

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

Федеральный ресурсный центр подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства

ПРИНЯТО:
Ученым Советом
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Протокол
от 27 марта 2025 г. № 15

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Федерального
ресурсного центра подготовки
кадров для индустрии туризма и
гостеприимства



Картошкин С.А.
(Ф.И.О.)

М.П. «27» 03 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Формирование безбарьерной среды и универсального доступа
к туристскому центру города»**

Программа повышения квалификации разработана совместно с
АНО Центр социальных проектов «МИКС»

Московская область, 2025

Руководитель программы:
заместитель директора АНО
Центр социальных проектов
«МИКС»



подпись

Е.М. Жимаева

Согласовано:
заместитель директора
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма и
гостеприимства



подпись

И.В. Насикан

начальник департамента ме-
тодического обеспечения
учебного процесса
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма и
гостеприимства



подпись

Т.И. Оконникова

начальник департамента
внутреннего мониторинга
качества образования
Федерального р
центра подгото
для индустрии и
гостеприимства



подпись

А.С. Кусков



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

ДЕПУТАТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

РЕЦЕНЗИЯ

на программу повышения квалификации

«Формирование безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города»

(руководитель – Екатерина Михайловна Жимаева)

Разработка и реализация проектов по обустройству туристского центра города, реализуемых в рамках предоставления единой субсидии из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях достижения значения показателя государственной программы Российской Федерации "Развитие туризма" в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 2439 усиливает внимание к вопросам формирования безбарьерной среды, обеспечивающей возможность равного доступа к туристскому центру города для разных категорий граждан, в том числе лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения. Между тем, специалисты, ответственные за разработку и утверждение этих проектов на уровне муниципалитетов, руководители организаций, включенных в состав объектов туристского центра города, работники проектных организаций не всегда обладают необходимыми знаниями в сфере формирования безбарьерной среды и универсального доступа к городской среде и объектам туристского интереса и туристской инфраструктуре. В этой связи предлагаемая к реализации программа повышения квалификации является крайне актуальной, обладает высокой степенью практической значимости и представляет собой уникальную образовательную программу.

Представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Формирование безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города» ориентирована на совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области формирования безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города.

Программа повышения квалификации отличается выраженным практико-ориентированным характером и последовательно раскрывает основные вопросы и

проблемы, связанные с созданием безбарьерной среды и обеспечением универсального доступа к туристскому центру города. В ее разработку и реализацию вовлечены специалисты в области социальной интеграции людей с ОВЗ и инвалидностью и основана на изучении практического опыта обеспечения доступности городской среды для маломобильных групп населения.

В представленной на рецензию программе повышения квалификации выделены три раздела.

Первый раздел «Городская среда для маломобильных групп населения: основные понятия и нормативы» является вводным и раскрывает базовый понятийный аппарат программы и предполагает изучение нормативных правовых аспектов обеспечения доступности городской среды для маломобильных групп населения.

Во втором разделе «Обеспечение доступности туристского центра города в соответствии с потребностями различных маломобильных групп населения» слушатели ознакомятся с требованиями по обеспечению городской среды, и, прежде всего, туристского центра города, для туристов с ОВЗ и инвалидностью различных нозологий, маломобильных групп населения.

Третий раздел «Универсальный доступ к туристскому центру города: практические аспекты» нацелен на освоение требований к обеспечению универсального доступа к отдельным элементам туристского центра города, как к инфраструктуре (городская среда и общественный транспорт), так и объектам разного типа (городские средства размещения, объекты общественного питания, объекты научно-популярного туризма (на примере музеев)). Практико-ориентированность данного раздела усиливает тема «Методики аудита доступности среды города», освоение которой позволит слушателям приобрести компетенции по их использованию.

Программа имеет высокую практическую значимость, рекомендуется к реализации. Выпускники программы повышения квалификации получат компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в области формирования безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города.

