

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**ОТЧЕТ**

**результатах опросов, обучающихся высшего образования**

**ФГБОУ ВО «РГУТИС»**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и**

**качеством образовательного процесса в целом и отдельных**

**дисциплин (модулей) и практик**

## Диаграмма 1. Распределение по ОПОП ВО

2. Выберите Вашу образовательную программу

1 400 ответов



Таблица 1 – Распределение опрошенных обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования

Шифр направления подготовки/Образовательная программа	Приняли участие в анкетировании, чел.
15.03.02 Технологические машины и оборудование, профиль Бытовые машины и приборы	6
38.03.01 Экономика, профиль Экономика предприятий и организаций	50
38.03.02 Менеджмент, профиль Менеджмент организации	54
38.03.02 Менеджмент, профиль Управление персоналом организации	5
38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Муниципальное управление	62
38.04.02 Менеджмент, профиль Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации	7
38.04.02 Менеджмент, профиль Управление проектами в МСЭ индустрии	5
38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Управление территориальными комплексами и системами	13
40.03.01 Юриспруденция, профиль Гражданско-правовой	110
40.04.01 Юриспруденция, профиль Правовое обеспечение оказания услуг (выполнения работ)	2

43.03.01 Сервис, профиль Сервис жилой и коммерческой недвижимости	74
43.03.01 Сервис, профиль Цифровые сервисы для бизнеса	106
43.03.02 Туризм, профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма	300
43.03.03 Гостиничное дело, профиль Гостиничный бизнес	301
43.03.03 Гостиничное дело, профиль Ресторанный бизнес	81
43.04.01 Сервис, профиль Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе	15
43.04.01 Сервис, профиль Геоинформационный сервис (по ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 518)	0
43.04.02 Туризм, профиль Государственное регулирование сферы туризма	40
43.04.02 Туризм, профиль Экономика впечатлений в экскурсионной индустрии	12
43.04.03 Гостиничное дело, профиль Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом	49
54.03.01 Дизайн, профиль Графический дизайн	47
54.03.01 Дизайн, профиль Дизайн костюма	7
54.03.01 Дизайн, профиль Дизайн среды	38
54.03.01 Дизайн, профиль Дизайн интерьера и экспозиционно выставочной среды	13
54.04.01 Дизайн, профиль Дизайн визуальных коммуникаций	3
ИТОГО	1400

86% опрошенных оценили образовательный процесс по уровню качества, содержания, организации и условий в целом на 5 и 4 балла по пятибалльной шкале. На диаграмме 2 и в таблице 2 приведено распределение оценивания обучающимися образовательного процесса в Университете.

Диаграмма 2. Оценка обучающимися образовательного процесса

3. Оцените в целом качество, содержание, организацию и условия образовательного процесса по 5-ти балльной шкале

1 400 ответов

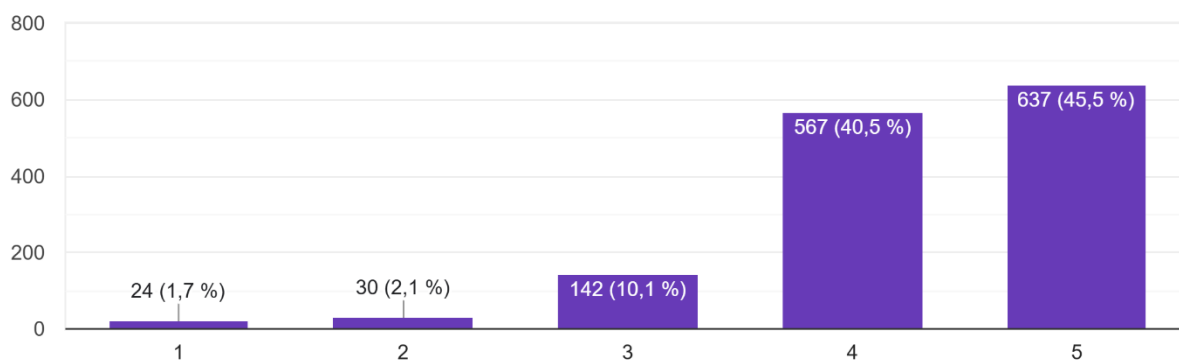


Таблица 2 – Распределение оценок опрошенных по уровню качества, содержания, организации и условий образовательного процесса в целом

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	637	45,5
4	567	40,5
3	142	10,1
2	30	2,1
1	24	1,7
Всего	1400	100

Качество преподавания по ОПОП ВО на 5 и 4 балла по пятибалльной шкале оценили 87,5% респондентов, 12,5% оценили преподавание более низкими баллами (диаграмма 3 и таблица 3).

