



УТВЕРЖДЕНО:
Учёным советом Высшей школы ту-
ризма и гостеприимства
Протокол №8 от «16» января 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

Шифр	Наименование дисциплины
Б1.О.16	Правовое обеспечение туризма и гостеприимства

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы *бакалавриата*
по направлению подготовки: *43.03.02 «Туризм»*
направленность (профиль): *«Технология и организация услуг
на предприятиях индустрии туризма»*

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2025

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы бизнеса, ме- неджмента и права</i>	<i>К.п.н., доцент Репина М.Г.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туризма и гос- теприимства</i>	<i>К.п.н., доцент Киреева Ю.А.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 2

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» относится к базовым дисциплинам программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», «Экономика и предпринимательство», «Основы туризма и туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.

ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.

ПК-8.2 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа), в том числе лекция-беседа, академическая лекция, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция с разбором конкретных ситуаций, семинарские занятия (36 часов) в форме решения ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, тестирования, коллоквиума, промежуточная аттестация в форме экзамена (5 семестр).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подборка и изучение материалов, документов, Интернет-ресурсов для создания проекта;
- подготовка к практическому занятию;
- проработка текущего материала лекции;
- изучение обязательной и дополнительной литературы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины:

- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре

защиты и процедуру защиты.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
	2	3
	ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
	ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
	ПК-8	ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности
	ПК-8.1.	Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности
	ПК-8.2	Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» относится к базовым дисциплинам программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», «Экономика и предпринимательство», «Основы туризма и туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

В процессе изучения курса предполагается повышение у будущих бакалавров уровня владения умениями и навыками в данной сфере профессиональной деятельности. Изучаемый курс состоит из двух частей: **раздел I «Правовые основы туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса»** и **раздел II «Правовое регулирование туристской, гостиничной и ресторанной деятельности как разновидности предпринимательской деятельности»**.

Требования к входным знаниям: знание об основных правовых институтах права; знание о правонарушении и юридической ответственности, умение ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актах, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; владение навыками работы с нормативными актами.

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» формирует взгляды на принятие и исполнение государственных решений, способствует приобретению навыков открытия и ведения своего дела.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины:

- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад. часов.

Очная форма обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			5	6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	74	74	
	в том числе:			
1.1	Занятия лекционного типа	34	34	
1.2	Семинарские занятия	36	36	
1.3	Групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	2	2	
2	Самостоятельная работа обучающихся	70	70	
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2	
4	Общая трудоемкость	час	144	
		з.е.	4	

Заочная форма обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			5	6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	16	2	14
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Семинарские занятия	6		6
1.3	Групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	2		2
2	Самостоятельная работа обучающихся	128	34	94
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2		2
4	Общая трудоемкость	час	144	
		з.е.	4	
			36	108
			1	3



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия				
Раздел I. Правовые основы туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса	Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	4	Лекция-визуализация	4	Устный опрос, дискуссия			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	4	Академическая лекция	4	Решение ситуативных задач			5	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для подготовки к контрольной точке
	1-я контрольная точка. Устный опрос или тестирование								



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия				
Раздел II. Правовое регулирование туристской, гостиничной и ресторанной деятельности как разновидности предпринимательской деятельности	Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства	2	Лекция-визуализация	2	Устный опрос Решение ситуативных задач			5	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	2	Академическая лекция	2	Устный опрос. Мозговой штурм			5	Мониторинг законодательства в системах Гарант и Консультант +
	Тема 5. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых	2	Академическая лекция	2	Решение ситуативных задач			5	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лаборатор- ных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, академ. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, академ. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академ. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия академ. часов	Форма проведения практического заня- тия				
2-я контрольная точка. Тестирование									
	Тема 6. Правовое регулирова- ние договорных и обязательст- венных отношений	4		4	Устный опрос Выполне- ние пись- менных заданий			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы
	Тема 7. Трудовые правоотно- шения в сфере туристской, гостиничной и ресторанной дея- тельности	4	Акаде- миче- ская лекция	2	Мозговой штурм. Решение ситуатив- ных задач			5	Подготовка конспектов вы- ступлений на семинарных за- нятиях
	Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществле- нии туристской, гостиничной и	4	Про- блемная лекция	2	Решение ситуаци- онных за-			5	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель-



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	ресторанной деятельности				дач				ной литературы
3-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование									
	Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	2	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач			5	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы
	Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	2	Проблемная лекция	2	Решение ситуационных задач			5	Работа с нормативно-правовыми актами, изучение обязательной и дополнительной литературы
	Тема 11. Законодательные требования к экологической безо-	2	Академическая	2	Решение ситуаци-			5	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	пасности		ская лекция		онных задач				
	Тема 12. Законодательные требования к информационной безопасности	2	Академическая лекция	2	Решение ситуационных задач			5	
Темы мероприятий от Алеана	Топ-10 новинок в законодательстве о туризме.			2	Вебинар/TeachBase				
	Практика судебных решений в работе туроператора на примере конкретных кейсов, прогноз и профилактика судебных споров			2	Вебинар				



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		4-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование							
	Консультация. Обобщение пройденного материала и подготовка к аттестационным испытаниям					2	Групповая консультация и индивидуальная работа обучающихся с преподавателем	5	
	Итого	34		36		2		70	
Промежуточная аттестация (устный экзамен по билетам или письменное тестирование) – 2 часа									



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС

Лист 11



Заочная форма обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
Раздел I. Правовые основы туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса	Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	0,5	Лекция-визуализация	0,5	Устный опрос, дискуссия			15	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	0,5	Академическая лекция	0,5	Решение ситуативных задач			15	Подборка и изучение материалов, документов, нормативно-правовых актов для подготовки к контрольной точке
	1-я контрольная точка. Устный опрос или тестирование								
Раздел II. Правовое ре-	Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как	0,5	Лекция-визуа-	0,5	Устный опрос			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, науч-



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
гулирование туристской, гостиничной и ресторанной деятельности как разновидности предпринимательской деятельности	вид предпринимательства.		лизация		Решение ситуативных задач				ным статьям, нормативно-правовым актам
	Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	1	Академическая лекция	0,5	Устный опрос. Мозговой штурм			15	Мониторинг законодательства в системах Гарант и Консультант +
	Тема 5. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых	0,5	Академическая лекция	0,5	Решение ситуативных задач			10	Изучение материала по учебникам, монографиям, научным статьям, нормативно-правовым актам
	2-я контрольная точка. Тестирование								



Наименование раздела	Наименование тем лекций, прак- тических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия				
Тема 6. Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений	0,5		0,5	Устный опрос Выполне- ние пись- менных заданий			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной	
Тема 7. Трудовые правоотноше- ния в сфере туристской, гости- ничной и ресторанной деятель- ности	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Мозговой штурм. Решение ситуатив- ных задач			10	Подготовка конспектов вы- ступлений на семинарных за- нятиях	
Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и рес- торанной деятельности	0,5	Про- блемная лекция	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, прак- тических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия				
3-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование									
	Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			10	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы
	Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	0,5	Про- блемная лекция (с раз- бором кон- кретных ситуа-	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			7	Работа с нормативно- правовыми актами, изучение обязательной и дополнитель- ной литературы



Наименование раздела	Наименование тем лекций, прак- тических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия				
			ций)						
	Тема 11. Законодательные требо- вания к экологической безопас- ности	0,5	Акаде- миче- ская лекция	0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			6	
	Тема 12. Законодательные требо- вания к информационной безо- пасности			0,5	Решение ситуаци- онных за- дач			10	
	4-я контрольная точка. Решение ситуационных задач или тестирование								
	Консультация. Обобщение прой- денного материала и подготовка					2	Группо- вая кон-		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, прак- тических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия				
	к аттестационным испытаниям					сульта- ция и индиви- дуаль- ная ра- бота обучаю- чаю- щихся с препо- давате- лем			
	Итого	6		6	2		128		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, прак- тических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
		Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения кон- сультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения за- нятия лекционного типа	Семинарские занятия, акад. часов	Форма проведения практического заня- тия				
Промежуточная аттестация (устный экзамен по билетам или письменное тестирование) – 2 часа									

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1.	Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности 10/15	<p>Основная литература</p> <p>1. Стригунова, Д. П., Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. — Москва : КноРус, 2025. — 312 с. — ISBN 978-5-406-13832-8. — URL: https://book.ru/book/955638. — Текст : электронный.</p> <p>2. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01948-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1069173</p>
2.	Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности 5/15	<p>3. Предпринимательское право : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Тумакова. - 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2023. - 487 с. - (Серия «Dura lex, sed lex»). - ISBN 978-5-238-03729-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2122440</p>
3.	Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства 5/10	<p>4. Гражданское право : учебник : в 2 томах. Том 1 / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 447 с. — (Высшее образование: Специалитет). — DOI 10.12737/1184792. - ISBN 978-5-16-016568-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1921408</p>
4.	Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности 5/15	<p>5. Гареев, Р. Р., Организация деятельности сотрудников службы питания : учебное пособие / Р. Р. Гареев. — Москва : КноРус, 2024. — 143 с. — ISBN 978-5-406-12015-6. — URL: https://book.ru/book/950243. — Текст : электронный.</p>
5.	Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей и самозанятых 5/10	<p>6. Трудовое право : учебник / под ред. канд. юрид. наук, доц. С.Н. Ерёминой, канд. юрид. наук Е.А. Степановой. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 331 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1908962. - ISBN 978-5-16-018061-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2193218</p>
6.	Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений 10/10	<p>Дополнительная литература</p> <p>1. Гражданско-правовые аспекты туристской деятельности : монография / А.С. Кусков, Н.В. Сирик. — Москва: Русайнс, 2018 Режим доступа https://www.book.ru/book/925955</p>
7.	Трудовые правоотношения в сфере ресторанного бизнеса 5/10	<p>2. Стандартизация и контроль качества туристских услуг:</p>

8.	Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и ресторанной деятельности 5/10	<p>Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024 Режим доступа https://znanium.ru/catalog/document?id=436252</p> <p>3. Фридман, А. М. Основы экономики, менеджмента и маркетинга предприятия питания : учебник / А.М. Фридман. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. — 229 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/7170. - ISBN 978-5-369-01516-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2191361 . – Режим доступа: по подписке.</p> <p>4. Никольская, Е.Ю., Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства : сборник статей / Е.Ю. Никольская. — Москва : Русайнс, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-4365-8529-1. — URL:https://book.ru/book/941702</p>
9	Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания 5/10	<p>5. Управление гостиничным бизнесом: учебное пособие/Учебное пособие / Чудновский А. Д., Жукова М. А., Романов А. А., Мальцева М. В., Арифиллин М. В., Гулиев А. Ю., Жуков В. А., Солнцева О. Г., Замятина Н. А., Цаболова О. Р., Фролова Е. А., Збарская А. В., Цунаева Ю. О., Офицерова Н. А., Лапшина П. И., Тараканова О. В., Коренко Ю. М., Фирсова А. Е., Акопян Д. В., Погорелко И. В. - Электрон. дан.col. - Москва : Русайнс, 2024. - 237 с. - https://book.ru/book/955194</p> <p>6. Закон «О защите прав потребителей» / Собрание законодательства Российской Федерации 15.01.1996, N 3, ст. 140 // http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=200945</p>
10	Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина 5/7	
11	Законодательные требования к экологической безопасности 5/6	
12	Законодательные требования к информационной безопасности 5 /10	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.				
2	ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Все разделы	содержание нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность, законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг предприятия питания	принимать и совершать действия в соответствии с законодательной базой РФ	навыками к постановке целей в своей профессиональной деятельности и выбору путей их достижения, навыками работы с нормативной документацией
3	ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	Все разделы	содержание нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в туристской индустрии, основы международного туристского права	применять нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность в туристской индустрии, нормы международного туристского права	навыками применения нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность в туристской индустрии, норм международного туристского права
4	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в	Темы 4, 5, 6, 7	специальные между-	работать с договорной турист-	навыком работы с договор-

		соответствии с нормативными требованиями.		народные и национальные требования к оформлению договорной туристской документации	ской документацией	ной туристской документацией
5	ПК-8	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности				
6	ПК-8.1	Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности	Темы 10	правовые нормы обеспечения экологической безопасности применяемые при организации профессиональной деятельности в сфере туризма.	применять правовые нормы обеспечения экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности	навыком применения законов и других нормативных правовых актов в профессиональной деятельности; навыком принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом.
	ПК-8.1	Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности	Темы 11	правовые нормы обеспечения информационной безопасности применяемые при организации профессиональной деятельности в сфере туризма.	применять правовые нормы обеспечения информационной безопасности при ведении профессиональной деятельности	навыком применения законов и других нормативных правовых актов в профессиональной деятельности; навыком принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знает содержание нормативных правовых актов, регламентирующих дея-	Тестирование Решение ситуационных задач Устный опрос	Студент знает содержание нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в туристской	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских



<p>тельность в туристской индустрии, основы международного туристского права Умеет применять нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность в туристской индустрии, нормы международного туристского права Владеет навыками применения нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность в туристской индустрии, норм международного туристского права</p>		<p>индустрии, основы международного туристского права Студент умеет применять нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность в туристской индустрии, нормы международного туристского права Студент владеет навыками применения нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность в туристской индустрии, норм международного туристского права</p>	<p>услуг</p>
<p>Знает специальные международные и национальные требования к оформлению договорной туристской документации Умеет работать с договорной туристской документацией Владеет навыком работы с договорной туристской документацией</p>	<p>Тестирование Решение ситуационных задач Устный опрос</p>	<p>Студент знает специальные международные и национальные требования к оформлению договорной туристской документации Студент умеет работать с договорной туристской документацией Студент владеет навыком работы с договорной туристской документацией</p>	<p>Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>
<p>Знает правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Умеет применять правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Владеет навыком применения правовых норм обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p>	<p>Тестирование Решение ситуационных задач Устный опрос</p>	<p>Студент знает правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Студент умеет применять правовые нормы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Студент владеет навыком применения правовых норм обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p>	<p>Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг</p>
<p>Знание содержания нормативных правовых актов регулирующих экономическую и экологическую безопасность при формировании туристского продукта</p>	<p>Тестирование Решение ситуационных задач</p>	<p>Студент знает правовые нормы обеспечения экологической и экономической безопасности применяемые при организации профессиональной деятельности в сфере туризма.</p>	<p>Обеспечивает экономическую и экологическую безопасность при формировании туристского продукта</p>