Рецензент

Наумов Станислав Александрович, к.философ.н., депутат Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации 8-го созыва

Подпись рецензента



РЕЦЕНЗИЯ

на программу повышения квалификации «Формирование безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города»

(руководитель – Екатерина Михайловна Жимаева)

Доступность среды для маломобильных граждан является важным фактором обеспечения равных условий для развития инклюзивного туризма, вовлечения в туристские практики всех категорий населения. В настоящее время во многих городах реализуются проекты по созданию городских пространств с учетом принципов доступности и универсального дизайна. К их числу относятся и проекты по обустройству туристского центра города, субсидируемые за счет федеральных средств в рамках национального проекта «Туризм и гостеприимство». В связи с этим растет потребность в подготовке внимание к вопросам формирования безбарьерной среды, обеспечивающей возможность равного доступа к туристскому центру города для разных категорий граждан, в том числе лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения. Между тем, специалисты, ответственные за разработку и утверждение этих проектов на уровне муниципалитетов, руководители организаций, включенных в состав объектов туристского центра города, работники проектных организаций не всегда обладают необходимыми знаниями в сфере формирования безбарьерной среды и универсального доступа к городской среде и объектам туристского интереса и туристской инфраструктуре. В этой связи предлагаемая к реализации программа повышения квалификации является крайне актуальной, обладает высокой степенью практической значимости и представляет собой уникальную образовательную программу.

Представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Формирование безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города» ориентирована на совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области формирования безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города.

Программа повышения квалификации отличается выраженным практико-ориентированным характером и последовательно раскрывает основные вопросы и проблемы, связанные с созданием безбарьерной среды и обеспечением универсального доступа к туристскому центру города. В ее разработку и реализацию вовлечены специалисты в области социальной интеграции людей с ОВЗ и инвалидностью и основана на изучении

практического опыта обеспечения доступности городской среды для маломобильных групп населения.

В представленной на рецензию программе повышения квалификации выделены три раздела.

Первый раздел «Городская среда для маломобильных групп населения: основные понятия и нормативы» является вводным и раскрывает базовый понятийный аппарат программы и предполагает изучение нормативных правовых аспектов обеспечения доступности городской среды для маломобильных групп населения.

Во втором разделе «Обеспечение доступности туристского центра города в соответствии с потребностями различных маломобильных групп населения» слушатели ознакомятся с требованиями по обеспечению городской среды, и, прежде всего, туристского центра города, для туристов с ОВЗ и инвалидностью различных нозологий, маломобильных групп населения.

Третий раздел «Универсальный доступ к туристскому центру города: практические аспекты» нацелен на освоение требований к обеспечению универсального доступа к отдельным элементам туристского центра города, как к инфраструктуре (городская среда и общественный транспорт), так и объектам разного типа (городские средства размещения, объекты общественного питания, объекты научно-популярного туризма (на примере музеев)). Практико-ориентированность данного раздела усиливает тема «Методики аудита доступности среды города», освоение которой позволит слушателям приобрести компетенции по их использованию.

Программа имеет высокую практическую значимость, рекомендуется к реализации. Выпускники программы повышения квалификации получат компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в области формирования безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города.

Рецензент /ФИО, должность/

Подпись рецензента

Богомолов Сергей Вячеславович,
Руководитель центра развития
кадрового потенциала туротрасли
РГУТИС



Сергей Богомолов С.В. Печать
завершено.

Первый проректор
ФНБОУ ВО «РГУТИС»

Ольга Юльевна Н.Т.



1. Аннотация программы

1.1. Цель освоения программы: совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области формирования безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города.

1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.3. Срок обучения: 72 академических часа.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты освоения программы:

Перечень осваиваемых компетенций составлен с учетом требований Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утвержден Минтрудом России), а также протокола заседания с работодателями № 1 от 20.03.2025 г. в соответствии с запросами рынка труда отрасли (ДПК-1).

