспективы развития потребительского рынка территории (на примере субъекта РФ, муниципального образования).

19. Проблемы исполнения расходной части регионального/муниципального бюджета (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

20. Пути совершенствования управления системой социальной защиты населения (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

21. Развитие социальной инфраструктуры региона/муниципального образования (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

22. Развитие туризма и его влияние на региональный рынок труда (на примере субъекта РФ)

23. Разработка рекомендаций по обеспечению информационного взаимодействия органов власти различного уровня

24. Разработка рекомендаций по развитию рекреационных услуг на региональном (муниципальном) уровне (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

25. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы организации утилизации и переработки твердых бытовых отходов (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

26. Разработка рекомендаций по улучшению экологической ситуации на региональном(муниципальном) уровне (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

27. Разработка рекомендаций по созданию условий для развития на территории физической культуры и массового спорта (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

28. Совершенствование системы государственного управления в сфере образования / науки

29. Совершенствование инструментов государственно-частного партнерства на региональном уровне (на примере субъекта РФ)

30. Совершенствование системы местного самоуправления (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

31. Совершенствование системы управления государственным/муниципальным имуществом (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

32. Совершенствование системы государственного/муниципального управления здравоохранением (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

33. Совершенствование системы государственного/муниципального управления в области культуры (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

34. Совершенствование молодежной политики как института формирования гражданского общества (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

35. Совершенствование системы государственного/муниципального управления в области

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС Лист 18 из 27
--	--	--

охраны окружающей среды (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

36. Совершенствование системы обеспечения безопасности субъекта РФ

37. Совершенствование организации управления жилищно-коммунальным комплексом территории (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

38. Совершенствование работы с обращениями граждан в органах государственной/муниципальной власти (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

39. Совершенствование управленческой деятельности органов местного самоуправления

40. Совершенствование системы государственного регулирования рынка труда (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

41. Совершенствование системы управления кадрами государственных/муниципальных учреждений (на примере учреждения)

42. Совершенствование кадрового обеспечения государственного (муниципального) управления

43. Совершенствование работы общественного транспорта в регионе

44. Современные подходы к оценке эффективности работы государственных/муниципальных служащих (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

45. Совершенствование формирования и исполнения бюджета территории (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

46. Совершенствование инвестиционной деятельности в сфере туризма (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

47. Социально-экономическое прогнозирование развития региона/муниципального образования (на примере субъекта РФ, муниципального образования)

48. Становление и развитие территориального общественного самоуправления (на примере муниципального образования)

49. Формирование системы государственно-частного партнерства в социальной сфере (на примере субъекта РФ)

50. Инициативная тема, предложенная и обоснованная студентом (по согласованию с руководителем ОПОП)



**3.1.2 Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения
основной образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции	Совокупность заданий ВКР						
		Разделы ВКР					Этапы разработки ВКР	Защита ВКР
		Введение, реферат	Глава 1	Глава 2	Глава 3	Заключение, список используемых источников		
УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		+	+	+			
УК-2	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	+	+	+	+	+	+	+
УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				+		+	+
УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	+	+	+	+	+	+	+
УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного			+	+			+



	взаимодействия							
УК-6	способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	+					+	+
ОПК-2	способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода		+	+	+			
ОПК-3	способен разрабатывать нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности, проводить экспертизу нормативных правовых актов, расчет затрат на их реализацию и определение источников финансирования, осуществлять социально-экономический прогноз последствий их применения и мониторинг правоприменительной практики	+	+	+	+			
ОПК-4	способен организовывать	+	+	+	+	+	+	+



	внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти							
ОПК-5	способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом			+	+			
ОПК-6	способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-7	способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	+	+	+	+		+	
ПК 1	способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним		+	+	+			



	условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями							
ПК-2	способен к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления			+	+			
ПК-3	способен применять современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро - и макроуровнях			+	+			

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы

Критерии оценки выпускной квалификационной работы в форме магистерской работы

Точки контроля	Требования к выполнению	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
Введение	Четкое и краткое обоснование выбора темы и выдвигаемой гипотезы, определение актуальности, предмета и объекта исследования, формулировка целей и задач, описание	Тема, ее актуальность и гипотеза убедительно обоснованы и связаны с заявленной областью исследования; предмет и объект, цель и задачи исследования определены четко и однозначно; выбранные методы эмпирического исследования и обработки данных оригинальны и соответствуют специфике исследования.	5
		Тема, ее актуальность и гипотеза обоснованы в общем; предмет и объект, цель и задачи исследования в целом определены; выбранные методы эмпирического исследования и обработки данных соответствуют специфике исследования.	4
		Тема, ее актуальность и гипотеза, предмет и объект, цель и задачи исследования определены неубедительно, общими, декларативными утверждениями, методы	3



	используемых при выполнении работы методов эмпирического исследования и обработки данных	исследования носят общий характер	
		Актуальность темы не обоснована, гипотеза расплывчата/отсутствует, предмет и объект не отражают тематику ВКР, методы исследования носят общий характер	2
Глава 1	Социально-экономическая сущность исследуемой проблемы, теоретические основы и подходы к решению, их оценка, собственная позиция автора, обоснованный выбор методологии и методики проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования в конкретных условиях	Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, показаны слабоизученные аспекты, подлежащие разработке, показана собственная позиция автора, адекватно определена методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования в конкретных условиях	5
		Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не выявлены слабоизученные аспекты, подлежащие разработке, просматривается определенная позиция автора по рассматриваемому вопросу, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования определена в общем.	4
		Анализ степени изученности проблемы заменен общей характеристикой научных публикаций, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования определена достаточно расплывчато	3
		Анализ степени изученности проблемы заменен конспектом учебной литературы, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования просматривается слабо/не определена.	2
Глава 2	Результаты анализа вторичных и первичных данных, анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования, выявление тенденций и проблем развития объекта и предмета исследования, причины, обусловившие их возникновение, пути их	Использовались оригинальные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблем развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы четко и однозначно.	5
		Использовались традиционные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблемы развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы в общем.	4
		Использовались традиционные методики и инструменты исследования, отдельные результаты заимствованы у других исследователей; определены в целом тенденции и проблемы развития объекта и предмета, не определены причины их возникновения и пути возможного устранения.	3
		Результаты исследования полностью заимствованы у других исследователей, тенденции и проблемы развития объекта и предмета, причины, их возникновения	2



