ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 00db4fb944bb8979c48d4790ea89f071d
Владелец: Новикова Наталья Геннадьевна
Действителен: с 29.05.2024 по 22.08.2025

Принято: Ученым советом ФГБОУ ВО «РГУТИС» Протокол № 11 от «20» января 2025г.	**Утверждаю:** Первый проректор Н.Г.Новикова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Б2.В.П.1 Организационно-управленческая практика

основной профессиональной образовательной программы высшего образования

–

программы магистратуры по направлению подготовки:

по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе

Квалификация: магистр

Год начала подготовки:2025

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент высшей школы сервиса	***к.т.н., О.Н. Борисова***

Рабочая программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Директор ОПОП	***к.т.н., Борисова О.Н.***

Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей школы:

Наименование структурного подразделения	Номер и дата протокола
Высшая школа сервиса	***Протокол № 7 от «17» января 2025г.***

© РГУТИС

1. Аннотация программы практики

Вид практики: *производственная практика.*

Тип практики: организационно-управленческая практика.

Форма проведения практики: дискретно

- ✓ по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики;

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Целью производственной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки магистрантов, и приобретение ими профессиональных умений и навыков.

Производственная практика проводится, как правило, на профильных предприятиях. Практика проводится в два этапа: первый этап производственной практики - в течение шести недель в конце второго семестра; второй этап - в течение четырех недель в конце третьего семестра.

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-7 - Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.1. (Организовывает проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий),

ПК-9 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса; в части индикаторов достижения компетенции, ПК-9.1. (Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом), ПК-9.2. (Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности).

По первому этапу производственной практики обучающийся проходит устное собеседование по отчетным материалам, которые представляются в виде презентации объемом 10-15 слайдов. В отчетные материалы включаются индивидуальное задание, (совместный) рабочий график, подписанный всеми участниками и заполненный руководителями практики. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Второй период проводится в конце третьего семестра. По второму этапу обучающийся представляет оформленный отчет, осуществляет его защиту. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Содержание производственной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением профессиональных умений и навыков. Изучение системы управления, организационной структуры профильного предприятия и содержания работы его подразделений, ознакомление с функционированием инженерных систем и оборудования объектов недвижимости, сервисной документацией, формированием технических отчетов.

© РГУТИС

Производственная практика входит в Блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики, составляет 15 зачетных единиц трудоемкости 540 часов. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения производственной практики, могут быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной практики и изучении специальных дисциплин.

2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	ПК-7	Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий ПК-7.1. Организовывает проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий
2.	ПК-9	способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности

© РГУТИС

3. Место практики в структуре ОПОП:

3.1 Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик для заочной формы обучения

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Сопутствующие и последующие дисциплины и виды практик[1]
1,2	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	3	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций
1,2	Современные методы исследований	3,4	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе
1,2	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности	3	Управление проектами в сервисе
1,2	Технологии профессиональных коммуникаций	4	Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе
1	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах	4	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе
1,2	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	3,4	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса
1,2	Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости	3	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса
1	Проектная деятельность	3	Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости
1	Организация учебной и научной деятельности магистра	5	Преддипломная практика
2	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО		
1	Учебная (Ознакомительная) практика		

4. Объем практики в зачетных единицах и академических часах

Практика проводится в форме контактной работы.

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики
			В академических часах
1	2	9	324 (в том числе, практическая

[1] Последующих дисциплин и практик не предусмотрено

© РГУТИС

			подготовка-320)
2	3	6	216(в том числе, практическая подготовка-212)

© РГУТИС

5. Содержание практики, формы отчетности по практике

5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ

Номер недели практики	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения Количество академических часов всего
2 сем	Проектирование и управление инновационными сервисными технологиями в жилищно-коммунальном комплексе на всех этапах жизненного цикла	Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	2
		Приобретение практических навыков работы на предприятии, в соответствии с занимаемой должностью, навыкам работы со специализированным оборудованием, навыкам составления основных нормативных документов	160
		Инновационные подходы к проектированию технологий сервиса. Изучение новых форм и методов предоставления услуги на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики на всех этапах жизненного цикла	160
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		2
3 сем	Современные методы управления и реализация энергосберегающих, инфор-	Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	4

