



Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО

Протокол № 11 от «20» января 2025 г.

Утверждаю:

Первый проректор

Н.Г. Новикова

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы *бакалавриата*
по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис*
направленность (профиль): *Сервис жилой и коммерческой недвижимости*
Квалификация: *бакалавр*
Год начала подготовки: *2025*

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Ст. преп. Высшей школы сервиса</i>	<i>Кудров Ю.В.</i>

Программа ГИА согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Ст. преп. Высшей школы сервиса</i>	<i>Кудров Ю.В.</i>

Программа ГИА утверждена Ученым советом Высшей школы:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола
<i>Высшая школа сервиса</i>	<i>№7 от 17 января 2025 г.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 2</i>

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Программа государственной итоговой аттестации (далее – «Программа») определяет порядок проведения государственной итоговой аттестации по программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. направленность (профиль) Сервис жилой и коммерческой недвижимости.

1.2. Настоящая Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС.

2. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Государственная итоговая аттестация (ГИА) обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, вид ВКР: бакалаврский проект.

2.2. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2.3. Государственная итоговая аттестация проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя: групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем по подготовке ВКР, аттестационные испытания государственной итоговой аттестации.

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц 324 часа, включая контактную работу.

2.4. Допускается организационное совмещение ГИА обучающихся с внешней независимой оценкой квалификации 16.01800.09 «Руководитель структурного подразделения организации по управлению многоквартирными домами (6 уровень квалификации), в соответствии с требованиями профессионального стандарта 89. Специалист по управлению многоквартирными домами, утвержденного приказом Минтруда России от 31.07.2019 № 538н в соответствии с Положением о независимой оценке квалификаций ФГБОУ ВО РГУТИС.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)

3.1. Перечень компетенций, оценка освоения которых проводится в процессе выполнения и защиты ВКР:

Таблица 1 – Компетенции, которыми должны овладеть выпускники по итогам выполнения ВКР

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации



<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Информационные технологии	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции (ПК)		
Технологический, Защита ВКР	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отношений ПК-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений
Организационно-управленческий, Защита ВКР	ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами ПК-2.2. Применяет методы управления проектами ПК-2.3. Осуществляет организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса
Управление проектами, Проектная деятельность,	ПК-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПК-3.1. Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия ПК-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия



<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
Защита ВКР		ПК-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
Инновации в сервисе Проектирование процесса оказания услуг, Защита ВКР	ПК-4. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	ПК-4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания. ПК-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений. ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.
Организационно-управленческий, Защита ВКР	ПК-5. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПК-5.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение. ПК-5.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания ПК-5.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия.
Технологический, Защита ВКР	ПК-6. Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	ПК-6.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ ПК-6.2. Осуществляет контроль соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил ПК-6.3. Применяет законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
Организационно-управленческий, Защита ВКР	ПК-7. Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	ПК-7.1. Оценивает обеспечение трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения ПК-7.2. Организует мониторинг соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями ПК-7.3. Выполняет управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов ПК-7.4. Составляет акты осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
Организационно-	ПК-8. Способен организовывать комплекс	ПК-8.1. Разрабатывает планы и графики проведения работ по технической эксплуатации



<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
управленческих, Защита ВКР	работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ПК-8.3. Координирует действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома
Технологических, Защита ВКР	ПК-9. Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования	ПК-9.1. Производит оценку физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.2. Осуществляет контроль технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома
Технологических, Защита ВКР	ПК-10 - Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности	ПК-10.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности ПК-10.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий ПК-10.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности объектов жилой и коммерческой недвижимости
Технологических, Защита ВКР	ПК-11 - Способен принимать участие в проведении экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования	ПК-11.1. Оценивает факторы, снижающие эксплуатационные свойства объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.2. Осуществляет контроль проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.3. Анализирует результаты проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования ПК-11.4. Формирует план устранения неисправностей, выявленных в ходе экспертизы и диагностики
Организационно-управленческих, Защита	ПК-12 - Способен к управлению объектами жилой и коммерческой недвижимости	ПК-12.1. Использует технологии, методы организации и управления объектами жилой и коммерческой недвижимости ПК-12.2. Осуществляет контроль за

