

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1 из

Принято: Утверждаю:

Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Ректор

Протокол № 6 от «31» января 2023г.

А.А. Федулин

ПРОГРАММА ГОСУДАРТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ ФОС ГИА

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования — программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности: 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» Квалификация: специалист по туризму и гостеприимства год начала подготовки: 2023

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
преподаватель	Бух М.С.

ФОС ГИА согласован и одобрен руководителем ППССЗ:

преподаватель	Бух М.С.
должность	ученая степень и звание, ФИО

ФОС ГИА согласован и одобрен представителем работодателей:

должность	ФИО
Генеральный директор ООО «АТЛАС ПАРК ОТЕЛЬ»	Васюта А.Н.

ФОС ГИА согласован и одобрен председателем ГЭК:

должность	ФИО
Директор МУП «Подольский комбинат питания и оптово-розничной торговли»	Винокуров И.В.

ФОС ГИА утвержден Ученым советом «Института сервисных технологий»:

# 0 0 1 1111 y 1 be progen to tending cobe to on with early the cell	buenbia teamonormin.
наименование факультета	номер и дата протокола
Институт сервисных технологий	Протокол № 5 от 27.01.2023



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2 из

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Программа государственной итоговой аттестации, включая ФОС ГИА (далее – «Программа») определяет порядок проведения государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности:

Код и Наименование 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

На базе 9 классов

- **1.2.** Настоящая Программа составлена в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденным Ученым советом РГУТИС.
- **1.3.** Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

2. ФОРМЫ И ТРУДОЕМКОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

- **2.1.** Формами государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования являются защита выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде дипломной работы и демонстрационного экзамена
- **2.2.** Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.
- **2.3.** Демонстрационный экзамен направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.
- **2.4.** Трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 216 часов (6 недель), из них на подготовку выпускной квалификационной работы отведено 144 часа (4 недели), на защиту выпускной квалификационной работы 36 часов, на демонстрационный экзамен 36 часов.

3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ (ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ), ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВКР:

3.1. Перечень компетенций (знаний, умений), оценка освоения которых проводится в процессе подготовки и зашиты дипломной работы

Код и наименование компетенции, личностных	Знания	Умения
результатов		
ОК 1. Выбирать способы	актуальный	распознавать задачу и/или
решения задач	профессиональный и	проблему в
профессиональной	социальный контекст, в	профессиональном и/или
деятельности применительно	котором приходится	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 3 из

к различным контекстам	работать и жить; основные	социальном контексте;
1	источники информации и	анализировать задачу и/или
	ресурсы для решения задач и	<u> </u>
	проблем в	
	профессиональном и/или	составные части; определять
	социальном контексте;	этапы решения задачи;
	алгоритмы выполнения	выявлять и эффективно
	работ в профессиональной и	искать информацию,
	смежных областях; методы	необходимую для решения
	работы в профессиональной	задачи и/или проблемы;
	и смежных сферах;	составлять план действия;
	структуру плана для	определять необходимые
	решения задач; порядок	_
	оценки результатов решения	ресурсы;
	задач профессиональной	владеть актуальными
	деятельности	методами работы в
		профессиональной и
		смежных сферах;
		реализовывать составленный
		план; оценивать результат и последствия своих действий
		(самостоятельно или с
		помощью наставника)
ОК 2. Использовать	номенклатура	определять задачи для
современные средства	информационных	поиска информации;
поиска, анализа и	источников, применяемых в	определять необходимые
интерпретации информации,	профессиональной	источники информации;
и информационные	деятельности; приемы	планировать процесс поиска;
технологии для выполнения	структурирования	структурировать
задач профессиональной	информации; формат	получаемую информацию;
деятельности	оформления результатов	выделять наиболее значимое
	поиска информации,	в перечне информации;
	современные средства и	оценивать практическую
	устройства информатизации;	значимость результатов
	порядок их применения и	поиска; оформлять
	программное обеспечение в	результаты поиска,
	профессиональной	применять средства
	деятельности в том числе с	информационных
	использованием цифровых	технологий для решения
	средств.	профессиональных задач;
		использовать современное
		программное обеспечение;
		использовать различные
		цифровые средства для
		решения профессиональных задач.
ОК 3. Планировать и	содержание актуальной	определять актуальность
реализовывать собственное	нормативно-правовой	нормативно-правовой
профессиональное и	документации; современная	документации в
личностное развитие,	научная и профессиональная	профессиональной
предпринимательскую	терминология; возможные	деятельности; применять
1 , ,	1 1 222222	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 4 из

профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. жизненных ситуациях. — предпринимательской деятельности; предпринимательской деятельности (профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки кредитные банковские продукты предествать и недостатки кредитные банковские продукты предествать и недостатки кредитные банковские профессионального деята в подраскательности; презентовать и профессионального деята в подраскательности; пределять инвестиционную привлекательности; презентовать бизнес-гъдею; определять инвестициональной деятельности коллектива, психологические особенностей деятельности коллектива и команды; взаимодействовать с команда и команды; взаимодействовать обществлять с команда и построения устых сообщений и оформления документы и построения устых сообщений и оформления документы и построения устых сообщений и оформления документы и построения префессиональной деятельности (пражданско-паратности; применять своей пециальности; применять стандарты антикоррупционного поведения антикоррупционного поведения антикоррупционного поведения на построенны антикоррушновного поведения антикоррушновного поведения информаться в поизвание объема на построенны антикоррушн	педтепьность р	траектории	современную научную
взаимодействовать и работать в коллективе и команде психологические особенности основы проектной деятельности основы проектной деятельности потисьменную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 6. Проявлять голерания сосицального и культурного контекста ОК 6. Проявлять голерания сосицального и культурного контекста ОК 6. Проявлять голерания сосицального и культурного контекста ОК 6. Проявлять голеранию и построения устных сообщений устных сообщений ражданско-патриотическую патриотической позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовнонравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и поведения и пострости поведения и пострости поведения и постростационных и поведения и постростационных общечеловеческих стандарты антикоррупционного поведения и постростационных общеченных общеченных общеченных общеченных общеченных общеченны	использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнеспланов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские	терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять
взаимодействовать и работать в коллективе и команде психологические особенности личности; основы проектной деятельности профессиональной деятельности построения устных сообщений построения рабочем коллективе и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности построения деятельности грамотно излагать свои мультурного контекста; правила оформления документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе на государственном языке, профессиональной специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения и последствия его наришения	ОК 4. Эффективно	психологические основы	<u> </u>
работать в коллективе и команде особенности личности; основы проектной деятельности профессиональной деятельности правила оформления документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе профессиональной позиции, общечеловеческих осознанное поведение на основе традиционных российских духовнонравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и нарушения	1		1 -
основы проектной деятельности ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на правила оформления документы по профессиональной тематике на государственном языке. Учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 6. Проявлять голерантность в гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовнонравственных ценностей, в том числе с учетом числе с учетом ежнациональных и ОК 6. Проявлять профессиональной позиции, общечеловеческих профессиональной применять стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения ОСТ 6. Проявлять голерантность в рабочем коллективе описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения			1
и письменную культурного контекста; мысли и оформлять коммуникацию на правила оформления документы по профессиональной тематике устных сообщений на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовнонравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе проявлять толерантность в рабочем коллективе описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	команде	основы проектной	клиентами в ходе профессиональной
коммуникацию на правила оформления документы по профессиональной тематике устных сообщений на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе ОК 6. Проявлять голерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения ОС 6. Проявлять голерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной поведения ОС 6. Проявлять толерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих стандарты антикоррупционного поведения ОС 6. Проявлять толерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих стандарты антикоррупционного поведения ОС 6. Проявлять толерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих стандарты антикоррупционного поведения ОС 6. Проявлять толерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих стандарты антикоррупционного поведения ОС 6. Проявлять толерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих стандарты антикоррупционного поведения ОС 6. Проявлять толерантность в рабочем коллективе Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих стандарты антикоррупционного поведения ОС 6. Проявлять толерантность в рабочем коллективе ОП 6. Проявлять толеран	ОК 5. Осуществлять устную	особенности социального и	грамотно излагать свои
Государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно- нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и посийской Федерации с устных сообщений устных сообщений построения на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения построения на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения построения на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе специальности; стандарты антикоррупционного поведения на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе специальности; стандарты антикоррупционного поведения помежнациональных и последствия его нарушения	и письменную	культурного контекста;	мысли и оформлять
Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 6. Проявлять сущность гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовнонравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и Российской Федерации с устных сообщений проявлять толерантность в рабочем коллективе проявлять толерантность в рабочем коллективе описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения по специальности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	коммуникацию на	1 -	1
гражданско-патриотическую позиции, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно- нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и поведения и последствия его межнациональных и поточеской позиции, специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного		на государственном языке, проявлять толерантность в
позицию, демонстрировать общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной поведения по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его межнациональных и нарушения	ОК 6. Проявлять	сущность гражданско-	описывать значимость своей
осознанное поведение на основе традиционных российских духовно- нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации поведения и последствия его межнациональных и нарушения		<u> </u>	специальности; применять
основе традиционных профессиональной поведения по специальности; стандарты том числе с учетом гармонизации поведения и последствия его межнациональных и пофессиональной поведения по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения			<u> </u>
российских духовно- нравственных ценностей, в том числе с учетом антикоррупционного гармонизации поведения и последствия его межнациональных и нарушения		I	1
нравственных ценностей, в специальности; стандарты антикоррупционного гармонизации поведения и последствия его нарушения	1		поведения
том числе с учетом антикоррупционного гармонизации последствия его межнациональных и нарушения			
гармонизации поведения и последствия его нарушения	_	_	
межнациональных и нарушения		1	
**	1 -		
	межрелигиозных отношений,		
применять стандарты	_		
антикоррупционного			



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 5 из

поведения		
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления климатических условий региона.	соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения	региона. использовать физкультурно- оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;

интересующие



учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 6 из

ПК 1.1. Планировать
текущую деятельность
сотрудников служб
предприятий туризма
и гостеприимства
ПК 1.2. Организовывать
текущую деятельность
сотрудников служб
предприятий туризма
и гостеприимства
ПК 1.3. Координировать
и контролировать
деятельность сотрудников
служб предприятий туризма
и гостеприимства
ПК 1.4. Осуществлять
расчеты с потребителями
за предоставленные услуги

Законодательство Российской Федерации сфере туризма гостеприимства Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников Теория межличностного и общения, делового переговоров, конфликтологии Оказывать первую помощь Цены туристские на продукты И отдельные туристские И дополнительные услуги Ассортимент И характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение деятельности туристских организаций Этику делового общения Основы делопроизводства

профессиональные темы Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) Взаимодействовать c туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры Владеть культурой межличностного общения

ПК 2.1 Выявлять потребности и формировать спрос на продукцию и услуги общественного питания ПК 2.2 Организовывать выпуск продукции в предприятиях общественного питания ПК 2.3 Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания ПК 2.4 Контролировать качество продукции и услуг общественного питания

Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации предприятий деятельности питания Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Теории мотивации персонала психологические его особенности Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы Технологии производства на Анализировать результаты деятельности производственной службы и потребности pecypcax, В принимать меры ПО изменению Осуществлять планирование, организацию, координацию контроль деятельности производственной службы, взаимодействие с другими структурными подразделениями предприятия питания Использовать информационные технологии ДЛЯ ведения делопроизводства выполнения регламентов производственной службы Контролировать последовательность



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 7 из

предприятиях питания Требования охраны труда на рабочем месте Специализированные информационные программы и технологии, используемые работе производственной службы Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены финансового, Основы бухгалтерского И статистического учета предприятиях питания Порядок и процедура приема бронирование столиков и продукции на вынос и доставку Правила регистрации заказов на бронирование столиков и продукцию на вынос и доставку Стандарты приема входящих звонков Стандарты приема входящих сообщений, полученных через мессенджеры Этикет телефонного разговора общения И мессенджерах Приемы И техника перемещения ограниченном пространстве в организации питания Правила ресторанного требования этикета И ресторанного протокола при размещении гостей столом организации питания Правила подачи организации питания Порядок И правила подготовки зала обслуживанию гостей Правила и виды расстановки мебели в зале организации питания Виды сервировки стола при обслуживании гостей

