

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ
программы магистратуры
по направлению подготовки: 38.04.02 Менеджмент
направленность (профиль): Управление проектами, проектные исследования,
технологии реализации
Квалификация: магистр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор</i>	<i>Д.э.н., доцент Виноградова М.В.</i>

ФОС утвержден Ученым советом «наименование структурного подразделения»:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола
<i>Высшая школа бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>№5 от 18.12.2025 г.</i>

1. Общие положения

Диагностические работы выполняются обучающимися всех курсов обучения в конце учебного года в рамках мероприятий внутренней оценки качества образования в соответствии с перечнем аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования.

Оценочные материалы состоят из двух видов заданий: вопросов закрытого и открытого типа.

Формирование пакета заданий диагностической работы проводится ежегодно из представленного фонда оценочных средств.

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

достаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 38.04.02 «Менеджмент» соответствует оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

недостаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 38.04.02 «Менеджмент» соответствует оценке «неудовлетворительно».

Оценка	Выполненные задания
Отлично	Правильных ответов не менее 90%
Хорошо	Правильных ответов не менее <u>70</u> %
Удовлетворительно	Правильных ответов не менее <u>51</u> %
Неудовлетворительно	Правильных ответов менее <u>50</u> %

3. Критерии оценивания сформированности компетенций

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций, системный подход, составные элементы и признаки систем; методы научного анализа, методы синтеза и обобщения результатов; - умеет использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода, методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий; - владеет навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	системного подхода.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций, системный подход, составные элементы и признаки систем; методы научного анализа, методы синтеза и обобщения результатов; - не в полной мере умеет использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода, методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий; - владеет навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций, системный подход, составные элементы и признаки систем; методы научного анализа, методы синтеза и обобщения результатов; - не в полной мере умеет использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода, методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий; - владеет навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода на недостаточном уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций, системный подход, составные элементы и признаки систем; методы научного анализа, методы синтеза и обобщения результатов; - не умеет использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода, методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий; - не владеет навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи УК-2.2. Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает виды и направления разработки проектов, концептуальные основы формирования проектных решений, способы целеполагания и постановки проектных задач; - знает принципы, методы и инструментарий разработки и технологии реализации проекта, методики построения дорожной карты реализации проекта, роли исполнителей проекта; - знает подходы, методы и инструменты мониторинга проектов, способы согласования и внесения изменений в дорожную карту реализации проекта; - умеет разрабатывать концепцию проекта, определять его цели и задачи на всех этапах его жизненного цикла; - умеет определять свою роль и роли исполнителей в процессе разработки и реализации проекта в соответствии с выбранными методиками, инструментарием и технологиями реализации проекта; - умеет осуществлять мониторинг реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в дорожную карту реализации проекта и уточнять зоны ответственности исполнителей проекта в соответствии с внесенными изменениями; - владеет навыками концептуального обоснования проекта, формулировки проектных целей и постановки задач на всех этапах его жизненного цикла; - владеет навыками разработки, построения дорожной карты проекта и распределения ролей исполнителей в соответствии с выбранной технологией его реализации; - владеет навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при осуществлении мониторинга хода реализации проекта. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает виды и направления разработки проектов, концептуальные основы формирования проектных решений, способы целеполагания и постановки проектных задач; - знает принципы, методы и инструментарий разработки и технологии реализации проекта, методики построения дорожной карты реализации проекта, роли исполнителей проекта; - знает подходы, методы и инструменты мониторинга проектов, способы согласования и внесения изменений в дорожную карту реализации проекта; - не в полной мере умеет разрабатывать концепцию проекта, определять его цели и задачи на всех этапах его жизненного цикла; - умеет определять свою роль и роли исполнителей в процессе разработки и реализации проекта в соответствии с выбранными методиками, инструментарием и технологиями реализации

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	проекта; - умеет осуществлять мониторинг реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в дорожную карту реализации проекта и уточнять зоны ответственности исполнителей проекта в соответствии с внесенными изменениями; - владеет навыками концептуального обоснования проекта, формулировки проектных целей и постановки задач на всех этапах его жизненного цикла; - недостаточно владеет навыками разработки, построения дорожной карты проекта и распределения ролей исполнителей в соответствии с выбранной технологией его реализации; - владеет навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при осуществлении мониторинга хода реализации проекта. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает виды и направления разработки проектов, концептуальные основы формирования проектных решений, способы целеполагания и постановки проектных задач, принципы, методы и инструментарий разработки и технологии реализации проекта, методики построения дорожной карты реализации проекта, роли исполнителей проекта, подходы, методы и инструменты мониторинга проектов, способы согласования и внесения изменений в дорожную карту реализации проекта; - не в полной мере умеет разрабатывать концепцию проекта, определять его цели и задачи на всех этапах его жизненного цикла; - не в полной мере умеет определять свою роль и роли исполнителей в процессе разработки и реализации проекта в соответствии с выбранными методиками, инструментарием и технологиями реализации проекта; - умеет не в полной мере осуществлять мониторинг реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в дорожную карту реализации проекта и уточнять зоны ответственности исполнителей проекта в соответствии с внесенными изменениями; - не в полной мере владеет навыками концептуального обоснования проекта, формулировки проектных целей и постановки задач на всех этапах его жизненного цикла; - владеет навыками разработки, построения дорожной карты проекта и распределения ролей исполнителей в соответствии с выбранной технологией его реализации, но не владеет навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при осуществлении мониторинга хода реализации проекта. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает виды и направления разработки проектов, концептуальные основы формирования проектных решений, способы целеполагания и постановки проектных задач;

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	- не знает принципы, методы и инструментарий разработки и технологии реализации проекта, методики построения дорожной карты реализации проекта, роли исполнителей проекта; - не знает подходы, методы и инструменты мониторинга проектов, способы согласования и внесения изменений в дорожную карту реализации проекта; - не умеет разрабатывать концепцию проекта, определять его цели и задачи на всех этапах его жизненного цикла; - не умеет определять свою роль и роли исполнителей в процессе разработки и реализации проекта в соответствии с выбранными методиками, инструментарием и технологиями реализации проекта; - не умеет осуществлять мониторинг реализации проекта, корректировать отклонения, вносить изменения в дорожную карту реализации проекта и уточнять зоны ответственности исполнителей проекта в соответствии с внесенными изменениями; - не владеет навыками концептуального обоснования проекта, формулировки проектных целей и постановки задач на всех этапах его жизненного цикла; - не владеет навыками разработки, построения дорожной карты проекта и распределения ролей исполнителей в соответствии с выбранной технологией его реализации; - не владеет навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при осуществлении мониторинга хода реализации проекта.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы и методы целеполагания командной работы и постановки задач, технологии организации работы команды, принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии, методы и инструменты контроля выполнения членами команды поставленных задач; - умеет планировать работу команды, формулировать цели и задачи работы команды, использовать принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии в процессе организации работы команды и достижения поставленной цели, контролировать и корректировать работу команды в соответствии с поставленными целями; - владеет навыками планирования эффективной работы команды для достижения поставленных целей и решения задач, применения полученных знаний и приобретенных умений в процессе организации работы команды с учетом поставленной цели, контроля и корректировки работы команды в соответствии

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	с поставленными целями.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы и методы целеполагания командной работы и постановки задач, технологии организации работы команды, принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии, методы и инструменты контроля выполнения членами команды поставленных задач; - не в полной мере умеет планировать работу команды, формулировать цели и задачи работы команды, использовать принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии в процессе организации работы команды и достижения поставленной цели, контролировать и корректировать работу команды в соответствии с поставленными целями; - владеет навыками планирования эффективной работы команды для достижения поставленных целей и решения задач, применения полученных знаний и приобретенных умений в процессе организации работы команды с учетом поставленной цели, но не в полной мере владеет навыками контроля и корректировки работы команды в соответствии с поставленными целями.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает принципы и методы целеполагания командной работы и постановки задач, технологии организации работы команды, принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии, методы и инструменты контроля выполнения членами команды поставленных задач; - не в полной мере умеет планировать работу команды, формулировать цели и задачи работы команды, использовать принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии в процессе организации работы команды и достижения поставленной цели, контролировать и корректировать работу команды в соответствии с поставленными целями; - самостоятельно планирует работу команды, но не овладел навыками применения полученных знаний и приобретенных умений в процессе организации работы команды, контроля и корректировки работы команды в соответствии с поставленными целями.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает принципы и методы целеполагания командной работы и постановки задач, технологии организации работы команды, принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии, методы и инструменты контроля выполнения членами команды поставленных задач; - не умеет планировать работу команды, формулировать цели и задачи работы команды, использовать принципы, подходы и инструментарий разработки командной стратегии в процессе организации работы команды и достижения поставленной цели,

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	контролировать и корректировать работу команды в соответствии с поставленными целями; - не владеет навыками планирования эффективной работы команды для достижения поставленных целей и решения задач, применения полученных знаний и приобретенных умений в процессе организации работы команды с учетом поставленной цели, контроля и корректировки работы команды в соответствии с поставленными целями.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает языковую систему, современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; - умеет составлять и редактировать профессиональные и академические тексты, использовать современные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности; - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере; - владеет современными профессиональными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает языковую систему, современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; - умеет составлять и редактировать профессиональные и академические тексты, не в полной мере умеет использовать современные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности; - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере; - недостаточно владеет современными профессиональными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает языковую систему, современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; - умеет составлять и редактировать профессиональные и академические тексты, не умеет использовать современные коммуникативные технологии в профессиональной

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	деятельности; - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере; - но не овладел современными профессиональными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает языковую систему, современные профессиональные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; - не умеет составлять и редактировать профессиональные и академические тексты, не умеет использовать современные коммуникативные технологии в профессиональной деятельности; - не осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной сфере; - не владеет современными профессиональными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает типологию культур по культурным параметрам, способы принятия обоснованных экономических решений с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, способы профессионального межкультурного взаимодействия, принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, механизмы межкультурного взаимодействия; - умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, использовать способы профессионального межкультурного взаимодействия в процессе практической деятельности, решать профессиональные задачи на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия; - владеет навыками оценки проявления разнообразных культур в процессе межкультурного взаимодействия с целью принятия обоснованных экономических решений, построения профессионального взаимодействия с учетом межкультурных особенностей сторон, создания недискриминационной среды

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает типологию культур по культурным параметрам, способы принятия обоснованных экономических решений с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, способы профессионального межкультурного взаимодействия, принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, механизмы межкультурного взаимодействия; - не достаточно полно анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, но умеет использовать способы профессионального межкультурного взаимодействия в процессе практической деятельности, решать профессиональные задачи на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия; - самостоятельно оценивает проявление разнообразных культур в процессе межкультурного взаимодействия с целью принятия обоснованных экономических решений, но не в полной мере владеет навыками построения профессионального взаимодействия с учетом межкультурных особенностей сторон, создания недискриминационной среды взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не достаточно полно знает типологию культур по культурным параметрам, способы принятия обоснованных экономических решений с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, способы профессионального межкультурного взаимодействия, принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, механизмы межкультурного взаимодействия; - не достаточно полно анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, не в полной мере умеет использовать способы профессионального межкультурного взаимодействия в процессе практической деятельности, решать профессиональные задачи на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия; - владеет навыками оценки проявления разнообразных культур в процессе межкультурного взаимодействия с целью принятия обоснованных экономических решений, но затрудняется в

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	процессе построения профессионального взаимодействия с учетом межкультурных особенностей сторон, создания недискриминационной среды взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает типологию культур по культурным параметрам, способы принятия обоснованных экономических решений с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, способы профессионального межкультурного взаимодействия, принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, механизмы межкультурного взаимодействия; - не умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, использовать способы профессионального межкультурного взаимодействия в процессе практической деятельности, решать профессиональные задачи на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении, преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия; - не владеет навыками оценки проявления разнообразных культур в процессе межкультурного взаимодействия с целью принятия обоснованных экономических решений, построения профессионального взаимодействия с учетом межкультурных особенностей сторон, создания недискриминационной среды взаимодействия в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методики оценки собственных ресурсов и определения потенциала, инструменты самоменеджмента, техники личной работы и методы научной организации труда, методы и способы самооценки собственной деятельности, критерии самооценки, методы определения приоритетов профессионального развития; - умеет применять методы оценки собственных ресурсов и потенциала, инструменты самоменеджмента для оптимального их использования, формировать критерии самооценки, совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки, определять приоритеты профессионального развития;

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	- владеет навыками оценки собственных ресурсов, применения инструментов самоменеджмента, самоорганизации в процессе исследовательской и проектной деятельности, определения приоритетов профессионального развития и направлений совершенствования собственной деятельности на основе выбранных критериев самооценки.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методики оценки собственных ресурсов и определения потенциала, инструменты самоменеджмента, техники личной работы и методы научной организации труда, методы и способы самооценки собственной деятельности, критерии самооценки, методы определения приоритетов профессионального развития; - умеет применять методы оценки собственных ресурсов и потенциала, инструменты самоменеджмента для оптимального их использования, но не в полной мере умеет формировать критерии самооценки, совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки, определять приоритеты профессионального развития; - владеет навыками оценки собственных ресурсов, применения инструментов самоменеджмента, самоорганизации в процессе исследовательской и проектной деятельности, определения приоритетов профессионального развития и направлений совершенствования собственной деятельности на основе выбранных критериев самооценки.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методики оценки собственных ресурсов и определения потенциала, инструменты самоменеджмента, техники личной работы и методы научной организации труда, методы и способы самооценки собственной деятельности, критерии самооценки, методы определения приоритетов профессионального развития; - не в полной мере умеет применять методы оценки собственных ресурсов и потенциала, инструменты самоменеджмента для оптимального их использования, формировать критерии самооценки, совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки, определять приоритеты профессионального развития; - самостоятельно оценивает собственные ресурсы, применяет инструменты самоменеджмента, самоорганизации в процессе исследовательской и проектной деятельности, но не овладел навыками определения приоритетов профессионального развития и направлений совершенствования собственной деятельности на основе выбранных критериев самооценки.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методики оценки собственных ресурсов и определения потенциала, инструменты самоменеджмента, техники личной работы и методы научной организации труда, методы и способы самооценки собственной деятельности,

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	критерии самооценки, методы определения приоритетов профессионального развития; - не умеет применять методы оценки собственных ресурсов и потенциала, инструменты самоменеджмента для оптимального их использования, формировать критерии самооценки, совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки, определять приоритеты профессионального развития; - не владеет навыками оценки собственных ресурсов, применения инструментов самоменеджмента, самоорганизации в процессе исследовательской и проектной деятельности, определения приоритетов профессионального развития и направлений совершенствования собственной деятельности на основе выбранных критериев самооценки.

ОПК -1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-1.1. Использует экономическую, организационную и управленческую теорию в объеме, необходимом для решения профессиональных задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает содержание экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач, современные инновационные подходы организационно-управленческой деятельности, достижения экономической, организационной и управленческой теорий, а также методики критического анализа, технологии и способы обобщения результатов критического анализа, в том числе оценки эффективности управленческих решений; - умеет использовать основные положения, подходы, методики экономической, организационной и управленческой теории в процессе разработки эффективных управленческих решений; - умеет использовать инновационные подходы организационно-управленческой деятельности для решения профессиональных задач на основе достижений экономической, организационной и управленческой теорий, методики критического анализа, технологии и способы обобщения его результатов при исследовании практик управления и оценке эффективности управленческих решений; - владеет навыками применения инновационных подходов организационно-управленческой деятельности в решении профессиональных задач и в процессе разработки и принятия управленческих решений, проведения исследования практик управления с использованием методик критического анализа и технологий обобщения его результатов.
ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач	
ОПК-1.3. Проводит и обобщает результаты критического анализа практик управления	
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает содержание экономической, организационной и

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач, современные инновационные подходы организационно-управленческой деятельности, достижения экономической, организационной и управленческой теорий, а также методики критического анализа, технологии и способы обобщения результатов критического анализа, в том числе оценки эффективности управленческих решений; - умеет использовать основные положения, подходы, методики экономической, организационной и управленческой теорий в процессе разработки эффективных управленческих решений; - но не в полной мере умеет использовать инновационные подходы организационно-управленческой деятельности для решения профессиональных задач на основе достижений экономической, организационной и управленческой теорий, методики критического анализа, технологии и способы обобщения его результатов при исследовании практик управления и оценке эффективности управленческих решений; - владеет навыками применения инновационных подходов организационно-управленческой деятельности в решении профессиональных задач и в процессе разработки и принятия управленческих решений, проведения исследования практик управления с использованием методик критического анализа и технологий обобщения его результатов. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает содержание экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач, современные инновационные подходы организационно-управленческой деятельности, достижения экономической, организационной и управленческой теорий, а также методики критического анализа, технологии и способы обобщения результатов критического анализа, в том числе оценки эффективности управленческих решений; - не в полной мере умеет использовать основные положения, подходы, методики экономической, организационной и управленческой теории в процессе разработки эффективных управленческих решений; - не в полной мере умеет использовать инновационные подходы организационно-управленческой деятельности для решения профессиональных задач на основе достижений экономической, организационной и управленческой теорий, методики критического анализа, технологии и способы обобщения его результатов при исследовании практик управления и оценке эффективности управленческих решений; - самостоятельно применяет инновационные подходы организационно-управленческой деятельности при решении профессиональных задач и в процессе разработки и принятия управленческих решений, но не владеет навыками проведения исследования практик управления с использованием методик критического анализа и технологий обобщения его результатов. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	при следующих условиях: - не знает содержание экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач, современные инновационные подходы организационно-управленческой деятельности, достижения экономической, организационной и управленческой теорий, а также методики критического анализа, технологии и способы обобщения результатов критического анализа, в том числе оценки эффективности управленческих решений; - не умеет использовать основные положения, подходы, методики экономической, организационной и управленческой теории в процессе разработки эффективных управленческих решений; - не умеет использовать инновационные подходы организационно-управленческой деятельности для решения профессиональных задач на основе достижений экономической, организационной и управленческой теорий, методики критического анализа, технологии и способы обобщения его результатов при исследовании практик управления и оценке эффективности управленческих решений; - не владеет навыками применения инновационных подходов организационно-управленческой деятельности в решении профессиональных задач и в процессе разработки и принятия управленческих решений, проведения исследования практик управления с использованием методик критического анализа и технологий обобщения его результатов.

ОПК -2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает современные техники и методики сбора, обработки и анализа данных, в том числе данных стратегического управления, современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации, современные интеллектуальные информационно-аналитические системы; - умеет использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений, выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач, использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач;
ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации	
ОПК-2.3. Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	- владеет навыками применения современных техник и методик сбора данных, методов их обработки и анализа, поиска, накопления, обработки и передачи информации, создания и анализа делового дискурса при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов, решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает современные техники и методики сбора, обработки и анализа данных, в том числе данных стратегического управления, современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации, современные интеллектуальные информационно-аналитические системы; - умеет использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений, выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач, использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач;
	- владеет навыками применения современных техник и методик сбора данных, методов их обработки и анализа, поиска, накопления, обработки и передачи информации, создания и анализа делового дискурса при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов, - но не в полной мере владеет навыками решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современные техники и методики сбора, обработки и анализа данных, в том числе данных стратегического управления, современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации, современные интеллектуальные информационно-аналитические системы; - умеет использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений, использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач, - но не умеет выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач; - владеет навыками применения современных техник и методик

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	сбора данных, методов их обработки и анализа, поиска, накопления, обработки и передачи информации, - но не овладел навыками создания и анализа делового дискурса при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов, решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает современные техники и методики сбора, обработки и анализа данных, в том числе данных стратегического управления, современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации, современные интеллектуальные информационно-аналитические системы; - не умеет использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений, выбирать необходимые электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации при решении управленческих и исследовательских задач, использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач; - не владеет навыками применения современных техник и методик сбора данных, методов их обработки и анализа, поиска, накопления, обработки и передачи информации, создания и анализа делового дискурса при решении управленческих и исследовательских задач с использованием современных электронных ресурсов, решения управленческих и исследовательских задач на основе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем.

ОПК -3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-3.1. Критически оценивает альтернативные варианты организационно-управленческих решений	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методы и критерии оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - знает критерии и методики оценки операционной и организационной эффективности бизнес-моделирования, стратегий и управленческих решений развития организации, методы и критерии оценки социально-экономических последствий управленческих решений;
ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения развития организации с учётом критериев операционной и организационной	

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
эффективности и возможных социально-экономических последствий ОПК-3.3. Обеспечивает реализацию организационно-управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов рынка в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий	- знает систему взаимосвязей субъектов социально-экономических взаимодействий разных уровней, методики оценки динамики и особенностей среды, методики определения требований к организации и методы разработки сбалансированных управленческих решений; - умеет разрабатывать и оценивать альтернативные варианты стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - умеет разрабатывать управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий; - умеет использовать методики оценки динамики и выявления особенностей внешней среды, определять требования к организации с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий для обеспечения реализации сбалансированных управленческих решений; - владеет навыками критической оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - владеет способностью обосновывать управленческие решения в процессе управления развитием организации и бизнес-моделирования с учетом операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий; - владеет способностью реализации сбалансированных управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методы и критерии оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - знает критерии и методики оценки операционной и организационной эффективности бизнес-моделирования, стратегий и управленческих решений развития организации, методы и критерии оценки социально-экономических последствий управленческих решений; - знает систему взаимосвязей субъектов социально-экономических взаимодействий разных уровней, методики оценки динамики и особенностей среды, методики определения требований к организации и методы разработки сбалансированных управленческих решений; - умеет разрабатывать и оценивать альтернативные варианты стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - умеет разрабатывать управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	экономических последствий; - умеет использовать методики оценки динамики и выявления особенностей внешней среды, определять требования к организации с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий для обеспечения реализации сбалансированных управленческих решений; - самостоятельно осуществляет критическую оценку альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - не в полной мере владеет навыками обосновывать управленческие решения в процессе управления развитием организации и бизнес-моделирования с учетом операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий; - владеет способностью реализации сбалансированных управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы и критерии оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - не в полной мере знает критерии и методики оценки операционной и организационной эффективности бизнес-моделирования, стратегий и управленческих решений развития организации, методы и критерии оценки социально-экономических последствий управленческих решений; - не в полной мере знает систему взаимосвязей субъектов социально-экономических взаимодействий разных уровней, методики оценки динамики и особенностей среды, методики определения требований к организации и методы разработки сбалансированных управленческих решений; - не в полной мере умеет разрабатывать и оценивать альтернативные варианты стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - не в полной мере умеет разрабатывать управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий; - самостоятельно использует методики оценки динамики и выявления особенностей внешней среды, определять требования к организации с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий для обеспечения реализации сбалансированных управленческих решений; - но не владеет навыками критической оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	задач; - на недостаточном уровне владеет способностью обосновывать управленческие решения в процессе управления развитием организации и бизнес-моделирования с учетом операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий; - на недостаточном уровне владеет способностью реализации сбалансированных управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы и критерии оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - не знает критерии и методики оценки операционной и организационной эффективности бизнес-моделирования, стратегий и управленческих решений развития организации, методы и критерии оценки социально-экономических последствий управленческих решений; - не знает систему взаимосвязей субъектов социально-экономических взаимодействий разных уровней, методики оценки динамики и особенностей среды, методики определения требований к организации и методы разработки сбалансированных управленческих решений; - не умеет разрабатывать и оценивать альтернативные варианты стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - не умеет разрабатывать управленческие решения и стратегии развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий; - не умеет использовать методики оценки динамики и выявления особенностей внешней среды, определять требования к организации с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий для обеспечения реализации сбалансированных управленческих решений; - не владеет навыками критической оценки альтернативных вариантов стратегических и оперативных организационно-управленческих решений поставленных профессиональных задач; - не владеет способностью обосновывать управленческие решения в процессе управления развитием организации и бизнес-моделирования с учетом операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий; - не владеет способностью реализации сбалансированных управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики и динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий.

ОПК -4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-4.1. Использует современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки при управлении проектной и процессной деятельностью организаций ОПК-4.2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии развития инновационных направлений деятельности, проводит их анализ и разрабатывает бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов ОПК-4.4. Определяет приоритеты, цели и задачи участия в профессиональных и отраслевых ассоциациях и союзах, комитетах при органах государственного управления, а также представляет интерес организации в этих органах	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования, методы управления проектной и процессной деятельностью; - знает методики анализа рынка, оценки рыночных возможностей развития организации, методы бизнес-моделирования, инновации в сфере профессиональной деятельности, параметры, процессы и показатели подсистем организации, методы разработки стратегических и тактических управленческих решений; - умеет использовать лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования в процессе проектной и процессной деятельности, анализировать рынок, выявлять новые рыночные возможности развития организации; - умеет формировать бизнес-модель и карту бизнес-процессов организации, проводить анализ и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации; - владеет способностью управления проектной и процессной деятельностью с использованием современных практик управления, методов планирования и прогнозирования, коммуникативных и лидерских навыков; - владеет способностью определять новые рыночные возможности развития организации на основе проведенного рыночного анализа, построения бизнес-модели и карты бизнес-процессов организации и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации на основе анализа инноваций в профессиональной деятельности. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования, методы управления проектной и процессной деятельностью; - не в полной мере знает методики анализа рынка, оценки рыночных возможностей развития организации, методы бизнес-моделирования, инновации в сфере профессиональной деятельности, параметры, процессы и показатели подсистем организации, методы разработки стратегических и тактических управленческих решений; - умеет использовать лидерские и коммуникативные способы и

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования в процессе проектной и процессной деятельности, анализировать рынок, выявлять новые рыночные возможности развития организации; - умеет формировать бизнес-модель и карту бизнес-процессов организации, проводить анализ и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации; - владеет способностью управления проектной и процессной деятельностью с использованием современных практик управления, методов планирования и прогнозирования, коммуникативных и лидерских навыков; - не в полной мере владеет способностью определять новые рыночные возможности развития организации на основе проведенного рыночного анализа, построения бизнес-модели и карты бизнес-процессов организации и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации на основе анализа инноваций в профессиональной деятельности. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования, методы управления проектной и процессной деятельностью; - не в полной мере знает методики анализа рынка, оценки рыночных возможностей развития организации, методы бизнес-моделирования, инновации в сфере профессиональной деятельности, параметры, процессы и показатели подсистем организации, методы разработки стратегических и тактических управленческих решений; - не в полной мере умеет использовать лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования в процессе проектной и процессной деятельности, анализировать рынок, выявлять новые рыночные возможности развития организации; - не в полной мере умеет формировать бизнес-модель и карту бизнес-процессов организации, проводить анализ и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации; - способен управлять проектной и процессной деятельностью с использованием современных практик управления, методов планирования и прогнозирования, коммуникативных и лидерских навыков; - но не владеет способностью определять новые рыночные возможности развития организации на основе проведенного рыночного анализа, построения бизнес-модели и карты бизнес-процессов организации и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации на основе анализа

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	инноваций в профессиональной деятельности. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования, методы управления проектной и процессной деятельностью; - не знает методики анализа рынка, оценки рыночных возможностей развития организации, методы бизнес-моделирования, инновации в сфере профессиональной деятельности, параметры, процессы и показатели подсистем организации, методы разработки стратегических и тактических управленческих решений; - не умеет использовать лидерские и коммуникативные способы и методики взаимодействия, современные практики управления, методы планирования и прогнозирования в процессе проектной и процессной деятельности, анализировать рынок, выявлять новые рыночные возможности развития организации; - не умеет формировать бизнес-модель и карту бизнес-процессов организации, проводить анализ и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации; - не владеет способностью управления проектной и процессной деятельностью с использованием современных практик управления, методов планирования и прогнозирования, коммуникативных и лидерских навыков; - не владеет способностью определять новые рыночные возможности развития организации на основе проведенного рыночного анализа, построения бизнес-модели и карты бизнес-процессов организации и разрабатывать стратегические и тактические решения в области развития инновационных направлений деятельности организации на основе анализа инноваций в профессиональной деятельности.

ОПК -5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-исследовательских проектов ОПК-5.3. Проводит анализ,	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает способы и методы оценки и обобщения результатов исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; - знает методики анализа, систематизации и критической оценки реализации научно-исследовательских проектов; - умеет использовать современные методы и способы в процессе оценки и обобщения результатов отечественных и зарубежных

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов	исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов; - умеет применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности; - владеет навыками критической оценки результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук с использованием современных способов и методов, научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов; - владеет навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает способы и методы оценки и обобщения результатов исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; - знает методики анализа, систематизации и критической оценки реализации научно-исследовательских проектов; - умеет использовать современные методы и способы в процессе оценки и обобщения результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов; - не в полной мере умеет применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности; - владеет навыками критической оценки результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук с использованием современных способов и методов, научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов; - не в полной мере владеет навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает способы и методы оценки и обобщения результатов исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; - не в полной мере знает методики анализа, систематизации и

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	критической оценки реализации научно-исследовательских проектов; - не в полной мере умеет использовать современные методы и способы в процессе оценки и обобщения результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов; - не умеет применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности; - самостоятельно осуществляет критическую оценку результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук с использованием современных способов и методов, научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов; - но не владеет навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает способы и методы оценки и обобщения результатов исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, современные подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; - не знает методики анализа, систематизации и критической оценки реализации научно-исследовательских проектов; - не умеет использовать современные методы и способы в процессе оценки и обобщения результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук, теоретические и эмпирические методы оценки результатов реализации научно-исследовательских проектов; - не умеет применять современные подходы, методы и технологии в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности; - не владеет навыками критической оценки результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук с использованием современных способов и методов, научного анализа, систематизации и критической оценки результатов научно-исследовательских проектов; - не владеет навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности в процессе разработки научно-исследовательских проектов в избранной сфере профессиональной деятельности.

ПК -1 Способен применять проектный подход к развитию инновационных направлений деятельности организаций на основе результатов управленческого анализа

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК 1.1. Определяет инновационные направления деятельности организации с учетом стратегий ее развития и результатов управленческого анализа ПК 1.2. Использует методы и стандарты управления проектами на основе анализа базовых компонентов систем управления проектами, их соотношения и взаимосвязей ПК-1.3. Анализирует и разрабатывает организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методики определения инновационных направлений деятельности организации, управленческий анализ, методы исследования стратегий развития организации; - знает методы и стандарты управления проектами инновационных направлений деятельности организаций, методы системного анализа бизнес-процессов; - знает методы проектирования подсистем реализации проектов, методы анализа и проектирования организационных структур управления; - умеет определять инновационные направления деятельности организации с учетом результатов управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, связи и зависимости между элементами и проводить анализ базовых компонентов систем управления проектами инновационных направлений деятельности организаций; - умеет анализировать и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - владеет способностью определения инновационных направлений деятельности организации с учетом результатов управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, проводить анализ и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - владеет навыками использования методов и стандартов управления проектами, оценивания условий и последствий принимаемых инновационных управленческих решений на основе системного анализа. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методики определения инновационных направлений деятельности организации, управленческий анализ, методы исследования стратегий развития организации; - знает методы и стандарты управления проектами инновационных направлений деятельности организаций, методы системного анализа бизнес-процессов; - знает методы проектирования подсистем реализации проектов, методы анализа и проектирования организационных структур управления; - не в полной мере умеет определять инновационные направления деятельности организации с учетом результатов управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, связи и зависимости между элементами и проводить анализ базовых компонентов систем управления проектами инновационных направлений деятельности организаций; - умеет анализировать и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - на недостаточном уровне владеет способностью определения

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	инновационных направлений деятельности организации с учетом результатов управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, проводить анализ и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - владеет навыками использования методов и стандартов управления проектами, оценивания условий и последствий принимаемых инновационных управленческих решений на основе системного анализа.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методики определения инновационных направлений деятельности организации, управленческий анализ, методы исследования стратегий развития организации; - не в полной мере знает методы и стандарты управления проектами инновационных направлений деятельности организаций, методы системного анализа бизнес-процессов; - знает методы проектирования подсистем реализации проектов, методы анализа и проектирования организационных структур управления; - не в полной мере умеет определять инновационные направления деятельности организации с учетом результатов управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, связи и зависимости между элементами и проводить анализ базовых компонентов систем управления проектами инновационных направлений деятельности организаций; - но умеет анализировать и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - не в достаточном уровне владеет способностью определения инновационных направлений деятельности организации с учетом результатов управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, проводить анализ и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - не в полной мере владеет навыками использования методов и стандартов управления проектами, оценивания условий и последствий принимаемых инновационных управленческих решений на основе системного анализа.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методики определения инновационных направлений деятельности организации, управленческий анализ, методы исследования стратегий развития организации; - не знает методы и стандарты управления проектами инновационных направлений деятельности организаций, методы системного анализа бизнес-процессов; - не знает методы проектирования подсистем реализации проектов, методы анализа и проектирования организационных структур управления; - не умеет определять инновационные направления деятельности организации с учетом результатов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, связи и зависимости между элементами и проводить анализ базовых компонентов систем управления проектами инновационных направлений деятельности организаций; - не умеет анализировать и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - не владеет способностью определения инновационных направлений деятельности организации с учетом результатов управленческого анализа и исследования стратегий ее развития, проводить анализ и разрабатывать организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов; - не владеет навыками использования методов и стандартов управления проектами, оценивания условий и последствий принимаемых инновационных управленческих решений на основе системного анализа.

ПК -2 Способен критически оценивать проблемные ситуации внешней и внутренней среды организации в процессе организации, выполнения и анализа результатов предпроектных исследований

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-2.1. Критически оценивает проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации, разрабатывает критерии рыночной привлекательности проектов ПК-2.2. Обосновывает содержание необходимых предварительных исследований, основных параметров управления и ограничений реализации проектов ПК-2.3. Обеспечивает выполнение и анализ результатов предпроектных исследований, идентифицирует и оценивает риски, конкурентоспособность предлагаемых проектов	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методы и инструменты, критерии оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, методы разработки критериев рыночной привлекательности проектов, методы диагностики функциональных направлений деятельности организации; - знает методы, инструменты, критерии и модели предварительных исследований, параметры управления проектами, ограничения реализации проектов, методики, инструменты анализа предпроектных исследований, методы идентификации и оценки рисков, методы оценки конкурентоспособности проектов; - умеет применять методы и инструменты оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, диагностики функциональных направлений деятельности организации и разработки критериев рыночной привлекательности проектов, модели предварительных исследований, разработки основных параметров управления с учетом ограничений реализации проектов; - умеет применять соответствующие методы и инструменты в процессе анализа результатов предпроектных исследований, оценки рисков и конкурентоспособности предлагаемых проектов; - владеет способностью критически оценивать проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	разрабатывать критерии рыночной привлекательности проектов, анализировать результаты предпроектных исследований, идентифицировать и оценивать риски и конкурентоспособность предлагаемых проектов; - владеет навыками обоснования необходимых предварительных исследований, основных параметров управления и ограничений реализации проектов. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методы и инструменты, критерии оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, методы разработки критериев рыночной привлекательности проектов, методы диагностики функциональных направлений деятельности организации; - знает методы, инструменты, критерии и модели предварительных исследований, параметры управления проектами, ограничения реализации проектов, методики, инструменты анализа предпроектных исследований, методы идентификации и оценки рисков, методы оценки конкурентоспособности проектов; - умеет применять методы и инструменты оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, диагностики функциональных направлений деятельности организации и разработки критериев рыночной привлекательности проектов, модели предварительных исследований, разработки основных параметров управления с учетом ограничений реализации проектов; - умеет применять соответствующие методы и инструменты в процессе анализа результатов предпроектных исследований, оценки рисков и конкурентоспособности предлагаемых проектов; - владеет способностью критически оценивать проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации разрабатывать критерии рыночной привлекательности проектов, анализировать результаты предпроектных исследований, идентифицировать и оценивать риски и конкурентоспособность предлагаемых проектов; - на недостаточном уровне владеет навыками обоснования необходимых предварительных исследований, основных параметров управления и ограничений реализации проектов. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы и инструменты, критерии оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, методы разработки критериев рыночной привлекательности проектов, методы диагностики функциональных направлений деятельности организации; - не в полной мере знает методы, инструменты, критерии и модели предварительных исследований, параметры управления проектами, ограничения реализации проектов, методики, инструменты анализа предпроектных исследований, методы идентификации и оценки рисков, методы оценки конкурентоспособности проектов;

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	конкурентоспособности проектов; - не в полной мере умеет применять методы и инструменты оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, диагностики функциональных направлений деятельности организации и разработки критериев рыночной привлекательности проектов, модели предварительных исследований, разработки основных параметров управления с учетом ограничений реализации проектов; - не в полной мере умеет применять соответствующие методы и инструменты в процессе анализа результатов предпроектных исследований, оценки рисков и конкурентоспособности предлагаемых проектов; - способен самостоятельно критически оценивать проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации разрабатывать критерии рыночной привлекательности проектов, анализировать результаты предпроектных исследований, но не владеет навыками идентификации и оценки рисков и конкурентоспособности предлагаемых проектов; - на недостаточном уровне владеет навыками обоснования необходимых предварительных исследований, основных параметров управления и ограничений реализации проектов. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы и инструменты, критерии оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, методы разработки критериев рыночной привлекательности проектов, методы диагностики функциональных направлений деятельности организации; - не знает методы, инструменты, критерии и модели предварительных исследований, параметры управления проектами, ограничения реализации проектов, методики, инструменты анализа предпроектных исследований, методы идентификации и оценки рисков, методы оценки конкурентоспособности проектов; - не умеет применять методы и инструменты оценки проблемных ситуаций внутренней и внешней среды организации, диагностики функциональных направлений деятельности организации и разработки критериев рыночной привлекательности проектов, модели предварительных исследований, разработки основных параметров управления с учетом ограничений реализации проектов; - не умеет применять соответствующие методы и инструменты в процессе анализа результатов предпроектных исследований, оценки рисков и конкурентоспособности предлагаемых проектов; - не владеет способностью критически оценивать проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации разрабатывать критерии рыночной привлекательности проектов, анализировать результаты предпроектных исследований, идентифицировать и оценивать риски и конкурентоспособность предлагаемых проектов; - не владеет навыками обоснования необходимых

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	предварительных исследований, основных параметров управления и ограничений реализации проектов.

ПК -3 Способен применять методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в процессе разработке проектов на основе структурной декомпозиции их содержания, исходя из их целей, ограничений и рисков в различных предметных областях и сферах деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-3.1. Обосновывает ресурсное обеспечение проектов с использованием методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности ПК-3.2. Обосновывает маркетинговое, правовое и информационное обеспечение проектов в различных предметных областях и сферах деятельности ПК-3.3. Выявляет и оценивает степень (уровень) риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход, бюджетирование, способы, методы и принципы обоснования ресурсного обеспечения проектов; - знает методы, способы и инструменты маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении; - знает сущность рисков и их классификацию, методы оценки риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - умеет использовать методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход и бюджетирование в процессе обоснования ресурсного обеспечения проекта в различных предметных областях и сферах деятельности; - умеет применять методы, способы и инструменты обоснования маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении в различных предметных областях и сферах деятельности; - умеет оценивать и проводить расчет степени риска, строить матрицу рисков проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - владеет способностью обосновывать ресурсное обеспечение проектов на основе использования методик планирования и прогнозирования, проектно-целевой подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности; - владеет способностью обосновывать маркетинговое, правовое и информационное обеспечение проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - владеет способностью выявлять и оценивать степень (уровень) риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход, бюджетирование, способы, методы и принципы обоснования ресурсного обеспечения проектов; - знает методы, способы и инструменты маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении;

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	- знает сущность рисков и их классификацию, методы оценки риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - умеет использовать методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход и бюджетирование в процессе обоснования ресурсного обеспечения проекта в различных предметных областях и сферах деятельности; - умеет применять методы, способы и инструменты обоснования маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении в различных предметных областях и сферах деятельности; - не в полной мере умеет оценивать и проводить расчет степени риска, строить матрицу рисков проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - владеет способностью обосновывать ресурсное обеспечение проектов на основе использования методик планирования и прогнозирования, проектно-целевой подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности; - владеет способностью обосновывать маркетинговое, правовое и информационное обеспечение проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - на недостаточном уровне владеет способностью выявлять и оценивать степень (уровень) риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход, бюджетирование, способы, методы и принципы обоснования ресурсного обеспечения проектов; - не в полной мере знает методы, способы и инструменты маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении; - не в полной мере знает сущность рисков и их классификацию, методы оценки риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - не в полной мере умеет использовать методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход и бюджетирование в процессе обоснования ресурсного обеспечения проекта в различных предметных областях и сферах деятельности; - не в полной мере умеет применять методы, способы и инструменты обоснования маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении в различных предметных областях и сферах деятельности; - не в полной мере умеет оценивать и проводить расчет степени риска, строить матрицу рисков проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - на недостаточном уровне владеет способностью обосновывать ресурсное обеспечение проектов на основе использования методик планирования и прогнозирования, проектно-целевой подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	сферах деятельности; - владеет способностью обосновывать маркетинговое, правовое и информационное обеспечение проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - но не владеет способностью выявлять и оценивать степень (уровень) риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход, бюджетирование, способы, методы и принципы обоснования ресурсного обеспечения проектов; - не знает методы, способы и инструменты маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении; - не знает сущность рисков и их классификацию, методы оценки риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - не умеет использовать методики планирования и прогнозирования, проектно-целевой подход и бюджетирование в процессе обоснования ресурсного обеспечения проекта в различных предметных областях и сферах деятельности; - не умеет применять методы, способы и инструменты обоснования маркетингового, правового и информационного обеспечения проектов при их управлении в различных предметных областях и сферах деятельности; - не умеет оценивать и проводить расчет степени риска, строить матрицу рисков проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - не владеет способностью обосновывать ресурсное обеспечение проектов на основе использования методик планирования и прогнозирования, проектно-целевой подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности; - не владеет способностью обосновывать маркетинговое, правовое и информационное обеспечение проектов в различных предметных областях и сферах деятельности; - не владеет способностью выявлять и оценивать степень (уровень) риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности.

ПК - 4 Способен реализовывать разработанные проекты и управлять их эффективностью

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-4-1. Готов к управлению эффективностью проектов на основе оценки результатов их реализации ПК-4.2. Готов к управлению рисками реализации проектов с	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает: методы управления эффективностью проектов, методы оценки результатов реализации проектов, методы управления рисками реализации проектов, принципы, методы, программные инструменты реализации проектов, системный анализ, методы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
использованием принципов, методов, программных инструментов и системного анализа ПК-4.3. Готов к управлению сроками и контроль реализации проектов и осуществлению оперативного регулирования хода их исполнения	контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - умеет применять методы оценки результатов реализации проектов в процессе управления их эффективностью, методы управления рисками реализации проектов, использовать принципы, методы, программные инструменты и системный анализ в процессе управления рисками реализации проектов; - умеет применять методы контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - владеет навыками управления эффективностью проектов на основе оценки результатов их реализации, управления ходом реализации проектов на основе использования методов контроля и способов оперативного регулирования их исполнения - самостоятельно управляет рисками реализации проектов на основе использования принципов, методов, программных инструментов и системного анализа.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает: методы управления эффективностью проектов, методы оценки результатов реализации проектов, методы управления рисками реализации проектов, принципы, методы, программные инструменты реализации проектов, системный анализ, методы контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - не в полной мере умеет применять методы оценки результатов реализации проектов в процессе управления их эффективностью, методы управления рисками реализации проектов, использовать принципы, методы, программные инструменты и системный анализ в процессе управления рисками реализации проектов; - умеет применять методы контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - не в полной мере владеет навыками управления эффективностью проектов на основе оценки результатов их реализации, но способен управлять ходом реализации проектов на основе использования методов контроля и способов оперативного регулирования их исполнения - самостоятельно управляет рисками реализации проектов на основе использования принципов, методов, программных инструментов и системного анализа.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: методы управления эффективностью проектов, методы оценки результатов реализации проектов, методы управления рисками реализации проектов, принципы, методы, программные инструменты реализации проектов, системный анализ, методы контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - не в полной мере умеет применять методы оценки результатов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
	реализации проектов в процессе управления их эффективностью, методы управления рисками реализации проектов, использовать принципы, методы, программные инструменты и системный анализ в процессе управления рисками реализации проектов; - умеет применять методы контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - но не владеет навыками управления эффективностью проектов на основе оценки результатов их реализации, управления ходом реализации проектов на основе использования методов контроля и способов оперативного регулирования их исполнения - не способен управлять рисками реализации проектов на основе использования принципов, методов, программных инструментов и системного анализа. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: методы управления эффективностью проектов, методы оценки результатов реализации проектов, методы управления рисками реализации проектов, принципы, методы, программные инструменты реализации проектов, системный анализ, методы контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - не умеет применять методы оценки результатов реализации проектов в процессе управления их эффективностью, методы управления рисками реализации проектов, использовать принципы, методы, программные инструменты и системный анализ в процессе управления рисками реализации проектов; - не умеет применять методы контроля сроков и процесса реализации проектов, способы оперативного регулирования исполнения проектов; - не владеет навыками управления эффективностью проектов на основе оценки результатов их реализации, управления ходом реализации проектов на основе использования методов контроля и способов оперативного регулирования их исполнения - не самостоятельно управляет рисками реализации проектов на основе использования принципов, методов, программных инструментов и системного анализа.

4. Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Современные методы научных исследований	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований	Задания комбинированного типа: №№ 1-15 Задания открытого и закрытого типа: №№ 1-40

Задания комбинированного типа (тесты)

1	Отличительными признаками научного исследования являются: Кол-во правильных ответов - 1
1	целенаправленность
2	поиск нового
3	систематичность
4	все перечисленные признаки
2	_____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике. Кол-во правильных ответов - 1
1	методология
2	идеология
3	аналогия
4	морфология
3	Мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	синтез
2	анализ
3	обобщение
4	абстрагирование
4	К официальным документам относятся: Кол-во правильных ответов - 1
1	документы, действующие на федеральном уровне
2	документы, действующие на уровне субъектов РФ
3	документы, действующие в пределах отрасли
4	все перечисленные виды документов
5	Системный подход в научном исследовании – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим
2	использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений
3	разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
4	совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе

	которых лежит рассмотрение объектов как систем
6	Основные элементы стратегического менеджмента: Кол-во правильных ответов - 1
1	стратегическое планирование, реализация стратегии, стратегический контроль
2	субъекты и объекты стратегического управления
3	стратегическое планирование и тактическое планирование
4	менеджмент, маркетинг, бенчмаркинг
7	Анализ как общелогический метод исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
2	мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
3	прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов
4	метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое
8	Проблема научного исследования – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
2	то, что не получается у автора научного исследования
3	источник информации, необходимой для исследования
4	более конкретный источник информации, необходимой для исследования
9	Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	наблюдение
2	эксперимент
3	сравнение
4	теоретизация
10	К основным показателям стратегического анализа отрасли НЕ относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	система сбыта продукции
2	структура и масштабы конкуренции
3	совершенствование организационной структуры управления
4	ключевые факторы успеха
11	Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	синтез
2	системный подход
3	метод индукции
4	метод дедукции
12	Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью: Кол-во правильных ответов - 1
1	SWOT-анализа
2	PEST-анализа
3	анализа разрывов

4	метода EFAS
13	Организация, использующая стратегическое управление, планирует свою деятельность исходя из того, что: Кол-во правильных ответов - 1
1	окружение не будет изменяться
2	в окружении не будет происходить качественных изменений
3	в окружении постоянно будут происходить изменения.
4	в окружении будет увеличиваться доля высокотехнологичных предприятия
14	_____ применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде: Кол-во правильных ответов - 1
1	SWOT-анализ
2	PEST-анализ
3	анализ разрывов
4	метод EFAS
15	К основным показателям анализа отрасли НЕ относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	система сбыта продукции
2	структура и масштабы конкуренции
3	совершенствование организационной структуры управления
4	ключевые факторы успеха

**Задания открытого и закрытого типа
(Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)**

Задание 1. Разработать проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем:

1. Управление процессами подготовки кадров для сферы услуг.
2. Управление персоналом на предприятиях сферы услуг.
3. Управление инвестиционной деятельностью предприятий сферы услуг.
4. Управление инновационной деятельностью предприятий сферы услуг.
5. Управление качеством услуг.
6. Внедрение сервисного менеджмента на предприятия сферы услуг.
7. Управление операционной деятельностью предприятий сферы услуг.
8. Управление маркетинговой деятельностью предприятий сферы услуг.
9. Управление финансовой деятельностью предприятий сферы услуг.
10. Управление конкурентоспособностью предприятий сферы услуг.
11. Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сферы услуг.
12. Развитие партнерских связей на предприятиях сферы услуг.

