ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы туризма и гостеприимства
Протокол № 8 от 16.01.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.16 «ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Гостиничный бизнес

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2025

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права	**К.п.н., доцент Репина М.Г.**

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Профессор Высшей школы туризма и гостеприимства	**Д-р филос.н., доцент Газгиреева Л.Х.**

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничный бизнес» и относится к обязательной части программы.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1. - осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. - соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3. - обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведётся на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3 курсе в 5 и 6 семестре для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: контактная работа с преподавателем (лекции, семинарские занятия, групповые и индивидуальные консультации), самостоятельная работа обучающихся.

На очной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные (34 часа) занятия, семинарские занятия (36 часов), самостоятельная работа студента (70 часов), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

На заочной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 часов) занятия, семинарские занятия (8 часов), самостоятельная работа студента (128 часов), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения практических и ситуационных задач, коллоквиума, деловой игры, промежуточные аттестации в форме экзамена в 5 семестре для очной формы обучения и в 6 семестре для заочной формы обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1.	ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:
2.	ОПК-6.1.	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
3	ОПК-6.2.	Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

© РГУТИС

4	ОПК-6.3.	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничный бизнес» и относится к обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», «Экономика и предпринимательство», «Стандартизация и управление качеством», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Разработка гостиничного продукта»,
- «Формирование гостиничного продукта»,
- Технологии обслуживания в индустрии гостеприимства,
- «Организация производственно-технологических процессов гостиничного предприятия».

Изучаемый курс состоит из двух частей: раздел I «Правовые основы гостиничного и ресторанного бизнеса» и раздел II «Правовое регулирование предпринимательской деятельности в РФ. Предпринимательские правоотношения».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад.часа.

Очная форма обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			5			
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	74	74			
	в том числе:	-	-	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	34	34			
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	36	36			
	Семинары	36	36			
	Лабораторные работы					
	Практические занятия					
1.3	**Консультации**	**2**	**2**			
1.4	**Форма промежуточной аттестации (экзамен)**	**2**	**2**			

© РГУТИС

2	**Самостоятельная работа обучающихся**	70	70			
3	**Общая трудоемкость час**	**144**	**144**			
	з.е.	4	4			

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			5	6		
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	16	2	14		
	в том числе:	-	-	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4		
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:					
	Семинары	6		6		
	Лабораторные работы					
	Практические занятия					
1.3	**Консультации**	**2**		**2**		
1.4	**Форма промежуточной аттестации (экзамен)**	**2**		**2**		
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	128	34	94		
3	**Общая трудоемкость час**	**144**	**36**	**108**		
	з.е.	4	1	3		

© РГУТИС

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
Раздел I. Правовые основы туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса	Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	4	Лекция-визуализация	4	Устный опрос, дискуссия			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	4	Академическая лекция	4	Доклад, решение ситуативных задач			10	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для подготовки к контрольной точке
	1-я контрольная точка. Устный опрос или тестирование								

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
Раздел II. Правовое регулирование туристской, гостиничной и ресторанной деятельности как разновидности предпринимательской деятельности	Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства	2	Лекция-визуализация	2	Устный опрос Решение ситуативных задач			5	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	4	Академическая лекция	4	Устный опрос. Мозговой штурм			10	Мониторинг законодательства в системах Гарант и Консультант +
	Тема 5. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых	2	Академическая лекция	2	Решение ситуативных задач			5	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	2-я контрольная точка. Тестирование								

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
	Тема 6. Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений	4		4	Устный опрос, выполнение письменных заданий			10	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы
	Тема 7. Трудовые правоотношения в сфере ресторанного бизнеса	4	Академическая лекция	4	Мозговой штурм. Решение ситуативных задач			5	Подготовка конспектов выступлений на практических занятиях
	Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и ресторанной деятельности	4	Проблемная лекция	4	Решение ситуационных задач			5	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
	3-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование								
	Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	4	Академическая лекция	4	Решение ситуационных задач			5	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы
	Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	2	Проблемная лекция	4	Решение ситуационных задач			5	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы
	4-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование								
	Консультация. Обобщение пройденного материала и подготовка к аттестационным					2	Групповая консульта		

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
	испытаниям						ция и индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
	итого	34		36		2		70	
Промежуточная аттестация (**устный экзамен по билетам**) – 2 часа									

Заочная форма обучения

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
Раздел I. Правовые основы туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса	Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	1	Лекция-визуализация	1	Устный опрос, дискуссия			15	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	0,5	Академическая лекция	0,5	Доклад, решение ситуативных задач			15	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для подготовки к контрольной точке
	1-я контрольная точка. Устный опрос или тестирование								
Раздел II. Правовое регулирование туристской,	Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства.	0,5	Лекция-визуализация	0,5	Устный опрос Решение ситуативн			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям,

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
гостиничной и ресторанной деятельности как разновидности предпринимательской деятельности					ых задач				нормативно-правовым актам
	Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	1	Академическая лекция	1	Устный опрос. Мозговой штурм			15	Мониторинг законодательства в системах Гарант и Консультант +
	Тема 5. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых	0,5	Академическая лекция	0,5	Решение ситуативных задач			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	2-я контрольная точка. Тестирование								

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
	Тема 6. Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений	0,5		0,5	Устный опрос Выполнение письменных заданий			10	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной
	Тема 7. Трудовые правоотношения в сфере ресторанного бизнеса	0,5	Академическая лекция	0,5	Мозговой штурм. Решение ситуативных задач			15	Подготовка конспектов выступлений на практических занятиях
	Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и	0,5	Проблемная лекция	0,5	Решение ситуационных задач			15	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
	ресторанной деятельности								дополнительной литературы
	3-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование								
	Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	0,5	Академическая лекция	0,5	Решение ситуационных задач			13	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы
	Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	0,5	Проблемная лекция (с разбором конкретных ситуаций)	0,5	Решение ситуационных задач			10	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
	4-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование								
	Консультация. Обобщение пройденного материала и подготовка к аттестационным испытаниям					2	Групповая консультация и индивидуальная работа обучающихся с преподавателем		
	итого	6		6		2		128	

© РГУТИС

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия				
Промежуточная аттестация (**устный экзамен по билетам**) – 2 часа									

© РГУТИС

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1.	Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности 10/15	**Основная литература** 1. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/22864. - ISBN 978-5-369-01948-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2218400 . – Режим доступа: по подписке. 2. Предпринимательское право : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Тумакова. - 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2023. - 487 с. - (Серия «Dura lex, sed lex»). - ISBN 978-5-238-03729-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2122440 3. Гражданское право : учебник : в 2 томах. Том 1 / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 447 с. — (Высшее образование: Специалитет). — DOI 10.12737/1184792. - ISBN 978-5-16-016568-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2236751 – Режим доступа: по подписке. 4. Стригунова, Д. П., Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. — Москва : КноРус, 2025. — 312 с. — ISBN 978-5-406-13832-8. — URL: https://book.ru/book/955638 . — Текст : электронный. 5. Гареев, Р. Р., Организация деятельности сотрудников службы питания : учебное пособие / Р. Р. Гареев. — Москва : КноРус, 2026. — 143 с. — ISBN 978-5-406-15233-1. — URL: https://book.ru/book/959223 . — Текст : электронный. 6. Трудовое право : учебник / под ред. канд. юрид. наук, доц. С.Н. Ерёминой, канд. юрид. наук Е.А. Степановой. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 331 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1908962. - ISBN 978-5-16-018061-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2193218
2.	Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности 10/15	
3.	Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства 5/10	
4.	Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности 10/15	
5.	Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых 5/10	
6.	Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений 10/10	
7.	Трудовые правоотношения в сфере ресторанного бизнеса 5/15	

© РГУТИС

8.	Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и ресторанной деятельности 5/15	**Дополнительная литература** 1. Попондопуло, В. Ф. Коммерческое (предпринимательское) право : учебник / В. Ф. Попондопуло. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : НОРМА : ИНФРА-М, 2024. — 752 с. - ISBN 978-5-00156-374-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2152074 . – Режим доступа: по подписке. 2. Управление гостиничным бизнесом : учебное пособие / А. Д. Чудновский, В. С. Ивановский, М. В. Мальцева [и др.] ; под общ. ред. А. Д. Чудновского. — Москва : Русайнс, 2026. — 64 с. — ISBN 978-5-466-11618-2. — URL: https://book.ru/book/962234 — Текст : электронный. 3. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024 Режим доступа https://znanium.ru/catalog/document?id=436252 4. Никольская, Е.Ю., Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства : сборник статей / Е.Ю. Никольская. — Москва: Русайнс, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-4365-8529-1. — URL:https://book.ru/book/941702
9	Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания 5/13	
10	Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина 5/10	

7. Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс компетенции, индикатора их достижения	Содержание компетенции (индикатора их достижения)	Раздел дисциплины, обеспечиваю-ший формирование компетенции (индикатора их достижения)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора их достижения) обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:				

© РГУТИС

ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Все разделы	содержание нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность, законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг предприятия питания	принимать и совершать действия в соответствии с законодательной базой РФ	навыками к постановке целей в своей профессиональной деятельности и выбору путей их достижения, навыками работы с нормативной документацией
ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности				
ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.		содержание нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг предприятия питания	контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной и ресторанной деятельности	навыками создания правовых документов, в том числе должностных инструкции в гостиничной и ресторанной деятельности

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знать содержание нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность, законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг предприятия питания. Уметь принимать и	Устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование.	Студент демонстрирует знание содержания нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность, законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг предприятия питания.	Закрепление способности осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной

© РГУТИС

совершать действия в соответствии с законодательной базой РФ. Владеть навыками к постановке целей в своей профессиональной деятельности и выбору путей их достижения, навыками работы с нормативной документацией		Студент демонстрирует умение принимать и совершать действия в соответствии с законодательной базой РФ. Студент демонстрирует владение навыками к постановке целей в своей профессиональной деятельности и выбору путей их достижения, навыками работы с нормативной документацией	области; соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
Знать содержание нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг предприятия питания. Уметь контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной и ресторанной деятельности. Владеть навыками создания правовых документов, в том числе должностных инструкции в гостиничной и ресторанной деятельности.	Устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование.	Студент демонстрирует знание содержания нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг предприятия питания. Студент демонстрирует умение контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной и ресторанной деятельности. Студент демонстрирует владение навыками создания правовых документов, в том числе должностных инструкции в гостиничной и ресторанной деятельности.	Закрепление способности обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата,

