

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ
основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
по направлению подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело
направленность (профиль): Ресторанный бизнес
Квалификация: бакалавр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент ВШС</i>	<i>к.т.н., доц. Сивченко С.В.</i>

ФОС утвержден Ученым советом «Высшей школы туризма и гостеприимства»:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола
<i>Высшая школа сервиса</i>	<i>№ 7 от 17.01.2025</i>

1. Общие положения

Диагностические работы выполняются обучающимися всех курсов обучения в конце учебного года в рамках мероприятий внутренней оценки качества образования в соответствии с перечнем аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования.

Оценочные материалы состоят из двух видов заданий: вопросов закрытого и открытого типа.

Формирование пакета заданий диагностической работы проводится ежегодно из представленного фонда оценочных средств.

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

достаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 43.03.03 «Гостиничное дело» соответствует оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

недостаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 43.03.03 «Гостиничное дело» соответствует оценке «неудовлетворительно».

Оценка	Выполненные задания
Отлично	Правильных заданий не менее 90%
Хорошо	Правильных заданий не менее 70%
Удовлетворительно	Правильных заданий не менее 55%
Неудовлетворительно	Правильных заданий не менее 50%

3. Критерии оценивания сформированности компетенций

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные понятия и категории поиска, критического анализа и синтеза информации, использования системного подхода для решения поставленных задач - умеет ориентироваться в особенностях методологии поиска, критического анализа и синтеза информации, использования системного подхода для решения поставленных задач - самостоятельно осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации,

культурном контексте.	применяет системный подход для решения поставленных задач - владеет основами критического анализа и синтеза информации, приемами использования системного подхода для решения поставленных задач
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные понятия и категории поиска, критического анализа и синтеза информации, использования системного подхода для решения поставленных задач - не в полной мере умеет ориентироваться в особенностях методологии поиска, критического анализа и синтеза информации, использования системного подхода для решения поставленных задач - самостоятельно осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач - владеет основами критического анализа и синтеза информации, приемами использования системного подхода для решения поставленных задач
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные понятия и категории поиска, критического анализа и синтеза информации, использования системного подхода для решения поставленных задач - не в полной мере умеет ориентироваться в особенностях методологии поиска, критического анализа и синтеза информации, использовании системного подхода для решения поставленных задач - не в полной мере осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач - не овладел основами критического анализа и синтеза информации, приемами использования системного подхода для решения поставленных задач
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные понятия и категории поиска, критического анализа и синтеза

	информации, использования системного подхода для решения поставленных задач - не осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач - не владеет основами критического анализа и синтеза информации, приемами использования системного подхода для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает круг задач в рамках поставленной цели. - умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно определяет круг задач в рамках поставленной цели. - владеет правовыми нормами и правильно их применяет исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает круг задач в рамках поставленной цели. - не в полной мере умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно определяет круг задач в рамках поставленной цели. - владеет правовыми нормами и правильно их применяет исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает круг задач в

	рамках поставленной цели. - не в полной мере умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно определяет круг задач в рамках поставленной цели. - но не овладел правовыми нормами и правильным их применением исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает круг задач в рамках поставленной цели. - не осуществляет определение круга задач в рамках поставленной цели. - не владеет правовыми нормами и не может правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-3.1. Определяет роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат; УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур. - умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде. - владеет профессиональной речью/навыками квалифицированного устного выступления и диалогической речи делового характера; навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрессом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком целеполагания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает правила и законы делового общения;

	стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур. - не в полной мере умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде. - владеет профессиональной речью/навыками квалифицированного устного выступления и диалогической речи делового характера; навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрессом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком целеполагания. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур. - не в полной мере умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде. - не овладел в полной мере профессиональной речью/навыками квалифицированного устного выступления и диалогической речи делового характера; навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрессом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком целеполагания. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур. - не осуществляет социальное взаимодействие и не реализует свою роль в команде. - не владеет профессиональной речью/

	навыками квалифицированного устного выступления и диалогической речи делового характера; навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрессом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком целеполагания.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональных сферах; УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает языковую систему, языковую норму, функциональные стили современного русского языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения, в т.ч. с иностранными партнерами. - умеет составлять профессиональную речь с учетом всех условий коммуникативной ситуации, речевых тактик, правил композиции и языковых норм; вести деловую корреспонденцию, составлять документы различных жанров, вести деловую переписку на форумах потребителей услуг от лица компании. - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке. - владеет русской и иностранной речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает языковую систему, языковую норму, функциональные стили современного русского языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения, в т.ч. с

	иностранными партнерами. - не в полной мере умеет составлять профессиональную речь с учетом всех условий коммуникативной ситуации, речевых тактик, правил композиции и языковых норм; вести деловую корреспонденцию, составлять документы различных жанров, вести деловую переписку на форумах потребителей услуг от лица компании. - самостоятельно осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке. - владеет русской и иностранной речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает языковую систему, языковую норму, функциональные стили современного русского языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения, в т.ч. с иностранными партнерами. - не в полной мере умеет составлять профессиональную речь с учетом всех условий коммуникативной ситуации, речевых тактик, правил композиции и языковых норм; вести деловую корреспонденцию, составлять документы различных жанров, вести деловую переписку на форумах потребителей услуг от лица компании. - не в полной мере осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке. - но овладел русской и иностранной речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает языковую систему, языковую

	норму, функциональные стили современного русского языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения, в т.ч. с иностранными партнерами. - не осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке. - не владеет русской и иностранной речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе. - умеет анализировать исторические уроки решения социально-экономических, культурных и других проблем общественного развития. - самостоятельно осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. - владеет навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе.

	- не в полной мере умеет анализировать исторические уроки решения социально-экономических, культурных и других проблем общественного развития. - самостоятельно осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. - владеет навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе. - не в полной мере умеет анализировать исторические уроки решения социально-экономических, культурных и других проблем общественного развития. - самостоятельно осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. - но не овладел навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает специфику формирования культурного наследия России; общие духовно-ценностные ориентиры в социально-историческом контексте; движущие силы исторического процесса; место человека в историческом процессе. - не осуществляет анализ информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. - не владеет навыками применения информации о культурных особенностях и традициях различных социальных групп при взаимодействии с ними.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - самостоятельно осуществляет управление своим временем, выстраивание и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - не в полной мере умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - самостоятельно осуществляет управление своим временем, выстраивание и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется

	обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - не в полной мере умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - не в полной мере осуществляет управление своим временем, выстраивание и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - но не овладел навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - не осуществляет управление своим временем, выстраивание и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. - не владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК- 7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях

обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	- знает основы физической культуры и здорового образа жизни. - умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике. - самостоятельно осуществляет поддержку должного уровня физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. - владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы физической культуры и здорового образа жизни. - не в полной мере умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике. - самостоятельно осуществляет поддержку должного уровня физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. - владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы физической культуры и здорового образа жизни. - не в полной мере умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике. - самостоятельно осуществляет поддержку должного уровня физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. - но не овладел средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности

	для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы физической культуры и здорового образа жизни. - не осуществляет поддержку должного уровня физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. - не владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; УК-8.4. Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций; - умеет анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте;

	- самостоятельно осуществляет идентификацию вредных и опасных факторов в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов - владеет способностью предотвращать вредное влияние на жизнедеятельность элементов среды обитания, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и в чрезвычайных ситуациях Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций - не в полной мере умеет анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - владеет способностью предотвращать вредное влияние на жизнедеятельность элементов среды обитания, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать

	нарушения техники безопасности на рабочем месте и в чрезвычайных ситуациях Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций - не в полной мере умеет анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - но не овладел способностью предотвращать вредное влияние на жизнедеятельность элементов среды обитания, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и в чрезвычайных ситуациях Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; опасные и вредные факторы в

	рамках осуществляемой деятельности; технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций - не осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - не владеет способностью предотвращать вредное влияние на жизнедеятельность элементов среды обитания, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности; способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и в чрезвычайных ситуациях

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности в части:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы обоснования экономических решений в различных областях жизнедеятельности. - умеет принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. - самостоятельно осуществляет применение методов принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности. - владеет методами принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы обоснования экономических решений в различных областях жизнедеятельности. - не в полной мере умеет принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. - самостоятельно осуществляет применение методов принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.

	областях жизнедеятельности. - владеет методами принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы обоснования экономических решений в различных областях жизнедеятельности. - не в полной мере умеет принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. - не овладел методами принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы обоснования экономических решений в различных областях жизнедеятельности. - не осуществляет применение методов принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности. - не владеет методами принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности:

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним; УК-10.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму, коррупционному поведению, содействует их пресечению; УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает правовые основы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним; - умеет соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционного поведения.

нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению.	- владеет навыками формирования нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает правовые основы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним. - не в полной мере умеет соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. - владеет навыками формирования нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает правовые основы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним; - не в полной мере умеет соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционного поведения; - не овладел навыками формирования нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает правовые основы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним; - не овладел навыками формирования нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания, а также их содержимое и взаимосвязи. - умеет ориентироваться в технологических новациях и современном программном обеспечении в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет применение технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере гостеприимства и общественного питания. - владеет технологическими новациями и современным программным обеспечением в сфере гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания, а также их содержимое и взаимосвязи. - не в полной мере умеет ориентироваться в технологических новациях и современном программном обеспечении в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет применение технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере гостеприимства и общественного питания. - владеет технологическими новациями и современным программным обеспечением в сфере гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные технологические новации и современное программное обеспечение в сфере

	гостеприимства и общественного питания, а также их содержимое и взаимосвязи. - не в полной мере умеет ориентироваться в технологических новациях и современном программном обеспечении в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет применение технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере гостеприимства и общественного питания. - но не овладел технологическими новациями и современным программным обеспечением в сфере гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания, а также их содержимое и взаимосвязи. - не осуществляет применение технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере гостеприимства и общественного питания. - не владеет технологическими новациями и современным программным обеспечением в сфере гостеприимства и общественного питания.

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - умеет осуществлять основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно применяет основные методы и приемы управления

	подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет навыками основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет осуществлять основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно применяет основные методы и приемы управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет навыками основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет осуществлять основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно применяет основные методы и приемы управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - но не овладел навыками основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

	питания. - не владеет навыками основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет комплекс мероприятий по обеспечению качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания - не в полной мере умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет комплекс мероприятий по обеспечению качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает способы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет обеспечивать

	требуемое качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет комплекс мероприятий по обеспечению качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - но не овладел навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает способы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет комплекс мероприятий по обеспечению качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. - не владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы исследования рынка, организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - умеет осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. - владеет навыками исследования рынка,

	организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы исследования рынка, организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. - владеет навыками исследования рынка, организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы исследования рынка, организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. - но не овладел навыками исследования рынка, организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы исследования рынка, организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет самостоятельно мониторинг рынка услуг сферы

	гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. - не владеет навыками исследования рынка, организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-5.1. Выполняет экономические расчеты, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирает наиболее эффективное решение.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает общие законы управления, которые влияют на принятие экономически обоснованных решений и обеспечивают экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - умеет применять теоретические основы и методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений при разработке, внедрении и реализации стратегий развития бизнеса. - самостоятельно выполняет экономические расчеты. - владеет методами разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает общие законы управления, которые влияют на принятие экономически обоснованных решений и обеспечивают экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет применять теоретические основы и методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений при разработке, внедрении и реализации стратегий развития бизнеса. - самостоятельно выполняет

	экономические расчеты. - владеет методами разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает общие законы управления, которые влияют на принятие экономически обоснованных решений и обеспечивают экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет применять теоретические основы и методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений при разработке, внедрении и реализации стратегий развития бизнеса. -самостоятельно выполняет экономические расчеты. - но не овладел методами разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает общие законы управления, которые влияют на принятие экономически обоснованных решений и обеспечивают экономическую эффективность организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не умеет применять теоретические основы и методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений при разработке, внедрении и реализации стратегий развития бизнеса. - не владеет методами разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные нормативные правовые акты сферы гостеприимства и общественного питания. - умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию в сфере гостеприимства и общественного питания. - владеет навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные нормативные правовые акты сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию в сфере гостеприимства и общественного питания. - владеет навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные нормативные правовые акты сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет применять в профессиональной деятельности

	нормативные правовые акты сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию в сфере гостеприимства и общественного питания. - но не овладел навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные нормативные правовые акты сферы гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет поиск и не применяет необходимую нормативно-правовую документацию в сфере гостеприимства и общественного питания. - не владеет навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере гостеприимства и общественного питания.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные понятия и категории, безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. - умеет выполнять основные требования безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, норм и правил охраны труда и техники безопасности. - обеспечивает безопасность обслуживания

	потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные понятия и категории, безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. - не в полной мере умеет выполнять основные требования безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, норм и правил охраны труда и техники безопасности. - обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные понятия и категории, безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. - не в полной мере умеет выполнять основные требования безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, норм и правил охраны труда и техники безопасности. - не в полной мере обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил

	охраны труда и техники безопасности.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные понятия и категории, безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. - не умеет выполнять основные требования безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, норм и правил охраны труда и техники безопасности. - не обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания и соблюдает требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их решения задач профессиональной деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы работы современных информационных технологий и использование их для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания..

	- владеет принципами работы современных информационных технологий и использованием их для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает принципы работы современных информационных технологий и использование их для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - владеет принципами работы современных информационных технологий и использованием их для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает принципы работы современных информационных технологий и использование их для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере осуществляет использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - но не овладел принципами работы современных информационных технологий и использованием их для решения задач профессиональной деятельности в сфере

	гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает принципы работы современных информационных технологий и использование их для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - не умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания. - не владеет принципами работы современных информационных технологий и использованием их для решения задач профессиональной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания.

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания. - умеет организовать оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. -самостоятельно осуществляет применение методов планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. - владеет способностью осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и

	общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет организовать оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет применение методов планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. - владеет способностью осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет организовать оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере осуществляет применение методов планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. - не овладел способностью осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при

	следующих условиях: - не знает цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет применение методов планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. - не владеет способностью осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.

