

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1

УТВЕРЖДЕНО:

Учёным советом Высшей школы туризма и гостеприимства Протокол №8 от «16» января 2025 г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б 1.0.3 «Иностранный язык (Английский язык)»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль): «Технология и организация услуг на предприятиях

индустрии туризма»

Год начала подготовки: 2025

#### Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доценты высшей школы общего	к.с.н. Гозалова М.Р.
гуманитарного образования	к.ф.н. Авагян А.А.
	к.п.н. Аллен Е.П.
	к.ф.н. Макарова А.И.
Ст. преподаватели высшей	
школы общего гуманитарного	
образования	Груздева М.В.
	Костоварова В.В.
	Логинова Н.Ю.
	Мамонтова Ю.Ю.
	Тюфанова А.А.
Преподаватели высшей школы	<del>-</del>
общего гуманитарного	
образования	Акопянц Е.С.
	Акопянц Е.С.

#### Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы	К.п.н., доцент Киреева Ю.А.
туризма и гостеприимства	



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 2

#### 1. Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.З «Иностранный язык»

Дисциплина Б1.О.3 «Иностранный язык» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется на базе высшей школы общего гуманитарного образования в высшей школе туризма, индустрии гостеприимства и дизайна.

Изучение дисциплины базируется на знании школьной программы по иностранному языку не ниже основного уровня - A2 («предпороговый уровень») до повышенного уровня - B1 («пороговый уровень») в соответствии с Общеевропейской системой уровней владения иностранным языком.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в части индикатора достижения компетенции УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах; УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексикограмматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно-справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение свободно оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере туристического бизнеса. Владеет иностранным языком с учетом характеристики постоянных клиентов туристского предприятия обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.

Отдельным модулем программы является модуль профессиональных терминов на английском языке.

Преподавание дисциплины ведется на 1, 2, 3 и 4 курсах в 1-7 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов: практические занятия — 346 часов, самостоятельная работа студента — 238 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (14 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (14 часов):



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист З

1 семестр — продолжительность 18 недель: практические занятия — 70 часов, самостоятельная работа — 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

- 2 семестр продолжительность 18 недель: практические занятия 70 часов, самостоятельная работа 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;
- 3 семестр продолжительность 18 недель: практические занятия 70 часов, самостоятельная работа 70 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы.
- 4 семестр продолжительность 18 недель: практические занятия 34 часа, самостоятельная работа 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;
- 5 семестр продолжительность 18 недель: практические занятия 34 часа, самостоятельная работа 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;
- 6 семестр продолжительность 18 недель: практические занятия 34 часа, самостоятельная работа 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;
- 7 семестр продолжительность 18 недель: практические занятия 34 часа, самостоятельная работа 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1-4 курсах в 1-7 семестрах:

- 1 семестр: практические занятия 14 часов, самостоятельная работа 90 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;
- 2 семестр: практические занятия 12 часов, самостоятельная работа 92 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;
- 3 семестр: практические занятия 12 часов, самостоятельная работа 92 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы.
- 4 семестр: практические занятия 6 часов, самостоятельная работа 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА» СМК РГУТИС

Лист 4

5 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

6 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

7 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

Предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексикограмматических упражнений, круглый стол, case study, аудирование, ролевые игры, презентации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, эссе, промежуточная аттестация в форме зачета (1, 3 и 5 семестры) и экзамена (2, 4, 6 и 7 семестры) для очной и заочной форм обучения.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.

А также в ходе прохождения следующих практик: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика. В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.



#### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 5

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>№</b> π/π	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1	УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах; УК-4.3 Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

#### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.3 «Иностранный язык» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется на базе высшей школы общего гуманитарного образования в высшей школе туризма, индустрии гостеприимства и дизайна.

Данный курс носит коммуникативно—ориентированный характер и занимает важную позицию в процессе подготовки будущих работников сферы туризма и гостеприимства, а именно, обеспечивает основные навыки и подготовку в области современной и профессиональной коммуникации. Практический характер дисциплины выражается, прежде всего, в его направленности на формирование речевых умений и навыков активного типа, профессиональная направленность дисциплины реализуется как в широкой базе собственно языковых, лингвострановедческих, стратегических знаний и умений, а также в нацеленности на формирование способности, способствующей успешной работе над устной диалогической речью, реализующей цели и задачи профессиональной деятельности.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности

Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.

А также в ходе прохождения следующих практик: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика. В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист б

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц,

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

для очной формы

№ Виды учебной деятельности Семестры									
п/п	·	Всего	1	2	3	4	5	6	7
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	374	74	74	74	38	38	38	38
	в том числе:	-	-	-	-	-			
1.1	Занятия лекционного типа								
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:								
	Семинары								
	Лабораторные работы								
	Практические занятия	346	70	70	70	34	34	34	34
1.3	Консультации	14	2	2	2	2	2	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	14	Зачет 2	Экзамен 2	Зачет 2	Экзамен 2	Зачет 2	Экзамен 2	Экзамен 2
2	Самостоятельная работа обучающихся	238	34	34	34	34	34	34	34
3	Общая трудоемкость час	612	108	108	108	72	72	72	72
	3.e.	17	3	3	3	2	2	2	2

Для заочной формы обучения:

N₂	Виды учебной деятельности		Семестры							
п/п		Всего	1	2	3	4	5	6	7	
1	Контактная работа обучающихся с	90	18	16	16	10	10	10	10	
	преподавателем									
	в том числе:	-	-	-	-	-				
1.1	Занятия лекционного типа									
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:									



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

3	Самостоятельная работа обучающих Общая трудоемкость	<del>ся</del> час	522 <b>612</b>	90 <b>108</b>	92 <b>108</b>	92 <b>108</b>	62 <b>72</b>	62 <b>72</b>	62 <b>72</b>	62 <b>72</b>
1.4	Форма промежуточной аттестации (за экзамен)	ачет,	14	Зачет 2	Экзамен 2	Зачет 2	Экзамен 2	Зачет 2	Экзамен 2	Экзамен 2
1.3	Консультации		14	2	2	2	2	2	2	2
	Практические занятия		62	14	12	12	6	6	6	6
	Лабораторные работы									
	Семинары									



#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

#### учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 8

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

	Наименование	Наименование тем лекций,				Виды учебных	заняти	йиф	ормы	их пр	оведен	КИН		
	раздела	практических работ, лабораторных работ,	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Номер недели семестра		семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад.часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы,	Форма проведения	Консультации, акад.	Форма проведения консультации	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
1-9 /I.	Модуль 1. Моя визитная карточка	Тема 1.Я и моя семья. Семейные традиции, уклад жизни.			8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма							4	Подготовка к аудиторным занятиям. Ознакомление с литературой на сайте ЭБС znanium.com
		Тема 2. Дом, жилищные условия.			8	Практическое занятие по формирования умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма							4	Подготовка к аудиторным занятиям. Самостоятельно е выполнение упражнений, заданий
		1 контрольная точка		Т		тести	рова	ние						
		Тема 3. Досуг и развлечения в семье. Семейные путешествия.			8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования,							4	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к круглому столу.



### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС	
	-

	T		1	_	I			1 1	1	1	
					говорения и письма						
		Тема 4. Еда. Покупки.		8	Практическое					4	Подготовка к
					занятие по						аудиторным
					формированию						занятиям.
					умений и навыков						Поиск и обзор
					чтения,						дополнительног
					аудирования,						о материала в
					говорения и письма						сети Интернет
		2 контрольная точка			•	тести	рование	1	III		•
10-18/	Модуль 2. Высшее	Тема 5. Высшее образование в		10	Практическое					4	Подготовка к
I	образование.	России и			занятие по						аудиторным
	o op mo o = masses	за рубежом.			формированию						занятиям.
		su pycome			умений и навыков						Ознакомление с
					чтения,						литературой на
					аудирования,						сайте ЭБС
					говорения и письма						znanium.com
					Круглый стол						Znamam.com
		Тема 6. Мой вуз.		10	Практическое					4	Подготовка к
		Tema o. Wion Bys.		10	занятие по					-	аудиторным
					формированию						аудиторным занятиям.
					умений и навыков						Поиск и обзор
					чтения,						дополнительног
					· ·						о материала в
					аудирования,						
					говорения и письма						сети Интернет
					Ролевая игра						
		2									
		3 контрольная точка		0	П	тести	рование	1		T 4	П
		Тема 7. Студенческая жизнь в		8	Практическое					4	Подготовка к
		России и за рубежом.			занятие по						аудиторным
					формированию						занятиям.
					умений и навыков						Ознакомление с
					чтения,						литературой на
					аудирования,						сайте ЭБС
					говорения и письма						znanium.com
				1	Круглый стол						
		Тема 8. Студенческие		10	Практическое					6	Подготовка к
		международные контакты:			занятие по						аудиторным



### туризма и сервиса»

СМК РГУТИС	
Лист 10	

		1	1 1			T T				
		научные, профессиональные,			формированию					занятиям.
		культурные.			умений и навыков					Ознакомление с
					чтения,					литературой на
					аудирования,					сайте ЭБС
					говорения и письма					znanium.com
		4 контрольная точка						Презен	тация	Ī
	Групповые консульт	гации и (или) индивидуальная ра	бота обучаюц	цихся с пр	еподавателем	1		•		
			-				2			
1	Аттестационные исп	пытания промежуточной	зачет					2		
	аттестации									
1-9/ II.	Модуль 3. Язык и	Тема 9. Язык как средство		10	Практическое				4	Подготовка к
	культура.	межкультурного общения.			занятие по					аудиторным
					формированию					занятиям.
					умений и навыков					Поиск и обзор
					чтения,					дополнительног
					аудирования,					о материала в
					говорения и письма					сети Интернет
		Тема 10. Образ жизни		10	Практическое				4	Подготовка к
		современного человека в			занятие по					аудиторным
		России и за рубежом.			формированию					занятиям.
		13			умений и навыков					Поиск и обзор
					чтения,					дополнительног
					аудирования,					о материала в
					говорения и письма					сети Интернет
		1 контрольная точка			1050penisi n meesii		тес	гирование	;	
		Тема 11. Общее и различное в		10	Практическое				4	Подготовка к
		странах и национальных		10	занятие по				•	аудиторным
		-			формированию					занятиям.
		культурах.			умений и навыков					Поиск и обзор
					•					дополнительног
					чтения,					, ,
					аудирования,					о материала в
		2			говорения и письма					сети Интернет
10	Ma 4 T	2 контрольная точка	1	10	Пиратическа		Tec	гирование		П
10-	Модуль 4. Туризм	Тема 12. Типы туризма.		10	Практическое				6	Подготовка к
18/II	и путешествие.	Популярные туристические			занятие по					аудиторным
		маршруты.			формированию					занятиям
					умений и навыков					



### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС	•

					чтения,						
					аудирования,						
					говорения и письма						
		Тема 13. Путешествия и		10	Практическое					6	Подготовка к
		туризм как средство			занятие по						аудиторным
		культурного обогащения			формированию						занятиям.
		личности.			умений и навыков						Ознакомление с
					чтения,						литературой на
					аудирования,						сайте ЭБС
					говорения и письма						znanium.com
					Casestudy						
		3 контрольная точка				l l	 		эссе	1	
		Тема 14. Популярные		10	Практическое					6	Подготовка к
		туристические дестинации.			занятие по						аудиторным
		71			формированию						занятиям.
					умений и навыков						
					чтения,						1
					аудирования,						
					говорения и письма						
					Круглый стол						
		Тема 15. Мировые достижения		10	Практическое					4	Подготовка к
		в искусстве (музыка, танцы,			занятие по						аудиторным
		живопись, театр, кино,			формированию						занятиям.
		архитектура).			умений и навыков						Подготовка
		1 31 /			чтения,						презентаций
					аудирования,						1
					говорения и письма						
		4 контрольная точка			ĺ	,		през	ентация	I	
	Групповые консуль	тации и (или) индивидуальная рабо	та обучают	цихся с				2	•		
	преподавателем	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		,				=			
	1										
	Аттестационные исп	пытания промежуточной аттестаци	и		зачет			2	2		
1-9/ III	Модуль 5.	Тема 16. История развития		10	Практическое					6	Подготовка к
	История развития	туризма и индустрии			занятие по						аудиторным
	туризма и	гостеприимства.			формированию						занятиям.
	индустрии				умений и навыков						Поиск и обзор



#### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС	

		T		I	1		1	1	1	Ι
	гостеприимства.			чтения,						дополнительног
				аудирования,						о материала в
				говорения и письма						сети Интернет
		Тема 17. Становление и	10	Практическое					6	Подготовка к
		развитие туризма и индустрии		занятие по						аудиторным
		гостеприимства в России.		формированию						занятиям.
				умений и навыков						Поиск и обзор
				чтения,						дополнительног
				аудирования,						о материала в
				говорения и письма						сети Интернет
		1 контрольная точка					 тесті	ировани	e	
		Тема 18. Особенности	10	Практическое					4	Подготовка к
		национального туризма.		занятие по						аудиторным
				формированию						занятиям.
				умений и навыков						Поиск и обзор
				чтения,						дополнительног
				аудирования,						о материала в
				говорения и письма						сети Интернет
				Круглый стол						
		2 контрольная точка					тесті	ировани	e	
10-	Модуль 6. Виды	Тема 19. Рекреационный	10	Практическое					6	Подготовка к
18/III	туризма.	туризм. Развлекательный,		занятие по						аудиторным
		событийный туризм.		формированию						занятиям.
		Познавательный туризм.		умений и навыков						Поиск и обзор
				чтения,						дополнительног
				аудирования,						о материала в
				говорения и письма						сети Интернет
		Тема 20. Экологический	10	Практическое					4	Подготовка к
		туризм. Аграрный туризм.		занятие по						аудиторным
		Гастрономический туризм.		формированию						занятиям.
				умений и навыков						Знакомство с
				чтения,						литературой на
				аудирования,						сайте ЭБС
				говорения и письма						znanium.com
		3 контрольная точка				•		эссе		
		Тема 21. Лечебно-	10	Практическое					4	Подготовка к
		оздоровительный туризм.	- 0	занятие по					'	аудиторным



### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

		Спортивный туризм. Приключенческий туризм.			формированию умений и навыков чтения, аудирования,					занятиям. Знакомство с литературой на сайте ЭБС
		Тема 22. Образовательный туризм. Деловой туризм.		10	говорения и письма Практическое занятие по				4	znanium.com Подготовка к аудиторным
		Паломнический туризм.			формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма					занятиям. Знакомство с литературой на сайте ЭБС znanium.com
		4 контрольная точка			товорения и письма		през	і вентация		Znamum.com
	Групповые консуль	тации и (или) индивидуальная рабо	эта обуча	нющихся с пр	реподавателем		2	· · ·		
	Аттестационные исг	пытания промежуточной аттестаци	и (экзаме	ен)			2			
1- 18/IV	Модуль 7. Профессиональное общение в сфере организации туристской деятельности.	Тема 23. Работа туристических агентств.		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма				8	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног о материала в сети Интернет
		1 контрольная точка			тестирование					
		Тема 24. Туроператоры и их деятельность.		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения,				8	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног
					аудирования, говорения и письма Ролевая игра					о материала в сети Интернет
		2 контрольная точка	•	эс	•	, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	•	•	•	
		Тема 25. Рекламные акции туров.		10	Практическое занятие по формированию				10	Подготовка к аудиторным занятиям.



#### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС	

					умений и навыков			Поиск и обзор
					чтения,			дополнительног
					аудирования,			о материала в
					говорения и письма			сети Интернет
		3 контрольная точка		те	стирование			
		Тема 26. Экскурсионное		8	Практическое		8	Подготовка к
		обслуживание.			занятие по			аудиторным
					формированию			занятиям.
					умений и навыков			Поиск и обзор
					чтения,			дополнительног
					аудирования,			о материала в
					говорения и письма			сети Интернет
								Подготовка
								презентации.
		4 контрольная точка	•	•	презентация			•
	Групповые консул	ьтации и (или) индивидуальная работа	обучающи	хся с		2		
	преподавателем							
<del></del>								
	Аттестационные и	спытания промежуточной аттестации			зачет	2		
1-18/V				8		2	8	Полготовка к
1-18/V	Модуль 8.	Тема 27. Индустрия		8	Практическое по	2	8	Подготовка к
1-18/V	Модуль 8. Технологии			8	Практическое по	2	8	аудиторным
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия		8	Практическое занятие по формированию	2	8	аудиторным занятиям.
1-18/V	Модуль 8. Технологии	Тема 27. Индустрия		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков	2	8	аудиторным занятиям. Поиск и обзор
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения,	2	8	аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования,	2	8	аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сетт
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма	2	8	аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования,	2	8	аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сети
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия размещения туристов.  1 контрольная точка		8	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра		8	аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сети
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия размещения туристов.			Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра тестирование			аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сети Интернет
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия размещения туристов.  1 контрольная точка Тема 28. Организация питания			Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра тестирование Практическое занятие по			аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сети Интернет
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия размещения туристов.  1 контрольная точка Тема 28. Организация питания			Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра тестирование Практическое занятие по формированию	2		аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сет Интернет Подготовка к аудиторным занятиям.
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия размещения туристов.  1 контрольная точка Тема 28. Организация питания			Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра тестирование Практическое занятие по формированию умений и навыков			аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сет Интернет Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия размещения туристов.  1 контрольная точка Тема 28. Организация питания			Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра тестирование Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения,			аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сет Интернет Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской	Тема 27. Индустрия размещения туристов.  1 контрольная точка Тема 28. Организация питания			Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра тестирование Практическое занятие по формированию умений и навыков			аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительног материала в сети Интернет Подготовка к аудиторным



### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

	1			-	I == 1 1	<del>                                     </del>		
		Тема 29. Индустрия досуга и		8	Практическое		8	Подготовка к
		развлечений.	ļ		занятие по			аудиторным
			ļ		формированию			занятиям.
			ļ		умений и навыков			Поиск и обзор
			ļ		чтения,			дополнительного
			ļ		аудирования,			материала в сети
					говорения и письма			Интернет
		3 контрольная точка		эс	ce			
		Тема 30. Транспортный		10	Практическое		10	Подготовка к
		сервис.	ļ		занятие по			аудиторным
			ļ		формированию			занятиям.
			ļ		умений и навыков			Поиск и обзор
			ļ		чтения,			дополнительного
			ļ		аудирования,			материала в сети
			ļ		говорения и письма			Интернет
			ļ		'			Подготовка
			ļ					презентации.
		4 контрольная точка	L		презентация			F
		Групповые консультации и (или) ин обучающихся с преподавателем	ндивидуалы	ная раб	ота 2			
		Аттестационные испытания промеж	- куточной ат	тестаці	ии (экзамен) 2			
1-	Модуль 9.	Тема 31. Профессии в туризме		8	Практическое		8	Подготовка к
18/VI	Моя будущая	и гостеприимстве.			занятие по			аудиторным
	профессия.		ļ		формированию			занятиям.
	1 1		ļ		умений и навыков			Поиск и обзор
			ļ		чтения,			дополнительного
			ļ		аудирования,			материала в сети
					говорения и письма			Интернет
		1 контрольная точка			эссе			1
		Тема 32. Составление резюме		10	Практическое		10	Подготовка к
		и сопроводительного письма.	ļ		занятие по			аудиторным
								• •
		и сопроводительного писыма.			формированию			занятиям.
		и сопроводительного письми.			формированию умений и навыков			занятиям. Поиск и обзор
		и сопроводительного имерми.			умений и навыков			Поиск и обзор
		и сопроводительного писыма.			умений и навыков чтения,			Поиск и обзор дополнительного
		и сопроводительного писыма.			умений и навыков			Поиск и обзор



### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

	T										
		2 контрольная точка			стирование						
		Тема 33. Подготовка к собеседованию.		8	Практическое занятие	по				8	Подготовка к аудиторным
					формирования умений и на						занятиям. Поиск и обзор
					чтения, аудирования, говорения и п						дополнительного материала в сети Интернет
					Тренинг	исьма.					интернет
		3 контрольная точка	1	те	стирование	1	1 1	1 1	1		
		Тема 34. Виды деловой корреспонденции.		8	Практическое занятие формировании умений и на чтения, аудирования и поворения и п	по ю авыков				8	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет Подготовка презентации.
		4 контрольная точка	•	•	презентация						
		Групповые консультации и (или) и обучающихся с преподавателем				2					
		Аттестационные испытания проме	ежуточной а	ттестаці	ии (зачет)	2					
1- 18/VII	Модуль 10. Этика делового общения в сфере туризма.	Тема 35. Культура поведения и общения с клиентами.		8	Практическое занятие формировании умений и на чтения, аудирования и поворения и п	по ю авыков				8	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		1 контрольная точка	l .	- I	тестирование			l l			
		Тема 36. Рассмотрение претензий.		8	Практическое занятие формировании умений и на чтения,	Ю				8	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMI	к ргутис
_	

		рования, рения и письма		материала в сети Интернет
2 контрольная точка	тестиров	ание		
Тема 37. Международный этикет.	занят форм умен чтень аудиј говор	ированию ий и навыков	3	В Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
3 контрольная точка	эссе			
Тема 38. Роль делового этикета в туризме.	занят форм умен чтен аудиј	ированию ий и навыков		О Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет Подготовка презентации.
4 контрольная точка	през	ентация		1 -
Групповые консультации и (или) инди обучающихся с преподавателем		2		
Аттестационные испытания промежут	очной аттестации (экз	амен) 2		



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

*Λucm 18* 

Лла заочной формы обучения:

	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ,	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		лабораторных работ, семинаров, СРО	Контактная работа обучающихся с преподавателем											
Номер недели семестра			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы,	Форма проведения	Консультации, акад.	Форма проведения	СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
I.	Модуль 1. Моя визитная карточка	Тема 1.Я и моя семья. Семейные традиции, уклад жизни.			2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования и говорения и письма							16	Подготовка к аудиторным занятиям. Ознакомление с литературой на сайте ЭБС znanium.com
		Тема 2. Дом, жилищные условия.			1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма							16	Подготовка к аудиторным занятиям. Самостоятельное выполнение упражнений, заданий
		1 контрольная точка					•	•	Т	естир	овани	е		
		3. Досуг и развлечения в семье. Семейные путешествия.			2	Практическое занятие по формированию							16	Подготовка презентации



### туризма и сервиса»

СМК РГУТИС

				умений и навыков				
				чтения,				
				аудирования,				
				говорения и				
				письма				
				Круглый стол				
		Тема 4. Еда. Покупки.	1	Практическое			1	4 Подготовка к
				занятие по				аудиторным занятиям.
				формированию				Поиск и обзор
				умений и навыков				дополнительного
				чтения,				материала в сети
				аудирования,				Интернет
				говорения и				•
				письма				
		2 контрольная точка				тестиров	ание	1
I	Модуль 2. Высшее	Тема 5. Высшее образование в	2	Практическое				6 Подготовка к
	образование.	России и за рубежом.		занятие по				аудиторным занятиям.
				формированию				Ознакомление с
				умений и навыков				литературой на сайте
				чтения,				ЭБС znanium.com
				аудирования,				
				говорения и				
				письма				
				Круглый стол				
		Тема 6. Мой вуз.	2				1	6 Подготовка к
			_	Практическое				аудиторным занятиям.
				занятие по				.,, op
				формированию				
				умений и навыков				
				чтения,				
				аудирования,				
				говорения и				
				письма				
				Ролевая игра				
		3 контрольная точка		1 onebun in pu	1 1	тестиров	ание	
		Тема 7. Студенческая жизнь в	2	Практическое				6 Подготовка к
		России и за рубежом.		занятие по				аудиторным занятиям.
L		1 occini ii su pyocikom.		Julia III				издиторным эшилиям.



### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС	7

 $\Lambda ucm~20$ 

				формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Круглый стол			Ознакомление с литературой на сайте ЭБС znanium.com	
		Тема 8. Студенческие международные контакты: научные, профессиональные, культурные.	2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма		1	6 Подготовка к аудиторным занятиям. Ознакомление с литературой на сайте ЭБС znanium.com	
		4 контрольная точка			през	зентация		
	преподавателем	ации и (или) индивидуальная работа			2			
	Аттестационные исп	ытания промежуточной аттестации		зачет 2				
II.	Модуль 3. Язык и культура.	Тема 9. Язык как средство межкультурного общения.	2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения,			4 Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети	
				аудирования, говорения и письма			Интернет	



#### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	•

		1 контрольная точка				TACTION	) DO 11116	, 1
		-	1	П		тестиро		
		Тема 11. Общее и различное в	1	Практическое			12	Подготовка к
		странах и национальных		занятие по				аудиторным занятиям.
		культурах.		формированию				Поиск и обзор
				умений и навыков				дополнительного
				чтения,				материала в сети
				аудирования,				Интернет
				говорения и				
				письма				
II	Модуль 4. Туризм и	Тема 12. Типы туризма.	2	Практическое			14	Подготовка к
	путешествие.	Популярные туристические		занятие по				аудиторным занятиям.
		маршруты.		формированию				37. 1
		-T 17		умений и навыков				
				чтения,				
				аудирования,				
				говорения и				
				письма				
		2 10011770 11 1100 701110		ПИСЬМа		20711200011110		
		2 контрольная точка		TT.	1	естирование	1.4	
		Тема 13. Путешествия и	2	Практическое			14	Подготовка к
		туризм как средство		занятие по				аудиторным занятиям.
		культурного обогащения		формированию				Ознакомление с
		личности.		умений и навыков				литературой на сайте
				чтения,				ЭБС znanium.com
				аудирования,				
				говорения и				
				письма				
				Casestudy				
		Тема 14. Популярные	2	Практическое			14	Подготовка к
		туристические дестинации.		занятие по				аудиторным занятиям.
		)		формированию				,,
				умений и навыков				
				чтения,				
				аудирования,				
				говорения и				
				письма				
		2		Круглый стол				
		3 контрольная точка			эссе			



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

		Тема 15. Мировые достижения в искусстве (музыка, танцы, живопись, театр, кино, архитектура).		1	Презентации				1	0	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка презентаций
		4 контрольная точка	1 		<u> </u>	пr	езентация	I Я	1 1		презептации
	Групповые консульта работа обучающихся	ации и (или) индивидуальная				Г		2			
	Аттестационные исп аттестации	ытания промежуточной			зачет				2		
III	Модуль 5. История развития туризма и индустрии гостеприимства.	Тема 16. История развития туризма и индустрии гостеприимства.  Тема 17. Становление и развитие туризма и индустрии гостеприимства в России.		1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и					4	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет  Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		1 контрольная точка			письма	Tec	тировани				
	M. C.D.	Тема 18. Особенности национального туризма.		1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Круглый стол		провани			4	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
III	Модуль 6. Виды	Тема 19. Рекреационный		2	Практическое				1	4	Подготовка к



### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

CM	к ргу	ГИС
		_

туризма.	туризм. Развлекательный, событийный туризм.		занятие по формированию				аудиторным занятиям Поиск и обзор			
	Познавательный туризм.		умений и навыков				дополнительного			
	познавательный туризм.		умении и навыков чтения,							
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				материала в сети Интернет			
			аудирования, говорения и				интернет			
			говорения и письма							
	2 контрольная точка тестирование									
	Тема 20. Экологический	2	Практическое			10	Подготовка к			
	туризм. Аграрный туризм.		занятие по			10	аудиторным занятиям			
	Гастрономический туризм.		формированию				Знакомство с			
	т истрономи теский туризм.		умений и навыков				литературой на сайт			
			чтения,				ЭБС znanium.com			
			аудирования,				OBC Znamam.com			
			говорения и							
			письма							
	Тема 21. Лечебно-	2	Практическое			12	Подготовка к			
	оздоровительный туризм.		занятие по				аудиторным занятия			
	Спортивный туризм.		формированию				Знакомство с			
	Приключенческий туризм.		умений и навыков				литературой на сайт			
			чтения,				ЭБС znanium.com			
			аудирования,							
			говорения и							
			письма							
	3 контрольная точка эссе									
	Тема 22. Образовательный	2	Практическое			14	Подготовка к			
	туризм. Деловой туризм.		занятие по				аудиторным занятия			
	Паломнический туризм.		формированию				Знакомство с			
			умений и навыков				литературой на сайт			
			чтения,				ЭБС znanium.com			
			аудирования,							
			говорения и							
			письма							
	4 контрольная точка		презентация				4 контрольная точка			
Групповые конс	ультации и (или) индивидуальная работа обу	учающихся с			2					
преподавателем					1 1					



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMI	к ргутис
_	

 $\Lambda ucm 24$ 

	1 4	•				T 1
	Аттестационные испы	ытания промежуточной аттестации (экзам	лен)			
1- 18/IV	Модуль 7. Профессиональное общение в сфере организации туристской деятельности.	Тема 23. Работа туристических агентств.	1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма	14	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		1 контрольная точка		тестирование		
		Тема 24. Туроператоры и их деятельность.	1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра	16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		2 контрольная точка	Э	cce		
		Тема 25. Рекламные акции туров.	2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма	16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		3 контрольная точка	Т	естирование		
		Тема 26. Экскурсионное обслуживание.	2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и	16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет Подготовка



#### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

				письма				презентации.
		4 контрольная точка		презентация	•	,	•	
	Групповые консул	ътации и (или) индивидуальная работа обуч	ающихся с про	еподавателем			2	
	Аттестационные и	спытания промежуточной аттестации			зачет		2	
1-18/V	Модуль 8. Технологии туристской деятельности.	Тема 27. Индустрия размещения туристов.	2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Ролевая игра			16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		1 контрольная точка		тестирование	I		 l .	
		Тема 28. Организация питания туристов.	1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма			16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		2 контрольная точка	T	естирование				
		Тема 29. Индустрия досуга и развлечений.	1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма			16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		3 контрольная точка	Э	ссе	I	<u> </u>	 l	<u>I</u>
		Тема 30. Транспортный сервис.	2	Практическое занятие по формированию умений и навыков			14	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТ	ИС
	-

		4 контрольная точка  Групповые консультации и (или) индипреподавателем  Аттестационные испытания промежуто			2 2		материала в сети Интернет Подготовка презентации.
1- 18/VI	Модуль 9. Моя будущая профессия.	Тема 31. Профессии в туризме и гостеприимстве.	2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма		16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		1 контрольная точка Тема 32. Составление резюме и сопроводительного письма.	2	эссе Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Тренинг		16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		2 контрольная точка	T	естирование		1	<u> </u>
		Тема 33. Подготовка к собеседованию.	1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Тренинг.		16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет



#### **ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТ	ИС

		3 контрольная точка		T	естирование		 		
		Тема 34. Виды деловой корреспонденции.  4 контрольная точка Групповые консультации и (или) и	индивидуаль	1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма презентация	2		14	Подготовка к аудиторным занятиям Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет Подготовка презентации.
		преподавателем				_			
		Аттестационные испытания проме	жуточной а	ттестац		2			
1- 18/VII	Модуль 10. Этика делового общения в сфере туризма.	Тема 35. Культура поведения и общения с клиентами.		1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма			16	Подготовка к аудиторным занятиям Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		1 контрольная точка			тестирование				
		Тема 36. Рассмотрение претензий.		1	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма			16	Подготовка к аудиторным занятиям Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет
		2 контрольная точка	1	T	<u> </u>	<u> </u>	ı		
		Тема 37. Международный этикет.		2	Практическое занятие по формированию			14	Подготовка к аудиторным занятиям Поиск и обзор



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	-

			умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма Круглый стол.			дополнительного материала в сети Интернет
3 контрольная точка		ЭС	cce			
Тема 38. Роль делового этикета в туризме.		2	Практическое занятие по формированию умений и навыков чтения, аудирования, говорения и письма		16	Подготовка к аудиторным занятиям. Поиск и обзор дополнительного материала в сети Интернет Подготовка презентации.
4 контрольная точка			презентация			
Групповые консультации и (или) инд преподавателем				2		
Аттестационные испытания промежуточной аттестации (экзамен)			2			



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 29	

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ Тема, трудоемкость в акад.ч. Учебно-методическое обесп п/п (очное/заочное)				
	ечение			
, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
1 Тема1. Моя визитная карточка, Основная литература				
4/16 час 1. Климова И.И. Деловой				
2 Тема2. Дом, жилищные условия. учебник / Климова И.И.,	, Широких А.Ю.,			
4/16 час Васьбиева Д.Г. — Москва	и: КноРус, 2022. —			
3 Тема3. Досуг и развлечения в 273 с. — ISBN 978-5-406	-09416-7. — URL:			
семье. Семейные путешествия., <a href="https://book.ru/book/943095">https://book.ru/book/943095</a>				
4/16 час 2. Маньковская, 3. В. А	нглийский язык в			
4 Тема4. Еда. Покупки, 4/14 час ситуациях повседневного	делового общения:			
5 Тема 5. Высшее образование в учебное пособие / З.В.	Маньковская. —			
России и Москва: ИНФРА-М, 2023. —	– 223 c. — (Высшее			
за рубежом., 4/16 час образование: Бакалавриат).	— ISBN 978-5-16-			
6 Тема 6. Мой вуз., 4/16 час 005065-2. — Текст: элект	гронный. — URL:			
7 Тема 7. Студенческая жизнь в <a href="https://znanium.ru/catalog/doc">https://znanium.ru/catalog/doc</a>				
России и за рубежом., 4 /16час З. Маньковская, З. В. Де	еловой английский			
8 Тема 8. Студенческие язык: ускоренный курс: уче	ебное пособие / 3.В.			
международные контакты: Маньковская. — Москва : И	ИНФРА-М, 2026. —			
научные, профессиональные,	ние) ISBN 978-5-			
культурные., 6/16 час 16-019169-0 Текст : эле				
9 Тема 9. Язык как средство <a href="https://znanium.ru/catalog/pro">https://znanium.ru/catalog/pro</a>	1			
межкультурного общения., 4 /14час Режим доступа: по подписке	2.			
10 Тема 10. Образ жизни Дополнительная литерату	ypa			
современного человека в России 1. Миньяр-Белоручева, А.П	1. Миньяр-Белоручева, А.П. Английский язык			
и за рубежом 4/14 час для работы в туризме = W				
11 Тема 11. Общее и различное в учебник / А.П. Миньяр	-Белоручева, М.Е.			
странах и национальных	- Москва: ФОРУМ:			
КУЛЬТУРАХ 4/12 час   ИНФРА-М, 2022. — 192	`			
12 Тема 12 Типы туризма ооразование: Бакалавриат).				
Популярные туристические 00091-529-5. — Текст: элек	ктронный. — URL:			
маршруты, 6/14 час  https://znanium.ru/catalog/doc				
13 Тема 13. Путешествия и туризм как 2. Миньяр-Белоручева, А. П				
I IIII nacotii p tyniama – W	orking in Tourism:			
средство культурного обогащения	_			
Покровская — 2-е изп — 1				
14 Гема 14. Популярные ИНФРА-М 2026 — 197				
туристические дестинации., о образорание: Баканарриат)	`			
7144ac 00091-529-5 Tever : 216				
15 Тема 15. Мировые достижения в https://zpanium.ru/catalog/pro				
искусстве (музыка, танцы,				
I OMINI /MOI VIII. III/ III//III/M				
живопись, театр, кино,				
живопись, театр, кино, архитектура)., 4/10 час				
живопись, театр, кино, архитектура)., 4/10 час  16 Тема 16. История развития туризма				
живопись, театр, кино, архитектура)., 4/10 час				



СМК РГУТИС	

17	Тема 17. Становление и развитие
1 /	туризма и индустрии
	гостеприимства в России., 6/14 час
18	Тема 18. Особенности
10	
10	национального туризма., 14/14 час
19	Тема 19. Рекреационный туризм.
	Развлекательный, событийный
	туризм. Познавательный туризм.,
	6/14 час
20	Тема 20. Экологический туризм.
	Аграрный туризм.
	Гастрономический туризм., 4/10
	час
21	Тема 21. Лечебно-оздоровительный
	туризм. Спортивный туризм.
	Приключенческий туризм., 4/12 час
22	Тема 22. Образовательный туризм.
	Деловой туризм. Паломнический
	туризм., 4/14 час
23	Тема 23. Работа туристических
23	агентств.8/14 час
24	
<i>2</i> 4	Тема 24. Туроператоры и их
2.5	деятельность. 8/16 час
25	Тема 25. Рекламные акции туров.
	10/16 час
26	Тема 26. Экскурсионное
	обслуживание. 8/16 час
27	Тема 27. Индустрия размещение
	туристов. 8/16 час
28	Тема 28. Организация питания
	туристов. 8/16 час
29	Тема 29. Индустрия досуга и
	развлечений. 8/16 час
30	Тема 30. Транспортный сервис.
50	10/14 час
31	Тема 31. Профессии в туризме и
<i>3</i> 1	гостеприимстве. 8/16 час
22	*
32	Тема 32. Составление резюме и
	сопроводительного письма. 10/16
2.0	час
33	Тема 33. Подготовка к
	собеседованию. 8/16 час
34	Тема 34. Виды деловой
	корреспонденции. 8/14 час
35	Тема 35. Культура поведения и
	общения с клиентами. 8/16 час
36	Тема 36. Рассмотрение претензий.
	8/16 час



