

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

**Федеральный ресурсный центр подготовки кадров  
для индустрии туризма и гостеприимства**

ПРИНЯТО:  
Ученым Советом  
ФГБОУ ВО «РГУТИС»  
Протокол  
от 09 июня 2026 г. № 23

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Федерального ресурсного  
центра подготовки кадров для индустрии  
туризма и гостеприимства

\_\_\_\_\_ О. А. Подольский  
(подпись) (Ф. И. О.)

М.П.  
«09» июня 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Технологии организации экскурсионной деятельности  
в инклюзивном туризме»**

Программа повышения квалификации разработана совместно с  
**«АНО Центр социальных проектов «МИКС»**

Московская область, 2026

**Руководитель программы**  
заместитель директора  
АНО Центр социальных  
проектов «МИКС»,  
научный сотрудник  
ФГБНУ «Институт  
изучения детства, семьи  
и воспитания»

Е. М. Жимаева

ПОДПИСЬ

**Согласовано:**  
заместитель директора  
Федерального ресурсного  
центра подготовки кадров  
для индустрии туризма  
и гостеприимства

И. В. Насикан

ПОДПИСЬ

начальник департамента  
разработки программ  
Федерального ресурсного  
центра подготовки кадров  
для индустрии туризма  
и гостеприимства

Т. И. Оконникова

ПОДПИСЬ

начальник департамента  
внутреннего мониторинга  
качества образования  
Федерального ресурсного  
центра подготовки кадров  
для индустрии туризма  
и гостеприимства

А. С. Кусков

ПОДПИСЬ

## 1. Аннотация программы

**1.1. Цель освоения программы** - совершенствование и формирование новых компетенций в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области организации экскурсионной деятельности в инклюзивном туризме.

**1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение:** к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие образование не ниже среднего профессионального.

**1.3. Трудоемкость программы (в часах):** 36 академических часов.

**1.4. Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Планируемые результаты освоения программы:** перечень осваиваемых компетенций составлен с учетом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 г. № 913н) в соответствии с обобщенными трудовыми функциями С «Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг» (5 уровень квалификации) и D «Оказание экскурсионных услуг» (6 уровень квалификации), а также протокола заседания с работодателями № 3 от 12.05.2026 г. в соответствии с запросами рынка труда в сфере экскурсионных услуг (ДПК-1).

Таблица 1. Виды профессиональной деятельности и трудовые функции

Профессиональный стандарт / справочник квалификационных требований	Виды профессиональной деятельности	Обобщенная трудовая функция / функциональные обязанности (уровень квалификации)	Трудовая функция
Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.12.2021 г. № 913н)	Предоставление экскурсионных услуг	ОТФ С Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг С (5 уровень квалификации)	С/01.5 Организация экскурсий; С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания
		ОТФ D Оказание экскурсионных услуг D (6 уровень квалификации)	D/01.6 Разработка экскурсий; D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии; D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Таблица 2. Профессиональные компетенции в соответствии с видами профессиональной деятельности

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	Знания	Умения	Практический опыт
Предоставление экскурсионных услуг	ПК-1 Способен разрабатывать инклюзивные экскурсионные программы и маршруты для туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ОВЗ с учетом требований доступности и современных технологических подходов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знает понятие, содержание и экскурсионную составляющую инклюзивного туризма;</li> <li>– знает социально-психологические и физические особенности туристов (экскурсантов) основных нозологических групп (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, интеллектуального развития);</li> <li>– знает технологии разработки экскурсионных программ в инклюзивном туризме;</li> <li>– знает нормативно-правовые требования к доступности среды для людей с инвалидностью и ОВЗ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умеет применять технологии разработки инклюзивных экскурсионных программ с учетом психофизических особенностей туристов (экскурсантов) различных нозологий и характеристик среды;</li> <li>– умеет адаптировать содержание экскурсионных программ для туристов (экскурсантов) различных нозологических групп;</li> <li>– умеет выбирать доступные объекты показа и формировать логику экскурсионного маршрута</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет методами и приемами разработки инклюзивных экскурсионных программ для туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ОВЗ;</li> <li>– владеет навыками адаптации экскурсионных программ для туристов (экскурсантов) различных нозологических групп</li> </ul>
	ПК-2 Способен организовывать экскурсионное обслуживание и сопровождение туристов с инвалидностью и ОВЗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знает специфику экскурсионного обслуживания туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ОВЗ;</li> <li>– знает инновационные формы и лучшие практики экскурсионного обслуживания в инклюзивном ту-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умеет выстраивать эффективную коммуникацию с туристами (экскурсантами) различных нозологических групп и их сопровождающими;</li> <li>– умеет применять инновационные формы и лучшие практики при про-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет навыками экскурсионного обслуживания и сопровождения туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ОВЗ в процессе реализации инклюзивных программ;</li> </ul>

		<p>ризме;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знает требования к обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности при организации и проведении экскурсий в инклюзивном туризме;</li> <li>– знает порядок координации работы различных специалистов при реализации инклюзивных экскурсионных программ</li> </ul>	<p>ведении инклюзивных экскурсий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умеет обеспечивать безопасность и антитеррористическую защищенность на маршруте с учетом особенностей туристов (экскурсантов) различных нозологических групп;</li> <li>– умеет координировать деятельность различных специалистов при реализации инклюзивных экскурсионных программ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет навыками применения инновационных технологий в процессе реализации инклюзивных программ;</li> <li>– владеет методиками обеспечения безопасности и действиями в нестандартных ситуациях при проведении инклюзивных экскурсий</li> </ul>
	<p>ДПК-1 Способен учитывать особенности инклюзивного туризма как сферы профессиональной деятельности при разработке, продвижении и реализации экскурсионных программ для различных групп туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ОВЗ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знает сущность инклюзивного туризма как сферы деятельности;</li> <li>– знает лучшие российские и международные практики экскурсионного обслуживания в инклюзивном туризме;</li> <li>– знает особенности продвижения инклюзивных экскурсионных программ на рынке туризма;</li> <li>– знает требования к информационным материалам для туристов (экскурсантов) различных нозологических групп</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умеет использовать знания об инклюзивном туризме для повышения качества экскурсионных программ;</li> <li>– умеет применять лучшие практики и инновационные формы при разработке и проведении экскурсий;</li> <li>– умеет адаптировать маркетинговые и информационные материалы для туристов (экскурсантов) различных нозологических групп</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет навыками интеграции принципов инклюзивного туризма в профессиональную экскурсионную деятельность;</li> <li>– владеет навыками анализа и внедрения лучших практик экскурсионного обслуживания лиц с инвалидностью и ОВЗ;</li> <li>– владеет навыками информационной работы с туристами (экскурсантами) с инвалидностью и их сопровождающими</li> </ul>

## 2. Учебный план

№ п/п	Перечень модулей и разделов	Трудоемкость, час	Контактная работа, час			СРС
			Лек- ции	Практические занятия		
					<i>в т. ч. в форме практиче- ской под- готовки</i>	
<b>1.</b>	<b>Основы разработки инклюзивных экскурсионных программ</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
1.1.	Инклюзивный туризм: понимание, содержание, экскурсионная составляющая	5	2	-	-	3
1.2.	Особенности туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	5	1	1	1	3
1.3.	Технологии разработки экскурсионных программ в инклюзивном туризме	7	1	3	3	3
<b>2.</b>	<b>Организация экскурсионного обслуживания в инклюзивном туризме</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
2.1.	Специфика экскурсионного обслуживания туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	7	1	3	3	3
2.2.	Инновационные формы и лучшие практики экскурсионного обслуживания в инклюзивном туризме	7	1	3	3	3
2.3.	Обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности при организации и проведении экскурсий в инклюзивном туризме	4	1	1	1	2
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>1</b>	<i>В форме тестирования</i>			<b>1</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>18</b>

## 3. Календарный учебный график

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

СРС – самостоятельная работа слушателей

ИА – итоговая аттестация

<b>Период обучения – 2 недели</b>	
<b>1 неделя</b>	<b>2 неделя</b>
УЗ ДОТ, СРС	УЗ ДОТ, СРС, ИА

## 4. Рабочие программы

### *Раздел 1. Основы разработки инклюзивных экскурсионных программ*

**Тема 1.1. Инклюзивный туризм: понимание, содержание, экскурсионная составляющая.** Инклюзивный туризм: характеристика понятия и его основные виды. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности в сфере инклюзивного туризма. Инклюзивная экскурсионная деятельность как инструмент социально-экономического развития регионов и социальной интеграции людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в общество (2 ч. – лекция, 3 ч. – самостоятельная работа).

**Тема 1.2. Особенности туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.** Общая характеристика экскурсантов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ): основные нозологические группы и их социально-правовой статус. Социально-психологические особенности туристов (экскурсантов) с инвалидностью и/или ОВЗ: особенности, внимания и памяти, восприятия информации, личностные характеристики. Разработка содержания экскурсионных программ с учетом их психофизических возможностей (1 ч. – лекция, 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки, 3 ч. – самостоятельная работа).

