



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом  
Института сервисных технологий  
Протокол № 4 от «15» января 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**  
**В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**  
основной профессиональной образовательной программы среднего  
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего  
звена  
по специальности: 43.02.16 Туризм и гостеприимство  
Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству  
*год начала подготовки: 2026*

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>Цикин В.П.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>Варламова А.В.</i>



## *СОДЕРЖАНИЕ*

<b>1</b>	<b>Общая характеристика рабочей программы дисциплины</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Методические указания по проведению практических занятий/лабораторных работ/семинаров, <u>занятий в форме практической подготовки (при наличии), и самостоятельной работе</u></b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Фонд оценочных средств дисциплины</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Условия реализации программы дисциплины</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>Информационное обеспечение реализации программы</b>	<b>27</b>



**1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины  
ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии  
в туризме и гостеприимстве**

1.1 Программа учебной дисциплины ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» является частью общепрофессионального цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ подготовки и переподготовки кадров в учреждениях СПО.

**Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Учебная дисциплина ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-03, ОК 09.

**1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-03 ОК 09	<ul style="list-style-type: none"><li>– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;</li><li>– использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;</li><li>– использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;</li><li>– обеспечивать информационную безопасность; применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– основных понятий автоматизированной обработки информации;</li><li>– общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;</li><li>– базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности;</li><li>– состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;</li><li>– методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</li><li>– основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности</li></ul>




## 2. Структура и содержание учебной дисциплины

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	80
<i>в т.ч. в форме практической подготовки (если предусмотрено)</i>	-
в т. ч.:	
теоретическое обучение	30
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	32
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	-
консультации	2
<i>Самостоятельная работа</i> <sup>1</sup>	4
<b>Промежуточная аттестация</b>	12

<sup>1</sup>Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		Лист 5

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»**


Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>			
Тема 1.1. Введение	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Цели, задачи и содержание дисциплины. Значение информационных технологий в профессиональной деятельности.	2	ОК 01-03 ОК 09
<b>Раздел 2. Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК.</b>			
Тема 2.1. Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения.	<b>Содержание учебного материала</b> Архитектура персонального компьютера. Состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем. Характеристика основных устройств ПК. Основные комплектующие системного блока и их характеристики. Кодирование информации, единицы измерения информации. Структура хранения информации в ПК.	2	ОК 01-03 ОК 09
Тема 2.2. Операционные системы, виды операционных систем	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие операционной системы. Виды операционных систем. Функциональные назначения операционных систем. Средства хранения и переноса информации.	2	ОК 01-03 ОК 09



и их основные характеристики и функции			
Тема 2.3. Информационные и коммуникационные технологии	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем.	2	ОК 01-03 ОК 09
	Глобальная сеть Интернет. История создания Всемирная паутина. Поисковые системы.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №1. Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
<b>Раздел 3. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности</b>			
Тема 3.1. Технология обработки текстовой информации	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Текстовые редакторы как один из пакетов прикладного программного обеспечения, общие сведения о редактировании текстов. Основы конвертирования текстовых файлов	2	ОК 01-03 ОК 09
	Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буква. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте. Водяные знаки в тексте. Слияние документов. Издательские возможности редактора.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №2. Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD.	2	
	Практическое занятие №3. Вставка объектов в текстовый документ.	2	
	Практическое занятие №4. Вставка таблиц в текстовый документ.	2	
	Практическое занятие №5. Создание структурированного документа с помощью текстового редактора MS WORD.	2	
Тема 3.2. Технология обработки	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Основы компьютерной графики. Форматы графических файлов. Способы получения графических изображений – рисование, оптический (сканирование).	2	ОК 01-03 ОК 09



графической информации	Растровые и векторные графические редакторы. Прикладная программа для обработки графической информации Microsoft Paint.		
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №6. Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности	2	
Тема 3.3. Компьютерные презентации	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение.	2	ОК 01-03 ОК 09
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №7. Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.	2	
Тема 3.4. Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности. Технология баз данных.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Электронные таблицы, их назначение, использование в информационных системах профессионального назначения. Расчетные операции, статистические и математические функции. Связь листов таблицы. Построение макросов. Дополнительные возможности EXCEL.	2	ОК 01-03 ОК 09
	Базы и банки данных. Объекты, атрибуты и связи. Реляционная модель данных. СУБД MS ACCESS. Основные типы данных. Объекты СУБД MS ACCESS.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №8. Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование формул.	2	
	Практическое занятие №9. Функции в MSEXCEL. Вставка функций, ввод аргументов функций.	2	
	Практическое занятие №10. Построение графиков и диаграмм.	2	
	Практическое занятие №11. СУБД MS ACCESS. Создание многотабличной базы данных, формирование структуры таблиц. Создание связей. Запрос на выборку.	2	
	Практическое занятие №12. СУБД MS ACCESS. Запросы на изменение.	2	
Практическое занятие №13. СУБД MS ACCESS. Создание форм и отчетов.	2		
Тема 3.5. Пакеты	<b>Содержание учебного материала</b>		

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		Лист 8

прикладных программ в области профессиональной деятельности	Функциональное назначение прикладных программ. Способы формирования запросов при обращении к базе данных. Ввод, редактирование и хранение данных. Составление и получение отчетов о деятельности предприятия. Работа с базами данных клиентов. Создание коллажей и эскизов профессиональной направленности. Создание презентаций по профессиональной тематике.	2	ОК 01-03 ОК 09
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №14. Работа по созданию клиентской базы. Расчет прибыли, расхода, закупок. Расчет заработной платы сотрудников	2	
<b>Раздел 4. Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность</b>			
Тема 4.1. Компьютерные сети, сеть Интернет	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Классификация сетей по масштабам, топологии, архитектуре и стандартам. Типы компьютерных сетей. Локальные и глобальные сети. Браузеры. Адресация ресурсов, навигация. Электронная почта и телеконференции Основы языка гипертекстовой разметки документов. Форматирование текста и размещение графики. Основы проектирования Web – страниц.	2	ОК 01-03 ОК 09
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №15. Создание Web-страницы	2	
Тема 4.2. Основы информационной и технической компьютерной безопасности	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жесткого диска. Защита от компьютерных вирусов. Виды компьютерных вирусов Организация безопасной работы с компьютерной техникой.	2	ОК 01-03 ОК 09
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Практическое занятие №16. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.	2	
Самостоятельная работа	Проработка конспектов лекций по теме, изучение дополнительной литературы и источников сети интернет.	4	
	<b>ИТОГО</b>	<b>62+4</b>	
Консультации		2	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>12</b>	
<b>Всего:</b>		<b>80</b>	

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 9

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### **3. Методические указания по проведению практических занятий/лабораторных работ/семинаров, занятий в форме практической подготовки (при наличии) и самостоятельной работе**

Практические занятия проводятся в компьютерном классе в формах:

- 1) индивидуальная самостоятельная работа по заданию;
- 2) выполнение проверочных контрольных работ;
- 3) обучающий тренинг.

#### **3.1. Тематика и содержание практических занятий**

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

##### **Практическое занятие № 1.**

Тема: 1. Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.

Цель: Изучение технологии поиска информации в Глобальной сети Интернет. Работа с поисковыми системами.

