

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)
**Федеральный ресурсный центр подготовки кадров для индустрии
туризма и гостеприимства**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Федерального ресурсного
центра подготовки кадров для
индустрии туризма и гостеприимства



Е.И. Родионов

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

« 12 » 04

2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА НА ОСОБО ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ
ТЕРРИТОРИЯХ**

Программа повышения квалификации разработана совместно с
Росзаповедцентром Министерства природных ресурсов и экологии
Российской Федерации

Московская область, 2024

Разработчик:

Зам. директора по
экопросвещению и
развитию познавательного
туризма ФГБУ
«Заповедное Прибайкалье»


подпись

Сливина Е.С.

**Руководитель
программы**

Зам. директора по
экопросвещению и
развитию познавательного
туризма ФГБУ
«Заповедное Прибайкалье»


подпись

Сливина Е.С.

Согласовано:

Зам. директора
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма и
гостеприимства


подпись

Саранча М.А.

Начальник Департамента
методического
обеспечения учебного
процесса


подпись

Хаванова Н.В.

Начальник Департамента
внутреннего мониторинга
качества образования


подпись

Ананьева Т.Н.

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ



ЗАПОВЕДНОЕ
ПОДЛЕМОРЬЕ

ОБЪЕДИНЕННАЯ
ДИРЕКЦИЯ
БАРГУЗИНСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ПРИРОДНОГО
БИОСФЕРНОГО
ЗАПОВЕДНИКА
И ЗАБАЙКАЛЬСКОГО
НАЦИОНАЛЬНОГО
ПАРКА

671623, Республика Бурятия, Баргузинский р-он,
Пос. Усть-Баргузин, ул. Ленина, 71,

+7(30131) 92 170 / 91 575

www.zapovednoe-podlemorye.ru

e-mail: info@pdmr.ru

дата 16.04.2024г. № 299

РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу – программу повышения квалификации «Организация туризма на особо охраняемых природных территориях»

(руководитель – Екатерина Сергеевна Сливина)

Российская Федерация обладает значительным природным и историко-культурным потенциалом, одну из ведущих ролей в котором играют особо охраняемые природные территории различных видов и категорий. Российские ООПТ обладают огромными ресурсами и развитой инфраструктурой для развития экологического, эколого-культурного, познавательного, волонтерского, молодежного и иных видов туризма. Это в последнее время осознается и руководителями страны, чему примером стали последние законодательные изменения в области охраны природы и развития туризма. Согласно последним законодательным изменениям, туризм был включен в число приоритетных направлений деятельности ООПТ, наряду с охраной природы и научными исследованиями.

Однако следует отметить, что ООПТ всю свою историю традиционно специализировались на природоохране и научной деятельности, а туризм для руководства и работников природных резерватов стал делом новым и в ряде случаев сложным и непонятным. Возникла насущная потребность в совершенствовании профессиональных навыков и компетенций для целей освоения нового вида деятельности – организации туризма на ООПТ, в первую очередь, путем формирования и разработки конкурентоспособных туристских продуктов и услуг, не наносящих ущерба окружающей среде и ландшафтам ООПТ.

В этой связи рецензируемая дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации направлена на формирование и совершенствование профессиональных компетенций, знаний, умений и навыков у руководителей и работников ООПТ в части организации туризма, формирования, продвижения и реализации туристских продуктов и услуг с учетом существующих в ООПТ ограничений. Программа рассчитана на руководителей и работников ООПТ, туроператоров и турагентов, иных субъектов отношений, складывающихся в сфере туризма.

В программу повышения квалификации, представленную на рецензирование, включен очень широкий круг вопросов, которые объединены в рамках последовательно изучаемых пяти разделов. Материал разделов имеет ярко выра-

женный практико-ориентированный характер и аккумулирует опыт основных российских ООПТ в организации туристской деятельности.

Первый раздел традиционно начинается с анализа законодательного регулирования туристской деятельности применительно к организации туризма на ООПТ. При этом особое внимание уделяется правовому регулированию деятельности ООПТ, организации экологического туризма, оказания отдельных видов туристских услуг в пределах ООПТ, роли национальных стандартов в сфере организации экологического и иных видов туризма на ООПТ.