<p>Умение толковать и применять законы и другие нормативные правовые акты; обеспечивать соблюдение законодательства; принимать правовые решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом.</p> <p>Владение способностью к постановке целей и выбору путей их достижения; навыками работы с нормативной документацией; навыками принятия решений и несения за них ответственности</p>		<p>Студент умеет применять правовые нормы обеспечения экономической и экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности.</p> <p>Студент владеет навыком применения законов и других нормативных правовых актов в профессиональной деятельности, навыком принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом.</p>
--	--	--

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – устный опрос (max 10 баллов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Баллы	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и



10 баллов	сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
9 -7 баллов	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;	– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа

6 - 4 бал- лов	<ul style="list-style-type: none"> – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы 	<ul style="list-style-type: none"> практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
3 - 0 бал- лов	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Средство оценивания – тестирование (максимум 10 баллов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	Баллы
выполнено верно заданий	«10», если (95 – 100)% правильных ответов
	«9», если (80 – 94)% правильных ответов
	«8», если (70- 79)% правильных ответов
	«7», если менее (60 – 69)% правильных ответов
	«6», если менее (50 – 59)% правильных ответов
	«5», если (40 – 49)% правильных ответов
	«4», если (30 – 39)% правильных ответов
	«3», если (20 – 29)% правильных ответов
	«2», если менее (10 – 19)% правильных ответов
«1», если менее (1 – 10)% правильных ответов	

Средство оценивания – решение ситуационных задач (максимум 10 баллов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)



Критерии оценки	<ul style="list-style-type: none">– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задаче;– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;– были использованы дополнительные источники информации для решения задачи;- были выполнены все необходимые расчеты;– были правильно использованы необходимые правовые нормы;– подготовленные в ходе решения задач документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;– выводы обоснованы, аргументы весомы;– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
Показатели оценки	максимум 10 баллов
10 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
9 - 7 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none">- не были правильно использованы все необходимые правовые нормы;- не были выполнены все необходимые расчеты;- были допущены отдельные погрешности в формулировке ответа;- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе.
6 - 5 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none">- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;- в ходе решения кейса не были в полном объеме подготовлены документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;- не были правильно использованы все необходимые правовые нормы;- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
4 - 0 баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа или отсутствие ответа: <ul style="list-style-type: none">- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;- не были подготовлены в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений;- неверное объяснение хода ее решения кейса;

	<ul style="list-style-type: none"> - были применены не правильные правовые нормы. - решение полностью отсутствует.
--	--

Средство оценивания – решение ситуационных задач (маx 15 баллов)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

Критерии оценки	<ul style="list-style-type: none"> – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задаче; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; - были выполнены все необходимые расчеты; – были правильно использованы необходимые правовые нормы; – подготовленные в ходе решения задач документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
Показатели оценки	маx 15 баллов
15 баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
14 - 10 баллов	<p>неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были выполнены все необходимые расчеты; - были допущены отдельные погрешности в формулировке ответа; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе.
9 - 7 баллов	<p>неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - в ходе решения кейса не были в полном объеме подготовлены в документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были правильно использованы все необходимые правовые нормы; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
6 - 0 баллов	<p>неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа или отсутствие ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не были продемонстрированы адекватные аналитические мето-

	ды при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений; - неверное объяснение хода ее решения кейса; - были применены не правильные правовые нормы. - решение полностью отсутствует.
--	--

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Промежуточная аттестация (экзамен) проходит в виде устного опроса или письменного тестирования, состоящего из задания (оценка критерия – знать), в котором имеются вопросы из тем курса и задания в виде решения практической задачи (оценка критерия – уметь/владеть). По итогам экзамена выставляется оценка по четырехбалльной системе (5,4,3,2).

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущему контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Средство оценивания - Устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
5- «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять зна- 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся показывает все-сторонние и глубокие знания программного материала; – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой.



	<p>ние теории к решению профессиональных задач;</p> <ul style="list-style-type: none">– продемонстрировано знание законодательства РФ;– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы.– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	
4 - «хорошо»	<ul style="list-style-type: none">– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;– продемонстрировано умение анализировать материал и применять нормы законодательства, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;– продемонстрировано усвоение основной литературы и нормативных актов РФ;– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none">а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.
3 - «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none">– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает знание основного– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последова-



	<ul style="list-style-type: none">– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, решении практической задачи, исправленные после нескольких наводящих вопросов;– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию и практику в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение основной литературы;– слабо продемонстрировано знание законодательства РФ.	<p>тельности их изложения;</p> <ul style="list-style-type: none">– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
2 - «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none">– не раскрыто основное содержание учебного материала;– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов;– не решена практическая задача;– не сформированы компетенции, умения и навыки.	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.– Оценка «не удовлетворительно» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями из электронных средств связи и т.д.).

Средство оценивания – Тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестов

Тестирование проводится	в письменной форме (электронной форме)
Продолжительность тестирования	70 минут
Количество вопросов в тесте	25
Критерии оценки	Каждый правильный ответ составляет 4 % от 100%

Оценка	<p>«5», если (90 – 100)% правильных ответов «4», если (70 – 89)% правильных ответов «3», если (50 – 69)% правильных ответов «2», если менее 50% правильных ответов Оценка «2» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями из электронных средств связи и т.д.).</p>
---------------	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5	Тема с 1 по 2	Контрольная точка 1. Устный опрос или тестирование - тестовое задание из 20 вопросов.	1. Устный опрос проводится в аудитории на практическом занятии по вопросам, которые заранее выдавались студентам. Максимальное количество баллов – 10 2. Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут. Максимальное количество баллов – 10.
5	Темы с 3 по 6	Контрольная точка 2. Тестирование - тестовое задание из 20 вопросов	Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут. Максимальное количество баллов – 10.
5	Темы с 7 по 8	Контрольная точка 3. Решение ситуационных задач (минимум 3 задачи) или тестирование - тестовое задание из 20 вопросов	1. Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка. В контрольную точку включается минимум 3 задачи, а максимум 5 задач. При решении ситуационных задач разрешено пользоваться нормативными правовыми актами и справочными правовыми системами. Срок выполнения – 45 минут. Максимальное количество баллов – 10 2. Тестовое задание выполняется в аудито-

			рии на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут. Максимальное количество баллов - 10.
5	Темы с 9 по 10	Контрольная точка 4. Решение ситуационных задач (минимум 4 задачи) или тестирование - тестовое задание из 15 вопросов	<p>1. Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.</p> <p>В контрольную точку включается минимум 4 задачи, а максимум 6 задач.</p> <p>При решении ситуационных задач разрешено пользоваться нормативными правовыми актами и справочными правовыми системами.</p> <p>Срок выполнения – 60 минут.</p> <p>Максимальное количество баллов – 15.</p> <p>2. Тестовое задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Срок выполнения тестового задания – 45 минут.</p> <p>Максимальное количество баллов – 15.</p>

Контрольная точка № 1 – устный опрос или тестирование (max 10 баллов)

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

Вопросы для устного опроса:

1. Основные понятия закрепленные в статья 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
2. Органы государственной власти, регулирующие развитие туризма на федеральном уровне и уровне субъекта РФ;
3. Источники туристского законодательства, их иерархия;
4. Основные формы государственного регулирования туризма;
5. Примеры полномочий федерального органа власти регулирующего сферу туризма;
6. Роль и значение международных актов в сфере туризма и гостеприимства;
7. Основные принципы стратегии развития туризма в российской федерации в период до 2035 года.
8. Правоспособность и дееспособность физических лиц. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях;
9. Разницу между опекуном и попечителем. Привести примеры их участия в туристских правоотношениях.
10. Полномочия органов власти и муниципальных органов в сфере туризма.



11. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Общая характеристика.

12. Характеристика системы государственных органов в гостиничной и ресторанной деятельности.

13. Оказание правовых и консалтинговых услуг населению.

14. Виды участников деятельности в гостиничной и ресторанной деятельности.

15. Содержание деятельности гостиниц и предприятий питания.

2. Примерные задания для тестирования

1. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:

а) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

б) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

в) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов.

2. Какие из ниже перечисленных положений, не соответствуют принципам государственного регулирования туристской деятельности?

а) содействие туристской деятельности;

б) постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;

в) определение приоритетных направлений туристской деятельности;

г) формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма.

3. Под безопасностью туризма понимают:

а) совокупность природных, социальных и других условий, обеспечивающих безопасную жизнь и деятельность проживающего (либо действующего) на данной территории населения;

б) состояние защищённости туристов в информационной сфере, определяющееся сбалансированной совокупностью интересов личности, государства и природы;

в) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий;

а) состояние защищённости жизненно-важных интересов личности, общества, организации, предприятия от потенциально и реально существующих угроз, или отсутствие таких угроз.

4. Какие услуги обязательно входят в туристский продукт?

5. В каком нормативном акте установлены требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов:

а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов;

б) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

в) ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования;

г) Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».

6. Установите соответствие понятия и определения

1) Туроператорская деятельность	а) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
2) Турагентская деятельность	б) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом
3) Формирование туристского продукта	в) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов
4) Туристская деятельность	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)

1	2	3	4

7. Установите соответствие понятия и определения

1) туризм внутренний	а) туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя;
2) туризм социальный	б) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну
3) туризм выездной	в) туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей
4) туризм детский	г) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации

1	2	3	4

8. В ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закреплено, что туризм это -

9. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:.....

10. Распределите, какие цели путешествий не относятся к определению понятия «туризм», а какие относятся.

- а) профессионально-деловые;
- б) лечебно-оздоровительные;
- в) сезонные заработки;
- г) паломнические;
- д) образовательные;
- е) познавательные;
- ж) физкультурно-спортивные;
- з) получение прибыли.

Относятся	
Не относятся	

11. Гражданин РФ Гладков, находясь на отдыхе в Венеции, осматривая достопримечательности на площади Сан-Марко решил покормить голубей, в связи с чем стал крошить хлеб и бросать его на землю. Дежуривший в том районе полицейский задержал Гладкова и выписал ему штраф в размере 500 евро, т.к. действия Гладкова нарушали законодательство данного государства. Гладков платить штраф отказался, ссылаясь на то, что он гражданин Российской Федерации и законы Италии знать и соблюдать не обязан.

Верно ли утверждение Гладкова?

12. Дайте определение понятию «туристский продукт»

13. Дайте определение понятию «гостиничные услуги»

Контрольная точка № 2 - тестирование (max 10 баллов)

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Примерные вопросы для тестирования

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. Субъекты туристской деятельности осуществляют свою деятельность в различных организационно-правовых формах и тем самым относятся к разным видам юридических лиц. По наименованию юридического лица определите его организационно-правовую форму и соотнесите к соответствующему виду юридических лиц.

Организационно-правовые формы	Виды юридических лиц
а) Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государствен-	1. Коммерческие организации

ный университет туризма и сервиса»	
б) Общество с ограниченной ответственностью «Космос отель менеджмент»	2. Некоммерческие организации
в) Российская Гостиничная Ассоциация (РГА)	
г) Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций) Туристской Индустрии (РСТ)	
д) Товарищество на вере «Гостиница «Село зелёное»»	
е) Акционерное общество «Туристская база «Рыболовный лагерь»»	
ж) Муниципальное унитарное предприятие «Приозерье»	
з) Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	
и) Сельскохозяйственный потребительский кооператив «Отель «Мальва»»	

1	2

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Климов А.Ю. заключил договор с Васиным М.Г. о посуточной сдачи квартиры в аренду. С данной деятельности Климов А.Ю. уплачивает «Налог на профессиональный доход». Должен ли он выдать чек гражданину Васину М.Г.?

- а) по желанию Васина М.Г.;
- б) да, выдача электронного чека является обязательным требованием к лицам уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;
- в) да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;
- г) нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя гражданин может по достижении:

- а) 14-ти лет;
- б) 16-ти лет;
- в) 18-ти лет;
- г) 21-го года.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Выберите верный вариант и продолжите фразу: «Юридические лица по виду деятельности подразделяются на...»

