



Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Протокол № 4 от «31» октября 2023 г.

Утверждаю:
Ректор

А.А. Федулин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ Б2.В.П.3 ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность (профиль): Сервис жилой и коммерческой недвижимости

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2024

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Ст.преп. Высшей школы сервиса	Кудров Ю.В.

Рабочая программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Директор Высшей школы сервиса	к.т.н., доцент Сумзина Л.В.

Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей школы:

наименование высшей школы	номер и дата протокола
Высшая школа сервиса	Протокол №6 от «30» октября 2023 г.



1. Аннотация программы практики

Вид практики: производственная практика.

Тип практики: преддипломная практика;

Форма проведения практики: дискретно.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Преддипломная практика студентов является составной частью образовательной программы по направлению 43.03.01 «Сервис».

Организация и учебно-методическое руководство преддипломной практикой студентов осуществляется руководителем ОПОП Сервис.

Целью преддипломной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, приобретение ими профессиональных умений и навыков организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР).

Программа производственной (преддипломной) практики разрабатывается вузом в соответствии с «Положением о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

Преддипломная практика базируется на изучении следующих дисциплин: «Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости», «Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений», «Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений», а также Проектно-технологической и Организационно-управленческой практики.

Преддипломная практика направлена на формирование следующих профессиональных и дополнительных профессиональных компетенций:

ПК-6 - Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; в части индикаторов достижения компетенции ПК-6.1. (Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ)

ПК-7 - Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом; в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.3. (Выполняет управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставлению коммунальных ресурсов), ПК-7.4. (Составляет акты осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры)

ПК-9 - Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования; в части индикаторов достижения компетенции ПК-9.3. (Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома).

Преддипломная практика проводится, как правило, на профильных предприятиях.



Содержание производственной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением профессиональных умений и навыков в организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности: изучение системы управления, организационной структуры, профильного предприятия и содержания работы его подразделений, сервиса, организация и проведение технологических процессов сервиса инженерных систем и оборудования объектов недвижимости, изучение документации и программного обеспечения для формирования отчетов, сбор необходимых информационных, аналитических, графических материалов в соответствии с заданием на ВКР.

При проведении преддипломной практики применяются интерактивные технологии обучения: тренингов, использование метода проектов.

Преддипломная практика входит в блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. На очной форме обучения проводится на 4 курсе в 8 семестре, на заочной форме обучения – 5 курсе, 9 семестре, продолжительностью 4 недели. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения преддипломной практики, должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	ПК-6	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры в части: ПК-6.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ
2.	ПК-7	Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом в части: ПК-7.3. Выполняет управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и предоставлению коммунальных ресурсов ПК-7.4. Составляет акты осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
3.	ПК-9	Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ



		рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования в части: ПК-9.3. Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома
--	--	---



3. Место практики в структуре ОПОП:

3.1 Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик

Очная форма обучения

8 семестр.

Номер семестр	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестр	Последующие дисциплины и виды практик
1,2	История России	8	Выполнение и защита ВКР
7	Философия		
1-3	Иностранный язык		
1,2	Физическая культура и спорт		
1	Право		
1	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности		
1,2	Безопасность жизнедеятельности		
5	Бизнес-планирование		
4	Сервис-дизайн		
4	Инновации в профессиональной деятельности		
2,3	Экономика и предпринимательство		
2	Менеджмент		
1,2	Стандартизация и управление качеством		
3	Маркетинг		
5,6	Управление проектами		
3	Системный анализ в сервисе		
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
8	Проектирование процесса оказания услуг		
1,2	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе		
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности		
1	Основы российской государственности		
3	История религий России		



Домер семес	Предшествующие дисциплины и виды практик	Домер семес	Последующие дисциплины и виды практик
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности		
3,4	Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости		
4-7	Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений		
5-7	Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений		
7,8	Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости		
1-6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
4-6	Экспертиза и диагностика объектов сервиса		
4-6	Надежность инженерных систем и оборудования		
5-8	Сервис объектов профессиональной деятельности		
5-8	Проектирование предприятий сервиса		
6-8	Современные ресурсосберегающие технологии		
6-8	Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем объектов недвижимости		
2	Основы военной подготовки		
2	Начальная военная и медико-санитарная подготовка		
2	Современный клиентский сервис		
5	Проектная деятельность		
2	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО		



Номер семес	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семес	Последующие дисциплины и виды практик
2,3	Ознакомительная практика		
4,5	Проектно-технологическая практика		
6,7	Организационно-управленческая практика		

Заочная форма обучения
9 семестр

Номер семес	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семес	Последующие дисциплины и виды практик
2,3	История России		
8,9	Философия		
1-3	Иностранный язык		
1,2	Физическая культура и спорт		
1	Право		
1	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности		
2,3	Безопасность жизнедеятельности		
4,5	Бизнес-планирование		
4,5	Сервис-дизайн		
3,4	Инновации в профессиональной деятельности	9	Выполнение и защита ВКР
2,3	Экономика и предпринимательство		
1	Менеджмент		
2,3	Стандартизация и управление качеством		
3,4	Маркетинг		
5,6	Управление проектами		
2,3	Системный анализ в сервисе		
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
8,9	Проектирование процесса оказания услуг		



Номер семес	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семес	Последующие дисциплины и виды практик
3,4	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе		
3,4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности		
1	Основы российской государственности		
3	История религий России		
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности		
4-6	Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости		
5-8	Теоретические основы рабочих процессов оборудования и инженерных систем зданий и сооружений		
5-7	Конструкция оборудования и инженерных систем зданий и сооружений		
7,8	Управление объектами жилой и коммерческой недвижимости		
1-6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
5-7	Экспертиза и диагностика объектов сервиса		
5-7	Надежность инженерных систем и оборудования		
6-9	Сервис объектов профессиональной деятельности		
6-9	Проектирование предприятий сервиса		
7-9	Современные ресурсосберегающие технологии		
7-9	Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем объектов недвижимости		
3	Основы военной подготовки		



Номер семес	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семес	Последующие дисциплины и виды практик
3	Начальная военная и медико-санитарная подготовка		
2	Современный клиентский сервис		
5	Проектная деятельность		
2	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО		
2	Ознакомительная практика		
4,6	Проектно-технологическая практика		
8	Организационно-управленческая практика		



4. Трудоемкость практики.

Практика проводится в форме контактной работы

Для очной формы обучения:

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики	
			В неделях	В академических часах
4	8	6	4	216 ак.ч., в том числе практическая подготовка 212 ак.ч.

Для заочной формы обучения:

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики	
			В неделях	В академических часах
5	9	6	4	216 ак.ч., в том числе практическая подготовка 212 ак.ч.



5. Содержание практики, формы отчетности по практике

5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ

Для очной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
8	Законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры (ПК-6)	Навыки соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил.	20
8		Навыки применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	52
8	Организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПК-7)	Навыки организации мониторинга соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	72
8	Современные сервисные технологии в сфере сервиса инженерных систем, оборудования и общего имущества МКД (ПК-9)	Навыки оценки физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования	36
8		Навыки осуществления контроля технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования	36



Номер недели семестра	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
8		Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2



Для заочной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
9	Законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры (ПК-6)	Навыки соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил.	20
9	Законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры (ПК-6)	Навыки применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	52
9	Организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом (ПК-7)	Навыки организации мониторинга соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	72
9	Современные сервисные технологии в сфере сервиса инженерных систем, оборудования и общего имущества МКД (ПК-9)	Навыки оценки физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования	36
9	Современные сервисные технологии в сфере сервиса инженерных систем, оборудования и общего имущества МКД (ПК-9)	Навыки осуществления контроля технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования	36
		Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2



5.2. Содержание заданий и форм отчетности по разделам практики

5.2.1 Наименование раздела практики Законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры

Для очной формы и заочной формы обучения:

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки соблюдения правил пожарной безопасности, санитарных, экологических и иных норм и правил.	Изучить основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	20	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения основных требований охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	В соответствии с планом-графиком
Навыки применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной	Выполнить анализ законодательных актов и правовых норм для выполнения отдельных видов работ по сервису жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	52	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по выбранным в результате проведенного анализа законодательным актам и правовым нормам для выполнения заданных видов	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
инфраструктуры					работ по сервису жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	

5.2.2 Наименование раздела практики Организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом

Для очной формы и заочной формы обучения:

Наименование закрепляемых навыков/видов выполняемых работ	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы текущего контроля и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов



Наименование закрепляемых навыков/видов выполняемых работ	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы текущего контроля и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки организации мониторинга соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	Изучить и провести анализ соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	72	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам анализа соблюдения технических и иных требований к качеству работ и услуг, предусмотренных договорами с подрядными, ресурсоснабжающими организациями	В соответствии с планом-графиком



5.2.2 Наименование раздела практики Современные сервисные технологии в сфере сервиса инженерных систем, оборудования и общего имущества МКД

Для очной формы и заочной формы обучения:

Наименование закрепляемых навыков/видов выполняемых работ	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы текущего контроля и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки оценки физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования	На примере выбранного объекта недвижимости оценить техническое состояние и степень физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования	36	п	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результату оценки технического состояния и степень физического износа конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования	В соответствии с планом-графиком
Навыки осуществления контроля технического состояния конструктивных элементов, инженерных систем и оборудования		36				

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел практики, обеспечивающий этапы формирования компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате прохождения раздела практики, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	Способен применять законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры				
		ПК-6.1. Осуществляет контроль надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда, соответствия техническим условиям, технологии производства работ	Законодательные акты и правовые нормы при осуществлении сервиса жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Нормативно-техническую документацию всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующую требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; правила охраны труда при проведении контроля эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; требования к составлению отчетности	Разрабатывать организационные и технические мероприятия; вести учет использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов; составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы	Навыками контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; соответствия использования зданий целям назначения; своевременного выполнения установленного объема ремонтно-строительных работ, качества, соблюдения строительных норм, технических условий и технологии производства работ
2.	ПК-7	Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом				
		ПК-7.3. Выполняет управление процессами организации оказания услуг и выполнения работ	Организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг	Правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирно	Выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества	Навыками ведения пообъектного учета расходов на содержание, текущий и капитальный



		по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных ресурсов	деятельности по управлению многоквартирным домом	го дома; правила предоставления коммунальных ресурсов	выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, предоставления коммунальных ресурсов и технического обслуживания и ремонта внутри домовых инженерных систем; разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, ресурсоснабжающими организациями, оценивать последствия их реализации	ремонт общего имущества и на оплату коммунальных ресурсов; навыками подготовки документов для составления проектов договоров с собственниками и пользователями помещений, подрядными и ресурсоснабжающими организациями
		ПК-7.4. Составляет акты осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры		Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; требования к составлению отчетности; правила и нормы технической эксплуатации	Составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы	Навыками составления актов осмотра жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
3.	ПК-9	Способен обеспечивать подготовку к ремонту общего имущества многоквартирного дома на основе знания теоретических основ рабочих процессов и конструкции инженерных систем и оборудования.				
		ПК-9.3.	Современные	Основные	Определять состав,	Навыками



		Разрабатывает перечень работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома	сервисные технологии в сфере сервиса инженерных систем, оборудования и общего имущества МКД	показатели финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации; порядок формирования стоимости работ (услуг) управляющей организации	сроки и периодичность ремонтных работ общего имущества многоквартирного дома	подготовки и размещения информации о выполненных в многоквартирном доме работах и услугах на сайте управляющей организации и в системе ГИС ЖКХ
--	--	--	---	---	--	--



6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения преддипломной практики 2 мероприятия текущего контроля (2 «контрольных точки»), выполнение всех 2 заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится не позднее недели после окончания практики. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности **не менее 51 балла**, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю).

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Халилов, Ш. А. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Ш.А. Халилов, А.Н. Маликов, В.П. Гневанов ; под ред. Ш.А. Халилова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 576 с. ISBN 978-5-8199-0789-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1932336>
2. Управление качеством: самооценка : учебное пособие / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Г. А. Соседов, Е. Б. Герасимова. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - (Профессиональное образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-735-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012430>
3. Обследование технического состояния зданий и сооружений : учебное пособие / М.В. Яковлева, Е.А. Фролов, А.Е. Фролов, К.И. Гимадетдинов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 159 с., [32] с. цв. ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-00091-468-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2051475>
4. Комков, В. А. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве : учебное пособие / В.А. Комков, Н.С. Тимахова. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 204 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-006849-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2122965>



5. Комков, В. А. Техническая эксплуатация зданий и сооружений : учебник / В.А. Комков, В.Б. Акимов, Н.С. Тимахова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 338 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/22806. - ISBN 978-5-16-012361-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1989252>
6. Протасевич, А. М. Энергосбережение в системах теплогасоснабжения, вентиляции и кондиционирования воздуха : учебное пособие / А.М. Протасевич. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2024. — 286 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018991-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082083>

В зависимости от характера выполняемой работы обучающийся должен использовать научно-исследовательские и научно-производственные технологии, связанные с обращением к следующим информационным ресурсам:

1. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс <http://www.consultant.ru>.
2. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]: Интернет- портал Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
4. Онлайн-база статистических данных Росстата: [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/Cbsd/DBInet.cgi>

7.2. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных реестров ЖКХ «ГИС ЖКХ: Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства» [профессиональная база данных]: <https://giszhkh.ru/>
4. Документы и нормативные акты ЖКХ РФ [профессиональная база данных]: <https://жкхпортал.рф>
5. ЖКХ-Сервис. Информационный портал по ЖКХ [информационно-справочная система]: <http://zhkh-service.ru>
6. Реформа ЖКХ [информационно-справочная система]: <https://www.reformagkh.ru/>
7. Справочно-правовая система Консультант + [информационно-справочная система]: <http://www.consultant.ru>

8. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
-----------------------------------	--



Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	Компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование
---	--