Виды

назначение

питания

соблюдения подчиненными требований охраны труда на рабочем месте Осуществлять прием заказов по телефону, через вебресурсы, мобильные приложения Использовать мессенджеры, чат-боты для приема заказа и первичного консультирования Вносить и редактировать В данные системе управления взаимоотношениями клиентами Презентовать ГОСТЯМ организацию питания предоставляемые услуги организации питания Предоставлять первичную консультацию об особенностях кухни, специальных предложениях организации питания Провожать гостей к столу с учетом их пожеланий возможностей организации питания Использовать компьютер и мобильные устройства со специализированным программным обеспечением отслеживания свободных для рассадки гостей столов в организации питания Оказывать помошь В размещении гостей за столом и размещении вещей гостей организации питания Создавать атмосферу доброжелательности И гостеприимства В организации питания Подавать гостям меню организации питания Расставлять мебель (столы и стулья) в зале обслуживания организации



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK РГУТИС

Лист 8 из

ресторанных аксессуаров Характеристика столовой посуды, приборов Правила и техника подачи блюд и напитков Правила уборки использованной столовой посуды и приборов со стола время и после обслуживания гостей Способы и техника сбора использованной столовой посуды и приборов со столов Правила расстановки использованной столовой приборов посуды И сервировочной подносе и тележке и перевозки на ней Способы и правила переноса использованной столовой посуды И приборов подносе и в руках Требования качеству, безопасности пищевых продуктов, используемых в приготовлении закусок, напитков, десертов условиям их хранения Правила И последовательность подготовки бара, буфета к обслуживанию гостей Методы подготовки плодов пряностей: промывание, очистка, снятие цедры, нарезка, измельчение, предохранение потемнения Техника открывания бутылок с газированными и негазированными напитками прочих упаковок с напитками Методы сервировки И оформления ДЛЯ подачи соков свежеотжатых безалкогольных напитков Правила хранения посуду и приборы по виду и приготовленных соков назначению свежеотжатых

Подготавливать подносы, сервировочные тележки, подсобные столики, вспомогательные стойки к использованию Протирать, полировать столовую посуду и приборы, наполнять приборы со специями зале обслуживания организации питания Проверять качество И состояние столового белья в организации питания Рационально И безопасно расставлять чистую столовую посуду и приборы на подносе и сервировочной организации тележке питания Укладывать использованные столовые приборы на тарелку и лоток Размещать использованную столовую посуду и приборы на сервировочной тележке и перевозить ее Переносить использованную столовую посуду и приборы вручную и на подносе Сортировать столовую использованную посуду и приборы Эстетично И безопасно упаковывать блюда на вынос в организации питания Расставлять мебель в баре, включать и настраивать к использованию оборудование бара Проверять состояние (чистоту, наличие сколов, трещин) столовой посуды и приборов Расставлять бутылки напитками и барную посуду на барной стойке и витрине бара Сортировать столовую



СМК РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 9 из

безалкогольных напитков открытых упаковках бутылках, предназначенных ДЛЯ последующего использования Виды барного оборудования и инвентаря Правила сочетаемости напитков и блюд Классификация алкогольных и безалкогольных напитков Ассортимент алкогольных напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дижестивов Классификация чая ПО степени ферментации, методы заваривания чая Нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности Классификация кофе видам и степени обжарки Сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами Правила культуры обслуживания, протокола и этикета обслуживания гостей организации питания Правила И создания редактирования заказа специализированных программах по приему и оформлению заказов Порядок И процедура передачи заказа на кухню и в бар Виды и способы постановки вопросов при определении потребностей гостей Техника продаж И презентации блюд напитков Правила очередность И подачи блюд и напитков Требования качеству, температуре подачи блюд и напитков Правила порционирования и

Подбирать оборудование, инвентарь, посуду, необходимые ДЛЯ приготовления заготовок Промывать, очищать, нарезать, измельчать зелень, фрукты и ягоды Хранить приготовленные заготовки и украшения с учетом требований К безопасности пишевых продуктов Выжимать сок ИЗ цитрусовых, мягких И твердых плодов Порционировать, сервировать украшать свежевыжатые соки безалкогольные напитки для подачи гостям организации питания Открывать бутылки c газированными И негазированными безалкогольными напитками Разливать газированные и негазированные безалкогольные напитки Чистить, мыть и содержать в рабочем состоянии оборудование бара и барный инвентарь Эстетично безопасно И упаковывать напитки на вынос

Встречать, принимать гостей мероприятиях организациях питания и выездных мероприятиях Соблюдать время, последовательность синхронность подачи блюд и напитков при обслуживании гостей мероприятия Использовать различные стили обслуживания гостей, соответствующие виду мероприятия Выдерживать температуру



СМК РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 10 из

подготовки блюд и напитков к презентации в присутствии гостей Правила выбора столовой посуды, чайной и кофейной приборов, посуды, ресторанных аксессуаров, инвентаря Правила и техника подачи крепких спиртных напитков Классификация алкогольных и безалкогольных напитков Ассортимент алкогольных напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дижестивов Классификация чая ПО степени ферментации, методы заваривания чая Нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности Классификация кофе видам и степени обжарки Сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами Правила и техника подачи вина Правила и техника подачи пива Правила И техника приготовления подачи коктейлей Правила и техника подачи крепких спиртных напитков Правила техника И приготовления и подачи чая, кофе Порядок правила составления документации по приготовлению коктейлей Правила создания И редактирования заказа специализированных программах по приему и оформлению заказов Правила и техника замены использованной столовой посуды и столовых приборов Культура потребления

подачи блюд и напитков при обслуживании гостей на мероприятиях Сервировать, досервировывать, пересервировывать столы в соответствии с заказанными блюдами. напитками И последовательностью ИХ подачи Пользоваться контрольнокассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных (далее – POS терминалами) Проводить оформление счета для оплаты Применять скидки и наценки при проведении расчета в специализированных программах Предоставлять счет гостям организации питания Принимать оплату безналичной наличной и формах Оформлять возврат оформленных платежей Формировать кассовые отчеты В специализированных программах Подавать карту вин, барную коктейльную карту соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей Использовать электронное меню, интерактивный бар Консультировать гостей по выбору напитков и барной продукции Эксплуатировать оборудование бара Пользоваться автоматизированными программами и мобильными терминалами при приеме заказа на напитки и барную



алкогольных напитков

СМК РГУТИС

Лист 11 из

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Правила при этикета обслуживании гостей в баре Правила безопасной эксплуатации оборудования бара Виды И классификации баров, планировочные решения баров Правила ведения учетноотчетной кассовой документации бара Нормы расхода сырья полуфабрикатов, используемых при приготовлении напитков и закусок, правила учета и выдачи продуктов Условия и сроки хранения продуктов и напитков в баре Методы разрешения конфликтных ситуаций Техника продаж презентации напитков Технологии наставничества обучения на рабочих местах Виды мероприятий организациях питания стили их обслуживания Порядок И правила обслуживания гостей на мероприятиях Правила подготовки К проведению мероприятий в организациях питания и на выездном обслуживании Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и POS терминалов Правила и порядок расчета наличной гостей при безналичной формах оплаты Порядок проведения расчетов наличии при программ лояльности скидок гостей ДЛЯ организации питания Порядок получения, выдачи хранения ленежных средств

продукцию Заносить в программы и редактировать данные заказу в специализированных программах Подготавливать барную стойку и барные столики для подачи напитков и барной продукции Осуществлять проверку наличия маркировки алкогольной продукции, а также наличия сопроводительной документации (товарнотранспортные накладные, сертификаты, декларации) Сканировать акцизную марку посредством 2Dсканера и оформлять списание алкогольной продукции Осуществлять процедуру списания алкогольной продукции при бое, порче, краже в специализированных программах учета Готовить. оформлять И подавать алкогольные И безалкогольные коктейли Готовить и подавать свежевыжатые соки Готовить, оформлять и подавать чай, кофе Подавать вино, пиво, крепкие спиртные напитки Производить операции ПО подготовке напитков презентации в присутствии гостей Разрешать конфликтные ситуации Производить инвентаризацию продуктов, сырья, используемых при приготовлении напитков и закусок Комбинировать различные

способы

приготовления



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СМК РГУТИС

ТУРИЗМА И СЕРВИСА» Лист 12 из Правила возврата платежей сочетания основных продуктов c дополнительными ингредиентами ДЛЯ приготовления напитков и закусок Презентовать напитки c элементами бармен-шоу Составлять отчеты В специализированных программах учета o выполненных заказах И реализованной продукции в баре Ставить задачи сотрудникам, находящимся в подчинении, И контролировать выполнение вспомогательных работ по обслуживанию гостей в баре Составлять заявки продукты, напитки и сырье, используемые при приготовлении напитков и закусок Проверять качество И соответствие оформления блюд и напитков установленным требованиям внутренних стандартов качеству И оформлению блюд и напитков Досервировывать, пересервировывать стол в соответствии с заказанными

блюдами

подносов,

подготовке

тележек столиков

блюд и напитков

последовательностью подачи

Подавать блюда и напитки с

Презентовать гостям блюда

Производить операции по

напитков к презентации в

Порционировать и доводить

присутствии потребителей

И

и напитки при подаче

присутствии гостей

готовности

сервировочных

блюда

блюда

подсобных

И



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 13 из

Разрешать конфликтные
ситуации
Подавать меню, карту вин,
барную и коктейльную карту
в соответствии с
ресторанным этикетом
обслуживания гостей
Выяснять пожелания и
потребности гостя
относительно заказа блюд и
напитков
Давать пояснения гостям по
блюдам и напиткам
Консультировать
потребителей по выбору
напитков, их сочетаемости с
блюдами
Пользоваться
автоматизированными
программами и мобильными
терминалами при приеме
заказа на блюда и напитки
Заносить и редактировать
данные по заказу в
специализированных
программах организации
питания
Использовать электронное
меню, интерактивный стол в
организации питания

3.2. Перечень компетенций (знаний, умений), оценка освоения которых проводится в процессе подготовки и сдачи демонстрационного экзамена

Код и наименование	Знания	Умения
компетенции, личностных		
результатов		
ОК 1. Выбирать способы	актуальный	распознавать задачу и/или
решения задач	профессиональный и	проблему в
профессиональной	социальный контекст, в	профессиональном и/или
деятельности применительно	котором приходится	социальном контексте;
к различным контекстам	работать и жить; основные источники информации и	анализировать задачу и/или
	ресурсы для решения задач и	проблему и выделять её
	проблем в	составные части; определять
	профессиональном и/или	этапы решения задачи;
	социальном контексте;	выявлять и эффективно
	алгоритмы выполнения	искать информацию,
	работ в профессиональной и	необходимую для решения
	смежных областях; методы работы в профессиональной	задачи и/или проблемы;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 14 из

сферах; смежных составлять действия; план структуру плана ДЛЯ необходимые определять решения задач; порядок ресурсы; оценки результатов решения владеть актуальными профессиональной работы метолами деятельности профессиональной И смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или c помощью наставника) 2. OК Использовать номенклатура определять задачи ДЛЯ современные средства информационных поиска информации; поиска, анализа источников, применяемых в определять необходимые интерпретации информации, профессиональной информации; источники информационные деятельности; приемы планировать процесс поиска; технологии для выполнения структурирования структурировать задач профессиональной информации; формат получаемую информацию; деятельности оформления результатов выделять наиболее значимое информации, поиска перечне информации; средства практическую современные оценивать устройства информатизации; значимость результатов порядок их применения и оформлять поиска; программное обеспечение в результаты поиска, профессиональной применять средства информационных деятельности в том числе с цифровых технологий использованием ДЛЯ решения профессиональных средств. задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач. OК 3. Планировать содержание актуальной определять актуальность реализовывать собственное нормативно-правовой нормативно-правовой профессиональное документации; современная документации В научная и профессиональная личностное развитие, профессиональной предпринимательскую терминология; возможные деятельности; применять траектории деятельность современную научную профессиональной сфере, профессионального развития профессиональную использовать знания и самообразования; основы терминологию; определять и предпринимательской правовой финансовой выстраивать траектории профессионального развития грамотности в различных деятельности; основы грамотности; и самообразования; выявлять жизненных ситуациях. финансовой правила разработки бизнесдостоинства и недостатки коммерческой планов; порядок