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 6</i>

<i>Категория компетенции</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ВКР		соблюдением обязательных требований по управлению жилой и коммерческой недвижимостью ПК-12.3. Разрабатывает этапы процесса предоставления услуг жилой и коммерческой недвижимостью на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
Технологический, Защита ВКР	ПК-13 - Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости	ПК-13.1. Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости ПК-13.2. Разрабатывает мероприятия по инженерной диагностике технического состояния и режима функционирования инженерных систем объекта ПК-13.3. Осуществляет оценку качества проведения сервисных мероприятий

3.2. Перечень тем для выпускной квалификационной работы:

- 1) Применение инновационных технологий в сфере жилой недвижимости
- 2) Применение инновационных технологий в сфере коммерческой недвижимости
- 3) Оценка планового замещения существующих компонентов и оборудования здания для повышения его инвестиционной привлекательности.
- 4) Разработка энергосберегающих мероприятий для объекта недвижимости за счет использования индивидуальных источников теплоэнергоснабжения.
- 5) Разработка энергосберегающих мероприятий для объекта жилой недвижимости.
- 6) Разработка энергосберегающих мероприятий для объекта коммерческой недвижимости.
- 7) Подбор оборудования и разработка регламента сервисного обслуживания инженерных систем объекта жилой недвижимости.
- 8) Подбор оборудования и разработка регламента сервисного обслуживания инженерных систем объекта коммерческой недвижимости
- 9) Анализ эффективности применения малобюджетных вариантов энергосбережения на объектах недвижимости.
- 10) Совершенствование системы эксплуатации объекта жилой недвижимости, в том числе, после капитального ремонта (реконструкции) здания
- 11) Совершенствование системы эксплуатации объекта коммерческой недвижимости
- 12) Анализ эффективности мероприятий по сокращению энергопотребления объекта жилой недвижимости для заданного региона РФ
- 13) Анализ эффективности мероприятий по сокращению энергопотребления объекта коммерческой недвижимости для заданного объекта недвижимости и региона РФ.
- 14) Оценка эффективности расходования энергоресурсов объекта коммерческой недвижимости
- 15) Оценка эффективности расходования энергоресурсов бюджетной организации
- 16) Разработка энергетической декларации для предприятия.
- 17) Разработка энергетической декларации для бюджетной организации.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 7</i>

- 18) Разработка регламента определения качества коммунального ресурса в многоквартирном доме.
- 19) Разработка регламента документального оформления приемки услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
- 20) Совершенствование технологии осмотра общего имущества в многоквартирном доме.
- 21) Совершенствование технологии осмотра жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме.
- 22) Совершенствование системы технического обслуживания объектов жилой недвижимости
- 23) Совершенствование системы технического обслуживания объектов коммерческой недвижимости
- 24) Разработка регламента выполнения работ по эксплуатации и техническому обслуживанию инженерных систем зданий и сооружений
- 25) Разработка регламента проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления жилищным фондом
- 26) Совершенствование организации работ по подготовке многоквартирного дома к сезонной эксплуатации.
- 27) Совершенствование регламентов переустройства и перепланировки жилых помещений.
- 28) Планирование и организация текущего и капитального ремонта жилых зданий для заданного объекта недвижимости и региона РФ
- 29) Оценка различных видов стоимости объекта жилой недвижимости.
- 30) Оценка рыночной стоимости объекта коммерческой недвижимости различными методами

3.3. Вид ВКР

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполняется в виде бакалаврского проекта.

3.4. Требования к структуре и содержанию ВКР

Структура выпускной квалификационной работы должна соответствовать утвержденному научным руководителем плану и состоять из следующих частей: титульного листа, задания на ВКР, реферата, оглавления, введения, обозначений и сокращений, основной части (глав и параграфов), заключения, списка использованной литературы, приложений. Общий объем выпускной квалификационной работы – 40 – 60 страниц.

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме бакалаврской работы, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве частей отчета, количестве использованных источников;
- перечень ключевых слов;
- текст реферата.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста бакалаврской работы, которые в наибольшей мере характеризуют ее содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются прописными буквами в строку через запятые.