© РГУТИС

программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания **– *устный опрос* (max 10 баллов)**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Баллы	Критерии оценивания	Показатели оценивания
10 баллов	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;

© РГУТИС

9 -7 баллов	требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
6 - 4 баллов	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
3 - 0 баллов	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

© РГУТИС

Средство оценивания **– *тестовые задания* (max 10 баллов)**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	**Баллы**
выполнено верно заданий	«10», если (95 –100)% правильных ответов
	«9», если (80 – 94)% правильных ответов
	«8», если (70- 79)% правильных ответов
	«7», если менее (60 – 69)% правильных ответов
	«6», если менее (50 – 59)% правильных ответов
	«5», если (40 –49)% правильных ответов
	«4», если (30 – 39)% правильных ответов
	«3», если (20 – 29)% правильных ответов
	«2», если менее (10 – 19)% правильных ответов
	«1», если менее (1 – 10)% правильных ответов

Средство оценивания **– *решение ситуационных задач (кейсов)* (max 10 баллов)**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задаче; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; - были выполнены все необходимые расчеты; – были правильно использованы необходимые правовые нормы; – подготовленные в ходе решения задач документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
Показатели оценки	max 10 баллов
10 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
9 - 7 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:

© РГУТИС

	- не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были выполнены все необходимые расчеты; - были допущены отдельные погрешности в формулировке ответа; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе.
6 - 5 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - в ходе решения кейса не были в полном объёме подготовлены в документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
4 - 0 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа или отсутствие ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений; - неверное объяснение хода ее решения кейса; - были применены не правильные правовые нормы. - решение полностью отсутствует.

Средство оценивания **– *решение ситуационных задач (кейсов)* (мах 15 баллов)**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задаче; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; - были выполнены все необходимые расчеты; – были правильно использованы необходимые правовые нормы; – подготовленные в ходе решения задач документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений

© РГУТИС

Показатели оценки	max 15 баллов
15 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
14 - 10 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были выполнены все необходимые расчеты; - были допущены отдельные погрешности в формулировке ответа; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе.
9 - 7 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - в ходе решения кейса не были в полном объёме подготовлены в документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
6 - 0 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа или отсутствие ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений; - неверное объяснение хода ее решения кейса; - были применены не правильные правовые нормы. - решение полностью отсутствует.

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания - ***Устный опрос***

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической	– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной

© РГУТИС

«отлично»	последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой.
«хорошо»	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;	– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.

© РГУТИС

	– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	
«удовлетворительно»	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне.
«неудовлетворительно»	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой. Данная оценка выставляется

© РГУТИС

		также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями из электронных средств связи и т.д.).

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
	Тема с 1 по 2	Контрольная точка 1. Устный опрос или тестирование - тестовое задание из 20 вопросов.	1. Устный опрос проводиться в аудитории на практическом занятии по вопросам, которые заранее выдавались студентам. Максимальное количество баллов – 10 2.Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут. Максимальное количество баллов – 10.
	Темы с 3 по 6	Контрольная точка 2. Тестирование - тестовое задание из 20 вопросов	Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут. Максимальное количество баллов – 10.
	Темы с 7 по 8	Контрольная точка 3. Решение ситуационных задач (минимум 3 задачи) или тестирование - тестовое задание из 20 вопросов	1. Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка. В контрольную точку включается минимум 3 задачи, а максимум 5 задач. При решении ситуационных задач разрешено пользоваться нормативными правовыми актами и справочными правовыми системами. Срок выполнения – 45 минут. Максимальное количество баллов – 10 2. Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут.

© РГУТИС

			Максимальное количество баллов - 10.
	Темы с 9 по 10	Контрольная точка 4. Решение ситуационных задач (минимум 4 задачи) или тестирование - тестовое задание из 15 вопросов	1. Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка. В контрольную точку включается минимум 4 задачи, а максимум 6 задач. При решении ситуационных задач разрешено пользоваться нормативными правовыми актами и справочными правовыми системами. Срок выполнения – 60 минут. Максимальное количество баллов – 15. 2.Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут. Максимальное количество баллов – 15.

Контрольная точка № 1 – устный опрос или тестирование (max 10 баллов)

ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1. - осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. - соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Основные понятия закрепленные в статья 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
2. Органы государственной власти, регулирующие развитие туризма на федеральном уровне и уровне субъекта РФ;
3. Источники туристского законодательства, их иерархию;
4. Основные формы государственного регулирования туризма;
5. Примеры полномочий федерального органа власти регулирующего сферу туризма;
6. Роль и значение международных актов в сфере туризма и гостеприимства;
7. Основные принципы стратегии развития туризма в российской федерации в период до 2035 года.
8. Разницу между опекуном и попечителем. Привести примеры их участия в туристских правоотношениях.
9. Характеристика системы государственных органов в гостиничной и ресторанной деятельности.
10. Методы государственного регулирования в гостиничной и ресторанной деятельности.

© РГУТИС

11. Правоспособность и дееспособность физических лиц. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях;

2. Примерные задания для тестирования (max 10 баллов)

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Туроператорская деятельность	а) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
2.Турагентская деятельность	б) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом
3.Формирование туристского продукта	в) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов
4.Туристская деятельность	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Туризм внутренний	а) туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя;
2. Туризм социальный	б) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну
3. Туризм выездной	в) туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей
4. Туризм детский	г) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации

1	2	3	4

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Приемлемый риск	а) уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению.

© РГУТИС

2. Биологическая опасность	б) уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности.
3. Источник опасности природного характера	в) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда
4. Недопустимый (неприемлемый) риск	г) опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов.
5. Источник опасности	д) опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания.
6. Гидрометеорологическая опасность	е) источники опасности, зависящие от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека

1	2	3	4	5	6

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Федеральный закон от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Б. Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 922/пр);

В. Гражданский кодекс РФ;

Г. ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу;

Д. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-ОЗ «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области»;

Е. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р;

Ж. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждённые Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. В Федеральном законе от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской

© РГУТИС

Федерации» закрепляются полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, а также органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма. Установите соответствие перечисленных полномочий уполномоченным органам. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Полномочия	Уполномоченные органы
а) содействие в продвижении туристских продуктов соответствующего субъекта РФ на внутреннем и мировом туристских рынках	1. Органы государственной власти Российской Федерации
б) информирование туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания	2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации
в) содействие созданию благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях муниципальных образований, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи	3. Органы местного самоуправления
г) реализация мер по созданию системы навигации и ориентирования в сфере туризма на территориях субъектов Российской Федерации	
д) утверждение правил предоставления гостиничных услуг, а также при необходимости правил предоставления услуг иных средств размещения	
е) реализация мер по поддержке приоритетных направлений развития туризма в субъектах Российской Федерации, в том числе социального туризма, сельского туризма, детского туризма и самодеятельного туризма	
ж) организация формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, и единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии	

1	2	3

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Гостиничные услуги	а) имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.
2.Средство размещения	б) гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию

© РГУТИС

	проживающих в средстве размещения физических лиц
3.Услуги средства размещения	в) тип средства размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое соответствует требованиям, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации
4.Гостиница	г) комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами

1	2	3	4

Задание 7. Установите соответствие нормативных правовых актов принятым категориям. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Нормативные правовые акты	Категории
а) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»	1. Общие нормативные правовые акты
б) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	2. Специальные нормативные правовые акты
в) Конституция РФ	
г) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. N 32	
д) Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»	
е) Гражданский кодекс РФ	
ж) Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»	
з) Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»	

1	2

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма является:

1) Федеральное агентство то туризму;

© РГУТИС

2) Министерство экономики РФ;
3) Министерство экономического развития РФ;
4) Правительство РФ.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Турист во время экскурсии получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой проходила экскурсия в составе группы. Какой из видов рисков был не учтён, при составлении экскурсионного маршрута?

1) гидрометеорологическая опасность;
2) биологическая опасность;
3) экологическая опасность;
4) токсикологическая опасность;
5) радиоактивная опасность.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:

1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
2. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;
3. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иных подзаконных актов;
4. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туристская деятельность - это …:

1. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
2. Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;
3. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;
4. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Ответ:
Обоснование ответа:

© РГУТИС

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие услуги должны обязательно входить в состав туристского продукта?

1. Перевозка;
2. Размещение;
3. Питание;
4. Страховка.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин РФ Гладков, находясь на отдыхе в Венеции, осматривая достопримечательности на площади Сан-Марко решил покормить голубей, в связи с чем стал крошить хлеб и бросать его на землю. Дежуривший в том районе полицейский задержал Гладкова и выписал ему штраф в размере 500 евро, т.к. действия Гладкова нарушали законодательство данного государства. Гладков платить штраф отказался, ссылаясь на то, что он гражданин Российской Федерации и законы Италии знать и соблюдать не обязан.

Верно ли утверждение Гладкова?

Задание 14. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Под безопасностью туризма понимают:

1. Совокупность природных, социальных и других условий, обеспечивающих безопасную жизнь и деятельность проживающего (либо действующего) на данной территории населения;

2. Состояние защищённости туристов в информационной сфере, определяющееся сбалансированной совокупностью интересов личности, государства и природы;

3. Безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий;

4. Состояние защищённости жизненно-важных интересов личности, общества, организации, предприятия от потенциально и реально существующих угроз, или отсутствие таких угроз.

Ответ:

Обоснование ответа:

<u>Контрольная точка № 2 - тестирование (max 10 баллов)</u>

© РГУТИС

ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1. - осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. - соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3. - обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Примерные вопросы для тестирования

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. Субъекты туристской деятельности осуществляют свою деятельность в различных организационно-правовых формах и тем самым относятся к разным видам юридических лиц. По наименованию юридического лица определите его организационно-правовую форму и соотнесите к соответствующему виду юридических лиц.