выстраивания

кредитные

продукты

презентации;

банковские

презентовать идеи открытия

дела

В

собственного

профессиональной



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 15 из

		педтені пости: оформнат
		деятельности; оформлять
		бизнес-план; рассчитывать
		размеры выплат по
		процентным ставкам
		кредитования; определять
		инвестиционную
		привлекательность
		коммерческих идей в рамках
		профессиональной
		деятельности; презентовать
		бизнес-идею; определять
		источники финансирования
ОК 4. Эффективно	психологические основы	организовывать работу
взаимодействовать и	деятельности коллектива,	коллектива и команды;
работать в коллективе и	психологические	взаимодействовать с
команде	особенности личности;	коллегами, руководством,
	основы проектной	клиентами в ходе
	деятельности	профессиональной
		деятельности
ОК 5. Осуществлять устную	особенности социального и	грамотно излагать свои
и письменную	культурного контекста;	мысли и оформлять
коммуникацию на	правила оформления	документы по
государственном языке	документов и построения	профессиональной тематике
Российской Федерации с	устных сообщений	на государственном языке,
учетом особенностей		проявлять толерантность в
социального и культурного		рабочем коллективе
контекста		
ОК 6. Проявлять	сущность гражданско-	описывать значимость своей
гражданско-патриотическую	патриотической позиции,	специальности; применять
позицию, демонстрировать	общечеловеческих	стандарты
осознанное поведение на	ценностей; значимость	антикоррупционного
основе традиционных	профессиональной	поведения
российских духовно-	деятельности по	
нравственных ценностей, в	специальности; стандарты	
том числе с учетом	антикоррупционного	
гармонизации	поведения и последствия его	
межнациональных и	нарушения	
межрелигиозных отношений,		
применять стандарты		
антикоррупционного		
поведения		
ОК 7. Содействовать	правила экологической	соблюдать нормы
сохранению окружающей	безопасности при ведении	экологической безопасности;
среды, ресурсосбережению,	профессиональной	определять направления
применять знания об	деятельности; основные	ресурсосбережения в рамках
изменении климата,	ресурсы, задействованные в	профессиональной
принципы бережливого	профессиональной	деятельности специальности,
производства, эффективно	деятельности; пути	осуществлять работу с
действовать в чрезвычайных	обеспечения	соблюдением принципов
ситуациях	ресурсосбережения;	бережливого производства;
Ситуациях	1	
	принципы бережливого	организовывать



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 16 из

	Г	Ι 1
	производства; основные	профессиональную
	направления изменения	деятельность с учетом
	климатических условий	знаний об изменении
	региона.	климатических условий
0710 77		региона.
ОК 8. Использовать средства	роль физической культуры в	использовать физкультурно-
физической культуры для	общекультурном,	оздоровительную
сохранения и укрепления	профессиональном и	деятельность для укрепления
здоровья в процессе	социальном развитии	здоровья, достижения
профессиональной	человека; основы здорового	жизненных и
деятельности и поддержания	образа жизни; условия	профессиональных целей;
необходимого уровня	профессиональной	применять рациональные
физической	деятельности и зоны риска	приемы двигательных
подготовленности	физического здоровья для	функций в
	специальности; средства	профессиональной
	профилактики	деятельности; пользоваться
	перенапряжения	средствами профилактики
		перенапряжения,
		характерными для данной
		специальности
ОК 9. Пользоваться	правила построения простых	понимать общий смысл
профессиональной	и сложных предложений на	четко произнесенных
документацией на	профессиональные темы;	высказываний на известные
государственном и	основные	темы (профессиональные и
иностранном языках	общеупотребительные	бытовые), понимать тексты
	глаголы (бытовая и	на базовые
	профессиональная лексика);	профессиональные темы;
	лексический минимум,	участвовать в диалогах на
	относящийся к описанию	знакомые общие и
	предметов, средств и	профессиональные темы;
	процессов	строить простые
	профессиональной	высказывания о себе и о
	деятельности; особенности	своей профессиональной
	произношения; правила	деятельности; кратко
	чтения текстов	обосновывать и объяснять
	профессиональной	свои действия (текущие и
	направленности	планируемые); писать
		простые связные сообщения
		на знакомые или
		интересующие
ПС 1 1 П	2	профессиональные темы
ПК 1.1. Планировать	Законодательство	Владеть технологией
текущую деятельность	Российской Федерации в	делопроизводства (ведение
сотрудников служб	сфере туризма и	документации, хранение и
предприятий туризма	гостеприимства	извлечение информации)
и гостеприимства	Основы трудового	Взаимодействовать с
ПК 1.2. Организовывать	законодательства	туроператорами,
текущую деятельность	Российской Федерации	экскурсионными бюро,
сотрудников служб	Основы организации,	кассами продажи билетов
предприятий туризма	планирования и контроля	Владеть техникой
и гостеприимства	деятельности сотрудников	переговоров, устного



учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА» СМК РГУТИС

Лист 17 из

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

Теория межличностного делового общения, переговоров, конфликтологии Оказывать первую помощь Цены на туристские продукты отдельные И туристские И дополнительные услуги Ассортимент И характеристики предлагаемых туристских услуг Программное обеспечение туристских деятельности организаций Этику делового общения Основы делопроизводства

общения, включая телефонные переговоры Владеть культурой межличностного общения

ПК 2.1 Выявлять потребности и формировать спрос на продукцию и услуги общественного питания ПК 2.2 Организовывать выпуск продукции в предприятиях общественного питания ПК 2.3 Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания ПК 2.4 Контролировать качество продукции и услуг обшественного питания

Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания Основы трудового законодательства Российской Федерации Основы организации леятельности предприятий питания Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Теории мотивации персонала его психологические особенности Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы Технологии производства на предприятиях питания Требования охраны труда на рабочем месте Специализированные информационные программы и технологии, используемые работе производственной службы Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены Основы финансового,

Анализировать результаты деятельности производственной службы и потребности pecypcax, В принимать меры ПО изменению Осуществлять планирование, организацию, координацию контроль деятельности производственной службы, взаимодействие с другими структурными подразделениями предприятия питания Использовать информационные технологии ДЛЯ ведения делопроизводства выполнения регламентов производственной службы Контролировать последовательность соблюдения подчиненными требований охраны труда на рабочем месте Осуществлять прием заказов по телефону, через вебресурсы, мобильные приложения Использовать мессенджеры, чат-боты для приема заказа и первичного консультирования



СМК РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 18 из

бухгалтерского статистического учета предприятиях питания Порядок и процедура приема заказа на бронирование столиков и продукции на вынос и доставку Правила регистрации заказов на бронирование столиков и продукцию на вынос и доставку Стандарты приема входящих звонков Стандарты приема входящих полученных сообщений, через мессенджеры Этикет телефонного общения разговора И мессенджерах техника Приемы и перемещения ограниченном пространстве в организации питания Правила ресторанного этикета И требования ресторанного протокола при размещении гостей за организации столом питания Правила подачи меню организации питания Порядок И правила подготовки зала обслуживанию гостей Правила и виды расстановки мебели в зале организации питания Виды сервировки стола при обслуживании гостей Виды И назначение ресторанных аксессуаров Характеристика столовой посуды, приборов Правила и техника подачи блюд и напитков Правила уборки использованной столовой посуды и приборов со стола время и после обслуживания гостей питания

Вносить редактировать И данные В системе управления взаимоотношениями клиентами Презентовать гостям организацию питания предоставляемые услуги в организации питания Предоставлять первичную консультацию особенностях кухни, специальных предложениях организации питания Провожать гостей к столу с учетом их пожеланий возможностей организации питания Использовать компьютер и мобильные устройства со специализированным программным обеспечением для отслеживания свободных для рассадки гостей столов в организации питания Оказывать помощь размещении гостей за столом и размещении вещей гостей организации питания Создавать атмосферу доброжелательности И гостеприимства В организации питания Подавать гостям меню организации питания Расставлять мебель (столы и стулья) в зале обслуживания организации питания Подготавливать подносы, сервировочные тележки, подсобные столики, вспомогательные стойки к использованию Протирать, полировать столовую посуду и приборы, наполнять приборы со специями зале обслуживания организации



СМК РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 19 из

Способы и техника сбора использованной столовой посуды и приборов со столов Правила расстановки использованной столовой посуды И приборов сервировочной подносе и тележке и перевозки на ней Способы и правила переноса использованной столовой посуды И приборов подносе и в руках Требования качеству, безопасности пищевых продуктов, используемых в приготовлении закусок, десертов напитков, условиям их хранения Правила последовательность подготовки бара, буфета к обслуживанию гостей Методы подготовки плодов и пряностей: промывание, очистка, снятие цедры, нарезка, измельчение, предохранение потемнения Техника открывания бутылок с газированными и негазированными напитками прочих упаковок с напитками Методы сервировки И оформления ДЛЯ подачи свежеотжатых соков безалкогольных напитков Правила хранения приготовленных свежеотжатых соков безалкогольных напитков открытых бутылках, упаковках И предназначенных ДЛЯ последующего использования Виды барного оборудования и инвентаря Правила сочетаемости напитков и блюд Классификация алкогольных безопасности

Проверять качество И состояние столового белья в организации питания Рационально безопасно И расставлять чистую столовую посуду и приборы на подносе и сервировочной тележке В организации питания Укладывать использованные столовые приборы тарелку и лоток Размещать использованную столовую посуду и приборы на сервировочной тележке и перевозить ее Переносить использованную столовую посуду и приборы вручную и на подносе Сортировать использованную столовую посуду и приборы Эстетично безопасно И упаковывать блюда на вынос в организации питания Расставлять мебель в баре, включать и настраивать к использованию оборудование бара Проверять состояние (чистоту, наличие сколов, трещин) столовой посуды и приборов Расставлять бутылки напитками и барную посуду на барной стойке и витрине бара Сортировать столовую посуду и приборы по виду и назначению Подбирать оборудование, инвентарь, посуду, необходимые ДЛЯ приготовления заготовок Промывать, очищать, нарезать, измельчать зелень, фрукты и ягоды Хранить приготовленные заготовки и украшения c требований vчетом

пищевых



CMK РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 20 из

и безалкогольных напитков продуктов Ассортимент алкогольных Выжимать напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дижестивов Классификация чая ПО степени ферментации, методы заваривания чая Нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности Классификация кофе видам и степени обжарки Сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами Правила культуры обслуживания, протокола и этикета обслуживания гостей организации питания Правила создания И редактирования заказа В специализированных программах по приему и оформлению заказов Порядок И процедура передачи заказа на кухню и в бар Виды и способы постановки вопросов при определении потребностей гостей Техника продаж И презентации блюд напитков Правила очередность подачи блюд и напитков Требования качеству, К температуре подачи блюд и напитков Правила порционирования и подготовки блюд и напитков к презентации в присутствии гостей Правила выбора столовой посуды, чайной и кофейной посуды, приборов, ресторанных аксессуаров, инвентаря Правила и техника подачи крепких спиртных напитков последовательностью Классификация алкогольных

сок ИЗ цитрусовых, мягких И твердых плодов Порционировать, сервировать украшать свежевыжатые соки безалкогольные напитки для подачи гостям организации питания Открывать бутылки С газированными И негазированными безалкогольными напитками Разливать газированные и негазированные безалкогольные напитки Чистить, мыть и содержать в рабочем состоянии оборудование бара и барный инвентарь Эстетично И безопасно упаковывать напитки на вынос Встречать, принимать гостей мероприятиях организациях питания и выездных мероприятиях Соблюдать время, последовательность синхронность подачи блюд и напитков при обслуживании гостей мероприятия Использовать различные стили обслуживания гостей, соответствующие виду мероприятия Выдерживать температуру подачи блюд и напитков при обслуживании гостей на мероприятиях Сервировать, досервировывать, пересервировывать столы в соответствии с заказанными блюдами, напитками И