Результаты обучения (умения):

– использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

##### **Практическое занятие № 2.**

Тема: 2. Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

##### **Практическое занятие № 3.**

Тема: Вставка объектов в текстовый документ.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

##### **Практическое занятие № 4.**

Тема: Вставка таблиц в текстовый документ.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

##### **Практическое занятие №5.**

Тема: Создание структурированного документа с помощью текстового редактора MS WORD.



Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

#### **Практическое занятие №6.**

Тема: Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

#### **Практическое занятие №7.**

Тема: Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

#### **Практическое занятие № 8.\***

Тема: Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование формул.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

#### **Практическое занятие №9.**

Тема: Функции в MSEXCEL. Вставка функций, ввод аргументов функций.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

#### **Практическое занятие №10.**

Тема: Построение графиков и диаграмм.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;



### **Практическое занятие №11.\***

Тема: СУБД MS ACCESS. Создание многотабличной базы данных, формирование структуры таблиц. Создание связей. Запрос на выборку.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

### **Практическое занятие №12.**

Тема: СУБД MS ACCESS. Запросы на изменение.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными  
– средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

### **Практическое занятие №13.**

Тема: СУБД MS ACCESS. Создание форм и отчетов.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

### **Практическое занятие №14.**

Тема: Работа по созданию клиентской базы. Расчет прибыли, расхода, закупок. Расчет заработной платы сотрудников

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

### **Практическое занятие №15.**

Тема: Создание Web-страницы

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

### **Практическое занятие №16.**

Тема: Организация безопасной работы с компьютерной техникой.

Цель: Изучение методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности

Результаты обучения (умения):



– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

### 3.2. Тематика и содержание самостоятельной работы

На самостоятельную работу студентов выделяется 4 академических часа в рамках часов на дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве».

Тема: Проработка конспектов лекций по теме, изучение дополнительной литературы и источников сети интернет.

Содержание: Ознакомление с рекомендованными источниками по дисциплине.

## 4. Фонд оценочных средств дисциплины

### 4.1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Формы промежуточной аттестации по семестрам:

№ семестра	Форма контроля
3	экзамен

В результате промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также формирования компетенций:

Результаты обучения: умения, знания	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
<b>Уметь:</b>		
– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой	Умеет пользоваться современными средствами связи и оргтехникой	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
– использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах	Умеет использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
– использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные	Умеет использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной</i>



и телекоммуникационные средства	и телекоммуникационные средства	<i>аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
– обеспечивать информационную безопасность	Умеет обеспечивать информационную безопасность	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
<b>Знать:</b>		
– основные понятия автоматизированной обработки информации;	знает основные понятия автоматизированной обработки информации.	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
– общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем;	Знает состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем;	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
– базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;	знает базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности.	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
– состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	знает состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
– методы и средства сбора, обработки,	Знает методы и средства сбора, обработки,	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических



хранения, передачи и накопления информации;	хранения, передачи и накопления информации	занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
---	--	---

Формируемые компетенции:

Код формируемой компетенции	Наименование компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<i>Для текущего контроля:</i> оценка работы на практических занятиях, оценка выполнения самостоятельных работ, тестирование. <i>Для промежуточной аттестации:</i> Экзамен (письменный ответ на контрольные вопросы)

#### 4.2. Методика применения контрольно-измерительных материалов Виды занятий.



В рамках освоения дисциплины реализуются следующие виды занятий:

- 1) Лекционные занятия.
- 2) Практические занятия.

### Формы контроля

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля по овладению компетенциями: текущий контроль в форме практических занятий, самостоятельных работ и тестирования,

**Текущий контроль** осуществляется в течение семестра в виде оценки результатов практических занятий, оценки выполнения самостоятельных работ, тестов

**Промежуточная аттестация** осуществляется в форме экзамена в 3 семестре

### 4.3. Контрольно-измерительные материалы включают:

#### 4.3.1. Типовые задания для оценки знаний и умений текущего контроля

Контроль и оценка результатов освоения темы осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий в виде внешнего контроля.

Формы контроля: проверка практического задания, самостоятельная работа, тестирование,

#### 4.3.2. Примерное типовое задание для оценки знаний и умений текущего контроля:

Задания разработаны с учетом общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Тип задания: на установление соответствия

1. Прочитайте текст и установите соответствие: между элементами архитектуры персонального компьютера (Колонка 1) и их функциями (Колонка 2)

Колонка 1	Колонка 2
1. Центральный процессор (CPU); 2. Оперативная память (RAM) 3. Постоянная память (HDD/SSD) 4. Устройства ввода-вывода	a. Обработка и выполнение программных инструкций b. Хранение данных и программ длительное время c. Взаимодействие с пользователем и внешними устройствами d. Временно хранение данных для быстрого доступа

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3	4



2. Прочитайте текст и установите соответствие: между примерами информационных технологий (ИТ) и их категориями

Колонка 1	Колонка 2
1. Использование облачных сервисов для хранения данных 2. Системы управления проектами 3. Роботизация производственных процессов 4. Веб-разработка и создание сайтов	А. Автоматизация процессов В. Программное обеспечение для бизнеса С. Интернет-технологии D. Искусственный интеллект и робототехника

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3	4

3. Прочитайте текст и установите соответствие: устройством аппаратного обеспечения и его функцией

Колонка 1	Колонка 2
1. Процессор (CPU) 2. Жесткий диск (HDD) 3. Оперативная память (RAM) 4. Видеокарта (GPU)	а. Обработка и выполнение программных инструкций б. Долгосрочное хранение данных с. Временное хранение данных для быстрого доступа d. Обработка графической информации

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3	4

4. Прочитайте текст и установите соответствие:

Колонка 1	Колонка 2
1. Текстовое кодирование 2. Цифровое кодирование 3. Компьютерное кодирование 4. Шифрование	а. Преобразование символов текста в числовые коды (например, ASCII или Unicode). б. Представление аналоговых сигналов в цифровой форме (например, в формате MP3 или JPEG). с. Использование двоичной системы счисления (0 и 1) для представления всех видов данных внутри компьютера. d. Преобразование открытой информации в зашифрованный вид для обеспечения конфиденциальности.

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3	4

5. Прочитайте текст и установите соответствие: между единицами измерения информации и количеством байтов, которое они содержат.

Колонка 1	Колонка 2
-----------	-----------



1. Килобайт (KB)
2. Мегабайт (MB)
3. Гигабайт (GB)

- a. 2 в степени 30 байтов
- b. 2 в степени 10 байтов
- c. 2 в степени 20 байтов

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3

6. Прочитайте текст и установите соответствие между уровнями структуры хранения информации и их реализацией в персональном компьютере.

Колонка 1	Колонка 2
Уровни структуры: 1. Физический уровень 2. Логический уровень 3. Программный уровень	a. Управление доступом к файлам через файловые системы (NTFS, FAT32 и др.). b. Носители данных (жесткий диск, SSD, оперативная память). c. Работа программ с файлами и обработка данных через интерфейсы ОС.

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3

7. Прочитайте текст и установите соответствие: между интернет информационными системами

Колонка 1	Колонка 2
1. U-On Travel; 2. Booking.com; 3. Tourvisor.ru	a. Туристические агрегатор; b. ADS система бронирования c. CRM система

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3

8. Соотнесите три известные операционные системы с их основным назначением.