Таблица 1. Виды профессиональной деятельности и трудовые функции

Профессиональный стандарт / справочник квалификационных требований	Виды профессиональной деятельности	Обобщенная трудовая функция / функциональные обязанности (уровень квалификации)	Трудовая функция
Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих	Создание условий для развития туризма	Проектная деятельность (группы должностей гражданской службы: высшая группа (все категории), главная группа (все категории), ведущая группа (все категории), старшая группа (категория «специалисты»)	- формирование и развитие системы проектной деятельности в органах власти и организациях. - применение инструментов и методов управления проектами

Таблица 2. Профессиональные компетенции в соответствии с видами профессиональной деятельности

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
1	2	3	4	5
Создание условий для развития туризма	ПК-1 Способен осуществлять проектную деятельность, направленную на формирование безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города	<p>– знать нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения, меры контроля и надзора в области обеспечения беспрепятственного доступа к городской среде, меры административной ответственности несоблюдение обязательных требований к обеспечению доступности городской среды</p> <p>- знать основные принципы, методы и инструменты проектирования безбарьерной среды для маломобильных групп населения</p>	<p>- уметь структурировать сотрудников различных служб и организаций в целях разработки и реализации проектов по формированию безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города</p> <p>– уметь формулировать цели и задачи, этапы реализации проекта по формированию безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города</p>	<p>– владеть навыками оценки ответственности городской среды и объектов туристского центра города требованиям безбарьерной среды и универсального доступа</p> <p>- владеть навыками оценки проектов формирования безбарьерной среды и обеспечения универсального доступа к туристскому центру города на соответствие требованиям законодательства</p>
	ДПК-1 Способен определять требо-			

	<p>вания к доступности городской среды и туристского центра города с учетом потребностей различных маломобильных групп и принципами универсального доступа</p>	<p>- знать особенности различных маломобильных групп и их потребности в обеспечении универсального доступа к городской среде и туристскому центру города</p> <p>– знать основы универсального дизайна городской среды и объектов туристского центра города</p>	<p>- уметь определять необходимые технические средства и технологические решения для обеспечения универсального доступа к городской среде и туристскому центру города</p> <p>– уметь определять необходимые элементы городской среды и объектов туристского центра города с учетом принципов универсального дизайна</p>	<p>- владеть навыками определения требований к организации универсального доступа в соответствии с потребностями различных маломобильных групп</p> <p>– владеть навыками интегрированного подхода к разработке проектов универсального дизайна городской среды и объектов туристского центра города с учетом потребностей различных маломобильных групп и требованиями законодательства</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Учебный план

№ п/п	Перечень модулей и разделов	Трудоёмкость, час	Контактная работа, час			СРС
			Лекции	Практические занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
1.	Городская среда для маломобильных групп населения: основные понятия и нормативы	10	4	2	2	4
1.1.	Инклюзивная городская среда как фактор привлекательности туристского центра города	6	2	2	2	2
1.2.	Нормативно-правовые аспекты обеспечения доступности городской среды для маломобильных групп населения	4	2	-	-	2
2.	Обеспечение доступности туристского центра города в соответствии с потребностями различных маломобильных групп населения	28	8	8	8	12
2.1.	Обеспечение доступности туристского центра города для туристов с особенностями слуха	7	2	2	2	3
2.2.	Обеспечение доступности туристского центра города для туристов с особенностями зрения	7	2	2	2	3
2.3.	Обеспечение доступности туристского центра города для туристов с особенностями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных групп населения	7	2	2	2	3
2.4.	Обеспечение доступности туристского центра города для туристов с ментальными особенностями	7	2	2	2	3
3.	Универсальный доступ к туристскому центру города: практические аспекты	34	-	14	14	20
3.1.	Обеспечение универсального доступа к городской среде и общественному транспорту	6	-	2	2	4

№ п/п	Перечень модулей и разделов	Трудоемкость, час	Контактная работа, час			СРС
			Лекции	Практические занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
3.2.	Обеспечение универсального доступа в городских средствах размещения	6	-	2	2	4
3.3.	Обеспечение универсального доступа на объектах общественного питания	6	-	2	2	4
3.4.	Обеспечение универсального доступа на объектах научно-популярного туризма (на примере музеев)	6	-	2	2	4
3.5.	Методики аудита доступности среды города	10	-	6	6	4
Итоговая аттестация		В форме зачета				
ИТОГО		72	12	24	24	36

3. Календарный учебный график

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

СРС – самостоятельная работа слушателей

ИА – итоговая аттестация

Период обучения – 5 недель				
1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя
УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС, ИА

4. Рабочие программы.