**Тема 1.3. Технологии разработки экскурсионных программ в инклюзивном туризме.** Принципы и основные этапы разработки инклюзивных экскурсионных программ. Технологии разработки экскурсии. Разработка инклюзивных экскурсий с учетом транспортной и архитектурной доступности среды (1 ч. – лекция, 3 ч. – практические занятия в форме практической подготовки, 3 ч. – самостоятельная работа).

### *Раздел 2. Организация экскурсионного обслуживания в инклюзивном туризме.*

**Тема 2.1. Специфика экскурсионного обслуживания туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.** Учет психофизических особенностей туристов (экскурсантов) с инвалидностью и/или ОВЗ при организации экскурсионного обслуживания. Требования к транспортному обслуживанию людей с инвалидностью. Рекомендации по размещению и организации питания туристов (экскурсантов) с инвалидностью и/или ОВЗ. Правила оказания ситуативной помощи туристам (экскурсантам) с инвалидностью и/или ОВЗ (1 ч. – лекция, 3 ч. – практические занятия в форме практической подготовки, 3 ч. – самостоятельная работа).

**Тема 2.2. Инновационные формы и лучшие практики экскурсионного обслуживания в инклюзивном туризме.** Инновации в экскурсионной деятельности. Адаптация экскурсионных программ для туристов (экскурсантов) различных нозологических групп, посредством внедрения современных технологий, интерактивных методов и нестандартных форматов экскурсион-

ной деятельности. Лучшие практики экскурсионного обслуживания в инклюзивном туризме (1 ч. – лекция, 3 ч. – практические занятия в форме практической подготовки, 3 ч. – самостоятельная работа).

**Тема 2.3. Обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности при организации и проведении экскурсий в инклюзивном туризме.** Нормативно-правовые основания обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности. Основные аспекты обеспечения безопасности туристов (экскурсантов) с инвалидностью и/или ОВЗ. Требования к экскурсоводам и иным лицам, задействованным в подготовке и проведении инклюзивных экскурсий (1 ч. – лекция, 1 ч. – практические занятия в форме практической подготовки, 2 ч. – самостоятельная работа).

*Практическая подготовка проводится в образовательной организации работодателями с целью освоения и усовершенствования профессиональных компетенций, связанных с видом профессиональной деятельности.*

*Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы приведены в учебно-методическом комплексе для самостоятельной работы слушателя.*

## **5. Формы аттестации и оценочные материалы**

Форма итоговой аттестации – зачет. Зачет предполагает оценивание всех компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) новых компетенций, сформированных в результате освоения программы:

ПК-1 Способен разрабатывать инклюзивные экскурсионные программы и маршруты для туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ОВЗ с учетом требований доступности и современных технологических подходов

ПК-2 Способен организовывать экскурсионное обслуживание и сопровождение туристов с инвалидностью и ОВЗ

ДПК-1 Способен учитывать особенности инклюзивного туризма как сферы профессиональной деятельности при разработке, продвижении и реализации экскурсионных программ для различных групп туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ОВЗ

Зачет проводится в форме тестирования с использованием системы прокторинга. Тест состоит из 10-15 вопросов, составленных по материалам всех разделов программы повышения квалификации. Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные в тесте вопросы.

### ***Примеры тестовых вопросов:***

1. Как называется групповое путешествие людей с ОВЗ и/или инвалидностью с сопровождающими (родителями или другими опекунами)?

- а) социальный туризм;
- б) доступный туризм;
- в) адаптивный туризм;

г) инклюзивный туризм.

2. К какой группе маломобильного населения относятся люди после операции, люди с инвалидностью, использующие при передвижении трости и костыли и т. д.

а) М1;

б) М2;

в) М3;

г) М4.

3. К какой категории, согласно классификации, приведенной в ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие положения», относятся туристы с нарушениями зрения и слуха?

а) к первой категории;

б) ко второй категории;

в) к третьей категории;

г) к четвертой категории.

4. К какому типу барьеров относятся нелогичные и неудобные процедуры обслуживания?

а) архитектурные барьеры;

б) информационные барьеры;

в) операционные барьеры;

г) коммуникативные барьеры.

5. Чем, в соответствии со ст. 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях грозит уклонение от исполнения должностными лицами требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам инженерной и транспортной инфраструктуры?

а) административный штраф в размере от 2000 до 3000 руб.;

б) уголовная ответственность в виде лишения свободы сроком до года;

в) административный штраф в размере от 7000 до 10000 руб.;

г) уголовная ответственность, наказание в виде общественных работ сроком до десяти дней.

6. Туристов из какой целевой группы следует размещать подальше от шумных компаний и от гостей пожилого возраста?

а) семьи с маленькими детьми;

б) люди с инвалидностью;

в) беременные женщины;

г) люди после операций.

7. Как называется трость белого цвета, используемая как идентификационное и вспомогательное средство при передвижении людьми с серьезными нарушениями зрения?

а) опорная трость;

б) вспомогательная трость;

в) тактильная трость;

г) белая трость.

8. Как называется лаконичное описание предмета, пространства или действия, которые непонятны незрячему (слабовидящему) без специальных словесных пояснений?

- а) сурдокомментирование;
- б) сопровождаемое комментирование;
- в) тифлокомментирование;
- г) репортаж.

9. В зависимости от каких особенностей пользователя его потребности должны быть реализованы при помощи средств альтернативной дополнительной коммуникации (АДК)?

- а) от возможностей понимания речи;
- б) от возможностей перемещения в пространстве;
- в) от возможностей применения силы;
- г) от возможностей понимания речи.

10. К каким категориям пользователей применим ясный/простой язык?

- а) туристы с ментальными особенностями;
- б) иностранные туристы;
- в) пожилые туристы;
- г) все вышеперечисленные.

## 6. Организационно-педагогические условия реализации

### 6.1. Материально-технические условия

<i>Вид учебного занятия</i>	<i>Материально-технические условия</i>
<i>Учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий</i>	Доступ педагогических работников и слушателей к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
<i>Самостоятельная работа слушателей</i>	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf.
<i>Итоговая аттестация с использованием системы прокторинга</i>	Доступ к цифровой платформе обучения РГУТИС; ЭВМ с операционной системой (не ниже Windows 7+, macOS 10.12 «Sierra», Linux) монитором или интегрированным экраном или мобильное устройство (Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari), веб-камерой (640x480, 15 кадров/с), микрофоном, аудиокolonками и/или наушниками; веб-браузер (Chrome 72+, Opera 59+, Firefox 66+, Edge 79+, Яндекс.Браузер 19.3+, Safari 12.x+); доступ в сеть Интернет (не менее 256 Кбит/с).

## **6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

В число учебно-методических материалов программы включен учебно-методический комплекс, содержащий учебные материалы для самостоятельной работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников (является неотъемлемой частью программы повышения квалификации). В список рекомендуемой литературы включены источники из ЭБС «Znanium».

### ***Список рекомендуемой литературы:***

1. Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»:  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/)
2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559).
3. Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»:  
<http://publication.pravo.gov.ru/document/0001201512170019>
4. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_322085/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322085/)
6. Приказ Минпромторга России от 23.12.2020 г. № 4608 «Об утверждении рекомендаций по оценке доступности для инвалидов объектов и услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания»:  
<https://base.garant.ru/400256549/>
7. Методические рекомендации по организации в субъектах Российской Федерации деятельности в сфере развития туризма (Минэкономразвития России):  
[https://www.economy.gov.ru/material/file/d917577a6d764504d750360753286fe9/metodicheskie\\_rekomendacii.pdf](https://www.economy.gov.ru/material/file/d917577a6d764504d750360753286fe9/metodicheskie_rekomendacii.pdf)
8. ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными возможностями здоровья. Общие требования»:  
<https://tiflocentre.ru/download/gost-32613-2014.pdf>
9. СП 140.13330.2024: Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения:  
[https://tiflocentre.ru/documents/sp\\_140\\_13330\\_2024.php](https://tiflocentre.ru/documents/sp_140_13330_2024.php)
10. Гареев Р. Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе: учебное пособие / Р. Р. Гареев. – М.: КноРус, 2023. – 199 с.
11. Грошев И. В. Туризм для лиц пожилого возраста: монография / И. В. Грошев, Е. П. Корчагин. – М.: ИНФРА-М, 2025. – 303 с.:

<https://znanium.ru/catalog/document?id=452752>.

12. Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / под ред. О. Н. Владимировой. – СПб.: СПБИУВЭК; ООО «ЦИАЦАН», 2022.

13. Инклюзия в музее. Экскурсионные проекты для незрячих и слабовидящих посетителей: сборник материалов I Всероссийской научно-практической конференции. – Нижний Новгород., 2026. – 93 с.

14. Информационно-аналитический материал «Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России: основные аспекты формирования безбарьерной (доступной) среды». – Воронеж: Автономное учреждение Воронежской области «Институт стратегического развития», 2025. – 28 с.

15. Методические рекомендации по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учреждений культурно-досугового типа. – Якутск: АУ РС (Якутия) «Республиканский дом народного творчества и социально-культурных технологий», 2023.

16. Методические рекомендации по организации туристских маршрутов по Свердловской области для граждан с ОВЗ. – Екатеринбург: Издательство Раритет, 2019. – 174 с.

17. Организация инклюзивного туризма (организация туризма для лиц с особыми потребностями): учебник / О. А. Альмухамедова, Д. М. Кумова, М. В. Якименко [и др.]; под ред. М. В. Якименко. – М.: КноРус, 2024. – 237 с.

18. Организация туров для людей с инвалидностью: учебно-методическое пособие / С. В. Зинченко, Н. В. Уткина, Л. Б. Есина. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2022. - 72 с.

19. Пирогова О. Е. Инклюзивный туризм: понятие и сущность / О. Е. Пирогова, А. В. Мустафина, А. Э. Гамидова. // Управленческое консультирование, 2023. – № 6. – С. 81-89.

20. Поддубная Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства: учебное пособие / Т. Н. Поддубная. – СПб.: Лань, 2024. – 136 с.

### ***Информационные материалы:***

1. АТОР. Инклюзивный туризм: <https://accessible.atorus.ru>.
2. Министерство экономического развития: <https://www.economy.gov.ru>.
3. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru>.
4. Специализированный портал в области индустрии гостеприимства и туристического бизнеса «Welcome Times»: <https://welcometimes.ru>.
5. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru>.
6. СПС «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru>.
7. Тифлоцентр «Вертикаль»: <https://tiflocentre.ru/o-centre.php>.
8. Электронная библиотечная система Znanium.ru: <http://znanium.ru>.
9. Электронно-библиотечная система: <https://book.ru>.

### ***6.3. Кадровые условия***

Реализация программы обеспечивается ведущими преподавателями и научными работниками университета, других образовательных организаций, а также ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, имеющими высшее образование.

## Сведения о кадровом составе

Ф.И.О. преподавателя	Образование, вуз, год окончания, специальность / направление подготовки, квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
					Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Жимаева Екатерина Михайловна	Высшее, Коломенский государственный педагогический институт, 2009 г., специальность «Социальная педагогика», квалификация «Социальный педагог»; Московский государственный психолого-педагогический университет, 2020 г., направление «Организация работы с молодежью», квалификация «Магистр»	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания», научный сотрудник	-	15	15	2	1.1. Инклюзивный туризм: понимание, содержание, экскурсионная составляющая; 1.2. Особенности туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья; 1.3. Технологии разработки экскурсионных программ в инклюзивном туризме
Уткина Наталья Владимировна	Высшее, Пензенский государственный университет, 2003 г., специальность «Информационные системы в экономике», квалификация «Информатик-экономист»	Центр туристского сервиса «INSERTUM», консультант по реализации туристских проектов; Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), доцент кафедры туризма	Кандидат экономических наук, доцент	22	19	19	2.1. Специфика экскурсионного обслуживания туристов (экскурсантов) с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
Хайретдинова Ольга Айбулатовна	Высшее, Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013 г., специальность «Социально-культурный сервис и туризм», квалификация «Специалист по социально-культурному сервису и туризму»; Уфимский государственный нефтяной технический университет, 2017 г., направление «Гостиничное	ИП «Хайретдинова Ольга Айбулатовна»; экскурсовод и гид-переводчик	-	16	13	14	2.2. Инновационные формы и лучшие практики экскурсионного обслуживания в инклюзивном туризме

	дело», квалификация «Магистр»; ООО «Гарант-СВ» Учебный центр «Академия гостеприимства», 2023 г., Школа экскурсовода (ДПО)						
Самарцев Юрий Станиславович	Высшее, МВИ ФПС России, 2003 г., специальность «Юриспруденция», квалификация «Юрист»; дополнительное профессиональное образование, ПА ФСБ России, 2010 г., программа профессиональной переподготовки «Управление подразделениями пограничного контроля»; дополнительное профессиональное образование, Академия ФСБ России, 2016 г., программа профессиональной переподготовки	РГУТИС, советник ректора по безопасности	-	28	-	-	2.3. Обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности при организации и проведении экскурсий в инклюзивном туризме