

Принято:

Ученым советом

ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Протокол №11 от «20» января 2025 г.

Утверждено:

Первый проректор

Новикова Н.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА)

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

 программы *бакалавриата*

 по направлению подготовки: *43.03.02 Туризм*

 направленность (профиль): *Технология и организация услуг на предприятиях ин-
 дустрии туризма*

 Квалификация: *бакалавр*

 Год начала подготовки *2025*
Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор Высшей школы ту- ризма и гостеприимства</i>	<i>Д.э.н., профессор Бушуева И.В.</i>

<i>Доцент Высшей школы туриз- ма и гостеприимства</i>	<i>к.соц.н., доцент Юдина Е.В.</i>

Программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туриз- ма и гостеприимства</i>	<i>К.п.н., доцент Киреева Ю.А.</i>

Программа практики утверждена Ученым советом высшей школы:

наименование высшей школы	номер и дата протокола
<i>Высшая школа туризма и гостеприимства</i>	<i>№8 от 16.01.2025 г.</i>



1. Аннотация рабочей программы практики

Вид практики: производственная

Тип: исследовательская практика (3 ЗЕТ).

Форма проведения практики: дискретно

Способы проведения практики стационарная, выездная

Программа производственной практики разрабатывается вузом в соответствии с «Положением о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

Производственная практика (исследовательская практика) студентов является составной частью образовательной программы высшего образования 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма», входит в блок Б.2 «Практики» и относится к вариативной части программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на научно-исследовательскую подготовку обучающихся. Производственная практика (исследовательская практика) базируется на результатах изучения следующих дисциплин: Философия, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Ознакомительная практика, География туризма и туристское страноведение, Социально-экономическая статистика и статистика туризма.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов профессиональной деятельности.

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов

ПК-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов



ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

Общая трудоемкость практики на очной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Общая трудоемкость практики на заочной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Результаты прохождения производственной практики (исследовательская практика) являются базой для прохождения преддипломной практики и при подготовке к государственной итоговой аттестации.

2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
2	ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
3	ПК-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма



3. Место практики в структуре ОПОП:

Очная форма

8 семестр

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Последующие дисциплины и виды практик	Номер семестра
1-2	История России		
7	Философия		
1-7	Иностранный язык		
1-2	Физическая культура и спорт		
1	Право		
4	Сервис-дизайн		
1	Безопасность жизнедеятельности		
1	Основы туризма и туристской деятельности		
2	Менеджмент		
1	Стандартизация и управление качеством		
2-3	Экономика и предпринимательство		
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
1-2	География туризма и туристское страноведение		
3	Маркетинг		
4	Социально-экономическая статистика и статистика туризма		
5	Правовое обеспечение туризма и гостеприимства		
5-6	Управление проектами в туризме и гостеприимстве		
3-6	Туристское ресурсоведение		
6	Бизнес-планирование на предприятиях туризма и гостеприимства		
5-6	Организация и управление деятельностью туристского предприятия		
7	Инновации в профессиональной деятельности		
4-7	Технологии и организация услуг в туризме		
7-8	Методика и организация экскурсионного дела		
3	История религий России		
1	Основы российской государственности		
5	Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства		
1-2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности		
2	Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства		
4-7	Второй иностранный язык в профессиональной деятельности		
6-7	Туристско-рекреационное проектирование		
3	Технологии продаж в туризме		



3-6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
3-4	Виды и тенденции развития туризма / Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства		
1	Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах / Индустрия туризма в России и за рубежом		
2	Основы военной подготовки / Начальная военная и медико-санитарная подготовка		
1	Введение в технологию обслуживания		
3	Проектная деятельность в туризме		
2	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО		
2	Ознакомительная практика		
3	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков		
4-5	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		
8	Исследовательская практика		
6-7	Проектно-технологическая практика		

Заочная форма

8 семестр

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Последующие дисциплины и виды практик	Номер семестра
2-3	История России		
9	Философия		
1-7	Иностранный язык		
1-2	Физическая культура и спорт		
1	Право		
5	Сервис-дизайн		
2	Безопасность жизнедеятельности		
1	Основы туризма и туристской деятельности		
1	Менеджмент		
2	Стандартизация и управление качеством		



2-3	Экономика и предпринимательство		
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
3-4	География туризма и туристское страноведение		
4	Маркетинг		
4	Социально-экономическая статистика и статистика туризма		
6	Правовое обеспечение туризма и гостеприимства		
5-6	Управление проектами в туризме и гостеприимстве		
4-7	Туристское ресурсоведение		
6	Бизнес-планирование на предприятиях туризма и гостеприимства		
5-6	Организация и управление деятельностью туристского предприятия		
8	Инновации в профессиональной деятельности		
6-8	Технологии и организация услуг в туризме		
8-9	Методика и организация экскурсионного дела		
9	История религий России		
1	Основы российской государственности		
5	Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства		
1-2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности		
5	Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства		



