

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 1 из 18

Принято: Утверждаю:

Ученым советом ФГБОУ ВО Ректор

«РГУТИС»

Протокол №4 от «31» октября 2023 г. А.А. Федулин

## **Б2.О.П.1 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## (ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы

магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Инновационные технологии управления гостиничным

бизнесом

Квалификация: магистр

год начала подготовки: 2024

### Разработчик:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства	к.э.н. Коновалова Е.Е.

### Рабочая программа практики согласована и одобрена руководителем ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства	к.э.н. Коновалова Е.Е.

### Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей школы:

наименование Высшей школы	номер и дата протокола
Высшей школы туризма и гостеприимства	№6 от «30» октября 2023 г.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2 из 18

### 1. Аннотация программы практики

Вид практики: производственная

**Тип практики:** практика по получению профессиональных навыков и опыта профессиональной деятельности обучающихся в магистратуре по направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретно.

**Цель практики** — освоить профессиональные компетенции, соответствующие виду профессиональной деятельности.

Производственная практика студентов является составной частью образовательной программы по направлению 43.04.03 Гостиничное дело, направленности (профиля): «Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом».

Производственная практика проводится в профильных организациях – предприятиях, оказывающих услуги размещения и питания, на базе Лаборатории гостиничного проектирования.

Производственная практика направлена на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций обязательных (ОПК):

- Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-3):
- Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.1);
- Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-3.2);
- Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон (ОПК-3.3).
- Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научноприкладных исследований в сфере профессиональной деятельности (ОПК-6):
- Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности (ОПК-6.1);
- Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (ОПК-6.2);
- Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях (ОПК-6.3).

Производственная практика входит в Блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость производственной практики по получению профессиональных навыков и опыта профессиональной деятельности на очной и заочной формах обучения, составляет 9 зачетных единиц трудоемкости (ЗЕТ=36 ч), 324 часа. Проводится на 1 курсе во 2 семестре



СМК РГУТИС

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 3 из 18

на очной форме обучения и на 2 курсе в 3 семестре на заочной форме обучения согласно календарному учебному графику. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения производственной практики по получению профессиональных навыков и опыта профессиональной деятельности, должны быть использованы в дальнейшем при изучении специальных дисциплин и при прохождении преддипломной практики.

## 2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

$N_{\underline{0}}$	Индекс	Планируемые результаты обучения
пп	компетенции	(компетенции или ее части)
1.	ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
2.	ОПК-3.1	Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
3.	ОПК-3.2	Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
4.	ОПК-3.3	Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, профессиональных стандартов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.
5.	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
6.	ОПК-6.1	Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности
7.	ОПК-6.2	Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
8.	ОПК-6.3	Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях



СМК РГУТИС

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 4 из 18

## 3. Место практики в структуре ОПОП:

3.1 Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик

2 семестр (очная форма обучения):

	стр (очния форми обучения).		
Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
1	Современные методы исследований	3	Стратегическое управление гостиничным и ресторанным бизнесом
1	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	3	Инновационные технологии в туризме и гостеприимстве
1	1 Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин туристского и гостиничного профиля		Оптимизация бизнес-процессов предприятий индустрии туризма и гостеприимства
1	Стандарты гостеприимства и управление качеством услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания		Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций
2	Технологии проектирования и управление проектами в туризме и гостеприимстве	3	Второй иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций
2	Отельный маркетинг	3	Управление доходами организаций сферы гостеприимства
2	2 Стратегическое управление гостиничным и ресторанным бизнесом		Гостиничный девелопмент
1,2	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	3	Производственная практика – Организационно-управленческая практика
1	Персонал-технологии в сфере гостеприимства	4	Производственная практика – Преддипломная практика
2	Второй иностранный язык в сфере профессиональных		



СМК РГУТИС

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 5 из 18

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик		Последующие дисциплины и виды практик
	коммуникаций		
2	Технологии профессиональных коммуникаций		
2	Сервис-дизайн в сфере гостеприимства		
2	Стратегическое управление гостиничными цепями		
1	Учебная практика – Ознакомительная практика		
1	Учебная практика – Исследовательская практика		