- а) коммерческие организации, представительства, филиалы государственные и муниципальные образования;



- б) коммерческие организации, некоммерческие организации, представительства, филиалы;
- в) коммерческие организации, некоммерческие организации, государственные и муниципальные образования;
- г) коммерческие организации и некоммерческие организации.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Государственная регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется на:

- а) четыре года;
- б) пять лет;
- в) десять лет;
- г) бессрочно.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Дееспособность гражданина в полном объеме наступает:

- а) с момента рождения;
- б) по достижении пятнадцатилетнего возраста, если он работает по трудовому договору;
- в) по достижении шестнадцати лет, если он с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью и признан таким органами опеки и попечительства;
- г) с момента вступления в брак до достижения совершеннолетия;
- д) по достижении восемнадцатилетнего возраста.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей или попечителей:

- а) распоряжаться своим заработком, стипендией;
- б) приобретать недвижимость по договору купли-продажи;
- в) вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими;
- г) оформлять доверенность по распоряжению своим имуществом;
- д) осуществлять права автора произведения литературы.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Малолетние вправе самостоятельно:

- а) совершать сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, требующие нотариального удостоверения;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 45

- б) совершать возмездные сделки, не требующие государственной регистрации;
- в) осуществлять права автора охраняемого законом результата интеллектуального труда;
- г) совершать сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем для определенной цели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

При совокупности каких условий возможна эмансипация несовершеннолетнего:

- а) при достижении 14 лет;
- б) при достижении 16 лет;
- в) если несовершеннолетний занимается предпринимательской деятельностью;
- г) если имеется согласие родителей, усыновителей, попечителей;
- д) если несовершеннолетний является членом кооператива.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Правоспособность юридических лиц может быть:

- а) полная и исключительная;
- б) полная и ограниченная;
- в) общая, специальная;
- г) исключительная и специальная.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Могут ли некоммерческие организации заниматься предпринимательской деятельностью:

- а) да;
- б) нет;
- в) да, если извлечение прибыли является основной целью их деятельности;
- г) да, для достижения поставленной цели.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каких случаях юридическое лицо может быть ликвидировано:

- а) по решению его учредителей;
- б) по решению исполнительного органа юридического лица.

- в) в связи с достижением цели, ради которой оно создано;
- г) все перечисленное.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Социальное предпринимательство	а) зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ и соответствующие условиям, установленным ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ», хозяйственные общества, хозяйственные товарищества, хозяйственные партнерства, производственные кооперативы, потребительские кооперативы, крестьянские (фермерские) хозяйства и индивидуальные предприниматели.
2. Субъект малого или среднего предпринимательства	б) совокупность правовых, политических, экономических, социальных, информационных, консультационных, образовательных, организационных и иных мер, осуществляемых органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и направленных на обеспечение реализации целей и принципов, установленных ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».
3. Государственная политика в области развития малого и среднего предпринимательства в РФ	в) субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства
4. Социальное предприятие	г) предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

1	2	3	4

Задание 14. Регистрирующим органом для хозяйственных товариществ и обществ является:

Задание 15. Моментом возникновения правоспособности юридического лица признается.....

Задание 16. При проведении реорганизации в форме разделения происходит.....

Задание 17. Продолжите фразу: «Целью предпринимательской деятельности по российскому законодательству является.....»

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 45</i>

Задание 18. Дайте определение понятию «предпринимательская деятельность»

Задание 19. Дайте определение понятию «банкротство юридического лица»

Задание 20. Кто является субъектом малого и среднего предпринимательства?

.....

Контрольная точка № 3 - решение практических заданий или тестирование (max 10 баллов)

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Ситуативные задачи

1. В уставе ООО «Гостиница «Уют»» зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данном ресторане по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?

2. Кирилов, будучи учредителем и участником ООО «Ресторан на крыше», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Ресторан на крыше», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.

Правомерно ли требование Кирилова?

3. Потребитель Петров, заключая договор с туристской организацией «Путешествия» обратил внимание, что в договор на оказание туристских услуг содержит условие, в соответствии с которым цена туристского продукта могла быть увеличена в случае повышения налогов, и потребовал его убрать, так как он считает, что, данный пункт нарушает действующее законодательство. Но турфирма ответила отказом, ссылаясь на то, что российское налоговое законодательство постоянно меняется, и включенное в дого-



вор положение позволяет уменьшить риски, связанные с ведением предпринимательской деятельности в России.

Кто прав в данной ситуации?

4. Гражданин Смирнов, выйдя в 2016 г. на пенсию по возрасту, переехал на постоянное местожительство на свою подмосковную дачу, а свою трехкомнатную квартиру, находящуюся в Москве, сдавал в аренду ООО «Калач» в течение пяти лет. При этом доходы от сдачи квартиры в аренду Иванов не декларировал, налогов с этих доходов не платил. По заявлению районной инспекции МНС в 2021 г. в отношении Смирнова было возбуждено уголовное дело по статье 171 УК РФ, его деятельность по сдаче квартиры в аренду была квалифицирована как незаконное предпринимательство, за пять лет он причинил государству ущерб в сумме более 500 тыс. рублей в виде неуплаченных налогов.

В своих пояснениях следователю Иванов утверждал, что сдача в аренду жилья, в котором он временно не нуждается, не является предпринимательской деятельностью, и он не обязан был регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Что же касается налогов на доходы физических лиц, то Смирнов их уплачивал.

Прав ли Смирнов?

5. Петрова работает в обществе с ограниченной ответственностью «Ресторан «У дома» администратором и имеет ребенка в возрасте шести месяцев.

Обязана ли администрация общества предоставлять ей перерывы для кормления ребенка?

6. Плющева обратилась к работодателю с просьбой установить ей сокращенный рабочий день, так как она имеет ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном уходе. Медицинское заключение прилагалось к заявлению. Работодатель в просьбе отказал.

Прав ли работодатель?

Примерные задания для тестирования

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условиями договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	Условия договора
а) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) – далее исполнитель;	1. Существенные условия
б) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
в) идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;	
г) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
д) время заезда и время выезда (расчетный час);	

е) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
ж) адрес электронной почты гостиницы;	
з) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);	
и) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);	
к) права, обязанности и ответственность сторон;	
л) период проживания в гостинице;	
м) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

1	2

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка с отменительным условием	а) сделка, которая не предусматривает срок исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок.
2. Бессрочная сделка	б) сделки, в которых сроки начала и прекращения действий сделки определены
3. Срочная сделка	в) это сделка, при которой возникновение или прекращение прав и обязанностей по ней ставится в зависимость от наступления или ненаступления определенного события
4. Сделка с отлагательным условием	г) это сделка, когда стороны поставили прекращение прав и обязанностей в зависимость от обстоятельства, относительно которого неизвестно, наступит оно или не наступит.

1	2	3	4

Задание 3. Установите соответствие категорий номеров их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Джуниор сьют	а) номер площадью не менее 75 кв. метров, состоящий из
-----------------	--

	<p>трех и более жилых комнат (гостиной или столовой, кабинета и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 200 x 200 см) и дополнительным гостевым туалетом</p>
2.Апартамент	<p>б) номер площадью не менее 40 кв. метров, состоящий из двух и более комнат (гостиной или столовой и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 180 x 200 см) и мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды</p>
3.Сюит	<p>в) номер площадью не менее 35 кв. метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание не более двух человек</p>
4.Люкс	<p>г) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды</p>
5.Студи	<p>д) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной или столовой или кабинета</p>

1	2	3	4	5

Задание 4. Установите соответствие типа средств размещения их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Кемпинг	<p>а) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа в здание, строение (корпус), объединенных одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица или индивидуального предпринимателя</p>
2.Санаторий	<p>б) средства размещения, представляющие собой территорию с обозначенными границами и контролируемым доступом, которая используется для временного размещения физических лиц и обеспечения временного проживания на оборудованных и благоустроенных участках территории, на которых могут предоставляться для размещения в том числе некапитальные строения (сооружения).</p>
3.Гостиница	<p>в) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха и которые используются для временного размещения и</p>

	обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных на едином земельном участке или смежных земельных участках
4.База отдыха	г) средства размещения санаторно-курортных организаций, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части здания, и услуги по санаторно-курортному лечению

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. Нормами Гражданского кодекса РФ закрепляется понятие «недействительности сделки» и выделяются два вида: ничтожные и оспоримые сделки. Соотнесите юридические составы недействительных сделок с их видами.

Юридические составы недействительных сделок	Вид недействительных сделок
а) Сделки, совершенные с целью, противной основам правопорядка и нравственности	1. Ничтожные сделки
б) Сделки, совершенные гражданином, признанным недееспособным	2. Оспоримые сделки
в) Сделки, совершенные под влиянием заблуждения	
г) Сделки юридического лица, выходящие за пределы его правоспособности	
д) Мнимые и притворные сделки	
е) Сделка, не соответствующая требованиям закона или иных правовых актов	
ж) Сделки, совершенные лицами, не достигшими 14 лет	
з) Сделки, совершенные несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновителей и попечителей	

1	2

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Двусторонняя реституция	а) возвращение в первоначальное правовое положение только одной — добросовестной стороны , т.е. имущество возвращается только одной стороне, а все полученное по
----------------------------	---

	делке другой стороной направляется в доход Российской Федерации
2. Односторонняя реституция	б) неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено
3. Возмещение реального ущерба	в) приведение сторон в первоначальное правовое положение, т.е. каждая из сторон обязана вернуть другой всё полученное по сделке
4. Упущенная выгода	г) расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества

1	2	3	4

Задание 7. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка	а) соглашение двух и более лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
2. Договор	б) действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей
3. Оферта	в) безоговорочное согласие принять предложение заключить договор на конкретных условиях
4. Акцепт	г) предложение заключить договор на конкретных условиях

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Услуги средств размещения реализуются на основании договора:

- 1) возмездного оказания услуг;
- 2) купли-продажи;
- 3) найма;
- 4) агентского договора.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере гостиничной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работни-



ка (например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

- 1) На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;
- 2) Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;
- 3) Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;
- 4) Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Срок в течение которого, гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав называется...

- 1) нормативный срок;
- 2) договорной срок;
- 3) исковая давность;
- 4) судебный срок;
- 5) неопределенный срок;
- 6) относительно определенный срок.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течении которого гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет...

- 1) 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 2) 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 3) 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 4) 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

- 1) 20 дней;
- 2) 1 месяц;
- 3) 6 месяцев;
- 4) 3 месяца.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.



Кирилов, будучи учредителем ООО «Ресторан на крыше», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Ресторан на крыше», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, в случае необходимости доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.

Правомерно ли требование Кирилова?

Ответ:

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что из перечисленного не относится к существенным условиям трудового договора?

- 1) Должностной оклад;
- 2) Наименование должности;
- 3) Установление испытательного срока;
- 4) Место работы.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В каком порядке устанавливается испытание при приеме на работу (по общему правилу)?

- 1) в обязательном порядке для всех работников;
- 2) по соглашению сторон;
- 3) только в случаях, предусмотренных законодательством;
- 4) по усмотрению работодателя.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Директор гостиницы узнал, что один из его работников подозревается в совершении тяжкого преступления и по этому делу ведется следствие. На следующий день он уволил этого работника.

Правомерны ли действия директора?

Ответ:

Задание 16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Иванов подал заявление об увольнении по собственному желанию. Работодатель предупредил Иванова, что он должен отработать 2 недели, по истечении которых следующий день будет считаться днем его увольнения, а расчет с ним будет произведен в течение последующих трех дней, и тогда же выдадут трудовую книжку.

Прав ли работодатель?

Ответ:

Задание 17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Директор ресторана ООО «Мельница» Смирнов Н.О. произвел закупку у частных лиц 300 кг мяса для использования в процессе приготовления блюд. Закупленное мясо не было проверено санитарно-эпидемиологическим надзором. В результате 20 человек получили отравление сальмонеллезом.

Можно ли привлечь к уголовной ответственности директора ООО?

Ответ:

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условиями договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	Условия договора
а) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) – далее исполнитель;	1. Существенные условия
б) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
в) идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;	
г) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
д) время заезда и время выезда (расчетный час);	
е) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
ж) адрес электронной почты гостиницы;	
з) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);	
и) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);	
к) права, обязанности и ответственность сторон;	
л) период проживания в гостинице;	
м) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экс-	

курсантом) претензии.	
-----------------------	--

1	2

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Освобождение от наказания – это:

- а) освобождение лица, совершившего преступление, от обязанности подвергнуться уголовному наказанию;
- б) частичное освобождение виновного лица от обязанности подвергнуться уголовному наказанию;
- в) полное или частичное освобождение виновного лица от обязанности понести уголовное наказание, назначенное ему по приговору суда;
- г) освобождение лица от обязанности понести уголовное наказание.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В Законе РФ «О защите прав потребителей» закрепляется право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. Охарактеризуйте, каким образом данное право обеспечивается государством.

Контрольная точка № 4 - решение практических заданий или тестирование (max 15 баллов)

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.

ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.

ПК-8.2 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

Ситуативные задачи

1. Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?



2. Гражданин Иванов приобрел у туроператора туристский продукт на горнолыжный курорт для себя, своей жены Ольги и сына Егора в период с 18 января 2022 года по 6 февраля 2022 года. В договор о реализации туристского продукта входили следующие услуги: перевозка до места отдыха и обратно, проживание, питание, две экскурсии, инструктор по горным лыжам, а также горнолыжный инвентарь (лыжи, палки, ботинки, защитная экипировка) который выдаётся в месте отдыха.

Ситуация 1.

Во время спуска с горы на лыжах, из-за неисправности выданного инвентаря, Егор сломал ногу. Его процесс выздоровления занял 3 месяца. В первый месяц, он был полностью не трудоспособен, во 2 месяц процент стойкой утраты общей трудоспособности = 60, в 3 месяц процент стойкой утраты общей трудоспособности = 5. В процессе лечения Егора, его родителями были произведены затраты на: реабилитацию в санатории, репетиторов (для изучения пропущенного материала в школе), новую одежду, специальное питание и лекарства.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Ситуация 2.

В отеле во время подъёма на этаж лифт сорвался с тросов и упал. В нём находилась жена Иванова Ольга, которая получила травмы. Её процесс выздоровления занял 2,5 месяца. В первый месяц, она была полностью не трудоспособна, во 2 месяц процент стойкой утраты общей трудоспособности = 30, остальные полмесяца процент стойкой утраты общей трудоспособности = 5.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Ситуация 3.

Во время приёма пищи в ресторане отеля, из-за применения некачественных продуктов кухни, Иванов получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать. Он 4 дня находился в тяжелом состоянии и умер.