Организационно-правовые формы	Виды юридических лиц
а) Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»	1. Коммерческие организации
б) Общество с ограниченной ответственностью «Космос отель менеджмент»	2. Некоммерческие организации
в) Российская Гостиничная Ассоциация (РГА)	
г) Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций) Туристской Индустрии (РСТ)	
д) Товарищество на вере « Гостиница «Село зелёное»«	
е) Акционерное общество «Туристская база «Рыболовный лагерь»	
ж) Муниципальное унитарное предприятие «Приозерье»	
з) Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	
и) Сельскохозяйственный потребительский кооператив «Отель «Мальва»«	

1	2

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Климов А.Ю. заключил договор с Васиным М.Г. о посуточной сдачи квартиры в аренду. С данной деятельности Климов А.Ю. уплачивает «Налог на профессиональный доход». Должен ли он выдать чек гражданину Васину М.Г.?

а) по желанию Васина М.Г.;

б) да, выдача электронного чека является обязательным требованием к лицам уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;

в) да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;

г) нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

© РГУТИС

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя гражданин может по достижении:

а) 14-ти лет;
б) 16-ти лет;
в) 18-ти лет;
г) 21-го года.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 4. Выберите верный вариант и продолжите фразу: «Юридические лица по виду деятельности подразделяются на…»

а) коммерческие организации, представительства, филиалы государственные и муниципальные образования;

б) коммерческие организации, некоммерческие организации, представительства, филиалы;

в) коммерческие организации, некоммерческие организации, государственные и муниципальные образования;

г) коммерческие организации и некоммерческие организации.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Государственная регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется на:

а) четыре года;
б) пять лет;
в) десять лет;
г) бессрочно.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Дееспособность гражданина в полном объеме наступает:

а) с момента рождения;

б) по достижении пятнадцатилетнего возраста, если он работает по трудовому договору;

в) по достижении шестнадцати лет, если он с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью и признан таким органами опеки и попечительства;

г) с момента вступления в брак до достижения совершеннолетия;
д) по достижении восемнадцатилетнего возраста.

Ответ:
Обоснование ответа:

© РГУТИС

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей или попечителей:

а) распоряжаться своим заработком, стипендией;
б) приобретать недвижимость по договору купли-продажи;
в) вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими;
г) оформлять доверенность по распоряжению своим имуществом;
д) осуществлять права автора произведения литературы.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Малолетние вправе самостоятельно:

а) совершать сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, требующие нотариального удостоверения;
б) совершать возмездные сделки, не требующие государственной регистрации;
в) осуществлять права автора охраняемого законом результата интеллектуального труда;
г) совершать сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем для определенной цели.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

При совокупности каких условий возможна эмансипация несовершеннолетнего:

а) при достижении 14 лет;
б) при достижении 16 лет;
в) если несовершеннолетний занимается предпринимательской деятельностью;
г) если имеется согласие родителей, усыновителей, попечителей;
д) если несовершеннолетний является членом кооператива.

Ответ:
Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Правоспособность юридических лиц может быть:

а) полная и исключительная;
б) полная и ограниченная;
в) общая, специальная;
г) исключительная и специальная.

Ответ:
Обоснование ответа:

© РГУТИС

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Могут ли некоммерческие организации заниматься предпринимательской деятельностью:

а) да;
б) нет;
в) да, если извлечение прибыли является основной целью их деятельности;
г) да, для достижения поставленной цели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких случаях юридическое лицо может быть ликвидировано:

а) по решению его учредителей;
б) по решению исполнительного органа юридического лица.
в) в связи с достижением цели, ради которой оно создано;
г) все перечисленное.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Социальное предпринимательство	а) зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ и соответствующие условиям, установленным ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ», хозяйственные общества, хозяйственные товарищества, хозяйственные партнерства, производственные кооперативы, потребительские кооперативы, крестьянские (фермерские) хозяйства и индивидуальные предприниматели.
2.Субъект малого или среднего предпринимательства	б) совокупность правовых, политических, экономических, социальных, информационных, консультационных, образовательных, организационных и иных мер, осуществляемых органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и направленных на обеспечение реализации целей и принципов, установленных ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».
3.Государственная политика в области развития малого и среднего предпринимательства в РФ	в) субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства
4.Социальное предприятие	г) предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

© РГУТИС

1	2	3	4

Задание 14. Регистрирующим органом для хозяйственных товариществ и обществ является: ……..

Задание 15. Моментом возникновения правоспособности юридического лица признается……

Задание 16. При проведении реорганизации в форме разделения происходит……

Задание 17. Продолжите фразу: «Целью предпринимательской деятельности по российскому законодательству является……

Задание 18. Дайте определение понятию «предпринимательская деятельность»

Задание 19. Дайте определение понятию «банкротство юридического лица» ……

Задание 20. Кто является субъектом малого и среднего предпринимательства? ……

Контрольная точка № 3 - решение практических заданий или тестирование (max 10 баллов)

ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1. - осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. - соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3. - обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Ситуационные задачи

1. Гражданин Петров, отдыхая в гостинице «Спутник» был крайне недоволен сервисом (неуважительное отношение персонала гостиницы, плохо убранный номер, не менялось постельное бельё), в связи с чем, считал, что его отдых испорчен. Он обратился к администрации гостиницы с требованием возместить причинённый ему вред, но администрация ответила отказом, т.к. считала, что никакого вреда не было причинено. Через пять месяцев Петров, решил обратиться в суд с иском к гостинице.

Имеет ли право суд отказать в принятии иска, ссылаясь на то, что срок его подачи уже истёк.

2. Гражданин Сидоров заключил договор с гостиницей «Факел» на пятидневное проживание. Прожив в гостинице два дня, он вынужден был съехать, так как был вынужден вернуться домой. Он потребовал расторгнуть с ним договор и вернуть деньги за неиспользованные дни. Администрация гостиницы договор расторгнуть согласилась, но деньги выплачивать отказалась.

© РГУТИС

Обоснуйте, должна ли гостиница возвращать денежную сумму за неиспользованные Сидоровом дни.

3. Потребитель Петров, заключая договор с туристской организацией «Путешествия» обратил внимание, что в договор на оказание туристских услуг содержит условие, в соответствии с которым цена туристского продукта могла быть увеличена в случае повышения налогов, и потребовал его убрать, так как он считает, что, данный пункт нарушает действующее законодательство. Но турфирма ответила отказом, ссылаясь на то, что российское налоговое законодательство постоянно меняется, и включенное в договор положение позволяет уменьшить риски, связанные с ведением предпринимательской деятельности в России.

Кто прав в данной ситуации?

4. Гражданин Смирнов, выйдя в 2016 г. на пенсию по возрасту, переехал на постоянное местожительство на свою подмосковную дачу, а свою трехкомнатную квартиру, находящуюся в Москве, сдавал в аренду ООО «Калач» в течение пяти лет. При этом доходы от сдачи квартиры в аренду Иванов не декларировал, налогов с этих доходов не платил. По заявлению районной инспекции МНС в 2021 г. в отношении Смирнова было возбуждено уголовное дело по статье 171 УК РФ, его деятельность по сдаче квартиры в аренду была квалифицирована как незаконное предпринимательство, за пять лет он причинил государству ущерб в сумме более 500 тыс. рублей в виде неуплаченных налогов.

В своих пояснениях следователю Иванов утверждал, что сдача в аренду жилья, в котором он временно не нуждается, не является предпринимательской деятельностью, и он не обязан был регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Что же касается налогов на доходы физических лиц, то Смирнов их уплачивал.

Прав ли Смирнов?

5. Петрова работает в обществе с ограниченной ответственностью «Гостиница «У дома»» администратором и имеет ребенка в возрасте шести месяцев.

Обязана ли администрация общества предоставлять ей перерывы для кормления ребенка?

6. Плющева обратилась к работодателю с просьбой установить ей сокращенный рабочий день, так как она имеет ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном уходе. Медицинское заключение прилагалось к заявлению. Работодатель в просьбе отказал.

Прав ли работодатель?

7. Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?

8. В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

© РГУТИС

9. Кирилов, будучи учредителем ООО «Гостиница «Луч»», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Гостиница «Луч»», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, в случае необходимости доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.
Правомерно ли требование Кирилова?

10. В уставе ООО «Гостиница «Витязь»» зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данной гостинице по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?

11. Гражданин Иванов в ресторане, заказал обед, который ему обещали приготовить за 20 минут. Но через 15 минут ему позвонили с работы и он должен был уйти из ресторана. Имеет ли право гражданин Иванов отказаться от заключенного договора.

Тестовые задания

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	Условия договора
а) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) – далее исполнителя;	1. Существенные условия
б) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
в) идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;	
г) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
д) время заезда и время выезда (расчетный час);	
е) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
ж) адрес электронной почты гостиницы;	
з) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве	

© РГУТИС

номеров (мест в номере);	
и) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);	
к) права, обязанности и ответственность сторон;	
л) период проживания в гостинице;	
м) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

1	**2**

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка с отменительным условием	а) сделка, которая не предусматривает срок исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок.
2. Бессрочная сделка	б) сделки, в которых сроки начала и прекращения действий сделки определены
3. Срочная сделка	в) это сделка, при которой возникновение или прекращение прав и обязанностей по ней ставится в зависимость от наступления или ненаступления определенного события
4. Сделка с отлагательным условием	г) это сделка, когда стороны поставили прекращение прав и обязанностей в зависимость от обстоятельства, относительно которого неизвестно, наступит оно или не наступит.