ПК-2.Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания - умеет определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет способностью осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы координации и контроля

	деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания - не в полной мере умеет определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет способностью осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает способы координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания - не в полной мере умеет определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не овладел способностью осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает способы координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы

	гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. - не владеет способностью осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий. ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности. ПК-3.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы формирования спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий. - умеет применять современные технологии обслуживания с учетом технологических новаций в организациях избранной профессиональной сферы. - самостоятельно осуществляет применение современных методов обслуживания с учетом технологических новаций в организациях избранной профессиональной сферы. - владеет технологиями обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы формирования спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий. - не в полной мере умеет применять современные технологии обслуживания с учетом технологических новаций в организациях избранной профессиональной

	сферы. - самостоятельно осуществляет применение современных методов обслуживания с учетом технологических новаций в организациях избранной профессиональной сферы. - владеет технологиями обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает способы формирования спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий. - не в полной мере умеет применять современные технологии обслуживания с учетом технологических новаций в организациях избранной профессиональной сферы. - самостоятельно осуществляет применение современных методов обслуживания с учетом технологических новаций в организациях избранной профессиональной сферы. - но не овладел технологиями обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает способы формирования спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий. - не осуществляет применение современных методов обслуживания с учетом технологических новаций в организациях избранной профессиональной сферы. - не владеет технологиями обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере.

ПК-4. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-4.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-4.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта, современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами сферы гостеприимства и общественного питания. - умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет способностью осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта, современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности. - владеет способностью осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта, современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. - не овладел способностью осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта, современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами сферы гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. - не владеет способностью осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

ПК-5. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, в соответствии отраслевыми стандартами сервиса в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-5.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности. ПК-5.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы. ПК-5.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы разработки корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации сферы гостеприимства и общественного питания. - умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет практическую деятельность в организации сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с корпоративными стандартами и регламентами процессов обслуживания. - владеет способностью организовать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы разработки корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет практическую деятельность в организации сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с корпоративными

	стандартами и регламентами процессов обслуживания. - владеет способностью организовать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает способы разработки корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет обеспечивать внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет практическую деятельность в организации сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с корпоративными стандартами и регламентами процессов обслуживания. - не овладел способностью организовать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает способы разработки корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет практическую деятельность в организации сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с корпоративными стандартами и регламентами процессов обслуживания. - не владеет способностью организовать работу по подготовке и прохождению

	процедуры соответствия действующим общепромышленным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

ПК-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в сфере гостеприимства и общественного питания.
ПК-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	- умеет организовать изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
ПК-6.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности.	-самостоятельно осуществляет применение прикладных методов исследований в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет способностью осуществлять нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в сфере гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет организовать изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. -самостоятельно осуществляет применение прикладных методов исследований в организациях сферы гостеприимства и

	общественного питания. - владеет способностью осуществлять нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в сфере гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет организовать изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. - самостоятельно осуществляет применение прикладных методов исследований в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. - но не овладел способностью осуществлять нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации сферы гостеприимства и общественного питания. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в сфере гостеприимства и общественного питания. - не осуществляет применение прикладных методов исследований в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. - не владеет способностью осуществлять нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации сферы гостеприимства и общественного питания.

ПК-7. Способен к разработке ресторанного продукта, на основе требований технологического процесса производства и безопасности в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-7.1 – Использует технологии производства ресторанной продукции, выбирает технологическое оборудование; ПК-7.2 – Разрабатывает и внедряет элементы системы ХАССП, использует принципы санитарии и гигиены питания для обеспечения безопасности ресторанной продукции.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные стадии технологического процесса производства ресторанной продукции, нормативно-законодательную базу, обеспечивающую безопасность производства пищевого сырья и продуктов питания. - умеет разрабатывать ресторанный продукт, на основе требований технологического процесса производства и безопасности. - самостоятельно осуществляет применение принципов санитарии и гигиены питания при разработке ресторанного продукта. - владеет способностью разрабатывать ресторанный продукт на основе требований технологического процесса производства.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные стадии технологического процесса производства ресторанной продукции, нормативно-законодательную базу, обеспечивающую безопасность производства пищевого сырья и продуктов питания. - не в полной мере умеет разрабатывать ресторанный продукт, на основе требований технологического процесса производства и безопасности. - самостоятельно осуществляет применение принципов санитарии и гигиены питания при разработке ресторанного продукта. - владеет способностью разрабатывать ресторанный продукт на основе требований технологического процесса производства.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные стадии технологического процесса производства ресторанной продукции, нормативно-законодательную базу, обеспечивающую безопасность производства пищевого сырья и продуктов питания.

	- не в полной мере умеет разрабатывать ресторанный продукт, на основе требований технологического процесса производства и безопасности. -самостоятельно осуществляет применение принципов санитарии и гигиены питания при разработке ресторанный продукт. - но не владеет способностью разрабатывать ресторанный продукт на основе требований технологического процесса производства.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные стадии технологического процесса производства ресторанной продукции, нормативно-законодательную базу, обеспечивающую безопасность производства пищевого сырья и продуктов питания. - не умеет разрабатывать ресторанный продукт, на основе требований технологического процесса производства и безопасности. - не владеет способностью разрабатывать ресторанный продукт на основе требований технологического процесса производства.

ПК-8. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-8.1 –Использует современные технологии для оказания услуг питания в сфере гостеприимства и ресторанного бизнеса;	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. -умеет обеспечивать контроль и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет способностью обеспечивать контроль и оценивать эффективность

	деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет обеспечивать контроль и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет способностью обеспечивать контроль и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет обеспечивать контроль и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - владеет способностью обеспечивать контроль и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания. - не в полной мере умеет обеспечивать контроль и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

	- не владеет способностью обеспечивать контроль и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания.

***ПК-9. Способен к разработке проектов предприятий
ресторанной индустрии в части:***

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-9.1 – Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов в ресторанной сфере; ПК-9.2 – Осуществляет процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает общие положения проектирования, виды проектов, состав и содержание проекта, функциональную структуру предприятий питания, элементы ТЭО. - умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов в ресторанной сфере. - самостоятельно осуществляет процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии. - владеет способностью осуществлять процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает общие положения проектирования, виды проектов, состав и содержание проекта, функциональную структуру предприятий питания, элементы ТЭО. - не в полной мере умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов в ресторанной сфере. - самостоятельно осуществляет процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии. - владеет способностью осуществлять процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает

	технологический проект предприятия ресторанной индустрии.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает общие положения проектирования, виды проектов, состав и содержание проекта, функциональную структуру предприятий питания, элементы ТЭО. - не в полной мере умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов в ресторанной сфере. - не в полной мере осуществляет процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии. - но не овладел способностью осуществлять процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает общие положения проектирования, виды проектов, состав и содержание проекта, функциональную структуру предприятий питания, элементы ТЭО. - не умеет определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов в ресторанной сфере. - не владеет способностью осуществлять процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии.

ПК-10. Способен к эффективной организации снабжения, производства и обслуживания в сфере ресторанного бизнес в части:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-10.1 – Разрабатывает и моделирует	Оценка «отлично» выставляется

бизнес-процессы производственно-торговой деятельности предприятий ресторанного бизнеса; ПК-10.2 - Осуществляет эффективную организацию продовольственного снабжения и операционной (производственной) деятельности предприятий сферы ресторанного бизнеса; ПК-10.3 - Осуществляет эффективную организацию материально-технического снабжения в сфере ресторанного бизнеса.	обучающемуся при следующих условиях - знает способы разработки и моделирования бизнес-процессов производственно-торговой деятельности предприятий ресторанного бизнеса. - умеет применять способность к эффективной организации продовольственного снабжения и операционной (производственной) деятельности предприятий сферы ресторанного бизнеса. - владеет способностью к эффективной организации материально-технического снабжения в сфере ресторанного бизнеса.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает способы разработки и моделирования бизнес-процессов производственно-торговой деятельности предприятий ресторанного бизнеса. - не в полной мере умеет применять способность к эффективной организации продовольственного снабжения и операционной (производственной) деятельности предприятий сферы ресторанного бизнеса. - владеет способностью к эффективной организации материально-технического снабжения в сфере ресторанного бизнеса.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает способы разработки и моделирования бизнес-процессов производственно-торговой деятельности предприятий ресторанного бизнеса. - не в полной мере умеет применять способность к эффективной организации продовольственного снабжения и операционной (производственной) деятельности предприятий сферы ресторанного бизнеса. - не овладел способностью к эффективной организации материально-технического снабжения в сфере ресторанного бизнеса.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает способы разработки и моделирования бизнес-процессов

	производственно-торговой деятельности предприятий ресторанного бизнеса. - не умеет применять способность к эффективной организации продовольственного снабжения и операционной (производственной) деятельности предприятий сферы ресторанного бизнеса. - не владеет способностью к эффективной организации материально-технического снабжения в сфере ресторанного бизнеса.

4. Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
История России	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.	Задания закрытого типа: №№1-15 Задания открытого типа: №№1-40

Философия	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.	Задания закрытого типа: №№16-30 Задания открытого типа: №№41-80

Задания закрытого типа (тесты)

1	Венский мирный конгресс закончил Кол-во правильных ответов - 1
1	Наполеоновские войны
2	Русско-шведскую войну 1808-1809 гг.
3	Русско-турецкую войну 1806-1812 гг.
4	Крымскую войну
2	Синопский бой вошел в историю как: Кол-во правильных ответов - 1
1	первое крупное сражение эпохи парового флота
2	последнее крупное сражение эпохи парусного флота
3	единственное сражение между паровым флотом Турции и парусными кораблями России
4	первое сражение, в котором российское командование отказалось от тактики линейного боя
3	Какое из перечисленных событий военной истории России произошло в ходе Крымской войны? Кол-во правильных ответов - 1
1	сражение под Полтавой
2	Тарутинский марш-маневр
3	Бородинское сражение
4	оборона Севастополя
4	Какая система международных отношений установилась после Первой мировой войны? Кол-во правильных ответов - 1
1	Версальско-Вашингтонская система

2	Венская система
3	Вестфальская система
4	Потсдамская система
5	Кто из перечисленных деятелей не принимал участия в Отечественной войне 1812 г.: Кол-во правильных ответов - 1
1	М.Б. Барклай де Толли
2	П.С. Нахимов
3	А.П. Тормасов
4	Д.В. Давыдов
6	Что было одной из причин поражения России в Крымской войне 1853 –1856 гг.: Кол-во правильных ответов - 1
1	отсутствие у России парусного флота
2	рост антивоенных выступлений в России
3	отсутствие у России крепостей на побережье Черного моря
4	превосходство армий европейских держав в вооружении
7	Как называлась основная политическая сила, при помощи которой осуществлялись дворцовые перевороты? Кол-во правильных ответов - 1
1	гвардия
2	стрельцы
3	масоны
4	верховники
8	Ситуация, когда одна культурная группа уничтожает членов другой. В оправдание обычно выдвигается тезис о неполноценности группы, подвергающейся уничтожению Кол-во правильных ответов - 1
1	ассимиляция
2	девальвация культуры
3	геноцид
4	деградация культуры
9	Какой законодательный акт уравнил дворян и бояр в правах владения землёй? Кол-во правильных ответов - 1
1	Соборное Уложение
2	Манифест о вольности дворянства
3	Указ Петра I о престолонаследии
4	Указ Петра I о единонаследии
10	Какое название получила 25-летняя война, проходившая в годы царствования Ивана Грозного? Кол-во правильных ответов - 1
1	Северная война
2	Ливонская война
3	Казанская война
4	Смоленская война
11	«Историю государства Российского» написал историк... Кол-во правильных ответов - 1
1	В.Н. Татищев
2	В.О. Ключевский
3	Н.М. Карамзин

4	М.В. Ломоносов
12	Кто из русских правительниц публично разорвала «Кондиции» - документ, ограничивающий абсолютную власть императора? Кол-во правильных ответов - 1
1	Анна Леопольдовна
2	Анна Иоанновна
3	Елизавета Петровна
4	Екатерина II
13	Автором теории «Москва – Третий Рим» являлся Кол-во правильных ответов - 1
1	Иван Калита
2	Сергий Радонежский
3	Юрий Долгорукий
4	монах Филофей
14	Толерантность предполагает в своей основе: Кол-во правильных ответов - 1
1	безусловную любовь к другому
2	принятие и признание ценности другого человека
3	изоляция инакомыслящих
4	конформизм
15	Циркуляр «о кухаркиных детях»: Кол-во правильных ответов - 1
1	запрещал детям домашней прислуги поступать в гимназии
2	давал право крепостным крестьянам, работавшим в домах помещиков, жениться и заводить детей без разрешения хозяев
3	регламентировал количество детей в семьях крепостных крестьян
4	освобождал детей домашней прислуги от крепостной зависимости

16	Марксистская философия состоит из двух больших разделов: Кол-во правильных ответов - 1
1	Метафизического идеализма и географического идеализма
2	Диалектического материализма и исторического материализма
3	Буржуазного капитализма и пролетарского социализма
4	Вульгарного материализма и субъективного идеализма
17	С точки зрения основателя позитивизма основными этапами развития человечества являются: Кол-во правильных ответов - 1
1	Общественные формации
2	Культурно-исторические типы
3	Стадии интеллектуального развития
4	Эволюция и революция
18	Философское мировоззрение — это Кол-во правильных ответов - 1
1	синкретическая форма мировоззрения, отображающая мир в художественном образе
2	теоретическая форма мировоззрения, отображающая мир в понятиях и обоснованных знаниях
3	форма мировоззрения, отображающая мир в эмпирических знаниях
4	форма мировоззрения, провозглашающая зависимость мира от Бога

19	Предельно общие характеристики всего существующего выражаются в категории: Кол-во правильных ответов - 1
1	«жизнь»
2	«взаимодействие»
3	«бытие»
4	«сущность»
20	Основное утверждение эмпиризма: Кол-во правильных ответов - 1
1	высший вид познания - интуиция
2	все знание человека основывается на опыте
3	мир в принципе не познаваем
4	все подвергается сомнению
21	Критика недостатков капитализма, разработка проблемы практики, выявление специфической природы общественного явления являются характерными особенностями: Кол-во правильных ответов - 1
1	философии марксизма
2	философии Г. Гегеля
3	философии Р. Декарта
4	философии эпохи Просвещения
22	Философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	иррационализм
2	рационализм
3	эмпиризм
4	скептицизм
23	Укажите правильный вариант, раскрывающий суть учения И. Канта: Кол-во правильных ответов -1
1	отрицается объективное существование мира
2	признается объективная реальность мира и возможность его адекватного отражения человеком
3	отрицается объективность реальной действительности и утверждается принципиальная невозможность познания мира
4	признание объективности мира сочетается с невозможностью его постижения
24	Какое из нижеперечисленных определений вписывается в понимание «Общество как процесс»: Кол-во правильных ответов -1
1	общество - система взаимоотношений между людьми, возникающая в результате их совместной жизнедеятельности
2	общество – совокупность людей, связанных определенными отношениями в процессе своей деятельности
3	общество – определенный этап в историческом развитии человечества
4	общество – организация людей, объединенных общим занятием или увлечением (например, спортивное, философское)
25	Какую проблему Ф. Энгельс назвал «основным вопросом философии»? Кол-во правильных ответов -1

1	проблему отношения духа к природе, сознания к материи
2	что первично? Материя или сознание?
3	познаваем ли мир?
4	сущность и предназначение человека, его место в мире
26	Научное познание непосредственно направлено: Кол-во правильных ответов - 1
1	на создание новых материальных ценностей
2	выработку нравственных норм
3	раскрытие смысла жизни
4	выявление закономерностей развития мира
27	Как называется философско-мировоззренческий принцип, содержанием которого является понимание мира в связи с включенностью в него человека как сознательно-деятельностного существа? Кол-во правильных ответов - 1
1	антропоцентризм
2	утилитаризм
3	патриотизм
4	национализм
28	Какой из перечисленных принципов не относится к философии эпохи Возрождения... Кол-во правильных ответов - 1
1	пантеизм
2	антропоцентризм
3	гуманизм
4	теоцентризм
29	Возникновение античной философии было связано с постановкой проблемы... Кол-во правильных ответов - 1
1	существовании Бога
2	познания космоса
3	первоначала бытия
4	смысла жизни
30	Согласно классической позиции, истина есть.. Кол-во правильных ответов - 1
1	теоретическая конструкция позволяющая добиться успеха в конкретной ситуации
2	соответствие знаний объективной реальности
3	правда
4	то, что признается таковым большинством

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1. Прочтите отрывок из мемуаров великого князя Александра Михайловича и напишите имя императора, о смерти которого рассказывается.

