

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

**Федеральный ресурсный центр подготовки кадров
для индустрии туризма и гостеприимства**

ПРИНЯТО:

Ученым Советом

ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Протокол

от 10 октября 2025 г. № 4

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Федерального ресурсного

центра подготовки кадров для

индустрии туризма и гостеприимства



С. А. Картошкин

(Ф. И. О.)

10 октября 2025 г.

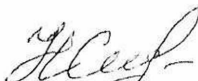
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Новое в законодательном регулировании
туризма и гостеприимства»**

Программа повышения квалификации разработана совместно с
ООО «ТК «Розовый слон»

Московская область, 2025

Руководитель программы:
ведущий юрист АНО «ЛИГА
социального творчества и
туризма «ЕДЕМ», доцент
кафедры гражданско-
правовых дисциплин
Смоленского государствен-
ного университета, кандидат
юридических наук



подпись

Н. В. Сирик

Согласовано:
заместитель директора
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства



подпись

И. В. Насикан

начальник департамента
разработки программ
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства



подпись

Т. И. Оконникова

начальник департамента
внутреннего мониторинга
качества образования
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства



подпись

А. С. Кусков

РЕЦЕНЗИЯ
на дополнительную профессиональную программу –
программу повышения квалификации
«НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ РЕГУЛИРОВАНИИ
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»
(руководитель – Наталия Валериевна Сирик)

В 2025 году произошли и происходят значительные законодательные изменения во всех отраслях сферы туризма и гостеприимства – туристской, гостиничной, экскурсионной. Указанные изменения касаются совершенствования отраслевого понятийного аппарата, внесения изменений в перечень условий осуществления субъектами туристской индустрии своей деятельности, принятия новых Положений о классификации объектов туристской индустрии, выработки новых Правил предоставления услуг в сфере гостеприимства (в первую очередь, гостиничных услуг и услуг иных средств размещения, экскурсионных услуг). Законодательно изменяется и субъектный состав туристской отрасли, в динамике и все многообразие формирующихся в отрасли правоотношений.

Вместе с тем, руководители и сотрудники организаций сферы туризма и гостеприимства не всегда оперативно успевают отслеживать все законодательные изменения и реагировать на них, учитывать их при ведении своей профессиональной деятельности. Более того, разрозненность имеющейся правовой информации, не совсем оперативное ее появление в общедоступных источниках, а также отсутствие соответствующих разъяснений о толковании и порядке применения законодательных новелл, еще более усугубляют ситуацию, не дают возможности персоналу организаций туризма и гостеприимства грамотно оценить имеющиеся изменения с учетом практики своей деятельности.

Для нивелирования указанных проблем и с целью оперативного и эффективного ознакомления работников организаций сферы туризма и гостеприимства с новейшими изменениями в законодательства была разработана и представлена рецензируемая программа повышения квалификации, которая включает в себя три раздела, состоящих из нескольких последовательных тем.

Изучая материал первого раздела, посвященного новеллам и проблемам законодательного регулирования туристской деятельности, слушатели ознакомятся с новыми изменениями в части систематизации понятий сферы туризма на законодательном уровне, а также современными подходами к пониманию туристского продукта во внутреннем и международном туризме, разберутся в хитросплетениях субъектного состава туристской индустрии, во всех тонкостях законодательного регулирования получения и обработки персональных данных. Особое внимание будет уделено новым законодательным новеллам, вводящим соответствующие виды гражданско-правовой и административной ответствен-

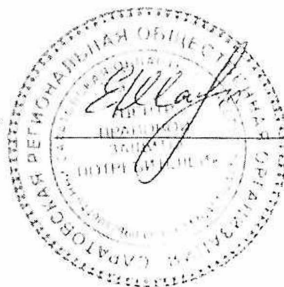
ности перед туристами для субъектов туристской индустрии.