СМК РГУТИС
Лист 31

37	Тема 37. Международный этикет.
	8/14 час
38	Тема 38. Роль делового этикета в
	туризме. 10/16 час



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 32

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

#### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

№	Индекс	Содержание	Раздел	В результате изучения раздела дисциплины,		дисциплины,	
п/п	компет	компетенции,	дисциплины,	ы, обеспечивающего формирован		ие компетенции,	
	енции,	индикатора	обеспечивающ	индикатора обучающийся должен:			
	индика		ий	знать	уметь	владеть	
	тора		формирование				
			компетенции,				
1	УК - 4	способен	индикатора			***	
1.	УК - 4		Все разделы дисциплины	основные фонетические	воспринимать звуковой текст и	различными видами речевой	
		осуществлять деловую	дисциплины	, лексико-	выделять	деятельности и	
		коммуникацию в		грамматическ	ключевую	общаться в	
		устной и		ие,	информацию;	бытовых и	
		письменной		стилистическ	понимать	профессиональ	
		формах на		ие	диалогическую и	но-деловых	
		государственном		особенности	монологическую	ситуациях;	
		языке Российской		изучаемого	речь в сфере	грамматически	
		Федерации и		языка и его	бытовой и	ми навыками,	
		иностранном(ых)		отличие от	профессионально	обеспечивающи	
		языке(ах).		родного	й коммуникации;	МИ	
				языка;	комментировать	коммуникацию	
				основные различия	прослушанное, выражая	общего характера без	
				письменной и	собственные	характера без искажения	
				устной речи,	суждения;	смысла при	
				традиции	выделять	письменном и	
				стран	тематику и	устном	
				изучаемого	проблематику	общении,	
				языка,	текста; вести	навыками	
				правила	диалогическую и	ведения	
				речевого	монологическую	переписки на	
				этикета.	речь с	иностранном	
					использованием	языке; работы с	
					наиболее	отраслевыми	
					употребительных	словарями и	
					и относительно	справочниками, с Интернет-	
					простых лексико- грамматических	ресурсами.	
					средств в	ресурсами.	
					основных		
					коммуникативных		
					ситуациях		
					неофициального и		
					официального		
					общения.		
2	УК-	Выбирает стиль	Все разделы	Стили	Адаптировать	Способностью	
	4.1.	общения на	дисциплины	общения на	речь, стиль	выбирать и	
		государственном		русском и	общения и язык	адаптировать	
		языке Российской		иностранном	жестов к	речь, стиль	
		Федерации и и и и и и и и и и и и и и и и и и		языках и язык жестов	ситуациям взаимодействия	общения и язык жестов в	
		языке в		MOCIOD	Бэйншодонотыи	зависимости от	
L	l	Б				Sabilelinioe III 01	



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 33

	1		<b>.</b>			
		зависимости от				цели и условий
		цели и условий				партнерства
		партнерства;				
		адаптирует речь,				
		стиль общения и				
		язык жестов к				
		ситуациям				
		взаимодействия				
3	УК-	Ведет диалог для	Все разделы	Особенности	Учитывать	Способностью
	4.2.	сотрудничества в	дисциплины	ведения	особенности	вести
		социальной и	A.1.6.4	диалога в	стилистики	переговоров для
		профессиональной		социальной и	диалога о	сотрудничества
		сферах		профессиона	сотрудничестве	в социальной и
		сферах		льной сферах	сотрудни пестве	профессиональн
				льной сферах		ой сферах
4	УК-	Ведет деловую	Все разделы	Особенности	Учитывать	Способностью
4	4.3.		1		особенности	
	4.3.	переписку на	дисциплины	официальной		вести деловую
		государственном		переписки на	стилистики	переписку на
		языке Российской		иностранном	официальной	иностранном
		Федерации и		языке	переписки на	языке
		иностранном			иностранном	
		языке с учетом			языке	
		особенностей				
		стилистики				
		официальных и				
		неофициальных				
		писем и				
		социокультурных				
		различий в				
		формате				
		корреспонденции				

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Результат обучения по	Показатель	Критерий оценивания	Этап освоения
дисциплине	оценивания		компетенции
Знать стили общения на	Устный опрос,	Студент продемонстрировал	Формирование
русском и иностранном	письменный	знания стилей общения на	способности
языках и язык жестов,	опрос,	русском языке и	осуществлять деловую
особенности ведения диалог	тестирование,	иностранном языках и язык	коммуникацию в устной
в социальной и	эссе, презентация	жестов, особенности	и письменной формах на
профессиональной сферах,		ведения диалог в	государственном языке
особенности официальной		социальной и	Российской Федерации
переписки на иностранном		профессиональной сферах,	и иностранном(ых)
языке		особенности официальной	языке(ах).
Уметь адаптировать речь,		переписки на иностранном	
стиль общения и язык		языке.	
жестов к ситуациям		Студент демонстрирует	
взаимодействия,		умение адаптировать речь,	
учитывать особенности		стиль общения и язык	
стилистики диалога о		жестов к ситуациям	
сотрудничестве,		взаимодействия,	
учитывать особенности		учитывать особенности	
стилистики официальной		стилистики диалога о	
переписки на иностранном		сотрудничестве,	
языке		учитывать особенности	
Владеть способностью		стилистики официальной	
выбирать и адаптировать		переписки на иностранном	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УН	ИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	

СМК РГУТИС
Лист 34

_		
речь, стиль общения и язык	языке.	
жестов в зависимости от	Демонстрирует владение	
цели и условий партнерства,	способностью выбирать и	
способностью вести	адаптировать речь, стиль	
переговоров для	общения и язык жестов в	
сотрудничества в	зависимости от цели и	
социальной и	условий партнерства,	
профессиональной сферах,	способностью вести	
способностью вести	переговоров для	
деловую переписку на	сотрудничества в	
иностранном языке	социальной и	
	профессиональной сферах,	
	способностью вести	
	деловую переписку на	
	иностранном языке	
	_	

#### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля.

*Средство оценивания – устный ответ (опрос)* Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	Сформированные систематические	Обучающийся грамотно излагает материал в
<b>«5»</b>	представления об основах фонетических,	определенной логической
	лексических и грамматических явлениях; о	последовательности, свободно ориентируется
	культуре и традициях стран изучаемого языка,	в грамматике английского языка, знает
	основных правилах речевого этикета; умение	общеупотребительную лексику.
	самостоятельно подготовить презентацию в	Придерживается требований к речевому и
	соответствии со всеми требованиями;	языковому оформлению своих высказываний
	выполнять задания по извлечению и оценке	с учетом специфики иноязычной
	запрашиваемой информации из текста как	профессиональной культуры; активно
	соответствующей или не соответствующей	пользуется интернет- ресурсами. Студент
	содержанию в соответствии со всеми	свободно понимает речь носителя языка,
	требованиями, не допуская ошибок;	говорящего в быстром темпе, умеет извлекать
	выполнять тесты и принимать участие в	из нее запрашиваемую информацию. Знает
	собеседовании в соответствии со всеми	правила создания и представления
	требованиями.	эффективной презентации. Отвечает на
		вопросы преподавателя.
		Подтверждает полное освоение компетенции,
		предусмотренной программой.
	Сформированные, но содержащие отдельные	Делает незначительные ошибки в грамматике,



#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 35

«4»	пробелы представления об основных явления в	хорошо владеет общеупотребительной
(( I//	области фонетики, лексики и грамматики; о	лексикой. Знает, как оформлять свои
	культуре и традициях стран изучаемого языка,	высказывания, пользуется интернет-
	основных правилах речевого этикета; в целом	словарями, различными справочниками и
	успешное, но содержащее отдельные пробелы	компьютерными программами. Студент
	умение уверенно и самостоятельно принимать	понимает несложные статьи и тексты. Умеет
	решения по поддержанию коммуникации,	
	выполнять коммуникативную роль в	отвечать на них в рамках известных тем.
	соответствии с основными требованиями;	Демонстрирует хороший уровень освоения
	самостоятельно подготовить презентацию в	материала и в целом подтверждает освоение
	соответствии со всеми требованиями;	компетенции, предусмотренной программой.
	выполнять задания по извлечению и оценке	
	запрашиваемой информации из текста как	
	соответствующей или не соответствующей	
	содержанию в соответствии с основными	
	требованиями, с небольшим (менее 20%)	
	ошибок.	
	Фрагментарные представления об основных	Студент делает ошибки в грамматике, плохо
<b>«3»</b>	явлениях в области фонетики, лексики и	знает лексический материал, делает
	грамматики; о культуре и традициях стран	фонетические ошибки. Не всегда верно
	изучаемого языка, основных правилах речевого	оформляет свои высказывания, редко
	этикета. Фрагментарное владение навыками	пользуется интернет- словарями и интернет-
	выполнения лексических заданий с	сайтами. Студент понимает отдельные фразы
	множественным выбором; участия в диалоге на	и наиболее употребительные слова в
	заданную тему, установления правильной	аудиотекстах, связанных с различными
	последовательности речевых ходов; выбора	сферами общения. Готовит презентацию, но
	правильной формулы речевого этикета.	не всегда соблюдает правила.
		Подтверждает освоение компетенции,
		предусмотренной программой на минимально
		допустимом уровне.
	Не имеет представления о основных явлениях в	обучающийся имеет существенные пробелы в
«2»	области фонетики, лексики и грамматики, не	знаниях основного учебного материала по
	выполняет лексических заданий с	дисциплине;
	множественным выбором; неспособен	не способен аргументировано и
	участвовать в диалоге на заданную тему,	последовательно его излагать, допускает
	не сформированы компетенции, умения и	грубые ошибки в ответах, неправильно
	навыки.	отвечает на задаваемые вопросы или
		затрудняется с ответом;
		не подтверждает освоение компетенции,
		предусмотренной программой.
		предусмотренной программой.

оценочная шкала устного ответа

Odeno man mkana yemoro orbera	
Процентный интервал	оценка
оценки	
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

#### Средство оценивания - эссе

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при написании эссе

Hikana odenka jpoban manan, jmenim n nabbikob apa nan	meanin sece
Критерии оценивания	баллы
Задание выполнено полностью: содержание отражает все аспекты.	9-10
Высказывание логично; средства логической связи использованы	
правильно; текст правильно разделен на абзацы; формат высказывания	
выбран правильно. Используемый словарный запас соответствует	



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 36

поставленной задаче. Используются грамматические структуры в	
соответствии с поставленной задачей; практически отсутствуют ошибки.	
Задание выполнено полностью: Высказывание в основном логично; 6-7-8	
имеются отдельные недостатки при использовании средств логической	
связи; Используемый словарный запас соответствует поставленной	
задаче, однако встречаются отдельные неточности в употреблении слов;	
либо употребляется ограниченный словарный запас, но лексика	
использована правильно. Имеется ряд грамматических ошибок, не	
затрудняющих понимание текста. Орфографические ошибки	
отсутствуют; текст разделен на предложения с правильным	
пунктуационным оформлением	
Задание выполнено не полностью: содержание отражает не все аспекты, 3-4-5	
указанные в задании; Высказывание не всегда логично; имеются	
многочисленные ошибки в использовании средств логической связи, их	
выбор ограничен; деление текста на абзацы отсутствует; использован	
неоправданно ограниченный словарный запас; часто встречаются	
нарушения в использовании лексики, некоторые из них могут	
затруднять понимание текста. Имеется ряд орфографических и/или	
пунктуационных ошибок, которые незначительно затрудняют	
понимание текста	
Задание выполнено не полностью: содержание отражает не все аспекты, 1-2	
указанные в задании; высказывание не всегда логично; имеются	
многочисленные ошибки в использовании средств логической связи, их	
выбор ограничен; ограниченный словарный запас не позволяет	
выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не всегда	
соблюдаются. Правила орфографии и пунктуации не всегда	
соблюдаются.	
Задание не выполнено: содержание не отражает те аспекты, которые 0	
указаны в задании или не соответствует требуемому объему.	
Отсутствует логика в построении высказывания; формат высказывания	
не соблюдается. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет	
выполнить поставленную задачу. Грамматические правила не	
соблюдаются. Правила орфографии и пунктуации не соблюдаются.	

#### Средство оценивания – деловое письмо

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении тренинга (написание делового письма)

Критерии оценки	отсутствие грамматических ошибок;	
	отсутствие лексических ошибок;	
	отсутствие орфографических ошибок (в организации	
	письменной речи);	
Показатели оценки	мах 10 баллов	
«5», если (9 – 10) баллов	полное, обоснованное решение с соблюдением всех	
	критериев и показателей	
«4», если (7 – 8) баллов	неполное решение в зависимости от следующих факторов:	
	наличие не грубых ошибок	
«3», если (5 – 6) баллов	неполное решение в зависимости от следующих факторов:	
	наличие грубых ошибок или противоречий в решении	
«2», менее 5 баллов	неполное решение при отсутствии соблюдения всех	
	критериев и показателей	



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 37	

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении.

Средство оценивания – Устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Сформированные систематические представления об основах фонетических, лексических и грамматических явлениях; о культуре и традициях стран изучаемого языка, основных правилах речевого этикета Сформированное умение уверенно и самостоятельно принимать решения по поддержанию коммуникации даже в нестандартных ситуациях, выполнять коммуникативную роль в соответствии со всеми требованиями; самостоятельно подготовить презентацию в соответствии со всеми требованиями; выполнять задания по извлечению и оценке запрашиваемой информации из текста как соответствующей или не соответствующей содержанию в соответствии со всеми требованиями, не допуская ошибок	Обучающийся грамотно излагает материал в определенной логической последовательности, свободно ориентируется в грамматике английского языка, знает общеупотребительную лексику. Придерживается требований к речевому и языковому оформлению своих высказываний с учетом специфики иноязычной профессиональной культуры; активно пользуется интернет- ресурсами, блогом преподавателя. Студент свободно понимает речь носителя языка, говорящего в быстром темпе, умеет извлекать из нее запрашиваемую информацию. Знает правила создания и представления эффективной презентации. Отвечает на вопросы преподавателя. Подтверждает полное освоение компетенции, предусмотренной программой.
«4»	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных явления в области фонетики, лексики и грамматики; о культуре и традициях стран изучаемого языка, основных правилах речевого этикета; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение уверенно и самостоятельно принимать решения по поддержанию коммуникации, выполнять коммуникативную роль в соответствии с основными требованиями; самостоятельно подготовить презентацию в соответствии со всеми требованиями; выполнять задания по извлечению и оценке запрашиваемой информации из текста как соответствующей или не соответствующей содержанию в соответствии с основными требованиями, с небольшим (менее 20%) ошибок.	Делает незначительные ошибки в грамматике, хорошо владеет общеупотребительной лексикой. Знает, как оформлять свои высказывания, пользуется интернет- словарями, различными справочниками и компьютерными программами. Студент понимает несложные статьи и тексты. Умеет правильно задавать простые вопросы и отвечать на них в рамках известных тем. Демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенции, предусмотренной программой.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 38

«3»	Фрагментарные представления об основных явлениях в области фонетики, лексики и грамматики; о культуре и традициях стран изучаемого языка, основных правилах речевого этикета. Неспособность участвовать в диалоге на заданную тему, неспособность установить правильную последовательность речевых ходов; отсутствие умений выбора правильной формулы речевого этикета, фрагментарное владение навыками выполнения лексических заданий с множественным выбором.	Студент делает ошибки в грамматике, плохо знает лексический материал, делает фонетические ошибки. Не всегда верно оформляет свои высказывания, редко пользуется интернет-словарями и интернет-сайтами. Студент понимает отдельные фразы и наиболее употребительные слова в аудиотекстах, связанных с различными сферами общения. Готовит презентацию, но не всегда соблюдает правила. Подтверждает освоение компетенции, предусмотренной программой на минимально допустимом уровне.
«2»	Не имеет представления о основных явлениях в области фонетики, лексики и грамматики, Не выполняет лексических заданий с множественным выбором; неспособен участвовать в диалоге на заданную тему, не сформированы компетенции, умения и навыки.	обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенции, предусмотренной программой.

оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если $(70 - 89)$ % правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4/1	Тема 1. Я и моя семья. Семейные традиции, уклад жизни. Тема 2. Дом, жилищные	Контрольная точка №1. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты.