«В воскресенье, 1 марта 1881 года мой отец поехал, по своему обыкновению, на парад в половине второго. Мы же, мальчики, решили отправиться...кататься на коньках.

Ровно в три часа раздался звук сильнейшего взрыва. Это взрыв! – сказал мой брат Георгий. В тот же момент еще более сильный взрыв потряс стекла окон в нашей комнате. Через минуту в комнату забежал запыхавшийся лакей. – Государь убит! – крикнул он».

Задание 2. Прочтите фрагмент листовки «К рабочим», относящейся к 1905 году. Впишите пропущенное слово. «Товарищи! Вы убедились теперь, что просить царя и его правительство о правах и справедливости бесполезно. Царь залил нашей кровью улицы Петербурга. Товарищи, с оружием в руках примыкайте к Российской социал-демократической рабочей партии...». Событие, упомянутое в листовке, получило в народе название «_____ воскресенье».

Задание 3. Прочтите отрывок из воспоминаний Г.К. Жукова и укажите, о какой операции Великой Отечественной войны идет речь в отрывке. «Наша авиация шла над полем боя волнами... Однако противник, придя в себя, начал оказывать противодействие со стороны Зееловских высот своей артиллерией, минометами... появилась группа бомбардировщиков... И чем ближе подходили наши войска к Зееловским высотам, тем сильнее нарастало сопротивление врага... 20 апреля, на пятый день операции, дальнобойная артиллерия открыла огонь... Начался исторический штурм...».

Задание 4. Прочтите отрывок из международного соглашения, заключенного в августе 1914г, напишите название военно-политического союза, участниками которого были названные в нем государства. «Российское, английское и французское правительства взаимно обязуются не заключать сепаратного мира в течение настоящей войны».

Задание 5. Прочтите отрывок из исторического документа – программного заявления большевиков, и напишите пропущенное в нем слово. «Необходимое условие этой социальной революции составляет _____ пролетариата, т.е. завоевание пролетариатом такой политической власти, которая позволит ему подавить всякое сопротивление эксплуататоров».

Задание 6. Из произведения древнерусской литературы «Явился сын тьмы, родич погибели, и бесстыдно назвал себя царём, вечнопамятного царя Ивана сыном _____, утверждая, что избежал рук убийц. И попросил помощи у литовского короля, чтобы идти с воинством на Великую Россию. Король же польский и паны дали этому окаянному в помощь литовские войска, и дерзнул он бесстыдно прийти в пределы Московского государства, в грады Северские, назвав себя царём. Жители же той стороны соблазнились суетной мыслью и обезумели умом, и малодушием перевязались, и как истинного царя приняли его, и подняли меч против братьев своих, христовых воинов. Когда же принял этот окаанный скипетр и царский престол, многие из жителей царствующего града и окрестных городов и сёл безошибочно узнали в нём врага креста Христова, расстригу Гришку Отрепьева, а не царевича _____, однако, страшась бесчисленных смертоносных пыток, не смели разоблачить его, но тайно о нём в уши христиан нащёптывали. Тот же окаанный каких только бед и злобы не обрушил на Великую Россию! Святителей, над отцами начальствующих, свергнул, многих пастырей и наставников от паствы отлучил, много крови христианской пролил и, не насытившись таким бесовским ядом, взял себе в жёны лютеранской веры девку Маринку. И, не устыдившись нимало, и не убоявшись бессмертного Бога, ввёл её, некрещёную, в соборную апостольскую церковь Пресвятой Богородицы и венчал её царским венцом. И хотел после этого разорить православную христианскую веру и святые церкви, завести костёлы латинские и установить лютеранскую веру. Премилостивый же наш триединый

Бог не до конца позволил этому врагу изливать всезлобный яд и вскоре расстроил бесовские его козни. И душа его мучительно исторглась из него, и позорную смерть принял от руки правоверных».

Укажите с точностью до десятилетия период, когда произошли описываемые события. Укажите имя царевича, дважды пропущенное в тексте. Назовите русского царя, в период правления которого указанный в тексте исторический деятель, называвший себя этим именем, заявил о своих правах на московский трон.

Задание 7. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТ ИСТОЧНИКА

«В 1942 году нас отправили в США. На американском судне 20 суток плыли мы до Сан-Франциско. Взяли груз, пошли через Северный морской путь в Архангельск, из Архангельска в Мурманск, из Мурманска в Нью-Йорк. Из Мурманска везли хромоникелевую руду; из США – паровозы, продтовары, армейское имущество. Нам, нижним чинам, не разрешалось вникать в то, какие перевозим грузы. Чаще всего они были тщательно упакованы. На судне я был матросом, комендором-зенитчиком. В мою обязанность входили наблюдение за горизонтом, оборона судна от противника... От Филадельфии до Мурманска шли 17–20 суток... Наш конвой ходил до 1946 года».

Укажите название государственной программы США, относящейся к периоду Второй мировой войны, в частности Великой Отечественной войны, которой посвящен отрывок.

Укажите год, когда действие этой программы распространилось на СССР. Что согласно тексту поставлялось из СССР в США?

Задание 8. Прочтите отрывок из воспоминаний П.Сорокина и укажите название ситуации.

«Советы...буквально на глазах теряли чувство реальности. Они направляли все свои усилия на борьбу с Временным правительством, проповедуя социализм, при этом ничего не делая для преобразования и революционного воспитания русского общества...Что же касается правительства, то и оно вело себя в равной мере наобум и беспомощно».

Задание 9. Прочтите отрывок из приказа немецкого командования и определите, о проведении какой операции говорится в тексте: «Цель наступления – посредством массированного, беспощадного и быстро поведённого каждой из атакующих армий наступательного удара из района Белгорода и южнее Орла окружить находящиеся в районе Курска силы противника и концентрированным наступлением уничтожить их... Необходимо... как можно лучше сосредоточить наступательные силы на узком участке фронта, чтобы использовать превосходство в отдельных пунктах всех наступательных средств (танков, штурмовых орудий, артиллерии, дымовых миномётов и т.д.) и одним ударом, до соединения обеих наступающих армий, прорвать фронт противника и окружить его...»

Задание 10. Прочтите отрывок из сочинения современного историка и укажите, о сражении за какой город в нем идет речь "Битва за _____ явилась решающим событием первого года войны и первым крупным поражением фашистов во Второй мировой войне. Кроме того, был окончательно развеян миф о непобедимости германской армии, и немцам пришлось отказаться от плана "молниеносной войны".

Задание 11. Прочтите отрывок из работы Н.М. Карамзина «История Государства Российского». «Самовластие в России утвердилось с общего согласия граждан: так повествует наш летописец — и рассеянные племена славянские основали государство. Отечество наше, слабое, разделённое на малые области, обязано величием своим

счастливому введению монархической власти. Варяги... правили ими без угнетения и насилия, брали дань лёгкую и наблюдали справедливость. Господствуя на морях, варяги, или норманны, должны были быть образованнее славян или финнов, могли сообщить им некоторые выгоды новой промышленности и торговли, благодетельные для народа. Бояре славянские, недовольные властью завоевателей, которая уничтожала их собственную, выгнали их; но распрями личными обратили свободу в несчастье... и ввергнули отечество в бездну зол междоусобия. Тогда граждане вспомнили, может быть, о выгодном и спокойном правлении норманнском: нужда в благоустройстве и тишине велела забыть народную гордость; и славяне, убеждённые — так говорит предание — советом новгородского старейшины Гостомысла, потребовали властителей от варягов. Братья, именем Рюрик, Синеус и Трувор, знаменитые или родом или делами, согласились принять власть над людьми, которые, умев сражаться за вольность, не умели ею пользоваться».

Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке верные суждения. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Сын упоминаемого князя перенес столицу государства в Киев 2) Работа автора была опубликована в XIX в. 3) Первый князь покорил славянские племена 4) Новгородский старейшина Гостомysl был против приглашения варяжских князей 5) Описанные события произошли в X в. 6) В источнике описано создание Древнерусского государства.

Задание 12. Прочитайте отрывок из челобитной. «В прошлом, в 1641 году обратились с просьбой к государю царю и великому князю всея Руси дворяне и дети боярские из разных городов всей землей. Убегают от них старинные их крестьяне в разные города в большие поместья и в вотчины в патриаршие, и в митрополичьи, и в архиепископские, и в разных монастырей, и в государевы дворцовые села, и в чёрные волости, и поселяются у бояр, и у окольных, и у других столичных чинов людей на льготных условиях. И те помещики и вотчинники и монастыри тем их беглым крестьянам на пустых местах (новые) слободы строят, а их поместья и вотчины от того пустеют. И те их беглые крестьяне, прожив за теми людьми урочные годы и надеясь на этих "сильных" людей, приходя них (в прежние места), и оставшихся крестьян подговаривают уходить и даже дома их поджигают и разоряют; да (новые владельцы) с тех их беглых крестьян берут записи о ссудах и займах, чтобы надёжнее их закрепить за собой. ...А если они и узнают, у кого живут их беглые крестьяне, то и тогда они не могут добиться их выдачи в урочные годы по суду, потому что суда добиться не могут; а если кто начнет судиться, то пока дело дойдет до решения, проходит многое время, ведь бояре и окольные редко сами сидят и занимаются делами в приказах... А (тогда) урочные года проходят, то им по делу о выдаче тех крестьян отказывают уже и без всякого суда. Да им же (дворянам и детям боярским) указано на патриарших и на епископских управителей и на монастыри в обидах подавать иски в суд на три сроки: на Троицын да на Семёнов день, да на рождество Христово, а им в те сроки в Москву приезжать невозможно, потому что они в то время находятся на службе. А на местах, в городах на патриарших и на епископских слуг подавать иски не разрешают, а те у них крестьян вывозят и землей их завладевают насильно и крестьянам их всякие обиды делают, а от суда уходят, потому что иски надо подавать только в указанные сроки».

К какому царю была обращена челобитная? При каком правителе были введены «урочные лета»? Когда они были введены?

Задание 13. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТЫ ИСТОЧНИКОВ А) «Битва... по количеству войск и боевой техники, размаху и напряжённости боёв и операций была одной из крупнейших в истории войн.

Свыше 7 млн. солдат и офицеров, около 6,5 тыс. танков, 53 тыс. орудий и миномётов и более 3 тыс. боевых самолетов Германии и СССР в течение 203 суток вели яростное противоборство. Пламя сражений охватило территорию, равную по площади таким государствам, как Англия, Швейцария и Исландия вместе взятым... Впервые во Второй мировой войне армия Германии потерпела крупное поражение, миф о её непобедимости был развеян. Германия... проиграла “молниеносную войну” против СССР».

Б) «...развернулось грандиозное сражение. Успех нарастал с каждым днём. Инициатива, бесспорно, переходила к нам. Неожиданный удар наших войск, особенно северо-западнее и юго-западнее, произвёл ошеломляющее впечатление на фашистское командование и его войска, что полностью подтверждает правильность выбранного советским командованием момента для перехода в контрнаступление».

Укажите название битвы, к которой относятся оба представленных отрывка. Укажите кодовое название одной любой военной операции, проведенной в ходе битвы.

Задание 14. Уже 14 октября 1933 года объявила о выходе из Лиги наций. В январе 1935 года в результате плебисцита ... был возвращен Саар, который до того находился под протекторатом Лиги наций, а в марте заявил о разрыве Версальского договора и о восстановлении всеобщей воинской повинности, иными словами, о создании регулярной армии рейха – вермахта, включая люфтваффе.

Укажите название страны и ее деятеля.

Задание 15. Прочтите текст. «Все, что я делаю, направлено против России; если Запад слишком глуп и слеп, чтобы понять это, я буду вынужден договориться с русскими, разбить Запад и затем после его разгрома концентрированными силами обратиться против Советского Союза. Мне нужна Украина, чтобы нас не уморили голодом, как в последней войне». Назовите автора этих слов.

Задание 16. Идеологическим принципом нацизма и оправданием территориальной экспансии Германии в Центральной и Восточной Европе стало понятие...

Задание 17. Географический детерминизм, расовая теория, социальный дарвинизм и концепция государства как живого организма.

Укажите, какая геополитическая школа оперировала этими категориями.

Задание 18. Виднейший исследователь ..., Рауль Хильберг, утверждал, что ненависть к евреям развивалась на протяжении веков, однако с поразительной преемственностью в методах и целях:

«Миссионеры христианства фактически заявили: вы не имеете права жить среди нас как евреи.

Светские правители подхватили за ними: вы не имеете права жить среди нас.

В конце концов немецкие нацисты постановили: вы не имеете права жить».

Укажите, какое слово пропущено.

Задание 19. Этих крестьян было около 13 %. Они имели личную свободу и платили повинности государству. Кроме того, выполняли другие работы — следили за состоянием дорог и мостов, перевозили грузы. Эти крестьяне в основном жили на Севере и в Сибири. Эта группа крестьян отличалась инициативой, чувством хозяина, умением самостоятельно решать вопросы и рассчитывать только на свои силы.

Как называли этих крестьян?

Задание 20. 19 мая 1943 года Берлин был объявлен «юденфрай» — территорией, полностью «очищенной» от евреев. В дальнейшем депортированные из Германии евреи были убиты при истреблении узников гетто или в лагерях смерти, в основном на территории Польши. Из оставшихся в Германии к 1941 году евреев до конца войны дожили не больше десяти тысяч человек.
Как называется этот процесс?

Задание 21. Нюрнбергские законы — «Закон о гражданстве Рейха» и «Закон об охране немецкой крови и немецкой чести», принятые по инициативе Гитлера 15 сентября 1935 года, называют ... законами.