Задание 2. У компании ООО «Рассылка Про» появился проект, который высшее руководство считает перспективным и стратегически важным. Суть проекта: рассылка ценных отправок по акциям клиента по 16 городам. На текущий момент бизнес-процессы по проекту не выстроены, вследствие чего комплекс услуг, предоставляемый заказчику, оказывается низкого качества (срываются сроки, соответственно, заказчик предъявляет претензии). Перед менеджером проекта стоит задача вывести проект на качественно новый уровень со значительным увеличением среднемесячных объемов. В компании существуют: отдел логистики, отдел инженерной разработки, производство и

IT-отдел. Сотрудники данных отделов заняты своими текущими задачами. Для решения поставленной задачи руководителю проекта нужна рабочая группа:

1. Разработчик IT-системы – Николай. Задача: необходимо внести коррективы в программу обработки базы данных с учетом нового направления.

Разработчик ссылается на то, что у него нет времени для работы по этому проекту. Говорит, что есть другие приоритеты, поставленные руководителем IT-отдела, и вообще большая загрузка. Вы подозреваете, что данная работа ему не очень интересна, а интерес для Николая имеет большое значение. Вы уже разговаривали с руководителем отдела IT, он обещал содействие. Но, насколько вам известно, Николай сам определяет приоритеты в своей работе, и все содействие на данный момент было в определении того, что «надо найти время и сделать работу для нового направления».

2. Инженер – Василий. Задача: разработка функциональной упаковки и расчет сметы по ее производству. Василий готов работать, но клиенту важен дизайн, а постоянно работающего дизайнера в компании нет. Есть только внешний сотрудник, который завален заказами и не может оперативно сделать дизайн.

3. Логист – Иван. Задача: изменение логистики проекта и расчет стоимости перевозки по 16 городам. На данный момент из-за того, что клиент постоянно меняет техническое задание, четкие сроки выдержать не удастся. В связи с этим – постоянные сбои в организации доставки (холостые пробеги, простой транспорта). Из-за этого проекта у Ивана испортились отношения с поставщиком транспортных услуг и он, мягко говоря, раздражен. Он считает, что постоянные корректировки ТЗ – недоработка и некомпетентность менеджера проекта.

4. Директор производства. Настроен очень позитивно. Однако на производстве есть уже утвержденные планы производства и упаковки. Он хочет знать четкий объем и сроки, чтобы корректно включить исполнение заказа в планы. К сожалению, из-за изменения ТЗ и проблем с базой данных адресов сроки и задачи постоянно меняются. Привлечь к процессу руководство компании получается не всегда или эпизодически. Отрастить проблемы посредством написания служебных записок, проведения рабочих встреч, написания задач в корпоративной электронной почте успеха не приносят.

Сроки и ответственность за успешную реализацию поставленной задачи с вас не снимаются. Проект является непрофильным для компании, т.е. производственный ресурс ограничен (площади, специалисты, технологии).

Проанализируйте ситуацию с точки зрения проблем и их причин. Какие управленческие решения необходимо принять на всех этапах работы проекта?

Задание 3. «Я знаю, что половина моей рекламы работает – но не знаю, какая именно», – шутил знаменитый Дэвид Огилви, непревзойденный гений рекламного бизнеса. Предприниматель для продвижения услуг гостиницы планирует запустить рекламу с использованием четырех средств: интернета, радио, профессиональных журналов и рекламных плакатов. Специалисты отдела маркетинга посчитали, что эти средства приводят к увеличению прибыли соответственно на 10, 5, 7 и 4 рубля в расчете на 1 рубль, вложенный в рекламу. Распределение бюджета по различным видам рекламы имеет следующие ограничения:

- а) Полный бюджет составляет 1.000.000 рублей в год.
- б) Следует расходовать не более 60% бюджета на интернет.
- в) Не менее 10% средств надо расходовать на рекламные плакаты.

Распределите указанный рекламный бюджет по различным источникам для получения максимальной прибыли.

Задание 4. На основании представленных ниже данных проведите SWOT-анализ

предприятия.

Показатели по конкретному товару данной группы	Конкуренты			Фирма
	1	2	3	
1. Число патентов полученных по конструкции товара	340	-	1	4
2. Полезный эффект (интегральное качество) товара, ед. полезного эффекта	4200	1100	1300	1400
3. Цена товара, ден. ед.	150	320	310	350
4. Затраты на тех. обслуживание и ремонт товара за срок его службы, ден. ед.	3500	4150	5300	3200
5. Интегральный показатель качества сервиса товара	5,5	0,96	0,93	0,9
6. Удельный вес прогрессивной технологии	0,3	0,45	0,25	0,7
7. Средний возраст основных производственных фондов, лет	4	8,3	6,4	4,5
8. Удельный вес высококвалифицированных кадров	5	0,42	0,35	0,5
9. Количество конкурентов на входе системы менеджмента	5	7	5	9
10. Количество конкурентов на выходе системы менеджмента	6	6	6	7
11. Географическое расположение	удобное	среднее	среднее	удобное
12. Товарная марка фирмы	известная	известная	известная	неизвест.
13. Угроза налоговых изменений	отсутствует	отсутствует	имеется	имеется
14. Угроза повышения цен на сырье и материалы	имеется	имеется	отсутствует	имеется

Задание 5. В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по несколько «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнес.

Задание 6. Перечислите способы получения информации о конкурентах

Задание 7. Дайте определение понятия «научное исследование»

Задание 8. Дайте определение понятия «Метод научного исследования»

Задание 9. Дайте определение понятия «Анализ»

Задание 10. Дайте определение понятия «Аналогия»

Задание 11. Дайте определение понятия «Сравнение»

Задание 12. Дайте определение понятия «Система»

Задание 13. Дайте определение понятия «Измерение»

Задание 14. Дайте определение понятия «Документ»

Задание 15. Дайте определение понятия «Контент-анализ»

Задание 16. Дайте определение понятия «Анкетирование»

Задание 17. Дайте определение понятия «Выборка»

Задание 18. Дайте определение понятия «Репрезентативность выборки»

Задание 19. Дайте определение понятия «Фокус-группа»

Задание 20. Дайте определение понятия «Эксперимент»

Задание 21. Дайте определение понятия «Прогноз»

Задание 22. Дайте определение понятия «Стратегический анализ»

Задание 23. Закончите фразу: «Для того, чтобы заключение, полученное путем изучения выборки, можно было распространить на всю генеральную совокупность, выборка должна обладать свойством.....».

Задание 24. Закончите фразу: «В зависимости от уровня познания выделяют методы».

Задание 25. Закончите фразу: «способ исследования, который состоит в том, что некоторые утверждения (аксиомы, постулаты) принимаются без доказательств и затем по определенным логическим правилам из них выводятся остальные знания - это.....».

Задание 26. Закончите фразу: «Методология научного исследования и практического освоения сложноорганизованных объектов, при которой на первое место ставится не анализ составных частей объекта как таковых, а его характеристика как определенного целого, раскрытие механизмов, обеспечивающих целостность объектов – это».

Задание 27. Закончите фразу: «Отображение явления или предмета в знаковой форме какого-либо искусственного языка (например, логики, математики, химии) и изучение этого явления или предмета путем операций с соответствующими знаками – это».

Задание 28. Закончите фразу: «Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме, называют методом».

Задание 29. Закончите фразу: «Особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке называется методом.....».

Задание 30. Дополните фразу: «Термин «.....» означает измерение межличностных отношений в группе».

Задание 31. Дополните фразу: «.....- это построение динамических рядов показателей процесса с ранней даты в прошлом до даты учреждения прогноза».

Задание 32. Дополните фразу: «.....— это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций».

Задание 33:

Установите соответствие определения и понятия «Задачи системного синтеза».

1) Выявление общих принципов построения систем на основе изучения образцов, созданных природой и человеком	а) организационно-исследовательский аспект.
2) Построение обобщенной модели новой системы на основе знаний целевых функций, уровня развития материальной базы (элементной базы, конструкционных материалов, информационных технологий, программных сред), технологий системного проектирования	б) эволюционный аспект
3) Разработка методик экспериментального исследования и имитационного моделирования систем, анализа и способов коррекции возможных погрешностей ее поведения –	в) организационно-морфологический аспект

Задание 34:

Установите соответствие определения и понятия

1) Метод, позволяющий быстро провести анализ конкурентоспособности товара/компании в сравнении с ключевыми конкурентами	а) карта стратегических групп
2) Определение положения конкурентов на рынке осуществляется с помощью	б) Матрица БКГ
3) В его основу этого метода заложены две концепции: жизненный цикл товара и эффекта масштаба производства или кривой обучения	в) Многоугольник конкурентоспособности

Задание 35:*Установите соответствие определения и понятия*

1) Общелогические методы исследования	а) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение, формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа, эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия

Задание 36:*Установите соответствие определения и понятия категорий «Вероятностные выборки»*

1) Такая выборка предполагает однородность генеральной совокупности, одинаковую вероятность доступности всех элементов, наличие полного списка всех элементов.	а) Стратифицированная (районированная)
2) Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент.	б) Серийная (гнездовая или кластерная) выборка
3) Применяется в случае неоднородности генеральной совокупности. Генеральная совокупность разбивается на группы (страты). В каждой страте отбор осуществляется случайным или механическим образом.	в) Случайная выборка (простой случайный отбор)
4) При таком типе выборки единицами отбора выступают не сами объекты, а группы (кластеры или гнёзда). Группы отбираются случайным образом. Объекты внутри групп обследуются сплошным образом.	г) Механическая (систематическая) выборка

Задание 37:*Установите соответствие определения и понятия категорий «Невероятностные выборки»*

1) Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно. Такие выборки используются в маркетинговых исследованиях достаточно часто.	а) Метод снежного кома
2) Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и	б) Квотная выборка

опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)	
3) Опрашиваются наиболее доступные респонденты. Типичные примеры таких выборок – опросы в газетах/журналах, анкеты, отданные респондентам на самозаполнение, большинство интернет-опросов. Размер и состав выборок заранее не известен, и определяется только одним параметром – активностью респондентов.	в) Стихийная выборка

Задание 38:

Установите соответствие определения и понятия

1) комплексное исследование, с помощью которого можно рассмотреть и оценить степень влияния внешних факторов на бизнес.	а) EFAS-анализ
2) Применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде.	б) SNW-анализ
3) Комплекс маркетинговых и других исследований сильных и слабых сторон предприятия или конкретного объекта.	в) PEST-анализ
4) Анализ сильных, нейтральных и слабых сторон организации.	г) SWOT - анализ

Задание 39:

Установите соответствие определения и понятия

1) определение привлекательности отрасли и отдельных товарных рынков внутри неё; определение динамики и структуры отрасли для разработки стратегии поведения фирмы.	а) Анализ стратегических групп конкурентов
2) это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций.	б) Отраслевой анализ
3) это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности.	в) GAP-анализ
4) это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием компании и желаемым.	г) VMOST-анализ

Задание 40:

Установите соответствие определения и понятия

1) это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования.	а) Прикладные научные исследования
2) направлены на нахождение способов использования законов природы для создания новых и совершенствования существующих средств и способов человеческой деятельности.	б) Поисковые научные исследования
3) направлены на установление факторов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники на основе способов, предложенных в результате фундаментальных исследований определение перспективности работы под темой	в) Фундаментальные научные исследования

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление проектами (продвинутый уровень)	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи УК-2.2. Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	Задания комбинированного типа: №№1-15 Задания открытого и закрытого типа: №№1-40

Задания комбинированного типа (тесты)

1	Жизненный цикл проекта — это: Кол-во правильных ответов - 1
1	<i>это последовательность этапов, через которые проходят проекты от инициации до завершения независимо от их специфики</i>
2	последовать отдельных этапов работ
3	исполнение операций процесса
4	технологическое развитие процессов
2	Выбрать термин для которого дано определение: «владелец проекта и будущий потребитель его результатов»: Кол-во правильных ответов - 1
1	руководитель проекта
2	потребители продукта проекта
3	инициатор проекта
4	<i>заказчик проекта</i>
3	Какой из ниже перечисленных резервов не является параметром сетевого графика проекта: Кол-во правильных ответов - 1
1	гарантийный
2	<i>неполный</i>
3	полный
4	свободный
4	Выбрать термин, для которого дано определение: «член команды управления

	проектом, лично отвечающий за все результаты проекта»: Кол-во правильных ответов - 1
1	команда управления проектом
2	<i>руководитель проекта</i>
3	потребители продукта проекта
4	инициатор проекта
5	CASEтехнология при проведении прикладных исследований и управления бизнес-процессами – это совокупность ... Кол-во правильных ответов - 1
1	<i>методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации</i>
2	базовых программ формирования информационной системы предприятия
3	методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
4	программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции
6	Сформулируйте принцип сопоставления предельного дохода с предельными издержками: Кол-во правильных ответов - 1
1	любую единицу продукции, предельный доход от которой меньше её предельных издержки, следует производить
2	<i>любую единицу продукции, предельный доход от которой превышает её предельные издержки, следует производить</i>
3	любую единицу продукции следует производить, если её предельный доход равен её предельным издержкам
4	при производстве продукции сравнивать предельный доход с единицы продукции и её предельные издержки нет необходимости
7	С аналитической точки зрения, при проведении прикладного исследования, недостатком функциональной структуры управления проектом является: Кол-во правильных ответов - 1
1	стимулирует функциональную изолированность
2	способствует технологичности выполнения работ в проекте
3	<i>увеличивает количество взаимодействий между участниками проекта</i>
4	снижает беспокойство членов проектной команды по поводу карьеры по окончании проекта
8	Выбрать термин, для которого дано определение: «участники команды проекта, принимающие участие в управлении проектом»: Кол-во правильных ответов - 1
1	куратор проекта
2	команда проекта
3	<i>команда управления проектом</i>
4	руководитель проекта
9	В состав проектной группы (команды) входят: Кол-во правильных ответов - 1
1	консультанты
2	работники предприятия
3	<i>предприятия и консультанты</i>
4	организации
10	Основными этапами фазы принятия управленческого решения являются ...

	Кол-во правильных ответов - 1
1	<i>анализ возможных вариантов, выбор окончательного варианта решения и его оформление</i>
2	доведение принятого решения до исполнителей, инструктаж исполнителей и проверка исполнения
3	доведение принятого решения до исполнителей
4	выбор окончательного варианта решения
11	Денежный приток — это: Кол-во правильных ответов - 1
1	прибыль (выручка за минусом затрат)
2	<i>прибыль плюс амортизация минус налоги и выплаты процентов</i>
3	сумма, поступающая от реализации продукции (услуг)
4	прибыль плюс амортизация минус налоги
12	При управлении организацией проектный офис это: Кол-во правильных ответов - 1
1	<i>подразделение, которое помогает — облегчает процесс административного управления проектами</i>
2	подразделение, которое помогает — облегчает процесс подготовки производства
3	подразделение, которое помогает — облегчает процесс обработки информации в проекте
4	подразделение, которое помогает – организовать хозяйственное обслуживание проекта
13	Назвать тип структурной декомпозиции работ при управлении проектом: Кол-во правильных ответов - 1
1	<i>продуктовая СДР</i>
2	функциональная СДР
3	организационная СДР
4	ничего из вышеперечисленного
14	Выбрать термин, для которого дано определение: «представитель руководства родительской компании, курирующий выполнение работ проекта»: Кол-во правильных ответов - 1
1	инвестор проекта
2	координационный совет
3	<i>куратор проекта</i>
4	команда проекта
15	Предлагается инвестировать в проект сумму в размере 250 тысяч рублей. Прогнозируется, что проект будет приносить в среднем 50 тысяч рублей в год чистой прибыли. Рассчитайте срок окупаемости проекта. Кол-во правильных ответов - 1
1	<i>5 лет</i>
2	10 лет
3	8 лет
4	2 года

Задания закрытого и открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1.

Перечислите, какие составляющие включает анализ деятельности и развитие команды проекта.

Задание 2.

Дайте определение понятия «участники проекта, задействованные в его реализации».

Задание 3.

Перечислите, какие не являются основными функциями проект-менеджера для проведения прикладных исследований по отдельным сферам деятельности.

Задание 4.

Сформулируйте термин, для которого дано определение: «осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств»:

Задание 5.

Чем определена заинтересованность заказчика в соответствии с ГОСТ Р Проектный менеджмент ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТОМ:

Задание 6.

Что представляет собой «срок жизни проекта».

Задание 7.

Назовите процесс, который относится к начальной стадии жизненного цикла проекта.

Задание 8.

Дайте определение понятию «бенчмаркинг».

Задание 9.

Охарактеризуйте веху проекта. Что она собой представляет?

Задание 10.

Какой процент ресурсов проекта расходуется на стадии его разработки?

Задание 11.

Охарактеризуйте понятие фазы завершения проекта.

Задание 12.

Установите соответствие понятия и определения.

1) проект перестройки системы высшего образования в России	а) проект, малый, простой, краткосрочный, стандартный, инвестиционный
2) запуск межпланетной станции для высадки человека на Марсе	б) программа, мега проект, комплексно сложный, бездефектный, инновационный, инвестиционный, открывшиеся возможности
3) постройку дачного дома	в) проект, малый, простой, краткосрочный, стандартный, инвестиционный

Задание 13.

Проведите горизонтальный анализ активов организации.

Таблица – Данные бухгалтерского баланса организации, реализующей проект, тыс. руб.

Наименование показателя	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
Нематериальные активы	6	10
Основные средства	342 735	442 429
Незавершенное строительство	93 158	34 493
Доходные вложения в материальные ценности	8 047	7 104
Долгосрочные финансовые вложения	2 701	3 000
Отложенные налоговые активы	41 825	0
Прочие внеоборотные активы	530	600
Итого внеоборотные активы	489 002	487 636
Запасы	1 079 766	1 308 491
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	38 725	37 532
Долгосрочная дебиторская задолженность	16 382	24 641
Краткосрочная дебиторская задолженность	1 420 674	2 171 095
Краткосрочные финансовые вложения	31 150	17 120
Денежные средства	16 943	18 000
Прочие оборотные активы	303	119
Итого оборотные активы	2 603 943	3 576 998
БАЛАНС	3 092 945	4 064 634

Задание 14.

Бюджет проекта составляет 100 000. Рассчитайте диапазон расходов на стадии разработки проекта.

Задание 15.

Проведите вертикальный анализ активов организации.

Таблица – Данные бухгалтерского баланса организации, реализующей проект, тыс. руб.

Наименование показателя	На конец отчетного периода, тыс. руб.
Основные средства	442 429
Долгосрочные финансовые вложения	3 000
Итого внеоборотные активы	445 429
Запасы	1 308 491
Долгосрочная дебиторская задолженность	24 641
Краткосрочная дебиторская задолженность	2 171 095
Краткосрочные финансовые вложения	17 120
Денежные средства	18 000
Итого оборотные активы	3 539 347
БАЛАНС	3 984 776

Задание 16.

Назовите ресурсы организации, которые, на протяжении всего жизненного цикла проекта, могут быть быстро преобразованы в наличные деньги.

Задание 17.

Какие цели, отражают концепцию развития фирмы, разрабатываются на длительную перспективу, в которые должны встраивать все проекты фирмы?

Задание 18.

Продолжите выражение «миссия организации в общем смысле – это...».

Задание 19

Кто из руководства фирмы является самым влиятельным и ответственным менеджером реализации проектов?

Задание 20.

Назовите метод стратегического планирования, для оценки внутренних и внешних факторов, которые влияют на развитие компании, и применяется прежде, чем приступить к разработке проекта.

Задание 21.

Какие факторы исследуются в SWOT-анализе?

Задание 22.

Продолжите выражение «управленческие отношения реализуются в виде».

Задание 23.

Назовите основную цель реализации проектов организации.

Задание 24.

Опишите основную деятельность руководителя низового звена.

Задание 25.

Для чего при реализации проектов необходимо вертикальное разделение труда?

Задание 26.

Продолжите выражение «руководители среднего звена: отвечают за....»

Задание 27.

Какие стадии включает в себя процесс принятия решения при управлении проектом?

Задание 28.

Постоянные затраты при объеме производства 1 200 единиц продукции составили 3 000 руб. Рассчитайте постоянные затраты на единицу продукции при объеме производства 1 500 единиц.

Задание 29.

Какие показатели участвует в расчете точки безубыточности?

Задание 30.

Какой показатель не участвует в расчете точки безубыточности?

Задание 31.

Что является одним из основных видов оперативных финансовых планов?

Задание 32.

Платежный календарь представляет собой перспективный или отчетный документ?

Задание 33.

Из каких основных составляющих формируется платежный календарь при реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла?

Задание 34.

Перечислите основные преимущества ведения платежного календаря в процессе жизненного цикла реализации проекта:

Задание 35.

При реализации проекта на протяжении его жизненного цикла при оперативном финансовом планировании каких основных документов предусматривается составление финансовой службой?

Задание 36.

Расположите виды списаний денежных средств со счета предприятия в порядке их очередности:

- А) платежи в бюджет, другие денежные требования по исполнительным документам
- Б) отчисления во внебюджетные фонды;
- В) алименты;
- Г) оплата труда по исполнительному документу.

Задание 37.

Какие этапы включает жизненный цикл проекта?

Задание 38.

Кто является участником проекта?

Задание 39.

Какие бывают статусы проектов?

Задание 40.

Что является основной целью жизненного цикла проекта?

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи; УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели; УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы.	Задания комбинированного типа: №№ 1-15 Задания открытого типа: №№ 1-40
Психология управления	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи; УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели	Задания закрытого типа: №№ 41-55 Задания комбинированного типа: №№ 56-60

Задания комбинированного типа (тесты)

1	Управление персоналом базируется
1	На принципе подбора персонала
2	На принципе преемственности
3	На принципе открытого соревнования
4	Все вышеперечисленное
2	Занятие большей доли рынка предполагает
1	Значительные инвестиции
2	Незначительные вложения
3	Отсутствие вложений
4	Обучение персонала
3	Процедура оценки выполненных работ осуществляется
1	На первом этапе анализа выполненных работ
2	По истечении планового периода
3	На постоянной основе
4	Индивидуально
4	Результативность выполнения задач
1	Влияет на материальное вознаграждение
2	Нематериальное вознаграждение
3	Влияет на материальное и нематериальное вознаграждение
4	Ни на что не влияет
5	Процесс управления осуществляется посредством
1	Принятия решений
2	Реализации решений

3	Реализацией другими сотрудниками
4	Принятия и реализации решений
6	Стратегия управления персоналом характеризуется
1	Долгосрочностью
2	краткосрочностью
3	Мотивацией персонала
4	Все вышеперечисленное
7	К функциям управления по предметным областям относят
1	Производство
2	Качество
3	Маркетинг
4	Все вышеперечисленное
8	Предпринимательская стратегия
1	Альтернативна
2	Коллегиальная
3	Альтернативная, коллегиальная
4	Характерная для компаний, занимающихся новым видом деятельности
9	Период постановки целей, в контексте которых формулируются задачи
1	Год
2	Три
3	Пять
4	Год, три, пять
10	Стратегия динамического роста
1	Закладывается фундамент для будущего компании
2	Регулярные оперативных совещаниях
3	Не закладывается на предприятиях
4	Проводится в редких случаях
11	К условно постоянным расходам относятся
1	Амортизационные отчисления, расходы на оплату труда, расходы на страховые взносы
2	Амортизационные отчисления
3	Расходы на страховые взносы
4	Амортизационные отчисления и расходы на страховые взносы
12	Условно – переменные расходы
1	Расходы на воду
2	Расходы на транспортные услуги
3	Расходы на электроэнергию
4	Все вышеперечисленное
13	Руководство предприятием направлено на
1	Обеспечение адаптивности организации
2	Обеспечение работы организации
3	Обеспечение адаптивности организации к изменяющимся экономическим условиям
4	Обеспечение продаж организации
14	Что означает управление риском предприятия
1	Системное применение процедур, политики, методов управления к задачам определения ситуации
2	Системное применение политики по отношению к подчиненным
3	Комбинирования целей
4	Системное применение процедур, политики, методов управления к задачам определения ситуации, идентификации анализа, обработки, мониторинга риска и обмена информацией
15	Что относится к способам снижения рисков предприятия
1	Диверсификация
2	Отсутствие последовательности действий
3	Контроль

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задача 1.

Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Задача 2.

В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по несколько «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнеса

Задание 3.

Периодически нововведения в различных областях управления являются основой процветанию любой компании. Вместе с тем, нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением переменам. Какие, по вашему мнению, действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям?

Задание 4.

Фирма, выпускающая лаки для дерева и фирма производящая компоненты для получения лака для дерева решили добровольно объединиться. При этом они остаются в той же отрасли, что и раньше. Определите тип стратегии достижения конкурентных преимуществ фирм в отрасли.

Задание 5.

Менеджмент фирмы, занимающейся фермерским хозяйством решил выбрать для своего развития стратегию преимущества в издержках, которая направлена на достижение конкурентных преимуществ за счет низких затрат на некоторые важные элементы товаров и соответственно более низкой себестоимости продукции. Опишите необходимые условия для реализации этой стратегии и преимущества для фирмы. Сделайте вывод: правильное ли решение выбрал менеджмент фирмы при российской действительности развития рынка?

Задача 6.

Выделите из приведенных факторов и условий развития организации те, которые относятся к ее внутренней среде и составляют содержание ее главных элементов (ресурсов, структуры, культуры):

1. Привлечение и удержание квалифицированных специалистов.
2. Увеличение доли компании на рынке.
3. Внедрение новых информационных технологий в управление компанией.
4. Создание сплоченной управленческой команды.
5. Привлечение долгосрочных стратегических инвестиций.

Задача 7.

Как соотносятся понятия «стратегическая цель», «задачи», «образ прошлого», «образ будущего» предприятия

Задача 8.

Приведите примеры видов риска для предприятия в зависимости от принадлежности отрасли функционирования.

Задание 9.

Сформулируйте условия, при которых необходима разработка миссии и философии предприятия?

Задание 10.

Инновационный подход к управлению хозяйствующим субъектом используется для поддержания и даже увеличения (улучшения) показателей финансово-хозяйственной деятельности в период экономического кризиса национальной экономики (экономики государства). Каким образом, на Ваш взгляд, можно использовать инновационные методы управления деятельностью хозяйствующего субъекта в условиях экономического кризиса?

Задание 11.

Среди основных неблагоприятных тенденций реализации инновационной политики в субъектах РФ называют:

- недостаточную конкурентоспособность отечественной продукции и, в то же время, явный недостаток финансовых ресурсов у инновационных предприятий для расширения своей деятельности;
- потеря научно-технического и кадрового потенциала;
- снижение производственных мощностей в результате изношенности основных фондов, техническая и технологическая отсталость предприятий и другие. Какие проблемы в большей степени свойственны субъектам Дальневосточного федерального округа? Ответ следует аргументировать.

Перечислите основные проблемы регионов в этом ключе.

Задание 12.

Проведённый анализ показателей развития региона показал наличие резкой дифференциации доходов населения, наличие значительного слоя малообеспеченных, что препятствует росту спроса на инновации и поддерживает спрос на низкокачественные, морально устаревшие с точки зрения мировой конъюнктуры товары, тем самым препятствуя структурной перестройке экономики, развитию в регионах высокотехнологичного сектора и сферы услуг.

Какие меры следует предпринять органам власти, способствующие успешной реализации инновационной политики на предприятиях, организациях отраслей специализации региона?

Задание 13.

Одной из основных задач региональной управленческой политики является поддержка разработок в сфере высоких технологий с целью производства на их основе импортозамещающих товаров и услуг, создание условий для привлечения зарубежных инвестиций. Каково должно быть организационное и финансовое обеспечение решения данной задачи?

Задание 14.

В российской практике развития инноваций в отраслях экономики используются некоторые специфические формы организации инновационной деятельности:

- технико-внедренческие зоны (технопарки, технополисы, наукограды);
- региональные центры и структуры, способствующие протеканию или повышению эффективности инновационного процесса;
- интегрированные научно-производственные объединения, создаваемые и функционирующие в регионе в целях обеспечения эффективного взаимодействия между различными участниками инновационного процесса.

Оцените возможность использования этих форм

Задание 15

Современный подход к управлению хозяйствующим субъектом используется для поддержания и даже увеличения (улучшения) показателей финансово-хозяйственной деятельности в период экономического кризиса национальной экономики (экономики государства). Каким образом, на Ваш взгляд, можно использовать методы управления деятельностью хозяйствующего субъекта в условиях экономического кризиса?

Задание 16.

В отделе финансово-экономического учёта и контроля промышленно-производственной организации ООО «Орион» запущен проект по модернизации программного обеспечения. Ответственным за его реализацию был назначен заместитель начальника отдела.

Существует ли необходимость в формировании команды проекта? (Ответ обосновать).

Задание 17.

Крупная торговая компания реализует проект по оптимизации доставки товаров в свою розничную сеть. Результаты текущего контроля проекта показали общее отклонение от его заданных показателей (сроки реализации, финансирование и пр.) на 10 %. Какие действия в этом случае должны предпринять руководитель и куратор проекта?

Задание 18.

Подразделение предприятия, занимающееся разработкой и реализацией информационных проектов, в течение длительного времени показывает низкие показатели эффективности своей деятельности. Тренинг по управлению временем и внедрение базового проектного управления не дал положительных результатов. В результате диагностики были выявлены следующие причины низкой производительности труда:

- в подразделении на системном уровне отсутствует механизм определения приоритетности решаемых задач (сотрудники не выделяют более и менее значимые задачи);
- сотрудники - хорошие эксперты, но плохие менеджеры (отсутствует делегирование полномочий внутри структурного подразделения);
- сложная, трудоёмкая система отчётности, занимающая много времени;
- в подразделении царит культура индивидуального успеха.

Какие действия необходимо предпринять для повышения эффективности этого структурного подразделения?

Задание 19

Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности:

1. ЗАО «Гончар». Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от Садового кольца г. Москвы. Фабрика производит керамическую продукцию, в основном облицовочную керамическую плитку, составляющую более 85 % объемов производства. Кроме того, на фабрике производятся декоративные керамические изделия: вазы, кашпо и т. п.
 2. СП «Велор». Совместное предприятие расположено в г. Орле, около 350 км. от г. Москвы. Совместное предприятие является поставщиком материалов для производства керамической плитки на ЗАО «Гончар».
 3. Компания «Керама». Компания является основным дистрибьютором керамической продукции, производимой ЗАО «Гончар» (70 % реализации от всего объема выпуска).
 4. Сеть магазинов розничной торговли «Росстройматериалы». Сеть магазинов осуществляют реализацию отечественных строительных материалов (в том числе керамической плитки) по всей территории г. Москва. Основными поставщиками стройматериалов в данную сеть магазинов являются либо оптовики данной отрасли (в их числе компания «Керама»), либо непосредственно производственные предприятия со своих складов готовой продукции (в их числе ЗАО «Гончар»).
 5. Транспортная компания «Альтернатива». Транспортная компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке данной транспортной компании имеются машины разных категорий, однако, основная специализация – перевозка грузов средней тяжести (до 1,5 т.).
 6. Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Осуществляет единовременную покупку облицовочной плитки для личных нужд.
- Каковы границы логистической системы ЗАО «Гончар»? Какую парадигму логистики можно положить в основу проектирования и управления логистической системы ЗАО «Гончар»? Какие цели логистической системы ЗАО «Гончар» являются первостепенными?

Задание 20.

В крупной частной таксомоторной компании начальник технической службы ввел программу профилактического предупреждения поломок автомобилей. В основе проф. программы был пункт обязательного заполнения каждым водителем специального отчета, если он считает, что возможна неполадка. Однако водители этого просто не делали, часто машины выезжали из гаража с серьезными неполадками технического характера, хотя предыдущий водитель знал о них, но не считал нужным сообщать. Вызов аварийной бригады не только очень дорого обходится компании, но и отражается на доходах самих водителей, доставляет неудобства клиентам, может создать угрозу здоровью и жизни людей. Многочисленные устные предупреждения результата не давали.

Тогда начальником была использована другая тактика. На каждый рапорт о технической неполадке он письменно сообщал, какая неисправность обнаружена и что конкретно было сделано бригадой технического обслуживания и ремонта для ее устранения, и благодарил за рапорт и ценную информацию. В течение месяца количество отчетов водителей возросло вдвое и соответственно сократилось количество вызовов ремонтных бригад на маршруты.

Чем объяснить успех письменных ответов начальника на поданные рапорты в соответствии с теорией коммуникаций? Каким может быть нисходящий процесс коммуникации в данной ситуации?

Задание 21.

В одной из компаний особое внимание уделялось отношениям высших руководителей со своими заместителями. Это связано с тем, что от их совместной деятельности,

эффективности взаимодействия зависит успех дела. Для обсуждения представлены заповеди, которыми следует руководствоваться в рамках деловых отношений руководителя и его заместителя.

Заповеди руководителя:

1. Обязательное полное информирование заместителя о состоянии дел.
2. Лояльность по отношению к заместителю. Руководитель должен не просто поддерживать своего заместителя, но и отстаивать его интересы.
3. Оказание заместителю всякого содействия: он должен иметь доступ к информации, ценному опыту.

Заповеди заместителя:

1. Действовать в духе отсутствующего руководителя. Не следует видеть в заместительстве шанс для проведения
 3. Секретность. Необходимо хранить молчание обо всех происшествиях в подразделении. Конечно, заместитель не обязан скрывать ставшие ему известными факты, связанные с уголовными преступлениями.
 4. Честность и благородство. Заместитель не должен использовать полученную им во время заместительства информацию ради собственной карьеры.
 5. Ориентация на окончание сроков заместительства. Заместитель должен зафиксировать в рабочем дневнике все существенные дела и полностью информировать о них руководителя по его возвращении, чтобы тот мог без промедления приступить к работе.
- Можно ли отказаться от каких-либо заповедей? Какие заповеди можно добавить для создания эффективных коммуникаций?

Задание 22

большинство руководителей не находят любви или уважения своих подчинённых. Нередки конфликтные ситуации, отнимающие много сил и здоровья, мешающие успеху общего дела. При возникновении потенциального или реального конфликта для подчиненного рационально использовать следующие рекомендации:

1. Исключить доминирующую агрессивную схему конфликтного поведения, которая с руководителем вряд ли возможна, а также схему уклонения от работы как изолирующую и непродуктивную.
2. Научиться терпению и терпимому отношению к не устраивающему вас руководителю. Поведение «трудного руководителя» — модель для того, чтобы научиться разрешать разногласия, не разрушая отношений.
3. Искать точки соприкосновения. Не поддавайтесь искушению легкого пути — свалить все неувязки на плохого руководителя.
4. Используйте различные тактики. Вам легче изменить свое поведение соответственно обстоятельствам, чем изменить поведение вашего руководителя. На все положительное, что есть в поведении вашего руководителя, реагируйте с одобрением и предложением о сотрудничестве. Жалобы сведите к минимуму.
5. Попробуйте отнестись к плохому руководителю как к проблемной конфликтной ситуации, которая может быть разрешена если не полностью, то хотя бы частично. Какие коммуникативные проблемы и барьеры характерны для ситуации? Если ваш руководитель, по вашему мнению, находится не на своем месте и его действия вызывают у вас раздражение, что вы постарались бы применить на практике?

Задание 23

Вы директор рекламного агентства. Ваши подчиненные — экстраспециалисты, достигшие высокой квалификации, ответственные, инициативные работники, творческие люди,

желающие и умеющие эффективно работать. Выберите стиль управления в данной организации, составьте план развития персонала. Ответ обоснуйте.

Задание 24.

Вы антикризисный управляющий небольшого сельскохозяйственного предприятия. Дисциплина труда на предприятии – низкая. Ваши подчиненные, в основном, – недобросовестные работники с низкой квалификацией. Выберите для себя форму управленческого поведения. Ответ обоснуйте.

Задание 25

Вы руководитель небольшой ремонтно-строительной бригадой. Уровень развития ваших подчиненных можно охарактеризовать следующим образом: «хотят работать, но еще не умеют работать самостоятельно» (недостаточно опыта, хотя обладают определенными базовыми навыками, старательны, добросовестны). Выберите для себя форму управленческого поведения. Составьте план развития данного коллектива. Ответ обоснуйте.

Задание 26.

Вы главный редактор научного журнала. В вашем коллективе работают сотрудники с различной квалификацией, опытом и отношением к работе. Вам необходимо распределить годовую премию между сотрудниками. Определите критерии определения размера премии сотрудникам.

Задание 27

Вы - руководитель юридической фирмы. Вам необходимо принять на работу секретаря фирмы для осуществления технической работы. Составьте перечень квалификационных характеристик данного работника.

Задание 28

Бесхозно содержащееся и находящееся в ненадлежащем состоянии здание органом местного самоуправления было сдано в аренду предпринимателю на условиях льготных ставок. В результате проведенного арендатором капитального ремонта здание было приведено в порядок и по окончании срока договора аренды арендатору было выставлено требование заключения нового договора на общих условиях.

В результате арендатор, проведя экономические расчеты, выяснил невозможность продолжения своей коммерческой деятельности и не заключил нового договора. Здание впоследствии не было сдано в аренду, пустовало и не приносило доходов в бюджет.

Что дает возможность арендодателю принять такое решение?

Возможно ли было найти компромиссное решение в данной ситуации? Какое? Обоснуйте ответ.

Задание 29

Стабильно прибыльное бюджетное учреждение (государственной или муниципальной формы собственности) в течение последних двух лет демонстрирует снижение показателей экономической эффективности, что привело к состоянию, предшествующему банкротству.

Какие причины могли привести к такой ситуации и какими должны быть действия собственника после выявления возможных причин банкротства? Обоснуйте ответ.

Задание 30

Руководство завода по производству тракторов было поставлено перед необходимостью принятия стратегического решения о путях его дальнейшего развития. На совещании, проведенном директором, было принято решение о разработке программы долгосрочного развития перед планово-экономической службой завода была поставлена задача: прежде чем приступить к разработке программы, надо представить руководству завода согласованную систему целей, обеспечивающих достижение поставленной генеральной цели.

В частности, в качестве одной из подцелей достижения генеральной цели, поставленной руководством завода, в систему целей должна быть включена подцель по повышению ритмичности производства тракторов.

Как вы оцениваете принятое руководством завода решение о разработке системы стоящих перед заводом целей и программы перспективного развития предприятия? Сформируйте дерево целей программы перспективного развития тракторостроительного завода.

Задание 31.

Завод, выпускающий стройматериалы, столкнулся с ситуацией значительного повышения спроса на свою продукцию, вызванного развернувшимся строительством коттеджного поселка в окрестностях города. В связи с этим директор завода принял решение увеличить объем выпускаемой продукции на 30%.

На совещании, проведенном директором, выяснилось, что «узким местом», затрудняющим решение поставленной задачи, является распределение работы между исполнителями и загрузка производственных мощностей.

Для решения этой проблемы были предложены следующие варианты цели:

- введение основного календарного плана, обеспечивающего гибкость в работе и удобного при выполнении срочных заказов, применяемого чаще всего при постоянной номенклатуре продукции и при наличии опытных мастеров;
- переход на метод непрерывной загрузки, который отличается от предыдущего метода большей детализацией хода производства, использованием различного рода отчетно-учетных форм, показывающих весь ход выполнения работы, а также графиков загрузки.

Задание 32

В одном из крупнейших банков ...начале 80-х гг. сложилась ситуация, когда значительная часть его акций была скуплена группой инвесторов, которая имела другой взгляд на развитие банка. Поэтому стратегические решения руководства банка встречали с ее стороны непонимание и неодобрение. Под угрозой оказалась реализация выверенной стратегии, в соответствии с которой шло развитие банка, и осуществлялась его основная деятельность.

Проанализируйте положение, сложившееся в области разработки и реализации стратегии развития «Саутист бэнк». Что бы вы посоветовали предпринять руководству банка в сложившейся ситуации?

Задание 33

Руководством фирмы г. было принято стратегическое решение о продаже крупного пакета акций. Несмотря на авторитет и хорошее положение «Связьинвеста», реализация его стратегических планов осложнялась тем, что рынок сотовой связи к этому моменту был уже поделен: в Москве доминировали компании «Система» и «Вымпелком», а в Северо-Западном регионе — «Телекоминвест». Даже снижение цен при расширении бизнеса вряд ли привело бы к ожидаемому результату.

Что следовало бы предпринять руководству «Связьинвеста» в момент, непосредственно предшествовавший продаже крупного пакета акций компании, для того чтобы обеспечить его успешную продажу?

Задание 34

Руководство завода по производству тракторов было поставлено перед необходимостью принятия стратегического решения о путях его дальнейшего развития. На совещании, проведенном директором, было принято решение о разработке программы долгосрочного развития предприятия.

Перед планово-экономической службой завода была поставлена задача: прежде чем приступить к разработке программы, надо представить руководству завода согласованную систему целей, обеспечивающих достижение поставленной генеральной цели.

В частности, в качестве одной из подцелей достижения генеральной цели, поставленной руководством завода, в систему целей должна быть включена подцель по повышению ритмичности производства тракторов.

Как вы оцениваете принятое руководством завода решение о разработке системы стоящих перед заводом целей и программы перспективного развития предприятия? Сформируйте дерево целей программы перспективного развития тракторостроительного завода.

Задание 35

Одной из основных проблем, возникших перед заводом, выпускающим трактора, является недостаточная ритмичность производства. Она не позволяет обеспечить дальнейший рост производства тракторов, пользующихся устойчивым спросом на рынке сбыта.

Чтобы подготовить и принять решение о проведении специальных мероприятий по обеспечению ритмичного функционирования производства, руководство завода должно четко сформулировать цель, характеризующую, с одной стороны, уровень ритмичности производства тракторов, которого хотелось бы достичь при реализации намечаемых мероприятий, а с другой — путь, который приведет к достижению поставленной цели.

Как бы вы на месте руководства завода сформулировали цель, достижение которой гарантировало бы заводу необходимый уровень ритмичности производства? Сформулируйте тракторную и точечную цели, достижение которых способствовало бы повышению объема производства тракторов в приведенной управленческой ситуации за счет увеличения ритмичности их производства.

Задание 36

В городе N автомобильный завод выпускает легковые автомобили марки с объемом двигателя 2000 см³. Одновременно завод выпускает прицепы для легковых автомобилей, которые составляют 10% от общего объема производства.

В связи с тем, что на автомобильном рынке страны появилось большое количество импортных автомобилей аналогичного класса с более высокими потребительскими характеристиками, спрос на автомобиль «Нева» снизился на 50% и продолжает падать. Завод потерял свое монопольное положение на внутреннем рынке автомобилей. Происходит затоваривание складов готовой продукцией.

Задание 37

Завод полупроводниковых материалов столкнулся с основными трудностями в своей деятельности именно вследствие изменений, происшедших на тех рынках сбыта, где традиционно реализовывалась продукция завода. Полупроводниковых материалов для электронных схем на отечественных рынках сбыта требовалось все меньше и меньше. Сокращение объемов реализации продукции, производимой заводом, привело к

необходимости изменения, а точнее, формирования новой маркетинговой стратегии предприятия. Какое, с вашей точки зрения, влияние оказало изменение потребительского спроса на продукцию, производимую заводом полупроводниковых материалов, на экономическую деятельность предприятия? Что могло бы послужить основой маркетинговой политики завода, ориентированной на новые реалии потребительского рынка?

Задание 38

Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте. сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение; сообщить руководителю и продолжить работать как прежде; сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил; никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Задание 39

Менеджмент фирмы, занимающейся фермерским хозяйством решил выбрать для своего развития стратегию преимущества в издержках, которая направлена на достижение конкурентных преимуществ за счет низких затрат на некоторые важные элементы товаров и соответственно более низкой себестоимости продукции. Опишите необходимые условия для реализации этой стратегии и преимущества для фирмы. Сделайте вывод: правильное ли решение выбрал менеджмент фирмы при российской действительности развития рынка?

Задание 40

В связи с возросшими требованиями к качеству поставляемой продукции, более жесткими условиями поставки и требованиями техники безопасности руководство крупного угольного разреза разработало программу перспективного развития предприятия, в которой наряду с другими мероприятиями предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с разработанной программой было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования.

Правильным ли было решение, принятое руководством угольного разреза, закупить крупную партию нового оборудования?

Задания закрытого типа

Задание 41. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1. рабочая группа	А) группа лиц, объединенных общими интересами или работой
2. коллектив	Б) автономная, самоуправляемая группа профессионалов, способная оперативно, эффективно решать поставленные перед ней задачи. характерен эффект позитивной синергии, в котором индивидуальные усилия превращаются в результат, превосходящий сумму вкладов каждого участника.
3. команда	В) взаимодействует между собой для обмена информацией, предполагает оказание помощи друг другу в выполнении обязанностей в зоне формальной

	ответственности. Производительность такой группы – сумма усилий участников.
--	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 42. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите стадии развития команды и уровень развития и функционирования группы

1.Формирование	А) потенциальная и реальная команда
2.Столкновение	Б) высокопроизводительная команда
3.Нормализация	В) рабочая группа
4.Функционирование	Г) реформирование
5.Завершение	Д) псевдокоманда

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 43. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите стадии развития команды и основные задачи лидера на каждой стадии

1.Формирование	А) роль наблюдателя. Он тщательно следит за обстановкой в коллективе, оценивает качество работы, даёт обратную связь
2.Столкновение	Б) активно участвовать в разработке новых правил поведения и помочь команде сформировать удобный механизм взаимодействия
3.Нормализация	В) __создать комфортную обстановку; обозначить конечную цель; описать порядок работы; сформулировать критерии оценки качества выполнения поставленных задач;
4.Функционирование	Г) поблагодарить участников команды за работу, а также минимизировать болезненность расставания. Лидер может мотивировать участников не терять контакты друг с другом
5.Завершение	Д) наладить конструктивный обмен мнениями; сглаживать конфликты; искать точки соприкосновения.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 44. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Соотнесите стиль переговоров и характер отношений между участниками

1) Мягкий стиль	а) Участники – соперники
2) Жесткий стиль	б) Участники– решающие проблемы вместе
3) Принципиальный метод	в) Участники - друзья

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 45. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Соотнесите основные характеристики метода принципиальных переговоров

1) люди	а) Концентрируйтесь на интересах, а не позициях
2) интересы	б) Настаивайте на использовании объективных критериев
3) варианты	в) отделить людей от проблемы
4) критерии	г) Изобретайте взаимовыгодные варианты

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 46. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Соотнесите структурные ряды разработки и описания имиджа руководителя

1) Концептуальный образ	а) Формы самопрезентации при общении: речь, невербальные паралингвистические, экстралингвистические, проксемические, визуальный контакт.
2) Визуальный образ	б) Моральные ценности (патриотизм, справедливость, семейные ценности, идеалы), стиль общения – внутри компании и вне ее.

	Стандарты общения с клиентами, коллегами, руководством, партнерами).
3) Поведенческий образ	в) Стиль одежды, форма одежды, внешность, дизайн кабинета, офиса.
4) Коммуникативный образ	Г) Личная миссия (предназначение, высшая цель профессии, чем может быть полезен), ценности профессиональные, этические и эстетические.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 47. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите виды влияния

1) Внушение	а) Скрытое побуждение адресата
2) Манипуляция	б) Высказывание и обсуждение доводов
3) Аргументация	в) сознательное неаргументированное воздействие

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 48. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите виды влияния

1) Самопродвижение	а) Обращение к адресату с призывом удовлетворить потребности или желания инициатора воздействия
2) Игнорирование	б) Объявление своих целей и предъявление доказательств своей компетентности
3) Просьба	в) Умышленное невнимание, рассеянность

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 49. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите командные роли

1. Координатор	А) Высокий интеллектуальный уровень. Новатор
2. Исполнитель	Б) Лидер. Транслирует цели. Руководит дискуссией
3. Генератор идей	В) Устанавливает контакты с окружением. Переговорщик
4. Исследователь ресурсов	Г) Претворяет идеи в практические действия

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 50. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите сложность задания и уровень стресса, способствующий эффективности деятельности

1 Высокий стресс	А Задачи средней сложности
2 Средний стресс	Б Задачи высокой сложности
3 Низкий стресс	В Задачи низкой сложности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 51. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите виды организационного стресса

1 Информационный стресс	А Реальные проблемы общения. Повышенная раздражительность, неумение защититься от агрессии, манипуляции, говорить «нет»
2 Эмоциональный стресс	Б Слишком много информации, мало информации, часто меняется. Ограничение времени.
3 Коммуникативный стресс	В. Возникает при реальной или предполагаемой опасности, переживании ответственности, гнева, вины, унижения

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 52. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите феномены группового влияния

1 Групповая фасилитация	А) Тенденция прилагать меньше усилий при объединении деятельности для достижения общей цели
2 Групповая лень	Б) Утрата самоосознания своей индивидуальности в групповой ситуации, обеспечивающей анонимность
3 Деиндивидуализация	В) Группа тратит силы не на анализ, а на поддержание сплоченности
4 Конформизм	Г) Усиление средних тенденций. Улучшение результата деятельности
5 Огруппление мышления	Д) Изменение установок и поведения под влиянием группы: искренне или уступая

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 53. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Соотнесите этапы подготовки переговоров и решаемые на этом этапе задачи

1. Подготовка к переговорам	А) Даются субъективные оценки переговоров и их результата. Обсуждается степень решения проблемы. Обеими сторонами выполняются взятые на себя обязательства
2. Ведение переговоров	Б) Решаются организационные вопросы. Обсуждается возможное содержание переговоров. Вырабатываются ключевые элементы позиции.
3. Анализ результатов переговоров	В) Уточняются интересы, концепции и позиции. Обосновываются собственные взгляды и предложения. Позиции согласовываются, вырабатываются договоренности.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 54. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности этапы становления команды

1. Функционирование
2. Формирование
3. Завершение. Роспуск
4. Столкновение
5. Нормализация

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задание 55. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности динамики конфликта

1. Инцидент
2. Возникновение и осознание объективной проблемной ситуации
3. Эскалация
4. Нормализация
4. Попытки решить проблему, предконфликтная ситуация
5. Сбалансированное противодействие
6. Завершение конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задания комбинированного типа

Задание 56. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов - 1**

Какой групповой роли соответствуют следующие функции: Приводит команду в действие, побуждает к движению вперед, не позволяет расслабиться.