3 семестр (заочная форма обучения):

	centeenip (suo muni quopma voy terrany.					
Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик			
2	Современные методы исследований	4	Стратегическое управление гостиничным и ресторанным бизнесом			
2	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	4	Инновационные технологии в туризме и гостеприимстве			
2	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин туристского и гостиничного профиля	4	Оптимизация бизнес-процессов предприятий индустрии туризма и гостеприимства			



СМК РГУТИС

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 6 из 18

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
3	Стандарты гостеприимства и управление качеством услуг предприятий сферы гостеприимства и общественного питания		Второй иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций
3	Технологии проектирования и управление проектами в туризме и гостеприимстве		Сервис-дизайн в сфере гостеприимства
3	Отельный маркетинг	4	Стратегическое управление гостиничными цепями
1,2,3	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	4	Производственная практика – Организационно-управленческая практика
2	Персонал-технологии в сфере гостеприимства		Производственная практика – Преддипломная практика
3	Второй иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций		
2	Технологии профессиональных коммуникаций		
3	Управление доходами организаций сферы гостеприимства		
3	Гостиничный девелопмент		
1	Учебная практика – Ознакомительная практика		
1	Учебная практика – Исследовательская практика		



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 7 из 18

## 4. Трудоемкость практики

Практика проводится в форме контактной работы.

### Очная форма обучения:

Номер	Номер	Объем в	Продолжител	ьность практики
курса	семестра	зачетных единицах	В неделях	В академических часах
1	2	9	6	324

Заочная форма обучения:

Номер	Номер	Объем в	Продолжительность практики	
курса	семестра	зачетных единицах	В неделях	В академических часах
2	3	9	6	324



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 8 из 18

- 5. Содержание практики, формы отчетности по практике
- 5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ

### Для очной/заочной форм обучения:

недели тики	Наименование раздела		Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
Номер неде практики	практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов всего
1	Исследовательский	Изучение системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	55/55
2		Изучение действующих нормативно-правовых актов и профессиональных стандартов гостиничного предприятия	40/40
3		Исследование соответствия предприятия критериям системы классификации гостиниц	64/64
4,5	Проектно-аналитический	Приобретение навыков планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	90/90
6		Приобретение навыков применения аналитической информации в исследовательской деятельности. Подготовка отчета по практике	75/75



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 9 из 18

- 5.2. Содержание заданий и форм отчетности по разделам практики
- **5.2.1 Наименование раздела практики** Раздел «Исследовательский»

## Очная/заочная формы обучения:

		эв,			Формы отчетности и содержание отч		ы отчетности и содержание отчетных меропри	иятий
Наименование закрепляемых	Задание		впод	БНОГО ТИЯ	Требования к отчетным материалам по	практике		
навыков/видов деятельности	<b>Задание</b>	Количество отводим на выполнени	отводими на выполнение форма контрол (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов		
Изучение системы менеджмента качества в соответствии с	Рассмотреть систему менеджмента качества современных организаций сферы гостеприимства и общественного питания	30/30		a	Перечень национальных и международных стандартов качества в			
национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Подробно изучить и охарактеризовать применяемую на конкретном предприятии систему менеджмента качества согласно индивидуальному заданию	25/25	У	Собеседование	организациях сферы гостеприимства и общественного питания с краткими характеристиками Анализ и оценка системы менеджмента качества конкретного предприятия	Конец 1-й недели практики		



**CMK** РГУТИС

Лист 10 из 18

Изучение действующих нормативно- правовых актов и	Рассмотреть применяемые на конкретном гостиничном предприятии нормативноправовые акты и профессиональные стандарты	20/20	V	Собеседование	Перечень нормативно-правовых актов и профессиональных стандартов с краткими характеристиками.	Конец 2-й
профессиональных стандартов гостиничного предприятия	Подробно изучить и проанализировать определенный профессиональный стандарт гостиничного предприятия согласно индивидуальному заданию	20/20	y	Coбесе,	Анализ и оценка профессионального стандарта согласно индивидуальному зданию	недели практики
Исследование соответствия предприятия критериям системы	Проанализировать основные характеристики гостиничного предприятия согласно Положению о классификации гостиниц и сделать выводы об отнесении гостиничного предприятия к конкретной категории	32/32	У	Собеседование	Оценочные листы по форме протоколов обследования <sup>3</sup>	Конец 3-й недели
классификации гостиниц	Провести балльную оценку гостиничного предприятия, персонала, номеров и сделать выводы об их соответствии предъявляемым требованиям	32/32		Co		практики

