



УТВЕРЖДЕНО:
Советом Высшей школы бизнеса,
менеджмента и права
Протокол № 5 от «10» октября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

***Б1.О.7 «Количественные и качественные методы разработки и принятия
управленческих решений»***

основной образовательной программы высшего образования –

программы *магистратуры*

по направлению подготовки:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

направленность (профиль):

Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации

Квалификация: *магистр*

год начала подготовки: 2024

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>к.э.н, доцент Бокарева Е.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>д.э.н, доцент Виноградова М.В.</i>



1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.О.7 «Количественные и качественные методы разработки и принятия управленческих решений»

Дисциплина Б1.О.7 «Количественные и качественные методы разработки и принятия управленческих решений» является частью первого блока программы магистратуры по направлению подготовки: 38.04.02 «Менеджмент», направленность: «Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации» и относится к дисциплинам направленности профиля.

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях сферы услуг, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.3. Проводит и обобщает результаты критического анализа практик управления
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий

Содержание дисциплины «Количественные и качественные методы разработки и принятия управленческих решений» охватывает круг вопросов, раскрывающих функции решений в организации процесса управления, основы методологии и теории разработки управленческого решения, типологии, условия и факторы качества управленческих решений,



целевую направленность управленческих решений и ее взаимосвязи с выбором альтернатив действий, особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска, организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений, организацию и контроль исполнения управленческих решений, системы ответственности модели, методы и технологии разработки управленческого решения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, в том числе:

- для очной формы обучения – контактная работа преподавателя со студентом – 60 часов (28 часов – занятия лекционного типа, 28 часов – занятия семинарского типа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа), самостоятельная работа студента – 84 часа;

- для заочной формы обучения – контактная работа преподавателя со студентом – 18 часа (6 часов – занятия лекционного типа, 8 часов – занятия семинарского типа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа), самостоятельная работа студента – 126 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.3. Проводит и обобщает результаты критического анализа практик управления
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений» входит в обязательную часть 1 блока дисциплин программы



магистратуры 38.04.02 Менеджмент, профиль Управление проектами: проектные исследования, технологии реализации.

Изучение данной дисциплины базируется на знании концептуальных основ и методологических аспектов управления проектами, полученных в рамках программы бакалавриата.

Изучение дисциплины «Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений» опирается на знания, полученные студентами при освоении предыдущих уровней образования, дисциплин «Технологии профессиональных коммуникаций», «Современные методы научных исследований», «Современные подходы к организационно-управленческой деятельности», «Предпроектный анализ», «Управленческий консалтинг», «Проектно-ориентированное управление бизнес-процессами», «Управление проектами», вместе с тем дисциплина «Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений» является специальной, дающей студентам прикладные знания, которые могут быть использованы при изучении последующих курсов, в том числе «Стратегическое планирование и прогнозирование», «Управление развитием организации и проектирование бизнеса», производственной практики.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц/ 144 акад.часов
(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для очной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			1	2	3	4
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	60			60	
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	28			28	
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	28			28	
	<i>Семинары</i>					
	<i>Лабораторные работы</i>					
	<i>Практические занятия</i>	28			28	
1.3	Консультации	2			2	
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	3 экзамен			3 экзамен	
2.	Самостоятельная работа обучающихся	84			84	
3.	Общая трудоемкость час	144			144	
	з.е.	4			4	



Для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			1	2	3	4
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	18			2	16
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	6			2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	8				8
	<i>Семинары</i>					
	<i>Лабораторные работы</i>					
	<i>Практические занятия</i>	8				8
1.3	Консультации	2				2
1.4	Форма промежуточной аттестации	2 экзамен				2 экзамен
2.	Самостоятельная работа обучающихся	126			34	92
3.	Общая трудоемкость час	144			36	108
	з.е.	4			1	3

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
Для очной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
1	Раздел 1. Теоретические основы разработки управленческих решений	1.1. Возникновение науки об управленческих решениях	2	Поточная лекция	1	дискуссия			6	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
2,3		1.2 Сущность и особенности управленческих решений	2	Поточная лекция	1	работа в малых группах			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам
3-5		1.3 Типология принятия управленческих решений	2	Поточная лекция	1	работа в малых группах			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. Подготовка материала к групповому проекту.
5,6		1.4 Условия и факторы качества управленческих решений	2	Поточная лекция	1	анализ конкретной ситуации			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам, подготовка к текущему контролю
5		Текущий контроль 1.				Коллоквиум				
6,7		Раздел 2.	2.1 Научные подходы к разработке управленческих решений	2	Проблемная лекция	4	индивидуальное практикующее			8



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Методологические основы разработки управленческих решений				упражнение					
7,8		2.2 Целевая ориентация управленческих решений	2	Поточная лекция	4	анализ конкретной ситуации		8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала	
9		2.3 Принятие решений в органах государственного (муниципального) управления	2	Поточная лекция	4	анализ конкретной ситуации		6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к текущему контролю	
9	Раздел 3.	Текущий контроль 2.				Презентация доклада				
10, 11	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений	3.1 Технология разработки управленческих решений	4	Поточная лекция	4	индивидуальное практикующее упражнение		6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам Подготовка материала к групповому проекту.	
11, 12		3.2 Формы подготовки и реализации управленческих решений	2	Поточная лекция	1	деловая игра		4	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам.	
13		3.3 Роль человеческого фактора в процессе	2	Поточная	1	практикующее		4	Подготовка к практическому занятию,	



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		разработки управленческого решения		лекция		упражнение				предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам.
14, 15		3.4 Социально-психологические основы разработки управленческих решений	2	Поточная лекция	1	анализ конкретной ситуации			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
15, 16		3.5 Этические основы разработки управленческих решений	2	Поточная лекция	1	анализ конкретной ситуации дискуссия			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к текущему контролю
16	Раздел 4 Эффективность	Текущий контроль 3.				Аудиторное тестирование				
16, 17	управленческих решений	4.1 Эффективность управленческих решений	1	Поточная лекция	2	практикующее упражнение анализ конкретной ситуации			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала.
17, 18		4.2 Контроль реализации управленческих решений	1	Поточная лекция	2	практикующее упражнение анализ			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к текущему контролю



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
					конкретной ситуации					
18		Текущий контроль 4.				Защита группового проекта				
		Консультации					2	Г, И		
		Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа								



Для заочной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Раздел 1. Теоретические основы разработки управленческих решений	1.1 Возникновение науки об управленческих решениях	0.5	Поточная лекция	0.5	дискуссия			5	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
		1.2 Сущность и особенности управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	работа в малых группах			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам
		1.3 Типология управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	работа в малых группах			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. Подготовка материала к групповому проекту.
		1.4 Условия и факторы качества управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	анализ конкретной ситуации			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам, подготовка к текущему контролю
		Текущий контроль 1.				Коллоквиум			4	
		2.1 Научные подходы к разработке	0.5	Проблем	1	индивидуально			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Раздел 2. Методологические основы разработки управленческих решений	управленческих решений		ная лекция		практикующее упражнение				материала
		2.2 Целевая ориентация управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	анализ конкретной ситуации			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		2.3 Принятие решений в органах государственного (муниципального) управления	0.5	Поточная лекция	0.5	анализ конкретной ситуации			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к текущему контролю
		Текущий контроль 2.				Презентация доклада			4	
	Раздел 3. Организационные и социально-психологические основы	3.1 Технология разработки управленческих решений	0.5	Поточная лекция	1	индивидуально практикующее упражнение			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам Подготовка материала к групповому проекту.
		3.2 Формы подготовки и реализации управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	деловая игра			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	разработки управленческих решений								практического материала по заданным вопросам	
		3.3 Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения	0.5	Проблемная лекция	0.5	деловая игра			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам.
		3.4 Социально-психологические основы разработки управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	анализ конкретной ситуации			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		3.5 Этические основы разработки управленческих решений		Поточная лекция	0.5	анализ конкретной ситуации дискуссия			16	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к текущему контролю
	Раздел 4. Эффективность управленческих решений	Текущий контроль 3.				Аудиторное тестирование			4	
		4.1 Эффективность управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	практикующее упражнение анализ конкретной			11	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала.



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
					ситуации					
		4.2 Контроль реализации управленческих решений		Поточная лекция	0.5	практикующее упражнение анализ конкретной ситуации			18	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к текущему контролю
		Текущий контроль 4.				Защита группового проекта			4	
		Консультации					2	Г, И		
		Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа								

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Возникновение науки об управленческих решениях, 6 ак. часов / 5 ак. Часов	<p>Основная литература</p> <p>1) Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1897693 (дата обращения: 18.03.2023). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>2) Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н.В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 222 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/10400. - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1947404 (дата обращения: 18.03.2023). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>3) Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].— (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1905116 (дата обращения: 05.03.2024). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>4) Строева, Е. В. Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1006755</p> <p>Дополнительная литература</p> <p>1) Методы принятия управленческих решений: количественный подход :</p>
2	Сущность и особенности управленческих решений, 6 ак. часов / 6 ак. часов	
3	Типология управленческих решений, 6 ак. часов / 6 ак. часов	
4	Условия и факторы качества управленческих решений, 6 ак. часов / 6 ак. часов КТ 1 – 0/4 ак. часов	
5	Научные подходы к разработке управленческих решений, 6 ак. часов / 6 ак. часов	
6	Целевая ориентация управленческих решений, 6 ак. часов / 6 ак. часов	
7	Принятие решений в органах государственного (муниципального) управления, 6 ак. часов / 6 ак. часов КТ 2 – 0/4 ак. часов	
8	Технология разработки управленческих решений, 6 ак. часов / 6 ак. часов	
9	Формы подготовки и реализации управленческих решений, 6 ак. часов /6 ак. часов	
10	Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения, 6 ак. часов / 6 ак. часов	
11	Социально-психологические основы разработки управленческих решений, 6 ак. часов / 6 ак. часов	
12	Этические основы разработки управленческих решений, 6 ак. часов / 16 ак. часов КТ 3 – 0/4 ак. часов	

13	Эффективность управленческих решений, 6 ак. часов / 11 ак. часов	учебное пособие / А. А. Кочкаров, В. С. Алиев, М. С. Елаева [и др.] ; под общ. ред. А. А. Кочкарова. — Москва : КноРус, 2020. — 145 с. — ISBN 978-5-406-00470-8. — URL: https://book.ru/book/934219 (дата обращения: 05.03.2024). — Текст : электронный.
14	Контроль реализации управленческих решений, 10 ак. часов / 18 ак. часов КТ 4 – 0/4 ак. часов	2) Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) : учебник / И. Ю. Беляева, О. В. Данилова, Т. В. Братарчук [и др.] ; под ред. И. Ю. Беляевой, О. В. Даниловой. — Москва : КноРус, 2024. — 276 с. — ISBN 978-5-406-12777-3. — URL: https://book.ru/book/953113 (дата обращения: 05.03.2024). — Текст : электронный. 3) Золотова, Т. В., Методы принятия управленческих решений : учебник / Т. В. Золотова. — Москва : КноРус, 2021. — 344 с. — ISBN 978-5-406-06706-2. — URL: https://book.ru/book/938053 (дата обращения: 05.03.2024). — Текст : электронный.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее индикатора)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-1.	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Методы планирования и прогнозирования Методы применяемые на стадии выбора альтернатив	Критерии, принципы, методы, инструменты критического анализа и оценки эффективности управленческих решений	Осуществлять критический анализ результатов принятия и реализации управленческих решений, а также обобщать его результаты	Навыками проведения и обобщения результатов критического анализа принятия и реализации управленческих решений
2	ОПК-2	ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач				



		ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа	Теоретические основы разработки управленческих решений;	Современные техники и методики сбора данных, Методики обработки и анализа данных	Использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении исследовательских и управленческих задач	Навыками применения современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа в процессе решения исследовательских и управленческих задач
		ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации	Методологические основы разработки управленческих решений;	Современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации	Использовать электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации в процессе разработки и принятия управленческих решений	Навыками разработки и принятия управленческих решений на основе использования электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации
		ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	Эффективность и контроль реализации управленческих решений	Современные интеллектуальные информационно-аналитические системы разработки, принятия и реализации управленческих решений	Использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при в процессе разработки и принятия управленческих решений	Навыками разработки и принятия управленческих решений на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем
2	ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды				
		ОПК 3.2 Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и	Отдельные методы организационно-управленческой деятельности	Методы и критерии оценки операционных и организационных управленческих решений в условиях кросс-культурной и динамичной среды	Использовать критерии и методы оценки операционной и организационной эффективности разработки управленческих решений с учетом возможных социально-экономических	Навыками принятия обоснованных организационно-управленческих решений и оценки их эффективности

		организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий			последствий	
--	--	---	--	--	-------------	--

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание критериев, принципов, методов, инструментов критического анализа и оценки эффективности управленческих решений</p> <p>Умение осуществлять критический анализ результатов принятия и реализации управленческих решений, а также обобщать его результаты</p> <p>Владение навыками проведения и обобщения результатов критического анализа принятия и реализации управленческих решений</p>	<p>Коллоквиум, подготовка докладов с презентациями по предложенной тематике, аудиторное тестирование, выполнение и защита группового проекта.</p>	<p>Студент демонстрирует знание критериев, принципов, методов, инструментов критического анализа и оценки эффективности управленческих решений</p> <p>Студент демонстрирует умение осуществлять критический анализ результатов принятия и реализации управленческих решений, а также обобщать его результаты</p> <p>Студент демонстрирует владение навыками проведения и обобщения результатов критического анализа принятия и реализации управленческих решений</p>	<p>Закрепление способности проводить и обобщать результаты критического анализа практик управления</p>
<p>Знание современных техник и методик сбора данных, методик обработки и анализа данных</p> <p>Умение использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении исследовательских и управленческих задач</p> <p>Владение навыками применения современных техник и методик сбора</p>	<p>Коллоквиум, подготовка докладов с презентациями по предложенной тематике, аудиторное тестирование, выполнение и защита группового проекта.</p>	<p>Студент демонстрирует знание современных техник и методик сбора данных, методик обработки и анализа данных</p> <p>Студент демонстрирует умение использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении исследовательских и управленческих задач</p> <p>Студент демонстрирует владение способностью применять современные</p>	<p>Закрепление способности использования современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа</p>



данных, продвинутых методов их обработки и анализа в процессе решения исследовательских и управленческих задач		техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа в процессе решения исследовательских и управленческих задач	
Знание современных электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации Умение использовать электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации в процессе разработки и принятия управленческих решений Владение навыками разработки и принятия управленческих решений на основе использования электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации	Коллоквиум, подготовка докладов с презентациями по предложенной тематике, аудиторное тестирование, выполнение и защита группового проекта.	Студент демонстрирует знание современных электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации Студент демонстрирует умение использовать электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации в процессе разработки и принятия управленческих решений Студент демонстрирует владение навыками разработки и принятия управленческих решений на основе использования электронных ресурсов для поиска, накопления, обработки и передачи информации	Закрепление способности использовать современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации
Знание современных интеллектуальных информационно-аналитических систем разработки, принятия и реализации управленческих решений Умение использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при в процессе разработки и принятия управленческих решений Владение навыками разработки и принятия управленческих решений на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем	Коллоквиум, подготовка докладов с презентациями по предложенной тематике, аудиторное тестирование, выполнение и защита группового проекта.	Студент демонстрирует знание современных интеллектуальных информационно-аналитических систем разработки, принятия и реализации управленческих решений Студент демонстрирует умение использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при в процессе разработки и принятия управленческих решений Студент демонстрирует владение навыками разработки и принятия управленческих решений на основе использования интеллектуальных информационно-	Закрепление способности использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих и исследовательских задач



<p>Знание методов и критериев оценки операционных и организационных управленческих решений в условиях кросс-культурной и динамичной среды Умение использовать критерии и методы оценки операционной и организационной эффективности разработки управленческих решений с учетом возможных социально-экономических последствий Владение навыками принятия обоснованных организационно-управленческих решений и оценки их эффективности</p>	<p>Коллоквиум, подготовка докладов с презентациями по предложенной тематике, аудиторное тестирование, выполнение и защита группового проекта.</p>	<p>аналитических систем Студент демонстрирует знание методов и критериев оценки операционных и организационных управленческих решений в условиях кросс-культурной и динамичной среды Студент демонстрирует умение использовать критерии и методы оценки операционной и организационной эффективности разработки управленческих решений с учетом возможных социально-экономических последствий Студент демонстрирует владение навыками принятия обоснованных организационно-управленческих решений и оценки их эффективности</p>	<p>Закрепление способности разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий</p>
--	---	---	--

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – коллоквиум: 0-10 баллов.

- общее время устных ответов на 2 вопроса составляет 6-8 минут - 0-2 балла;
- содержание ответов отражает их правильное понимание и изложение - 0-8 баллов.