Колонка 1	Колонка 2
Операционные системы: 1. Windows 2. macOS 3. Linux	a. Используется преимущественно на персональных компьютерах и рабочих станциях, ориентированных на массового потребителя. b. Используется преимущественно на серверах, а также в научной и образовательной среде благодаря своей гибкости и открытому коду. c. Используется исключительно на устройствах компании Apple, обеспечивая высокую интеграцию оборудования и программного обеспечения.

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3



9. Прочитайте текст и установите соответствие: между четырьмя основными функциями операционной системы и их назначением.

Колонка 1	Колонка 2
Функции ОС: 1. Управление процессором 2. Управление памятью 3. Управление устройствами ввода-вывода 4. Обеспечение многозадачности	Назначение: а. Распределение времени центрального процессора между различными запущенными программами и процессами. б. Контроль распределения оперативной памяти (RAM) между программами. в. Взаимодействие с периферийными устройствами (такими как клавиатуры, мыши, принтеры и т.д.) посредством драйверов. г. Позволяет одновременно запускать несколько программ, создавая иллюзию параллельного выполнения.

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3	4

10. Прочитайте текст и установите соответствие: примерами автоматизированных информационных систем и их масштабом применения.

Колонка 1	Колонка 2
Примеры АИС: 1. Бухгалтерская программа, установленная на одном компьютере 2. Система управления предприятием (ERP-система) 3. Банковская система с филиалами в разных городах 4. Система электронного документооборота компании	Масштаб применения: а. Локальная АИС б. Корпоративная АИС в. Распределенная АИС

Запишите выбранные буквы, под соответствующими цифрами

1	2	3	4

Тип задания: на установление последовательности

11. Прочитайте текст и расположите уровни архитектуры АИС в порядке от нижнего к верхнему

1. Аппаратное обеспечение
2. Информационное обеспечение
3. Программное обеспечение
4. Организационное обеспечение

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--



12. Прочитайте текст и установите последовательность этапов жизненного цикла АИС

1. Анализ требований
2. Проектирование
3. Внедрение
4. Эксплуатация

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--

13. Прочитайте текст и установите последовательность компонентов АИС по степени важности для бесперебойной работы системы

1. Серверы
2. База данных
3. Сеть передачи данных
4. Пользовательский интерфейс

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--

14. Прочитайте текст и установите последовательность действий при установке нового программного обеспечения в АИС?

1. Загрузка
2. Установка
3. Проверка совместимости
4. Настройка

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--

15. Прочитайте текст и установите последовательность действий при вставке таблицы в документ MS Word.

1. Определить количество строк и столбцов будущей таблицы.
2. Поместить курсор в то место документа, где должна находиться таблица.
3. Перейти на вкладку «Вставка».
4. Выбрать команду «Таблица».
5. В диалоговом окне выбрать нужные параметры таблицы (количество строк и столбцов).
6. Нажать «ОК», чтобы вставить таблицу.

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--	--	--

16. Прочитайте текст и установите последовательность действий при вставке рисунка в текстовый документ MS Word.

1. Перейти на вкладку «Вставка».
2. Выбрать команду «Рисунок».
3. Найти рисунок в открывшемся окне и выбрать его.
4. Нажать «Вставить».
5. Щелкнуть левой кнопкой мыши на выбранном рисунке и перетащить его в нужное место документа.

Запишите последовательность цифрами



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК  
РГУТИС

*Лист 21*

--	--	--	--	--



17. Прочитайте текст и установите последовательность операций со слайдами в программе MS PowerPoint.

1. Добавить анимацию к объекту на слайде.
2. Переместить слайд в другое место презентации.
3. Удалить ненужный слайд.
4. Изменить макет слайда.
5. Добавить новый слайд.
6. Скопировать слайд.
7. Настроить фон слайда.
8. Просмотреть презентацию в режиме слайд-шоу.

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--	--	--	--	--

18. Прочитайте текст и установите последовательность операций при построении графика или диаграммы в программе MS Excel

1. Выделить данные для построения графика.
2. Перейти на вкладку «Вставка».
3. Выбрать тип диаграммы.
4. Настроить параметры диаграммы.
5. Вставить диаграмму в рабочий лист.
6. Проверить корректность отображаемых данных

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--	--	--

19. Прочитайте текст и установите последовательность операций при создании web-страницы.

1. Определение структуры страницы.
2. Выбор инструментов разработки (редактор кода, фреймворки и библиотеки).
3. Создание HTML-разметки.
4. Стилизация страницы с использованием CSS.
5. Добавление интерактивности с помощью JavaScript.
6. Тестирование и проверка кроссбраузерной совместимости.
7. Публикация страницы на хостинге.

Запишите последовательность цифрами

--	--	--	--	--	--	--

20. Прочитайте текст и установите последовательность операций для организации безопасной работы с компьютерной техникой.

1. Установка антивирусного программного обеспечения.
2. Регулярное обновление операционной системы и приложений.
3. Использование сложных паролей и двухфакторной аутентификации.
4. Резервное копирование важных данных.
5. Ограничение доступа к компьютеру посторонним лицам.
6. Безопасное подключение к интернету (использование VPN, шифрование трафика).
7. Отключение компьютера и периферийных устройств при длительном отсутствии.

Запишите последовательность цифрами



--	--	--	--	--	--	--

Тип задания с выбором одного верного ответа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

21. Что не относится к свойствам информации?

Варианты ответов:
1. достоверность; 2. вкус; 3. актуальность; 4. кодируемость

Запишите ваш ответ:

Ответ:

Ответ

22. Выберите основное назначение операционной системы Windows.

Варианты ответов:
a. использование на серверах и в научных исследованиях. b. обеспечение высокой интеграции оборудования и программного обеспечения на устройствах компании Apple. c. использование на персональных компьютерах и рабочих станциях, ориентированное на массового потребителя. d. работа в образовательных учреждениях и университетах.

Запишите ваш ответ:

Ответ:

23. Кто считается одним из основателей Интернета?

Варианты ответов:
a. Алан Тьюринг b. Тим Бернерс-Ли c. Стив Джобс d. Винтон Серф

Запишите ваш ответ:

Ответ:

24. Какая из перечисленных поисковых систем является самой популярной в мире?

Варианты ответов:
a. Bing b. Google c. Yandex d. Baidu

Запишите ваш ответ:

Ответ:

25. Какой из перечисленных способов относится к получению графического изображения?



Варианты ответов:

- a. Сканирование
- b. Анимация
- c. Редактирование текста
- d. Запись звука

Запишите ваш ответ:

Ответ:

---

26. Какой из перечисленных графических редакторов является векторным?

Варианты ответов:

- a. Adobe Photoshop
- b. CorelDRAW
- c. GIMP
- d. Paint

Запишите ваш ответ:

Ответ:

---

27. Какой из перечисленных графических редакторов является растровой программой?

Варианты ответов:

- a. Inkscape
- b. Adobe Illustrator
- c. Adobe Photoshop
- d. CorelDRAW

Запишите ваш ответ:

Ответ:

---

28. Что из перечисленного является основным элементом реляционной модели данных?

Варианты ответов:

- a. Таблицы
- b. Иерархия
- c. Сеть
- d. Граф

Запишите ваш ответ:

Ответ:

---

29. Какой из перечисленных типов данных относится к числовым данным?