Раздел 1. Городская среда для маломобильных групп населения: основные понятия и нормативы.

Тема 1.1. Инклюзивная городская среда как фактор привлекательности туристского центра города. Понятие туристского центра города и его основные элементы. Инклюзивная городская среда: понятие и требования к ее формированию. Понятия «маломобильные группы населения», «люди с ограниченными возможностями здоровья», «инвалидность». Доступная среда и универсальный дизайн. Основные принципы универсального дизайна (2 ч – лекция; 2 ч. – практическое занятие, 2 ч. – самостоятельная работа).

Тема 1.2. Нормативно-правовые аспекты обеспечения доступности городской среды для маломобильных групп населения Нормативные акты федеральных и региональных органов исполнительной власти. Национальные стандарты, своды правил, регламентирующие обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения. Госпрограмма "Доступная среда и роль общественных организаций инвалидов. Контроль и надзор в области обеспечения беспрепятственного доступа к городской среде. Меры административной ответственности несоблюдение обязательных требований к обеспечению доступности городской среды (2 ч. - лекция, 2 ч. - самостоятельная работа).

Раздел 2. Обеспечение доступности туристского центра города в соответствии с потребностями различных маломобильных групп населения.

Тема 2.1. Обеспечение доступности к туристскому центру города для туристов с особенностями слуха. Классификация особенностей слуха: ограниченные возможности слуха и инвалидность. Туристы с нарушенным слухом и их коммуникативные возможности. Индивидуальные технические средства при нарушенной слуховой функции. Виды, области применения. Требования к организации доступной среды для людей с нарушенным слухом. Ассистивные технологии и устройства. (2 ч. – лекция, 2 ч – практическое занятие, 3 ч. – самостоятельная работа).

Тема 2.2. Обеспечение доступности к туристскому центру города для туристов с особенностями зрения. Классификация особенностей зрения. Индивидуальные технические средства реабилитации людей с нарушенным зрением (белая трость, собака-проводник, специальные гаджеты). Требования к организации доступной среды для людей с нарушенным зрением. Ассистивные технологии и устройства. (2 ч. - лекция, 2 ч. - практическое занятие, 3 ч. - самостоятельная работа).

Тема 2.3. Обеспечение доступности к туристскому центру города для туристов с особенностями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных групп населения. Классификация особенностей опорно-двигательного аппарата (люди с повреждениями спины и шеи, туристы с неврологическими нарушениями и генетическими аномалиями). Другие маломобильные группы населения. Ассистивные технологии и устройства для

людей с особенностями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных групп населения. Требования к организации доступной среды для людей с особенностями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных групп населения. (2 ч. - лекция, 2 ч. – практическое занятие, 3 ч. - самостоятельная работа).

Тема 2.4. Обеспечение доступности к туристскому центру города для туристов с ментальными особенностями. Классификация ментальных особенностей. Средства общения с людьми с ментальными особенностями. Требования к организации доступной среды для туристов с ментальными особенностями (2 ч. - лекция, 2 ч. - практическое занятие, 3 ч. – самостоятельная работа).

Раздел 3. Универсальный доступ к туристскому центру города: практические аспекты.

Тема 3.1. Обеспечение универсального доступа к городской среде и общественному транспорту. Основные элементы универсального дизайна в городской среде. Элементы доступной среды в общественном транспорте. (2 ч. – практическое занятие, 4 ч. – самостоятельная работа).