Средство оценивания – выполнение докладов с презентациями по предложенной тематике– 0-10 баллов:

- объем доклада 4-6 стр. - 0-2 балла;
- раскрытие темы доклада - 0-5 баллов;
- отсутствие неточностей - 0-1 балл;
- презентация доклада - 0-2 балла.

Средство оценивания – письменное тестирование: 0-10 баллов.

Включает 10 тестовых заданий, в каждом задании 5 вариантов ответа, правильный ответ – 1.

Каждый правильный ответ на тестовое задание составляет 1 балл.

Средство оценивания – выполнение и защита группового проекта – 0- 15 баллов:

- действие в команде - 0-2 балла;
- содержание доклада - 0-2 балла;
- презентация – 0-3 балла;
- защита проекта - 0-8 баллов.

Средство оценивания – выполнение аудиторной контрольной работы: 0-10 баллов.

- объем работы составляет 1,5-2 стр. - 0-2 балла;
- содержание работы раскрывает степень владения теоретическим материалом и аргументированность ответа на поставленный вопрос - 0-8 баллов.

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации (экзамен)

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание материала;	– обучающийся показывает

«5»	<ul style="list-style-type: none"> – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию – при решении ситуационной задачи использованы яркие примеры, предлагаемые решения соответствуют разбираемой ситуации, рекомендации нетривиальны и могут быть использованы для конкретного примера; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. 	<ul style="list-style-type: none"> всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: <ul style="list-style-type: none"> – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя; – ситуация в целом оценена верно, 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.

	предлагаемые решения в целом соответствуют разбираемой ситуации, отсутствуют примеры, даны традиционные рекомендации по всем вопросам к ситуационной задаче.	
«3»	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – продемонстрировано усвоение основной литературы; – ситуация в целом оценена верно, но не по всем вопросам даны корректные ответы, рекомендации носят отвлеченный характер, нет примеров; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации. 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; – ситуация разобрана поверхностно, нет конкретных выводов и рекомендаций, не на все вопросы к ситуационной задаче даны ответы. – не сформированы компетенции, умения и навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5	Раздел 1 Методы применяемые на стадии подготовки управленческих решений	Коллоквиум. Выявление теоретических знаний по темам раздела. Включает собеседование по 2 вопросам	Критерии оценки выполнения задания: 1. Общее время устных ответов на вопроса составляет 6-8 минут (0-2 балла) 2. Содержание ответов отражает их правильное понимание и изложение. (0-8 баллов) Коллоквиум проводится в аудитории
9	Раздел 2 Методы планирования и прогнозирования	Презентация доклада. Выявление теоретических знаний по темам раздела. Включает подготовку презентации по выбранной теме	Критерии оценки выполнения задания: 1. Объем работы составляет 10-15 слайдов (0-2 балла) 2. Содержание работы раскрывает степень владения теоретическим материалом и аргументированность ответа на поставленный вопрос (0-8 баллов) 3. Доклад презентуется в течение 10 минут.
16	Раздел 3 Методы применяемые на стадии выбора альтернатив	Аудиторное тестирование. Выявление теоретических знаний по темам раздела. Включает 10 тестовых заданий, в каждом задании 5 вариантов ответа, правильный ответ-1	Критерии оценки выполнения задания: Каждый правильный ответ на тестовое задание составляет 1 балл (0-10 баллов). Выполнение тестирования проводится в аудитории
18	Раздел 4 Методы реализации управленческого решения и оценки результатов	Групповой проект. Групповой проект. Выявление практических навыков и умений оценки социально-экономической эффективности реализации принятия управленческих решений.	Критерии оценки проекта: 1) Действие в команде (0-2 балла) 2) Содержание доклада (0-2 балла) 3) Презентация (0-3 балла) 4) Защита проекта (0-8 баллов). Выполнение проекта проводится группой студентов численностью 4-5 человек на 18 неделе в аудитории в течение 90 минут

Раздел 1. Теоретические основы разработки управленческих решений

Вид задания: коллоквиум

Примерное содержание вопросов коллоквиума:

1. Возникновение науки об управленческих решениях
2. Решение в системе управления

3. Роль решения в деятельности менеджера
4. Типология управленческих решений
5. Классификация управленческих решений
6. Условия качества управленческих решений
7. Факторы качества управленческих решений
8. Пути повышения качества решений
9. Функции решения в методологии процесса управления
10. Функции решения в организации процесса управления
11. Технология разработки управленческих решений
12. Факторы, ограничения, критерии, определяющие технологию разработки управленческих решений
13. Формы разработки управленческих решений
14. Методология процесса разработки управленческого решения
15. Организация процесса разработки управленческого решения
16. Функции и полномочия в разработке решений
17. Целевая ориентация управленческих решений
18. Сущность и виды ответственности руководителя
19. Сущность и содержание управленческого решения
20. Управленческие проблемы и их решение
21. Методические принципы разработки решений
22. Процесс управления и управленческие решения
23. Свойства качественных решений
24. Формы реализации управленческих решений.
25. Взаимосвязь целей и типологии управленческих решений
26. Формальные аспекты управленческого решения

Раздел 2. Методологические основы разработки управленческих решений

Вид задания: подготовка и презентация доклада.

Примеры тем докладов:

1. Процесс управления и управленческое решение.
2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Управленческое решение как продукт.
4. Управленческие проблемы и критерии их оценивания.
5. Основные методы подготовки управленческих решений.
1. Принципы организации процесса разработки управленческих решений
2. Неформальные аспекты управленческого решения
3. Ответственность за решение и его последствия
4. Роль и функции руководителя в процессе разработки решений
5. Требования, предъявляемые к управленческому решению
6. Особенности различных подходов к организации разработки решений
7. Классификация управленческих ситуаций и проблем
8. Характеристика объектов управленческого решения
9. Характеристика субъектов управленческого решения
10. Творческий характер управленческого решения
11. Требования к управленческим решениям
12. Системный подход к разработке управленческого решения
13. Характеристика инициативно-целевой технологии разработки управленческих решений

14. Характеристика программно-целевой технологии разработки управленческих решений
15. Характеристика регламентной технологии разработки управленческих решений
16. Особенности целевых технологий разработки управленческих решений
17. Характеристика процессорных технологий разработки управленческих решений
18. Состав процессорных технологий разработки управленческих решений
19. Информационная сущность управленческого решения
20. Социально-психологические особенности разработки управленческих решений
21. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений
22. Этические основы разработки управленческих решений
23. Механизм взаимосвязи целей управленческих решений
24. Требования к целям управленческих решений
25. Влияние цели на выбор управленческого решения

Раздел 3. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений

Вид задания: письменное тестирование

1. Что такое решение в общем виде?
 - А) Любой результат мыслительной деятельности человека
 - Б) Действия руководителя в рамках своих функций
 - В) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом
 - Г) Нет верных ответов
 - Д) Все ответы верны

2. Что вы понимаете под управленческим решением?
 - А) Распределение работы между работниками организации.
 - Б) Конечный результат деятельности организации.
 - В) Завершающий этап процесса управления организацией.
 - Г) Выбор альтернативы из множества вариантов действий.
 - Д) План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

3. Почему существуют различные подходы к определению понятия управленческое решение?
 - А) Управление охватывает разнообразные стороны деятельности человека.
 - Б) Обусловлено историей развития менеджмента.
 - В) В связи с тесным переплетением науки и практики менеджмента.
 - Г) Теория и практика разработки решений формировалась на основе различных взглядов и концепций менеджмента.
 - Д) Все подходы представляют единую концепцию эффективности.

4. Вставьте недостающие слова в определение:

(Б) необходимости принятия (А) является наличие (Г), мешающей подчиненным и (В) в целом достигать желаемых (Д).

Варианты слов:

 - А) управленческое решение
 - Б) проблема

- В) результат
- Г) источник
- Д) фирма

5. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет принятая в организации методология управления?

- А) Формирует философию организации.
- Б) Формирует мотивацию для реализации решений.
- В) В большинстве случаев не играет никакой роли.
- Г) Это только теория возможного существования альтернативных вариантов решений.
- Д) Это концепция или принципы разработки и принятия решений.

6. Какова взаимосвязь функций менеджмента и управленческих решений?

- А) Управленческое решение является результатом осуществления определенной функции менеджмента.
- Б) Взаимосвязи определяются в соответствии с классификацией управленческих решений по содержанию управленческой деятельности.
- В) Взаимосвязь есть только в функциях планирования и контроля.
- Г) Существенных взаимосвязей нет.
- Д) Взаимосвязь есть только в функции «организация».

7. Какие из предложенных вариантов управленческих решений относятся к управлению производством:

Вид управленческой деятельности	Управленческие решения
Управление производством	1. В течение ноября текущего года провести переподготовку руководителей высшего и среднего звена фирмы в области экономики. 2. Организовать новую службу управления персоналом и включить в ее состав отдел кадров, отдел оценки персонала и оплаты труда, отдел охраны труда и техники безопасности. 3. Объединить в одну службу производство продукции «А» и обеспечение его сырьем и материалами. 4. Создать на фирме отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно президенту фирмы. 5. Отделу информации разработать технологию оперативного информационного обеспечения и связи руководителей высшего и среднего звена управления. 6. Сформировать систему расстановки кадров в соответствии со способностями работников и систему ротации кадров между линейными и функциональными подразделениями. 7. Отделу внутреннего аудита провести внеплановую проверку правильности использования руководителями среднего и низшего звена управленческих технологий. 8. Начальнику информационного отдела создать базу данных о текущих и потенциальных потребителях и поставщиках фирмы.



Варианты ответов:

- А) 2,5,7
- Б) 1,6
- В) 3, 8
- Г) Все решения
- Д) Нет верных ответов

8. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса разработки управленческого решения

- А) Цель, ситуация, проблема, решение
- Б) Глобальная цель, техническая цель и социальная цель
- В) Разработка решения, согласование решения и утверждение решения
- Г) Разработка решения, реализация решения, контроль.
- Д) Нет верных ответов

9. Что такое «конкретная ситуация»?

- А) Реальное положение дел относительно провозглашенной цели
- Б) Набор реальных ситуаций производственной или управленческой сферы деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности
- В) Набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям
- Г) Нет верных ответов
- Д) Все ответы верны

10. Каковы условия завершения цикла разработки управленческого решения?

- А) Достижение приемлемого для руководителя значения конкретной ситуации
- Б) Достижение принятой цели
- В) Выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений
- Г) Нет верных ответов
- Д) Все ответы верны

11. Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?

- А) Функции порождают тип управленческого решения.
- Б) Функции отражают содержание управленческих решений.
- В) Функции - это условия разработки управленческого решения.
- Г) Функции создают информационное поле управленческого решения.
- Д) Функции менеджмента позволяют реализовывать управленческие решения.

12. Как трактуется категория «технология разработки управленческих решений»

- А) Способ разработки управленческих решений.
- Б) Структуризация процесса разработки управленческих решений.
- В) Последовательность этапов, алгоритмов и операций процесса разработки управленческих решений.
- Г) Сценарий разработки управленческих решений.
- Д) Приемы разработки управленческих решений.

13. Вставьте недостающие слова в определение:

Технология принятия решения – (А) и последовательность (В), приводящих к (Б) проблемы (Г).

Варианты слов:

- А) состав
- Б) решение
- В) операция
- Г) организация
- Д) руководитель

14. Какие функции формируют цикл разработки управленческих решений?

- А) Координация и регулирование.
- Б) Прогнозирование, планирование, организация, контроль.
- В) Планирование, организация, мотивация, контроль.
- Г) Целеполагание, стратегическое планирование, проектирование.
- Д) Все функции менеджмента.

15. Что понимается под категорией «принятие управленческих решений»?

- А) Лицо принимающее решение.
- Б) Роль руководителя организации.
- В) В соответствии с ответственностью и властью принятый порядок принятия управленческих решений.
- Г) Последний этап процесса разработки управленческих решений.
- Д) Осуществление выбора альтернативы.

Раздел 4. Эффективность управленческих решений

Содержание заданий группового проекта:

Задание 1. Осуществить моделирование ситуации, в условиях которой представленное управленческое решение может оцениваться как качественное:

Руководство компании «Хруст» приняло решение о выпуске печенья для пользователей компьютеров, которое не крошится и не забивает клавиатуру.

Задание 2. Осуществить моделирование ситуации, в условиях которой представленное управленческое решение может оцениваться как качественное:

Руководство фирмы «Apple» приняло решение об изменении конфигурации экрана монитора и создании нового программного обеспечения.

Задание 3. Осуществить моделирование ситуации, в условиях которой представленное управленческое решение может оцениваться как качественное:

Руководство автомобильной компании приняло решение о выпуске автомобиля для слепых водителей.

Задание 4. Осуществить моделирование ситуации, в условиях которой представленное управленческое решение может оцениваться как качественное:

Руководство компании сотовой связи приняло решение о проведении маркетингового исследования рынка в городе А с целью определения возможного объема продаж и оптимального уровня тарифов.

Типовые контрольные вопросы для промежуточной аттестации

1. Классификация методов, применяемых на стадии подготовки управленческих решений.
2. Методы диагностики управленческой проблемы.

3. Методы выявления альтернатив решения.
4. Методы выбора, реализации и оценки результатов решения.
5. Факторы, определяющие выбор метода разработки решения.
6. Разновидности технологических моделей и критерии их выбора для практического использования.
7. Влияние факторов внешней среды на разработку и реализацию альтернатив управленческих решений.
8. Прогнозирование состояния факторов внешней среды предприятия
9. Топологические методы разработки управленческих решений
10. Методы выбора альтернатив
11. Неопределенность и риск в управленческих решениях.
12. Приемы принятия решения в условиях неопределенности и риска.
13. Стратегии управления рисками в организации.
14. Психология поведения руководителя в условиях риска.
15. Методы согласования и утверждения решений
16. Методика оценки эффективности решения. Количественная и качественная оценка управленческих решений.
17. Расчет совокупной эффективности управленческих решений.
18. Расчет эффективности решений по выполнению отдельных управленческих функций.
19. Факторы повышения эффективности управленческих решений.
20. Решение в системе управления
21. Роль решения в деятельности менеджера
22. Типология управленческих решений
23. Классификация управленческих решений
24. Условия качества управленческих решений
25. Факторы качества управленческих решений
26. Пути повышения качества решений
27. Функции решения в методологии процесса управления
28. Функции решения в организации процесса управления
29. Технология разработки управленческих решений
30. Факторы, ограничения, критерии, определяющие технологию разработки управленческих решений
31. Формы разработки управленческих решений
32. Методология процесса разработки управленческого решения
33. Организация процесса разработки управленческого решения
34. Функции и полномочия в разработке решений
35. Целевая ориентация управленческих решений
36. Сущность и виды ответственности руководителя
37. Сущность и содержание управленческого решения
38. Управленческие проблемы и их решение
39. Методические принципы разработки решений
40. Процесс управления и управленческие решения
41. Свойства качественных решений
42. Формы реализации управленческих решений
43. Взаимосвязь целей и типологии управленческих решений
44. Формальные аспекты управленческого решения
45. Принципы организации процесса разработки управленческих решений

46. Неформальные аспекты управленческого решения
47. Ответственность за решение и его последствия
48. Роль и функции руководителя в процессе разработки решений
49. Требования, предъявляемые к управленческому решению
50. Особенности различных подходов к организации разработки решений
51. Классификация управленческих ситуаций и проблем
52. Характеристика объектов управленческого решения
53. Характеристика субъектов управленческого решения
54. Творческий характер управленческого решения
55. Требования к управленческим решениям
56. Системный подход к разработке управленческого решения
57. Характеристика инициативно-целевой технологии разработки управленческих решений
58. Характеристика программно-целевой технологии разработки управленческих решений
59. Характеристика регламентной технологии разработки управленческих решений
60. Особенности целевых технологий разработки управленческих решений
61. Характеристика процессорных технологий разработки управленческих решений
62. Состав процессорных технологий разработки управленческих решений
63. Информационная сущность управленческого решения
64. Социально-психологические особенности разработки управленческих решений
65. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений
66. Этические основы разработки управленческих решений
67. Механизм взаимосвязи целей управленческих решений
68. Требования к целям управленческих решений

Критерии оценивания сформированности компетенции ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления, в части ОПК-1.3. Проводит и обобщает результаты критического анализа практик управления

Типовые тестовые задания

1	Что такое решение в общем виде? Кол-во правильных ответов - 1
1	Любой результат мыслительной деятельности человека
2	Действия руководителя в рамках своих функций
3	Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом
4	Все ответы верны
2	Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет масштаб решаемой проблемы? Кол-во правильных ответов - 1
1	Процессы разработки управленческих решений не зависят от масштаба проблемы
2	Масштаб не играет роли, если при формировании процесса используется системный подход
3	Масштаб решаемой задачи может разрушить (привести к банкротству) организацию
4	Масштаб решаемой задачи должен соответствовать целям организации
3	Классификация решений – это:

	Кол-во правильных ответов - 1
1	ранжирование решений
2	оценка качества решений
3	группировка решений по каким-либо признакам
4	структуризация решений
4	Решение, устанавливающее порядок и способ выполнения конкретных действий Кол-во правильных ответов - 1
1	Закон
2	Приказ
3	Указание
4	Инструкция
5	Распоряжение
6	Что понимается под формой реализации управленческих решений Кол-во правильных ответов - 1
1	Инструкция, просьба
2	Приказ, распоряжение
3	Наставление, сообщение
4	Нет верных ответов
5	Все ответы верны
7	Решение, устанавливающее порядок и способ выполнения конкретных действий Кол-во правильных ответов - 1
1	Закон
2	Приказ
3	Указание
4	Инструкция
5	Распоряжение
8	Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет масштаб решаемой проблемы? Кол-во правильных ответов - 1
1	Процессы разработки управленческих решений не зависят от масштаба проблемы
2	Масштаб не играет роли, если при формировании процесса используется системный подход
3	Масштаб решаемой задачи может разрушить (привести к банкротству) организацию
4	Масштаб решаемой задачи должен соответствовать целям организации
9	Какие факторы влияют на качество управленческих решений? Кол-во правильных ответов - 1
1	Организационная структура и принятая в организации технология разработки и принятия управленческих решений.
2	Личность руководителя.
3	Система распределения прав, обязанностей и ответственности руководителей.
4	Баланс централизации и децентрализации процесса разработки и принятия управленческих решений.
5	Степень влияния зависит от типологии управленческих решений
10	Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют виды и направления деятельности?