Варианты ответов:

- a. Целые числа
- b. Текстовые строки
- c. Логические значения
- d. Календарные даты

Запишите ваш ответ:

Ответ:

---

30. Какой из перечисленных объектов является основным объектом базы данных в MS Access?

Варианты ответов:



- a. Формы
- b. Таблицы
- c. Модули
- d. Запросы

**Тип задания с выбором нескольких вариантов ответа**

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

31. Что относится к основным компонентам структуры ИТ:

Варианты ответов:

- 1. Аппаратное обеспечение (Hardware);
- 2. Программное обеспечение (Software);
- 3. Оргтехника (офисная мебель);
- 4. Данные (Data);

Запишите ваш ответ:

Ответ:

32. Выберите основные единицы измерения информации:

Варианты ответов:

- 1. Бит (bit)
- 2. Байт (byte)
- 3. Метр (м)
- 4. Литр (л)
- 5. Терабайт (ТВ)

Запишите ваш ответ:

Ответ:

33. Какие из перечисленных ниже функций выполняются операционной системой?

Варианты ответов:

- a. Управление процессором
- b. Управление памятью
- c. Обеспечение многозадачности
- d. Разработка прикладных программ

Запишите ваш ответ:

Ответ:

34. Какие функции используются для выполнения арифметических операций в MS Excel?

Варианты ответов:

- a. СУММ()
- b. ЕСЛИ()
- c. СРЗНАЧ()
- d. СЕГОДНЯ()

Запишите ваш ответ:

Ответ:

35. Какие функции относятся к категории статистических функций в MS Excel?



Варианты ответов:

- a) МИН()
- b) МАКС()
- c) СРЗНАЧ()
- d) КОМПЛЕКСН()

Запишите ваш ответ:

Ответ:

36. Какие виды диаграмм можно построить в MS Excel?

Варианты ответов:

- a. Линейчатая
- b. Контрольная карта
- c. Круговая
- d. Гистограмма

Запишите ваш ответ:

Ответ:

37. Какие объекты базы данных в MS Access предназначены для ввода и просмотра данных?

Варианты ответов:

- a) Формы
- b) Таблицы
- c) Запросы
- d) Отчеты

Запишите ваш ответ:

Ответ:

38. Какие объекты базы данных в MS Access позволяют автоматизировать выполнение часто повторяющихся задач?

Варианты ответов:

- a) Макросы
- b) Формы
- c) Модули
- d) Запросы

Запишите ваш ответ:

Ответ:

39. Какие типы компьютерных сетей существуют?

Варианты ответов:

- a. Локальные (LAN)
- b. Региональные (MAN)
- c. Корпоративные
- d. Глобальные (WAN)

Запишите ваш ответ:

Ответ:

40. Какие меры помогут защитить компьютер от вирусов?



Варианты ответов:

- a. Установка антивирусного ПО
- b. Регулярное обновление операционной системы
- c. Игнорирование подозрительных писем и вложений
- d. Частое посещение небезопасных сайтов

Запишите ваш ответ:

Ответ:

Задание **открытого типа** с развернутым ответом

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

41. Что охватывает понятие - ИНФОРМАЦИЯ?

Запишите ваш ответ:

Ответ:

42. Процесс преобразования данных из одного формата или представления в другой с целью передачи, хранения или обработки это?

Запишите ваш ответ:

Ответ:

43. Напишите определение понятия: операционная система?

Запишите ваш ответ:

Ответ:

44. Дайте определение понятию информационная система (ИС)

Запишите ваш ответ:

Ответ:

45. Дайте определение термину Глобальная сеть Интернет

Запишите ваш ответ:

Ответ:

46. В чем заключается функциональное назначение прикладных программ?

Запишите ваш ответ:

Ответ:

47. Для чего создаются прикладные программы?

Запишите ваш ответ:

Ответ:

48. Что такое Веб-браузеры?

Запишите ваш ответ:

Ответ:

49. Что такое компьютерный вирус?

Запишите ваш ответ:

Ответ:

50. В чем заключается организация безопасной работы с компьютерной техникой?

Запишите ваш ответ:

Ответ: \_\_\_\_\_

**\*Практическое занятие № 8.**

Тема: Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование формул.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

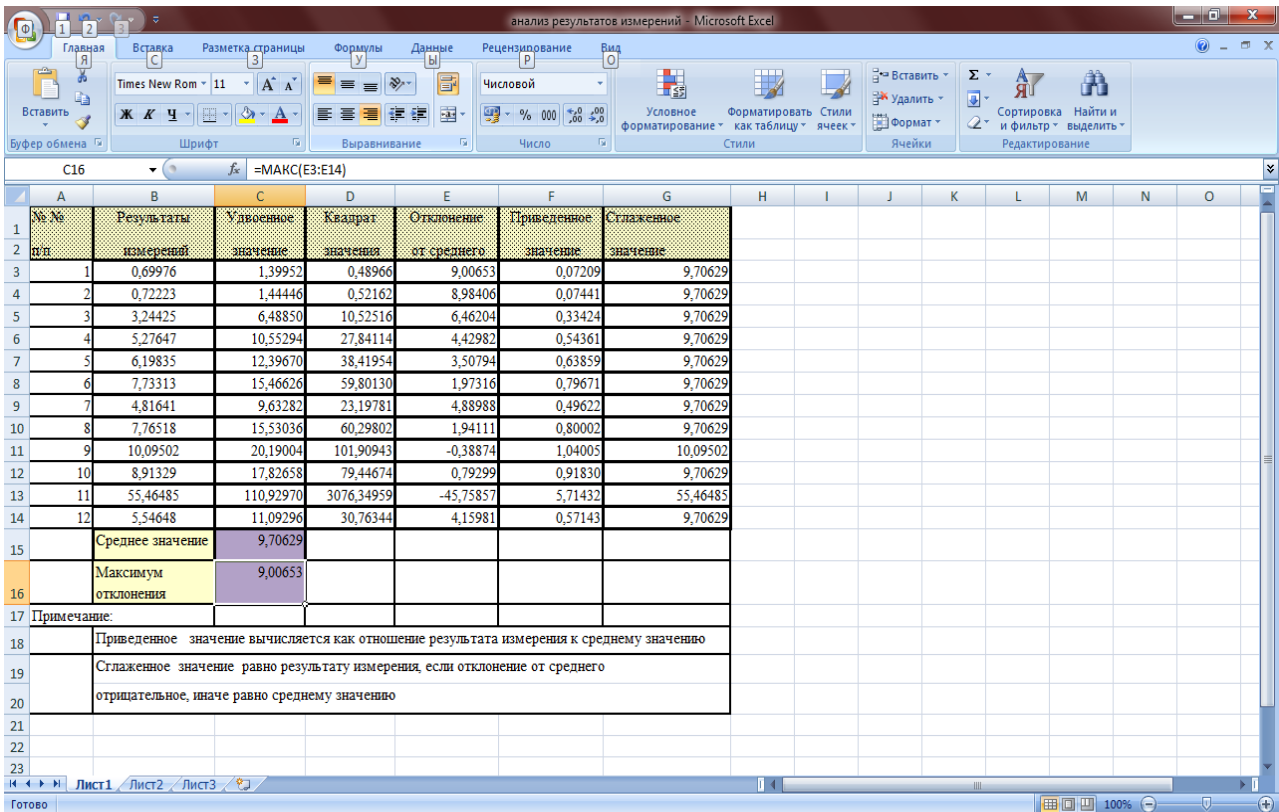
**Задание.** Создать таблицу в EXCEL по приведенному образцу (рис.1), провести расчеты по формулам, отформатировать таблицу.