1	2	3	4

Задание 3. Установите соответствие категорий номеров их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Джуниор сюит	а) номер площадью не менее 75 кв. метров, состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной или столовой, кабинета и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 200 х 200 см) и дополнительным гостевым туалетом
2.Апартамент	б) номер площадью не менее 40 кв. метров, состоящий из двух и более комнат (гостиной или столовой и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 180 х 200 см) и мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды
3.Сюит	в) номер площадью не менее 35 кв. метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание не более двух человек

© РГУТИС

4.Люкс	г) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды
5.Студи	д) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной или столовой или кабинета

1	2	3	4	5

Задание 4. Установите соответствие типа средств размещений их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Кемпинг	а) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа в здание, строение (корпус), объединенных одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица или индивидуального предпринимателя
2.Санаторий	б) средства размещения, представляющие собой территорию с обозначенными границами и контролируемым доступом, которая используется для временного размещения физических лиц и обеспечения временного проживания на оборудованных и благоустроенных участках территории, на которых могут предоставляться для размещения в том числе некапитальные строения (сооружения).
3.Гостиница	в) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных на едином земельном участке или смежных земельных участках
4.База отдыха	г) средства размещения санаторно-курортных организаций, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части здания, и услуги по санаторно-курортному лечению

1	2	3	4

© РГУТИС

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. Нормами Гражданского кодекса РФ закрепляется понятие «недействительности сделки» и выделяются два вида: ничтожные и оспоримые сделки. Соотнесите юридические составы недействительных сделок с их видами.

Юридические составы недействительных сделок	Вид недействительных сделок
а) Сделки, совершенные с целью, противной основам правопорядка и нравственности	1. Ничтожные сделки
б) Сделки, совершенные гражданином, признанным недееспособным	2. Оспоримые сделки
в) Сделки, совершенные под влиянием заблуждения	
г) Сделки юридического лица, выходящие за пределы его правоспособности	
д) Мнимые и притворные сделки	
е) Сделка, не соответствующая требованиям закона или иных правовых актов	
ж) Сделки, совершенные лицами, не достигшими 14 лет	
з) Сделки, совершенные несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновителей и попечителей	

1	2

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Двусторонняя реституция	а) **возвращение в первоначальное правовое положение только одной — добросовестной стороны**, т.е. имущество возвращается только одной стороне, а все полученное по сделке другой стороной направляется в доход Российской Федерации
2. Односторонняя реституция	б) неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено
3. Возмещение реального ущерба	в) **приведение сторон в первоначальное правовое положение, т.е. каждая из сторон обязана возвратить другой всё полученное по сделке**
4. Упущенная выгода	г) расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества

1	2	3	4

Задание 7. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка	а) соглашение двух и более лиц об установлении, изменении

© РГУТИС

	или прекращении гражданских прав и обязанностей
2. Договор	б) действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей
3. Оферта	в) безоговорочное согласие принять предложение **заключить договор на конкретных условиях**
4. Акцепт	г) **предложение заключить договор на конкретных условиях**

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Услуги средств размещения реализуются на основании договора:

1) возмездного оказания услуг;
2) купли-продажи;
3) найма;
4) агентского договора.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере гостиничной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работника (например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

1) На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;

2) Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;

3) Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;

4) Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Срок в течение которого, гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав называется…

1) нормативный срок;
2) договорной срок;
3) исковая давность;
4) судебный срок;

© РГУТИС

5) неопределенный срок;
6) относительно определенный срок.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течении которого гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет…

1) 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
2) 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
3) 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
4) 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

1) 20 дней;
2) 1 месяц;
3) 6 месяцев;
4) 3 месяца.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кирилов, будучи учредителем ООО «Ресторан на крыше», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Ресторан на крыше», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, в случае необходимости доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.

Правомерно ли требование Кирилова?

Ответ:

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что из перечисленного не относится к существенным условиям трудового договора?

1) Должностной оклад;
2) Наименование должности;
3) Установление испытательного срока;
4) Место работы.

Ответ:

© РГУТИС

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каком порядке устанавливается испытание при приеме на работу (по общему правилу)?

1) в обязательном порядке для всех работников;
2) по соглашению сторон;
3) только в случаях, предусмотренных законодательством;
4) по усмотрению работодателя.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Директор гостиницы узнал, что один из его работников подозревается в совершении тяжкого преступления и по этому делу ведется следствие. На следующий день он уволил этого работника.

Правомерны ли действия директора?

Ответ:

Задание 16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Иванов подал заявление об увольнении по собственному желанию. Работодатель предупредил Иванова, что он должен отработать 2 недели, по истечении которых следующий день будет считаться днем его увольнения, а расчет с ним будет произведен в течение последующих трех дней, и тогда же выдадут трудовую книжку.

Прав ли работодатель?

Ответ:

Задание 17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Директор ресторана ООО «Мельница» Смирнов Н.О. произвел закупку у частных лиц 300 кг мяса для использования в процессе приготовления блюд. Закупленное мясо не было проверено санитарно-эпидемиологическим надзором. В результате 20 человек получили отравление сальмонеллезом.

Можно ли привлечь к уголовной ответственности директора ООО?

Ответ:

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	**Условия договора**
а) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) – далее исполнителя;	1. Существенные условия
б) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия

© РГУТИС

в) идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;	
г) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
д) время заезда и время выезда (расчетный час);	
е) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
ж) адрес электронной почты гостиницы;	
з) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);	
и) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);	
к) права, обязанности и ответственность сторон;	
л) период проживания в гостинице;	
м) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

1	2

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Освобождение от наказания – это:

а) освобождение лица, совершившего преступление, от обязанности подвергнуться уголовному наказанию;

б) частичное освобождение виновного лица от обязанности подвергнуться уголовному наказанию;

в) полное или частичное освобождение виновного лица от обязанности понести уголовное наказание, назначенное ему по приговору суда;

г) освобождение лица от обязанности понести уголовное наказание.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В Законе РФ «О защите прав потребителей» закрепляется право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Охарактеризуйте, каким образом данное право обеспечивается государством.

Контрольная точка № 4

© РГУТИС

ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1. - осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. - соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3. - обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

1. Решение практических заданий (max 15 баллов)

1. При заселении в гостиницу в г. Самара Смолова М.В., предъявила администратору заграничный паспорт. Но администратор попросил предъявить паспорт гражданина РФ. Смолова объяснила, что её паспорт находиться на замене в связи с достижением ею 45 лет. Имеет ли право администратор гостиницы заключить договор с Смоловой М.В. на оказание гостиничных услуг?

2. Организация по производству мебели забронировала для проведения выездного мероприятия десять номеров в гостинице «Шпиль».

Является ли организация заказчиком гостиничных услуг?

3. Гражданин Гришин потребовал у администрации гостиницы показать ему свидетельство о присвоении гостинице соответствующей категории звёзд, но администрация заявила, что проходить данную процедуру классификации необязательно, поэтому не имеет звёздности. Турист стал настаивать, что без прохождения процедуры классификации гостиница не имеет права предоставлять услуги.

Кто прав в данном споре?

4. Гражданин Иванов забронировал для своего сына (14 лет) номер в гостинице. Имеет ли право администрация гостиницы заселить его без сопровождения отца?

5. Правилами проживания в гостинице «Якорь» установлено, что проживание с животными запрещено. Но, владельцы животных считают, что данное правило нарушает утвержденные Правительством РФ Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Верно ли утверждение владельцев животных?

6. Иванов прибыл в гостиницу 23.04 в 3 часа ночи. У него была сделана бронь на 4 дня с 23.04 по 26.04 и полностью оплачена. В поселении ему отказали, ссылаясь на то, что ночью не заселяют, так как час заезда в 13 часов дня.

Правомерны ли действия гостиницы?

7. 2 декабря 2022 года гражданин Пахомов забронировал себе номер в гостинице «Рассвет» на период с 15.12.2022 по 24.12.2022. По прибытию в гостиницу выяснилось, что этот номер занят и свободных мест больше нет. Пахомов потребовал расторгнуть договор об оказании гостиничных услуг и вернуть ему внесённый им задаток в соответствии с правилами статьи 380-381 Гражданского кодекса РФ. Но администратор сообщил, что гражданин заблуждается, считая, что оформление брони является заключением договора и, следовательно, расторгать нечего и правила ГК РФ применять нельзя.

Верно ли утверждение администратора гостиницы.

8. В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

© РГУТИС

Верно ли утверждение Фокиной?

9. Во время приёма пищи в ресторане отеля, из-за применения некачественных продуктов, Сергей Иванов (12 лет) получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать, и он какое-то время находился в тяжелом состоянии.

Кто, кому, каким способом будет возмещать причинённый вред?

10. Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должны приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

11. В кафе гражданин Петров обнаружил у себя в блюде инородный предмет.

Какие требования он может предъявить к администрации предприятия питания.

12. Гражданин Иванов в ресторане, заказал обед, который ему обещали приготовить за 20 минут. Но через 15 минут ему позвонили с работы и он должен был уйти из ресторана. Имеет ли право гражданин Иванов отказаться от заключенного договора.

2. Тестирование (max 15 баллов)

Примерные задания для тестирования

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2.Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3.Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4.Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. В ряде правовых актов регулирующих туристскую деятельность содержаться нормы закрепляющие права и обязанности туроператоров, турагентов и туристов. Установите

© РГУТИС

соответствие перечисленных прав и обязанностей правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права и обязанности	Нормативные правовые акты
1. Юридические лица имеют право осуществлять туроператорскую деятельность, только если они внесены в единый федеральный реестр туроператоров.	а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
2.Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
3.По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4.Турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.	г) Гражданский кодекс РФ
5.В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий	д) Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

1	2	3	4	5

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги - это недостаток который …

1) невозможно устранить;
2) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
3) не соответствует условиям договора;
4) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

© РГУТИС

Во время приёма пищи в ресторане отеля, гражданин Иванов Н.В. получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать, и какое-то время он находился в тяжелом состоянии. Отравление произошло из-за применения сотрудниками ресторана не качественных продуктов. В связи с полученным вредом он решил предъявить иск в суд для возмещения вреда. Может ли он потребовать возместить вред в следующем объёме:

1) заработную плату за период нахождения на больничном;
2) расходы на лечение;
3) расходы на специальное питание;
4) санаторно-курортное лечение.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Гостиница по просьбе потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг …

1. Вызов скорой помощи;
2. Доставка в номер завтрака;
3. Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;
4. Предоставление кипятка.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На основании «Правил оказания услуг общественного питания» исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

1. Перечень услуг и условия их оказания;
2. Наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием поставщиков данной продукции;
3. Сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
4. Сведения о цвете, форме и количестве порции.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Исполнитель имеет право самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы

2.Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

3. В гостинице с номерным фондом не более 50 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

4. В гостинице с номерным фондом не более 20 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

Ответ:

Обоснование ответа:

© РГУТИС

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кто имеет право оказывать гостиничные услуги?

