# РЕЦЕНЗИЯ

**на дополнительную профессиональную программу – программу повышения квалификации**

«РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ЭКСКУРСОВОДА»

(руководитель – Роман Владиславович Трофимов)

В настоящее время экскурсионная деятельность является важной составляющей развития сферы туризма и гостеприимства, внутреннего и въездного туризма. Помимо развития инфраструктуры и разработки новых региональных и федеральных маршрутов важной составляющей является подготовка квалифицированных экскурсоводов ведь от специалиста, непосредственно работающего с туристами, во многом зависит их впечатление от экскурсии.

В структуре навыков экскурсовода коммуникативные навыки являются, пожалуй, ключевыми. Поэтому в подготовке специалистов в сфере экскурсионной деятельности важно уделить внимание таким аспектам, как речевая грамотность, ораторское мастерство и умение работать с конфликтными ситуациями.

Рецензируемая программа имеет практико-ориентированную направленность и включает в себя четыре раздела.

Раздел 1 «Новые роли экскурсовода (гида) в архитектуре внутреннего и въездного туризма» включает рассмотрение современных тенденций в организации экскурсий в сфере въездного и внутреннего туризма, место и роль экскурсовода (гида) в структуре экскурсионной поездки, подходах проведения экскурсий экскурсоводами и гидами-переводчиками, обзор коммуникативных навыков экскурсовода.

Раздел 2 «Элементы ораторского мастерства при проведении экскурсии» посвящен изучению техник публичных выступлений, включая подготовку к выступлению, тренировку дыхания и речи, построение рассказа, удержание внимания слушателя, использование вербальных и невербальных средств.

Раздел 3 «Сторителлинг в экскурсоведении» раскрывает особенности создания сюжетных линий, вовлечения через истории, эмоциональное вовлечение, а также адаптации к аудитории, использования иммерсивных инструментов.

Раздел 4 «Навыки урегулирования конфликтов в работе экскурсовода» затрагивает коммуникативные и медиативные техники предотвращения конфликтов, способы эмоциональной саморегуляции и управления стрессом.

Особую ценность программе придает то, что, помимо лекций, практических занятий и самостоятельной работы, она предполагает проведение практической подготовки с привлечением экспертов-практиков.

Представленная на рецензирование дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Развитие коммуникативных навыков экскурсовода» рекомендуется как для опытных экскурсоводов, стремящихся повысить качество оказываемых услуг и усовершенствовать

коммуникативные навыки, так и для специалистов, только начинающих свою карьеру в сфере экскурсионного обслуживания.

Выпускники дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Развитие коммуникативных навыков экскурсовода» получат необходимые компетенции для совершенствования деятельности в сфере экскурсионной деятельности.

Рецензент /ФИО, должность/

Кострома Елена Александровна, доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права, кандидат филологических наук, доцент

Подпись рецензента

Подпись Костроминой Е.А. заверяю.

Первый проректор ФГБОУ ВО «РГУПС» Новикова Н.Г.