№ № п/п	Результаты измерений	Удвоенное значение	Квадрат значения	Отклонение от среднего	Приведенное значение	Сглаженное значение
1	0,69976					
2	0,72223					
3	3,24425					
4	5,27647					
5	6,19835					
6	7,73313					
7	4,81641					
8	7,76518					
9	10,09502					
10	8,91329					
11	55,46485					
12	5,54648					
	Среднее значение					
	Максимум отклонения					
	Минимум отклонения					
	Приведенное значение вычисляется как отношение результата измерения к среднему значению					
	Сглаженное значение равно результату измерения, если отклонение от среднего отрицательное, иначе равно среднему значению					

Рисунок 1-исходная таблица

**Указания по выполнению задания.**

1. Во всех ячейках диапазона В3:G14 и С15:С16 (см. рис 2) – числовой формат, 5 знаков после запятой. Вписываете формулы. Результат приведен на рисунке 2. Как вписывать формулы, показано ниже.



анализ результатов измерений - Microsoft Excel

№ п.п.	Результаты измерения	Удвоенное значение	Квадрат	Отклонение от среднего	Приведенное значение	Сглаженное значение
1	0,69976	1,39952	0,48966	9,00653	0,07209	9,70629
2	0,72223	1,44446	0,52162	8,98406	0,07441	9,70629
3	3,24425	6,48850	10,52516	6,46204	0,33424	9,70629
4	5,27647	10,55294	27,84114	4,42982	0,54361	9,70629
5	6,19835	12,39670	38,41954	3,50794	0,63859	9,70629
6	7,73313	15,46626	59,80130	1,97316	0,79671	9,70629
7	4,81641	9,63282	23,19781	4,88988	0,49622	9,70629
8	7,76518	15,53036	60,29802	1,94111	0,80002	9,70629
9	10,09502	20,19004	101,90943	-0,38874	1,04005	10,09502
10	8,91329	17,82658	79,44674	0,79299	0,91830	9,70629
11	55,46485	110,92970	3076,34959	-45,75857	5,71432	55,46485
12	5,54648	11,09296	30,76344	4,15981	0,57143	9,70629
15	Среднее значение	9,70629				
16	Максимум отклонения	9,00653				
17	Примечание:					
18	Приведенное значение вычисляется как отношение результата измерения к среднему значению					
19	Сглаженное значение равно результату измерения, если отклонение от среднего отрицательное, иначе равно среднему значению					

Рисунок 2 – результат вычислений

## 2. Формулы

**Удвоенное значение:** в ячейку C3 вписать формулу  $=B3*2$ , нажать клавишу enter (ввод формулы), затем за маркер в правом нижнем углу ячейки скопировать формулу во все ячейки диапазона C3:C14 («растянуть»).

**Квадрат отклонения:** в ячейку D3 вписать формулу  $=B3*B3$ , enter (ввод формулы), затем за маркер в правом нижнем углу ячейки скопировать формулу во все ячейки диапазона D3:D14 («растянуть»).

**Среднее значение:** в ячейку C15 вписать формулу  $=CРЗНАЧ(B3:B14)$ , enter (ввод формулы).

**Отклонение от среднего:** в ячейку E3 вписать формулу  $=\$C\$15-B3$ , enter (ввод формулы), затем за маркер в правом нижнем углу ячейки скопировать формулу во все ячейки диапазона E3:E14 («растянуть»).

Здесь  $\$C\$15$  – абсолютный адрес ячейки, он не будет меняться при копировании формулы. Чтобы сделать адрес абсолютным, щелкаем по ячейке C15 и нажимаем управляющую клавишу f4 или просто вставляем символ \$ на нужную позицию.



**Приведенное значение:** в ячейку F3 вписать формулу  $=B3/SC\$15$ , enter (ввод формулы), затем за маркер в правом нижнем углу ячейки скопировать формулу во все ячейки диапазона F3:F14 («растянуть»).

**Сглаженное значение:** в ячейку G3 вписать формулу  $=ЕСЛИ(Е3<0;B3;SC\$15)$ , enter (ввод формулы), затем за маркер в правом нижнем углу ячейки скопировать формулу во все ячейки диапазона G3:G14 («растянуть»).

**Максимум отклонения:** в ячейку C16 вписать формулу  $=МАКС(Е3:Е14)$ , enter (ввод формулы).

**3.Рекомендация.** При вводе функций в формулы используйте мастер функций – fx. При этом открывается окно для ввода параметров функции, это существенно облегчает ввод.

4.Создайте таблицу, отформатируйте по образцу, проведите расчеты, результат представить преподавателю.

#### **\*Практическое занятие №11.**

Тема: СУБД MS ACCESS. Создание многотабличной базы данных, формирование структуры таблиц. Создание связей. Запрос на выборку.

Цель: Изучить базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

Результаты обучения (умения):

– пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;

#### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №11**

СУБД MS ACCESS. Создание многотабличной базы данных, формирование структуры таблиц. Создание связей. Запрос на выборку.

Продолжительность: 90 минут

**Дисциплина:** «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»

**Цель:** Ознакомить пользователя с технологией создания многотабличной базы данных, схемой данных, с технологией создания запросов.

**Результат обучения:**

После завершения занятия пользователь должен:

- Освоить технологию создания многотабличной базы данных в MSACCESS
- Уметь редактировать многотабличную базу данных, создавать схему данных, формировать запросы на выборку.

**Используемые программы:**

- СУБД MS ACCESS 2016
- ОС Windows 10

**План занятия:**

I.Создание многотабличной базы данных.

II.Изучение технологии формирования запросов на выборку.

III.Самостоятельная работа по формированию запросов на выборку.

## I. Создание многотабличной базы данных.

1. Создайте базу данных «Поставщики и детали», состоящую из таблиц S, P, SP. Структура каждой таблицы создается в режиме конструктора, затем в нее заносятся данные.

Таблица s

S	SNAME	STATUS	CITY
s1	Smith	20	London
s2	Jones	10	Paris
s3	Black	30	Paris
s4	Clark	40	London
s5	Adams	30	Athens

Таблица sp

S	P	QTY
s1	p1	300
s1	p2	200
s1	p3	400
s1	p4	200
s1	p5	100
s1	p6	100
s2	p1	300
s2	p2	400
s3	p2	200
s4	p2	200
s4	p4	300
s4	p5	400

Таблица p

P	PNAME	COLOR	WEIGHT	CITY
p1	Nut	Red	12.0	London
p2	Bolt	Green	17.0	Paris
p3	Screw	Blue	17.0	Rome
p4	Screw	Red	14.0	London
p5	Cam	Blue	12.0	Paris
p6	Cog	Red	19.0	London

2. После завершения создания таблиц задайте (в режиме конструктора) ключевые поля: в таблице S- поле S, в таблице P – поле P (таблица SP является подчиненной по отношению к таблицам S и P, в ней нет уникального ключевого поля). Чтобы задать ключевое поле, откройте заполненную данными таблицу в режиме конструктора, выделите курсором поле, которое вы хотите назначить ключевым, и щелчком по знаку «ключ» на панели инструментов задайте ключевое поле.