1. Физические лица;
2. Юридические лица;
3. Индивидуальные предприниматели;
4. Лица, уплачивающие налог на профессиональный доход (самозанятые).

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

1. Обещанное бронирование;
2. Гарантированное бронирование;
3. Негарантированное бронирование;
4. Мультибронирование.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Исполнитель – это…

1. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
2. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
3. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
4. Организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющая определенную деятельность и уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении услуги ненадлежащего качества.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Предприятие общественного питания обязано оказать потребителю услуги в сроки…

1. Согласованные с потребителем;
2. Необходимые для приготовления блюда;
3. Не превышающие 20 минут;
4. Не превышающие 30 минут.

Ответ:

Обоснование ответа:

© РГУТИС

Задание 12. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Иванов в ресторане, заказал обед, который ему обещали приготовить за 20 минут. Но через 15 минут ему позвонили с работы и он должен был уйти из ресторана. Имеет ли право гражданин Иванов отказаться от заключенного договора.

Ответ:

Задание 13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должны приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

Ответ:

Задание 14. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

Ответ:

Задание 15. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Получив в ресторане счёт за оказанные ему услуги, Окунев увидел, что в него включаются чаевые. Об этом факте официант его заранее не предупредил, и никакой информации в меню об этом тоже не было. Окунев потребовал убрать из счёта сумму чаевых, но официант настаивал, что эта сумма обязательна к оплате. Кто прав в данной ситуации?

Ответ:

Задание 16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице расположенной в городе Казани посетитель потребовал предоставить ему ознакомиться с правилами проживания на татарском языке.

Должна ли администрация гостиницы удовлетворять требования посетителя?

Ответ:

Задание 17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Смирнов решил ознакомиться с меню и прейскурантом цен, не заходя в зал ресторана, о чём сообщил администратору. Но администратор сообщил, что меню может предоставить только в том случае, если потребитель сядет за столик.

Прав ли администратор ресторана?

Ответ:

Задание 18. Какой нормативный правовой акт закрепляет право потребителя на безопасность услуги:

1. Закон РФ «О защите прав потребителей»;
2. Гражданский кодекс РФ;
3. Правил оказания услуг общественного питания;

© РГУТИС

4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 19. На основании Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации бронирование – это ……

Задание 20. На основании Правил предоставления гостиничных услуг в РФ договор, на оказание гостиничных услуг должен содержать……

Задание 21. Дайте определение понятию «средство размещения»……

Задание 22. Заселение гражданина РФ в гостиницу возможно при предъявлении им ……..

Задание 24. Под понятием «цена номера (места в номере)» следует понимать……

Вопросы для промежуточной аттестации

ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1. - осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. - соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3. - обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

1. Особенности правового регулирования туристской отрасли в связи с федеративным устройством России.
2. Правовое регулирование туризма и туристской деятельности. Источники туристского законодательства.
3. Классификация федеральных нормативных правовых актов РФ регулирующих туризм и туристскую деятельность. Их краткая характеристика.
4. Государственное регулирование туризма: понятие, формы, значение, уровни.
5. Полномочия органов государственной власти и муниципальных органов в сфере туризма.
6. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года: цели, значение, основные положения.
7. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Общая характеристика.
8. Основные понятия, применяемые в сфере туризма и закрепленные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
9. Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности, определенные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
10. Правовое регулирование безопасности туризма.

© РГУТИС

11. Цели и задачи Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
12. Виды бронирования на основании Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
13. Способы заключения договора на оказание гостиничных услуг.
14. Содержание договора на оказание гостиничных услуг.
15. Документы необходимые при заселении потребителей гостиничных услуг.
16. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах.
17. Виды услуг оказываемых гостиницами.
18. Основные понятия и права потребителя гостиничных услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».
19. Значение консьюмеризма в сфере оказания туристских услуг.
20. Расторжение договора на оказание гостиничных услуг.
21. Недостаток услуги и существенный недостаток услуги: правовые последствия.
22. Возмещение вреда причинённого жизни и здоровью человека при оказании гостиничных услуг.
23. Правоспособность и дееспособность физических лиц. Привести примеры значения этих понятий в гостиничных правоотношениях.
24. Участие опекунов и попечителей в гостиничных правоотношениях.
25. Оказание туристских услуг лицам, не обладающим полной дееспособностью.
26. Понятие предпринимательской деятельности и юридического лица.
27. Работа самозанятых в сфере туризма.
28. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей.
29. Коммерческие и некоммерческие организаций: понятия, организационно-правовые формы, значение в сфере туризма.
30. Филиал и представительство (уметь приводить примеры в сфере туризма).
31. Правоспособность и дееспособность юридического лица. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях.
32. Органы юридического лица.
33. Фирменное наименование юридического лица.
34. Учредительные документы юридических лиц.
35. Критерии отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к субъектам малого предпринимательства по российскому законодательству.
36. Понятие несостоятельности (банкротство).
37. Виды ликвидации юридического лица.
38. Виды реорганизации юридических лиц.
39. Понятие договор и сделка.
40. Классификация сделок.
41. Оферта и акцепт.
42. Понятие и виды обязательств.
43. Способы обеспечения обязательств.
44. Публичный договор.
45. Убытки: правовое положение.
46. Трудовой договор: понятие и порядок заключения.
47. Общие основания прекращения трудового договора.
48. Понятие и виды рабочего времени.
49. Время отдыха и его виды.

© РГУТИС

50. Цели и задачи «Правил оказания услуг общественного питания в Российской Федерации».
51. Права исполнителя при оказании услуг общественного питания.
52. Обязанности исполнителя при оказании услуг общественного питания.
53. Способы заключения договора на оказание услуг общественного питания.
54. Расторжения договора об оказании услуг общественного питания.
55. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем услугах общественного питания.
56. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и ресторанной деятельности.

ФОС по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства»

Содержание задания

Тип задания: задания ЗАКРЫТОГО типа на установление соответствия

1. **Необходимо:**

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

1. Туроператорская деятельность	а) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
2.Турагентская деятельность	б) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом
3.Формирование туристского продукта	в) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагенто , субагентов
4.Туристская деятельность	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)

2. **Необходимо:**

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2.Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы

© РГУТИС

	или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3.Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4.Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

3. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

1. Туризм внутренний	а) туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который нес т обязанности их законного представителя;
2. Туризм социальный	б) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну
3. Туризм выездной	в) туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государст енных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей
4. Туризм детский	г) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации

4. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

1. Приемлемый риск	а) уровень риска, установленный административны или регулирующими органами как максимальный, п достижении которого необходимо принять меры по е устранению.
2. Биологическая опасность	б) уровень риска, с которым общество готово мириться

© РГУТИС

	для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности.
3. Источник опасности природного характера	в) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда
4. Недопустимый (неприемлемый) риск	г) опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов.
5. Источник опасности	д) опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания.
6. Гидрометеорологическая опасность	е) источники опасности, зависящие от состояния окружа щей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека

5. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

1. Социальное предпринимательство	а) зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ и соответствующие условиям, установленным ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ», хозяйственные общества, хозяйственные товарищества, хозяйственные партнерства, производственные кооперативы, потребительские кооперативы, крестьянские (фермерские) хозяйства и индивидуальные предприниматели.
2.Субъект малого или среднего предпринимател ства	б) совокупность правовых, политических, экономических, социальных, информационных, консультационных, образовательных, организационных и иных мер, осуществляемых органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и направленных на обеспечение реализации целей и принципов, установленных ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».
3.Государственная политика в области развития малого и среднего предпринимательства в РФ	в субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства
4.Социальное предприятие	г) предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению с циальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

6. Необходимо:

© РГУТИС

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ситуации прекращения трудового договора	**Способы прекращения трудового договора**
а) восстановление на работе работн ка, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда;	1. Прекращение трудового договора по инициативе работника
б) подача работником заявления о желании уволиться;	2. Прекращение трудового договора по инициативе работодат ля
в) неявка на работу в течение более четырех месяцев подряд вследствие временной нетрудоспособности;	3. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон
г) ликвидации организации либо прекращение деятельности индивидуальным предпринимателем;	
д) призыв работника на военную службу;	
е) смерть работника;	
ж) работник осуществил прогул;	
з) смерть работодателя (индивидуального предпринимателя);	
и) не избрание на должность;	
к) представления работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора;	
л) сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя;	
м) перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).	

7. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условия договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

© РГУТИС

Сведения	Условия договора
н) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) – далее исполнителя;	1. Существенные условия
о) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
п) идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;	
р) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
с) время заезда и время выезда (расчетный час);	
т) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
у) адрес электронной почты гостиницы;	
ф) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);	
х) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);	
ц) права, обязанности и ответственность сторон;	
ч) период проживания в гостинице;	
ш) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

8. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

В ряде правовых актов регулирующих туристскую деятельность содержаться нормы закрепляющие права и обязанности туроператоров, турагентов и туристов. Установите соответствие перечисленных прав и обязанностей правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права и обязанности	Нормативные правовые акты
1. Юридические лица имеют право осуществлять туроператорскую деятельность, только если они внесены в единый федеральный реестр туроператоров.	а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
2.Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»

© РГУТИС

осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.	
3.По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4.Турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.	г) Гражданский кодекс РФ
5.В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий	д) Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

9. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

В Федеральном законе от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закрепляются полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, а также органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма. Установите соответствие перечисленных полномочий уполномоченным органам. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Полномочия	Уполномоченные органы
з) содействие в продвижении туристских продуктов соответствующего субъекта РФ на внутреннем и мировом туристских рынках	1. Органы государственной власти Российской Федерации
и) информирование туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания	2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации
к) содействие созданию благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях муниципальных образований, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи	3. Органы местного самоуправления
л) реализация мер по созданию системы навигации и	

© РГУТИС

ориентирования в сфере туризма на территориях субъектов Российской Федерации	
м) утверждение правил предоставления гостиничных услуг, а также при необходимости правил предоставления услуг иных средств размещения	
н) реализация мер по поддержке приоритетных направлений развития туризма в субъектах Российской Федерации, в том числе социального туризма, сельского туризма, детского туризма и самодеятельного туризма	
о) организация формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, и единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии	

10. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Установите соответствие понятия и определения.