подачи

ИХ



СМК РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

и безалкогольных напитков

Лист 21 из

Ассортимент алкогольных напитков, рекомендуемых в качестве аперитивов и дижестивов Классификация чая ПО степени ферментации, методы заваривания чая Нечайные чаи: виды, характеристики, отличительные особенности Классификация кофе видам и степени обжарки Сочетаемость чая и кофе с алкогольными напитками и десертами Правила и техника подачи вина Правила и техника подачи пива Правила И техника приготовления подачи И коктейлей Правила и техника подачи крепких спиртных напитков Правила техника И приготовления и подачи чая, кофе Порядок правила составления документации по приготовлению коктейлей Правила создания И редактирования заказа специализированных программах по приему и оформлению заказов Правила и техника замены использованной столовой посуды и столовых приборов Культура потребления алкогольных напитков Правила этикета при обслуживании гостей в баре Правила безопасной эксплуатации оборудования бара Виды классификации И баров, планировочные решения баров Правила ведения учетно-Осуществлять отчетной кассовой

Пользоваться контрольнокассовым оборудованием и программно-аппаратным комплексом для приема к оплате платежных (далее – POS терминалами) оформление Проводить счета для оплаты Применять скидки и наценки при проведении расчета в специализированных программах Предоставлять счет гостям организации питания Принимать оплату безналичной наличной и формах Оформлять возврат оформленных платежей Формировать кассовые отчеты специализированных программах Подавать карту вин, барную коктейльную карту соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей Использовать электронное меню, интерактивный бар Консультировать гостей по выбору напитков и барной продукции Эксплуатировать оборудование бара Пользоваться автоматизированными программами и мобильными терминалами при приеме заказа на напитки и барную продукцию Заносить в программы и редактировать данные ПО заказу в специализированных программах Подготавливать барную стойку и барные столики для подачи напитков и барной продукции

проверку



СМК РГУТИС

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 22 из

документации бара Нормы расхода сырья полуфабрикатов, используемых при приготовлении напитков и закусок, правила учета и выдачи продуктов Условия и сроки хранения продуктов и напитков в баре Методы разрешения конфликтных ситуаций Техника продаж презентации напитков Технологии наставничества обучения на рабочих местах мероприятий Виды организациях питания стили их обслуживания Порядок И правила обслуживания гостей на мероприятиях Правила подготовки проведению мероприятий в организациях питания и на выездном обслуживании Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и POS терминалов Правила и порядок расчета наличной гостей при безналичной формах оплаты Порядок проведения расчетов наличии при программ лояльности И скидок лля гостей организации питания Порядок получения, выдачи хранения денежных средств Правила возврата платежей

наличия маркировки алкогольной продукции, а сопроводительной документации (товарнотранспортные накладные, сертификаты, декларации) Сканировать акцизную марку посредством 2Dсканера и оформлять алкогольной списание продукции Осуществлять процедуру алкогольной списания продукции при бое, порче, краже в специализированных программах учета Готовить, оформлять И подавать алкогольные И безалкогольные коктейли Готовить подавать свежевыжатые соки Готовить, оформлять И подавать чай, кофе Подавать вино, пиво, крепкие спиртные напитки Производить операции ПО подготовке напитков презентации в присутствии гостей Разрешать конфликтные ситуации Производить инвентаризацию продуктов, сырья, используемых при приготовлении напитков и закусок Комбинировать различные способы приготовления сочетания основных продуктов c дополнительными ингредиентами ДЛЯ приготовления напитков и закусок Презентовать напитки c элементами бармен-шоу Составлять отчеты В специализированных программах учета 0



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 23 из

выполненных заказах И реализованной продукции в Ставить задачи сотрудникам, находящимся в подчинении, контролировать выполнение вспомогательных работ по обслуживанию гостей в баре Составлять заявки продукты, напитки и сырье, используемые при приготовлении напитков и закусок Проверять качество соответствие оформления блюд и напитков установленным требованиям внутренних стандартов качеству оформлению И блюд и напитков Досервировывать, пересервировывать стол в соответствии с заказанными блюдами последовательностью подачи блюд и напитков Подавать блюда и напитки с подносов, сервировочных тележек И подсобных столиков Презентовать гостям блюда и напитки при подаче Производить операции по блюда подготовке И напитков к презентации в присутствии гостей Порционировать и доводить готовности блюда присутствии потребителей Разрешать конфликтные ситуации Подавать меню, карту вин, барную и коктейльную карту в соответствии с ресторанным этикетом обслуживания гостей пожелания Выяснять потребности гостя относительно заказа блюд и напитков



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 24 из

специализированны программах ор питания	выбору аемости с ми бильными приеме апитки ктировать казу в к ганизации ектронное ый стол в
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознающий свое единство с народом России с Российским государством, демонстрирующий ответственности за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	л Р 1
Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона в правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в общество социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	л ЛР 2
Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый и деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его	л Р 3



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 25 из

п	
Проявляющий уважение	
к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке	
нуждающихся в ней	
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий	
ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный,	
ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с	
учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского	
общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального	
образования, к непрерывному образованию	ЛР 4
в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение	J11 4
к регулированию трудовых отношений. Ориентированный	
на самообразование и профессиональную переподготовку	
в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных	
перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и	
профессионального конструктивного «цифрового следа»	
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на	
основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры,	
принятие традиционных ценностей многонационального народа России.	
Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом	
народа России, деятельно выражающий чувство причастности	
к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий	ЛР 5
ценностное отношение к историческому	UII 0
и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам,	
памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за	
рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской	
культурной идентичности, уважающий их права	
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий	
познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и	ЛР 6
профессионального маршрута, выбранной квалификации	311 0
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой	
человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора,	
	HD 7
самоопределения.	ЛР 7
Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности	
каждого человека, предупредительный	
в отношении выражения прав и законных интересов других людей	
Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов	
и прав представителей различных этнокультурных, социальных,	
конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства,	
религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения	
конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий	ЛР 8
ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан,	•
народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции	
культурных традиций и ценностей многонационального российского государства,	
включенный	
в общественные инициативы, направленные на их сохранение	
Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и	
пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение	
гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий	ЛР 9
стремление	
к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 26 из

и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	
Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	ЛР 11
Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства	ЛР 13
Выполняющий профессиональные навыки сферы туризма и гостеприимства с учетом специфики субъекта Российской Федерации	ЛР 14
Выполняющий трудовые функции в сфере туризма и гостеприимства	ЛР 15
Демонстрирующий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства	ЛР 16

4.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

- **4.1 Порядок защиты дипломной работы** определяется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденным Ученым советом РГУТИС.
- **4.2** Сроки подготовки и защиты дипломной работы: в соответствии с календарным учебным графиком по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на подготовку и защиту дипломной работы отводится:
 - 4 недели на сбор материалов во время прохождения преддипломной практики (с 20.04
 - -17.05)
 - 4 недели на выполнение дипломной работы (с 18.05 по 14.06)



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 27 из

1 неделя на защиту дипломной работы (с 22.06 по 28.06)

4.3 Этапы выполнения и представления в государственную аттестационную комиссию дипломной работы:

No	Этапы подготовки	Рекомендуемый
п/п		срок
1.	Выбор темы дипломной работы	12-15 неделя
2.	Получение задания на дипломную работу с планом выполнения дипломной работы	22-25 неделя
3.	Подбор, изучение и анализ основных источников информации	26-29 неделя
4.	Подготовка и утверждение плана ВКР	29-30 неделя
5.	Разработка и согласование «Введения» и Главы первой дипломной работы с руководителем	30-31 неделя
6.	Разработка и согласование Главы второй дипломной работы с руководителем.	32-34 неделя
8.	Представление руководителю «Заключения» дипломной работы, Согласование доклада	36-37 неделя
9.	Сдача руководителю дипломной работы на отзыв	37 неделя
10.	Корректировка дипломной работы по замечаниям руководителя и передача на рецензию	38-39 неделя
11.	Сдача дипломной работы в деканат	39 неделя
12.	Проведение предварительной защиты дипломной работы	39-41 неделя
13.	Защита выпускной квалификационной работы	43 неделя

4.4Перечень тем для дипломной работы:

- 1. Разработка рекомендаций по совершенствованию эстетической культуры на предприятиях общественного питания
- 2. Разработка рекомендаций по совершенствованию способов и технологий продвижения продукции и услуг общественного питания
- 3. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации досуга на предприятии общественного питания
- 4. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы адаптации персонала на предприятиях общественного питания
- 5. Разработка рекомендаций по совершенствованию работы банкетной службы гостиничных предприятий
- 6. Разработка рекомендаций по совершенствованию банкетного обслуживания на предприятии общественного питания
- 7. Разработка рекомендаций по совершенствованию качества обслуживания на предприятиях общественного питания
- 8. Разработка рекомендаций по совершенствованию форм и технологий обслуживания на предприятии общественного питания

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 28 из

- 9. Разработка рекомендаций по совершенствованию сервисных технологий в кофейне
- 10. Разработка рекомендаций по формированию положительного имиджа предприятия общественного питания
- 11. Разработка рекомендаций по совершенствованию меню предприятия общественного питания
- 12. Разработка рекомендаций по развитию и совершенствованию работы семейного кафе
- 13. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации ресторанного сервиса на гостиничных предприятиях
- 14. Разработка рекомендаций по совершенствованию управления персоналом на предприятии общественного питания
- 15. Разработка рекомендаций по развитию концепции предприятия общественного питания
- 16. Разработка рекомендаций по стимулированию сбыта в организациях общественного питания
- 17. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации обслуживания по системе шведский стол на гостиничных предприятиях
- 18. Разработка рекомендаций по совершенствованию корпоративной культуры на предприятиях общественного питания
- 19. Разработка рекомендаций по развитию и совершенствованию работы кондитерской
- 20. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации кейтеринговых услуг предприятиями общественного питания
- 21. Разработка рекомендаций по совершенствованию сервисных технологий в баре.
- 22. Разработка рекомендаций по повышению эффективности РR-мероприятий на предприятиях общественного питания
- 23. Разработка рекомендаций по формированию положительного имиджа предприятия общественного питания
- 24. Разработка мероприятий по совершенствованию маркетинговой стратегии на предприятии общественного питания
- 25. Разработка рекомендаций по совершенствованию способов и технологий продвижения продукции и услуг общественного питания

4.5 Требования к структуре и содержанию дипломного проекта (работы)

Структура дипломной работы должна соответствовать утвержденному научным руководителем плану и состоять из следующих частей: здания на ВКР, отзыва руководителя на ВКР, рецензии на ВКР, титульного листа, содержания, введения, основной части (глав и параграфов), заключения, списка использованной литературы, приложений. Общий объем выпускной квалификационной работы 35-50 страниц.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы:

- размер бумаги A4;
- поля: левое -30 мм, правое -10 мм, верхнее -20 мм, нижнее -20 мм;
- шрифт 14, TimesNewRoman;
- межстрочный интервал -1,5;
- отступ красной строки -1,25 см;



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 29 из

- выравнивание по ширине;
- автоматическая установка переносов.

4.6 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС СПО) на основе подготовки и защиты дипломной работы

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания государственной экзаменационной комиссии (далее - ГЭК).

«Отлично» - обучающийся уверенно владеет содержанием выпускной квалификационной работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, просматривается четкая целевая направленность, необходимая глубина исследования, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией др.).

«Хорошо» - обучающийся достаточно уверенно владеет содержанием выпускной квалификационной работы, в основном. При защите обучающийся соблюдает логическую последовательность изложения материала, но обоснования для полного раскрытия темы недостаточны. Отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).