Задание 22. Прочтите отрывок из директивы немецкого командования и напишите название плана немецкого командования, на исполнение которого была направлена эта директива. «Немецкие вооруженные силы должны быть готовы к тому, чтобы еще до окончания войны с Англией победить путем быстрой военной операции Советскую Россию. Особое внимание следует обратить на то, чтобы не было разгадано намерение произвести нападение... Общая цель: находящиеся в западной части России войсковые массы русской армии должны быть уничтожены в смелых операциях с глубоким продвижением танковых частей. Следует воспрепятствовать отступлению боеспособных частей в просторы русской территории...»

Задание 23. Прочтите отрывок из воспоминаний и укажите, о какой битве Великой Отечественной войны идет речь. "Итогом оборонительного сражения следует, на мой взгляд, считать поражение танковых соединений врага, в результате чего возникло особо благоприятное для нас соотношение сил по этому важному роду войск. В значительной степени способствовал тому выигрыш нами крупного встречного сражения южнее Прохоровки... Мне довелось быть свидетелем этого поистине титанического поединка двух стальных армий (до 1200 танков и самоходных артиллерийских установок) 12 июля".

Задание 24. Прочитайте текст и ответьте на вопрос.
Сыск беглых крестьян стал бессрочным, устанавливалась наследственность крепостного состояния, жители посадов были прикреплены к тяглым посадским общинам.
Что это означало?

Задание 25. Прочтите отрывок из воспоминания маршала К.К. Рокоссовского и укажите название города, о битве за который идет речь в документе. "В кольцо... оказалось 22 дивизии... Фашистское командование обрекло на гибель сотни тысяч своих солдат. Несколько месяцев оно заставляло их сражаться без всякой надежды на спасение. По существу, эти люди по воле гитлеровской клики были обречены на полное уничтожение... Среди пленных оказалось 24 генерала во главе с фельдмаршалом Паулюсом. Вчерашние враги стояли перед нами безоружные, подавленные...".

Задание 26. Прочтите отрывок из советского военного донесения и определите, как звали немецкого военачальника, упоминаемого в нем. "С утра 31.01.1943 генерал-фельдмаршал _____ находился в доме исполкома (центральная часть Сталинграда) с членами своего штаба и сильной охраной. В ходе боя здание было окружено подразделениями 38-й мотострелковой... Во время переговоров генерал-фельдмаршалу _____ было предъявлено требование - дать приказ войскам северной группировки о прекращении сопротивления".

Задание 27. Прочтите отрывок из сочинения современного историка Н. Верта и укажите название документа. «Договор сопровождал секретный протокол, фотокопия которого была позже обнаружена в Германии, но существование которого в СССР тем не менее отрицалось вплоть до лета 1989 г. Протокол разграничивал сферы влияния сторон в Восточной Европе...».

Задание 28. Прочтите отрывок из сочинения современного историка и укажите название города, пропущенное в нем. «Ожесточенные оборонительные бои велись у Одессы. По приказу Ставки был создан Одесский оборонительный район. Бои шли до 16 октября, после чего Одесский гарнизон был эвакуирован в Крым. Оборонительные сражения в Крыму начались в сентябре-октябре 1941 г. Наиболее длительной была оборона ____, она длилась 250 дней. Моряки-черноморцы держались до последнего».

Задание 29. Прочтите отрывок из сочинения современного историка и укажите название армии, пропущенное в отрывке. «Советские войска освободили ряд портов Северной Кореи и Курильские острова. Красная Армия совместно с кораблями Военно-Морского флота нанесла сокрушительный удар японцам, разгромив мощную _____ армию, чем была оказана действенная помощь народам Китая и Кореи».

Задание 30. Прочтите отрывок из сочинения современного историка и укажите, о решениях какой международной конференции говорится в нем. «...Конференция была проведена после капитуляции Германии... Провозглашалось устройство Германии на демократической основе. Конференция определила, что союзники должны проводить общую политику в своих оккупационных зонах в целях превращения Германии в единое миролюбивое государство».

Задание 31. Прочтите отрывок из воспоминаний советского военачальника и напишите название битвы, о начале которой идет речь в документе. "С раннего утра 17 апреля на всех участках фронта разгорелись ожесточенные сражения, враг отчаянно сопротивлялся. Однако к вечеру, не выдержав удара танковых армий, введенных накануне, которые во взаимодействии с общевойсковыми армиями пробili на ряде участков оборону на Зееловских высотах, противник начал отступать. Утром 18 апреля Зееловские высоты были взяты..."

Задание 32. Прочтите отрывок из воспоминаний и напишите, о положении жителей какого города в годы Великой Отечественной войны в нем говорится. "Сколько восторгов было, когда прибавили хлеба. В булочных кричали "ура". Восстановить разрушенные силы эта прибавка не может. Дело ясное. Народ валится... Но она принесла с собой надежду: будет лучше! Каждый упоминает Ладожское озеро. Ледовая дорога. Ледовая трасса. Дорога к жизни".

Задание 33. О каком событии идет речь? Назовите дату и личность "Никто не знает, что Советская Россия и ее международная коммунистическая организация намереваются сделать в ближайшем будущем и есть ли какие-то границы их экспансии...Через весь континент был опущен «железный занавес». По этой линии располагаются все столицы древних государств Центральной и Восточной Европы ...и все они ...являются объектами ...растущего контроля со стороны Москвы ...Я не верю, что Россия хочет войны. Чего она хочет, так это ...безграничного распространения своей мощи и доктрин".

Задание 34. Какие три крупные победы русского флота символизируют три полосы на гюйсе русских моряков.

Задание 35. Какая религия является в России государственной?

Задание 36. В. О. Ключевский: «Это — не закон о майорате или „о первенстве“, навешанный будто бы порядками западноевропейского феодального наследования, как его иногда характеризуют, хотя Пётр и навёл справки о правилах наследования в Англии, Франции, Венеции... Мартовский указ не утверждал исключительного права за старшим сыном; майорат был случайностью, наступавшей только при отсутствии духовной: отец мог завещать недвижимое и младшему сыну мимо старшего. Указ устанавливал не майорат, а _____, неделимость недвижимых имений». О чем был этот указ Петра 1, созданный ровно за 200 лет до начала Первой мировой войны?

Задание 37. Из Заключительного акта Венского конгресса: «Ст. 1. Герцогство Варшавское, за исключением тех областей и округов, коим в нижеследующих статьях положено иное назначение, навсегда присоединяются к Российской империи. Оно в силу своей конституции будет в неразрывной с Россией связи и во владении е. в. имп. всероссийского, наследников его и преемников на вечные времена. Е. и. в. предполагает даровать, по своему благоусмотрению, внутреннее устройство сему государству, имеющему состоять под особым управлением. Е. и. в. сообразно с существующим в рассуждении его титулов обычаем и порядком присовокупит к оным и титул царя (короля) польского».

Когда был подписан Заключительный акт Венского конгресса?

Кто представлял Россию на Венском конгрессе?

Задание 38. «Сабля моя давно была вложена, и я стоял в интервале между Московским каре и колонною Гвардейского экипажа, нахлобуча шляпу и поджав руки, повторяя себе слова Рылеева, что мы дышим свободою. — Я с горестью видел, что это дыхание стеснялось. Наша свобода и крики солдат походили более на стенания, на хрип умирающего. В самом деле: мы были окружены со всех сторон; бездействие поразило оцепенением умы; дух упал, ибо тот, кто в начатом поприще раз остановился, уже побежден вполовину. Сверх того, пронзительный ветер леденил кровь в жилах солдат и офицеров, стоявших так долго на открытом месте. Атаки на нас и стрельба наша прекратились; ура солдат становилось реже и слабее. День смеркался. Вдруг мы увидели, что полки, стоявшие против нас, расступились на две стороны, и батарея артиллерии стала между ними с разверстыми зевами, тускло освещаемая серым мерцанием сумерек».

Когда произошло данное событие?

Как называют участников данного события?

Задание 39. Прочтите отрывок из воспоминаний военачальника и укажите название города, о боях за который идет речь. "Здание освещается огнем пожарищ. По лестнице, мимо статуи Бисмарку, устремляемся на второй этаж... Перескакивая сразу через две-три ступеньки, вырываемся, насккивая сразу наверх. Еще несколько витков - и нашему взору открывается купол рейхстага - тот купол, достичь которого мы так мечтали, и на пути к которому теряли своих товарищей".

Задание 40. «Мы хотим произвести отбор слоя новых господ, чуждого морали, жалости, слоя, который будет осознавать, что он имеет право на основе своей лучшей расы господствовать, слоя, который сумеет установить и сохранить без колебаний свое

господство над широкой массой». «Если я могу послать цвет нации в пекло войны без малейшего сожаления о пролитии ценной германской крови, то, конечно, я имею право устранить миллионы низшей расы, которые размножаются, как черви». Назовите автора этих слов.

Задание 41.

Объясните, в чем заключается философский метод.

Задание 42.

Что вы понимаете под диалектикой?

Задание 43.

Что на Ваш взгляд является содержанием философии?

Задание 44.

В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом и идеализмом?

Задание 45.

Каковы основные предпосылки возникновения философии Древнего Востока?

Задание 46.

Назовите характерные особенности древневосточной философии.

Задание 47.

Назовите философские системы Древней Индии, не признающие авторитет Вед. Дайте им краткую характеристику.

Задание 48.

Каковы особенности Античной философии?

Задание 49.

Каковы черты сходства и различия Средневековой и Античной философии?

Задание 50.

В чем выразилась гуманистическая направленность мировоззрения эпохи Возрождения?

Задание 51.

Дайте характеристику эмпиризма и рационализма как основных направлений в философии XVII в.

Задание 52.

Какие проблемы были в центре внимания Канта в «докритический» период его творчества?

Задание 53.

Что такое экзистенциализм? Кто являются его основными представителями и каковы его основные категории?

Задание 54.

Дайте определение понятий «соборность» и «софийность» в русской религиозной философии.

Задание 55.

Назовите главные вопросы русской религиозной философии конца XIX – начала XXвв.

Задание 56.

Установите соответствие понятия и определения

1. Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм
2. Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм
3. Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	В. Эмпиризм

Задание 57.

Установите соответствие категорий и направлений философии

1. Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия
2. Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии
3. Бытие, Мера, Апейрон, Атом	В. Философия Древнего Китая

Задание 58.

Установите соответствие школ, направлений и представителей

1. Фалес, Анаксимандр, Анаксимен	А. Элейская
2. Ксенофан, Парменид, Зенон	Б. Стоицизм
3. Посейдоний, Сенека, Марк Аврелий	В. Милетская

Задание 59.

Установите соответствие идей, учений их авторам

1. Задачу философии видел в познании человека; возвел в философский принцип изречение дельфийского оракула «Познай самого себя». Видел главную задачу философии – обучение, воспитание, самосовершенствование человека на основе нравственных ценностей, истины и добра.	А. Аристотель
2. Разработал учение об идеях, учение о государстве; в своих учениях использовал	Б. Сократ

категории как наиболее обобщенные и отвлеченные понятия. Предложил 5 основных категорий: сущее, движение, покой, тождество и различие.	
3.Основоположник целого ряда наук: философии, логики, физики, биологии, политологии, экономики и др. наук. Создатель грандиозной философской системы, которую изложил в труде «Метафизика». С тех пор метафизика и философия стали употребляться как синонимы. Философия, по его мнению, представляла высшую ступень знания, как Наука о первопричинах.	В. Платон

Задание 60.

Установите соответствие понятия и определения

1.Признание космоса единственным абсолют, все существующее включается в космос. Космос – главный объект изучения философии	А. Монотеизм
2.Признание существования множества богов, соответствующих силам природы	Б. Космоцентризм
3.Признание существования лишь единственного Бога	В. Политеизм

Задание 61.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам

1.Главное произведение автора «О граде Божьем». По его мнению, ход истории, жизнь общества есть борьба двух противоположных царств: Земного и Божественного. Светская (государственная) власть должна быть подчинена духовной власти. Высшим блаженством признает счастье человека, которое понимает как углубление в себя, ученость, понимание истины. Знания реальны, но высшее, истинное знание достигается только при познании Бога.	А. Фома Аквинский
2.Важнейшая заслуга этого философа, представителя схоластики, – разработка проблемы соотношения веры и разума в познании, сравнительного значения истин, принятых на веру и истин, полученных путем доказательств, основанных на разуме.	Б. Аверроэс (Ибн-Рушд)
3.Имя данного философа, родившегося в	В. Аврелий Августин Блаженный

испанском городе Кордова, связывают с созданием гносеологической концепции «двойственной истины», целью которой было отграничение философии от религии; признание, что истина может быть обоснована разными методами: с помощью чувств или разума. Первый подход - иррациональный (использует религия), второй – рациональный (использует философия).	

Задание 62.

Проанализируйте каждый представленный текст. Определите тему, проблему. Что объединяет эти тексты?

Джаноццо Манетти (1396-1459)

«...Итак, с самого начала бог, по-видимому посчитал это столь достойное и выдающееся свое творение (человека) настолько ценным, что сделал человека прекраснейшим, благороднейшим, мудрейшим, сильнейшим и, наконец, могущественнейшим.»

Николай Кузанский (1401-1464)

«Человек есть бог, только не абсолютно, раз он человек; он человеческий бог. Человек есть также мир, но не конкретно все вещи, раз он человек; он -микрокосм, или человеческий мир. Область человечности охватывает, таким образом, своей человеческой потенцией бога и весь мир. Человек может быть человеческим богом...»

Задание 63.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам (философия Нового времени)

1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)	А. Дж. Локк, Т. Гоббс
2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)	Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц
3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора»).	В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт

Задание 64.

Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Джон Локк (1632 -1704)

«...Поскольку люди являются, по природе, свободными, равными и независимыми, то никто не может быть выведен из этого состояния и подчинен политической власти другого без своего собственного согласия. Единственный путь, посредством которого кто-либо отказывается от своей естественной свободы и надевает на себя узы гражданского общества,- это соглашение с другими людьми об объединении в сообщество для того, чтобы удобно, благополучно и мирно совместно жить, спокойно пользуясь своей собственностью и находясь в большей безопасности, чем кто-либо не являющийся членом общества. Это может сделать любое число людей, поскольку здесь нет ущерба для свободы остальных людей, которые, как и прежде, остаются в естественном состоянии

свободы. Когда какое-либо число людей таким образом согласилось создать сообщество или государство, то они тем самым уже объединены и составляют единый политический организм, в котором большинство имеет право действовать и решать за остальных.»

Задание 65.

Установите соответствие трудов их авторам

1. «Государь»	А. Фрэнсис Бэкон
2. «Новый органон»	Б. Томмазо Кампанелла
3. «Город Солнца»	В. Никколо Макиавелли

Задание 66.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам

1. Учение о монадах	А. Л. Фейербах
2. Теория объективного идеализма	Б. Г. Лейбниц
3. Теория антропологического материализма	В. Г. Гегель

Задание 67.