Текст реферата должен отражать:

- объект исследования или разработки;



- цель работы;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы и их новизну;
- основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики;
- степень внедрения;
- рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов;
- область применения;
- экономическую эффективность или значимость работы;
- прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей реферата, то в тексте реферата она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется.

Реферат должен быть написан на русском и на английском языке.

- Количество основных разделов ВКР выбирается руководителем ВКР по согласованию с руководителем ОПОП и зависит от профиля подготовки и тематики ВКР. К основным разделам выпускной квалификационной работы бакалавра могут относиться: технико-экономическое обоснование, аналитический, организационно-экономический, технологический, исследовательский раздел и другие разделы, название и содержание которых зависит от тематики ВКР.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы:

- размер бумаги – А4;
- поля: левое – 30 мм, правое – 20 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм;
- шрифт – 14, Times New Roman;
- межстрочный интервал – полуторный;
- отступ красной строки – 1,25 см;
- выравнивание – по ширине;
- автоматическая установка переносов.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы, включающей текстовые документы, представляемые в бумажном и электронном виде, презентацию в электронном виде и, при выполнении проекта, - графические материалы, состав которых определяет руководитель в задании на дипломный проект. Это могут быть: генеральный план участка предприятия и фасад здания; поэтажные планы предприятия с расстановкой оборудования в основных помещениях и производственных цехах; план одного из основных производственных цехов с монтажной привязкой оборудования.

К текстовым документам относятся: пояснительная записка, приложения, отзыв руководителя.

В презентацию включаются тема, цель и задачи ВКР, графические материалы в виде чертежей, схем, диаграмм, таблиц, формул, фотографий и других форм иллюстрационных материалов в зависимости от профиля подготовки и тематики ВКР, заключение.

3.5. Этапы выполнения и представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы:

Очная форма обучения

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
1.	Выбор темы работы	сентябрь
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной теме	октябрь-декабрь
3.	Составление первоначального плана работы	январь-февраль
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	апрель-май
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	май
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	май
7.	Предзащита работы на заседании выпускающей кафедры	июнь
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	июнь
9.	Получение отзыва научного руководителя	июнь.
10.	Передача завершённой работы и отзыва руководителя на выпускающую кафедру	июнь
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала, разработка презентации)	июнь
12.	Защита выпускной квалификационной работы	июнь

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 10</i>

Заочная форма обучения

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
1.	Выбор темы работы	Май-июнь.
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной теме	Июнь-сентябрь
3.	Составление первоначального плана работы	сентябрь
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	октябрь
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	ноябрь
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	декабрь
7.	Предзащита работы на заседании выпускающей кафедры	декабрь
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	декабрь
9.	Получение отзыва научного руководителя	декабрь
10.	Передача завершенной работы и отзыва руководителя на выпускающую кафедру	декабрь.
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала, разработка презентации)	декабрь
12.	Защита выпускной квалификационной работы	декабрь

3.6. Порядок защиты выпускной квалификационной работы, порядок подачи и рассмотрения апелляций определяется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программ магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 11</i>

3.7. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы:

Показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза

Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)		
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	<p>Пороговый уровень освоения компетенции: Особенности применения информационных технологий финансовых вычислений, информационных технологий работы с документами, информационных технологий работы с нормативно-правовыми актами, систем управления взаимоотношениями с клиентом для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p> <p>Продвинутый уровень освоения компетенции: Выполнять финансовые расчеты, вести деловую переписку, обрабатывать информационные массивы в разных программных средах, вести учет хозяйственной деятельности компании сферы сервиса, находить ответы на вопросы правового характера, осуществлять сопровождение клиентов предприятий сервиса с применением CRM-систем, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p> <p>Высокий уровень освоения компетенции: Практическими навыками использования информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности.</p>
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>Пороговый уровень освоения компетенции: общие законы управления, которые влияют на принятие управленческих решений и правильное их использование в конкретных ситуациях разработки и реализации стратегий развития бизнеса</p> <p>Продвинутый уровень освоения компетенции: применять теоретические основы и методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений при разработке, внедрении и реализации стратегий развития бизнеса</p> <p>Высокий уровень освоения компетенции:</p>