 $^1$  Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" Приложение № 1 – 6 к Положению о классификации гостиниц



**CMK** РГУТИС

Лист 11 из 18

## **5.2.2 Наименование раздела практики** – Раздел «Проектно-аналитический»

## Очная/заочная формы обучения:

DB, НИЯ			Формы отчетности и содержание отчетных меропри				
Наименование закрепляемых		о часов ых на е задани роля ого ,		ত্ত্ব হৈ Требования к отчетным материалам по практик			
навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Форма контроля (п/y)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов	
Приобретение навыков	Составить план научно-прикладного исследования в сфере профессиональной деятельности	следования в сфере 45/45		ние	ние	План научно-прикладного исследования в сфере профессиональной деятельности.	4-я неделя
планирования научно- прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Представить результаты научно- прикладного исследования в сфере профессиональной деятельности	45/45	У/П	Собеседование	Результаты научно-прикладного исследования в сфере профессиональной деятельности в виде научной статьи или доклада на научную конференцию	практики, конец 5-й недели практики	



CMK РГУТИС

Лист 12 из 18

Приобретение навыков применения аналитической информации в исследовательской деятельности. Подготовка отчета по практике	Обобщить полученную в ходе производственной практики аналитическую информацию. Скорректировать библиографический список исследования, актуальность избранной темы и план исследования. Написать отчет по производственной практике в соответствии с индивидуальным заданием, выданным руководителем.	75	П	Отчет в электронной и письменной форме	Библиографический список исследования, актуальность избранной темы исследования и план исследования. Отчет по производственной практике в установленной форме	Конец 6-й недели практики
--	--	----	---	--	---	------------------------------



**CMK** РГУТИС

Лист 13 из 18

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Индекс	Содержание	Раздел практики,		ождения раздела практики			
П	компе-	компетенции	обеспечивающий этапы		формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:			
П	тенции	(или ее части)	формирования компетенции	знать	уметь	владеть		
			(или ее части)					
	ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания						
1.	ОПК-3.1.	Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	<ol> <li>Раздел «Исследовательский»</li> <li>Раздел «Проектно- аналитический»</li> </ol>	системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	разрабатывать системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	навыками разработки системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания		
	ОПК-3.2.	Внедряет системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания		системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	внедрять системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	навыками внедрения системы менеджмента качества в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания		
	ОПК-3.3.	Контролирует качество оказания услуг в сфере гостеприимства и		соответствующие нормативно-правовые акты, профессиональные	контролировать качество оказания услуг в сфере гостеприимства и	навыками контроля качества оказания услуг в сфере гостеприимства и		