	возможного устранения.	и пути возможного устранения просматриваются слабо/не определены.	
Глава 3	Научно-методические и/или научно-практические предложения по решению выявленных проблем, направления их практического применения, оценка эффективности предложений, результаты апробации предлагаемых рекомендаций (при необходимости)	Предложения четко сформулированы, содержат научную новизну, убедительно обоснована практическая значимость полученных результатов, могут быть рекомендованы к внедрению	5
		Предложения четко сформулированы, содержат отдельные элементы новизны, отдельные результаты могут быть использованы в практической деятельности	4
		Результаты носят общий характер, не понятно их практическое (научное) значение.	3
		Результаты не обоснованы, поверхностны	2
Заключение	Логически стройное изложение итогов исследования, их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении	Достигнута основная цель ВКР, полностью решены поставленные задачи	5
		Часть задач ВКР решена полностью, отдельные задачи решены частично, цель ВКР в основном достигнута	4
		Частично решены все задачи ВКР/цель ВКР достигнута частично	3
		Только некоторые из поставленных задачи решены частично, что ставит под сомнение достижение основной цели ВКР/задачи не решены, основная ВКР цель не достигнута	2
Реферат	Реферат ВКР выполняется на двух языках и включает тему ВКР, сведения об объеме текстового материала ВКР (количество страниц), количество иллюстраций (рисунков), таблиц, приложений, использованных источников, перечень ключевых слов,	Структура реферата соответствует требованиям, общие сведения по ВКР отражают фактический материал, ключевые слова соответствуют тематике и содержанию работы, краткая характеристика ВКР включает все необходимые элементы, переводная версия реферата выполнена на профессиональном уровне владения иностранным языком и отражает содержание основного реферата	5
		Структура реферата соответствует требованиям, общие сведения по ВКР в целом отражают фактический материал, ключевые слова соответствуют тематике работы, краткая характеристика ВКР включает все необходимые элементы, переводная версия реферата выполнена на профессиональном уровне владения иностранным языком, но содержит отдельные неточности лексического и содержательного характера.	4
		Структура реферата соответствует в целом требованиям, ключевые слова не вполне соответствуют тематике работы, краткая характеристика ВКР слабо	3



	краткую характеристику работы.	отражает содержание ВКР, переводная версия реферата выполнена на невысоком уровне владения иностранным языком и содержит ошибки лексического и содержательного характера.	
		Структура реферата не соответствует требованиям, ключевые слова и краткая характеристика ВКР слабо отражают тематику и содержание ВКР, переводная версия реферата выполнена на низком уровне владения иностранным языком и содержит грубые ошибки лексического и содержательного характера	2
Презентация	Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint в объеме от 6-ти до 12-ти слайдов, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР и иллюстрирующий доклад	Полностью отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на высоком уровне, нагляден	5
		Достаточно полно отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на хорошем уровне, нагляден	4
		Частично отражает результаты ВКР, выполнен на низком уровне, не нагляден	3
		Имеет слабую связь с достигнутыми результатами, ненагляден/полностью заимствован	2
Защита ВКР	Четкое и краткое обоснование выбора темы и выдвигаемой гипотезы, определение актуальности, предмета и объекта исследования, формулировка целей и задач, описание используемых при выполнении работы методов эмпирического исследования и обработки данных	Аргументированное обоснование актуальности выбранной темы, чёткость постановки цели и задачи исследования	2-5
		Структура работы (оглавление) соответствует поставленным целям и задачам	2-5
		Теоретическое обоснование и раскрытие сущности по выбранной теме	2-5
		Логика изложения, стиль изложения	2-5
		Теоретическая и практическая ценность полученных результатов исследования и рекомендаций	2-5
		Использование литературы: широкий спектр источников (нормативно-правовые акты, учебная и специальная литература, научные и практические публикации, Интернет-ресурсы); актуальность источников	2-5
		Наличие графических работ (таблиц, графиков, диаграмм, рисунков, схем), качество приложений	2-5
		Использование информационно-аналитического материала	2-5
	Оценка рецензента	Замечания отсутствуют/незначительные замечания дискуссионного характера	5
		Есть незначительные замечания	4
		Существенные замечания	3



	Ответы на вопросы членов ГЭК (оцениваются каждым членом ГЭК)	Отрицательная оценка ВКР	2
		Ответы полные	5
		Ответы относительно полные	4
		Значительные затруднения при ответах	3
		Практическое отсутствие правильных ответов	2
Итоговая оценка (определяется как средняя арифметическая)		отлично	4,5-5
		хорошо	3,5-4,4
		удовлетворительно	2,5-3,4
		неудовлетворительно	менее 2,5

0 баллов - невозможно оценить уровень освоения компетенции;

1 балла - продемонстрирована минимальная осведомленность;

2 балла - продемонстрирована минимальная осведомленность и представлено общее понимание компетенции;

3 балла - продемонстрирован минимально необходимый уровень освоения компетенции;

4 балла - освоение компетенции продемонстрировано на достаточно высоком уровне;

5 баллов - продемонстрировано высокое освоение компетенции и умение ее использовать в практической деятельности.