



Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Утверждаю:
Первый проректор

Протокол № 8 от «19» января 2026г. Н.Г. Новикова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
(ПРЕДДИПЛОМНОЙ) ПРАКТИКИ
Б2.В.П.2 Преддипломная практика**

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры по направлению подготовки:**

по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

**направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-
коммунальном комплексе**

Квалификация: магистр

Год начала подготовки: 2026

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н., О.Н. Борисова</i>

Рабочая программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП</i>	<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

**Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей
школы:**

Наименование структурного подразделения	Номер и дата протокола
<i>Высшая школа сервиса</i>	<i>Протокол № 8а от «15» января 2026г.</i>

1. Аннотация программы практики

Вид практики: производственная практика

Тип практики: преддипломная

Форма проведения практики: дискретно.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Целью производственной (преддипломной) практики является закрепление и углубление теоретической подготовки магистров, приобретение ими профессиональных умений и навыков, и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы магистра (ВКР).

Производственная (преддипломная) практика проводится, как правило, на профильных предприятиях либо в университете. Практика проводится на третьем курсе в пятом семестре.

Производственная (преддипломная) практика направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-8 – способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве; в части индикаторов достижения компетенции ПК-8.1. (Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве), ПК-8.2. (Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов).

Производственная (преддипломная) практика входит в блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 21 зачетных единицы трудоемкости, 756 часов. Проводится на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 14 недель. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	ПК-8	способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве ПК-8.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве ПК-8.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов

3. Место практики в структуре ОПОП:

3.1 Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик преддипломной практики 5 семестр.

Номер курса	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер курса	Последующие дисциплины и виды практик
1,2	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	3	Подготовка и защита ВКР
1	Современные методы исследований		
1	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности		
1	Технологии профессиональных коммуникаций		
2	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе		
2	Управление проектами в сервисе		
2	Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе		
1	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах		
2	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе		
2	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса		
1,2	Современные ресурсосберегающие технологии		
1,2	Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости		
1	Проектная деятельность		
1	Организация учебной и научной деятельности магистра		
2	Организация добровольческой (во-		

Номер курса	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер курса	Последующие дисциплины и виды практик
	лонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО		
1	Ознакомительная практика		
1,2	Организационно-управленческая практика		

4. Объем практики в зачетных единицах и академических часах

Практика проводится в форме контактной работы.

Для заочной формы обучения

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики
			В академических часах
3	5	21	756 (в том числе практическая подготовка - 752)

5. Содержание практики, формы отчетности по практике

5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ

Для заочной формы обучения

Номер недели семестра	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
			Количество академических часов всего
5 сем	Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ПК-8)	Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	2
		Тематика исследований в сфере жилищно-коммунальной политики	750
		Методология исследований инновационных технологий в сфере жилищно-коммунальной политики	
		Рекомендации по повышению качества исследований в сфере ЖКХ	
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		2

5.2. Содержание заданий и форм отчетности по разделам практики

5.2.1 Наименование раздела практики Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки представления отчетных материалов
Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Изучить основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	2	П	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	В день прохождения инструктажа
Тематика исследований в сфере жилищно-коммунальной политики	Изучение и анализ наиболее востребованных инновационных работ в сфере жилищно-коммунальном комплексе. Изучение аспектов жилищно-коммунальной политики, как общественное восприятие реформы жилищно-коммунального сектора и влияние ситуации в сфере ЖКХ на социальное самочувствие населения.	250	У	Собеседование	1. Обобщение материала по теме ВКР. 2. Обзор литературы, нормативно-правовых материалов положений, инструкций и правил эксплуатации исследовательского и иного используемого оборудования). 2. Обобщение собранных сведений 3. План ВКР.	1-я неделя практики
Методология исследований инновационных технологий в сфере жилищно-коммунальной политики	Изучение источников данных для моделирования исследований, инноваций, основных методов исследований, качество и профессионализм работ, результатов исследований и их	250	У	Собеседование		3 -я неделя практики

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
	соотношение с поставленными целями.					
Рекомендации по повышению качества исследований в сфере ЖКХ	Изучение социальной значимости жилищно-коммунальной проблематики. Изучение отечественного и зарубежного опыта в области жилищно-коммунальной политики.	250	У	Собеседование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Представить выводы по теоретической части исследования на основе собранного материала в процессе практики. Выделить ключевые моменты. 2. Представить тезисы выступления на конференции аспирантов, молодых ученых 3. Представить текст теоретической части работы 	5 -я неделя практики

5.2.2 Наименование раздела практики Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Изучение основных требований охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Ознакомиться с условиями труда, правилами внутреннего трудового распорядка и основными вопросами по охране труда	2	П	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	В день прохождения инструктажа
Изучение и анализ наиболее востребованных инновационных работ в сфере жилищно-коммунальном комплексе. Изучение аспектов жилищно-коммунальной политики, как общественное восприятие реформы жилищно-коммунального сектора и влияние ситуации в сфере ЖКХ на социальное самочувствие населения.	Составить е заключение по результатам собранного материала на основе обобщённого материала сформировать тезисы доклада на конференцию	250	У	Собеседование	1.Выводы по аналитической части исследования 2. Развернутая структура аналитической части ВКР Представить текст аналитической части ВКР	3-я неделя практики
Изучение источников данных для моделирования исследований, инноваций, основных методов ис-	Выполнить анализ структуры организации и ее подразделений, отвечающих за осуществ-	250	П	Отчет по практике в электрон-		4-я неделя практики

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, от- водимых на выполнение зада- ния	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по прак- тике	
					Требования к содержа- нию отчетных матери- алов	Сроки предоставле- ния отчетных мате- риалов
следований, качество и профессионализм работ, результатов исследований и их соотношение с поставленными целями.	ление деятельности по направлению исследования.			ном и бумажном виде		
Изучение социальной значимости жилищно-коммунальной проблематики Изучение отечественного и зарубежного опыта в области жилищно-коммунальной политики.	Разработка мероприятий и предложений по решению выявленных проблем.	250	У	Собеседование	1. Текст теоретической части ВКР 2. Текст аналитической части ВКР 3. Перечень рекомендаций научно-методического и практического характера	3-я неделя практики
			П	Отчет по практике в электронном и бумажном виде		4-я неделя практики

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ПК-8	способность к разработке инновационных технологий сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	Все разделы	Способы сбора и систематизации научно-технической информации об энергосбережении, в т.ч. с использованием информационных и инновационных технологий, оценивает достоверность собранной информации	Использует средства прикладного программного обеспечения для обоснования результатов решения задачи профессиональной деятельности	Навыками пользования информационно-коммуникационных технологий для оформления документации и представления информации
		ПК-8.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве				
		ПК-8.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов				

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Порядок, показатели, критерии и шкала оценивания компетенций на разных этапах их формирования определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер семест-	Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4	Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ПК-8)	<p>1. Изучение и анализ наиболее востребованных инновационных работ в сфере жилищно-коммунальном комплексе. Изучение аспектов жилищно-коммунальной политики, как общественное восприятие реформы жилищно-коммунального сектора и влияние ситуации в сфере ЖКХ на социальное самочувствие населения. Составить е заключение по результатам собранного материала на основе обобщённого материала сформировать тезисы доклада на конференцию</p> <p>2. Изучение источников данных для моделирования исследований, инноваций, основных методов исследований, качество и профессионализм работ, результатов исследований и их соотношение с поставленными целями. Выполнить анализ структуры организации и ее подразделений, отвечающих за осуществление деятельности по направлению исследования.</p> <p>3. Изучение социальной значимости жилищно-коммунальной проблематики. Изучение отечественного и зарубежного опыта в области жилищно-коммунальной политики. Разработка мероприятий и предложений по решению выявленных проблем.</p>	<p>1. Обобщение материала по теме ВКР. 2. Обзор литературы, нормативно-правовых материалов положений, инструкций и правил эксплуатации исследовательского и иного используемого оборудования). 2. Обобщение собранных сведений 3. План ВКР</p> <p>1. Выводы по аналитической части исследования 2. Развернутая структура аналитической части ВКР Представить текст аналитической части ВКР</p> <p>1. Представить выводы по теоретической части исследования на основе собранного материала в процессе практики. Выделить ключевые моменты. 2. Представить тезисы выступлении на конференции аспирантов, молодых ученых 3. Представить текст теоретической части работы</p> <p>1. Текст теоретической части ВКР 2. Текст аналитической части ВКР 3. Перечень рекомендаций научно-методического и практического характера</p>

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется бально-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе учебной практики прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Бально-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- ✓ реализации компетентного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- ✓ индивидуализации обучения;
- ✓ модульном принципе структурирования учебного процесса;
- ✓ вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- ✓ открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- ✓ единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- ✓ строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Бально-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации производственной и учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по практике, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по практике определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- Первая «контрольная точка» - 0-10
- Вторая «контрольная точка» - 0-10
- Третья «контрольная точка» - 0-10
- Четвертая «контрольная точка» - 0-35

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения производственной практики 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), выполнение всех 4-х заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится не позднее недели после окончания практики. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности не менее 51 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю).

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

7.1. Перечень учебной литературы.

1. Обследование и испытание конструкций зданий и сооружений: Учебник / В.М. Калинин, С.Д. Сокова, В.М. Калинин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2026. - 336 с. - Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=476036>
2. Оценка технического состояния зданий: Учебник / В.М. Калинин, С.Д. Сокова. - М.: ИНФРА-М, 2023. - 268 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=415590>
3. Реконструкция зданий, сооружений и городской застройки: Учебное пособие / В.В. Федоров, Н.Н. Федорова, Ю.В. Сухарев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2023. - 224 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=418438>
4. Санитарно-техническое оборудование зданий: Учебник / Ю.М. Варфоломеев, В.А. Орлов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2023. - 249 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=418726>
5. Энергосбережение в системах теплогазоснабжения, вентиляции и кондиционирования воздуха [Электронный ресурс]: Уч. пос. / А.М. Протасевич. - М.: НИЦ Инфра-М; Мн.: Нов.знание, 2025. - 286 с. - Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/document?id=460210>

Возможно обращение, в частности, к следующим информационным ресурсам:

- Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru>.)

- Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>

- Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>;

- Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>;

Обучающимся могут быть использованы информационные ресурсы научных учреждений, таких как:

-Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>;

7.2. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Справочно-правовая система Консультант + <http://www.consultant.ru>

8. Материально-техническое обеспечение, необходимое для проведения практики:

Разделы практики	Способы проведения практики (стационарная/выездная)	Вид и/или наименование базы прохождения практики, обладающей необходимым МТО
Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ПК-8)	стационарная/ выездная	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»; помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»