© РГУТИС

Номер недели практики	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения Количество академических часов всего
	мационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса	Изучение научно-технической и учебной литературы для управления современными технологиями в сфере жилищно-коммунального комплекса	105
		Реализация и внедрение энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса	105
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		2

© РГУТИС

5.2. Содержание заданий и форм отчетности по разделам практики

5.2.1 Наименование раздела практики Проектирование и управление инновационными сервисными технологиями в жилищно-коммунальном комплексе на всех этапах жизненного цикла

Наименование закрепляемых навыков/видов выполняемых работ	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы текущего контроля и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Изучить основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	2	П	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	В день прохождения инструктажа
Приобретение практических навыков работы на предприятии, в соответствии с занимаемой должностью, навыкам работы со специализированным оборудованием, навыкам составления основных нормативных документов	Изучить структуру организации, обязанности каждого подразделения; научится заполнять техническую документацию на объект недвижимости в эксплуатации, ознакомиться с техническими характеристиками используемого оборудования, получить	80	у	Собеседование	1. Содержание раздела отчета должно соответствовать индивидуальному заданию. 2. В отчете должны быть фотоматериалы по прохождению практики.	4 -5 неделя практики
		80	у	Собеседование		6-7 неделя практики

© РГУТИС

Наименование закрепляемых навыков/видов выполняемых работ	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы текущего контроля и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
	навыки планирования деятельности технического персонала				3. К отчету должен быть приложен (совместный) рабочий график (план) проведения практики.	
Инновационные подходы к проектированию технологий сервиса. Изучение новых форм и методов предоставления услуги на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики	Изучить инновационные подходы к проектированию технологий сервиса и их особенности.	80	п	Материалы для отчета в электронном виде		8 неделя практики
		80	п	Отчет в электронном и бумажном виде		9 неделя практики

© РГУТИС

5.2.2. Наименование раздела практики Современные методы управления и реализация энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Изучить основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	4	П	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	В день прохождения инструктажа

© РГУТИС

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Изучение научно-технической и учебной литературы для управления современными технологиями в сфере жилищно-коммунального комплекса	Проанализировать современное состояние законодательной и нормативно-правовой базы в области энергосбережения, внедрения информационных и инновационных технологий в жилищной сфере	105	у	Собеседование	Анализ законодательной базы функционирования ЖКК	10 неделя практики
Реализация и внедрение энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса	Изучить отечественный и зарубежный опыт внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в жилищном фонде.	55	п	Отчет в электронном и бумажном виде	Анализ лучших европейских практик ресурсо- и энергосбережения в жилищном фонде	11 неделя практики
	Проанализировать и обобщить информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях в жилищном фонде. Составить бизнес-план предприятия.	50	у	Собеседование	Анализ инновационных технологий в сфере сервиса ЖКК	Конец 12 недели практики

© РГУТИС

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ПК-7	Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий				
		ПК-7.1. Организовывает проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий	Современные методы управления и реализация энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса	Этапы проведения энергетических обследований и документацию, получаемую по результатам обследования	Организовать проведение энергетического обследования	Реализация и контроль проведение энергетических обследований, навыки составления энергетического паспорта жилого здания
2	ПК-9	Способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса				
		ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	Современные методы управления и реализация энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса	Знает теоретические основы, нормативно-техническую базу, профессиональные стандарты в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	Проводит сравнительный анализ профессиональных компетенций по требованиям профессиональных стандартов в сфере ЖКК	Разрабатывает технологические процессы по определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД
		ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности		Знает методы организации и управления, используемые в ЖКК; современные технологии и методы организации работ при осуществлении технической эксплуатации зданий и инженерных систем	Выбирает технологии определения видов обязательств при управлении в сфере жилищно-коммунального комплекса	Применяет современные технологии управления в профессиональной деятельности