«Удовлетворительно» - обучающийся, в целом, владеет содержанием выпускной квалификационной работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов комиссии. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов проекта, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Обучающийся показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые используются в выпускной квалификационной работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.

«Неудовлетворительно» - обучающийся совсем не ориентируется в терминологии выпускной квалификационной работы, при ответе допускает существенные ошибки, доклад охватывает менее 50% необходимого материала, разрозненный и бессистемный, неуверенный, нечеткий. Обучающийся не обладает обязательными знаниями по излагаемой теме в полной мере или значительная часть выпускной квалификационной работы выполнена не самостоятельно. На вопросы членов государственной экзаменационной комиссии выпускник не ответил. При выставлении оценки «неудовлетворительно» оценка руководителя и рецензента выпускной квалификационной работы должна быть не выше «удовлетворительно».

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ДЕМОНСТРАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ

- **5.1 Порядок проведения демонстрационного** экзамена определяется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденным Ученым советом РГУТИС.
- 5.2 Уровень демонстрационного экзамена:

базовый (на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО)



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 30 из

- **5.3**Демонстрационный экзамен проводится с использованием комплектов оценочной документации, включенных образовательными организациями в Программу ГИА.
- **5.4** Конкретные комплекты оценочной документации для демонстрационного экзамена выбираются образовательной организацией самостоятельно, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» в сети «Интернет» единых оценочных материалов.
- 5.5 Перечень оценочных материалов приведен в приложении 1 к Программе ГИА.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 31 из

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» (ФГБОУ ДПО ИРПО)





УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ФГБОУ ДПО ИРПО от 29.09.2025 № 01-09-538/2025

ЕДИНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Том 1 (Комплект оценочной документации)

Код и наименование профессии	ии 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
(специальности) среднего			
профессионального образования			
Наименование квалификации	Специалист по туризму и		
(наименование направленности)	гостеприимству (Услуги предприятия		
	питания)		
Федеральный государственный	ФГОС СПО по специальности 43.02.16		
образовательный стандарт среднего			
профессионального образования п	VTDenverenni iž naukazom		

Федеральный государственный	ФТОС СПО ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.10	
образовательный стандарт среднего	Туризм и гостеприимство,	
профессионального образования по	утвержденный приказом	
профессии (специальности) среднего	Минпросвещения России от 12.12.2022	
профессионального образования	№ 1100	
(ΦΓΟС СΠΟ):		
Виды аттестации:	Государственная итоговая аттестация	
	Промежуточная аттестация	
Уровни демонстрационного экзамена:	Базовый	
	Профильный	
Шифр комплекта оценочной документации:	КОД 43.02.16-3-2026	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК PГVТИС

Лист 32 из

1. КОД

1.1 Комплекс требований для проведения ДЭ

Применимость КОД. Настоящий КОД предназначен для организации и проведения ДЭ (уровней ДЭ) в рамках видов аттестаций по образовательным программам СПО, указанным в таблице № 1.

Таблица № 1

Вид аттестации	Уровень ДЭ
ПА	-
ГИА	Базовый уровень
I YIA	Профильный уровень

КОД в части ПА, ГИА (ДЭ БУ) разработан на основе требований к результатам освоения образовательной программы СПО, установленных в соответствии с ФГОС СПО.

КОД в части ГИА (ДЭ ПУ) разработан на основе требований к результатам освоения образовательной программы СПО, установленных в соответствии с ФГОС СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

КОД в части ГИА (ДЭ ПУ) включает составные части - инвариантную часть (обязательную часть, установленную настоящим КОД) и вариативную часть (необязательную), содержание которой определяет образовательная организация самостоятельно на основе содержания реализуемой основной образовательной программы СПО, включая квалификационные требования, работодателями, заявленные организациями, заинтересованными квалификации, соответствующей подготовке кадров TOM числе стороной договора форме являющимися o сетевой реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 33 из

Общие организационные требования:

- 1. ДЭ направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.
- 2. ДЭ в рамках ГИА проводится с использованием КОД, включенных образовательными организациями в программу ГИА.
- 3. Задания ДЭ доводятся до главного эксперта в день, предшествующий дню начала ДЭ.
- 4. Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время ДЭ обучающихся, членов ГЭК, членов экспертной группы.
- 5. ДЭ проводится в ЦПДЭ, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД.
- 6. ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.
- 7. Обучающиеся проходят ДЭ в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп.
- 8. Образовательная организация знакомит с планом проведения ДЭ обучающихся, сдающих ДЭ, и лиц, обеспечивающих проведение ДЭ, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена.
- 9. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения ДЭ, должны обеспечивать проведение ДЭ в соответствии с КОД.
- 10. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения ДЭ главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии



учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА» СМК РГУТИС

Лист 34 из

членов экспертной группы, обучающихся, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

- 11. Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий ДЭ, а также распределение рабочих мест между обучающимися с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между обучающимися фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.
- 12. Обучающиеся знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения ДЭ, условиями оказания первичной медицинской помощи в ЦПДЭ. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.
- 13. Допуск обучающихся в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.
- 14. Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения ДЭ уведомить главного эксперта об участии в проведении ДЭ тьютора (ассистента).
- 15. Для выполнения заданий данного комплекта оценочной документации не предусматривается наличие (присутствие) добровольцев (волонтеров).



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 35 из

Требование к продолжительности ДЭ. Продолжительность ДЭ

зависит от вида аттестации, уровня ДЭ (таблица № 2).

Таблица № 2

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/ вариативная)	Продолжительность ДЭ ¹
ПА	-	Инвариантная часть	1 ч. 30 мин.
ГИА	базовый	Инвариантная часть	3 ч. 00 мин.
ГИА	профильный	Инвариантная часть	3 ч. 30 мин.
ГИА	профильный	Совокупность инвариантной и вариативной частей	не более 5 ч. 00 мин.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK РГУТИС

Лист 36 из

 $^{^{1}}$ Максимальная продолжительность демонстрационного экзамена.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 37 из

Требования к содержанию КОД. Единое базовое ядро содержания КОД (таблица № 3) сформировано на основе вида деятельности (вида профессиональной деятельности) в соответствии с ФГОС СПО и является общей содержательной основой заданий ДЭ вне зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ.

Таблица № 3

	ЕДИНОЕ БАЗОВОЕ ЯДРО СОДЕРЖАНИЯ КОД ²								
Вид деятельности/ Вид профессиональной деятельности	Перечень оцениваемых ОК/ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)							
Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	ПК. Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами	Умение: досервировывать, пересервировывать стол в соответствии с заказанными блюдами и последовательностью подачи блюд и напитков Навык: проверка состояния столовой посуды и приборов (чистота, целостность) Навык: приготовление и подача чая, кофе Навык: эксплуатировать оборудование бара							
	ПК. Контролировать качество продукции и услуг общественного питания	Умение: протирать, полировать столовую посуду и приборы, наполнять приборы со специями в зале обслуживания организации питания Умение: подготавливать подносы, сервировочные тележки, подсобные столики, вспомогательные стойки к использованию Умение: сортировать столовую посуду и приборы по виду и назначению							
	ОК. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение: владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах							



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 38 из

² Единое базовое ядро содержания КОД – общая (сквозная) часть единого КОД, относящаяся ко всем видам аттестации (ГИА, ПА) вне зависимости от уровня ДЭ.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 39 из

Содержательная структура КОД представлена в таблице № 4.

Таблица № 4

Вид деятельности / Вид профессиональной деятельности	Перечень оцениваемых ОК, ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)	ПА ³	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ	№ Модуля ⁴
	_	антная часть КОД				
Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	ПК. Организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в	Умение: досервировывать, пересервировывать стол в соответствии с заказанными блюдами и последовательностью подачи блюд и напитков	•		•	2, 6
	соответствии с санитарными нормами и правилами	Навык: проверка состояния столовой посуды и приборов (чистота, целостность)	•	•	•	3
		Навык: приготовление и подача чая, кофе				5
		Навык: эксплуатировать оборудование бара			-	4, 5
		Навык: готовить, оформлять и подавать алкогольные и безалкогольные коктейли		•	•	7
		Умение: проверять качество и соответствие оформления блюд и напитков установленным требованиям внутренних стандартов к качеству и оформлению блюд и напитков		•	•	7
		Навык: приготовление заготовок для напитков		•	•	7

 $^{^3}$ Содержание КОД в части ПА равно содержанию единого базового ядра содержания КОД.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 40 из

⁴ Наименование выполняемой задачи и № Модуля определены перечнем модулей в зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ.



CMK РГУТИС

Лист 41 из

		Умение: заносить и				
		редактировать данные по заказу в			_	10
		специализированных программах				10
		организации питания				
ПК.	Контролировать	Умение: протирать, полировать				
качество про	одукции и услуг	столовую посуду и приборы,				
общественно		наполнять приборы со специями в	•			3
		зале обслуживания организации				
		питания				
		Умение: подготавливать				
		подносы, сервировочные				
		тележки, подсобные столики,	_			1, 3
		вспомогательные стойки к	_	_	_	, -
		использованию				
		Умение: сортировать столовую				
		посуду и приборы по виду и	_			6
		назначению	_	_	_	Ü
		Навык: подготовка контрольно-				
		кассового оборудования к началу				8
		принятия и оформления платежей		_	_	Ü
		Умение: чистить, мыть и				
		содержать в рабочем состоянии				
		оборудование бара и барный				7
		инвентарь				
		Умение: эстетично и безопасно				
		упаковывать напитки на вынос				7
		Навык: поддержание в чистоте и				
		порядке столов в баре, барной				
		стойки, барного инвентаря,				7
		посуды и оборудования				
		Навык: проведение кассовых				
		операций оплаты по счетам за				10
		выполненный заказ			•	10
		выполненный заказ				



CMK РГУТИС

Лист 42 из

	ОК. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение: владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах	•	•	3, 10
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Умение: владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации)	•	•	9
•		Навык: производить координацию работы службы предприятия туризма и гостеприимства	•	•	9
	*	ивная часть КОД		_	ı
Вариативная часть КОД формируется образовательными организациями на основе реализуемой основной профессиональной образовательной программы СПО и с учетом квалификационных требований, заявленных конкретными организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся. Рекомендации по формированию вариативной части КОД, вариативной части задания и критериев оценивания для ДЭ ПУ представлены в приложении 1 к настоящему Тому 1 ОМ				•	Образовательна я организация при необходимости самостоятельно формирует содержание вариативной части КОД
	Перечень модулей в зависим	ости от вида аттестации и уровня ДЭ			
№ Модуля	Наименование выполняемой задачи ПА			ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ
Модуль 1	Подготовка рабочего места официанта (подсобный стол)				
Модуль 2	Композиция из полотняных салфеток				
Модуль 3	Предварительная сервировка стола				
Модуль 4	Настройка кофейного оборудования				
Модуль 5	Приготовление и подача кофе	ейных напитков			
Модуль 6	Дополнительная сервировка с	стопа			



CMK РГУТИС

Лист 43 из

Модуль 7	Приготовление и подача напитков на вынос		



CMK РГУТИС

Лист 44 из

Модуль 8	Работа на ККС		
Модуль 9	График выхода на работу		
Модуль 10	Редактирование заказа		



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 45 из

Требования к оцениванию. Распределение значений максимальных баллов (таблица N 5) зависит от вида аттестации, уровня ДЭ, составной части КОД.

Таблица № 5

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/ вариативная часть)	Максимальный балл
ПА	ДЭ		25 из 25
THA	ДЭ БУ ДЭ ПУ	Инвариантная часть	50 из 50
ГИА			75 из 75
ГИА	ДЭПУ	Вариативная часть	25 из 25
ГИА	ДЭ ПУ	Совокупность инвариантной и вариативной частей	100 из 100

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ в рамках ПА представлено в таблице № 6.

Таблица № 6

№ п/п	Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности	Критерий оценивания ⁵	Баллы
1	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	Организация деятельности и осуществление обслуживания в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами	13,00
		Контроль качества продукции и услуг общественного питания	9,00
		Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	3,00
		ИТОГО	25,00

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА представлено в таблице № 7.