Установите соответствие понятия и определения

1. Тесная взаимосвязь философии с частными науками	А. Практицизм
2. Идея относительности всякого имеющегося знания на тот или иной момент времени, его неполноты, недостижимости абсолютной истины	Б. Сциентизм
3. Направленность на реальную жизнь (как индивидуальную, так и социальную; как материальную, так и духовную)	В. Релятивизм

Задание 68.

Установите соответствие категорий и направлений философии

1 «Пограничная ситуация»	А. Герменевтика
2 «Герменевтический круг»	Б. Психоанализ
3 «Сверх-Я» («Супер-эго»)	В. Экзистенциализм

Задание 69.

Распределите перечисленных представителей общественной мысли на славянофилов и западников (внести в таблицу): 1. А.С. Хомяков; 2. К.С. Аксаков; 3. А.И. Герцен; 4. И.В. Киреевский; 5. В.Г. Белинский; 6. Н.И. Огарев

Задание 70.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам - философам

1. «Философия всеединства»	А. В.И. Вернадский
2. «Философия общего дела»	Б. В.С. Соловьев
3. «Учение о ноосфере»	В. Н.Ф. Федоров

Задание 71

Объясните высказывание: «Основной вопрос всей, особенно новейшей, философии есть вопрос об отношении мышления к бытию, духа к природе..» (Ф. Энгельс)

Задание 72

Назовите основные сферы бытия. В чем специфика каждого из них?

Задание 73

Какие вопросы сформулировал И. Кант для определения предмета философии? Как бы вы ответили на них?

Задание 74

Составьте схему основных школ досократовского периода античной философии.

Задание 75

Как вы можете объяснить призыв Эпикура «Проживи незаметно»?

Задание 76

Прочитайте афоризмы и завершите фразу автора цитаты:

- 1.«Знание есть -» (Ф. Бэкон)
2. «Я мыслю, следовательно, ...» (Р. Декарт)
3. «Я, следовательно, существую. (В.С. Соловьев)

Задание 77

Объясните, что такое «утопия». Назовите основные произведения этого жанра, появившиеся в эпоху Возрождения.

Задание 78

Вы - представитель эмпиризма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

Задание 79

Прокомментируйте слова М.В. Ломоносова:

«Оным умникам....легко быть философами, выучась наизусть три слова: бог так сотворил, и сие дал в ответ вместо всех причин»

Задание 80

В чем сходство и различие двух поговорок:

- «В чужой монастырь со своим уставом не ходят»
«С волками жить – по - волчьи выть»

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Право	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 21-60

Задания закрытого типа (тесты)

1	В течение какого времени принятые Государственной Думой федеральные законы передаются на рассмотрение Совета Федерации: Кол-во правильных ответов - 1
1	в течение месяца
2	в течение пяти дней
3	в течение трех дней
4	нет верных ответов
2	РФ по форме правления является: Кол-во правильных ответов - 1
1	конституционная монархией
2	конфедерацией
3	республикой
4	унитарным государством
3	Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ: Кол-во правильных ответов - 1
1	Государственный Совет и Федеральная Дума
2	Совет Федерации и Государственная Дума
3	Федеральный Совет и Государственная Дума
4	нет верных ответов
4	Лицо без гражданства: Кол-во правильных ответов - 1
1	апатрид
2	бипатрид

3	иностранец
4	экспатрид
5	Размер алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, на двух детей: Кол-во правильных ответов - 1
1	1/2 заработка
2	1/3 заработка
3	1/4 заработка
4	нет верных ответов
6	Парламент в РФ: Кол-во правильных ответов - 1
1	Государственная Дума
2	Федеральное Собрание РФ
3	Федеральный Совет
4	все ответы верны
7	Президент РФ издает: Кол-во правильных ответов - 1
1	законы
2	записки
3	постановления
4	указы
8	Основания для прекращения брака: Кол-во правильных ответов - 1
1	длительное раздельное проживание
2	объявление судом одного из супругов пропавшим без вести
3	отсутствие детей
4	смерть одного из супругов
9	Конституционный суд РФ состоит из: Кол-во правильных ответов - 1
1	11 судей
2	15 судей
3	2 судей
4	30 судей
10	Федеральный бюджет находится в ведение: Кол-во правильных ответов - 1
1	Российской Федерации
2	верны ответы 2 и 3
3	совместном ведении РФ и субъектов РФ
4	субъектов РФ
11	Внутренние функции государства включают: Кол-во правильных ответов - 1
1	все ответы верны
2	оборону страны
3	поддержание мира
4	экономическая
12	В РФ не имеют право избирать и быть избранными граждане: Кол-во правильных ответов - 1
1	несущие военную службу или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
2	признанные судом недееспособными

3	признанные судом недееспособными или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
4	только содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
13	Президент РФ избирается на срок: Кол-во правильных ответов - 1
1	4 года
2	5 лет
3	6 лет
4	8 лет
14	Договор о приемной семье заключается между: Кол-во правильных ответов - 1
1	все ответы верны
2	между законными представителями ребенка и органами опеки и попечительства
3	между органами опеки и попечительства и приемными родителями
4	между усыновителями и органами опеки и попечительства
15	Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности: Кол-во правильных ответов - 1
1	14 лет
2	16 лет
3	18 лет
4	21 год
16	Лица, совершившие преступления, равны перед законом и подлежат уголовной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств: Кол-во правильных ответов - 1
1	принцип вины
2	принцип законности
3	принцип равенства граждан перед законом
4	принцип справедливости
17	Признание брака недействительным производится: Кол-во правильных ответов - 1
1	законным представителем одного из супругов
2	обоими супругами
3	органы ЗАГС
4	судом
18	РФ по форме административно-территориального устройства является: Кол-во правильных ответов - 1
1	конфедерацией
2	республикой
3	унитарным государством
4	федерацией
19	Выплата алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, прекращается: Кол-во правильных ответов - 1
1	все ответы верны
2	при достижении ребенком совершеннолетия
3	при усыновлении (удочерении) ребенка, на содержание которого взыскивались

	алименты
4	смертью лица, получающего алименты
20	Могут быть усыновителями: Кол-во правильных ответов - 1
1	лица, лишённые по суду родительских прав
2	лица, не достигшие 37 лет
3	лица, осуждённые за изнасилование
4	лица, признанные судом недееспособными

***Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи,
вопросы и пр.)***

Задание 21. Дайте определение.

Субституция (в наследственном праве) – ...

Задание 22. Дайте определение. Завещательный отказ – ...

Задание 23. Дайте определение. Завещательное возложение – ...

Задание 24. ООО «Золотая пантера» с 2017 года занимается продажей изготовлением и продажей ювелирных изделий из драгметаллов. Годовой оборот фирмы 14 млн. рублей. При проведении камеральной проверки в 2020 году выяснилось, что в декларации, поданной в налоговый орган за налог на прибыль за предыдущей 2020 год содержались заведомо ложные сведения: была занижена налогооблагаемая база, что позволило фирме заплатить гораздо меньшую сумму налога. В ходе проверки также было установлено и отражено налоговыми органами в материалах налогового контроля доказательства совершения умышленной неполной уплаты сумм налога. Общая сумма недоплаты налога составляет. Налоговым инспектором было установлено, что фирма должна была заплатить 1506773 рубля. Какую ответственность понесет ООО «Золотая пантера»?

Задание 25. Дайте определение. Семья – ...

Задание 26. Дайте определение. Законный режим имущества супругов – ...

Задание 27.

В Российское авторское общество поступило заявление от автора романа, в котором указывалось, что концертная организация без его согласия переработала роман в литературную композицию для публичного исполнения и это исполнение уже дважды имело место.

Автор романа категорически запрещает дальнейшее использование данной композиции, поскольку в ней используются произвольно взятые из произведения куски детективного плана, что, по мнению автора, нарушает содержание и основные образы романа.

В свою очередь концертная организация считает, что она не допустила нарушения каких-либо прав автора романа, так как использует отрывки из романа без их изменений.

Были ли в данном случае нарушены исключительные права автора? Каковы способы их защиты?

Задание 28. Дайте определение. Сводные братья и сестры – ...

Задание 29. Дайте определение. Супруг – ...

Задание 30. Дайте определение. Запись актов гражданского состояния – ...

Задание 31. Дайте определение. Алиментное обязательство – ...

Задание 32. Дайте определение. Механизм регулирования семейного права – ...

Задание 33. Дайте определение. Родство – ...

Задание 34. Дайте определение. Свидетельство о праве на наследство – ...

Задание 35. Условия задачи: С. был принят по срочному трудовому договору в фирму "Рога и копыта". По истечении срока договора С., по просьбе руководства компании, еще в течение 1 месяца завершал доверенные ему дела. После чего фирма отказалась выплачивать С. зарплату за данный месяц работы, мотивируя это тем, что последний работал за сроками договора. С. обратился за помощью к юристу. Проконсультируйте С.

Задание 36. Дайте определение. Завещание – ...

Задание 37. Дайте определение. Брак – ...

Задание 38. Бухгалтер Косарева в период подготовки квартального отчета в течение недели каждый день задерживалась на работе до 21 часа. Когда она обратилась к руководству с просьбой оплатить ей 15 часов сверхурочной работы, заместитель директора по экономике оплачивать сверхурочную работу отказался, поскольку бухгалтер Косарева задерживалась на работе по собственной инициативе, приказ о привлечении ее к сверхурочной работе никто не издавал. Каким образом оплачиваются сверхурочные работы? Подлежит ли оплате переработка бухгалтера Косаревой? При решении задач студент не должен ограничиваться лишь общим ответом по существу задачи. Ему следует письменно продемонстрировать какие соображения, доводы склонили его к этому результату. Он обязан привести весь ход решения, основанный на знании фактического и законодательного материала. Точные ссылки на нормативный акт обязательны.

Задание 39. В римском праве действовало правило: «Никто не предполагается дурным». Какой принцип современного права выражен в это фразе?

Задание 40.

Александра Луговцева и Дмитрий Смоленский решили заключить брак.

В совместном заявлении о заключении брака кроме всего прочего они указали что, при вступлении в брак хотели бы взять общую фамилию Луговцевы-Смоленские.

Решение о соединении фамилий Александра Луговцева обосновывала стремлением передать будущим детям более индивидуализирующую фамилию, что по её мнению должно способствовать развитию личности детей.

В субъекте Российской Федерации, в органах ЗАГСа которого решили зарегистрировать свой брак Дмитрий и Александра, не принимался закон, запрещающий соединение фамилий при вступлении в брак.

Возможно ли присвоение Александре Луговцевой выбранной ими фамилии?

Изменится ли решение задачи, если Дмитрий захочет оставить себе добрачную фамилию?

Задание 41. Дайте определение. Объекты семейных правоотношений – ...

Задание 42. Востриков решил учредить ООО с возможностью в последствии выпускать небольшими количествами акции для привлечения дополнительных инвестиций и развития бизнеса. Проконсультируйте Вострикова о возможных последствиях.

Задание 43. Дайте определение. Метод семейного права – ...

Задание 44. Дайте определение. Фиктивный брак – ...

Задание 45. Дайте определение. Выморочное имущество – ...

Задание 46. Дайте определение. Дееспособность – ...

Задание 47. Условия задачи : Ж. был принят врачом - неврологом в частную клинику РГС - МЕД. При этом ему было поставлено условие не вести более нигде врачебную практику. Однако вскоре Ж. приняли еще в один врачебный консультативный центр на работу. Узнав об этом, руководство РГС - МЕД расторгло трудовой договор с Ж. Ж. обратился за консультацией к юристу. Проконсультируйте Ж.

Задание 48. В суд с иском обратился Е.С. Ковалев о расторжении брака с Т.М. Ковалевой. Одновременно, Ковалев просил передать ему на воспитание двоих детей 8 и 6 лет, поскольку Ковалева уже больше года не занимается их воспитанием. В судебном заседании Ковалева не возражала против расторжения брака, но просила детей передать ей, пояснив, что ушла из семьи и не воспитывала все это время детей из-за неприязненных отношений с мужем. Кроме того, истец всячески препятствовал ей в возможности видеться с детьми и проводить с ними время. Ковалева просила суд оставить ей после расторжения брака фамилию мужа, против чего он категорически возражал. Как должен быть разрешен спор? Аргументируйте свой ответ по каждому спорному вопросу.

Задание 49. Дайте определение. Алименты – ...

Задание 50. Известно, что противоправное поведение может преследовать следующие основные цели: непосредственное удовлетворение какой-либо потребности; реализацию более отдаленных жизненных планов, лишь в конечном счете направленных на удовлетворение какой-либо потребности; разрешение личных конфликтов и устранение препятствий на пути к удовлетворению актуальных или потенциальных потребностей; уход от социально активного поведения, связанного с использованием своих юридических обязанностей. Приведите конкретные примеры этих форм противоправного поведения и проанализируйте их с позиции типичных характеристик лиц, совершающих указанные преступления.

Задание 51. Дайте определение. Имущество каждого из супругов (при законном режиме) – ...

Задание 52. На собеседовании в образовательном учреждении Т. было отказано в приеме на работу на том основании, что у нее имеется годовалый ребенок, и она не сможет в полной мере осуществлять свои обязанности. Т. обратилась в суд за защитой своих прав. Каково будет решение суда?

Задание 53. Дайте определение. Законодательство о наследовании – ...

Задание 54. Федеральный бюджет в истекшем финансовом году получил доходы от сдачи в аренду имущества, находящегося в государственной собственности, и доходы от продажи государственной и муниципальной собственности. Укажите, каким образом будет осуществлено распределение данных средств.

Задание 55. Дайте определение. Исковое заявление – ...

Задание 56. Дайте определение. Защита родительских прав – ...

Задание 57. Дайте определение. Подназначение наследника (субституция) – ...

Задание 58. В государстве «N» действует одноплатный парламент; главой государства является президент, избираемый парламентом; правительство возглавляет премьер-министр; премьер-министр имеет право подписывать внешнеполитические соглашения. Определите форму правления данного государства.

Задание 59. Мировой судья Митин в ходе судебного заседания по обвинению Холодова в систематическом избиении жены и нанесении ей телесных повреждений назвал подсудимого садистом и кровожадным монстром. В ответ на такие оскорбления подсудимый обозвал судью взяточником и вором. В процесс перепалки вмешался прокурор (как участник судебного процесса), и призвал стороны соблюдать нравственные основы уголовного судопроизводства. Оцените действия участников судебного разбирательства с точки зрения нравственности.

Задание 60. Дайте определение. Усыновление (удочерение) – ...

**УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие
и реализовывать свою роль в команде в части:**

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Основы ресторанного сервиса	УК-3.1. Определяет роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную	Задания закрытого типа: №№ 1-18 Задания открытого типа: №№ 49-91

	ответственность за общий результат; УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.	
Технологии деловых коммуникаций в сфере ресторанного бизнеса	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат; УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.	Задания закрытого типа: №№ 19-48 Задания открытого типа: №№ 92-131

Задания закрытого типа (тесты)

1. В соответствии с требованиями ГОСТ 31985-2013 Предприятия общественного питания выполняют функции:

1. производство кулинарной продукции;
2. реализацию кулинарной продукции;
3. организацию потребления кулинарной продукции;
4. все ответы верны;
5. все ответы не верны.