	Кол-во правильных ответов - 1
1	Процессы одинаковы для любой организации
2	Все решения организации ориентированы на реализацию утвержденных направлений деятельности
3	В соответствии с типологией решений есть те, которые присущи каждой организации, и те, которые связаны с реализацией специфических направлений деятельности
4	Каждому виду соответствуют свои решения
5	Есть специфика, но она не создает новые типы процессов
11	Как измеряют управленческие решения? Кол-во правильных ответов - 1
1	Не измеряют
2	Оценивают экономический ущерб от нереализованного решения
3	Оценивают экономическим результатом реализованного решения
4	С помощью количественно-качественных показателей результативности решения.
5	С помощью шкалы
12	Функция управления - это: Кол-во правильных ответов - 1
1	Совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение общей цели управления;
2	совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение частной цели управления;
3	совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение частной цели и подчиненных общей цели управления;
4	совокупность действий, направленных на достижение частной цели и подчиненных общей цели управления;
5	совокупность действий, направленных на достижение общей цели управления.
13	Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет производство и его технология? Кол-во правильных ответов - 1
1	Формирует систему решений и механизм их разработки в соответствии с типом и этапами производственного процесса
2	Вводится новый тип управленческих решений
3	Появляются новые решения, расширяющие содержание управленческой деятельности
4	Процессы разработки осуществляются в соответствии с основными факторами производства
5	Производство в его технология не вносят корректив в процессы разработки решений
14	Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет масштаб решаемой проблемы?
1	Масштаб не играет роли, если при формировании процесса используется системный подход
2	Масштаб решаемой задачи может разрушить (привести к банкротству) организацию
3	Процессы разработки управленческих решений не зависят от масштаба проблемы
4	Масштаб решаемой задачи должен соответствовать целям организации
15	Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют виды и направления деятельности?

1	Все решения организации ориентированы на реализацию утвержденных направлений деятельности
2	Процессы одинаковы для любой организации
3	В соответствии с типологией решений есть те, которые присущи каждой организации, и те, которые связаны с реализацией специфических направлений деятельности
4	Каждому виду соответствуют свои решения
5	Есть специфика, но она не создает новые типы процессов

Типовые практические задания

Задание 1.

В таблице приведены отдельные виды управленческой деятельности, а также бессистемно изложены конкретные управленческие решения.

Проведите систематизацию указанных управленческих решений. Для этого в центральной графе таблицы укажите номера управленческих решений, соответствующих отдельным видам управленческой деятельности.

Таблица

Виды управленческой деятельности	Номера управленческих решений, соответствующих видов управленческой деятельности	Управленческие решения
Управление управленческой деятельностью		1. В течение ноября текущего года провести переподготовку руководителей высшего и среднего звена фирмы в области экономики. 2. Организовать новую службу управления персоналом и включить в ее состав отдел кадров, отдел оценки персонала и оплаты труда, отдел охраны
Управление персоналом		
Управление		

производством		<p>труда и техники безопасности.</p> <p>3. Объединить в одну службу производство продукции «А» и обеспечение его сырьем и материалами.</p> <p>4. Создать на фирме отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно президенту фирмы.</p> <p>5. Отделу информации разработать технологию оперативного информационного обеспечения и связи руководителей высшего и среднего звена управления.</p> <p>6. Сформировать систему расстановки кадров в соответствии со способностями работников и систему ротации кадров между линейными и функциональными подразделениями.</p> <p>7. Отделу внутреннего аудита провести внеплановую проверку правильности использования руководителями среднего и низшего звена управленческих технологий</p> <p>8. Начальнику информационного отдела создать базу данных о текущих и потенциальных потребителях и поставщиках фирмы.</p>
---------------	--	---

Задание 2.

Дать определение:

Решение руководителя, облеченного властью - _____

Задание 3.

Дать определение:

Правовой акт, определяющий структуру, функции и права предприятия, организации, учреждения – _____

Задание 4.

Дать определение:

Правовой акт, принимаемый коллегиальными и совещательными органами учреждений, организаций, предприятий, фирм в целях разрешения наиболее важных вопросов их деятельности – _____

Задание 5.

Возглавляемая вами как руководителем отдела рабочая группа подготовила в срок проект реорганизации департамента госслужбы. Однако в последний момент перед рассмотрением на коллегии областной администрации один из сотрудников предложил разработанный им лично проект, который в беглом ознакомлении производит благоприятное впечатление. Как поступить?

- А. Проигнорировать проект сотрудника.
- Б. Предложить коллегии его проект.

- В. Получив разрешение на отсрочку, сделать совместный проект.
Г. Некоторое время спустя выдать проект сотрудника за свой.

Задание 6.

При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите?

- А. Скажете, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом руководителя.
Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат.
В. Посоветуете недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Задание 7.

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

1. Повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.
2. Развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок.
3. Сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Вопрос: Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Задание 8.

Дать определение:

_____ - правовой акт, издаваемый руководителем организации или его заместителями, преимущественно информационно-методического характера, а также по организации выполнения приказов, инструкций и других актов данной или вышестоящей организации.

Задание 9.

Дать определение:

_____ – правовой акт, издаваемый руководителем организации, действующим на основе единоначалия для разрешения основных и оперативных задач, стоящих перед данной организацией

Задание 10.

На каком этапе процесса менеджмента используется генерирование вариантов

управленческих решений –

Задание 11.

Вставьте недостающие слова в определение:

Технология принятия решения – () и последовательность (), приводящих к () проблемы ().

Варианты слов:

- А) состав
- Б) решение
- В) операция
- Г) организация

Задание 12.

Дать определение:

Реальное положение дел относительно провозглашенной цели – это _____

Задание 13.

Вставьте недостающие слова в определение:

Управляемыми переменными являются (), на которые может () влияние () предприятия.

Варианты слов:

- А) фактор
- В) оказывать
- Г) руководитель

Задание 14.

Анализ конкретной ситуации

Проникновение на зарубежный рынок.

Фирма X (Германия) более 20 лет специализируется на производстве арматуры и принадлежностей для ванных комнат и водопроводной системы (краны, узлы, душевое оборудование). Фирма предлагает свою продукцию как для домашних хозяйств, так и для различных организаций.

Доля фирмы на внутреннем рынке – 32%, на рынке Франции – 8%. Бельгии – 3%, а крупная американская торговая компания ежегодно закупает около 4% производимой продукции фирмы для продажи в США (доля 6%). Общий ежегодный оборот компании превышает 40 млн. марок, а по указанным рынкам – 25 млн. марок.

Дифференциация продукции производится фирмой по размерам, цвету, стилю, отделке (металлической и пластиковой), что дает возможность занять более прочные рыночные позиции.

Недавно фирма X заказала исследование рынка в России. Обнадеживающие результаты побудили фирму к активному внедрению на российский рынок, наметив срок внедрения – один год.

Вопросы и задания.

1. Посоветуйте фирме пути внедрения на рынок России.
2. Укажите потенциальные трудности, связанные с каждой возможностью проникновения на рынок.
3. Выберите наиболее предпочтительный метод проникновения фирмы на российский рынок.
4. Предложите пути товародвижения и распределения товаров фирмы на российском рынке.

Задание 15.

Какие из предложенных вариантов управленческих решений относятся к управлению производством:

Вид управленческой деятельности	Управленческие решения
Управление производством	<ol style="list-style-type: none"> 1. В течение ноября текущего года провести переподготовку руководителей высшего и среднего звена фирмы в области экономики. 2. Организовать новую службу управления персоналом и включить в ее состав отдел кадров, отдел оценки персонала и оплаты труда, отдел охраны труда и техники безопасности. 3. Объединить в одну службу производство продукции «А» и обеспечение его сырьем и материалами. 4. Создать на фирме отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно президенту фирмы. 5. Отделу информации разработать технологию оперативного информационного обеспечения и связи руководителей высшего и среднего звена управления. 6. Сформировать систему расстановки кадров в соответствии со способностями работников и систему ротации кадров между линейными и функциональными подразделениями. 7. Отделу внутреннего аудита провести внеплановую проверку правильности использования руководителями среднего и низшего звена управленческих технологий 8. Начальнику информационного отдела создать базу данных о текущих и потенциальных потребителях и поставщиках фирмы.

Задание 16.

Вставьте недостающие слова в определение:

Математическая модель задачи принятия решения – это специальная () конструкция, () описывающая в терминах математической теории () процесс или (), лежащее в основе конкретной задачи. Процесс решения такой модели является своеобразным аналогом () специалиста, принимающего решение.

Варианты слов:

- А) логическая
- Б) объективный
- В) явление
- Г) целенаправленно

Д) мыслительного процесса

Задание 17.

Вставьте недостающие слова в определение:

() необходимости принятия () является наличие (), мешающей подчиненным и () в целом достигать желаемых ().

Варианты слов:

- А) управленческое решение
- Б) проблема
- В) результат
- Г) источник
- Д) фирма

Задание 18.

Стратегические решения – () правил, определяющих общие () функционирования и () фирм.

Варианты слов:

- А) направления
- Б) развития
- В) набор

Задание 19.

Контроль – (Б) менеджмента по (А) расхода (В) и обеспечению (Г) планов, программ, заданий по реализации управленческих решений.

Варианты слов:

- А) учет
- Б) функция
- В) ресурсы
- Г) выполнение

Задание 20.

Вставьте недостающие слова в определение:

Анализ ситуации – (Б) параметров (А) объекта, сложившихся (В) условий и конкурентных (Д) его функционирования при разработке или реализации управленческого решения.

Варианты слов:

- А) управляемый
- Б) изучение
- В) внешний
- Г) условия
- Д) ситуаций

Задание 21.

Ситуационная задача. В марте текущего года получена информация о том, что в

результате малоснежной зимы в водохранилище остался недостаточный запас воды. Это может привести к серьезным проблемам в водоснабжении жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в летний период, который по прогнозу синоптиков предполагается засушливым. МУП «Водоканал» внесло предложение дополнительно ввести в эксплуатацию новые водозаборные скважины, но для осуществления этого предложения отсутствовали средства, материалы, проект и подрядная организация. Возникла задача, которая должна быть решена с учетом следующих условий:

1. Авторитетными организациями предоставлено два прогноза, по одному из которых ЖКХ грозит остаться без воды, а по второму – за оставшееся время до наступления засухи водохранилище должно наполниться водой в результате выпадения весенних осадков.
2. Отсутствуют какие-либо данные о реальности предложения МУП «Водоканал».
3. Не существует сформулированной математической зависимости между количеством осадков и наполнением водохранилища в короткие сроки.
4. Достаточно точный прогноз о выпадении осадков может запоздать.

Проведенный предварительный анализ на основе имеющихся долговременных данных позволил: – получить картину динамики потребления воды ЖКХ и прогноз на перспективу; – получить картину характерных колебаний уровня воды в водохранилище; – выявить главную и срочную проблемы и оценить их количественно; – выявить побочные (вторичные) проблемы, создавшие описанную ситуацию. Результаты расчетов выявили, что, кроме проблемы, поставленной ЖКХ, есть проблема перспективного водоснабжения города, время решения которой уже пришло.

Кроме того, было установлено, что существуют еще такие вопросы, как почти 10-летняя задержка реализации разумного предложения по увеличению источников водоснабжения города, бесконтрольность водопотребления горожан, организаций и предприятий, а также большие утечки воды в сетях водопровода.

Определить, из каких проблем состоит возникшая задача. 2. Составить причинно-следственную цепь для данной ситуации по форме: следствие, причина (первопричина), симптом. 3. Ответить на следующие вопросы по данной проблемной ситуации: – В каких условиях возникла данная проблема? – Какая проблема является главной? – Каковы побочные (вторичные) проблемы? – Какая проблема является срочной?

Задание 22.

Вставьте недостающие слова в определение:

Экономическая эффективность управленческого решения – это () стоимости прибавочного продукта, полученного в результате () конкретного решения, и () на его () и реализацию.

Варианты слов:

- А) соотношение
- Б) затрат
- В) разработку
- Г) реализации

Задание 23.

Вставьте недостающие слова в определение:

Статистические методы - основанные на () информации о () удачном () ряда организаций в какой-либо сфере деятельности для () или реализации УР () компаниями.

Варианты слов:

- А) опыт
- Б) использование
- В) прошлом
- Г) разработка
- Д) результат
- Е) другие

Задание 24.

Ситуационная задача. Администрация крупного города проводила конкурс на закупку автобусов для нужд города. Необходимо было принять решение о закупке большой партии автобусов, которые в наибольшей степени удовлетворяли бы условию создания удобства для пассажиров и имели высокое качество. При этом стоимость автобуса должна была быть минимально возможной. Естественно, что это важное управленческое решение должно приниматься коллегиально, для чего и был организован конкурс. Организация конкурса была поручена подведомственной организации, которая имела опыт проведения конкурсов, но не имела опыта работы с городским транспортом. В конкурсной комиссии, которая была сформирована для принятия решения о закупке автобусов, преобладали чиновники, а не специалисты, имеющие непосредственное отношение к эксплуатации городского транспорта.

Как вы относитесь к решению администрации города о проведении конкурса на закупку большой партии автобусов для нужд города? Правильно ли сформирована конкурсная комиссия? Какие рекомендации вы бы дали организаторам конкурса?

Задание 25.

Вставьте недостающие слова в определение:

Прогнозирование – () динамики развития () в будущем, () путях и сроках осуществления этого процесса, основанное на имеющейся ().

Варианты слов:

- А) предложение
- Б) информация
- В) ситуация
- Г) альтернативных
- Д) цель

Задание 26.

Метод – это система () и процедур () различных () управления с целью выработки () управленческих решений.

Варианты слов:

- А) задача
- Б) правило
- В) выполнение

- Г) рациональных
- Д) решение

Задание 27.

Ситуационная задача. В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

1. Повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.
2. Развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок.
3. Сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Задание 28.

Вставьте недостающие слова в определение:

Внешняя среда – это (___) реально существующих явлений и процессов, прямо или косвенно влияющих на (___) компании, на (___) неопределенностей и (___) при разработке и реализации УР.

Варианты слов:

- А) набор
- Б) деятельность
- В) уровень
- Г) риск
- Д) решение

Задание 29.

Вставьте недостающие слова в определение:

Риск – (___) возникновения (___) или (___) доходов по сравнению с прогнозируемым (___).

Варианты слов:

- А) снижение
- Б) убытки
- В) вероятность
- Г) вариант
- Д) решение

Задание 30.

Ситуационная задача. На собрании акционеров АО «N», уставный капитал которого разделен на 100 000 акций, присутствовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 50 500 акциями. В повестку дня был включен вопрос о назначении генерального директора и выдвинута кандидатура Иванова И.И. «За» его назначение

проголосовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 25 250 акциями, «против» – 250 акциями, «воздержалось» – 25 000 акциями. У собрания акционеров возникло сомнение в правомочности принятого решения, и оно проголосовало квалифицированным большинством голосом за внесение изменений в Устав, согласно которым полномочия по назначению генерального директора передаются Совету директоров АО.

Прокомментируйте правомерность принятых Собранием акционеров решений.

Задание 31.

Вставьте недостающие слова в определение:

Эффективность управленческого решения – (), полученная по () разработки или () управленческого решения в ().

Варианты слов:

- А) результативность
- Б) реализация
- В) итоги
- Г) организация
- Д) реализация

Задание 32.

Ситуационная задача. Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите вариант управленческого решения. Обоснуйте свой выбор.