 $^{^{5}}$ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 46 из

существительного.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK РГУТИС

Лист 47 из

Таблица № 7

№ п/п	Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности	Критерий оценивания ⁶	Баллы
1	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	Организация деятельности и осуществление обслуживания в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами	21,00
		Контроль качества продукции и услуг общественного питания	19,00
		Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	3,00
2	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризмаи гостеприимства	7,00
		ИТОГО	50,00

Распределение баллов ПО критериям оценивания ПУ (инвариантная часть КОД) в рамках ГИА представлено в таблице № 8.

Таблица № 8

№ п/п	Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности	Критерий оценивания ⁷	Баллы
1	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	Организация деятельности и осуществление обслуживания в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами	29,00
		Контроль качества продукции и услуг общественного питания	32,00
		Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	7,00
2	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризмаи гостеприимства	7,00

⁶ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного. ⁷ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 48 из

существительного.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 49 из

ИТОГО

75,00

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (инвариантная и вариативная части КОД) в рамках ГИА представлено в таблице № 9.

Таблица № 9

№ п/п	Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности	Критерий оценивания ⁸	Баллы
1	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	Организация деятельности и осуществление обслуживания в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами	29,00
		Контроль качества продукции и услуг общественного питания	32,00
		Выбор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	7,00
2	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	Планирование текущей деятельности сотрудников служб предприятий туризмаи гостеприимства	7,00
	ИТОГО (инвариантная часть)		
		ВСЕГО (вариативная часть)9	25,00
	(совокупность ин	ИТОГО вариантной и вариативной частей)	100,00

⁸ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

^{9°} Критерии оценивания вариативной части КОД разрабатываются образовательной организацией самостоятельно с учетом квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 50 из

подготовке обучающихся.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 51 из

1.2 Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания в зависимости от вида аттестации, уровня ДЭ представлен в таблице № 10.

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания может быть дополнен образовательной организацией с целью создания необходимых условий для участия в ДЭ обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся из числа детей-инвалидов и инвалидов.

Таблица № 10

			1. Зоны площадн	СИ					
]	Наименование зоны пло	щадки		-	Код зоні	ы площа	адки	
Рабо	очее место участника						A		
Обп	цая зона						Б		
Рабо	очее место экспертов / Гл	авного эксперта					В		
		2. Инфраст	руктура рабочего ме	ста участник	а ДЭ				
№	Наименование	менование Минимальные (рамочные) технические характеристики		ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 раб. место/На 1 участника)	Количество			Едини ца измере
						ПА	ДЭ БУ	ДЭ ПУ	кин
			Перечень оборудов	ания					
1.	Персональный компьютер/ноутбук	На усмотрение организацией	образовательной	26.20.11	На 1 раб. место	_	1	1	ШТ
2.	Компьютерная мышь	На усмотрение организацией	образовательной	26.20.16	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ



CMK РГУТИС

Лист 52 из

3.	Стол	На усмотрение образовательной организацией	31.01.12	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
4.	Стул	На усмотрение образовательной организацией	31.01.11	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
5.	Барный стойка	Контактная, наличие гостевой столешницы, высота: 1 м. 10 см.	31.01.11	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
6.	Барный стул	Высота барного стула регламентируется ГОСТ и составляет 75-85 см. Для стойки рекомендованная высота составляет 110-130 см. Разница между сидением и столом 25-30 см.	31.01.11	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
7.	Кофемашина полуавтоматическая с 1-порционным и 2порционным холдерами	Пластик/нержавеющая сталь, паровой кран, подогрев чашек, кран для кипятка, система автоматического заполнения бойлера	27.51.24	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
8.	Стол прямоугольный	120*60, допускается складной	31.09.12	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
9.	Стол для кофемашины	На усмотрение образовательной организацией	25.99.12	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
10.	Кофемолка	Электрическая	27.51.21	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
11.	Стол обеденный	На усмотрение образовательной организацией	31.09.12	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
12.	Стул гостевой	На усмотрение образовательной организацией	31.01.11	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
13.	Весы настольные электронные	Электронные, точность измерения - 1 г	28.29.31	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
14.	Стеллаж	Открытый или полуоткрытый, не менее 8 секций	31.09.11	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
15.	Скатерть прямоугольная	Рекомендованные размеры не менее 240*170, текстиль	13.92.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ



CMK РГУТИС

Лист 53 из

16.	Полотняные салфетки	45*45 лен	13.92.13	На 1 раб. место	10	10	10	ШТ
17.	Ручник	45*70	13.92.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
18.	Подставка под бумажные салфетки	На усмотрение образовательной организацией	31.09.11	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
19.	Приборы для специй	На усмотрение образовательной организацией	25.99.12	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
20.	Станция официанта или аналог	На усмотрение образовательной организации	56.10.13	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
21.	Контрольно-кассовое оборудование	Специализированная программа по приему и оформлению заказов	28.23.13	На 1 раб. место	ı	1	1	ШТ
22.	Скатерть квадратная	Рекомендованные размеры, не менее 160x160 см, текстиль	13.92.13	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
23.	Стол круглый, коктейльный	На усмотрение образовательной организацией	31.09.13	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
24.	Полотенце вафельное	На усмотрение образовательной организации	13.92.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
		Перечень инструме	нтов					
1.	Разделочная доска	15*20; пластик	16.29.12	На 1 раб. место	ı	1	1	ШТ
2.	Тарелка пирожковая	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	23.41.11	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
3.	Тарелка основная	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	23.41.11	На 1 раб. место	4	4	4	ШТ
4.	Тарелка закусочная	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	23.41.11	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
5.	Нож закусочный	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
6.	Нож столовый	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ



CMK РГУТИС

Лист 54 из

7.	Нож десертный	На организа	усмотрение ацией. Из одной к	образовательной оллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
----	---------------	----------------	---------------------------------	---------------------------	----------	--------------------	---	---	---	----



CMK РГУТИС

Лист 55 из

8.	Нож для масла	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб.	2	2	2	ШТ
9.	Нож рыбный	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
10.	Вилка столовая	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
11.	Вилка закусочная	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
12.	Вилка рыбная	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
13.	Вилка десертная	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
14.	Ложка столовая	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
15.	Ложка десертная	На усмотрение образовательной организацией. Из одной коллекции.	25.71.14	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
16.	Ложка чайная	На усмотрение образовательной организацией	25.71.14	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
17.	Ложка для латте	На усмотрение образовательной организацией	25.71.14	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
18.	Нож сомелье	На усмотрение образовательной организацией	25.71.14	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
19.	Шейкер бостонский	не менее 500 мл	26.51.12	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
20.	Сквизер	На усмотрение образовательной организацией	25.99.12	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
21.	Джигер	10/20, 15/30, 20/40, 30/60	25.99.12	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
22.	Мерный стакан	250 мл	22.29.23	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
23.	Дабл стрейнер Сито	На усмотрение образовательной организации	25.99.12	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ



CMK РГУТИС

Лист 56 из

24.	Барная ложка	На усмотрение образовательной организации	25.71.14	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
25.	Бокал для красного вина	Не более 300 мл	23.13.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
26.	Бокал для белого вина	не более 300 мл	23.13.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
27.	Бокал для шампанского	Не более 250 мл	23.13.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
28.	Ваза для цветов	Высота 10-15 см	23.13.13	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
29.	Кулер	Нержавеющая сталь, 4000 мл	27.51.24	На 1 раб. место	1	1	1	ТШ
30.	Айс бакет	Пластик, с крышкой 3,4 л	22.29.23	На 1 раб. место	-	2	2	ШТ
31.	Фужер для воды	Объем не менее 250 мл	23.13.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
32.	Смесительный стакан	1000 мл	22.29.23	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
33.	Нож барный	металлический, длина лезвия не менее 100мм	25.71.11	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
34.	Пара для эпрессо (блюдце + кружка)	Из одной коллекции. На усмотрение образовательной организации.	23.41.11	На 1 раб. место	4	4	4	ШТ
35.	Пара для капучино (блюдце + кружка)	Из одной коллекции. На усмотрение образовательной организации.	23.41.11	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
36.	Бокал для кофе По- ирландски (Irish) с блюдцем	На усмотрение образовательной организации.	23.41.11	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
37.	Чайная пара (блюдце + кружка)	Из одной коллекции. На усмотрение образовательной организации.	23.41.11	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
38.	Барный коврик	Резиновый, размер не менее 300*150мм	22.19.20	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
39.	Нок бокс (для кофейной таблетки)	Металлический, размер не менее 100*100*100 мм	28.93.13	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ



CMK РГУТИС

Лист 57 из

40.	Коврик для темпера	Резиновый коврик для темпера	22.19.72	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
41.	Темпер	На усмотрение образовательной организации	28.14.11	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
42.	Набор питчеров (большой, маленький)	Металлический, 500 мл, 300 мл, 150 мл	25.99.12	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
43.	Поднос официанта	Круглый, прорезиненный, диаметр на усмотрение образовательной организации.	17.22.13	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
44.	Щипцы барные	На усмотрение образовательной организации.	25.71.14	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
45.	Щипцы для льда	На усмотрение образовательной организации.	25.71.14	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
46.	Кувшин	Стекло. Объем не менее 1 л.	23.41.11	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
47.	Стакан для воды	На усмотрение образовательной организации.	23.13.13	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
48.	Френч пресс	Стекло, объемом 1000	25.99.12	На 1 раб. место	1	1	1	ТШ
		Перечень расходных ма	териалов					
1.	Ручка	Цвет чернил: синий	32.99.12	На 1 раб. место	-	1	1	ШТ
2.	Коктейльные трубки	На усмотрение образовательной организацией	22.29.23	На 1 участника	-	6	6	ШТ
3.	Губки для мытья посуды	На усмотрение образовательной организацией	13.92.29	На 1 раб. место	2	2	2	ШТ
4.	Бумажные салфетки	На усмотрение образовательной организации	17.22.11	На 1 участника	10	10	10	ШТ
5.	Кофе (зерно)	На усмотрение образовательной организации	10.83.11	На 1 участника	170	180	180	гр
6.	Молоко	Ультрапастеризованное. Жирность – 3,5%.	10.51.11	На 1 участника	150	350	350	МЛ



CMK РГУТИС

Лист 58 из

7.	Caxap	На усмотрение образовательной организации	10.81.12	На 1 участника	20	20	20	гр
8.	Блокнот для записей	На усмотрение образовательной организации	17.23.13	На 1 участника	1	1	1	ШТ
9.	Сироп Черная смородина	На усмотрение образовательной организации	11.07.19	На 1 участника	1	20	20	МЛ
10.	Сироп Ежевика	На усмотрение образовательной организации	11.07.19	На 1 участника	1	60	60	МЛ
11.	Сироп Земляника	На усмотрение образовательной организации.	11.07.19	На 1 участника	-	40	40	МЛ
12.	Сироп Киви	На усмотрение образовательной организации	11.07.19	На 1 участника	-	40	40	МЛ
13.	Сироп Базилик	На усмотрение образовательной организации	11.07.19	На 1 участника	-	40	40	МΓ
14.	Сок лимона	Концентрат	10.39.16	На 1 участника	-	80	80	МЛ
15.	Ромашковый чай	Пакетированный	10.83.13	На 1 участника	ı	2	2	гр
16.	Чай черный	Пакетированный	10.83.13	На 1 участника	-	2	2	гр
17.	Лимонад или спрайт	На усмотрение образовательной организации	10.32.19	На 1 участника	-	200	200	МЛ
18.	Замороженные ягоды (ежевика или смородина)	На одного участника -6-8 ягод. Сорт и размер на усмотрение образовательной организации.	10.39.21.12	На 1 участника	-	100	100	гр
19.	Лимон свежий	На одного участника -1 штука. Сорт и размер на усмотрение образовательной организации.	01.23.12	На 1 участника	-	150	150	гр
20.	Киви свежий	На одного участника -1 штука. Сорт и размер на усмотрение образовательной организации.	01.25.11.00	На 1 участника	1	150	150	гр
21.	Базилик зеленый свежий	На усмотрение образовательной организации	01.13.19	На 1 участника	-	2	2	гр