Вопрос. Кто, кому, сколько в деньгах (или иным образом) и какой период времени, будет возмещать причинённый вред?

Дополнительные сведения к задаче.

А. Совместно с Ивановым проживали кроме его жены и сына ещё, его мать, отец и его младшая сестра.

Б. Возраст членов семьи:

Иванов – 40 лет, работает тренером;

Жена Иванова -32 года, домохозяйка;

Сын Иванова – 14 лет, учащийся школы;

Мама Иванова – 61 год;

Папа Иванова – 64 года;

Сестра Иванова – 20 лет, учится на вечерней форме обучения в Вузе;

В. Заработная плата Иванова за последние полтора года изменялась несколько раз:

– в период с января 2024 года по декабрь 2024 года она составляла 60 тыс. руб.

– в период с декабря 2024 года по февраль 2025 года она составляла 120 тыс. руб.

3. Гражданин Иванов забронировал для своего сына (14 лет) номер в гостинице.

Имеет ли право администрация гостиницы заселить его без сопровождения отца?

4. Гражданка С.Васина при приобретении туристского продукта потребовала от туристского агентства предъявить ей лицензию, на основании которой работает организация, а также все ее учредительные документы.

Правомерны ли требования гражданки Васиной?

5. В день начала поездки турист решил расторгнуть договор в связи с невозможностью осуществить данную поездку по состоянию здоровья. Турорганизация расторгать договор отказалась и возмещать деньги тоже, ссылаясь на пункт договора в котором говорится, что турист не имеет право расторгать договор в день начала поездки.

Верно ли данное утверждение?

6. Гражданин Пашин приобрёл у турагента туристский продукт в город Сочи. Ночью, во время проживания туриста в номере 3-х звездочкой гостиницы, прорвало трубу, в результате чего, ряд ценных вещей туриста пришли в негодность. Турист, обратился с претензией к турагенту, требуя возмещения материального и морального вреда. Турагент, отказался удовлетворять претензию ссылаясь на то, что ответственность в данном случае несёт гостиница.

Правомерны ли действия турагента? Обоснуйте ответ.

Примерные задания для тестирования (max 15 баллов)

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2.Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3.Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4.Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. В ряде правовых актов регулирующих туристскую деятельность содержатся нормы закрепляющие

права и обязанности туроператоров, турагентов и туристов. Установите соответствие перечисленных прав и обязанностей правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права и обязанности	Нормативные правовые акты
1. Юридические лица имеют право осуществлять туроператорскую деятельность, только если они внесены в единый федеральный реестр туроператоров.	а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
2. Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4. Турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.	г) Гражданский кодекс РФ
5. В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий	д) Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

1	2	3	4	5

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги - это недостаток который ...

- 1) невозможно устранить;
- 2) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
- 3) не соответствует условиям договора;
- 4) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Во время приёма пищи в ресторане отеля, гражданин Иванов Н.В. получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать, и какое-то время он находился в тяжелом состоянии. Отравление произошло из-за применения сотрудниками ресторана не качественных продуктов. В связи с полученным вредом он решил предъявить иск в суд для возмещения вреда. Может ли он потребовать возместить вред в следующем объёме:

- 1) заработную плату за период нахождения на больничном;
- 2) расходы на лечение;
- 3) расходы на специальное питание;
- 4) санаторно-курортное лечение.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Гостиница по просьбе потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг ...

1. Вызов скорой помощи;
2. Доставка в номер завтрака;
3. Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;
4. Предоставление кипятка.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На основании «Правил оказания услуг общественного питания» исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

1. Перечень услуг и условия их оказания;
2. Наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием поставщиков данной продукции;
3. Сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
4. Сведения о цвете, форме и количестве порции.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Исполнитель имеет право самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы

2. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

3. В гостинице с номерным фондом не более 50 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

4. В гостинице с номерным фондом не более 20 номеров исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кто имеет право оказывать гостиничные услуги?

1. Физические лица;
2. Юридические лица;
3. Индивидуальные предприниматели;
4. Лица, уплачивающие налог на профессиональный доход (самозанятые).

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Предоставление персональных данных	а) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
2. Персональные данные	б) любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
3. Уничтожение персональных данных	в) действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
4. Обработка персональных данных	г) действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
5. Распространение персональных данных	д) действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

1	2	3	4	5

Задание 10. Установите соответствие, что является стратегической целью государственной политики в области экологического развития, а что нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами

а) улучшение экономического благосостояния населения;	1. Является
б) решение вопросов связанных с положительным восприятием населения действий государственных органов;	2. Не является
в) решение социально-экономических задач обеспечивающих экологически ориентированный рост экономики;	

г) сохранения приемлемого уровня развития экономики государства;	
д) создание положительного имиджа государства;	
е) сохранение благоприятной окружающей среды.	

1	2

Задание 11. Установите соответствие, какие объекты относятся к особо охраняемым природным территориям, а какие нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) участки тайги размером 50 га;	1. Относятся
б) государственные природные заказники;	2. Не относятся
в) городские парки;	
г) береговые линии океана;	
д) памятники природы;	
е) дендрологические парки;	
ж) ботанические сады.	

1	2

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Определите, какие территории относятся к особо охраняемым природным территориям федерального значения, какие к особо охраняемым природным территориям федерального значения или особо охраняемым природным территориям регионального значения, а какие к особо охраняемым природным территориям только регионального значения.

а) Государственные природные заказники	1. Федерального значения
б) Памятники природы	2. Федерального и регионального значения
в) Государственные природные заповедники	3. Регионального значения
г) Дендрологические парки	
д) Национальные парки	
е) Природные парки	
ж) Ботанические сады	

1	2	3

Задание 13. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должны приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

Ответ:



Задание 14. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

Ответ:

Задание 15. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Природные парки	а) государственные природные заповедники, которые входят в международную сеть биосферных резерватов
2. Государственные природные заповедники	б) территория, на которой выделяются зоны, в которых природная среда сохраняется в естественном состоянии и запрещается осуществление любой не предусмотренной законодательством деятельности, и зоны, в которых ограничивается экономическая и иная деятельность в целях сохранения объектов природного и культурного наследия и их использования в рекреационных целях
3. Государственный природный биосферный заповедник	в) территория, на которой природная среда сохраняется в естественном состоянии и полностью запрещается экономическая и иная деятельность, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом
4. Памятники природы	г) особо охраняемые природные территории регионального значения, в границах которых выделяются зоны, имеющие экологическое, культурное или рекреационное назначение, и соответственно этому устанавливаются запреты и ограничения экономической и иной деятельности
5. Национальные парки	д) территории (акватории), имеющие особое значение для сохранения или восстановления природных комплексов или их компонентов и поддержания экологического баланса
6. Государственные природные заказники	е) уникальные, невозполнимые, ценные в экологическом, научном, культурном и эстетическом отношении природные комплексы, а также объекты естественного и искусственного происхождения

1	2	3	4	5	6

Задание 16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице расположенной в городе Казани посетитель потребовал предоставить ему ознакомиться с правилами проживания на татарском языке.

Должна ли администрация гостиницы удовлетворять требования посетителя?

Ответ:

Задание 17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Смирнов решил ознакомиться с меню и прейскурантом цен, не заходя в зал ресторана, о чём сообщил администратору. Но администратор сообщил, что меню может предоставить только в том случае, если потребитель сядет за столик.

Прав ли администратор ресторана?

Ответ:

Задание 18. Установите соответствие, какие проблемы относятся к глобальным вызовам экологической безопасности, а какие к внутренним вызовам экологической безопасности. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов вследствие трансграничного переноса загрязняющих, в том числе токсичных и радиоактивных, веществ с территорий других государств;	1. Глобальные вызовы экологической безопасности
б) последствия изменения климата на планете, которые неизбежно отражаются на жизни и здоровье людей, состоянии животного и растительного мира, а в некоторых регионах становятся ощутимой угрозой для благополучия населения и устойчивого развития	2. Внутренние вызовы экологической безопасности
в) увеличение объема образования отходов производства и потребления при низком уровне их утилизации	
г) рост потребления природных ресурсов при сокращении их запасов, что на фоне глобализации экономики приводит к борьбе за доступ к природным ресурсам и оказывает негативное воздействие на состояние национальной безопасности Российской Федерации	
д) низкий уровень экологического образования и экологической культуры населения	
е) негативные последствия ухудшения состояния окружающей среды, включая опустынивание, засуху, деградацию земель и почв	
ж) сокращение биологического разнообразия, что влечет за собой необратимые последствия для экосистем, разрушая их целостность	

1	2

Задание 19. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Доступ к информации	а) лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право решать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам
2. Информационная безо-	б) возможность получения информации и ее использова-

пасность РФ	ния
3. Владелец информации	в) обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее владельца
4. Конфиденциальность информации	г) состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних информационных угроз, при котором обеспечиваются реализация конституционных прав и свобод человека и гражданина, достойные качество и уровень жизни граждан, суверенитет, территориальная целостность и устойчивое социально-экономическое развитие Российской Федерации, оборона и безопасность государства

1	2	3	4

Задание 20. Установите соответствие видов информации категории их доступа. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) сведения, которые стали известны работнику в процессе выполнения им служебных обязанностей и разглашение которых может нанести ущерб интересам государства, организации или отдельных лиц	1. Общедоступная информация
б) информация о состоянии окружающей среды (экологическая информация)	2. Информация ограниченного доступа
в) нормативные правовые акты, затрагивающие права, свободы и обязанности человека и гражданина	
г) персональные данные	
д) информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления	
е) сведения о способах осуществления профессиональной деятельности	
ж) базы данных клиентов	

1	2

Задание 21. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Распространение персональных данных	а) действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
2. Персональные данные	б) обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
3. Предоставление пер-	в) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно оп-

сональных данных	ределенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
4. Блокирование персональных данных	г) действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
5. Автоматизированная обработка персональных данных	д) временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

1	2	3	4	5

Задание 22. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Загрязнение окружающей среды	а) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов
2. Негативное воздействие на окружающую среду	б) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду
3. Благоприятная окружающая среда	в) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды
4. Окружающая среда	г) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов

1	2	3	4

Задание 24. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Приемлемый риск	а) уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению
2. Источник опасности	б) уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности
3. Недопустимый (неприемлемый) риск	в) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда
4. Риск (возможная опасность) в туризме	г) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда

1	2	3	4

Задание 25. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Информация	а) сведения, сообщения, данные, независимо от формы их предоставления
2. Угроза безопасности информации	б) действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц
3. Распространение информации	в) комплекс мероприятий, направленных на обеспечение важнейших аспектов информационной безопасности: целостности, доступности и, если нужно, конфиденциальности информации и ресурсов, используемых для ввода, хранения, обработки и передачи
4. Защита информации	г) события или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или даже к разрушению информационных ресурсов управляемой системы, а также программных и аппаратных средств

1	2	3	4

Задание 26. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой государственный орган должен информировать туроператоров и турагентов об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания:

1. Министерство экономического развития РФ;
2. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
3. Министерство иностранных дел;
4. Министерство экономического развития РФ.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Имеют ли право туристы в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья потребовать расторжения договора с туроператором и возврата всей уплаченной суммы:

1. Имеют право;
2. Имеют право, но только в судебном порядке;
3. Нет, не имеют право;
4. Имеют право, но только если их поездка ещё не началась.

Ответ:



Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие источники опасности в сфере туризма закрепляются в правовых нормах:

1. Психологического характера;
2. Криминогенного характера;
3. Социального (антропогенного) характера;
4. Природного характера.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Особо охраняемые природные территории могут быть:

1. Федерального, регионального или местного значения;
2. Только федерального значения;
3. Федерального и регионального значения;
4. Федерального и местного значения.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 30. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие нормативные акты регулируют экологическую безопасность?

1. Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года;
2. Федеральный закон «Об охране окружающей среды»;
3. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях»;
4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

Ответ:

Обоснование ответа:

Вопросы для промежуточной аттестации: устный опрос

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.

ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.



ПК-8.2 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

1. Особенности правового регулирования туристской отрасли в связи с федеративным устройством России.
2. Источники туристского законодательства.
3. Классификация федеральных нормативных правовых актов РФ регулирующих туризм и туристскую деятельность. Их краткая характеристика.
4. Государственное регулирование туризма: понятие, формы, значение, уровни.
5. Полномочия органов власти и муниципальных органов в сфере туризма.
6. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года: цели, значение, основные положения.
7. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Общая характеристика.
8. Основные понятия, применяемые в сфере туризма и закрепленные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
9. Принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности, определенные в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
10. Права и обязанности туриста.
11. Условия осуществления туроператорской деятельности.
12. Договор о реализации туристского продукта: правовое регулирование.
13. Правовое регулирование безопасности туризма.
14. Требования ГОСТ 32611-2014 по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
15. Основные понятия и права потребителя туристских услуг по Закону РФ «О защите прав потребителей».
16. Значение консьюмеризма в сфере оказания туристских услуг.
17. Недостаток услуги и существенный недостаток услуги: правовые последствия.
18. Правоспособность и дееспособность физических лиц. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях.
19. Участие опекунов и попечителей в туристских правоотношениях.
20. Понятие предпринимательской деятельности и юридического лица.
21. Работа самозанятых в сфере туризма.
22. Правовое регулирование индивидуальных предпринимателей.
23. Коммерческие и некоммерческие организаций: понятия, классификации.
24. Организационно-правовые формы юридических лиц (знать те формы, которые рассматривали в таблице).
25. Филиал и представительство (уметь приводить примеры в сфере туризма).
26. Правоспособность и дееспособность юридического лица. Привести примеры значения этих понятий в туристских правоотношениях.
27. Органы юридического лица.
28. Фирменное наименование юридического лица.
29. Учредительные документы юридических лиц.
30. Критерии отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к субъектам малого предпринимательства по российскому законодательству.
31. Понятие несостоятельности (банкротство).
32. Виды ликвидации юридического лица.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 45

33. Виды реорганизации юридических лиц, и что при них происходит с юридическим лицом.
34. Понятие договор и сделка.
35. Классификация сделок.
36. Оферта и акцепт.
37. Понятие и виды обязательств.
38. Способы обеспечения обязательств.
39. Публичный договор.
40. Цели и задачи Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
41. Виды бронирования на основании Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
42. Способы заключения договора на оказание гостиничных услуг.
43. Документы необходимые при заселении потребителей гостиничных услуг.
44. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах.
45. Виды услуг оказываемых гостиницами.
46. Условия, которым должно соответствовать должностное лицо туроператора.
47. Формирование резервного фонда.
48. Фонд персональной ответственности туроператора: правовое положение.
49. Договор о реализации туристского продукта: правовое регулирование.
50. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»»: правовое положение.
51. Возмещение вреда причинённого жизни и здоровью человека при оказании туристских услуг.
52. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» правовые особенности.
53. Формы взаимодействия общества и природы. Их развитие на современном этапе.
54. Экологическое законодательство.
55. Природные ресурсы: понятие, виды.
56. Система экологического контроля.
57. Экологическая ответственность: понятие, виды, функции.
58. Понятие, виды, формы природопользования.
59. Правовой режим природных заповедников, природных заказников.
60. Правовой режим национальных парков, правовой режим памятников природы.
61. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных.
62. Обработка специальных категорий персональных данных.
63. Защита персональных данных.
64. Стратегия экологической безопасности РФ на период до 2025 года.
65. Федеральный закон «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных».