Сотрудник фирмы получил приглашение от конкурирующей фирмы на работу. Проработав более года в фирме, он показал себя ответственным, грамотным специалистом, получил ценный опыт работы, оказался просто приятным и уравновешенным человеком, способным легко найти общий язык с самыми различными людьми. Фирма, пригласившая его на работу, предложила вдвое большее вознаграждение и, в связи с организацией нового филиала, более высокое положение на иерархической лестнице. Прямо и открыто сотрудник изложил сложившуюся ситуацию руководителю и заверил, что останется на работе, если ему повысят оклад лишь на одну вторую от предложенной фирмой-конкурентом суммы.

А. Руководитель непреклонен, требует, чтобы сотрудник остался, напоминает, что лишь благодаря опыту, полученному в этой фирме, он ценен для конкурента, заявляет, что это принципиальная ситуация.

Б. Руководитель предлагает сотруднику обсудить все положительные и отрицательные моменты его перехода в новую фирму; заверяет, что ему жаль будет терять своего сотрудника, человеческие и деловые качества которого он высоко ценит. И, наконец, обещает выяснить вопрос возможного повышения оклада.

В. Руководитель обещает связаться с вышестоящим начальством, которое только и может решать вопросы повышения оклада сотрудников.

Г. Прежде всего руководитель предлагает работнику в течение недели обдумать предложение. В это время наводит справки о предстоящей работе в фирме-конкуренте. В итоге идет на то, что предлагает сотруднику взять отпуск без сохранения содержания и в это время попробовать поработать у конкурента: все происходящее будет известно лишь руководителю и самому работнику.

Задание 33.

Контроль выполнения управленческого решения – () и определение соответствия () состояния () управления принятым управленческим решениям, а так же правовым, финансовым, техническим и моральным ().

Варианты слов:

- А) проверка
- Б) объекта
- В) фактического
- Г) нормы

Задание 34.

Ситуационная задача. Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите вариант управленческого решения. Обоснуйте свой выбор.

Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган госслужбы, уточненные данные. Действия руководителя:

- А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.
- Б. Потребовав письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.
- В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.
- Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя организации с предложениями о наказании.

Задание 35.

Вставьте недостающие слова в определение:

Неопределенность – () или не точность () об () реализации ().

Варианты слов:

- А) условия
- Б) неполнота
- В) информация
- Г) решение
- Д) цель

Задание 36.

Вставьте недостающие слова в определение:

Анализ - разложение целого на () и последующее установление () между ними с целью повышения () прогнозирования, оптимизации, обоснования, планирования и оперативного () реализацией управленческого решения по развитию ().

Варианты слов:

- А) элемент
- Б) качество
- В) взаимосвязь
- Г) объект
- Д) управление

Задание 37.

Ситуационная задача. Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите вариант управленческого решения. Обоснуйте свой выбор.

Неожиданно для всего коллектива вас назначают руководителем крупного отдела, хотя все ожидали назначения другого человека, являющегося неформальным лидером. В коллективе накалилась обстановка. Ваши действия:

А. Выяснить, кто является самыми ярыми противниками вашей кандидатуры. Сухо и официально вызвать их на беседу тоном, не терпящим возражений, изложить условия их дальнейшей работы на своем месте. В случае противодействия принимать самые жесткие административные меры.

Б. Постараться найти общий язык с коллективом, стимулировать его положительные эмоции (например, устроить поездку за город, где в непринужденной обстановке обсудить положение в коллективе и постараться привлечь сотрудников на свою сторону).

В. Привлекать коллектив к формулировке целей и выработке решений, при первой возможности продвигать подчиненных по служебной лестнице, чаще проводить совещания в коллективе, делегировать подчиненным дополнительные полномочия.

Г. Пустить ситуацию на самотек, не принимать близко к сердцу все выпады и уколы противника. Сохранять уверенность и надеяться, что обстановка нормализуется сама собой.

Задание 38.

Вставьте недостающие слова в определение:

Формализованная сторона процесса подготовки и выбора решения - это (___), обусловленная (___) процесса выработки (___).

Варианты слов:

- А) математизация
- Б) нормативная
- В) решение
- Г) руководитель
- Д) подчиненный

Задание 39.

Ситуационная задача. Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите вариант управленческого решения. Обоснуйте свой выбор.

Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения:

А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника, предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.

В. Выразить свое несогласие с решением начальника; предупредить его о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные вашему подчиненному без вашего согласия.

Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Задание 40.

Аналитические методы - основанные на работе (___) или специалиста с набором аналитических (___). Они определяют соотношение между (___) выполнения (___) и ее (___) в виде формул, графиков, логических соотношений.

Варианты слов:

- А) зависимость
- Б) руководитель
- В) задача
- Г) условия
- Д) результат

Критерии оценивания сформированности компетенции ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач, в части ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации, ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

Типовые тестовые задания

- 1 Принцип участия при выполнении задач в контексте достижения цели**
 - 1 Повышает причастность каждого
 - 2 Повышает информированность
 - 3 Повышает причастность и информированность
 - 4 Повышает заинтересованность
- 2 Принцип холизма**
 - 1 Принцип координации
 - 2 Принцип интеграции
 - 3 Принцип координации и интеграции
 - 4 Принцип коллективизации
- 3 Организации разделены**
 - 1 На уровни
 - 2 На подуровни
 - 3 На сегменты
 - 4 На части
- 4 Цели и задачи в организации разрабатываются**
 - 1 Для организации
 - 2 Для каждого сотрудника
 - 3 Для организации и для каждого сотрудника
 - 4 Только для руководителя
- 5 К задачам локального характера можно отнести**
 - 1 Внедрить новую производственную линию
 - 2 Повысить среднюю выручку

- 3 Увеличить средний заказ
- 4 Все вышеперечисленное
- 6 На этапе обсуждения решения задач**
- 1 Выявляются возможные сложности
- 2 Прорабатываются способы преодоления сложностей
- 3 Меняют цели
- 4 Выявляются возможные сложности и прорабатываются способы преодоления сложностей
- 7 Задача согласования целей одного уровня иерархии это**
- 1 Задача того руководителя, кому подчинится этот уровень
- 2 Задача проектного менеджера
- 3 Задача совета директоров
- 4 Все вышеперечисленное
- 8 Повышение доли рынка предполагает**
- 1 Значительные инвестиции
- 2 Незначительные вложения
- 3 Отсутствие вложений
- 4 Обучение персонала
- 9 Оценка осуществляется**
- 1 На первом этапе анализа выполненных работ
- 2 По истечении планового периода
- 3 На постоянной основе
- 4 Индивидуально
- 10 Решение или не решение задач**
- 1 Влияет на материальное вознаграждение
- 2 Нематериальное вознаграждение
- 3 Влияет на материальное и нематериальное вознаграждение
- 4 Ни на что не влияет
- 11 Процесс управления осуществляется посредством**
- 1 Принятия решений
- 2 Реализации решений
- 3 Реализацией другими сотрудниками
- 4 Принятия и реализации решений
- 12 Для решения задач управления организацией ставится**
- 1 Цель разработки классификации управления по выбранным критериям
- 2 Стратегические цели
- 3 Задача мотивации персонала
- 4 Все вышеперечисленное
- 13 Функции управления по предметным областям**
- 1 Производство
- 2 Качество
- 3 Маркетинг
- 4 Все вышеперечисленное
- 14 Управление по способу принятия решений**
- 1 Альтернативные
- 2 Коллегиальные
- 3 Альтернативные , коллегиальные
- 4 Лидерские

15 Период постановки целей, в контексте которых формулируются задачи

- 1 Год
- 2 Три
- 3 Пять
- 4 Год, три, пять

16 Планы отличаются от целей

- 1 Степенью детализации
- 2 Степенью рационализации
- 3 Степень детерминации
- 4 Все вышеперечисленное

Типовые практические задания для промежуточной аттестации

Задание 1. Дайте анализ исследованию:

5% рабочей силы понимает стратегию своей компании

25% менеджеров получают вознаграждение, напрямую связанное со стратегией

60 % организации не связывают бюджет со стратегией 86 % руководства тратят менее часа в месяц на обсуждение стратегии

Оцените в какой степени эти данные могут соответствовать реальным ситуациям в компаниях.

Задание 2.

Сформулируйте стратегическую цель компании.

Предложите задачи, решение которых способствует достижение поставленной цели

Сформулируйте критерии для анализа качества работы сотрудников при решении поставленных задача

Задание 3.

Как соотносятся понятия « цели», «задачи», «миссия» , « стратегия», « образ прошлого», « образ будущего», «корпоративная культура», « корпоративная идеология»

Задание 4.

Каждая фирма по своему, исходя из собственных приоритетов разрабатывает свои цели.

Обоснуйте целесообразность постановки следующих целей:

1. Выход в пятерку лидеров на рынке в отрасли
2. Устойчивое положение на рынке
3. Достижение 10 % доли рынка по количеству продаж в России
4. Захват 15 % доли рынка

Задание 5.

Обоснуйте целесообразность применения следующих корпоративных стратегий

1. Горизонтальное расширение
2. Географическое расширение
3. Гибридизация продукта
4. Формирование торговой марки

Задание 6.

Установите последовательность в основных этапах маркетинг-менеджмента:

анализ
планирование
прогноз
реализация и контроль
целеполагание

Задание 7.

Проведите классификацию приведенных ниже управленческих решений:

Провести маркетинговое исследование рынка сотовой связи в городе Н и определить возможный объем продаж и оптимальный уровень тарифов в рабочие и выходные дни.

Задание 8.

Проведите классификацию приведенных ниже управленческих решений:

Замерить отклонения по содержанию вредных веществ в воздухе в цехе №2, согласовать их с СЭС и передать электрикам, регулирующим вентиляцию.

Задание 9.

Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному виду управленческих решений.

1. Индивид принял решение о переезде на постоянное место жительства в другой город.
2. Руководство предприятия по переработке зерна приняло решение закупить высокопроизводительное оборудование фирмы "Гольфретто" с выходом муки при твердом помеле: высший сорт – 68 %, 2 сорт – 7 %, отруби – 4 25 %. Для сравнения, на старом оборудовании выход муки составлял: высший сорт – 41 %, 1 сорт – 20 %, 2 сорт – 14 %, отруби – 25 %.
3. Главный врач больницы при составлении графика работы медсестер и санитаров принимает решение, исходя из формулы соотношения числа пациентов и обслуживающего персонала. Правилами больницы предусмотрена 1 медсестра на 5 пациентов. Таким образом, врач принимает решение, что на этаже с 50 пациентами необходимо иметь 10 медсестер.

Задание 10.

Сформулировать три вопроса, требующих принятия управленческого решения в соответствии с основными функциями управления. Следует выбрать не менее четырех основных функций управления. Заполните таблицу.

Таблица – Соответствие функций управления и управленческих решений

Функции управления	Вопросы требующие решения
1.	
2.	
3.	
.....	

Например, функция мотивация предполагает решение такого вопроса как разработка системы оплаты труда и премирования, максимально соответствующей характеру и результатам труда, а также возможностям организации.

Задание 11.

Привести примеры управленческих решений в соответствии с их классификацией. Следует рассмотреть не менее восьми различных видов управленческих решений. Решение должно быть конкретным, иметь четкую цель, направленность на определенный объект. Заполнить таблицу. Например, инновационным является решение о смене технологии производства в связи с изменением стандарта. Единовременным следует признать решение о ликвидации предприятия в связи с его банкротством.

Таблица – Виды управленческих решений

Виды управленческих решений	Примеры конкретных управленческих решений

Задание 12.

Оценить качество управленческого решения, если качество

последовательных процедур по разработке и реализации принятого решения оценивается следующим образом: информационная подготовка – 0,8; разработка альтернатив – 0,7; согласование вариантов – 0,8; выбор одного варианта – 0,7; утверждение варианта – 0,8; реализация – 0,7; контроль выполнения – 0,7; информирование – 0,8.

Указание к решению. Качество каждого этапа разработки и реализации решения вносит существенный вклад в оценку качества всего управленческого решения в целом. Качество измеряется в относительных единицах от 0 до 1. Низшему уровню качества управленческого решения присваивается значение 0, а высшему – 1. Общее качество управленческого решения вычисляется как произведение значений качеств всех составляющих его этапов, стадий и операций, выполняющихся последовательно.

Задание 13.

Ситуация 1. В цехе сборки простых шариковых ручек компании «Карандаш» работает бригада из 20 женщин. Они сидят вдоль конвейера, по которому движутся комплектующие детали ручек. Заработная плата работницы определяется стоимостью операции, умноженной на число собранных ручек и деленной на число работниц. Количество собранных каждой работницей ручек определяется многими факторами, в среднем разброс составлял $\pm 12\%$. Производительность труда бригады равнялась 75%. Сформулируйте проблему и примите решение по данной ситуации.

Развитие управленческой ситуации 1. Руководители компании решили, что 25% невыполнение – это серьезная проблема. Было принято решение об усилении мотивации

к труду – введен индивидуальный учет собранных ручек путем установки простых электронных счетчиков. Производительность труда довольно быстро выросла, приблизившись к плановой. При этом отношения между работниками заметно улучшились. В данном случае руководители правильно оценили важность проблемы и приняли хорошее решение.

Задание 14.

Сформулируйте проблему и предложите варианты решений.

Компания производит более 3000 различного вида полуфабрикатов. Из них только 10 % приносят всю прибыль и обеспечивают большинство заказов (серийные изделия). Наиболее часто клиенты покупают одновременно серийные и единичные изделия.

Задание 15.

Проанализируйте ситуацию.

Руководитель службы маркетинга небольшого предприятия по производству офисной мебели во время деловой встречи с представителем банка принял решение заключить сделку и продать большую партию товара вновь открывающемуся филиалу банка. При этом предполагалось продать филиалу банка объем мебели на 30 % превышающее запланированный объем производства. О своем решении руководитель службы маркетинга поставил в известность директора филиала банка.

Задание 16.

Предприятие производит 400 электроплит в месяц и реализует их по цене 2500 р. Переменные издержки составляют 1500 р. на изделие, постоянные издержки предприятия - 350 000 р. в месяц. Представьте себя в роли генерального директора и дайте аргументированные ответы на поставленные вопросы.

а) Начальник отдела маркетинга считает, что увеличение расходов на рекламу на 10 тыс. р. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки на 30 тыс. р. Следует ли принимать решение об увеличении рекламного бюджета?

б) Заместитель генерального директора по производству предлагает использовать более дешевые материалы, что позволит экономить на переменных издержках по 250 р. на каждой единице продукции. Однако, по мнению начальника отдела сбыта, это может привести к снижению качества и падению объема реализации до 350 штук в месяц. Следует ли применять более дешевые материалы?

в) Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 200 р. и одновременно довести расходы на рекламу до 150 000 р. в месяц. В этом случае он прогнозирует увеличение объема продаж на 50 %. Можно ли одобрить такое решение?

г) Начальник отдела сбыта предлагает изменить форму оплаты труда своих сотрудников: отменить оклады (суммарный месячный фонд оплаты составляет 60 000 р.) и установить комиссионное вознаграждение 150 р. с каждой проданной плиты. Он уверен, что объем продаж вырастет на 15 %. Следует ли согласиться с предложенным решением?

Задание 17.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 51 из 92</i>

Предприятие шьет рубашки и брюки. В прогнозируемом периоде может быть отработано 2000 человеко-часов. При этом за один человеко-час можно сшить либо одну рубашку, либо три пары брюк. Цена реализации одной рубашки составляет 150 р., одних брюк – 200 р. Переменные издержки по изготовлению рубашки 60 р., брюк – 160 р. Какому из товаров следует отдать предпочтение, принимая решение о формировании производственной программы?

Задание 18.

Финансовый директор организации имеет возможность получить

кредит банка на покупку оборудования под 45 % процентов годовых. Одновременно он получает предложение получить оборудование по лизингу на следующих условиях:

- стоимость объекта лизинга – 36 000 р.;
 - период полной амортизации один год, равномерно по месяцам;
 - ежемесячные отчисления с учетом комиссионных лизингодателя (12 %), кредитных, консультационных и других услуг составят 5 % от остаточной стоимости оборудования.
- Какой вариант решения должен выбрать финансовый директор?

Задание 19.

Директор кондитерской фабрики заключил договор с кафе о поставках к Новому году партии кондитерских изделий. Через день после подписания договора был сделан более крупный заказ рестораном. Директор подписал договор о поставках ресторану. 29 декабря стало ясно, что фабрика не справляется с объемом, и директор принял решение отказать кафе в поставке.

Проанализируйте решения, принятые директором кондитерской фабрики.

Задание 20.

Ознакомьтесь с ситуацией и оцените возможное или ожидаемое восприятие информации разными субъектами. Какие особенности работы с информацией и проблемной ситуацией должен учитывать ЛПР при разработке управленческих решений?

Ситуация: Осенью текущего года упала цена на зерновые культуры.

Задание 21.

Оцените эффективность принятия в штат организации менеджера по продажам, если единовременные затраты составили 61200руб., текущие затраты - 562500 руб. Ожидается, что в результате работы менеджера по продажам годовой товарооборот увеличится на 12,9% (товарооборот в текущем году составил 12136789 руб.)