3. Создайте связи между таблицами (схему данных)

- Откройте окно «Схема данных» командой **Работа с базами данных>Схема данных** (меню ACCESS)
- Если ранее никаких связей между таблицами не было, открывается окно «добавление таблицы». Перетащите его вниз по центру экрана
- Выделите таблицу S, щелкните по кнопке «добавить»
- Выделите таблицу P, щелкните по кнопке «добавить»
- Выделите таблицу SP, щелкните по кнопке «добавить»

При этом в окне «Схема данных» появятся три схематичные таблицы с именами полей. Разместите (перетащите) таблицы так, чтобы было удобно создавать связи между полями. Если связи между таблицами уже были созданы, то для введения в схему данных новой таблицы надо щелкнуть правой кнопкой мыши по схеме данных и в контекстном меню выбрать пункт «добавить таблицу».

4. Введя в схему данные все таблицы, которые надо связать, можно приступить к созданию связей между полями таблиц.



5.Связь между полями устанавливается путем перетаскивания имени поля из главной таблицы в подчиненную на соответствующее ему связанное поле. При этом можно закрыть окно «Добавление таблицы».

6.После перетаскивания имени поля на связанное с ним поле открывается диалоговое окно «Связи», в котором можно задавать свойства образующейся связи. Включение флажка «Обеспечение условий целостности данных» позволяет защититься от случаев удаления записей из одной таблицы, при котором связанные с ними записи из другой таблицы останутся без связи. Флажки «Каскадное обновление связанных полей» и «Каскадное удаление связанных полей» обеспечивают одновременное обновление данных во всех подчиненных таблицах. Отдельные таблицы на схеме данных можно перетаскивать для лучшего отображения связей между ними.

7.Измените в таблице S номер поставщика S1 на S17.

8.Убедитесь, что в таблице SP автоматически прошли соответствующие изменения.

9.Верните таблицу S к исходному виду.

10.Измените в таблице P номер детали P1 на P17, убедитесь, что произошли изменения в таблице SP, верните таблицу P к исходному состоянию.

## II. Изучение технологии формирования запросов на выборку.

1. Запрос - средство доступа к данным. Запрос на выборку создает результирующую таблицу, в которой отображаются только те данные, которые отвечают условию отбора.

2. В результате работы запроса из исходной базы формируется результирующая таблица, содержащая информацию, соответствующему запросу. Важным свойством запросов является то, что при создании результирующей таблицы информацию можно не только выбирать, но и обрабатывать (упорядочить, фильтровать, изменять и т.д.).

3. Для создания запросов в MSACCESS 2016 есть удобное средство- бланк запроса по образцу. С его помощью можно формировать запросы, перетаскивая элементы запроса между окнами.

4. Создание запроса начинается с открытия вкладки «Запросы» диалогового окна «База данных» и щелчка по кнопке «Создать».

5. В открывшемся окне выбирают режим создания запроса с помощью конструктора.

6. Создание запроса начинают с выбора таблиц, на которых будет основан запрос.

7. Выбор таблиц осуществляют в диалоговом окне «Добавление таблицы», в котором отображаются все таблицы, имеющиеся в базе.

8. Выбранные таблицы заносятся в верхнюю половину бланка запроса по образцу щелчком по кнопке «Добавить».

9. В окне «Добавление таблицы» обратите внимание на наличие трех вкладок «Таблицы», «Запросы», и «Запросы и таблицы». Это говорит о том, что запрос не обязательно создается по таблице, он может быть основан на другом ранее созданном запросе.

### Бланк запроса по образцу

1.Бланк запроса по образцу имеет две панели. На верхней схематично представлены таблицы.

2.Строки Нижней таблицы определяют структуру результирующей таблицы, в которой будут содержаться данные, полученные по результатам запроса.



3.Строку «Поле» Заполняют перетаскиванием названий полей из таблиц в верхней части бланка. Каждому полю будущей таблицы соответствует один столбец бланка запроса по образцу.

4.Строка «Имя таблицы» заполняется автоматически при перетаскивании поля.

5.Если щелкнуть по строке «Сортировка», появится кнопка раскрывающегося списка, содержащего виды сортировки. Если назначить сортировку по какому-то полю, данные в результирующей таблице будут отсортированы по этому полю.

6.Бывают случаи, когда поле должно присутствовать в бланке запроса по образцу, но не должно отображаться в результирующей таблице. В этом случае можно запретить его вывод на экран, сбросив соответствующий флажок.

7.Самая интересная строка в бланке запроса по образцу- условие отбора. Именно здесь записывают те критерии, по которым выбирают записи для включения в результирующую таблицу.

8.Запуск запроса осуществляют щелчком по кнопке «Вид». При запуске образуется результирующая таблица.

### III.Самостоятельная работа.

#### Задание:

Создать следующие запросы к базе данных «Поставщики и детали».

Выбрать из таблицы S всю информацию:

Запрос 1- о поставщике по фамилии Smith

Запрос 2- о поставщиках, местоположение которых- Париж

Запрос 3- о поставщиках со статусом 20

Запрос 4- о поставщике с номером S2

Выбрать из таблицы P всю информацию:

Запрос 5- о деталях голубого цвета, местоположение которых- Париж

Запрос 6- о деталях красного цвета

Запрос 7- о деталях с названием SCREW

Запрос 8- о деталях с весом 12.0 фунтов

Выбрать из таблиц S и SP информацию:

Запросы 9,10- о поставщиках детали с номером P2, затем с номерами P3 и P4

Результаты работы представить преподавателю.

#### ОК.01

Вопрос закрытого типа:

Какой инструмент позволит турагенту в режиме реального видеть наличие мест, цену и мгновенно подтвердить бронь без звонка оператору?

А) Электронная почта

Б) Система онлайн-бронирования (GDS, Tourindex, Слетать.ру B2B)

В) Телеграм-чат

Г) Факс

Практическая ситуация:

*Ситуация:* У турагентства взломали корпоративную почту. Злоумышленники отправили туроператору письмо с просьбой перечислить оплату на новые реквизиты (мошеннические).

*Задание:* Разработайте регламент информационной безопасности при обмене платежными документами.

#### ОК.02



Вопрос закрытого типа:

Менеджеру необходимо сравнить цены на отели в Сочи у 5 разных туроператоров и найти лучшую комиссию. Самый быстрый инструмент:

- А) Открыть 5 вкладок браузера и сравнивать вручную
- Б) Использовать метапоисковую систему для турагентов (поиск по всем ТО одновременно)
- В) Обзвонить всех менеджеров
- Г) Посмотреть рекламные буклеты

14. Практическая ситуация:

*Ситуация:* В компании скопилось 5000 неструктурированных заявок за 3 года в Excel.

*Задание:* Предложите инструмент (название ПО/метод) для анализа сезонности, популярности направлений и среднего чека.

### ОК.03

Закрытый вопрос:

Для предпринимателя, открывающего малый отель, какой цифровой инструмент является ключевым для автоматизации управления доходами (Revenue Management) и ценами в зависимости от загрузки?