CMK РГУТИС

Лист 14 из 18

		общественного питания в		стандарты, а также мнения	общественного питания в	общественного питания в
		соответствии с		потребителей и других	соответствии с	соответствии с
		требованиями		заинтересованы сторон о	требованиями нормативно-	требованиями нормативно-
		нормативно-правовых		качестве оказания услуг в	правовых актов,	правовых актов,
		актов, профессиональных		сфере гостеприимства и	профессиональных	профессиональных
				общественного питания		стандартов, а также с учетом
		стандартов, а также с		оощественного питания	стандартов, а также с учетом	
		учетом мнения			мнения потребителей и	мнения потребителей и
		потребителей и других			других заинтересованных	других заинтересованных
	OHII.	заинтересованных сторон			сторон	сторон
	ОПК-6	Способен планировать и				
		применять подходы,				
		методы и технологии				
		научно-прикладных				
		исследований в сфере				
		профессиональной				
		деятельности				
	ОПК-6.1.	Планирует научно-		научно-прикладные	планировать научно-	навыками планирования
	OHK-0.1.	прикладные исследования		исследования в сфере	прикладные исследования в	научно-прикладных
		в сфере профессиональной		профессиональной	сфере профессиональной	исследований в сфере
		деятельности		деятельности	деятельности	профессиональной
		деятельности	1. Раздел «Исследовательский»	деятельности	деятельности	деятельности
2.	ОПК-6.2.	Применяет подходы,		подходы, методы и	применять подходы, методы	навыками применения
2.	OHR 0.2.	методы и технологии	2. Раздел «Проектно-	технологии научно-	и технологии научно-	подходов, методов и
		научно-прикладных	аналитический»	прикладных исследований в	прикладных исследований в	технологий научно-
		исследований в сфере		сфере профессиональной	сфере профессиональной	прикладных исследований в
		профессиональной		деятельности	деятельности	сфере профессиональной
		деятельности		деятельности	деятельности	леятельности
		демтения		результаты научно-	представлять результаты	навыками представления
	ОПК-6.3.	Представляет результаты		прикладных исследований в	научно-прикладных	результатов научно-
	- 1111 0.01	научно-прикладных		сфере профессиональной	исследований в сфере	прикладных исследований в
		исследований в сфере		деятельности в виде	профессиональной	сфере профессиональной
		профессиональной		научных статей, докладов на	деятельности в виде	деятельности в виде
		деятельности в виде		научных конференциях	научных статей, докладов на	научных статей, докладов на
		научных статей, докладов		1 1 4	научных конференциях	научных конференциях
		на научных конференциях			1 1 4	7 1 1



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	_
	-

Лист 15 из 18

## 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Порядок, показатели, критерии и шкала оценивания компетенций на разных этапах их формирования определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций в процессе освоения образовательной программы.

		ния образовательной про Г	
Номер семестра	Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2 (1 курс)	Исследовательский	Отчетные материалы	1. Перечень национальных и международных стандартов качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с краткими характеристиками. Анализ и оценка системы менеджмента качества конкретного предприятия 1-я неделя практики 2. Перечень нормативноправовых актов и профессиональных стандартов с краткими характеристиками. Анализ и оценка профессионального стандарта согласно индивидуальному зданию 2-я неделя практики 3. Оценочные листы по форме протоколов обследования 3-я неделя практики



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 16 из 18

2			1 План научила пачила писта
2			1. План научно-прикладного
			исследования в сфере
			профессиональной
			деятельности.
			Результаты научно-
			прикладного исследования в
			сфере профессиональной
			деятельности в виде научной
	Проектно-	Отчет в электронной	статьи или доклада на научную
	аналитический	и письменной форме	конференцию
		и иневменной форме	5-я неделя практики
			2. Библиографический список
			исследования, актуальность
			избранной темы исследования и
			план исследования.
			Отчет по производственной
			практике в установленной
			форме
			6-я неделя практики

## 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетениий.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется балльно-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе производственной практики прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Рейтинговая оценка студентов по практике определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

Первая «контрольная точка» – 0-50

Вторая «контрольная точка» – 0-50

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения производственной практики 2 мероприятия текущего контроля (2 «контрольных точки»), выполнение всех 2 заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится <u>не позднее недели после окончания практики</u>. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности **не менее 51 балла**, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю).

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

### 7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 17 из 18

### Перечень учебной литературы:

- 1. Быстров С.А. Организация гостиничного дела: учебное пособие / С.А. Быстров. Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2024. 432 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-00091-552-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2095041
- 2. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. Москва : ИНФРА-М, 2022. 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/6085. ISBN 978-5-16-010163-7. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1867626">https://znanium.com/catalog/product/1867626</a>
- 3. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" (действует с 1 января 2021 года до 31 декабря 2026 года). Режим доступа: <a href="https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74857806/">https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74857806/</a>
- 4. ГОСТ Р 55699-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.11.2013 N 1346-ст). Режим доступа: <a href="https://docs.cntd.ru/document/1200107032">https://docs.cntd.ru/document/1200107032</a>
- 5. Стандарт «Листок жизни» СТО-56171713-007-2020 «Услуги средств размещения. Требования экологической безопасности и методы оценки», разработанный в рамках системы добровольной экологической сертификации (основан на оценке жизненного цикла и отвечает цели снижения нагрузки отрасли на окружающую среду. Новый стандарт соответствует международному системному подходу к внедрению экологических аспектов и требований экоповестки 2020-2021. Новость от 17 декабря 2021 // Экологический союз). Режим доступа: https://ecounion.ru/utverzhden-novyj-ekostandart-listok-zhizni-dlya-gostinicz/