Во втором разделе по управлению воздействием туризма на ООПТ рассматриваются понятие, классификация и эффекты воздействия туризма на ООПТ, правила расчета предельно допустимой рекреационной емкости ООПТ при работе с туристами, особенности выработки стратегии управления воздействием туристского потока на ООПТ и мониторинга такого воздействия. Особое внимание уделяется анализу зарубежного опыта и успешных современных практик управления воздействием туризма на ООПТ.

Третий раздел посвящен исследованию различных аспектов проектирования, создания, функционирования и развития туристской инфраструктуры ООПТ, где особое внимание уделено вопросам проектирования, строительства, дизайна инфраструктурных объектов, сервисного аудита инфраструктуры, основным подходам к сокращению отходов от туризма на ООПТ.

Планированию туристской деятельности на ООПТ посвящен четвертый раздел программы, где выделены основные подходы к управлению туризмом на ООПТ, правила организации и осуществления экотуризма, технологии разработки Плана рекреационной деятельности национального парка. Особое внимание уделено особенностям работы с местным сообществом и получению доходов от развития экологического и иных видов туризма на ООПТ.

Пятый раздел представляет, несомненно, самую большую значимость для работников ООПТ, так как в нем представлены рекомендации по формированию, продвижению, реализации и предоставлению туристских продуктов и услуг в границах ООПТ, включая развитие экотуризма. Отдельно акцентируется внимание на вопросах обеспечения качества и безопасности туристских услуг, организации взаимодействия с туроператорами, турагентами и контрагентами.

В заключение следует сказать, что дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Организация туризма на особо охраняемых природных территориях» направлена на формирование и совершенствование компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в сфере организации деятельности ООПТ по формированию, продвижению и реализации туристских продуктов и услуг, развитию экологического и иных видов туризма. Основными потребителями выпускников программы повышения квалификации могут являться ООПТ, туроператорские и турагентские организации.

Директор



М.Е. Овдин

РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу – программу повышения квалификации «Организация туризма на особо охраняемых природных территориях»

(руководитель – Екатерина Сергеевна Сливина)

Российские особо охраняемые природные территории (далее – ООПТ) являются одним из значимых ресурсов и элементов пространственной организации туризма, что закреплено и на национальном уровне. Последние законодательные изменения, с одной стороны, свидетельствуют о том, что туризм становится одним из основных видов деятельности в ООПТ, а с другой стороны, наглядно демонстрируют руководителям ООПТ то, что надо активно действовать, извлекать все преимущества от туризма на уровне своего резервата. Этому способствуют также и различные меры государственной поддержки развития туризма, в том числе и в форме экологического на ООПТ.

Однако на сегодняшний день отмечаются две главные проблемы. Во-первых, руководители многих ООПТ продолжают культивировать старые стереотипы о том, что ООПТ только для охраны среды и научных исследований, показывая, тем самым, отсутствие гибкого подхода и заинтересованности в развитии туризма в рамках природного резервата. И во-вторых, более гибкие руководители ООПТ также не совсем компетентны и правильно ориентированы в направлении организации туристской деятельности на ООПТ. Отсюда следует главный вывод – руководителей и работников ООПТ надо учить туризму, а персонал ООПТ, в свою очередь, должен проявлять активность в части повышения своей профессиональной компетенции, приобретения новых навыков.

Именно на разрешение указанных выше проблем и направлена представленная на рецензирование дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации, которая призвана вооружить слушателей новыми знаниями, умениями и навыками, повысить уровень их профессиональной компетентности в вопросах организации и развития туризма на ООПТ в различных его формах и с учетом всех существующих законодательных и локальных ограничений. Программа рассчитана на руководителей и сотрудников ООПТ, туроператорских и турагентских фирм, предприятий сферы туризма и гостеприимства, преподавателей высших и средних специальных заведений по направлениям туризма и природоохраны.

Программа отличается значительной практической ориентированностью и включает в себя пять разделов, образующих логичное и последовательное проблемно-практическое поле организации туризма на ООПТ.

В первый раздел включены вопросы правового регулирования туристской деятельности, в частности, вопросы законодательной регламентации развития туризма на ООПТ, формирования и использования туристской инфраструктуры, оказания туристских услуг в ООПТ, а также порядок применения национальных стандартов в сфере экотуризма и развития туризма в ООПТ.

Во втором разделе выделены и рассмотрены различные аспекты управления воздействием туризма на ООПТ, а именно: понятие, классификация и эф-

факты воздействия туризма на ООПТ; правила расчета предельно допустимой рекреационной емкости ООПТ при работе с туристами; разработка и реализация стратегии управления воздействием туристского потока на ООПТ; мониторинг воздействия туризма на ООПТ; анализ зарубежных практик управления воздействиями туризма на территорию природных резерватов и т. д.