2. Какими отличительными признаками характеризуется ресторанный сеть? (несколько правильных ответов)

1. все предприятия сети работают под одним брендом, они стационарны, единые стандарты обслуживания, маркетинг и рекламная деятельность стандартизирована;
2. весь персонал является близкими родственниками;
3. владельцы ресторанов являются друзьями с детства;
4. руководство предприятиями осуществляется централизованно.

3. Какая существует классификация рестораторов по форме внутренней мотивации?
1. "любители", профессиональные стратегически непрофильные инвесторы и "профи";
 2. "новичок" и "спец";
 3. "лузер" и "царь";
 4. "новички", "любители" и "профи".
4. Управление рестораном всегда включает в себя:
1. Обслуживание
 2. Распределение
 3. Производство
 4. Планирование
5. Выберите верное определение «ресторанный бизнес».
1. Ресторанный бизнес — это сфера бизнеса, направленная на организацию деятельности ресторана и извлечение прибыли.
 2. Ресторанный бизнес — это сфера предпринимательской деятельности по организации услуг, направленных на удовлетворение потребностей в питании на сервисной основе в целях получения прибыли.
 3. Ресторанный бизнес — предпринимательская деятельность за счет собственных или заемных средств на свой риск и под свою ответственность.
 4. Ресторанный бизнес — это сфера досуга, включающая множество компонентов, не учитывая которые легко проиграть в ожесточённой конкурентной борьбе.
6. Как называется ясная и конкретная цель по системе SMART?
1. A-Achievable;
 2. M – Measurable;
 3. S – Specific;
 4. R – Relevant.
7. Выберите отличительный признак ресторанной сети:
1. они нестабильны;
 2. все предприятия сети работают под разными брендами;
 3. небольшие объемы закупок и территорий;
 4. технология приготовления и качество исходного сырья единые в рамках сети.
8. Среднее время обслуживания гостей в ресторане (первый подход)?
1. 10 мин;
 2. 5 мин 30с;
 3. 4 мин 12с;
 4. 3 мин 30 с.
9. Какой этап обслуживания потребителей в ресторане занимает больше всего времени?
1. между заказом и подачей десерта
 2. между подачей закуски и подачей основного блюда
 3. между заказом и подачей закуски
 4. Все этапы занимают одинаковое время
10. Как правило, клиенты относятся к задержке подачи заказа с меньшей терпимостью ... :

1. В середине трапезы;
 2. В самом начале и в конце трапезы;
 3. После подачи основного блюда;
 4. Нет правильного ответа;
-
11. Каким НЕ должно быть коммерческое предложение? (несколько правильных ответов)
 1. Наглядным
 2. Легкочитаемым
 3. Навязчивым
 4. Серым и невыразительным.
 12. Что из нижеперечисленного является составляющей деловой стратегии, характерной для сферы ресторанного бизнеса?
 1. сходство (объединение) продукции;
 2. поздний выход на рынок;
 3. фокусирование;
 4. агитация в зале.
 13. Какой плюс имеет франшиза для франчайзера?
 1. Получение надежных технологий
 2. Снижение рисков при открытии бизнеса
 3. Возможность развиваться быстрыми темпами, не вкладывая собственных или заемных средств.
 4. Все ответы верны.
 14. В чём заключаются преимущества дисконтной программы? (несколько правильных ответов)
 1. Простые и понятные условия
 2. Покупатель всегда знает размер своей скидки
 3. Мотивирует покупателя вернуться в магазин
 4. Учитывает интересы и индивидуальные потребности покупателя
 15. К качествам хорошего инструктора НЕ относится определение:
 1. Коммуникабельность и способность слушать.
 2. Должен быть субъективным.
 3. Способность хорошо разбираться в людях.
 4. Должен считаться образцом для подражания.
 16. Приемами мерчандайзинга являются:
 1. розничная продажа, обслуживание в помещении, обслуживание вне ресторана, разъездная продажа (по контракту на поставку продукции), VIP-обслуживание;
 2. обслуживание участников съездов, форумов, конференций, обслуживание проживающих в гостинице, тематические мероприятия, обслуживание на различных видах транспорта, обслуживание в местах массового отдыха;
 3. «Шведский стол», репинский стол, экспресс-стол, экспресс-зал, обслуживание с Тележек;
 4. дизайн блюд и напитков, внедрение новых методов обслуживания, агитация в зале, убеждающая продажа, предложение в форме альтернатив.
 17. Основным отличием бонусной программы от дисконтной является:

1. В бонусной программе клиент получает скидки в чистом виде;
2. В бонусной программе клиент на своём персональном счёте может накапливать бонусы, а затем обменивать их на подарки или скидки;
3. Бонусная программа, в отличие от дисконтной, стимулирует клиентов на совершение повторной покупки;
4. Дисконтная программа не рассчитана на привлечение новых клиентов через СМИ.

18. Услуги общественного питания должны отвечать:

1. требованиям безопасности и экологичности;
2. требованиям эргономичности;
3. требованиям эстетичности;
4. целевому назначению;
5. все ответы верны
6. все ответы не верны

19	Объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности и обладающая развитым чувством ответственности за достижение поставленных целей. Кол-во правильных ответов - 1
1	Коллектив
2	Организация
3	Команда
4	группа
20	Выступление, посвященное чествованию юбиляра, должно быть: Кол-во правильных ответов - 1
1	в высоком стиле
2	в среднем стиле
3	в простом стиле
4	в бурлескном стиле
21	Для успешного делового общения наиболее эффективной является стратегия: Кол-во правильных ответов - 1
1	сотрудничества
2	соперничества
3	конфронтации
4	уступка
22	Продуктивными видами речевой деятельности являются: Кол-во правильных ответов - 2
1	письмо
2	аудирование
3	чтение
4	говорение
23	Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
24	Ссылки в речи на результаты социологических исследований – это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	К силе

2	К авторитету
3	К массам
4	К делу
25	Тезис – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	основная мысль
2	доказательство
3	украшение речи
4	композиционно - риторический прием
26	Выступление, посвященное вопросам ротации кадров, должно быть: Кол-во правильных ответов - 1
1	в высоком стиле
2	в среднем стиле
3	в простом стиле
4	в бурлескном стиле
27	Дискурс – это Кол-во правильных ответов - 1
1	система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
2	процесс говорения
3	речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора
4	то же, что и текст
28	Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича: Кол-во правильных ответов - 2
1	скромности
2	такта
3	качества
4	количества
29	Интенция – это Кол-во правильных ответов - 1
1	то же самое, что и тезис
2	то же самое, что и тема
3	намерение
4	обоснованность речи
30	Для успешного делового общения наиболее эффективной является стратегия: Кол-во правильных ответов - 1
1	сотрудничества
2	соперничества
3	конфронтации
31	Единицей общения является: Кол-во правильных ответов - 1
1	текст
2	предложение
3	фраза
4	дискурс
32	Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать:

	Кол-во правильных ответов - 1
1	языковой компетенцией
2	речевой компетенцией
3	коммуникативной компетенцией
4	Межкультурной компетенцией
33	Попа заложить руки за спину может вызвать представления: Кол-во правильных ответов - 1
1	о надменности субъекта
2	о растерянности субъекта
3	об искренности субъекта
4	о хорошем воспитании, полученном субъектом
34	Стратегия взаимодействия, ориентированная на оптимальное удовлетворение интересов обеих сторон Кол-во правильных ответов - 1
1	Приспособление
2	Компромисс
3	Сотрудничество
4	Соперничество
35	Стратегия взаимодействия, ориентированная на частичное удовлетворение интересов посредством взаимных уступок. Кол-во правильных ответов - 1
1	Приспособление
2	Компромисс
3	Сотрудничество
4	Соперничество
36	Стадия стресса, мобилизующая организм для встречи влияния стрессора: Кол-во правильных ответов - 1
1	тревоги
2	истощения
3	сопротивления
4	развития
37	Максимы Грайса Кол-во правильных ответов - 3
1	Максима способа выражения
2	Максима великодушия
3	Максима количества
4	Максима качества
38	Языковой компетенцией выступающего можно считать: Кол-во правильных ответов - 1
1	великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности
2	его высокую эрудированность во многих областях знания
3	прекрасное знание языка как средства общения
4	широкое привлечение фактического материала
39	Техника, помогающая понять мысли и чувства собеседника, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1
1	рефлексивное слушание
2	эмпатическое слушание

3	активное слушание
4	пассивное слушание
40	Специфической особенностью деловой коммуникации является: Кол-во правильных ответов - 1
1	неограниченность во времени
2	регламентированность
3	отсутствие норм и правил
4	разговор по душам
41	Просодическими средствами невербального общения выступают: Кол-во правильных ответов - 1
1	улыбка
2	дистанция между общающимися
3	жесты
4	интонация
42	На каком этапе деловой беседы полезны приемы снятия напряженности, «зацепки», прямого подхода . Кол-во правильных ответов - 1
1	начало беседы
2	основной этап
3	этап выхода
4	обратная связь
43	Состояние неосознанного доверия, настроенности друг на друга: Кол-во правильных ответов - 1
1	беседа
2	дружба
3	раппорт
4	подстройка
44	Какой метод переговоров ориентирован на следующую цель: не победа, не хорошие отношения, а поиск разумного решения проблемы. Кол-во правильных ответов - 1
1	переговоры от возможностей
2	позиционные переговоры
3	принципиальные переговоры
4	с позиции силы
45	«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: Кол-во правильных ответов - 1
1	деловых интересов партнеров
2	личностных, неделовых интересов партнеров
3	профессиональных интересов партнеров
4	в строгом соответствии теме встречи
46	Метод снятия напряженности как способ начать беседу: Кол-во правильных ответов - 1
1	означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.
2	позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3	позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.

4	снимает эмоциональное последствие делового общения
47	Метод «зацепки» как способ начать беседу: Кол-во правильных ответов - 1
1	означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.
2	позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3	позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.
4	способствуют созданию напряженной атмосферы в беседе
48	Аудирование, при котором, совершается вероятностное прогнозирование, – это:
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	антиципация

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 49. В соответствии с ГОСТ 31985-2013 «предприятие общественного питания, осуществляющее изготовление блюд из полуфабрикатов и кулинарных изделий, их реализацию и организацию потребления по месту приготовления» это:

Задание 50. В соответствии с ГОСТ 31985-2013 «кейтеринг» – это прогрессивная технология обслуживания в ресторанном бизнесе, представляющая собой: _____

Задание 51. Специфика сферы кейтеринга заключается в сезонности. Сколько сезонных пиков можно выделить в кейтеринге?

Задание 52. Каким продуктом является перечень услуг, сопровождающих потребление родового продукта и обеспечивающих минимальные ожидания клиента? _____

Задание 53. Что не входит в структуру ресторанного продукта? _____

Задание 54. По какой технике лучше всего строить цели для разработки тренинга? _____

Задание 55. Что означает буква “А” в системе построения цели по технике “SMART”?

Задание 56. Что означает буква “Т” в системе построения цели по технике “SMART”?

Задание 57. Что означает буква “М” в системе построения цели по технике “SMART”?

Задание 58. Каким должно быть коммерческое предложение? _____

Задание 59. Дайте определение термину «франчайзи».

Задание 60. Как называется тип программы лояльности, в которой нет фиксированной скидки для покупателя?

Задание 61. Наиболее эффективным методом практического обучения, тренировки, формирования умений и навыков рабочего персонала является _____

Задание 62. Тренинг по обучению персонала состоит из 4 ступеней. Что из себя представляет 4 –ая ступень? _____

Задание 63. Тренинг по обучению персонала состоит из 4 ступеней. Что из себя представляет третья ступень? _____

Задание 64. Мерчендайзинг – это деятельность предприятия питания по ... _____

Задание 65. Какой тренинг нацелен на эффективное продвижение гастрономических или алкогольных предложений ресторана? _____

Задание 66. Как называется особый психологический прием, заключающийся в методичных кивках головой официантом в момент озвучивания клиенту рекомендаций по выбору тех или иных блюд? _____

Задание 67. В чём заключаются преимущества дисконтной программы? _____

Задание 68. Поможет ли рестораторам знание психологии клиентов при выборе своего сегмента рынка? _____

Задание 69. Культура обслуживания - это организационная культура направленная _____

Задание 70. На сколько баллов снижается показатель культуры обслуживания предприятия питания за каждый неудовлетворительный отзыв? _____

Задание 71. Идеальное время между заказом и подачей закуски? _____

Задание 72. Частные решения в области сервисного компонента ресторанного продукта призванные сформировать *стиль ресторана*, который в совокупности с меню определяет *отличительные качества*, индивидуальность ресторанного продукта называется – _____

Задание 73. Какой этап обслуживания потребителей в ресторане должен занимать наименьшее время? _____

Задание 74. Тренинг по обучению персонала состоит из 4 ступеней. Что из себя представляет первая ступень? _____

Задание 75. Как правило, клиенты относятся к задержке подачи заказа с меньшей терпимостью _____

Задание 76. Укажите последний шаг в процессе анализа содержания работы: _____

Задание 77. Какой этап обслуживания потребителей в ресторане занимает больше всего времени?

Задание 78. Сколько, по мнению специалистов в помещении для комфорта должно быть источников света? _____

Задание 79. Главным продуктом-услугой в кофейне является _____

Задание 80. При каком виде кейтеринга клиент сам приходит к официанту? _____

Задание 81. Бариста – это квалифицированный _____

Задание 82. Каким продуктом является перечень услуг, сопровождающих потребление родового продукта и обеспечивающих минимальные ожидания клиента?

Задание 83. Тренинг камандообразования нацелен на _____

Задание 84. В выборе местоположения может помочь _____ метод оценки потока людей.

Задание 85. Соотнесите правильное распределение по степени важности потребительских критериев качества при оценивании работы кейтеринговой компании:

1	а) качество обслуживание
2	б) качество еды
3	в) банкетное оформление
4	г) качество сервиса

Задание 86. Соотнесите определения следующим терминам:

1.Франчайзинг	а) компания, которая приобретает возможность использовать исключительные права (т.к. фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак, технологии, систему ведения бизнеса)
2.Франчайзер	б) договор, регулирующий отношения между франчайзером и франчайзи
3.Франчайзи	в) компания- правообладатель, которой принадлежит комплекс исключительных прав
4.Франшиза	г) это система экономических отношений между независимыми предприятиями, при которой одна сторона передает другой право использовать на определенных условиях и за определенное

	вознаграждение комплекс принадлежащих ей исключительных прав.