CMK РГУТИС

Лист 59 из

22.	Чековая термолента	Намотка 50 метров, 80 мм		17.12.14	На 1 раб. место	-	1	1	рул
23.	Стакан одноразовый пластиковый с купольной крышкой	до 400 мл, прозрачный		22.29.23	На 1 участника	-	2	2	ШТ
24.	Держатель для двух стаканов	картонный, подстаканник бумажный		25.99.22	На 1 участника	-	1	1	ШТ
25.	Салфетки из микрофибры	Разноцветные, 20х20, комплект 4 шт.		13.92.29	На 1 раб. место	1	1	1	ШТ
	Oci	нащение средствами, обеспечив	ающими охра	ану труда и т	ехнику безопа	асности			
1.	Санитарная одежда	Комплект (фартук, жилетка) дл общих производственных загр усмотрение образовательной орг	эязнений на	14.12.21	На 1 участника	1	1	1	ШТ
		3. Инфраструктура общего (кол	лективного)	пользования	участниками	дЭ			
Nº	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На кол-во участников /На кол-во раб. мест/ На всю площадку)	Количество мест/ участников	ПА	оличеств ГИА ДЭ БУ	гиа ДЭ ПУ	Едини ца измере ния
		Переч	ень оборудов	ания			•		•
1.	Ледогенератор	На усмотрение образовательной организации	27.51.11	На всю площадку	-	-	1	1	ШТ
2.	Холодильник	На усмотрение образовательной организации	27.51.11	На всю площадку	-	-	1	1	ШТ
3.	Раковина	С горячей и холодной водой.	25.99.11	На всю площадку	-	2	2	2	ШТ
4.	Оборудование для отсчета времени	На усмотрение образовательной организации	26.52.14	На всю площадку	-	1	1	1	ШТ
Перечень инструментов									
1.	Не требуется	-	-	-	-	-		-	-



CMK РГУТИС

Лист 60 из

		Перечень р	расходных ма	териалов					
1.	Мусорные пакеты	Объем не менее 30 л	20.16.10	На кол-во участников	1	1	1	1	ШТ
	O	снащение средствами, обеспечив	ающими охр	ану труда и те	хнику безопа	асности	1		Γ
1.	Огнетушитель	Огнетушитель переносной. Общие технические требования. Требования не менее, чем по приказу Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 августа 2021 г. №794-ст, в части ГОСТ Р 51057 Техника пожарная. Огнетушители переносные. Общие технические требования.	28.29.22	На всю площадку	-	1	1	1	ШТ
2.	Аптечка	Оснащение не менее, чем по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 мая 2024 г. № 261н «Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания первой помощи с применением медицинских изделий в организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	21.20.24	На всю площадку	-	1	1	1	ШТ



CMK РГУТИС

Лист 61 из

		4. Инфраструктура рабочего места г	лавного эксперта ДЭ				
16		Минимальные (рамочные) технические		К	оличестн	30	Едини ца
Nº	Наименование	характеристики	ОКПД-2	ПА	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ	измере ния
		Перечень оборудов	ания				
1.	Персональный компьютер в сборе / ноутбук / моноблок	На усмотрение образовательной организации	26.20.13	1	1	1	ШТ
2.	Стол	На усмотрение образовательной организации	31.01.12	1	1	1	ШТ
3.	Стул	На усмотрение образовательной организации	31.01.11	1	1	1	ШТ
4.	Многофункционально е устройство / принтер	На усмотрение образовательной организации	28.23.23	1	1	1	ШТ
		Перечень инструме	нтов				
1.	Не требуется	-	-	-	_	_	-
		Перечень расходных ма	териалов				
1.	Бумага	Офисная, формат А4, белая, (пачка 500 л.)	17.12.14	1	2	2	ШТ
2.	Ручка	Цвет чернил - синий	32.99.12	1	1	1	ШТ
3.	Папка	17.23.13	1	1	1	ШТ	
Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-



CMK РГУТИС

Лист 62 из

		5. Инфраструктура рабоч	его места чле	нов эксперті	ной группы				
				Расчет кол-ва (На 1		K	оличесті	30	Едини
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	эксперта/ На кол-во экспертов/ На всех экспертов)	Количество экспертов	ПА	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ	ца измере ния
	Перечень оборудования								
1.	Стол	Технические характеристики на усмотрение ОО	31.01.12	На 1 эксперта	-	1	1	1	ШТ
2.	Стул	Технические характеристики на усмотрение ОО	31.01.11	На 1 эксперта	-	1	1	1	ШТ
	Перечень инструментов								
1.	Папки-планшеты	Для формата А4	17.23.13	На 1 эксперта	-	1	1	1	ШТ
2.	Ручки	Цвет чернил - синий	32.99.12	На 1 эксперта	-	1	1	1	ШТ
		Перечень р	расходных ма	териалов					
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-	-
	Oci	нащение средствами, обеспечив	ающими охр	ану труда и т	ехнику безопа	сности			
1.	Спецодежда	Технические характеристики на усмотрение ОО	14.12.11	На 1 эксперта	-	1	1	1	ШТ
		6. Дополнительные техническ	ие характери	стики и опис	ания площаді	ки			
№ Наименование Минимальные (рамочные) технические характеристики									
1.	Площадь рабочего места участника ДЭ	10 кв.метров							
2.	Освещение	300-500 Лк							
3.	Электричество	220-230 вольт, мощность 2,5 КВ							
4. Интернет на усмотрение образовательной организации									



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 63 из

1.3 Примерный план застройки площадки ДЭ

Примерный план застройки площадки ДЭ, проводимого в рамках ПА, представлен в приложении 2 к настоящему Тому 1 ОМ.

Примерный план застройки площадки ДЭ БУ, проводимого в рамках ГИА, представлен в приложении 3 к настоящему Тому 1 ОМ.

Примерный план застройки площадки ДЭ ПУ (инвариантная часть КОД), проводимого в рамках ГИА, представлен в приложении 4 к настоящему Тому 1 ОМ.

1.4 Требования к составу экспертных групп

Количественный состав экспертной группы определяется образовательной организацией, исходя из числа сдающих одновременно ДЭ обучающихся. Один эксперт должен иметь возможность оценить результаты выполнения обучающимися задания в полной мере согласно критериям оценивания.

Количество экспертов ДЭ вне зависимости от вида аттестации, уровня ДЭ представлено в таблице № 11.

Таблица № 11

Кол-во рабочих мест в ЦПДЭ	Минимальное количество экспертов (без учета ГЭ) ¹⁰	Рекомендуемое количество экспертов (без учета ГЭ) ¹¹
1	2	2
2	2	2
3	2	2
4	2	2
5	2	2
6	2	2
7	2	2
8	2	2
9	2	2
10	2	2

 $^{^{10}}$ количество экспертов, без которого невозможно запустить проведение ДЭ



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 64 из

 $^{^{11}}$ количество экспертов для комфортной работы в ЦПДЭ, с учетом понимания их задач



СМК РГУТИС

Лист 65 из

11	4	4
12	4	4
13	4	4
14	4	4
15	4	4
16	4	4
17	4	4
18	4	4
19	4	4
20	4	4
21	6	6
22	6	6
23	6	6
24	6	6
25	6	6



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 66 из

1.5 Инструкция по технике безопасности

1. Общие требования по технике безопасности.

Инструкция по технике безопасности составлена на основе нормативных документов: Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 «Об утверждении СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

2. Требования по технике безопасности перед началом работы.

Привести в порядок спецодежду. Убедиться в исправности оборудования, приспособлений и инструментов, в наличии на рабочем месте необходимых материалов, в соответствии с рабочей инструкцией по данному рабочему месту или данному виду работ.

- 3. Требования по технике безопасности во время работы.
- необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений; поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
- рабочий инвентарь располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
 - выполнять задания только исправным инструментом.

При неисправности инструмента или оборудования прекратить выполнение задания и сообщить об этом техническому эксперту.

4. Требования по технике безопасности в аварийных ситуациях.

Привести в порядок рабочее место. Отключить оборудование от сети, убрать инструмент в специально предназначенное для хранения место.

5. Требования по технике безопасности по окончании работы.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 67 из

Привести в порядок рабочее место. Убрать спец. одежду в отведенное для хранений место. Убрать инструмент и отключить оборудование от сети.

Организационные требования:

- 1. Технический эксперт вносит необходимые дополнения в инструкцию по технике безопасности и охране труда (далее Инструкция) с учетом особенностей ЦПДЭ. Дополнения необходимо оформить не позднее подготовительного дня перед началом экзамена. Инструкция должна включать следующие аспекты:
- специфические операции и виды работ, выполняемые на конкретном оборудовании, с указанием его марок;
 - особенности расположения эвакуационных выходов;
 - расположение санитарных комнат;
- иные важные моменты, которые не были включены в базовую инструкцию КОД.
- 2. Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов экспертной группы, обучающихся с требованиями охраны труда и безопасности производства.
- 3. Все участники ДЭ должны соблюдать установленные требования по охране труда и производственной безопасности, выполнять указания технического эксперта по соблюдению указанных требований.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 68 из

1.6 Образец задания

Задание ДЭ представляет собой сочетание модулей в зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ. Продолжительность выполнения каждого модуля задания представлена в таблице № 12.

Таблица № 12

		Продолжительность выполнения Модуля / совокупности Модулей и общее время на выполнение задания		
Модули	Вид деятельности / Вид профессиональной деятельности	ДЭ в рамках ПА	ГИА ДЭ БУ	ГИА ДЭ ПУ (инвариант ная часть)
Модуль 1	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	0 ч. 10 мин.	0 ч. 10 мин.	0 ч. 10 мин.
Модуль 2	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	0 ч. 10 мин.	0 ч. 10 мин.	0 ч. 10 мин.
Модуль 3	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	0 ч. 40 мин.	0 ч. 40 мин.	0 ч. 40 мин.
Модуль 4	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	0 ч. 10 мин.	0 ч. 10 мин.	0 ч. 10 мин.
Модуль 5	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)	0 ч. 20 мин.	0 ч. 20 мин.	0 ч. 20 мин.
Модуль 6	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)		0 ч. 20 мин.	0 ч. 20 мин.
Модуль 7	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)		0 ч. 30 мин.	0 ч. 30 мин.
Модуль 8	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)		0 ч. 20 мин.	0 ч. 20 мин.
Модуль 9	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства		0 ч. 20 мин.	0 ч. 20 мин.
Модуль 10	Предоставление услуг предприятия питания (по выбору)			0 ч. 30 мин.
Максимальная продолжительность демонстрационного экзамена:		1 ч. 30 мин.	3 ч. 00 мин.	3 ч. 30 мин.

Образец задания для ДЭ в рамках ПА

Модуль 1. Подготовка рабочего места официанта (подсобный стол)

Подготовить рабочее место официанта (подсобный стол) накрытие стола двумя скатертями (Table box).



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 69 из

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 2. Композиция из полотняных салфеток

Составить композицию из 10 полотняных салфеток, формами, применяемыми для сервировок гостевых столов.

Формы складывания повторяться не должны, три обязательные формы складывания будут указаны в варианте задания.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 3. Предварительная сервировка стола

Подготовить гостевой стол к встрече и обслуживанию гостей (1 стол 2 гостя).

Выполнить предварительную сервировку стола к ужину.

Подобрать и подготовить к обслуживанию гостей необходимую столовую посуду, столовые приборы, стекло.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 4. Настройка кофейного оборудования

Организовать рабочее место за кофемашиной.

Настроить помол с соблюдением техники безопасности, санитарии и гигиены.

Использовать до 150 грамм кофе, время экстракции 19-22 секунды.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 70 из

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 5. Приготовление и подача кофейных напитков

Подготовить рабочую зону для приготовления кофе на кофемашине.

Приготовить и подать на гостевой стол 2 порции кофе (вид напитка будет указан в варианте задания), одна порция с молоком, вторая - без молока.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Образец задания для ГИА ДЭ БУ

Модуль 1. Подготовка рабочего места официанта (подсобный стол)

Подготовить рабочее место официанта (подсобный стол) накрытие стола двумя скатертями (Table box).