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 1. Министерство экономического развития Российской Федерации. Режим доступа: <a href="https://www.economy.gov.ru/">https://www.economy.gov.ru/</a>
  - 2. Портал про гостиничный бизнес (Pro Hotel). Режим доступа: <a href="http://prohotel.ru/">http://prohotel.ru/</a>
- 3. Еженедельный дайджест новостей сферы гостеприимства. Всё об отелях, гостиницах. Режим доступа: <a href="http://hotelier.pro">http://hotelier.pro</a>
- 4. Hospitality Online Expo. Технологии. Инновации. Опыт. Международная онлайнвыставка технологий индустрии гостеприимства. Режим доступа: https://hotelier.pro/news/item/itogi-vystavki-hospitality-online-expo-i-ssylki-na-poleznye-materialy/
- 5. Независимый гостиничный альянс (НГА). Режим доступа: http://openhospitality.org/
  - 6. Российская гостиничная ассоциация (РГА). Режим доступа: <a href="http://rha.ru/">http://rha.ru/</a>
- 7. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса Frontdesk. Режим доступа: <a href="http://www.frontdesk.ru/">http://www.frontdesk.ru/</a>
- 8. Федерация рестораторов и отельеров России (ФРИО). Защищаем интересы бизнеса HoReCa с 1996 года). Режим доступа: <a href="http://frio.ru/">http://frio.ru/</a>
- 9. QA Hotel Service (Консалтинговая компания. Аудит и консалтинг проектов. Тренинги для отельеров). Режим доступа: <a href="https://qa-hotelservice.ru/about/">https://qa-hotelservice.ru/about/</a>
- 10. WT. Новости. Режим доступа: <a href="https://welcometimes.ru/opinions/gosti-v-otele-kak-vmeste-zhit-pokoleniyam-80-h-x-y-z">https://welcometimes.ru/opinions/gosti-v-otele-kak-vmeste-zhit-pokoleniyam-80-h-x-y-z</a>
  - 11. Материалы ассоциации «Открытая наука». Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>
- 12. Российская национальная библиотека (информационно-справочная система). Режим доступа: https://nlr.ru/
  - 13. Российская государственная библиотека. Режим доступа: http://www.rsl.ru/

# PLATIC

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A

- 14. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: (<a href="http://www.gost.ru">http://www.gost.ru</a>.)
  - 15. Блог TravelLine. Режим доступа: <a href="https://www.travelline.ru/blog/">https://www.travelline.ru/blog/</a>
- 16. Научный журнал «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса». Режим доступа: <a href="https://vestnik.rgutspubl.org/index.php/1">https://vestnik.rgutspubl.org/index.php/1</a>

## 7.2. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная система). Режим доступа: http://www.e-library.ru/
- 4. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики». Режим доступа: <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>
- 5. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Режим доступа: https://bd.wciom.ru/
- 6. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: https://www.consultant.ru/
- 7. Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант"» (информационно-правовой портал «Гарант.ру»). Режим доступа: http://www.garant.ru
- 8. Портал открытых данных Российской Федерации (профессиональная база данных). Режим доступа: <a href="http://data.gov.ru/">http://data.gov.ru/</a>
- 9. Федеральный информационный фонд стандартов (профессиональная база данных, «Российский институт стандартизации»). Режим доступа: <a href="https://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/">https://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/</a>
- 10. Профессиональная база данных: реестр профессиональных стандартов Министерства труда и социальной политики Российской Федерации. Режим доступа: <a href="http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/">http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/</a>

8. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для проведения практики

	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов
Вид учебных занятий	для проведения практических занятий с перечнем основного
	оборудования
Практика	Лаборатория гостиничного проектирования
Групповые и	Учебная аудитория, Специализированная учебная мебель
индивидуальные	ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование
консультации, текущий	Доска
контроль,	
промежуточная	
аттестация	