Второй раздел посвящен новеллам и проблемам правового регулирования экскурсионной деятельности, при освоении которого слушатели ознакомятся с системой источников правового регулирования деятельности экскурсоводов, новыми условиями осуществления экскурсионной деятельности, современными и инновационными организационно-правовыми формами деятельности экскурсоводов, узнают о том, в каких направлениях предполагается реформировать институт самозанятости и как это коснется экскурсоводов, разберут основные положения Правил оказания экскурсионных услуг и попытаются вместе с опытными преподавателями-практиками разрешить существующие проблемы договорных отношений экскурсоводов с потребителями экскурсионных услуг.

В 2025 году самые значительные законодательные изменения произошли в гостиничной отрасли, поэтому в разделе «Новеллы и проблемы правового регулирования деятельности по предоставлению услуг гостиниц и иных средств размещения» слушатели ознакомятся с системой источников правового регулирования деятельности гостиниц и иных средств размещения, условиями осуществления гостиничной деятельности и мерами государственной поддержки гостиничной отрасли с учетом новых законодательных подходов и трендов. Особое внимание преподаватели программы уделят разбору и выявлению особенностей применения новых правил предоставления услуг гостиницами и иными средствами размещения, новеллам технического регулирования в гостиничной отрасли, связанным с введением новых национальных стандартов.

Итак, представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Новое в законодательном регулировании туризма и гостеприимства» имеет несомненную актуальность и практическую значимость, в связи с чем рекомендуется к реализации в Федеральном ресурсном центре подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства. Программа будет полезна, в первую очередь, руководителям и менеджерам туроператоров и турагентов, экскурсионных организаций, самозанятым экскурсоводам, управляющим и сотрудникам гостиниц и иных средств размещения, работникам иных организаций, оказывающих услуги в сфере туризма и гостеприимства.

Председатель Общего собрания
Саратовской региональной
общественной организации
«Центр правовой защиты потребителей»



/Е. М. Таушканова/

РЕЦЕНЗИЯ
на дополнительную профессиональную программу –
программу повышения квалификации
«НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ РЕГУЛИРОВАНИИ
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»
(руководитель – Наталия Валериевна Сирик)

Настоящий год ознаменовался радикальными изменениями в правовом регулировании деятельности в сфере туризма и гостеприимства, что выразилось в принятии большого количества нормативных правовых актов, внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Были введены новые понятия в туристский оборот, приняты положения о классификации гостевых домов и средств размещения, усовершенствованы и заменены национальные стандарты и иные документы технического регулирования в туристской и гостиничной сфере.

Современному руководителю или менеджеру туристской или гостиничной организации, самозанятому экскурсоводу, линейному персоналу отрасли порой очень сложно искать, оценивать, толковать и применять законодательные новеллы, которые появляются практически ежемесячно. Нет у них и доступа к оперативным и единым источникам правовой информации для последующего ознакомления с последними законодательными изменениями. Это, в свою очередь, существенно снижает уровень эффективности ведения профессиональной деятельности, грамотности принимаемых управленческих решений.

Представленная на рецензирование программа повышения квалификации призвана восполнить образовавшийся пробел, повысить уровень квалификации работников и руководителей организаций индустрии туризма и гостеприимства в части оценки и применения новелл законодательства о туристской, экскурсионной и гостиничной деятельности. Программа позволяет персоналу в кратчайшие сроки получить весь комплекс знаний, умений и навыков, связанных с получением, оценкой и применением новых изменений в законодательстве. За 36 учебных часов слушатели программы ознакомятся со всеми ключевыми изменениями, поймут какие проблемы характерны для отрасли, узнают о тех правовых трендах, которые ожидают их в ближайшем будущем.

Имеющиеся законодательные новеллы и сложившиеся на ближайшее будущее тренды предопределили и структуру программы повышения квалификации, в которой были выделены три больших раздела.

В первом разделе, знакомящем слушателей с новеллами и проблемами правового регулирования туристской деятельности, обучающиеся приобретут навыки работы с отраслевым законодательством, изучат все основные правовые

новшества в сфере туризма, систематизируют все понятия туристской отрасли с учетом последних законодательных изменений, научатся грамотно и эффективно работать с персональными данными туристов, обеспечивать должный уровень их защиты в процессе исполнения договоров. Авторы программы сделали особый акцент на законодательном многообразии субъектов туристской индустрии, расширении спектра видов их деятельности, введении новых норм о гражданско-правовой и административной их ответственности.