- А) Текстовый редактор Microsoft Word.
- Б) Личный аккаунт в Соц сети.
- В) Система управления отелем (PMS) с модулем Revenue Management или подключение к системе Channel Manager.
- Г) Электронная таблица Excel, куда вручную вносятся данные.

Ситуация:

Вы — гид-экскурсовод. Чтобы повысить свой профессиональный уровень и привлекательность для туристов, вы решили создать свой блог о малоизвестных достопримечательностях города. Какие информационно-коммуникационные технологии вы будете использовать для создания и продвижения контента (текст, фото, видео)? Перечислите 3-4 типа инструментов.

### ОК.09

Закрытый вопрос:

В профессиональных системах бронирования (PMS — Property Management System), таких как Opera или 1С:Отель, интерфейс и документация часто представлены на английском языке. Для чего менеджеру необходимо понимать значение таких терминов, как "Check-in", "Check-out", "Allotment", "Overbooking"?

- А) Это не обязательно, можно работать методом тыка.
- Б) Для корректного использования системы, правильного заселения/выселения гостей, управления квотами мест и предотвращения конфликтных ситуаций, связанных с ошибками бронирования.
- В) Чтобы выглядеть солидно в глазах коллег.
- Г) Чтобы переустановить систему.

### Ситуация

Вы работаете в системе онлайн-бронирования для турагентов (например, TravelLine или Sletat.ru). Интерфейс системы на русском, но вы видите в описании отеля аббревиатуры на английском: "ROH", "BB", "AL". Куда вы обратитесь, чтобы



расшифровать эту профессиональную документацию/терминологию и правильно подобрать тур для клиента?

Какой первичный документ на русском языке подтверждает факт оплаты клиентом тура и является основанием для постановки денежных средств на учет в кассе?

#### 4.3.2. Типовые задания для оценки знаний и умений промежуточной аттестации

##### **Примерный перечень вопросов для формирования заданий письменной экзаменационной работы.**

1. Сформулируйте обобщенное определение понятия информация.
2. Перечислите основные свойства информации.
3. Какие качественные показатели позволяют оценить потребительские свойства информации?
4. Что такое количество информации? Формула количества информации.
5. Назовите ученых-основоположников теории информации.
6. Перечислите основные признаки классификации информации.
7. Что такое информационная технология?
8. Назовите три компонента информационной технологии.
9. Назовите этапы процесса управления.
10. Что такое сбор информации, его назначение?
11. Что понимается под технологией сбора информации?
12. Чем отличаются понятия информация и данные?
13. Назовите основные требования к сбору данных.
14. Сформулируйте определение входных, промежуточных и выходных данных. В чем сходство и различие между ними?
15. Что такое средство сбора информации в информационной системе?
16. Перечислите основные средства сбора текстовой, графической, звуковой и видеоинформации.
17. Каковы основные этапы сбора данных?
18. Что такое вторичные данные?
19. В чем заключается процедура хранения информации?
20. Перечислите основные требования к структурам хранения информации.
21. Что такое **HardWare** и **SoftWare** компьютера?
22. Из каких простейших элементов состоит программа?
23. Перечислите главные устройства компьютера.
24. Опишите функции памяти и функции процессора.
25. Каково назначение основных частей процессора?
26. Сформулируйте общие принципы построения компьютеров.
27. В чём заключается принцип программного управления?
28. В чём суть принципа однородности памяти?
29. В чём заключается принцип адресности?
30. Какие архитектуры называются "фон-неймановскими"?
31. Что такое центральный процессор?
32. Назовите две основные разновидности памяти компьютера.
33. Перечислите основные компоненты внутренней памяти.
34. Каково назначение кэш-памяти?
35. Каково назначение внешней памяти?
36. Что собой представляет гибкий диск?



37. Как работают накопители на гибких магнитных дисках и накопители на жёстких магнитных дисках?
38. Понятие операционной системы.
39. Виды операционных систем.
40. Функциональные назначения операционных систем.
41. Средства хранения и переноса информации.
42. Охарактеризуйте понятие «Автоматизированная информационная система».
43. Какова структура АИС?
44. Каковы этапы развития АИС?
45. Каким образом можно классифицировать различные виды АИС?
46. Сколько видов обеспечения АИС вам известно?
47. Охарактеризуйте составляющие технического обеспечения.
48. Каковы составляющие программного обеспечения?
49. Перечислите составляющие организационного обеспечения.
50. Дайте определение лингвистического обеспечения.
51. Перечислите особенности математического, методического и лингвистического обеспечения АИС.
52. Чем характеризуется правовое обеспечение АИС?
53. В чем особенность эргономического обеспечения АИС?
54. Что такое жизненный цикл АИС?
55. Перечислите основные стадии жизненного цикла АИС и охарактеризуйте каждую из них.
56. Каковы основные модели жизненного цикла АИС?
57. В каких случаях возникает необходимость разработки АИС?
58. Какие особенности применения информационных технологий в социально-культурной сфере?
59. Какие информационные технологии применяются для обработки текстовой информации?
60. Что такое текстовый редактор?
61. Что такое текстовый процессор, и чем он отличается от текстового редактора?
62. Каковы этапы подготовки документа с использованием текстового процессора?
63. Какими основными возможностями обладает текстовый процессор MSWORD?
64. Что такое ввод текста, его редактирование и оформление?
65. Для чего предназначены панели инструментов MSWORD?
66. Что такое электронная таблица (табличный процессор)?
67. Перечислите основные функциональные возможности табличных процессоров.
68. Какими основными функциональными возможностями обладает MSEXCEL?
69. Какие элементы рабочего окна MSEXCEL вам известны?
70. Для чего предназначен язык Visual Basic for Application в MS EXCEL?
71. Что такое строка формул в MSEXCEL?
72. Для чего предназначена функция защиты ячеек и листов в MSEXCEL?
73. Базы и банки данных. Дать определение базы данных, банка данных, СУБД.
74. Модели представления данных. Объекты, атрибуты и связи. Реляционная модель данных.
75. СУБД MS ACCESS. Основные типы данных.
76. Объекты СУБД MS ACCESS.
77. Форматы графических файлов.



78. Способы получения графических изображений – рисование, оптический (сканирование).
79. Растровые и векторные графические редакторы.
80. Прикладная программа для обработки графической информации Microsoft Paint.
81. Классификация сетей по масштабам, топологии, архитектуре и стандартам.
82. Типы компьютерных сетей. Локальные и глобальные сети.
83. Браузеры. Адресация ресурсов, навигация.
84. Электронная почта и телеконференции
85. Основы языка гипертекстовой разметки документов. Форматирование текста и размещение графики. Основы проектирования Web – страниц.
86. Глобальная сеть Интернет.
87. История создания Всемирная паутина.
88. Поисковые системы.
89. Формы компьютерных презентаций.
90. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации.
91. Общие операции со слайдами. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение.
92. Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жесткого диска.
93. Защита от компьютерных вирусов. Виды компьютерных вирусов.
94. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.

