

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
СЕРВИСА»

Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»
Протокол № 4 от «31» октября 2023 г

Утверждаю:
Ректор
А.А. Федулин

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - программы

магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.01 *Сервис*

направленность (профиль): Геоинформационный сервис

Квалификация: *магистр*

Год начала подготовки: 2024

Директор ОПОП:

Представители работодателей
Генеральный директор
ООО "Центр инновационных
технологий"

Митрофанов Е.М.

Лобзнев В.Н.

Утверждено на заседании Ученого совета «Высшей школы сервиса»
протокол № 6 от «30» октября 2023 г.:

Директор высшей школы сервиса

Л.В. Сумзина

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая характеристика образовательной программы высшего образования – программы прикладной магистратуры 43.04.01 «Сервис».....	3
1.1	Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	3
1.2	Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники.....	3
1.3	Направленность (профиль) образовательной программы.....	4
1.4	Планируемые результаты освоения образовательной программы.....	4
1.5	Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.....	7
1.6	Матрица компетенций по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис.....	9

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ ПРИКЛАДНОЙ МАГИСТРАТУРЫ 43.04.01 «СЕРВИС»

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), реализуемая вузом по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) направленность (профиль): «Геоинформационный сервис» представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти и на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 года № 518.

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) является развитие у студентов личностных качеств, формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура):

Форма обучения очная и заочная

- очная форма обучения – 2 года;

- заочная форма обучения, включая последипломный отпуск – 2 года 6 месяцев.

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) в зачетных единицах составляет 120 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) – первое и последующее высшее. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о высшем образовании.

Язык образования: русский.

Часть ОПОП может быть реализована с использованием дистанционных образовательных технологий

1.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам

Квалификация, присваиваемая выпускникам – магистр.

1.2 Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу магистратуры 43.04.01 Сервис направленность (профиль): «Геоинформационный сервис», могут осуществлять профессиональную деятельность:

25 Ракетно-космическая промышленность (в сфере создания инфраструктуры использования результатов космической деятельности, деятельности по обеспечению

актуальной и достоверной информации социально-экономического, экологического, географического характера);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания);

Типы задач профессиональной деятельности:
 организационно-управленческий, технологический, научно-исследовательский, педагогический

1.3 Направленность (профиль) образовательной программы

Магистерская программа: «Геоинформационный сервис».

1.4 Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы **универсальные компетенции; общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции обязательные, профессиональные компетенции.**

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими

Универсальными компетенциями:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи
		УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью
		УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи
		УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели
		УК-3.3. Контролирует выполнение

		членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты
		УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия
		УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон
		УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует
		УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям

Общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса:

ОПК-1.1. Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса

ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса

ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере;

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса:

ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления,

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях

управления,

ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания,

ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса:

ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере:

ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества,

ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон;

ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса:

ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса,

ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса,

ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет;

ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений:

ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса,

ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций,

ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса;

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности:

ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях;

ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам:

ОПК-7.1. Осуществляет функции преподавателя по организации образовательной деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам

ОПК-7.2. Выбирает и применяет технологии, формы и методы подготовки и проведения занятий по профильным основным профессиональным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку профессиональных кадров

Профессиональными компетенциями:

Профессиональные компетенции ПК-1 – ПК-3, установленные программой магистратуры, определены на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного

и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями и их объединениями, в которой востребованы выпускники программы.

ПК-1 - Способен к технологическому обеспечению и координации выполнения комплекса операций использования геоинформационных систем и технологий:

ПК-1.1. Организует и координирует работы по поддержанию функционирования и информационному взаимодействию разноуровневых геоинформационных систем

ПК-1.2. Осуществляет подготовку плана информационного взаимодействия разноуровневых геоинформационных систем, контроль его реализации

ПК-1.3. Осуществляет технологическую поддержку обеспечения функционирования геоинформационных систем;

ПК-2. Способен выполнять трехмерное моделирование и визуализацию пространственных объектов:

ПК-2.1. Разрабатывает виртуальные среды в интерактивных приложениях Unity, Blender

ПК-2.2. Выполняет трехмерное моделирование объектов профессиональной деятельности,

ПК-3 Способен применять интеллектуальные технологии для обработки и защиты геоданных;

ПК-3.1. Осуществляет выбор интеллектуальных технологий и специализированного программного обеспечения для решения задач обработки и защиты геоданных

ПК-3.2. Применяет интеллектуальные технологии для обработки и защиты геоданных в профессиональной деятельности.