Задание 87. Одной из эффективнейших систем постановки целей является техника **SMART** (англ. – умный), иначе умное планирование. При этом понятие «SMART» является еще и аббревиатурой из английских букв, каждая из которых обозначает одно из **требований оценки цели**. Расшифруйте значение каждой из них:

1.S	а) достижимо
2. M	б) согласовано во времени
3.A	в) измеримо
4.R	г) конкретно
5.T	д) актуально

Задание 88. Тренинг — это отработка навыков, которая состоит из четырех ступеней. Раскройте содержание каждой из них:

1-я ступень	а) метафорическая игра, групповая дискуссия или «мозговой штурм», что позволяет отработать подобные элементы уже в комплексе;
2-я ступень	б) моделирование при помощи ролевой (деловой) игры ситуации, близкой к реальной.
3-я ступень	в) мини-лекция или рассказ, демонстрация видеофильма о технике в целом
4-я ступень	г) выполнение тематического упражнения на отработку одного простого элемента этого навыка;

Задание 89. Вы приглашены на празднование дня рождения друга/подруги в общественное заведение. Оцените, к какому типу предприятий оно относится в соответствии с требованиями ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования.

Задание 90. При обслуживании гостя в зале ресторана официант столкнулся со следующей ситуацией: Гость выбрал блюдо «*Пельмешки фри*», которого на данный момент не оказалось в наличии. В ответ официант произнес:

- «*Пельмешки фри*» у нас сейчас закончились. Могу предложить Вам «*Мини-чебуреки*», обжаренные до хрустящей корочки с сочной мясной начинкой. Отличная замена. Уверен, вы не разочаруетесь!»

Какой прием мерчандайзинга использовал официант при обслуживании клиента?

Задание 91. При обслуживании гостя в зале ресторана официант, рекомендуя блюда или напитки, слегка кивал головой, как бы в подтверждение своих слов. Какой психологический прием использовал официант в данном случае?

Задание 92. Представьте определение речевой/деловой коммуникации

Задание 93. Топ-менеджеры ресторана в рамках конкурса «лучший менеджер/официант/бармен» организовали «круглый стол» с тематикой «Имидж профессионала». Какие вопросы должны быть подняты в обсуждении? Какие психологические тактики будут полезны выступающим?

Задание 94. Идет деловая беседа администратора ресторана и клиента. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 95. Идет деловая беседа администратора ресторана и клиента. Охарактеризуйте речевые тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 96. В организации общественного питания работают представители разных культур из государств постсоветского пространства. Охарактеризуйте речевые тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 97. Представьте определение коммуникативной ситуации

Задание 98. Идет деловая беседа администратора ресторана с клиентом. Тема – организация корпоративного мероприятия. Коммуниканты не могут договориться о финансовой составляющей. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалист для достижения коммуникативных целей.

Задание 99. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 100. К администратору ресторана обратился клиент с жалобой на плохую организацию мероприятия. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента.

Задание 101. Представьте определение аргументации как фигуры мысли. справедливости определенного тезиса

Задание 102. К администратору ресторана обратился клиент с жалобой на плохую организацию мероприятия. Он эмоционален, агрессивен. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 103. Приведите примеры интеграции

Задание 104. Представьте определение интеграции

Задание 105. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 106. Объясните содержание аргумента к массам

Задание 107. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 108. Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса.

Задание 109. Охарактеризуйте максимум количества П. Грайса

Задание 110. Охарактеризуйте максимум качества П. Грайса

Задание 111. Представьте виды речевой деятельности

Задание 112. Опишите личностные установки профессионала, повышающие эффективность клиентоориентированного общения.

Задание 113. Администратор ресторана готовится к выступлению на конференции. Тема – развитие инновационных направлений в ресторанном бизнесе. Какие основные особенности речи? Какие необходимо выбрать речевые тактики и аргументы?

Задание 114. Менеджер по персоналу проводит совещание. Какие аргументы не следует

Задание 115. Охарактеризуйте речевые тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 116. Идет деловая беседа. Выступает администратор ресторана. Тема – сокращение штатов. Аудитория настроена агрессивно. Предложите наиболее уместные речевые тактики, которые могут использовать специалисты.

Задание 117. Раскройте понятие психологическая подстройка

Задание 118. Установите соответствие понятия и определения.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.
4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Задание 119. Опишите факторы невербального воздействия на аудиторию.

Задание 120. На основе каких систем передается невербальная информация?

Задание 121. Опишите невербальные признаки уверенного поведения.

Задание 122. Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Задание 123. Установите соответствие понятия и определения

1. Фонетический барьер	А. несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнера по общению
2. Семантический барьер	Б. барьер связан с недостатками речи: слишком тихая речь, слишком быстрая речь, монотонная речь, паузы, проглатывание слов
3. Стилистический барьер	В. логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, кажется неверной его партнеру по общению
4. Логический барьер	Г. непонимание связано с различиями в системах значений (тезаурусах) участников общения

Задание 124. Что такое «малый разговор» в деловом общении?

Задание 125. Охарактеризуйте жесты с точки зрения стилистической окраски

Задание 126. Что такое эмпатия?

Задание 127. Представьте составляющие коммуникативной ситуации

Задание 128. Основные техники, используемые в малом разговоре

Задание 129. Цель «малого разговора» в деловом общении?

Задание 130. Представьте определение прагматической лингвистики.

Задание 131. Письмо, говорение, чтение, аудирование - это _____.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Иностранный язык	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональных сферах; УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.	Задания закрытого типа: №№1-68 Задания открытого типа: №№1-45
Сервис - дизайн	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональных сферах; УК-4.3. Ведет деловую	Задания закрытого типа: №№ 69-83 Задания открытого типа: №№ 46-84

	переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.	
Технологии деловых коммуникаций в сфере ресторанного бизнеса	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональных сферах; УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.	Задания закрытого типа: №№ 84-113 Задания открытого типа: №№ 85-124

Задания закрытого типа (тесты)

Choose the correct version

- 1) I am ...in tourism.
a) interest b) interesting c) interested
- 2) Today she ... jeans and a T- shirt.
a) wears b) is wearing c) wearing
- 3) Excuse me but you ... in my place.
a) sit b) sitting c) are sitting
- 4) Ann doesn't like coffee. She ... tea.
a) prefer b) is preferring c) prefers
- 5) It is ... today.
a) warms b) warm c) warming
- 6) ... some new figures on my computer's display.

- a) This is b) These are c) There is d) There are
- 7) John's car is ... than my car.
a) most expensive b) expensive c) more expensive
- 8) In France the weather is ... than in Denmark.
a) more warm b) warmest c) warmer
- 9) Peter's computer is... of all.
a) better b) good c) best d) the best
- 10) You are signing the contract ... November 27.
a) in b) at c) on
11. Their plan is better than ...
a) my b) my own c) mine
12. Have you got ... questions?
a) – b) some c) any
13. I have my music class ... Tuesday morning.
a) in (the) b) on (the) c) at (the)
14. We ... to the new flat tomorrow.
a) move b) are moving c) will move
15. When I... the hall, everybody was dancing.
a) enter b) was entering c) entered
16. While mother was cooking I ... the room
a) was cleaning b) cleaned c) clean
17. When I get to London you ...
a) will sleep b) are sleeping c) will be sleeping
18. Is your job ... ?
a) interested b) interest c) interesting
19. In Britain the banks usually ... at 9.30 in the morning
a) opening b) open c) opened
20. My friends live in Rome, ... is the capital of Italy.
a) whom b) which c) what d) who
21. It's a nice day today but yesterday it... all day.
a) was raining b) rained c) rain
- 22.... you sleep well last night?
a) do b) did c) were
- 23) ... was a strong wind yesterday.
a) It b) There c) This
- 24) Who is that woman? Why are you looking at... ?
a) she b) her c) hers
- 25) We wrote to John but he didn't answer... letter.
a) yours b) our c) ours
- 26) When they came back from Paris, they ... speak perfect French.
a) can b) could c) should d) must
- 27) We have never met before, ... we?
a) haven't b) have c) do d) don't
- 28) ... Sun is a star.
a) the b) a c) ---
- 29) I need ... information about hotels in London.
a) the b) --- c) some
- 30) She had ... very few mistakes in her tests.
a) done b) made c) taken d) put
- 31) My job isn't very interesting. I want to do something ... interesting.

- a) most b) --- c) more
 32) . Athens is ... than Rome.
 a) all b) more old c) older
 33). Have you ever been ... France?
 a) in b) at c) to
 34) . I don't like parties ... finish late.
 a) who b) what c) which
 35) Volga is one of the longest rivers in the world.
 a) a b) the c) ---
 36) We ... go to the passport office today.
 a) could b) had c) must d) might
 37) He is not very friendly. I don't like
 a) his b) him c) he
 38) What are the children doing?" "They are doing ... homework.
 a) they b) them c) their
 39) I couldn't use my hotel room because it ... yet.
 a) didn't clean b) hasn't cleaned c) hadn't cleaned d) hadn't been cleaned
 40) When in London we couldn't help visiting ... National Gallery.
 a. --- b. a c. an d. the
 41) If he ... more, he would have passed his exam easily.
 a. studies b studied c have studied d had studied
 42) I am looking forward ... you again.
 a. to meet b. meeting c. to meeting d. met
 43) I ... him my help if I thought I would be any use.
 a) offer b) will offer c) would offer d) would have offered
 44) I am leaving ... next Friday.
 a) on b) in c) ---
 45) We are interested ... studying management.
 a) of b) at c) in d) for
 46) The tourists had to pay some extra money, ... they?
 a) had b) hadn't c) did d) didn't
 47) They ... each other since 2011.
 a) know b) knew c) had known d) have known
 48) He makes mistakes as he doesn't work ...
 a) little b) a little c) few d) much
 49) This dictionary is ..., I can't afford it.
 a) cheap b) good c) expensive d) bad
 50) Don't go out, it ... hard.
 a) rain b) rains c) had rained d) is raining
 51) I can't give you these articles, they ... now.
 a) are translating b) are being translated c) are translated d) have translated
 52) He studied English
 a) intensive b) careless c) intensively d) careful
 53) If my advice ... , I'll be so happy.
 a) help b) helps c) will help d) have helped
 54) Pensioners didn't have to pay so much for their houses, ... they?
 a) did b) didn't c) have d) haven't
 55) Shh! I... to the radio.
 a) listen b) am listening c) listening
 56) Take this book ... the table.

- a) out b) out of c) from
- 57) Yesterday Ann ... along the road when she met Tom.
a) walked b) was walking c) walks
- 58) The student ... his work carelessly the other day.
a) made b) have made c) did d) had made
- 59) When he came the students already ... their dictations.
a) finished b) were finishing c) had finished d) would finish
- 60) If I ... late I will not find him at home.
a) come b) is coming c) has come d) came
- 61) I ... to a party yesterday.
a) am invited b) had been invited c) was invited d) would be invited
- 62) I'll wait until he ... his next novel.
a) is writing b) will write c) could write d) writes
- 63) By the time I got to the station my train
a) would leave b) had left c) was leaving
- 64) We first of all went to ... Louvre.
a) a b) an c) the d) ---
- 65) If you are looking ... the right place to settle, consider this town.
a) at b) in c) after d) for
- 66) He is still sick but he ... better slowly.
a) got b) is getting c) has got d) gets

67) Choose the correct word in each of the following sentences.

1. She *got/took* a good report from her teachers.
2. They said she had *done/made* progress in all subjects.
3. She had *done/made* very few mistakes in her tests.
4. She is well-behaved and *pays/ gives* attention in a lecture.
5. She always *takes/does* notes when the teacher talks.
6. She likes physics and enjoys *doing /making* experiments.
7. She hates being disturbed when she is *revising/ reading* for an exam.
8. She feels a bit nervous when she has to *sit/revise* an exam.

68) Choose the right preposition.

1. Cultural diversity is the variety of human societies (at, in) a region or (of, in) the world.
2. Obvious cultural differences exist (with, between) peoples.
3. There are many variations (in, by) the way societies organize themselves.
4. There are many different ways they interact (by, with) their environment.

69	Услуга, подразумевающая индивидуальный подход к клиенту, называется: Кол-во правильных ответов - 1
1	профессиональная
2	творческая
3	идеальная
4	нет правильного ответа
70	Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем: Кол-во правильных ответов - 1
1	Это отчужденный от производителя результат труда

2	Это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа
3	Фактически производство совмещено с потреблением
4	Производство может быть удалено от потребителя
71	Потребности –это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нехватка чего-либо
2	нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида
3	совокупность существующих и потенциальных покупательских возможностей покупателей товара (услуги)
4	желание клиента обменять товар на деньги
72	Сервис-дизайн – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	абстрактная теоретическая модель основных видов сервисной деятельности
2	удовлетворение потребностей, связанных с вещественной направленностью действия
3	методология, которая помогает улучшить взаимодействие компании с клиентами
4	визуализация продукта, направленная на формирование повышенного спроса
73	К группе потребительских услуг относятся: Кол-во правильных ответов - 1
1	Консалтинговые услуги
2	Услуги телевидения
3	Туристские услуги
4	Медицинские услуги
74	Потребность в услугах, обеспеченная наличными денежными средствами населения, - это: Кол-во правильных ответов - 1
1	Конъюнктура рынка
2	Эластичность спроса
3	Платежеспособный спрос
4	Специализированный спрос
75	Сфера услуг представляет собой: Кол-во правильных ответов - 1
1	Первичный сектор экономики
2	Вторичный сектор экономики
3	Третичный сектор экономики
4	Модель экономики Фишера-Кларка
76	Процесс принятия решения о покупке состоит из следующих стадий: Кол-во правильных ответов - 1
1	Поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, осознание проблемы, реакция на покупку
2	Осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, принятие решения о покупке, реакция на покупку
3	Осознание проблемы, оценка вариантов, реакция на покупку, реакция на покупку
4	Зависит от категории продукта
77	К коммерческим источникам информации, которыми пользуется потребитель при принятии решения о покупке относят:

	Кол-во правильных ответов - 1
1	СМИ
2	Личный опыт
3	Выставки, упаковка
4	Референтные группы
78	Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является: Кол-во правильных ответов - 1
1	право
2	государство
3	человек
4	культура
79	Рассматривает профессиональное поведение работника как нормативно заданное, предписанное теми или иными нравственными нормами – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	профессиональная этика
2	метаэтика
3	нормативная этика
4	специальная этика
80	Существует понятие «трех точек взгляда», то есть места, куда вы смотрите при общении. Зона профессиональных контактов, доверия, находится: Кол-во правильных ответов - 1
1	В треугольнике, очерченным глазами и ртом
2	В зоне лба собеседника
3	В зоне подбородка
4	В зоне глаз собеседника
81	Уравнение К. Лавлока выглядит как: Кол-во правильных ответов - 1
1	Сумма всех издержек, которые терпит потребитель при приобретении услуги
2	Разница между общей ценностью и общими издержками
3	Сумма всех выгод, которые получает потребитель при приобретении услуги
4	Разница между временными затратами и выгодами от получения продукта
82	Стадия насыщения в ЖЦУ соответствует следующему описанию: Кол-во правильных ответов - 1
1	Прибыль незначительна или вовсе отсутствует, серьезные затраты на стимулирование спроса, темп сбыта продукции очень низок
2	Слабая конкуренция, реклама имеет напоминающий характер, оптимизация ассортимента, потребители-консерваторы
3	Максимальный уровень конкуренции, цена имеет тенденцию к снижению, стабилизируются темпы сбыта
4	Генерирование идеи предоставления услуги, прогнозирование ее основных ресурсов, разработка стратегии маркетинга
83	Процесс, посредством которого индивид отбирает, организует и интерпретирует поступающую информацию для создания значимой картины окружающего мира, называют: Кол-во правильных ответов - 1
1	ощущением
2	восприятием
3	мотивацией