СМК РГУТИС	
Лист 39	

	условия.		Предел длительности всего контроля - 60 минут
			Максимум 10 баллов
9/1	Тема 3. Досуг и развлечения в семье. Семейные путешествия. Тема 4. Еда. Покупки.	Контрольная точка №2. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля - 60 минут Максимум 10 баллов
13/1	Тема 5. Высшее образование в России и за рубежом. Тема 6. Мой вуз.	Контрольная точка №3. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля - 60 минут Максимум 10 баллов
18/1	Тема 7. Студенческая жизнь в России и за рубежом.	Контрольная точка №4 Презентация.	Представлена в устной форме на английском языке, объем 8-10 слайдов. Время, отводимое на презентацию — 5-7 мин.  Использование технических средств — компьютер, ноутбук.  Актуальность выбранной темы, свободное владение текстом презентации (лексико-грамматическое разнообразие речи; корректность произношения; умение аргументировать свою точку зрения, применять знания, полученные в курсах специальных дисциплин) и взаимодействие с аудиторией (ответы на вопросы, дополнительные комментарии и разъяснения по необходимости). Использование технических средств. Качество оформления презентации. Наличие наглядности и умение ей пользоваться. Представление доклада на языке. Культура речи, свободное владение материалом. Логичность, четкость и ясность изложения, убедительность рассуждений, оригинальность мышления. Участие в дискуссии, содержательность заданных вопросов и умение найти логичный, аргументированный ответ. Оценку презентации дают члены экспертного жюри. При обработке результатов оценочной процедуры используются критерии оценки по содержанию и качеству презентации и участию в дискуссии. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры. Форма представления — запись в электронном журнале. Максимум 15 баллов



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

*Λucm 40* 

Тема 9. Язык как средство Контрольная точка №1. В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы межкультурного общения. Письменный опрос в теста даются в письменной форме. Тема 10.Образ жизни форме тестирования. Для ответа на один вопрос студенту 4/2 современного человека в дается 2 минуты. России и за рубежом. Предел длительности всего контроля-60 минут Максимум 10 баллов Тема 11. Общее и В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы Контрольная точка №2. теста даются в письменной форме. различное в странах и Письменный опрос в Для ответа на один вопрос студенту национальных культурах. форме тестирования. 9/2 дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-60 минут Максимум 10 баллов Письменное высказывание с элементами Тема 12. Типы туризма. Контрольная точка №3. Популярные туристические Эссе рассуждения, объём 200-250 слов. Предел длительности всего контроля - 60 маршруты. Тема 13. Путешествия и минут туризм как средство Задание выполнено полностью: культурного обогащения содержание отражает все аспекты. личности. Высказывание логично; средства логической связи использованы 13/2 правильно; текст правильно разделен на абзацы; формат высказывания выбран правильно. Используемый словарный запас соответствует поставленной задаче. Используются грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей; практически отсутствуют ошибки. Максимум 10 баллов Тема 14. Популярные Контрольная точка №4. Представлена в устной форме на туристические дестинации. Презентация английском языке, объем 8-10 слайдов. Тема 15. Мировые Время, отводимое на презентацию – 5-7 достижения в искусстве мин. Использование технических средств -(музыка, танцы, живопись, театр, кино, архитектура). компьютер, ноутбук. Актуальность выбранной темы, свободное владение текстом презентации (лексико-грамматическое разнообразие речи; корректность произношения; умение аргументировать свою точку зрения, применять знания, полученные в курсах специальных дисциплин) и взаимодействие с аудиторией (ответы на 18/2 вопросы, дополнительные комментарии и разъяснения по необходимости). Использование технических средств. Качество оформления презентации. Наличие наглядности и умение ей пользоваться. Представление доклада на языке. Культура речи, свободное владение материалом. Логичность, четкость и ясность изложения, убедительность рассуждений, оригинальность мышления. Участие в дискуссии, содержательность заданных вопросов. Понимание сути задаваемых вопросов и умение найти



СМК РГУТИС	

Лист 41

			логичный, аргументированный ответ. Оценку презентации дают члены экспертного жюри. При обработке результатов оценочной процедуры используются критерии оценки по содержанию и качеству презентации и участию в дискуссии. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры. Форма представления — запись в электронном журнале. Максимум 15 баллов
4/3	Тема 16. История развития туризма и индустрии гостеприимства. Тема17. Становление и развитие туризма и индустрии гостеприимства в России.	Контрольная точка №1. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-60 минут Максимум 10 баллов
9/3	Тема 18.Особенности национального туризма.	Контрольная точка №2. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-60 минут Максимум 10 баллов
13/3	Тема19.Рекреационный туризм. Развлекательный, событийный туризм. Познавательный туризм. Тема20.Экологический туризм. Аграрный туризм. Гастрономический туризм.	Контрольная точка №3. Эссе	Письменное высказывание с элементами рассуждения, объём 200-250 слов. Предел длительности всего контроля-60 минут Задание выполнено полностью: содержание отражает все аспекты. Высказывание логично; средства логической связи использованы правильно; текст правильно разделен на абзацы; формат высказывания выбран правильно. Используемый словарный запас соответствует поставленной задаче. Используются грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей; практически отсутствуют ошибки. Максимум 10 баллов
18/3	Тема 21 .Лечебно- оздоровительный туризм. Спортивный туризм. Приключенческий туризм. Тема 22. Образовательный туризм. Деловой туризм. Паломнический туризм.	Контрольная точка №4. Презентация	Представлена в устной форме на английском языке, объем 8-10 слайдов. Время, отводимое на презентацию — 5-7 мин. Использование технических средств — компьютер, ноутбук. Актуальность выбранной темы, свободное владение текстом презентации (лексико-грамматическое разнообразие речи; корректность произношения; умение аргументировать свою точку зрения, применять знания, полученные в курсах специальных дисциплин) и взаимодействие с аудиторией (ответы на вопросы, дополнительные комментарии и



СМК РГУТИС

Лист 42

	T 22 D. G.		разъяснения по необходимости). Использование технических средств. Качество оформления презентации. Наличие наглядности и умение ей пользоваться. Представление доклада на языке. Культура речи, свободное владение материалом. Логичность, четкость и ясность изложения, убедительность рассуждений, оригинальность мышления. Участие в дискуссии, содержательность заданных вопросов. Понимание сути задаваемых вопросов и умение найти логичный, аргументированный ответ. Оценку презентации дают члены экспертного жюри. При обработке результатов оценочной процедуры используются критерии оценки по содержанию и качеству презентации и участию в дискуссии. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры. Форма представления — запись в электронном журнале. Максимум 15 баллов
	Тема 23.Работа	Контрольная точка №1.	В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы
	туристических агентств.	Письменный опрос в форме тестирования.	теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту
4/4		Topine reempobalini.	дается 2 минуты.
			Предел длительности всего контроля-
			40 минут
	Тама 24 Туранаражану ч	Контрон над такие №2	Максимум 10 баллов
	Тема 24. Туроператоры и их деятельность.	Контрольная точка №2. Эссе	Письменное высказывание с элементами рассуждения, объём 200-250 слов.
	,,,		Предел длительности всего контроля-
			60 минут
			Задание выполнено полностью:
			содержание отражает все аспекты. Высказывание логично; средства
0/4			логической связи использованы
9/4			правильно; текст правильно разделен на
			абзацы; формат высказывания выбран правильно. Используемый словарный
			запас соответствует поставленной задаче.
			Используются грамматические структуры
			в соответствии с поставленной задачей;
			практически отсутствуют ошибки. Максимум 10 баллов
	Тема 25. Рекламные акции	Контрольная точка №3.	В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы
	туров.	Письменный опрос в	теста даются в письменной форме.
12/4		форме тестирования.	Для ответа на один вопрос студенту
13/4			дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-
			40 минут
			Максимум 10 баллов
18/4	Тема 26. Экскурсионное	Контрольная точка №4.	Представлена в устной форме на
	обслуживание.	Презентация	английском языке, объем 8-10 слайдов.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

*Λucm 43* 

Время, отводимое на презентацию – 5-7 Использование технических средств компьютер, ноутбук. Актуальность выбранной темы, свободное владение текстом презентации (лексико-грамматическое разнообразие речи; корректность произношения; умение аргументировать свою точку зрения, применять знания, полученные в курсах специальных дисциплин) и взаимодействие с аудиторией (ответы на вопросы, дополнительные комментарии и разъяснения по необходимости). Использование технических средств. Качество оформления презентации. Наличие наглядности и умение ей пользоваться. Представление доклада на языке. Культура речи, свободное владение материалом. Логичность, четкость и ясность изложения, убедительность рассуждений, оригинальность мышления. Участие в дискуссии, содержательность заданных вопросов. Понимание сути задаваемых вопросов и умение найти логичный, аргументированный ответ. Оценку презентации дают члены экспертного жюри. При обработке результатов оценочной процедуры используются критерии оценки по содержанию и качеству презентации и участию в дискуссии. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры. Форма представления запись в электронном журнале. Максимум 15 баллов Тема 27. Индустрия В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы Контрольная точка №1 размещение туристов. Письменный опрос в теста даются в письменной форме. форме тестирования Для ответа на один вопрос студенту 4/5 дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-40 минут Максимум 10 баллов Тема 28. Организация Письменное высказывание с элементами Контрольная точка №2. рассуждения, объём 200-250 слов. питания туристов. Письменный опрос в форме тестирования Предел длительности всего контроля-60 минут Задание выполнено полностью: содержание отражает все аспекты. 9/5 Высказывание логично; средства логической связи использованы правильно; текст правильно разделен на абзацы; формат высказывания выбран правильно. Используемый словарный запас соответствует поставленной задаче.



СМК РГУТИС	_
Лист 44	

			Используются грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей; практически отсутствуют ошибки. Максимум 10 баллов
13/5	Тема 29. Индустрия досуга и развлечений.	Контрольная точка №3. Эссе	В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-40 минут Максимум 10 баллов
18/5	Тема 30. Транспортный сервис.	Контрольная точка №4. Презентация	Представлена в устной форме на английском языке, объем 8-10 слайдов. Время, отводимое на презентацию – 5-7 мин.  Использование технических средств – компьютер, ноутбук.  Актуальность выбранной темы, свободное владение текстом презентации (лексико-грамматическое разнообразие речи; корректность произношения; умение аргументировать свою точку зрения, применять знания, полученные в курсах специальных дисциплин) и взаимодействие с аудиторией (ответы на вопросы, дополнительные комментарии и разъяснения по необходимости). Использование технических средств. Качество оформления презентации. Наличие наглядности и умение ей пользоваться.  Представление доклада на языке. Культура речи, свободное владение материалом. Логичность, четкость и ясность изложения, убедительность рассуждений, оригинальность мышления. Участие в дискуссии, содержательность заданных вопросов. Понимание сути задаваемых вопросов и умение найти логичный, аргументированный ответ. Оценку презентации дают члены экспертного жюри. При обработке результатов оценочной процедуры используются критерии оценки по содержанию и качеству презентации и участию в дискуссии. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры. Форма представления — запись в электронном журнале.
4/6	Тема 31. Профессии в туризме и гостеприимстве	Контрольная точка №1. Эссе	Максимум 15 баллов В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-40 минут



СМК РГУТИС	

Лист 45

			Максимум 10 баллов
9/6	Тема 32. Составление резюме и сопроводительного письма.	Контрольная точка №2. Письменный опрос в форме тестирования	Письменное высказывание с элементами рассуждения, объём 200-250 слов. Предел длительности всего контроля-60 минут Задание выполнено полностью: содержание отражает все аспекты. Высказывание логично; средства логической связи использованы правильно; текст правильно разделен на
			абзацы; формат высказывания выбран правильно. Используемый словарный запас соответствует поставленной задаче. Используются грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей; практически отсутствуют ошибки. Максимум 10 баллов
13/6	Тема 33. Подготовка к собеседованию.	Контрольная точка №3. Письменный опрос в форме тестирования	В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-40 минут Максимум 10 баллов
18/6	Тема 34. Виды деловой корреспонденции	Контрольная точка №4. Презентация	Представлена в устной форме на английском языке, объем 8-10 слайдов. Время, отводимое на презентацию — 5-7 мин. Использование технических средств — компьютер, ноутбук. Актуальность выбранной темы, свободное владение текстом презентации (лексико-грамматическое разнообразие речи; корректность произношения; умение аргументировать свою точку зрения, применять знания, полученные в курсах специальных дисциплин) и взаимодействие с аудиторией (ответы на вопросы, дополнительные комментарии и разъяснения по необходимости). Использование технических средств. Качество оформления презентации. Наличие наглядности и умение ей пользоваться. Представление доклада на языке. Культура речи, свободное владение материалом. Логичность, четкость и ясность изложения, убедительность рассуждений, оригинальность мышления. Участие в дискуссии, содержательность заданных вопросов. Понимание сути задаваемых вопросов и умение найти логичный, аргументированный ответ. Оценку презентации дают члены экспертного жюри. При обработке результатов оценочной процедуры используются критерии оценки по содержанию и качеству презентации и



СМК РГУТИС

Лист 46

	T		
			участию в дискуссии. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры. Форма представления — запись в электронном журнале. Максимум 15 баллов
4/7	Тема 35. Культура поведения и общения с клиентами.	Контрольная точка №1. Письменный опрос в форме тестирования	Письменное высказывание с элементами рассуждения, объём 200-250 слов. Предел длительности всего контроля-60 минут Задание выполнено полностью: содержание отражает все аспекты. Высказывание логично; средства логической связи использованы правильно; текст правильно разделен на абзацы; формат высказывания выбран правильно. Используемый словарный запас соответствует поставленной задаче. Используются грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей; практически отсутствуют ошибки. Максимум 10 баллов
9/7	Тема 36. Рассмотрение претензий.	Контрольная точка №2. Письменный опрос в форме тестирования	В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-40 минут Максимум 10 баллов
13/7	Тема 37. Международный этикет.	Контрольная точка №3. Эссе	В тесте 20 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в письменной форме. Для ответа на один вопрос студенту дается 2 минуты. Предел длительности всего контроля-40 минут Максимум 10 баллов
18/7	Тема 38. Роль делового этикета в туризме.	Контрольная точка №4. Презентация	Представлена в устной форме на английском языке, объем 8-10 слайдов. Время, отводимое на презентацию — 5-7 мин. Использование технических средств — компьютер, ноутбук. Актуальность выбранной темы, свободное владение текстом презентации (лексико-грамматическое разнообразие речи; корректность произношения; умение аргументировать свою точку зрения, применять знания, полученные в курсах специальных дисциплин) и взаимодействие с аудиторией (ответы на вопросы, дополнительные комментарии и разъяснения по необходимости). Использование технических средств. Качество оформления презентации. Наличие наглядности и умение ей пользоваться. Представление доклада на языке.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 47

	Культура речи, свободное	владение
	материалом. Логичность,	четкость и
	ясность изложения, убеди	тельность
	рассуждений, оригинальн	ость мышления.
	Участие в дискуссии, соде	ержательность
	заданных вопросов. Пони	мание сути
	задаваемых вопросов и ум	ление найти
	логичный, аргументирова	нный ответ.
	Оценку презентации дают	члены
	экспертного жюри. При о	бработке
	результатов оценочной пр	оцедуры
	используются критерии о	ценки по
	содержанию и качеству п	резентации и
	участию в дискуссии.	
	Результаты оценочной пр	оцедуры
	представляются обучающ	имся в срок не
	позднее 1 недели после пр	оведения
	процедуры. Форма предст	авления –
	запись в электронном жур	нале.
	Максимум 15 баллов	

#### Текущий контроль по модулю 1

#### Контрольная точка № 1.

- 1. Choose the correct version
- 1. I am ...in tourism.
- a) interest b) interesting c) interested
- 2) Today she ... jeans and a T- shirt.
- a) wears b) is wearing c) wearing
  - 3) Excuse me but you ... in my place.
  - a) sit b) sitting c) are sitting
  - 4) Ann doesn't like coffee. She ... tea.
  - a) prefer b) is preferring c) prefers
  - 5). It is ... today.
    - a) warms b) warm c) warming
  - 6) ... some new figures on my computer's display.
  - a) This is b) These are c) There is d) There are
  - 7) John's car is ... than my car.
  - a) most expensive b) expensive c) more expensive
  - 8) In France the weather is ... than in Denmark.
  - a) more warm b) warmest c) warmer
  - 9) Peter's computer is... of all.
  - a) better b) good c) best d) the best
  - 10) You are signing the contract ... November 27.
  - a) in b) at c) on
- 2. Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.

exchange, contracts, discount, they were students, responsibility, offered, chief accountant, head of sales department, respect, newly built houses.

My parents' names are Nicolay Petrovich and Irina Nickolaevna. They have been married since ...(1), for more than 20 years now. My parents are economists by education. My father



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4 40

works as a ...(2) at a construction company. He is responsible for sales of ...(3). His friend ...(4) him this position. My father will have a ...(5) on a new flat. My mother is a ...(6) at a bank. It is a lot of ...(7) but my mother likes it. She is very busy with her work, she has her little office at home where she can have some privacy and work on financial reports, ...(8) and other important documents. We all helps our mother because she works a lot.

My name is Alexander. I'm 18. I'm a student of economics at Russian State University of Tourism and Service. I want to know how world economy works and to understand the world of business. I would like to start my own business after I finish the university. I want to work in real estate business.

My family is very friendly, we seldom have problems because we ...(9) each other. It's a custom for our family to discuss things during the meals. I must say that all of us are not alike in tastes, manners and characters. But as a matter of fact we get along well with each other. We never remain indifferent to what happens to others. We ...(10) our impressions on films or plays we have seen. We are attentive and sincere to each other and all these things unite a family.

- 3. The people here would like to be the opposite of what they are. Complete the sentences.
- 1. I am short and fat, but I'd really like to be ... and ....
- 2. I have got curly hair, but I've always wanted ... hair.'
- 3. I have light brown hair, but I'd much prefer to have ...brown hair.
- 4. I am rather weak, but I wish I were very ...like those weightlifters and bodybuilders.
- 5. I have got a big nose, and I'm losing my hair. People don't find me attractive. Why can't I be ... , like Tom Cruise or Keanu Reeves?'
- 4. Agree with the opinions below using a word with the same meaning. The first two letters of each answer are given.

1.	A: She's always wanted to get to the top in her career, hasn't she?
	B: Yes, she's very am
2.	A: She was horrible, wasn't she?
	B: Yes, very un
3.	A: He's happy and smiling whenever you see him.
	B: I know, he's always very ch
4.	A: Do you honestly think we can depend on that old car of yours?
	B: No, it's very un it could break down at any time.
5.	A: He never thinks about other people's feelings, does he?
	B: No. he's very in

#### Контрольная точка № 2.

- 1. Choose the correct version
- 1. Their plan is better than ...
  - a) my b) my own c) mine
- 2. Have you got ... questions?
- a) b) some c) any
- 3. I have my music class ... Tuesday morning.
- a) in (the) b) on (the) c) at (the)
- 4. We ... to the new flat tomorrow.
- a) move b) are moving c) will move
- 5. When I... the hall, everybody was dancing.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 49

- a) enterb) was enteringc) entered6. While mother was cooking I ... the room
  - a) was cleaning b) cleaned
- 7. When I get to London you ...
  - a) will sleep b) are sleeping c) will be sleeping
- 8. Is your job ... ?
  - a) interested
- b) interest
- c) interesting

c) clean

- 9. In Britain the banks usually ... at 9.30 in the morning
- a) opening b) open c) opened
- 10. My friends live in Rome, ... is the capital of Italy.
  - a) whom
- b) which
- c) what
- d) who
- 11. It's a nice day today but yesterday it... all day.
- a) was raining
- b) rained
- c) rain
- 12.... you sleep well last night?
  - a) do
- b) did
- c) were
- 2. Put the parts of the dialogue in the correct order.
  - 1. Good morning. Can I help you?
  - 2. Is it an illustrated edition?
  - 3. What is the price?
  - 4. I am looking for the Master and Margaret by Bulgakov.
  - 5. Yes, it is, sir.
  - 6. Too expensive, I think.
  - 7. Oh, we have a nice copy, sir, here you are.
  - 8. 35 dollars.
- 3. What are the names of these shops?
- 1) The place where you can buy meat.
- 2) The place where you can buy fruit and vegetables.
- 3) The place where you can buy medicine.
- 4) The place where you can buy newspapers.
- 5) The place where you can buy bread and loaves.
- 6) The place where you can buy milk, cream, cheese.
- 7) The place where you can buy fish, caviar, crabs.
- 8) The place where you can buy a diamond ring, a gold necklace.
- 9) The place where you can buy toys, watches, televisions
- 10) The place where you can buy hairspray, a bottle of perfume.