1. Гостиничные услуги	а) имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.
2.Средство размещения	б) гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц
3.Услуги средства размещения	в) тип средства размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое соответствует требованиям, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации
4.Гостиница	г) комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами

11. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Установите соответствие понятия и определения.

1. Сделка с отменительным условием	а) сделка, которая не предусматривает срок исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок.
2. Бессрочная сделка	б) сделки, в которых сроки начала и прекращения действий

© РГУТИС

	сделки определены
3. Срочная сделка	в) это сделка, при которой возникновение или прекращение прав и обязанностей по ней ставится в зависимость от наступления или ненаступления определенного события
4. Сделка с отлагательным условием	г) это сделка, когда стороны поставили прекращение прав и обязанностей в зависимость от обстоятельства, относительно которого неизвестно, наступит оно или не наступит.

12. Необходимо:
Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.
Формулировка задания:
Установите соответствие категорий номеров их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Джуниор сюит	а) номер площадью не менее 75 кв. метров, состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной или столовой, кабинета и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 200 х 200 см) и дополнительным гостевым туалетом
2.Апартамент	б) номер площадью не менее 40 кв. метров, состоящий из двух и более комнат (гостиной или столовой и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 180 х 200 см) и мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды
3.Сюит	в) номер площадью не менее 35 кв. метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание не более двух человек
4.Люкс	г) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды
5.Студи	д) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной или столовой или кабинета

13. Необходимо:
Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.
Формулировка задания:
Установите соответствие типа средств размещений их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Кемпинг	а) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах) при условии

© РГУТИС

	наличия отдельного входа в здание, строение (корпус), объединенных одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица или индивидуального предпринимателя
2.Санаторий	б) средства размещения, представляющие собой территорию с обозначенными границами и контролируемым доступом, которая используется для временного размещения физических лиц и обеспечения временного проживания на оборудованных и благоустроенных участках территории, на которых могут предоставляться для размещения в том числе некапитальные строения (сооружения).
3.Гостиница	в) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных на едином земельном участке или смежных земельных участках
4.База отдыха	г) средства размещения санаторно-курортных организаций, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части здания, и услуги по санаторно-курортному лечению

14. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Установите соответствие нормативных правовых актов принятым категориям. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Нормативные правовые акты	Категории
и) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»	1. Общие нормативные правовые акты
к) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	2. Специальные нормативные правовые акты
л) Конституция РФ	
м) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. N 32	
н) Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»	
о) Гражданский кодекс РФ	
п) Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»	

© РГУТИС

р) Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»	

15. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие. Нормами Гражданского кодекса РФ закрепляется понятие «недействительности сделки» и выделяются два вида: ничтожные и оспоримые сделки. Соотнесите юридические составы недействительных сделок с их видами. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Юридические составы недействительных сделок	Вид недействительных сделок
и) Сделки, совершенные с целью, противной основам правопорядка и нравственности	1. Ничтожные сделки
к) Сделки, совершенные гражданином, признанным недееспособным	2. Оспоримые сделки
л) Сделки, совершенные под влиянием заблуждения	
м) Сделки юридического лица, выходящие за пределы его правоспособности	
н) Мнимые и притворные сделки	
о) Сделка, не соответствующая требованиям закона или иных правовых актов	
п) Сделки, совершенные лицами, не достигшими 14 лет	
р) Сделки, совершенные несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновителей и попечителей	

16. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Двусторонняя реституция	а) **возвращение в первоначальное правовое положение только одной — добросовестной стороны**, т.е. имущество возвращается только одной стороне, а все полученное по сделке другой стороной направляется в доход Российской Федерации
2. Односторонняя реституция	б) неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено
3. Возмещение реального ущерба	в) **приведение сторон в первоначальное правовое положение, т.е. каждая из сторон обязана возвратить другой всё полученное по сделке**
4. Упущенная выгода	г) расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества

© РГУТИС

17. Необходимо:
Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.
Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. Субъекты туристской деятельности осуществляют свою деятельность в различных организационно-правовых формах и тем самым относятся к разным видам юридических лиц. По наименованию юридического лица определите его организационно-правовую форму и соотнесите к соответствующему виду юридических лиц.

Организационно-правовые формы	Виды юридических лиц
к) Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»	1. Коммерческие организации
л) Общество с ограниченной ответственностью «Космос отель менеджмент»	2. Некоммерческие организации
м) Российская Гостиничная Ассоциация (РГА)	
н) Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций) Туристской Индустрии (РСТ)	
о) Товарищество на вере « Гостиница «Село зелёное»»	
п) Акционерное общество «Туристская база «Рыболовный лагерь»	
р) Муниципальное унитарное предприятие «Приозерье»	
с) Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	
т) Сельскохозяйственный потребительский кооператив «Отель «Мальва»«	

18. Необходимо:
Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.
Формулировка задания:
Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка	а) соглашение двух и более лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
2. Договор	б) действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских пр в и обязанностей
3. Оферта	в) безоговорочное согласие принять предложение **заключить договор на конкретных условиях**
4. Акцепт	г) **предложение заключить договор на конкретных условиях**

19. Необходимо:
Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения.

© РГУТИС

Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сроки порождающие гражданские права	а) период, в течение которого должник обязан совершить определенные действия (или воздержаться от их совершения), составляющие содержание обязанности
2. Сроки исполнения обязанностей	б) период, в течение которого нарушенное или оспариваемое право подлежит защите
3. Гарантийные сроки	в) сроки, наступление (истечение) которых влечет возникновение (установление) гражданских прав
4. Сроки защиты нарушенного права	г) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны безвозмездно устранить эти недостатки

Содержание задания

Тип задания: задания ЗАКРЫТОГО типа на установление последовательности

20. Необходимо:

Внимательно прочитать оба списка. Установить соответствие понятия и определения. Записать выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Федеральный закон от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Б. Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 922/пр);

В. Гражданский кодекс РФ;

Г. ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу;

Д. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-ОЗ «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области»;

Е. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р;

Ж. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждённые Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853.

Содержание задания

Тип задания: задания КОМБИНИРОВАННОГО типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

Критериями ответа могут быть, например:

© РГУТИС

1) ответ 2: 1 балл – совпадение с верным ответом, 0 баллов – остальные случаи;

2) ответ 135: 1 балл – полный правильный ответ, 0 баллов – остальные случаи.

21. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма является:

5) Федеральное агентство то туризму;
6) Министерство экономики РФ;
7) Министерство экономического развития РФ;
8) Правительство РФ.

22. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Услуги средств размещения реализуются на основании договора:

5) возмездного оказания услуг;
6) купли-продажи;
7) найма;
8) агентского договора.

23. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги это недостаток который …

5) невозможно устранить;
6) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;

© РГУТИС

7) не соответствует условиям договора;
8) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

24. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере гостиничной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работника (например, администратора), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

5) На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;
6) Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;
7) Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;
8) Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

25. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Срок в течение которого, гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав называется…

7) нормативный срок;
8) договорной срок;
9) исковая давность;
10) судебный срок;
11) неопределенный срок;
12) относительно определенный срок.

26. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.

© РГУТИС

4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течении которого гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет…

5) 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
6) 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
7) 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
8) 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права.

27. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Климов А.Ю. заключил договор с Васиным М.Г. о посуточной сдачи квартиры в аренду. С данной деятельности Климов А.Ю. уплачивает «Налог на профессиональный доход». Должен ли он выдать чек гражданину Васину М.Г.?

1) по желанию Васина М.Г.;
2) да, выдача электронного чека является обязательным требованием к лицам уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;
3) да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;
4) нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

28. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Турист во время экскурсии получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой проходила экскурсия в составе группы. Какой из видов рисков был не учтён, при составлении экскурсионного маршрута?

6) гидрометеорологическая опасность;
7) биологическая опасность;
8) экологическая опасность;
9) токсикологическая опасность;

© РГУТИС

10) радиоактивная опасность.

29. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:

5. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
6. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;
7. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иных подзаконных актов;
8. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов.

30. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туристская деятельность - это …:

5. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
6. Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;
7. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;
8. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Содержание задания

Тип задания: задания КОМБИНИРОВАННОГО типа с выбором нескольких верных вариантов ответа из предложенных и развёрнутым обоснованием выбора

© РГУТИС

Критериями ответа могут быть, например:

1) ответ 2: 1 балл – совпадение с верным ответом, 0 баллов – остальные случаи;

2) ответ 135: 1 балл – полный правильный ответ, 0 баллов – остальные случаи.

31. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

5) 20 дней;
6) 1 месяц;
7) 6 месяцев;
8) 3 месяца.

32. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Во время приёма пищи в ресторане отеля, гражданин Иванов Н.В. получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать, и какое-то время он находился в тяжелом состоянии. Отравление произошло из-за применения сотрудниками ресторана не качественных продуктов. В связи с полученным вредом он решил предъявить иск в суд для возмещения вреда. Может ли он потребовать возместить вред в следующем объёме:

5) заработную плату за период нахождения на больничном;
6) расходы на лечение;
7) расходы на специальное питание;
8) пожизненную компенсацию.

33. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы,

© РГУТИС

обосновывающие выбор ответа

На основании «Правил оказания услуг общественного питания» исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

1) перечень услуг и условия их оказания;
2) наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием поставщиков данной продукции;
3) сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
4) сведения о цвете, форме и количестве порции.

34. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

При расчетах за оказываемые услуги общественного питания исполнитель вправе предложить потребителю внести:

1. Предварительную оплату одного из выбранных блюд;
2. Оплату после отбора блюд;
3. Оплату после приема пищи;
4. Оплату только понравившихся блюд.

35. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие услуги должны обязательно входить в состав туристского продукта?

5. Перевозка;
6. Размещение;
7. Питание;
8. Страховка.

36. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

© РГУТИС

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Гостиница по просьбе потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг …

1. Вызов скорой помощи;

2. Доставка в номер завтрака;

3. Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;

4. Предоставление кипятка.

37. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Исполнитель имеет право самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы

2.Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

3. В гостинице с номерным фондом не более 50 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

4. В гостинице с номерным фондом не более 20 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

38. Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На основании Правил оказания услуг общественного питания исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

1. Перечень услуг и условия их оказания;
2. Сведения об официанте обслуживающем потребителя;
3. Наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;

© РГУТИС

4. Сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
5. Сведения о форме, цвете и вкусовых качествах блюда.

39. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кто имеет право оказывать гостиничные услуги?

1. Физические лица;
2. Юридические лица;
3. Индивидуальные предприниматели;
4. Лица, уплачивающие налог на профессиональный доход (самозанятые).

40. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответов ожидается несколько из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3).
4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов (например, 1, 3, 5).
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов.

Формулировка задания:

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

5. Обещанное бронирование;
6. Гарантированное бронирование;
7. Негарантированное бронирование;
8. Мультибронирование.

Содержание задания

Тип задания: задания ОТКРЫТОГО типа с развёрнутым, обоснованным ответом и критериями оценки

Критериями ответа могут быть: 1) правильность; 2) полнота; 3) логика изложения; 4) обоснованность ответа.

41. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Гражданин Иванов в ресторане, заказал обед, который ему обещали приготовить за 20

© РГУТИС

минут. Но через 15 минут ему позвонили с работы и он должен был уйти из ресторана. Имеет ли право гражданин Иванов отказаться от заключенного договора.

42. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания:**
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин РФ Гладков, находясь на отдыхе в Венеции, осматривая достопримечательности на площади Сан-Марко решил покормить голубей, в связи с чем стал крошить хлеб и бросать его на землю. Дежуривший в том районе полицейский задержал Гладкова и выписал ему штраф в размере 500 евро, т.к. действия Гладкова нарушали законодательство данного государства. Гладков платить штраф отказался, ссылаясь на то, что он гражданин Российской Федерации и законы Италии знать и соблюдать не обязан.

Верно ли утверждение Гладкова?

43. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания:**
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кирилов, будучи учредителем ООО «Гостиница «Луч»», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Гостиница «Луч»», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, в случае необходимости доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.

Правомерно ли требование Кирилова?

44. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания:**
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В уставе ООО «Гостиница «Витязь»» зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данной гостинице по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?

© РГУТИС

45. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания:**
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

46. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания:**
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?

47. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания:**
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Во время приёма пищи в ресторане отеля, из-за применения некачественных продуктов, Сергей Иванов (12 лет) получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать, и он какое-то время находился в тяжелом состоянии.

Кто, кому, каким способом будет возмещать причинённый вред?

48. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания:**
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Сидоров заключил договор с гостиницей «Факел» на пятидневное проживание. Прожив в гостинице два дня, он вынужден был съехать, так как был вынужден вернуться домой. Он потребовал расторгнуть с ним договор и вернуть деньги за неиспользованные

© РГУТИС

дни. Администрация гостиницы договор расторгнуть согласилась, но деньги выплачивать отказалась.

Обоснуйте, должна ли гостиница возвращать денежную сумму за неиспользованные Сидоровом дни.

49. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В Законе РФ «О защите прав потребителей» закрепляется право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Охарактеризуйте, каким образом данное право обеспечивается государством.

50. Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. **Формулировка задания: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Гражданин Петров, отдыхая в гостинице «Спутник» был крайне недоволен сервисом (неуважительное отношение персонала гостиницы, плохо убранный номер, не менялось постельное бельё), в связи с чем, считал, что его отдых испорчен. Он обратился к администрации гостиницы с требованием возместить причинённый ему вред, но администрация ответила отказом, т.к. считала, что никакого вреда не было причинено. Через пять месяцев Петров, решил обратиться в суд с иском к гостинице.

Имеет ли право суд отказать в принятии иска, ссылаясь на то, что срок его подачи уже истёк.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Практическое занятие

Практическое занятие — это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а так же выступает способом проверки знаний полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых кафедрой для подготовки к практическому занятию.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

На очной форме обучения

В 5 семестре:

© РГУТИС

- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

На заочной форме обучения

В 6 семестре:

- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ТЕМА	***Форма проведения занятия***	**Содержание занятия**	**Продолжительность занятия**	**Цель занятия**	**Практические навыки**
Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	Устный опрос. Дискуссия.	− Международные нормативно-правовые акты в области туризма; − Международные организации и сотрудничество в сфере туризма. Регулирующая и нормотворческая деятельность ЮНВТО; − Зарубежная практика правового регулирования в туризме. − Система государственного управления и регулирования в сфере туризма. Нормативно-правовые акты общей компетенции. − Нормативно-правовые акты отраслевой компетенции. − Государственная концепция и региональные программы развития туризма.	4/1	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и	Защита и обсуждение докладов по теме	− Правовая регламентация деятельности средств размещения.	4/0,5	систематизация, закрепление	оперирование формулировками,

© РГУТИС

ресторанной деятельности.	практического занятия. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием контрольной точки № 1	− Правовая регламентация деятельности предприятий общественного питания. − Государственное регулирование деятельности средств размещения и предприятий общественного питания.		и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства	Устный опрос. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	− Организационно-правовые формы предпринимательства в индустрии гостеприимства. − Правовая регламентация деятельности гостинично-ресторанных комплексов. − Правовая регламентация деятельности предприятий общественного питания. − Правовая регламентация деятельности лечебно-оздоровительных комплексов, здравниц, санаториев и т.п. − Субъекты предпринимательской деятельности, их признаки − Права гостей и особенности их законодательной защиты.	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)

© РГУТИС

Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	Устный опрос. Мозговой штурм	− Понятие юридического лица, его признаки. − Создание юридического лица. − Учредительные документы юридического лица − Правоспособность юридических лиц − Представительства и филиалы юридического лица − Лицензирование юридических лиц − Реорганизация юридических лиц − Ликвидация юридических лиц − Организационно-правовые формы юридических лиц	4/1	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 5. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием контрольной точки № 2	− Правовой статус индивидуального предпринимателя − Гражданская правоспособность и дееспособность − Утрата статуса индивидуального предпринимателя	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 6. Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений	Устный опрос. Выполнение письменных заданий	− Понятие сделка, ее разновидности. − Гражданско-правовой договор: требования к форме и содержанию. − Договор о реализации туристского	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироват

© РГУТИС

		продукта. − Договор возмездного оказания услуг. − Агентский договор (договор комиссии). − Система договоров с контрагентами		ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	ься в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 7. Трудовые правоотношения в сфере ресторанного бизнеса	Мозговой штурм. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	− Источники трудового права − Трудовые правоотношения − Трудовая право-дееспособность − Понятие трудового договора, его виды − Заключение трудового договора − Испытательный срок − Оформление на работу	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и ресторанной деятельности	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием	− Виды административной ответственности. − Виды уголовной ответственности. − Виды гражданской ответственности. − Виды налоговой ответственности.	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения

© РГУТИС

	контрольной точки № 3			знаний студентами.	правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	− Понятие «консьюмеризм». − Международной организации потребительских союзов. − Хартия защиты прав потребителей. − Понятие «потребитель». Права потребителя. − Законодательство РФ регулирующее защиту прав потребителей гостиничных услуг. − Законодательство РФ регулирующее защиту прав потребителей услуг предприятий питания.	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием контрольной точки № 4	− Понятие вреда − Способы возмещения вреда причиненного личности или имуществу гражданина − Факторы причинения вреда. − Характер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья. − Дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья. − Моральный вред. − Возмещение вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти кормильца.	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)

© РГУТИС

Семинарские занятия проводятся с использованием активных и интерактивных форм обучения:

1. Мозговой штурм. В ходе занятия перед группой ставится проблема, решение которой возможно за счет повышения творческой активности студентов. Первым является предварительный этап, в ходе которого производится деление группы на подгруппы, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы. Далее наступает основной этап - генерация идей, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правило: главное – максимальное количество идей. Любые предложения принимаются и одобряются. Вводится полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой. Высказанные предложения не комментируются. Студенты высказываются по очереди, точно и кратко. Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются. Можно комбинировать и улучшать любые идеи. Можно развивать предыдущие идеи. Все идеи фиксируются наглядно (доска, флипчарт и т.п.). Итоговый этап - обсуждение, классификация, группировка, отбор и оценка идей. На этом этапе из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Методы анализа и оценки идей могут быть разными. Обсуждение и оценивание идей может быть проведено в малых группах, с использованием различных форм дискуссии и приемов обсуждения проблем.

Характеристика ОС. Мозговой штурм – это форма проблемного практического занятия. В основе этой методики лежит свободное высказывание самых разных идей, могущих способствовать разрешению проблемы, причем нетрадиционных путей решения проблемы.

Методика применения ОС. При проведении практического занятия в форме «мозгового штурма» участники практического занятия стараются выдвинуть как можно больше идей, не подвергая их критике, а потом из них выделяются главные, наиболее заслуживающие внимания, которые обсуждаются и развиваются.

Проблема, формулируемая на занятии по методике мозгового штурма, должна иметь теоретическую или практическую актуальность и вызывать активный интерес студентов. Общим требований, которое необходимо учитывать при выборе проблемы для мозгового штурма – возможность многих неоднозначных вариантов решения проблемы, которая выдвигается перед студентами как учебная задача.

2. Дискуссия. Круглый стол. Практическое занятие в форме дискуссии представляет собой коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Преподаватель заранее озвучивает тему дискуссии и вопросы, на которые будет необходимо ответить. В ходе дискуссии студенты вырабатывают принципы и подходы к решению поставленной проблемы (вопроса), доказательства, обоснования своей позиции, максимально используя свой личный опыт.