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		методами разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: основы теории государства, понятия, признаков, теорий развития государства Продвинутый уровень освоения компетенции: применять в профессиональной деятельности знания теории государства в избранной сфере профессиональной деятельности. Высокий уровень освоения компетенции: навыками сравнительного анализа соответствия государственных явлений теории государства в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: основные принципы работы современных информационных технологий Продвинутый уровень освоения компетенции: обеспечивать подбор современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: формировать требования к разработке информационных технологий
Профессиональные компетенции обязательные (ПК)		
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Пороговый уровень освоения компетенции: технологии процесса обслуживания, взаимодействие сервисных операций, основу организации клиентских отношений, модель потребительского поведения, сущность обслуживания, терминологию сервисной деятельности, функции сферы сервиса Продвинутый уровень освоения компетенции: планировать и осуществлять мероприятия, направленные на процесс обслуживания потребителя услуг, соблюдать требования современного этикета. Высокий уровень освоения компетенции: навыками развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
ПК-2	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной	Пороговый уровень освоения компетенции: Методы организации и управления Продвинутый уровень освоения



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
	деятельности	компетенции: Организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Навыками организации работы исполнителей.
ПК-3	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: Методы и средства управления проектами Продвинутый уровень освоения компетенции: организовать процесс сервиса и выполнять проекты Высокий уровень освоения компетенции: навыками выбора ресурсов и средств проекта с учетом требований потребителя
ПК-4	Способен к разработке технологии процесса сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: основы разработки технологий процесса сервиса Продвинутый уровень освоения компетенции: проводить разработку технологий процесса сервиса Высокий уровень освоения компетенции: навыками осуществления разработки технологий процесса сервиса
ПК-5	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: Основные инновационные процессы сервиса и требования потребителя Продвинутый уровень освоения компетенции: организовать процесс сервиса, проводить выбор инновационных ресурсов и средств с учетом требований потребителя Высокий уровень освоения компетенции: Навыками организации различных процессов сервиса, навыкам выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя
ПК-6	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Пороговый уровень освоения компетенции: определять обязательные виды деятельности, регламентирующие Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости; оценивать эффективность управления объектами недвижимости; классифицировать виды объектов недвижимости Продвинутый уровень освоения компетенции: определять обязательные виды деятельности, регламентирующие Управление объектами жилой и коммерческой



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		недвижимости; оценивать эффективность управления объектами недвижимости; классифицировать виды объектов недвижимости Высокий уровень освоения компетенции: методами сбора и обобщения требований законодательства в части осуществляемого вида деятельности; навыками оформления документов по переустройству, перепланировке жилых помещений;
ПК-7	Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом	Пороговый уровень освоения компетенции: виды обязательств по содержанию общего имущества; порядок формирования работ по текущему ремонту общего имущества; правила организации и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества МКД, правила предоставления коммунальных услуг; правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда Продвинутый уровень освоения компетенции: управлять процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества, и предоставления коммунальных ресурсов; осуществлять планирование деятельности по выполнению работ и оказанию услуг по содержанию и ремонту общего имущества Высокий уровень освоения компетенции: технологией проведения осмотров общего имущества; навыки по формированию работ и услуг методом бригадного подряда; порядком согласования перечней работ и услуг с собственниками помещений; методикой оценки физического износа конструктивных элементов и инженерных систем МКД
ПК-8	Способен организовывать комплекс работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	Пороговый уровень освоения компетенции: области применения современных ресурсосберегающих технологий Продвинутый уровень освоения компетенции: применять современные



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		ресурсосберегающие технологии Высокий уровень освоения компетенции: методами модернизации объектов сервиса с помощью внедрения современных ресурсосберегающих технологий
ПК-9	Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования	Пороговый уровень освоения компетенции: Теоретические основы рабочих процессов и конструкцию инженерных систем и оборудования Продвинутый уровень освоения компетенции: Обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования Высокий уровень освоения компетенции: Навыками по обеспечению подготовки к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования
ПК-10	Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: основы и способы рационального использования сырьевых, энергетических и других видов ресурсов Продвинутый уровень освоения компетенции: планировать и обеспечивать технологические процессы энергоэффективных технологий в профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: способностью к применению и организации энергосберегающих технологий для предприятий сервиса недвижимости и ЖКХ
ПК-11	Способен принимать участие в проведении экспертизы и диагностики объектов недвижимости, инженерных систем и оборудования	Пороговый уровень освоения компетенции: сущность, цели и задачи экспертной деятельности; - правовые основы регулирования оценочной деятельности в РФ, в том числе механизм саморегулирования оценочной деятельности и основы функционирования негосударственных саморегулируемых организаций оценщиков; - требования к составлению отчета об экспертизе; Продвинутый уровень освоения