В третьем разделе затрагивается проблематика проектирования и дизайна объектов, формирующих каркас туристской инфраструктуры ООПТ. При этом внимание уделено природоохранной инфраструктуре, экотропам (туристским тропам), коммуникациям ООПТ, визит-центрам ООПТ, а также вопросам сервисного аудита туристской инфраструктуры ООПТ.

Четвертый раздел программы содержит вопросы, связанные с выделением основных подходов к управлению туризмом на ООПТ, анализом правил организации и осуществления экотуризма, выявлением особенностей разработки Плана рекреационной деятельности национального парка и направлений работы с местным сообществом в целях получения доходов от развития туризма на ООПТ, задействования местного населения в работе с туристами.

Пятый раздел наиболее интересен для специалистов ООПТ, занятых в работе с туристами, так как здесь рассматриваются технологии формирования, продвижения, реализации и предоставления туристских продуктов и услуг ООПТ, вопросы обеспечения качества и безопасности услуг, организации взаимодействия ООПТ с туроператорами, турагентами и контрагентами.

Итак, из вышеизложенного следует вывод о том, что дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Организация туризма на особо охраняемых природных территориях» направлена на формирование и совершенствование компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности по организации туризма в пределах ООПТ, формированию, продвижению и реализации туристских продуктов и услуг, развитию туризма с учетом существующих ограничений. Основными потребителями выпускников программы повышения квалификации могут являться ООПТ, туроператоры и турагенты, органы государственной власти и управления в сфере туризма и природоохраны.

Рецензент /ФИО, должность/

Подпись, печать организации

Директор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», д.э.н., проф.

М.В.Виноградова

Подпись Виноградовой М.В. заверяю.
Первый проректор - Новикова И.Т.

1. Аннотация программы

1.1. Цель освоения программы – совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области организации туризма на особо охраняемых природных территориях (далее – ООПТ).

1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.3. Срок обучения: 72 академических часа.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.5. Планируемые результаты освоения программы

Планируемые результаты освоения программы разработаны с учетом профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н) в соответствии с обобщенной трудовой функцией D (6 уровень квалификации), а также протокола заседания с работодателями № 1 от 20.03.2024 года в соответствии с запросами рынка труда отрасли, которые отражены в сформулированных дополнительных профессиональных компетенциях (ДПК-1, ДПК-2).

Виды профессиональной деятельности и трудовые функции

Профессиональный стандарт / справочник квалификационных требований	Виды профессиональной деятельности	Обобщенная трудовая функция / функциональные обязанности (уровень квалификации)	Трудовая функция
Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»	Предоставление экскурсионных услуг	D. Оказание экскурсионных услуг (уровень квалификации б)	D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Профессиональные компетенции в соответствии с видами деятельности

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
Предоставление экскурсионных услуг	ПК-1 Способен организовывать сопровождение туристов при реализации экскурсионных услуг на ООПТ	- знать действующее законодательство, регулирующее предоставление экскурсионных услуг на ООПТ опыт организации и тенденции развития туризма на ООПТ	- уметь применять действующее законодательство, регулирующее предоставление экскурсионных услуг при проектировании и реализации экскурсионной деятельности на ООПТ	- владеть методами сопровождения туристов при организации экскурсий на ООПТ, обеспечения качества и безопасности туристских услуг с учетом требований действующего законодательства
		– знать правила сопровождения туристов при организации экскурсий на ООПТ	– уметь применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии на ООПТ	
		– знать способы обеспечения качества обслуживания и безопасности туристских услуг на ООПТ	- уметь обеспечивать соответствие туристских услуг на ООПТ критериям качества и безопасности	
	ДПК-1 Способен планировать туристскую деятельность, формировать и продвигать туристские продукты и услуги на ООПТ	- знать особенности формирования, реализации и продвижения туристских продуктов и услуг на ООПТ	– уметь осуществлять взаимодействие с туроператорами и турагенствами, местным сообществом в процессе формирования, реализации и продвижения туристских продуктов и услуг	