Задание 22.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По причинам:

- 1
- 2
- 3
- 4

Задание 23.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По времени действия:

- 1
- 2
- 3

Задание 24.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По организации принятия решений:

- 1
- 2
- 3

Задание 25.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По степени новизны:

- 1
- 2

Задание 26.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По степени регламентации:

- 1
- 2
- 3

Задание 27.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По способу фиксации:

- 1
- 2
- 3

Задание 28.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По содержанию:

- 1
- 2

Задание 29.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По функциональной направленности:

- 1
- 2
- 3
- 4

Задание 30.

Классифицировать решения можно по различным основаниям.

По способу выработки:

- 1
- 2
- 3

Ответ:

По способу выработки: - интуитивные, основанные на суждениях, рациональные.

Задание 31.

Организационно-правовые документы – дать определение

Правовой акт, определяющий структуру, функции и права предприятия, организации, учреждения – _____

Задание 32.

Организационно-правовые документы – дать определение

Правовой акт, издаваемый органом государственного управления (или утвержденный его руководителем) в целях установления правил, регулирующих организационные, научно-технические, технологические, 10 финансовые и иные специальные стороны деятельности учреждений, организаций, предприятий, их подразделений и служб, должностных лиц и граждан. Также инструкции издаются в целях разъяснения и определения порядка применения законодательных актов и распорядительных документов –

Задание 33.

Распорядительные документы – дать определение

Правовой акт, издаваемый руководителем в целях разрешения оперативных вопросов, как правило, имеет ограниченный срок действия и касается узкого круга организаций и должностных лиц – _____

Задание 34.

Распорядительные документы – дать определение

Правовой акт, издаваемый руководителем организации или его заместителями, преимущественно информационно-методического характера, а также по организации выполнения приказов, инструкций и других актов данной или вышестоящей организации. (ОБЯЗЫВАЮ, ПРЕДЛАГАЮ) – _____

Задание 35.

Распорядительные документы – дать определение

Правовой акт, правовой акт, издаваемый руководителем организации, действующим на основе единоначалия для разрешения основных и оперативных задач, стоящих перед данной организацией – _____

Задание 36.

Распорядительные документы – дать определение

Правовой акт, правовой акт, издаваемый в целях разрешения наиболее важных и принципиальных задач, установления норм, правил – _____

Задание 37.

Справочно-информационные документы – дать определение

Документ, адресованный руководителю учреждения или структурного подразделения и информирующий его сложившейся ситуации, имевшем место явлении или факте, о выполненной работе, а также содержащий выводы и предложения. Готовится как по инициативе самого работника, так и по указанию руководства – _____

Задание 38.

Справочно-информационные документы – дать определение

Соглашение двух или нескольких лиц (сторон) об установлении, изменении, прекращении гражданских прав, обязанностей, каких-либо отношений – _____

Задание 39.

Справочно-информационные документы – дать определение

Документ, содержащий систематизированное перечисление предметов, лиц, объектов или работ и составленный в целях распространения на них определенных норм или требований – _____

Задание 40.

Справочно-информационные документы – дать определение

Письменное полномочие, выдаваемое одним лицом другому для представительства перед третьими лицами – _____

Критерии оценивания сформированности компетенции ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, в части ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий

Типовые тестовые задания

1. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...

- а) глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
- б) имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
- в) необходимо провести анализ критериев
- г) необходимо провести детализированный анализ проблемы

2. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся ...

- а) к активизирующим методам
- б) к методам сценариев
- в) к эвристическим методам

3. Управление проектом – это ...

- а) декомпозиция проблемы на составляющие элементы
- б) формализованное представление экономической задачи
- в) профессиональная деятельность по руководству ресурсами

4. Альтернатива – это ...

- а) один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений
- б) вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)
- в) способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора

5. Метод мозгового штурма относится к ... методам

- а) количественным
- б) формализованным
- в) эвристическим

6. Параметрический метод относится к ... методам

- а) формализованным
- б) количественным
- в) эвристическим

7. Метод синектики относится к ... методам

- а) формализованным
- б) количественным
- в) эвристическим

8. Метод фокальных объектов относится к ... методам

- а) количественным
- б) формализованным
- в) эвристическим

9. Морфологический метод относится к ... методам

- а) количественным
- б) формализованным
- в) эвристическим

10. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, ...

- а) носят индивидуальный характер
- б) протекают в паритетных группах
- в) протекают в иерархических группах

11. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...

- а) глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
- б) имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
- в) необходимо провести анализ критериев
- г) необходимо провести детализированный анализ проблемы

12. К группе методов исследования операций относится ...

- а) метод Дельфи
- б) метод управления запасами
- в) метод линейного программирования
- г) метод теории игр
- д) метод разработки сценария

13) Под нормализацией векторного критерия при многокритериальной оптимизации понимается ...

- а) анализ критериев
- б) поиск оптимального решения

- в) декомпозиция задачи на составляющие части
- г) приведение всех критериев к единой шкале измерения

14. ЛПР (лицо, принимающее решения) – это ...

- а) человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней
- б) группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат
- в) субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы

15. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется ...

- а) детерминированным
- б) стандартным
- в) хорошо структурированным
- г) формализованным

Типовые практические задания

Задание 1.

Определите понятие

Выбор альтернативы, осуществляемый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации –

Задание 2.

Управленческие решения отличаются от решений, принимаемых в частной жизни по следующим параметрам: выбрать подходящие критерии:

по целям	в частной жизни решение выполняется тем, кто его принял, управленческие решения выполняются на основе разделения труда: руководитель – исполнители
по последствиям	субъект управления принимает решение не для удовлетворения собственных интересов, а для решения проблем организации, текущих вопросов и достижения тактических и стратегических целей организации
по разделению труда	решения частного порядка принимаются людьми в силу их опыта и разума, управленческие решения требуют не только опыта, но и специальной подготовки, профессиональных знаний, дающих право получить полномочия для самостоятельного принятия решений
по профессионализму	решения, принимаемые в частной жизни сказываются на жизни принявших их индивидов, управленческие решения влияют на деятельность всей организации и ее сотрудников; чем выше уровень принятия управленческого решения, тем серьезнее их последствия

Задание 3.

Закончить определение

Доминирующие позиции в принятии решений принадлежат аппарату управления и его частным представителям – _____

Задание 4.

Закончить определение

Произвольный характер постановки целей отдельной политической фигурой или группой руководителей – _____

Задание 5.

Закончить определение

Относительное равенство соперничающих в политике группировок, что способствует выработке более качественных решений на основе столкновения мнений – _____

Задание 6.

Расположите в порядке классификации
 Классификация коммуникаций в организации

Признак классификации	Вид коммуникации
1 Субъект и средства коммуникации	1 -формальные - неформальные
2 Форма общения	2 - вертикальные - горизонтальные - диагональные
3 Каналы общения	3 - нисходящие - восходящие
4 Организационный признак	4 - межличностные - с помощью технических средств
5 Направленность общения	5 -вербальные - невербальные

Задание 7.

Дайте определение

_____ – фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование процессов для достижения существенных улучшений (в бизнесе – в таких показателях как результативность, затраты, качество и уровень обслуживания, оперативность реагирования на изменения).

Задание 8.

Дайте определение

NPEST анализ – _____

Задание 9.

Дайте определение методу

Исследовательская процедура построения сценариев возможного развития социально-экономической системы с целью выбора наиболее подходящей альтернативы решения/управления – метод _____

Задание 10.

Дайте определение методу

Основная задача – уменьшить число факторов, которые необходимо принимать во внимание при анализе и оценке ожидаемых изменений ситуации в результате тех или иных управленческих решений. На основе математической обработки исходной информации устанавливаются факторы, действительно влияющие на развитие ситуации – метод _____

Задание 11.

Дайте определение методу

Метод групповых экспертных оценок, используемый для прогнозирования развития науки и техники, будущих открытий, изобретений, других явлений и событий, для которых отсутствует достаточная теоретическая база – метод _____

Задание 12.

Дайте определение методу

Метод принятия решения, предполагающий групповое обсуждение проблемы с целью получения новых идей и вариантов ее решения. Был определен А.Осборном в 1938 г. как групповой метод решения проблем, активизирующий творческую мысль – метод _____

Задание 13.

Метод аналогии/ассоциации

Метод анализа объекта, проблемы и поиска альтернатив решения предполагающий генерирование идей на основе метафор или случайно выбранных понятий и объектов – _____

Задание 14.

Дайте определение методу

Метод анализа объекта, проблемы и поиска альтернатив решения предполагающий перенесение свойств случайно выбранных объектов на тот, что помещен в фокус внимания – метод _____.

Задание 15.

Дайте определение методу

Комплексный метод стимулирования творческой деятельности, использующий принципы и приемы, как мозгового штурма, так и метода аналогии и ассоциации, предназначенный для преодоления ортодоксального способа мышления, выхода за рамки традиционных способов постановки проблемы метод – _____

Задание 16.

Задача

В поселке N ежегодно во время паводка выходит из берегов река и приносит ущерб в среднем в размере 38 единиц. Администрации было представлено четыре проекта с известной стоимостью и прогнозируемым снижением расходов. Необходимо выбрать наиболее выгодный.

Проекты	Годовая стоимость проекта	Среднегодовой ущерб	Уменьшение ущерба (выгода)
Существующее состояние	0	38	0
Проект А - дамба	3	32	6
Проект Б – малый резервуар	10	22	16
Проект В – средний резервуар	18	13	25
Проект Г – большой резервуар	30	6	32

Задание 17.

Назовите методы, применяемые к данной стадии реализации

Стадия организации исполнения решения	Процедуры	Методы
---------------------------------------	-----------	--------

Планирование	1.Определение комплекса необходимых работ. 2.Определение комплекса необходимых ресурсов. 3.Определение исполнителей. 4.Распределение работ, ресурсов и исполнителей по объектам, задачам и срокам.	1. 2.
--------------	--	----------

Задание 18.

Назовите методы, применяемые к данной стадии реализации

Стадия организации исполнения решения	Процедуры	Методы
Согласование	1. Определение субъектов, порядка и механизмов согласования. 2. Организация коммуникаций для согласования решения. 3. Корректировка решения	1. 2. 3.

Задание 19.

Назовите методы, применяемые к данной стадии реализации

Стадия организации исполнения решения	Процедуры	Методы
Утверждение	1. Определение объема полномочий и ответственности ЛПР. 2. Утверждение как акт осуществления полномочий и принятия ответственности	1.

Задание 20.

Назовите методы, применяемые к данной стадии реализации

Стадия организации исполнения решения	Процедуры	Методы
Управление реализацией	1. Доведение задачи до сознания исполнителей. 2. Подготовка исполнителя к выполнению задания. 3. Побуждение к исполнению.	1. 2. 3. 4.

Задание 21.

Назовите методы, применяемые к данной стадии реализации

Стадия организации исполнения решения	Процедуры	Методы
Контроль реализации (Виды: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный;	1. Контроль за соблюдением основных характеристик реализуемого решения. 2. Контроль за соблюдением сроков	1. 2. 3.

контроль по результатам, контроль по упреждению. Административный, технологический, ревизия, аудит.)	реализации. 3. Контроль за состоянием проблемной ситуации. 4. Внесение изменений в программу реализации.	4.
--	--	----

Задание 22.

Назовите методы, применяемые к данной стадии реализации

Стадия организации исполнения решения	Процедуры	Методы
Контроль реализации (Виды: предварительный, текущий, корректирующий, заключительный; контроль по результатам, контроль по упреждению. Административный, технологический, ревизия, аудит.)	1. Контроль за соблюдением основных характеристик реализуемого решения. 2. Контроль за соблюдением сроков реализации. 3. Контроль за состоянием проблемной ситуации. 4. Внесение изменений в программу реализации.	1. 2. 3. 4.

Задание 23.

Назовите методы, применяемые к данной стадии реализации

Стадия организации исполнения решения	Процедуры	Методы
Оценка эффективности	1. Периодическая оценка эффективности решения. 2. Определение необходимости в корректировке действующего и принятии нового решения. 3. Накопление, систематизация опыта и разработка алгоритмов реализации стандартных решений.	

Задание 24.

Дайте определение

Процесс обеспечения достижения поставленных целей, реализации принятых УР – _____

Задание 25.

Дайте определение

Документальное фискальное обследование результатов реализации решения – _____

Задание 26.

Дайте определение

Документационное исследование результатов реализации решения, определяющее уровень его соответствия определенным критериям – _____

Задание 27.

Дайте определение

Направление в управленческой практике, включающее административный, технологический контроль, ревизию и аудит – _____

Задание 28.

Вставить пропущенное слово

Эффективность УР – определяется как результативность ресурсов, полученная в результате разработки и реализации УР, т.е. определяется соотношением _____ и выгоды (результатов)

Задание 29.

Добавить второй метод

Методы прямого счета позволяют оценить конечный экономический результат и принять экономически обоснованное решение.

Здесь используются два подхода:

- оценка экономической эффективности для субъекта, создающего качество (эффект – затраты на достижение эффекта);
- оценка экономической эффективности для _____

Задание 30.

Закончить определение

Оценка качества на основе параметрических методов подразделяется на расчетные и _____

Задание 31.

Закончить определение

_____ методы – основаны на применении экономических методов стимулирования деятельности, создания материальной заинтересованности в достижении заданного уровня качества

Задание 32.

Закончить определение

_____ – способы воздействия на работников – создание благоприятного морально-психологического климата, адекватную систему поощрения и стимулирования деятельности (благодарность, карьерный рост).

Задание 33.

Закончить определение

_____ методы – цель – разработка и внедрение такой управляемой подсистемы, которая позволит обеспечивать требуемое качество.

Задание 34.

Дать определение

_____ принятия решений – последовательность процедур выбора, результат которого – система готовых к реализации управленческих решений.

Задание 35.

Добавить недостающее содержание

Содержание решения может быть экономическим, _____, правовым, технологическим, социальным.

Задание 36.

Соотнести определения

Содержание УР	Определение
1 Экономическое содержание	1 состоит в точном соблюдении российских законодательных актов, уставных и других документов самой организации. Невозможность разрабатывать и реализовывать УР в правовом поле должна привести к отмене решения. Незнание законодательства не освобождает нарушителя от ответственности.
2 Организационное содержание	2 проявляется в возможности обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для разработки и реализации решений.
3 Правовое содержание	3 проявляется в том, что на его разработку и реализацию требуются финансовые, материальные и другие затраты, поэтому каждое решение имеет реальную стоимость. Реализация УР должна давать прямой или косвенный эффект.
4 Технологическое содержание	4 позволяет создать четко определенную и закрепленную систему прав, обязанностей, полномочий и ответственности работников и отдельных служб по выполнению отдельных операций, работ, этапов разработки и реализации решений.
5 Социальное содержание	5 УР заложено в механизме управления персоналом, который включает рычаги воздействия на человека для согласования его

	действий с коллективными. В самом управленческом решении или в процессе его разработки и реализации должны быть учтены потребности и интересы человека, мотивы и стимулы, установки и ценности. Социальное содержание решения в значительной степени изменяется в зависимости от формы принятия решения – индивидуальной, групповой, коллегиальной.
--	---

Задание 37.

Дополнить этапы разработки управленческих решений

1. Выявление проблемной ситуации и постановка цели
2. _____
3. Разработка альтернатив решения и выбор оптимального варианта
4. Оптимизация выполнения принятого решения
5. Контроль выполнения решения

Задание 38.

Выбор методов для обоснования конкретных УР должен включать:

- анализ управленческой задачи с точки зрения ее содержания, возможности формализации;
- _____;
- определение правил и условий применения выбранных методов.

Задание 39.

Методы _____ разработки, принятия и реализации управленческих решений – это методы реализации объективных законов, присущих данному процессу (законов мышления, экономических законов при принятии решений в экономической сфере, законов, определяющих взаимосвязи средств труда и организации деятельности управленцев с людьми как элементами этой организации с учетом социально-психологических отношений и т.д.).

Задание 40.

1. Методы принятия управленческих решений можно разделить на три основные группы: формализованные
2. неформализованные (экспертные)
3. _____ (синтез первых и вторых)

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Тематика практических занятий

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: дискуссия

Тема и содержание занятия: «Возникновение науки об управленческих решениях».

Основные вопросы, исследуемые в теории принятия управленческих решений. Их связь с системой наук управления. Основные вопросы, исследуемые теорией организации, её связь системой наук управления. Методы исследования, применяемые в теории организации, структура дисциплины.

В процессе практического занятия проводится дискуссия по вопросам, раскрывающим тему.

Цель занятия: закрепление и расширение знаний об исторических предпосылках формирования науки об управленческих решениях, ее связи с другими науками об управлении.

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений по выявлению связи между системами наук управления.

Содержание практического занятия: этапы развития научной мысли в области разработки управленческих решений, как процесса, связывающего основные функции управления. Связь теории управленческих решений с другими науками об управлении.