**Примерные типовые задания для проверки навыков работы в MSWORD, MSEXCEL.**

1. Выполните задание в MSEXCEL

Определение среднего количества осадков				
Число месяца	Количество осадков, мм	Отклонение от среднего	Норма осадков	Превышение или ниже
1	43,4			
2	20,8			
3	44,7			
4	22,5			
5	39,2			
6	26,2			
7	7,6			
8	16,6			
9	8,4			
10	37,8			
11	12,2			
12	20,7			
13	32,9			
14	27,8			
15	46,2			
16	48,6			
17	43,8			



18	13,5			
19	1,8			
20	30,2			
21	42,3			
22	2,7			
23	24,7			
24	22,1			
25	37,5			
26	38,9			
27	4,0			
28	13,1			
29	11,9			
30	31,8			

1.  
Вы

Среднее за месяц.

Примечание: нормой считается количество осадков, если оно  $\geq$  Среднее за месяц - 5,2 и  $\leq$  Среднее за месяц + 5,2. В противном случае напечатать нет Если отклонение от среднего  $>0$ , то печатать превышение, иначе печатать – ниже.

полните задание в MicrosoftWord

# Как создаются документы в Word

При подготовке текстовых документов на компьютере используется три операции:

- ◆ **ввода**
- ◆ **редактирования**
- ◆ **форматирования**

Операция ввода позволяет перевести текст с твёрдого носителя ( например, бумаги ) в файл, хранящийся в ПК. Под вводом понимается набор или сканирование бумажного оригинала и распознавание его для перевода из формы в текстовый формат.

Операция редактирования позволяет:


- **удалять,**
- **добавлять,**
- **копировать фрагменты текста,**
- **переставлять местами части документа.**

Для ввода и редактирования используются программы, называемые **текстовыми редакторами**. Оформление документа осуществляется операциями форматирования, которые позволяют точно определить, как будет выглядеть текст на экране монитора или на бумаге после печати. Для этого используются программы, называемые **текстовыми процессорами**.

Строим таблицы

Все текстовые редакторы сохраняют в файле «чистый» текст и благодаря этому **совместимы** друг с другом. Различные текстовые процессоры записывают в файл информацию о форматировании в виде невидимых кодов по-разному и поэтому **несовместимы** друг с другом.

*Однако во многих текстовых процессорах есть возможность преобразования текста из одного формата в другой.*

1	2	3	4	
При работе с текстовыми документами компьютер превращается в «интеллектуальной»			подобие очень мощной пишущей машинки	

А теперь вставляем формулы:

$$\sin 3x = 3\sin x - 4\sin^3 x$$

$$\cos 3x = 4\cos^3 x - 3\cos x$$

Студент создает компьютерные файлы, сохраняя их на диске под своей фамилией. Выполненное задание оценивается по пятибалльной системе.

#### 4.4. Критерии и показатели оценивания

Для текущего контроля

Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Практическая/самостоятельная работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	работа выполнена полностью и правильно; сделаны правильные выводы.
«4»	Практическая/самостоятельная работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	работа выполнена правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.
«3»	Практическая/самостоятельная работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка
«2»	Практическая/самостоятельная работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	допущены две (и более) существенные ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя.



Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания
«5»	Тестовое задание (правильность ответа)	86-100% правильных ответов на вопросы
«4»	Тестовое задание (правильность ответа)	71-85% правильных ответов на вопросы
«3»	Тестовое задание (правильность ответа)	51-70% правильных ответов на вопросы
«2»	Тестовое задание (правильность ответа)	0-50% правильных ответов на вопросы

Для промежуточной аттестации

Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Экзамен (контрольные вопросы)	Правильность вычислений, полнота, последовательность решения	Студент достиг высокого уровня сформированности знаний и умений. Успешно осветил на блок вопросов. Изложение материала в ходе ответа полное, последовательное, грамотное. В ходе ответа ясно чувствуется понимание материала
«4»	Экзамен (контрольные вопросы)	Правильность вычислений, полнота, последовательность решения	Студент достиг базового уровня сформированности знаний и умений. Изложение материалов полное, последовательное в соответствии с требованиями программы. Допускаются несущественные стилистические ошибки. Студент выполнил рекомендации, данные преподавателем
«3»	Экзамен (контрольные вопросы)	Правильность вычислений, полнота, последовательность решения	Студент достиг минимального уровня сформированности знаний и умений. Изложение материалов неполное. Изложение материала в ходе ответа не везде связано с приложением. Допускаются ошибки.
«2»	Экзамен (контрольные вопросы)	Правильность вычислений, полнота, последовательность решения	Студент не достиг минимального уровня сформированности знаний и умений. Изложение материалов неполное, бессистемное. Существуют фактические ошибки в ответе.

## 5. Условия реализации программы дисциплины

5.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:



Кабинет «Программирования и баз данных», оснащенный оборудованием: компьютерные столы, 11 персональных компьютеров, сетевое оборудование.

Технические средства обучения: проекционный экран 1, проектор 1, плакаты, стенды, доска.

Программное обеспечение: Windows 10, Microsoft Office 2016, Visual Studio 2019, СПС Консультант Плюс, Учебная версия программы 1С: Предприятие 8.

## 6. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации, преподаватели, студенты имеют доступ к электронной библиотечной системе Znanium.com.

### 6.1. Основные печатные и электронные издания

1. Филимонова, Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / Е. В. Филимонова. — Москва : КноРус, 2026. — 482 с. — ISBN 978-5-406-15488-5. — URL: <https://book.ru/book/959997>
2. Прохорский, Г. В. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / Г. В. Прохорский. — Москва : КноРус, 2026. — 271 с. — ISBN 978-5-406-12983-8. — URL: <https://book.ru/book/960495>
3. Информатика : учебник / Н. В. Макарова, Л. А. Матвеев, В. Л. Бройдо [и др.] ; под общ. и науч. ред. Н. В. Макаровой. - 3-е изд., перераб. - Москва : Финансы и статистика, 2024. - 769 с. - ISBN 978-5-00184-117-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2183541>
4. Прохорский, Г. В., Информатика : учебное пособие / Г. В. Прохорский. — Москва : КноРус, 2025. — 240 с. — ISBN 978-5-406-14515-9. — URL: <https://book.ru/book/957429> (дата обращения: 14.04.2025). — Текст : электронный.
5. Демидов, Л. Н., Основы информатики. : учебник / Л. Н. Демидов, О. В. Коновалова, Ю. А. Костилов, В. Б. Терновсков. — Москва : КноРус, 2024. — 391 с. — ISBN 978-5-406-12847-3. — URL: <https://book.ru/book/952832>

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Журнал «Информационное общество» <http://www.infosoc.iis.ru/>
2. Научно-технический и научно-производственный журнал «Информационные технологии» <http://novtex.ru/IT/index.htm>
3. Прохорский, Г. В. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / Г. В. Прохорский. — Москва : КноРус, 2026. — 271 с. — ISBN 978-5-406-12983-8. — URL: <https://book.ru/book/960495>
4. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=416001>
5. Филимонова, Е. В. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / Е. В. Филимонова. — Москва :



КноРус, 2026. — 213 с. — ISBN 978-5-406-15576-9. — URL:  
<https://book.ru/book/960293>

6. Шитов, В. Н., Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / В. Н. Шитов. — Москва : КноРус, 2025. — 322 с. — ISBN 978-5-406-14498-5. — URL: <https://book.ru/book/957279>
7. Журнал «Бизнес-информатика» <https://bijournal.hse.ru/>