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
		- знать требования к составлению статистической отчетности при реализации туристских продуктов и услуг на ООПТ	ООПТ - уметь составлять основные виды отчетов при реализации туристских продуктов и услуг на ООПТ	отчетности
	ДПК-2 Способен осуществлять управление туристскими потоками с учетом туристской инфраструктуры, воздействием туризма на ООПТ	– знать виды и функции объектов туристской инфраструктуры, особенности проектирования, строительства и эксплуатации комплексной туристской инфраструктуры на ООПТ, методы, организации сервисного туристского обустройства на ООПТ	- уметь обосновывать решения по инфраструктурному обустройству территорий на ООПТ, формировать туристские услуги на ООПТ с учетом инфраструктурной обеспеченности	- владеть – методами планирования рекреационного развития ООПТ, управления туристскими потоками с учетом рекреационной емкости, инфраструктурной обеспеченности ООПТ, а также мероприятий по сокращению отходов
		- знать системы управления туристскими потоками на ООПТ с учетом туристской инфраструктуры, правила расчета предельно допустимой рекреационной емкости ООПТ при осуществлении туризма	– уметь разрабатывать программы обслуживания туристов на ООПТ для различных категорий потребителей с учетом туристской инфраструктуры	

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
		- знать основные подходы к сокращению отходов на ООПТ	- уметь планировать мероприятия по сокращению отходов на ООПТ	

2. Учебный план

№ п/п	Перечень разделов (модулей)	Трудоемкость, Час	Контактная работа, час.			СРС, час
			Лекции	Практические занятия	в том числе	
					в форме практической подготовки	
1.	Основы законодательства в сфере туризма и индустрии гостеприимства	14	3	3	3	8
1.1.	Туризм на ООПТ: понятие, ситуация и тренды	4	1	1	1	2
1.2.	Основы правового регулирования туризма в Российской Федерации в контексте организации туризма на заповедных территориях	8	2	2	2	4
1.3.	Практика по подготовке статистической отчетности ООПТ в туризме	2	-	-	-	2
2.	Управление воздействием туризма на ООПТ	16	2	6	5	8
2.1.	Воздействие туризма на ООПТ: понятие, классификация и эффекты	1	-	-	-	1
2.2.	Управление воздействием туризма на ООПТ	4	1	1	1	2
2.3.	Основные подходы к сокращению отходов от туристов на ООПТ	3	1	1	-	1
2.4.	Мониторинг воздействия туризма на ООПТ	4		2	2	2
2.5.	Правила расчета предельно допустимой рекреационной емкости ООПТ при осуществлении туризма	4		2	2	2
3.	Туристская инфраструктура ООПТ	12	2	4	4	6
3.1.	Понятие, виды и функции объектов туристской инфраструктуры ООПТ	3	2	-	-	1
3.2.	Особенности организации питания, перевозки и размещения туристов в ООПТ	4	-	2	2	2
3.3.	Практики инфраструктурного обустройства ООПТ для туристов	5	-	2	2	3
4.	Планирование туристской деятельности на ООПТ	14	2	6	6	6
4.1.	Правила организации и осуществления туризма на ООПТ	5	-	2	2	3

№ п/п	Перечень разделов (модулей)	Трудоемкость, Час	Контактная работа, час.			СРС, час
			Лекции	Практические занятия	в том числе	
					в форме практической подготовки	
4.2.	Разработка Плана рекреационной деятельности национального парка	9	2	4	4	3
5.	Особенности формирования и реализации туристских продуктов и услуг на ООПТ	16	2	6	6	8
5.1.	Интерпретация для туристов объектов природного и культурного наследия на ООПТ	4	1	1	2	2
5.2.	Основы формирования, продвижения и реализации туристских продуктов и услуг ООПТ. Взаимодействие ООПТ с туроператорами и турагентствами	4	1	1	-	2
5.3.	Оказание услуг экскурсоводами и инструкторами-проводниками на ООПТ	4	-	2	2	2
5.4.	Особенности работы с местным сообществом, получение дохода от туризма	4	-	2	2	2
Итоговая аттестация		в форме тестирования				
Итого		72	11	25	24	36

3. Календарный учебный график

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

СРС – самостоятельная работа слушателей

ИА – итоговая аттестация

Период обучения – 5 недель				
1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя
УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС, ИА

4. Рабочие программы

Раздел 1. Основы законодательства в сфере туризма и индустрии гостеприимства

Тема 1.1. Туризм на ООПТ: понятие, ситуация и тренды (1 ч. - лекция, 1 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Тема 1.2. Основы правового регулирования туризма в Российской Федерации в контексте организации туризма на заповедных территориях (2 ч. - лекция, 2 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 4 ч. - СРС).