#### Текущий контроль по модулю 2.

#### Контрольная точка № 3.

**1.** Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text. advanced, changed, dedicated, divided, emerged, enormous, extension, founded, purpose, residential, qualified, single

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 50

Britain has more than 90 universities. British universities can be ...(1) into several categories. The foremost universities are the university of Oxford and the university of Cambridge, both ...(2) in the Middle Ages. The term *Oxbridge* is used to refer to both schools as a ...(3) entity. Another type of university is the so-called redbrick variety - old and solid schools built in the 19th century when bricks were the standard building material. A large number of ultramodern universities that ...(4) in the last half of the 20th century are often called cement block and plateglass universities. London has its own great schools, the ...(5) University of London and its world-famous college, the London School of Economics.

Students interested in ...(6) education can also attend polytechnics, which are schools ...(7) to the sciences and applied technology. An education act in 1992 ...(8) the status of these colleges to universities. Higher education can also be obtained through the Open University, founded in 1969, which offers ...(9) courses taught through correspondence, television and radio programs, and videocassettes. It also sponsors local study centers and ...(10) summer schools. The ...(11) of the Open University is to reach people who may not ordinarily be ...(12) for university study.

- **2.** Choose the correct word in each of the following sentences.
- 13. She *got/took* a good report from her teachers.
- 14. They said she had *done/made* progress in all subjects.
- 15. She had *done/made* very few mistakes in her tests.
- 16. She is well-behaved and *pays/gives* attention in a lecture.
- 17. She always *takes/does* notes when the teacher talks.
- 18. She likes physics and enjoys *doing /making* experiments.
- 19. She hates being disturbed when she is *revising/reading* for an exam.
- 20. She feels a bit nervous when she has to *sit/revise* an exam.

#### **3.** Choose the correct version

21) was a strong wind yesterday.
a) It b) There c) This
22) Who is that woman? Why are you looking at?
a) she b) her c) hers
23) We wrote to John but he didn't answer letter.
a) yours b) our c) ours
24) Julia is mother.
a) Daniel b) Daniel's c) Daniels'
25) Dallas is city in Texas.
a) - b) the c) a
26) Sun is a star.
a) the b) a c)
27) I need information about hotels in London.
a) the b) c) some
28) We met interesting people at the party.
a) any b)some c)the
29. My job isn't very interesting. I want to do something interesting.
a) most b) c) more
30. Athens is than Rome.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 51

a) all b) more old c) older

#### Контрольная точка № 4.

- 1. Представление презентации по пройденным темам модуля 1 и модуля 2.
- 2. Целью проведения контроля является определение уровня усвоения студентами пройденного материала, знание общенаучной лексики и профессиональной терминологии.
- 3. Презентация проводится в устной форме на английском языке.
- 4. Тему презентации студент выбирает самостоятельно.

#### Текущий контроль по модулю 3 (II семестр)

#### Контрольная точка № 1.

1. Transform the words so that they are grammatically consistent with the content of the text.

Nowadays English is quickly becoming the global language, and it dominates the world in many ways. One of the reasons is the fact that Great Britain was a global power during the (1) (colony) days, and today America is, perhaps, the most powerful nation in the world.

Due to this (2) (dominate), learning English is essential for successful communication in our global society.

This is (3) (clear) seen in the business world. Today, a meeting between business leaders from different nations is more likely to occur in English.

The Internet also plays a role in making English the dominate language. By far, the vast (4) (major) of online resources are written in English.

In addition, most forums are frequently visited by people who can speak English, which means that free sharing of ideas online is more (5) (access) to those who know English.

Today, English is inevitably turning into a global language. So it is **(6)** (**surprising**) that in order to make an impact on today's economy, one must be able to use English well.

- 2. Choose the right preposition.
- 7. Cultural diversity is the variety of human societies (at, in) a region or (of, in) the world.
- 8. Obvious cultural differences exist (with, between) peoples.
- 9. There are many variations (in, by) the way societies organize themselves.
- 10. There are many different ways they interact (by, with) their environment.
- 3. Match the words on the left with the definitions on the right.

11. communicate	a. the power to have an effect on a person or a
	thing that is able to do this
12. dominant	b. a particular form of something which varies
	slightly from other forms of the same thing
13. language	c. to give information to others through speech,
	writing or signals
14. influence	d. more important, strong than anything else
	of the same type
15. global	e. all the words used by a particular person

f. a system of communication

16. version

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

*Λucm 52* 

17. vocabulary

g. something which relates to the whole world

- 4. Choose the correct version
- 1. Have you ever been ... France?
- a) in b) at c) to
- 2. I don't like parties ... finish late.
- a) who b) what c) which
- 3. ... Volga is one of the longest rivers in the world.
- a) a b) the c) ---
- 4. We ... go to the passport office today.
  - a) could b) had c) must d) might
- 5. He is not very friendly. I don't like ....
  - a) his b) him c) he
- 6. What are the children doing?" "They are doing ... homework.
  - a) they b) them c) their
- 7. I couldn't use my hotel room because it ... yet.
  - a) didn't clean b) hasn't cleaned c) hadn't cleaned d) hadn't been cleaned
- 8. When in London we couldn't help visiting ... National Gallery.
  - a. --- b. a c. an d. the
- 9. If he ... more, he would have passed his exam easily.
  - a. studies b studied c have studied d had studied
- 10. I am looking forward ... you again.
  - a. to meet b. meeting c. to meeting d. met
- 11. I ... him my help if I thought I would be any use.
  - a) offer b) will offer c) would offer d) would have offered
- 12 .I am leaving ... next Friday.
  - a) on b) in c) ---
- 13. She hates being disturbed when she is ... for an exam.
  - a) doing b) going c) reading d) revising

#### Текущий контроль по модулю 3 (II семестр)

#### Контрольная точка № 2.

- I. Choose the correct version
- 1. We are interested ... studying management.
- a. of b. at c. in d. for
- 2. The tourists had to pay some extra money, .... they?
- a. had b. hadn't c. did d. didn't
- 3. They ... each other since 2011.
- a. know b. knew c. had known d. have known
- 4. He makes mistakes as he doesn't work ...
- a. little b. a little c. few d. much
- 5. This dictionary is ..., I can't afford it.
- a. cheap b. good c. expensive d. bad
- 6. Don't go out, it ... hard.
- a. rain b. rains c. had rained d. is raining
- 7. I can't give you these articles, they ... now.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A 52

a. are translating b. are being translated c are translated d have translated

8. He studied English ....

a. intensive b. careless c. intensively d. careful

9. . If my advice ... , I'll be so happy.

a. help b. helps c. will help d. have helped

10. Pensioners didn't have to pay so much for their houses, ... they?

a. did b. didn't c. have d. haven't

### 2. Match the two parts of the sentences:

1) English is one of the official languages	a) gives us many opportunities and advantages.
2) English is	b) we should know the language of the country we are going to.
3) Knowledge of foreign languages	c) in science, business, medicine, trade.
4) English is mostly used	d) everywhere in our life.
5) If we want to study or work abroad	e) in such countries as the Irish Republic, Canada, and the South African Republic.

#### 3. Match A and B columns:

A	В
1) promote cooperation	а) избегать неприятностей
2) extend one`s mind	b) международный бизнес
3) scientific literature	с) заимствовать
4) have a good command of a language	d) содействовать сотрудничеству
5) find instructions	е) расширять кругозор
6) escape troubles	f) дать возможности и преимущества
7) information age	g) родной язык
8) borrow	h) научная литература
9) characteristic features	і) универсальный язык
10) international business	ј) культурные связи
11) give opportunities and advantages	k) находить инструкции



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 54

12) cultural relations	l) информационный век
13) mother tongue	m) главным образом
14) universal language	n) хорошо владеть языком
15) mainly	о) характерные черты

### Текущий контроль по модулю 4 (II семестр) Контрольная точка № 3.

Эссе по теме "Туризм и путешествие"

#### Контрольная точка № 4.

- 1. Представление презентации по пройденным темам модуля 3 и модуля 4.
- 2. Целью проведения контроля является определение уровня усвоения студентами пройденного материала, знание общенаучной лексики и профессиональной терминологии.
- 3. Презентация проводится в устной форме на английском языке.
- 4. Тему презентации студент выбирает самостоятельно.

#### Текущий контроль по модулю 5 (III семестр)

### Контрольная точка № 1.

1. Fill in the blanks with an appropria	te word.
occupations, choice, decisions, successfu	ıl, financial, inappropriate, possibly, selecting
(1) a career can be one of the	most difficult (2) in your life. To choose the right
	between (3) gain and personal fulfillment. Before
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Il also have to learn about yourself. Your values,
	ers suitable for you and some particularly (5)
	ner this information and to generate a list of (6)
•	ke this could help you to narrow down your choice and
11 1	ion. Even though it is important to choose a career early
• •	•
* * *	ate in the game and still became enormously (8)
Think it over and take a chance	e.
2. Match the word with its definition.	
1. problem	a. a job for which you are trained and in
1. problem	which it is possible to advance during
	your working life
2. management	b. a large group of people who live together
2. management	in an organized way
3. generation	c. a duty that you have because of your
5	job or position
4. career	d. a situation that needs attention and
	needs to be dealt with or solved
5. society	e. the activity of buying and selling goods and services



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕ	T
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	

СМК РГУТИС
Лист 55

Контр	рольная точка № 2.
Текущий контр	ооль по модулю5 (III семестр)
<ol> <li>jobs entry-level Many offer ser</li> <li>or Some commissions to represen</li> <li>about interesting Learning or ser</li> <li>flexibility provide may with Work</li> <li>In most tourist you people have to en</li> </ol>	vices may products the be. ing from you more home.
4. Put the words in the correct order to mak	te sentences.
flexible gaining opportunities offers include  1. Working in a service industry 2. Service industry jobs offer ho work schedule. 3. This type of work may selling campaigns. 4. A service industry job may present yo	urs, which allows individuals to be selective about their g cars to prospective buyers and conducting marketing ou with more to advance in your career. It is working for a business in a service industry,
3. Fill the gaps with the words in bold:	
12. chain	knowledge and skill that is gained through time     spent doing a job or activity
11. experience	by other people, events or things k. a number of shops, hotels, cinemas etc. owned or managed by the same company or person
10. pollute	a job which provides them with money j. not influenced or controlled in any way
9. business	i. the number of people who don't have
<ul><li>7. responsibility</li><li>8. independent</li></ul>	<ul><li>g. all the people of about the same age</li><li>within a society or within a particular</li><li>family</li><li>h. to make dirty or harmful</li></ul>
6. unemployment	f. the control and organization of something
6 unemployment	f the control and organization of something

### 1. Translate into Russian.

1.To govern an organization

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 56

2.	To	run	a	com	nany	V
	10	IUII	u	COIII	Pull	7

- 3. To meet objectives
- 4. To attain goals
- 5. To perform functions
- 6. To achieve goals
- 7. To establish objectives
- 8. To assign tasks
- 9. To perform task
- 10. To make changes
- 11. To respond to changes
- 12. To reach someone's potential abilities
- 13. To adhere to rules
- 2. Describe a person by using the adjectives given in the list.

•

1. I enjoy meeting new people and	Communicative
spending time with my friends	
2. I don't like meeting new guests. I prefer	Lazy
drinking tea instead of working	
3. I feel confident about dealing with the	Organized
order	
4. I always try to think out of box and	Creative
make new things	
5. I'm willing to work long hours	Hard-working

3. Form the new words from the words given in the list according to the correct sense grammar forms.

#### **Indian Hospitality Industry**

Hospitality industry in India is one of the (1)	FAST
growing industries of the country. While there are many	
Indian names like Oberoi, Taj, Leela, ITC that have	
already (2) a big market share; international	CAPTURE
brands are also on a spree of expansion. India has seen a	
huge growth in its hospitality sector in recent years.	
Almost all the big brands have (3) hundreds to	ADD
thousands of new rooms in their room inventory and	
most of them have (4) plans for expansion.	FAR
Hospitality industry has (5) a fourfold growth	SEE
since 2000.	

- 4. Listen to the dialogue and choose the right answer.
  - 1. Laura is looking at mobile phones in a shop window.
  - 1 True 2 False 3 Not stated
  - 2. Dave doesn't own a mobile phone.

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СМК РГУТИС
Лист 57

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

1 True 2 False 3 Not stated

3. Dave believes that using technology has made people more anti-social.

2 False 3 Not stated 1 True

4. Both Laura and Dave would like to use the Internet when they are not at home.

3 Not stated 1 True 2 False

5. Dave is worried about the Internet having harmful effects on young people.

1 True 2 False 3 Not stated

6. Laura's parents monitor her use of the Internet.

1 True 2 False 3 Not stated

7. In the end, Laura decides not to buy an Internet phone.

3 Not stated 1 True 2 False

#### Текущий контроль по модулю 6 (III семестр)

#### Контрольная точка № 3.

#### 1. Fill in the blanks with an appropriate word.

appeared, available, convenient, crucially, explorers, means, passengers, pilgrims, travelling

People started 1) ..... long ago. The first travelers were nomads and 2) ....., merchants and traders. They travelled along rivers, lakes and seas. The first travelers used simple means of travelling: boats and ferries on the water and camels in the desert.

The most famous travelers were 3) ..... Among them were Marco Polo from Venice in the 13th century, Afanasy Nikitin from Russia, Christopher Columbus and Vasco de Gama from Portugal in the 15th century, Magellan from Spain, Amerigo Vespucci from Italy in the 16th century, James Cook from England in the 18th century and other adventurers from Spain, Italy, Portugal, France, England and Holland. They made journeys to Asia, Africa and America.

Travel grew and developed as long as 4) .... of transport kept on growing.

With the 19th century the age of modem trains came. In the late 19th century the first motor-cars

The age of airplanes changed travel 6) ..... In the early 20th century jet planes emerged. They made air travel 7) ..... to all people. Air travel is the fastest and the most 8) ..... mode of travelling. No place in the world is more than 24 hours away by jet. 9) ..... eat, sleep, watch movies, listen to music on airplanes.

- 2. Put the words in these questions in the correct order.
  - 1. living do do what for you a?
  - 2. you do much how earn?
  - 3. tax you pay do have income to?
  - 4. overtime in you do work job have to your?
  - 5. your what involve does job?
- 3. Put the parts of the dialogue in the correct order.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 58

- 1. Come in. Come in. What is your name?
- 2. Nice to meet you, Jessica. Please, take a seat.
- 3. Well, I've just read your application form. As you know, we are looking for the sales manager.
- 4. Well. Your resume is very interesting.
- 5. Yes, I did. And I also graduated from the New York Business School.
- 6. But you didn't study at the university, did you?
- 7. No, I didn't. I started work after college.
- 8. Can you speak Spanish?
- 9. You know, our company is interested in business with our Spanish partners, that's why we need a manager who can speak Spanish...
- 10. Oh, I see...
- 11. Jessica Smith.
- 12. Thank you very much.
- 13. Yes, I know that.
- 14. But I want to ask you some questions...is that all right? Well. You went to the Science 15. College, didn't you?
- 16. No, I can't.

#### Контрольная точка № 4.

- 1. Представление презентации по пройденным темам модуля 5 и модуля 6.
- 2. Целью проведения контроля является определение уровня усвоения студентами пройденного материала, знание общенаучной лексики и профессиональной терминологии.
  - 3. Презентация проводится в устной форме на английском языке.

Тему презентации студент выбирает самостоятельно.

#### Текущий контроль по модулю7 (IV семестр)

#### Контрольная точка № 1.

#### 1. Put the dialogue in correct order:

- A) Sandra: Good morning, Sandra speaking.
- C) Caller: I'd like to book a city break in Madrid please, as advertised in your brochure. It's on page 57.
- E) Sandra: Right. When would you like to travel?
- J) Sandra: I'm just going to give you your booking reference number. It's BT5473. I'll prepare everything for you and put it in the post this evening.
- H) Caller: April 13th for three nights.
- G) Sandra: April 13th. Fine. For three nights you say.
- I) Sandra: OK, I'll check availability. Sorry to keep you waiting. The computer's just going to be a few seconds. OK, here we are. That's a direct flight with Iberia. What time would you like to leave?
- K) Caller: Yes, that sounds OK. How long does the flight last?
- O) Caller: Early morning if possible.
- N) Caller: Hello, is that Seaford Travel?
- D) Sandra: Yes, how can I help you?
- L) Sandra: Fine, there's a flight that leaves at 8.05.



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 59

M) Sandra: It takes 2 hours 20 minutes.

F) Caller: That's right. Leaving from Heathrow. We're staying in London on the 12th.

B) Caller: OK. It suits me.

#### 2. Fill in the blanks with an appropriate word.

arrangements, cruising, insurances, packages, services

Travel agencies sell tour operators' tour 1) ..... and individual tourist services. Among tour packages there are inclusive tours, charter inclusive tours and inclusive tours with an excursion. Travel agencies also sell coaching tours and 2) ..... tours.

Travel agencies form groups of tourists who take part in ready-made prepaid tours. They also make individual travel 3) .....

Among separate tourist services there are air tickets, train tickets, boat or ferry tickets, hotel rooms, car rentals, sightseeing tours, 4) ..... of a guide or a guide-interpreter. Travel agencies also offer travel 5) ..... and theatre tickets to their customers.

Large travel agencies branch out and have got branches and out- lets within a city, a region, a country or all over the world.

#### Контрольная точка № 2.

Эссе по теме "Я - директор турагентства."

#### Контрольная точка № 3.

#### 1. Fill in the blanks with an appropriate word.

advertising, brochures, create, demands, fairs, flexible, inform, position, promoting, stores, survives, websites

Promotion is intended to 1) ..... the customers about the products, 2) ..... an image about the product, and 3) ..... the products in the market. There are various effective ways of 4) .... the tourism products –

- · 5) .... the products on television commercials, newspapers, radio stations, and 6) .....
- · Distributing promotional material such as diaries, 7) ....., keychains, wallets, purses, water bottles, pens, or any small gift item designed for promoting the product.
- · Setting Point of Sale (POS) displays at various places such as retail 8) ....., shops, malls, or petrol pumps.
- · Promoting tourism products in local 9) .....
- · Promoting the products with their attractive features on the website of the tourism enterprise.
- · Conducting programs of sponsorships, or promoting products by offering them as incentives. The tourism industry as a whole 10) ..... because of various tourism products and services. Tourism industry is 11) ...... The products of tourism cannot be easily standardized as they are created for the customers of varied interests and 12) ...... As the tourism products are mainly the tourists' experience, they can be stored only in the tourists' memories.