Второй раздел посвящен новеллам и проблемам правового регулирования экскурсионной деятельности, изучая который слушатели разберут систему источников правового регулирования экскурсионной деятельности, выявят особенности законодательного определения условий и форм осуществления деятельности экскурсоводов, познакомятся с особенностями договорного регулирования отношений экскурсоводов с экскурсантами. Авторы также уделяют внимание и вопросам применения норм о самозанятости в экскурсионной сфере.

В разделе «Новеллы и проблемы правового регулирования деятельности по предоставлению услуг гостиниц и иных средств размещения» авторы программы предусматривают введение слушателей в порядок применения новелл законодательства о новых правилах предоставления гостиничных услуг, положениях о классификации средств размещения и гостевых домов, направлениях реформирования законодательства о техническом регулировании, включая принятие в отрасли значительного количества национальных стандартов.

Вывод. Представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Новое в законодательном регулировании туризма и гостеприимства» отличается актуальностью, оригинальностью, логичной и непротиворечивой структурой, грамотным содержанием, практической значимостью и может быть рекомендована к реализации в Федеральном ресурсном центре подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства. Программа, на наш взгляд, несомненно, заинтересует управляющих и сотрудников туристских организаций, экскурсионных бюро, средств размещения, самозанятых экскурсоводов, менеджеров прочих организаций индустрии туризма и гостеприимства.

кандидат педагогических наук,
доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права
ФГБОУ ВО Российский государственный
университет туризма и сервиса

Репина М.Г.

Сервис Репина М.Г. завершено.
Первый проректор
ФГБОУ ВО "РГУТиС"

Новикова Н.Т.

1. Аннотация программы

1.1. Цель освоения программы: совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для ведения профессиональной деятельности в области оказания услуг в сфере туризма и гостеприимства, отвечающей всем современным требованиям российского законодательства.

1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего профессионального.

1.3. Трудоемкость программы (в часах): 36 академических часов.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты освоения программы: перечень осваиваемых компетенций составлен с учетом требований профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 г. № 913н) в соответствии с обобщенными трудовыми функциями С «Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг» (5 уровень квалификации) и D «Оказание экскурсионных услуг» (6 уровень квалификации), профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г. № 282н) в соответствии с обобщенными трудовыми функциями В «Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса» (6 уровень квалификации), а также протокола заседания с работодателями от 2.10.2025 г. № 6 в соответствии с запросами рынка труда в сфере туризма и гостеприимства (ДПК-1).

Таблица 1. Виды профессиональной деятельности и трудовые функции

Профессиональный стандарт / справочник квалификационных требований	Виды профессиональной деятельности	Обобщенная трудовая функция / функциональные обязанности (уровень квалификации)	Трудовая функция
Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 г. № 913н)	Предоставление экскурсионных услуг	ОТФ С Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг С (уровень квалификации 5)	С/01.5 Организация экскурсий
		ОТФ D Оказание экскурсионных услуг D (уровень ква-	D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по

		лификации 6)	маршруту экскурсии; D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г. № 282н)	Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения	Управление технической деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В (6 уровень квалификации)	В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Таблица 2. Профессиональные компетенции в соответствии с видами профессиональной деятельности

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
<i>Предоставление экскурсионных услуг</i>	ПК-1 Способен вести профессиональную деятельность по организации экскурсий, сопровождению туристов и экскурсантов по маршруту экскурсии, ознакомлению туристов и экскурсантов с объектами показа, соответствующую современным требованиям законодательства	– знает основные источники правового регулирования и систему правоотношений в сфере предоставления экскурсионных услуг; – знает законодательные условия и формы ведения экскурсионной деятельности; – знает новые законодательные изменения в части оказания экскур-	– умеет применять новеллы законодательства при организации экскурсионной деятельности; – умеет учитывать требования законодательства и национальных стандартов при предоставлении экскурсионных услуг туристам и экскурсантам	– владеет навыками применения действующих нормативных правовых актов при оказании экскурсионных услуг; – владеет навыками организации экскурсий на основе норм современного российского законодательства