Тема 1.3. Практика по подготовке статистической отчетности ООПТ в туризме (2 ч. - СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Раздел 2. Управление воздействием туризма на ООПТ

Тема 2.1. Воздействие туризма на ООПТ: понятие, классификация и эффекты (1 ч. - СРС).

Тема 2.2. Управление воздействием туризма на ООПТ (1 ч.- лекция, 1 ч.- практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Тема 2.3. Основные подходы к сокращению отходов от туристов на ООПТ (1 ч. - лекция, 1 ч. - практическое занятие, 1 ч. - СРС).

Тема 2.4. Мониторинг воздействия туризма на ООПТ (2 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Тема 2.5. Правила расчета предельно допустимой рекреационной емкости ООПТ при осуществлении туризма (2 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Раздел 3. Туристская инфраструктура ООПТ

Тема 3.1. Понятие, виды и функции объектов туристской инфраструктуры ООПТ (2 ч. - лекция, 1 ч. - СРС).

Тема 3.2. Особенности организации питания, перевозки и размещения туристов в ООПТ (2 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Тема 3.3. Практики инфраструктурного обустройства ООПТ для туристов (2 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 3 ч. - СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Раздел 4. Планирование туристской деятельности на ООПТ

Тема 4.1. Правила организации и осуществления туризма на ООПТ (2 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 3 ч. - СРС).

Тема 4.2. Разработка Плана рекреационной деятельности национального парка (2 ч. – лекция, 4 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 3 ч. - СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Раздел 5. Особенности формирования и реализации туристских продуктов и услуг на ООПТ

Тема 5.1. Интерпретация для туристов объектов природного и культурного наследия на ООПТ (1 ч. – лекция в форме практической подготовки, 1 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Тема 5.2. Основы формирования, продвижения и реализации туристских продуктов и услуг ООПТ. Взаимодействие ООПТ с туроператорами и турагентствами (1 ч. – лекция, 1 ч. практическое занятие, 2 ч. - СРС).

Тема 5.3. Оказание услуг экскурсоводами и инструкторами-проводниками на ООПТ (2 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Тема 5.4. Особенности работы с местным сообществом, получение дохода от туризма (2 ч. - практическое занятие в форме практической подготовки, 2 ч. - СРС).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы приведены в учебной тетради для самостоятельной работы слушателя.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма итоговой аттестации – зачет, включающий в себя тестирование. Зачет охватывает все компетенции, подлежащие совершенствованию, и (или) новые компетенции, сформированные в результате освоения программы.

Тест состоит из 15–20 вопросов, составленных на базе материалов всех разделов программы повышения квалификации. Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные в тесте вопросы.

Примеры тестовых вопросов:

1. Уникальные, невозполнимые, ценные в экологическом, научном, культурном и эстетическом отношении природные комплексы, а также объекты естественного и искусственного происхождения – это

- А. Особо охраняемые природные территории
- Б. Заповедники
- В. Заказники
- Г. Национальные парки
- Д. Природные парки
- Е. Памятники природы

2. Имущество государственных природных заповедников является собственностью...

- А. Федеральной
- Б. Региональной
- В. Муниципальной

3. Задачи сохранения природной среды, природных ландшафтов, создания условий для отдыха (в том числе массового) и сохранения рекреационных ресурсов, разработки и внедрения эффективных методов охраны природы и поддержание экологического баланса в условиях рекреационного использования территорий природных парков возлагаются на

- А. Особо охраняемые природные территории
- Б. Заповедники
- В. Заказники
- Г. Национальные парки
- Д. Природные парки
- Е. Памятники природы

4. Зоны познавательного туризма, особо охраняемая, рекреационная могут быть выделены на территории:

- А. Особо охраняемых природных территорий
- Б. Заповедников
- В. Заказников
- Г. Национальных парков
- Д. Природных парков
- Е. Памятников природы

5. На территориях _____, где проживают коренные малочисленные этнические общности, допускается использование природных ресурсов в формах, обеспечивающих защиту исконной среды обитания указанных этнических общностей и сохранение традиционного образа их жизни.