Диаграмма 3. Оценка качества преподавания

4. Оцените качество преподавания по Вашей образовательной программе по 5-ти балльной шкале

1 400 ответов

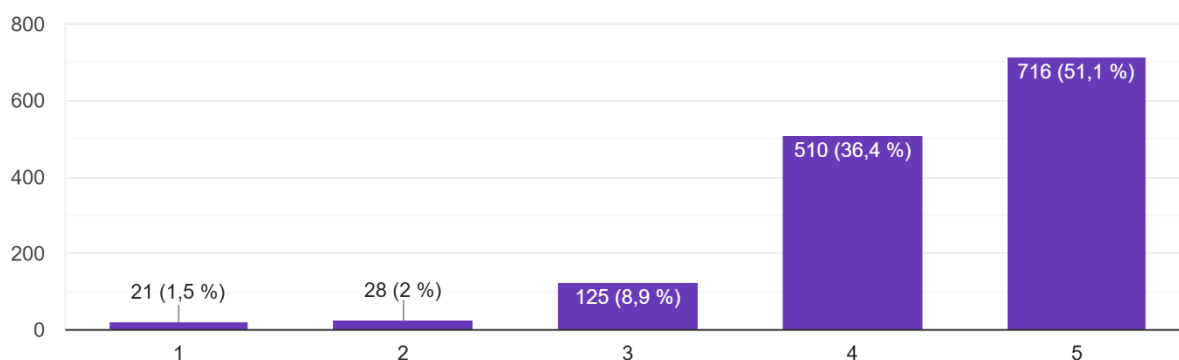


Таблица 3 – Распределение оценок студентами по качеству преподавания

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	716	51,1
4	510	36,4
3	125	8,9
2	28	2
1	21	1,5
Всего	1400	100

Материально-техническую базу образовательного процесса на высоком уровне (на 5 и 4 балла) оценивают 63,3% опрошенных, в целом удовлетворены и оценивают на 3 балла - 18,4% респондентов, неудовлетворительно оценили 18,3%, что отражено на диаграмме 4 и таблице 4.

Диаграмма 4. Оценка материально-технического обеспечения образовательного процесса

5. Удовлетворяет ли Вас состояние аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий в целом? (по 5-ти балльной шкале)

1 400 ответов

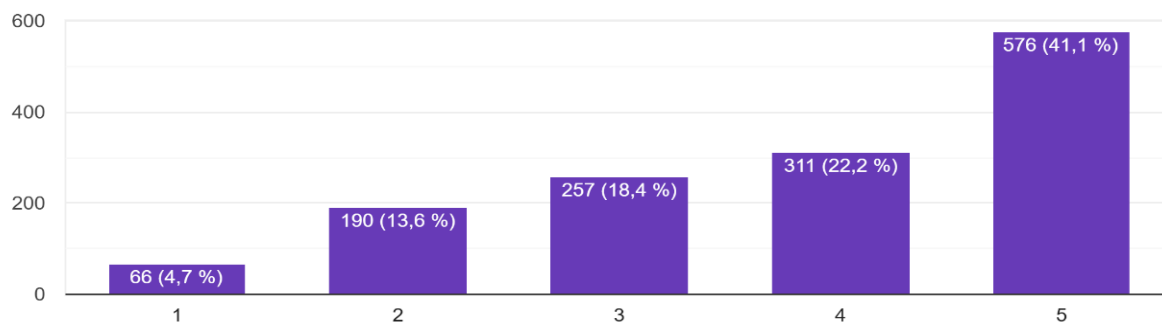


Таблица 4 – Распределение оценок студентами по состоянию аудиторий, помещений деканатов, библиотеки, лабораторий по пятибалльной шкале

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	576	41,1
4	311	22,2
3	257	18,4
2	190	13,6
1	66	4,7
Всего	1400	100

Организацию всех видов практик по ОПОП ВО на 5 и 4 балла оценили 80,3% обучающихся. Подробнее оценивание обучающихся отражено на диаграмме 5 и в таблице 5.