Задания для промежуточной аттестации в форме тестирования

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
 ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-

правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Туроператорская деятельность	а) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
2. Турагентская деятельность	б) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом
3. Формирование туристского продукта	в) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов
4. Туристская деятельность	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2. Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3. Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4. Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением про-

	давца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)
--	---

1	2	3	4

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Туризм внутренний	а) туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя;
2. Туризм социальный	б) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну
3. Туризм выездной	в) туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей
4. Туризм детский	г) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Федеральный закон от 24 июля 2007 г. N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» закрепил, что среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год хозяйственных обществ, хозяйственных товариществ, хозяйственных партнерств, производственных кооперативов, потребительских кооперативов, крестьянских (фермерских) хозяйств, индивидуальных предпринимателей не должна превышать предельные значения среднесписочной численности работников для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства. Соотнесите среднесписочную численность работников с категориями субъектов малого и среднего предпринимательства.

Сведения	Способы прекращения трудового договора
а) до 100 человек	1. Средние предприятия
б) до 15 человек	2. Микро предприятия
в) от 101 до 250 человек	1. Малые предприятия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

1	2	3

Задание 5. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Федеральный закон от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Б. Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 922/пр);

В. Гражданский кодекс РФ;

Г. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 70583-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре»;

Д. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-ОЗ «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области»;

Е. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р;

Ж. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Формирование туристского продукта	а) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (средства размещения, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)
2. Продвижение туристского продукта	б) деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором
3. Реализация туристского продукта	в) комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое)

1	2	3

Задание 7. Определите соответствие предложенных ситуаций со способами прекращения трудового договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Ситуации прекращения трудового договора	Способы прекращения трудового договора
а) восстановление на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда;	1. Прекращение трудового договора по инициативе работника
б) подача работником заявления о желании уволиться;	2. Прекращение трудового договора по инициативе работодателя
в) неявка на работу в течение более четырех месяцев подряд вследствие временной нетрудоспособности;	3. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон
г) ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем;	
д) призыв работника на военную службу;	
е) смерть работника;	
ж) работник осуществил прогул;	
з) смерть работодателя (индивидуального предпринимателя);	
и) не избрание на должность;	
к) представления работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора;	
л) сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя;	
м) перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).	

Ответ запишите в виде распределения букв по соответствующим столбцам.

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условиями договора.

Сведения	Условия договора
н) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального	1. Существенные условия

предпринимателя (ИП) – далее исполнителя;	
о) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
п) идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;	
р) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
с) время заезда и время выезда (расчетный час);	
т) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
у) адрес электронной почты гостиницы;	
ф) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);	
х) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);	
ц) права, обязанности и ответственность сторон;	
ч) период проживания в гостинице;	
ш) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

1	2

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. В ряде правовых актов регулирующих туристскую деятельность содержатся нормы закрепляющие права и обязанности туроператоров, турагентов и туристов. Установите соответствие перечисленных прав и обязанностей правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права и обязанности	Нормативные правовые акты
1. Юридические лица имеют право осуществлять туроператорскую деятельность, только если они внесены в единый федеральный реестр туроператоров.	а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
2. Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»

3. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4. Турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.	г) Гражданский кодекс РФ
5. В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий	д) Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

1	2	3	4	5

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

В Федеральном законе от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закрепляются полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, а также органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма. Установите соответствие перечисленных полномочий уполномоченным органам.

Полномочия	Уполномоченные органы
а) содействие в продвижении туристских продуктов соответствующего субъекта РФ на внутреннем и мировом туристских рынках	1. Органы государственной власти Российской Федерации
б) информирование туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания	2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации
в) содействие созданию благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях муниципальных образований, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи	3. Органы местного самоуправления
г) реализация мер по созданию системы навигации и ориентирования в сфере туризма на территориях субъектов Российской Федерации	
д) утверждение правил предоставления гостиничных услуг, а также при необходимости правил предоставления	

услуг иных средств размещения	
е) реализация мер по поддержке приоритетных направлений развития туризма в субъектах Российской Федерации, в том числе социального туризма, сельского туризма, детского туризма и самодетельного туризма	
ж) организация формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, и единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии	

1	2	3

Задание 11. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Гостиничные услуги	а) имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.
2. Средство размещения	б) гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц
3. Услуги средства размещения	в) тип средства размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое соответствует требованиям, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации
4. Гостиница	г) комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами

1	2	3	4

Задание 12. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Экскурсионная деятельность	а) услуга по организации посещения объектов экскурсионного показа (объекты природного, историко-культурного наследия, про-
-------------------------------	--

	мышленные предприятия и др.) индивидуальными туристами (экскурсантами) или туристскими группами, заключающаяся в ознакомлении и изучении указанных объектов в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика, продолжительностью менее 24 ч без ночевки.			
2. Экскурсия	б) Совокупность свойств и характеристик экскурсионных услуг, определяющих способность удовлетворять потребности экскурсантов.			
3. Экскурсионные услуги	в) деятельность субъектов туристской индустрии (туроператоров, турагентств, туристско-экскурсионных, экскурсионных бюро, бюро гидов-переводчиков), а также имеющих необходимую квалификацию аккредитованных физических лиц по подготовке, организации и проведению экскурсий, оказанию услуг экскурсовода, гида, гида-переводчика.			
4. Качество экскурсионных услуг	г) туристские услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий.			
1	2	3	4	

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1.Туристский маркетплейс	а) автовокзалы (автостанции), аэровокзалы, железнодорожные вокзалы, пассажирские остановочные пункты (платформы), морские и речные вокзалы, причалы и пристани, пункты пропуска на государственной границе Российской Федерации
2.Точки входа туристского потока	б) устойчиво (регулярно) повторяющаяся, характерная для туристской территории цикличность туристской деятельности, связанная с изменением условий пребывания туристов и экскурсантов
3.Сезонность	в) путешествие с познавательными целями, которое знакомит туриста с историко-культурными и природными ценностями, традициями и обычаями, в том числе посредством осуществления экскурсионной деятельности и проведения событийных мероприятий
4.Культурно-познавательный туризм	г) информационная система на базе цифровой платформы по предоставлению информации, бронированию и приобретению туристских продуктов на территории Российской Федерации, объединяющая значительное число участников рынка туристских услуг на территории Российской Федерации

1	2	3	4

Задание 14. Установите соответствие типа средств размещения их описанию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Кемпинг	а) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа в здание, строение (корпус), объединенных одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица или индивидуального предпринимателя
2. Санаторий	б) средства размещения, представляющие собой территорию с обозначенными границами и контролируемым доступом, которая используется для временного размещения физических лиц и обеспечения временного проживания на оборудованных и благоустроенных участках территории, на которых могут предоставляться для размещения в том числе некапитальные строения (сооружения).
3. Гостиница	в) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных на едином земельном участке или смежных земельных участках
4. База отдыха	г) средства размещения санаторно-курортных организаций, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части здания, и услуги по санаторно-курортному лечению

1	2	3	4

Задание 15. Установите соответствие нормативных правовых актов принятым категориям. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Нормативные правовые акты	Категории
а) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»	1. Общие нормативные правовые акты
б) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	2. Специальные нормативные правовые акты
в) Конституция РФ	
г) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации	

ской Федерации от 27 октября 2020 г. N 32	
д) Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»	
е) Гражданский кодекс РФ	
ж) Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»	
з) Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»	

1	2

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Нормами Гражданского кодекса РФ закрепляется понятие «недействительности сделки» и выделяются два вида: ничтожные и оспоримые сделки. Соотнесите юридические составы недействительных сделок с их видами.

Юридические составы недействительных сделок	Вид недействительных сделок
и) Сделки, совершенные с целью, противной основам правопорядка и нравственности	1. Ничтожные сделки
к) Сделки, совершенные гражданином, признанным недееспособным	2. Оспоримые сделки
л) Сделки, совершенные под влиянием заблуждения	
м) Сделки юридического лица, выходящие за пределы его правоспособности	
н) Мнимые и притворные сделки	
о) Сделка, не соответствующая требованиям закона или иных правовых актов	
п) Сделки, совершенные лицами, не достигшими 14 лет	
р) Сделки, совершенные несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновителей и попечителей	

1	2

Задание 17. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Двусторонняя реституция	а) возвращение в первоначальное правовое положение только одной — добросовестной стороны, т.е. имущество возвращается только одной стороне, а все полученное по сделке другой стороной направляется в доход Российской Федера-
----------------------------	--

	ции
2. Односторонняя реституция	б) неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено
3. Возмещение реального ущерба	в) приведение сторон в первоначальное правовое положение, т.е. каждая из сторон обязана возратить другой всё полученное по сделке
4. Упущенная выгода	г) расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества

1	2	3	4

Задание 18. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Сделка	а) соглашение двух и более лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
2. Договор	б) действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей
3. Оферта	в) безоговорочное согласие принять предложение заключить договор на конкретных условиях
4. Акцепт	г) предложение заключить договор на конкретных условиях

1	2	3	4

Задание 19. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Турист	а) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника
2. Заказчик туристского продукта	б) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания
3. Экскурсant	в) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта

4. Субагент	г) турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста
-------------	---

1	2	3	4

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Субъекты туристской деятельности осуществляют свою деятельность в различных организационно-правовых формах и тем самым относятся к разным видам юридических лиц. По наименованию юридического лица определите его организационно-правовую форму и соотнесите к соответствующему виду юридических лиц.

Организационно-правовые формы	Виды юридических лиц
к) Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»	1. Коммерческие организации
л) Общество с ограниченной ответственностью «Космос отель менеджмент»	2. Некоммерческие организации
м) Российская Гостиничная Ассоциация (РГА)	
н) Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций) Туристской Индустрии (РСТ)	
о) Товарищество на вере «Гостиница «Село зелёное»»	
п) Акционерное общество «Туристская база «Рыболовный лагерь»	
р) Муниципальное унитарное предприятие «Приозерье»	
с) Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	
т) Сельскохозяйственный потребительский кооператив «Отель «Мальва»»	

1	2

Задания комбинированного типа

Задание 21. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма является:

1. Федеральное агентство по туризму;
2. Министерство экономики РФ;
3. Министерство экономического развития РФ;
4. Правительство РФ.

Задание 22. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 45</i>

Какие документы выдаются экскурсоводу после успешного прохождения аттестации?

1. Диплом о прохождении аттестации;
2. Аттестат экскурсовода;
3. Нагрудная идентификационная карточка экскурсовода;
4. Удостоверение экскурсовода.

Задание 23. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Существенный недостаток услуги это недостаток который ...

1. Невозможно устранить;
2. Не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
3. Не соответствует условиям договора;
4. Не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Задание 24. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере экскурсионной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работника (например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

1. На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;
2. Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;
3. Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;
4. Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Задание 25. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На какой срок выдаётся аттестация экскурсоводу?

1. На 3 года;
2. Аттестация выдаётся бессрочно;
3. На 5 лет;
4. На 10 лет.

Задание 26. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течении которого гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет...

1. 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
2. 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
3. 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
4. 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права.

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Период времени в течение, которого гражданин может предъявить претензию к туроператору о защите своих нарушенных прав составляет...

1. 20 дней со дня окончания действия договора;
2. 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
3. 30 дней со дня со дня окончания действия договора;
4. 50 дней со дня окончания поездки.

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

1. 20 дней;
2. 1 месяц;
3. 6 месяцев;
4. 3 месяца.

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Климов А.Ю. заключил договор с Васиным М.Г. о посуточной сдаче квартиры в аренду. С данной деятельности Климов А.Ю. уплачивает «Налог на профессиональный доход». Должен ли он выдать чек гражданину Васину М.Г.?

1. По желанию Васина М.Г.;
2. Да, выдача электронного чека является обязательным требованием к лицам уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;
3. Да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;
4. Нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

Задание 30. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туроператорская деятельность может осуществляться...

1. Министерством экономического развития РФ;
2. Физическим лицом;
3. Юридическим лицом;
4. Индивидуальным предпринимателем.

Задание 31. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

На основании «Правил оказания услуг общественного питания» исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

1. Перечень услуг и условия их оказания;
2. Наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием поставщиков данной продукции;
3. Сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
4. Сведения о цвете, форме и количестве порции.

Задание 32. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:

1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
2. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;
3. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иных подзаконных актов;
4. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов.

Задание 33. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туризм это

1. Временные выезды граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства из Российской Федерации в рекреационных целях;
2. Путешествия граждан Российской Федерации, с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных целях без занятия деятельностью, связанной с получением прибыли;
3. Временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
4. Выезды (путешествия) граждан с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением прибыли от источников в стране (месте) временного пребывания

Задание 34. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Гостиница по просьбе потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг ...

1. Вызов скорой помощи;
2. Доставка в номер завтрака;
3. Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю;
4. Предоставление кипятка.

Задание 35. Прочитайте текст, выберите правильные утверждения и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Размер финансового обеспечения туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма не может быть менее..

1. 10 тысяч рублей
2. 100 тысяч рублей
3. 500 тысяч рублей



4. 10 миллионов рублей
5. 30 миллионов рублей

Задание 36. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туристские услуги реализуются на основании:

1. Договора возмездного оказания туристских услуг;
2. Договора купли-продажи;
3. Договора реализации туристского продукта;
4. Агентского договора.

Задание 37. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Туристский информационный центр – это....

1. Организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристской индустрии, а также продвижению и реализации туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках;
2. Организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках;
3. Организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о продвижении туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках;
4. Организация, осуществляющая деятельность по информированию, продвижению и реализации туристского продукта физическим и юридическим лицам.

Задание 38. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Целью предпринимательской деятельности по российскому законодательству является:

1. Удовлетворение общественных потребностей;
2. Получение систематического дохода;
3. Получение систематической прибыли;
4. Производство товаров, выполнение работ, оказание услуг.

Задание 39. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя гражданин может по достижении:

1. 14-ти лет;
2. 16-ти лет;
3. 18-ти лет;
4. 21-го года.

Задание 40. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие услуги должны обязательно входить в состав туристского продукта?

1. Перевозка;



2. Размещение;
3. Питание;
4. Страховка.

Задания открытого типа

Задание 41. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Иванов в ресторане, заказал обед, который ему обещали приготовить за 20 минут. Но через 15 минут ему позвонили с работы и он должен был уйти из ресторана. Имеет ли право гражданин Иванов отказаться от заключенного договора.

Задание 42. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин РФ Гладков, находясь на отдыхе в Венеции, осматривая достопримечательности на площади Сан-Марко решил покормить голубей, в связи с чем стал крошить хлеб и бросать его на землю. Дежуривший в том районе полицейский задержал Гладкова и выписал ему штраф в размере 500 евро, т.к. действия Гладкова нарушали законодательство данного государства. Гладков платить штраф отказался, ссылаясь на то, что он гражданин Российской Федерации и законы Италии знать и соблюдать не обязан.

Верно ли утверждение Гладкова?

Задание 43. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должно приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

Задание 44. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кирилов, будучи учредителем ООО «Тревел», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Тревел», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, ездил за документами, встречался с клиентами и т.п.

Правомерно ли требование Кирилова?

Задание 45. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В уставе ООО «Туроператор «Солнышко»» зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данной туроператорской организации по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 45

Задание 46. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

Задание 47. Получив в ресторане счёт за оказанные ему услуги, Окунев увидел, что в него включаются чаевые. Об этом факте официант его заранее не предупредил, и никакой информации в меню об этом тоже не было. Окунев потребовал убрать из счёта сумму чаевых, но официант настаивал, что эта сумма обязательна к оплате. Кто прав в данной ситуации?

Задание 48. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?

Задание 49. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ресторане расположенным в городе Казани посетитель потребовал предоставить ему меню на татарском языке.

Должна ли администрация ресторана удовлетворять требования посетителя?

Задание 50. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гражданин Иванов Н.В., придя в Третьяковскую галерею, приобрёл себе услугу электронного гида.

Являлся ли он экскурсантом?

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной и экологической безопасности.

ПК-8.1 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экологической безопасности.

ПК-8.2 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной безопасности.

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Предоставление персо-	а) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно
--------------------------	---

нальных данных	определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
2. Персональные данные	б) любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
3. Уничтожение персональных данных	в) действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
4. Обработка персональных данных	г) действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
5. Распространение персональных данных	д) действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

1	2	3	4	5

Задание 2. Установите соответствие, что является стратегической целью государственной политики в области экологического развития, а что нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами

ж) улучшение экономического благосостояния населения;	3. Является
з) решение вопросов связанных с положительным восприятием населения действий государственных органов;	4. Не является
и) решение социально-экономических задач обеспечивающих экологически ориентированный рост экономики;	
к) сохранения приемлемого уровня развития экономики государства;	
л) создание положительного имиджа государства;	
м) сохранение благоприятной окружающей среды.	

1	2

Задание 3. Установите соответствие, какие объекты относятся к особо охраняемым природным территориям, а какие нет. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

з) участки тайги размером 50 га;	1. Относятся
и) государственные природные заказники;	2. Не относятся
к) городские парки;	
л) береговые линии океана;	
м) памятники природы;	

н) дендрологические парки;	
о) ботанические сады.	

1	2

Задание 4. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Экологический аудит	а) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов
2. Экологическая безопасность	б) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем требований, в том числе нормативов и нормативных документов, федеральных норм и правил, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности
3. Окружающая среда	в) состояние защищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий
4. Вред окружающей среде	г) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Определите, какие территории относятся к особо охраняемым природным территориям федерального значения, какие к особо охраняемым природным территориям федерального значения или особо охраняемым природным территориям регионального значения, а какие к особо охраняемым природным территориям только регионального значения.

з) Государственные природные заказники	1. Федерального значения
и) Памятники природы	2. Федерального и регионального значения
к) Государственные природные заповедники	3. Регионального значения
л) Дендрологические парки	
м) Национальные парки	
н) Природные парки	
о) Ботанические сады	

1	2	3

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

7. Природные парки	а) государственные природные заповедники, которые входят в международную сеть биосферных резерватов
8. Государственные природные заповедники	б) территория, на которой выделяются зоны, в которых природная среда сохраняется в естественном состоянии и запрещается осуществление любой не предусмотренной законодательством деятельности, и зоны, в которых ограничивается экономическая и иная деятельность в целях сохранения объектов природного и культурного наследия и их использования в рекреационных целях
9. Государственный природный биосферный заповедник	в) территория, на которой природная среда сохраняется в естественном состоянии и полностью запрещается экономическая и иная деятельность, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом
10. Памятники природы	г) особо охраняемые природные территории регионального значения, в границах которых выделяются зоны, имеющие экологическое, культурное или рекреационное назначение, и соответственно этому устанавливаются запреты и ограничения экономической и иной деятельности
11. Национальные парки	д) территории (акватории), имеющие особое значение для сохранения или восстановления природных комплексов или их компонентов и поддержания экологического баланса
12. Государственные природные заказники	е) уникальные, невозполнимые, ценные в экологическом, научном, культурном и эстетическом отношении природные комплексы, а также объекты естественного и искусственного происхождения

1	2	3	4	5	6

Задание 7. Установите соответствие, какие проблемы относятся к глобальным вызовам экологической безопасности, а какие к внутренним вызовам экологической безопасности. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

з) загрязнение атмосферного воздуха и водных объектов вследствие трансграничного переноса загрязняющих, в том числе токсичных и радиоактивных, веществ с территорий других государств;	1. Глобальные вызовы экологической безопасности
и) последствия изменения климата на планете, которые неизбежно отражаются на жизни и здоровье людей, состоянии животного и растительного мира, а в некоторых регионах становятся ощутимой угрозой для благополучия населения и устойчивого развития	2. Внутренние вызовы экологической безопасности
к) увеличение объема образования отходов производства и потребления при низком уровне их утилизации	
л) рост потребления природных ресурсов при сокраще-	

нии их запасов, что на фоне глобализации экономики приводит к борьбе за доступ к природным ресурсам и оказывает негативное воздействие на состояние национальной безопасности Российской Федерации	
м) низкий уровень экологического образования и экологической культуры населения	
н) негативные последствия ухудшения состояния окружающей среды, включая опустынивание, засуху, деградацию земель и почв	
о) сокращение биологического разнообразия, что влечет за собой необратимые последствия для экосистем, разрушая их целостность	

1	2

Задание 8. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Психофизиологическая опасность	а) Опасность, возникающая при отклонении от допустимых значений параметров, характеризующих состояние природной среды, в которой находятся туристы (химический состав воздуха, воды, почвы и т.д.).
2. Биологическая опасность:	б) Опасность, возникающая при физических и нервно-психических перегрузках туристов во время путешествия или в процессе оказания туристских услуг.
3. Экологическая опасность	в) Опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов
4. Токсикологическая опасность:	г) Опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания.
5. Гидрометеорологическая опасность	д) Опасность, возникающая при высоком содержании в воздухе, воде и окружающей туристов среде химических веществ, вредных для здоровья, нарушении правил проведения дезинфекции и дератизации в местах пребывания туристов.

1	2	3	4	5

Задание 9. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

5. Доступ к информации	а) лицо, самостоятельно создавшее информацию либо по-
------------------------	---

	лучившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам
6. Информационная безопасность РФ	б) возможность получения информации и ее использования
7. Владелец информации	в) обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее владельца
8. Конфиденциальность информации	г) состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних информационных угроз, при котором обеспечиваются реализация конституционных прав и свобод человека и гражданина, достойные качество и уровень жизни граждан, суверенитет, территориальная целостность и устойчивое социально-экономическое развитие Российской Федерации, оборона и безопасность государства

1	2	3	4

Задание 10. Установите соответствие видов информации категории их доступа. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

з) сведения, которые стали известны работнику в процессе выполнения им служебных обязанностей и разглашение которых может нанести ущерб интересам государства, организации или отдельных лиц	1. Общедоступная информация
и) информация о состоянии окружающей среды (экологическая информация)	2. Информация ограниченного доступа
к) нормативные правовые акты, затрагивающие права, свободы и обязанности человека и гражданина	
л) персональные данные	
м) информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления	
н) сведения о способах осуществления профессиональной деятельности	
о) базы данных клиентов	

1	2

Задание 11. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

6. Распространение	а) действия, направленные на раскрытие персональных дан-
--------------------	--

персональных данных	ных определенному лицу или определенному кругу лиц
7. Персональные данные	б) обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
8. Предоставление персональных данных	в) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
9. Блокирование персональных данных	г) действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
10. Автоматизированная обработка персональных данных	д) временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

1	2	3	4	5

Задание 12. Установите соответствие вида ответственности и видов правонарушения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) незаконные действия по получению и (или) распространению информации, составляющей кредитную историю	1. Уголовная ответственность
б) неправомерный доступ к компьютерной информации	2. Административная ответственность
в) сокрытие или искажение экологической информации	
г) нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений	
д) разглашение информации с ограниченным доступом	
е) незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну	
ж) незаконная деятельность в области защиты информации	
з) незаконное получение информации с ограниченным доступом	
и) нарушение порядка предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления	

1	2

Задание 13. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

5. Загрязнение окружающей среды	д) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов
6. Негативное воздействие на окружающую среду	е) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду
7. Благоприятная окружающая среда	ж) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды
8. Окружающая среда	з) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов

1	2	3	4

Задание 14. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

5. Приемлемый риск	д) уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению
6. Источник опасности	е) уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности
7. Недопустимый (неприемлемый) риск	ж) вероятность причинения вреда жизни и здоровью туристов, имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда
8. Риск (возможная опасность) в туризме	з) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда

1	2	3	4

Задание 15. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Источники опасности в чрезвычайных ситуациях	а) объекты материального мира, которые в определенные моменты способны выходить из-под контроля человека и развиваться в окружающей среде (техногенные аварии и техногенные катастрофы)
2. Источники опасности социального (антропогенного) характера:	б) источники опасности, связанные с жизнью общества, взаимодействием людей и их поведением (вооруженные мятежи и конфликты, террористические акты, преступления и иные посягательства на жизнь, здоровье и имущество туристов, межнациональные, межконфессио-

	нальные и региональные конфликты, сопровождающиеся насильственными действиями в отношении туристов)
3. Источник опасности природного характера	в) источники опасности, возникающие при авариях, катастрофах, стихийных или иных бедствиях в местах пребывания туристов и способные повлечь за собой человеческие жертвы или ущерб здоровью, а также материальные потери и нарушение жизнедеятельности туристов
4. Источники опасности техногенного характера	г) источники опасности, зависящие от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека

1	2	3	4

Задание 16. Установите соответствие между способами снижения рисков и видами риска. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

а) выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок в стране (месте) временного пребывания	1. Риск гидрометеорологической опасности
б) соблюдением туристами правил проезда на транспортных средствах	2. Риск травмоопасности
в) соблюдением эргономических требований к используемому туристским снаряжению и инвентарю, транспортным средствам, мебели	3. Риск биологической опасности
г) установкой защитных устройств и ограждений при пользовании подвижными механизмами (подъемниками, канатными дорогами), прохождении опасных участков территории (осыпей в горах, у водоемов, горнолыжных трасс и т.д.)	4. Риск психофизиологической опасности
д) учетом психофизиологических особенностей туристов при формировании туристской группы	
е) сооружением на трассах туристских маршрутов укрытий от непогоды	
ж) применением оборудования и препаратов для дезинфекции, дезинсекции, стерилизации, дератизации, автоматизации производственных процессов	

1	2	3	4

Задание 17. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

5. Информация	д) сведения, сообщения, данные, независимо от формы их
---------------	--

	предоставления
6. Угроза безопасности информации	е) действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц
7. Распространение информации	ж) комплекс мероприятий, направленных на обеспечение важнейших аспектов информационной безопасности: целостности, доступности и, если нужно, конфиденциальности информации и ресурсов, используемых для ввода, хранения, обработки и передачи
8. Защита информации	з) события или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или даже к разрушению информационных ресурсов управляемой системы, а также программных и аппаратных средств

1	2	3	4

Задание 18. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Природная среда	а) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение
2. Компоненты природной среды	б) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства
3. Природный объект	в) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле
4. Природно-антропогенный	г) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Какие действия обладатель информации вправе осуществлять, а какие обязан.