		сионных услуг		
<i>Управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения</i>	ПК-2 Способен вести профессиональную деятельность по представлению гостиничных услуг и управлению гостиницами и иными средствами размещения, соответствующую современным требованиям законодательства	– знает основные источники правового регулирования и систему правоотношений в сфере предоставления гостиничных услуг; – знает изменения законодательства в части условий осуществления гостиничной деятельности, классификации средств размещения, правил предоставления услуг; – знает особенности и направления технического регулирования в гостиничной отрасли	– умеет применять новые законодательные нормы и положения при организации гостиничной деятельности; – умеет организовывать деятельность по предоставлению гостиничных услуг в соответствии с новыми законодательными требованиями, национальными и профессиональными стандартами	– владеет навыками применения действующих нормативных правовых актов при оказании гостиничных услуг; – владеет навыками эффективной организации деятельности в гостиничной сфере в соответствии с современными требованиями российского законодательства

<i>Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристских продуктов, предоставлению туристских услуг туроператорами и турагентами</i>	ДПК-1 Способен вести профессиональную деятельность по предоставлению услуг туроператорами и турагентами, соответствующую современным требованиям законодательства	– знает основные источники правового регулирования и систему правоотношений в сфере предоставления услуг туроператорами и турагентами; – знает основные направления реформирования законодательства о туристской деятельности; – знает новые режимы и условия ведения деятельности субъектами туристской индустрии (туроператорами, турагентами)	– умеет применять новые законодательные нормы и положения при организации деятельности по предоставлению услуг туроператорами и турагентами; – умеет учитывать новые законодательные изменения в части условий ведения деятельности в сфере туризма, несения ответственности перед туристами	– владеет навыками применения действующих нормативных правовых актов при оказании туристских услуг; – владеет навыками эффективной организации деятельности туроператоров и турагентов в соответствии с современными требованиями российского законодательства
---	--	---	---	---

2. Учебный план

№ п/п	Перечень разделов и тем	Трудоемкость, час	Контактная работа, час			СРС
			Лек- ции	Практические занятия		
					в т.ч. в форме практиче- ской подго- товки	
1.	Новеллы и проблемы реформирования законодательства о туристской деятельности	14	3	3	3	8
1.1.	Систематизация понятий в сфере туризма: новые законодательные подходы	5	1	1	1	3
1.2.	Субъекты туристской индустрии: регулирование деятельности и ответственность	5	1	1	1	3
1.3.	Законодательные требования к обработке персональных данных в сфере туризма	4	1	1	1	2
2.	Новеллы и проблемы правового регулирования экскурсионной деятельности	8	2	2	2	4
2.1.	Условия и формы осуществления экскурсионной деятельности	4	1	1	1	2
2.2.	Особенности оказания экскурсионных услуг: новое в правовом регулировании	4	1	1	1	2
3.	Новеллы и проблемы правового регулирования деятельности по предоставлению услуг гостиницами и иными средствами размещения	14	2	4	4	8
3.1.	Условия осуществления деятельности средств размещения	5	1	1	1	3
3.2.	Правила предоставления услуг гостиницами и иными средствами размещения	5	1	2	2	2
3.3.	Новое в техническом регулировании гостиничной отрасли	4	-	1	1	3
Итоговая аттестация		в форме тестирования				
ИТОГО		36	7	9	9	20

3. Календарный учебный график

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

СРС – самостоятельная работа слушателей

ИА – итоговая аттестация

Период обучения – 3 недели		
1 неделя	2 неделя	3 неделя
УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС, ИА

4. Рабочие программы

Раздел 1. Новеллы и проблемы реформирования законодательства о туристской деятельности

Тема 1.1. Систематизация понятий в сфере туризма: новые законодательные подходы. Источники правового регулирования и правоотношения в сфере туризма. Ключевые понятия сферы туризма (туристский продукт, туристские услуги, туристская индустрия, объекты туристской индустрии, субъекты туристской индустрии): новые законодательные подходы. Планируемые законодательные изменения в части различного понимания туристского продукта в сферах внутреннего и въездного туризма и сфере выездного туризма и уточнения условий осуществления туристской деятельности. Направления и проблемы реформирования законодательства о туристской деятельности: оценка для туристского бизнеса (1 ч. – лекция; 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 3 ч. – самостоятельная работа).