5-8	Второй иностранный язык в профессиональной деятельности		
7-9	Туристско-рекреационное проектирование		
8	Технологии продаж в туризме		
6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
3-4	Виды и тенденции развития туризма / Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства		
2	Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах / Индустрия туризма в России и за рубежом		
3	Основы военной подготовки / Начальная военная и медико-санитарная подготовка		
1	Введение в технологию обслуживания		
3	Проектная деятельность в туризме		
2	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО		
2	Ознакомительная практика		
3	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков		
5	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		
8	Исследовательская практика		
7	Проектно-технологическая практика		

4. Трудоемкость практики

Практика проводится в форме контактной работы

Для очной формы обучения

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики	
			В неделях	В академических часах, в том числе практическая подготовка
4	8	3	2	108 (106)

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 8

Для заочной формы обучения

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики	
			В неделях	В академических часах, в том числе практическая подготовка
4	8	3	2	108 (106)

5. Содержание и формы отчетности по практике

5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ

Номер недели практики в семестре	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
1	Организационный	- Навыки планирования научно-исследовательской работы в области туристкой деятельности - Навыки нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей практиканта в области научно-исследовательской работы по месту практики	10
1-2	Основной этап	- Навыки нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности на базе соответствующих мест прохождения практики	66
2	Заключительный этап	- Навыки нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности для использования их в подготовке и защите отчетов о проведенной научно-исследовательской деятельности - Навыки подготовки и защиты отчетов по проведенной научно-исследовательской работе в туристской сфере	30
		Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2

5.2 Содержание заданий и форм отчетности по разделам практики

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Наименование раздела практики «Организационный»						
- Навыки планирования научно-исследовательской работы в области туристкой деятельности; - Навыки нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей практиканта в области научно-исследовательской работы по месту практики	- Навыки планирования научно-исследовательской работы в области туристкой деятельности: а) знакомство студентов с руководителями практики, целями и задачами практики; б) определение и ознакомление с местами и графиком практических занятий; в) получение и ознакомление с индивидуальным планом; г) ознакомление с формой отчета по практике; - Навыки нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности: проработка теоретического и методологического материала по тематике практики; - Навыки установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей практиканта в области научно-исследовательской работы по месту практики: инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка; ознакомление с функциональными обязанностями практиканта в местах прохождения практики.	10	у	Предоставление отчетных материалов	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	1 неделя практики
Контрольная точка -1						

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Наименование раздела практики «Основной этап»						
- Навыки нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности на базе соответствующих мест прохождения практики	Посещение, согласно графику, мест практики (предприятий туристической и т.п.), выполнение индивидуального плана научно-исследовательской работы и связанных с ним функциональных обязанностей, сбор материалов для подготовки и защиты отчета, их анализ и обработка. Соблюдение дресс-кода баз практики (мест посещения).	66	у	Предоставление отчетных материалов	Отчетные материалы, согласно пунктам и требованиям Приложения 1	2 неделя практики
Контрольные точки 2-3						
Наименование раздела практики «Заключительный этап»						
- Навыки нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности для использования их в подготовке и защите отчетов о проведенной научно-исследовательской деятельности - Навыки подготовки и защиты отчетов по проведенной научно-исследовательской работе в туристской сфере	- Сбор недостающей информации, анализ и обработка собранной научно-технической информации для использования их в подготовке и защите отчетов о проведенной научно-исследовательской деятельности; - Написание, оформление и сдача отчета и отчетных документов по практике согласно индивидуальному заданию и требованиям приложения 1; защита отчета по практике.	30	у	Отчет	Отчет согласно пунктам и требованиям Приложения 1	2 неделя практики
Контрольная точка - 4						



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 12

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой – 2 ч.) – защита отчета						



6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компе- тенции	Содержание компетенции (или ее ча- сти)	Индикатор компетенции	Раздел практики, обеспечивающий этапы формиро- вания компетенции (или ее части)	В результате прохождения раздела практики, обеспечивающего формирование компетен- ции (или ее части) обучающийся должен:		
					знать	уметь	владеть
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Организационный этап Основной этап Заключительный этап	основные задачи научно-исследовательской работы в области туристской деятельности	анализировать и ранжировать основные задачи научно-исследовательской работы в области туристской деятельности	навыками анализа основных задач научно-исследовательской работы в области туристской деятельности
			УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов		основные способы и формы нахождения научно-технической информации в области туристской деятельности	находить научно-техническую информацию в области туристской деятельности	навыками нахождения научно-технической информации в области туристской деятельности
			УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте		основные способы анализа научно-технической информации в области туристской деятельности	анализировать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	навыками анализа научно-технической информации в области туристской деятельности
2	ОПК-4	Способен осуществлять исследование ту-	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурен-	Организационный, Основной этап, Заключительный этап	методы исследования туристского рынка, в т.ч. с целью обоснования и разработки новых экскурсионных маршру-	проводить исследования туристского рынка, в т.ч. с целью обоснования и разработки новых экскурсионных	навыком исследования туристского рынка, в т.ч. с целью обоснования и разработки новых экскурсион-

		ристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	тов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов		рутов, туров и других объектов туристской деятельности	маршрутов, туров и других объектов туристской деятельности	онных маршрутов, туров и других объектов туристской деятельности
3	ПК-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ПК-5.1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	Организационный, Основной этап, Заключительный этап	основные методы исследовательской работы в туризме	применять на практике методы исследовательской работы в туризме	навыками исследовательской работы в области туристской деятельности на базе соответствующих мест прохождения практики
			ПК-5.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма		основы теории и методологии сбора и обработки информации, современные технологии нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности	находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности по аналогии с полученным опытом по месту практики	навыками нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности на базе соответствующих мест прохождения практики
			ПК-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма		основные методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	проводить анализ, оценивать состояние и выявлять тенденции развития явлений и процессов в сфере туризма в соответствии с темой исследования	навыками анализа, оценки состояния и выявления тенденций развития явлений и процессов в сфере туризма в соответствии с темой исследования



6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
Организационный этап	Отчет, отражающий получение навыков: - планирования научно-исследовательской работы в области туристской деятельности; - нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности: проработка теоретического и методологического материала по тематике практики; - установления трудовой и профессиональной дисциплины и безопасности, функциональных обязанностей в области научно-исследовательской работы; - нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности на базе соответствующих мест прохождения практики; - нахождения, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности для использования их в подготовке и защите отчетов о проведенной научно-исследовательской деятельности; - подготовки и защиты отчетов по проведенной научно-исследовательской работе в туристской сфере.	Отчетные материалы, отчет, согласно пунктам и требованиям п.п. 5.1, 5.2 и Приложения 1. 1, 2 недели практики
Основной этап		
Заключительный этап		

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для описания показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах ее формирования по производственной практике и описания шкал оценивания выполнен единый подход согласно бально-рейтинговой технологии, которая предусматривает единые условия контроля (принимаются в период прохождения учебной практики 4 мероприятия текущего контроля) и оценивания, а именно:

Первая «контрольная точка» - 0-10

Вторая «контрольная точка» - 0-10

Третья «контрольная точка» - 0-10

Четвертая «контрольная точка» - 0-15



Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контроле успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

7.1. Основная литература

1. Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - 8-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 282 с. - ISBN 978-5-394-05255-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083276>

2. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2023. - ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=420050>

3. Основы научных исследований / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина и др. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2022. - 272 с. ЭБС Znanium. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=385448>

7.2. Дополнительная литература

1. Овчаров, А. О. Методология научного исследования : учебник / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 310 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1846123. - ISBN 978-5-16-017366-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1913251>

2. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 135 с.: 60x90 1/16. <https://znanium.com/catalog/document?id=367398>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Официальный сайт ассоциации туроператоров в сфере выездного туризма Турпомощь. Режим доступа: <http://www.tourpom.ru/>

2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

3. Электронный журнал «TTG-Russia». Режим доступа: <http://www.ttg-russia.ru>

4. Электронный журнал «Business Travel». Режим доступа: <http://www.bt-magazine.ru>

5. Ежедневная электронная газета РСТ «RATANews». Режим доступа: <http://www.ratanews.ru/>

6. Научный журнал «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса» Режим доступа: <https://vestnik.rgutspubl.org/index.php/1>

7. Научный журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» Режим доступа: <https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1>

7.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM . Режим доступа: <https://znanium.com/>



2. Электронно-библиотечная система BOOK.ru Режим доступа: <https://book.ru/>
3. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная система) Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>
4. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>
5. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики» Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>
6. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) Режим доступа: <https://bd.wciom.ru/>

8. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
Практика	Тренинг-студия гостеприимства. Мастерская туризма. Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекторное оборудование. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интерактивная доска. МФУ, ноутбуки, Wi-Fi, телефон, стойка, «Уголок турагента», аудиосистема, наглядные материалы. Тренинговая стойка-ресепшн. Оборудованный тренинговый гостиничный номер. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.	Специализированные рабочие места, одноместные парты, расширенные проходы между рядами, звукоусиливающая аппаратура, электронные видеоувеличители, переносная индукционная петля, мобильный перекатной пандус.
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекторное оборудование. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интерактивная доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.	Специализированные рабочие места, одноместные парты, расширенные проходы между рядами, звукоусиливающая аппаратура, электронные видеоувеличители, переносная индукционная петля, пандус, клавиатура со шрифтом Брайля.