а) принимать меры по защите информации	1. Вправе
б) ограничивать доступ к информации, если такая обязанность установлена федеральными законами	2. Обязан

в) передавать информацию другим лицам по договору или на ином установленном законом основании	
г) разрешать или ограничивать доступ к информации, определять порядок и условия такого доступа	
д) соблюдать права и законные интересы иных лиц	
е) использовать информацию, в том числе распространять ее, по своему усмотрению	

1	2

Задание 20. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Рекламодатель	а) лица, на привлечение внимания которых к объекту рекламирования направлена реклама
2. Рекламопроизводитель	б) изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо
3. Рекламораспространитель	в) лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму
4. Потребители рекламы	г) лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств

1	2	3	4

Задания комбинированного типа

Задание 21. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой нормативный правовой акт закрепляет право потребителя на безопасность услуги:

1. Закон РФ «О защите прав потребителей»;
2. Гражданский кодекс РФ;
3. Правил оказания услуг общественного питания;
4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Задание 22. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Под безопасностью туризма понимают:

1. Совокупность природных, социальных и других условий, обеспечивающих безопасную жизнь и деятельность проживающего (либо действующего) на данной территории населения;



2. Состояние защищённости туристов в информационной сфере, определяющееся сбалансированной совокупностью интересов личности, государства и природы;

3. Безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий;

4. Состояние защищённости жизненно-важных интересов личности, общества, организации, предприятия от потенциально и реально существующих угроз, или отсутствие таких угроз.

Задание 23. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

В каком нормативном акте установлены требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туризма:

1. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов;

2. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

3. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования;

4. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования».

Задание 24. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой государственный орган должен информировать туроператоров и турагентов об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания:

5. Министерство экономического развития РФ;

6. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

7. Министерство иностранных дел;

8. Министерство экономического развития РФ.

Задание 25. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Имеют ли право туристы в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья потребовать расторжения договора с туроператором и возврата всей уплаченной суммы:

5. Имеют право;

6. Имеют право, но только в судебном порядке;

7. Нет, не имеют право;

8. Имеют право, но только если их поездка ещё не началась.

Задание 26. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие источники опасности в сфере туризма закрепляются в правовых нормах:

5. Психологического характера;

6. Криминогенного характера;



7. Социального (антропогенного) характера;
8. Природного характера.

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Особо охраняемые природные территории могут быть:

5. Федерального, регионального или местного значения;
6. Только федерального значения;
7. Федерального и регионального значения;
8. Федерального и местного значения.

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какие нормативные акты регулируют экологическую безопасность?

5. Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года;
6. Федеральный закон «Об охране окружающей среды»;
7. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях»;
8. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой нормативный правовой акт закрепляет основные требования к информационной безопасности?

1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
2. Гражданский кодекс РФ;
3. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации;
4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Задание 30. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Угроза информационной безопасности Российской Федерации – это..

1. Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
2. Совокупность действий и факторов, создающих опасность нанесения ущерба национальным интересам в информационной сфере;
3. Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов противозаконным путем;
4. Нарушение объективно значимых потребностей личности, общества и государства в обеспечении их защищенности.

Задание 31. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что относится к принципам информационной безопасности?

1. Целостность, достоверность;



2. Конфиденциальность, доступность;
3. Общедоступность, достоверность;
4. Многогранность, общедоступность.

Задание 32. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что относится к принципам правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации

1. Свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом;
2. Установление ограничений доступа к информации президентом РФ;
3. Главенствования государственного языка при создании информационных систем и их эксплуатации;
4. Достоверность информации и своевременность ее предоставления.

Задание 33. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что является распространением информации?

1. Действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;
2. Действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передача информации неопределенному кругу лиц;
3. Возможность получения информации и ее использования;
4. Информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети.

Задание 34. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что означает понятие «уничтожение персональных данных»?

1. Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
2. Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
4. Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Задание 35. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Под нормированием в области охраны окружающей среды понимается ...

1. Установление нормативов допустимого воздействия на окружающую среду при осуществлении хозяйственной и иной деятельности;
2. Разработка нормативных правовых документов в области охраны окружающей среды;
3. Установление нормативов качества окружающей среды;



4. Установление нормативов на эксплуатацию природных ресурсов, вовлечение их в туристскую деятельность.

Задание 36. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Пребывание граждан на территории государственного природного заповедника ...

1. Ограничено;
2. Запрещено;
3. Осуществляется при наличии разрешений;
4. Разрешено.

Задание 37. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни...

1. Не допускается;
2. Допускается;
3. Не допускается, за исключением случаев предусмотренных законодательством;
4. Допускается, если этого требуют обстоятельства.

Задание 38. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Специфические риски обусловлены.....

1. Опасностью, возникающей при отклонении от допустимых значений параметров, характеризующих состояние природной среды, в которой находятся туристы
2. Ненадлежащим техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (туристских гостиниц, баз, кемпингов, канатных дорог и подъемников, туристских);
3. Непрофессиональностью персонала (гидов, экскурсоводов, инструкторов-проводников и др.);
4. Опасностью, возникающей при радиоактивном заражении мест пребывания туристов
5. Непредоставлением или предоставлением неполной информации об условиях путешествия туристам (экскурсантам).

Задание 39. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере изучения, использования, воспроизводства и охраны природных ресурсов является ...

1. Министерство охраны и воспроизводства природных ресурсов и экологии РФ;
2. Министерство сельского хозяйства и охраны природных ресурсов;
3. Министерство природных ресурсов и экологии РФ;
4. Правительство РФ.

Задание 40. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа



Граждане имеют права свободно и бесплатно пребывать в лесах и для собственных нужд осуществлять заготовку ...

1. Несъедобных лесных ресурсов;
2. Пищевых лесных ресурсов;
3. Древесины;
4. Живицы.

Задания открытого типа

Задание 41. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Общество использует в рекламе своей продукции коммерческое обозначение, сходное до степени смешения с фирменным наименованием другой организации.

Дайте правовую оценку ситуации.

Задание 42. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Турист во время экскурсии получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой проходила экскурсия в составе группы.

Какой из видов рисков был не учтён, при составлении экскурсионного маршрута?

Задание 43. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие права и обязанности есть у туристов в отношении охраны окружающей среды во время осуществления путешествия?

Задание 44. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Назовите цели государственной политики в сфере обеспечения экологической безопасности.

Задание 45. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы. Какие биометрические данные человека размещаются и обрабатываются в единой биометрической системе.

Задание 46. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Дайте определение понятию «Биометрические персональные данные».

Задание 47. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Туроператор «Тревел Люкс» с согласия своих клиентов разместил на своём сайте их персональные данные. Но один из клиентов передумал и потребовал, чтобы его данные были удалены. Организация не желала этого делать и сообщила клиенту, что раз у них имеется от него согласие, то удалять информацию они не обязаны. Прав ли туроператор в данной ситуации.

Задание 48. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Что понимается под туризмом на особо охраняемых природных территориях?

Задание 49. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.



В политике конфиденциальности туроператора АО «Путешествие» указано «В случае заключения и исполнения договора о реализации туристского продукта или иного договора потребительского характера Туроператор обрабатывает следующие персональные данные клиента: ФИО, дату рождения, пол, гражданство, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, реквизиты документа, удостоверяющего личность».

Гражданин Иванов являющийся потребителем услуг данного туроператора, утверждает, что, организация не имеет право требовать с него предоставления следующих сведений: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, так как это не является персональными данными.

Верно ли утверждение Иванова?

Задание 50. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Гришин дал письменное согласие на размещение его персональных данных на сайте туроператора в рекламных целях. После того как его персональные данные стали общедоступными, он возмутился, что его телефон тоже указан в открытом доступе и стал утверждать, что в соответствии с нормами законодательства в Общедоступных источниках персональных данных нельзя размещать номера телефонов.

Прав ли Гришин в своём утверждении?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Практическое занятие

Практическое занятие — это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а так же выступает способом проверки знаний полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых кафедрой для подготовки к практическому занятию.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

На очной форме обучения

В 5 семестре:

- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

На заочной форме обучения

В 6 семестре:

- ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.



ТЕМА	Форма проведения занятия	Содержание занятия	Продолжительность занятия Очная форма / заочная форма	Цель занятия	Практические навыки
Тема 1. Государственное и правовое регулирование туризма и туристской деятельности.	Устный опрос. Дискуссия.	<ul style="list-style-type: none">– Международные нормативно-правовые акты в области туризма;– Международные организации и сотрудничество в сфере туризма. Регулирующая и нормотворческая деятельность ЮНВТО;– Зарубежная практика правового регулирования в туризме.– Система государственного управления и регулирования в сфере туризма. Нормативно-правовые акты общей компетенции.– Нормативно-правовые акты отраслевой компетенции.– Государственная концепция и региональные программы развития туризма.	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 2. Правовое регулирование гостиничной и ресторанной деятельности.	Защита и обсуждение докладов по теме практического занятия. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс,	<ul style="list-style-type: none">– Правовая регламентация деятельности средств размещения.– Правовая регламентация деятельности предприятий общественного питания.– Государственное регулирование деятельности средств размещения и предприятий общественного питания.	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)



	Кодекс. Прием контрольной точки № 1				
Тема 3. Туристская, гостиничная и ресторанная деятельность как вид предпринимательства	Устный опрос. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	<ul style="list-style-type: none">- Организационно-правовые формы предпринимательства в индустрии гостеприимства.- Правовая регламентация деятельности гостинично-ресторанных комплексов.- Правовая регламентация деятельности предприятий общественного питания.- Правовая регламентация деятельности лечебно-оздоровительных комплексов, здравниц, санаториев и т.п.- Субъекты предпринимательской деятельности, их признаки- Права гостей и особенности их законодательной защиты.	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 4. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности	Устный опрос. Мозговой штурм	<ul style="list-style-type: none">- Понятие юридического лица, его признаки.- Создание юридического лица.- Учредительные документы юридического лица- Правоспособность юридических лиц- Представительства и филиалы юридического лица- Лицензирование юридических лиц- Реорганизация юридических лиц- Ликвидация юридических лиц- Организационно-правовые формы юридических лиц	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 5. Правовое регулирование индивиду-	Решение ситуативных задач с использованием ин-	<ul style="list-style-type: none">- Правовой статус индивидуального предпринимателя- Гражданская правоспособность и дееспособность- Утрата статуса индивиду-	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориенти-



альных предпринимателей и самозанятых	формационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием контрольной точки № 2	ального предпринимателя		ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	роваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 6. Правовое регулирование договорных и обязательственных отношений	Устный опрос. Выполнение письменных заданий	<ul style="list-style-type: none">- Понятие сделки, ее разновидности.- Гражданско-правовой договор: требования к форме и содержанию.- Договор о реализации туристского продукта.- Договор возмездного оказания услуг.- Агентский договор (договор комиссии).- Система договоров с контрагентами	4/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 7. Трудовые правоотношения в сфере ресторанного бизнеса	Мозговой штурм. Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	<ul style="list-style-type: none">- Источники трудового права- Трудовые правоотношения- Трудовая правоспособность- Понятие трудового договора, его виды- Заключение трудового договора- Испытательный срок- Оформление на работу	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 8. Виды ответственности за нарушения при осуществлении туристской, гостиничной и рес-	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс,	<ul style="list-style-type: none">- Виды административной ответственности.- Виды уголовной ответственности.- Виды гражданской ответственности.- Виды налоговой ответственности.	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой



торанной деятельности	Кодекс. Прием контрольной точки № 3			тами.	проблемы (ситуационной задачи)
Тема 9. Защита прав потребителей при оказании туристских услуг, гостиничных услуг и услуг общественного питания	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	<ul style="list-style-type: none">- Понятие «консьюмеризм».- Международной организации потребительских союзов.- Хартия защиты прав потребителей.- Понятие «потребитель».- Права потребителя.- Законодательство РФ регулирующее защиту прав потребителей гостиничных услуг.- Законодательство РФ регулирующее защиту прав потребителей услуг предприятий питания.	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 10. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	<ul style="list-style-type: none">- Понятие вреда- Способы возмещения вреда причиненного личности или имуществу гражданина- Факторы причинения вреда.- Характер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья.- Дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья.- Моральный вред.- Возмещение вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти кормильца.	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 11. Законодательные требования к экологической безопасности	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс.	<ul style="list-style-type: none">- Понятие экологическая безопасность- Стратегия экологической безопасности РФ на период до 2025 года.- Правовой режим природных заповедников, природных заказников.- Природные ресурсы: понятие, виды.	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для ре-

	тант-Плюс, Кодекс.	<ul style="list-style-type: none"> – Система экологического контроля. – Экологическая ответственность: понятие, виды, функции. – Понятие, виды, формы природопользования. 		знаний студентами.	шения правовой проблемы (ситуационной задачи)
Тема 12. Законодательные требования к информационной безопасности	Решение ситуативных задач с использованием информационно-правовых систем типа Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс. Прием контрольной точки № 4	<ul style="list-style-type: none"> – Законодательство Российской Федерации в области персональных данных. – Обработка специальных категорий персональных данных. – Защита персональных данных. – Правовой режим национальных парков, правовой режим памятников природы. – Федеральный закон «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных» 	2/0,5	систематизация, закрепление и углубление знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы обучающихся; контроль процесса усвоения знаний студентами.	оперирование формулировками, понятиями, определениями; умение ориентироваться в нормативном материале и находить правовую основу для решения правовой проблемы (ситуационной задачи)

Семинарские занятия проводятся с использованием активных и интерактивных форм обучения:

1. Мозговой штурм. В ходе занятия перед группой ставится проблема, решение которой возможно за счет повышения творческой активности студентов. Первым является предварительный этап, в ходе которого производится деление группы на подгруппы, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы. Далее наступает основной этап - генерация идей, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правило: главное – максимальное количество идей. Любые предложения принимаются и одобряются. Вводится полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой. Высказанные предложения не комментируются. Студенты высказываются по очереди, точно и кратко. Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются. Можно комбинировать и улучшать любые идеи. Можно развивать предыдущие идеи. Все идеи фиксируются наглядно (доска, флипчарт и т.п.). Итоговый этап - обсуждение, классификация, группировка, отбор и оценка идей. На этом этапе из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Методы анализа и оценки идей могут быть разными. Обсуждение и оценивание идей может быть проведено в малых группах, с использованием различных форм дискуссии и приемов обсуждения проблем.