Тема 3.2. Обеспечение универсального доступа в городских средствах размещения. Универсальный дизайн в городских средствах размещения: специализированные парковки, доступная входная группа и лифты, система эвакуации, основные элементы доступного номера. Специальный этикет для взаимодействия с особыми гостями (2 ч. - практическое занятие, 4 ч. - самостоятельная работа).

Тема 3.3. Обеспечение универсального доступа к объектам общественного питания. Доступность объектов общественного питания для различных маломобильных групп: специализированные парковки, доступная входная группа, пространство зала, наличие доступного туалета, прилавков разной высоты, передвижной мебели, удобного доступа к оплате услуг. (2 ч. - практическое занятие, 4 ч. - самостоятельная работа).

Тема 3.4. Обеспечение универсального к объектам научно-популярного туризма (на примере музеев). Доступность объектов научно-популярного туризма: специализированные парковки, доступная входная группа и прилегающая территория, пространство зала, наличие доступного туалета. Доступные элементы экспозиций. (2 ч. – практическое занятие, 4 ч. - самостоятельная работа).

Тема 3.5 Методики аудита доступности среды города. Методика аудита городской среды РООИ «Перспектива». Методика аудита доступности АНО «Квартал Луи». Паспорт доступности. Аудит доступности среды по критериям социального проекта «Easy to visit». Сопоставление возможностей методик аудита доступности городской среды (6 ч. - практическое занятие, 4 ч. - самостоятельная работа).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и совершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы приведены в учебной тетради для самостоятельной работы слушателя.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма итоговой аттестации – зачет, включающий в себя выполнение и сдачу слушателем образовательной программы в письменной форме в виде задания «Разработка проблемной ситуации». Зачет охватывает все компетенции, сформированные в результате освоения программы:

ПК-1 Способен осуществлять проектную деятельность, направленную на формирование безбарьерной среды и универсального доступа к туристскому центру города;

ДПК-1 Способен определять требования к доступности городской среды и туристского центра города с учетом потребностей различных маломобильных групп и в соответствии с принципами универсального доступа.

Практико-ориентированные задания подготовки к итоговой аттестации приведены в учебной тетради для самостоятельной работы слушателя.

Структура и содержание задания:

1. Рассмотрите предоставленные фотографии объекта туристского центра города (фотографии объекта размещены в учебной тетради). Используя знания, умения, навыки, компетенции, полученные в рамках изученного курса, проанализируйте, каких элементов безбарьерной среды не хватает для обеспечения беспрепятственного доступа туристов с особенностями опорно-двигательного аппарата (не менее трех).

2. Укажите, каким образом могут быть устранены указанные барьеры среды.

Требования к выполнению и критерии оценки задания:

<i>Вопрос</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
<i>1. Проанализируйте фотографии объекта и напишите, каких элементов безбарьерной среды не хватает для обеспечения беспрепятственного доступа туристов с особенностями опорно-двигательного аппарата</i>	<i>Перечислено не менее трех элементов безбарьерной среды</i>
<i>2. Укажите, каким образом могут</i>	<i>Указаны корректные способы</i>

<i>быть устранены указанные барьеры среды</i>	<i>устранения барьеров среды</i>
-----------------------------------------------	----------------------------------

Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушатель ответил не менее чем на два вопроса задания.

Требования к оформлению и предоставлению задания:

Задание выполняется в печатном виде в редакторе Microsoft Word, шрифт Times New Roman, 14 кегль, интервал 1,0.

Объем работы: 1 стр. формата А4.

В начале работы указываются Ф. И. О., телефон, e-mail, сфера деятельности и должность слушателя.

Содержание выполненного задания оформляется в виде таблицы:

<i>Вопрос</i>	<i>Ответ</i>
<i>1. Проанализируйте фотографии объекта и напишите, каких элементов безбарьерной среды не хватает для обеспечения беспрепятственного доступа туристов с особенностями опорно-двигательного аппарата</i>	
<i>2. Укажите, каким образом могут быть устранены указанные барьеры среды</i>	

Выполненное задание подписывается слушателем и загружается в личный кабинет слушателя в виде качественной сканированной копии в формате PDF или качественного изображения (JPEG) .jpe .jpeg .jpg.