В результате изучения данной темы студент должен знать предпосылки формирования науки о разработке управленческих решений, основные положения научных школ, уметь анализировать различные подходы к теории принятия решений, владеть навыками сопоставления различных точек зрения на теорию принятия решений.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Сущность и особенности управленческих решений».

Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений как наука и учебная дисциплина, предмет и метод.

Решение как выбор альтернативы, средство достижения поставленных целей, как результат анализа прогнозирования, оптимизации экономического обоснования и выбора, как выбор руководителя. Управленческое решение и частный выбор, требования, предъявляемые к управленческим решениям. Различные аспекты управленческих решений.

Цель занятия: формирование исходных представлений о процессе разработки и принятия управленческих решений, как о выборе руководителя, как о средстве достижения поставленных целей, как о результате анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернатив из множества вариантов достижения конкретной цели в системе менеджмента, факторах, влияющих на процесс разработки и принятия управленческих решений, предъявляемых к ним требованиям.

Практические навыки: В результате изучения данной темы студент должен знать различные подходы к понятию «управленческое решение», основные критерии, характеризующие управленческое решение, факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений, различия между количественной и качественной информацией в процессе разработки и принятия управленческих решений. Уметь отличить решения от управленческих решений, отличать качественные данные от количественных, находить основные факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений, иметь навыки обнаружения признаков, отличающих решения от управленческих решений, выявление анализа основных факторов, влияющих на процесс разработки и принятия управленческих решений.

Практикующие упражнения для малых групп

Задание 1.

Каждое управленческое решение затрагивает разные интересы и аспекты деятельности организации. Указать в чем состоят экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущность управленческого решения.

Задание 2.

Определите, к каким функциям управления относятся приведенные ниже управленческие решения.

1. Необходимо провести маркетинговое исследование рынка сотовой связи в городе Н и определить возможный объем продаж и оптимальный уровень тарифов в рабочие и выходные дни.

2. Следует замерить отклонения по содержанию вредных веществ в воздухе в цехе № 2, согласовать их с СЭС и передать электрикам, регулирующим вентиляцию.

3. Решение об экспорте изделий нашей фабрики на Украину было неправильным, так как покупательная способность населения не гарантирует устойчивого, масштабного, перспективного сбыта.

4. Один из крупнейших банков Швеции — Хандельсбанк — на определенном этапе выхода из кризиса передал своим отделениям в разных районах страны право определять условия конкретных кредитов, распределив все акции банка между высшими и средними менеджерами.

5. Следует установить скидки с цен на реализуемые ткани в размере 2% розничной цены при разовой покупке свыше 1000 м и 5% — при неоднократной покупке в течение года или разовой свыше 10 000м.

6. В конце XIX в. президент компании «Мицубиси» Исейя Ивакаси предоставил подразделениям компании автономию. С этого момента каждое «отраслевое» подразделение имеет свой менеджмент и финансовую отчетность, а объединяет их общий бренд.

7. В 1937 г. новый президент компании «Мицубиси» Койата Ивакаси объявил ее открытым акционерным обществом, и более половины акций перешло во владение других японских и зарубежных компаний.

8. Так как качество — главная цель «Мицубиси», то входной проверке подвергаются все виды сырья и полуфабрикатов. Бракованные узлы и детали не выбрасываются, а направляются в отдел расследования для установления причин брака. Каждый день один или два кондиционера проходят специальные испытания.

Задание 3.

В таблице 1 приведены отдельные виды управленческой деятельности, а также бессистемно изложены конкретные управленческие решения.

Проведите систематизацию указанных управленческих решений. Для этого в центральной графе таблицы укажите номера управленческих решений, соответствующих отдельным видам управленческой деятельности.

Таблица 1.

Виды управленческой деятельности	Номера управленческих решений, соответствующих видов управленческой деятельности	Управленческие решения
Управление управленческой деятельностью		10. В течение ноября текущего года провести переподготовку руководителей высшего и среднего звена фирмы в области экономики.

Управление персоналом		11. Организовать новую службу управления персоналом и включить в ее состав отдел кадров, отдел оценки персонала и оплаты труда, отдел охраны труда и техники безопасности. 12. Объединить в одну службу производство продукции «А» и обеспечение его сырьем и материалами. 13. Создать на фирме отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно президенту фирмы. 14. Отделу информации разработать технологию оперативного информационного обеспечения и связи руководителей высшего и среднего звена управления. 15. Сформировать систему расстановки кадров в соответствии со способностями работников и систему ротации кадров между линейными и функциональными подразделениями. 16. Отделу внутреннего аудита провести внеплановую проверку правильности использования руководителями среднего и низшего звена управленческих технологий 17. Начальнику информационного отдела создать базу данных о текущих и потенциальных потребителях и поставщиках фирмы.
Управление производством		

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Типология управленческих решений»

Содержание практического занятия охватывает круг вопросов, связанных с необходимостью систематизации решений в управлении, понятием типологии и классификации, требованиях и подходах к классификации управленческих решений, видах управленческих решений.

В результате изучения данной темы студент должен знать исходные положения о подходах и требованиях к классификации управленческих решений, их видах, иметь представление о практике применения различных видов управленческих решений.

Цель занятия: закрепление и расширение теоретических знаний о необходимости типологизации и классификации управленческих решений, иметь представление о подходах к классификации управленческих решений.

Практические навыки: в результате изучения данной темы студент должен знать признаки классификации и виды управленческих решений, иметь представление о практике применения различных видов управленческих решений, путях решения проблемы.

Практикующие упражнения для малых групп

Задание 1.

Осуществите классификацию приведенных ниже решений:

В соответствии с протоколом Совещания от 12/7-02, приказами директора завода 38/6-03 и 38/6-04 для реконструкции цеха в установленные сроки необходимо осуществить следующие мероприятия:

1. Провести инвентаризацию оборудования, определив количество, возраст, степень использования отдельных групп оборудования.
2. Для осуществления инвентаризации создать инвентаризационные комиссии в соответствии с Положением об инвентаризации.
3. Объявить конкурс на лучший проект реконструкции, в котором были бы отражены современные технологии производства и методы осуществления реконструкции.
4. Подготовить информацию о направлениях реконструкции и об изменении профессионального и квалификационного состава рабочих, а также о возможных способах повышения их квалификации.
5. Создать конкурсную комиссию по оценке проектов реконструкции под руководством В.Г. Орехова.
6. Разослать протокол мероприятий всем участникам совещания.

Задание 2.

Ниже приведен перечень типичных организационных решений. Используя схему классификации управленческих решений, определите, к каким видам они относятся.

1. Прием на работу специалиста в исследовательскую лабораторию компании, производящей сложную наукоемкую продукцию.
2. Мастер распределяет между рабочими очередной заказ.
3. Финансовый директор определяет размер дивидендов, который совет директоров будет рекомендовать очередному собранию акционеров.
4. Выбор членами правления коммерческого банка места расположения нового филиала.
5. Выбор печатного издания для размещения рекламы о новом товаре фирмы.
6. Выбор аспирантом и его научным руководителем темы диссертационного исследования.

Задание 3.

Укажите, в какой последовательности должны выполняться ниже приведенные действия в процессе решения проблемы

- выделение основных и второстепенных характеристик проблемы;
- разделение проблемы на части;
- прогнозирование и анализ требуемых действий;
- разработка рекомендаций к действиям;

установление причинно-следственных связей по всем возможным вариантам решения проблемы.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: анализ конкретной ситуации.

Тема и содержание занятия: «Условия и факторы качества управленческих решений».

Понятие «фактор качества», его признаки и свойства. Понятие «подсистема», характеристика видов подсистемы организации. Специфика открытых и закрытых систем.

В процессе практического занятия проводится анализ конкретной ситуации в области системного подхода к исследованию факторов качества управленческих решений при принятии управленческих решений.

Цель занятия: формирование исходных представлений о свойствах качественных

решений, условиях и факторах качества управленческих решений, предпосылках его повышения.

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений исследования системного подхода в деятельности организации.

Содержание практического занятия: понятие качества управленческих решений, качество решения как совокупность его свойств. Свойства решения. Основные факторы влияющие на качество управленческих решений, зависимость качества решений от условий его разработки и принятия.

В результате изучения данной темы студент должен иметь представление об условиях и факторах, предпосылках повышения качества управленческих решений, уметь определять пути и средства повышения качества управленческих решений.

Анализ конкретной ситуации

«Расширение сбытовой сети»

Коммерческая организация занимается торговлей электробытовыми приборами. При этом значительный объем продаж составляет мелкооптовая и розничная торговля непосредственно в офисе фирмы. Существенный удельный вес в товарном ассортименте занимают бытовые электрообогреватели, которые пользуются хорошим спросом у населения.

В связи с успешным развитием и ростом масштабов деятельности фирмы ее менеджмент столкнулся с необходимостью разнообразить и расширить каналы сбыта. С целью разрешения возникшей проблемы было решено предоставить часть товара (обогревателей) на реализацию московским магазинам.

Закупка обогревателей осуществляется напрямую у производителя, качество неоднократно проверено и является стабильно хорошим.

Кроме того, фирма договорилась с организацией-производителем о получении товара в кредит с условием оплаты 50% его стоимости через месяц, а оставшейся части — по мере реализации.

Для заключения договоров в августе были отобраны 10 крупных хозяйственных и специализированных магазинов, торгующих товарами подобного рода. При их изучении учитывались следующие факторы: месторасположение, специализация, время работы, скорость оборота товара, платежеспособность. С некоторыми из них фирма уже работала ранее, и они имеют хорошую репутацию.

Отгрузка товара магазинам была запланирована на вторую половину сентября. (Как показал в дальнейшем отчет о продажах, их «пик» пришелся на октябрь.) Причем было решено организовать учет объема продаж по каждому магазину с целью изучения скорости оборота и для планирования поставок в следующем периоде по мере необходимости. Условия договора позволяли забирать товар из магазина, где он продается плохо, и передавать в тот, где реализация идет быстрее. Первая оценка была проведена уже через неделю после осуществления решения, и среди 10 магазинов были выделены шесть с наибольшими объемами продаж.

Фирма располагает необходимыми складскими площадями и в ее структуре имеется транспортный отдел, в функции которого входит доставка товара в магазины. С магазинами имеется постоянная связь, позволяющая получать оперативную информацию. Для успешной реализации принятого решения был назначен ответственный сотрудник, который должен следить за ходом его выполнения, контролировать объемы поставок в магазины, вести учет продаж и еженедельно докладывать руководству.

Принятое решение не противоречит общей политике торговой организации, ее стратегии и текущим планам. Фирма регулярно размещает рекламу обогревателей в СМИ

и основная часть товара (около 60%) осталась на центральном складе для региональных оптовиков и розничных покупателей.

Вопросы для анализа

1. Как можно оценить качество принятого решения?
2. Что свидетельствует о его обоснованности?
3. Является ли принятое решение своевременным?
4. Насколько адаптивно принятое решение?
5. Какие факты свидетельствуют о реальности принятого решения?

Практическое занятие 5

Вид практического занятия: индивидуальное практикующее упражнение.

Тема и содержание занятия: «Научные подходы к разработке управленческих решений»

Характеристика взглядов на роль и место управленческих решений в процессе управления в школах «Научного управления», «Административного управления», «Человеческих отношений и поведенческих наук», «Математической школы управления».

В процессе практического занятия проводятся индивидуальные практикующие упражнения.

Цель занятия: состоит в закреплении и реализации знаний о научных подходах к разработке управленческих решений, основных положениях к применению их к разработке управленческих решений, особенностях разработки управленческих решений в зарубежных странах.

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений по выявлению особенностей различных школ управления к роли и значению управленческих решений в эффективности процесса управления в организации.

Содержание практического занятия охватывает круг вопросов о сущности, основных положениях, направленности системного ситуационного, количественного, функционального подходов к разработке управленческих решений в зарубежных странах.

В результате изучения данной темы студент должен иметь представление об основных положениях, направленности, задачах научных подходов, особенности современных подходов к разработке управленческих решений в зарубежных системах.

Практические занятия 6-7

Вид практического занятия: анализ конкретной ситуации.

Тема и содержание занятия: «Целевая ориентация управленческих решений», «Принятие решений в органах государственного (муниципального) управления»

Содержание практического занятия – охватывается круг вопросов, таких как, цель, как основа технологии разработок управленческого решения, взаимосвязь и соотношение понятий «цель», «проблема», «решение», «иерархия целей». Стратегические и тактические цели, достижение их соответствия. Альтернативные достижения цели и выбор решения.

Механизм взаимосвязи целей управленческих решений. Требования к целям управленческих решений. Влияние цели на выбор и особенности разработки решения (разбор конкретной ситуации). Альтернативы достижения цели и выбор управленческого решения. Государственно-управленческие решения: понятие и основные субъекты. Основные и уточняющие характеристики принятия государственных решений. Свойства и формы принятия государственных решений. Классификация государственных решений.

В процессе практического занятия проводится анализ конкретных ситуаций

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 72 из 92

«Повышение качества продукции», «Целевая ориентация рекламной компании фирмы».

Цель занятия: формирование исходных представлений о взаимосвязи целей и решений, особенностях целевой ориентации при разработке управленческих решений, способствовать приобретению теоретических знаний в области целеполагания управленческих решений, закрепить представление о сущности государственных решений, основных субъектах, видах и формах их принятия и исполнения, участниках этих процессов и их роли на каждом этапе принятия и исполнения государственных решений

Практические навыки: содействовать формированию навыков обоснования, формирования, структуризации системы целей решения, осознать основные различия между понятиями государственных и управленческих решений, научиться определять субъекты и участников принятия и исполнения конкретных решений по степени их интересов в данной области, различать виды и формы государственных решений.

Студент должен знать – основные понятия, уметь определять взаимосвязь и соотношение цели, проблемы-решения, владеть навыками анализа и сравнения альтернатив решения не соответствие их целям организации.

Практические занятия 8-9

Вид практического занятия: индивидуальное практикующее упражнение, деловая игра

Тема и содержание занятия: «Технология разработки управленческих решений», «Формы подготовки и реализации управленческих решений»

Состав и характеристика форм подготовки и форм реализации решений. Определение условий и сферы их применения.

В процессе практического занятия проводятся выполнение индивидуальных практикующих упражнений и деловая игра.

Цель занятия: охватывает круг вопросов об основных этапах разработки управленческих решений, их содержании, способствует формированию теоретических знаний в области выявления отличий различных форм подготовки и реализации управленческих решений, а также формирование исходных представлений о способах и формах содержания, условиях и сферах применения различных способов форм подготовки и реализации управленческих решений.

Содержание практического занятия: охватывает круг вопросов, таких как этапы и их содержание на стадии подготовки к разработке управленческого решения, на стадии непосредственно разработок управленческого решения, на стадии принятия решения, реализации, анализа результата, а также способы и формы фиксации принятия решений, условия и сферы применения способов и форм подготовки решений.

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений по использованию различных форм подготовки и форм реализации решений в конкретных производственных условиях.

В результате изучения данной темы студент должен знать современные подходы и технологии разработки управленческих решений, уметь организовывать процесс разработок управленческих решений, владеть навыками получения информации о ситуации, определении целей, анализа ситуации, выбора альтернатив решения, знать формы и способы подготовки и реализации решений и их содержание, владеть навыками сопоставления форм подготовки и реализации решений с учетом условий и сферы их применения.

Индивидуальные практикующие упражнения

Задание 1.

Подберите определения форм разработки решения, приведенных в таблице

Форма разработки решения	Определение формы разработки решения
Закон	1. Решение, носящие методический или технологический характер
Приказ	2. Решение, устанавливающее порядок и способ выполнения каких – либо действий
Указание	3. Решение о проведении совместных работ с указанием взаимных прав и обязанностей.
Инструкция	4. Решение высшей государственной власти, носящее обязательный и непреложный характер.
Распоряжение	5. Решение руководителя, облеченного властью
Договор	6. Решение, отражающее цели и конкретные задачи деятельности, средства и время их реализации.
План	7. Решение руководителя, не наделенного административными функциями.

Задание 2. Подберите определения формам реализации решения, приведенным в таблице

Форма реализации решения	Определение формы реализации решения
Предписание	1. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью добиться у подчиненного, требуемых взглядов или понятий по содержанию выполненного решения.
Убеждение	2. Деловая беседа проводимая руководителем с целью обучения, передачи опыта для успешного выполнения решения.
Разъяснение	3. Официальное извещение должностному лицу об обязательном выполнении конкретного решения в установленный срок
Наставление	4. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью объяснения сути и содержания решения.
Сообщение	5. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью передачи дополнительной информации, необходимой для выполнения решения.

Деловая игра «Принятие решений менеджером»

Цель игры: овладеть навыками практического использования системного подхода к решению проблем на разных уровнях принятия решений, умением выбрать методы, помогающие принимать обоснованные решения разных видов проблем.

Ситуация 1.