1. Координатор
2. Мотиватор
3. Исполнитель
4. Генератор идей

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 57. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов - 1**

«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:

- А деловых интересов партнеров
- Б личностных, неделовых интересов партнеров
- В профессиональных интересов партнеров
- Г в строгом соответствии теме встречи

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 58. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой,, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов - 1**

Что такое командная роль?

1. Личные особенности человека
2. Особенности поведения члена группы при совместной работе.
3. Соответствие должностным обязанностям;
4. Профессиональные навыки

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 59. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой,, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов - 1**

В основе какой переговорной стратегии лежит высокая степень направленности на свои интересы и низкая степень направленности на интересы другой стороны:

1. соперничество;
2. компромисс;
3. сотрудничество;
4. односторонняя уступка;
5. избегание

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 60. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой,, ответ обоснуйте. Количество правильных ответов - 1

В основе какой переговорной стратегии лежит низкая степень направленности на свои интересы и высокая степень направленности на интересы другой стороны:

1. соперничество;
2. компромисс;
3. сотрудничество;
4. односторонняя уступка;
5. избегание

Ответ:

Обоснование ответа:

УК 4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Задания комбинированного типа: №№1-15 Задания открытого и закрытого типа: №№1-40
Технологии профессиональных коммуникаций	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Задания комбинированного типа: №№16-30 Задания открытого и закрытого типа: №№41-60

Ораторское искусство и презентация проекта	УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Задания комбинированного типа: №№61-75
--	---	--

Задания комбинированного типа (тесты)

1	Applicants for this desk-top publishing course must have good keyboarding skills but _____ to have prior publishing experience. Кол-во правильных ответов - 1
1	don't need
2	must
3	need
4	mustn't
2	We are not allowed _____ any arrangements for the conference before talking to him. Кол-во правильных ответов - 1
1	make
2	made
3	to make
4	had made
3	If the form had been completed correctly, the transfer _____ only two days. Кол-во правильных ответов - 1
1	would take
2	will take
3	took
4	would have taken
4	Latecomers _____ to enter the theatre until there is a suitable break. Кол-во правильных ответов - 1
1	may not
2	will not may
3	will not be allowed
4	will not have
5	_____ does it take you to get to the university campus? Кол-во правильных ответов - 1
1	How quickly
2	When
3	How long
4	How far
6	The manager asked the staff _____ anything in the office before the police arrived. Кол-во правильных ответов - 1

1	to touch
2	not to touch
3	to not touch
4	don't touch
7	There are so many people here! But that TV programme a few weeks ago said the smaller islands of the archipelago _____ mostly uninhabited and very peaceful. Кол-во правильных ответов - 1
1	are
2	is
3	was
4	were
8	The scientists said it was one of _____ earthquakes ever. Кол-во правильных ответов - 1
1	most powerful
2	the most powerful
3	powerfullest
4	more powerful
9	Over the past 40 years, world demand for food_____. Кол-во правильных ответов - 1
1	triple
2	tripled
3	have tripled
4	has tripled
10	The candidates_____ in alphabetical order. Кол-во правильных ответов - 1
1	will be interviewed
2	will interview
3	will have been interviewed
4	will have interviewed
11	Friends and family members usually _____ each other in a casual or informal way. Кол-во правильных ответов - 1
1	identify
2	greet
3	call
4	talk
12	The best way to meet people is to _____ with them. Кол-во правильных ответов - 1
1	socialize
2	introduce
3	speaking
4	cry
13	_____ is the best way to initiate a conversation with a potential new friend. Кол-во правильных ответов - 1
1	Small talk
2	Meeting
3	Greetings
4	Being rude
14	Effective _____ are important in business. Кол-во правильных ответов - 1

1	telephone skills
2	telephone numbers
3	telephone conversation
4	telephoning
15	He asked _____ to connect the call with the sales department. Кол-во правильных ответов - 1
1	the switchboard operator
2	the telephone assistance
3	the administrator
4	the telephone secretary

16	Профессиональная коммуникация - это Кол-во правильных ответов – 1
1	общение людей
2	Беседа
3	речевое взаимодействие представителей социальных институтов, социальных групп с целью обмена информацией, предоставления информации, установления сотрудничества
4	выступление на митинге
17	При чтении документа используется вид чтения: Кол-во правильных ответов - 1
1	изучающее чтение
2	поисковое чтение
3	сканирование
4	Ознакомительное чтение
18	Рецептивными видами речевой деятельности являются: Кол-во правильных ответов - 2
1	письмо
2	аудирование
3	чтение
4	говорение
19	Продуктивными видами речевой деятельности являются: Кол-во правильных ответов - 2
1	письмо
2	аудирование
3	чтение
4	говорение
20	Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
21	Ссылки в речи на результаты социологических исследований – это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	К силе
2	К авторитету
3	К массам

4	К делу
22	Тезис – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	основная мысль
2	доказательство
3	украшение речи
4	композиционно- риторический прием
23	Выступление, посвященное вопросам ротации кадров, должно быть: Кол-во правильных ответов - 1
1	в высоком стиле
2	в среднем стиле
3	в простом стиле
4	в бурлескном стиле
24	Дискурс – это Кол-во правильных ответов - 1
1	система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
2	процесс говорения
3	речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора
4	то же, что и текст
25	Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича: Кол-во правильных ответов - 2
1	скромности
2	такта
3	качества
4	количества
26	Интенция – это Кол-во правильных ответов - 1
1	то же самое, что и тезис
2	то же самое, что и тема
3	намерение
4	обоснованность речи
27	Для успешного профессионального общения наиболее эффективной является стратегия: Кол-во правильных ответов - 1
1	сотрудничества
2	соперничества
3	конфронтации
28	Единицей общения является дискурс: Кол-во правильных ответов - 1
1	текст
2	предложение
3	фраза
4	дискурс
29	Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать: Кол-во правильных ответов - 1

1	языковой компетенцией
2	речевой компетенцией
3	коммуникативной компетенцией
4	Межкультурной компетенцией
30	Поза заложить руки за спину может вызвать представления: Кол-во правильных ответов - 1
1	о надменности субъекта
2	о растерянности субъекта
3	об искренности субъекта
4	о хорошем воспитании, полученном субъектом

**Задания закрытого и открытого типа
(Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)**

Задание 1. Read the text and say if the statements are a) true or b) falls:

Why have I decided to apply for the master's course?

Let me introduce myself. My name is Anastasia. I'm 22 years old and last year I received a bachelor's degree in tourism. I decided to continue my master's degree in tourism because I realized that I would need more knowledge and experience to work in this specialty. Although I'm not sure where I will apply my education, I know that an advanced degree will open many more doors and opportunities that I can use for many years to come. Therefore, I realized that in order to recognize myself as a professional, I will need to get a master's degree.

Enrolling in a master's course in RSUTS I got acquainted with the list of disciplines in my area. I was interested in such subjects as foreign languages and tourism management at the state and municipal levels. I'm sure that these subjects will help me develop and advance my project to higher levels. "Excursions for children with disabilities health and life activities" - this is a project that I have been doing for two years.

At the moment, my current work doesn't apply to tourism and hospitality. At the time of studying at the master's course, I want to find a job in the field of tourism, which will help me realize my project.

Maybe in the future, I will continue to study abroad, but in a different specialty. I do not consider entering post-graduate course in the specialty of tourism important for myself.

1. Anastasia received her bachelor's degree last year. a) true, b) falls
2. Her specialization as a bachelor is a manager. a) true, b) falls
3. She is going to have her master's degree in the same specialization. a) true, b) falls
4. Anastasia knows which subjects will be taught at her master's course. a) true, b) falls
5. She isn't going to keep her present job while studying for her master's degree. a) true, b) falls
6. She has some ideas as to how her master's degree might improve her employment opportunities. a) true, b) falls
7. She expects other advantages her master's degree will give her compared to bachelors. a) true, b) falls
8. She doesn't know what to do after graduation. a) true, b) falls
9. Anastasia is planning on entering a post-graduate course. a) true, b) falls
10. She has never thought of continuing her education abroad. a) true, b) falls

Задание 2. Match the words with their definitions below.

a) score b) CV c) tuition d) diploma e) grade f) degree g) PhD h) master's degree
i) bachelor's degree j) transcript

1. a mark for the standard of a piece of college- or schoolwork;
2. a college or university degree that is higher than a bachelor's degree;
3. the number of marks, points made in a test or competition;
4. an official document of a college or university, which lists a student's classes and grades received;
5. teaching or instruction;
6. a first college or university degree;
7. a title given by a university or college to a student who has completed a course of study successfully;
8. a short written account of a person's education and past employment;
9. a high-level university degree, which you get by doing original research and writing a thesis;
10. an official paper showing that a person has successfully finished a course of study or passed an examination.

Задание 3. Put the main parts of a business presentation in the right order:

1.	a. Ordering information
2.	b. Delivering the message
3.	c. Introducing yourself
4.	d. Greeting
5.	e. Summarizing
6.	f. Finishing
7.	g. Referring to visual aids
8.	h. Introducing the topic
9.	i. Inviting the audience to speak
10.	j. Checking the understanding

Задание 4. Read the text and fill in the appropriate phrases:

A PRESENTATION

Good morning, ladies and gentlemen! We haven't all met before, so 1. ----- . My name is John Jackson and I'm the Creative Director of the Pyramid Advertising Agency. 2. ----- about how we can boost your sales figures with a new up-to-date dynamic ad campaign. In 3. -----, I'll start with the trends in advertising over the last five years. 4. ----- why some of these ads have been more successful than others and how this relates to you. 5. ----- our recommendations. I think if you don't mind, we'll leave 6. ----- . 7. ----- my slide the least persuasive types of ads last year were those that used Company Directors or famous people to endorse products. This leads me to the most important part of my talk, our recommendations and the kind of advertising campaign we think will bring you significant results. So let's go over the most important points 8. ----- from my talk today. For an effective ad campaign you need to be original and to entertain. Well, that's all I have today for the moment, 9. ----- .

Now if there are any questions, 10. ----- .

- | | |
|----------------------------------|---|
| a. As you can see from | f. I'll then examine |
| b. the first part of my talk. | g. I'd like you to remember |
| c. I'd like to introduce myself. | h. I'm going to talk for about 20 minutes |
| d. Thank you for listening. | i. I'll be happy to answer them. |

- e. Finally, I'll present j. questions to the end

Задание 5. Complete the article with the appropriate phrases:

- | | |
|---------------------------------|--|
| a). The author of the article | f). The date and place of publication ... |
| b). Finally ... | g). Further |
| c). all those interested in | h). can be of great use |
| d). The headline of the article | i). The article offers a brief survey of ... |
| e). starts by reporting | j). highly informative article |

**“ Air Travel – the Budget Way”
by Jane Winsley**

1.... is Air Travel – the Budget Way. 2.... have not been specified.
 3.... today's world budget airline industry, with a particular focus on South-East Asia and Europe.
 4. ..., Jane Winsley, 5. ... on the successes of three major Indian no-frills airlines, which threaten to put an end to the railway's dominance of long-distance travel in the country. 6. ... budget air travel advances in South-East Asia are highlighted and the most successful Asian budget carriers are listed.
 7. ..., the author dwells on some successes of a number of European no-frills airlines such as Ryanair, Easyjet etc.
 This 8. ... studded with facts and examples is an excellent presentation of the state of play in the global budget airline industry and 9. ... to businesspeople, policy makers, professionals and 10. ... current affairs in the world.

Ответ:

1. d	6. g
2. f	7. b
3. i	8. j
4. a	9. h
5. e	10. c

Задание 6. Match the words with the definitions below.

- a) score b) CV c) tuition d) diploma e) grade f) degree
 g) PhD h) master's degree i) bachelor's degree j) transcript
- a mark for the standard of a piece of college- or schoolwork;
 - a college or university degree that is higher than a bachelor's degree;
 - the number of marks, points made in a test or competition;
 - an official document of a college or university, which lists a student's classes and grades received;
 - teaching or instruction;
 - a first college or university degree;
 - a title given by a university or college to a student who has completed a course of study successfully;
 - a short written account of a person's education and past employment;

9. a high-level university degree, which you get by doing original research and writing a thesis;
10. an official paper showing that a person has successfully finished a course of study or passed an examination.

Задание 7. Match the pairs of synonyms from A and B and translate them.

1. result	a. last
2. scholarly	b. article
3. brief	c. conclude
4. continue	d. due to
5. scientist	e. academic
6. paper	f. curriculum
7. because of	g. abstract
8. syllabus	h. scholar
9. summary	i. tend
10. have a tendency	j. concise

Задание 8. Answer the questions

What is small talk? What are the acceptable topics of the conversation after conversation or chitchat may not carry much meaning in itself, business hours? What subjects do you have to avoid when you have just met — to ease into a conversation with people?

Задание 9. Listen to the text "British Communication Styles". Answer the questions that follow.

Are the British people formal?

What people do the older generation of British businesspeople prefer to deal with?

What is business done by younger businessmen characteri-zed by?

What is the basis for long-term business success?

Why do businesspeople prefer to do business with people at their level?

Who presents the aura of authority?

Задание 10. Answer the questions

Do you think foreign speakers find it difficult to speak on the phone? What is required to make a telephone call? What multi-word verbs to be used in telephone conversations do you know?

Задание 11. Answer the questions

Do you have to be formal or informal while on a call? What phrases are usually used in case you don't understand a person speaking to you on the telephone?

Задание 11. Answer the questions

What rules should be observed when speaking on the phone?

Задание 12. Make the annotation of the text

MANAGERS

There is a classic definition that "Leaders do the right thing and managers do things right." A more standard definition is usually something like "managers work toward the organization's goals using its resources in an effective and efficient manner." In a traditional sense, large

organizations may have different levels of managers, including top managers, middle managers and first-line managers.

Top (or executive) managers are responsible for overseeing the whole organization and typically engage in more strategic and conceptual matters, with less attention to day-to-day detail. Top managers have middle managers working for them and who are in charge of a major function or department. Middle managers may have first-line managers working for them and who are responsible to manage the day-to-day activities of a group of workers.

Note that there are different types of managers across the same levels in the organization. A project manager is in charge of developing a certain project, e.g., development of a new building. A functional manager is in charge of a major function, such as a department in the organization, e.g., marketing, sales, engineering, finance, etc. A product manager is in charge of a product or service. Similarly, a product line manager is in charge of a group of closely related products. General managers are in charge of numerous functions within an organization or department.

What Do Managers Do?

There are four major functions of managers: planning, organizing, leading and coordinating.

What managers do is the following:

1. *Planning*,
including identifying goals, objectives, methods, resources needed to carry out methods, responsibilities and dates for completion of tasks. Examples of planning are strategic planning, business planning, project planning, staffing planning, advertising and promotions planning, etc.
2. *Organizing resources*
to achieve the goals in an optimum fashion. Examples are organizing new departments, human resources, office and file systems, re-organizing businesses, etc.
3. *Leading*,
including to set direction for the organization, groups and individuals and also influence people to follow that direction. Examples are establishing strategic direction (vision, values, and goals) and using methods to pursue that direction
4. *Controlling, or coordinating*,
the organization's systems, processes and structures to reach effectively and efficiently goals and objectives. This includes constant monitoring and adjustment of systems, processes and structures accordingly. Examples include use of financial controls, policies and procedures, performance management processes, measures to avoid risks etc.

Задание 13. Read the text and fill in the blanks with the following headlines:

- A. Study abroad affords you the opportunity to make friends around the world.
- B. Study abroad expands your worldview.
- C. Study abroad will help you develop skills and give you experiences a classroom setting will never provide.
- D. Study abroad provides the opportunity to travel.
- E. Study abroad can enhance the value of your degree.
- F. Study abroad is the optimal way to learn a language.
- G. Study abroad allows you get to know another culture first-hand.
- H. Study abroad enhances employment opportunities.
- I. Study abroad gives you the opportunity to break out of your academic routine.
- J. Study abroad helps you to learn about yourself.

Ten Reasons for Studying Abroad

Have you considered studying abroad? Here are 10 very excellent reasons why you should take the plunge:

1. F. Study abroad is the optimal way to learn a language.

There is no better and more effective way to learn a language than to be immersed in a culture that speaks the language you are learning. Language learning happens most quickly under these circumstances.

2. ----- . Since studying abroad often puts you on a completely different continent, you are much closer to places you might otherwise not have had the opportunity to visit. Some more structured study abroad programs even have field trips planned in or around the curriculum.

3. ----- . Cultural differences are more than just differences in language, food, appearances, and personal habits. Students who experience cultural differences personally can come to truly understand where other cultures are coming from.

4. ----- . It's an opportunity to discover new strengths and abilities, conquer new challenges, and solve new problems. You will encounter situations that are wholly unfamiliar to you and will learn to adapt and respond in effective ways.

5. ----- . While abroad, you will meet not only natives to the culture in which you are studying, but also other international students who are as far from home as yourself.

6. ----- . Students who study abroad return home with new ideas and perspectives about themselves and their own culture. The encounter with other cultures enables students to see their own culture through new eyes.

7. ----- . Students who study abroad return home with an informed and much less biased perspective toward other cultures and peoples.

8. ----- . Study abroad is likely to be much unlike what you are used to doing as a student. It's also a great opportunity to break out the monotony of the routine you follow semester after semester.

9. ----- . A student who has studied abroad is self-motivated, independent, willing to embrace challenges, and able to cope with diverse problems and situations.

10. ----- . While abroad, you can take courses you would never have had the opportunity to take on your home campus. In addition, study abroad gives your language skills or even a second major without having to take many more additional courses after the return to your home campus.

Задание 14. Put the main parts of a business presentation in the right order:

1.	A. Ordering information
2.	B. Delivering the message
3.	C. Introducing yourself
4.	D. Greeting
5.	E. Summarizing
6.	F. Finishing
7.	G. Referring to visual aids
8.	H. Introducing the topic
9.	I. Inviting the audience to speak
10.	J. Checking the understanding

Задание 15. Listen to the dialogues and give English equivalents:

1. Давайте приступим к основному вопросу нашего сегодняшнего обсуждения.
2. Вы видели наш последний прайс-лист?
3. В нем лишь один момент, с которым наши стороны не могут согласиться.
4. Это пятипроцентное увеличение цены.
5. Мы сотрудничаем с Вашей компанией долгое время.
6. За последние 3 года цены выросли.
7. Мы приняли во внимание...
8. Мы надеемся, что Вы предложите нам лучшие условия.
9. Вы довольны новыми условиями нашего будущего контракта?
10. Тогда, я думаю, мы можем начать составление нашего контракта.

Задание 16. Make the annotation of the text

What is management?

You want me to explain what management is? Well, I guess I can manage that! Actually, management as we understand it today is a fairly recent idea. Most economists in the eighteenth and nineteenth centuries, for example, wrote about factors of production such as land, labour and capital, and about supply and demand, as if these were impersonal and objective economic forces which left no room for human action. An exception was Jean-Baptiste, who invented the term 'entrepreneur', the person who seesto use resources in more productive ways. Entrepreneurs are people who are alert to so-far undiscovered profit opportunities. They perceive opportunities to commercialize new technologies and products that will serve the market better than it is currently being served by their competitors. They are happy to risk their own or other people's capital. They are frequently unconventional, innovative people. But entrepreneurship isn't the same as management, and most managers aren't entrepreneurs. So, what's management? Well, it's essentially a matter of organizing people. Managers, especially senior managers, have to set objectives for their organization, and then work out how to achieve them. This is true of the managers of business enterprises, government departments, educational institutions, and sports teams, although for government services, universities and so on we usually talk about administrators and administration rather than managers and management. Managers analyse the activities of the organization and the relations among them. They divide the work into distinct activities and then into individual jobs. They select people to manage these activities and perform the jobs. And they often need to make the people responsible for performing individual jobs which form effective teams. Managers have to be good at communication and motivation. They need to communicate the organization's objectives to the people responsible for attaining them. They have to motivate their staff to work well, to be productive, and to contribute something to the organization. They make decisions about pay and promotion. Managers also have to measure the performance of their staff, and to ensure that the objectives and performance targets set for the whole organization and for individual employeesare reached. Furthermore, they have to train and develop their staff, so that their performance continues to improve. Some managers obviously perform these tasks better than others. Most achievements and failures in business are the achievements or failures of individual managers.

Задание 17. Match the telephone expressions in A with the responses in B. They are from different telephone conversations.

A

- a) Hello, this is Robert Parker.
- b) I'm afraid the line's busy
- c) Could you spell that, please?
- d) My telephone number is 027 6634.

- e) Could I speak to Mr. Adams, please?
- f) I'd like some information, please.
- g) Than you for your help.
- h) Hold the line, please.

B

- 1. Sorry. What that double six?
- 2. Yes, speaking.
- 3. You're welcome. Thanks for calling.
- 4. OK. I'll call back in an hour.
- 5. OK. I'll hold.
- 6. Hello. How can I help you?
- 7. Certainly. What would you like to know?
- 8. Certainly. It's J-a-c-k-s-o-n

Задание 18. Make up dialogues.

Situation:

You work for a company called Conglomerate Group. You are going to answer a phone call from a client. Follow the prompts below,

- 1. Answer the phone.
- 2. Ask the caller to spell his/her first and last names and the name of the company.
- 3. Tell the caller that the person wanted is not available.
- 4. Give reasons for that.
- 5. Take a message.
- 6. Check all the details.
- 7. Finish the conversation.

Задание 19. Make up dialogues.

Situation: You are the caller and your name is Kevin Berkvist. You work for a company called White Inc. You are going to phone a company called Alpha Group. You want to speak to Brian Williams and tell him that the meeting will be held at 5 p.m. on Monday. Brian Williams is not available. Follow the prompts below. One of your groupmates will begin the phone call.

- 1. Say who you are and why you are calling.
- 2. Give your email address and phone number.
- 3. End the conversation.

Задание 20. Make up dialogues.

Situation:

Work placement

Your company has decided to offer a one-month work placement to a small group of business students from the local university.

You have been asked to prepare the programme.

Discuss the situation together and decide:

what kind of information you should provide to the students at the start of their placement.

what kind of work the students could do.

what kind of evaluation of the programme should be done.

Задание 21. Make up dialogues.

Situation:

Career advice

You are part of a small team set up in your office to offer career advice to junior members of staff.

You have been asked to advise Will Smith, who is considering taking a career break.

Discuss the options together and decide:

what are the different options;

what are the advantages and disadvantages of each.

Задание 22. Make up dialogues.

Situation:

Interview a candidate

You are the boss, who is looking for a manager in your company. Interview a candidate who is applying for this position covering the following areas:

1. His / her hobbies, habits and interests.
2. Details of all the jobs he / she has ever had.
3. Details of the examinations he / she passed at school, diplomas and degrees he / she has gained, training courses, etc.
4. His / her strengths and weaknesses.
5. The reason for leaving his / her present job.
6. The salary he / she would expect to receive.

Student B

You are a confident, enthusiastic young person with a good sense of humour and communication skills. You're applying for the position in a large company. You dial the telephone number mentioned in the advert. You are eager to impress your interviewer.

Задание 23. Answer the questions

What is required to apply for a job? Why is it important to tailor both an application letter and a CV to the job a person applies for? What information does an application letter usually include?

Задание 24. Answer the questions

Why is an interview the most difficult part to get a job? What do you have to do to prepare properly for an interview?

Задание 25. Answer the questions

What is CV? Give the tips how to write it.

Задание 26. Match the words with the definitions below

- a) order letter
- b) letter of request
- c) letter of confirmation
- d) letter of advice
- e) letter of gratitude
- f) letter of complaint
- g) invitation letter
- h) letter of claim
- i) letter of guarantee
- j) enquiry letter
- k) letter of apology
- l) congratulation letter
- m) letter of acknowledgement

n) memo

1. a letter written to notify someone of incomplete or unsatisfactory work on a specific project;
2. a letter of thanks;
3. a letter written for a failure in delivering the desired results;
4. a letter written by a consumer to a manufacturer or retailer regarding a problem with a product or service;
5. a letter confirming the details of a purchase of goods or services from one party to another
6. a letter used for praising a person on his success;
7. a letter requesting specific information or details on perhaps a product, a promo or something significant and useful to the sender;
8. a short note written as a reminder;
9. a letter confirming something such as an oral agreement, a directive, an appointment, or a reservation;
10. a letter informing the reader that items requested in a prior communication have been received;
11. a letter inviting customers to participate in business events;
12. a letter asking for information or answering your questions;
13. a letter meant for safeguarding buyers to make sure that suppliers meet their obligations;
14. a supplier' letter to a customer giving useful information

Задание 27. Listen to the text "Some Rules of Good Writing". Answer the questions that follow.

1. What tone should be adopted in business writing?
2. What is the dominant need in writing a letter?
3. Can commercial jargon be used?
4. What is effective writing?
5. Are there any ways to avoid monotony?
6. Why are the opening and closing paragraphs so important?

Задание 28. As you listen to the text, say which of these statements are true and which are false.

1. Leave the reader to guess what is between the lines.
2. Write in a natural way.
3. Make your letter sound friendly.
4. It is important to avoid wordiness.
5. Writing to a plan is not necessary.
6. Proofread a letter you wrote.

TAPESCRIPT

SOME RULES OF GOOD WRITING

The rules of good business letter-writing may be summarized as follows. Think first of the reader and address yourself to his interests. Tell him all he wants to know and don't leave him to guess between the lines. Adopt a tone suited to the occasion and the purpose of the letter. Write naturally, as you would talk, using plain and familiar words. Write clearly and to the point. The dominant need in all business writing is exactness expressed in language that is absolutely clear. Write courteously and make your letter sound friendly and sincere. Avoid wordiness, but at the same time remember that it is more important to be clear and courteous even if it means using more words. Avoid commercial jargon with its roundabout and meaningless forms of expression. Write effectively — by using simple language, by being consistent and precise. Avoid monotony — by introducing variety. Write to a plan if your letter is long or specially important. Pay special

attention to the opening and closing paragraphs — first and last impressions leave a special mark on the reader. Check your letters. All these are matters of importance.

Задание 29. Listen to the text "Some Rules of Good Writing". Retell the text about the skills you need to write a good business letter.

Задание 30. Match the pairs of antonyms from A and B and translate:

1. worthless	a. aid
2. disorganize	b. confidence
3. discourage	c. glance
4. distrust	d. arrange
5. disorder	e. reverse
6. hindrance	f. persuade
7. forward	g. order
8. scrutinize	h. valuable

Задание 31. Match the noun(s) on the left with a suitable item on the right. Use each item once.

1. The solutions	a. shows the exam results.
2. The handouts	b. can be applied.
3. A presentation easel	c. is to make a good presentation.
4. Goodwill	d. was in written form.
5. An overhead projector	e. often glanced at his notes.
6. The table	f. were printed for my presentation.
7. The aim	g. displays images to an audience.
8. The content	h. was built with my colleagues.
9. Presentation techniques	i. were suggested to do it better
10. The speaker	j. holds a chart.

Задание 32. Match the noun(s) on the left with a suitable item on the right. Use each item once only.

1. A directory	a. connect each call.
2. The rules	b. has been clarified.
3. The phone number	c. was ringing.
4. Switchboard operators	d. gives people's phone numbers.
5. The clarification	e. are full of useful tips.
6. The material	f. were observed.
7. People	g. has been asked for.
8. The phone	h. has been dialled.
9. The statement	i. features authentic texts.
10. The manuals	j. are requested not to talk here

Задание 33. Replace the underlined words with the words below.

a) call back b) put through c) prompt d) hang on e) engaged f) skill g) look up h) acceptable i) lift the receiver j) observe

1. Her job is to connect customers on the phone. 2. You can find residential and business phone number using online directory enquiries service. 3. Hold on a minute — I'll just get a pen. 4. If you need me, you just have to pick up the phone. 5. If you try to return the call and the line is busy, Call Return Service will automatically monitor the line for 30 minutes and will notify you with a distinctive ring when it is free. 6. If you find the candidate may be suitable for another position, then you can encourage him to apply again for that post or in the future. 7. Please, follow the instructions carefully when submitting articles for conferences. 8. This task requires his high professional competence. 9. If they do not want a quick response, they can send a letter.

Задание 34. Answer the questions

What is a business letter? What types of business letters do you know?

Задание 35. Answer the questions

Why is the language style very important for business letter writing? What is the difference between an indented letter style and a blocked one?

Задание 36. Fill in the gaps with the appropriate word

A. hesitate, B. With reference, C. grateful, D. included, E. forward, F. apologize, G. regret, H. sincerely, I. Dear, J. wish.

Canada Components, Ltd.
15 Temple Way
Coventry
Tel: (01203) 475866
Fax: (01203) 642024

Email: kenny@cheese.com
Elizabeth Fordham
Sales Manager
Cheese Specialists Inc.
456 Rubble Road
Rockville, IL 896756

25 May 2006

I Ms Fordham,

2.... to your letter of 22 May, I would like to 3.... for the confusion surrounding your order for components. This has occurred because you have ordered some components from our old catalogue and I 4.... to inform you that these have been withdrawn from sale. Please find 5.... a copy of our current catalogue showing the replacement models.

I would be 6.... if you would contact me at your earliest convenience to let me know whether you 7.... to proceed with your order from the new catalogue. Should you have any enquiries concerning the replacement components, please do not 8.... to ask.

I look 9.... to hearing from you.

Yours 10...,

Anna Marx

Supplies Manager

Задание 37. Read the text and say which of these statements are true and which are false.

Letter Writing

There are various types of letters. They are: letters of complaints, letters asking for/giving information, letters of request, letters asking for/giving advice, letters of invitation, letters accepting/refusing an invitation, letters expressing congratulations/ thanks/regret/sympathy, letters giving news (narrative/descriptive), letters of apology, letters of application for a job, ect.

A good letter should consist of:

1. *the correct greeting* (Dear John, Dear Mrs. Newton, Dear Sir/Madam);
2. *an introduction* in which we clearly state the reason we are writing;
3. *the main body* in which we develop our subject, introducing each main point in separate paragraphs;
4. *a final paragraph* in which we sum up what we talked about before or we express our wish for something to be done;
5. *an appropriate ending* (Yours/Best Wishes, + name, Yours sincerely/Yours faithfully, + full name).

Paragraph Plan for Letters

-Greeting

-Introduction: Paragraph 1 reason(s) for writing

-Main body: Paragraphs 2, 3 development of the subject

-Conclusion: Final paragraph closing remarks

-(full) name

Note: Friendly letters have only one address (yours) whereas formal letters have two (yours and the recipient's). Friendly letters begin with *Dear* + *name* and end with *Love, Yours, Best Wishes* + *name*. Formal letters begin with a) *Dear Sir/Madam* and end with *Yours faithfully* + *full name* or b) *Dear Mr/Mrs/Ms* + *surname* and end with *Yours sincerely* + *full name*.

The characteristics of formal style in letters are:

the greetings (Dear Mr Rydd, Dear Sir);

-frequent use of passive voice;

-formal language (complex sentences, non-colloquial English);

-no abbreviated forms;

-the closing remark (Yours sincerely,/Yours faithfully, Mary Hill).

The characteristics of informal style in letters are:

-the greeting (Dear John, Dear Mum);

-informal language and style (idioms, colloquial English);

-abbreviated forms, pronouns omitted;

-the closing remark (Yours, Love, Best Wishes, Regards, Michael).

1. Colloquial English can be used in informal letters.
2. You end a formal letter with «Yours, + first name».
3. If you begin with «Dear Sir/Madam», you must end with «Yours faithfully».
4. Abbreviated forms can't be used in formal letters.
5. The introductory paragraph gives full details about the subject of the letter.
6. The Passive Voice is not appropriate in a formal style.
7. In the main body of the letter we state the reason we are writing.

8. You must write only your address in formal letters.
9. Friendly letters have only one address whereas formal letters have two.
10. The closing remark of informal style in letters are (Yours, Love, Best Wishes, Regards, Michael).

Задание 38. Match the words and definitions.

1 consultant	A a plan for achieving success
2 crisis	B a new idea or method
3 innovation	C a person with a less important position in an organization
4 objective (noun)	D a person who provides expert advice to a company
5 promotion	E a situation of danger or difficulty
6 public sector	F something you plan to do or achieve
7 strategy	G the section of the economy under government control
8 subordinate	H when someone is raised to a higher or more important position

Задание 39. Fill in the gaps with the appropriate collocation

allocate resources
 measure performance
 deal with crises
 make decisions
 set objectives
 supervise subordinates
 perform tasks

- 1 After an organization has _____ it has to make sure that it achieves them.
- 2 Managers have to find the best way to _____ all the human, physical and capital _____ available to them.
- 3 Some people _____ better on their own while others work better in teams.
- 4 Managers _____ the work of their _____ and try to develop their abilities.
- 5 Managers _____ the _____ of their staff to see whether they are reaching their targets.
- 6 Top managers have to be prepared to _____ if they occur and then have to _____

Задание 40. Fill in the gaps with the appropriate collocation

1. autonomous	A. a system of authority with different levels, one above the other, e.g. a series of management positions, whose holders can make decisions, or give orders and instructions
2. line authority	B. a specific activity in a company, e.g. production, marketing, finance
3. to delegate	C. independent, able to take decisions without consulting someone at the same level or higher in the chain of command
4. to report to	D. the power to give instructions to people at the level below in the chain of command

5. function	E. to be responsible to someone and to take instructions from them
6. hierarchy or chain of command	F. to give someone else responsibility for doing something instead of you

Задание 41. В социальных сетях идет обсуждение деятельности отеля, принимающее явно негативную окраску. Администрация делает сообщение для сетей. Какие тезисы/аргументы должны быть включены, помимо этикетных формул обращения

Задание 42. Управляющая компания и орган местного самоуправления проводят деловую беседу на тему: выделение бюджетных средств на организацию капитального ремонта. У собеседников много претензий друг к другу. Какими знаниями и умениями должны обладать специалисты, чтобы достичь компромисса?

Задание 43. Охарактеризуйте речевые тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 44. Руководители предприятий/организаций ведут переговоры с Муниципалитетом. Речь идет о сотрудничестве – совместный проект по строительству нового медицинского центра. Переговоры заходят в тупик в области финансовой составляющей. Какие тактики может использовать муниципалитет?

Задание 45. Специалисты Муниципалитета готовятся к встрече с жителями города. Тема – перспективы развития жилищно-коммунального хозяйства в городе. Предложите речевые тактики для достижения коммуникативной цели (сотрудничества) и нейтрализации возможной агрессии.

Задание 46. Специалисты Муниципалитета готовятся к встрече с жителями города. Тема – перспективы развития жилищно-коммунального хозяйства в городе. Предложите основные аргументы профессиональной речи

Задание 47. Установите соответствие понятия и определения

1. Аргумент к массам	А . Факты, цифры
2. Аргумент к делу	Б. Похвала, комплимент
3. Аргумент к тщеславию	В. Ссылка на результаты социологических исследований, опросов
4. Аргумент к силе	Г. Угроза
5. Аргумент к авторитету	Д. Ссылка на авторитетное лицо в данной области/документ

Задание 48. Представьте определение речевой тактики

Задание 49. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 50. К руководству компании обратился гражданин с жалобой на некачественное обслуживание. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет гражданина.

Задание 51. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 52. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 53. Объясните содержание аргумента к массам

Задание 54. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 55 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 56. Охарактеризуйте максимум количества П. Грайса

Задание 57. Охарактеризуйте максимум качества П. Грайса

Задание 58. Установите соответствие понятия и определения.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.
4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Задание 59. Опишите невербальные признаки уверенного поведения.

Задание 60. Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Задание 61. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Технологический цикл создания речевого произведения и центральный раздел риторики, изучающий процесс создания и произнесения речевого произведения - это риторический:

- А) жанр
- Б) канон
- В) прием

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 62. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов – 1

Линия речевого поведения, обуславливающая выбор определённых речевых тактик и средств, целеполагание и предвидение (планирование) возможного хода речевых событий - это речевая:

- А) тактика
- Б) стратегия
- В) политика

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 63. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Закон, гласящий «Никакое суждение не может быть одновременно истинным и ложным» называется законом:

- А) противоречия
- Б) двойственной истины
- В) бинарности

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 64. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Представление о человеке, возникающее в сознании других людей в процессе коммуникации, на основе совокупности его личностных качеств, черт внешнего облика, манеры поведения и общения - это:

- А) имидж
- Б) харизма
- В) коммуникабельность

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 65. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Составляющие максимы манеры:

- А) избегай непонятных выражений
- Б) будь организован

В) будь краток (избегай ненужного многословия)

Г) не принимай похвал в свой адрес

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 66. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Тип общения, для которого характерно стремление развлечь, доставить удовольствие партнёру и себе; отношение к собеседнику скорее как к носителю социальной роли и социального статуса; частичная публичность и частичная официальность, называется:

А) деловая беседа

Б) светская беседа

В) дискуссия

Г) диалог

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 67. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Речевое поведение, нарушающее этико-речевые нормы, нацеленное на оскорбление или преднамеренное причинение вреда человеку, группе людей, организации или обществу в целом называется речевая:

А) конфронтация

Б) война

В) агрессия

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 68. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Что такое риторический цикл?

А) Процесс написания научной статьи

Б) Этапы создания речевого произведения

В) Метод анализа литературных произведений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 69. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Почему важно учитывать аудиторию при подготовке речи?

А) Чтобы выбрать правильный стиль одежды

Б) Чтобы адаптировать содержание и стиль речи

В) Чтобы избежать вопросов

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 70. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие факторы влияют на выбор темы для речи?

- А) Интересы аудитории
- Б) Личное мнение о теме
- В) Погода в день выступления

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 71. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какой из следующих приемов используется для усиления аргументации?

- А) Метафора
- Б) Сравнение
- В) Описание

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 72. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Что такое риторический вопрос?

- А) Вопрос, на который не требуется ответ
- Б) Вопрос, требующий развернутого ответа
- В) Вопрос, заданный для уточнения информации

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 73. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из следующих аспектов относятся к невербальной коммуникации?

- А) Жесты
- Б) Интонация
- В) Содержание речи

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 74. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Какой метод может помочь в подготовке к произнесению речи?

- А) Чтение текста вслух
- Б) Игнорирование текста
- В) Изучение других выступлений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 75. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано.
Что такое дизайн-мышление?

Ответ:

Обоснование ответа:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Технологии профессиональных коммуникаций	УК-5.1. - анализирует особенности межкультурного взаимодействия; УК-5.2. - выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон; УК-5.3. - обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Задания комбинированного типа: №№1-30 Задания открытого и закрытого типа: №№1-25
Психология управления	УК-5.2. - выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон	Задания закрытого типа: №№26-30

Задания комбинированного типа (тесты)

1	Межкультурная коммуникация - это Кол-во правильных ответов - 1
1	высокая эрудированность во многих областях знания
2	свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично
3	речевое взаимодействие представителей социальных институтов, социальных групп с целью обмена информацией, предоставления информации, установления сотрудничества
4	процесс взаимодействия представителей разных культур и субкультур
2	Автор теории культурных измерений Кол-во правильных ответов - 1
1	Р.Льюис
2	Г.Хофстеде

3	Ф.Тромпенаарс
4	Ч.Хампден - Тернер
3	Основа реактивной культуры (по Р.Льюису): Кол-во правильных ответов - 2
1	сдержанность
2	уважение
3	прагматизм
4	Ориентация на диалог
4	Продуктивными видами речевой деятельности являются: Кол-во правильных ответов - 2
1	письмо
2	аудирование
3	чтение
4	говорение
5	Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
6	Не рекомендуется использовать в деловой речи аргументы: Кол-во правильных ответов - 1
1	К силе
2	К авторитету
3	К массам
4	К делу
7	Тезис – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	основная мысль
2	доказательство
3	украшение речи
4	композиционно- риторический прием
8	В профессиональной публичной речи должны быть использованы языковые средства: Кол-во правильных ответов - 1
1	Официально-делового и публицистического стиля
2	Только официально-делового стиля
3	только публицистического стиля
4	Научного стиля
9	Дискурс – это Кол-во правильных ответов - 1
1	система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
2	процесс говорения
3	речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора
4	то же, что и текст
10	Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича: Кол-во правильных ответов - 3

1	скромности
2	такта
3	великодушия
4	количества
11	Интенция – это Кол-во правильных ответов - 1
1	то же самое, что и тезис
2	то же самое, что и тема
3	намерение
4	обоснованность речи
12	Для успешного профессионального общения наиболее эффективной является стратегия: Кол-во правильных ответов - 1
1	сотрудничества
2	соперничества
3	конфронтации
13	Единицей общения является: Кол-во правильных ответов - 1
1	текст
2	предложение
3	фраза
4	дискурс
14	Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать: Кол-во правильных ответов - 1
1	языковой компетенцией
2	речевой компетенцией
3	коммуникативной компетенцией
4	Межкультурной компетенцией
15	Поза заложить руки за спину может вызвать представления: Кол-во правильных ответов - 1
1	о надменности субъекта
2	о растерянности субъекта
3	об искренности субъекта
4	о хорошем воспитании, полученном субъектом
16	Жест потирать руки удовлетворенно или предвкушая удовольствие является: Кол-во правильных ответов - 1
1	стилистически сниженным
2	стилистически возвышенным
3	вульгарным
4	стилистически нейтральным
17	Похвала, комплимент– это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	к авторитету
2	к массам
3	к делу
4	к тщеславию
18	Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их

	общественное положение и образ жизни относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	к лингвопрагматической части компетенции оратора
2	к предметной компетенции
3	к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4	к практическому опыту в политической сфере
19	Максимы Грайса Кол-во правильных ответов - 3
1	Максима способа выражения
2	Максима великодушия
3	Максима количества
4	Максима качества
20	Языковой компетенцией выступающего можно считать: Кол-во правильных ответов - 1
1	великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности
2	его высокую эрудированность во многих областях знания
3	прекрасное знание языка как средства общения
4	широкое привлечение фактического материала
21	Техника, помогающая понять мысли и чувства собеседника, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1
1	рефлексивное слушание
2	эмпатическое слушание
3	активное слушание
4	пассивное слушание
22	Специфической особенностью профессиональной коммуникации является: Кол-во правильных ответов - 1
1	неограниченность во времени
2	регламентированность
3	отсутствие норм и правил
4	разговор по душам
23	Основа моноактивной культуры (по Р.Льюису): Кол-во правильных ответов - 2
1	сдержанность
2	уважение
3	прагматизм
4	Ориентация на диалог
24	Рекомендуется заканчивать выступление Кол-во правильных ответов - 1
1	шуткой, не относящейся к делу
2	извинением, что задержал аудиторию
3	общей фразой – Вот и все, что я хотел сказать
4	благодарностью за внимание
25	визуальные СМИ - это: Кол-во правильных ответов - 2
1	газеты
2	радио
3	Интернет
4	телевидение

26	Ссылки в речи на факты, примеры, конкретные действия – это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	к силе
2	к массам
3	к делу
4	к авторитету
27	В деловых беседах с персоналом нужно чаще использовать аргументы: Кол-во правильных ответов - 2
1	к силе
2	к массам
3	к делу
4	к тщеславию
28	Коммуникативная роль определяется: Кол-во правильных ответов - 1
1	позицией участника общения (говорящий/слушающий)
2	позицией, которую занимает человек в обществе
3	речевым поведением
4	психологическими качествами
29	Социальная роль определяется: Кол-во правильных ответов - 1
1	позицией участника общения (говорящий/слушающий)
2	позицией, которую занимает человек в обществе
3	речевым поведением
4	психологическими качествами
30	В начале публичной речи, наряду с этикетными формулами, оратор должен обозначить: Кол-во правильных ответов - 1
1	Коммуникативную роль
2	Социальную роль
3	Психологическую роль

***Задания закрытого и открытого типа
(Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)***

Задание 1. В рамках встречи представителей бизнеса с руководством Муниципалитета затрагиваются вопросы о правилах приема на работу иностранных граждан. Охарактеризуйте речевые тактики специалиста компании, способствующие сотрудничеству.

Задание 2. Представители бизнеса готовятся к встрече с руководством Муниципалитета по вопросу о трудовой миграции. Какими знаниями и умениями должны обладать специалисты?

Задание 3. Руководство компании готовится к встрече с коллегами из Китая. Какими знаниями и умениями должны обладать специалисты?

Задание 4. Специалист готовится к совещанию и собирает материалы, используя интернет-ресурсы. Какие могут быть допущены ошибки при сборе информации?

Задание 5. Специалисты компании готовятся к встрече с представителями иной культуры.

Какими знаниями и умениями должны обладать специалисты?

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие понятия и определения

1. Аргумент к массам	А . Факты, цифры
2. Аргумент к делу	Б. Похвала, комплимент
3. Аргумент к тщеславию	В. Ссылка на результаты социологических исследований, опросов
4. Аргумент к силе	Г. Угроза
5. Аргумент к авторитету	Д. Ссылка на авторитетное лицо в данной области/документ

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 7. Руководство компании готовится к встрече с коллегами из Чада. Какими знаниями и умениями должны обладать специалисты?

Задание 8. Дайте определение межкультурной коммуникации

Задание 9. Какие современные электронные ресурсы могут быть использованы для поиска информации?

Задание 10. Представьте составляющие коммуникативной компетенции специалиста/администратора (гостиницы)

Задание 11. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 12. В администрацию компании обратился за помощью иностранный рабочий. Смоделируйте поведенческий портрет коммуниканта. Оцените его эмоциональное состояние, вербальные и невербальные сигналы, предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 13. Представьте составляющие лингвопрагматической компетенции оратора

Задание 14. Представьте определение речевой тактики

Задание 15. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 16. Представьте составляющие поведенческого портрета гражданина, на которые следует обращать внимание специалисту для осуществления эффективных коммуникаций

Задание 17. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 18. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 19. Объясните содержание аргумента к силе

Задание 20. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 21 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 22. Охарактеризуйте максиму количества П. Грайса

Задание 23. Охарактеризуйте максиму качества П. Грайса

Задание 24. Опишите открытую позу, которую следует демонстрировать в профессиональном общении.

Задание 25. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 26. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Приведите в соответствие типологию культур по Р. Льюису

1.Моноактивные культуры	А) Это (слушающие) культуры. Они практически никогда не прерывают говорящего, а выслушав, не торопятся с ответом. К собеседнику относятся вежливо и с уважением. Ее типичные представители — вьетнамцы, японцы, китайцы, корейцы.
2.Полиактивные культуры	Б) Это (рациональные) культуры. В общении люди, представляющие эти культуры, стремятся к конструктивному прагматичному диалогу. Они активно занимаются планированием жизни. Каждому делу уделяется определенный отрезок времени). В эту группу входят немцы, англичане, американцы, австралийцы, норвежцы.
3.Реактивные культуры	В) Представители данной культуры предпочитают больше

	говорить, чем слушать, при этом они очень эмоциональны и нетерпеливы. Они спонтанно активны, делают несколько дел сразу и необязательно те дела, которые запланированы, а те, что кажутся им более важными. Это испанцы, греки, итальянцы, латиноамериканцы, арабы.
--	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 27. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Приведите в соответствие типологию культур по Г. Хофстеде

1. Индивидуализм - коллективизм	А) наделённые относительно меньшей властью члены общества или организации ожидают и допускают неравномерность распределения власти
2. Мужественность - женственность	Б) расчётливость, упорство в достижении целей, стойкость, Другой полюс — приверженность традициям, выполнение социальных обязательств.
3. Долгосрочная ориентация	В) стремление к установлению чётких правил поведения, доверие традициям и устоям, склонность к внутригрупповому согласию, нетерпимость по отношению к людям с иной жизненной позицией, образом мышления. Другой полюс - проявление личной инициативы, приемлемость риска, спокойное принятие разногласий, иных точек зрения.
4. Индекс дистанция власти	Г) Нацеленность на достижение результата любой ценой, соперничество, уверенность в себе, целеустремлённость, приверженность материальным ценностям; Другой полюс - почитание взаимоотношений, культурных ценностей, забота о качестве жизни
5. Избегание неопределённости	Д) тяготение к личностным целям, осознание себя как «я», защита частных интересов; другой полюс - групповые цели, осознание себя как «мы», поддержание отношений, норм.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 28. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Приведите в соответствие формы аккультурации

1. Ассимиляция	А) отрицание чужой культуры при сохранении идентификации со своей культурой
----------------	---

2.Сепарация	Б) идентификацию как со старой, так и с новой культурой
3.Маргинализация	В) человек полностью принимает ценности и нормы иной культуры, отказываясь при этом от своих норм и ценностей.
4.Интеграция	Г) потерю идентичности с собственной культурой, отсутствие идентификации с культурой большинства

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 29. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Самой тонкой формой языка тела является взгляд. Приведите в соответствие интенсивность взгляда и национальные деловые культуры

1.Интенсивный зрительный контакт	А) Почти вся Азия
2.Пристальный	Б) Корея и Таиланд, большинство африканских стран
3.Умеренный	В) Арабский мир, регион Средиземноморья, Южная Европа, Латинская Америка
4.Непрямой зрительный контакт	Г) Северная Европа, Северная Америка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 30. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1.Клановая культура	А) Внимание данной культуры, в основном, фокусируется на операциях с внешними клиентами, включая поставщиков, потребителей и т. д. Главными ее установками являются прибыльность, сила на рыночных нишах и сила на рынке
2.Культура адхократии	Б) напоминает организацию семейного типа и считается наиболее благоприятной культурой. Отличается очень дружелюбной рабочей средой, в которой у людей много общего. Данную культуру отличает сплоченность, соучастие, ощущение организации как «мы»
3.Рыночная культура	В) Эта культура основана на многоуровневой структуре организации деятельности и контроле над ней. Лидеры здесь выступают в роли координаторов. Рабочая среда является формальной, с жесткими институциональными процедурами для руководства.
4.Иерархическая культура	Г) бригада или комитет организации распускается сразу после выполнения поставленной задачи. Главной целью является ускорять адаптивность, обеспечивать гибкость и

	творческий подход к делу.
--	---------------------------

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания; УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	Задания комбинированного типа: №№1-15 Задания открытого типа: №№1-40

Задания комбинированного типа (тесты)

1	Фаза завершения
	Кол-во правильных ответов - 1
1	Подтверждение, что мы разработали именно тот продукт, который задумали
2	Каким образом будет делать
3	Алгоритм работы
4	Материализация идей
2	Основные выгоды, которые несет управление по целям
1	Повышение производительности труда за счет четких ориентиров каждого сотрудника организации и повышение мотивированности персонала
2	Повышение производительности труда
3	Повышение мотивации сотрудников
4	Повышение стимулирования труда
3	МВО представляет собой цикл управления
1	Анализ - планирование
2	Анализ – планирование- реализация – контроль и оценка
3	Анализ - реализация
4	Анализ – реализация - оценка
4	К условно постоянным расходам относятся

1	Амортизационные отчисления, расходы на оплату труда, расходы на страховые взносы
2	Амортизационные отчисления
3	Расходы на страховые взносы
4	Амортизационные отчисления и расходы на страховые взносы
5	Условно – переменные расходы
1	Расходы на воду
2	Расходы на транспортные услуги
3	Расходы на электроэнергию
4	Все вышеперечисленное
6	Руководство предприятием направлено на
1	Обеспечение адаптивности организации
2	Обеспечение работы организации
3	Обеспечение адаптивности организации к изменяющимся экономическим условиям
4	Обеспечение продаж организации
7	Что означает управление риском предприятия
1	Системное применение процедур, политики, методов управления к задачам определения ситуации
2	Системное применение политики по отношению к подчиненным
3	Комбинирования целей
4	Системное применение процедур, политики, методов управления к задачам определения ситуации, идентификации анализа, обработки, мониторинга риска и обмена информацией
8	Что относится к способам снижения рисков предприятия
1	Диверсификация
2	Отсутствие последовательности действий
3	Контроль
4	Мониторинг
9	Обратная связь при решении тактических целей
1	Подтверждение понимания чего-либо, реакция на какое-либо действие
2	Реакция на действие
3	Понимание чего-либо
4	Понимание действий руководителя
10	Структурная декомпозиция работ
1	Функциональная
2	Из более общих целей формируются более локальные цели
3	Не формируются цели
4	Не формируются задачи
11	Какой бюджетной формы не существует
1	Бюджетных затрат
2	Прогнозный баланс
3	Бюджет доходов и расходов
4	Бюджет движения денежных средств
12	Возможно ли управлять изменениями во внешней среде предприятия
1	Нет
2	Да
3	Частично
4	Можно подстраиваться

13	Единый стандарт оформления отчетов
1	Облегчает процесс анализа, сопоставления, принятия решений
2	Облегчает процесс анализа
3	Облегчает процесс принятия решений
4	Облегчает процесс сопоставления
14	Участия при выполнении задач в контексте достижения цели
1	Повышает причастность каждого
2	Повышает информированность
3	Повышает причастность и информированность
4	Повышает заинтересованность
15	Вид организационной структуры управления предприятием

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задача 1

Ежедневный спрос на ящики с напитком в продуктовом магазине может быть пять, шесть или семь ящиков. Покажем дерево решений, которое иллюстрирует альтернативы запасов пяти, шести или семи ящиков.

Задача 2

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются следующие варианты.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.
2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.
3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.
4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.

Задача 3

На предприятии, не отличавшемся высокой эффективностью производства, одним из слабых звеньев управления была невысокая исполнительская дисциплина. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введении более эффективной системы контроля исполнения. Какая система контроля исполнения может быть наиболее эффективной?

Задача 4

Важная задача менеджера – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Для этого у менеджера имеется следующий диапазон действий:

1. Предлагать сотрудникам работу, способствующую их общению.
2. Проводить с партнерами совещания, советоваться с ними по делам фирмы.
3. Сохранять неформальные группы в коллективе, не мешающие функционированию фирмы.
4. Создавать условия для социальной активности работников.
5. Предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу.
6. Обеспечивать им обратную связь в соответствии с достигнутыми результатами.

7. Оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника.
8. Привлекать подчиненных к формулировке целей фирмы и выработке решений.
9. Делегировать подчиненным часть своих прав и полномочий.

Какие действия менеджера по увеличению творческой отдачи в работе подчиненных Вы считаете главным и почему?

Задание 5.

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются следующие варианты.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.
2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.
3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.
4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.
5. Руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения.
6. Руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.
7. Руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным?

Задание 6

Квалифицированный сотрудник на вечерних курсах получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?

Задание 7.

К Вам приходит сотрудник и требует повышения заработной платы. При этом он ссылается на то, что на другом предприятии он может получать больше и уволиться, если ему не повысят заработную плату.

1. Считаете ли Вы поведение работника правильным?
2. Какая теория мотивации объясняет его поведение?

Задание 8.

В магазине вышло из строя холодильное оборудование. В этот день у электрика был выходной день, и он отказался устранить неисправность.

1. Имеет ли право электрик отказаться от работы?
2. Какие методы управления следует применить к электрику, чтобы мотивировать его?

Задание 9.

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

Задание 10.

Предприниматель в задаче сделал такой анализ решения о своем магазине велосипедов. Если он открывает большой магазин, то будет зарабатывать \$60000, если рынок благоприятный, но будет нести потери \$40000, если рынок неблагоприятный. Маленький магазин будет приносить \$30000 прибыли при благоприятном рынке и \$10000 потерь, если рынок неблагоприятный. В настоящее время предприниматель считает, что существует шанс 50 : 50, что рынок будет благоприятным. Его профессор по маркетингу назначил цену \$5000 за маркетинговое исследование. Он оценил, что существует вероятность .6 того, что исследование рынка будет успешным. Вероятность .9 определяет благоприятный рынок при успешном результате исследования. Кроме того, только .12 составляет вероятность благоприятного рынка, если результаты исследования рынка неблагоприятные. Постройте дерево решений задачи, которое поможет предпринимателю решить, что ему делать.

Задание 11.

Фирма собирается ввести новую производственную линию. При ее вводе необходимо решить, делать капитальную реконструкцию или текущую реконструкцию существующего завода. Рынок для товара, производимого на новой линии, может быть благоприятным и неблагоприятным. У фирмы существует еще решение ничего не делать. Дерево решений для этой ситуации:



Задание 12.

Руководитель отдела компании озабочен продолжающимся нарушением правил компании относительно кофейных перерывов. Он отдал четкие указания, что для этой цели нельзя тратить более установленных 15 минут. Он издал несколько распоряжений по поводу нарушений правил кофейных порывов и лично беседовал с отдельными нарушителями. Похоже, что его служащие сопротивляются его стараниям, которые ни к чему не приводят.

1. Почему принятые меры не действуют?

Задание 13

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

1. В чем заключается проблема?

Задание 14

Работники отдела сбыта и отдела рекламы не могут прийти к единому мнению по вопросу, требующему совместных усилий. Они приходят к руководителю и описывают ему сложившуюся ситуацию. Начинается длинная дискуссия с убедительными аргументами с обеих сторон. Скоро все участники беседы понимают, что конечной целью является не выработка оптимального решения, а отстаивание собственной точки зрения.

1. Какое единственно верное решение следует принять и почему?

Задание 15.

Вы поручаете важное задание компетентному, по Вашему мнению, сотруднику. Но вдруг узнаете о человеке, который более компетентен в этом вопросе и может выполнить данное задание намного лучше.

1. В чем заключается проблема?

2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?

Задание 16.

Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из Ваших рабочих испортил дорогостоящее оборудование. Виножник звонит Вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же ему теперь делать?

1. Что Вы можете предложить сделать Вашему подчиненному?

Задание 17

Приняв на работу менеджера, Вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств менеджера – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать, но, тем не менее, он отличный профессионал в своем деле.

1. Какие варианты поведения возможны в отношении данного работника?

Задание 18.

Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, по этому же вопросу параллельно работает в другой фирме, что может существенно подорвать конкурентную позицию Вашей фирмы.

1. В чем заключается проблема?

Задание 19

На беседу к Вам пришел подчиненный, которому Вы поручили контролировать исполнение важного решения. Он утверждает, что не успевает одновременно со своей текущей работой следить за деятельностью других людей, и требует, чтобы за эту дополнительную работу ему выплатили премию. Вы твердо знаете, что основная деятельность данного сотрудника занимает у него менее половины всего рабочего времени.

1. Справедливы ли требования работника?

УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

Задание 20

Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше обращаться с подчиненными. Версии были такими:

1. «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности»
2. «Все это мелочи, главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено»

Какую точку зрения поддерживаете Вы

Задание 21

Вы как начальник отдела критиковали своего подчиненного по чисто производственным вопросам. После работы Вы идете вместе к автобусу, так как живете по соседству, и замечаете, что служебные замечания он принял как личную обиду. Позже он даже упрекнул Вас в намерении унижить его в глазах коллег.

1. Какой конфликт имел место?

Задание 22

большинство руководителей не находят любви или уважения своих подчинённых. Нередки конфликтные ситуации, отнимающие много сил и здоровья, мешающие успеху общего дела. При возникновении потенциального или реального конфликта для подчиненного рационально использовать следующие рекомендации:

1. Исключить доминирующую агрессивную схему конфликтного поведения, которая с руководителем вряд ли возможна, а также схему уклонения от работы как изолирующую и непродуктивную.
2. Научиться терпению и терпимому отношению к не устраивающему вас руководителю. Поведение «трудного руководителя» — модель для того, чтобы научиться разрешать разногласия, не разрушая отношений.
3. Искать точки соприкосновения. Не поддавайтесь искушению легкого пути — свалить все неувязки на плохого руководителя.
4. Используйте различные тактики. Вам легче изменить свое поведение соответственно обстоятельствам, чем изменить поведение вашего руководителя. На все положительное, что есть в поведении вашего руководителя, реагируйте с одобрением и предложением о сотрудничестве. Жалобы сведите к минимуму.
5. Попробуйте отнестись к плохому руководителю как к проблемной конфликтной ситуации, которая может быть разрешена если не полностью, то хотя бы частично. Какие коммуникативные проблемы и барьеры характерны для ситуации? Если ваш руководитель, по вашему мнению, находится не на своем месте и его действия вызывают у вас раздражение, что вы постарались бы применить на практике?

Задание 23

Вы директор рекламного агентства. Ваши подчиненные – экстраспециалисты, достигшие высокой квалификации, ответственные, инициативные работники, творческие люди, желающие и умеющие эффективно работать. Выберите стиль управления в данной организации, составьте план развития персонала. Ответ обоснуйте.

Задание 24.

Вы антикризисный управляющий небольшого сельскохозяйственного предприятия. Дисциплина труда на предприятии – низкая. Ваши подчиненные, в основном, – недобросовестные работники с низкой квалификацией. Выберите для себя форму управленческого поведения. Ответ обоснуйте.

Задание 25

Вы руководитель небольшой ремонтно-строительной бригадой. Уровень развития ваших подчиненных можно охарактеризовать следующим образом: «хотят работать, но еще не умеют работать самостоятельно» (недостаточно опыта, хотя обладают определенными базовыми навыками, старательны, добросовестны). Выберите для себя форму управленческого поведения. Составьте план развития данного коллектива. Ответ обоснуйте.

Задание 26.

Вы главный редактор научного журнала. В вашем коллективе работают сотрудники с различной квалификацией, опытом и отношением к работе. Вам необходимо распределить годовую премию между сотрудниками. Определите критерии определения размера премии сотрудникам.

Задание 27

Вы - руководитель юридической фирмы. Вам необходимо принять на работу секретаря фирмы для осуществления технической работы. Составьте перечень квалификационных характеристик данного работника.

Задание 28

Бесхозно содержащееся и находящееся в ненадлежащем состоянии здание органом местного самоуправления было сдано в аренду предпринимателю на условиях льготных ставок. В результате проведенного арендатором капитального ремонта здание было приведено в порядок и по окончании срока договора аренды арендатору было выставлено требование заключения нового договора на общих условиях.

В результате арендатор, проведя экономические расчеты, выяснил невозможность продолжения своей коммерческой деятельности и не заключил нового договора. Здание впоследствии не было сдано в аренду, пустовало и не приносило доходов в бюджет.

Что дает возможность арендодателю принять такое решение?

Возможно ли было найти компромиссное решение в данной ситуации? Какое? Обоснуйте ответ.

Задание 29

Стабильно прибыльное бюджетное учреждение (государственной или муниципальной формы собственности) в течение последних двух лет демонстрирует снижение показателей экономической эффективности, что привело к состоянию, предшествующему банкротству.

Какие причины могли привести к такой ситуации и какими должны быть действия собственника после выявления возможных причин банкротства? Обоснуйте ответ.

Задание 30

Руководство завода по производству тракторов было поставлено перед необходимостью принятия стратегического решения о путях его дальнейшего развития. На совещании, проведенном директором, было принято решение о разработке программы долгосрочного развития перед планово-экономической службой завода была поставлена задача: прежде чем приступить к разработке программы, надо представить руководству завода согласованную систему целей, обеспечивающих достижение поставленной генеральной цели.

В частности, в качестве одной из подцелей достижения генеральной цели, поставленной руководством завода, в систему целей должна быть включена подцель по повышению ритмичности производства тракторов.

Как вы оцениваете принятое руководством завода решение о разработке системы стоящих перед заводом целей и программы перспективного развития предприятия? Сформируйте дерево целей программы перспективного развития тракторостроительного завода.

Задание 31.

Завод, выпускающий стройматериалы, столкнулся с ситуацией значительного повышения спроса на свою продукцию, вызванного развернувшимся строительством коттеджного поселка в окрестностях города. В связи с этим директор завода принял решение увеличить объем выпускаемой продукции на 30%.

На совещании, проведенном директором, выяснилось, что «узким местом», затрудняющим решение поставленной задачи, является распределение работы между исполнителями и загрузка производственных мощностей.

Для решения этой проблемы были предложены следующие варианты цели:

- введение основного календарного плана, обеспечивающего гибкость в работе и удобного при выполнении срочных заказов, применяемого чаще всего при постоянной номенклатуре продукции и при наличии опытных мастеров;
- переход на метод непрерывной загрузки, который отличается от предыдущего метода большей детализацией хода производства, использованием различного рода отчетно-учетных форм, показывающих весь ход выполнения работы, а также графиков загрузки.

Задание 32

В одном из крупнейших банков начале 80-х гг. сложилась ситуация, когда значительная часть его акций была скуплена группой инвесторов, которая имела другой взгляд на развитие банка. Поэтому стратегические решения руководства банка встречали с ее стороны непонимание и неодобрение. Под угрозой оказалась реализация выверенной стратегии, в соответствии с которой шло развитие банка, и осуществлялась его основная деятельность.

Проанализируйте положение, сложившееся в области разработки и реализации стратегии развития «Саутист бэнк». Что бы вы посоветовали предпринять руководству банка в сложившейся ситуации?

Задание 33

Руководством фирмы г. было принято стратегическое решение о продаже крупного пакета акций. Несмотря на авторитет и хорошее положение «Связьинвеста», реализация его стратегических планов осложнялась тем, что рынок сотовой связи к этому моменту был уже поделен: в Москве доминировали компании «Система» и «Вымпелком», а в Северо-Западном регионе — «Телекоминвест». Даже снижение цен при расширении бизнеса вряд ли привело бы к ожидаемому результату.

Что следовало бы предпринять руководству «Связьинвеста» в момент, непосредственно предшествовавший продаже крупного пакета акций компании, для того чтобы обеспечить его успешную продажу?

Задание 34

Руководство завода по производству тракторов было поставлено перед необходимостью принятия стратегического решения о путях его дальнейшего развития. На совещании, проведенном директором, было принято решение о разработке программы долгосрочного развития предприятия.

Перед планово-экономической службой завода была поставлена задача: прежде чем приступить к разработке программы, надо представить руководству завода согласованную систему целей, обеспечивающих достижение поставленной генеральной цели.

В частности, в качестве одной из подцелей достижения генеральной цели, поставленной руководством завода, в систему целей должна быть включена подцель по повышению ритмичности производства тракторов.

Как вы оцениваете принятое руководством завода решение о разработке системы стоящих перед заводом целей и программы перспективного развития предприятия? Сформируйте дерево целей программы перспективного развития тракторостроительного завода.

Задание 35

Одной из основных проблем, возникших перед заводом, выпускающим трактора, является недостаточная ритмичность производства. Она не позволяет обеспечить дальнейший рост производства тракторов, пользующихся устойчивым спросом на рынке сбыта.

Чтобы подготовить и принять решение о проведении специальных мероприятий по обеспечению ритмичного функционирования производства, руководство завода должно четко сформулировать цель, характеризующую, с одной стороны, уровень ритмичности производства тракторов, которого хотелось бы достичь при реализации намечаемых мероприятий, а с другой — путь, который приведет к достижению поставленной цели. Как бы вы на месте руководства завода сформулировали цель, достижение которой гарантировало бы заводу необходимый уровень ритмичности производства? Сформулируйте траекторную и точечную цели, достижение которых способствовало бы повышению объема производства тракторов в приведенной управленческой ситуации за счет увеличения ритмичности их производства.

Цель, поставленная руководством завода, может быть траекторией или точечной. Пример траекторией цели: «повысить ритмичность производства тракторов за счет внедрения в эксплуатацию автоматизированной системы учета, работающей в оперативном режиме».

Пример точечной цели: «коэффициент ритмичности производства тракторов увеличить на 7,5% за счет введения в эксплуатацию автоматизированной системы учета, работающей в оперативном режиме, не позднее 1 июля текущего года».

Следует отметить, что точечная цель, как правило, более предпочтительна, чем траекторная, поскольку более конкретна и степень ее достижения всегда может быть оценена.

Формулирование стратегической цели— наиболее сложная задача, поскольку носит более глобальный характер и, как правило, затрагивает разные направления деятельности организации.

При формировании стратегической цели часто используется так называемое дерево целей, позволяющее не только сформулировать генеральную цель, т. е. определить желаемое состояние, которому стремится организация при достижении стратегической цели, но и детализировать пути ее достижения.

При построении дерева целей сначала формулируется генеральная цель, стоящая перед организацией. Она образует первый иерархический уровень. Затем формулируются цели второго иерархического уровня дерева целей, которые являются по существу теми промежуточными целями, которые необходимо достичь при достижении генеральной цели. Целями третьего уровня являются промежуточные цели, достижение которых необходимо при достижении целей второго иерархического уровня и т. д.

При формировании развернутой стратегической цели, как правило, используется несколько иерархических уровней дерева целей в зависимости от сложности стоящей перед организацией задачи.

Задание 36

В городе N автомобильный завод выпускает легковые автомобили марки с объемом двигателя 2000 см³. Одновременно завод выпускает прицепы для легковых автомобилей, которые составляют 10% от общего объема производства.

В связи с тем, что на автомобильном рынке страны появилось большое количество импортных автомобилей аналогичного класса с более высокими потребительскими характеристиками, спрос на автомобиль «Нева» снизился на 50% и продолжает падать. Завод потерял свое монопольное положение на внутреннем рынке автомобилей. Происходит затоваривание складов готовой продукцией.

Задание 37

Завод полупроводниковых материалов столкнулся с основными трудностями в своей деятельности именно вследствие изменений, происшедших на тех рынках сбыта, где традиционно реализовывалась продукция завода. Полупроводниковых материалов для электронных схем на отечественных рынках сбыта требовалось все меньше и меньше. Сокращение объемов реализации продукции, производимой заводом, привело к необходимости изменения, а точнее, формирования новой маркетинговой стратегии предприятия. Какое, с вашей точки зрения, влияние оказало изменение потребительского спроса на продукцию, производимую заводом полупроводниковых материалов, на экономическую деятельность предприятия? Что могло бы послужить основой маркетинговой политики завода, ориентированной на новые реалии потребительского рынка.

Задание 38

Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте. Сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение; сообщить руководителю и продолжить работать как прежде; сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил; никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Задание 39

Менеджмент фирмы, занимающейся фермерским хозяйством решил выбрать для своего развития стратегию преимущества в издержках, которая направлена на достижение конкурентных преимуществ за счет низких затрат на некоторые важные элементы товаров и соответственно более низкой себестоимости продукции. Опишите необходимые условия для реализации этой стратегии и преимущества для фирмы. Сделайте вывод: правильное ли решение выбрал менеджмент фирмы при российской действительности развития рынка?

Задание 40

В связи с возросшими требованиями к качеству поставляемой продукции, более жесткими условиями поставки и требованиями техники безопасности руководство крупного угольного разреза разработало программу перспективного развития предприятия, в которой наряду с другими мероприятиями предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с разработанной программой было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования.

Правильным ли было решение, принятое руководством угольного разреза, закупить крупную партию нового оборудования?

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	ОПК-1.1. Использует экономическую, организационную и управленческую теорию в объеме, необходимом для решения профессиональных задач; ОПК-1.2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач; ОПК-1.3. Проводит и обобщает результаты критического анализа практик управления.	Задания комбинированного типа: №№1-20 Задания закрытого типа №№21-40 Задания открытого типа №№41-50

Задания закрытого типа (на установление соответствия и последовательности)		
1. Установите соответствие		
А. На этапе создания организации	1.Выявление проблем и осуществление мер по их разрешению в целях совершенствования и повышения эффективности работы организации.	
Б. На этапе функционирования организации	Ее проектирование и построение.	
В. На этапе развития организации	Создание условий для ее эффективной работы.	
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:		
А	Б	В

2. Установите соответствие

А. Организация	1. Призвано поддерживать параметры социальной организации в заданных пределах
Б. Управление	2. Обеспечивает создание структурного образования - социальной организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

3 Установите соответствие

А.Физические системы	1. Это системы, существующие изначально, независимо от усилий человека.
Б.Абстрактные системы	2. Это системы, созданные человеком.
В.Искусственные системы	3. Отличаются тем, что в них свойства объектов существуют только в уме исследователя, представляя собой символы.
Г.Естественные системы	4. Состоят из изделий, оборудования, людей и т.п.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

4. Установите соответствие

А.Технические системы	1. Это технические устройства или технологические процессы, основанные на применении тех или иных технических средств.
Б.Социальные системы	2. Организмы людей, животных и т.п.
В.Биологические системы	3. Системы, объединяющие людей, в функционировании которых человек играет активную роль.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

5. Установите соответствие:

А.Управляющее воздействие	1. Оказывают влияние на движение, и их в процессе управления нельзя изменять, а надо учитывать при выработке управляющих воздействий.
Б.Возмущающее воздействие	2. Относятся такие величины, значениями которых можно распоряжаться при управлении системой и можно их изменять с целью осуществления движения в желаемом направлении.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

6. Расположите в правильном порядке процессы группы «Риски» согласно ГОСТ Р ИСО 21500

А. Социальная среда	1. Элементы и подсистемы, находящиеся внутри организации и контролируемые ею, но для внутренних подразделений выступающие как внешняя среда.
Б. Среда задачи	2. Элементы и подсистемы всего общества, воздействующие на организацию: общественно-экономические отношения, политику, идеологию, культуру, государственное устройство и законодательство, образование, традиции и т.д.
В. Внутриорганизационную среду	3. Совокупность подсистем и элементов связи, которые возникают вследствие специфических производственно-хозяйственных задач данной организации (характер собственности, конкуренцию, природную среду и т.д.).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

7. Установите соответствие:

А. Организационная структура управления	1. Это взаимосвязь различных функций и видов деятельности внутри организации; это элементы системы, их связи и целостные свойства, если они обеспечивают устойчивое состояние системы.
Б. Структура	2. Главная из контролируемых, перестраиваемых по воле руководителя организации ее характеристик.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

8. Установите соответствие

1. Рациональное мышление	А. 1930 – 1960 – Мэйо, Барнард, Макгрегор; 1975 - Марч
2. Социальное мышление	Б. 1900 – 1930 – Тейлор, Файоль, Вебер; 1960 – 1975 – Чандлер, Лоуренс, Лорш.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

9. Установите соответствие:

А. Ситуационный подход	1. Утверждает, что среди организаций «выживает наиболее приспособленная», имеет место процесс естественного отбора и
------------------------	--

	замены организаций.
Б. Экологический подход	2. Основан на признании того, что в организационной деятельности не существует единственно правильного пути. Организация должна приспосабливаться к условиям окружающей среды.
В. Подход организационного научения	3. Основан на признании двух видов обучения организации: первого порядка – по «одинарной петле» и второго порядка – по «двойной петле».

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

10. Установите соответствие:

А. Стратегическое управление инновациями.	1. Позволяет компаниям эффективнее управлять клиентской базой, оптимизировать маркетинговые и продажные стратегии, а также улучшать сервис и поддержку.
Б. Дизайн-мышление.	2. Предполагает постоянный поиск новых идей, технологий и решений, которые могут привести к улучшению конкурентоспособности организации. Включает в себя процессы определения инновационных возможностей, оценки и выбора наиболее перспективных идей, их разработки и внедрения.
В. Гибкий менеджмент	3. Суть подхода заключается в гибкости, адаптивности и фокусе на клиента. Предполагает быструю и эффективную отдачу, а также готовность к изменениям.
Г. Использование искусственного интеллекта, машинного обучения, больших данных	4. Предлагает решать сложные проблемы и разрабатывать инновационные стратегии, основываясь на творческом и эмпатическом подходе. Включает в себя понимание потребностей и желаний клиентов, создание эффективных решений и тесное взаимодействие с пользователями.
Д. Внедрение систем управления на базе CRM.	5. Эти технологии позволяют автоматизировать рутинные процессы, улучшить принятие решений и ускорить инновационные процессы.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

11. Установите соответствие классификации инноваций:

А. Область применения	1. Научные, технические, конструкторские, информационные и др.
Б. Этапы НТП, результатом которых стала инновация	2. Управленческие, организационные и др.
В. Степень интенсивности.	3. «Бум», равномерная, слабая, массовая.
Г. Темпы осуществления инноваций	4. Трансконтинентальные, транснациональные, региональные и др.

Д. Масштабы инноваций	5. Высокая, низкая, средняя
Е. Результативность	6. Быстрые, замедленные, затухающие и др.
Ж. Эффективность инноваций	7. Экономическая, социальная, экологическая, интегральная

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж

12. Установите соответствие между функциями инновационного менеджмента и управленческими задачами

А. Формирование целей	1. Создание инновационного предприятия Выбор организационно-правовой формы Принятие организационной структуры Утверждение положений о службах предприятия И должностных инструкций Создание новых или упразднение существующих подразделений Открытие филиалов или дочерних предприятий
Б. Планирование	2. Принятие инновационной миссии инновационного предприятия Формирование целевых параметров деятельности Принятие стратегической концепции Утверждение целевых параметров инновационного проекта
В. Организация	3. Оценка состояния работ Оценка финансового состояния Анализ работы служб и подразделений Распоряжения об изменении сроков проведения работ по отдельным работам Установление порядка оценки деятельности исполнителей Оценка исполнения стратегической цели
Г. Контроль	4. Формирование тематического плана НИР и ОКР Утверждение календарного графика работ Утверждение сметы затрат Формирование производственной программы Утверждение штатного расписания по подразделениям Запрос кредитных средств на инновации Принятие финансового плана Утверждение плана реализации продукции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

13. Установите соответствие:

А. Цель нововведений	1. Проявляется также в социальной сфере, где за счет повышения доходов более полно удовлетворяются
----------------------	--

бизнесе	общественные потребности и улучшается безопасность жизни.
Б. Эффект от нововведений	2. Интенсивное развитие, повышение эффективности использования ресурсов, а также обеспечение конкурентоспособности бизнеса.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

14. Установите соответствие:

А. Линейная технология управления	1. применяется в ситуации, когда невозможно определить одну конкретную цель.
Б. Разветвленная технология управления	2. Строгая последовательность всех работ и операций.
В. Технология управления по отклонениям	3. устранение возможно силами исполнителей, либо при непосредственном участии руководителя.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

15. Установите соответствие:

А. Управление по ситуации	1. Требуется на предприятии сильного аналитического центра
Б. Управление по результатам	2. Связана с усилением функций координации и взаимодействия всех подразделений предприятия
В. Управление по целям	3. Используется при высокой степени неопределенности
Г. Управление по потребностям и интересам	4. Связана со стимулированием работника в соответствии с его потребностями и интересами.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задания закрытого типа на установление последовательности

16. Прочитайте текст и установите последовательность работ при обобщении результатов диагностики:

1. Выбрать стратегические центры прибыли и затрат;
2. Выработать предварительные рекомендации и предложения по тактике решения проблем;
3. Сформулировать важнейшие проблемы;
4. Установить и определить приоритет проблем, провести анализ и синтез альтернатив.

Запишите последовательность цифрами:

Ответ

17. Пронумеруйте в правильном порядке уровни неопределенности

1. Много сценариев, можно прогнозировать только направление
2. Есть пробелы в данных, 2-3 варианта будущего
3. Информации достаточно прогнозы точны
4. Нехватка информации, неопределенность событий

Запишите последовательность цифрами:

Ответ

18. Прочтите текст и установите последовательность шагов при системном походе устранения проблем:

1.Приоритизация
2.Планирование
3.Проведение анализа
4.Синтез выводов
5.Определение проблем
6.Разработка рекомендаций
7.Структурирование

Запишите последовательность цифрами:

Ответ

19. Прочтите текст и установите последовательность уровней самостоятельности сотрудников

1. Не думает об изменении ситуации. Ждет указаний.
2. Предлагает предупреждающие действия.
3. Принимает решение сам. Информировывает о результатах.
4.Информировать о ситуации. Предлагает действия.
5. Информировывает о ситуации. Просит инструкций.

Запишите последовательность цифрами:

Ответ

20. Прочтите текст и установите последовательность анализа эффективности инновации

А.	1. Эксплуатационная
Б.	2. Прединвестиционная
В.	3. Инвестиционная

Запишите последовательность цифрами:

ответ

Задания комбинированного типа

(задания с выбором одного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора;
задания с выбором нескольких верных вариантов ответа из предложенных и развёрнутым обоснованием выбора)

1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. 1. Какие системы обладают свойствами менять свое

поведение? а) управляющие; б) управляемые; в) открытые; г) искусственные.
2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. К отличительным чертам организации как социальной системы относятся: а) общность людей и наличие определенной цели деятельности; б) иерархичность построения; в) наличие определенной цели деятельности и финансовых ресурсов;
3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Системный подход к рассмотрению организации признает: а) наличие в структуре организации множества объектов с набором связей между ними и свойствами; б) определенную иерархию ценностей внутри организации; в) целевой характер организационной деятельности.
4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. «Обратная связь» в замкнутой системе управления означает ... а) информацию о входах объекта управления б) корректирующие воздействия на объект управления в) связь причины и следствия г) управляющие воздействия на объект управления д) информацию о воздействиях внешней среды
5. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Для характеристики системы и её поведения какие переменные необходимы? а) входные переменные или входные воздействия. б) выходные переменные в) переменные состояния системы.
6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Обоснуйте свой ответ. Закон необходимого разнообразия в организационно-управленческой деятельности означает: а) разнообразие управленческих решений и их рост относительно числа возникающих проблем; б) рост количества обращения работников к руководителю; в) разнообразие каналов обратной связи и средств коммуникации в организации.
7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Основоположником школы научного управления является: а) Г. Гантт б) Ч. Барнард

в) Ф. Тейлор г) А. Файоль
8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что выступает в качестве объединяющего и управляющего фактора производства? а) Капитал. б) Предпринимательские способности. в) Земля. г) Труд. д) Информация.
9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Предмет науки управления, это: а) Природа управленческих отношений. б) Труд людей в управлении. в) Опыт управления. г) Законы управления. д) Методы управления.
10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Выберите критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении: 1. Технология управления. 2. Функции управления. 3. Техника управления. 4. Профессиональная подготовка. 5. Иерархия управления. 6. Стил ь управления.
11. Внимательно прочтите вопрос. Выберите правильный вариант ответа. Обоснуйте свой выбор. В каком процессе происходит определение и документальное оформление ролей, ответственности и подотчетности, а также создание плана управления обеспечением проекта персоналом: а) набор команды проекта; б) планирование человеческих ресурсов; в) развитие команды проекта; г) управление командой проекта.
12. Внимательно прочтите вопрос. Выберите варианты решения, обоснуйте их. В каком процессе осуществляется контроль за эффективностью членов команды проекта, обеспечение обратной связи, решение проблем и координация изменений, направленных на повышение эффективности исполнения проекта: а) набор команды проекта; б) планирование человеческих ресурсов; в) развитие команды проекта; г) управление командой проекта; д) организации совместной работы.

13. Внимательно прочтите вопрос. Выберите варианты решения, обоснуйте их. Бизнес-изменения должны быть ориентированы на: а) прогностические показатели; б) ретроспективные отчеты; г) желаемые результаты.
14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Холистический подход к управлению включает в себя: а) комплексный подход к решению проблем; б) при обсуждении ситуации не могут участвовать все участники; г) решение одного может оспариваться другим.
15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Синергетический подход к управлению строится на принципе: а) внимание сосредоточено на внешних особенностях системы; б) внимание сосредоточено на внутренних особенностях системы; г) взаимодействие устанавливается сверху.
16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Методы оценки эффективности управления: а) экономический; б) административный; г) мотивационный.
17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Эффективность использования трудовых ресурсов оценивается по : а) производительности труда; б) рентабельности персонала; в) рентабельности деятельности компании.
18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Резерв «забытой рабочей силы» относится: а) к молодежи, в возрасте 30 лет; б) к пенсионерам.
19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Исходными данными для информационного анализа служат: а) функционально-информационная схема; б) организационная структура управления; в) организационно-методическая документация.
20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что из нижеперечисленного является элементом управленческой деятельности: а) предоставление информации; б) подготовка предложений; в) активизация; г) согласование и визирование; е) налаживание коммуникационных каналов.

Задания открытого типа (с развёрнутым, обоснованным ответом)	
1. Управление по целям (Management by Objectives, MBO) — это метод управления организацией, который сфокусирован на достижении конкретных целей и результатов. Разъясните суть этого метода.	
2. Дайте определение управления по результатам. Обоснуйте этапы этого метода.	
3. Управление по ценностям в организации — это процесс целенаправленного воздействия на человеческие ресурсы в соответствии с ключевыми ценностями компании. В чем заключается основное преимущество этого метода.	
4. Объясните закон «необходимого разнообразия». Приведите пример.	
5. Что утверждает закон развития.	
6. Объясните классификацию стилей управления по преимущественному критерию функций управления.	
7. Дайте развернутое определение эффективного руководства кадрами.	
8. Объясните понятие HRM.	
9. Сформулируйте главную цель управления человеческими ресурсами.	
10. Объясните сущность философии HR.	

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Анализ отраслевых рынков	ОПК-2.1. Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа; ОПК-2.2. Использует современные электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации; ОПК-2.3. Использует	Задания комбинированного типа: №№1-21 Задания закрытого типа №№22-41 Задания открытого типа №№42-51

	интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач.	
--	--	--

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

База знаний - это:

- А) обширное, специфическое знание для решения задачи, извлеченное из обучения, чтения и опыта
- Б) знания, необходимые для понимания, формулирования и решения задач.
- В) система, которая использует человеческие знания, встраиваемые в компьютер, для решения задач, которые обычно требуют человеческой экспертизы
- Г) минимальные структуры информации, необходимые для представления класса объектов, явлений или процессов

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Анализ как общелогический метод исследования – это...

- А) разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- Б) мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- В) прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов
- Г) метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это

- А) наблюдение
- Б) эксперимент
- В) сравнение
- Г) теоретизация

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Системы интерпретации:

- А) специализируются на задачах планирования, например, такой, как автоматическое программирование
- Б) сравнивают наблюдения поведения системы со стандартами, которые представляются определяющими для достижения цели
- В) выявляют описания ситуации из наблюдений
- Г) включают прогнозирование погоды, демографические предсказания, экономическое прогнозирование, оценки урожайности, а также военное, маркетинговое и финансовое прогнозирование

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это...

- А) синтез
- Б) системный подход
- В) метод индукции
- Г) метод дедукции

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью:

- А) SWOT-анализа
- Б) PEST-анализа
- В) анализа разрывов
- Г) метода EFAS

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из перечисленного относится к функциям информационно-аналитической системы?

- А) обработка входных данных
- Б) хранение данных
- В) анализ данных
- Г) интерпретация результата анализа

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Упорядоченный набор структурированной информации, которые хранятся в электронном виде в формате таблиц, состоящих из колонок и строк, называется

- А) аза знаний
- Б) онтология
- В) база данных
- Г) структурный список данных

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Способность операционной системы, среды выполнения или информационной системы обеспечивать возможность параллельной (или псевдопараллельной) обработки нескольких потоков данных и процессов называется

- А) адаптивность
- Б) кроссплатформенность
- В) полиморфизм
- Г) многозадачность

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Комплекс программных и аппаратных средств, предназначенный для сбора, обработки, хранения, анализа и представления информации с целью поддержки принятия решений и мониторинга различных процессов, называется

- А) Data Mining
- Б) искусственный интеллект
- В) информационно-аналитическая система
- Г) система поддержки принятия решений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Система, предназначенная для накопления знаний и предоставления данных для принятия решений на основе комплексного анализа информации, называется

- А) технологический метод извлечения знаний
- Б) база данных
- В) информационно-аналитическая система
- Г) система поддержки принятия решений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Методология и процесс обнаружения в больших массивах данных, накапливающихся в информационных системах компаний, ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных и доступных для интерпретации знаний, необходимых для принятия решений в различных сферах человеческой деятельности называется

- А) Data Mining
- Б) методология аналитической деятельности
- В) анализ больших данных
- Г) информационно-аналитическая система

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Область компьютерных наук, занимающаяся созданием систем и алгоритмов, способных выполнять задачи, которые традиционно требуют человеческого интеллекта

- А) Data Mining
- Б) искусственный интеллект
- В) информационно-аналитическая система
- Г) система поддержки принятия решений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Текстологический метод извлечения знаний – это

- А) анализ документов
- Б) контент анализ
- В) анализ отзывов, жалоб и обращений
- Г) анализ рекламных материалов

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Какой из следующих методов относится к способам сбора количественных данных?

- А) Интервью
- Б) Опросы
- В) Наблюдение
- Г) Фокус-группы

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Какой метод используется для обработки текстовых данных, который позволяет преобразовать слова в числовые представления?

- А) Статистический анализ
- Б) Токенизация
- В) Нормализация
- Г) Тематическое моделирование

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Какой алгоритм является примером алгоритма классификации в машинном обучении?

- А) Метод главных компонент
- Б) Решающее дерево
- В) К-средние
- Г) Алгоритмы К-ближайших соседей

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Механизмы или процедуры, которые используются для анализа, обработки и понимания данных, явлений или объектов – это

- А) системы интерпретации
- Б) системы распознавания
- В) системы идентификации
- Г) системы принятия решений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из предложенных механизмов и процедур, используемых для анализа, обработки и понимания данных, явлений или объектов, выберите те, которые характеризуют процесс сбора данных.

- А) Методы опросов
- Б) Нормализация
- В) Наблюдение
- Г) Эксперименты

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Из перечисленных методов анализа выберите метод, относящийся к методам статистического анализа.

- А) Корреляционный анализ
- Б) Регрессионный анализ
- В) Анализ временных рядов
- Г) Кластерный анализ

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 21. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из предложенных механизмов и процедур, используемых для анализа, обработки и понимания данных, явлений или объектов, выберите те, которые характеризуют процесс анализа данных.

- А) Наблюдение
- Б) Статистический анализ
- В) Анализ временных рядов
- Г) Разведочный анализ данных (EDA)

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания закрытого типа

Задание 22. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите верную последовательность стадий проведения экономико-статистического исследования.

- 1. группировка данных
- 2. статистическая сводка
- 3. сбор первичных данных
- 4. анализ статистических данных

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 23. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) непосредственное восприятие действительности	а) традиционный анализ документов
2) многообразие умственных операций, направленных на интерпретацию сведений, содержащихся в документе, с определенной точки зрения, принятой исследователем в каждом конкретном случае	б) измерение
3) это познавательный процесс, заключающийся в сравнении	в) наблюдение

данной величины с некоторым ее значением, принятым за эталон сравнения	
	г) эксперимент

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 24. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Знания	А) записанные на каком-либо носителе факты
2) Данные	Б) понятые субъектом факты и их зависимости, запоминающиеся для последующего применения
3) Информация	В) новые и полезные для решения задач факты
	Г) используются для обработки сведений

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 25. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) определение привлекательности отрасли и отдельных товарных рынков внутри неё; определение динамики и структуры отрасли для разработки стратегии поведения фирмы.	а) Анализ стратегических групп конкурентов
2) это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций.	б) Отраслевой анализ
3) это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности.	в) GAP-анализ
4) это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием компании и желаемым.	г) VMOST-анализ
	д) PESTEL-анализ

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 26. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите виды анализа, представленные в правой графе таблицы с соответствующей группой методов, представленной в левой графе таблицы.

1) Общелогические методы исследования	а) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение, формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа, эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия
	г) регрессия, нормализация, кластеризация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 27. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте методы анализа данных с их описаниями

А) Регрессия	1. Определяет взаимосвязь между переменными.
Б) Кластеризация	2. Группирует данные по схожести.
В) Ассоциативные правила	3. Анализирует данные, собранные во времени.
Г) Анализ временных рядов	4. Выявляет регулярности в данных.
Д) Моделирование	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 28. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Комплекс программных и аппаратных средств, предназначенный для сбора, обработки, хранения, анализа и представления информации с целью поддержки принятия решений и мониторинга различных процессов	А. Data Mining
2. Методология и процесс обнаружения в больших массивах данных, накапливающихся в информационных системах компаний, ранее неизвестных, нетривиальных, практически полезных и доступных для интерпретации знаний, необходимых для принятия решений в различных сферах человеческой деятельности	Б. Операционная система
3. Система, предназначенная для накопления знаний	В. информационно-аналитическая

и предоставления данных для принятия решений на основе комплексного анализа информации	система
4. Область компьютерных наук, занимающаяся созданием систем и алгоритмов, способных выполнять задачи, которые традиционно требуют человеческого интеллекта	Г. искусственный интеллект
	Д. система поддержки принятия решений

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 29. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте соответствующие методы, инструменты, механизмы и процедуры, используемые для анализа, обработки и понимания данных, представленные в правой графе таблицы, с их содержанием, представленном в левой графе таблицы

1. преобразование данных в общую шкалу	А. Интерпретация данных
2. изменение формата данных для упрощения анализа	Б. Нормализация
3. исследование изменений данных во времени	В. Очистка данных
4. использование инструментов визуализации для создания интерактивных отчетов и аналитических панелей	Г. Преобразование
5. удаление или корректировка некорректных, неполных или дублирующихся данных	Д. Анализ временных рядов
6. визуализация и анализ данных для нахождения скрытых паттернов	Е. Разведочный анализ данных (EDA)
	Ж. Интерактивные панели управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 30. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте методы статистического анализа, расположенные в левой графе таблицы с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Дескриптивная статистика	1. позволяет делать выводы о популяции на основе выборки, используя такие методы, как доверительные интервалы и тесты гипотез
Б. Инферентная статистика	2. анализ зависимости одной переменной от другой или других переменных
В. Регрессионный анализ	3. описывает данные с помощью таких величин, как среднее, медиана, мода, стандартное отклонение и т.д.
Г. Статистический анализ	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 31. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте методы анализа, расположенные в левой графе таблицы с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Анализ временных рядов	1. Определяет степень связи между переменными, измеряемой с помощью коэффициента корреляции (например, Пирсона, Спирмена).
Б. Корреляционный анализ	2. Метод уменьшения размерности, позволяющий выявить скрытые факторы (переменные), которые влияют на наблюдаемые данные
В. Факторный анализ	3. Изучение данных, распределенных по времени, для выявления тенденций, сезонности и циклов. Методы могут включать ARIMA, экспоненциальное сглаживание и др.
Г. Статистический анализ	4. Сравнение разных групп, методов или временных периодов для выявления различий и закономерностей
Д. Сравнительный анализ	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 32. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте методы анализа, расположенные в левой графе таблицы с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Анализ контента	1. Методы, основанные на алгоритмах, которые могут самостоятельно обучаться на данных и делать прогнозы. Включает supervised (с контролем) и unsupervised (без контроля) методы, такие как нейронные сети, деревья решений и др.
Б. Анализ сети	2. Изучение взаимосвязей и структур между элементами в сети, часто используется в социальных науках и биологии
В. Машинное обучение	3. Применение экспериментальных методов для изучения воздействия независимых переменных на зависимые переменные. Примеры включают А/В-тестирование
Г. Экспериментальный анализ	4. Качественный метод, используемый для анализа текстов и других медиа для выявления паттернов, тематик и значений.
Д. Сравнительный анализ	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 33. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте алгоритмы классификации машинного обучения, расположенные в левой графе таблицы с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Случайный лес (Random Forest)	1. Последовательно строит деревья решений, где каждое новое дерево исправляет ошибки предыдущих
Б. Деревья решений (Decision Trees)	2. Создают модель, представляющую собой структуру дерева, где узлы являются тестами на определенные атрибуты, а листья — классами
В. Градиентный бустинг (Gradient Boosting)	3. Комбинирует множество деревьев решений для повышения точности и устойчивости модели
Г. Нейронные сети	4. Могут быть использованы для классификации как в простых задачах, так и в сложных задачах
Д. Логистическая регрессия	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 34. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте функции и задачи системы интерпретации, расположенные в левой графе таблицы с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Контекстуализация информации	1. выявление паттернов, трендов и аномалий в данных, что помогает в принятии более обоснованных решений
Б. Идентификация паттернов	2. расположение данных в определённом контексте, что позволяет лучше понять их значение и влияние на конкретные ситуации или явления
В. Объяснение результатов	3. анализ и распознавание текста, выявление семантических связей и извлечение смысла из языка
Г. Анализ данных	4. объяснение причин и следствий наблюдаемых явлений, что важно для научного исследования, разработки стратегий или принятия решений
Д. Обработка языковых и текстовых данных	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 35. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе таблицы основные функции ИАС с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Обработка данных	1. Применение различных методов и инструментов для анализа собранной информации, включая статистические методы, моделирование, прогнозирование и другие аналитические техники
Б. Анализ данных	2. Отслеживание ключевых показателей эффективности и других важных факторов для оперативного реагирования

	на изменения
В. Мониторинг и контроль	3. Преобразование собранных данных в формат, удобный для анализа. Это может включать очистку данных, нормализацию и агрегацию
Г. Автоматизация отчетности	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 36. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите верную последовательность этапов текстологического метода извлечения знаний.

- (1) Предварительная обработка текста
- (2) Анализ и моделирование
- (3) Извлечение признаков.
- (4) Сбор и подготовка данных
- (5) Интерпретация результатов.
- (6) Визуализация данных

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 37. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе таблицы этапы текстологического метода извлечения знаний с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Предварительная обработка текста	1. К тексту применяются методы, которые позволяют преобразовать его в числовые векторы или матрицы для дальнейшего анализа
Б. Извлечение признаков	2. Токенизация (разделение текста на слова или фразы), стемминг (приведение слов к их базовой форме) и удаление стоп-слов (наиболее частых слов, которые не несут значимой информации)
В. Интерпретация результатов	3. На этом этапе применяются различные алгоритмы анализа данных, такие как машинное обучение, глубокое обучение, тематическое моделирование и анализ тональности
Г. Анализ и моделирование	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 38. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе таблицы Методы, которые используются для обработки текстовых данных и преобразования слов в числовые представления, с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Bag of Words (BoW)	1. Этот метод оценивает, насколько важным является
-----------------------	--

	слово в документе, учитывая его частоту в данном документе и обратную частоту документа в коллекции документов. Эта техника помогает уменьшить вес общих слов (остановок) и повысить значимость более специфических терминов
Б. TF-IDF (Term Frequency-Inverse Document Frequency)	2. Современные методы, такие как Word2Vec, GloVe и FastText, преобразуют слова в векторы фиксированной размерности, которые захватывают семантические и синтаксические отношения между словами
В. Word Embeddings (векторные представления слов)	3. Простой метод, который представляет текст как набор слов (или фраз) и учитывает только их частоту появления, игнорируя порядок слов. Каждое слово представляет собой измерение в векторе
Г. Документные векторные представления (Doc2Vec)	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 39. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе таблицы технологии для анализа больших данных (Big Data) (хранилища данных и инструменты извлечения, трансформации, загрузки), с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Hadoop	1. Инструмент для автоматизации потоков данных между системами, позволяющий извлекать, трансформировать и загружать данные
Б. Amazon S3	2. Открытая платформа, позволяющая хранить и обрабатывать большие объемы данных с использованием распределенной файловой системы (HDFS) и фреймворка MapReduce для параллельной обработки
В. Apache Nifi	3. Облачное хранилище, которое часто используется для хранения больших данных благодаря своей масштабируемости и готовности
Г. Talend	4. Платформа для интеграции данных, позволяющая автоматизировать процессы ETL и обрабатывать данные из различных источников
Д. Google BigQuery	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 40. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе таблицы технологии для анализа больших данных (Big Data) - системы управления базами данных (СУБД) и инструменты для обработки данных, с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Apache Spark	1. Обеспечивают гибкость в работе с
-----------------	-------------------------------------

	неструктурированными данными
Б. NoSQL базы данных	2. Платформа для обработки данных в памяти, обеспечивающая высокую скорость и возможность работы с большими объемами данных через API на разных языках (Java, Scala, Python, R)
В. SQL-базы данных	3. Могут быть адаптированы для анализа больших объемов данных
Г. Apache Flink	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 41. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе таблицы технологии для анализа больших данных (Big Data) - аналитика и визуализация данных, с их содержанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Tableau	1. Платформа, способная интегрироваться с различными источниками данных и обеспечивать мощную визуализацию
Б. Power BI	2. Языки программирования, обладающие обширными библиотеками для статистического анализа и машинного обучения
В. R и Python	3. Инструмент для визуализации данных, позволяющий создавать интерактивные панели и отчеты
Г. Pandas	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задания открытого типа

Задание 42. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Что такое электронный ресурс?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 43. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Интеллектуальная информационно-аналитическая система (ИИАС) предназначена для:

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 44. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Перечислите области применения ИИАС в бизнесе.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 45. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Высказывание «Метод TF-IDF используется только для анализа структурированных данных» является ложным или истинным?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 46. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Высказывание «Сбор данных при помощи интернет-опросов относится к методам качественного исследования» является ложным или истинным?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 46. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какая система использует методы машинного обучения для улучшения своих прогнозов?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 47. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какой из методов повышает доступность электронных ресурсов для людей с ограниченными возможностями?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 48. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какая из проблем является наиболее актуальной для электронных ресурсов?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 49. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Опишите один традиционный и один современный метод сбора данных для целей анализа отраслевых рынков и их основные отличия.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 50. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Что такое предварительная обработка данных и почему она важна в процессе анализа данных отраслевых рынков?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 51. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите современный метод прогнозирования показателей развития отраслевых рынков, его достоинства и недостатки.

Ответ:

Обоснование ответа:

ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление развитием организации и проектирование бизнеса	ОПК-3.1. Критически оценивает альтернативные варианты организационно-управленческих решений ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий ОПК-3.3. Обеспечивает реализацию организационно-управленческих решений с учетом особенностей поведения субъектов рынка в зависимости от специфики и	Задания комбинированного типа: №№ 1-15 Задания закрытого типа: №№ 26-40 Задания открытого типа: №№ 46-55

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
	динамики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий	
Стратегическое управление	ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий	Задания комбинированного типа: №№ 16-25 Задания закрытого типа: №№ 41-45
Психология управления	ОПК-3.2. Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения развития организации с учётом критериев операционной и организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий	Задания открытого типа: №56-60

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных системообразующих факторов определяют возможности организации как открытой системы?

- 1) цели и интересы лидеров – владельцев, менеджеров высшего звена;
- 2) цели и интересы персонала;
- 3) требования и ограничения, задаваемые технологией производства и реализации товара или услуги;
- 4) требования среды: экономические, политические, социальные и т. п.
- 5) требования поставщиков

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

С точки зрения концепции организационного развития, какое из перечисленных высказываний принадлежит О. Конту и Г. Спенсеру?

- 1) социальная организация представляет собой некий организм, естественную организацию, которая развивается эволюционно;
- 2) оптимальной организацией является предельно рационализированная бюрократическая система, которой свойственны рациональность, надёжность, экономичность и эффективность, безличность, реализация специальных и рутинных задач, нейтральность, иерархичность, законность правил действия, властная централизация;

- 3) выделяется 2 типа организаций: естественная, основанная на «естественной воле» к единению – общине, и деловая, базирующаяся на «рациональной воле» – обществе, но обе имеют общее организационное начало – «человеческую волю»;
- 4) в основе системы действия индивида лежат типовые схемы поведения, «роли», которые заложены в «деятели» в процессе социализации;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

С точки зрения концепции организационного развития, какое из перечисленных высказываний принадлежит М. Веберу?

- 1) социальная организация представляет собой некий организм, естественную организацию, которая развивается эволюционно;
- 2) оптимальной организацией является предельно рационализированная бюрократическая система, которой свойственны рациональность, надёжность, экономичность и эффективность, безличность, реализация специальных и рутинных задач, нейтральность, иерархичность, законность правил действия, властная централизация;
- 3) выделяется 2 типа организаций: естественная, основанная на «естественной воле» к единению – общине, и деловая, базирующаяся на «рациональной воле» – обществе, но обе имеют общее организационное начало – «человеческую волю»;
- 4) в основе системы действия индивида лежат типовые схемы поведения, «роли», которые заложены в «деятели» в процессе социализации;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

С точки зрения концепции организационного развития, какое из перечисленных высказываний принадлежит Ф. Теннису?

- 1) социальная организация представляет собой некий организм, естественную организацию, которая развивается эволюционно;
- 2) оптимальной организацией является предельно рационализированная бюрократическая система, которой свойственны рациональность, надёжность, экономичность и эффективность, безличность, реализация специальных и рутинных задач, нейтральность, иерархичность, законность правил действия, властная централизация;
- 3) выделяется 2 типа организаций: естественная, основанная на «естественной воле» к единению – общине, и деловая, базирующаяся на «рациональной воле» – обществе, но обе имеют общее организационное начало – «человеческую волю»;
- 4) в основе системы действия индивида лежат типовые схемы поведения, «роли», которые заложены в «деятели» в процессе социализации;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

С точки зрения концепции организационного развития, какое из перечисленных высказываний принадлежит Т. Парсонсу?

- 1) социальная организация представляет собой некий организм, естественную организацию, которая развивается эволюционно;
- 2) оптимальной организацией является предельно рационализированная бюрократическая система, которой свойственны рациональность, надёжность, экономичность и эффективность, безличность, реализация специальных и рутинных задач, нейтральность, иерархичность, законность правил действия, властная централизация;
- 3) выделяется 2 типа организаций: естественная, основанная на «естественной воле» к единению – общине, и деловая, базирующаяся на «рациональной воле» – обществе, но обе имеют общее организационное начало – «человеческую волю»;
- 4) в основе системы действия индивида лежат типовые схемы поведения, «роли», которые заложены в «деятели» в процессе социализации;
- 5) ни одно из перечисленных.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных функциональных подсистем выделяются согласно концепции Т. Парсонса?

- 1) операционная;
- 2) обеспечивающая;
- 3) политическая;
- 4) экономическая;
- 5) система развития.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных основных подсистем выделяются в организации согласно теории организационного развития?

- 1) операционная;
- 2) обеспечивающая;
- 3) политическая;
- 4) экономическая;
- 5) система развития.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из перечисленного является функциями управления развитием организации?

- 1) проектирование бизнес-архитектуры;
- 2) разработка бизнес-модели и плана развития;
- 3) управление производством;

- 4) разработка продукта;
- 5) управление продажами.

Ответ:

Обоснование ответа

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Что из перечисленного является одним из путей организационного развития предприятия (организации)?

- 1) экономический рост;
- 2) механический рост;
- 3) производственный рост;
- 4) организационный рост;
- 5) социальный рост.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Принцип каузальности в процессе организационного развития предполагает:

- 1) идентификация проблемы сотрудниками, сбор дополнительной информации;
- 2) целенаправленное обучение сотрудников;
- 3) выделение причинных переменных;
- 4) постановку четких целей;
- 5) построение эффективных организаций.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных методов организационного развития относятся к технoструктурным методам?

- 1) организационный дизайн;
- 2) тимбилдинг;
- 3) дизайн рабочих процессов;
- 4) воздействия;
- 5) конфронтационные встречи.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К методам, направленным на сотрудников, организационного развития из перечисленных относятся:

- 1) организационный дизайн;
- 2) тимбилдинг;

- 3) дизайн рабочих процессов;
- 4) воздействия;
- 5) конфронтационные встречи.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Авторами какой модели организационного развития являются Дж. Лорш, П. Лоуренс, Дж. Томпсон?

- 1) инновационной;
- 2) конфликтной;
- 3) селекционной;
- 4) структурно-ситуационной;
- 5) феноменологической.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Какая из моделей организационного развития является рационально-искусственной, экзогенно-эндогенной, балансовой, адаптирующей?

- 1) инновационная;
- 2) конфликтная;
- 3) селекционная;
- 4) структурно-ситуационная;
- 5) феноменологическая.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Метод ценообразования на продукцию (работы, услуги), позволяющий исчислить предел цены, ниже которого цена может опуститься только в исключительных случаях и на определенный срок – это:

- 1) метод определения цены на основе издержек производства;
- 2) метод определения цены с ориентацией на конкуренцию;
- 3) метод определения цен с ориентацией на спрос;
- 4) метод определения цены с ориентацией на конкуренцию и спрос;
- 5) метод определения цены на основе издержек производства и спроса.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Разработка балансов предприятия (трудовых, материальных, денежных) является:

- А. принципом планирования;
- Б. методом планирования;
- В. технологией планирования;
- Г. результатом деятельности предприятия;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Реализация функций стратегического управления осуществляется посредством?

- А. разработки и принятия стратегических решений;
- Б. разработки системы показателей на стратегическую перспективу;
- В. разработки системы сбалансированных планов предприятия;
- Г. разработки системы контроллинга за реализацией планов предприятия;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 18. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Принцип «метода критического пути» заключается в:

- А. Анализе вероятностных параметров длительностей задач, лежащих на критическом пути;
- Б. Анализе вероятностных параметров стоимостей задач;
- В. Анализе в хронологии проекта самых важных задач, определение зависимостей между ними и расчёте времени, необходимого для выполнения задач;
- Г. Анализе вероятностных параметров стоимостей задач лежащих на критическом пути;
- Д. Анализе длительностей задач, составляющих критический путь.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных показателей используются для построения матрицы BCG?

- А. Относительная доля рынка
- Б. Темпы роста рынка
- В. Объем продаж
- Г. Себестоимость продуктов

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Система управления задачами путём перемещения задачи с одного этапа на другой – это:

- А. ABC-метод
- Б. Диаграмма Ганта

В. Метод Канбан
Г. Техника SMART

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 21. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Одной из составляющих системы управления финансами предприятия, предназначенной для оптимального распределения ресурсов хозяйствующего субъекта во времени является:

- А. Управление кредиторской и дебиторской задолженностью
- Б. Финансовый анализ и отчетность
- В. Бухгалтерский учет и отчетность
- Г. Бюджетирование

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 22. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из перечисленных решений выберите те, которые можно отнести к стратегическим управленческим решениям

- А. внедрение новшеств (новая продукция, новые технологии);
- Б. разработка и внедрение нового порядка найма сотрудников;
- В. совершенствование процедуры взаимодействия с потребителями продукции и контрагентами;
- Г. выход на новые рынки сбыта;
- Д. приобретение, слияние предприятий

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 23. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Выберите из представленного перечня организационно-управленческие решения, которые можно отнести к классификационному признаку «способ фиксации».

- А. устные
- Б. по предписанию
- В. программные
- Г. письменные
- Д. ситуационные

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 24. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Выберите из представленного перечня организационно-управленческие решения, которые можно отнести к классификационному признаку «по функциональной направленности».

- А. рациональные
- Б. координирующие
- В. информирующие
- Г. электронные
- Д. нормативные

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 25. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

На основе приведенных исходных данных рассчитайте коэффициент затрат на управление и результативность деятельности:

Выручка от реализации – 63126,0 тыс. руб.

Чистая прибыль предприятия – 6060,1 тыс. руб.

Доля затрат на управление в постоянных расходах предприятия – 11,0%

Доля постоянных расходов предприятия в себестоимости - 56,0%

Затраты на 1 рубль реализации – 0,88 руб.

- А. Коэффициент затрат на управление равен 8,0%, результативность деятельности равна 0,109.
- Б. Коэффициент затрат на управление равен 6,0%, результативность деятельности равна 0,112.
- В. Коэффициент затрат на управление равен 6,0%, результативность деятельности равна 0,109.
- Г. Коэффициент затрат на управление равен 8,0%, результативность деятельности равна 0,112.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания закрытого типа

Задание 26. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите представленные схемы интеграции в системе стратегического менеджмента с методиками описания средств достижения стратегических целей и способов измерения результатов.

Методики	Схемы интеграции (каскадирование матриц)
----------	--

1. «Хосин канри»	СТРАТЕГИЯ ТАКТИКА ПРОЦЕССЫ ОТВЕТСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ А.
2. Сбалансированная система показателей (ССП)	СТРАТЕГИЯ ПОТРЕБНОСТИ ПРОЦЕССЫ ПОТРЕБНОСТИ Б.
3. Х-матрица «Хосин канри»	СТРАТЕГИЯ ТАКТИКА ПРОЦЕССЫ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТВЕТСТВЕННЫЕ ТАКТИКА ПРОЦЕССЫ В.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 27. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите представленные формулы расчета с соответствующими показателями:

Показатели	Формулы расчета
А. Коэффициент результативности управления	1. $E = \frac{П_ч}{З_у}$
Б. Доля работников аппарата управления в общей численности персонала	2. $K = \frac{S_y}{C} \times 100$

В. Коэффициент затрат на управление	3. $K = \frac{П_ч}{С}$
Г. Эффективность управления	4. $K = \frac{П}{Ч_{ay}}$
Д. Результативность деятельности	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 28. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите перечисленные функции организационного развития с их содержанием

Функции	Содержание функций
1. Разработка требований	А. Осуществление деятельности, направленной на создание проекта (описания) операционной и обслуживающей систем
2. Разработка продукта	Б. Проведение анализа внешней среды и анализа потребностей клиентов
3. Проектирование бизнес-архитектуры	В. На основе содержащихся в проекте требований к персоналу и средствам производства происходит подбор или ротация, обучение персонала, закупка или изготовление средств производства, внедрение информационных систем, сборка всех компонентов в единую систему
4. Создание или изменение операционной и обслуживающей систем	Г. Подробное описание продукта с точки зрения его потребительских свойств, конструкции и технологии изготовления
	Д. Разработка плана развития организации в соответствии с выбранной моделью

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 29. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте представленные методы организационного развития с их содержанием.

Методы	Содержание методов
А. Методы, направленные на сотрудников	1. Методы, направленные на технологии и структуру предприятия
Б. Тимбилдинг	2. Методы, с помощью которых рассматривают взаимоотношения между каждым конкретными сотрудниками и отделами внутри компании
В. Конфронтационные встречи	3. Метод, направленный на улучшение процессов, бережливое производство, а также включает концепцию шести сигм
Г. Техноструктурные методы	4. Метод направлен на выявление проблемы, расстановку приоритетов, а также определение показателей для решения задач

Д. Управление качеством	5. В рамках метода определяют приоритеты при осуществлении тех или иных бизнес-процессов
Ж. Дизайн рабочих процессов (Work design)	6. Метод, применяемый с целью повысить эффективность работы сотрудников в команде за счет развития навыков командной работы, поддержки командного духа, развития здоровой конкуренции и т. д.
З. Организационный дизайн	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 30. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в логическом порядке работу со сведениями, полученными в ходе организационной диагностики:

- 1) определение оптимальных «точек развития» компании;
- 2) формулирование и экспертная оценка организационных сложностей;
- 3) выявление корневых проблем предприятия;
- 4) логический анализ полученных сведений;
- 5) разработка детального плана организационных изменений.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 31. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

Определение	Термин
1. Организационные изменения, связанные с радикальным изменением структуры в форме слияния, присоединения, разделения, выделения и преобразования юридических лиц	А. Организационное преобразование
2. Общий термин, применяемый к крупным организационным изменениям, средством достижения результатов которых выступает реструктуризация организации	Б. Реорганизация
3. Сложные изменения во всей системе предприятия в виде перераспределения прав и обязанностей, технологий, финансово-экономических, социально-психологических и других факторов	В. Реформирование
	Г. Организационная диагностика

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 32. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте представленные методы ценообразования на продукцию (работы, услуги) с их содержанием.

Содержание метода	Наименование метода
1. Метод ценообразования на продукцию (работы, услуги), позволяющий исчислить предел цены, ниже которого цена может опуститься только в исключительных случаях и на определенный срок	А. метод определения цены с ориентацией на конкуренцию
2. Метод ценообразования на продукцию (работы, услуги), основанный на подходе, при котором производитель устанавливает цену чуть выше или чуть ниже крупнейшего конкурента	Б. метод определения цены с ориентацией на конкуренцию и спрос
3. При каком методе ценообразования на продукцию (работы, услуги) производственные затраты рассматриваются как ограничительный фактор?	В. метод определения цены на основе издержек производства
	Г. метод определения цен с ориентацией на спрос

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 33. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите методы генерации идей с их содержанием.

Содержание методов генерации идей	Методы генерации идей
1. это методология, которая представляет собой набор эвристик (более 30 методов, алгоритмов и процедур), способствующих продуктивному творческому мышлению и созданию ранее неизвестного	А. мозговой штурм
2. метод решения задач, основанный на подборе возможных решений для отдельных частей задачи (так называемых морфологических признаков, характеризующих устройство) и последующем систематизированном получении их сочетаний (комбинировании)	Б. синектика
3. метод групповой генерации идей, основанный на комбинировании разнородных и даже несовместимых элементов в решении творческих задач	В. морфологический анализ
4. метод поиска новых идей и характеристик объекта на основе присоединения к исходному объекту свойств других, выбранных случайно, объектов	Г. метод фокальных объектов
5. метод решения задач, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, из полученных вариантов выбирают лучшие решения, которые могут быть использованы на практике, предполагает синхронизацию действий участников в соответствии с распознаваемой ими схемой (образом) оцениваемого процесса	Д. «ТРИЗ»
	Ж. SWOT-анализ

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

--	--	--	--	--

Задание 34. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите представленные коды ОКВЭД с соответствующими им видами деятельности.

Коды ОКВЭД	Виды деятельности
1. 01.41.21	А. Группа «Строительство жилых и нежилых зданий»
2. 41.20	Б. Деятельность по курьерской доставке различными видами транспорта
3. 45.20.1	В. Производство сырого коровьего молока
4. 53.20.31	Г. Деятельность зрелищно-развлекательная прочая
5. 55.30	Д. Деятельность по предоставлению мест для временного проживания в кемпингах, жилых автофургонах и туристических автоприцепах
	Ж. Подгруппа «Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей и легких грузовых автотранспортных средств»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 35. Прочитайте текст и установите соответствие.

Используя приведенные ниже параметры, соотнесите представленные показатели КПД с формулами расчета.

Параметры:

- денежный поток рыночной ниши;
- реальный денежный поток фирмы от продаж;
- потенциальный денежный поток от поступающих запросов (количество всех обращений в деньгах);
- реальный денежный поток от поступающих запросов;
- реально произведенные услуги / продукция в деньгах;
- поставленное сырье и комплектующие;
- заявки на сырье и комплектующие по среднерыночным ценам.

Параметр КПД	Формула расчета
1. КПД Фирмы	А. $\text{КПД?} = \frac{\text{Реальный денежный поток от поступающих запросов}}{\text{Потенциальный денежный поток от поступающих запросов}}$ (количество всех обращений в деньгах)
2. КПД маркетинга	Б. $\text{КПД?} = \frac{\text{Реальный денежный поток фирмы от продаж}}{\text{Денежный поток рыночной ниши}}$
3. КПД продаж	В. $\text{КПД?} = \frac{\text{Поставленное сырье и комплектующие}}{\text{Заявки на сырье и комплектующие по среднерыночным ценам}}$
4. КПД производства	Г. $\text{КПД?} = \frac{\text{Потенциальный денежный поток от поступающих запросов (количество всех обращений в деньгах)}}{\text{Денежный поток рыночной ниши}}$
5. КПД снабжения	Д. $\text{КПД?} = \frac{(\text{Денежный поток рыночной ниши} \times \text{КПД маркетинга} \times \text{КПД продаж} \times \text{КПД производства} \times \text{КПД сбыта} - \text{полностью переменные расходы} \pm \text{инвестиции} - \text{операционные затраты})}{\text{время}} = \frac{\text{чистая прибыль}}{\text{время}}$
	Е. $\text{КПД?} = \frac{\text{Реально произведенные услуги (продукция) в деньгах}}{\text{Потенциальный денежный поток от поступающих запросов}}$

	(количество всех обращений в деньгах)
--	---------------------------------------

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 36. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в логическом порядке фазы инновационного процесса:

- (1) Инициация инновации
- (2) Оценка экономической эффективности инновации
- (3) Маркетинг инновации
- (4) Продвижение инновации
- (5) Выпуск (производство) инновации
- (6) Диффузия (распространение инновации)
- (7) Реализация инновации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задание 37. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите представленные параметры и их характеристику.

Параметры	Характеристики параметров
1. Денежный поток рыночной ниши	А. средняя рыночная стоимость необходимых для производства продукции / услуг фирмы материалов, комплектующих и т.п.
2. Реальный денежный поток фирмы от продаж	Б. весь платежеспособный спрос, потенциальный денежный поток на приобретение продукцию / услуги фирмы в рыночной нише в определенный период времени
3. Реальный денежный поток от поступающих запросов	В. потенциальный денежный поток от всех обращений и запросов в фирму (сумма всех денег, которые готовы заплатить клиенты за товары / услуги фирмы) в определенный период времени
4. Реально произведенные услуги / продукция в деньгах	Г. фактические полностью переменные затраты (инвестиции) на производимую фирмой продукцию / услуги
5. Поставленное сырье и комплектующие	Д. конкретная сумма денег, полученных за проданные услуги и товары фирмы, включая дебиторскую задолженность в определенный период времени
6. Заявки на сырье и комплектующие по среднерыночным ценам	Е. все деньги, поступающие в фирму в результате продаж производимых продукции / услуг в определенный период времени
	Ж. стоимость всей произведенной продукции или услуг для конечного потребителя в определенный период времени, выставленной клиенту

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 38. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите конкурентные силы и соответствующие им параметры оценки.

Конкурентные силы	Параметры оценки
1. Оценка угрозы товаров-заменителей	А. Дифференциация продукта, уровень инвестиций и затрат для входа в отрасль, доступ к каналам распределения, темп роста отрасли
2. Оценка угрозы внутриотраслевой конкуренции	Б. Товары заменители «цена-качество»
3. Оценка угрозы потенциальных конкурентов (угроза появления новых конкурентов)	В. Ограниченность ресурсов поставщиков, издержки переключения, приоритетность направления для поставщиков
4. Оценка угрозы рыночной власти покупателей	Г. Количество игроков на рынке, темп роста рынка, уровень диверсификации продукта на рынке. ограничение в повышении цены
	Д. Чувствительность к цене

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 39. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте подходы к выделению потребительских сегментов с представленными бизнес-моделями.

Бизнес-модели	Подходы к выделению потребительских сегментов
1. бизнес-модели, относящиеся к предложению товаров широкого потребления	А. не проводят различий между потребительскими сегментами и ориентированы на большую группу потребителей, объединенных сходными потребностями и нуждами
2. бизнес-модели нишевых рынков	Б. дробное сегментирование
3. бизнес-модели ориентированные на сегменты рынка, незначительно отличающиеся по потребностям и запросам	В. обслуживают несколько совершенно разных потребительских сегментов с различными потребностями и запросами
	Г. ориентированы на особые потребительские сегменты

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 40. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте этапы проведения анализа с содержанием работ в соответствии с подходом «Business model navigator»

Номер этапа	Содержание работ
1. Первый этап	А. изменение БМ на основе выделенных 55 типов. Ключевая задача

	на данном этапе – необходимость преодоления доминирующей логики отрасли
2. Второй этап	Б. интеграция выбранного варианта типовой БМ с особенностями деятельности конкретной компании
3. Третий этап	В. описание текущей БМ, используемой логики создания ценности, а также связей компании с другими участниками модели

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 41. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите методы разработки управленческих решений с их содержанием

методы	Содержание методов
А. Кейс-метод разработки управленческих решений	(1) используется для представления, каким образом конкретное решение повлияет на другие компании в аналогичном секторе рынка, позволяет работать с ключевыми факторами
Б. Факторный анализ	(2) предполагает анализ при помощи разделения руководящих ситуаций на шаги
В. Модель теории игр для разработки управленческих решений	(3) применяют при большом количестве переменных, когда достаточно трудно установить взаимосвязь между ними посредством математического анализа, либо наблюдается высокая степень неопределенности
Г. Имитационное моделирование при разработке управленческих решений	(4) позволяет с опорой на статистику определить, насколько плановые или фактические показатели компании зависят от различных факторов и их изменения
Д. Методы ассоциаций и аналогий при разработке управленческих решений	(5) данный подход прост и эффективен, нацелен на поиск новых идей и задействуется как инструмент генерации альтернатив при поиске модификаций уже известных систем
	(6) метод интерактивного прогнозирования, основанный на оценках группы экспертов, которые могут быть получены как при их личном общении, так и заочно

Запишите выбранные цифры под соответствующие буквы

А	Б	В	Г	Д

Задание 42. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите верную последовательность этапов разработки управленческих решений.

- (1) Прогноз развития ситуации
- (2) Экспертная оценка
- (3) Сбор и обобщение актуальной, полной количественной и качественной информации.
- (4) Формирование системы оценки
- (5) Оценка положения и факторов, определяющих развитие организации.

- (6) Формирование альтернативных заключений с учетом вариантов развития событий
- (7) Диагностика
- (8) Выбор целей
- (9) Определение актуальных способов воздействия на проблему
- (10) Подготовка плана действий, разработка организационно-управленческих мероприятий
- (11) Разработка возможных вариантов изменения положения
- (12) Контроль реализации и оценка развития организации и изменения ситуации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 43. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте вид эффективности управленческого решения с его содержанием

Вид эффективности	Содержание
А. Организационная	1. Представляет собой соотношение стоимости продукта, созданного при помощи реализации определенного управленческого решения, к затратам на его изготовление и продажу
Б. Экономическая	2. Фиксирует достижение соответствующих целей для значительной группы лиц за более короткий период времени, при помощи сокращенного штата специалистов, либо с меньшими материальными вложениями
В. Социальная	3. Свидетельствует о достижении целей этого вида при участии меньшего количества сотрудников, либо сокращенных временных затратах
	4. Экономическое понятие, отражающее результативность использования трудовых ресурсов предприятия.

Запишите выбранные цифры под соответствующие буквы

А	Б	В

Задание 44. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите стадии процесса принятия организационно-управленческих решений с действиями, осуществляемыми на каждой стадии.

Стадии	Действия
А. Стадия 1. Признание необходимости решения	(1) Выбор альтернативы
Б. Стадия 2. Выработка решения	(2) Обратная связь и корректировка
В. Стадия 3. Выполнение решения	(3) Оценка альтернатив
	(4) Организация выполнения решения
	(5) Интерпретация и формулирование проблемы
	(6) Определение критериев успешного решения
	(7) Разработка альтернатив
	(8) Анализ и контроль выполнения решения
	(9) Восприятие и признание проблемы

Запишите выбранные цифры под соответствующие буквы

Ответ:

А	Б	В

Задание 45. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому методу левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. ABC-метод (ABC-анализ)	А) система управления работой, использующая визуальные карты для отслеживания рабочего процесса. Это помогает командам видеть, над чем они работают, и управлять потоком задач
2. Техника SMART	Б) инструмент визуального планирования и контроля ходов работы над проектом
3. Метод Канбан	В) метод классификации и управления запасами или ресурсами на основе их значимости. Основная идея заключается в том, чтобы сконцентрировать внимание на наиболее важных элементах
	Г) метод используется для постановки целей и задач

1	2	3

Задания открытого типа

Задание 46. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

За счет реализации мероприятий стратегического плана развития планируется изменение выручки от продаж на 2,8% и увеличение прибыли на 3,1%. Определить, как изменится рентабельность продаж в плановом периоде.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 47. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Мероприятия стратегического плана развития предполагают вывод нового продукта на рынок, что приведет к росту средних цен на 2,4%. При этом планируется вывести нерентабельный продукт, что приведет к снижению физического объема продаж на 0,7%. Определить, как изменится объем выручки в плановом периоде.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 48. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

За счет организационно-технических мероприятий плана развития предприятия планируется достичь роста производительности труда на 1,9%. Также планом

предусмотрено снижение численности основных рабочих на 3,1%. Определить, как реализация указанных мероприятий повлияет на изменение объема производства продукции.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 49. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Планом развития предприятия предусмотрено проведение ряда маркетинговых мероприятий, что по расчету экономической эффективности повлияет на рост выручки от реализации на 3,6% и рост прибыли на 15,2%. Определить затраты на 1 рубль выручки в планируемом периоде, если в отчетном году они составляли 0,86 руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 50. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

За счет внедрения новой производственной линии стоимость основных производственных фондов предприятия увеличивается на 5,3%. Внедряемая производственная линия позволит предприятию выпускать новую линейку продукции и повысит выручку от реализации продукции на 2,1%. Определите величину фондоотдачи в плановом периоде, если в отчетном она составляла 8,9 руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 51. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

За счет внедрения новой производственной линии стоимость основных производственных фондов предприятия увеличивается на 2,8%. Внедряемая производственная линия позволит предприятию выпускать новую линейку продукции и повысит выручку от реализации продукции на 5,1%. Определите фондоемкость в плановом периоде, если в отчетном фондоотдача составляла 12,8 руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 52. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

В целях совершенствования работы с поставщиками в плане развития предусмотрено заключить договор с новым поставщиком, что приведет к снижению стоимости материальных ресурсов на 3,9%. Определить процент изменения материалоемкости продукции в плановом периоде, если выручка от реализации по сравнению с отчетным периодом вырастет на 1,8%.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 53. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Определить прирост выручки от реализации и прибыли в результате реализации мероприятий по совершенствованию системы скидок торгового предприятия, если

Наименование работ, услуг, товаров	Величина скидки	Количество реализованных единиц		Цена единицы продукции (услуг) без скидки, руб.
		до	после	
продукция А	10%	1000	1500	5700
продукция Б	5%	6400	7100	1700

Прибыль на 1 рубль реализованной продукции в отчетном периоде составила 0,2 руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 54. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

В результате внедрения новой технологии производства трудоемкость изделия снизилась на 10%. Определить возможный выпуск изделий в год, если трудоемкость до проведения мероприятий составляла 12 часов, плановый фонд рабочего времени - 1800 часов, на предприятии работает 45 основных рабочих.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 55. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Составить смету затрат на проведение капитального ремонта технологического оборудования, если затраты времени на проведение ремонта составляют 450 часов, часовая тарифная ставка первого разряда 110 руб., работу выполняют рабочие 4 разряда, часовой тарифный коэффициент 1,58, дополнительная заработная плата составляет 9% от основной, отчисления на социальные нужды 30,2%. Стоимость материалов и сумма накладных расходов, соответственно, составляют 50% и 350% к основной заработной плате.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 56. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Опишите, что такое эмоциональный интеллект и как он может повлиять на управление командой.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 57. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Какие основные факторы влияют на мотивацию сотрудников в организации? Приведите примеры.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 58. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Объясните, что такое делегирование и почему оно важно для эффективного управления.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 59. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Каковы основные причины возникновения конфликтов в организациях и какие методы их разрешения вы можете предложить?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 60. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Опишите, что такое корпоративная культура и как она может влиять на производительность сотрудников.

Ответ:

Обоснование ответа:

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление развитием организации и проектирование бизнеса	ОПК-4.3. ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии развития инновационных направлений деятельности, проводит их анализ и разрабатывает бизнес-модель организации,	Задания комбинированного типа: №№1-15 Задания закрытого типа: №№31-37

	формирует карту бизнес-процессов	
Стратегическое управление	ОПК-4.2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности ОПК-4.3. Разрабатывает стратегии развития инновационных направлений деятельности, проводит их анализ и разрабатывает бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов ОПК-4.4. Определяет приоритеты, цели и задачи участия в профессиональных и отраслевых ассоциациях и союзах, комитетах при органах государственного управления, а также представляет интерес организации в этих органах	Задания комбинированного типа: №№16-20 Задания закрытого типа: №№38-52 Задания открытого типа: №№63-72
Технологии профессиональных коммуникаций	ОПК-4.1. Использует современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки при управлении проектной и процессной деятельностью организаций	Задания закрытого типа: №№58-62
Анализ отраслевых рынков	ОПК-4.2. Проводит анализ рынка и выявляет новые рыночные возможности	Задания комбинированного типа: №№21-25 Задания закрытого типа: №№53-57
Психология управления	ОПК-4.1. Использует современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки при управлении проектной и процессной деятельностью организаций ОПК-4.4. Определяет приоритеты, цели и задачи участия в профессиональных и отраслевых ассоциациях и союзах, комитетах при органах государственного управления, а также представляет интерес организации в этих органах	Задания комбинированного типа: №№26-30

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Выберите блоки, входящие в шаблон бизнес-модели, в соответствии с подходом А. Остервальдера и И. Пинье:

1) потребительские сегменты, нерыночное конкурентное преимущество, каналы сбыта, потоки поступления доходов, ценностные предложения, проблема, ключевые метрики, решение, структура издержек;

- 2) потребительские сегменты, потоки поступления доходов, структура издержек, ценностные предложения, каналы сбыта, взаимоотношения с клиентами, ключевые ресурсы, ключевые партнеры, ключевые виды деятельности;
- 3) потребительские предпочтения, взаимоотношения с клиентами, каналы сбыта, структура доходов, ценностные предложения, ключевые виды деятельности, ключевые ресурсы, структура издержек, финансовая устойчивость;
- 4) поставщик, продукт, средний размер сделки (чека), количество клиентов на рынке, оценка (как клиент принимает решение о покупке);
- 5) взаимоотношения с потребителями, ключевые поставщики, макроокружение, потоки поступления доходов, структура затрат, внутренние процессы, ресурсы, конкурентное преимущество, стратегия.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Выберите составляющие «волшебного треугольника», в соответствии с подходом к анализу бизнес-моделей Оливера Гассмана «Business model navigator»:

- 1) Кто? Что? Как? Почему?
- 2) Что (какой, который)? Когда? Кто? Почему?
- 3) Что? Где? Когда? Почему?
- 4) Выявление потребителей, верификация потребителей, расширение клиентской базы, выстраивание компании
- 5) Гипотеза, тест, рост, улучшение

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

В бизнес-модели какого стиля, по крайней мере, один значимый потребительский сегмент может в течение длительного времени получать продукт бесплатно, при этом финансирование потребителей, которые ничего не платят, осуществляется за счет другой части бизнес-модели или другим потребительским сегментом:

- 1) модель «Длинный хвост»;
- 2) бизнес-модель «Аукцион»;
- 3) бизнес-модель «Freemium»;
- 4) бизнес-модель «Франчайзинг»;
- 5) модель FREE-типа.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Какое из измерений бизнес-модели, в соответствии со схемой анализа «Паттерн решений 4W» К. Гиротры и С. Нетесина, описывает риск несоответствия мотиваций, возникающего тогда, когда несовместимые мотивации создают конфликт между желаемыми и фактическими целями?

- 1) Что (какой, который)?
- 2) Когда?
- 3) Кто?
- 4) Почему?
- 5) Где?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Какое из перечисленных определений соответствует понятию «бизнес-модель»?

- 1) описание процесса создания и реализации ценности для потребителя, определяющей стоимость продукции, услуг и работ, а также денежные потоки и стоимость бизнеса;
- 2) это структура бизнес процессов и связей между ними, которые используются для планирования, контроля и коррекции деятельности организации;
- 3) совокупность элементов, с помощью которых осуществляется организация деятельности;
- 4) графическое описание деятельности организации;
- 5) модель взаимодействия между поставщиком и потребителем.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Организационное развитие предприятия осуществляется посредством следующих форм деятельности:

- 1) организационная рационализация;
- 2) организационные отношения;
- 3) организационное проектирование;
- 4) организация управления;
- 5) организационное взаимодействие.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

С точки зрения управления организационным развитием предприятия функции системы можно разделить на:

- 1) общие;
- 2) комплексные;
- 3) конкретизируемые;
- 4) специфические;
- 5) функции контроля.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

В процессе реализации функции организационного развития «создание или изменение операционной и обслуживающей систем» осуществляется:

- 1) внедрение информационных систем;
- 2) модернизация технологического оборудования;
- 3) стимулирование персонала;
- 4) реализация неиспользуемых запасов;
- 5) выбор инновационных направлений развития.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных принципов являются принципами организационного развития?

- 1) принцип комплексности;
- 2) принцип коллегиальности;
- 3) принцип равноправия;
- 4) принцип иерархичности;
- 5) принцип непрерывности.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Методология аудита стратегического управления включает следующие области:

- 1) реализация стратегии;
- 2) разработка стратегии;
- 3) стратегический анализ;
- 4) прогнозирование;
- 5) содержание стратегии.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Под бизнес-реинжинирингом понимают подход, цель которого –

- 1) перестройка на современной технологической основе организации производства, управления и учета;
- 2) проведение на предприятии изменений, предназначенных для повышения эффективности производства и скорости реакции предприятия на изменения рынка;
- 3) реконструкция рабочих процессов не путем автоматизации, а упрощения или уничтожения;
- 4) использование информационно-телекоммуникационных систем не для автоматизации, а для реконструкции действующих бизнес-процессов;
- 5) реконструкцию всех без исключения элементов бизнеса, и, в первую очередь, учета.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Что из перечисленного можно отнести к основным признакам организационной проблемы?

- 1) низкая квалификация персонала;
- 2) противоречия в оценках количественных и (или) качественных показателей эффективности работы предприятия;
- 3) низкая производительность труда;
- 4) регулярные задержки в выполнении проектов и заказов;
- 5) снижение управляемости предприятия.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Организационный проект – это:

- 1) результат организационного развития;
- 2) средство выработки управленческого решения;
- 3) инструмент описания организационных взаимоотношений;
- 4) способ формализации организационных изменений;
- 5) средство реализации управленческого решения.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из перечисленного является методами сбора первичной информации при проведении организационной диагностики?

- 1) наблюдение;
- 2) экспертный анализ;
- 3) интервьюирование;
- 4) SWOT-анализ;
- 5) анализ документов.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из перечисленного выберите бизнес-модели которые согласно классификации по целям предприятия (организации) относятся к моделям «от производства».

- 1) дифференцированная модель,
- 2) процессная модель,
- 3) сегментированная модель,

- 4) модель, интегрированная с инновационным процессом,
- 5) бюджетная модель,
- 6) информационная модель,

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из перечисленных выберите объективные критерии сбалансированности народного хозяйства и эффективности структурной политики.

- А. рост валового внутреннего продукта
- Б. улучшение здоровья населения и повышение уровня его образования
- В. рост среднедушевых показателей валового внутреннего продукта
- Г. объем инвестиций в основной капитал на душу населения
- Д. рост национального дохода

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из перечисленных методов прогнозирования выберите методы, относящиеся модели временных рядов.

- А. нейронные сети, цепи Маркова, классификационные деревья
- Б. интуитивные методы
- В. термодинамика, механика, фундаментальный анализ
- Г. регрессия, экспоненциальное сглаживание, авторегрессия

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 17. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

На какой стадии проводится оценка экономической эффективности инвестиционного проекта?

- А. Ликвидационной
- Б. Операционной
- В. Преинвестиционной
- Г. Инвестиционной

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из перечисленного выделите виды планов предприятия (организации) по экономическому содержанию.

- 1) технико-экономические планы;

- 2) оперативно-производственные планы;
- 3) стратегические планы;
- 4) тактические планы;
- 5) инвестиционные планы;
- 6) бизнес-планы;
- 7) долгосрочные планы;
- 8) текущие планы.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из предложенных формулировок выберите задачи, решаемые в процессе разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности организации (предприятия).

Формулировки:

- (1) Формирование образа будущей организации (предприятия)
- (2) Определение важности сильных и слабых сторон в деятельности предприятия
- (3) Оценка вероятности достижения и привлекательности возможностей и угроз
- (4) Разработка плана-графика реализации стратегии на 1 год
- (5) Разработка карты решений: сильные стороны/возможности, слабые стороны/возможности, сильные стороны/угрозы, слабые стороны/угрозы
- (6) Разработка миссии, карты целей и счетной карты показателей
- (7) Повышение управляемости бизнеса за счет вовлечения и обучения персонала в принятие управленческих решений
- (8) Определение последовательности и трудоемкости выполнения решений, ответственных исполнители
- (9) Постановка стратегических, среднесрочных и оперативных целей развития организации (предприятия)
- (10) Формулировка показателей, характеризующих цели различных периодов
- (11) Установление причинно-следственных связей между возможностями, угрозами, сильными и слабыми сторонами
- (12) Разработка плана реализации стратегии на 5 лет

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000,0 рублей. Руководитель принял решение повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 19%. Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 10 до 20 копеек. Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.

А. 1590,0 рублей

- Б. 1610,0 рублей
- В. 1690,0 рублей
- Г. 1710,0 рублей
- Д. 1790,0 рублей

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 21. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Отрасль - это:

- А) совокупность предприятий, производящих близкие продукты, используя близкие ресурсы и близкие технологии;
- Б) совокупность предприятий, утвержденных законодательно;
- В) совокупность экономических условий, при которых покупатели и продавцы взаимодействуют для осуществления взаимовыгодных торговых сделок.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 22. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

По каким критериям можно оценивать размер фирмы:

- А) величина активов, площадь фирмы, численность занятых;
- Б) объем используемого капитала, успешность фирмы, объем капитала, объем продаж, численность занятых;
- В) площадь фирмы, объем используемого капитала, численность занятых, объем продаж;
- Г) численность занятых, объем используемого капитала, величина активов, объем продаж.

Ответ:

Обоснование ответа: ключевые критерии:

Задание 23. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

При характеристике рыночных структур решающее значение имеет:

- А) наличие достаточно большого числа независимо действующих продавцов и покупателей;
- Б) тип конкуренции и доступность;
- В) тип продукции, контроль над ценой;
- Г) число фирм, тип продукции, вход и выход из рынка.

Ответ:

Обоснование ответа: ключевые критерии:

Задание 24. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Из перечисленного выберите группировку отраслей по классификационному признаку «вид продукции».

- А) Промышленность, сельское хозяйство, услуги

- Б) Пищевая промышленность, машиностроение, строительство, информационные технологии
- В) Высокие технологии, традиционные отрасли
- Г) Монополистические, олигополистические и конкурентные рынки

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 25. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Какое из следующих действий является примером государственного регулирования отраслевого рынка?

- А) Увеличение производства
- Б) Установление минимальной цены на продукт
- В) Пандемия, влияющая на спрос
- Г) Появление новых технологий

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 26. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов – 1.**

Чтобы поддержать гармонию и не допустить утраты уважения, перед переговорами японцы традиционно проводят ритуал под названием «мейши», это:

- 1. обмен крепкими рукопожатиями;
- 2. обмен визитными карточками;
- 3- поклон в знак уважения;
- 4. краткое, общее знакомство со всеми партнерами.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 27. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов – 1**

Какие характеристики свойственны компании с высокой дистанцией власти?

- 1) боязнь спорить с начальством;
- 2) активное делегирование полномочий;
- 3) «синие» и «белые» воротнички имеют равный статус; г
- 4) тенденция к централизации, руководитель принимает решения единолично.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов – 1**

В международном бизнесе продавец должен приспособливаться к покупателю. Верно ли утверждение?

- 1.- зависит от ситуации;
- 2.- неверно;
- 3. - верно;

4. - зависит от степени желания достичь положительного результата сделки.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Количество правильных ответов – 1**

В международном бизнесе гость должен подстраиваться под местные условия и традиции. Верно ли утверждение.

- 1.- зависит от ситуации;
- 2.- неверно;
3. - верно;
4. - зависит от степени желания достичь положительного результата сделки.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 30. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте

Выделите поведенческие нормы, характеризующие немецкую деловую культуру

1. Четкость и порядок
2. Коллективизм
3. Бережливость и рациональность
4. Законопослушность

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания закрытого типа

Задание 31. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите перечисленные бизнес-модели с указанными видами БМ.

Конкурентные силы	Параметры оценки
1. Внешне ориентированные БМ	А. «Аукцион». «Бартер». «Лояльность клиентов». «Платите по желанию».
2. Классические БМ	Б. «Магазин в магазине». «Мусор – в наличные». «Продажа впечатлений». «Самообслуживание».
3. Недифференцированные БМ	В. «Бритва и лезвие». «Двусторонний рынок». «Длинный хвост». «Лицензирование»
4. Дифференцированные БМ	Г. «Ты — мне, я — тебе».

	«Франчайзинг». «Электронная коммерция». «Айкидо».
5. Сегментированные БМ	Д. «Без излишеств». «Долевая собственность». «Ориентация на бедных». «Скрытый доход».
6. Интегрированные бизнес-модели с инновационным процессом	Е. «Аффилирование». «Краудсорсинг». «Краудфандинг». «Открытый бизнес».
7. Адаптивные БМ	Ж. «Робин Гуд». «Роскошь и эксклюзив». «Интегратор».
	З. «Белая этикетка». «Брендинг ингредиентов». «От проталкивания к привлечению». «Оцифровывание».

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7

Задание 32. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите примеры бизнес-моделей в соответствии с классификацией Business model framework (BMF), разработанной Генри Чесбро.

Название	Примеры
1. Недифференцированная	А. Предприятия, специализирующиеся на НИОКР и действующие в зрелых отраслях
2. Дифференцированная	Б. Семейные рестораны
3. Сегментированная	В. Предприятия, продвигающие какую-то технологию
4. Внешне ориентированная	Г. Intel, Wal-Mart, Dell
5. Интегрированная с инновационным процессом	Д. Начинающие технологические предприятия
	Е. Ведущие финансовые предприятия

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 33. Прочитайте текст и установите соответствие.

На основании предложенного списка соотнесите характеристики моделей «от клиента» и «от производства».

Наименование модели	Характеристика
А. Модель «от клиента»	1. Производство товара, еще не востребованного рынком, сопряжено с появлением издержек – оплата услуг и товаров поставщиков, проценты по банковским кредитам
Б. Модель «от производства»	2. Отсутствует проблема сбыта товара: производится то, что востребовано клиентом и рынком
	3. Степень удовлетворенности клиента остается на низком уровне
	4. Более точно удовлетворяются потребности клиентов
	5. Необходимость проведения специальных рекламных и маркетинговых кампаний, с целью побуждения клиента к покупке товара
	6. Происходит улучшение движения финансовых ресурсов
	7. Снижаются издержки, связанные с производством, перепроизводством и складированием
	8. Необходимость складирования и транспортировки товара

Запишите выбранные цифры под соответствующие буквы

А	Б

Задание 34. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте описания бизнес-моделей по классификации А. Кулижского

Названия моделей	Описания моделей
1. Модели стратегического анализа	А. типовые отраслевые решения, которые могут служить для других компаний примером для подражания
2. Модели стратегий	Б. модель ценностной цепочки, модель Захмана, модель самообучающейся организации, архитектурные модели
3. Референтные модели	В. CRM, SCM, BSC, TQM, ISO, PMI, SCM, BPM, KPI, MBO, HRM, и т.д.
4. Сущностные бизнес-модели	Г. 7S, модель конкурентных стратегий Портера, модель Shell, модель Хофера-Шендела и др.
	Д. SWOT, PEST, BCG, McKinsey и др.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 35. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте методы формирования организационных структур управления и их характеристику.

Характеристика метода	Методы
-----------------------	--------

А. метод, применяемый при разработке на основе анализа передовых типовых структур управления для предприятий, функционирующих в сходных условиях	1. метод аналогии
Б. метод, в рамках которого осуществляется разработка формализованных математических, графических и машинных описаний распределения полномочий и ответственности на предприятии, чтобы на основе четко сформулированных критериев оценить степень рациональности разных вариантов организационных решений	2. экспертный метод
В. метод, основанный на изучении предприятия, определении его наиболее существенных особенностей, "узких мест" в работе аппарата и разработке рекомендаций на основе мнений экспертов, а также на обобщении результатов передовой практики в области организации управления	3. метод структуризации целей
Г. метод, основанный на разработке системы целей предприятия и ее последующим совмещении с разрабатываемой структурой	4. метод организационного моделирования
Д. метод управления разработкой, реализующий принцип «точно в срок» и способствующий равномерному распределению нагрузки между работниками	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 36. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте новые типы предприятий и их характеристики.

Типы предприятий	Характеристики новых типов предприятий
1. эдохократические предприятия - характеризуются высокой степенью свободы в действиях работников, их компетентностью и умением самостоятельно решать возникающие проблемы	А. предприятия, базирующиеся на принципах предпринимательства (саморегулирование деятельности, приоритетность потребителя, конкурентность и др.);
2. многомерные предприятия - те, в которых подразделения (рабочие группы) самостоятельно и одновременно выполняют три функции: управление снабжением, управление производством и управление сбытом. Такие автономные подразделения имеют статус центров прибыли	Б. предприятия, характеризующиеся высокой степенью свободы в действиях работников, их компетентностью и умением самостоятельно решать возникающие проблемы
3. партисипативные предприятия - ориентированы на участие работников в процессе управления (в постановке целей, в принятии решений, в решении тактических и оперативных задач). При этом обеспечивается более полная мотивированность их труда,	В. предприятия, которые вызваны к жизни перенесением рыночных отношений на внутрифирменные связи (внутренние рынки), информатизацией бизнес-деятельности, в системе управления формируется один из основных компонентов ресурсного потенциала предприятия – управленческий

формируется чувство собственника	
4. к предпринимательским относятся предприятия, базирующиеся на принципах предпринимательства (саморегулирование деятельности, приоритетность потребителя, конкурентность и др.)	Г. предприятия - ориентированы на участие работников в процессе управления (в постановке целей, в принятии решений, в решении тактических и оперативных задач), обеспечивается более полная мотивированность их труда, формируется чувство собственника
5. ориентированные на рынок предприятия - интегрируют свойства всех рассмотренных предприятий. Это предприятия, придерживающиеся органического подхода, в которых все функции группируются вокруг конкретного рынка (или рынков)	Д. предприятия, в которых подразделения (рабочие группы) самостоятельно и одновременно выполняют три функции: управление снабжением, управление производством и управление сбытом
	Е. предприятия - интегрируют свойства всех рассмотренных предприятий. Это предприятия, придерживающиеся органического подхода, в которых все функции группируются вокруг конкретного рынка (или рынков)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 37. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Определение	Термин
1. это инновации, которые реализуют крупные изобретения и формируют новые направления в развитии техники.	А. улучшающие инновации
2. это инновации, которые реализуют мелкие изобретения и преобладают на фазах распространения и стабильного развития научно-технического цикла	Б. модификационные (частные) инновации
3. это инновации, направленные на частичное улучшение устаревших поколений техники и технологии	В. Отраслевая цепочка
4. это технологический процесс преобразования исходного сырья в конечный продукт, распределенная на фирмы и имеющая целью увеличение интенсивности денежного потока как относительно всей цепочки, так и относительно каждой фирмы, входящей в нее.	Г. радикальные (базисные) инновации
	Д. инновационный процесс

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4
Г	А	Б	В

Задание 38. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите направления макроэкономической политики государства с их содержанием

Направление политики	Содержание
1. Налогово-бюджетная	а) Влияние на объем денежной массы на рынке
2. Денежно-кредитная	б) Рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов
3. Инвестиционная	в) Развитие научно-технического потенциала страны
4. Структурно-отраслевая	г) Регулирование доходной и расходной частей бюджета, стимулирование спроса или предложения и др.
5. Экологическая	д) Привлечение капитала для расширения производственных возможностей в развиваемых отраслях
6. Инновационная	е) Принятие мер и разработка мероприятий по совершенствованию межотраслевых и внутриотраслевых пропорций, стимулированию развития отраслей, обеспечивающих научно-технический прогресс, повышение конкурентоспособности отечественной продукции
7. Антимонопольная	ж) Поддержание и улучшение условий жизни населения
8. Социальная	з) Ограничение и предупреждение монополизации рынков, стимулирование конкуренции
	и) Регулирование внешней торговли, стимулирование или ограничение экспорта и импорта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7	8

Задание 39. Прочитайте текст и установите соответствие.

Распределите инструменты макроэкономической политики в соответствии с их классификацией

Наименование инструмента	Содержание
1. налогово-бюджетные	а) установление минимальных ставок оплаты труда, выплата пособий по безработице и т.д.
2. денежно-кредитные	б) введение запретов, разрешений (лицензирование), стандартов и нормативов, регулирующих деятельность в различных отраслях и секторах экономики б
3. внешнеторговые	в) государство является хозяйствующим субъектом, непосредственно участвующим в производственно-коммерческих операциях
4. государственное предпринимательство	г) установление правил, принципов ведения экономической деятельности
5. социальные	д) регулирование таможенных тарифов, квот и использование нетарифных методов с целью увеличения или сдерживания экспорта и импорта товаров и услуг
6. административные	е) регулирование посредством налогов и государственных

	расходов с целью воздействия на совокупный спрос и совокупное предложение
	ж) изменение денежной массы, ставки рефинансирования, норм резервирования, проведение операций на открытом рынке и т.д.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 40. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите влияние перечисленных ниже факторов на темпы роста ВВП

Факторы	Влияние факторов
1. снижение издержек производства	а) Чем выше, тем выше их рыночная стоимость, что положительно влияет на рост ВВП
2. рост спроса на товары народного потребления	б) Должен расти, но не всегда имеется явная зависимость
3. рост заработной платы и других доходов населения	в) Чем меньше, тем больше продукции можно выпустить, а, следовательно, тем выше ВВП
4. снижение уровня налогообложения	г) Повышает экономическую свободу и способствует развитию экономики
	д) являются составной частью ВВП, и, следовательно, оказывают на его рост прямое влияние

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 41. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в верном порядке этапы прогнозирования.

- 1) синтез прогноза;
- 2) прогнозная ретроспекция;
- 3) задание на прогноз;
- 4) прогнозная перспекция;
- 5) прогнозный диагноз;
- 6) корректировка прогноза;
- 7) предпрогнозная ориентация;
- 8) верификация прогноза.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 42. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности действия, входящие в технологию разработки стратегии развития организации (предприятия).

- (1) Определение сильных, слабых сторон внутренней системы предприятия
- (2) Определение возможностей и угроз в развитии бизнеса со стороны внешней среды предприятия.
- (3) Экспертная оценка сильных/слабых сторон, возможностей и угроз.

- (4) Определение среднесрочных, долгосрочных и стратегических сроков реализации решений.
- (5) Разработка видения, миссии, ценности, руководящих принципов, стратегических, долгосрочных и среднесрочных целей предприятия.
- (6) Балансировка ресурсов и сроков.
- (7) Разработка шаблона для установления причинно-следственных связей.
- (8) Экспертная оценка возможных решений.
- (9) Установление причинно-следственных связей возникновения угроз, между сильными сторонами и возможностями в развитии бизнеса.
- (10) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Сильные стороны / возможности (ССВ).
- (11) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Сильные стороны / угрозы (ССУ).
- (12) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Слабые стороны / возможности (СЛСВ).
- (13) Мозговой штурм по возможным решениям в поле Слабые стороны / угрозы (СЛСУ).
- (14) Подготовка шаблона матриц для экспертной оценки возможных решений.
- (15) Расчет сбалансированности предполагаемых решений и формирование рекомендаций по усилению, ослаблению загруженности ресурсов или излишних надежд на сильные стороны.
- (16) Формирование матриц ССВ, ССУ, СЛСУ, СЛСВ с решениями.
- (17) Определение последовательности реализации решений в достижении возможностей (ССВ+ССУ).
- (18) Определение последовательности реализации решений для предотвращения угроз (СЛСУ+СЛСВ).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 43. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите результат, который должен быть получен в ходе выполнения действий по разработке стратегии развития деятельности организации (предприятия).

Действие	Результат
1. Экспертная оценка сильных/слабых сторон, возможностей и угроз	а) Ранжированный перечень ССВУ
2. Подготовка шаблона матриц для экспертной оценки возможных решений	б) Сформулированные видение, миссия, ценности, руководящие принципы, стратегическая карта
3. Мозговой штурм по возможным решениям в поле Сильные стороны / возможности (ССВ)	в) Набор решений по предупреждению угроз на основе использования сильных сторон, набор действий по поддержанию сильных сторон во время наступления угроз, корректировка возможных решений в поле ССВ
4. Мозговой штурм по возможным решениям в поле Сильные стороны / угрозы (ССУ)	г) Таблицы возможных решений
5. Мозговой штурм по возможным решениям в поле Слабые стороны / возможности (СЛСВ)	д) Установленная последовательность, разработанная на основе дерева причинно-следственных связей
6. Разработка видения, миссии, ценности,	е) Набор решений по использованию

руководящих принципов, стратегических, долгосрочных и среднесрочных целей предприятия	сильных сторон для достижения возможностей
	ж) Набор решений по переводу слабых сторон в сильные, набор действий по снижению влияния слабых сторон на достижение возможностей, корректировка возможных решений в поле ССВ, ССУ

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 44. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Видение	а) философия, долгосрочное стратегическое видение бизнеса, ключевые ценности и убеждения
2. Миссия организации	б) ключевые ориентиры, которые декларирует организация (предприятие).
3. Ценности организации (предприятия) с точки зрения стратегии развития	в) глобальное предназначение компании, определение каким должен быть социально значимый вклад компании в развитие отрасли, региона, страны
	г) то, чем предполагает пользоваться организация (предприятие) для достижения целей.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 45. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Модели временных рядов	а) функциональное представление, адекватно описывающее исследуемый процесс и являющееся основой для получения его будущих значений
2. Метод прогнозирования	б) технологии, опирающиеся на большие массивы данных (Big data), для разработки сценариев будущего поведения людей и принятия оптимальных решений
3. Модель прогнозирования	в) последовательность действий, которые нужно совершить для получения модели прогнозирования
4. Прогнозные модели	г) модель объекта прогнозирования, исследование которой позволяет получить информацию о возможных состояниях объекта в будущем и (или) путях и сроках их осуществления
5. Прогнозная модель управления	д) математические модели прогнозирования, которые стремятся найти зависимость будущего значения от прошлого внутри самого процесса и на этой зависимости вычислить прогноз

	е) математические модели прогнозирования, для построения которых используют законы предметной области
--	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 46. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите виду планирования, представленному в правой графе, соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1. процесс определения долгосрочных целей, обоснование приоритетов и формирование механизма по их реализации, предполагающий учет факторов внешней среды: технологических, экономических, конкурентных, социальных, международных, рыночных, политических	а) Директивное планирование
2. предполагает сочетание интересов государства и предпринимателей, носит рекомендательный характер, однако в руках государства остается система прямых и косвенных регуляторов в виде льгот, лицензий, квот, субсидий, дотаций.	б) Индикативное планирование
3. предполагает доведение форм плановых заданий, обязательных к выполнению, от центра до всех звеньев экономики	в) Стратегическое планирование
	г) тактическое планирование

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 47. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте прогнозные модели и их описание в соответствии с классификацией моделей управления.

Наименование модели	Описание модели
1. Функциональные модели	а) Относятся к процессам на уровне общегосударственной экономики, к задачам планирования и управления отраслями и к решению межотраслевых проблем
2. Модели физического процесса	б) Описывают функции, выполняемые основными составными частями системы или управляемого процесса
3. Экономические модели	в) Определяют математические зависимости между переменными процесса производства
4. Плановые модели	г) Направлены на формулирование вероятных альтернатив развития системы с целью выбора оптимального планового решения и обеспечивают количественную оценку различных вариантов плана в соответствии с заложенным в модель критерием оптимальности
5. Производственные	д) Определяют зависимость между различными

модели	экономическими показателями процесса или системы и различного рода ограничениями, накладываемыми на экономические показатели, критерии, позволяющие оптимизировать процесс в экономическом плане
6. Балансовые модели планирования	е) Предполагают формальное описание процедур функционирования, представление объекта моделирования в виде процесса, специальные формулы и алгоритмы для обработки экспертных оценок
7. Процедурные модели	ж) Определяют взаимосвязи экономических показателей с параметрами процесса в ходе его развития, предназначены для оперативного управления функционированием системы на основе формулировки математического или алгоритмического описания целевой функции, определения способов ее оперативного расчета и оптимизации в различных внешних условиях
	з) Описывают операционные характеристики систем, т. е. порядок и содержание управленческих воздействий

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7

Задание 48. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в верном порядке фазы разработки стратегии организации (предприятия).

Фазы:

- (1) Настройка (настройка составных частей организации (предприятия) на реализацию стратегии).
- (2) Аналитика (взаимосвязанные аналитические стадии разработки стратегии).
- (3) Целеполагание (взаимосвязанные стадии выработки стратегических целей).
- (4) Выработка стратегий (определение путей достижения стратегических целей).
- (5) Бизнес-моделирование (взаимосвязанные стадии анализа и синтеза бизнес-модели).
- (6) Ресурсное планирование (стадии планирования и оптимизации стратегических проектов).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 49. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в верном порядке этапы разработки стратегии организации (предприятия).

Этапы:

- (1) Видение (формулирование будущего состояния организации или функции через 5-50 лет).
- (2) Миссия (формирование миссии организации или функции (подразделения)).
- (3) Функционал (формулирование функционала для реализации миссии).
- (4) PESTLE-анализ (анализ состояния внешней среды на макроуровне и ее влияние на будущее).

- (5) SWOT-анализ (анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на организацию или функцию).
- (6) Протостратегии (переработка результатов SWOT-анализа и выработка первичного набора решений).
- (7) Синхронизация (согласование стратегий по вертикали (каскадирование) и горизонтали (синхронизация)).
- (8) Бизнес-модель (визуализация бизнес-модели и экосистемы организации или ее функции).
- (9) Карта целей (разработка логики достижения видения и создание карты целей).
- (10) Проекты (детальное планирование проектов и программ по достижению целей).
- (11) Ресурсы (планирование необходимых для реализации стратегических проектов ресурсов).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 50. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите фазы и этапы разработки стратегии организации (предприятия)

Фазы	Этапы
1. Аналитика (взаимосвязанные аналитические стадии разработки стратегии)	(1) Видение (формулирование будущего состояния организации или функции через 5-50 лет)
	(2) Миссия (формирование миссии организации или функции (подразделения))
2. Бизнес-моделирование (взаимосвязанные стадии анализа и синтеза бизнес-модели)	(3) Функционал (формулирование функционала для реализации миссии)
	(4) PESTLE-анализ (анализ состояния внешней среды на макроуровне и ее влияние на будущее)
3. Целеполагание (взаимосвязанные стадии выработки стратегических целей)	(5) SWOT-анализ (анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на организацию или функцию)
	(6) Протостратегии (переработка результатов SWOT-анализа и выработка первичного набора решений)
4. Выработка стратегий (определение путей достижения стратегических целей)	(7) Синхронизация (согласование стратегий по вертикали (каскадирование) и горизонтали (синхронизация))
	(8) Бизнес-модель (визуализация бизнес-модели и экосистемы организации или ее функции)
5. Ресурсное планирование (стадии планирования и оптимизации стратегических проектов)	(9) Карта целей (разработка логики достижения видения и создание карты целей)
	(10) Проекты (детальное планирование проектов и программ по достижению целей)
6. Настройка (настройка составных частей организации (предприятия) на реализацию стратегии)	(11) Ресурсы (планирование необходимых для реализации стратегических проектов ресурсов)
	(12) Мониторинг (оценка и контроль реализации стратегических решений и планов)

Запишите выбранные номера этапов под соответствующими номерами фаз

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

--	--	--	--	--	--

Задание 51. Прочитайте текст и установите соответствие.

Цикл Деминга-Шухарта (PDCA) – это методология для непрерывного улучшения процессов. Соотнесите фазы цикла с их характеристикой.

Характеристика	Фазы
1. определение проблемы, анализ причин ее возникновения и разработка мероприятий по их устранению, формулировка целей и определение факторов успеха, определение показателей эффективности, сбор и анализ необходимых данных о процессе, подбор возможных решений	А. проверка
2. реализация разработанных мероприятий в ограниченных масштабах, проведение эксперимента, сбор данных о совершенствуемом процессе, формирование проектной команды	Б. исправление
3. оценка пробного проекта с использованием установленных показателей эффективности, проведение измерений, оценка результата, формулировка выводов	В. планирование
4. осуществление улучшений, целесообразность которых подтвердилась, корректировка разработанных мер или отказ от их реализации, повторение цикла в новых условиях, для проверки устойчивости полученных результатов	Г. реализация
	Д. организация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 52. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите фазы разработки дерева целей

А) Планирование	1) этап, в котором основная задача заключается в разработке программ и приложений
Б) Пользовательское проектирование	2) на протяжении данного этапа пользователи, взаимодействуя с системными аналитиками, разрабатывают модели и прототипы, которые включают в себя все необходимые системные функции.
В) Конструирование	3) включает в себя операции по конверсии данных, тестирование, переход на новую систему и тренировку пользователей.
Г) Переключение	4) совокупность требований, полученных при системном планировании и анализе процедуры разработки жизненного цикла (SDLC).
	5) этап, на котором на основе статистических данных определяется, насколько плановые или фактические показатели компании зависят от различных факторов и их изменения

Запишите выбранные цифры под соответствующие буквы

А	Б	В	Г

Задание 53. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе таблицы модели, с их описанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Модель Курно	1. Эта модель изучает проблемы асимметрии информации на рынке, где одни участники (продавцы) обладают большей информацией о качестве продукта, чем другие (покупатели)
Б. Модель Штакельберга	2. Модель рассматривает проблему дифференциации товаров и расположения фирм на рынке (например, географическое расположение)
В. Модель «рынка лимонов» Акерлофа	3. Модель рассматривает ситуацию, когда одна фирма (лидер) принимает решение о количестве производства первой, а другие фирмы (подчиненные) принимают свои решения, основываясь на этой информации
Г. Модель Хотеллинга	4. Модель описывает олигопольный рынок с двумя или несколькими фирмами, которые одновременно принимают решения об объемах производства. Модель предполагает, что фирмы устанавливают объемы производства, принимая во внимание ожидания о действиях конкурентам
Д. Модель Салопы	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 54. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе теории, с их описанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Теория организации отрасли (Д. Бейн, Э. Мейсон)	1. Теория акцентирует внимание на свободном рынке и минимальном вмешательстве государства в экономику. Конкуренция является наиболее эффективным способом достижения экономической эффективности. Рынки, как правило, саморегулируются, и вмешательство государства может привести к неэффективности
Б. Чикагская экономическая школа (Дж. Стиглер, Х. Демзеп)	2. Теория возникает на стыке идеальной конкуренции и монополии. Этот термин используется для описания рынков, которые демонстрируют некоторые признаки как конкуренции, так и монополии
В. Теория квазиконкурентных рынков	3. Модель S-C-P (Структура - Поведение - Результаты) является ключевой концепцией этой теории. Она утверждает, что: Структура (S) отрасли (например, количество фирм, уровни концентрации) определяет поведение (P) фирм (например, ценообразование, маркетинг). Это, в свою очередь, влияет на результаты (R) для отрасли, включая прибыльность, эффективность и инновации
Г. Теория конкуренции на	

основе преимуществ ресурсов (Ш. Хант)	
---------------------------------------	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 55. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе теории, с их описанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Новая индустриальная экономика	1. Основана на том, что эффективность и производительность зависят от уникальных ресурсов, которые может использовать фирма
Б. Концепция границ Джона Саттона	2. Рассматривает фирмы и отрасли как динамичные системы, в которых важны инновации, технологии и институты. Она акцентирует внимание на роли знаний и информации, учитывая, что в современном мире справедливая оценка фирмы зависит не только от использования ресурсов, но и от способности к инновациям.
В. Теория квазиконкурентных рынков	3. Разработана с целью объяснить, почему некоторые рынки имеют большее количество участников, чем другие, и как структуры рынков определяют поведение фирм.
Г. Теория конкуренции на основе преимуществ ресурсов (Ш. Хант)	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 56. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе степени ценовой дискриминации, с их описанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Первая степень (совершенная дискриминация)	1. Продавец устанавливает разные цены для различных групп покупателей. Это может основываться на демографических характеристиках (например, студенческие или пенсионные скидки) или на регионе (разные цены в разных странах)
Б. Вторая степень	2. Цены зависят от объема покупки или других признаков потребления. Например, покупатели могут получать скидки на большие закупки, такие как оптовая продажа или скидки на услуги при предварительной оплате
В. Третья степень	3. Продавец устанавливает индивидуальные цены для каждого потребителя в зависимости от их готовности платить. Это может быть трудным для реализации на практике, но в идеале позволяет получить максимальную прибыль
Г. Четвертая степень	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 57. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте приведенные в левой графе типы рынков, с их описанием, отраженным в правой графе таблицы.

А. Монопольный рынок	1. рынок, где много продавцов и покупателей, а все производители предлагают однородные товары или услуги, что создает условия для свободного ценообразования
Б. Олигопольный рынок	2. рынок, на котором существует только один продавец, контролирующий предложение товара или услуги, что позволяет ему устанавливать цену и условия продаж
В. Конкурентный рынок (совершенная конкуренция)	3. рынок, где существует несколько крупных продавцов, контролирующих большую долю рынка. Они могут взаимодействовать друг с другом, и их решения о ценах и производстве оказывают влияние на рынок в целом
Г. Смешанный рынок	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 58. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Индукция	А. Движение мысли от общего к частному.
2. Дедукция	Б. Постановка в определенной последовательности проблемных вопросов.
3. Проблемное изложение	В. Движение мысли от частного к общему.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 59. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Цель научного повествования	А. Раскрыть признаки предмета, явления, процесса, установить связи, закономерности
2. Цель научного описания	Б. Проверка истинности или ложности какого-либо утверждения с помощью аргументов.
3. Цель научного рассуждения	В. Зафиксировать, представить этапы изменений, формирований – краткое или развернутое описание процессов во

	временной последовательности
--	------------------------------

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 60. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Председатель (координатор)	А. Высокий интеллектуальный уровень. Креативность. Новатор. Источник оригинальных идей
2. Мыслитель (генератор идей)	Б. Устанавливает контакты с окружением. Владение искусством ведения переговоров
3. Исполнитель	В. Транслирует цели. Руководит дискуссией. Помогает эффективному принятию решений. Развитые коммуникативные навыки.
4. Оценщик (эксперт)	Г. Претворяет идеи в практические действия. Делает то, что требуется
5. Исследователь ресурсов (разведчик)	Д. Развитое критическое мышление. Целенаправленность, логичность, благоразумие. Системный подход. Выдвигает контраргументы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 61. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Активное слушание	А. Техника, помогающая понять мысли и чувства собеседника, поддержать и направить его.
2. Эмпатическое слушание	Б. Аудирование, при котором собеседник слушает внимательно и не вмешивается в чужую речь своими замечаниями, в основном молчит
3. Пассивное слушание	В. Аудирование/слушание, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 62. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1.Визуальные СМИ	А. Телевидение, Интернет.
2.Аудиальные СМИ	Б. Радио
3.Аудиовизуальные СМИ	В. Газеты

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задания открытого типа

Задание 63. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

Руководству предприятия представлены на рассмотрение два проекта организации производства двух товаров. Характеристики проектов даны в таблице. Сравнить и выбрать наиболее эффективный вариант организационного проекта.

Показатели	Варианты проекта	
	Товар А	Товар Б
Объем спроса, шт./год	1200	5000
Цена тыс. руб.	10,0	10,0
Постоянные затраты, тыс. руб.:		
- затраты на НИОКР	2000,0	4500,0
- обслуживание и ремонт	500,0	1000,0
- общезаводские накладные расходы	1000,0	2500,0
- затраты на реализацию	1000,0	2000,0
Переменные затраты на единицу продукции, тыс. руб.:		
- сырье, основные материалы	2,0	2,5
- прочие материалы	1,0	0,8
- заработная плата рабочих	3,7	3,0
- энергия на технологические цели	0,5	0,4

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 64. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах указано, что объем потребления такого товара – 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка для города с численностью жителей 500 тысяч взрослого населения.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 65. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

На предприятии за год произвели 10000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40
Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
Заработная плата основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 66. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы – на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы – 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 67. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

Определить емкость российского рынка в отношении средства для полоскания рта.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 68. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 200,0 тыс. руб. Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 50,0 тыс. руб. в год. При этом предприниматель раньше работал экономистом, получал зарплату 100,0 тыс. руб. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы. Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице:

Показатель	Величина
Выпуск продукции, единиц	10 000

Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100,0
Среднегодовая стоимость основных средств, тыс. руб.	600,0
Средние остатки оборотных средств, тыс. руб.	200,0
Издержки, тыс. руб.:	
издержки на материалы	250,0
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150,0
размер начисленной амортизации	160,0
прочие издержки	140,0
Доходы от продажи излишнего имущества, тыс. руб.	50,0
Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, тыс. руб.	10,0
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24,0
Процентная ставка по срочным депозитам, %	18,0

Найти: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность предприятия; рентабельность продаж. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 69. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

Определить критический объем реализации в точке безубыточности, если деятельность предприятия характеризуется следующими условиями:

1. Аренда – 800,0 тыс. руб.
2. Норма амортизации – 12%
3. Оплата труда – 1250,0 тыс. руб., в том числе оплата труда управленческого персонала – 560,0 тыс. руб.
4. Стоимость ОПФ – 2280,0 тыс. руб.
5. Стоимость сырья и материалов – 2300,0 тыс. руб.
6. Коммунальные платежи – 400,0 тыс. руб.
7. Реклама и маркетинг – 350,0 тыс. руб.
8. Затраты на 1 рубль реализации – 76 коп.
9. Количество услуг – 9000 шт.
10. Расходы на рекламу и маркетинг определяются 6% от объема реализации.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 70. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

На основании приведенных данных оценить степень конкуренции, выявить и обосновать наиболее серьезного конкурента.

Относительные преимущества в конкуренции	Удельный вес, %	Исследуемое предприятие	Конкурент 1	Конкурент 2	Конкурент 3
		Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100	Баллы 0-100

1. Цены	25	80	70	60	80
2. Имидж	20	100	90	70	90
3. Качество	35	100	80	50	100
4. Ассортиментный набор	20	80	90	80	60

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 71. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

ООО «Меркурий» планирует провести модернизацию оборудования. Инвестиции в проект распределены на два периода и составили 11320,0 тыс. руб. Денежные потоки по проекту представлены в таблице. Определить:

1. Чистый дисконтированный доход при норме дисконта – 15% годовых;

2. Срок окупаемости инвестиций

Денежные потоки по годам т.р.					
0	1	2	3	4	5
-10500	-820	3350	4800	5200	6000

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 72. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Укажите цели участия организаций в профессиональных и отраслевых ассоциациях, союзах и комитетах при органах государственного управления

Ответ:

Обоснование ответа:

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Современные методы научных исследований	ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук ОПК-5.2. Применяет современные подходы и методы разработки научно-	Задания открытого типа: №№ 1-10 Задания закрытого типа: №№ 11-30 Задания комбинированного типа: №№ 36-55

	исследовательских проектов ОПК-5.3. Проводит анализ, систематизирует и критически оценивает результаты реализации научно-исследовательских проектов	
Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	ОПК-5.1. Критически оценивает и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем менеджмента и смежных наук	Задания закрытого типа: №№ 31-35

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Разработайте проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем:

1. Управление процессами подготовки кадров для сферы услуг.
2. Управление персоналом на предприятиях сферы услуг.
3. Управление инвестиционной деятельностью предприятий сферы услуг.
4. Управление инновационной деятельностью предприятий сферы услуг.
5. Управление качеством услуг.
6. Внедрение сервисного менеджмента на предприятия сферы услуг.
7. Управление операционной деятельностью предприятий сферы услуг.
8. Управление маркетинговой деятельностью предприятий сферы услуг.
9. Управление финансовой деятельностью предприятий сферы услуг.
10. Управление конкурентоспособностью предприятий сферы услуг.
11. Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сферы услуг.
12. Развитие партнерских связей на предприятиях сферы услуг.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Если механическая выборка в 350 элементов берется из остова выборки в 4000 элементов, чему будет равен интервал (шаг) выборки:

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

В процессе проведения социометрического исследования выявляется соотношение количества изолированных членов группы к общему числу членов группы

позволяет установить коэффициент изолированности, который также рассматривается как диагностический показатель. В результате исследования малой группы коэффициент изолированности получился равным 0,02. О чем говорит данный показатель?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Метод фокус-группы представляет собой групповую дискуссию, в ходе которой выясняется отношение участников к тому или иному виду деятельности или продукту этой деятельности. Опишите этапы подготовки к проведению фокус-группы.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

VMOST-анализ – это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности. Опишите элементы VMOST-анализа.

Ответ:

Обоснование ответа

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Рамочный анализ является своеобразным типом контент-анализа, в котором исследователь изучает текст, чтобы идентифицировать «рамки», которых придерживался автор в его написании и мнение автора к проблеме. Пониманию того, как работают «рамки», способствуют определенные концепции (принципы), опишите их.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Одним из эмпирических методов исследования является метод наблюдения. Наблюдение – непосредственное восприятие действительности. Как и любой метод, метод наблюдения характеризуется определенными достоинствами. Перечислите достоинства применения метода наблюдения на практике.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано,

используя четкие компактные формулировки

Анкетирование – форма опроса обследуемого контингента лиц по предварительно составленному списку вопросов. Ответы на вопросы анкеты служат исходным эмпирическим материалом для обобщений. Общение диагностируемого с исследователем носит опосредованный (через анкету) характер. Материалы анкет пригодны для количественного анализа, удобны в обработке. Анкетирование применяется для массового сбора информации. Вопросы в анкете должны располагаться по определенному принципу. Опишите этот принцип.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Социометрическая техника применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп. В чем заключаются недостатки применения метода социометрии?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Метод Дельфи — это способ принятия решений и получения наиболее точного прогноза, основанный на сборе мнений независимых экспертов. На основе ответов экспертов формируется усреднённая коллективная точка зрения, которая считается наиболее точной, и, отталкиваясь от неё, принимают нужное решение. При этом есть ряд особенностей, отличающих этот метод от метода экспертного опроса. Назовите эти особенности.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания закрытого типа

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Общелогические методы исследования	а) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа, эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение, формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типом исследования (левый столбец) и наиболее подходящим методом (правый столбец).

1) Экспериментальное исследование	а) Интервью и фокус-группы
2) Описательное исследование	б) Контролируемое воздействие и измерение эффекта
3) Корреляционное исследование	в) Опросы и статистический анализ
4) Качественное исследование	г) Наблюдение и анализ

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования.	а) Прикладные научные исследования
2) направлены на нахождение способов использования законов природы для создания новых и совершенствования существующих средств и способов человеческой деятельности.	б) Поисковые научные исследования
3) направлены на установление факторов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники на основе способов, предложенных в результате фундаментальных исследований определение перспективности работы под темой	в) Фундаментальные научные исследования

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 14: Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) непосредственное восприятие действительности	а) традиционный анализ документов
2) многообразие умственных операций, направленных на интерпретацию сведений, содержащихся в документе, с определенной точки зрения, принятой исследователем	б) измерение

каждом конкретном случае	
3) это познавательный процесс, заключающийся в сравнении данной величины с некоторым ее значением, принятым за эталон сравнения.	в) наблюдение

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 15: Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) форма опроса обследуемого контингента лиц по предварительно составленному списку вопросов.	а) фокус-группа
2) Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме	б) анализ-протокола
3) особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке	в) анкетирование

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 16: Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) С их помощью устанавливается логическая последовательность с целью показать, как, исходя из реальной ситуации, может разворачиваться будущее состояние объекта исследования, социального процесса или явления	а) метод прогнозной экстраполяции
2) Построение динамических рядов показателей процесса с ранней даты в прошлом до даты учреждения прогноза	б) морфологический синтез
3) Предусматривает получение систематической информации по всем возможным параметрам изучаемой проблемы	в) метод прогнозных сценариев

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Установите соответствие определения и понятия категорий «Невероятностные выборки»

1) Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно. Квотные выборки используются в маркетинговых исследованиях достаточно часто.	а) Метод снежного кома
2) Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)	б) Квотная выборка
3) Опрашиваются наиболее доступные респонденты. Типичные примеры таких выборок – опросы в газетах/журналах, анкеты, отданные респондентам на самозаполнение, большинство интернет-опросов. Размер и состав таких выборок заранее не известен, и определяется только одним параметром – активностью респондентов.	в) Стихийная выборка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Установите соответствие определения и понятия категорий «Вероятностные выборки»

1) Такая выборка предполагает однородность генеральной совокупности, одинаковую вероятность доступности всех элементов, наличие полного списка всех элементов.	а) Стратифицированная (районированная)
2) Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо	б) Серийная (гнездовая или кластерная) выборка

признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент.	
3) Применяется в случае неоднородности генеральной совокупности. Генеральная совокупность разбивается на группы (страты). В каждой страте отбор осуществляется случайным или механическим образом.	в) Случайная выборка (простой случайный отбор)
4) При такой выборке единицами отбора выступают не сами объекты, а группы (кластеры или гнёзда). Группы отбираются случайным образом. Объекты внутри групп обследуются сплошным.	г) Механическая (систематическая) выборка

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности основные элементы программы научного исследования:

- 1) определение методов исследования;
- 2) определение объекта и предмета исследования;
- 3) формулирование актуальности темы и научной проблематики;
- 4) формулировка гипотезы исследования;
- 5) постановка целей и задач исследования

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) непрерывно развивающаяся система знаний объективных законов природы, общества и мышления, которая сохраняется и развивается усилиями ученых	а) проблема научного исследования
2) основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы	б) наука
3) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке	в) замысел исследования

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы. Установите соответствие определения и понятия основных методологических принципов

1) Проблема — это всегда противоречие между желаемым и возможным, известным и искомым.	а) принцип распознавания
2) Любые события, явления, противоречия оцениваются по критериям важности, актуальности, сложности, связи с другими явлениями	б) принцип оценки
3) Состоит в необходимости отождествления, сравнения, определения класса явления, принадлежности его к определенной типологической группе	в) принцип противоречия

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между методом исследования (левый столбец) и наиболее подходящим инструментом (правый столбец)

1) Опрос	а) Протокол наблюдения
2) Наблюдение	б) Анкеты и опросники
3) Статистический анализ	в) Статистические пакеты (например, SPSS)
4) Анализ документов	г) Контент-анализ

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 23. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видом данных (левый столбец) и наиболее подходящим методом анализа (правый столбец)

1) Количественные данные	а) Содержательный анализ
2) Качественные данные	б) Анализ трендов и прогнозирование
3) Временные ряды	в) Статистический анализ (например, корреляция, регрессия)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3
в	а	б

Задание 24: Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие определения и понятия категорий «Типы внешней среды»

1) характеризуется быстрыми изменениями: инновации, экономические перемены, законодательство, поведение конкурентов	а) Разнообразное окружение
2) характеризуется жесткой борьбой за потребителя и рынки сбыта	б) Изменяющаяся среда
3) свойственно глобальному бизнесу. Требуется знаний особенностей местной среды	в) Враждебное окружение

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 25: Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) это предположение о существенных свойствах объектов, характере связей между отдельными элементами изучаемого объекта	а) объяснительная гипотеза
2) это предположение о причинно-следственных зависимостях	б) прогнозная гипотеза
3) это предположение о тенденциях и закономерностях развития объекта исследования	в) описательная гипотеза

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 26: Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) Темп роста низкий, доля рынка низкая, продукт как правило низкого уровня рентабельности и требует большого внимания со стороны управляющего. От них нужно избавляться	а) «Звезды»
2) Высокая доля на рынке, но низкий темп роста объёма продаж. Их необходимо беречь и максимально контролировать. Их привлекательность объясняется тем, что они не требуют дополнительных инвестиций и сами при этом обеспечивают хороший денежный доход.	б) «Трудные дети» («Дикие кошки», «Темные лошади», «Знаки вопроса»)
3) Высокий рост объёма продаж и высокая доля рынка. Долю рынка необходимо сохранять и увеличивать. Они приносят очень большой доход. Но, несмотря на привлекательность данного товара, его чистый денежный поток достаточно низок, так как требует существенных инвестиций для обеспечения высокого темпа роста	в) «Собаки» («Хромые утки», «Мертвый груз»)
4) Низкая доля рынка, но высокие темпы роста. Их необходимо изучать. В перспективе они могут стать как звездами, так и собаками. Если существует возможность перевода в звезды, то	г) «Дойные коровы» («Денежные мешки»)

нужно инвестировать, иначе - избавляться.	
---	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 27: Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие этапов и действий при анализе конкурентов по Портеру

1) Прогноз действий конкурента	а) первый этап
2) Что думает конкурент: предположения конкурента о своем положении на рынке и об отрасли в целом	б) второй этап
3) Оценка потенциальных возможностей: подробное изучение преимуществ и слабых сторон конкурентов.	в) третий этап
4) Определение будущих целей: Что движет конкурентом? Ключевая мотивация?	г) четвертый этап
5) Определение текущей стратегии: Что делает конкурент на рынке в настоящий момент и что он способен делать для увеличения прибыли?	д) пятый этап

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 28: Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие этапов проведения GAP-анализа

1) Выяснение реальных возможностей фирмы	а) первый этап
2) Определение конкретных показателей стратегического плана.	б) второй этап
3) Определение основного интереса фирмы	в) третий этап
4) Установление разницы между показателями стратегического плана и возможностями, диктуемыми реальным положением фирмы	г) пятый этап
5) Разработка специальных программ и способов действий, необходимых для заполнения разрыва	д) четвертый этап

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5
б	в	а	д	г

Задание 29. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) Соединение отдельных сторон, частей объекта	а) Дедукция
--	-------------

исследования в единое целое - это	
2) Движение мысли (познания) от фактов, отдельных случаев к общему положению – это	б) Аналогия
3) Выведение единичного, частного из какого-либо общего положения; движение мысли (познания) от общих утверждений к утверждениям об отдельных предметах или явлениях – это	в) Индукция
4) Способ получения знаний о предметах и явлениях на основании того, что они имеют сходство с другими – это	г) Синтез

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 30. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения – это	а) аннотация
2) Сжатая характеристика первоисточника, в которой перечисляются основные проблемы, рассматриваемые в нем, называется	б) монография
3) Квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого	в) сборник научных статей
4) Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы	г) тезисы доклада
5) Издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения – это	д) диссертация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 31. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой фразе на английском языке правой графы таблицы соответствующий перевод, представленный в левой графе таблицы.

1. Trust this email finds you well	а) Я бы хотел(а) подтвердить...
2. With reference to your letter, I ...	б) Надеюсь, у вас всё хорошо
3. Following our phone conversation, I ...	с) До нашего сведения дошло, что...

4. I am writing with reference to your enquiry	d) Жду ответа от Вас.
5. I am writing to thank you for your assistance.	e) Я бы хотел(а) уточнить некоторые моменты, касающиеся...
6. I am writing to provide the information you have requested	f) В продолжение нашего телефонного разговора...
7. It has come to our notice that ...	g) В ответ на ваше письмо я...
8. I would like to confirm ...	h) Пишу, чтобы поблагодарить вас за помощь.
9. I would like to clarify certain points regarding ...	i) Пишу со ссылкой на ваш запрос (отвечаю на ваш запрос)
10. Looking forward to your reply.	j) Направляю запрошенную вами информацию

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Задание 32. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому слову или словосочетанию на английском языке правой графы таблицы соответствующий перевод, представленный в левой графе таблицы.

1. admissions committee	a) пройденные образовательные программы, полученные дипломы, сертификаты, степени
2. academic background	b) провалить экзамен
3. Bachelor's Degree	c) междисциплинарные исследования
4. curriculum	d) комбинированная программа обучения с присуждением двух степеней
5. Combined Degree	e) приемная комиссия
6. entrance requirements	f) аспиранты
7. fail an exam	g) степень бакалавра
8. Interdisciplinary research	h) курс обучения, учебный план
9. Masters Degree	i) входные требования
10. PhD students	j) степень магистра

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Задание 33. Прочитайте текст и установите соответствие.

Заполните пропуски в предложениях на английском языке подходящим по смыслу словом из таблицы.

a) commission
b) Consumption
c) agenda
d) deadline
e) brand
f) Demand

g) charge
h) afford

1. The main substantive items on the 1. _____ were considered by the meeting of experts.
2. We cannot 2. _____ not to work together.
3. Make your 3. _____ known using new possibilities, which conventional advertising lacks.
4. A 4. _____ of 25 cents is taken for money transfer from one account to another.
5. However, a reasonable 5. _____ for supplying the information requested may be made.
6. 6. _____ includes use of technologies, including e-commerce activities.
7. The extended 7. _____ for comments was 26 October 2018.
8. 8. _____ for gold increased, while supply was relatively constant.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7	8

Задание 34. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой фразе на английском языке правой графы таблицы соответствующий перевод, представленный в левой графе таблицы.

1. Welcome, everyone. The purpose of today's meeting is to discuss ... Всем добро пожаловать.	a) Давайте взглянем на первый пункт на повестке дня.
2. Thank you all for coming at such short notice. Let's start with item number one.	b) Сперва давайте поговорим о ...
3. Now that everyone's here, let's get started ...	c) Цель сегодняшней встречи — обсудить ...
4. Let's look at the first item on the agenda.	d) С нашей точки зрения, это слегка не так. Позвольте объяснить.
5. First, let's talk about ...	e) Благодарю всех за скорые сборы. Давайте начнем с первого пункта.
6. Let's get on to ...	f) Да, я понимаю, о чем вы.
7. In the first place ..., in the second place ...	g) Теперь когда все в сборе, давайте приступать ...
8. I'm not sure I understand what you mean by ...	h) Давайте перейдем к ...
9. Yes, I get what you're saying.	i) Во-первых ... , во-вторых ...
10. From our perspective, it's a little different. Let me explain.	j) Не уверен, что понимаю, что вы подразумеваете под ...

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Задание 35. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому слову на английском языке правой графы таблицы соответствующее определение на английском языке, представленное в левой графе таблицы.

1. Business	a) the promotion and selling of products or services
2. Management	b) career in industrial, commercial, or professional activities
3. Consumer	c) a person who manages a department or project
4. Marketing	d) high level of skill or competence
5. Director	e) commercial industrial or professional activity
6. Negotiations	f) a person who buys goods or services for personal use
7. Professional life	g) process of achieving agreement through discussion
8. Proficiency	h) administration and control of resources to achieve goals

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7	8

Задания комбинированного типа

Задание 36. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Сколько сил конкуренции выделял М.Портер:

- 1) 5
- 2) 2
- 3) 1
- 4) 3

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 37. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Для анализа внешней среды организации используют:

- 1) STEP – анализ
- 2) SWOT – анализ
- 3) управленческий анализ
- 4) EFAS – анализ

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 38. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Для построения матрицы BCG используют две переменные:

- 1) относительная доля рынка
- 2) привлекательность отрасли
- 3) старый рынок
- 4) новый товар
- 5) темп роста рынка

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 39. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью:

- 1) SWOT-анализа
- 2) PEST-анализа
- 3) анализа разрывов
- 4) метода ESFAS

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 40. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Для анализа внешней среды организации используют:

- 1) STEP – анализ
- 2) SWOT – анализ
- 3) управленческий анализ
- 4) EFAS – анализ

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 41. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Диагностика межличностных отношений в малых группах проводится с помощью метода

- 1) наблюдения
- 2) социометрии
- 3) прогнозирования
- 4) обобщения

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 42. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого – это

- 1) монография
- 2) диссертация
- 3) доклад
- 4) научная статья

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 43. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Эксперимент как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

- 1) активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса
- 2) познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов
- 3) мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- 4) целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 44. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Обобщение как общелогический метод исследования – это...

- 1) разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- 2) мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- 3) прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов
- 4) метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 45. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Методология науки — это...

- 1) учение о принципах, методах и формах познавательной деятельности;
- 2) нормативное знание о способах организации научного исследования;
- 3) системное изложение ведущих идей

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 46. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов - это.

- 1) метод
- 2) принцип
- 3) эксперимент

4) разработка

Ответ: .

Обоснование ответа:

Задание 47. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого – это

- 1) монография
- 2) диссертация
- 3) доклад
- 4) научная статья

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 48. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Замысел исследования – это...

- 1) основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы
- 2) литературное оформление результатов исследования
- 3) накопление фактического материала

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 49. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Проблема научного исследования – это...

- 1) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- 2) то, что не получается у автора научного исследования
- 3) источник информации, необходимой для исследования
- 4) более конкретный источник информации, необходимой для исследования

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 50. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Гипотеза научного исследования – это...

- 1) уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
- 2) то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- 3) предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений
- 4) источник информации, необходимой для исследования

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 51. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Какие науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач?

- 1) прикладные науки
- 2) фундаментальные науки
- 3) технические науки
- 4) естественные науки

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 52. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Для анализа внутренней и внешней среды организации используют:

- 1) STEP – анализ
- 2) SWOT – анализ
- 3) управленческий анализ
- 4) метод ESFAS

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 53. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Товар, имеющий низкую долю рынка и не имеющий возможностей роста, т.к. находится в непривлекательных отраслях:

- 1) товар «трудные дети»
- 2) товар «звезда»
- 3) товар «дойная корова»
- 4) товар «собака»

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 54. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Выберите одно из предложенных утверждений о значении импакт-фактора и проинтерпретируйте его значение для выбора журнала для публикации статьи:

- 1) Чем выше импакт-фактор, тем больше страниц в журнале.
- 2) Чем выше импакт-фактор, тем более престижным считается журнал.
- 3) Импакт-фактор показывает скорость принятия статей к публикации.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 55. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Кол-во правильных ответов - 1

Выберите один раздел, необязательный для научной статьи из списка и объясните, почему его можно опустить:

- 1) Аннотация
- 2) Методология
- 3) Результаты
- 4) Благодарности

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 56. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Кол-во правильных ответов - 1**

Выберите одно из определений плагиата и опишите два возможных действия, которые можно предпринять для предотвращения плагиата в научных работах:

- 1) Использование специализированных терминов.
- 2) Ссылка на авторитетные источники.
- 3) Использование чужих материалов без указания авторства.

Ответ:

Обоснование ответа:

ПК-1 Способен применять проектный подход к развитию инновационных направлений деятельности организаций

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление развитием организации и проектирование бизнеса	ПК-1.3. Анализирует и разрабатывает организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов	Задания комбинированного типа: №№1-9 Задания закрытого типа: №№30-37
Управленческий консалтинг	ПК 1.1. Определяет инновационные направления деятельности организации с учетом стратегий ее развития и результатов управленческого анализа ПК-1.3. Анализирует и разрабатывает организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов	Задания комбинированного типа: №№10-19 Задания закрытого типа: №№38-48
Управление проектами (продвинутый уровень)	ПК 1.2. Использует методы и стандарты управления проектами на основе	Задания закрытого типа: №№49-58

	анализа базовых компонентов систем управления проектами, их соотношения и взаимосвязей	
Проектоориентированное управление бизнес-процессами	ПК 1.2. Использует методы и стандарты управления проектами на основе анализа базовых компонентов систем управления проектами, их соотношения и взаимосвязей	Задания комбинированного типа: №№20-29
Количественные и качественные методы разработки и принятия управленческих решений	ПК-1.3. Анализирует и разрабатывает организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов	Задания открытого типа: №№59-63
Стратегический финансовый менеджмент	ПК-1.3. Анализирует и разрабатывает организационные структуры управления с учетом проектируемых подсистем реализации проектов	Задания открытого типа: №№64-68

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

1. По времени проведения организационная диагностика может быть:

- 1) текущая;
- 2) общая;
- 3) специальная;
- 4) предварительная;
- 5) заключительная.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

По широте охвата организационная диагностика может быть:

- 1) текущая;
- 2) общая;
- 3) специальная;
- 4) предварительная;
- 5) заключительная.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Диагностический подход, в котором диагностируемый объект рассматривается как объективно существующее квазиприродное образование, развивающееся по собственным законам – это:

- 1) предметный подход;
- 2) проблемный подход;
- 3) ситуационный подход;
- 4) описательно-аналитический подход;
- 5) прагматический подход.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Диагностический подход, в котором диагностируемый объект рассматривается как спонтанно активный, обладающий свободой выбора – это:

- 1) предметный подход;
- 2) проблемный подход;
- 3) ситуационный подход;
- 4) описательно-аналитический подход;
- 5) прагматический подход.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Инновационные бизнес-проекты классифицируются следующим образом:

- 1) социальные, организационные, коммерческие;
- 2) технические, коммерческие, социальные;
- 3) экономические, социальные, организационные;
- 4) организационные, предпринимательские, социальные;
- 5) экономические, гуманитарные, технические.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Выберите верное определение понятия «система управления»:

- 1) система управления – это совокупность элементов, с помощью которых осуществляется организация деятельности;
- 2) система управления – это процесс создания, совершенствования и поддержания функционирования организационной структуры при реализации принятого управленческого решения и разработанного плана мероприятий;

- 3) система управления – это описание процесса создания и реализации ценности для потребителя, определяющей стоимость продукции, услуг и работ, а также денежные потоки и стоимость бизнеса;
- 4) система управления – это последовательность действий, формирующих ценность для клиентов;
- 5) система управления – это эффективная организационная структура предприятия (организации).

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Выберите верное определение понятия «цепочка создания ценности»:

- 1) последовательность действий, формирующих ценность для клиентов;
- 2) совокупность элементов, с помощью которых осуществляется организация деятельности;
- 3) описание процесса создания и реализации ценности для потребителя, определяющей стоимость продукции, услуг и работ, а также денежные потоки и стоимость бизнеса;
- 4) заключение договора между производителем и поставщиком;
- 5) логическое схематическое описание бизнеса, призванное помочь в оценке ключевых факторов успеха организации.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Функциональная матрица – это:

- 1) способ разграничения полномочий между руководителями высшего уровня;
- 2) инструмент анализа распределения полномочий и ответственности на конкретном предприятии или в конкретном структурном подразделении;
- 3) метод проектирования бизнеса при построении структуры управления;
- 4) метод анализа эффективности управленческих структур;
- 5) нет верного ответа.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

С точки зрения концепции цепочки ценностей по М. Портеру какие из перечисленных видов деятельности предприятия (организации) относятся к основным?

1. материально-техническое обеспечение;
2. исследования и разработки;
3. изготовление;
4. управление персоналом;
5. распространение;
6. администрирование;

- 7. продажа и маркетинг;
- 8. обслуживание.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии:

- A. новая стратегия автоматически налагается на старую структуру
- B. новая стратегия повторяет старую
- C. новая стратегия не актуальна
- D. новая стратегия не адаптирована к состоянию среды

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 11. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Анализ каких компонентов определяет комплектность и качество ресурсов, имеющихся в распоряжении организации по функциональным направлениям ее деятельности (персонал, производство, финансы, маркетинг):

- A. внешних компонентов
- B. внутренних компонентов
- C. компонентов ближайшего окружения
- D. компонентов дальнейшего окружения

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 12. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Полная или частичная передача некоторых функций предприятия консалтинговым компаниям с целью сосредоточения собственных усилий на решение ключевых стратегических задач:

- A. аутсорсинг
- B. рекрутмент
- C. фандрайзинг
- D. лизинг

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 13. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Стратегическая ориентация на создание многопрофильного производства или портфеля ценных бумаг:

- A. мотивация
- B. диверсификация
- C. целеполагание

D. стратегия роста

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 14. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это:

- A. стратегия предприятия
- B. контроль реализации стратегии
- C. управление стратегией
- D. аудит

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Положительные стороны внутреннего консультанта:

- A. хорошее знание своей организации
- B. ориентация на широкое изучение и перенос опыта других организаций
- C. быстрое реагирование и ориентирование в любой рабочей ситуации
- D. ошибки, совершенные ими, редко обнаруживаются

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Укажите основные трудности, возникающих при построении структуры организационной системы:

- A. несогласованность связей между элементами системы
- B. неверное распределение обязанностей
- C. определение уровней иерархии
- D. определение комплекса маркетинга

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что относится к методам решения содержательной части проблем:

- A. методы диагностики
- B. методы решения проблем
- C. методы выбора ролей консультанта и клиента
- D. методы сотрудничества и помощи клиенту в осуществлении изменений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К методам стратегического управленческого анализа относится:

- А. ABC анализ
- В. матрица БКГ
- С. СТЕР-анализ
- Д. Анализ поведения потребителя

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Направлениями анализа организационной структуры являются:

- А. анализ организационной структуры на соответствие требованиям;
- В. СТЕР-анализ;
- С. оценка степени соответствия фактической организационной структуры предприятия проектной (нормативной) структуре;
- Д. ABC-анализ

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 20. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Что из перечисленного относится к программируемым решениям?

- А) стандартные и повторяющиеся решения
- Б) нестандартные и разовые решения
- В) повторяющиеся и циклические решения
- Г) циклические решения

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 21. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Чем отличается проект от процессной деятельности?

- А) процессы однотипны и циклически, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания
- Б) для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
- В) процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
- Г) при разработке проекта формируется команда из специалистов, а в процессах люди не участвуют

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 22. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его

соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- А) проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
- Б) составление перечня недоработок и отклонений
- В) промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов
- Г) планирование мероприятий по качеству продукции

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 23. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

К какой теории лидерства относится модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона?

- А) подходу с позиции личных качеств
- Б) научному подходу
- В) подходу с позиции власти и влияния
- Г) ситуационному подходу

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 24. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

- А) консолидация
- Б) консорциум
- В) интеграция
- Г) команда

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 25. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Какой будет точка безубыточности на промышленном предприятии при следующих условиях:

Средняя цена единицы продукции — 100 руб.;

Переменные затраты на производство единицы продукции — 75 руб.;

Постоянные расходы — 150 000 руб.

- А) 5000 шт. или 500,0 тыс. руб.
- Б) 6000 шт. или 600,0 тыс. руб.
- В) 7000 шт. или 700,0 тыс. руб.
- Г) 4000 шт. или 600,0 тыс. руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 26. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Определите период окупаемости, дисконтированный период окупаемости и чистую приведенную стоимость проекта при требуемой доходности 15%, если реализация инвестиционного проекта характеризуется следующим данными:

Годы	0	1	2	3	4
Денежный поток, тыс. руб.	-100	50	40	40	15

- А) 2,3 года, 2,8 лет и 9,515 тыс. руб.
- Б) 2,25 года, 2,4 года и 8,618 тыс. руб.
- В) 2,35 года, 2,4 года и 8,618 тыс. руб.
- Г) 2,25 года, 2,4 года и 9,515 тыс. руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 27. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Организация предполагает получить от долевого участия в инвестиционном проекте через 3 года сумму денежных средств в размере 1 000 000,0 руб. Каким должен быть ее первоначальный взнос при ставке доходности 8% годовых?

- А) 800 000,0 руб.
- Б) 790 000,0 руб.
- В) 806 000,0 руб.
- Г) 794 000,0 руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из перечисленного относится к основным принципам построения формального дерева целей?

- А) Структурированность
- Б) Полнота (самодостаточность)
- В) Конечность (достаточность элементов)
- Г) Определенность оснований декомпозиций

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что из перечисленного относится к свойствам экономической системы?

- А) Структурированность
- Б) Самодостаточность
- В) Целостность

Г) Устойчивость

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания закрытого типа

Задание 30. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите класс бизнес-проекта с его характеристикой.

Класс бизнес-проекта	Характеристика классов бизнес-проектов
1. монопроекты	А. целевые программы развития регионов, отраслей и других образований
2. мультипроекты	Б. отдельные проекты различного типа, вида и масштаба
3. мегапроекты	В. комплексные проекты, состоящие из ряда проектов и требующие применения многопроектного управления
	Г. проекты развития и совершенствования организационной структуры управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 31. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в верной последовательности процесс проектирования системы управления

1. Определение объектов управления.
2. Формулирование наивысшей цели организации.
3. Проектирование организационной структуры.
4. Разработка стратегии ее достижения.
5. Формирование верхнего уровня системы целей и показателей.
6. Формирование регламентирующей и методической документации.
7. Автоматизация системы управления (при необходимости).
8. Разработка модели бизнес-процессов, формирование нижнего уровня системы целей и показателей.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 32. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите формирование финансовой службы в зависимости от размеров предприятия (заполните таблицу)

Размер предприятия	Формирование финансовой службы
1. Малое предприятия	А. Финансовый отдел
2. Среднее предприятие	Б. Финансовая группа, входящая в состав бухгалтерии или планово-экономического отдела
3. Крупное предприятия	В. Финансовая дирекция, объединяющая финансовые отдел, планово-экономический отдел, бухгалтерию, отдел маркетинга и другие службы

	Г. Отсутствует разделение управленческих функций, финансовую работу выполняет бухгалтер
--	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 33. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность алгоритмов организационных решений в процессе организации бизнеса.

Алгоритмы:

- (1) Осознание, формирование и формулирование бизнеса (производственной системы)
- (2) Проектирование управленческой составляющей производственной системы
- (3) Документальное оформление проектных этапов бизнеса
- (4) Проектирование ресурсной составляющей организуемой производственной системы
- (5) Проектирование всех основных элементов
- (6) Развитие (эволюция, управление) производственной системы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 34. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите указанные процессы и подпроцессы с уровнями в соответствии с функциями

Наименование процесса/подпроцесса	Уровень процесса/подпроцесса
1. Разработка комплекса продвижения продуктов на целевые рынки	А. Первый уровень
2. Производственное планирование	Б. Второй уровень
3. Организация удовлетворения претензий клиентов	В. Третий уровень
4. Анализ удовлетворенности клиентов	
5. Продвижение и продажи	
6. Организация выполнения заказа клиента	
7. Группировка клиентов и анализ клиентской базы	

Запишите выбранные цифры под соответствующие буквы

А	Б	В

Задание 35. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте способы управления и соответствующие им формы управления.

Способы управления	Формы управления
1. управление посредством формулировки задачи и осуществления контроля	А. консультативная, коллективная
2. управление посредством делегирования	Б. командная

полномочий	
3. управление на основе принципа исключения (выделение главного)	В. благожелательно-повелительная
4. управление по целям	Г. групповая
5. управление по результатам	Д. административно-повелительная
6. ситуационное управление	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 36. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите способы построения структур управления с их характеристикой.

Способы построения структур управления	Характеристика
1. разделение по функциям	А. построение структуры управления с использованием преимуществ всех методов
2. разделение по производимой продукции	Б. применяется на предприятиях, где производственный процесс разработки и производства продукции осуществляется по нескольким этапам жизненного цикла
3. разделение по этапам производства	В. практикуется производственными предприятиями, специализирующимися на производстве различных видов продукции с применением различных производственных процессов
4. разделение по географическому положению	Г. формирование управленческой структуры по однородным (специализированным) функциям управления
5. комбинированное разделение	Д. применяется на производственных предприятиях, имеющих сменную работу
	Е. предприятия или подразделения предприятия рассматриваются как управленческие единицы с разной степенью самостоятельности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 37. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в верной последовательности этапы алгоритма построения сетевой модели проекта.

- 1) Анализ выявленных рисков.
- 2) Построение сетевой модели разрабатываемого комплекса работ, определение исходных параметров.

- 3) Определение контрольных точек.
- 4) Выявление и идентификация рисков на работах сетевой модели.
- 5) Формирование таблицы сетевого графика.
- 6) Расчет параметров сети.
- 7) Выбор метода (способа) борьбы с риском.
- 8) Анализ сетевого графика и его оптимизация.
- 9) Оптимизация графика по отношению к контрольным точкам.
- 10) Оптимизация сетевого графика по отношению к рискам.
- 11) Оценка выявления рисков.
- 12) Учет, контроль, анализ, регулирование хода выполнения работ на модели сетевого графика.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 38. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между причинами возникновения сопротивления изменениям и их характеристиками:

1: вероятность потери дохода или его источников вследствие безработицы, интенсификации труда	А: экономические
2: нежелание нарушать сложившуюся систему отношений, интересов, расстановки сил	Б: организационные
3: отсутствие у людей убеждения в необходимости преобразований	В: социальные
4: страх потери влияния и авторитета руководителями	Г: политические

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 39. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятием и его содержанием:

1: Области деятельности компании, преобразования в которых способны существенно улучшить эффективность функционирования организации в целом	А: ключевые области компании
2: Показатели, включающие в себя переменные издержки (стоимость сырья, расходы на заработную плату, уровень компенсационных выплат и т.п.) и маркетинговые индикаторы (длина товарной линии, набор характеристик продукта, качество, уровень обслуживания и др.)	Б: оперативные показатели эффективности деятельности компании
3: Показатели, являющиеся интегральными	В: стратегические показатели эффективности деятельности компании
	Г: потенциальные

индикаторами эффективности рыночной деятельности (финансовые показатели, доля рынка, рост объемов продаж, соответствие стратегии компании положению дел в отрасли и т.д.). 4: Конкуренты, действующие на других сегментах рынка и не участвующие в прямой конкурентной борьбе, могут быть источником новых подходов для успеха в конкурентной борьбе	
--	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 40. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите методы, используемые при разработке стратегии, и их суть:

1: Этот подход сосредотачивается на природе рынков организации (особенно на оценке темпов их роста) и на конкурентной стратегии организации 2: Каждый вид хозяйственной деятельности оценивался в данной матрице по двум направлениям: привлекательность отрасли производства и конкурентное положение предприятия 3: Метод, широко используемый для анализа портфеля продукции (т.е. жизненного цикла для анализа эволюции продукта или рынка) 4: Методика сопоставления эффективности хозяйственной деятельности исследуемой компании и компании, являющейся лидером в данной отрасли	А: анализ портфеля заказов Б: матрица Мак-Кинси В: анализ жизненного цикла Г: бенчмаркинг
---	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ

1	2	3	4

Задание 41. Прочитайте текст и установите соответствие.

Каждая организация за период своего существования и функционирования проходит несколько стадий развития, соответствующих теории жизненного цикла организации (ЖЦО). Соотнесите ключевые задачи организации и стадию ее ЖЦ.

Стадия создания (зарождения) организации	А. привлечение дополнительных ресурсов для увеличения потенциала
--	--

	компаний
Стадия роста организации	В. обеспечение баланса между текущей и инновационной деятельностью
Стадия зрелости организации	С. совместно с потребителями определять политику организации, производственную и научно-техническую
Стадия упадка	Д. введение режима экономии всех видов ресурсов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 42. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типами консультантов и задачами, которые они выполняют:

1: консультанты по финансовому управлению 2: консультанты по управлению персоналом 3: консультанты по организации производства 4: консультанты по информационным технологиям	А: поиск источников финансирования и эффективного его использования; анализ финансовой деятельности организации и повышение ее эффективности Б: содействие менеджерам в оптимизации привлечения и использования человеческого ресурса В: инжиниринг, аудит и контроль качества Г: проектирование и внедрение информационных технологии на предприятии
---	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 43. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типами консультантов по их полномочиям и функциями. 1: Консультант-агитатор 2: Консультант-стратег 3: Консультант-преподаватель 4: Консультант-посредник	А: Пытается повлиять на клиента защитой или «продажей» организации систему планируемых изменений Б: Подсказывает дополнительные варианты, которые могут быть упущены руководством при обсуждении проблемы. В: Организация периодического или постоянного инструктажа в пределах «системы клиента». Г: Выступает «буфером» между руководством фирмы и сотрудниками.
--	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 44. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность особо значимых мероприятий при реализации инновационной стратегии:

- 1: разработка варианта действий при непредвиденных обстоятельствах
- 2: разработка организационной структуры
- 3: выбор системы управления организацией
- 4: политика организации
- 5: реализация стратегии включает выбор организационного объединения и систем контроля

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 45. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов процесса консультирования (от начального до заключительного)

- 1: сбор, проверка, перепроверка фактов, версий, впечатлений
- 2: тщательная диагностика
- 3: поиск возможных вариантов новых решений
- 4: выявление и обоснование оптимальных вариантов УК
- 5: разработка планов действий
- 6: контроль исполнения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 46. Прочитайте текст и установите последовательность

Последовательно расположите этапы внедрения изменений в организации-клиенте:

- 1: проведение анализа, позволяющего определить проблемы и силы организации
- 2: проведение анализа факторов, необходимых для осуществления изменений
- 3: выбор стратегии изменения
- 4: наблюдение за изменениями

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 47. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите этапы процесса разработки стратегий предприятия в правильную последовательность:

- 1: предварительное формулирование целей
- 2: анализ потенциала предприятия
- 3: поиск и оценка рыночных возможностей
- 4: детальная разработка стратегий
- 5: внедрение

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 48. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность мероприятий организационного проектирования:

- 1: комплексное обследование объекта проектирования
- 2: разработка общей концепции проектируемой системы
- 3: выбор стратегии организационного развития
- 4: создание новой организационной модели и структуры
- 5: выпуск полного комплекта рабочей документации
- 6: внедрение организационного проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 49. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите название методологии управления проектами с ее содержанием.

Содержание методологии	Наименование методологии
1. Линейный процесс, где работы выполняются последовательно	А. PRINCE2
2. Используется в управлении качеством для устранения дефектов проектов	Б. бережливый
3. Состоит из коротких «спринтов» для создания цикла проекта	В. водопад
4. Представляет незавершенную работу визуально, например, на досках	Г. Scrum
5. Включает отслеживание задач и связывает работу с целями	Д. канбан
	Е. Критическая цепь

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

Ответ:

1	2	3	4	5

Задание 50. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите виды анализа и их сущностью и содержанием

Определение	Термин
1. статистический метод, позволяющий с использованием количественной меры взаимосвязи (совместной изменчивости) двух переменных определить, существует ли зависимость между переменными и насколько она сильна	А. Регрессионный анализ
2. это статистический метод, позволяющий исследовать связь переменных, целью которого является предсказать значение одной переменной (зависимой переменной, или отклика) на основе одной или нескольких других переменных (независимых переменных, или предикторов).	Б. Матричный анализ

3. метод, позволяющий оценить принятые решения в прошлом, а также обосновать принимаемые решения на основании взаимосвязей и зависимости различных показателей	В. Статистический анализ
	Г. Корреляционный анализ

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 51. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) основная команда	1. люди и организации, оказывающие влияние на ход работ по проекту, но не вступающие с ними в прямое сотрудничество
б) расширенная команда	2. группа специалистов и организаций, непосредственно работающих над осуществлением проекта в тесном контакте друг с другом
с) заинтересованные стороны	3. обширная группа, объединяет специалистов и организации, оказывающих содействие разработке проекта, но не участвующих напрямую в осуществлении проекта и достижении его целей
д) поставщики	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 52. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) Мегапроект	1. проекты, реализуемые сразу в нескольких областях деятельности
б) Смешанные проекты	2. комплексный проект, состоящий из ряда монопроектов и требующий применения многопроектного управления
с) Мультипроект	3. целевые программы, содержащие множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенными на их выполнение временем
д) Монопроект	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 53. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

а) Внешнее окружение проекта	1. существует только во время осуществления проекта
б) Внутреннее окружение проекта	2. существует независимо от проекта
с) Дальнее окружение проекта	3. возникает в рамках данного предприятия
д) Ближнее окружение проекта	4. не зависит от конкретного предприятия
е) Макроокружение проекта	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 54. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому методу управления проектами соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) водопад	1) повторение одного и того же набора фаз жизненного цикла, таких как планирование, проектирование, построение и оценивание, до тех пор, пока разработка продукта не будет завершена
б) прототипирование	2) разбиение большого объема проектно-конструкторских работ на последовательность более малых составляющих частей
с) инкрементное построение	3) разработка функциональных требований и топологическое проектирование осуществляются одновременно
д) спираль	4) линейное упорядочивание фаз, которые могут быть строго последовательными или в некоторой степени перекрываться, ни одна из фаз обычно не повторяется
е) шесть сигм	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 55. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Заказчик	1) выдвигает главную идею, готовит предварительное обоснование и предложения по осуществлению проекта
б) Инициатор	2) определяет основные требования к проекту и обеспечивает его финансирование за счет своих либо привлеченных от спонсоров или инвесторов средств
с) Менеджер проекта	3) обеспечивает общий контроль и поддержку проекта

d) Куратор проекта	4) несет ответственность за достижение целей проекта в рамках бюджета, в срок и с заданным уровнем качества
e) Исполнитель проекта	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 56. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

a) Управление программой	1. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
b) Управление портфелем	2. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
c) Управление проектом	3. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта
d) Управление действиями	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 57. Прочитайте текст и установите последовательность

Укажите порядок разделов плана проекта согласно методики ЮНИДО:

- 1 людские ресурсы
- 2 экономический анализ издержек и прибыли
- 3 планирование и сметная стоимость работ по проекту
- 4 финансовая оценка
- 5 инженерное проектирование и технология
- 6 резюме исследования
- 7 организация производства и накладные расходы
- 8 место осуществления, строительная площадка и экологическая оценка
- 9 сырье и материалы
- 10 анализ рынка и стратегия маркетинга
- 11 предыстория и основная идея проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 58. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

а) Диаграмма причинно-следственных связей	1. помогают анализировать причины возникновения проблем. Диаграмма зависимостей представляет собой графическое отображение процесса
б) Контрольные диаграммы	2. столбиковая диаграмма, отображающая распределение переменных. Каждая колонка представляет атрибут или свойство проблемы/ситуации
с) Диаграммы зависимостей	3. иллюстрирует связь различных факторов с возможными проблемами или эффектами
д) Гистограмма	4. предназначены для определения, насколько стабильно протекает тот или иной процесс и насколько предсказуемо его развитие
е) Биржевая диаграмма	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задания открытого типа

Задание 59. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Оцените эффективность принятия в штат организации менеджера по продажам, если единовременные затраты составили 61200,0 руб., текущие затраты – 562500,0 руб. Ожидается, что в результате работы менеджера по продажам годовой товарооборот увеличится на 12,9% (товарооборот текущего года 21136789,0 руб.), доля прибыли в товарообороте составляет 3,0%.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 60. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Обоснуйте целесообразность применения следующих корпоративных стратегий:

1. Горизонтальное расширение.
2. Географическое расширение.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 61. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Обоснуйте целесообразность применения следующих корпоративных стратегий:

1. Гибридизация продукта.
2. Формирование торговой марки.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 62. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Предприятие шьет рубашки и брюки. В прогнозируемом периоде может быть отработано 2000 человеко-часов. При этом за один человеко-час можно сшить либо одну рубашку, либо трое брюк. Цена реализации одной рубашки составляет 150,0 р., одних брюк – 200,0 р. Переменные издержки по изготовлению рубашки 60,0 р., брюк – 160,0 р. Какому из товаров следует отдать предпочтение, принимая решение о формировании производственной программы?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 63. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Компания занимается оптовой торговлей производственным и торговым оборудованием. Конкуренция в данном сегменте минимальна, поэтому планировалось, что основная стратегическая задача компании заключается в сохранении своей позиции на рынке. Предполагается, что этого можно достичь путем постоянного выведения на рынок новинок в области продаваемого оборудования, поэтому важно обеспечить бесперебойность следующих бизнес-процессов: выявление потребностей сегмента рынка, мониторинг новинок поставщиков и конкурентов, выведение на рынок нового продукта. Руководство определило, что персонал компании будет трудиться в одном офисе. В команде один человек должен отвечать за взаимодействие с менеджерами по закупкам, чтобы узнавать о последних новинках, о проблемах с поставщиками, кто-то другой – с финансистами, чтобы согласовывать план продаж. В состав группы также должны войти:

- маркетологи,
- менеджеры по продажам,
- бренд-менеджеры (3 чел. по 3 отдельным брендам),
- PR-менеджеры.

Бренд-менеджеры будут руководить работой с конкретными брендами, разрабатывать стратегию их развития, а маркетологи, менеджеры по продажам, PR-менеджеры будут им подчиняться.

Какую организационную структуру управления вы могли бы предложить для данной компании? Представьте описание структуры.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 64. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Инновационный подход к управлению хозяйствующим субъектом используется для поддержания и даже увеличения (улучшения) показателей финансово-хозяйственной деятельности в период экономического кризиса национальной экономики (экономики государства). Каким образом, на Ваш взгляд, можно использовать инновационные методы

управления деятельностью хозяйствующего субъекта в условиях экономического кризиса?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 65. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Внедрение инноваций в деятельность организации должно носить систематический характер, изменения в деятельности хозяйствующего субъекта должны быть постоянными. Какие действия руководства хозяйствующим субъектом могут этому способствовать?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 66. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Рассчитать индекс Херфиндаля — Хиршмана (I_{xx}) для 12 фирм, продающих товар на рынке, а также определить, какое следует принять решение государственным органам (разрешить или не разрешить) о слиянии:

а) 1-й и 3-й фирм;

б) 4-й и 6-й фирм

при следующих исходных данных:

1) общий удельный вес продаваемой, (выпущенной) продукции фирмами отрасли — 100%;

2) удельный вес продаваемой продукции каждой отдельной фирмой на рынке относительно ее общей величины:

1 — 23%; 2 — 17%; 3 — 12%; 4 — 10%; 5 — 9%; 6 — 8%;

7 — 7%; 8 — 5%, 9 — 3%; 10 — 2%; 11 — 2%; 12 — 2%;

3) слияние (объединение) отдельных фирм разрешается при условии, если общее значение индекса Херфиндаля — Хиршмана не превышает 1800 ед.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 67. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

В целях конкурентного анализа отрасли определите индекс концентрации для трех фирм (CR_3) в 2023 и 2024гг. Производство детских игрушек:

	Наименование предприятия	Динамика выпуска продукции, млн. руб			
		2023г	рыночная доля i-той фирмы, %	2024г	рыночная доля i-той фирмы, %
1	«Белоснежка», ООО	100		110	
2	«Белочка», ООО	90		80	
3	«Детский мир», ОАО	80		70	
4	«Карамболь», ОАО	130		140	
5	«Лукоморье», ООО	70		70	
6	«Мир сказок», ООО	60		-	-

7	«Русалочка», ООО	80		85	
8	«Шрек», ОАО	50		110	
Общий выпуск					

Заполнив графы рыночных долей, рассчитайте индексы концентрации для трех фирм (СR₃) в отрасли в 2023 и 2024гг и охарактеризуйте тип рынка по степени концентрации

Ответ:

Обоснование ответа :

Задание 68. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Объем совокупных активов малого инновационного предприятия (МИП), выделенный в рамках целевого финансирования инновационной деятельности, составляет 6 000 000 рублей.

Научно-исследовательская деятельность МИП осуществляется по 3 направлениям, каждым из которых занимается отдельная команда. Исходные данные по результатам работы команд за год представлены в таблице:

Таблица. Исходные данные, тыс. руб.

Номер команды	1	2	3
Затраты команды	1290	2820	1530
Чистая прибыль команды	230	370	310

Какая из команд вносит наибольший вклад в успех инновационных разработок МИП?

Результаты расчетов оформить в таблице

Номер команды	1	2	3
Доля команды в затратах			
Доля команды в прибыли			
Коэффициент корпоративной эффективности			

Ответ:

Обоснование ответа:

ПК-2 Способен критически оценивать проблемные ситуации внешней и внутренней среды организации в процессе организации, выполнения и анализа результатов предпроектных исследований

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управленческий консалтинг	ПК-2.1. Критически оценивает проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации, разрабатывает критерии рыночной привлекательности проектов	Задания закрытого типа: №№1-11 Задания комбинированного типа: №№27-36

	ПК-2.2. Обосновывает содержание необходимых предварительных исследований, основных параметров управления и ограничений реализации проектов	
Проектно-экономический анализ	ПК-2.1. Критически оценивает проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации, разрабатывает критерии рыночной привлекательности проектов ПК-2.2. Обосновывает содержание необходимых предварительных исследований, основных параметров управления и ограничений реализации проектов ПК-2.3. Обеспечивает выполнение и анализ результатов предпроектных исследований, идентифицирует и оценивает риски, конкурентоспособность предлагаемых проектов	Задания закрытого типа: №№12-26 Задания комбинированного типа: №№37-41 Задания открытого типа: №№52-61
Стратегический финансовый менеджмент	ПК-2.1. Критически оценивает проблемные ситуации внутренней и внешней среды организации, разрабатывает критерии рыночной привлекательности проектов	Задания комбинированного типа: №№42-51

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между причинами возникновения сопротивления изменениям и их характеристиками:

1: вероятность потери дохода или его источников вследствие безработицы, интенсификации труда 2: нежелание нарушать сложившуюся систему отношений, интересов, расстановки сил 3: отсутствие у людей убеждения в необходимости преобразований 4: страх потери влияния и авторитета руководителями	А: экономические Б: организационные В: социальные Г: политические
---	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятием и его содержанием:

1: Области деятельности компании, преобразования в которых способны существенно улучшить эффективность функционирования организации в целом 2: Показатели, включающие в себя переменные издержки (стоимость сырья, расходы на заработную плату, уровень компенсационных выплат и т.п.) и маркетинговые индикаторы (длина товарной линии, набор характеристик продукта, качество, уровень обслуживания и др.) 3: Показатели, являющиеся интегральными индикаторами эффективности рыночной деятельности (финансовые показатели, доля рынка, рост объемов продаж, соответствие стратегии компании положению дел в отрасли и т.д.). 4: Конкуренты, действующие на других сегментах рынка и не участвующие в прямой конкурентной борьбе, могут быть источником новых подходов для успеха в конкурентной борьбе	А: ключевые области компании Б: оперативные показатели эффективности деятельности компании В: стратегические показатели эффективности деятельности компании Г: потенциальные
---	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите методы, используемые при разработке стратегии, и их суть:

1: Этот подход сосредотачивается на природе рынков организации (особенно на оценке темпов их роста) и на конкурентной стратегии организации 2: Каждый вид хозяйственной деятельности оценивался в данной матрице по двум направлениям: привлекательность отрасли производства и конкурентное положение предприятия 3: Метод, широко используемый для анализа портфеля продукции (т.е. жизненного цикла для анализа эволюции	А: анализ портфеля заказов Б: матрица Мак-Кинси В: анализ жизненного цикла Г: бенчмаркинг
--	---

продукта или рынка) 4: Методика сопоставления эффективности хозяйственной деятельности исследуемой компании и компании, являющейся лидером в данной отрасли	
--	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Каждая организация за период своего существования и функционирования проходит несколько стадий развития, соответствующих теории жизненного цикла организации (ЖЦО). Соотнесите ключевые задачи организации и стадию ее ЖЦ.

Стадия создания (зарождения) организации	А. привлечение дополнительных ресурсов для увеличения потенциала компании
Стадия роста организации	В. обеспечение баланса между текущей и инновационной деятельностью
Стадия зрелости организации	С. совместно с потребителями определять политику организации, производственную и научно-техническую
Стадия упадка	Д. введение режима экономии всех видов ресурсов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типами консультантов и задачами, которые они выполняют:

1: консультанты по финансовому управлению	А: поиск источников финансирования и эффективного его использования; анализ финансовой деятельности организации и повышение ее эффективности
2: консультанты по управлению персоналом	Б: содействие менеджерам в оптимизации привлечения и использования человеческого ресурса
3: консультанты по организации производства	В: инжиниринг, аудит и контроль качества
4: консультанты по информационным технологиям	Г: проектирование и внедрение информационных технологий на

	предприятия
--	-------------

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типами консультантов по их полномочиям и функциями. 1: Консультант-агитатор 2: Консультант-стратег 3: Консультант-преподаватель 4: Консультант-посредник	А: Пытается повлиять на клиента защитой или «продажей» организации систему планируемых изменений Б: Подсказывает дополнительные варианты, которые могут быть упущены руководством при обсуждении проблемы. В: Организация периодического или постоянного инструктажа в пределах «системы клиента». Г: Выступает «буфером» между руководством фирмы и сотрудниками.
--	---

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 7. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность особо значимых мероприятий при реализации инновационной стратегии:

- 1: разработка варианта действий при непредвиденных обстоятельствах
- 2: разработка организационной структуры
- 3: выбор системы управления организацией
- 4: политика организации
- 5: реализация стратегии включает выбор организационного объединения и систем контроля

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов процесса консультирования (от начального до заключительного)

- 1: сбор, проверка, перепроверка фактов, версий, впечатлений
- 2: тщательная диагностика
- 3: поиск возможных вариантов новых решений
- 4: выявление и обоснование оптимальных вариантов УК
- 5: разработка планов действий
- 6: контроль исполнения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

Последовательно расположите этапы внедрения изменений в организации-клиенте:

- 1: проведение анализа, позволяющего определить проблемы и силы организации
- 2: проведение анализа факторов, необходимых для осуществления изменений
- 3: выбор стратегии изменения
- 4: наблюдение за изменениями

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите этапы процесса разработки стратегий предприятия в правильную последовательность:

- 1: предварительное формулирование целей
- 2: анализ потенциала предприятия
- 3: поиск и оценка рыночных возможностей
- 4: детальная разработка стратегий
- 5: внедрение

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность мероприятий организационного проектирования:

- 1: комплексное обследование объекта проектирования
- 2: разработка общей концепции проектируемой системы
- 3: выбор стратегии организационного развития
- 4: создание новой организационной модели и структуры
- 5: выпуск полного комплекта рабочей документации
- 6: внедрение организационного проекта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие в классификации инвестиционных проектов по масштабу, цели реализации, уровню реализации

Признак классификации	Виды проектов
1. Инвестиционные проекты в зависимости от цели реализации бывают	А. Средние, крупные
2. Инвестиционные проекты по масштабам бывают	Б. Федеральные, региональные
3. Инвестиционные проекты по уровню реализации бывают	В. Операционные
	Г. Социальные, производственные, научно-технические

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3
---	---	---

--	--	--

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Определение	Термин
1. Система документов, содержащих описание и обоснование проекта	А. Приоритетный инвестиционный проект
2. Проект, суммарный объем капитальных вложений в который соответствует требованиям законодательства РФ, включенный в перечень, утверждаемый Правительством РФ	Б. Проектно-сметная документация
3. Документ, предоставляемый инвестору (кредитору) по проекту, в котором в краткой форме в общепринятой последовательности разделов излагаются характеристики проекта и показатели, связанные с его реализацией	В. Бизнес-план проекта
	Г. Проектные материалы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Определение	Термин
1. Разложение изучаемого объекта на части, составляющие элементы	А. Экономический анализ
2. Соединение ранее разделенных элементов изучаемого объекта в единое целое	Б. Понятие анализа в широком смысле
3. Функция управления, которая обеспечивает научность принятия решений	В. Предмет экономического анализа
4. Изучение хозяйственной деятельности, экономических процессов и явлений, происходящих в организации	Г. Синтез
	Д. Задача экономического анализа

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Определение	Термин
1. Научность, плановость, объективность	А. Принцип системности

	экономического анализа
2. Охват всех сторон деятельности предприятия	Б. Метод экономического анализа
3. Каждый изучаемый объект рассматривается как сложная динамическая система, состоящая из отдельных элементов, связанных между собой и внешней средой	В. Принципы экономического анализа
4. Комплексное, системное изучение, измерение влияния факторов на результаты деятельности предприятия	Г. Принцип комплексности экономического анализа
	Д. Принцип оперативности экономического анализа

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Определение	Термин
1. Процесс приведения будущей стоимости денег к настоящей их стоимости	А. Приведенная стоимость денег
2. Номинальная сумма, приведенная к конкретной временной дате или временному отрезку реализации инвестиционного проекта в соответствии с принимаемой ставкой процента доходности	Б. Начисление по схеме простого процента
3. Начисление процента на исходную (первоначальную) денежную сумму	В. Начисление по схеме сложного процента
4. Начисление процента на нарастающую денежную сумму с учетом процентов, начисленных в предшествующие периоды	Г. Дисконтирование
	Д. Начисление по системе процентов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому виду анализа правой графы таблицы соответствующее содержание, представленное в левой графе таблицы.

Содержание	Вид анализа
1. Обоснование оптимальной мощности, объемов выпуска продукции, обоснование технологии и оборудования	А. Маркетинговый анализ проекта
2. Оценка влияния проекта на окружающую среду,	Б. Финансовый анализ проекта

анализ потенциального ущерба окружающей среде	
3. Оценка конъюнктуры рынка, емкости рынка, конкурентоспособности продукции	В. Технический анализ проекта
4. Оценка затрат на реализацию проекта, прогнозирование результатов, генерируемых проектом, показателей финансового состояния предприятия на фазе эксплуатации проекта, оценке эффективности проекта	Г. Социальный анализ проекта
5. Оценка условий труда, изменения числа рабочих мест за счет реализации проекта	Д. Экологический анализ проекта
	Е. Институциональный анализ проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому этапу проектно-экономического анализа правой графы таблицы соответствующие задачи, представленные в левой графе таблицы.

Задачи	Этапы
1. Оценка эффективности проекта, разработка управленческих решений по реализации проекта	А. Инвестиционный этап
2. Разработка планов (графиков) поставки необходимых ресурсов и контроль за их соблюдением, мониторинг и контроль графика реализации проекта, бюджета проекта	Б. Этап эксплуатации
3. Выявление внутренних резервов улучшения использования ресурсов на всех стадиях производственного процесса, корректировка параметров проекта с учетом анализа поведения экономических агентов рынка	В. Этап завершения проекта
	Г. Прединвестиционный этап

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой модели факторного анализа, указанной в правой графе таблицы соответствующее условие, представленное в левой графе таблицы.

Условие	Модель
1. Результативный показатель определяется как сумма факторов	А. Кратная модель
2. Результативный показатель определяется как произведение факторов	Б. Аддитивная модель
	В. Мультипликативная модель

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой задаче правой графы таблицы верный ответ, представленный в левой графе таблицы.

Задачи	Ответы
1. Коэффициент наращения сумм, поступивших или затраченных ранее момента приведения, при нормативе дисконтирования – 0,12, периоде – 2 года, начислении по схеме простых процентов составит	А. 1,277
2. Коэффициент наращения сумм, поступивших или затраченных ранее момента приведения, при нормативе дисконтирования – 0,13, периоде – 2 года, начислении по схеме сложных процентов составит	Б. 1,24
3. Коэффициент дисконтирования сумм, поступивших или затраченных позднее момента приведения, при нормативе дисконтирования – 0,10, периоде – 2 года, начислении по схеме простых процентов составит	В. 0,833
	Г. 0,961

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите влияние различных факторов, указанных в левой графе таблицы, соответствующие изменение результативных показателей, представленных в правой графе таблицы.

Влияние	Изменение показателей
1. Повышение цен на продукцию	А. Снижение себестоимости единицы продукции
2. Увеличение физического объема продаж	Б. Повышение прибыли от продаж
3. Зависимость между объемом произведенной продукции и затратами	В. Рост себестоимости единицы продукции
	Г. Сокращение физического объема продаж

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

Определение	Термин
1. Интегральный экономический эффект, определяемый как сумма текущих эффектов за весь расчетный период, приведенная к начальному шагу	А. Чистый дисконтированный доход
2. Относительная величина доходности проекта в расчете на единицу инвестиционных затрат	Б. Срок окупаемости инвестиций
3. Минимальный временной интервал от начала осуществления проекта, за пределами которого интегральный эффект становится и в дальнейшем остается неотрицательным	В. Индекс доходности инвестиций
	Г. Дисконтирование

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 23. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите виды резервов, отраженные в левой графе таблицы, с соответствующим воздействием, представленным в правой графе таблицы.

Вид резерва	Воздействие
1. Устранение потерь рабочего времени	А. Экстенсивное воздействие на объем выпуска продукции
2. Освоение современной технологии производства продукции, обеспечивающей снижение трудоемкости	Б. Экстенсивное воздействие на производительность труда
3. Организация дополнительных рабочих мест в цехе	В. Интенсивное воздействие на результаты деятельности предприятия
4. Освоение энергосберегающей технологии производства продукции	Г. Интенсивное воздействие на объем выпуска продукции
	Д. Интенсивное воздействие на производительность труда

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 24. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите показатели, отраженные в левой графе таблицы, с соответствующими формулами расчета, представленными в правой графе таблицы.

Показатель	Формула расчета
1. Объем недополученной продукции проекта в натуральных единицах в результате нерационального использования	А. Разность между выручкой от продаж и порогом рентабельности

ресурсов	
2. Запас финансовой прочности	Б. Сумма условно-постоянных затрат и прогнозируемой прибыли, отнесенная к маржинальному доходу на 1-цу продукции
3. Прогноз объема продаж, необходимого для получения прогнозируемой прибыли	В. Отношение количества неиспользуемых ресурсов к норме расхода ресурса на 1-цу продукции
4. Затраты на один рубль реализованной продукции	Г. Отношение полной себестоимости продукции к выручке от продаж
5. Порог рентабельности	Д. Отношение прибыли от реализации к выручке от продаж
	Е. Отношение условно-постоянных расходов к маржинальному доходу на 1-цу продукции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 25. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите показатели, отраженные в правой графе таблицы, с соответствующими характеристиками, представленными в левой графе таблицы.

Характеристика	Показатель
1. Прирост стоимости инвестируемого капитала	А. Показатель «Ставка рефинансирования»
2. Прирост притоков денежных средств по проекту в расчете на единицу (на 1 рубль) инвестиционных затрат	Б. Показатель «Внутренняя норма доходности инвестиционного проекта»
3. Дисконтная ставка, при которой чистый дисконтированный доход равен 0	В. Показатель «Чистый дисконтированный доход»
	Г. Показатель «Индекс доходности инвестиций»

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 26. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите показатели, отраженные в правой графе таблицы, с соответствующими характеристиками, представленными в левой графе таблицы.

Характеристика	Показатель
1. Показатель, характеризующий инвестиционную активность предприятия	А. Доля рынка
2. Показатель, характеризующий влияние проекта на показатели деятельности предприятия	Б. Норма прибыли на вложенный капитал
3. Простой (статический) показатель оценки экономической эффективности	В. Инвестиции в расчете на 1 рубль выручки

проекта	
4. Сложный (динамический) показатель оценки экономической эффективности проекта	Г. Дисконтированный срок окупаемости инвестиций
	Д. Рентабельность активов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задания комбинированного типа

Задание 27. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии:

- А. новая стратегия автоматически налагается на старую структуру
- В. новая стратегия повторяет старую
- С. новая стратегия не актуальна
- Д. новая стратегия не адаптирована к состоянию среды

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Анализ каких компонентов определяет комплектность и качество ресурсов, имеющихся в распоряжении организации по функциональным направлениям ее деятельности (персонал, производство, финансы, маркетинг):

- А. внешних компонентов
- В. внутренних компонентов
- С. компонентов ближайшего окружения
- Д. компонентов дальнейшего окружения

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Полная или частичная передача некоторых функций предприятия консалтинговым компаниям с целью сосредоточения собственных усилий на решение ключевых стратегических задач:

- А. аутсорсинг
- В. рекрутмент
- С. фандрайзинг
- Д. лизинг

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 30. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Стратегическая ориентация на создание многопрофильного производства или портфеля ценных бумаг:

- A. мотивация
- B. диверсификация
- C. целеполагание
- D. стратегия роста

Ответ:

Обоснование ответа: диверсификация предполагает создание и развитие направленных на разные рынки производств.

Задание 31. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это:

- A. стратегия предприятия
- B. контроль реализации стратегии
- C. управление стратегией
- D. аудит

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 32. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Положительные стороны внутреннего консультанта:

- A. хорошее знание своей организации
- B. ориентация на широкое изучение и перенос опыта других организаций
- C. быстрое реагирование и ориентирование в любой рабочей ситуации
- D. ошибки, совершенные ими, редко обнаруживаются

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 33. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Укажите основные трудности, возникающих при построении структуры организационной системы:

- A. несогласованность связей между элементами системы
- B. неверное распределение обязанностей
- C. определение уровней иерархии
- D. определение комплекса маркетинга

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 34. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Что относится к методам решения содержательной части проблем:

- A. методы диагностики
- B. методы решения проблем
- C. методы выбора ролей консультанта и клиента
- D. методы сотрудничества и помощи клиенту в осуществлении изменений

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 35. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

К методам стратегического управленческого анализа относится:

- A. ABC анализ
- B. матрица БКГ
- C. СТЕР-анализ
- D. Анализ поведения потребителя

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 36. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Направлениями анализа организационной структуры являются:

- A. анализ организационной структуры на соответствие требованиям;
- B. СТЕР-анализ;
- C. оценка степени соответствия фактической организационной структуры предприятия проектной (нормативной) структуре;
- D. ABC-анализ

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 37. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Из предложенного списка выберите задачи отраслевого проектно-экономического анализа.

1. Оценка динамики развития отрасли
2. Оценка степени конкуренции в отрасли
3. Оценка уровня инвестиционной привлекательности отрасли
4. Оценка социально-экономических показателей региона

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 38. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Если на этапе эксплуатации проекта выявлены факты нерационального использования ресурсов, то ущерб будет определен на основе показателей:

1. Объем недополученной продукции проекта в натуральных единицах
2. Снижение выручки от продаж

3. Снижение прибыли от продаж
4. Снижения численности персонала

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 39. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Качественными показателями деятельности предприятия, используемыми в проектно-экономическом анализе, из перечисленных показателей являются:

1. Выпуск продукции
2. Удельный вес продукции, соответствующей лучшим мировым образцам
3. Материалоемкость
4. Рентабельность инвестиций

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 40. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Группировка информации позволяет:

1. Изучить динамику показателей
2. Изучить зависимость между показателями
3. Рассчитать средние значения по группам
4. Выявить наиболее характерные тенденции

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 41. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Факторный анализ заключается:

1. В определении планируемых показателей деятельности предприятия
2. В комплексном, системном изучении влияния факторов на результативные показатели деятельности предприятия
3. В определении показателей эффективности управления
4. В анализе динамики исследуемых показателей

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 42. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Дивидендная доходность обыкновенной акции - это показатель, рассчитываемый как:

- 1 отношение чистой прибыли, уменьшенной на величину дивидендов по привилегированным акциям, к общему числу обыкновенных акций (DPS)
- 2 отношение величины дивиденда, выплачиваемого по акции, к её рыночной цене
- 3 отношение величины дивиденда к размеру купона
- 4 отношение рыночной цены акции к доходу на акцию

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 43. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Индекс рентабельности характеризует

- 1 долю оттоков денежных средств в валовом денежном потоке
- 2 уровень доходов от реализации проекта в расчете на 1 руб. инвестиционных затрат
- 3 сумму активов за минусом краткосрочных обязательств
- 4 долю поступлений денежных средств

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 44. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Способность хозяйствующего субъекта в любое время погашать свои краткосрочные обязательства называется

- 1 деловой активностью
- 2 ликвидностью
- 3 платежеспособностью
- 4 финансовой устойчивостью

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 45. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

К финансовым ресурсам относятся

- 1 бюджетные и внебюджетные фонды, фонды накопления и потребления, национальный доход
- 2 налоги
- 3 страховые платежи
- 4 денежные средства, вложенные в основные фонды, нематериальные активы, в оборотные производственные фонды и фонды обращения прибыли

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 46. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Реальная доходность финансовой операции определяется:

- 1 с использованием реальной ставки процентов
- 2 с использованием нормы дисконта
- 3 с использованием эффективной ставки
- 4 с использованием номинальной ставки процентов

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 47. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Для получения достоверной информации о прибыли акционерного общества следует воспользоваться:

- 1 данными рейтинговых агентств
- 2 балансом акционерного общества
- 3 отчетом о финансовых результатах
- 4 результатами аудиторских проверок

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 48. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Зона допустимого уровня риска характеризуется:

- 1 возможность потерь по финансовой операции в размере собственного капитала
- 2 возможность потерь по финансовой операции в размере расчетной суммы дохода
- 3 возможность потерь по финансовой операции в размере расчетной суммы прибыли
- 4 ничего из перечисленного

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 49. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

По совокупности исследуемых элементов выделяют:

- 1 постоянный и временный
- 2 индивидуальный и портфельный финансовый риск
- 3 простой и сложный финансовые риски
- 4 инвестиционный и инфляционный

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 50. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Хеджирование – это:

- 1 резервирование предприятием части финансовых ресурсов, позволяющее преодолеть негативные финансовые последствия по тем финансовым операциям, по которым эти риски не связаны с действиями контрагентов
- 2 частичный их трансферт (передача) партнерам по отдельным финансовым операциям
- 3 разделение рисков, нейтрализация негативных финансовых последствий несистематических (специфических) видов рисков
- 4 разработка таких мероприятий внутреннего характера, которые полностью исключают конкретный вид финансового риска

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 51. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

В отчете о движении денежных средств представлены денежные потоки по:

- 1 текущей деятельности
- 2 инвестиционной деятельности
- 3 финансовой деятельности
- 4 деятельности дочерних предприятий

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания открытого типа

Задание 52. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Верно ли утверждение: системный подход предусматривает детализацию изучаемых процессов и явлений?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 53. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Верно ли утверждение: особенностью метода экономического анализа является не только установление причинно-следственных связей между процессами и явлениями, но и определение их количественных значений?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 54. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Верно ли утверждение: перспективный анализ – предварительный, он осуществляется до осуществления хозяйственной операции?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 55. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Верно ли утверждение: оперативный анализ проводится в целях контроля за выполнением плановых заданий, своевременным выявлением и использованием выявленных резервов?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 56. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Верно ли утверждение: текущий анализ, как правило, проводится по отчетным периодам: месяц, квартал, год?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 57. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Верно ли утверждение: детерминированный факторный анализ представляет собой исследование влияния факторов, связь которых с результативным показателем носит функциональный характер?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 58. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

В базовом периоде себестоимость продукции составляла 78200,0 тыс. руб., за счет внедрения новой технологии себестоимость продукции планируется снизить на 2,5%. Капитальные вложения в проект составят 3520,0 тыс. руб. Каким будет срок окупаемости проекта?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 59. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Коммерческая организация планирует внедрить новое оборудование, стоимость которого составит 1760,0 тыс. руб., срок эксплуатации – 3 года, ежегодная чистая прибыль составит 850,0 тыс. руб. Определить чистый дисконтированный доход при норме дисконта 15%.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 60. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Коммерческая организация планирует внедрить новое оборудование стоимость которого составит 1000,0 тыс. руб., срок эксплуатации – 3 года, ежегодная чистая прибыль составит 500,0 тыс. руб. Определить индекс доходности инвестиций при норме дисконта 14%.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 61. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

Если годовой темп инфляции – 10%, инвестор планирует получить 15% реального дохода от инвестиционной деятельности. Какой будет номинальная ставка доходности при расчете показателей эффективности инвестиций?

Ответ:

Обоснование ответа:

ПК-3 Способен применять методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в процессе разработке проектов на основе структурной декомпозиции их содержания, исходя из их целей, ограничений и рисков в различных предметных областях и сферах деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Стратегическое управление	ПК-3.1. Обосновывает ресурсное обеспечение проектов с использованием методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности	Задания закрытого типа: №№1-5 Задания комбинированного типа: №№26-30
Управление проектами (продвинутый уровень)	ПК-3.1. Обосновывает ресурсное обеспечение проектов с использованием методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности ПК-3.2. Обосновывает маркетинговое, правовое и информационное обеспечение проектов в различных предметных областях и сферах деятельности ПК-3.3. Выявляет и оценивает степень (уровень) риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности	Задания закрытого типа: №№6-15 Задания комбинированного типа: №№31-40
Проектоориентированное управление бизнес-процессами	ПК-3.1. Обосновывает ресурсное обеспечение проектов с использованием методики планирования, проектно-целевого подхода и бюджетирования в различных предметных областях и сферах деятельности	Задания закрытого типа: №№16-25 Задания комбинированного типа: №№41-45

	ПК-3-2. Обосновывает маркетинговое, правовое и информационное обеспечение проектов в различных предметных областях и сферах деятельности	
Стратегический финансовый менеджмент	ПК-3.3. Выявляет и оценивает степень (уровень) риска проектов в различных предметных областях и сферах деятельности	Задания открытого типа: №№ 46-55

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте наименование ресурсов производственной системы с их содержанием

Ресурсы производственной системы	Содержание ресурса
1. финансовые ресурсы	А. степень прогрессивности и гибкости технологических процессов выполнения услуг, возможности их дальнейшего совершенствования, наличие инновационных разработок по новым видам услуг
2. технические ресурсы	Б. профессиональный, квалификационный, демографический состав персонала, способность его к профессиональному росту, адаптации к изменениям целей производственной системы
3. пространственные ресурсы	В. размеры и характер производственных площадей, территории предприятия, коммуникаций, возможность расширения и др.
4. кадровые ресурсы	Г. гибкость и адаптивность управляющей системы, качество принятия управленческих решений, экономичность структуры и т. п.
5. информационные ресурсы	Д. характер информации о самой производственной системе и внешней среде, возможность повышения ее качества: достоверности, насыщенности, ценности информации
	Е. состояние активов, ликвидность, наличие кредитных линий и др.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте режимы обработки данных с их характеристикой.

Режимы обработки данных	Характеристика режима
--------------------------------	------------------------------

1. Пакетный режим	А. Режим характеризуется определенностью во времени отдельных задач пользователя
2. Режим реального масштаба времени	Б. Способность вычислительной системы взаимодействовать с контролируемыми или управляемыми процессами в темпе протекания этих процессов. Время реакции ЭВМ должно удовлетворять темпу контролируемого процесса или требованиям пользователей и иметь минимальную задержку
3. Режим разделения времени	В. Режим, при котором существует возможность пользователя непосредственно взаимодействовать с вычислительной системой в процессе работы пользователя. Программы обработки данных находятся в памяти ЭВМ постоянно, если ЭВМ доступна в любое время, или в течение определенного промежутка времени, когда ЭВМ доступна пользователю.
4. Регламентный режим	Г. Предполагает способность системы выделять свои ресурсы группе пользователей поочередно. Вычислительная система настолько быстро обслуживает каждого пользователя, что создается впечатление одновременной работы нескольких пользователей. Такая возможность достигается за счет соответствующего программного обеспечения
5. Диалоговый	Д. Пользователь не имеет непосредственного общения с ЭВМ. Сбор и регистрация информации, ввод и обработка не совпадают по времени. Вначале пользователь собирает информацию, формируя ее в пакеты в соответствии с видом задач или каким-то др. признаком. После завершения приема информации производится ее ввод и обработка, т.е., происходит задержка обработки
6. Телеобработки	Е. Режим дает возможность удаленному пользователю взаимодействовать с вычислительной системой
7. Интерактивный	Ж. Режим предполагает возможность двустороннего взаимодействия пользователя с системой, т.е. у пользователя есть возможность воздействия на процесс обработки данных
	З. Режим характеризует возможность системы работать одновременно по нескольким программам

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	7

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте наименование программного обеспечения, используемого для целей планирования и прогнозирования, с указанным описанием.

Программное обеспечение	Описание
1) Project Expert	А. Программа создает модель действующего предприятия, отражающую все основные аспекты. Данная модель полноценно описывает все виды продукции предприятия, цены и затраты, все виды инвестиций, что позволяет оптимизировать данные показатели
2) EvIEWS	Б. Программа предназначена для изучения и мониторинга финансового состояния предприятия и является средством

	всестороннего финансового анализа предприятия
3) Альт-Прогноз	В. Программный продукт воплощает в себе многочисленные методы и способы эконометрического анализа
4) Audit Expert	Г. Программное средство в области финансового анализа, позволяет проводить всесторонний анализ финансово-экономической деятельности предприятия
	Д. Аналитическая система имитационного моделирования, позволяющая четко и грамотно спланировать любое бизнес-решение

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте наименование показателя с его содержанием

a) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот период, тем лучше
b) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d) дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0
e) порог рентабельности	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте наименование показателя с его общепринятым обозначением

a) чистый дисконтированный доход	1) IRR
b) внутренняя норма доходности	2) PP
c) срок окупаемости	3) NPV
d) дисконтированный срок окупаемости	4) DPP
e) порог рентабельности	5)

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому инструменту управления проектами соответствующее значение

Инструмент	Значение
А. корпоративная культура	1. инструмент контроля социальной ответственности в управлении проектами
Б. общественное мнение	2. инструмент контроля дисциплинарной ответственности в управлении проектами
В. иерархический контроль	3. инструмент контроля гражданской ответственности в управлении проектами
Г. судебная система	4. инструмент контроля моральной ответственности в управлении проектами
Д. самоконтроль	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите показатель проекта с его значением

Показатель	Значение показателя
А. Плановый объем	1. Бюджет, нарастающим итогом, отражающий действительно выполненный объем работ
Б. Фактический объем	2. Бюджет с нарастающим итогом, представленный на диаграмме по оси времени и отображающий, где предполагается делать затраты согласно плану проекта
В. Освоенный объем	3. Фактическая стоимость выполненных работ нарастающим итогом, представленная на диаграмме по оси времени
Г. Невыполненный объем	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите показатель проекта с его обозначением

Показатель	Значение показателя
А. Плановый объем	1. EV
Б. Фактический объем	2. PV
В. Освоенный объем	3. AC
Г. Невыполненный объем	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

термин	определение
А. проектный маркетинг	1. анализ, заключающийся в оценке и прогнозировании результатов деятельности организации, а именно выявление резервов увеличения производства продукции, изменение её структуры, совершенствование техники, технологии и организации производства
Б. экспресс-анализ	2. способ диагностики состояния экономики предприятия на основе типичных признаков, характерных для определенных экономических явлений
В. операционный анализ	3. инструмент, при помощи которого, с одной стороны осуществляется продвижение проекта на рынок, а с другой – реализуется мотивация исполнителей
Г. SWOT-анализ	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому действию левой графы таблицы соответствующее описание, представленное в правой графе таблицы.

Действие	Описание
а) Определение содержания	1. разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту
б) Создание ИСР	2. формализация принятия завершённых результатов поставки проекта
с) Подтверждение содержания	3. разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
д) Управление содержанием	4. управление изменениями содержания проекта
е) Завершение	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому действию левой графы таблицы соответствующее описание, представленное в правой графе таблицы.

действие	описание
а) Финиш-старт	1. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
б) Финиш-финиш	2. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции

c) Старт-старт	3. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
d) Старт-финиш	4. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому методу левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

метод	определение
a) Анализ сети расписания	1. это метод анализа сети расписания, при котором расписание проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
b) Метод критического пути	2. это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания, уже проанализированной методом критического пути
c) Выравнивание ресурсов	3. представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
d) Метод критической цепи	4. представляет собой технологию создания расписания проекта
e) экспресс-анализ	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

термин	определение
a) Бенчмаркинг	1. основная выгода от выполнения требований к качеству заключается в уменьшении числа доработок, что означает большую производительность, меньшие затраты, и повышение удовлетворения участников проекта
b) Планирование экспериментов	2. совокупная стоимость всех действий, направленных на повышение качества продукта или услуги и обеспечение их соответствия определенным требованиям, а также на предупреждение факторов, способных вызвать снижение качества продукта или услуги и их несоответствие требованиям (доработка)
c) Стоимость качества	3. статистический метод, помогающий определить факторы, способные оказывать влияние на определенные переменные величины продукта или процесса в ходе разработки или производства
d) Анализ прибыли и затрат	4. включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения
e) Маржинальный	

ДОХОД	
-------	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

термин	определение
а) Планирование управления рисками	1. количественный анализ потенциального влияния идентифицированных рисков на общие цели проекта
б) Идентификация рисков	2. расположение рисков по степени их приоритета для дальнейшего анализа или обработки путем оценки и суммирования вероятности их возникновения и воздействия на проект
в) Качественный анализ рисков	3. определение того, какие риски могут повлиять на проект, и документальное оформление их характеристик
г) Количественный анализ рисков	4. выбор подхода, планирование и выполнение операций по управлению рисками проекта
д) Описание рисков	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность

Запишите ответ в виде иерархии (1 – высший – 5 низший уровень):

1	Стратегический план
2	Подпроект
3	Проект
4	Портфель
5	Программа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Для выбранного типа проекта определите объект проектирования.

Этап	Деятельность
А. Мотивационный	1.Сбор и уточнение информации, обсуждение альтернатив
Б. Планирование	2.Постановка проблемы, определение темы и целей проекта
В. Информационно-аналитический	3.Обработка полученной информации, отбор. Решение промежуточных задач. Формулировка выводов.
Г. Выполнение проекта	4.Обсуждение плана действий. Обмен мнениями и согласование интересов. Выдвижение первичных идей и разрешение спорных вопросов; распределение ролей.

Д. Заключительный (защита проекта)	5. Анализ выполнения проекта.
Е. Рефлексивный	6. Представление полученных результатов, демонстрация приобретенных знаний и умений.
Ж. Запуск проекта	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите фазы разработки дерева целей

А) Планирование	1) этап, в котором основная задача заключается в разработке программ и приложений
Б) Пользовательское проектирование	2) на протяжении данного этапа пользователи, взаимодействуя с системными аналитиками, разрабатывают модели и прототипы, которые включают в себя все необходимые системные функции.
В) Конструирование	3) включает в себя операции по конверсии данных, тестирование, переход на новую систему и тренировку пользователей.
Г) Переключение	4) совокупность требований, полученных при системном планировании и анализе процедуры разработки жизненного цикла (SDLC).
Д) Контроль	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность деятельности в процессе работы над проектом.

- а) исправлять ошибки;
- б) выдвигать идеи и выполнять эскизы;
- в) подбирать материалы и инструменты;
- г) подсчитывать затраты;
- д) оценивать свою работу;
- е) организовывать своё рабочее место;
- ж) изготавливать вещи своими руками.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

А) Функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов (ФСА)	1) Метод составления блок-схем, отображающий этапы выполнения бизнес-процесса от начала до конца, которые наглядно и подробно демонстрируют последовательность рабочих действий и перемещение информационных потоков, необходимых для выполнения процесса
--	---

Б) Имитационное моделирование	2) Системный подход для отражения, проектирования, выполнения, документирования, измерения, мониторинга и контроля как автоматизированных, так и неавтоматизированных процессов, для достижения целей и бизнес-стратегий компании
В) Нотация моделирования бизнес-процессов (BPMN)	3) Метод исследования, основанный на том, что изучаемая система заменяется моделью, имитирующей эту систему
Г) IDEF (функциональное моделирование)	4) Способ повышения эффективности на основе выявления резервов и сокращения затрат в технологических процессах на стадиях жизненного цикла продукции (предпроизводственной, производственной, эксплуатационной и утилизационной)
Д) Управление бизнес-процессами (BPM)	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующую характеристику, представленную в правой графе таблицы

А) основные	1) процессы, отвечающие за распределение и наиболее разумное использование имеющихся у компании ресурсов
Б) вспомогательные	2) процессы, которые помогают поддерживать основные процессы, но напрямую прибыль не приносят
В) управленческие	3) процессы, создающие основную ценность для клиента
Г) технологические	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

А) коэффициент экстенсивного использования оборудования	1) произведение коэффициентов экстенсивного и интенсивного использования оборудования
Б) коэффициент интенсивного использования оборудования	2) фактическое количество отработанных оборудованием станко-часов деленное на базисное (плановое) количество отработанных оборудованием станко-часов
В) эффективность использования оборудования	3) фактическая средняя выработка продукции за один отработанный станко-час деленная на базисную (плановую) среднюю выработку продукции за один отработанный станко-час.

Г) коэффициент интегрального использования оборудования	
---	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) теория игр	А) метод системного исследования объектов, направленный на оптимизацию соотношения между полезным эффектом и совокупными затратами ресурсов за жизненный цикл применяемого по назначению объекта
2) функционально-стоимостной метод	Б) метод экономического анализа, используемый для отражения соотношений, пропорций двух групп взаимосвязанных и уравновешенных экономических показателей
3) балансовый метод экономического анализа	В) математический метод изучения оптимальных стратегий
	Г) метод применения математического аппарата для изучения и анализа разнообразных экономических процессов и явлений

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 23. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность этапов стратегического анализа бизнес-процессов.

- 1) определение и анализ критических факторов успеха;
- 2) определение целей и их показателей для каждого из рассматриваемых бизнес-процессов;
- 3) построение матрицы целевых сегментов бизнеса;
- 4) построение дерева целей компании;
- 5) проведение SWOT-анализа;
- 6) создание/актуализация карты процессов «как есть»;
- 7) выбор процессов для оптимизации;
- 8) построение дерева проблем.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 24. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите название и содержание принципов моделирования бизнес-процессов.

А) Принцип документирования	1) каждый процесс может быть представлен набором иерархически выстроенных элементов
Б) Принцип	2) для разработки модели необходимо

непротиворечивости	абстрагироваться от множества параметров процесса и сфокусироваться на ключевых аспектах
В) Принцип сфокусированности	3) элементы, входящие в процесс, должны быть формализованы и зафиксированы в модели
Г) Принцип полноты и достаточности	4) все элементы, входящие в модель процесса должны иметь однозначное толкование и не противоречить друг другу
Д) Принцип декомпозиции	5) прежде чем включать в модель тот или иной элемент, необходимо оценить его влияние на процесс
Е) Принцип системности	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 25. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите аббревиатуру и названия методов моделирования бизнес-процессов.

А) SADT/IDEF0	1) метод моделирования процессов
Б) IDEF3	2) моделирование потоков данных
В) DFD	3) метод функционального моделирования
Г) ARIS	4) нотация моделирования потоков работ
Д) BPMN	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задания комбинированного типа

Задание 26. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Определить потребность и стоимость энергии на технологические нужды предприятия за год, если суммарная мощность электромоторов – 50,0 кВт. Количество календарных дней в году – 365, выходных и праздничных – 115. Режим работы предприятия – двухсменный, каждая смена по 8,0 часов. Технически неизбежные потери времени составляют 10%, оборудование загружено в среднем на 50%. Коэффициент одновременности работы оборудования – 0,9. Коэффициент полезного действия сети 0,7, а электромоторов – 0,8. Цена за 1 кВт/ч – 4 руб. 08 коп.

- А. 145650,0 кВт/ч, 610178,0 руб.
- Б. 134254,0 кВт/ч, 560278,0 руб.
- В. 144650,0 кВт/ч., 590172,0 руб.
- Г. 135254,0 кВт/ч, 580278,0 руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 27. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Фондоотдача в отчетном году составила 8,9 руб. Определить ее величину в плановом периоде, если стоимость основных производственных фондов увеличится на 5,3%, а снижение объема выручки составит 2,1%.

- А. 8,27 руб.
- Б. 8,48 руб.
- В. 9,27 руб.
- Г. 9,48 руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

В соответствии с масштабами проекта плановая потребность предприятия за месяц в материалах составляет 7400 метров, фактически поставлено – 6120 метров, норма расхода материала на 1-цу изделия 2,5 метра. Цена за 1-цу изделия – 4200 руб., прибыль на 1-цу изделия – 840 руб. Определить объем недополученной продукции, выручки и прибыли от продаж за месяц.

- А. 512 шт., 2350,4 тыс. руб., 430,08 тыс. руб.
- Б. 512 шт., 2150,4 тыс. руб., 530,08 тыс. руб.
- В. 518 шт., 2150,4 тыс. руб., 430,08 тыс. руб.
- Г. 512 шт., 2150,4 тыс. руб., 430,08 тыс. руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Для реализации инвестиционного проекта приобретено оборудования на сумму 4000 тыс. руб., однако, в течение 1 квартала текущего года часть оборудования общей стоимостью 1680 тыс. руб. было не загружено по причине снижения потребительского спроса на продукцию проекта. Активная фондоотдача составляет 14,7 руб., рентабельность продаж – 35%. Определить величину недополученной выручки и прибыли от продаж за квартал.

- А. 25696,0 тыс. руб., 8643,6 тыс. руб.
- Б. 24696,0 тыс. руб., 9043,6 тыс. руб.
- В. 24696,0 тыс. руб., 8643,6 тыс. руб.
- Г. 25696,0 тыс. руб., 9043,6 тыс. руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 30. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Определить прирост выручки от реализации продукции, прирост прибыли и величину выработки рабочих в планируемом периоде, если в результате внедрения современного оборудования обеспечивается снижение трудоемкости изделия на 13%, выработка на одного рабочего в отчетном периоде – 300 ед., количество рабочих 16 чел, цена единицы изделия – 8000 руб., прибыль на единицу продукции составляет 1500 руб.

- А. 345 ед., 5760,0 тыс. руб., 1080,0 тыс. руб.
- Б. 340 ед., 5760,0 тыс. руб., 1080,0 тыс. руб.
- В. 345 ед., 6760,0 тыс. руб., 1080,0 тыс. руб.
- Г. 345 ед., 5760,0 тыс. руб., 1180,0 тыс. руб.

Ответ: А

Обоснование ответа:

Задание 31. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Какая структура не относится к организационной структуре управления проектами?

- 1. Функциональная;
- 2. Проектная;
- 3. Матричная;
- 4. Венчурная.

Ответ: .

Обоснование ответа:

Задание 32. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

При каком значении индекса доходности (PI) проект бесперспективен, капиталовложения нецелесообразны:

- А. PI меньше 1
- Б. PI=1
- В. PI больше 1
- Г. PI больше 100

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 33. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Капитальные вложения включают:

- А. инвестиции в прирост (наращивание) производственных мощностей
- Б. инвестиции в реновацию производственных мощностей
- В. инвестиции в основной капитал (основные средства)
- Г. инвестиции в оборотные фонды

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 34. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Проект является убыточным, если:

- А. $NPV < 0$
- Б. $NPV = 0$
- В. $NPV > 0$
- Г. NPV не рассчитан

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 35. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Эффект операционного рычага показывает:

- А. на сколько % изменится прибыль при изменении выручки на 1 %
- Б. на сколько % изменится прибыль при изменении постоянных затрат на 1 %
- В. на сколько % изменится прибыль при изменении переменных затрат на 1 %
- Г. на сколько % изменится прибыль при изменении производительности труда на 1 %

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 36. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Методика маржинального анализа базируется на изучении соотношения между следующими группами показателей

- А. издержки – объем производства – прибыль
- Б. переменные издержки – постоянные издержки – плановые издержки
- В. плановый объем продаж – фактический объем продаж - % выполнения плана
- Г. запас финансовой прочности - операционный рычаг - точка безубыточности

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 37. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

В управлении рисками проекта критерий принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения, называется

- А. Критерием Лапласа
- Б. Критерием Вальда
- В. Критерием Гурвица
- Г. Критерием Сэвиджа

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 38. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из представленных методов являются методами управления рисками проекта?

- А. метод критического пути
- Б. метод дерева решений
- В. метод диссипации
- Г. метод локализации

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 39. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

В управлении рисками проекта критерий, направленный на минимизацию потерь от неверно принятого решения, называется:

- А. Критерием Лапласа
- Б. Критерием Вальда
- В. Критерием Гурвица
- Г. Критерием Сэвиджа

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 40. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие из перечисленных показателей характеризуют ресурсы предприятия?

- А. Численность работников
- Б. Стоимость основных средств
- В. Стоимость материальных ресурсов
- Г. Себестоимость продукции

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 41. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Модель Шухарта-Деминга или цикл PDCA. Что из перечисленного соответствует элементу «действия»?

- А. идентификация и анализ проблемы; оценка возможностей и планирование необходимых изменений.
- Б. принятие решения на основе полученных выводов; если изменение не решает поставленную задачу следует повторить цикл, внося коррективы в план.
- В. поиск решения проблемы и осуществление запланированных мероприятий.
- Г. оценка результатов и выводы в соответствии с поставленной задачей.
- Д. непрерывное улучшение бизнес-процесса.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 42. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Каким будет минимальный уровень рентабельности, при котором будут покрываться издержки на используемый капитал на основе следующих данных:

Ставка доходности по эмитированным пятилетним облигациям компании составляет 11%;

Налог на прибыль - 20%;

Доля заемных средств - 0,55, из которых доля краткосрочных обязательств - 0,25%;

Стоимость краткосрочного банковского кредита 13%.

А. 14,14%

Б. 14,24%

В. 14,34%

Г. 14,44%

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 43. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Выберите из предложенного списка значений те, которые соответствуют процессу моделирования.

А. процесс построения модели как некоего представления (образа) оригинала, отражающего наиболее важные его черты и свойства;

Б. описание реального хода бизнес-процессов компании;

В. процесс исследования (анализа) функционирования модели системы;

Г. процесс построения графической схемы бизнес-процесса;

Д. процесс описания математических зависимостей между элементами бизнес-процесса.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 44. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

На предприятии продолжительность рабочей смены равна 8 часам (плановые простои составляют не более 13 процентов на проведение ремонтных работ). По паспортным данным часовая производительность станка составляет 120 изделий. Фактическое время работы станка составило 7,3 часа, выработано 123 изделия.

Определите:

1. коэффициент экстенсивного использования оборудования ($K_{\text{э}}$);

2. коэффициент интенсивного использования оборудования ($K_{\text{и}}$);

3. коэффициент интегрального (по времени и производительности) использования оборудования ($K_{\text{ин}}$).

А. ($K_{\text{э}}$) = 1,08; ($K_{\text{и}}$) = 1,05; ($K_{\text{ин}}$) = 1,134

Б. ($K_{\text{э}}$) = 0,9; ($K_{\text{и}}$) = 1,08; ($K_{\text{ин}}$) = 0,99

В. ($K_{\text{э}}$) = 1,05; ($K_{\text{и}}$) = 1,08; ($K_{\text{ин}}$) = 1,134

Г. ($K_{\text{э}}$) = 1,08; ($K_{\text{и}}$) = 0,9; ($K_{\text{ин}}$) = 0,99

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 45. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Какое из перечисленных описаний соответствует объектно-ориентированному подходу к бизнес-моделированию?

- А. структурообразующим элементом является функция (бизнес-функция, действие, операция), и система представляется в виде иерархии взаимосвязанных функций
- Б. описание процессов в виде взаимосвязанных, четко структурированных функций;
- В. описание процессов, как набора взаимодействующих объектов – т.е. производственных единиц;
- Г. система разбивается на набор объектов, соответствующих объектам реального мира и взаимодействующих между собой посредством посылки сообщений.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания открытого типа

Задание 46. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.*

Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 47. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.*

Уставный капитал в 1 млрд. руб. разделен на привилегированные акции (25%) и обыкновенные (75%) одинаковой номинальной стоимостью в 1 000 руб. По привилегированным акциям дивиденд установлен в размере 14% от номинальной стоимости. Какие дивиденды в % от номинальной стоимости могут быть объявлены по обыкновенным акциям, если на выплату всех дивидендов совет директоров рекомендует направить 110 млн. руб. чистой прибыли?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 48. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Дополните фразу: ««Золотое правило» экономики характеризуется соотношением темпов динамики хозяйственных результатов: выручки (ТВ), прибыли (ТП), активов баланса (ТА)». Каким?

Ответ:

Обоснование ответа:

Золотое правило экономики гласит о том, что темп увеличения прибыли должен опережать темп изменения (роста) выручки. Это ведёт к рентабельности продаж. Выручка должна опережать рост активов. И темпы всегда должны быть более 100%.

Задание 49. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано,*

используя расчеты.

Организация приобрела в банке вексель номиналом 20 тыс. рублей. Срок предъявления — 30 дней. Ставка дисконта — 10% годовых. Определите размер дисконта

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 50. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

Выручка от реализации составила 3700 тыс. руб., себестоимость реализованной продукции 2500 тыс. руб., в том числе амортизация 55 тыс. руб. Прочие доходы — 150 тыс. руб., прочие расходы — 130 тыс. руб. Определить чистый денежный поток

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 51. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

На основе данных таблицы рассчитайте коэффициент абсолютной ликвидности, быстрой ликвидности, текущей ликвидности за 2017 год

АКТИВ			ПАССИВ		
Группа актива	2017г	2018г	Группа пассива	2017г	2018г
A1	15603	12803	П1	30868	29390
A2	15053	12718	П2	30	22
A3	7580	8503	П3	0	0
A4	142	175	П4	7480	4787
Баланс	38378	34199	Баланс	38378	34199

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 52. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

Рассчитать коэффициент устойчивого экономического роста

Показатель	2021г
Прибыль до налогообложения	37447
Дивиденды	3048
Собственный капитал	46675

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 53. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дополните фразу: «Формула расчета величины чистых оборотных активов, если ЧОА – чистые оборотные активы, ОА – оборотные активы, КЗК – краткосрочный заемный капитал»

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 54. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

На основе следующих данных баланса предприятия определите значение коэффициентов абсолютной и срочной ликвидности: внеоборотные активы - 400,0 тыс. руб.; Оборотные активы всего – 1600,0 тыс. руб., в том числе материальные запасы – 1000,0 тыс. руб., дебиторская задолженность – 500,0 тыс. руб., денежные средства – 100,0 тыс. руб., краткосрочные обязательства – 900,0 тыс. руб., капитал и резервы – 600,0 тыс. руб., долгосрочные обязательства – 500,0 тыс. руб. Валюта баланса составляет 2000,0 тыс. руб.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 55. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя расчеты.

На основе представленной методики выполните анализ финансовых результатов деятельности торговой фирмы с целью соответствия «золотому правилу экономики»

Прибыль, тыс. руб.		Темп роста (Тп), %	Выручка от реализации товаров, тыс. руб.		Темп роста (Тв), %	Сумма активов, тыс. руб.		Темп роста (Та), %
2019г	2020г		2019г	2020г		2019г	2020г	
239347	142217	59,4	917389	390447	42,6	231769	440115	189,9

Ответ:

Обоснование ответа:

ПК-4 Способен реализовывать разработанные проекты и управлять их эффективностью

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление проектами (продвинутый уровень)	ПК-4-1. Готов к управлению эффективностью проектов на основе оценки результатов их реализации ПК-4.2. Готов к управлению рисками реализации проектов с использованием принципов, методов,	Задания закрытого типа: №№1-5 Задания комбинированного типа: №№31-37 Задания открытого типа: №№43-52

	программных инструментов и системного анализа ПК-4.3. Готов к управлению сроками и контролю реализации проектов и осуществлению оперативного регулирования хода их исполнения	
Стратегический финансовый менеджмент	ПК-4-1. Готов к управлению эффективностью проектов на основе оценки результатов их реализации ПК-4.2. Готов к управлению рисками реализации проектов с использованием принципов, методов, программных инструментов и системного анализа	Задания закрытого типа: №№6-22 Задания комбинированного типа: №№38-42

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите для каждой задачи правой графы таблицы верный ответ, представленный в левой графе таблицы.

Ответ	Задача
А. 8 лет	1. Предлагается инвестировать в инновационный проект сумму в размере 250 тысяч рублей. Прогнозируется, что проект будет приносить в среднем 50 тысяч рублей в год чистой прибыли. Рассчитайте срок окупаемости проекта
Б. 4 года	2. Бюджетом проекта предполагается инвестировать сумму в размере 250 тысяч рублей. При этом потребуются дополнительные вложения ежегодно в сумме 20 000. Проект будет приносить в среднем 50 тысяч рублей в год чистой прибыли. Рассчитайте срок окупаемости проекта
В. 5 лет	3. Для реализации инвестиционного проекта требуется вложить 1 млн. р. Ежегодная ожидаемая прибыль 250 тыс. р. Ежегодный ожидаемый объем продукции – 1,5 млн. р. Определите срок окупаемости средств
Г. 6 лет	4. Для реализации проекта планируется привлечь депозитные средства. Используя формулу сложных процентов, определите сумму депозитного вклада в размере 100,0 млн руб. через 2 года при ежегодном наличии 60% годовых
Д. 256,0 млн руб.	

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4
В	А	Б	Д

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Выручка от реализации продукции – 500,0 тыс. руб., затраты на производство продукции – 350,0 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15,0 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5,0 тыс. руб., налоговые платежи составили 70,0 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600,0 тыс. руб.

Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия. Соотнесите верные значения рассчитанных показателей

Показатель	Расчетное значение показателя
1. Чистая прибыль предприятия	А. 170,0 тыс. руб.
2. Балансовая прибыль предприятия	Б. 100,0 тыс. руб.
3. Рентабельность продаж	В. 6,25%
4. Рентабельность собственного капитала	Г. 20,0%
	Д. 150,0 тыс. руб.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите ответы в правильной последовательности этапы создания и реализации инвестиционного проекта

1. осуществление строительно-монтажных и пуско-наладочных работ;
2. подготовка необходимой документации;
3. исследование и оценка инвестиционных возможностей;
4. эксплуатация объекта, мониторинг технико-экономических показателей;
5. технико-экономическое обоснование проекта;
6. формирование инвестиционного замысла (идеи)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите представленные показатели с соответствующей ему группой показателей

Группа показателей	Наименование показателя
1. показатели характеризуют организационно-технический уровень предприятия	А. Коэффициент обновления
2. показатели характеризуют движение трудовых ресурсов предприятия	Б. Коэффициент текучести
3. показатели характеризуют движение основных средств предприятия	В. Материалоотдача
4. показатели характеризуют эффективность использования материальных ресурсов предприятия	Г. Энерговооруженность труда
	Д. Фондоемкость

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите верные зависимости показателей

Показатели	Зависимости
1. При увеличении нормы доходности значение чистого дисконтированного дохода	А. больше 0
2. Проект принимается к реализации, если значение чистого дисконтированного дохода	Б. Дисконтная ставка, при которой чистый дисконтированный доход равен 0
3. Индекс доходности инвестиций должен быть	В. уменьшается
4. Внутренняя норма доходности инвестиционного проекта	Г. остается неизменным
	Д. больше 1

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите утверждения с их определением

1.	Будущая стоимость денежных средств (future value), FV	а)	особая форма финансирования основного капитала предприятия, не являющегося его собственностью, когда арендодатель обязуется приобрести в собственность указанное арендатором имущество у определенного продавца и предоставить арендатору это имущество за плату во временное владение и пользование для предпринимательских целей.
2.	Коэффициент аннуитета	б)	экономические ресурсы предприятия в форме совокупных имущественных ценностей, используемых в хозяйственной деятельности с целью получения прибыли.
3.	Ликвидность баланса	в)	сумма денег, которая будет получена в результате их инвестирования на определенный период времени в будущем при определенной процентной ставке
4.	Активы	г)	показатель, характеризующий размер постоянных ежегодных денежных потоков, современная стоимость которых равна одной денежной единице для заданного количества лет и при заданной процентной ставке
5.	Лизинг	д)	степень покрытия обязательств предприятия его активами, срок превращения которых в денежную форму соответствует сроку погашения обязательств.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

--	--	--	--	--

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите утверждения с их определением

1.	Инвестиционный потенциал	а)	часть доходов организации, предназначенная на основании решения собрания акционеров для распределения между акционерами в соответствии с количеством и видом акций, находящихся в их владении
2.	Дивиденд	б)	упорядоченная количественная и качественная совокупность инвестиционных ресурсов: материально-технических, финансовых, информационных, трудовых, интеллектуальных и т.д.
3.	Опцион	в)	показатель, характеризующий соотношение между текущими активами и обязательствами и численно равный разнице между ними
4.	Чистый оборотный капитал (net working capital)	г)	ценная бумага, производный финансовый инструмент, результат опционного контракта, в соответствии с которым один из его участников приобретает право покупки или право продажи какого-то количества ценных бумаг по оговоренной цене в течение некоторого периода времени, а другой участник за денежную премию обязуется при необходимости продать или купить ценные бумаги по определенной договором цене.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите утверждения с их определением

1.	Будущая стоимость денег	а)	сумма дохода, начисляемого к основной сумме капитала в каждом интервале, по которой дальнейшие расчеты платежей не осуществляются
2.	Настоящая стоимость денег	б)	сумма инвестированных в текущий момент денежных средств, в которую они превратятся через определенный период времени
3.	Простой процент	в)	сумма будущих денежных средств, приведенных с учетом определенной ставки процента (процентной ставки) к текущему периоду времени
4.	Сложный процент	г)	сумма дохода, начисляемого в каждом интервале, которая не выплачивается, а присоединяется к основной сумме капитала и в последующем платежном периоде сама приносит доход

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) Бухгалтерский баланс	а) показывает, сколько денег организация получила или потратила в рамках инвестиционной, финансовой и текущей деятельности
2) Отчёт о финансовых результатах	б) включает данные о чистых активах, движении капитала и различных корректировках
3) Отчёт об изменениях капитала	в) отражает структуру активов и пассивов организации
4) Отчёт о движении денежных средств	г) показывает, каких результатов организация добилась за год и что на них повлияло

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) активы	а) обязательства компании перед кредиторами (например, кредиты, задолженность перед поставщиками);
2) пассивы	б) разница между активами и пассивами, отражающая собственность акционеров.
3) капитал (собственный капитал)	в) ресурсы, контролируемые компанией, которые могут приносить экономическую выгоду (например, денежные средства, дебиторская задолженность, запасы)
4) заемный капитал	г) финансовые активы в виде долговых обязательств компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой формуле правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) коэффициент абсолютной ликвидности	а) $(ДС + КФВ) / ТО$
2) коэффициент текущей ликвидности	б) $ТА / ТО$
3) коэффициент быстрой ликвидности	в) $(ДС + КФВ + ДЗ) / ТО$

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3
а	б	в

Ответ: 1-а, 2-б, 3-в

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой формуле правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Абсолютная финансовая устойчивость	а) $M = (0, 1, 1)$
2. Нормальная финансовая устойчивость	б) $M = (1, 1, 1)$
3. Неустойчивое финансовое состояние	в) $M = (0, 0, 1)$
4. Кризисное (критическое) финансовое состояние	г) $M = (0, 0, 0)$

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видами прибыли и их характеристиками:

Виды прибыли	Характеристика
1. Прибыль от продаж	А. положительный финансовый результат деятельности компании (разница между полученными доходами и расходами) до вычета соответствующего налога.
2. Прибыль от прочей деятельности	Б. часть балансовой прибыли предприятия, остающаяся в его распоряжении после уплаты налогов, сборов, отчислений и других обязательных платежей в бюджет
3. Прибыль до налогообложения	В. разница между доходами от внереализационных операций и расходами по внереализационным операциям
4. Чистая прибыль	Г. разница между доходом от реализации продукции или услуг и всеми затратами предприятия, связанными с производством и реализацией этой продукции или услуг.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому виду активов левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. А1	а. Обладают максимальной скоростью реализации
2. А2	б. Труднореализуемые активы
3. А3	в. Обладают медленной скоростью

	реализации
4. А4	г. Обладают высокой скоростью реализации

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому виду пассива левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. П1	а. Низкая срочность погашения
2. П2	б. Умеренная срочность погашения
3. П3	в. Высокая срочность погашения
4. П4	г. Постоянные пассивы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой формуле левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. $A1 > П1$	а. Предприятие может погасить наиболее срочные обязательства с помощью абсолютно ликвидных активов
2. $A2 > П2$	б. Данное неравенство выполняется автоматически, если соблюдены все три неравенства. Предприятие обладает высокой степенью платежеспособности и может погасить различные виды обязательств соответствующими активами.
3. $A3 > П3$	в. Предприятие может рассчитать по краткосрочным обязательствам перед кредиторами быстро реализуемыми активами
4. $A4 \leq П4$	г. Предприятие может погасить долгосрочные займы с помощью медленно реализуемых активов

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой формуле левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. $A1 + A2 > П1 + П2$ и $A4 < П4$	а. Баланс неликвиден
2. $A3 > П3$ и $A4 < П4$	б. Предприятие платежеспособно в долгосрочной перспективе

3. А4> П4	в. Предприятие платежеспособно в краткосрочном и среднесрочном периоде
-----------	--

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите характеристику показателя с его названием:

1. показывает, какая доля краткосрочных долговых обязательств будет покрыта за счет денежных средств и их эквивалентов в виде рыночных ценных бумаг и депозитов	А. коэффициент маневренности собственного капитала (КМСК)
2. показывает долю активов организации, которые обеспечиваются собственными средствами	Б. коэффициент текущей ликвидности
3. характеризует степень покрытия краткосрочных обязательств оборотными активами	В. коэффициент автономии
4. показывает, какая часть чистого оборотного капитала приходится на 1 руб. собственных средств	Г. коэффициент абсолютной ликвидности

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установить соответствие между показателем и порядком его расчёта.

Показатель	Порядок расчёта
1. Валовая прибыль	а. Прибыль до налогообложения - налог на прибыль
2. Прибыль от продаж	б. Валовая прибыль – Коммерческие и управленческие расходы.
3. Балансовая прибыль	в. Разность между доходами и расходами от основной производственной, финансовой или инвестиционной деятельности (Балансовая прибыль ± корректировки прибыли)
4. Прибыль до налогообложения	г. Прибыль от продаж – Сальдо прочих расходов и доходов.
5. Прибыль после налогообложения (чистая прибыль)	д. Выручка от реализации товаров, работ, услуг – себестоимость реализованной продукции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Инвестиционный проект	А. пакет ценных бумаг различных компаний, собранный с целью получения максимального дохода и минимального риска вложенными средствами
2. Инвестиционный портфель	Б. документ по конкретному объекту инвестирования, в котором предусмотрены: потребность в инвестициях, эффективность внедрения инвестиций, потребность в заемном капитале, привлеченном капитале, участники и график выполнения (контроль) инвестиционных вложений
3. Инвестор	В. экономическая стоимость проекта, рассчитанная путем суммирования его издержек и доходов (их дисконтированной стоимости), которые он будет приносить в течение времени своего функционирования, и вычитания первой суммы из последней
4. Чистая дисконтированная стоимость	Г. юридическое или физическое лицо, осуществляющее инвестиции, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в инвестиционные проекты, финансовые или реальные активы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 21. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. Приоритетный инвестиционный проект	А. срок со дня начала финансирования инвестиционного проекта до дня, когда разность между накопленной суммой чистой прибыли с амортизационными отчислениями и объемом инвестиционных затрат приобретает положительное значение
2. Срок окупаемости инвестиционного проекта	Б. денежные средства, ценные бумаги, иное имущество, в том числе имущественные права, иные права, имеющие денежную оценку, вкладываемые в объекты предпринимательской и (или) иной деятельности в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта
3. Капитальные вложения	В. инвестиции в основной капитал (основные средства), в том числе затраты на новое строительство, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, инструмента, инвентаря, проектно-изыскательские работы и другие затраты
4. Инвестиции	Г. инвестиционный проект, суммарный объем капитальных вложений в который соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, включенный в перечень, утверждаемый Правительством Российской Федерации

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4
Г	А	В	В

Задание 22. Прочитайте текст и установите соответствие

Определить последовательность этапов проведения экономического анализа

Этап	Содержание этапа
1	А) разрабатывается система синтетических и аналитических показателей, с помощью которых характеризуется объект анализа.
2	Б) уточняются объекты, цель и задачи анализа, составляется план аналитической работы.
3	В) собирается и подготавливается к анализу необходимая информация (проверяется ее точность, приводится в сопоставимый вид и т.д.).
4	Г) оценка результатов хозяйствования с учетом действия различных факторов и выявленных неиспользованных резервов, разрабатываются мероприятия по их использованию.
5	Д) проводится сравнение фактических результатов хозяйствования с показателями плана исследуемого периода, фактическими данными прошлых периодов, с достижениями ведущих предприятий, средними по отрасли и т.д.
6	Е) выявляются неиспользованные и перспективные резервы повышения эффективности производства.
7	Ж) изучаются факторы и определяется их влияние на результаты деятельности предприятия.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4	5	6	г

Задания комбинированного типа

Задание 23. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

На инвестиционном этапе жизненного цикла проекта осуществляются:

1. Ввод объектов в эксплуатацию
2. Оценка инвестиционных возможностей
3. Технико-экономическое обоснование проекта
4. Реконструкция, капитальный ремонт объектов, приобретение и монтаж оборудования
5. Пусконаладочные работы
6. Производство опытной партии образцов продукции

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 24. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Оцените данные по проектам и определите, какой из проектов является наиболее выгодным.

Проект 1:

Прі (чистая прибыль в i-том году) = 20 000 тыс. руб.;

А (амортизационные отчисления в i-том году) = 5 000 тыс. руб.;

И (сумма инвестиций) = 40 000 тыс. руб.

Проект 2:

Прі (чистая прибыль в i-том году) = 20 000 тыс. руб.

A (амортизационные отчисления в i-том году) = 3 000 тыс. руб.;

И (сумма инвестиций) = 30 000 тыс. руб.

А) Проект 1:

Б) Проект 2:

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 25. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб. Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.

А. 20%

Б. 25%

В. 50%

Г. 10%

Д. 100%

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 26. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные – 200 тыс. руб., а выручка от реализации – 700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.

А. 20%

Б. 25%

В. 50%

Г. 10%

Д. 100%

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 27. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Оценка эффективности инвестиций в инвестиционных проектах включает расчет каких из перечисленных показателей?

А. Индекс концентрации (CR)

Б. Коэффициент рентабельности инвестиций (ROI)

В. Дисконтированный период окупаемости (DPP)

Г. Величину производственного левириджа (DOL)

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

При каком соотношении внутренней нормы доходности и ставки дисконтирования проект считается убыточным?

- А. $IRR > r$
- Б. $IRR = r$
- В. $IRR < r$
- Г. $IRR > 0$

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 29. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основными принципами оценки эффективности инвестиционного проекта из перечисленного являются:

- А. Рассмотрение проекта только на фазе эксплуатации
- Б. Рассмотрение проекта на протяжении всего жизненного цикла
- В. Учет фактора времени
- Г. Учет факторов риска

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 30. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

От каких из перечисленных факторов зависит размер предполагаемого дохода от инвестиций?

- А. Уровень доходности проекта
- Б. Темп инфляции
- В. Уровень риска
- Г. Уровень использования оборудования

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 31. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основными направлениями оттоков денежных средств от инвестиционной деятельности являются:

- А. Приобретение основных средств и нематериальных активов
- Б. Капитальные вложения в строительно-монтажные работы
- В. Капитальный ремонт оборудования
- Г. Выплата заработной платы работникам

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 32. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Основными направлениями оттоков денежных средств от основной (операционной) деятельности являются:

- А. Выплата заработной платы работникам
- Б. Страховые взносы
- В. Расчеты с бюджетом по налогам
- Г. Платежи по счетам поставщиков
- Д. Приобретение основных средств

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 33. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Приток денежных средств от основной (операционной) деятельности обеспечивается за счет:

- А. Выручки от реализации продукции (товаров, работ, услуг)
- Б. Эмиссии ценных бумаг;
- В. Получения дивидендов по акциям
- Г. Погашения облигаций

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 34. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Какие показатели характеризуют эффективность использования материальных ресурсов предприятия:

- А. Стоимость израсходованных материальных ресурсов
- Б. Материалоотдача
- В. Материалоемкость
- Г. Фондоемкость

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 35. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Экономическая эффективность инвестиций – это:

- А. Эффективность инвестиций, отражающая доходы и расходы бюджетов различных уровней связанных с реализацией проекта
- Б. Эффективность, отражающая социальные результаты реализации проекта
- В. Эффективность, отражающая экономическую целесообразность вложения инвестиций

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 36. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Показатели бюджетной эффективности проекта отражают:

- А. Эффективность проекта с точки зрения отдельной отрасли экономики
- Б. Финансовые последствия реализации проекта для всех субъектов рынка
- В. Влияние результатов осуществления проекта на доходы и расходы бюджетов всех уровней

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 37. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Условием финансовой реализуемости инвестиционного проекта является:

- А. Положительное значение сальдо совокупного денежного потока (от инвестиционной, операционной, финансовой деятельности)
- Б. Положительное значение сальдо денежного потока от операционной деятельности
- В. Положительное значение сальдо денежного потока от финансовой деятельности;

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 38. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Совокупное влияние операционного и финансового рычагов измеряет

- 1 меру совокупного риска предприятия
- 2 инвестиционную привлекательность компании
- 3 степень финансовой устойчивости компании
- 4 конкурентную позицию предприятия

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 39. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Дополнительная эмиссия акций проводится:

- 1 с целью получения дополнительного внешнего финансирования
- 2 в целях минимизации налогов
- 3 в целях удержания контроля
- 4 в целях поддержания рыночного курса

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 40. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. **Кол-во правильных ответов - 1**

Простая норма прибыли показывает

- 1 долю переменных затрат в совокупных затратах организации
- 2 долю текущих затрат в денежном потоке организации
- 3 долю затрат в от финансовой деятельности
- 4 долю инвестиционных затрат, возвращаемую организации в виде чистой прибыли в течение определенного промежутка времени

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 41. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Диверсификация приводит к снижению совокупного риска, который берут на себя инвесторы, принимая конкретное инвестиционное решение. Какой из приведенных ниже компонентов совокупного риска может быть снижен путем соответствующей диверсификации:

- 1 операционный (производственный) риск
- 2 инфляционный риск
- 3 риск, связанный с изменением ставки процента
- 4 страновой риск

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 42. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте. Кол-во правильных ответов - 1

Характерное свойство фьючерсного контракта – это:

- 1 прописанные в нем условия обязательны для исполнения только продавцом ценной бумаги
- 2 прописанные в нем условия обязательны для исполнения как продавцом, так и покупателем ценной бумаги
- 3 прописанные в нем условия обязательны для исполнения только покупателем ценной бумаги
- 4 прописанные условия определяются при непосредственном контроле государства

Ответ:

Обоснование ответа:

Задания открытого типа

Задание 43. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты

В целях конкурентного анализа отрасли определите индекс концентрации для трех фирм (CR₃) в 2022 и 2023гг. и охарактеризуйте тип рынка по степени концентрации.

Производство детских игрушек:

	Наименование предприятия	Динамика выпуска продукции, млн. руб			
		2022	рыночная доля i-той фирмы, %	2023	рыночная доля i-той фирмы, %
1	«Белоснежка», ООО	100		110	
2	«Белочка», ООО	90		80	
3	«Детский мир», ОАО	80		70	
4	«Карамболь», ОАО	130		140	
5	«Лукоморье», ООО	70		70	
6	«Мир сказок», ООО	60		-	-
7	«Русалочка», ООО	80		85	

8	«Шрек», ОАО	50		110	
Общий выпуск					

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 44. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы – на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы – 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 45. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Кафе работает 12 часов в день, количество мест – 35. Среднее время приема пищи одним посетителем 30 мин, среднее количество блюд на 1-го посетителя – 2,5. Плановое количество рабочих дней в году – 365. Коэффициент пропускной способности – 0,8. Определите годовой план выпуска блюд.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 46. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Торговая фирма закупает товар по цене 200 руб. за единицу и продает в количестве 500 штук еженедельно по цене 255 руб. В результате проведенного исследования отдел маркетинга предложил повысить цену на 7%. Эластичность спроса равна 0,9. Необходимо рассчитать, сколько единиц товара нужно реализовать предприятию, чтобы сохранить свой доход на том же уровне. Какой доход может получить фирма после изменения цены на 7% с учетом состояния спроса?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 47. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Верно ли утверждение: для обоснования резервов используются способы детерминированного факторного анализа?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 48. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
На этапе эксплуатации проекта спрос на продукцию снизился на 10%, при этом средняя цена за 1-цу продукции возросла на 15%, с помощью индексов определить, как изменилась выручка от реализации продукции.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 49. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
На этапе эксплуатации проекта численность рабочих возросла на 2%, при этом выпуск продукции сократился в среднем на 9%, определить, как изменилась средняя выработка в расчете на 1-го рабочего

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 50. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Верно ли утверждение: реализация инвестиционного проекта способствует повышению конкурентоспособности продукции за счет повышения качества или снижения себестоимости?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 51. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Верно ли утверждение: любое изменение выручки от реализации продукции порождает еще более сильное изменение прибыли от продаж?

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 52. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки, при необходимости используйте расчеты
Верно ли утверждение: величина полученной предприятием и оставшейся нераспределенной в течение отчетного года чистой прибыли выражается в изменении величины его собственного капитала за данный период?

Ответ:

Обоснование ответа: