

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 1 из 34

### Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС» Протокол № 3 от «26» октября 2020 г. с изм. Протокол № 4/1 от 27 ноября 2020 г



### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм

направленность (профиль): Технология и организация услуг на предприятиях

индустрии туризма

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки 2021

Разпаботчики:

i aspaooi inkn.		
должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор Высшей школы туризма и гостеприимства		Д.э.н., профессор Бушуева И.В.

ФОС для ГИА согласован и одобрен директором ОПОП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства	Luf	К.п.н., доцент Киреева Ю.А.

ФОС для ГИА утвержден Ученым советом высшей школы:

400 gill i in i yibepagen vienbim cobetom bbiemen inkonbi.		
наименование высшей школы	номер и дата протокола	
Высшая школа туризма и гостеприимства	№3 om 23.10.2020 г.	



СМК РГУТИС

Лист 2 из 34

### Содержание

	' ' <b>1</b>	
1.	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результат	'e
осв	оения образовательной программы	3
2.	Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал	
оце	нивания	6
3.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки	1
рез	ультатов освоения основной образовательной программы	9
4.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов	
	оения образовательной программы	



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CM	1K PI	утис

Лист 3 из 34

### Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы 1.

No	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание комп	етенции (индикатора достиже	ния компетенции)
П		знания	умения	навыки
П				
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части: УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.	Методологии поиска, критического анализа и синтеза информации, принципы системного подхода	Проводить поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
2.	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части: УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Принципов выбора оптимальных способов решения задач и достижения поставленных целей, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
3.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части: УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила	принципов социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	осуществления социального взаимодействие и реализации своей роли в команде



CM	ІК РГУТИС

Лист 4 из 34

	командной работы, несет личную ответственность за общий результат;			
	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и			
	планирует свои действия для достижения заданного результата.			
4.	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и	Основы деловой	ONLIN OFF HOTEL HOLD BLIC	оочимаетриония подорой
4.	письменной формах на государственном языке Российской Федерации и		осуществлять деловую	осуществления деловой
		коммуникации в устной и	коммуникацию в устной и	коммуникации в устной и
	иностранном(ых) языке(ах) в части:	письменной формах на	письменной формах на	письменной формах на
	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской	государственном языке	государственном языке	государственном языке
	Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий	Российской Федерации и	Российской Федерации и	Российской Федерации и
	партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям	иностранном(ых) языке(ах)	иностранном(ых) языке(ах)	иностранном(ых) языке(ах)
	взаимодействия;			
	УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и			
	профессиональной сферах;			
	УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской			
	Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики			
	официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в			
<u> </u>	формате корреспонденции			
5.	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	Базовые принципы	воспринимать	Навык восприятия
	социально-историческом, этическом и философском контекстах в части:	межкультурного	межкультурное	межкультурного
	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и	взаимодействия	разнообразие общества в	разнообразия общества в
	взаимодействия с другими людьми информацию о культурных		социально-историческом,	социально-историческом,
	особенностях и традициях различных социальных групп;		этическом и философском	этическом и философском
	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении		контекстах	контекстах
	историческое наследие и социокультурные традиции различных			
	социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии,			
	философские и этические учения;			
	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения			
	при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных			
	задач и усиления социальной интеграции.			
6.	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	Принципы	управлять своим временем,	управления своим
	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение	самоорганизации и	выстраивать и	временем, выстраивания и
	всей жизни в части:	самоменеджмента,	реализовывать траекторию	реализации траектории
	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при	принципы образования в	саморазвития на основе	саморазвития на основе
	выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных	течение всей жизни	принципов образования в	принципов образования в
	целей;		течение всей жизни	течение всей жизни



СМК РГУТИО

Лист 5 из 34

	УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста,			
	распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с			
	обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для			
	их выполнения;			
	УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного			
	развития и профессионального роста.			
7.	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической	методы и средства	поддерживать физический	средствами и методами
	подготовленности для обеспечения полноценной социальной и	физической культуры для	тонус при осуществлении	укрепления
	профессиональной деятельности в части:	обеспечения полноценной	профессиональной	индивидуального здоровья,
	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности	социальной и	деятельности и для	физического
	для обеспечения полноценной социальной и профессиональной	профессиональной	укрепления здоровья	самосовершенствования,
	деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;	деятельности		ценностями физической
	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального			культуры личности для
	сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения			успешной социально-
	работоспособности;			культурной и
	УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных			профессиональной
	жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.			деятельности
8.	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в	Принципы и методы	создавать и поддерживать	создания и поддержки
	профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности	создания и поддержки	безопасные условия	безопасных условий
	для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития	безопасных условий	жизнедеятельности, в том	жизнедеятельности, в том
	общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных	жизнедеятельности, в том	числе при возникновении	числе при возникновении
	ситуаций и военных конфликтов в части:	числе при возникновении	чрезвычайных ситуаций	чрезвычайных ситуаций
	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность	чрезвычайных ситуаций		
	элементов среды обитания;			
	УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках			
	осуществляемой деятельности;			
	УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями			
	техники безопасности на рабочем месте.			
9.	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в	основы экономики в	применять на практике	навыками анализа и оценки
	различных областях жизнедеятельности в части:	различных областях	основы экономических	производственно-
	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и	жизнедеятельности	знаний при анализе и	экономических показателей
	экономического развития, цели и формы участия государства в		оценке производственно-	в различных областях
	экономике;		экономических показателей	жизнедеятельности
	УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования		в различных областях	



### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

C	МК РГУТИС

Лист 6 из 34

для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; жизнедеятельности УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски. 10. УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному основы российского Применять знания навыками применения норм поведению в части: законодательства в области российского российского УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие законодательства в области коррупции законодательства в области борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также коррупции на практике коррупции на практике способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению; УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции. 11. ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное технологические новащии и применять технологические применения программное обеспечение в туристской сфере в части: современное программное новации и современное технологических новаций и ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и обеспечение в туристской программное обеспечение в современного современных программных продуктов в профессиональной туристской туристской сфере в части: сфере в части: программного обеспечения анализировать и отбирать в туристской сфере в части: деятельности; современные программные ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты, навыком поиска, анализа и продукты в программные продукты в сфере туризма профессиональной актуальные для конкретной выбора современных туристской деятельности; профессиональной программных продуктов в условия и критерии ситуации; профессиональной туристской деятельности; использования использовать навыками использования специализированных специализированные программных продуктов в программные продукты в специализированных сфере туризма целях осуществления программных продуктов в технологических процессов сфере туризма в туризме 12. ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления основные функции осуществлять основные осуществления основных структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: управления структурными функции управления функций управления ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными структурными подразделениями объектов структурными подразделениями объектов туристской сферы; подразделениями объектов туристской сферы в части: подразделениями объектов ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, базовую организационную и туристской сферы в части: туристской сферы в части: организации, мотивации и координации деятельности структурных функциональную структуры определять основные цели и навыками постановки



CM	к ргутис	_
-		

Лист 7 из 34

_			T	
	подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы;	объектов туристской сферы;	задачи структурных	основных управленческих
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных	методы и приемы	подразделений объектов	задач структурных
	подразделений объектов туристской сферы	планирования, организации,	туристской сферы;	подразделений объектов
		мотивации и координации	планировать, организовывать,	туристской сферы;
		деятельности структурных	мотивировать и	навыками применения
		подразделений и отдельных	координировать деятельность	методов стратегического и
		сотрудников;	структурных подразделений и	тактического планирования,
		методы контроля	отдельных сотрудников;	мотивации и координации
		деятельности структурных	методами контроля	деятельности структурных
		подразделений	деятельности структурных	подразделений и отдельных
			подразделений	сотрудников;
				навыками применения
				методов контроля
				деятельности подразделений
13.	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания	принципы и методы	обеспечивать требуемое	обеспечения требуемого
	услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	обеспечения требуемого	качество процессов	качества процессов
	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения	качества процессов	оказания услуг в избранной	оказания услуг в избранной
	потребителей и заинтересованных сторон;	оказания услуг в избранной	сфере профессиональной	сфере профессиональной
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания	сфере профессиональной	деятельности в части:	деятельности в части:
	туристских услуг в соответствии с международными и национальными	деятельности в части:	анализировать процесс	навыками оценки
	стандартами	основы организации	обслуживания с целью	удовлетворенности туриста
		коммуникаций с туристами	выявления	процессом обслуживания,
		в процессе обслуживания,	удовлетворенности	навыками оценки качества
		критерии и методы оценки	туристов, оценивать	туристских услуг и
		качества туристских услуг	качество туристских услуг	процессов обслуживания
		и процессов обслуживания	и процессов обслуживания	туристов;
		туристов;	туристов;	навыками организации
		основы организации	организовать процесс	процесса обслуживания
		процесса обслуживания в	обслуживания туристов в	потребителей в контактной
		контактной зоне,	контактной зоне,	зоне, навыками применения
		международные и	применять международные	международных и
		национальные стандарты и	и национальные стандарты	национальных стандартов
		нормы оказания туристских	при оказании туристских	при оказании туристских
		услуг и организации	услуг и организации	услуг и организации



СМК РГУТИС

Лист 8 из 34

			_	
		обслуживания туристов	процессов обслуживания	процессов обслуживания
			туристов	туристов
14.	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка,	Методы исследования	осуществлять исследование	исследования туристского
	организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:	туристского рынка,	туристского рынка,	рынка, организации
	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка,	принципы организации	организовывать продажи и	продаж и продвижения в
	потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и	продаж и продвижения	продвижение туристского	части:
	разработки системы новых экскурсионных маршрутов;	туристского продукта в	продукта в части:	навыками планирования и
	ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также	части:	планировать и проводить	проведения маркетинговых
	их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной	принципы и методики	маркетинговые	исследования туристского
	сети Интернет	маркетинговых	исследования туристского	рынка, навыками участия в
		исследований туристского	рынка, участия в	профессиональных
		рынка, принципы	профессиональных	выставках и WorkShop как
		организации и участия в	выставках и WorkShop как	канала продвижения
		профессиональных	канала продвижения	туристских услуг;
		выставках и WorkShop как	туристских услуг;	навыками формирования
		канала продвижения	выбирать каналы сбыта,	каналов сбыта и
		туристских услуг;	разрабатывать программу и	продвижения туристских
		каналы сбыта и методы	применять методы	услуг и продукта
		продвижения туристского	продвижения туристских	
		продукта и услуг, в том	услуг и продукта	
		числе с использованием		
		информационных и		
		телекоммуникативных		
		технологий		
15.	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения,	Методики экономического	принимать экономически	принятия экономически
	обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций	обоснования решений,	обоснованные решения,	обоснованных решений,
	избранной сферы профессиональной деятельности в части:	принципы экономической	обеспечивать	обеспечения
	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-	эффективности	экономическую	экономической
	экономические показатели предприятий туристской сферы;	деятельности организаций	эффективность	эффективности
	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие	избранной сферы	деятельности организаций	деятельности организаций
	решения;	профессиональной	избранной сферы	избранной сферы
	ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского	деятельности в части:	профессиональной	профессиональной
	предприятия.	основы экономики и	деятельности в части:	деятельности в части:
	r ··· r			71



СМК РГУТИС

Лист 9 из 34

				,
		производственно-	применять на практике	навыками анализа и оценки
		хозяйственной	основы экономических	производственно-
		деятельности предприятий	знаний при анализе и	экономических показателей
		туристской сферы;	оценке производственно-	предприятий туристской
		методы экономического	экономических показателей	сферы;
		обоснования выбора	предприятий туристской	навыками экономического
		управленческих решений	сферы;	обоснования принятия
		на предприятии	оценивать экономический	управленческих решений
		туриндустрии;	эффект от принятия	на предприятии
		принципы обеспечения	управленческого решения	туриндустрии;
		экономической	на предприятии	навыками расчета и выбора
		эффективности	туриндустрии;	наиболее эффективного
		деятельности туристского	рассчитать и выбрать	плана деятельности
		предприятия	наиболее эффективный	туристского предприятия
			план деятельности	
			туристского предприятия	
16.	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а	Основы российского и	применять нормативно-	применения нормативно-
	также нормы международного права при осуществлении	международного права,	правовую базу в	правовой базы в
	профессиональной деятельности в части:	профессиональную	соответствии с	соответствии с
	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую	нормативно-правовую базу	Законодательством РФ и	Законодательством РФ и
	нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной	в части:	международного права при	международного права при
	профессиональной деятельности;	основы теории, структуры	осуществлении	осуществлении
	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о	и нормы права, основы	профессиональной	профессиональной
	предоставлении туристских услуг;	российского	деятельности в части:	деятельности в части:
	ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными	государственного	осуществлять поиск и	навыками поиска и
	требованиями.	строительства,	применять нормативно-	применения нормативно-
		конституционного,	правовую документацию	правовой документации для
		гражданского,	для деятельности в	деятельности в избранной
		административного,	избранной	профессиональной области;
		трудового, экологического,	профессиональной области;	навыками применения
		уголовного	применять нормативно	нормативно правовых
		законодательства, основы	правовые акты,	актов, регламентирующих
		международного права;	регламентирующие	деятельность в туристской
		содержание нормативных	деятельность в туристской	индустрии, норм



СМК РГУТИС

Лист 10 из 34

		·	T	
		правовых актов,	индустрии, нормы	международного
		регламентирующих	международного	туристского права;
		деятельность в туристской	туристского права;	навыком работы с
		индустрии, основы	работать с договорной	договорной туристской
		международного	туристской документацией	документацией
		туристского права;		
		специальные		
		международные и		
		национальные требования к		
		оформлению договорной		
		туристской документации		
17.	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей	нормативные и правовые	обеспечивать безопасность	навыки обеспечения
	и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании	основы безопасности	обслуживания	безопасности
	выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:	обслуживания	потребителей и соблюдать	обслуживания
	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей	потребителей; нормы и	выполнения норм и правил	потребителей и соблюдение
	туристских услуг;	правила охраны труда и	охраны труда и техники	требований норм и правил
	ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в	техники безопасности	безопасности в части:	охраны труда и техники
	подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	гостиничной и ресторанной	обеспечить безопасность	безопасности гостиничной
		деятельности в части:	туристов в процессе	и ресторанной
		требования к безопасности	обслуживания, применять	деятельности в части:
		обслуживания	правовые нормы	навыком исполнения
		потребителей туристских	обеспечения безопасности	требований к безопасности
		услуг, правовые нормы	обслуживания	обслуживания
		обеспечения безопасности	потребителей туристских	потребителей туристских
		обслуживания	услуг;	услуг, навыком применения
		потребителей туристских	соблюдать требования	правовых норм
		услуг;	охраны труда и техники	обеспечения безопасности
		требования охраны труда и	безопасности	обслуживания
		техники безопасности	применительно к	потребителей туристских
		применительно к	предприятиям туристской	услуг;
		предприятиям туристской	сферы	навыком соблюдения
		сферы		требования охраны труда и
				техники безопасности
				применительно к



СМК РГУТИС	

Лист 11 из 34

		<u></u>	T	
				предприятиям туристской
				сферы
18.		основы информатики и	использовать современные	навыками поиска и
	информационных технологий и использовать их для решения задач	принципы работы	информационные	внедрения технологических
	профессиональной деятельности в части:	современных	технологии для решения	новаций и современных
	ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных	информационных	задач профессиональной	программных продуктов в
	технологий.	технологий;	деятельности; использовать	профессиональную
	ОПК-8.2 –Использует современные информационные технологии для	технологические	основные компьютерные	деятельность; навыками
	решения задач профессиональной деятельности.	инновации и современное	программы в	использования
		программное обеспечение	профессиональной	современных
			деятельности	информационных
				технологий для решения
				задач профессиональной
				деятельности
19.	ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения	методы организации	организовать работу	организации работы
	об организации туристской деятельности в части:	работы исполнителей,	исполнителей, принимать	исполнителей, принятия
	ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в	принципы принятия	решения об организации	решений об организации
	соответствии с профессиональными задачами деятельности;	решения об организации	туристской деятельности в	туристской деятельности в
	ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом,	туристской деятельности в	части:	части:
	хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской	части:	применять принципы и	методами подбора и
	организации	общие принципы и методы	методы подбора и работы с	организации работы с
		подбора и работы с	персоналом в соответствии	персоналом в соответствии
		персоналом,	с профессиональными	с профессиональными
		функциональные и	задачами деятельности,	задачами деятельности,
		специальные требования к	осуществлять подбор	методами подбора и работы
		персоналу туристских	персонала туристского	с персоналом туристского
		предприятий;	предприятия в	предприятия в
		принципы и методы	соответствии с	соответствии с
		руководства трудовым	профессиональными	профессиональными
		коллективом,	задачами деятельности;	задачами деятельности;
1		хозяйственными и	применять принципы и	методы руководства
		финансово-	методы руководства	трудовым коллективом,
		экономическими	трудовым коллективом,	хозяйственными и
		процессами организации,	хозяйственными и	финансово-



СМК РГУТИС

Лист 12 из 34

		отраслевую специфику	финансово-	экономическими
		руководства трудовым	экономическими	процессами организации,
		коллективом,	процессами организации,	методами руководства
		хозяйственными и	осуществлять руководство	трудовым коллективом,
		финансово-	трудовым коллективом,	хозяйственными и
		экономическими	хозяйственными и	финансово-
		процессами туристской	финансово-	экономическими
		организации	экономическими	процессами туристской
			процессами туристской	организации
			организации	
20.	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в	Методологию	проектировать объекты	проектирования объектов
	части:	проектирования объектов	туристской деятельности в	туристской деятельности в
	ПКО-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности	туристской деятельности в	части:	части:
	туристского предприятия;	части:	проектировать	навыком проектирования
	ПКО-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным	методы и технологии	организационно-	деятельности туристского
	направлениям проекта;	проектирования	технологическую структуру	предприятия;
	ПКО-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели,	туристского предприятия;	и направления	навыками оценки
	характеризующие эффективность проекта;	методики оценки	деятельности туристского	эффективности
	ПКО-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	эффективности	предприятия;	планирования по
		планирования по	оценивать эффективность	направлениям туристского
		направлениям туристского	планирования по	проекта;
		проекта;	направлениям туристского	навыками расчета
		качественные и	проекта;	качественных и
		количественные показатели	рассчитывать	количественных
		эффективности туристского	качественные и	показателей эффективности
		проекта;	количественные показатели	туристского проекта;
		принципы и методы	эффективности туристского	навыком проектирования
		организации проектной	проекта;	объектов туристской
		деятельности в туризме	формировать идею	деятельности
			туристского проекта и	
			организовать проектную	
			деятельность в туризме	
21.	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания	Принципы разработки и	разрабатывать и применять	разработки и применения
	туристов с использованием технологических и информационно	применения технологий	технологии обслуживания	технологий обслуживания



CMK	РГУТИ

Лист 13 из 34

	коммуникативных технологий в части:	обслуживания туристов с	туристов с использованием	
			* 1	туристов с использованием
	ПКО-3.1. Формирует туристский продукт, в том числе на основе	использованием	технологических и	технологических и
	современных информационно-коммуникативных технологий, а также с	технологических и	информационно	информационно
	учетом индивидуальных и специальных требований туриста;	информационно	коммуникативных	коммуникативных
	ПКО-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных	коммуникативных	технологий в части:	технологий в части:
	туристских услуг;	технологий в части:	применять информационно	навыком применения
	ПКО-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия	области применения	коммуникативные	информационно
	взаимодействия по реализации туристских продуктов	информационно	технологии при	коммуникативных
		коммуникативных	формировании туристского	технологий при
		технологий при	продукта;	формировании туристского
		формировании туристского	применять информационно	продукта;
		продукта;	коммуникативные	навыком продвижения и
		интернет-каналы	технологии при	сбыта туристского
		продвижения и сбыта	продвижении и сбыте	продукта и отдельных
		туристского продукта и	туристского продукта и	туристских услуг с
		отдельных туристских	отдельных туристских	использованием интернет-
		услуг;	услуг;	каналов и информационно
		технологиями согласования	организовать и оформить	коммуникативных
		условий и взаимодействия с	партнерские отношения по	технологий;
		партнерами по	формированию и	навыками организации и
		формированию и	реализации туристских	оформления партнерских
		реализации туристских	продуктов	отношений по
		продуктов	продуктов	формированию и
		продуктов		1 1 1
				реализации туристских
22.	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на	Принципы и методы	организовать процесс	продуктов организации процессов
22.	основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и	_	обслуживания	обслуживания
		организации процессов	-	•
	применением клиенториентированных технологий в части:	обслуживания	потребителей на основе	потребителей на основе
	ПКО-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе	потребителей на основе	нормативно-правовых	нормативно-правовых
	анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков	нормативно-правовых	актов, с учетом запросов	актов, с учетом запросов
	услуг;	актов, с учетом запросов	потребителей и	потребителей и
	ПКО-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на	потребителей и	применением	применением
	реализуемые туристские продукты;	применением	клиенториентированных	клиенториентированных
	ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии	клиенториентированных	технологий в части:	технологий в части:



CMK P	тут	Į

Лист 14 из 34

	туристского обслуживания	технологий в части:	организовать процесс	навыками организации
		технологии обслуживания	обслуживания	процессов обслуживания
		потребителей по	потребителей по	потребителей по
		направлениям туристских	направлениям туристских	направлениям туристских
		потоков и по мотивации	потоков и по мотивации	потоков и по мотивации
		туристских посещений, на	туристских посещений;	туристских посещений;
		объектах инфраструктуры;	анализировать спрос	навыками анализа
		методики анализа	туристов и мотивацию	индивидуальных
		индивидуальных	потребления туристских	требований туриста,
		требований туриста;	услуг;	мотивации потребления
		специфику применения	применять	туристских услуг;
		клиентоориентированных	клиентоориентированные	навыками применения
		технологий в туристском	технологии в туристском	клиентоориентированных
		обслуживании	обслуживании	технологий в туристском
		•	•	обслуживании
23.	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную	Принципы и методологию	находить, анализировать и	поиска, анализа и
	информацию в сфере туризма в части:	поиска, анализа и	обрабатывать научную	обработки научной
	ПКО-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала	обработки научной	информацию в сфере	информации в сфере
	и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;	информации в сфере	туризма в части:	туризма в части:
	ПКО-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа	туризма в части:	исследовать и оценивать	навыками поиска и
	информации в сфере туризма;	особенности исследования	природные, общественные	обобщения информации о
	ПКО-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития	и оценки природных,	и пространственные	природных, общественных
	явлений и процессов в сфере туризма	общественных и	ресурсы и условия	и пространственных
		пространственных ресурсов	туристско-рекреационной	ресурсах и условиях
		и условий, способы	деятельности, давать	рекреационной
		организации ресурсов и	характеристику туристских	деятельности регионов РФ;
		условий туристско-	ресурсов и туристского	навыками применения
		рекреационной	потенциала регионов РФ;	методов и технологий
1		деятельности,	применять на практике	сбора, обработки и анализа
		характеристику туристских	методы и технологии сбора,	информации о туристских
		ресурсов и туристского	обработки и анализа	pecypcax;
		потенциала регионов РФ;	информации о туристских	навыками анализа и
		современные методы и	pecypcax;	прогнозирования
		технологии сбора,	анализировать туристский	туристского потенциала,



СМК РГУТИС

Лист 15 из 34

		обработки и анализа информации о туристских ресурсах; методы анализа и прогнозирования развития туристского потенциала и возможностей вовлечения в экономический оборот	потенциал, прогнозировать и нормировать туристские ресурсы регионов РФ в целях их вовлечения в экономический оборот	анализа, прогнозирования и нормирования туристских ресурсов регионов РФ в целях их вовлечения в экономический оборот
24.	ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части: ПКУВ1.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;	туристских ресурсов регионов РФ технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:	обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:	обоснования, выбора и применения технологий обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:
	объектов, ПКУВ-1.2. Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов	нормативно-правовые и методические основы энерго- и ресурсосбережения в туризме; современные и инновационные технологии рационального использования туристских	проводить оценку эффективности, экологичности и рациональности ресурсо- и энергосберегающих мер ресурсов туристской деятельности; нормировать и	навыками оценки эффективности, экологичности и рациональности ресурсо- и энергосберегающих мер ресурсов туристской деятельности; навыками нормирования и
		ресурсов	использовать в практике уровни и качества нагрузки и воздействия ресурсопользования туристских территорий и объектов	использования в практике уровней и качества нагрузки и воздействия ресурсопользования туристских территорий и объектов
25.	ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:	Методы и принципы проектирования туристского продукта по	проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и	проектирования туристского продукта по конкретным видам туризма



CMK PI	yTı

Лист 16 из 34

			I	
	ПКУВ-2.1. Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские	конкретным видам туризма	туристским направлениям,	и туристским
	маршруты;	и туристским	объекты показа, экскурсии	направлениям, объектов
	ПКУВ-2.2. Проектирует туристский продукт по конкретным видам	направлениям, объектов	и маршруты в части:	показа, экскурсий и
	туризма и туристским направлениям с использованием современных	показа, экскурсий и	проектировать туристские	маршрутов в части:
	технологий	маршрутов в части:	объекты, в том числе	навыком проектирования
		методы и технологии	объекты показа, туристские	туристских объектов, в том
		проектирования туристских	маршруты и экскурсии;	числе объектов показа,
		объектов, в том числе	уметь проектировать	туристских маршрутов и
		объектов показа,	туристский продукт по	экскурсий;
		туристских маршрутов и	видам туризма, в том числе	навыком проектирования
		экскурсий;	с применением	туристского продукта по
		методы и технологии	современных технологий	видам туризма, в том числе
		проектирования		с применением
		туристского продукта по		современных технологий
		видам туризма, в том числе		
		с применением		
		современных технологий		
26.	ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной	Методы решения	решать стандартные задачи	решения стандартных задач
	деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в	стандартных задач	профессиональной	профессиональной
	организации туристской деятельности с учетом основных требований	профессиональной	деятельности, организовать	деятельности, организации
	информационной, экономической и экологической безопасности в части:	деятельности, принципы	работу исполнителей,	работы исполнителей,
	ПКУВ-3.1 Владеет основными методами, способами и средствами	организации работы	принимать решения в	принятия решений в
	получения, хранения, переработки информации, навыками работы с	исполнителей, принятия	организации туристской	организации туристской
	компьютером как средством хранения и управления информацией	решений в организации	деятельности с учетом	деятельности с учетом
	ПКУВ-3.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований	туристской деятельности с	основных требований	основных требований
	экономической и экологической безопасности	учетом основных	информационной,	информационной,
	ПКУВ-3.3 Организовывает работу исполнителей с учетом основных	требований	экономической и	экономической и
	требований информационной и экономической безопасности	информационной,	экологической	экологической
		экономической и	безопасности;	безопасности;
		экологической	работать с файлами разных	навыком получения,
		безопасности;	форматов в	хранения, переработки,
		типы форматов файлов,	специализированном ПО;	поиска и извлечения
				поиска и извлечения информации в прикладном



СМК РГУТ	ИС

Лист 17 из 34

использованием облачных	требований экономической	навыками формирования
технологий;	и экологической	туристского продукта с
основы формирования	безопасности;	учетом основных
туристского продукт с	организовывать работу	требований экономической
учетом основных	исполнителей с учетом	и экологической
требований экономической	основных требований	безопасности;
и экологической	информационной и	навыками организации
безопасности;	экономической	работы исполнителей с
процесса организации	безопасности	учетом основных
работы исполнителей с		требований
учетом основных		информационной и
требований		экономической
информационной и		безопасности
экономической		
безопасности		



### ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 18 из 34

### 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№	Индекс	Содержание компетенции, индикатора достижения	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Шкала оценивания
ПП	компетенции,	компетенции	компетенции		
	индикатора				
	достижения				
	компетенции				
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части:  УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;  УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;  УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и	знает/не знает умеет/ не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
		категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.			
2.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части: УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



СМК РГУТИС	•

Лист 19 из 34

3.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части: УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат; УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
4.	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части: УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах; УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
5.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части: УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



СМК РГУТИС

Лист 20 из 34

		различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.			
6.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части: УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
7.	УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части: УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
8.	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина	пятибалльная



(	CMK	PΓ	<b>y</b> ]	ГИ
				_

Лист 21 из 34

		обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части:  УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания;  УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;  УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.		знаний	
9.	УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности в части: УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски.	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
10.	УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению в части: УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней; УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению; УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
11.	ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части: ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



СМК РГУТИС

Лист 22 из 34

12.	ОПК-2.	профессиональной туристской деятельности; ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
		сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы			
13.	ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части: ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
14.	ОПК-4.	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:  ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов;  ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационнотелекоммуникационной сети Интернет	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
15.	ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения,	пятибалльная



СМК РГУТИС	

Лист 23 из 34

		организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части: ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы; ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения; ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.		уровень и глубина знаний	
16.	ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части: ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности; ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
17.	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части: ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
18.	ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 –Использует современные информационные	знает/не знает владеет/не владеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



CN	1K	PΓ	y	ΓИ	[(
				_	

Лист 24 из 34

		технологии для решения задач профессиональной деятельности.			
19.	ПКО-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
20.	ПКО-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:  ПКО-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия;  ПКО-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;  ПКО-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта;  ПКО-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
21.	ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий в части: ПКО-3.1. Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста; ПКО-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг; ПКО-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
22.	ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения,	пятибалльная



СМК РГУ	ТИ

Лист 25 из 34

		потребителей и применением клиенториентированных технологий в части: ПКО-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; ПКО-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания		уровень и глубина знаний	
23.	ПКО-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части: ПКО-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов; ПКО-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; ПКО-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
24.	ПКУВ-1	Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части: ПКУВ1.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов; ПКУВ-1.2. Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
25.	ПКУВ-2	Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части: ПКУВ-2.1. Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты; ПКУВ-2.2. Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



СМК РГУТИО	2

Лист 26 из 34

		современных технологий			
26.	ПКУВ-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:  ПКУВ-3.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией  ПКУВ-3.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности  ПКУВ-3.3 Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности	знает/не знает умеет/не умеет	уровень умений/владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	ут	ис

Лист 27 из 34

Оценка «отлично» - глубокие исчерпывающие знания всего программного материала понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета; использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендуемой литературы.

Оценка «хорошо» - твердые и достаточно полные знания всего программной материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка «удовлетворительно» - твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений; при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно.

Оценка «неудовлетворительно» - неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы.

### 3.1. Выпускная квалификационная работа - Бакалаврская работа

### 3.1.1. Перечень тем для выпускной квалификационной работы

- 1. Разработка туров и программ обслуживания туристов на базе туристских ресурсов стран СНГ.
  - 2. Разработка туров и программ обслуживания в рамках детского туризма.
- 3. Разработка туров и программ обслуживания в рамках инклюзивного туризма.
- 4. Разработка туров и программ обслуживания в рамках патриотического туризма.
  - 5. Разработка туров и программ обслуживания в рамках молодежного туризма.
- 6. Разработка туров и программ обслуживания в рамках научно-популярного туризма.
- 7. Разработка туров и программ обслуживания в рамках промышленного туризма.
- 8. Исследование ресурсного обеспечения видов туризма (на примере конкретного вида туризма в субъекте/муниципальном образования РФ).
  - 9. Оценка туристского потенциала ресурсов и объектов дестинации.
- 10. Народные промыслы региона: каталогизация, разработка пакетных туристских предложений, справочно-информационной продукции.
  - 11. Определение и каталогизация рекреационных ресурсов регионов России.
- 12. Разработка туров по отдельным видам туризма (событийному, гастрономическому, этнографическому) на базе туристских ресурсов конкретной туристской дестинации.
  - 13. Проблемы и перспективы развития электронного туризма в РФ.
- 14. Разработка атласа экскурсионных маршрутов региона РФ (муниципального образования РФ).

## РГУТИС

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	РГУ	ТИС

Лист 28 из 34

- 15. Разработка комплекса мер по организации экскурсионных и туристских поездок учащихся образовательных учреждений разного уровня и профиля.
- Разработка программы туристских услуг для людей (детей) с ограниченными физиологическими возможностями (по видам заболеваний).
- 17. Разработка рекомендаций по развитию отдельных видов туризма (сельского, гастрономического, круизного или другого вида туризма) туризма в регионе (на примере конкретного региона).
- 18. Разработка рекомендаций по формированию и развитию маршрутов массового самодеятельного туризма региона (муниципального образования) РФ.
- 19. Разработка маршрутов автотуризма в ФО и/или субъектах РФ (на конкретном примере).
- 20. Разработка экскурсионных маршрутов и программ отдельных регионов России.
- 21. Характеристика состояния и тенденций развития отдельных видов туризма по регионам РФ.
  - 22. Разработка туристского путеводителя (на конкретном примере).
  - 23. Разработка мобильных туристских путеводителей.
  - 24. Разработка виртуального туристского продукта.
- 25. Разработка туристского справочника-путеводителя по территории административного образования субъекта Федерации.
- 26. Разработка (культурно-познавательного, гастрономического, сельского, спортивного, событийного, делового, и др.) тура (на примере конкретной дестинации, региона, субъекта РФ).
- 27. Перспективы развития (культурно-познавательного, гастрономического, сельского, активного, событийного и др.) туризма (на примере конкретной дестинации, региона, субъекта РФ).
- 28. Разработка рекомендаций по развитию МІСЕ-индустрии региона (муниципального образования) России.
- 29. Разработка рекомендаций по оптимизации мер обеспечения безопасности туристов.
- 30. Автомобильный туризм в России как перспективное направление развития внутреннего туризма (на примере конкретного региона).
- 31. Развитие туристских маршрутов в России с использованием индивидуального автотранспорта (на примере конкретного региона).
- 32. Инклюзивный туризм: проблемы и перспективы его развития (на примере региона  $P\Phi$ ).
- 33. Развитие молодежного и студенческого туризма в Р $\Phi$  (на примере конкретного региона)
  - 34. Проектирование всесезонных маршрутов на территории РФ.
- 35. Изменение потребительской активности в РФ на фоне кризисов и трансформация спроса (за последние 10-20 лет).
  - 36. Влияние политической и экономической сферы на развитие туризма в РФ.
- 37. Совершенствование организации культурно-познавательных туров на примере городов Золотого кольца России.
- 38. Разработка и внедрение мер стимулирования развития туристского предложения в области медицинского, промышленного, сельского и этнотуризма.
- 39. Медицинский туризм: региональное развитие, основные механизмы и предложения.

## PITTUC

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 29 из 34

- 40. Реализация комплекса мер по созданию и распространению сувенирной продукции регионов РФ (на примере конкретного региона).
- 41. Свадебный туризм как особый вид туризма: проблемы, перспективы развития, разработка туристского предложения (на примере региона  $P\Phi$ ).
- 42. Проектирование авторских экскурсий в регионах  $P\Phi$  (на примере региона  $P\Phi$ ).
- 43. Совершенствование экскурсионного обслуживания туристов в регионах  $P\Phi$  (на примере региона  $P\Phi$ ).
  - 44. Разработка гастрономической карты региона (на примере региона РФ).
  - 45. Развитие этнокультурного туризма в Арктике.
- 46. Модель развития молодежного туризма в туристской дестинации (на примере региона  $P\Phi$ ).
- 47. Особенности детского и семейного отдыха: туры, маршруты, организация досуговой деятельности.
- 48. Разработка туров выходного дня на территории Ханты-Мансийского округа Югры.
- 49. Популяризация внутреннего туризма методом настольных игр (на примере настольной игры по архитектурным объектам, скульптурам и памятникам Ханты-Мансийска).
- 50. Визуальный брендинг как инструмент повышения привлекательности туристской дестинации.
- 51. Современные информационные технологии в проектировании экспозиций «Виртуальный музей».
- 52. Разработка и использование онлайн сервисов в музейном пространстве (на примере музея-заповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 53. Разработка инновационных музейных продуктов (на примере музеязаповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 54. Совершенствование музейного обслуживания туристов и экскурсантов (на примере музея-заповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 55. Разработка онлайн сервисов для музея (на примере музея-заповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 56. Разработка и продвижение на туристский рынок музейных программ (на примере музея-заповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 57. Разработка рекомендаций по ребрендингу музея (на примере музеязаповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 58. Разработка музейных продуктов с учетом потребностей целевой аудитории: дети, молодежь, средний и третий возраст (на примере музея-заповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 59. Организация обслуживания в музее людей (детей) с ограниченными физиологическими возможностями (по видам заболеваний) (на примере музеязаповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
- 60. Разработка музейных продуктов для людей (детей) с ограниченными физиологическими возможностями (по видам заболеваний) (на примере музея-

## ФГБОУ ВО

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

CMK	PΓ	УT	ИС

Лист 30 из 34

заповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).

- 61. Разработка рекомендаций для музея по участию в проекте «Пушкинская карта» (на примере музея-заповедника «Усадьба «Мураново», усадьбы «Гребнево», музея-усадьбы «Люблино» и др.).
  - 62. Тема в формате «Стартап как диплом».
  - 63. Другие темы, интересующие заказчика.

### Сформулированные примерные темы ВКР могут быть реализованы на примере:

- ✓ всей территории Российской Федерации;
- ✓ конкретной страны или туристского региона мира;
- ✓ отдельного субъекта РФ или любой иной страны;
- ✓ туристского района (зоны) или всей территории субъекта РФ, иной страны мира;
- ✓ муниципального образования, отдельного административного района субъекта РФ;
- ✓ деятельности конкретного туристского предприятия;
- ✓ работы отдельно взятого органа управления сферой туризма в регионе (муниципальном образовании) РФ;
- ✓ любого отдельно взятого вида (формы) туризма;
- ✓ любого отдельно взятого предприятия сферы туризма (или сети предприятий, нескольких предприятий)

СМК РГУТИС	

Лист 31 из 34

### 3.1.2. Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения основной образовательной программы:

Код	Содержание компетенции	(	Совокупность заданий ВКР		
компетенции		Теоретическая	Аналитическая	Практическая	Защита
		часть	часть	часть	ВКР
1	2		3		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части: УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.	+	+	+	
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части: УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	+	+	+	+
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части: УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы,	+	+	+	+



CMK	PΓ	утис	
C17111		, , ,,,,	

Лист 32 из 34

	насат нишила атрататраннасть за общий разунител:				1
	несет личную ответственность за общий результат;				
	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои				
X77.6 4	действия для достижения заданного результата.				
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на				
	государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в				
	части:				
	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации				
	и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует				
	речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;	+	+	+	+
	УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной				
	сферах;				
	УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской				
	Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и				
	неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции				
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-				
	историческом, этическом и философском контекстах в части:				
	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с				
	другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных				
	социальных групп;				
	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое	+	+	+	+
	наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и				
	конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;				
	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном				
	и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления				
	социальной интеграции.				
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию				
	саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:				
	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении				
	конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;				
	УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет	+	+	+	+
	их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и	•	·	·	
	определением необходимых ресурсов для их выполнения;				
	УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и				
	профессионального роста.				
	npower-normalization poets.			1	l



СМК РГУТИС

Лист 33 из 34

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части: УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и	+
УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	+
обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8  Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	+
соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	+
соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	+
УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	
физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	_
УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.  УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	
уК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	
деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	
деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	
возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части:	
УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов	
среды обитания;	
УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой	
деятельности;	
УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники	
безопасности на рабочем месте.	
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	
жизнедеятельности в части:	
УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и	
экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;	
УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для	
достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;	
УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами,	
контролирует возможные экономические и финансовые риски.	
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению в	
части:	
УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с	
коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы +	
профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;	
УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его	
пресечению;	



СМК РГУТИС	

Лист 34 из 34

∀К-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.      ОПК-1     Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:     ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программых продуктов в профессиональной туристской деятельности;     ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма  ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части:     ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;     ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации,     мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы;     ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы  ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:      ОПК 3. 1. Осуществляет контроль деятельности в части:	+
ОПК-1  Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части: ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности; ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма  ОПК-2.  Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3.  Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	+
обеспечение в туристской сфере в части: ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской	+
ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности; ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	+
современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности; ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	+
деятельности; ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	+
ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма  ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы  ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
Программные продукты в сфере туризма  ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
Программные продукты в сфере туризма  ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части: ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
подразделениями объектов туристской сферы в части:  ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
объектов туристской сферы; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	ļ
ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	ŀ
объектов туристской сферы ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:	
сфере профессиональной деятельности в части:	
	ļ
OTIV 2.1. OHOMHIDOOT MOROOTDO OMOODING TURNOTOMIN VOTUS OMOODING	
ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения	
потребителей и заинтересованных сторон;	
ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в	
соответствии с международными и национальными стандартами	
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи	ļ
и продвижение туристского продукта в части:	ŀ
ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка,	
потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы + +	
новых экскурсионных маршрутов;	ŀ
ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их	l
продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать	
экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы +	
профессиональной деятельности в части:	j



CMK I	РГУТИС
-------	--------

Лист 35 из 34

ОПК-5.1. Определяет, анализирует, опенивает производственно-экономические показатели предприятий туристкой сферы; ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные угравленческие решения; ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.  ОПК-6.1. Остособен применять законодательство Российской Федерации, а также пормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части: ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности; ОПК-6.3. Осбеподает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот ве соответствии с нормативными туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот ве соответствии с нормативными туристских услуг; ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность норм и правил охраны труда и техники безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделенных предприятий избранной сферы деятельности в подразделенных предприятий избранной сферы деятельности в подразделенных пуристской предприятий избранной сременных информационных технологий, и использовать их для решения залач профессиональной деятельности.  ПКО-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности, принимать решения в осответствии с профессиональной деятельности; и не технологий, принимать в осответствии с профессиональной загачами деятельности; и не трунсской деятельности, и не технологий и использовать работу исполнителей, принимать решения в осответствии с профессиональной загачами туристской организации туристской организации туристской организации туристской деятельности в части:  ПКО-1. Способен проектировать объекты туристской организации туристской деятельности в					T	1
ОПК-5.2. Принимает экономическия обеспованные управленческие решения; ОПК-6. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.  ОПК-6 Пособен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:  ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной и деятельности; ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требованиями  ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требования заинтересованных сторон на основания выполнения норм и правил охрамы труда и техники безонасности в части: ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безонасности в пораздасениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами рефессиональными деятельности.  ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристской организации и профессиональными объекты туристской деятельности.  ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристской организации и профессиональными объекты туристской организации и профессиональными объекты туристской организации и профессиональными объекты туристской организации и профессиональным объекты туристской организации и профессионального объекты туристской организации и профессиональным объекты туристской организации и профессиональным объекты туристской организаци						
ОПК-53. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.  ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осупцествлении профессиональной деятельности в части:  ОПК-61. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности;  ОПК-62. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристеких услуг;  ОПК-63. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований занитересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:  ОПК-7. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и непользовать их для решения задач профессиональной деятельности и для решения задач профессиональной деятельности и для решения задач профессиональной деятельности и для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1. Осуществляет подбор персонала туристской организации и профессиональными задачами деятельности.  НКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристской организации и профессиональными задачами деятельности.  НКО-2 Способен пороктировать объекты туристской организации и профессиональными задачами деятельности.						
ОПК-6 1. Осносбен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:  ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности;  ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;  ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требований заинтересованных сторои на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:  ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторои на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:  ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационых технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:  ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональным задачами деятельности.  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации туристской организации принессами туристской организации принансово-экономическими процессами туристской организации принаново-окономическими процессами туристской пранизации от просесиональными процессами туристской организации от просесиональными процессами туристской организации от просесиональноми задачами деятельности в части:						
международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:  ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности;  ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;  ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требования занитересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в части:  ОПК-8.1. Поизмает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:  ОПК-8.1. Поизмает принципы работы современных информационных технологий.  ОПК-8.2 Чепользует современные информационных технологий и принципы деятельности в части:  ОПК-8.1. Поизмает принципы заботы современных информационных технологий.  ОПК-8.2 Чепользует современные информационных технологий и принципы работы современных информационных технологий и принципы работы современных информационных технологий и принципы в принципы в принципы работы современным и финансово-окономическими процессами туристской организации и принципы задачами деятельности;  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристской организации и финансово-окономическими процессами туристской организации  ПКО-2. Способен проектировать объекты туристской организации  ПКО-2. Способен проектировать объекты туристской организации						
части:     ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности;     ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;     ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7     Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности и части:     ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;     ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:     ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современным информационных технологий.     ОПК-8.2 - Использует современные информационных технологий.     ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современным информационным технологий.     ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современным информационным технологий.     ОПК-8.1 - Понимает принципым работы современным информационным технологий.     ОПК-8.1 - Понимает принципым задач профессиональной деятельности в части:     ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами даятельности;     ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами даятельности;     ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами даятельности;     ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами даятельности;     ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с префессиональными процессами туристского организации      ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристско	ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы				
ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности; ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность и части: ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требовании охраны труда и техники безопасности в подраздлеениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8  Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 Использует современные информационных технологий. ОПК-8.2 Использует современные информационных технологий.  ПКО-1.1. Соуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудсового прудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской доятельности в части:		международного права при осуществлении профессиональной деятельности в				
правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности;  ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;  ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность и басти:  ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в ногользовать их для решения задач профессиональной деятельности и чепользовать их для решения задач профессиональной деятельности и для решения об организации туристской деятельности и чепользовать их для решения задач профессиональной деятельности для решения и четопьзовать их для решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1.1. Осуществляет пробор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, козяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации и финансово-экономическими процессами туристской организ		части:				
правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности;  ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;  ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность и басти:  ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в ногользовать их для решения задач профессиональной деятельности и чепользовать их для решения задач профессиональной деятельности и для решения об организации туристской деятельности и чепользовать их для решения задач профессиональной деятельности для решения и четопьзовать их для решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1.1. Осуществляет пробор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, козяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации и финансово-экономическими процессами туристской организ		ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-				
Деятельности; ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований занитересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части: ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в части: ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2. —Использует современные информационных технологий.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристекого предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской организации  1						
ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны груда и техники безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.2 - Использует современные информационных технологий.		деятельности;	+	+	+	+
Туристских услуг; ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 — Использует современные информационных технологий. ОПК-8.2 — Использует современные информационных технологий. ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии и финансово-экономическими процессами туристской организации ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской организации		ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении				
ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями  ОПК-7  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований занитересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасность и части:  ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:  ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  ОПК-8.2 - Использует современные информационных технологий.  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет годбор персонала туристской организации  Финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской организации		* *				
ОПК-7						
требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:  ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;  ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8  Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:  ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  ОПК-8.2 - Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1  Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		требованиями				
охраны труда и техники безопасности в части: ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8  Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 — Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1  Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение				
ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности ОПК-8  Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 - Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. ПКО-1  Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил				
услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8  Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 - Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1  Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		охраны труда и техники безопасности в части:				
услуг; ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности  ОПК-8  Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части: ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 - Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1  Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских			+	
ПКО-1 Способен поримать прастивительности:  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристской организации  ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:  ОПК-8. Пономает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2 – Использует современные информационные технологий для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1.2. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		услуг;				
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:  ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  ОПК-8.2 – Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в				
использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:  ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  ОПК-8.2 — Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		подразделениях предприятий избранной сферы деятельности				
ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  ОПК-8.2 — Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:  ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;  ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:	ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и				
ОПК-8.2 – Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:				
задач профессиональной деятельности.  ПКО-1  Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.		+	+	+
ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		ОПК-8.2 –Использует современные информационные технологии для решения				
туристской деятельности в части: ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации  ПКО-2  Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		задач профессиональной деятельности.				
ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;	ПКО-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации				
с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		туристской деятельности в части:				
с профессиональными задачами деятельности; ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:		ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии				
ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:			+	+	+	
финансово-экономическими процессами туристской организации ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:						
ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:						
	ПКО-2					
тико-2.1. использует методы и технологии проектирования деятельности		ПКО-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности			+	+