Диаграмма 5. Оценка организации практик

6. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик (по 5-ти балльной шкале) ?

1 400 ответов

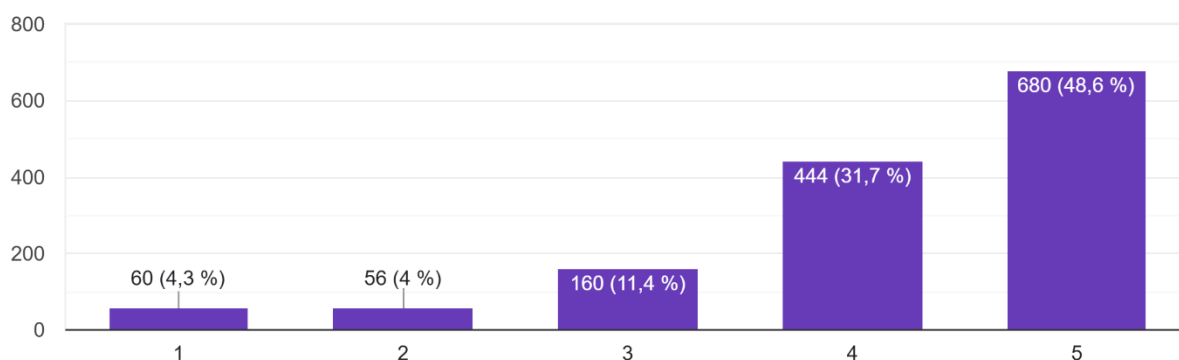


Таблица 5 – Распределение оценок студентами по удовлетворенность организацией и распределением практик (по 5-балльной шкале)

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	680	48,6
4	444	31,7
3	160	11,4
2	56	4
1	60	4,3
Всего	1400	100

Реализуемые ОПОП ВО оправдывают ожидания 83,2% студентов, оценивших показатель на 5 и 4 балла, ожидания оправдываются на уровне 3 баллов у 11% респондентов и не оправданы у 5,8% опрошенных. Детализация ожиданий обучающихся представлена на диаграмме 6 и в таблице 6.

Диаграмма 6. Соответствие ОПОП ВО ожиданиям обучающихся

7. Соответствует ли структура образовательной программы по которой вы проходите обучение Вашим ожиданиям? (присутствуют все д...ин и т.п.); оцените по 5 - ти балльной шкале:

1 400 ответов

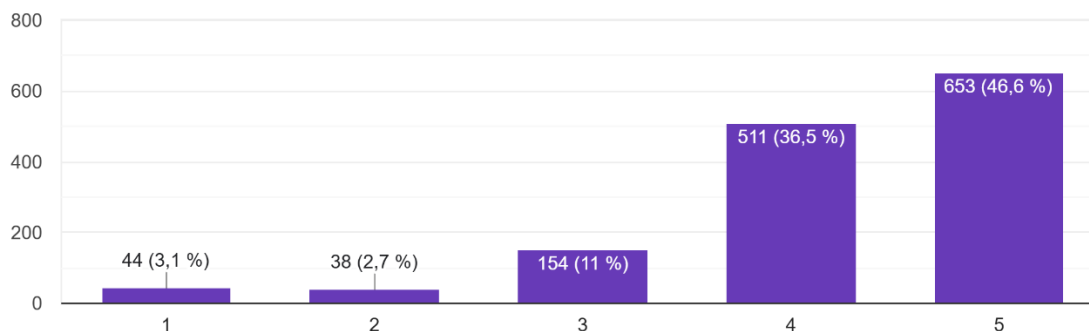


Таблица 6 – Распределение оценок студентами по соответствию структуры образовательной программы (по 5-балльной шкале)

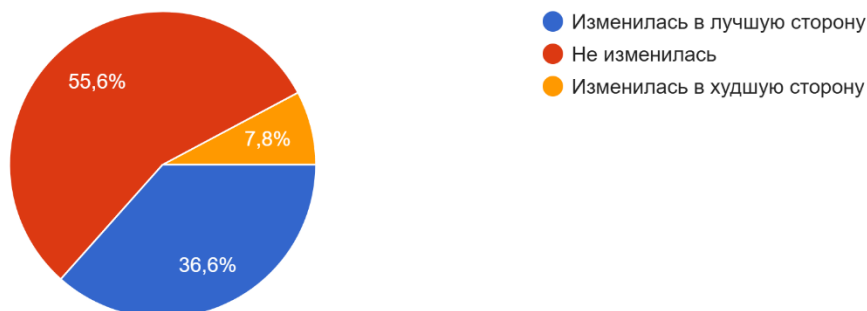
Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	653	46,6
4	511	36,6
3	154	11
2	38	2,7
1	44	3,1
Всего	1400	100

55,6% респондентов в ходе опроса отметили, что их успеваемость в Университете сравнима с успеваемостью на предшествующем уровне - в школе или колледже, у 36,6% опрошенных уровень успеваемости повысился, уровень стал ниже у 7,8% участников опроса. Сравнение обучающимися собственной успеваемости в Университете и на предшествующих уровнях образования представлено на диаграмме 7.

Диаграмма 7. Уровень успеваемости по ОПОП ВО и на предшествующих уровнях

10 Моя успеваемость в Университет по сравнению с оценками в школе (колледже)

1 400 ответов

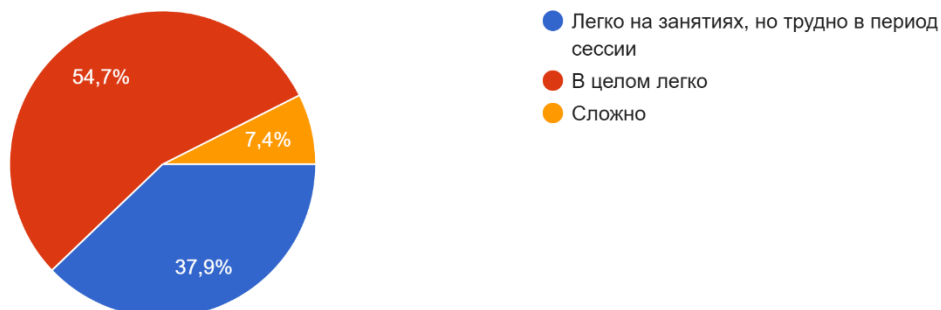


54,7 % участников опроса легко справляются с учебной нагрузкой по ОПОП ВО, 7,4 % испытывают сложности и 37,9 % студентов испытывают проблемы с учебой в период сессии (диаграмма 8).

Диаграмма 8. Отношение обучающихся к учебной нагрузке

11. С учебной нагрузкой в Университете я справляюсь

1 400 ответов



Высоко (на 5 и 4 балла) оценивают качество преподавания в рамках отдельных дисциплин 86,5% респондентов, удовлетворительно – 10,3%, не удовлетворены преподаванием отдельных дисциплин 3,2% участников опроса (диаграмма 9 и таблица 7).

Диаграмма 9. Оценка обучающимися качества образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин

12. Оцените содержание, условия, качество и организацию образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин

1 400 ответов

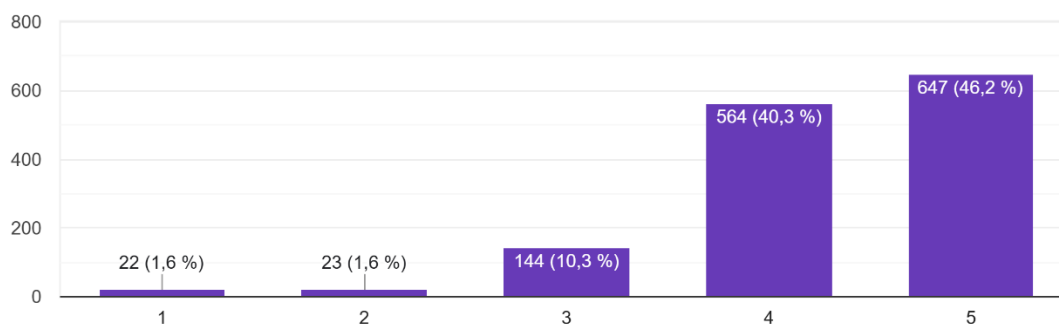


Таблица 7 – Распределение оценок содержания, условий, качества и организации образовательного процесса в рамках отдельных дисциплин (по 5-балльной шкале)

Варианты ответа	Количество ответивших, чел.	Доля ответивших, %
5	647	46,2
4	564	40,3
3	144	10,3
2	23	1,6
1	22	1,6
Всего	1400	100