Характеристика ОС. Мозговой штурм – это форма проблемного практического занятия. В основе этой методики лежит свободное высказывание самых разных идей, могущих способствовать разрешению проблемы, причем нетрадиционных путей решения проблемы.



Методика применения ОС. При проведении практического занятия в форме «мозгового штурма» участники практического занятия стараются выдвинуть как можно больше идей, не подвергая их критике, а потом из них выделяются главные, наиболее заслуживающие внимания, которые обсуждаются и развиваются.

Проблема, формулируемая на занятии по методике мозгового штурма, должна иметь теоретическую или практическую актуальность и вызывать активный интерес студентов. Общим требованием, которое необходимо учитывать при выборе проблемы для мозгового штурма – возможность многих неоднозначных вариантов решения проблемы, которая выдвигается перед студентами как учебная задача.

2. Дискуссия. Круглый стол. Практическое занятие в форме дискуссии представляет собой коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Преподаватель заранее озвучивает тему дискуссии и вопросы, на которые будет необходимо ответить. В ходе дискуссии студенты вырабатывают принципы и подходы к решению поставленной проблемы (вопроса), доказательства, обоснования своей позиции, максимально используя свой личный опыт.

Характеристика ОС. Круглый стол, дискуссия являются оценочными средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

- лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;
- смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;
- смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере. Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.

На таком практическом занятии осуществляются сотрудничество и взаимопомощь, каждый студент имеет право на интеллектуальную активность, заинтересован в достижении общей цели практических занятий, принимает участие в коллективной выработке выводов и решений. В условиях совместной работы студент занимает активную позицию.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта управления кадровым потенциалом органов власти.

Кроме того, дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

3. Метод case-study (ситуационные задачи). Преподаватель готовит кейс (на бумаге или электронном носителе). В кейсе содержится описание жизненной ситуации, а также набор фактических материалов, документов, связанных с ней. Студенты работают в малых

группах (по 3-5 человек). На основании представленных документов и описания они должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути вопроса, выявить ключевые проблемы, предложить возможные основные и альтернативные решения, выбрать оптимальный вариант из имеющихся и аргументировать его. На следующей стадии каждая группа представляет свои результаты анализа и вариант решения, затем проходит общая дискуссия, подведение итогов дискуссии и выбор лучшего решения. В ходе занятия с использованием данного метода происходит установление межпредметных связей, у студентов формируется аналитическое и системное мышление, навыки оценки альтернатив; навыки презентации результатов проведенного анализа; навыки оценки последствий, связанных с принятием решений. В ходе занятия с использованием данного метода у студентов вырабатывается способность к обобщению, анализу и восприятию информации. Способность к постановке цели и выбору путей ее достижения. Способность логически верно, аргументированно и юридически грамотно строить устную речь.

Характеристика ОС. Метод case-study или метод конкретных ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов использует проблемные задания, в которых обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, содержащую в себе необходимую, но неполную информацию для решения заданной проблемы. Потребность в применении кейс-измерителей обусловлена тем, что оценка функциональных компетенций не может сводиться к ответам на вопросы тестового характера, поскольку функциональные компетенции – это то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере или решении логических задач. Описание функциональных компетенций, как правило, предполагает формулировки деятельностного типа: «способность формулировать цели, задачи и стратегии .., выявлять тенденции..., строить прогнозы...». Наиболее эффективным способом их оценивания является решение кейсов (реальных проблемных ситуаций), основанных на совокупности ситуационных моделей, включающих формулирование проектов частных соглашений, договоров и сделок.

Кейсы, включающие в себе различные проблемные ситуации, которые происходили в практике или принципиально могут произойти в будущей профессиональной деятельности, погружают студентов в те вызовы, с которыми они могут встретиться в работе. Вызовы требуют вдумчивого анализа при ограниченной или недостаточной полезной информации, но избыточной ненужной информации, эффективного реагирования на двусмысленные обстоятельства или сложные экономические, политические, психологические контексты. Они, прежде всего, требуют решительных действий, которые нужно четко произвести и отстоять. Кейс-измерители, как правило, включают специальные проблемные задачи, для решения которых студенту необходимо проанализировать ситуацию, требующую актуализировать комплекс профессиональных знаний. Кейсы не могут иметь однозначно правильного ответа, но имеют наиболее правдоподобные. Очень важным при использовании кейсов при оценивании является не только само решение, сколько процесс его принятия и доказательства и доводы в его пользу, самостоятельность и ответственность студентов при решении. Решение кейсов (как процедура оценивания) может быть выполнено группой или индивидуально, в зависимости от целей оценки, быть самостоятельной процедурой или входить как часть в экзамен. По времени процедура может занимать от 2-3 часов до 20-30 минут.

Достоинством кейс-измерителей является то, что их использование дает возможность получить достаточно полное представление о профессиональных и личностных качествах человека. Недостатком является необходимость постоянного обновления кейсов,

поскольку информация устаревает (кейсы должны быть актуальны), и со временем наиболее правильные варианты ответов будут известны всем студентам.

При создании таких измерителей важно предусмотреть отсутствие однозначных решений проблемы, побуждающее студентов к поиску оптимальных решений, их аргументации и обоснования. Эти измерители особенно эффективны для решения задач, имеющих решения, соперничающие по степени истинности. Данный метод обучения предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией;
- осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей, т.е. навыки групповой работы.

Метод case-study относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Непосредственная цель метода case-study – это совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, а также оценить предложенные алгоритмы и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.

Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

Решение кейса позволяет:

- организовать работу в группе (или подгруппах) и обеспечить взаимный обмен информацией;
- погрузить группу в профессиональную ситуацию, формировать эффект умножения знания;
- формировать многообразные личностные качества обучаемых;
- формировать проблему и пути ее решения на основании кейса;
- активизировать студентов, развивать аналитические и коммуникативные способности, оставляя обучаемых один на один с реальными ситуациями.

Критерии оценки. Студент должен проявлять активность в группе при анализе поставленной задачи, обеспечивать выработку принимаемого группой решения, поиск нормативного и судебного обоснования решаемой проблемы. Работа в группе на практическом занятии оценивается максимум 10 баллов. В зависимости от критериев оценки активности студента в группе ему выставляется соответствующий балл. За полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников группа (студент) получает 10 баллов, дополнение – от 1 до 3 баллов.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

- развития навыков анализа и критического мышления;
- изучения теории принятия управленческих решений на конкретных примерах;
- отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- развития творческого мышления;
- развития навыков работы в команде.

4. Устный опрос. Опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки опрос может проводиться группой преподавателей/экспертов. Критерии оценки результатов опроса зависят от того, каковы цели поставлены перед ним и, соответственно, бывают разных видов:

- индивидуальный опрос (проводит преподаватель);
- групповой опрос (проводит группа экспертов);
- опрос, ориентированный на оценку знаний;
- ситуационный опрос, построенный по принципу решения ситуаций.

5. Тестирование. Тест – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Оценка работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим критериям:

Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на практическом занятии, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях.

Неудовлетворительно - пассивность на практическом занятии, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

7. Стригунова, Д. П., Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. — Москва : КноРус, 2025. — 312 с. — ISBN 978-5-406-13832-8. — URL: <https://book.ru/book/955638>. — Текст : электронный.

8. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Вотинцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 279 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01948-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1069173>

9. Предпринимательское право : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Тумакова. - 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2023. - 487 с. - (Серия «Dura lex, sed lex»). - ISBN 978-5-



238-03729-5. - Текст : электронный. - URL:
<https://znanium.ru/catalog/document?pid=2122440>

10. Гражданское право : учебник : в 2 томах. Том 1 / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 447 с. — (Высшее образование: Специалитет). — DOI 10.12737/1184792. - ISBN 978-5-16-016568-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1921408>

11. Гареев, Р. Р., Организация деятельности сотрудников службы питания : учебное пособие / Р. Р. Гареев. — Москва : КноРус, 2024. — 143 с. — ISBN 978-5-406-12015-6. — URL: <https://book.ru/book/950243>. — Текст : электронный.

12. Трудовое право : учебник / под ред. канд. юрид. наук, доц. С.Н. Ерёминой, канд. юрид. наук Е.А. Степановой. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 331 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1908962. - ISBN 978-5-16-018061-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2193218>

Дополнительная литература

7. Гражданско-правовые аспекты туристской деятельности : монография / А.С. Кусков, Н.В. Сирик. — Москва: Русайнс, 2018. — Режим доступа <https://www.book.ru/book/925955>

8. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024. — Режим доступа <https://znanium.ru/catalog/document?id=436252>

9. Фридман, А. М. Основы экономики, менеджмента и маркетинга предприятия питания : учебник / А.М. Фридман. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. — 229 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/7170>. - ISBN 978-5-369-01516-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2191361>. — Режим доступа: по подписке.

10. Никольская, Е.Ю., Актуальные проблемы и стратегии развития сферы туризма и гостеприимства : сборник статей / Е.Ю. Никольская. — Москва : Русайнс, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-4365-8529-1. — URL: <https://book.ru/book/941702>

11. Управление гостиничным бизнесом: учебное пособие/Учебное пособие / Чудновский А. Д., Жукова М. А., Романов А. А., Мальцева М. В., Арифуллин М. В., Гулиев А. Ю., Жуков В. А., Солнцева О. Г., Замятина Н. А., Цаболова О. Р., Фролова Е. А., Збарская А. В., Цунаева Ю. О., Офицерова Н. А., Лапшина П. И., Тараканова О. В., Коренко Ю. М., Фирсова А. Е., Акопян Д. В., Погорелко И. В. - Электрон. дан. col. - Москва : Русайнс, 2024. - 237 с. - <https://book.ru/book/955194>

12. Закон «О защите прав потребителей» / Собрание законодательства Российской Федерации 15.01.1996, N 3, ст. 140 // <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=200945>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Ежедневная электронная газета Российского Союза Туриндустрии Режим доступа: <http://ratanews.ru/>

2. Официальный сайт Российского Союза Туриндустрии. Законодательство. Все важные международные и российские документы. Новости. Статистика. Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

3. Научный журнал «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса» Режим доступа: <https://vestnik.rgutspubl.org/index.php/1>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 45

4. Научный журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» Режим доступа: <https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии: http://www.ratanews.ru/rubricator/rubric_37.stm
2. Министерство экономического развития РФ. Сайт <https://www.economy.gov.ru/>
3. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
4. Большая библиотека туризма. Сайт Все о туризме <http://www.tourlib./pravo.htm>
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru/>
6. Электронно-библиотечная система Znanium: <http://znanium.com/>
7. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ВООК.ru :<http://www.book.ru/>
8. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
9. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям, защита докладов и выступлениям на конференциях) работу обучающихся.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая – совокупность приемов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и семинарские занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Лекции

Лекция-беседа, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции;

Академическая лекция-это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Проблемная лекция (визуализация) - характеризуется постановкой перед обучающимися учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания обучающихся приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

Своеобразными разновидностями проблемных лекций являются:



- Проблемная лекция (с заранее запланированными ошибками). Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. Лектор строит изложение таким образом, чтобы ошибки были тщательно «замаскированы» и их не так-то легко было заметить слушателям. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте замеченные ошибки, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ошибок отводится 10-15 минут.

- Проблемная лекция (с разбором конкретных ситуаций). Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество конкретных ситуаций из профессиональной области. Лектор строит изложение таким образом, чтобы ситуации стали основными точками рассмотрения программного материала. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте эти ситуации, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ситуаций отводится 10-15 минут.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Семинарские занятия

Практическая работа заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде презентаций и докладов, а также эссе и рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Семинарские занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области сервиса на предприятиях технического сервиса автомобилей.

При изучении дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» используются следующие виды семинарских занятий: устный опрос, решение ситуационных задач, документированное отношение с контрагентами, мозговой штурм, тестирование, коллоквиум.

Самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе лекционных и семинарных занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме;
- подготовка материалов для семинарных занятий.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Правовое обеспечение туризма и гостеприимства» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроjectionное оборудование/переносное видеопроjectionное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроjectionное оборудование/переносное видеопроjectionное оборудование доска кабинет гражданско-правовых дисциплин, Специализированная учебная мебель ТСО: Переносное видеопроjectionное оборудование. Плакаты, стенды Доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроjectionное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 45</i>

	<p>возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», доска;</p> <p>Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска</p>
--	---