#### 2. Match the word with its definition.

1. reservations agent a. disadvantage



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 60

2. e-commerce
3. tailor-made holidays
4. expansion
b. someone who books holidays for people
c. when two companies join to become one
d. selling goods and services on the internet

5. downside e. single company

6. merger f. when one company buys another

7. takeover g. tour package designed for a single client

8. independent concern h. growth

### Контрольная точка № 4.

- 1. Представление презентации по пройденным темам модуля 7.
- 2. Целью проведения контроля является определение уровня усвоения студентами пройденного материала, знание общенаучной лексики и профессиональной терминологии.
  - 3. Презентация проводится в устной форме на английском языке.
  - 4. Тему презентации студент выбирает самостоятельно.

#### Текущий контроль по модулю 8 (V семестр)

#### Контрольная точка № 1.

### 1. Fill in the blanks with an appropriate word.

amenities, advantage, disadvantage, washbasins, location, gambling, facilities, neighbourhoods, incomes, standard, deluxe hotel, moderate hotel, inexpensive hotel, superdeluxe hotel, expensive hotel.

- 1. Two thirds of bedrooms in the . . . . contain a private bathroom or a shower with a lavatory.
- 2. Twenty per cent of bedrooms in the .... contain a private bathroom or a shower with a lavatory.
- 3. The .....has luxurious guestrooms and perfectly appointed public rooms.
- 4. The .... is a small-scale plain hotel or inn.
- 5. In the ..... all bedrooms are provided with a private bathroom or a shower with a lavatory and there is a lounge service until midnight.
- 6. Prices in moderate hotels are reasonable for guests with limited .....
- 7. All guestrooms in the super deluxe hotel are fitted with up-to-date .....
- 8. In the expensive hotel fuller meal ..... are provided than in the moderate hotel.
- 9. In the expensive hotel bedrooms are fitted with air-conditioning which is an ..... for hot countries.
- 10. In the inexpensive hotel.... are provided in every bedroom.
- 11. A high ..... of comfort is offered to guests in deluxe hotels.
- 12. The .....of inexpensive hotels is not convenient.
- 13. In the moderate hotel bedrooms are not air-conditioned which is a ..... for hot countries.
- 14. Deluxe hotels have excellent locations in beautiful ....
- 15. In many supe rdeluxe hotels there are casinos if .... is allowed in the area.

#### 2. Match the words with their definitions.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 61

1. amenities a. the standard of excellence of smth.

2. income b. value

3. spacious c. facilities, services, comforts provided in hotel rooms

4. quality d. vast

5. rate e. money that is earned from doing work

#### Контрольная точка № 2.

#### Fill in the blanks with an appropriate word or a phrase.

appreciates, beverages,a buffet, cuisine, customers,eat out,luxurious, restaurants, service, a waiter, the fast food restaurant, the family-type restaurant, counter service restaurants, take-away restaurants, the gourmet restaurant, a self-service restaurant, table service restaurants, the specialty restaurant, wide, snacks

service restaurants, the specialty restaurant, wide, snacks
The millions of people who 1) every day have a 2) variety of needs and tastes from a quick lunch to a luxurious meal with elaborate service. Because of these differences
there are many kinds of restaurants varying from street stands serving 3) and fast food
to elaborate restaurants with the best cooking. 4) generally fit into the following
categories.
5) is a restaurant which offers meals that appeal to a person who 6) the best
in food and drink. The service and prices are usually in accord with the quality of the meal so
that these restaurants are the most expensive and 7) of all food-service establishments.
8) Many eating places serve simple food at moderate prices that appeal to family
groups. Perhaps their principal feature is the reliability they offer their customers through
standardized food and 9)
10) offers a limited variety or style of food. It may specialize in steaks or in fish or
in a particular kind of national food, or it may depend on the atmosphere, decor, or personality of
the owner to attract 11)
12)serves customers who want to eat in a hurry and are interested in fast service,
cleanliness and low price. One example of such an eating place is the lunch counter which
ordinarily serves sandwiches and other simple foods and 13)
In 14), customers are seated at tables where food is served by 15)
In 16), customers sit at a counter and .ire served either by the person who prepares
the food or by a waiter or waitress.
17) is frequently called 18) or cafeteria. Customers pass in front of a
counter where food is displayed and help themselves to what they want, then they carry the food
to a table themselves.
19) often serve fast foods; customers place their orders at a counter (or by
telephone), then «take out» the food to wherever they wish to eat it — at their jobs, in a park, in a car or at home.
These kinds of restaurants fulfill the customer's immediate convenience. Taste and style of cooking and eating are fulfilled by 20)
COOKING AND CAUNG ARE TURNINGU BY 20)

Эссе по теме "Организация досуга туристов"

Контрольная точка № 4.

Контрольная точка № 3.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augus 60

- 1. Представление презентации по пройденным темам модуля 8.
- 2. Целью проведения контроля является определение уровня усвоения студентами пройденного материала, знание общенаучной лексики и профессиональной терминологии.
  - 3. Презентация проводится в устной форме на английском языке.
  - 4. Тему презентации студент выбирает самостоятельно.

### Текущий контроль по модулю 9 (VI семестр)

#### Контрольная точка № 1.

Эссе по теме "Моя будущая профессия"

#### Контрольная точка № 2.

#### 1. Match the words with the descriptions.

- a) advance reservation clerk, b) banqueting manager, c) cashier d) cellar man, e) dispense bartender, f) chef g) head waiter, h) housekeeper, i) pantry maid, k) pastry cook, l) personnel manager.
- 1. Someone has to make sure that everything in the guests' rooms is in order.
- 2. Mr and Mrs Bell would like to discuss arrangements for their daughter's wedding reception.
- 3. The guests' bills need to be prepared.
- 4. Someone has to make sure there is enough wine, beer and spirits.
- 5. The sheets and towels have to be taken upstairs.
- 6. Four guests have just entered the restaurant.
- 7. The waiter wants wine and beer for his tables.
- 8. A special cake should be made for the function.
- 9. The busy summer season is approaching and more staff are required.
- 10. Someone should plan the cooking times for dinner.
- 11. This letter booking two rooms for next month needs a reply.

#### 2. Put the parts of the letter in the correct order.

- 1) Dear Sir/Madam
- 2) I am an outgoing and motivated person and I also have strong communication and organisational skills. I have not worked on board a cruise ship before but I have experience as a hotel receptionist and I have the GNVQ Diploma in Leisure and Tourism.
  - 3) 15th April, 2002
- 4) I am writing in reply to your advertisement in the *Manchester Evening Times* on Wednesday 12 April. I would like to apply for the position of Assistant Purser with Royal Mediterranean International.
  - 5) Yours faithfully,

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augm 62

6)	Ch	arles	Dir	or
O)	Ulla	aries	$\mathbf{r}_{\mathbf{n}}$	<i>y</i> er

- 41, Sefton Road Manchester M19 8RU
- 7) Charles Piper
- 8) Please find enclosed a copy of my CV. I am available for interview at any time. I look forward to hearing from you.
  - 9) 1, Main Street, Manchester M18 8RU "Manchester Evening Times"
    - 3. Determine the type of business letter.

Please let us know if you can supply us with ten computers and quote your best prices. Delivery will be required within two months after we place the order. ...

A. The Enquiry

B. the Contract

C. the Memo

#### Контрольная точка № 3.

### 1. Fill in the blanks with an appropriate word or a phrase; put the verbs in the correct form.

work experience, do, deal, in person, move on, be good at, achieve good results, involve

- 1. My previous job ..... dealing with clients and managing a team of 20 people.
- 2. I'm eager to get this job, because I'd like to work with clients ..... and on the phone.
- 3. After graduating from the University I ..... a two-year full-time course.
- 4. Looking at your CV, I found out that you have a rich ..... Why do you want to work with us?
  - 5. At University I ..... French, Maths, Chemistry and Physics.
  - 6. He finished his probationary period and .....
  - 7. I get along well with people. I'm used to ..... with people from all walks of life.
  - 8. I stayed there for two years and then .... to my present company.

^	T	41		C.11 .	41	TT	the sentences.
,	HARM	The	words and	Till in	the gang	i ranciate	the centences
	T OI III	$\mathbf{u}$	words and		me zabs.	1 I ansiau	

1. This company is the	best service	_ in our town. ( <b>provide</b> )
2. You may call the ma	mager to speak out your	(complain)
3. We adapt the itineral	ry in accordance with our cl	ient ( <b>prefer</b> )
4. Hotel	budget was decreas	sing each year. (maintain)

3. Fill in the words from the list. Make sentences using the completed phrases.

/ customer / night / job / resort / marketing / local /	
/ front / brand / seasonal /	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУД	АРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМ	А И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 64

1,	awareness	5	options
2	position	6	background
3	service	7	facilities
4	candidate	8	auditor

#### Контрольная точка № 4.

- 1. Представление презентации по пройденным темам модуля 9.
- 2. Целью проведения контроля является определение уровня усвоения студентами пройденного материала, знание общенаучной лексики и профессиональной терминологии.
  - 3. Презентация проводится в устной форме на английском языке.
  - 4. Тему презентации студент выбирает самостоятельно.

### Текущий контроль по модулю 10 (VII семестр) Контрольная точка № 1.

#### 1. Fill in the blanks with an appropriate word.

accommodation, aspects, business, career, catering, differs, distinction, entertainment, enterprises, experience, fluently, management, positions, providing, required, skill, terms, tolerant, tourists, transportation.

Tourism is not a single industry, but rather a group of related 1) ..... that are joined together

in the common purpose of 2) ..... services for the travelling public. Among them are 3) ..... companies - air, ship, rail and bus; the 4) ..... companies - hotels, motels, camping grounds and marinas; 5) ..... services - restaurants, bars, night clubs and food stores; and the wide variety of stores and 6) ..... that contributes to the amusement of the tourist. The entire field of tourism pulls a lot of 7) ..... together into a single entity - travel agents, operators, guides and A majority of the jobs in tourism, regardless of which part of the industry they concern, have one common denominator: contact with the public, including both the positive and negative of dealing with ordinary Openly expressed resentment of tourists can cause a decline in business in any resort areas. Anyone who has chosen a 9) ..... in tourism should enjoy working with people and be 10) ..... of their tailings, especially since the irritations with travel can bring out the worst qualities in some people. In many of the jobs in which it is necessary to deal with the public, language 11) ..... is necessary or desirable. People who hold the job of this kind include travel agency employees, ticket and reservations agents, airline flight personnel, front-desk employees in hotels, tour conductors guides, waiters. barmen, and The degree of language skill may vary, from using special 12) ..... in catering service to speaking 13) .... among travel agents and tour guides. The degree of language skill may also vary according to the location of the job. Greater skill is 14) ..... in tourist destination areas than in market areas. In the latter, travel personnel usually work with their own nationals. However, there is not always a clear 15) ..... between a destination and a market area. Paris is an excellent case in point, since it both receives and generates large number of 16) ..... The tourist industry 17) ..... from many others in that it employs more women than many other kinds of 18) ..... Indeed, women are found at all levels - from the semi-skilled to 19)



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 65

.... positions - in the transportation companies. Many successful travel agents are women who have established independent enterprises after gaining 20) ..... elsewhere in the industry.

#### Контрольная точка № 2.

#### 1. Fill in the blanks with an appropriate word.

apology, advertise, complaints, consequences, decisions, departments, dissatisfied, feedback, perspective, positive, potential, special, treated, yelling.

Hotels should never forget that the best way to 1) ..... their service is through a satisfied customer. If a customer is 2) ....., he will give negative feedback and bad reviews about the hotel and its services. This will have far-reaching 3) ....., as many customers now use online sites to provide 4) ..... about hotels. Other 5) ..... guests read this and use it tobase their 6) ..... on whether to use the hotel or not. On the other hand, if a customer leaves the hotel satisfied, not only will he give 7) ..... feedback, he will return with friends and family the next time he is in town.

Regardless of the customer's race, language, appearance or culture, he or she should be 8) ..... with respect and made to feel valued and 9) ...... This should be throughout all 10) ...... of the hotel. When you respect your customers, you will make an effort to meet their needs, leading them to be satisfied.

If you look at the situation or problem from the customer's 11) ....., you will be able to better understand their frustration and/or anger. Even if you are not wrong or not part of the problem, it is important you issue an12) ..... to the customer. The apology should be issued even if the customer is angry and 13) ..... at the top of his lungs. Empathizing with the customer is a good way to handle customer 14) ..... as it shows them that you understand what they are going through. It will help defuse the situation.

#### 2. Match the words with their definitions.

1. complaint	a. to tell someone that you are sorry for doing something wrong or for causing a problem
2. satisfaction	b. an annoying problem or situation, especially one that forces you to make
	an extra effort to do something
3. apologize	c. a written or spoken statement in which someone says they are not satisfied
	with something
4. inconvenience	d. the feeling of pleasure that you get when you achieve or obtain something
	that you want
5. improve	e. a way to solve a problem or to deal with a bad situation
6. solution	f.to make something better

#### Контрольная точка № 3.

Эссе по теме "Этикет в разных странах мира"

#### Контрольная точка № 4.

1. Представление презентации по пройденным темам модуля 10.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	ИК РГУТИС
	Augm 66

- 2. Целью проведения контроля является определение уровня усвоения студентами пройденного материала, знание общенаучной лексики и профессиональной терминологии.
  - 3. Презентация проводится в устной форме на английском языке.
  - 4. Тему презентации студент выбирает самостоятельно.

### Промежуточная аттестация (зачет) 1 семестр

Содержание задания для	Контроль проводится в форме тестирования и устного ответа			
рубежного контрольно-	по темам модуля 1 (Темы 1-4) и модуля 2 (Темы 5 - 8). Целью			
проверочного	проведения контроля является определение уровня усвоения			
тестирования	студентами пройденного материала и определение уровня			
	развития языковых компетенций. Задания текущего контрол			
	включают 30 вопросов. Промежуточная аттестация является			
	обязательной.			
Требования к выполнению	1. В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в			
задания	письменной форме.			
	2. На выполнение одного вопроса студенту дается 2 минуты.			
Критерии оценки по	Пороги оценок (количество правильных ответов)			
содержанию и качеству	Не менее 50%			
	Предел длительности всего контроля-60 минут, выбирается			
	только один вариант ответа.			
	Предел длительности ответа на каждый вопрос 2 минуты.			
Методика обработки и	1. При обработке результатов оценочной процедуры			
форматы представления	используются ключи тестов, содержащие правильные ответы			
результатов оценочных	на тестовые задания.			
процедур	2. Результаты оценочной процедуры представляются			
	обучающимся в срок не позднее 2-х часов после проведения			
	процедуры.			

#### 1. Choose the correct version

- 1. Their plan is better than ...
  - a) my b) my own c) mine
- 2. Have you got ... questions?
- a) b) some c) any
- 3) I have my music class ... Tuesday morning.
- a) in (the) b) on (the) c) at (the)
- 4) Shh! I... to the radio.
- a) listen b) am listening c) listening
- 5. We ... to the new flat tomorrow.
- a) move b) are moving c) will move
- 6. When I... the hall, everybody was dancing.
- a) enter b) was entering c) entered
- 7. While mother was cooking I ... the room
- a) was cleaning b) cleaned c) clean
- 8. When I get to London you ...
- a) will sleep b) are sleeping c) will be sleeping
- 9. Is your job ... ?

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 67

a) interested b) interest c) interesting

10. In Britain the banks usually ... at 9.30 in the morning

a) opening b) open c) opened

11) John's car is ... than my car.

a) most expensive b) expensive c) more expensive

12) In France the weather is ... than in Denmark.

a) more warm b) warmest c) warmer

13) Peter's computer is... of all.

a) better b) good c) best d) the best

14) Take this book ... the table.

a) out b) out of c) from

15) You are signing the contract ... November the twenty seventh.

a) in b) at c) on

16) . ... you sleep well last night?

a) do b) did c) were

17) Yesterday Ann ... along the road when she met Tom.

a) walked b) was walking c) walks

2. Questions for discussion.

Give a full answer to the question.

- 1. Can you speak about yourself?
- 2. What are the best/worst traits in your character?
- 3. Do you like the place where you are living? Why or why not?
- 4. What do you prefer: to live in a flat or in a house? Why?
- 5. Are there many countries in the world you want to visit and what are they?
- 6. What tourist attractions in Great Britain can you advise everybody to visit and why?
- 7. Do you like shopping? Do you buy things on the Internet?
- 8. Do you follow the fashion?
- 9. Do you like supermarkets or small shops? What are the advantages / disadvantages of each?
- 10. Do you buy fresh ingredients or ready made food?
- 11. Do you think higher education is important for a person in the modern world? Why? (Why not?)
- 12. Do you like to be a student? Why?
- 13. Is it difficult to be an international student? Why?

#### Промежуточная аттестация (экзамен) II семестр

	Контроль проводится в форме тестирования и устного		
Содержание задания для	ответа по темам модуля 3 (Темы 9-11) и модуля 4 (Темы 12		
рубежного контрольно-	- 15). Целью проведения контроля является определение		
проверочного тестирования	уровня усвоения студентами пройденного материала и		
	определение уровня развития языковых компетенций.		
	Задания текущего контроля включают 30 вопросов.		
	Промежуточная аттестация является обязательной.		
Требования к выполнению	1. В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в		
задания	письменной форме.		
	2. На выполнение одного вопроса студенту дается 2		



## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 68

	NAME OF THE PARTY		
	минуты.		
	Пороги оценок (количество правильных ответов)		
	0-5 — неудов.		
Критерии оценки по	6-15 - удов,		
содержанию и качеству	16-25 - xop,		
	свыше 25 - отл.		
	Предел длительности всего контроля- 60 минут,		
	выбирается только один вариант ответа.		
	Предел длительности ответа на каждый вопрос 2 минуты.		
	1. При обработке результатов оценочной процедуры		
Методика обработки и	используются ключи тестов, содержащие правильные		
форматы представления	ответы на тестовые задания.		
результатов оценочных	2. Результаты оценочной процедуры представляются		
процедур	обучающимся в срок не позднее 2х часов после проведения		
процедур			
	процедуры.		