Тема 1.2. Субъекты туристской индустрии: регулирование деятельности и ответственность. Субъектный состав туристской индустрии. Правовой статус туроператоров и условия осуществления туроператорской деятельности. Правовое положение турагентов и субагентов. Условия осуществления турагентской деятельности. Деятельность владельцев агрегаторов информации о туристских услугах. Направления и проблемы регулирования деятельности иных субъектов туристской индустрии. Новое в законодательном регулировании специальных видов туризма (сельский, промышленный, научно-популярный, железнодорожный и т. д.). Разграничение ответственности туроператоров, турагентов и третьих лиц. Типичные ошибки ведения туристской деятельности (1 ч. – лекция; 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 3 ч. – самостоятельная работа).

Тема 1.3. Законодательные требования к обработке персональных данных в сфере туризма. Правовое регулирование получения и обработки персональных данных в сфере туризма. Критерии достаточности персональных данных туристов для заключения договора. Меры по защите конфиденциальности персональной информации туристов на всех этапах ее обработки. Целевое использование персональных данных. Обязанность оператора единой системы электронных путевок по защите персональных данных туристов от несанкционированного доступа. Уведомления Роскомнадзора о трансграничной передаче данных и сведений о неправомерной передаче информации. Особенности использования интернет-мессенджеров и иных электронных средств связи в сфере туризма (1 ч. – лекция; 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 2 ч. – самостоятельная работа).

Раздел 2. Новеллы и проблемы правового регулирования экскурсионной деятельности

Тема 2.1. Условия и формы осуществления экскурсионной деятельности. Система источников правового регулирования и правоотношения в

сфере оказания экскурсионных услуг. Организационно-правовые формы деятельности в сфере оказания экскурсионных услуг. Реформирование института самозанятости или что ждет экскурсоводов в ближайшем будущем (1 ч. – лекция; 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 2 ч. – самостоятельная работа).

Тема 2.2. Особенности оказания экскурсионных услуг: новое в правовом регулировании. Правила оказания услуг экскурсоводами. Договорные отношения в сфере оказания экскурсионных услуг: проблемы и возможности. Совершенствование правового регулирования деятельности по оказанию экскурсионных услуг (1 ч. – лекция; 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 2 ч. – самостоятельная работа).

Раздел 3. Новеллы и проблемы правового регулирования деятельности по предоставлению услуг гостиницами и иными средствами размещения

Тема 3.1. Условия осуществления деятельности средств размещения. Новое в законодательстве об условиях осуществления деятельности гостиниц и иных средств размещения: Федеральный закон «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов»; Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов»; Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о классификации средств размещения» и иные нормативные правовые акты (1 ч. – лекция; 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 3 ч. – самостоятельная работа).

Тема 3.2. Правила предоставления услуг гостиницами и иными средствами размещения. Особенности и порядок предоставления услуг гостевыми домами согласно Федеральному закону «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов». Проект Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации»: критический анализ и особенности применения (1 ч. – лекция; 2 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 2 ч. – самостоятельная работа).

Тема 3.3. Новое в техническом регулировании гостиничной отрасли. Система источников технического регулирования в сфере туризма и гостеприимства. Правила применения национальных стандартов в гостиничной отрасли. Национальные стандарты 2025 года в гостиничной отрасли: ГОСТ Р 72261-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Средства размещения. Общие требования»; ГОСТ Р 72311-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Глэмпинги. Общие требования»; ПНСТ 1017-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по адаптации объектов туристской индустрии для приема иностранных туристов» (1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки; 3 ч. – самостоятельная работа).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы приведены в учебной тетради для самостоятельной работы слушателя.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма итоговой аттестации – зачет, включающий в себя тестирование. Зачет охватывает все компетенции, подлежащие совершенствованию, и (или) новые компетенции, сформированные в результате освоения программы:

ПК-1 Способен вести профессиональную деятельность по организации экскурсий, сопровождению туристов и экскурсантов по маршруту экскурсии, ознакомлению туристов и экскурсантов с объектами показа, соответствующую современным требованиям законодательства;

ПК-2 Способен вести профессиональную деятельность по предоставлению гостиничных услуг и управлению гостиницами и иными средствами размещения, соответствующую современным требованиям законодательства;

ДПК-1 Способен вести профессиональную деятельность по предоставлению услуг туроператорами и турагентами, соответствующую современным требованиям законодательства.

Тест состоит из 10-15 вопросов, составленных по материалам всех разделов программы повышения квалификации. Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные в тесте вопросы.

Примеры тестовых вопросов:

1. В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в 2025 году впервые было закреплено понятие:
 - а) туристский продукт;
 - б) туристские услуги;
 - в) туристский маршрут;
 - г) туристская индустрия.
2. В 2025 году был внесен на обсуждение законопроект № 918087-8, в котором предложено определить в качестве обязательной услуги в составе туристского продукта в сфере внутреннего туризма:
 - а) услугу размещения;
 - б) услугу перевозки;
 - в) услугу питания;
 - г) экскурсионную услугу.
3. Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» туристские организации могут требовать от туриста персональные данные в объеме:
 - а) требуемом законодательством об информации;
 - б) который определяет сам турист;
 - в) предусмотренном договором о реализации турпродукта;

- г) достаточном для исполнения договора.
4. Какие из названных субъектов туристской индустрии, согласно Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», могут применять режим «налог на профессиональный доход»:
- а) субагенты;
 - б) экскурсоводы;
 - в) туроператоры;
 - г) турагенты.
5. В 2025 году Правительством РФ было принято Положение:
- а) о классификации глэмпингов;
 - б) о классификации модульных некапитальных средств размещения;
 - в) о классификации гостевых домов;
 - г) о классификации санаторно-курортных организаций.
6. КоАП РФ в 2025 году был дополнен нормами об ответственности:
- а) турагентов и субагентов;
 - б) предприятий общественного питания;
 - в) экскурсоводов и инструкторов-проводников;
 - г) организаций, осуществляющих перевозки туристов.
7. В сентябре 2025 года были введены новые национальные стандарты в сфере туризма и гостеприимства:
- а) о средствах размещения и глэмпингах;
 - б) об обеспечении личной безопасности туристов;
 - в) о проектировании туристских услуг;
 - г) о требованиях к персоналу туроператоров и турагентов.
8. Согласно Постановлению Правительства РФ от 30.08.2025 г. № 1345 «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов» гостевой дом должен включать:
- а) не более 20 комнат с одновременным размещением до 40 человек;
 - б) не более 15 комнат с одновременным размещением до 45 человек;
 - в) не более 10 комнат с одновременным размещением до 30 человек;
 - г) не более пяти комнат с одновременным размещением до 15 человек.

6. Организационно-педагогические условия реализации

6.1. Материально-технические условия

Вид учебного занятия	Материально-технические условия
<i>Учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий</i>	Доступ педагогических работников и слушателей к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программ-

	ное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
<i>Самостоятельная работа слушателей</i>	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.
<i>Итоговая аттестация с использованием системы прокторинга</i>	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС; ЭВМ с операционной системой (не ниже Windows 7+, macOS 10.12 «Sierra», Linux), монитором или интегрированным экраном или мобильное устройство (Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari), веб-камерой (640x480, 15 кадров/с), микрофоном, аудиокolonками и/или наушниками; веб-браузер (Chrome 72+, Opera 59+, Firefox 66+, Edge 79+, Яндекс.Браузер 19.3+, Safari 12.x+); доступ в сеть Интернет (не менее 256 Кбит/с).

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В число учебно-методических материалов программы включена учебная тетрадь, содержащая учебные материалы для самостоятельной работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников (является неотъемлемой частью программы повышения квалификации).

Список рекомендуемой литературы:

1. Декрет Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей» (принят в г. Минске 06.12.2024 г.) // СПС «КонсультантПлюс».
2. Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 1994. – № 32. – Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 1996. – № 5. – Ст. 410.
4. Гражданский кодекс РФ (часть третья) от 26.11.2001 г. № 146-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 2001. – № 49. – Ст. 4552.
5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 2002. – № 1 (ч. 1). – Ст. 1.
6. Федеральный закон от 07.06.2025 г. № 127-ФЗ «О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов» // Собрание законодательства РФ, 2025. – № 23. – Ст. 2986.
7. Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» // Собрание законодательства РФ, 2011. – № 15. – Ст. 2036.
8. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» // Собрание законодательства РФ, 2006. – № 31. – Ст. 3451.
9. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, ин-

формационных технологиях и о защите информации» // Собрание законодательства РФ, 2006. – № 31. – Ст. 3448.

10. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // Собрание законодательства РФ, 2002. – № 52. – Ст. 5140.

11. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 1996. – № 49. – Ст. 5491.

12. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» // Ведомости СНД и ВС РФ, 1992. – № 15. – Ст. 766.

13. Постановление Правительства РФ от 30.08.2025 г. № 1345 «Об утверждении Положения о классификации гостевых домов» // Собрание законодательства РФ, 2025. – № 36. – Ст. 5337

14. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения» // Собрание законодательства РФ, 2025. – № 1. – Ст. 18.

15. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 г. № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии» // Собрание законодательства РФ, 2025. – № 1. – Ст. 19.

16. Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии» // Собрание законодательства РФ, 2025. – № 1. – Ст. 20.

17. Постановление Правительства РФ от 01.06.2024 г. № 761 «Об утверждении Правил оказания услуг инструктора-проводника» // Собрание законодательства РФ, 2024. – № 25. – Ст. 3492.

18. Постановление Правительства РФ от 18.03.2023 г. № 417 «Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок и о признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. № 747 и пункта 18 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. № 1903» // Собрание законодательства РФ, 2023. – № 14. – Ст. 2421.

19. Постановление Правительства РФ от 31.05.2022 г. № 992 «Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 2022. – № 23. – Ст. 3820.

20. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 г. № 2439 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма» // Собрание законодательства РФ, 2022. – № 1 (Часть II). – Ст. 147.

21. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Феде-

рации» // Собрание законодательства РФ, 2020. – № 47. – Ст. 7552.

22. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // Собрание законодательства РФ, 2020. – № 47. – Ст. 7551.

23. Постановление Правительства РФ от 08.06.2019 г. № 748 «Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта и Правил обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта» // Собрание законодательства РФ, 2019. – № 25. – Ст. 3255.

24. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 г. № 2129-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года» // Собрание законодательства РФ, 2019. – № 39. – Ст. 5460.

25. Приказ Минтранса России от 02.07.2025 г. № 200 «Об утверждении Правил туристских железнодорожных перевозок» // СПС «Гарант».

26. Приказ Минэкономразвития России от 05.05.2023 г. № 302 «Об утверждении перечня видов объектов туристской индустрии» // СПС «Гарант».

27. Приказ Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» // СПС «Гарант».

28. Приказ Минтруда России от 24.12.2021 г. № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» // СПС «Гарант».

29. Приказ Минтруда России от 24.12.2021 г. № 914н «Об утверждении профессионального стандарта «Инструктор-проводник» // СПС «Гарант».

30. ГОСТ Р 72261-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Средства размещения. Общие требования» // СПС «КонсультантПлюс».

31. ГОСТ Р 72311-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Глэмпинги. Общие требования» // СПС «КонсультантПлюс».

32. ПНСТ 1017-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по адаптации объектов туристской индустрии для приема иностранных туристов» // СПС «КонсультантПлюс».

33. Проект Федерального закона № 1023998-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (внесен 24.09.2025 г.) // СПС «КонсультантПлюс».

34. Проект Федерального закона № 918087-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»» (принят в первом чтении) // СПС «КонсультантПлюс».

35. Проект Федерального закона № 938491-8 «О внесении изменений в статьи 1, 19.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (внесен в ГД ФС РФ) // СПС «КонсультантПлюс».

36. Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный

закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (не внесен в ГД ФС РФ) // СПС «КонсультантПлюс».

37. Проект Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (не внесен в ГД РФ ФС) // СПС «КонсультантПлюс».

38. Проект Постановления Правительства РФ «Об утверждении Требований к деятельности сельскохозяйственных товаропроизводителей по оказанию услуг в сфере сельского туризма» (подготовлен Минсельхозом России, не внесен в ГД РФ ФС) // СПС «КонсультантПлюс».

Информационные материалы:

1. Альянс Туристических Агентств (АТА): <https://atarussia.ru>
2. Ассоциация туроператоров РФ (АТОР): <https://www.atorus.ru>
3. Министерство экономического развития РФ: <https://www.economy.gov.ru>
5. Национальный Союз профессионалов туристической индустрии: <https://nspt.pro>
6. Портал «Profi.Travel»: <https://profi.travel>
7. Портал «RATA-news»: <https://ratanews.ru>
8. Портал «Tourdom.ru»: <https://www.tourdom.ru>
9. Российская Гостиничная Ассоциация (РГА): <https://rha.ru>
10. Российский союз туристической индустрии (РСТ): <https://rostourunion.ru>
11. Росстандарт. Стандарты и регламенты: <https://www.rst.gov.ru>
12. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru>
13. СПС «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru>
15. Федеральная служба по аккредитации: <https://fsa.gov.ru>
16. Электронная библиотечная система Znanium.com: <http://znanium.com>
17. Электронно-библиотечная система: <https://book.ru>

6.3. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается ведущими преподавателями и научными работниками университета, других образовательных организаций, а также ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, имеющими высшее образование.

Сведения о кадровом составе

Ф. И. О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность/направление подготовки, квалификация	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемых тем
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Сирик Наталья Валериевна	Высшее, Донецкий государственный университет, 1988 г., специальность «Документоведение и организация управленческого труда в государственных учреждениях», квалификация «Организатор управленческого труда»; Смоленский гуманитарный университет, 1999 г., специальность «Юриспруденция», квалификация «Юрист»	Смоленский государственный университет, доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин, АНО «ЛИГА социального творчества и туризма «ЕДЕМ», ведущий юрист	Кандидат юридических наук, доцент	25	23	23	1.1. Систематизация понятий в сфере туризма: новые законодательные подходы; 1.2. Субъекты туристской индустрии: регулирование деятельности и ответственность
Ефимов Владимир Иванович	Высшее, Владимирский политехнический институт, 1974 г., специальность «Промышленное и гражданское строительство», квалификация «Инженер-строитель», РМАТ, 2013 г., диплом о профессиональной переподготовке по направлению «Менеджмент гостеприимства»; РМАТ, 2024 г., диплом о профессиональной переподготовке по направлению «Классификация средств размещения»	Московский филиал РМАТ, доцент кафедры менеджмента и индустрии гостеприимства	Кандидат экономических наук	35	19	19	3.1. Условия осуществления деятельности средств размещения; 3.2. Правила предоставления услуг гостиницами и иными средствами размещения; 3.3. Новое в техническом регулировании гостиничной отрасли
Чапиковская Мария Михайловна	Высшее, Южный федеральный университет, 2013 г., специальность «Юриспруденция», квалификация «Юрист по специальности «Юриспруденция»»; Региональный финансово-экономический институт, 2012 г., специальность «Маркетинг», квалификация «Маркетолог»	ООО ТК «Розовый слон», руководитель юридического отдела; Ассоциация «Альянс туристических агентств» (АТА), руководитель правового департамента	Нет	14	5	5	1.3. Законодательные требования к обработке персональных данных в сфере туризма; 2.1. Условия и формы осуществления экскурсионной деятельности; 2.2. Особенности оказания экскурсионных услуг: новое в правовом регулировании

