

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

**Федеральный ресурсный центр подготовки кадров для индустрии
туризма и гостеприимства**

ПРИНЯТО:

Ученым Советом
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Протокол
от 26 июня 2025 г. № 22

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Федерального ресурсного
центра подготовки кадров для
индустрии туризма и гостеприимства



С. А. Картошкин
(Ф. И. О.)

М.П.

«26»

06

2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Социально-психологические и средовые инструменты
взаимодействия с туристами маломобильных групп в средствах
размещения и предприятиях общественного питания»**

Программа повышения квалификации разработана совместно с
**«Автономная некоммерческая организация
Центр социальных проектов «МИКС»**

Руководитель программы:
заместитель директора
АНО Центр социальных
проектов «МИКС»

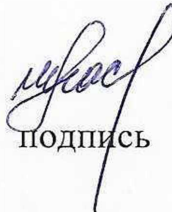


подпись

Е. М. Жимаева

Согласовано:

заместитель директора
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства



подпись

И. В. Насикан

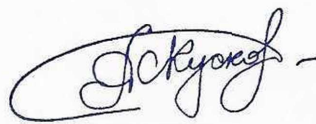
начальник департамент
разработки программ
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства



подпись

Т. И. Оконникова

начальник департамента
внутреннего мониторинга
качества образования
Федерального ресурсного
центра подготовки кадров
для индустрии туризма
и гостеприимства



подпись

А. С. Кусков



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

Д Е П У Т А Т ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу – программу повышения
квалификации

**«СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СРЕДОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТУРИСТАМИ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП В
СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРЕДПРИЯТИЯХ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ»**

(руководитель – Екатерина Михайлова Жимаева)

Стратегические задачи развития сферы туризма и гостеприимства, обозначенные на государственном уровне, в том числе в числе ключевых показателей реализации Национального проекта «Туризм и гостеприимство», направлены на обеспечение доступности отдыха и путешествий всем категориям населения, развитие сферы услуг для маломобильных групп туристов.

Поэтому деятельность сотрудников современных средств размещения и предприятий общественного питания, являющихся частью туристической инфраструктуры, должна быть ориентирована на взаимодействие с маломобильными группами туристов.

Представленная дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации позволяет сформировать необходимые для этого знания, умения и навыки слушателей, что определяет ее несомненную актуальность и практическую значимость.

Рецензируемая программа имеет практико-ориентированную направленность и включает в себя три раздела.

Раздел 1 «Теоретические основы обслуживания и сопровождения туристов маломобильных категорий в средствах размещения и предприятиях общественного питания» включает посвящен трендам в сфере обслуживания и сопровождения туристов маломобильных групп населения, а также изучению требований российского законодательства в области доступности средств размещения и объектов общественного питания, основания отбора средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов.

Раздел 2 «Социально-психологические особенности и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения» охватывает методы и инструменты взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий, маломобильными семьями, правила специального этикета, направленного на формирование доступности объектов общественного питания и средств размещения.

Раздел 3 «Средовая и архитектурная доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов» раскрывает особенности обеспечения средовой, архитектурной, информационной, транспортной доступности объектов общественного питания и средств размещения для маломобильных групп туристов, основы самоаудита по реализации данных задач.

Для практико-ориентированной подготовки кадров важно, что большая часть занятий представляет собой практические занятия с привлечением экспертов из отрасли гостеприимства.

Представленная на рецензирование дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Социально-психологические и средовые инструменты взаимодействия с туристами маломобильных групп в средствах размещения и предприятиях общественного питания» будет полезна для сотрудников средств размещения и предприятий общественного питания в индустрии туризма и гостеприимства.

Выпускники дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Социально-психологические и средовые инструменты взаимодействия с туристами маломобильных групп в средствах размещения и предприятиях общественного питания» получат компетенции, необходимые для взаимодействия с туристами маломобильных групп в средствах размещения и предприятиях общественного питания.

Рецензент

Наумов Станислав Александрович, к.философ.н., депутат Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации 8-го созыва

Подпись рецензента



РЕЦЕНЗИЯ

**на дополнительную профессиональную программу – программу
повышения квалификации
«СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СРЕДОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТУРИСТАМИ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП В
СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРЕДПРИЯТИЯХ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ»
(руководитель – Екатерина Михайлова Жимаева)**

В настоящее время не только расширяется круг задач по обеспечению доступности отдыха для всех категорий граждан, но и появляются инклюзивные туристические маршруты, туристические компании, которые занимаются организацией туров для туристов с особыми потребностями. Это предполагает не только развитие соответствующей инфраструктуры, но и подготовку сотрудников средств размещения и предприятий общественного питания.

Рецензируемая программа имеет практико-ориентированную направленность и включает в себя три раздела.

Раздел 1 «Теоретические основы обслуживания и сопровождения туристов маломобильных категорий в средствах размещения и предприятиях общественного питания» включает рассмотрение трендов в сфере обслуживания и сопровождения туристов маломобильных групп населения, требований российского законодательства в области архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания, основания отбора средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов.

Раздел 2 «Социально-психологические особенности и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения» посвящен изучению методов и инструментов взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий, маломобильными семьями, основ специального этикета как фактора доступности объектов общественного питания и средств размещения.

Раздел 3 «Средовая и архитектурная доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов» раскрывает особенности обеспечения доступности объектов общественного питания и средств размещения для маломобильных групп туристов (средовой, архитектурной, информационной, транспортной) и самоаудита доступности объектов общественного питания и средств размещения.

Значимость программе придает то, что, помимо лекций, практических занятий и самостоятельной работы, она предполагает проведение практической подготовки с привлечением экспертов-практиков.

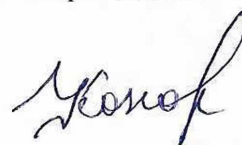
Представленная на рецензирование дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Социально-психологические и средовые инструменты взаимодействия с туристами маломобильных групп в средствах размещения и предприятиях общественного питания» рекомендуется для сотрудников средств размещения и предприятий общественного питания в индустрии туризма и гостеприимства.

Выпускники дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Социально-психологические и средовые инструменты взаимодействия с туристами маломобильных групп в средствах размещения и предприятиях общественного питания» получают необходимые компетенции для совершенствования профессиональной деятельности в средствах размещения и предприятиях общественного питания по взаимодействию с туристами маломобильных групп.

Рецензент /ФИО, должность/

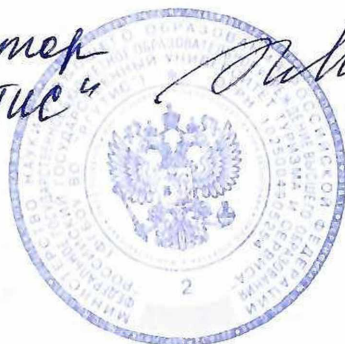
Подпись рецензента

Коновалова Елена Евгениевна,
доцент Высшей школы туризма и
гостеприимства ФГБОУ ВО
"Российский государственный
университет туризма и сервиса"
кандидат экономических наук



Подпись Коноваловой Е.Е. заверено.

*Первый проректор
ФГБОУ ВО "РТУРС"*



Новикова Н.Т.

1. Аннотация программы

1.1. Цель освоения программы: совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области социально-психологического и средового взаимодействия с туристами маломобильных групп в средствах размещения и предприятиях общественного питания.

1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего профессионального.

1.3. Трудоемкость программы (в часах): 108 академических часов.

1.4. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Планируемые результаты освоения программы:

Перечень осваиваемых компетенций составлен с учетом требований профессионального стандарта ««Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 г. № 913н) в соответствии с обобщенной трудовой функцией D «Оказание экскурсионных услуг» (6 уровень квалификации), а также протокола заседания с работодателями № 3 от 30.05.2025 г. в соответствии с запросами рынка труда отрасли (ДПК-1).

Таблица 1. Виды профессиональной деятельности и трудовые функции

Профессиональный стандарт / справочник квалификационных требований	Виды профессиональной деятельности	Обобщенная трудовая функция / функциональные обязанности (уровень квалификации)	Трудовая функция
Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»	Предоставление экскурсионных услуг	D. Оказание экскурсионных услуг (уровень 6)	D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии

**Таблица 2. Профессиональные компетенции в соответствии
с видами профессиональной деятельности**

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
Предоставление экскурсионных услуг	ПК-1 Способен осуществлять сопровождение туристов маломобильных категорий в средствах размещения и предприятиях общественного питания	– знать нормативные правовые акты РФ и субъекта РФ в сфере туризма в области архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания; – знать правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания; – знать этику межличностного и делового общения в отрасли; – знать туристские ресурсы РФ, в том числе средовую и архитектурную доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов	– уметь ориентироваться в российском законодательстве в области архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания; – уметь выполнять правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания; – уметь применять специальный этикет доступности объектов общественного питания и средств размещения; – уметь организовывать сопровождение маломобильных туристов с учетом средовой и архитектурной доступности объектов размещения и общественного питания	– владеть навыками применения российского законодательства по вопросам архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания; – владеть навыками применения правил поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания; – владеть навыками приема специального этикета как фактора доступности объектов общественного питания и средств размещения; – владеть навыками использования технических средств при сопровождении маломобильных туристов

	ДПК-1 Способен применять методы и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения с учетом социально-психологических особенностей	– знать основные социально-психологические факторы и особенности выбора средств размещения и объектов общественного питания маломобильными туристами различных групп; – знать методы и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения с учетом социально-психологических особенностей; – знать специальный этикет как фактор доступности объектов общественного питания и средств размещения	– уметь анализировать основные социально-психологические факторы и особенности выбора средств размещения и объектов общественного питания маломобильными туристами различных групп – уметь выбирать методы и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения с учетом социально-психологических особенностей; – уметь применять специальный этикет как фактор доступности объектов общественного питания и средств размещения	– владеть навыками анализа социально-психологических факторов и особенностей выбора средств размещения и объектов общественного питания маломобильными туристами различных групп – владеть методами и инструментами взаимодействия с маломобильными группами населения с учетом социально-психологических особенностей – владеть правилами и приемами специального этикета как фактором доступности объектов общественного питания и средств размещения
--	---	---	---	--

2. Учебный план

№ п/п	Перечень модулей и разделов	Трудоемкость, час	Контактная работа, час			СРС
			Лек- ции	Практические занятия		
					в т.ч. в форме практической подготовки	
1.	Теоретические основы обслуживания и сопровождения туристов маломобильных категорий в средствах размещения и предприятиях общественного питания	30	6	6	6	18
1.1.	Основные тренды в сфере обслуживания и сопровождения туристов маломобильных групп населения	10	2	2	2	6
1.2.	Российское законодательство в области архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания	10	2	2	2	6
1.3.	Социально-психологические факторы и особенности выбора средств размещения и объектов общественного питания маломобильными туристами различных групп	10	2	2	2	6
2.	Социально-психологические особенности и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения	42	12	12	12	18
2.1.	Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий	22	8	8	8	6
2.2.	Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными семьями	10	2	2	2	6
2.3.	Специальный этикет как фактор доступности объектов общественного питания и средств размещения	10	2	2	2	6
3.	Средовая и архитектурная доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов	36	6	12	12	18
3.1.	Средовая и транспортная доступность объектов общественного питания и средств размещения для маломобильных групп туристов	12	2	4	4	6
3.2.	Архитектурная и информационная доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов	12	2	4	4	6
3.3.	Самоаудит доступности объектов общественного питания и средств размещения	12	2	4	4	6
Итоговая аттестация		в форме тестирования				
ИТОГО		108	24	30	30	54

3. Календарный учебный график

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

СРС – самостоятельная работа слушателей

ИА – итоговая аттестация

Период обучения – 5 недель					
1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя
УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС, ИА

4. Рабочие программы

Раздел 1. Теоретические основы обслуживания и сопровождения туристов маломобильных категорий в средствах размещения и предприятиях общественного питания

Тема 1.1. Основные тренды в сфере обслуживания и сопровождения туристов маломобильных групп населения. Характеристика основных групп маломобильных туристов: люди с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных категорий населения. Особенности разработки и построения туристических маршрутов для маломобильных туристов (2 ч. – лекция, 2 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Тема 1.2. Российское законодательство в области архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания. Система источников правового регулирования в области и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания. Обзор ведомственных и локальных нормативных актов по вопросам архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания. Национальные стандарты и их роль в обеспечении архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания. Административная и судебная практика применения нормативно-правовых, ведомственных и локальных актов, регламентирующих порядок обеспечения архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания (2 ч. – лекция, 2 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Тема 1.3. Социально-психологические факторы и особенности выбора средств размещения и объектов общественного питания маломобильными туристами различных групп. Социально-психологические особенности различных типов клиентов средств размещения и объектов общественного питания. Факторы, влияющие на выбор средств размещения и объектов общественного питания маломобильными туристами различных групп. Особенности выбора средств размещения и объектов общественного питания маломобильными клиентами (2 ч. – лекция, 2 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Раздел 2. Социально-психологические особенности и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения

Тема 2.1. Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий. Основные нозологические группы маломобильных туристов (туристы с особенностями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, ментальными особенностями). Социально-психологические характеристики и коммуникативные возможности людей с различными формами и видами инвалидности. Ассистивные средства маломобильных туристов с различными нозологиями. Технологии взаимодействия и оказания помощи туристам с различными видами и степенью инвалидности (8

ч. – лекция, 8 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Тема 2.2. Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными семьями. Классификация маломобильных семей: семьи с маленькими детьми и семьи детей с различными видами формами инвалидности. Социально-психологические характеристики семей детей с инвалидностью и их основные потребности. Особенности коммуникации с семьями особых детей (2 ч. – лекция, 2 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Тема 2.3. Специальный этикет как фактор доступности объектов общественного питания и средств размещения. Основные аспекты этикета в средствах размещения и объектах общественного питания. Специальный этикет для особых гостей (2 ч. – лекция, 2 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Раздел 3. Средовая и архитектурная доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов

Тема 3.1. Средовая и транспортная доступность объектов общественного питания и средств размещения для маломобильных групп туристов. Понятия «средовая» и «транспортная» доступность для маломобильных туристов. Виды средовых и транспортных барьеров для маломобильных групп населения. Средовая и транспортная доступность как фактор привлекательности средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов (2 ч. – лекция, 4 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Тема 3.2. Архитектурная и информационная доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов. Структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащих адаптации для маломобильных групп населения. Основные аспекты информационной доступности объектов общественного питания и средств размещения: форматы информации, доступная навигация, доступность веб-сайтов (2 ч. – лекция, 4 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Тема 3.3. Самоаудит доступности объектов общественного питания и средств размещения. Аудит доступности среды и объектов для маломобильных туристов. Самоаудит с привлечением общественных организаций людей с инвалидностью и собственный аудит как инструмент первичной оценки доступности объектов (2 ч. – лекция, 4 ч. – практическое занятие в форме практической подготовки, 6 ч. – самостоятельная работа).

Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.

Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы при-

ведены в учебной тетради для самостоятельной работы слушателя.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма итоговой аттестации – зачет, включающий в себя тестирование. Зачет охватывает все компетенции, подлежащие совершенствованию, и (или) новые компетенции, сформированные в результате освоения программы:

ПК-1 Способен осуществлять сопровождение туристов маломобильных категорий в средствах размещения и предприятиях общественного питания;

ДПК-1 Способен применять методы и инструменты взаимодействия с маломобильными группами населения с учетом социально-психологических особенностей.

Тест состоит из 15-20 вопросов, составленных по материалам всех разделов программы повышения квалификации. Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные в тесте вопросы.

Примеры тестовых вопросов:

1. Какая из перечисленных ниже группа людей НЕ относится к маломобильным туристам:
 - а) девочка трех лет;
 - б) женщина с глаукомой;
 - в) молодой человек с расстройствами аутистического спектра;
 - г) все перечисленные люди относятся к категориям маломобильных туристов.
2. Укажите техническое средство реабилитации человека с нарушенным зрением, с которым средства размещения и объекты общественного питания НЕ обязаны обслуживать незрячего туриста:
 - а) средства размещения и объекты общественного питания не имеют права отказать незрячему туристу в обслуживании;
 - б) белая трость;
 - в) собака-проводник;
 - г) Брайлевский дисплей.
3. Какое количество людей с нарушенным слухом сегодня проживает в России?
 - а) 18 млн. человек;
 - б) 5 млн. человек;
 - в) 13 млн. человек;
 - г) 22 млн. человек.
4. Укажите документ, регламентирующий универсальный доступ в средства размещения и объекты общественного питания?
 - а) ГОСТ 27751-2014 «Надежность строительных конструкций и оснований. Основные положения»;
 - б) СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

в) СП 70.13330.2012. Свод правил. Несущие и ограждающие конструкции»
 г) ГОСТ Р 59811-2021 «Доступная (безбарьерная) среда: Термины и определения».

5. На какой высоте должны располагаться розетки для их комфортного использования маломобильными туристами?

- а) 30-90 см;
- б) 25-150 см;
- в) 40-80 см;
- г) до 20 см.

6. Организационно-педагогические условия реализации

6.1. Материально-технические условия

<i>Вид учебного занятия</i>	<i>Материально-технические условия</i>
<i>Учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий</i>	Доступ педагогических работников и слушателей к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
<i>Самостоятельная работа слушателей</i>	доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.
<i>Итоговая аттестация с использованием системы прокторинга</i>	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС; ЭВМ с операционной системой (не ниже Windows 7+, macOS 10.12 «Sierra», Linux) монитором или интегрированным экраном или мобильное устройство (Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari), веб-камерой (640x480, 15 кадров/с), микрофоном, аудиокolonками и/или наушниками; веб-браузер (Chrome 72+, Opera 59+, Firefox 66+, Edge 79+, Яндекс.Браузер 19.3+, Safari 12.x+); доступ в сеть Интернет (не менее 256 Кбит/с).

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В число учебно-методических материалов программы включена учебная тетрадь, содержащая учебные материалы для самостоятельной работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников (является неотъемлемой частью программы повышения квалификации).

Список рекомендуемой литературы:

1. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/
3. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368292/
4. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (утв. постановлением Правительства РФ от 20.09.2019 г. № 2129-п):
<http://static.government.ru/media/files/FjJ74rYOaVA4yzPAshEulYxmWSpB4lrM.pdf>
5. Постановление Правительства РФ № 363 от 29 марта 2019 г. «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»»: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322085/
6. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2023 г. № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202402020015>
7. Приказ Минпромторга России от 23.12.2020 г. № 4608 «Об утверждении рекомендаций по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания»:
<https://mineconom.gov74.ru/files/upload/mineconom/Деятельность/Торговля/Приказ%20Минпромторга%20России%20от%2023.12.2020%20г.%20№%204608.pdf>
8. Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:
<http://publication.pravo.gov.ru/document/0001201512170019>
9. Методические рекомендации по организации в субъектах Российской Федерации деятельности в сфере развития туризма (Минэкономразвития России):
https://www.economy.gov.ru/material/file/d917577a6d764504d750360753286fe9/metodicheskie_rekomendacii.pdf
10. ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья. Общие требования»:
<https://tiflocentre.ru/download/gost-32613-2014.pdf>
11. СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:
https://dostupsreda.ru/media/files/standard/СП_59.13330.2020.pdf
12. Асылгараева Э. Н. Методические рекомендации по проведению оценки доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения турист-

ских маршрутов в сфере внутреннего и въездного туризма: методические рекомендации / Э. Н. Асылгараева, Л. Б. Гутман. – М., 2020.

13. Бураковская Н. В. Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов: учебное пособие / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Солодовникова. – Омск: ОмГТУ, 2018.

14. Волк Е. Н. Основы гостеприимного сервиса: учебное пособие / Е. Н. Волк. – Пермь: ПГУ, 2020.

15. Гареев Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе: учебное пособие / Р. Р. Гареев. – М.: КноРус, 2023. – 199 с.

16. Грошев И. В. Туризм для лиц пожилого возраста: монография / И. В. Грошев, Е. П. Корчагин. – М.: ИНФРА-М, 2025. – 303 с.

17. Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / под ред. О. Н. Владимировой. – СПб.: СПбИУВЭК; ООО «ЦИАЦАН», 2022.

18. Зинченко С. В. Организация туров для людей с инвалидностью: учебно-методическое пособие / С. В. Зинченко, Н. В. Уткина, Л. Б. Есина. – Пенза: ПГУ, 2022.

19. Конанова Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта: учебное пособие / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону; Таганрог: ЮФУ, 2019. – 128 с.

20. Методические рекомендации по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учреждений культурно-досугового типа. – Якутск: АУ РС (Якутия) «Республиканский дом народного творчества и социально-культурных технологий», 2023.

21. Поддубная Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства: учебное пособие / Т. Н. Поддубная. – СПб.: Лань, 2024. – 136 с.

22. Сережко Т. А. Психология социальной работы: учебник / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. – М.: Юрайт, 2025.

23. Фрейнкина И. А. Деловой этикет в гостиничной деятельности: учебное пособие / И. А. Фрейнкина. – Челябинск: ЮУрГУ, 2019.

24. Организация инклюзивного туризма (организация туризма для лиц с особыми потребностями): учебник / под ред. М. В. Якименко. – М.: КноРус, 2024. – 238 с.

Информационные материалы:

1. АТОР. Инклюзивный туризм: <https://accessible.atorus.ru>.
2. Интернет-версия справочно-правовой системы «Гарант» (информационно-правовой портал «Гарант.ру»): <http://www.garant.ru>.
3. СПС «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru>.
4. Социальный медиа-портал: <https://соцмедиа.online>.
5. Специализированный портал в области индустрии гостеприимства и туристического бизнеса «Welcome Times»: <https://welcometimes.ru>.

6. Тифлоцентр «Вертикаль»: <https://tiflocentre.ru/o-centre.php>.

6.3. Кадровые условия

Реализация программы обеспечивается ведущими преподавателями и научными работниками университета, других образовательных организаций, а также ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, имеющими высшее образование.

Сведения о кадровом составе

Ф. И. О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность/направление подготовки, квалификация	Место работы, должность; основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Жимаева Екатерина Михайловна	Высшее, Коломенский государственный педагогический институт, 2009 г., специальность «Социальная педагогика», квалификация «Социальный педагог»; Московский государственный психолого-педагогический университет, 2020 г., направление подготовки «Организация работы с молодежью», квалификация «Магистр»	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания», научный сотрудник	-	14	14	1	1.1. Основные тренды в сфере обслуживания и сопровождения туристов маломобильных групп населения; 2.1. Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий; 2.3. Специальный этикет как фактор доступности объектов общественного питания и средств размещения
Мазунина Наталья Александровна	Высшее, Российский государственный социально-гуманитарный университет, 2011 г., специальность «Экономика труда», квалификация «Экономист»	Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива», специалист; АНО «Центр социальных проектов «МИКС», руководитель проектов по работе с молодежью	-	8	3	3	2.1. Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий; 2.3. Специальный этикет как фактор доступности объектов общественного питания и средств размещения; 3.1. Средовая и транспортная доступность объектов общественного питания и средств размещения для маломобильных групп туристов; 3.2. Архитектурная и информационная доступность средств размещения и объектов общественного питания для маломобильных туристов;

							3.3. Самоаудит доступности объектов общественного питания и средств размещения
Романова Елизавета Александровна	Высшее, Московский государственный университет прикладной биотехнологии, 2001 г., специальность «Ветеринария», квалификация «Ветеринарный врач»; Московский государственный психолого-педагогический университет, 2018 г., направление подготовки «Психолого-педагогическое образование», квалификация «Магистр»	АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь», директор	-	26	20	-	2.1. Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий
Никитина Елена Юрьевна	Высшее, Московский орден Ленин и Трудового Красного Знамени химико-технологический институт им. Д. И. Менделеева, 1984 г., специальность «Химическая технология электровакуумных материалов», квалификация «Инженер-технолог»	ООО «Центр реабилитации «Тоша и Ко», референт	-	44	14	-	2.1. Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными туристами различных нозологий
Кусков Алексей Сергеевич	Высшее, Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского, 1999 г., специальность «География»; квалификация «Географ. Преподаватель по специальности «География»; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, 2016 г., направление «Юриспруденция», квалификация «Магистр»	РГУТИС, начальник департамента внутреннего мониторинга качества образования; Саратовская региональная общественная организация «Центр правовой защиты потребителей», председатель; Ассоциация туристских кафедр высших учебных заведений Приволжского федерального округа, заместитель председателя, учредитель	Кандидат культурологии, магистр юриспруденции	27	27	21	1.2. Российское законодательство в области архитектурной и информационной доступности средств размещения и объектов общественного питания

Уткина Наталья Владимировна	Высшее, Пензенский государственный университет, 2003 г., специальность «Информационные системы в экономике», квалификация «Информатик-экономист»	Центр туристского сервиса «INSERTUM», консультант по реализации туристских проектов; Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязева, доцент кафедры туризма	Кандидат экономических наук, доцент	21	18	18	1.3. Социально-психологические факторы и особенности выбора средств размещения и объектов общественного питания маломобильными туристами различных групп.
Карпович Юлия Борисовна	Высшее, Житомирский государственный педагогический институт им. И. Франко, 1985 г., специальность «Педагогика и методика начального обучения», квалификация «Учитель начальных классов средней школы»	Автономная некоммерческая организация содействия развитию адаптивного туризма и спорта для семей с инвалидами «АИСТ», председатель правления	-	18	8	8	2.2. Методы и инструменты взаимодействия с маломобильными семьями