© РГУТИС

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Порядок, показатели, критерии и шкала оценивания компетенций на разных этапах их формирования определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер семестра	Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2	Проектирование и управление инновационными сервисными технологиями в жилищно-коммунальном комплексе на всех этапах жизненного цикла (ПК-7; ПК-9)	Изучить структуру организации, обязанности каждого подразделения; научится заполнять техническую документацию на объект недвижимости в эксплуатации, ознакомиться с техническими характеристиками используемого оборудования, получить навыки планирования деятельности технического персонала. Изучить инновационные подходы к проектированию технологий сервиса и их особенности.	1. Содержание раздела отчета должно соответствовать индивидуальному заданию. 2. В отчете должны быть фотоматериалы по прохождению практики. 3. К отчету должен быть приложен (совместный) рабочий график (план) проведения практики
3	Современные методы управления и реализация энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса (ПК-7; ПК-9)	Проанализировать современное состояние законодательной и нормативно-правовой базы в области энергосбережения, внедрения информационных и инновационных технологий в жилищной сфере. Изучить отечественный и зарубежный опыт внедрения энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в жилищном фонде. Проанализировать и обобщить информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях в жилищном фонде. Составить бизнес-план предприятия.	Анализ законодательной базы функционирования ЖКК Анализ лучших европейских практик ресурсо- и энергосбережения в жилищном фонде Анализ инновационных технологий в сфере сервиса ЖКК

© РГУТИС

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется бально-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе учебной практики прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Бально-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- ✓ реализации компетентностного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- ✓ индивидуализации обучения;
- ✓ модульном принципе структурирования учебного процесса;
- ✓ вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- ✓ открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- ✓ единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- ✓ строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Бально-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации производственной и учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по практике, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по практике определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

Первая «контрольная точка» - 0-10

Вторая «контрольная точка- 0-10

Третья «контрольная точка» - 0-10

Четвертая «контрольная точка» - 0-35

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения производственной практики 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), выполнение всех 4-х заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится не позднее недели после окончания практики. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности не менее 51 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю).

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

© РГУТИС

7.1. Перечень учебной литературы.

1. Обследование и испытание конструкций зданий и сооружений: Учебник / В.М. Калинин, С.Д. Сокова, А.В. Топилин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=417054
2. Калинин, В. М. Оценка технического состояния зданий : учебник / В. М. Калинин, С. Д. Сокова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 268 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-004416-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2210912
3. Федоров, В. В. Реконструкция зданий, сооружений и городской застройки : учебное пособие / В. В. Федоров, Н. Н. Федорова, Ю. В. Сухарев. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/767. - ISBN 978-5-16-019282-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2104276
4. Варфоломеев, Ю. М. Санитарно-техническое оборудование зданий : учебник / Ю.М. Варфоломеев, В.А. Орлов ; под общ. ред. проф. Ю.М. Варфоломеева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 249 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/771. - ISBN 978-5-16-012602-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2135973

Возможно обращение, в частности, к следующим информационным ресурсам:

- Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (http://www.gost.ru.)
- Электронная библиотечная система Book.ru: http://www.book.ru/
- Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/;
- Научная электронная библиотека e-library: http://www.e-library.ru/;
- Электронный ресурс издательства Springer: http://www.springerlink.com/;
- Электронная библиотека IQlib: http://www.iqlib.ru/;
- Федеральная служба государственной статистики: http://www.gks.ru/

Обучающимся могут быть использованы информационные ресурсы научных учреждений, таких как:

-Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/;

- Университетская информационная система России (УИС России): http://uisrussia.msu.ru/

7.2. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
4. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения https://wciom.ru/database/
5. Справочно-правовая система Консультант + http://www.consultant.ru
6. ПО «1С»

© РГУТИС

8. Материально-техническое обеспечение, необходимое для проведения практики:

Разделы практики	Способы проведения практики (стационарная/выездная)	Вид и/или наименование базы прохождения практики, обладающей необходимое МТО
Проектирование и управление инновационными сервисными технологиями в жилищно-коммунальном комплексе на всех этапах жизненного цикла	стационарная/выездная	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»; помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»
Современные методы управления и реализация энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий в сфере жилищно-коммунального комплекса	стационарная/выездная	

© РГУТИС

© РГУТИС