Среди предприятий торговой компании функционирует небольшой обувной магазин. Головное отделение компании разработало ряд действий, необходимых в случае появления различных обстоятельств, включая возможные нарекания покупателей, кадровые проблемы, проведение выставок товаров, осуществление заказов и ведение документации. Задача руководителя обувного магазина состоит в том, чтобы пунктуально

выполнять предписания компании. Если возникает что-либо непредусмотренное, ему необходимо сначала согласовать свое решение с вышестоящим руководством. Неукоснительно выполняя требования компании, руководитель, тем не менее, должен самостоятельно принимать важные решения – ведь для успешной работы магазина требуется взвешенный подход к проблемам.

Ситуация 2.

Руководитель, отвечающий за отдел производства, работает в довольно свободных условиях и должен осуществлять выбор среди альтернативных решений управленческой деятельности. В его ведении находятся контроль качества, использование материалов, должностные перемещения, отношения между работниками и многие другие вопросы. Более того, менеджер должен применять «здоровую», эффективную и способную приспособиваться к обстоятельствам систему руководства. В производственном отделе решения требует масса проблем, большинство из которых уже появлялись прежде. Спектр возможных решений широк, задача руководителя заключается в выборе образа действий, который с наибольшей вероятностью приведет к успеху. Руководитель не только осуществляет рациональный анализ проблемы, но использует для определения соответствующего образа действия свое «чувство» ситуации. Проблемы довольно непросты, они усложняются воздействием внешних факторов. Таким образом, какие бы действия ни предпринимались, доля личной ответственности за них всегда присутствует. Выбранные решения в большинстве случаев оправдывают себя, если осуществляются с достаточной настойчивостью и подкрепляются необходимыми ресурсами. Деятельность руководителя производства во многом связана с выбором подходящей стратегии.

Ситуация 3.

Задача отдела маркетинга организации состоит в создании новых возможностей для решения хорошо известных проблем. От работников отдела требуются новые идеи в разных сферах – от поиска новых подходов к рекламе до разработки методов активизации деятельности по сбыту продукции. Что бы создать прочную основу для принятия решения, необходимо прояснить и упростить проблему, а также осуществить сбор соответствующей информации. Для хорошего руководителя в области маркетинга характерны умение выбирать и способность проводить разумную стратегию, обладающую подлинной новизной и, одновременно, осмысленную с деловой точки зрения.

Ситуация 4.

Особые требования к руководителям предъявляют неисследованные и плохо понятые ситуации, например работа главы исследовательского центра, задача которого состоит в создании чего-либо выдающегося и нового. Таким заданием может быть разработка лунного посадочного модуля, создание искусственных алмазов или новых энергетических систем. Руководитель обычно начинает с плохо определенной проблемы, к которой не подходит ни одно из известных решений. Необходимо сосредоточить ресурсы и создать организацию, по-настоящему способную проявить творческий подход. В некоторых случаях требуется создание нового технического языка, новых концепций, инструментов, технологий или производственных возможностей. Таким образом, большая часть того, за что отвечает руководитель, характеризуется подлинной новизной.

Задания

1. Определите уровни и типы решений предложенных ситуаций. Существует ли прямая связь между старшинством по должности и уровнем принимаемых решений? Приведите другие конкретные примеры ситуаций, требующих принятия решений всех четырех типов.

2. Вспомните или придумайте несколько примеров ситуаций, решения которых у вас

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 75 из 92

уже имеются, но, однако, когда-то доставили вам массу беспокойства. Попробуйте припомнить этапы принятия этих решений. Пришлось ли вам впоследствии ими воспользоваться? На каком уровне принятия решений ими можно воспользоваться? Всегда ли готовый ответ правильный? Почему?

3. Опишите все шаги (пункты) рационального подхода к следующим проблемам для любой ситуации, рассмотренной выше:

- прием сотрудника на вакантную должность в отделе;
- покупка или аренда помещения (здания) для осуществления конкретной производственной деятельности;
- поиск путей достижения 10%-ного роста прибыли на конкретном предприятии.

Практические занятия 10-11

Вид практического занятия: практикующие упражнения, анализ конкретной ситуации.

Тема и содержание занятия: «Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения», «Социально-психологические основы разработки управленческих решений»

Особенности и основные направления социально-психологического воздействия управленческих решений на исполнителей. Влияние авторитета и профессионализма руководителя на формирование положительного отношения исполнителей к управленческим решениям. Понятие и характеристика этических основ разработки управленческих решений.

Понятие качества управленческих решений, свойства качества управленческих решений. Факторы, влияющие на качество решения. Предпосылки повышения качества решений.

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения по повышению качества решений, проводится анализ конкретной ситуации «Расширение сбытовой сети»

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний по методологическим подходам к формированию качества разработки управленческих решений, способствовать приобретению теоретических знаний в области социально-психологического воздействия управленческих решений на исполнителей.

Практические навыки: способствовать формированию практических навыков и умений в области повышения качества разработки управленческих решений, способствовать формированию навыков и умений по выявлению различных направлений социально-психологического воздействия управленческих решений на исполнителей.

Практическое занятие 12

Вид практического занятия: анализ конкретной ситуации.

Тема и содержание занятия: «Этические основы разработки управленческих решений»

Особенности и основные направления социально-психологического воздействия управленческих решений на исполнителей. Влияние авторитета и профессионализма руководителя на формирование положительного отношения исполнителей к управленческим решениям. Понятие и характеристика этических основ разработки управленческих решений.

В процессе практического занятия проводится анализ конкретной ситуации.

Цель занятия: способствовать приобретению теоретических знаний в области

социально-психологического воздействия управленческих решений на исполнителей

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений по выявлению различных направлений социально-психологического воздействия управленческих решений на исполнителей

Практическое занятие 13-14

Вид практического занятия: практикующие упражнения, анализ конкретной ситуации.

Тема и содержание занятия: «Эффективность управленческих решений», «Контроль реализации управленческих решений»

Система контроля реализации управленческих решений: виды контроля, методы контроля, этапы организации и проведения контроля. Ответственность руководителя за управленческое решение и его последствия.

В процессе практического занятия проводится практикующие упражнения, проводится анализ конкретных ситуаций «Ответственность за неудачу»

Цель занятия: формирование исходных представлений о контроле, как одной из основных функций управления, видах и методах его осуществления, организации проведения контроля, а также формирование исходных представлений об эффективности управленческих решений, основных видах функциональной эффективности, системе количественных и качественных показателей.

Содержание практического занятия охватывает круг таких вопросов, как значение, функции и виды контроля, процесс контроля и методы его осуществления, понятие эффективности управленческих решений, функциональную классификацию ее видов, показатели оценки.

Практические навыки: формирование способностей по, выполнению процедур действий по выполнению контроля управленческих решений.

В результате изучения данной темы студент должен знать понятие и виды контроля, необходимость его проведения, уметь организовывать процесс контроля, владеть навыками определения причин и выявления основных задач контроля, также студент должен знать понятие, виды эффективности, показатели оценки, уметь проводить анализ эффективности на базе количественных и качественных показателей, владеть навыками сбора информации для оценок эффективности управленческих решений.

Анализ конкретной ситуации

Повышение качества продукции

Фирмы А и Б производят аналогичную продукцию, имеют одинаковые условия производства, уровень технологии и объемы выпуска. Анализ затрат на качество с целью их оптимизации и устранения причин неоправданных расходов фирмы анализируются ежеквартально. За отчетный квартал работы были получены следующие результаты.

Фирма А. На устранение неисправностей в процессе производства было затрачено 4410 долл. США. Расходы на гарантийный ремонт составили 2506 долл., на обучение персонала методом обеспечения качества - 1500 долл. Расходы на входной контроль качества составили — 4568 долл., а на заводские испытания готовой продукции - 16717 долл.

На устранение неисправностей в процессе производства и необходимые в связи с этим корректирующие мероприятия было потрачено 3369 долл.

Фирме было предъявлено несколько судебных исков от потребителей, мотивирующих свои претензии низкой степенью безопасности изделий, что привело к выплате штрафов в сумме 68000 долл. Расходы по управлению системой обеспечения

качества стабильны и составляют 1000 долл. ежеквартально.

Фирма Б. За тот же период фирма Б затратила 50000 долл. на совершенствование методик по разработке требований к качеству изделий в процессе проектирования, инструкции по системе качества и качества технологического процесса.

Ежемесячно фирма расходует около 20000 долл. на обучение персонала вопросам контроля и обеспечения качества, а также планирует 10000 долл. на совершенствование работы по оперативному контролю качества.

На устранение неисправностей поставщику было доплачено 7450 долл., а на корректировку обнаруженного брака - 1725 долл.

На исследования в области надежности изделий израсходовано 10562 долл. Ежемесячные заводские испытания готовых изделия требуют 15000 долл. Послегарантийный ремонт обошелся фирме в 752 долл.

Задания:

1. Составьте сравнительную таблицу квартальной структуры расходов на качество продукции фирм А и Б.

2. Проведите оценку целевого подхода каждой фирмы к вопросу обеспечения качества продукции.

3. Сравните эффективность программ по затратам на качество обеих фирм.

Анализ конкретной ситуации Целевая ориентация рекламной компании фирмы

Два косметических магазина 10 лет работают в небольшом городе.

Стратегия магазина «Лола» выражается следующим образом: «Для молодежи, которая любит экспериментировать в моде и хочет выглядеть сногшибательно, магазин «Лола» – место, где всегда можно купить супермодную косметику и прослушать курс макияжа». Руководство магазина строит свою рекламную компанию под девизом: «Лола» – роковой шлягер этого сезона».

Магазин «Ева» придерживается другой позиции: «Для зрелой женщины, желающей забыть о своем возрасте, «Ева» – магазин, где вы найдете понимание, совет и новейшие достижения косметологов».

Оба магазина тратят на рекламу одинаковую сумму – по 5000 долл. Из этой суммы каждый магазин выделяет 1000 долл. – 20% рекламного бюджета на разработку рекламы, написание текстов и оплату труда специалистов, организующих рекламную компанию.

Остальные 4000 долл. «Лола» распределяет так, как указано в таблице 1.

Бюджет рекламы магазина «Лола»

Таблица 1

Рекламо-распространитель	Содержание рекламных мероприятий	Стоимость долл.
Радиостанция «Рок каждый день»	240 рекламных объявлений и спонсирование субботней передачи «Ритмы моды»	1200
Радио «Пульс» (хит-парад)	160 рекламных объявлений	800
Местная молодежная программа	10 объявлений по 0,5 страницы каждое, с купонами на льготные покупки	400
Молодежная ярмарка	Спонсирование (совместно с другими фирмами) с раздачей образцов товаров	1600

Вопросы и задания:

1. В чем состоят отличия целевых позиций двух магазинов? Чем отличается их клиентура, насколько она может быть постоянной?

2. Каков может быть целевой имидж магазина «Ева»?

3. На чем вы рекомендуете концентрировать внимание адресатов рекламы «Ева»?
4. Составьте примерный рекламный план для магазина «Ева».

Практическое занятие 15-17

Вид практического занятия: практикующие упражнения, деловая игра

Тема и содержание занятия: «Классификация методов разработки управленческих решений», «Методы диагностики проблем», «Методы целеполагания и выявления альтернатив»

Классификация методов, применяемых на стадии подготовки управленческих решений. Методы диагностики управленческой проблемы. Методы выявления альтернатив решения. Методы выбора, реализации и оценки результатов решения. Факторы, определяющие выбор метода разработки решения. Разновидности технологических моделей и критерии их выбора для практического использования.

В процессе практического занятия проводятся практикующие упражнения по определению факторов, определяющих выбор метода разработки решения. Проводится деловая игра «Принятие управленческого решения на основе метода «Мозговой атаки».

Цель занятия: состоит в формировании исходных представлений о типах задач и методов разработок и принятия управленческих решений, формировании исходных представлений о методах выявления, формулирования и диагностики проблемы.

Содержание практического занятия охватывает круг вопросов о типах, структуру, классификации задач, особенностях их использования на различных стадиях разработки управленческих решений, выявление, постановка и формулирование проблемы, характеристика методов, анализ проблемы при принятии решений.

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений в области методических подходов к разработке, принятию и оценке результатов управленческих решений.

В результате изучения данной темы студент должен знать основные понятия, типы задач и методов, их классификацию, уметь применять эффективные методы принятия управленческих решений на различных стадиях их разработки, владеть навыками принятия обоснованных управленческих решений, знать основные методы выявления, постановки и формулирования проблемы, уметь адекватно и непредвзято диагностировать проблему, владеть навыками интерпретации данных о проблеме.

Деловая игра «Принятие управленческого решения на основе метода «Мозговой атаки»

Цель игры: Формирование навыков практического применения метода «мозговой атаки» при принятии управленческих решений

Ситуация

Сегодня «Шереметьево» - крупный аэропорт России, где наблюдается тенденция роста авиаперевозок в течение последних трех лет: 2005 г. – 8,5 млн. пассажиров, 2006 – 9,5 млн. и 2007г. — 10,2 млн. Аэропорт самостоятельно осуществляет наземное сервисное и техническое обслуживание 14 иностранных авиакомпаний, среди которых такие крупные перевозчики, как Lufthansa и British Airways. Всего же в 2007 г. услугами «Шереметьево» пользовались 73 российских и 50 зарубежных авиакомпаний. Общая стоимость сервиса, предоставленного им за 2007г., превысила 1 млрд. руб., а количество самолетовылетов (основного показателя технической загрузки аэропорта) возросло на 13 %, при этом за сутки в среднем производилось примерно 360 взлетов/ посадок. Однако, несмотря на эти показатели, «Шереметьево» не попал в тройку лучших аэропортов России.

Задание

Выбрать вариант решения по улучшению работы аэропорта с помощью метода «мозговой атаки».

Порядок выполнения работы.

1. Постановка проблемы (задачи) перед творческой группой, четко сформулировать:

- что в итоге необходимо получить или иметь;
- что мешает получению желаемого.

2. Группе разделиться на две подгруппы — «генераторов» и «критиков». «Генераторы» вырабатывают идеи, вносят предложения, «критики» подвергают позитивной или негативной оценке выдвинутые идеи.

3. Выбрать каждой подгруппой руководителя.

4. Этап молчаливого генерирования (10-15 мин.). Членам группы предлагается письменно изложить возможные решения поставленной задачи в полной тишине (обязательное условие). При генерировании идей индивидуумы продуктивнее групп. При молчаливом генерировании внимание не отвлекается, а концентрируется, создается атмосфера поиска, при которой результаты лучше и разнообразнее. Участников стимулирует обстановка, когда все вокруг напряженно работают и их не торопят немедленно обсудить идею. Они свободны от нежелательного 'эффекта обычных контактов неформальных групп.

5. Этап неупорядоченного перечисления идей. Руководитель предлагает участникам по очереди назвать записанные ими решения проблемы. Обсуждение ограничивается попыткой сжато изложить ответ для удобства его регистрации. Этот этап продолжается до тех пор, пока не будут записаны все идеи решения проблемы.

Возможные идеи:

- упрощение таможенного контроля как для российских, так и для иностранных граждан;
- приобретение автобусов для перевозок пассажиров по летному полю и установление новых телескопических трапов;
- обеспечение транспортного сообщения между терминалами «Шереметьево-1» и «Шереметьево-11»;
- строительство нового паркинга;
- реконструкция схемы внутреннего электроосвещения;
- обновление технического оснащения аэропорта;
- реконструкции взлетной полосы;
- сокращение времени на обслуживание самолетов (заправку топлива).

6. Этап уяснения идей. На этом этапе происходит быстрое рассмотрение зарегистрированного перечня идей.

7. Подготовка каждой подгруппой письменного отчета.

8. Этап голосования и ранжирования. Всем участникам раздаются карточки, число которых зависит от числа идей, полученных на пятом этапе. Когда участники проранжируют предложенные идеи, указав это в карточках, руководитель объявляет перерыв. Во время перерыва он и его помощники делают подсчеты.

Инструктаж участников при ранжировании. Из восьми карт выберите карту, содержащую самую важную идею, напишите цифру 8 в правом нижнем углу карточки, обведите цифру кружком, а карточку отложите. Из оставшихся семи карт выберите карту, содержащую наименее важную идею, напишите цифру 1 в правом нижнем углу карточки, обведите цифру кружком, а карточку отложите. Из оставшихся шести карт выберите самый важный пункт, запишите цифру 7 в правом нижнем углу, обведите цифру кружком,

а карточку отложите. Действуйте подобным образом до тех пор, пока не будут отложены все карточки.

Требования к проведению «мозговой атаки».

1. Участники сидят за общим столом лицом друг к другу.
2. Запрещаются споры, критика и какие-либо оценки того, что говорится.
3. Время выступления каждого участника – 1-2 мин.
4. Высказываются любые идеи, вплоть до утопических, бредовых.
5. Количество идей важнее их качества.
6. Каждая идея обсуждается, критикуется и оценивается по следующим критериям:
 - соответствие предпосылкам и начальным требованиям;
 - возможность реализации или отсутствие таковой;
 - реализуется сразу или требуется время;
 - требует ее реализация лишних затрат или нет;
 - применима ли в другой сфере деятельности.
7. Критические замечания излагаются сжато, лаконично (идеи, обсуждение которых требует много времени, лучше повторно рассмотреть позже).
8. Выступать можно несколько раз, однако высказывания должны быть непродолжительными.
9. Продолжительность первого рассмотрения – 20 мин.