Характеристика ОС. Круглый стол, дискуссия являются оценочными средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

– лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

© РГУТИС

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере. Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.

На таком практическом занятии осуществляются сотрудничество и взаимопомощь, каждый студент имеет право на интеллектуальную активность, заинтересован в достижении общей цели практических занятий, принимает участие в коллективной выработке выводов и решений. В условиях совместной работы студент занимает активную позицию.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта управления кадровым потенциалом органов власти.

Кроме того, дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

3. Метод case-study (ситуационные задачи). Преподаватель готовит кейс (на бумаге или электронном носителе). В кейсе содержится описание жизненной ситуации, а также набор фактических материалов, документов, связанных с ней. Студенты работают в малых группах (по 3-5 человек). На основании представленных документов и описания они должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути вопроса, выявить ключевые проблемы, предложить возможные основные и альтернативные решения, выбрать оптимальный вариант из имеющихся и аргументировать его. На следующей стадии каждая группа представляет свои результаты анализа и вариант решения, затем проходит общая дискуссия, подведение итогов дискуссии и выбор лучшего решения. В ходе занятия с использованием данного метода происходит установление межпредметных связей, у студентов формируется аналитическое и системное мышление, навыки оценки альтернатив; навыки презентации результатов проведенного анализа; навыки оценки последствий, связанных с принятием решений. В ходе занятия с использованием данного метода у студентов вырабатывается способность к обобщению, анализу и восприятию информации. Способность к постановке цели и выбору путей ее достижения. Способность логически верно, аргументированно и юридически грамотно строить устную речь.

Характеристика ОС. Метод case-study или метод конкретных ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов использует проблемные задания, в которых обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, содержащую в себе необходимую, но неполную информацию для решения заданной проблемы. Потребность в применении кейс-измерителей обусловлена тем, что оценка функциональных компетенций не может сводиться к ответам на вопросы тестового характера, поскольку функциональные компетенции – это то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере или решении логических задач. Описание функциональных компетенций, как правило, предполагает формулировки деятельностного типа: «способность формулировать цели, задачи и стратегии .., выявлять тенденции…, строить прогнозы…». Наиболее эффективным

© РГУТИС

способом их оценивания является решение кейсов (реальных проблемных ситуаций), основанных на совокупности ситуационных моделей, включающих формулирование проектов частных соглашений, договоров и сделок.

Кейсы, включающие в себе различные проблемные ситуации, которые происходили в практике или принципиально могут произойти в будущей профессиональной деятельности, погружают студентов в те вызовы, с которыми они могут встретиться в работе. Вызовы требуют вдумчивого анализа при ограниченной или недостаточной полезной информации, но избыточной ненужной информации, эффективного реагирования на двусмысленные обстоятельства или сложные экономические, политические, психологические контексты. Они, прежде всего, требуют решительных действий, которые нужно четко произвести и отстоять. Кейс-измерители, как правило, включают специальные проблемные задачи, для решения которых студенту необходимо проанализировать ситуацию, требующую актуализировать комплекс профессиональных знаний. Кейсы не могут иметь однозначно правильного ответа, но имеют наиболее правдоподобные. Очень важным при использовании кейсов при оценивании является не только само решение, сколько процесс его принятия и доказательства и доводы в его пользу, самостоятельность и ответственность студентов при решении. Решение кейсов (как процедура оценивания) может быть выполнено группой или индивидуально, в зависимости от целей оценки, быть самостоятельной процедурой или входить как часть в экзамен. По времени процедура может занимать от 2-3 часов до 20-30 минут.

Достоинством кейс-измерителей является то, что их использование дает возможность получить достаточно полное представление о профессиональных и личностных качествах человека. Недостатком является необходимость постоянного обновления кейсов, поскольку информация устаревает (кейсы должны быть актуальны), и со временем наиболее правильные варианты ответов будут известны всем студентам.

При создании таких измерителей важно предусмотреть отсутствие однозначных решений проблемы, побуждающее студентов к поиску оптимальных решений, их аргументации и обоснования. Эти измерители особенно эффективны для решения задач, имеющих решения, соперничающие по степени истинности. Данный метод обучения предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

– выявление, отбор и решение проблем;
– работа с информацией;
– осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
– анализ и синтез информации и аргументов;
– работа с предположениями и заключениями;
– оценка альтернатив;
– принятие решений;
– слушание и понимание других людей, т.е. навыки групповой работы.

Метод case-study относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Непосредственная цель метода case-study – это совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, а также оценить предложенные алгоритмы и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.

Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

Решение кейса позволяет:

© РГУТИС

– организовать работу в группе (или подгруппах) и обеспечить взаимный обмен информацией;

– погрузить группу в профессиональную ситуацию, формировать эффект умножения знания;

– формировать многообразные личностные качества обучаемых;

– формировать проблему и пути ее решения на основании кейса;

– активизировать студентов, развивать аналитические и коммуникативные способности, оставляя обучаемых один на один с реальными ситуациями.

Критерии оценки. Студент должен проявлять активность в группе при анализе поставленной задачи, обеспечивать выработку принимаемого группой решения, поиск нормативного и судебного обоснования решаемой проблемы. Работа в группе на практическом занятии оценивается максимум 10 баллов. В зависимости от критериев оценки активности студента в группе ему выставляется соответствующий балл. За полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников группа (студент) получает 10 баллов, дополнение – от 1 до 3 балов.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

– развития навыков анализа и критического мышления;

– изучения теории принятия управленческих решений на конкретных примерах;

– отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;

– развития творческого мышления;

– развития навыков работы в команде.

4. Устный опрос. Опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки опрос может проводиться группой преподавателей/экспертов. Критерии оценки результатов опроса зависят от того, каковы цели поставлены перед ним и, соответственно, бывают разных видов:

– индивидуальный опрос (проводит преподаватель);

– групповой опрос (проводит группа экспертов);

– опрос, ориентированный на оценку знаний;

– ситуационный опрос, построенный по принципу решения ситуаций.

5. Тестирование. Тест – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим критериям:

Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на практическом занятии, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях.

© РГУТИС

Неудовлетворительно - пассивность на практическом занятии, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/22864. - ISBN 978-5-369-01948-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2218400 . – Режим доступа: по подписке.

2. Предпринимательское право : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Тумакова. - 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2023. - 487 с. - (Серия «Dura lex, sed lex»). - ISBN 978-5-238-03729-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2122440

3. Гражданское право : учебник : в 2 томах. Том 1 / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 447 с. — (Высшее образование: Специалитет). — DOI 10.12737/1184792. - ISBN 978-5-16-016568-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2236751 – Режим доступа: по подписке.

4. Стригунова, Д. П., Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. — Москва : КноРус, 2025. — 312 с. — ISBN 978-5-406-13832-8. — URL: https://book.ru/book/955638 . — Текст : электронный.

5. Гареев, Р. Р., Организация деятельности сотрудников службы питания : учебное пособие / Р. Р. Гареев. — Москва : КноРус, 2026. — 143 с. — ISBN 978-5-406-15233-1. — URL: https://book.ru/book/959223 . — Текст : электронный.

6. Трудовое право : учебник / под ред. канд. юрид. наук, доц. С.Н. Ерёминой, канд. юрид. наук Е.А. Степановой. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 331 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1908962. - ISBN 978-5-16-018061-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2193218

8.2. Дополнительная литература

1. Попондопуло, В. Ф. Коммерческое (предпринимательское) право : учебник / В. Ф. Попондопуло. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : НОРМА : ИНФРА-М, 2024. — 752 с. - ISBN 978-5-00156-374-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2152074 . – Режим доступа: по подписке.

2. Управление гостиничным бизнесом : учебное пособие / А. Д. Чудновский, В. С. Ивановский, М. В. Мальцева [и др.] ; под общ. ред. А. Д. Чудновского. — Москва : Русайнс, 2026. — 64 с. — ISBN 978-5-466-11618-2. — URL: https://book.ru/book/962234 — Текст : электронный.

3. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024 Режим доступа https://znanium.ru/catalog/document?id=436252

© РГУТИС

4. Никольская, Е.Ю., Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства : сборник статей / Е.Ю. Никольская. — Москва: Русайнс, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-4365-8529-1. — URL:https://book.ru/book/941702

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: http://www.gov.ru
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: http://www.consultant.ru/
3. Электронно-библиотечная система Znanium: http://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru :http://www.book.ru/
5. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
6. Научная электронная библиотека: http://elibrary.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям, защитам докладов и выступлениям на конференциях) работу обучающихся.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающаяся – совокупность приемов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и семинарские занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Лекции

Академическая лекция-это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Проблемная лекция (визуализация) - характеризуется постановкой перед обучающимися учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания обучающихся приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

Своеобразными разновидностями проблемных лекций являются:

- *Проблемная лекция (с заранее запланированными ошибками)***.** Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. Лектор строит изложение таким образом, чтобы ошибки были тщательно «замаскированы» и их не так-то легко было заметить слушателям. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте замеченные ошибки, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ошибок отводится 10-15 минут.

- Проблемная лекция (с разбором конкретных ситуаций). Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество

© РГУТИС

конкретных ситуаций из профессиональной области Лектор строит изложение таким образом, чтобы ситуации стали основными точками рассмотрения программного материала. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте эти ситуации, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ситуаций отводится 10-15 минут.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Семинарские занятия

Практическая работа заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде презентаций и докладов, а также эссе и рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Семинарские занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области сервиса на предприятиях технического сервиса автомобилей.

При изучении дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» используются следующие виды практических занятий: устный опрос, решение практических и ситуационных задач, документированное отношение с контрагентами, мозговой штурм, тестирование, коллоквиум.

Самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:
- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивает:
- закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;

© РГУТИС

- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:
- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме;
- подготовка материалов для практических занятий.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска кабинет гражданско-правовых дисциплин, Специализированная учебная мебель ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование. Плакаты, стенды Доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска

© РГУТИС