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 2. Композиция из полотняных салфеток

Составить композицию из 10 полотняных салфеток, формами, применяемыми для сервировок гостевых столов.

Формы складывания повторяться не должны, три обязательные формы складывания будут указаны в варианте задания.

Необходимые приложения: отсутствуют.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 71 из

Подготовить гостевой стол к встрече и обслуживанию гостей (1 стол 2 гостя).

Выполнить предварительную сервировку стола к ужину.

Подобрать и подготовить к обслуживанию гостей необходимую столовую посуду, столовые приборы, стекло.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 4. Настройка кофейного оборудования

Организовать рабочее место за кофемашиной.

Настроить помол с соблюдением техники безопасности, санитарии и гигиены.

Использовать до 150 грамм кофе, время экстракции 19-22 секунды.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 5. Приготовление и подача кофейных напитков

Подготовить рабочую зону для приготовления кофе на кофемашине.

Приготовить и подать на гостевой стол 2 порции кофе (вид напитка будет указан в варианте задания), одна порция с молоком, вторая - без молока.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 6. Дополнительная сервировка стола



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 72 из

Выполнить досервировку стола гостя, согласно заказа.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 73 из

Подобрать необходимую столовую посуду, столовые приборы, стекло, для сервировки стола.

Меню будет указано в варианте задания.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 7. Приготовление и подача напитков на вынос

Подготовить рабочее место бармена к обслуживанию гостей.

Приготовить две порции безалкогольного напитка на вынос.

Название напитка будет указано в варианте задания.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 8. Работа на ККС

Подготовить контрольно-кассовое оборудование к началу работы и приему заказа.

Зарегистрироваться картой личного доступа в системе, открыть стол. Внести заказ гостя с систему (заказ гостя соответствует заказу из модуля 6).

Сохранить заказ. Выйти из системы.

Меню для внесения в ККС - в приложении.

Необходимые приложения:

Прил_1_O3_KOД 43.02.16-3-2026-M8.pdf

Инструкции для ГЭ: Меню для ККО вносится заранее в систему. Участникам экзамена выдаются карты для входа в систему с номерами



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 74 из

участника. Карты должны быть зарегистрированы в системе.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 75 из

Модуль 9. График выхода на работу

Составьте график работы официантов предприятия общественного питания.

Подробные условия будут заявлены в варианте задания.

Рассчитайте необходимое количество официантов для организации питания в отеле по системе "Шведский стол" (1 официант -30 гостей).

В смену работает 1 администратор. Распределить обязанности между официантами.

Заполнить таблицу в приложении.

Условные обозначения: Р- работает, В - выходной.

Необходимые приложения:

Прил_1_О3_КОД 43.02.16-3-2026-М9.docx

Инструкции для ГЭ: Выполненную работу участники сохраняют на рабочем столе. Главный эксперт распечатывает документ и предоставляет экспертам для оценки.

Образец задания для ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть) Модуль 1. Подготовка рабочего места официанта (подсобный стол)

Подготовить рабочее место официанта (подсобный стол) накрытие стола двумя скатертями (Table box).

Необходимые приложения: отсутствуют.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 76 из

Составить композицию из 10 полотняных салфеток, формами, применяемыми для сервировок гостевых столов.

Формы складывания повторяться не должны, три обязательные формы складывания будут указаны в варианте задания.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 3. Предварительная сервировка стола

Подготовить гостевой стол к встрече и обслуживанию гостей (1 стол 2 гостя).

Выполнить предварительную сервировку стола к ужину.

Подобрать и подготовить к обслуживанию гостей необходимую столовую посуду, столовые приборы, стекло.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 4. Настройка кофейного оборудования

Организовать рабочее место за кофемашиной.

Настроить помол с соблюдением техники безопасности, санитарии и гигиены.

Использовать до 150 грамм кофе, время экстракции 19-22 секунды.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 5. Приготовление и подача кофейных напитков



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 77 из

Подготовить рабочую зону для приготовления кофе на кофемашине.

Приготовить и подать на гостевой стол 2 порции кофе (вид напитка будет указан в варианте задания), одна порция с молоком, вторая - без молока.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 6. Дополнительная сервировка стола

Выполнить досервировку стола гостя, согласно заказа.

Подобрать необходимую столовую посуду, столовые приборы, стекло, для сервировки стола.

Меню будет указано в варианте задания.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 7. Приготовление и подача напитков на вынос

Подготовить рабочее место бармена к обслуживанию гостей.

Приготовить две порции безалкогольного напитка на вынос.

Название напитка будет указано в варианте задания.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 8. Работа на ККС

Подготовить контрольно-кассовое оборудование к началу работы и приему заказа.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 78 из

Зарегистрироваться картой личного доступа в системе, открыть стол. Внести заказ гостя с систему (заказ гостя соответствует заказу из модуля 6).

Сохранить заказ. Выйти из системы.

Меню для внесения в ККС - в приложении.

Необходимые приложения:

Прил 1 ОЗ КОД 43.02.16-3-2026-M8.pdf

Инструкции для ГЭ: Меню для ККО вносится заранее в систему. Участникам экзамена выдаются карты для входа в систему с номерами участника. Карты должны быть зарегистрированы в системе.

Модуль 9. График выхода на работу

Составьте график работы официантов предприятия общественного питания.

Подробные условия будут заявлены в варианте задания.

Рассчитайте необходимое количество официантов для организации питания в отеле по системе "Шведский стол" (1 официант -30 гостей).

В смену работает 1 администратор. Распределить обязанности между официантами.

Заполнить таблицу в приложении.

Условные обозначения: Р- работает, В - выходной.

Необходимые приложения:

Прил_1_О3_КОД 43.02.16-3-2026-М9.docx



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 79 из

Инструкции для ГЭ: Выполненную работу участники сохраняют на рабочем столе. Главный эксперт распечатывает документ и предоставляет экспертам для оценки.

Модуль 10. Редактирование заказа

Зарегистрироваться картой личного доступа в системе. Редактировать заказ гостя из модуля №6. Внести дозаказ гостя в систему (будет указан в варианте задания). Сохранить заказ. Произвести оплату счетов гостей раздельно. Предоставить экспертам пречек и чек заказа.

Необходимые приложения: отсутствуют.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 80 из

Приложение 1 к Тому 1 оценочных материалов

Рекомендации по формированию вариативной части КОД, вариативной части задания и критериев оценивания для ДЭ ПУ

Образовательная организация при необходимости самостоятельно формирует содержание вариативной части КОД, вариативной части задания и критериев оценивания для ДЭ ПУ на основе квалификационных требований, организациями, работодателями, заинтересованными заявленных соответствующей квалификации, подготовке кадров TOM числе стороной договора сетевой форме являюшимися o реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

При формировании содержания вариативной части КОД для ДЭ ПУ рекомендуется использовать нижеследующие формы таблиц.

Информация о продолжительности ДЭ профильного уровня с учетом вариативной части формируется по форме согласно таблице № 1.1.

Таблица № 1.1

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/ вариативная часть)	Продолжительность ДЭ (не более)
ГИА	профильный	Совокупность инвариантной и вариативной частей	0 ч. 00 мин. <продолжительность не более 5 астрономических часов>

Содержательная структура вариативной части КОД для ДЭ ПУ (квалификационные требования работодателей) формируется по форме согласно таблице № 1.2.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 81 из

Таблица № 1.2

№ п/п	Вид деятельности (вид профессиональной деятельности)	Перечень оцениваемых ОК, ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)		

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (вариативная часть) в рамках ГИА осуществляется по форме согласно таблице № 1.3.

Таблица № 1.3

№ п/п	Вид деятельности (вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
			0,00
			0,00
			0,00
		ВСЕГО (вариативная часть КОД)	25,00

При формировании вариативной части КОД для ДЭ ПУ в части перечня оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания рекомендуется использовать форму таблицы № 10 Тома 1 ОМ.

При формировании вариативной части КОД для ДЭ ПУ примерный план застройки площадки при необходимости может быть дополнен объектами учебно-производственной инфраструктуры, необходимой для выполнения вариативной задания ДЭ ПУ, разрабатываемой образовательной организацией с участием работодателей.

Вариативная часть задания ДЭ ПУ формируется по образцу:

Вариативная часть задание для ГИА ДЭ ПУ

Модуль п. <Наименование выполняемой задачи>

Текст

Необходимые приложения:

Модуль n. <Наименование выполняемой задачи>

Текст

Необходимые приложения:



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 82 из

Критерии оценивания вариативной части КОД (к вариативной части задания ДЭ ПУ) формируются согласно таблице № 1.4.

Таблица № 1.4

				Описани	е оценки			
				подкри	терия			
		Подкритерий		Конкретные	Описание		Bec	
Вид деятельности	Критерий	оценивания		оцениваемые	результата	Максимальный	подкритерия:	Итоговый
/ Вид	• •	(умения, навыки/ практический опыт)	Модуль	действия	выполнения	балл оценки	- не менее 0,5;	максимальный балл
деятельности	профессиональной (ОК, ПК)			(операции) или набор	конкретного действия	подкритерия - 2 балла	о,5, - шаг 0,5;	подкритерия
деятельности				действий для	(операции)	2 odilia	- не более 3.	подкритерия
		,		оценки	подкритерия			
				подкритерия	в баллах			
						2		
						2		
						2		
						2		
						2		
ВСЕГО (вариативная часть КОД)					25,00			

Схема оценивания (в баллах) представлена в таблице № 1.5.

Таблица № 1.5

Схема оценивания	2 балла	действие (операция) выполнено в полной мере согласно установленным требованиям
	1 балл	действие (операция) выполнено, но ниже установленных требований (имеются незначительные ошибки)
	0 баллов	действие (операция) не выполнено, результат отсутствует



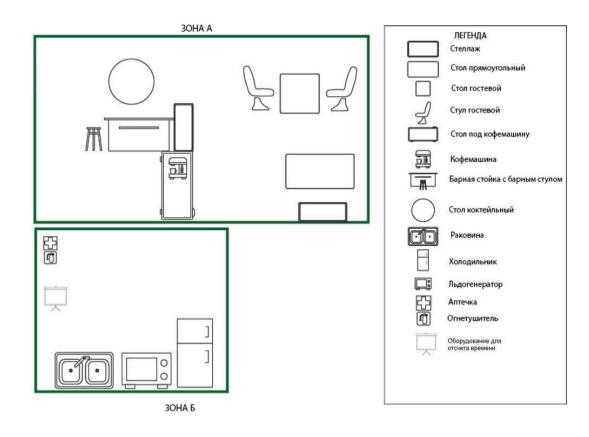
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 83 из

Приложение 2 к Тому 1 оценочных материалов

Примерный план застройки площадки ДЭ, проводимого в рамках ПА



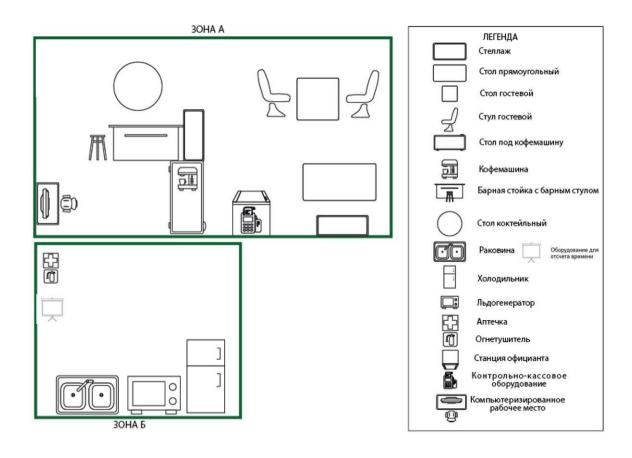


«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 84 из

Примерный план застройки площадки ДЭ БУ, проводимого в рамках ГИА



Примерный план застройки площадки ДЭ ПУ, проводимого в рамках ГИА