Оценка за выполненное задание выставляется руководителем программы и публикуется в личном кабинете слушателя.

6. Организационно-педагогические условия реализации

6.1. Материально-технические условия

Материально-технические условия программы формируют среду, обеспечивающую освоение слушателями образовательной программы.

Вид учебного занятия	Материально-технические условия
Учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий	Доступ педагогических работников и слушателей к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
Самостоятельная работа	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с

слушателей	операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.
Итоговая аттестация	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В число учебно-методических материалов программы включены: учебная тетрадь, содержащая учебные материалы для самостоятельной работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников (является неотъемлемой частью программы повышения квалификации).

Список рекомендуемой литературы:

1. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
3. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
4. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 г. № 2129-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года» // СПС «КонсультантПлюс»
5. Постановление Правительства РФ №363 от 29 марта 2019 г. «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда» // СПС «КонсультантПлюс».
6. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2023 г. № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» // СПС «КонсультантПлюс».
7. Методические рекомендации по организации в субъектах Российской Федерации деятельности в сфере развития туризма (Минэкономразвития России).

8. ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья. Общие требования». Режим доступа: <https://tiflocentre.ru/download/gost-32613-2014.pdf>

9. ГОСТ Р 51090-2017: Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования и безопасности для инвалидов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://tiflocentre.ru/documents/gost-r-51090-2017.php>

10. СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.minstroyrf.gov.ru/docs/117294/>

11. СП 140.13330.2024: Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://tiflocentre.ru/documents/sp_140_13330_2024.php

12. СП 82.13330.2016: Благоустройство территорий. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://tiflocentre.ru/documents/sp_82.13330.2016_blagoustroystvo_territoriy.php

13. СП 136.13330.2012: Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения (с Изменением №1). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://tiflocentre.ru/documents/sp136-13330-2012.php>

14. СП 31-102-99: Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://tiflocentre.ru/documents/sp31-102-99.php>

15. Гареев, Р.Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе : учебное пособие / Р.Р. Гареев. – М.: КноРус, 2023. – 199 с. – ISBN 978-5-406-10500-9.

16. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста : монография / И.В. Грошев, Е.П. Корчагин. – М.: ИНФРА-М, 2025. – 303 с. (Научная мысль). — DOI 10.12737/1027444. - ISBN 978-5-16-015363-6.

17. Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / В.А. Ковалёв, О.А. Мирошниченко, В.Б. Осинская, О.С. Кудря, А.В. Штепа, Я.Д. Курганова; под редакцией О.Н. Владимировой. – СПб.: СПБИУВЭК, ООО «ЦИАЦАН», 2022.

18. Матвеева А. С. Правовые гарантии соблюдения прав туристов – лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика / А. С. Матвеева, В. Ю. Новикова // Национальные приоритеты России, 2023. – № 2.

19. Межова Л. А. Теория и практика развития регионального инклюзивного туризма: монография / Л.А. Межова, А.Л. Летин, Л. А. Луговская. – Воронеж: ВГПУ, 2021.

20. Методические рекомендации по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учреждений культурно-досугового типа. – Якутск: Автономное учреждение

Республики Саха «Якутия») «Республиканский дом народного творчества и социально-культурных технологий», 2023.

21. Осиновская В.Б. Рекомендации по реализации в городе Москве мероприятий по созданию безбарьерной городской среды для инвалидов и других групп маломобильного населения. – М.: Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы, 2020.

22. Организация инклюзивного туризма (организация туризма для лиц с особыми потребностями): учебник / О. А. Альмухамедова, Д.М. Кумова, М. В. Якименко [и др.]; под ред. М.В. Якименко. – М.: КноРус, 2024. – 237 с.

