



Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Утверждаю:

Ректор ФГБОУ ВО
А.А. Федупин

Протокол № 9 от 14.02.2022 г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего
звена
по специальности: 43.02.10 «Туризм»
Квалификация: *специалист по туризму*
год начала подготовки: 2022 г.**

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>	<i>Санчи М.А.</i>

Программа согласована и одобрена руководителем ШССЗ:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>	<i>Санчи М.А.</i>

Программа согласована и одобрена представителем работодателей:

должность	ФИО
<i>Главный эксперт Комитета по культуре и туризму г.о.Подольск</i>	<i>Морозова В.Ю.</i>

Программа согласована и одобрена председателем ГЭК:

должность	ФИО
<i>Заместитель председателя Комитета по культуре и туризму г.о.Подольск</i>	<i>Подкина С.В.</i>

Программа утверждена Ученым советом «Института сервисных технологий»:

наименование факультета	номер и дата протокола
<i>Институт сервисных технологий</i>	<i>Протокол №7 от 10.02.2022г.</i>



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Программа государственной итоговой аттестации (далее – «Программа») определяет порядок проведения государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности: 43.02.10 «Туризм».

1.2. Настоящая Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.).

2. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Формами государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования являются защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы) и (или) государственный(ые) экзамен(ы), в том числе в виде демонстрационного экзамена (см. ФГОС и учебный план).

2.2. Выпускная квалификационная работа (дипломная работа) способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по профессии или специальности при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе.

2.3. Государственный экзамен проводится по одной или нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно (если предусмотрен).

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)

3.1. Перечень компетенций (знаний, умений), оценка освоения которых проводится в процессе подготовки и защиты ВКР

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения основной образовательной программы:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.



- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
- ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.
- ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
- ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
- ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
- ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
- ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.
- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
- ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
- ПК 3.2. Формировать туристский продукт.



ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных



веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13. Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации

ЛР 14. Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм

ЛР 15. Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

ЛР 16. Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, осознанно выполняющий профессиональные требования, умеющий реализовывать лидерские качества на производстве

ЛР 17. Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению

ЛР 18. Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику

ЛР 19. Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России, готовый работать на их достижение

ЛР 20. Способный в цифровой среде проводить оценку информации, ее достоверность, строя логические умозаключения на основе поступающей информации

3.2. Перечень тем для выпускной квалификационной работы (дипломной работы)

1. Разработка рекомендаций по внедрению нового туристского направления в деятельности турфирмы (на примере ____).
2. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы обслуживания клиента при продаже тур продукта (на примере ____).



3. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы безопасности услуг на предприятиях индустрии туризма (на примере ____).
4. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж паломнических туров (на примере ____).
5. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж туров по Крыму (на примере ____).
6. Разработка мер по повышению эффективности работы подразделения предприятия индустрии туризма (на примере ____).
7. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж туров в Краснодарский край (на примере ____).
8. Разработка рекомендаций по внедрению нового направления «Активный туризм» (на примере ____).
9. Разработка рекомендаций по планированию и внедрению нового направления «Деловой туризм» (на примере ____).
10. Разработка рекомендаций по совершенствованию обслуживания клиентов при продаже турпакета услуг (на примере ____).
11. Разработка рекомендаций по внедрению и продвижению нового направления Северная Осетия Алания (на примере ____).
12. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж туров в Болгарию (на примере ____).
13. Разработка рекомендаций по подготовке и проведению анимационных программ для семейного отдыха (на примере ____).
14. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж туров в Армению (на примере ____).
15. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж лечебно-оздоровительных туров по России (на примере ____).
16. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж круизов (на примере ____).
17. Разработка рекомендаций по совершенствованию экскурсионного сопровождения туристов (на примере ____).
18. Разработка рекомендаций по совершенствованию информационных технологий для формирования индивидуальных туров (на примере ____).
19. Разработка рекомендаций по внедрению нового направления «Экзотический туризм» (на примере ____).
20. Разработка рекомендаций по изучению влияния внутренних факторов на функционирование предприятия (на примере ____).
21. Разработка рекомендаций менеджеру турагентства по продвижению и продажам круизов в России (на примере ____).
22. Разработка рекомендаций по совершенствованию корпоративной культуры в туристской фирме (на примере ____).
23. Разработка рекомендаций по внедрению нового направления «Хобби-



туризм» (на примере ____).

24. Разработка рекомендаций по планированию и внедрению нового направления «Экологический туризм» (на примере ____).

25. Разработка рекомендаций по совершенствованию сопровождения туристов на автобусных турах (на примере ____).

26. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж гастрономических туров по Северо-Кавказскому региону России (на примере ____).

27. Разработка рекомендаций менеджеру турагентства по продвижению и продажам паломнических туров в России (на примере ____).

28. Разработка рекомендаций менеджеру турагентства по продвижению и продажам лечебно-оздоровительных туров в Кавказских Минеральных Водах (на примере ____).

29. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж лечебно-оздоровительных туров на курорты Крыма (на примере ____).

30. Разработка рекомендаций по внедрению нового направления «Деловой туризм» в России (на примере ____).

31. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж гастрономического тура в Армении (на примере ____).

32. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж горнолыжных туров (на примере ____).

33. Разработка рекомендаций по совершенствованию продвижения и продаж туров в Испанию (на примере ____).

При составлении итогового перечня тем ВКР необходимо соблюдать следующие требования:

Темы выпускных квалификационных работ определяются образовательной организацией. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. При этом тематика выпускной квалификационной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

3.3 Вид ВКР

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования выпускная квалификационная работа выполняется в следующих видах:



Дипломная работа и (или) демонстрационный экзамен (если предусмотрен ФГОС).

3.4 Требования к структуре и содержанию ВКР

Структура выпускной квалификационной работы (дипломной работы) должна соответствовать утвержденному научным руководителем плану и состоять из следующих частей: здания на ВКР, отзыва руководителя на ВКР, рецензии на ВКР, титульного листа, содержания, введения, основной части (глав и параграфов), заключения, списка использованной литературы, приложений. Общий объем выпускной квалификационной работы 30-50 страниц.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы:

- размер бумаги – А4;
- поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм;
- шрифт – 14, Times New Roman;
- межстрочный интервал – 1,5;
- отступ красной строки – 1,25 см;
- выравнивание – по ширине;
- автоматическая установка переносов.

3.5 Этапы выполнения и представления в государственную аттестационную комиссию ВКР:

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок (указать номер недели семестра)
1.	Выбор темы выпускной квалификационной работы	20 неделя 6 семестр
2.	Получение задания	21 неделя 6 семестр
3.	Подбор, изучение и анализ основных источников информации	23-29 неделя 6 семестр
4.	Подготовка и утверждение первоначального плана ВКР	23-29 неделя 6 семестр
5.	Разработка и согласование первой части ВКР представление первоначального варианта работы руководителю	30-32 неделя 6 семестр
6.	Разработка и согласование второй и графической части ВКР с руководителем.	32-35 неделя 6 семестр
7.	Доработка работы в соответствии с замечаниями руководителя. Представление руководителю «Введения» и «Заключения» Согласование доклада	35-36 неделя 6 семестр



3.6 Порядок защиты выпускной квалификационной работы определяется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.)

3.7 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС СПО) на основе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы)

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания государственной экзаменационной комиссии (далее - ГЭК).

«Отлично» - обучающийся уверенно владеет содержанием выпускной квалификационной работы (дипломной работы), показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, просматривается четкая целевая направленность, необходимая глубина исследования, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией др.).

«Хорошо» - обучающийся достаточно уверенно владеет содержанием выпускной квалификационной работы(дипломной работы), в основном. При защите обучающийся соблюдает логическую последовательность изложения материала, но обоснования для полного раскрытия темы недостаточны. Отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).

«Удовлетворительно» - обучающийся, в целом, владеет содержанием выпускной квалификационной работы(дипломной работы), но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов комиссии. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов проекта, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Обучающийся показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые используются в выпускной квалификационной работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.

«Неудовлетворительно» - обучающийся совсем не ориентируется в терминологии выпускной квалификационной работы(дипломной работы),

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СК РГУТИС _____
--	--	--------------------

при ответе допускает существенные ошибки, доклад охватывает менее 50% необходимого материала, разрозненный и бессистемный, неуверенный, нечеткий. Обучающийся не обладает обязательными знаниями по излагаемой теме в полной мере или значительная часть выпускной квалификационной работы (дипломной работы) выполнена не самостоятельно. На вопросы членов государственной экзаменационной комиссии выпускник не ответил. При выставлении оценки «неудовлетворительно» оценка руководителя и рецензента выпускной квалификационной работы (дипломной работы), должна быть не выше «удовлетворительно».