#### I. Choose the correct version.

- 1. Have you ever been ... France?
- a) in b) at c) to
- 2. I don't like parties ... finish late.
- a) who b) what c) which
- 3. ... Volga is one of the longest rivers in the world.
- a) a b) the c) ---
- 4. What are the children doing?" "They are doing ... homework.
- a) they b) them c) their
- 5. We are interested ... studying management.
- a. of b. at c. in d. for
- 6. I am looking forward ... you again.
- a. to meet b. meeting c. to meeting d. met
- 7. The tourists had to pay some extra money, .... they?
- a. had b. hadn't c. did d. didn't
- 8. They ... each other since 2011.
- a. know b. knew c. had known d. have known
- 9. He makes mistakes as he doesn't work ...
- a. little b. a little c. few d. much
- 10. This dictionary is ..., I can't afford it.
- a. cheap b. good c. expensive d. bad
- 11. Don't go out, it ... hard.
- a. rain b. rains c. had rained d. is raining
- 12. The student ... his work carelessly the other day.
- a. made b. have made c. did d. had made
- 13. He studied English ....
- a. intensive b. careless c. intensively d. careful
- 2. Match the words on the left with the definitions on the right.
- 1. communicate
- a. the power to have an effect on a person or a

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 69	

	thing that is able to do this
2. dominant	b. a particular form of something which varies
	slightly from other forms of the same thing
3. language	c. to give information to others through speech,
	writing or signals
4. influence	d. more important, strong than anything else
	of the same type
5. global	e. all the words used by a particular person
6. version	f. a system of communication
7. vocabulary	g, something which relates to the whole world

3. Questions for discussion. Give a full answer to the question.

- 1. Do you find it important to know a foreign language nowadays?
- 2. Which ways of learning English do you prefer? Why?
- 3. Would you like to study English abroad?
- 4. What is the importance of the Internet in our daily life?
- 5. Do you think it is good that people use so many gadgets?
- 6. What types of tourism do you know?
- 7. What is your favorite type of tourism and why?
- 8. What popular tourist destinations and routes do you know in Russia?
- 9. How are culture and tourism connected?
- 10. What famous resorts in Russia do you know?

#### Промежуточная аттестация (зачёт) III семестр

Содержание задания для	Контроль проводится по темам модулей 5 и 6. Целью			
рубежного контрольно-	проведения контроля является определение уровня усвоения			
проверочного	студентами пройденного материала за 3 семестр и			
тестирования	определение уровня развития языковых компетенций.			
	Задания промежуточного контроля включают 30 вопросов.			
	Промежуточная аттестация является обязательной.			
Требования к выполнению	1. В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в			
задания	письменной форме.			
	2. На выполнение одного вопроса студенту дается 2 минуты.			
Критерии оценки по	Пороги оценок (количество правильных ответов)			
содержанию и качеству	Не менее 50%			
	Предел длительности всего контроля-60 минут, выбирается			
	только один вариант ответа.			
	Предел длительности ответа на каждый вопрос 2 минуты.			
Методика обработки и	1. При обработке результатов оценочной процедуры			
форматы представления	используются ключи тестов, содержащие правильные ответы			
результатов оценочных	на тестовые задания.			



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 70

процедур	2. Результаты оценочной процедуры представляются
	обучающимся в срок не позднее 2х часов после проведения
	процедуры.

1	$\alpha$ 1	41	4	•
Ι.	Unoose	tne	correct	version

- 1. When he came the students already ... their dictations.
  - a) finished
- b) were finishing
- c) had finished
- d) would finish

- 2. If I ... late I will not find him at home.
  - a) come
- b) is coming
- c) has come
- d) came

- 3. I ... to a party yesterday.
  - a) am invited
- b) had been invited
- c) was invited
- d) would be invited

- 4. I'll wait until he ... his next novel.
  - a) is writing
- b) will write
- c) could write
- d) writes

- 5. By the time I got to the station my train  $\dots$ .
- a) would leave
- b) had left
- c) was leaving
- 6. We first of all went to ... Louvre.
- a. a b. an c. the d. ---
- 7. If my advice ..., I'll be so happy.
- a. help b. helps c. will help d. have helped
- 8. If you are looking ... the right place to settle, consider this town.
- a. at b. in c. after d. for
- 9. We've never met before, ... we?
- a. haven't b. have c. are d. aren't
- 10. My friends live in Rome, ... is the capital of Italy.
- a. whom b. which c. what d. who
- 11. When in London we couldn't help visiting ... National Gallery.
- a. --- b. a c. an d. the
- 12. He is still sick but he ... better slowly.
- a) got
- b) is getting
- c) has got
- d) gets
- 2. Translate from Russian into English.
- 1. Добрый день, мадам.
- Hallo.
- 2. Садитесь, пожалуйста.
  - Thanks a lot.
- 3. Как ваше имя?
  - Andrea Samerson.
  - 4. Могу я задать вам несколько вопросов, мисс Самерсон?
  - Certainly.
  - 5. Сколько вам лет?
  - **–** 38.
  - 6. Хорошо. Какой опыт работы вы имеете?
  - I worked as a secretary at a trade firm in Los Angeles.
  - 7. Почему вы переехали в Канзас?
  - My husband works here.

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A

- 8. Вы умеете пользоваться компьютером?
- Of course, I can.
- 9. Говорите на каком-нибудь иностранном языке?
- Yes, I can. I speak French, but not fluently.
- 10. Понятно. Ваша работа была хорошо оплачиваема?
- Not very well.
  - 11. Сколько бы вы хотели получать?
  - I think 100 \$ a week will be fine.
  - 12. Резонный ответ... Хорошо, мисс Самерсон, я узнал все, что мне нужно. Мы перезвоним вам позже.
  - Thank you.

3. Fill in the blanks with an appropriate word.
occupations, choice, decisions, successful, financial, inappropriate, possibly, selecting
(1) a career can be one of the most difficult (2) in your life.
To choose the right career, you will have to find the balance between (3) gain and personal
fulfillment. Before you can make a career(4), you will also have to learn about yourself.
Your values, interests and skills will make some careers suitable for you and some particularly
(5) You can use self-assessment tests to gather this information and to generate a list of
(6) that are considered appropriate. A test like this could help you to narrow down your
choice and (7) point you in the right direction. Even though it is important to choose a
career early on, many people have switched careers late in the game and still became enormously
(8) . Think it over and take a chance.

### Промежуточная аттестация (экзамен) IV семестр

Содержание задания для	Контроль проводится в форме тестирования по темам модуля		
рубежного контрольно-	7. Целью проведения контроля является определение уровня		
проверочного	усвоения студентами пройденного материала и определение		
тестирования	уровня развития языковых компетенций. Задания текущего		
	контроля включают 30 вопросов. Промежуточная аттестация		
	является обязательной.		
Требования к выполнению	1. В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в		
задания	письменной форме.		
	2. На выполнение одного вопроса студенту дается 2 минуты.		
Критерии оценки по	Пороги оценок (количество правильных ответов)		
содержанию и качеству	0-14 — неудов.		
	15 - 20 - удов,		
	21 - 25 - xop,		
	свыше 26 - отл.		
	Предел длительности всего контроля- 60 мин., выбирается		
	только один вариант ответа.		
	Предел длительности ответа на каждый вопрос 2 минуты.		
Методика обработки и	1. При обработке результатов оценочной процедуры		
форматы представления	используются ключи тестов, содержащие правильные ответы		
результатов оценочных	на тестовые задания.		
процедур	2. Результаты оценочной процедуры представляются		



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС			
Лист 72			

обучающимся в срок не позднее	2х часов	после проведения
процедуры.		

#### 1. Put the dialogue in correct order:

- A) Sandra: Good morning, Sandra speaking.
- C) Caller: I'd like to book a city break in Madrid please, as advertised in your brochure. It's on page 57.
- E) Sandra: Right. When would you like to travel?
- J) Sandra: I'm just going to give you your booking reference number. It's BT5473. I'll prepare everything for you and put it in the post this evening.
- H) Caller: April 13th for three nights.
- G) Sandra: April 13th. Fine. For three nights you say.
- I) Sandra: OK, I'll check availability. Sorry to keep youwaiting. The computer's just going to be a few seconds. OK, here we are. That's a direct flight with Iberia. What time would you like to leave?
- K) Caller: Yes, that sounds OK. How long does the flight last?
- O) Caller: Early morning if possible.
- N) Caller: Hello, is that Seaford Travel?
- D) Sandra: Yes, how can I help you?
- L) Sandra: Fine, there's a flight that leaves at 8.05.
- M) Sandra: It takes 2 hours 20 minutes.
- F) Caller: That's right. Leaving from Heathrow. We're staying in London on the 12th.
- B) Caller: OK. It suits me.

#### 2. Fill in the blanks with an appropriate word.

arrangements, commission, consumers, cost, cruising, directly, goods, industry, insurances, packages, rentals, retailer, separate, services, shop-assistant.

Travel agencies sell tour operators' tour 1) ..... and individual tourist services. Among tour packages there are inclusive tours, charter inclusive tours and inclusive tours with an excursion. Travel agencies also sell coaching tours and 2) ..... tours.

Travel agencies form groups of tourists who take part in ready-made prepaid tours. They also make individual travel 3) .....

Among separate tourist services there are air tickets, train tickets, boat or ferry tickets, hotel rooms, car rentals, sightseeing tours, 4) ..... of a guide or a guide-interpreter. Travel agencies also offer travel 5) ..... and theatre tickets to their customers.

Large travel agencies branch out and have got branches and out- lets within a city, a region, a country or all over the world.

The travel agent works in a travel company. The travel agent like the6) ..... sells goods to customers. The 7) ..... which he offers are tour operator's packages.

The travel agent is a 8) ...... He sells tour packages retail to 9) ...... He gets a 10) ..... from the tour operator. The commission is from 5 to 10 per cent of the tour 11) ......

The travel agent also sells 12) ..... services. They are flights, hold rooms, sightseeing tours, car 13) ....., travel insurances and so on. The travel agent works 14) ..... with the public.

Travel agents sell tours, so they are the main sellers in the tourist 15) .....



#### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 73

#### Промежуточная аттестация (зачет) V семестр

Содержание задания	Контроль проводится в форме тестирования по темам модуля 8.
для рубежного	Целью проведения контроля является определение уровня
контрольно-	усвоения студентами пройденного материала и определение
проверочного	уровня развития языковых компетенций. Задания текущего
тестирования	контроля включают 30 вопросов. Промежуточная аттестация
	является обязательной.
Требования к	1. В тесте 30 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в
выполнению задания	письменной форме.
	2. На выполнение одного вопроса студенту дается 2 минуты.
Критерии оценки по	Пороги оценок (количество правильных ответов)
содержанию и	Не менее 50%
качеству	Предел длительности всего контроля-60 минут, выбирается
	только один вариант ответа.
	Предел длительности ответа на каждый вопрос 2 минуты.
Методика обработки и	1. При обработке результатов оценочной процедуры
форматы	используются ключи тестов, содержащие правильные ответы на
представления	тестовые задания.
результатов	2. Результаты оценочной процедуры представляются
оценочных процедур	обучающимся в срок не позднее 2х часов после проведения
	процедуры.

#### 1. Match the words with the descriptions.

- a) advance reservation clerk, b) banqueting manager, c) cashier d) cellar man, e) dispense bartender, f) chef g) head waiter, h) housekeeper, i) pantry maid, k) pastry cook, l) personnel manager.
- 1. Someone has to make sure that everything in the guests' rooms is in order.
- 2. Mr and Mrs Bell would like to discuss arrangements for their daughter's wedding reception.
- 3. The guests' bills need to be prepared.
- 4. Someone has to make sure there is enough wine, beer and spirits.
- 5. The sheets and towels have to be taken upstairs.
- 6. Four guests have just entered the restaurant.
- 7. The waiter wants wine and beer for his tables.
- 8. A special cake should be made for the function.
- 9. The busy summer season is approaching and more staff are required.
- 10. Someone should plan the cooking times for dinner.
- 11. This letter booking two rooms for next month needs a reply.

#### 2. Put the parts of the letter in the correct order.

- 1) Dear Sir/Madam
- 2) I am an outgoing and motivated person and I also have strong communication and organisational skills. I have not worked on board a cruise ship before but I have experience as a hotel receptionist and I have the GNVQ Diploma in Leisure and Tourism.

## РГУТИС

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A

- 3) 15th April, 2002
- 4) I am writing in reply to your advertisement in the *Manchester Evening Times* on Wednesday 12 April. I would like to apply for the position of Assistant Purser with Royal Mediterranean International.
- 5) Yours faithfully,
- 6) Charles Piper
- 41, Sefton Road Manchester M19 8RU
- 7) Charles Piper
- 8) Please find enclosed a copy of my CV. I am available for interview at any time. I look forward to hearing from you.
- 9) 1, Main Street, Manchester M18 8RU
  - " Manchester Evening Times"

#### 3. Put the phrases in right order.

- 1) I'm very sorry, Sir.
- 2) No. This is a very expensive suit. I want to speak to the manager.
- 3) Please, accept my apologies.
- 4) Look what you've done! My new suit is covered in cheese sauce!
- 5) But what about my suit?
- 6) All right, then. I'll have a large cappuccino with chocolate on top and a biscuit.
- 7) I do apologize, Sir. Let me try to clean it for you.
- 8) We'll pay for it to be cleaned, of course, but could I try to clean it for you with water first? Could we offer you a coffee while you wait? It's on the house.
- 9) The problem is your waiter has spilled sauce all over me! Look at my new suit. It's covered in cheese sauce.
- 10) Certainly, Sir. I'll ask her to come as soon as possible. Good evening, Sir. My name's Susan Davies. I'm the Head Waiter. What's the problem?

#### Промежуточная аттестация (экзамен) VI семестр

Содержание задания для	Контроль проводится по темам модулей 8 и 9. Целью
рубежного контрольно-	проведения контроля является определение уровня
проверочного тестирования	усвоения студентами пройденного материала за 4 и 5
	семестры и определение уровня развития языковых
	компетенций. Задания промежуточного контроля
	включают 50 вопросов. Промежуточная аттестация
	является обязательной.
Требования к выполнению	1. В тесте 50 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в
задания	письменной форме.
	2. На выполнение одного вопроса студенту дается 2
	минуты.
Критерии оценки по	Пороги оценок (количество правильных ответов)



#### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4 75

содержанию и качеству	0-24 — неудов.
	25 - 30 - удов,
	31 - 45 - xop,
	свыше 46 - отл.
	Предел длительности всего контроля- 1час 40 мин.,
	выбирается только один вариант ответа.
	Предел длительности ответа на каждый вопрос 2 минуты.
Методика обработки и	1. При обработке результатов оценочной процедуры
форматы представления	используются ключи тестов, содержащие правильные
результатов оценочных	ответы на тестовые задания.
процедур	2. Результаты оценочной процедуры представляются
	обучающимся в срок не позднее 2х часов после проведения
	процедуры.

#### 1. Fill in the blanks with an appropriate word.

amenities, advantage, disadvantage, washbasins, location, gambling, facilities, neighbourhoods, incomes, standard, deluxe hotel, moderate hotel, inexpensive hotel, superdeluxe hotel, expensive hotel.

- 1. Two thirds of bedrooms in the... ... contain a private bathroom or a shower with a lavatory.
- 2. Twenty per cent of bedrooms in the ...... contain a private bathroom or a shower with a lavatory.
- 3. The ...... has luxurious guestrooms and perfectly appointed public rooms.
- 4. The ..... is a small-scale plain hotel or inn.
- 5. In the ..... all bedrooms are provided with a private bathroom or a shower with a lavatory and there is a lounge service until midnight.
- 6. Prices in moderate hotels are reasonable for guests with limited .....
- 7. All guestrooms in the super deluxe hotel are fitted with up-to-date .....
- 8. In the expensive hotel fuller meal .... are provided than in the moderate hotel.
- 9. In the expensive hotel bedrooms are fitted with air-conditioning which is an ..... for hot countries.
- 10. In the inexpensive hotel..... are provided in every bedroom.
- 11. A high ..... of comfort is offered to guests in deluxe hotels.
- 12. The .....of inexpensive hotels is not convenient.
- 13. In the moderate hotel bedrooms are not air-conditioned which is a ..... for hot countries.
- 14. Deluxe hotels have excellent locations in beautiful ....
- 15. In many super deluxe hotels there are casinos if .... is allowed in the area.

#### 2. Fill in the blanks with an appropriate word or a phrase.

appreciates, beverages,a buffet, cuisine, customers,eat out,luxurious, restaurants, service, a waiter, the fast food restaurant, the family-type restaurant, counter service restaurants, take-away restaurants, the gourmet restaurant, a self-service restaurant, table service restaurants, the specialty restaurant, wide, snacks

The millions of people who 1)\_\_\_\_\_ every day have a 2) \_\_\_\_\_ variety of needs and tastes from a quick lunch to a luxurious meal with elaborate service. Because of these differences



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 76	

there are many kinds of restaurants varying from street stands serving 3) and fast food
to elaborate restaurants with the best cooking. 4) generally fit into the following
categories.
5) is a restaurant which offers meals that appeal to a person who 6) the best
in food and drink. The service and prices are usually in accord with the quality of the meal so
that these restaurants are the most expensive and 7) of all food-service establishments.
8) Many eating places serve simple food at moderate prices that appeal to family
groups. Perhaps their principal feature is the reliability they offer their customers through
standardized food and 9)
10) offers a limited variety or style of food. It may specialize in steaks or in fish or
in a particular kind of national food, or it may depend on the atmosphere, decor, or personality of
the owner to attract 11)
12)serves customers who want to eat in a hurry and are interested in fast service,
cleanliness and low price. One example of such an eating place is the lunch counter which
ordinarily serves sandwiches and other simple foods and 13)
In 14), customers are seated at tables where food is served by 15)
In 16), customers sit at a counter and .ire served either by the person who prepares
the food or by a waiter or waitress.
17) is frequently called 18) or cafeteria. Customers pass in front of a
counter where food is displayed and help themselves to what they want, then they carry the food
to a table themselves.
19) often serve fast foods; customers place their orders at a counter (or by
telephone), then «take out» the food to wherever they wish to eat it — at their jobs, in a park, in
a car or at home.
These kinds of restaurants fulfill the customer's immediate convenience. Taste and style of
cooking and eating are fulfilled by 20)
3. Put the dialogue in correct order:
A) Sandra: Good morning, Sandra speaking.
C) Caller: I'd like to book a city break in Madrid please, as advertised in your brochure. It's on
page 57.
E) Sandra: Right. When would you like to travel?
J) Sandra: I'm just going to give you your booking reference number. It's BT5473. I'll prepare
everything for you and put it in the post this evening.
H) Caller: April 13th for three nights.
G) Sandra: April 13th. Fine. For three nights you say.
I) Sandra: OK, I'll check availability. Sorry to keep you waiting. The computer's just going to be
a few seconds. OK, here we are. That's a direct flight with Iberia. What time would you like to
leave?
K) Caller: Yes, that sounds OK. How long does the flight last?
O) Caller: Early morning if possible.
N) Caller: Hello, is that Seaford Travel?
D) Sandra: Yes, how can I help you?
D) Sandra: Yes, how can I help you? L) Sandra: Fine, there's a flight that leaves at 8.05.
L) Sandra: Fine, there's a flight that leaves at 8.05.
<del>-</del> •

B) Caller: OK. It suits me.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 77

#### Промежуточная аттестация (экзамен) VII семестр

Содержание задания для	Контроль проводится по темам модулей 9 и 10. Целью
рубежного контрольно-	проведения контроля является определение уровня
проверочного тестирования	усвоения студентами пройденного материала за 6и 7
	семестры и определение уровня развития языковых
	компетенций. Задания промежуточного контроля
	включают 50 вопросов. Промежуточная аттестация
	является обязательной.
Требования к выполнению	1. В тесте 50 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в
задания	письменной форме.
	2. На выполнение одного вопроса студенту дается 2
	минуты.
Критерии оценки по	Пороги оценок (количество правильных ответов)
содержанию и качеству	0-24 — неудов.
	25 - 30 - удов,
	31 - 45 - xop,
	свыше 46 - отл.
	Предел длительности всего контроля- 1час 40 мин,
	выбирается только один вариант ответа.
	Предел длительности ответа на каждый вопрос 2 минуты.
Методика обработки и	1. При обработке результатов оценочной процедуры
форматы представления	используются ключи тестов, содержащие правильные
результатов оценочных	ответы на тестовые задания.
процедур	2. Результаты оценочной процедуры представляются
	обучающимся в срок не позднее 2х часов после проведения
	процедуры.

#### 1. Fill in the blanks with an appropriate word.

accommodation, aspects, business, career, catering, differs, distinction, entertainment, enterprises, experience, fluently, management, positions, providing, required, skill, terms, tolerant, tourists, transportation.

Tourism is not a single industry, but rather a group of related 1) ..... that are joined together in the common purpose of 2) ..... services for the travelling public. Among them are 3) ..... companies - air, ship, rail and bus; the 4) ..... companies - hotels, motels, camping grounds and marinas; 5) ..... services - restaurants, bars, night clubs and food stores; and the wide variety of stores and 6) ..... that contributes to the amusement of the tourist. The entire field of tourism pulls a lot of 7) ..... together into a single entity - travel agents, guides tour and operators, A majority of the jobs in tourism, regardless of which part of the industry they concern, have one common denominator: contact with the public, including both the positive and negative with ordinary 8) of dealing human beings. Openly expressed resentment of tourists can cause a decline in business in any resort areas. Anyone who has chosen a 9) .... in tourism should enjoy working with people and be 10) ..... of their tailings, especially since the irritations with travel can bring out the worst qualities in some people.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ У	НИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	

СМК РГУТИС	

Лист 78

In many of the jobs in which it is necessary to deal with the public, language 11) ..... is necessary or desirable. People who hold the job of this kind include travel agency employees, ticket and reservations agents, airline flight personnel, front-desk employees in hotels, tour conductors guides, waiters, barmen. and The degree of language skill may vary, from using special 12) ..... in catering service to speaking 13) .... among travel agents and tour guides. The degree of language skill may also vary according to the location of the job. Greater skill is 14) ..... in tourist destination areas than in market areas. In the latter, travel personnel usually work with their own nationals. However, there is not always a clear 15) ..... between a destination and a market area. Paris is an excellent case in point, since it both receives and generates large number of 16) ..... The tourist industry 17) ..... from many others in that it employs more women than many other kinds of 18) ..... Indeed, women are found at all levels - from the semi-skilled to 19) ..... positions - in the transportation companies. Many successful travel agents are women who have established independent enterprises after gaining 20) ..... elsewhere in the industry.

2.	Fill	in	the	correct	pre	position.
----	------	----	-----	---------	-----	-----------

- You need to check \_\_\_\_ the guests when they leave.
   Please, be more polite and welcoming when you check \_\_\_\_ the new guests.
   Travel agents work \_\_\_\_ individuals, groups or companies to develop a travel itinerary that meets their needs.
   He wasn't sure enough to apply this position.
- 5. In our department it's Robert who is responsible \_\_\_\_\_ customer service.

#### 3. Match the words with their definitions.

a. to tell someone that you are sorry for doing something wrong or for 1. complaint causing a problem 2. satisfaction b. an annoying problem or situation, especially one that forces you to make an extra effort to do something 3. apologize c. a written or spoken statement in which someone says they are not satisfied with something 4. inconvenience d. the feeling of pleasure that you get when you achieve or obtain something that you want 5. improve e. a way to solve a problem or to deal with a bad situation 6. solution f.to make something better

#### 4. Put the parts of the letter in the correct order.

- 1) My wife and I had chosen to stay in Bugibba, Malta from 19-26 June (ref: BMT 532) in order to celebrate our wedding anniversary together in peaceful and relaxing surroundings.
- 2) 22 May 2019
- 3) The hotel was reasonably comfortable but the food lacked variety and the service was poor Although advertised as 'a stone's throw from the beach', the hotel is in fact situated on the other side of a busy main road and is at least 20 minutes' walk away. The shops in the resort were crowded and expensive and there were a lot of noisy



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 79	•

roadworks in the town.

- 4) Yours faithfully,
- 5) I am writing to complain about the terrible organization of a holiday recently booked with Med Tours.
- 6) Dear Sir,
- 7) Last but not least, the return flight was scheduled for 9.10 am, which meant having to leave the resort at dawn to get to the airport on time. As a result, the stay is certainly not seven days as advertised and certainly cannot be described as 'a haven of peace and tranquility'.
- 8) Our troubles began at the airport where our outward flight was delayed for over four hours. The check-in staff were unhelpful and there was no representative from Med Tours present to help deal with the situation. We finally took off at 3.15 pm and eventually arrived at the hotel in the evening, tired and frustrated with having wasted the first day of the holiday.
  - 9) Arthur Grundy
  - 10) I am therefore looking for compensation for the inconvenience and distress of a ruined holiday.

#### 5. Questions for discussion.

Give a full answer to the question.

- 1. What area would you like to work in? Why?
- 2. Would you prefer to work for yourself or for a company (different companies)? Why?
- 3. What should you do to get ahead in your career?
- 4. What are the most important factors that can make a company successful?
- 5. What soft skill do you need to work in customer service?
- 6. Why should you prepare for an interview and what personal qualities should you emphasize during the interview?
- 7. What types of business letters do you know?
- 8. Speak about specialists in the field hospitality industry.
- 9. Describe your future profession.

#### 7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Практические занятия

Цель и задачи практических занятий:

Цель практических занятий: приобретение знаний, умений и навыков владения языком, знакомство с культурой, традициями и обычаями стран изучаемого языка Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Данный курс носит коммуникативно — ориентированный характер и занимает важную позицию в процессе подготовки будущих специалистов, а именно, обеспечивает основные навыки и подготовку в области современной и профессиональной коммуникации.

Виды практических занятий



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 80	

Предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: презентация, case study, круглый стол, ролевая игра, тренинг.

Практический характер дисциплины выражается, прежде всего, в его направленности на формирование речевых умений и навыков активного типа. Профессиональная направленность дисциплины реализуется в формировании языковых, лингвострановедческих, стратегических знаний и умений, а также способности устной диалогической речи, реализующей цели и задачи профессиональной деятельности. Теоретические знания в области грамматики иностранного языка излагаются, и тут же применяются на практических заданиях. На практических занятиях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание как на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, так и на базовых знаниях (включая повторение школьной программы), определяются вопросы для самостоятельной проработки. Запоминание и умение использовать грамматический и лексический материалы являются базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету (экзамену), а также самостоятельной научной деятельности.

Тематика практических занятий

Модуль 1. Моя визитная карточка

Тема 1. Я и моя семья. Семейные традиции, уклад жизни.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 2. Дом, жилищные условия.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов. Выполнение лексических упражнений.

Тема 3. Досуг и развлечения в семье. Семейные путешествия.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Λucm 81

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 4. Тема 4. Еда. Покупки.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Модуль 2. Высшее образование.

Тема 5. Высшее образование в России и за рубежом.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 6. Мой вуз.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов. Выполнение лексических упражнений.

Тема 7. Студенческая жизнь в России и за рубежом.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 82

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 8. Студенческие международные контакты: научные, профессиональные, культурные.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность - 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Консультации – 2 часа.

Промежуточная аттестация (зачет) - 2 часа.

Модуль 3. Язык и культура.

Тема 9. Язык как средство межкультурного общения.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность - 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 10. Образ жизни современного человека в России и за рубежом.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение,



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augm 82

анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 11. Общее и различное в странах и национальных культурах.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Модуль 4. Туризм и путешествие.

Тема 12. Типы туризма. Популярные туристические маршруты.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 13. Путешествия и туризм как средство культурного обогащения личности.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 14. Популярные туристические дестинации.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A O 4

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов. Выполнение лексических упражнений.

Тема 15. Мировые достижения в искусстве (музыка, танцы, живопись, театр, кино, архитектура).

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность - 10 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Консультации – 2 часа.

Промежуточная аттестация (зачет) - 2 часа.

Модуль 5. История развития туризма и индустрии гостеприимства.

Тема 16. История развития туризма и индустрии гостеприимства.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 17. Становление и развитие туризма и индустрии гостеприимства в России.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 18. Особенности национального туризма.

Практические занятия 1,2,3,4,5.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИ	ВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	

СМК РГУТИС	
Λucm 85	_

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность –10 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов. Выполнение лексических упражнений.

Модуль 6. Виды туризма.

Тема 19. Рекреационный туризм. Развлекательный, событийный туризм. Познавательный туризм.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 20. Экологический туризм. Аграрный туризм. Гастрономический туризм.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 21. Лечебно-оздоровительный туризм. Спортивный туризм. Приключенческий туризм.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение,



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augm 96

анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 22. Образовательный туризм. Деловой туризм. Паломнический туризм.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов. Выполнение лексических упражнений.

Консультации – 2 часа.

Промежуточная аттестация (экзамен) - 2 часа.

Модуль 7. Профессиональное общение в сфере организации туристской деятельности.

Тема 23. Работа туристических агентств.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 24. Туроператоры и их деятельность.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 25. Рекламные акции туров.

Практические занятия 1,2,3,4,5.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность –10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 26. Экскурсионное обслуживание.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов. (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Модуль 8. Технологии туристской деятельности.

Тема 27. Индустрия размещения туристов.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 28. Организация питания туристов.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Augm 88

Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 29. Индустрия досуга и развлечений.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 30. Транспортный сервис.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Модуль 9. Моя будущая профессия.

Тема 31. Профессии в туризме и гостеприимстве.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 32. Составление резюме и сопроводительного письма.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 89	

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 33. Подготовка к собеседованию.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 34. Виды деловой корреспонденции.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Модуль 10. Этика делового общения в сфере туризма.

Тема 35. Культура поведения и общения с клиентами.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
4 00

Тема 36. Рассмотрение претензий.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 1 час)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 37. Международный этикет.

Практические занятия 1,2,3,4.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 8 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

Тема 38. Роль делового этикета в туризме.

Практические занятия 1,2,3,4,5.

Цель: Развить навыки грамматики, лексики. Совершенствовать навыки чтения, аудирования, говорения, письма.

Практические навыки: овладение грамматическим и лексическим материалом. Совершенствование и употребление в монологической и диалогической речи усвоенных грамматических и лексических единиц.

Продолжительность – 10 часов, (заочное - 2 часа)

Лексика. Активизация лексических единиц в устной и письменной речи. Устная речь. Подготовленное высказывание по тематике урока. Чтение. Работа с учебными текстами. Чтение, анализ, реферирование, аннотирование текста. Выполнение лексических упражнений. Аудирование диалогов и текстов по теме. Участие в диалоге в связи с содержанием прочитанных текстов и прослушанных диалогов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

#### 8.1. Основная литература

1. Климова И.И. Деловой английский язык: учебник / Климова И.И., Широких А.Ю., Васьбиева Д.Г. — Москва: КноРус, 2022. — 273 с. — ISBN 978-5-406-09416-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/943095">https://book.ru/book/943095</a>

## РГУТИС

#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
A

2. Маньковская, З. В. Английский язык в ситуациях повседневного делового общения: учебное пособие / З.В. Маньковская. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 223 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-005065-2. — Текст: электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1914776

3. Маньковская, 3. В. Деловой английский язык: ускоренный курс: учебное пособие / 3.В. Маньковская. — Москва: ИНФРА-М, 2026. — 160 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019169-0. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2218983">https://znanium.ru/catalog/product/2218983</a> — Режим доступа: по подписке.

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Миньяр-Белоручева, А.П. Английский язык для работы в туризме = Working in Tourism: учебник / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. — 2-е изд. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-00091-529-5. — Текст: электронный. — URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/document?pid=1867601">https://znanium.ru/catalog/document?pid=1867601</a>
2. Миньяр-Белоручева, А. П. Английский язык для работы в туризме = Working in Tourism: учебник / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. — 2-е изд. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2026. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-529-5. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2220973">https://znanium.ru/catalog/product/2220973</a>. — Режим доступа: по подписке.

#### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

https://znanium.com/ - Электронно-библиотечная система ZNANIUM

https://book.ru/ - Электронно-библиотечная система BOOK.ru

http://www.elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека e-library

https://www.travelline.ru/blog/ - Блог TravelLine

<u>http://www.study.ru/</u> - Информационно-образовательный портал для изучения английского языка.

www.natcorp.ox.ac.uk – корпус английского языка, база данных со свободным доступом к 100 млн. примеров.

https://www.englishgrammar.org/ – сайт для изучения английской грамматики.

### 8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Онлайн-словарь: "Oxford Learner Dictionaries": <a href="https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/">https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/</a>
- 4. Словарь туристских терминов: https://www.unwto.org/glossary-tourism-terms
- 5. Информационно-справочная система: Каталог Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ): www.libfl.ru
- 6. Информационно-справочная система: Сервисы для изучающих английский язык: <a href="https://www.examenglish.com">www.examenglish.com</a>

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предполагает контактную (работа на практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям) работу обучающихся.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине Иностранный язык выступают практические занятия (коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, круглый стол, аудирование, ролевые игры, презентации, casestudy), а также самостоятельная работа студентов.



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	
Лист 92	

Теоретические знания в области грамматики иностранного языка излагаются, и тут же применяются в практических заданиях. На практических занятиях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание как на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, так и на базовых знаниях (включая повторение школьной программы), определяются вопросы для самостоятельной проработки. Запоминание и умение использовать грамматический и лексический материалы являются базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету (экзамену), а также самостоятельной научной деятельности.

Практические занятия по дисциплине «Иностранный язык» проводятся в специализированном кабинете, оснащенном стендами, мультимедийным техническим оборудованием и специализированным оборудованием.

Практические задачи дисциплины «Иностранный язык» обусловлены необходимостью владения иностранным языком на определённом уровне в соответствии с требованиями Министерства образования РФ и учебной программы университета. Студенты должны владеть иностранным языком на уровне А2 по общеевропейской шкале по окончании обучения. Учащиеся должны уметь свободно выражать свою мысль на иностранном языке, используя базовый, а также приобретенный грамматический материал с применением базовой лексики по конкретным темам, должны читать, понимать и переводить литературу на иностранном языке в соответствии с их программой обучения.

Цель практических занятий: приобретение знаний, умений и навыков владения языком, знакомство с культурой, традициями и обычаями стран изучаемого языка Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, подготовке выступлений и ведению дискуссий.

#### Формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке:

- терминологического словаря;
- к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам);
- к тестированию.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Иностранный зык обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией (в соответствии с программой курса).

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):



### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Лист 93

Учебные занятия по дисциплине «Иностранный язык (английский)» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

ооорудованием:					
Вид учебных	Наименование оборудованных учебных	Приспособленность			
занятий по	кабинетов, объектов для проведения	помещений для			
дисциплине	практических занятий с перечнем	использования инвалидами			
2011	основного оборудования	и лицами с ОВЗ			
Занятия	Учебная аудитория.	Нет			
семинарского	Специализированная учебная мебель.				
типа	ТСО: Переносное видеопроекционное				
	оборудование. Доска. Лицензионное				
	программное обеспечение: в				
	соответствии с рабочей программой.				
	Кабинет иностранных языков.				
	Кабинет иностранных языков. Специализированная учебная мебель.				
	ТСО: Видеопроекционное				
	оборудование. Доска. Лицензионное				
	программное обеспечение: в				
	соответствии с рабочей программой.				
	соответствии с расочеи программой.				
	Кабинет иностранных языков.				
	Специализированная учебная мебель.				
	ТСО: Видеопроекционное				
	оборудование. Доска. Лицензионное				
	программное обеспечение: в				
	соответствии с рабочей программой.				
Учебная	Специализированная учебная мебель.	Специализированные			
аудитория для	ТСО: Видеопроекционное	рабочие места,			
групповых и	оборудование. Автоматизированные	одноместные парты,			
индивидуальных	рабочие места студентов с	расширенные проходы			
консультаций,	возможностью выхода в	между рядами,			
текущего	информационно- звукоусиливающая				
контроля и	телекоммуникационную сеть	аппаратура, электронные			
промежуточной	«Интернет». Интерактивная доска.	видеоувеличители,			
аттестации	Лицензионное программное	переносная индукционная			
	обеспечение: в соответствии с рабочей	петля, пандус, клавиатура			
	программой.	со шрифтом Брайля.			
Самостоятельная	Специализированная учебная мебель.	Специализированные			
работа	ТСО: Видеопроекционное	рабочие места,			
обучающихся	оборудование. Автоматизированные	одноместные парты,			
	рабочие места студентов с	расширенные проходы			
	возможностью выхода в	между рядами,			
	информационно-	звукоусиливающая			
	телекоммуникационную сеть	аппаратура, электронные			
	"Интернет". Доска. Лицензионное	видеоувеличители,			
	программное обеспечение: в переносная инд				
	соответствии с рабочей программой.	петля, пандус, клавиатура			
		со шрифтом Брайля.			



# ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС
Лист 94

Самостоятельная	Научно-техническая	библис	тека.	Специализированная
работа	Читальный зал.	Помещение	для	учебная мебель.
обучающихся	самостоятельной работы.			Автоматизированные
				рабочие места студентов с
				возможностью выхода в
				информационно-
				телекоммуникационную
				сеть
				«Интернет». Интерактивная
				доска. Лицензионное
				программное обеспечение:
				в соответствии с рабочей
				программой.