- А. Особо охраняемых природных территориях
- Б. Заповедников

В. Заказников
Г. Национальных парков

6. Организационно-педагогические условия реализации

6.1. Материально-технические условия

Материально-технические условия программы формируют среду, обеспечивающую освоение обучающимися образовательной программы.

Вид учебного занятия	Материально-технические условия
Учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий	Доступ педагогических работников и обучающихся к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
Самостоятельная работа слушателей	доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В число учебно-методических материалов программы включены: учебная тетрадь, содержащая учебные материалы для самостоятельной работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников (является неотъемлемой частью программы повышения квалификации).

Список рекомендуемой литературы:

1. Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»;
2. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
3. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена Правительством Российской Федерации от 20 сентября 2019 года № 2129-р
4. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», введен Приказом Минфина России от 11.06.2021 № 78н;

5. Практические рекомендации по снижению энергоемкости и повышению экологичности объектов туристской инфраструктуры. Стандарт GREEN ZOOM, разработанный Автономной некоммерческой организацией «Научно-исследовательский институт устойчивого развития в строительстве» — АНО «НИИУРС». Режим доступа: <https://www.greenzoom.ru/books/23-prakticeskie-rekomendacii-po-snizeniu-energoemkosti-i-povyseniu-ekologichnosti-obektov-turistskoj-industrii/>;

6. Тропа в гармонии с природой: дальневосточный опыт: [методическое пособие]: Центр «Амурский тигр»: Буторина Н. Н. [и др.];

7. Руководство по проектированию объектов инфраструктуры на ООПТ: [методическое пособие]: Агентство стратегических инициатив. Режим доступа: <https://asi.ru/library/ecobook/120678/>;

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.10.2016 № 1054 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), находящихся в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, Федерального агентства по недропользованию, Федерального агентства водных ресурсов, Федерального агентства лесного хозяйства, а также подведомственных им организаций, и формы паспорта безопасности таких объектов (территорий)»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.10.2023 № 1811 «Об утверждении Правил расчета предельно допустимой рекреационной емкости особо охраняемых природных территорий федерального значения при осуществлении туризма»;

10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.08.2023 № 2294-р «Об утверждении Перечня объектов капитального строительства, строительство, реконструкцию, капитальный ремонт, ввод в эксплуатацию и вывод из эксплуатации, снос которых допускаются при осуществлении рекреационной деятельности в национальных парках, а также некапитальных строений, сооружений (в том числе нестационарных торговых объектов), элементов благоустройства, объектов сопутствующей инфраструктуры, возведение, эксплуатация и демонтаж которых допускаются при осуществлении рекреационной деятельности в национальных парках»;

11. Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.11.2023 № 2040 «Об утверждении особенностей строительства, реконструкции и эксплуатации линейных объектов в национальных парках при осуществлении на их территориях рекреационной деятельности» (вступает в силу с 1 сентября 2024 года);

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.12.2023 № 2124 «Об утверждении особенностей строительства, реконструкции, капитального ремонта, ввода в эксплуатацию и вывода из эксплуатации, сноса объектов капитального строительства в национальных парках при

осуществлении на их территориях рекреационной деятельности» (вступает в силу с 1 сентября 2024 года);

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2023 № 1407 «Об утверждении Правил согласования и утверждения плана рекреационной деятельности национального парка, включая требования к содержанию, форме и структуре казанного плана, а также внесения в такой план изменений»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.09.2023 № 1444 «Об утверждении примерной формы соглашения об осуществлении рекреационной деятельности в национальном парке»;

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.09.2023 № 1432 «Об определении случаев, при которых организатором проведения конкурсов и аукционов на право заключения соглашения об осуществлении рекреационной деятельности в национальном парке может выступать федеральное государственное учреждение»;

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.10.2023 № 1827 «Об утверждении Правил расчета минимальной платы по соглашению об осуществлении рекреационной деятельности в национальном парке»;

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.12.2023 № 2112 «Об утверждении Правил проведения конкурсов и аукционов на право заключения соглашения об осуществлении рекреационной деятельности в национальном парке»(вступает в силу с 1 сентября 2024 года);

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.12.2023 № 2229 «Об утверждении правил организации и осуществления туризма на особо охраняемых природных территориях федерального значения»(вступает в силу с 1 сентября 2024 года);

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.12.2023 № 2230 «Об утверждении Типовых правил организации и осуществления туризма, в том числе обеспечения безопасности туризма на особо охраняемых природных территориях регионального и местного значения»(вступает в силу с 1 сентября 2024 года);

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.10.2023 № 1809 «Об утверждении Типовых правил расчета предельно допустимой рекреационной емкости особо охраняемых природных территорий регионального и местного значения при осуществлении туризма»;

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 1 августа 2023 года № 1250 «об утверждении Правил заключения соглашения о передаче полномочий по управлению рекреационной деятельностью национального парка»

23. Штильмарк Ф.Р. Заповедное дело России: теория, практика, история. Избранные труды. – М.: Т-во научных изданий КМК. 2014.