Обязанности руководителя — координатора «мозговой атаки».

1. Знакомит членов группы с правилами работы и поведения в группе.
2. Ставит проблему и предлагает высказывать любые решения без предварительного обдумывания.
3. Организует запись всех высказываемых предложений (как можно точнее),
4. Следит за регламентом и соблюдением периодов работы.
5. Помогает высказаться всем желающим, поощряет стеснительных или неспециалистов, особенно если творческая активность снижается.
6. Набирает спектр версий для решения проблемы и лишь потом останавливается на лучшей из них.
7. Стимулирует вопросы типа: «Есть ли связь между идеями?»
8. Представляет участникам полный список идей, составленный на этапе их высказывания.
9. Пытается систематизировать идеи по каким-либо признакам.
10. Подводит тоги обсуждения, информирует о проблемах, оставшихся открытыми
11. Не перебивает участников, не комментирует их высказывания, какими бы оригинальным и они ни были.

Требования к отчету.

1. Количество идей в отчете должно быть максимально большим.
2. Идеи не должны дублировать друг друга.
3. Изложение идей должно быть кратким и четким.
4. Идеи должны соответствовать поставленной проблеме.

Практические занятия 18-19

Вид практического занятия: индивидуальные практикующие упражнения, анализ конкретной ситуации.

Тема и содержание занятия: «Методы прогнозирования», «Топологические методы разработки управленческих решений»

Влияние факторов внешней среды на разработку и реализацию альтернатив

управленческих решений. Прогнозирование состояния факторов внешней среды предприятия.

В процессе практического занятия проводятся индивидуальные практикующие упражнения, разбор конкретной ситуации «Проникновение на зарубежный рынок», «Оценка перспектив развития фирмы».

Цель занятия: формирование исходных представлений о месте прогнозирования в принятии решений, типологии прогнозов и методах прогнозирования, а также формирование исходных представлений о системе сетевого планирования и управления, их месте в разработке управленческих решений, целевой направленности составления сетевых моделей, технологиях их построения и расчета.

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений в области системного подхода к исследованию влияния внешней среды на реализацию управленческих решений.

Содержание практического занятия охватывает круг вопросов, таких, как понятие прогнозирования, его место в принятии решений, типология прогнозов и методов прогнозирования, а также понятие системы сетевого планирования и управления, сетевой модели, технологии построения и расчет параметров сетевого графика.

В результате изучения данной темы студент должен знать понятийную базу прогнозирования, типологии прогнозов, уметь принимать обоснованные управленческие решения на основе прогнозных оценок, владеть навыками проведения прогнозных управленческих оценок, поиска информации для проведения прогнозных оценок, знать основные понятия и определения системы сетевого планирования и управления, уметь проводить расчет параметров сетевой модели, владеть методикой построения сетевого графика.

Контрольные вопросы:

1. Приведите примеры типов прогнозов, различающихся по целевому критерию.
2. Чем отличаются плановый, программный и организационный прогноз?
3. Чем отличаются методы исторической и математической аналогии?
4. Каковы достоинства и недостатки метода «Дельфи»?
5. В чем причина популярности в современном управлении и прогнозе метода прогнозных сценариев?
6. Развитие, каких объектов лучше всего прогнозировать методом морфологического анализа?
7. В каких случаях, и для каких целей при принятии решений целесообразно использовать экспертные методы прогнозирования?
8. Перечислите особенности прогнозирования на современном этапе общественного и экономического развития?

Практические занятия 20

Вид практического занятия: индивидуальные практикующие упражнения, дискуссия, анализ конкретной ситуации

Тема и содержание занятия: «Методы выбора альтернатив», «Методы выбора альтернатив в условиях определенности риска»

Неопределенность и риск в управленческих решениях. Приемы принятия решения в условиях неопределенности и риска. Стратегии управления рисками в организации. Психология поведения руководителя в условиях риска.

В процессе практического занятия проводится индивидуальные практикующие упражнения и дискуссия по принятию решений в условиях неопределенности и риска.

Проводится разбор конкретной ситуации «Определение степени риска при принятии управленческого решения»

Цель занятия: формирование исходных представлений об условиях определенности, методах выбора альтернатив в условиях определенности.

Практические навыки: способствовать формированию навыков и умений в области методологии разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Содержание практического занятия охватывает круг вопросов, таких как, условия и особенности, методы принятия решений в условиях определенности.

В результате изучения данной дисциплины студент должен иметь представление о методах выбора альтернатив в условиях определенности, в частности, в случае множества конкурирующих целей, уметь выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений.

Индивидуальные практикующие упражнения

Задание 1.

В системе маркетинга важное значение отводится выбору целевого рынка. Оценка каждого рынка может производиться балльным методом. В таблице приведены результаты балльной оценки 8 рынков.

Критерии	Максимальное кол-во баллов	Рынок							
		А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
Динамика продаж		4	4	8	0	4	0	4	4
Долгосрочные перспективы		0	0	6	0	12	0	6	0
Емкость рынка		0	6	3	0	0	6	3	3
Экономические факторы		5	5	0	5	10	5	5	0
Сезонность		3	0	0	3	3	6	0	3
Фирмы конкуренты		10	5	5	10	5	5	5	5
Отношение: затраты на маркетинг/продажи		3	3	0	6	3	0	0	3
Имидж фирмы		0	2	0	2	2	2	0	4
Денежные ресурсы покупателей		6	0	6	6	6	0	0	0
Сбытовые условия		6	0	6	6	6	0	0	0

Вопросы и задания:

1. С помощью балльного метода оцените представленные рынки с позиций приоритета их освоения.

2. Установите значение коэффициентов весомости (значимости) каждого из критериев оценки рынка, так, чтобы их сумма была равна 1. Обоснуйте свой выбор.

3. Проведите оценку представленных рынков с учетом коэффициентов весомости отдельных критериев.

4. Сравните полученные результаты приоритетности освоения рынков по балльному методу и с учетом коэффициентов весомости критериев.

Задание 2

Фирма продает свой товар в 4 регионах. Исходная информация о количестве потенциальных покупателей товара фирмы, объеме покупок ее товара в среднем одним покупателем в год, ожидаемом увеличении или сокращении доли рынка в результате конкуренции, затратах на изучение рынка в каждом из регионов приведена в таблице.

Показатели	Регионы
------------	---------

	1	2	3	4
1. Число потенциальных покупателей, чел.	1500	2200	2800	1100
2. Годовой объем приобретенного товара в расчете на 1 покупателя, руб./год	4000 + 0,2	5000 - 0,1	3000 -0,3	3000 + 0,2
3. Ожидаемое изменение доли рынка	500	400	600	300
4. Затраты на изучение рынка, тыс. руб.				

Вопросы и задания:

1. Какой объем реализации товара может получить фирма в каждом регионе?
2. Проранжируйте регионы по приоритетности поставки товара фирмы.

Задание 3

На предприятии планируется производство нового товара. Ожидаемые объемы выпуска, соответствующая цена за единицу товара и прямые затраты приведены в таблице

Объемы выпуска товара являются предельными для соответствующих цен и прямых затрат. Иными словами, любое превышение одного из объемов производства требует использования следующих, более низких цен и прямых затрат. Косвенные затраты ожидаются в размере 200 тыс. руб. при любом объеме производства до и включая 40 тыс. шт.

При превышении этого выпуска косвенные затраты будут составлять 240 тыс. руб.

Объем производства товара (шт.)	Цена за 1 товара (руб)	Прямые затраты на 1 товара (руб)
10000	120	96
20000	112	90
30000	105	85
40000	100	82
50000	96	80
60000	90	79
70000	84	78
80000	80	77

Вопросы и задания

Принять решение об объеме производства товара и установить на нее соответствующую рыночную цену так, чтобы это было наиболее выгодно для фирмы.

Задание 4

В новом году фирма планирует производство новой продукции. Первоначальные исследования показывают, что возможна ее продажа по четырем различным ценам. Данные по каждому варианту цены приведены в таблице

Показатели	Варианты			
	1	2	3	4
1. Цена, руб.	90	75	60	84
2. Прямые затраты на единицу продукции, руб.	45	95	60	84
3. Ежегодный объем продаж, тыс. шт.	600	400	250	120
4. Ежегодные затраты на сбыт, тыс. руб.	15000	22500	15000	10500
5. Капитальные вложения, тыс. руб.	12000	9000	6000	4500

Капитальные вложения фирмы будут полностью амортизированы в течении 10 лет. Ежегодные нормы амортизации на протяжении этого срока одинаковы. Отчисления и налоги из прибыли составляют 60%. На производственные исследования и разработки фирмой уже израсходовано 3000 тыс. руб.

Вопросы и задания

1. Провести анализ альтернативных цен, данных в таблице. Какая цена будет наиболее выгодной? Необходимо учесть, что если фирма откажется от производства новой продукции, то вложения аналогичных средств в расширение традиционного производства принесет ей доход в размере 7% от общей суммы затрат.

2. Как бы вы использовали 3000 тыс. руб., израсходованные на предпроизводственные исследования и разработки?

Контрольные вопросы:

1. Почему информация считается основой управленческих решений?
2. Определите понятия «определенность», «неопределенность» и «риск»?
3. Как оцениваются риски при управлении предприятием?
4. Какие виды рисков Вам известны?
5. Чем чистые риски отличаются от коммерческих рисков?
6. Какие методы снижения степени риска Вы знаете?
7. В каком виде оформляется информация для разработки управленческих решений?
8. В чем заключается метод страхования риска?
9. С помощью каких методов обрабатывается информация о внешней среде?
10. Какие методы прогнозирования используются при анализе альтернатив?
11. Какие технические средства используются при подготовке и обработке информации о внешней среде?
12. Какие основные факторы влияют на процесс разработки и принятия управленческих решений?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

- 1) Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897693> (дата обращения: 18.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
- 2) Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н.В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 222 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/10400. - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1947404> (дата обращения: 18.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
- 3) Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].— (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905116> (дата обращения: 05.03.2024). – Режим

доступа: по подписке.

4) Строева, Е. В. Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006755>

8.2. Дополнительная литература

1) Методы принятия управленческих решений: количественный подход : учебное пособие / А. А. Кочкаров, В. С. Алиев, М. С. Елаева [и др.] ; под общ. ред. А. А. Кочкарова. — Москва : КноРус, 2020. — 145 с. — ISBN 978-5-406-00470-8. — URL: <https://book.ru/book/934219> (дата обращения: 05.03.2024). — Текст : электронный.

2) Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) : учебник / И. Ю. Беляева, О. В. Данилова, Т. В. Братарчук [и др.] ; под ред. И. Ю. Беляевой, О. В. Даниловой. — Москва : КноРус, 2024. — 276 с. — ISBN 978-5-406-12777-3. — URL: <https://book.ru/book/953113> (дата обращения: 05.03.2024). — Текст : электронный.

3) Золотова, Т. В., Методы принятия управленческих решений : учебник / Т. В. Золотова. — Москва : КноРус, 2021. — 344 с. — ISBN 978-5-406-06706-2. — URL: <https://book.ru/book/938053> (дата обращения: 05.03.2024). — Текст : электронный.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: <https://znanium.com/>. Доступ свободный

2. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: <https://book.ru/>. Доступ свободный

3. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>. Внутрисетевой доступ в читальном зале библиотеки и в компьютерных классах учебных корпусов.

4. Правительство Российской Федерации. Режим доступа: <http://government.ru/>. Доступ свободный

5. Министерство экономического развития Российской Федерации. Режим доступа: <https://www.economy.gov.ru/>. Доступ свободный

6. Официальный сайт Министерства финансов РФ. Режим доступа: <http://www.minfin.ru>. Доступ свободный

7. Официальный сайт Федеральной налоговой службы. Режим доступа: <http://www.nalog.ru>. Доступ свободный

8. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>. Доступ свободный

9. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы. Режим доступа: <https://fas.gov.ru/pages/contacts/contact-info/>. Доступ свободный

10. Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей». Режим доступа: <https://rspp.ru/>. Доступ свободный

11. Профессиональное издательство. Практический журнал «ПЭО» (Планово-экономический отдел). Режим доступа: <https://www.profiz.ru/>. Доступ свободный

12. Профессиональное издательство. Практический журнал «Справочник экономиста». Режим доступа: <https://www.profiz.ru/>. Доступ свободный

13. Научный журнал «Современные проблемы сервиса и туризма». Режим доступа: <https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1>. Доступ свободный

14. Словарь финансовых терминов и экономических понятий. Режим доступа:

<https://fingramota.org/servisy/slovar>. Доступ свободный

15. Словари по экономике. Режим доступа: <http://economics.niv.ru/>. Доступ свободный

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Портал открытых данных Российской Федерации (профессиональная база данных). Режим доступа: <http://data.gov.ru/>. Доступ свободный
4. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики». Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>. Доступ свободный
5. Центральная база статистических данных (ЦБСД) Федеральной службы государственной статистики [профессиональная база данных]. Режим доступа: <http://cbsd.gks.ru/>. Доступ свободный
6. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Режим доступа: <https://bd.wciom.ru/>. Доступ свободный
7. База данных открытых проектов «ВЦИОМ» (профессиональная база данных). Режим доступа: https://profi.wciom.ru/open_projects/. Доступ свободный
8. База предприятий, компаний и организаций РФ по различным областям деятельности. Режим доступа: <http://www.baza-r.ru/enterprises/>. Доступ свободный
9. База данных о субъектах малого и среднего предпринимательства. Режим доступа: <https://rmsp.nalog.ru/>. Доступ свободный
10. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная система). Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>. Доступ свободный
11. Российская книжная палата и Российская государственная библиотека (РГБ) (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/rkp/>. Доступ свободный
12. Российская национальная библиотека (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://nlr.ru/>. Доступ свободный
13. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>. Доступ свободный
14. Национальная экономическая энциклопедия (информационно-справочная система). Режим доступа: <https://vocable.ru/>. Доступ свободный
15. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/>. Доступ свободный
16. Информационно-справочная система Университетской информационной системы «Россия» (УИС Россия): финансовая статистика». Режим доступа: https://fingramota.econ.msu.ru/documents/financial_statistics/. Доступ свободный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая - совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине

«Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные (поточные лекции) и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

- поточные лекции

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Ряд тем дисциплины излагаются с использованием интерактивной формы проведения лекционных занятий: проблемные лекции с заранее поставленной проблемой и системой докладов студентов длительностью по 5-10 минут. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в форме проблемных лекций. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

- практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений» проводятся с целью приобретения практических умений и навыков в области разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ разработки управленческих решений, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Проведение практических занятий основано на использовании интерактивных форм.

- *Дискуссия* – обсуждение какого-либо вопроса, проблемы, рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая дискуссионную проблему, каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию. Отличительной чертой дискуссии выступает отсутствие тезиса, но наличие в качестве объединяющего начала темы;

- *Работа в команде (малых группах)*. Студенты, как будущие специалисты, должны приобрести во время обучения умения и навыки работы в команде. Обучение в малых группах (команде), согласно определению – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи с делением полномочий, ответственности и взаимозаменяемости, приводящая к синергетическому эффекту от сложения результатов индивидуальной работы членов команды. Цель работы в команде при выполнении задания – развивать коммуникативные навыки и личностные качества. Студенческая группа — это, как правило, сложившийся коллектив, в котором определены симпатии и антипатии. Поэтому, для выполнения задания предполагается организовать команды из 4-5 студентов по принципу их психологической совместимости.

- *Индивидуальные и групповые практикующие упражнения.*

- *Анализ конкретной ситуации.* Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

- *Деловая игра.* Деловая игра - это метод группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимально возможного приближения к реальным проблемным ситуациям. Деловые игры в профессиональном обучении воспроизводят действия участников, стремящихся найти оптимальные пути решения производственных, социально-экономических педагогических, управленческих и других проблем.

Началу деловой игры предшествует изложение проблемной ситуации, формирование цели и задач игры, организация команд и определение их заданий, уточнение роли каждого из участников. Взаимодействие участников игры определяется правилами, отражающими фактическое положение дел в соответствующей области деятельности. Подведение итогов и анализ оптимальных решений завершают деловую игру.

С помощью деловой игры можно определить: наличие тактического и (или) стратегического мышления; способность анализировать собственные возможности и выстраивать соответствующую линию поведения; способность анализировать возможности и мотивы других людей и влиять на их поведение.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

- самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности

студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию

преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме
- подготовка к аудиторным занятиям;
- выполнение индивидуальных и групповых заданий и проектов;
- подготовка к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине;

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель, ТСО: Видеопроекционное оборудование, Интерактивная доска учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Плакаты, стенды Доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска