

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1

Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС»

Утверждаю: Первый проректор

Протокол № 11 от «20» января 2025 г.

Н.Г,Новикова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ **62.В.П.1** ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис направленность (профиль): Цифровые сервисы для бизнеса Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2025

Разработчики:

- ····································				
должность	ученая степень и звание, ФИО			
доцент Высшей школы сервиса				
	к.тн., доцент Деменев А.В.			

Рабочая программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Директор Высшей школы сервиса	к.тн., доцент Сумзина Л.В.

Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей школы:

наименование высшей школы	номер и дата протокола	
Высшая школа сервиса	Протокол № 7 от «17» января 2025 г.	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Вид практики: производственная практика.

Тип практики: проектно-технологическая практика;

Форма проведения практики: дискретно.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Цель проектно-технологической практики — закрепление и углубление теоретических знаний, освоение универсальных и профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Программа производственной практики разрабатывается вузом в соответствии с «Положением о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

Эта цель достигается в результате знакомства с работой предприятия, приобретения навыков профессиональной и организационной деятельности, участия в решении практических проблем информатизации.

Проектно-технологическая практика студентов является составной частью образовательной программы по направлению 43.03.01 Сервис, профилю «Цифровые сервисы для бизнеса».

Организация и учебно-методическое руководство проектно-технологической практикой студентов осуществляется руководителем ОПОП Сервис.

Проектно-технологическая практика, согласно перечню компетенций: УК-2 , ПК-7, базируется на изучении следующих дисциплин: «Право», «Ознакомительная практика», «Основы электронной коммерции»

Проектно-технологическая практика проводится в соответствии с графиком любой vчебного процесса на предприятиях организационно-правовой формы некоммерческие, государственные, муниципальные) (коммерческие, отделах информационной поддержки, различных службах управления, научноисследовательских и проектных институтах, банках, страховых компаниях, торговых центрах, инвестиционных и иных компаниях, применяемых прикладные информационные технологии осуществления своей производственной ИЛИ деятельности.

Проектно-технологическая практика направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; в части индикаторов достижения компетенции УК-2.1. (Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта),

ПК-7 Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.3. (Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности).

Содержание проектно-технологической практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением профессиональных умений и навыков в производственно-технологической деятельности: изучение системы управления, организационной



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист З

структуры, предприятия и содержания работы его подразделений, сервиса, применение современных бизнес-технологии в профессиональной деятельности..

При проведении проектно-технологической практики применяются интерактивные технологии обучения: проведение мастер-классов, тренингов, использование метода проектов.

Проектно-технологическая практика входит блок 2 «Практики» в часть ОПОП, формируемую участниками образовательного процесса, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», является обязательным этапом обучения.

Общая трудоемкость проектно-технологической практики составляет 8 зачетных единицы, 288 часа. Проводится на 2 и 3 курсе, в 4 и 5 семестрах, продолжительностью 8 часов в неделю в 4 и 5 семестре для очной формы обучения, в 4, 6 семестрах продолжительностью по 3 недели в семестр для заочной формы обучения. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой по окончанию каждого семестра.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения проектнотехнологической практик, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении организационно-управленческой и преддипломной практики, а также при изучении профильных дисциплин.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

(СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 4$

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

$N_{\underline{0}}$	Индекс	Планируемые результаты обучения			
пп	компетенции,	(компетенции, индикатора достижения компетенции)			
''''	индикатора				
	достижения				
	компетенции				
1.	УК-2	Способом опромонять измен в померу посторномуюй мони и			
1.	y K-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих			
		правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:			
		УК-2.1 - Определяет связи между поставленными задачами и			
		ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение			
		которой напрямую связано с достижением цели проекта			
2.	ПК-7	Способен применять современные бизнес-технологии в			
		профессиональной деятельности в части:			
		ПК-7.3 - Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной			
		деятельности.			

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

3.1. Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик Очная форма обучения

4 семестр

Номер семестр а	- Прелиествующие		Последующие дисциплины и виды практик
1	История (история России, всеобщая история)	5	Бизнес-планирование
1	Философия	5,6	Управление проектами
1-3	1-3 Иностранный язык		Проектирование процесса оказания услуг
1,2	Физическая культура и спорт	5-7	Модели и концепции цифрового предприятия
1	Право	5-7	Основы электронной коммерции
1,2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	7,8	Прикладное программное обеспечение
2	Безопасность жизнедеятельности	5,6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
4	Сервисная деятельность	5,6	Цифровое моделирование бизнес-процессов



СМК РГУТИС

Лист 5

4	Инновации в профессиональной деятельности	5,6	Эффективность цифровых сервисов
2,3	Экономика и предпринимательство	5-8	Основы цифровой безопасности
2	Менеджмент	5-8	Управление данными
2,3	Стандартизация и управление качеством	6-8	Интеллектуальные цифровые технологии
4	Маркетинг	6-8	Управление цифровой инфраструктурой предприятия
3	Системный анализ в сервисе	5	Проектная деятельность
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	5	Проектно-технологическая практика
1,2	Компьютерное моделирование и проектирование	6,7	Организационно- управленческая практика
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	8	Преддипломная практика
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности		
3,4	Современные бизнес- технологии		
4	Модели и концепции цифрового предприятия		
3,4	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
4	Цифровое моделирование бизнес-процессов		
4	Эффективность цифровых сервисов		
2	Современный клиентский сервис		
2,3	Ознакомительная практика		

5 семестр

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
1	История (история России, всеобщая история)		Управление проектами
1	Философия	7	Проектирование процесса оказания услуг
1-3	Иностранный язык	6,7	Модели и концепции цифрового предприятия
1,2	Физическая культура и спорт	6,7	Основы электронной



СМК РГУТИС

			коммерции
1	Право	7,8	Прикладное программное обеспечение
1,2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
5	Бизнес-планирование	6	Цифровое моделирование бизнес-процессов
1	Безопасность жизнедеятельности	6	Эффективность цифровых сервисов
4	Сервисная деятельность	6-8	Основы цифровой безопасности
4	Инновации в профессиональной деятельности	6-8	Управление данными
2,3	Экономика и предпринимательство	6-8	Интеллектуальные цифровые технологии
2	Менеджмент	6-8	Управление цифровой инфраструктурой предприятия
2,3	Стандартизация и управление качеством	6,7	Организационно- управленческая практика
4	Маркетинг	8	Преддипломная практика
5	Управление проектами		
3	Системный анализ в сервисе		
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
1,2	Компьютерное моделирование и проектирование		
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности		
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности		
3,4	Современные бизнес- технологии		
4,5	Модели и концепции цифрового предприятия		
5	Основы электронной коммерции		
3-5	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
4,5	Цифровое моделирование бизнес-процессов		



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 7

4,5	Эффективность цифровых	
7,5	сервисов	
5	Основы цифровой	
3	безопасности	
5	Управление данными	
2	Современный клиентский	
2	сервис	
5	Проектная деятельность	
2,3	Ознакомительная практика	

Заочная форма обучения 4 семестр

Номер	ер Предшествующие дисциплины Номер		Последующие дисциплины и	
семестра	и виды практик	семестра	виды практик	
1	История (история России, всеобщая история)	5	Бизнес-планирование	
2	Философия	5,6	Управление проектами	
1-3	Иностранный язык	9	Проектирование процесса оказания услуг	
1,2	Физическая культура и спорт	5,6	Современные бизнес- технологии	
1	Право	5-7	Модели и концепции цифрового предприятия	
1,2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности		Основы электронной коммерции	
2	Безопасності		Прикладное программное обеспечение	
5			Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	
4			Цифровое моделирование бизнес-процессов	
2,3			Эффективность цифровых сервисов	
1			Основы цифровой безопасности	
2,3			Управление данными	
4			Интеллектуальные цифровые технологии	
3			Управление цифровой инфраструктурой предприятия	



СМК РГУТИС	

Лист 8

2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	5	Проектная деятельность
3,4	3,4 Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе		Проектно-технологическая практика
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	8	Организационно- управленческая практика
1	1 Основы энергосбережения и энергоэффективности		Преддипломная практика
4	Современные бизнес- технологии		
2	2 Современный клиентский сервис		
2	2 Ознакомительная практика		

6 семестр

Номер	Номер Предшествующие дисциплины		Последующие дисциплины и
семестра	и виды практик	семестра	виды практик
1 1	1 История (история России, всеобщая история)		Проектирование процесса
1			оказания услуг
2	Философия	7	Модели и концепции
2	Философия	,	цифрового предприятия
1-3	Иностранный язык	7	Основы электронной
1-3	тиостранный язык	,	коммерции
1,2	Физическая культура и спорт	7,8	Прикладное программное
1,2	Физическая культура и спорт	7,0	обеспечение
1	Право	7	Цифровое моделирование
1		,	бизнес-процессов
	Технологии деловых		
1,2	коммуникаций в	7	Эффективность цифровых
1,2	профессиональной	,	сервисов
	деятельности		
2	Безопасность	7-9	Основы цифровой
	жизнедеятельности	, ,	безопасности
5	5 Бизнес-планирование		Управление данными
5	Сервисная деятельность	7-9	Интеллектуальные цифровые
3	сервисная деятельность	7-9	технологии
	Инновации в		Управление цифровой
4	профессиональной	7-9	инфраструктурой предприятия
	деятельности		инфраструктурой предприятия
2,3	Экономика и	8	Организационно-
2,3	предпринимательство		управленческая практика
1	1 Менеджмент		Преддипломная практика
2,3	Стандартизация и управление		
2,3	качеством		



СМК РГУТИС

4	Маркетинг	
5,6	Управление проектами	
3	Системный анализ в сервисе	
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	
3,4	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе	
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности	
4-6	Современные бизнес- технологии	
5,6	Модели и концепции цифрового предприятия	
5,6	Основы электронной коммерции	
6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	
5,6	Цифровое моделирование бизнес-процессов	
5,6	Эффективность цифровых сервисов	
6	Основы цифровой безопасности	
6	Управление данными	
2	Современный клиентский сервис	
5	Проектная деятельность	
2	Ознакомительная практика	
4	Проектно-технологическая практика	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm~10$

4. Объем практики в зачетных единицах и академических часах.

Практика проводится в форме контактной работы.

Для очной формы обучения:

<u>/ 4</u> 011	And then we pure the state of t					
Ном	ер Номер	Объем в	Продолжительность практики			
курс	са семестра	зачетных	В неделях	В академических часах		
		единицах				
2	4	4	18 недель по 8	142 ак.ч., в том числе практическая		
			часов в неделю	подготовка 140 ак.ч.		
			распределенно	2 часа промежуточная аттестация		
			й практической			
			подготовки			
3	5	4	18 недель по 8	142 ак.ч., в том числе практическая		
			часов в неделю	подготовка 140 ак.ч.		
			практической	2 часа промежуточная аттестация		
			подготовки			

Для заочной формы обучения:

для заочной формы обучения:					
Номер	Номер	Объем в	Продолжительность практики		
курса	семестра	зачетных единицах	В неделях В академических часах		
2	4	4	3	142 ак.ч., в том числе практическая подготовка 140 ак.ч 2 часа промежуточная аттестация.	
3	6	4	3	142 ак.ч., в том числе практическая подготовка 140 ак.ч. 2 часа промежуточная аттестация	



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 11$

- 5. Содержание практики, формы отчетности по практике
- 5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ. Для очной формы обучения

Семестр	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
4	Цифровые сервисные	Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной информации о действующих правовых нормах, имеющихся на предприятии ресурсов и ограничений.	20
4	технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия (УК-2)	Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	24
4		Навыки применения средств автоматизации при реализации бизнеспроцессов на предприятии. Навыки обработки информации о службе информационной поддержки предприятия, должностных обязанностях и регламентах работников.	50



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 12$

4		Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.	50			
5		Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	20			
5	Цифровые средства автоматизации реализации	^ — — — ВИСЛОСНИЯ НОВОГО ПООГОАММНОГО ООССПЕЧЕНИЯ — — — — — — — — — — — — — — — — — — —				
5	бизнес-процессов на предприятии (ПК-7)	бизнес-процессов на Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на				
5		Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40			



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 13

Для заочной формы обучения

Семестр	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
4		Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной информации о действующих правовых нормах, имеющихся на предприятии ресурсов и ограничений.	20
4	Цифровые сервисные технологии, используемые в	Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	24
4	процессе осуществления деятельности предприятия (УК-2)	50	
4		Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.	50



СМК РГУТИС

6		Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	20
6	Цифровые средства автоматизации реализации	Навыки применения методов современного сбора данных, для определения потребностей в рассматриваемом предприятии средств автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	42
6	бизнес-процессов на предприятии (ПК-7)	Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на предприятии проблем автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	42
6		Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40

ФГБОУВО

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 15

5.2.1 Наименование раздела практики Цифровые сервисные технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия (УК-2)

Для очной формы обучения

для очной формы обучения								
		ИЯ		Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий				
Наименование закреппиемну		о часов, мых ие задания	МПО		Требования к отчетным мат	гериалам по практике		
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности отводимых на выполнение закрепляемых на выполнение закреплаемых на выполне	Форма контроля (п/v)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов				
Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной информации о действующих правовых нормах, имеющихся на предприятии ресурсов и ограничений.	Изучить и описать предприятие — базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели)	20	П	Раздел в индивидуально м задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения профильного предприятия — базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели-ли)	В соответствии с планом-графиком		



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

	Задание	18		Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий				
Наименорание закрепплемну		о часов, мых ие задані	Форма контроля (п/y)		Требования к отчетным мат	Требования к отчетным материалам по практике		
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности		Количество часов, отводимых на выполнение задания		Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов		
Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	Изучить и проанализировать структуру документооборота управленческих и экономических подразделений предприятия	24	П	Раздел в индивидуально м задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	В соответствии с планом-графиком		
Навыки применения средств автоматизации при реализации бизнеспроцессов на предприятии. Навыки обработки информации о службе информационной поддержки предприятия, должностных	Изучить и проанализировать средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии, службы информационной поддержки, должностные обязанности и регламенты работников.	50	П	Раздел в индивидуа льном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения средств автоматизации реализации бизнеспроцессов на предприятии.	В соответствии с планом- графиком		



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 17

		ИЯ		Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий				
. Наиманаранна закранияами v		о часов, мых ие задани	кпо		Требования к отчетным ма	гериалам по практике		
Количество часов, отводимых на выполнение задания	Форма контроля (п/y)	Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов				
обязанностях и регламентах работников.								
Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.	Изучить и проанализировать действующие системы автоматизации реализации бизнеспроцессов и прикладное программное обеспечение, эксплуатируемое на предприятии.	50	П	Раздел в индивидуа льном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения действующих систем автоматизации реализации бизнеспроцессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии	В соответствии с планом- графиком		



СМК РГУТИС

Λucm 18

Лля заочной формы обучения

для заочнои формы ооучени	א	1							
				Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий					
		Количество часов,	(п/у)		Требования к отчетным материалам по практике				
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание		Форма контроля (Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов			
Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной информации о действующих правовых нормах, имеющихся на предприятии ресурсов и ограничений.	Изучить и описать предприятие — базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели)	20	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения профильного предприятия — базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели-ли)	В соответс твии с планом-графико м			



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 19

			Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий					
		Количество часов,	(п/у)		Требования к отчетным материалам по практике			
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	отводимых на выполнение задания	Форма контроля (Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов		
Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	Изучить и проанализировать структуру документооборота управленческих и экономических подразделений предприятия	24	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	В соответс твии с планом-графико м		
Навыки применения средств автоматизации при реализации бизнеспроцессов на предприятии. Навыки обработки информации о службе информационной поддержки предприятия, должностных	Изучить и проанализировать средства автоматизации реализации бизнеспроцессов на предприятии, службы информационной поддержки, должностные обязанности и регламенты работников.	50	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения средств автоматизации реализации бизнеспроцессов на предприятии.	В соотве тствии с плано м-график ом		



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 20

				Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий					
		Количество часов,	(п/у)		Требования к отчетным материалам по практике				
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	отводимых на выполнение задания	Форма контроля (Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов			
обязанностях и регламентах работников.									
Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.	Изучить и проанализировать действующие системы автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладное программное обеспечение, эксплуатируемое на предприятии.	50	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения действующих систем автоматизации реализации бизнеспроцессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии	В соотве тствии с плано м-график ом			

ФГБОУВО

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 21

5.2.2 Наименование раздела практики Цифровые средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии (ПК-7)

Для очной формы обучения

			Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий					
		Количество часов, отводимых на выполнение задания	(п/у)		Требования к отчетным материалам по практике			
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание		Форма контроля (Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов		
Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	Описать технологические цепочки обработки информации для бизнеспроцессов предприятия в котором проходит практика	20	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	В соотве тствии с плано м-график ом		
Навыки применения методов современного сбора данных, для определения потребностей в рассматриваемом	Выяснить, используя методы современного сбора данных, потребности для рассматриваемого предприятия в автоматизации производственных процессов (бизнес-	42	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам опроса сотрудников о потребности в автоматизации	В соотве тствии с плано		



СМК РГУТИС

 $\Lambda ucm 22$

				Формы отчетности и содержание отчетных мероприят					
		Количество часов,	Форма контроля (п/у)		Требования к отчетным материалам по практике				
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	отводимых на выполнение задания		Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов			
предприятии средств автоматизации производственных процессов (бизнеспроцессов) или внедрения нового программного обеспечения	процессов) или внедрения нового программного обеспечения				производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	м- график ом			
Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на предприятии проблем автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и	Определить методы и способы решения проблемы автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	42	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам выбора методов и способов решения проблемы автоматизации реализации бизнеспроцессов	В соотве тствии с плано м-график ом			



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

				Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
		Количество часов,	во (уп)		Требования к отчетным материалам по практике		
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	часов, отводимых на выполнение задания		Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов	
прикладного программного обеспечения.							
Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	Спроектировать рекомендации по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете рекомендаций по модификации средств автоматизации реализации бизнеспроцессов на предприятии	В соотве тствии с плано м-график ом	



СМК РГУТИС

Λucm 24

Для заочной формы обучения

ля заочной формы обучени	Я	ı					
			Формы отчетности (x, п)		и и содержание отчетных мероприятий		
		Количество часов,			Требования к отчетным материалам по практике		
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	отводимых на выполнение задания	Форма контроля (Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов	
Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	Описать технологические цепочки обработки информации для бизнеспроцессов предприятия в котором проходит практика	20	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	В соотве тствии с плано м-график ом	
Навыки применения методов современного сбора данных, для определения потребностей в рассматриваемом предприятии средств	Выяснить, используя методы современного сбора данных, потребности для рассматриваемого предприятия в автоматизации производственных процессов (бизнеспроцессов) или внедрения нового	42	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам опроса сотрудников о потребности в автоматизации производственных	В соотве тствии с плано м-	



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

			Формы отчетности и содержание отчетных мо Требования к отчетным практике		и содержание отчетных меропр	иятий
		Количество часов,			Требования к отчетным материалам по практике	
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	менование закрепляемых аков/видов деятельности Задание Задание задания		Форма контроля (Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов
автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	программного обеспечения				процессов (бизнес- процессов) или внедрения нового программного обеспечения	график ом
Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на предприятии проблем автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного	Определить методы и способы решения проблемы автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	42	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете по результатам выбора методов и способов решения проблемы автоматизации реализации бизнеспроцессов	В соотве тствии с плано м-график ом



ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

			практике		и и содержание отчетных меропр	иятий
		Количество часов.			риалам по	
Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	ОТВОЛИМЫХ		Вид контрольного мероприятия	Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предост авления отчетны х материа лов
программного обеспечения.						
Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	Спроектировать рекомендации по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40	П	Раздел в индивидуаль ном задании	Написание раздела в отчете рекомендаций по модификации средств автоматизации реализации бизнеспроцессов на предприятии	В соотве тствии с плано м-график ом



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 27

6. Фонд оценочных средств для проведения <u>промежуточной аттестации</u> обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

$N_{\underline{0}}$	Индекс	Содержание	Раздел		ате прохождения раздел	
ПП	компе-	компетенции,	практики,	обеспечивающего формирование компетенции, индикатор		
	тенции,	индикатора	обеспечивающи	достижения компетенции обучающийся должен:		
	индика	достижения	й этапы	знать	уметь	владеть
	тора	компетенции	формирования			
	достиж		компетенции,			
	ения		индикатора			
	компет		достижения			
	енции		компетенции			
1.	УК-2				і и выбирать оптимальні	
					ся ресурсов и ограничен	
		УК-2.1.	Цифровые	Требования к	Формулировать	Способностью
		Определяет связи	сервисные	постановке цели	задачи	определять круг
		между	технологии,	и задач		задач для
		поставленными	используемые в			достижения
		задачами и	процессе			поставленной
		ожидаемые	осуществления			цели
		результаты их	деятельности			
		решения,	предприятия			
		формулирует				
		проблему, решение				
		которой напрямую				
		связано с				
		достижением цели				
		проекта				
2.	ПК-7	Способен применять	современные бизне	с-технологии в проф	ессиональной деятельн	ости
		ПК-7.3. Применяет	Цифровые	Современные	Выбирать бизнес-	Цифровыми
		цифровые бизнес-	средства	цифровые	модели для решения	бизнес-
		технологии в	автоматизации	бизнес-	конкретных	технологиями,
		профессиональной	реализации	технологии	профессиональных	для решения
		деятельности	бизнес-		задач	профессиональны
			процессов на			х задач
			предприятии			

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.



СМК РГУТИС

Λucm 28

Номер семестра	Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4/4 4/4 4/4 4/4	Цифровые сервисные технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия	Изучить и описать предприятие — базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели) Изучить и проанализировать структуру документооборота управленческих и экономических подразделений предприятия Изучить и проанализировать средства автоматизации реализации бизнеспроцессов на предприятии, службы информационной поддержки, должностные обязанности и регламенты работников. Изучить и проанализировать действующие системы автоматизации реализации бизнеспроцессов и прикладное программное обеспечение, эксплуатируемое на предприятии. Устное собеседования по результатам прохождения	Отчет должен полностью соответствовать установленной форме. Содержание основной части отчета должно соответствовать выданному руководителем от университета и согласованному с руководителем от предприятия индивидуальному заданию. Отчет должен быть сдан в срок, в соответствии с планом-графиком.
5/6 5/ 6	Цифровые средства автоматизации реализации бизнеспроцессов на предприятии	практики Описать технологические цепочки обработки информации для бизнеспроцессов предприятия в котором проходит практика Выяснить, используя методы современного сбора данных, потребности для рассматриваемого предприятия в автоматизации	Отчет должен полностью соответствовать установленной форме. Содержание основной части отчета должно
5/6		предприятия в автоматизации производственных процессов (бизнеспроцессов) или внедрения нового программного обеспечения Определить методы и способы решения проблемы автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного	соответствовать выданному руководителем от университета и согласованному с руководителем от предприятия индивидуальному
5/6		обеспечения. Спроектировать рекомендации по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	заданию. Отчет должен быть сдан в срок, в соответствии с



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Λucm 29

		планом-графиком.
5/	Устное собеседования по	
6	результатам прохождения	
	практики	

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетениий.

Для оценки учебных достижений, обучающихся используется балльно-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе преддипломной практики прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Балльно-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- реализации компетентностного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- индивидуализации обучения;
- модульном принципе структурирования учебного процесса;
- вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- открытости процедур контроля и результатов оценки, текущей успеваемости студентов;
- единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения преддипломной практики 2 мероприятия текущего контроля (2 «контрольных точки»), выполнение всех 2 заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится не позднее недели после окончания практики. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности не менее 51 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю).

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.



«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Λucm 30

7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики 7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационно-

7.1.1 Основная учебная литература

телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса: учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. 3-е изд. Москва: Дашков и К, 2023. 213 с. ISBN 978-5-394-05500-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2085563.
- 2.Лапидус, Л. В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией: учебник / Л.В. Лапидус. Москва: ИНФРА-М, 2023. 479 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/textbook_5ad4a78dae3f27.69090312. ISBN 978-5-16-018513-2. Текст: электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/2001678. Режим доступа: по подписке.
- 3. Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. 192 с. : ил. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0507-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/1758036

7.1.2 Дополнительная учебная литература

- 1. Проектирование современных баз данных. Практикум: Учебно-методическое пособие / Дадян Э.Г. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?pid=959293
- 2. Голицына, О. Л. Основы проектирования баз данных : учебное пособие / О.Л. Голицына, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. 416 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-91134-655-3. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/1190668
- 3. Сажина, М. А. Блокчейн в системе управления знанием : монография / М.А. Сажина, С.В. Костин. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. 90 с. (Научная мысль). DOI 10.12737/monography_5bd9b00379b1c3.55229774. ISBN 978-5-8199-0849-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1862633
- 4. Черников, Б. В. Управление качеством программного обеспечения : учебник / Б.В. Черников. Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. 240 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0902-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/catalog/product/1850732

7.1.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В зависимости от характера выполняемой работы обучающийся может использовать научно-исследовательские и научно-производственные технологии, связанные с обращением к следующим информационным ресурсам:

- 1. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс http://www.consultant.ru.
- 2. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]: Интернет- портал Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС). Электронные данные. М., 2016. Режим доступа: http://www.fedstat.ru/
 - 5. Альянс разработчиков программного обеспечения http://www.silicontaiga.ru/
 - 6. Интернет-издание о высоких технологиях http://www.cnews.ru/.
 - 7. Сайт журнала «Бизнес-информатика» https://bijournal.hse.ru/

РГУТИС

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 31

- 8. Сайт Правительства Российской Федерации http://government.ru/
- 9. Энциклопедия об информационных технологиях http://www.tadviser.ru/

7.2. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- 1. Microsoft Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Справочно-правовая система Консультант + [информационно-справочная система]: http://www.consultant.ru

8. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики.

Вид учебных занятий по	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов
	для проведения практических занятий с перечнем основного
дисциплине	оборудования
Проктико	ТСО: Видеопроекционное оборудование
Практика	Интерактивный стол Creority Touch
Групповые и	Учебная аудитория, специализированная учебная мебель
индивидуальные	ТСО: Видеопроекционное оборудование
консультации, текущий	Автоматизированные рабочие места студентов
контроль,	
промежуточная	
аттестация	