1.5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должна составлять не менее 60 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, должна быть не менее 65 процентов для программы прикладной магистратуры.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, должна быть не менее 20 процентов для программы прикладной магистратуры.

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры определенной направленности (профиля) должно осуществляться штатным научно-педагогическим работником организации, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные

публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

1.6 Матрица компетенций по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль): Геоинформационный сервис

Квалификация: магистр

Вид деятельности: организационно-управленческий, технологический, научно-исследовательский, педагогический

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции														
		УК-1		УК-2			УК-3			УК-4		УК-5			УК-6	
		УК-1.1	УК-1-2	УК-2.1	УК-2.2	УК-2.3	УК-3.1	УК-3.2	УК-3.3	УК-4.1	УК-4.2	УК-5.1	УК-5.2	УК-5.3	УК-6.1	УК-6.2
Блок 1 Дисциплины (модули)																
Б1.О.1	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций									+	+					
Б1.О.2	Современные методы исследований	+	+													
Б1.О.3	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности						+	+	+						+	+
Б1.О.4	Технологии профессиональных коммуникаций									+	+	+	+	+		
Б1.О.6	Управление проектами в сервисе			+	+	+										
Б1.В.ФТД	Факультативные дисциплины (модули)															
Б1.В.ФТД.1	Проектная деятельность			+	+	+										
Б1.В.ФТД.2	Организация учебной и научной деятельности магистра														+	+
Б1.В.ФТД.3	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО						+	+	+				+			
Блок 2 Практики																
Б2.О.У	Учебная практика.															

Б2.О.У.1	Ознакомительная практика	+	+													
Б2.В.П	Производственная практика															
Б2.В.П.1	Организационно-управленческая практика			+	+	+	+	+	+							
Блок 3 Государственная итоговая аттестация																
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции																				
		ОПК-1			ОПК-2				ОПК-3		ОПК-4			ОПК-5			ОПК-6			ОПК-7		
		ОПК-1.1.	ОПК-1.2.	ОПК-1.3.	ОПК-2.1.	ОПК-2.2.	ОПК-2.3.	ОПК-2.4.	ОПК-3.1.	ОПК-3.2.	ОПК-4.1.	ОПК-4.2.	ОПК-4.3.	ОПК-5.1.	ОПК-5.2.	ОПК-5.3.	ОПК-6.1.	ОПК-6.2.	ОПК-6.3.	ОПК-7.1.	ОПК-7.2.	ОПК-7.3.
Блок 1 Дисциплины (модули)																						
Б1.О.2	Современные методы исследований																					
Б1.О.3	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности																					
Б1.О.5	Технологии и управление сервисной средой на основе геоинформационных систем																					
Б1.О.7	Оптимизация бизнес-процессов на основе геомаркетинга																					
Б1.О.8	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах																					

Б1.В.ФТД 2	Организация учебной и научной деятельности магистра																						+	
Блок 2 Практики																								
Б2.У	Учебная практика.																							
Б2.У.1	Ознакомительная практика																						+	
Блок 3 Государственная итоговая аттестация																								
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+																

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции						
		ПК-1			ПК-2		ПК-3	
		ПК-1.1.	ПК-1.2.	ПК-1.3.	ПК-2.1.	ПК-2.2.	ПК-3.1.	ПК-3.2.
Блок 1 Дисциплины (модули)								
Б1.В.1	Трёхмерное моделирование и визуализация пространственных объектов				+			
Б1.В.2	Аэрокосмические технологии в геоинформационном сервисе	+						
Б1.В.ДВ.1	Интеллектуальные технологии обработки геоданных / Защита пространственной информации						+	
Блок 2 Практики								
Б2.П	Производственная практика							
Б2.П.2	Преддипломная практика				+		+	
Блок 3 Государственная итоговая аттестация								

Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+
--------	---	---	---	---