CMK	PΓ	ути	C

Лист 36 из 34

	туристского предприятия; ПКО-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям				
	проекта;				
	ПКО-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели,				
	характеризующие эффективность проекта;				
	ПКО-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность				
ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с				
	использованием технологических и информационно коммуникативных технологий				
	в части:				
	ПКО-3.1. Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных				
	информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных			+	+
	и специальных требований туриста;			'	
	ПКО-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских				
	услуг;				
	ПКО-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия				
	по реализации туристских продуктов				
ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе				
	нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением				
	клиенториентированных технологий в части:				
	ПКО-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа				
	рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;		+	+	+
	ПКО-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые				
	туристские продукты;				
	ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского				
	обслуживания				
ПКО-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере				
	туризма в части:				
	ПКО-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и				
	ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;	+	+		
	ПКО-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа	'	,		
	информации в сфере туризма;				
	ПКО-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и				
HIGHD 4	процессов в сфере туризма				
ПКУВ-1	Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов		+	+	+



СМК РГУТИС	

Лист 37 из 34

	по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части: ПКУВ1.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в			
	соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;			
	ПКУВ-1.2. Применяет в практической деятельности технологии обслуживания			
	туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и			
	объектов			
ПКУВ-2	Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и			
	туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:			
	ПКУВ-2.1. Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;	+	+	+
	ПКУВ-2.2. Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и			
	туристским направлениям с использованием современных технологий			
ПКУВ-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности,			
	организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской			
	деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и			
	экологической безопасности в части:			
	ПКУВ-3.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения,			
	•			
	хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как	+	+	+
	средством хранения и управления информацией			
	ПКУВ-3.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований			
	экономической и экологической безопасности			
	ПКУВ-3.3 Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований			
	информационной и экономической безопасности			



### ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

### «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС	

Лист 38 из 34

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

### 4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы

Оценивание ВКР и процесса ее защиты комиссией ГЭК осуществляется по 100балльной системе, с последующим ее переводом в четырех балльную (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Определяется общая оценка с учетом теоретической подготовки студента и, качества выполнения и оформления ВКР. ГЭК отмечает новизну и актуальность темы, степень научной проработки, практическую значимость результатов ВКР, при этом руководствуются рейтинговой системой оценивания.

При оценивании учитываются 5 равновесных модульных параметров:

Критерии комплексной оценки ВКР и ее защиты

30	критерии комплекснои оценки ВКР и ее защиты						
№ п/п	Направление оценки	Критерии оценки по содержанию качеству	Балл				
1	Общая характеристика работы	1.1. Работа не содержит новых результатов, для анализа не привлекались неиспользованные ранее данные	3				
	расоты	1.2. Работа содержит новые результаты, исследовательский характер	10				
2		2.1. Актуальность исследования обоснована неубедительно, общими, декларативными утверждениями. Анализ степени изученности заменен перечислением научных публикаций	3				
Актуальность темы		2.2. Актуальность темы обоснована, но не показана связь с реальными потребностями общества, удовлетворение которых необходимо в настоящее время. Проведен анализ научных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не показаны слабоизученные аспекты, подлежащие разработке	7				
		2.3. Актуальность темы убедительно обоснована и связана с реальными потребностями общества, удовлетворение которых необходимо в настоящее время. Проведен анализ научных подходов к изучению исследуемого вопроса, показаны слабоизученные аспекты, подлежащие разработке	10				
3	Соблюдение учебно-	3.1. Существенные отклонения от установленных сроков	3				
	тематического рейтинг- плана выполнения работы	3.2. Незначительные отклонения от установленных сроков	7				
		3.3. Полное соблюдение установленных сроков	10				
4	Соблюдение требований к содержанию ВКР	4.1. Четкость формулировки необходимых элементов исследования (объект, предмет, цель, методы, база)	2				
	содержанию вкі	4.2. Адекватность и достаточность источников информации (полнота и новизна использованной	2				



i na)	диционная	Неудовлетвор	итепьно	Удовлетворительно	Хорошо	От	ично
	ма в баллах	Менее	50	51-70	71-89	90	-100
<u> </u>		3.5	Отличное	F1 F0	F1 00	00	100
10	Оощее впеча	тление (оценка)	Хорошее				7
10	05	(	Удовлетво				5
				ворительное			1
,	ГЭК			олные, исчерпывающие	aromine orberbi		10
9		опросы членов		ные затруднения при отпыно полные и исчерпыв			7
	постросния доклада, риторическое мастерство, использование современных информационных технологий для представления результатов исследования)						2
8		ого регламента, падение логичность	В сеповно	м удовлетвориет треоова	amo		10
	Презентации исследования	результатов я (соблюдение		удовлетворяет требовани м удовлетворяет требова			7
				гве и/или при обучении		ам	
			7.2. Получ	енные результаты могут			10
7	Достигнутые	результаты		ы носят общий характер кое (научное) значение	, не понятно их		5
7	По опутемня	A PONUM TO THE	методик и инструментов с авторскими элементами. Обоснование целесообразности использования данного инструментария				
	инструменты	исследования		тов известных авторов ьзование собственных из	пи оригинальных	<u> </u>	10
6	Используемь	ые методики и	6.1. Использование традиционных методик и				10 5
			_	стандартов 5.3. Полное соответствие стандартам			
3	работы	эрмления	5.2. Незнач	нительные отклонения от		ртов	7
110 n 5	унктам 4.1- 4. Качество офо			остым суммированием твенные отклонения от 1	Thullan IV CTALLA	птор	3
			диаграмм	, алгоритмов, схем и т.			
			исследова	нечение наглядности ра ния (визуализация инс вом использования таб.	рормации		2
			полученн	ых результатов в заклычение наглядности р	очении работы		
			связей кан	ность изложения (нал к внутри, так и между р ыводов по разделам ра	разделами рабо	ты),	2
			подходов	ние критического анал к решению проблемы	исследования		2
			периодич	еских изданиях)			
				итературы, применени монографий и публика			