24. Государственная программа Российской Федерации «Развитие туризма», утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 года N 2439

25. Практические рекомендации по вопросам повышения качества обслуживания туристов в Российской Федерации и формированию комфортной туристской среды. М: Федеральное агентство по туризму. 2016. – 20 с. Режим доступа: <http://sovnet-fat.ru/files/pogramma-povyshenie-kachestva-obslyzhivaniya-turistov-v-rf.pdf>

26. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства, основные направления реализации туристского продукта: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. Москва: Федеральное агентство по туризму, 2017. 370 с.1.

27. Международный опыт развития экологического туризма на особо охраняемых природных территориях/Автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»;

28. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. М.: Советский спорт. 2007.

29. Методические рекомендации по организации и проведению детских экскурсионных туров / Шарина Е.Ю., Санаева О.А., Старцева С.В. и др. М.: Министерство культуры Российской Федерации, 2017.

30. «Sustainable Tourism for Development. Guidebook». Режим доступа: по ссылке: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_216669.pdf

31. Практическое руководство Устойчивое развитие в немецком внутреннем туризме/Требования/Рекомендации/Варианты реализации. Режим доступа: https://tgl.ru/files/files/prakticheskoe-rukovodstvo_ustoychivoe-razvitie-v-nemeckom-vnutrennem-turizme-1-1_file_1634715132.pdf

32. Методические рекомендации «Маркировка туристических маршрутов» /Автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов». Режим доступа: <https://asi.ru/library/ecobook/128469/>;

33. Методическое пособие «Начальная подготовка специалистов по строительству и реконструкции троп и по работе с добровольцами»/Ассоциация сторонников развития эко образования, лидерства и тропостроения «Большая Байкальская Тропа». Режим доступа: <https://greatbaikaltrail.org/library>

34. Руководство по планированию и управлению «Устойчивый туризм на охраняемых природных территориях/МСОП – Международный союз охраны природы, 2005

35. Руководство по функциональной организации ООПТ/ Автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов». Режим доступа: <https://asi.ru/library/ecobook/121990/>

Информационные материалы:

1. Исследование вовлеченности россиян в путешествия по туристическим тропам АСИ: <https://asi.ru/leaders/initiatives/tourism/trails/>
2. Информационный портал экологического туризма на особо охраняемых природных территориях (ООПТ): <https://zapovedtravel.ru/>
3. Информационный портал «Экотуры по заповедникам и национальным паркам России»: <https://zapovedtours.ru/>
4. Информационный портал о безопасности туризма <https://www.tourismsafety.ru/>
5. Официальный сайт Особо охраняемых природных территорий России: <http://oopt.aari.ru/oopt/>
6. Официальный сайт Росзаповедцентра: <https://www.iacgov.ru/>
7. ГОСТЫ и Стандарты в сфере туризма: <https://personagrata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2024-trebovaniya-zakonodatel-stva/gosty-v-sfere-turizma>
8. Справочно-правовая система «Консультант+»: <http://www.consultant.ru>
9. Интернет-версия справочно-правовой системы «Гарант» (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>
10. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
11. Университетская информационная система России: <http://uisrussia.msu.ru>.
12. Электронная библиотечная система Znanium.com: <http://znanium.com>.
13. Электронно-библиотечная система для учебных заведений: <https://book.ru>.
14. Организация санитарной инфраструктуры на природных территориях <https://protourism.asi.ru/restroom>

6.3. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается ведущими преподавателями и научными работниками университета, других образовательных организаций, а также ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, имеющими высшее образование.