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 16</i>

Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		компетенции: - давать оценку заключению эксперта, использовать заключение эксперта при принятии и обосновании юридически значимых решений относительно объектов и систем сервиса Высокий уровень освоения компетенции: практическими рекомендациями и навыками по формулированию вопросов при назначении различных видов экспертиз, составлению фрагментов выводов и заключений эксперта; выбору объектов для экспертного исследования.
ПК-12	Способен к управлению объектами жилой и коммерческой недвижимости	Пороговый уровень освоения компетенции: общие требования законодательства к договорам; порядок вступления в договорные отношения; заключение договоров; исполнение договорных обязательств; общие положения об обязательствах Продвинутый уровень освоения компетенции: структурировать договора по осуществляемым видам деятельности; производить оценку исполнения условий договора; подготавливать дополнения к основному договору; определять цену договора Высокий уровень освоения компетенции: навыками в конструировании договоров; технологией по вступлению в договорные отношения; механизмами заключения (подписания) договоров; механизмами досрочного расторжения договора
ПК-13	Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудованию объектов жилой и коммерческой недвижимости	Пороговый уровень освоения компетенции: методы проведения работ по сервису инженерных систем и оборудованию объектов жилой и коммерческой недвижимости Продвинутый уровень освоения компетенции: проводить работы по сервису инженерных систем и оборудованию объектов жилой и коммерческой недвижимости Высокий уровень освоения компетенции: навыками по проведению работ по сервису инженерных систем и оборудованию объектов жилой и коммерческой недвижимости

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 17</i>

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенций
2	неудовлетворительно	недостаточный уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
3	удовлетворительно	пороговый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
4	хорошо	продвинутый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
5	отлично	высокий уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка **«отлично»** соответствует высокому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, глубокое освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, и делать теоретические и практические выводы. ВКР в форме проекта включает самостоятельно разработанный проект в соответствии с представленной ниже тематикой. Автор показал умение осуществлять поиск, выбор и использование информации в области проектирования энергоэффективного оборудования, энергосберегающих систем и техники, составлять техническое задание на проектирование, проверять правильность подготовки технического проекта. Работа имеет положительный отзыв научного руководителя.

При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует ссылки на графический материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** соответствует продвинутому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические и графические материалы по проектируемому объекту, соблюдается последовательность изложения с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями или принятыми техническими решениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными



исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует ссылки на графический материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** соответствует пороговому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит предусмотренные заданием разделы, базируется на практическом материале, но имеет недостаточно глубокие и обоснованные аналитические и проектные материалы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, не содержит аналитических материалов, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению ВКР. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзыве научного руководителя имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теоретических материалов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлен предусмотренный заданием графический материал или он не соответствует расчетно-описательной части проекта.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты. ГЭК в ходе защиты оценивает умение читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического оборудования, объемное изображение производственных цехов).

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Выпускник, достигший особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы, имеет право на получение документа о высшем образовании с отличием при соблюдении следующих условий:

- наличие оценки «отлично» по всем итоговым аттестационным испытаниям;
- результаты промежуточной аттестации за все годы освоения основной профессиональной образовательной программы только на «отлично» и «хорошо»;
- не менее 75 процентов оценок «отлично» из числа оценок, вносимых в приложение к диплому, включая оценки по дисциплинам, курсовым работам, практикам и итоговой государственной аттестации;
- отсутствие перерывов в учебе, вызванных отчислением за академическую неуспеваемость и нарушением учебной дисциплины.

4. Материально-техническая база, необходимая для осуществления государственной итоговой аттестации:

Вид учебных занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Групповые и индивидуальные консультации, государственная итоговая аттестация	Учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование Доска
Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы, Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, Специализированная учебная мебель Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» Интерактивная доска