Информационные материалы:

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru>

2. Интернет-версия справочно-правовой системы «Гарант» (информационно-правовой портал «Гарант.ру»): <http://www.garant.r>

3. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>

4. Социальный медиа-портал: <https://соцмедиа.online>

5. Федеральный реестр инвалидов: Информационный ресурс для граждан с инвалидностью:

<https://sfr.gov.ru/branches/kchr/news/~2020/10/20/214741>

6.3. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается ведущими преподавателями и научными работниками университета, других образовательных организаций, а также ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, имеющими высшее образование.

Сведения о кадровом составе

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность/направление подготовки, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Жимаева Екатерина Михайловна	ГОУ ВПО МО «Коломенский государственный педагогический институт», 2009, специальность «Социальная педагогика», социальный педагог; ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2020 г., направление подготовки «Организация работы с молодежью», магистр	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания», научный сотрудник	-	14	14	1	Тема 1.1. Инклюзивная городская среда как фактор привлекательности туристского центра города. Тема 2.2. Обеспечение доступности городской среды для туристов с особенностями зрения
Мазунина Наталья Александровна	ГОУ ВПО «Российский государственный социально-гуманитарный университет», 2011 г., высшее образование, специальность «Экономика труда», экономист, ФГАОУ ВО «Москов-	Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива», специалист/ АНО «Центр социальных проектов «МИКС», руководитель проектов по рабо-	-	8	3	3	Тема 2.3 Обеспечение доступности городской среды для туристов с особенностями опорно-двигательного

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность/направление подготовки, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	ский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации», 2024 г., профессиональная переподготовка по программе «Цифровой маркетинг и реклама (SMM), право на ведение деятельности в сфере Рекламы и связей с общественностью	те с молодежью					аппарата и других маломобильных групп населения Тема 3.1. Обеспечение универсального доступа к городской среде и общественному транспорту Тема 3.2. Обеспечение универсального доступа в городских средствах размещения Тема 3.3. Обеспечение универсального доступа на объектах общественного питания Тема 3.5. Мето-

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность/направление подготовки, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
							дики аудита доступности среды города
Бухаров Евгений Александрович	Военный инженерный Краснознаменный университет им. А.Ф. Можайского, 1986 г, специальность «Системы управления и проверочное оборудование летательных аппаратов», инженер-электрик	АНО Центр изучения проблем инвалидов «Общество для всех», директор/ООО «Все-российское общество инвалидов» (ВОИ), директор по стратегическому развитию	Кандидат технических наук	33	16	-	Тема 1.2. Нормативно-правовые аспекты обеспечения доступности городской среды для маломобильных групп населения Тема 3.5. Методики аудита доступности среды города
Романова Елизавета Александровна	Московский государственный университет прикладной биотехнологии, 2001 г., специальность «Ветеринария», квалификация «ветеринарный врач»;	АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь», директор	-	26	20	-	Тема 2.4. Обеспечение доступности городской среды для туристов с ментальными особенностями.

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность/направление подготовки, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», 2018 г., направление подготовки «Психолого-педагогическое образование», магистр						
Никитина Елена Юрьевна	Московский орден Ленина и Трудового Красного Знамени химико-технологический институт им. Д. И. Менделеева, 1984 г., специальность «Химическая технология электровакуумных материалов», инженер-технолог	ООО «Центр реабилитации «Тоша и Ко», референт	-	44	14	-	Тема 2.1 Обеспечение доступности городской среды для туристов с особенностями слуха
Уткина Наталья Владимировна	Пензенский государственный университет, 2003 г. специальность «Информационные системы в экономике», квалификация «Инфор-	ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова», доцент кафедры туризма	Кандидат экономических наук, доцент	20	17	17	Тема 3.4. Обеспечение универсального доступа на объектах научно-популярного

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность/направление подготовки, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
	матик-ЭКОНОМИСТ»						туризма (на примере музеев) Тема 3.5. Методики аудита доступности среды города