Сведения о кадровом составе

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Бабина Светлана Геннадьевна	Иркутский сельскохозяйственный институт, 1995, высшее образование-специалитет, «Биология (охотоведение), биолог (охотовед)	ФГБУ "Объединенная дирекция государственного природного заповедника "Байкало-ленский" и Прибайкальского национального парка", заместитель директора по научной работе	-	28	2	2	Тема 2.4. Мониторинг воздействия туризма на ООПТ Тема 2.5. Правила расчета предельно допустимой рекреационной емкости ООПТ при осуществлении туризма
Вебер Елена Александровна	Иркутский государственный педагогический институт иностранных языков, 1999, высшее образование – специалитет, «Филология», учитель английского и немецкого языков	Иркутский государственный университет, Институт филологии, иностранных языков и медиа коммуникации, доцент	Кандидат филологических наук, доцент	24	24	24	Тема 5.1. Интерпретация для туристов объектов природного и культурного наследия на ООПТ
Кусков Алексей Сергеевич	Саратовский государственный университет им. Н.Г.	ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и	Кандидат культурологии	26	26	26	Тема 5.2. Основы формирования, продвижения и

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	Чернышевского, высшее образование – специалитет, 1999, «География»; РАНХИГС, высшее образование - магистратура, «Юриспруденция», 2015	сервиса», специалист по УМР, председатель Саратовской региональной общественной организации «Центр правовой защиты потребителей»					реализации туристских продуктов и услуг ООПТ. Взаимодействие ООПТ с туроператорами и турагентствами
Межецкая Валентина Олеговна	НЧОУ ВПО «Московская Академия образования Натальи Нестеровой», 2012, высшее образование – специалитет, «Дизайн», дизайнер (графический дизайн),	Специалист ПАО «Сбербанк России, Менеджер (в 2021-2024 гг.) работала в ФГБУ «Заповедное Прибайкалье», специалистом по экологическому просвещению отдела экологического просвещения)	нет	14			Тема 2.3. «Основные подходы к сокращению отходов на ООПТ»
Саранча Михаил Александрович	Удмуртский государственный университет, 2003, высшее образование - специалитет, «География», географ,	Заместитель директора Федерального Ресурсного центра подготовки кадров для туристической индустрии ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и	Доктор географических наук, доцент	17	20	17	Тема 1.2. Основы правового регулирования туризма в Российской Федерации в контексте

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	преподаватель; ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», 2019, высшее образование - магистратура, «Гостиничное дело»	сервиса», профессор					организации туризма на заповедных территориях Тема 2.2. Управление воздействие туризма на ООПТ
Сливина Екатерина Сергеевна	Иркутский Государственный Педагогический Университет, 1999, высшее образование - специалитет, «Психология», педагог-психолог	ФГБУ "Объединенная дирекция государственного природного заповедника "Байкало-ленский" и Прибайкальского национального парка", заместитель директора по экологическому просвещению и развитию познавательного туризма"	нет	25	1	1	Тема 1.1. Туризм на ООПТ: понятие, ситуации и тренды Тема 1.2. Основы правового регулирования туризма в Российской Федерации в контексте организации туризма на заповедных территориях 1.3. Практика по подготовке статистической отчетности ООПТ

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
							<p>в туризме Тема 2.1. Воздействие туризма на ООПТ: понятие, классификация и эффекты Тема 3.1. Понятие, виды и функции объектов туристской инфраструктуры ООПТ Тема 3.3. Практики инфраструктурного обустройства ООПТ для туристов Тема 4.1. Правила организации и осуществления туризма на ООПТ Тема 4.2. Разработка плана рекреационной деятельности национального</p>

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
							<p>парка Тема 5.3. Оказание услуг экскурсоводами и инструкторами-проводниками на ООПТ Тема 5.4. Особенности работы с местным сообществом, получение дохода от туризма</p>
Урбанович Ирина Анатольевна	Иркутский Педагогический Институт Иностранных Языков им. Хо Ши Мина, 1981, высшее образование-специалитет, «Английский и немецкий языки, учитель английского и немецкого языков, НОУ ВПЛ «Иркутский Институт	ФГБОУ ВО "Байкальский государственный университет", преподаватель цикловой комиссии сервиса и рекреации Колледжа Байкальского государственного университета", ст. преподаватель Института экономики и международных отношений, кафедра мировой экономики и экономической безопасности, г.Иркутск	нет	30	23	23	Тема 3.2. Особенности организации питания, перевозки и размещения туристов в ООПТ

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, специальность, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессионал ьной деятельности	Стаж научно- педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподавае мой дисциплине (модулю)	
	Международного Туризма», 2012, программа ДПО «Менеджмент туризма»						