4	анализом
84	При чтении документа используется вид чтения: Кол-во правильных ответов - 1
1	изучающее чтение
2	поисковое чтение
3	сканирование
4	Ознакомительное чтение
85	Аудирование, при котором, собеседник слушает внимательно и не вмешивается в чужую речь своими замечаниями, в основном молчит, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
86	Рецептивными видами речевой деятельности являются: Кол-во правильных ответов - 2
1	письмо
2	аудирование
3	чтение
4	говорение
87	Продуктивными видами речевой деятельности являются: Кол-во правильных ответов - 2
1	письмо
2	аудирование
3	чтение
4	говорение
88	Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	апперцепция
89	Ссылки в речи на результаты социологических исследований – это аргумент: Кол-во правильных ответов - 1
1	К силе
2	К авторитету
3	К массам
4	К делу
90	Тезис – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	основная мысль
2	доказательство
3	украшение речи
4	композиционно- риторический прием
91	Выступление, посвященное вопросам ротации кадров, должно быть: Кол-во правильных ответов - 1
1	в высоком стиле
2	в среднем стиле

3	в простом стиле
4	в бурлескном стиле
92	Дискурс – это Кол-во правильных ответов - 1
1	система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
2	процесс говорения
3	речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора
4	то же, что и текст
93	Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича: Кол-во правильных ответов - 2
1	скромности
2	такта
3	качества
4	количества
94	Интенция – это Кол-во правильных ответов - 1
1	то же самое, что и тезис
2	то же самое, что и тема
3	намерение
4	обоснованность речи
95	Для успешного делового общения наиболее эффективной является стратегия: Кол-во правильных ответов - 1
1	сотрудничества
2	соперничества
3	конфронтации
96	Единицей общения является: Кол-во правильных ответов - 1
1	текст
2	предложение
3	фраза
4	дискурс
97	Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать: Кол-во правильных ответов - 1
1	языковой компетенцией
2	речевой компетенцией
3	коммуникативной компетенцией
4	Межкультурной компетенцией
98	Поза заложить руки за спину может вызвать представления: Кол-во правильных ответов - 1
1	о надменности субъекта
2	о растерянности субъекта
3	об искренности субъекта
4	о хорошем воспитании, полученном субъектом
99	Жест потирать руки удовлетворенно или предвкушая удовольствие является: Кол-во правильных ответов - 1

1	стилистически сниженным
2	стилистически возвышенным
3	вульгарным
4	стилистически нейтральным
100	Паралингвистические средства общения – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	интонация
2	жесты
3	позы
4	шумы
101	Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится: Кол-во правильных ответов - 1
1	к лингвопрагматической части компетенции оратора
2	к предметной компетенции
3	к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4	к практическому опыту в политической сфере
102	Максимы Грайса Кол-во правильных ответов - 3
1	Максима способа выражения
2	Максима великодушия
3	Максима количества
4	Максима качества
103	Языковой компетенцией выступающего можно считать: Кол-во правильных ответов - 1
1	великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности
2	его высокую эрудированность во многих областях знания
3	прекрасное знание языка как средства общения
4	широкое привлечение фактического материала
104	Техника, помогающая понять мысли и чувства собеседника, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1
1	рефлексивное слушание
2	эмпатическое слушание
3	активное слушание
4	пассивное слушание
105	Специфической особенностью деловой коммуникации является: Кол-во правильных ответов - 1
1	неограниченность во времени
2	регламентированность
3	отсутствие норм и правил
4	разговор по душам
106	Просодическими средствами невербального общения выступают: Кол-во правильных ответов - 1
1	улыбка
2	дистанция между общающимися
3	жесты

4	интонация
107	На каком этапе деловой беседы полезны приемы снятия напряженности, «зацепки», прямого подхода . Кол-во правильных ответов - 1
1	начало беседы
2	основной этап
3	этап выхода
4	обратная связь
108	Состояние неосознанного доверия, настроенности друг на друга: Кол-во правильных ответов - 1
1	беседа
2	дружба
3	раппорт
4	подстройка
109	Какой метод переговоров ориентирован на следующую цель: не победа, не хорошие отношения, а поиск разумного решения проблемы. Кол-во правильных ответов - 1
1	переговоры от возможностей
2	позиционные переговоры
3	принципиальные переговоры
4	с позиции силы
110	«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: Кол-во правильных ответов - 1
1	деловых интересов партнеров
2	личностных, неделовых интересов партнеров
3	профессиональных интересов партнеров
4	в строгом соответствии теме встречи
111	Метод снятия напряженности как способ начать беседу: Кол-во правильных ответов - 1
1	означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.
2	позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3	позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.
4	снимает эмоциональное последствие делового общения
112	Метод «зацепки» как способ начать беседу: Кол-во правильных ответов - 1
1	означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.
2	позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3	позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.
4	способствуют созданию напряженной атмосферы в беседе
113	Аудирование, при котором совершается вероятностное прогнозирование, – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	нерефлексивное слушание
2	рефлексивное слушание
3	эмпатическое слушание
4	антиципация

**Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи,
вопросы и пр.)**

1) Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.
exchange, contracts, discount, they were students, responsibility, offered, chief accountant, head of sales department, respect, newly built houses.

My parents' names are Nicolay Petrovich and Irina Nickolaevna. They have been married since ...(1), for more than 20 years now. My parents are economists by education. My father works as a ...(2) at a construction company. He is responsible for sales of ...(3). His friend ...(4) him this position. My father will have a ...(5) on a new flat. My mother is a ...(6) at a bank. It is a lot of ...(7) but my mother likes it. She is very busy with her work, she has her little office at home where she can have some privacy and work on financial reports, ...(8) and other important documents. We all help our mother because she works a lot.

My name is Alexander. I'm 18. I'm a student of economics at Russian State University of Tourism and Service. I want to know how world economy works and to understand the world of business. I would like to start my own business after I finish the university. I want to work in real estate business.

My family is very friendly, we seldom have problems because we ...(9) each other. It's a custom for our family to discuss things during the meals. I must say that all of us are not alike in tastes, manners and characters. But as a matter of fact we get along well with each other. We never remain indifferent to what happens to others. We ...(10) our impressions on films or plays we have seen. We are attentive and sincere to each other and all these things unite a family.

2) The people here would like to be the opposite of what they are. Complete the sentences.

1. I am short and fat, but I'd really like to be ... and
2. I have got curly hair, but I've always wanted ... hair.'
3. I have light brown hair, but I'd much prefer to have ...brown hair.
4. I am rather weak, but I wish I were very ...like those weightlifters and bodybuilders.
5. I have got a big nose, and I'm losing my hair. People don't find me attractive. Why can't I be ... , like Tom Cruise or Keanu Reeves?'

3) Agree with the opinions below using a word with the same meaning. The first two letters of each answer are given.

1. A: She's always wanted to get to the top in her career, hasn't she?
B: Yes, she's very am_____
2. A: She was horrible, wasn't she?
B: Yes, very un_____
3. A: He's happy and smiling whenever you see him.
B: I know, he's always very ch_____
4. A: Do you honestly think we can depend on that old car of yours?
B: No, it's very un_____ - it could break down at any time.
5. A: He never thinks about other people's feelings, does he?
B: No, he's very in_____

4) Put the parts of the dialogue in the correct order.

1. _____ Good morning. Can I help you?
2. _____ Is it an illustrated edition?

3. What is the price?
4. I am looking for the Master and Margaret by Bulgakov.
5. Yes, it is, sir.
6. Too expensive, I think.
7. Oh, we have a nice copy, sir, here you are.
8. 35 dollars.

5) What are the names of these shops?

- 1) The place where you can buy meat.
- 2) The place where you can buy fruit and vegetables.
- 3) The place where you can buy medicine.
- 4) The place where you can buy newspapers.
- 5) The place where you can buy bread and loaves.
- 6) The place where you can buy milk, cream, cheese.
- 7) The place where you can buy fish, caviar, crabs.
- 8) The place where you can buy a diamond ring, a gold necklace.
- 9) The place where you can buy toys, watches, televisions
- 10) The place where you can buy hairspray, a bottle of perfume.

6) Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.

advanced, changed, dedicated, divided, emerged, enormous, extension, founded, purpose, residential, qualified, single

Britain has more than 90 universities. British universities can be ...(1) into several categories. The foremost universities are the university of Oxford and the university of Cambridge, both ...(2) in the Middle Ages. The term *Oxbridge* is used to refer to both schools as a ...(3) entity. Another type of university is the so-called redbrick variety - old and solid schools built in the 19th century when bricks were the standard building material. A large number of ultramodern universities that ...(4) in the last half of the 20th century are often called cement block and plate-glass universities. London has its own great schools, the ...(5) University of London and its world-famous college, the London School of Economics.

Students interested in ...(6) education can also attend polytechnics, which are schools ...(7) to the sciences and applied technology. An education act in 1992 ...(8) the status of these colleges to universities. Higher education can also be obtained through the Open University, founded in 1969, which offers ...(9) courses taught through correspondence, television and radio programs, and videocassettes. It also sponsors local study centers and ...(10) summer schools. The ...(11) of the Open University is to reach people who may not ordinarily be ...(12) for university study.

7) Transform the words so that they are grammatically consistent with the content of the text.

Nowadays English is quickly becoming the global language, and it dominates the world in many ways. One of the reasons is the fact that Great Britain was a global power during the **(1) (colony)** days, and today America is, perhaps, the most powerful nation in the world.

Due to this **(2) (dominate)**, learning English is essential for successful communication in our global society.

This is **(3) (clear)** seen in the business world. Today, a meeting between business leaders from different nations is more likely to occur in English.

The Internet also plays a role in making English the dominate language. By far, the vast **(4) (major)** of online resources are written in English.

In addition, most forums are frequently visited by people who can speak English, which means that free sharing of ideas online is more **(5) (access)** to those who know English.

Today, English is inevitably turning into a global language. So it is **(6) (surprising)** that in order to make an impact on today's economy, one must be able to use English well.

8) Match the words on the left with the definitions on the right.

1. communicate	a. the power to have an effect on a person or a thing that is able to do this
2. dominant	b. a particular form of something which varies slightly from other forms of the same thing
3. language	c. to give information to others through speech, writing or signals
4. influence	d. more important, strong than anything else of the same type
5. global	e. all the words used by a particular person
6. version	f. a system of communication
7. vocabulary	g. something which relates to the whole world

9. Match the two parts of the sentences:

1) English is one of the official languages	a) gives us many opportunities and advantages.
2) English is	b) we should know the language of the country we are going to.
3) Knowledge of foreign languages	c) in science, business, medicine, trade.
4) English is mostly used	d) everywhere in our life.
5) If we want to study or work abroad	e) in such countries as the Irish Republic, Canada, and the South African Republic.

10) Match A and B columns:

A	B
1) promote cooperation	a) избегать неприятностей
2) extend one`s mind	b) международный бизнес
3) scientific literature	c) заимствовать
4) have a good command of a language	d) содействовать сотрудничеству
5) find instructions	e) расширять кругозор
6) escape troubles	f) дать возможности и преимущества
7) information age	g) родной язык
8) borrow	h) научная литература
9) characteristic features	i) универсальный язык

10) international business	j) культурные связи
11) give opportunities and advantages	k) находить инструкции
12) cultural relations	l) информационный век
13) mother tongue	m) главным образом
14) universal language	n) хорошо владеть языком
15) mainly	o) характерные черты

11) Fill in the blanks with an appropriate word.

occupations, choice, decisions, successful, financial, inappropriate, possibly, selecting

_____ (1) a career can be one of the most difficult (2) _____ in your life. To choose the right career, you will have to find the balance between (3) _____ gain and personal fulfillment. Before you can make a career _____ (4), you will also have to learn about yourself. Your values, interests and skills will make some careers suitable for you and some particularly (5) _____. You can use self-assessment tests to gather this information and to generate a list of (6) _____ that are considered appropriate. A test like this could help you to narrow down your choice and (7) _____ point you in the right direction. Even though it is important to choose a career early on, many people have switched careers late in the game and still became enormously (8) _____. Think it over and take a chance.

12) Match the word with its definition.

1. problem	a. a job for which you are trained and in which it is possible to advance during your working life
2. management	b. a large group of people who live together in an organized way
3. generation	c. a duty that you have because of your job or position
4. career	d. a situation that needs attention and needs to be dealt with or solved
5. society	e. the activity of buying and selling goods and services
6. unemployment	f. the control and organization of something
7. responsibility	g. all the people of about the same age within a society or within a particular family
8. independent	h. to make dirty or harmful
9. business	i. the number of people who don't have a job which provides them with money
10. pollute	j. not influenced or controlled in any way by other people, events or things

13) Fill the gaps with the words in bold:

flexible

gaining
opportunities
offers
include

1. Working in a service industry _____ many benefits.
2. Service industry jobs offer _____ hours, which allows individuals to be selective about their work schedule.
3. This type of work may _____ selling cars to prospective buyers and conducting marketing campaigns.
4. A service industry job may present you with more _____ to advance in your career.
5. After _____ valuable skills and expertise working for a business in a service industry, individuals may choose to start their own small business.

14) Put the words in the correct order to make sentences.

1. jobs entry-level Many offer services positions customer .
2. or Some commissions to representatives the opportunity have bonuses earn.
3. about interesting Learning or services may products the be.
4. flexibility provide may with Working from you more home.
5. Salaries high for employees this are of service quite
6. This to service is of available everyone type.
7. A specialist this of service in organizes the sale type.

15) Read the conversation in a cafe between a waiter and a customer and complete it with the expressions.

can you tell me could I have I would like I will have just would you like
still or sparkling we have two options yes, of course

Waiter: Are you (1) ready to order?

Customer: Yes. (2) _____

what today's specials are, please?

Waiter: (3) _____ a vegetarian pasta bake and a warm bacon and tomato salad.

Customer: Mmm! (4) _____ the warm bacon and tomato salad , please.

Waiter: (5) _____ some bread with that?

Customer: (6) _____ some garlic bread, please?

Waiter: (7) _____ ! What would you like to drink with your meal?

Customer: (8) _____ water, please.

Waiter: (9) _____ ?

Customer: (10) _____ sparkling water, please.

16) Translate into Russian.

1. To govern an organization
2. To run a company
3. To meet objectives
4. To attain goals
5. To perform functions
6. To achieve goals
7. To establish objectives

8. To assign tasks
9. To perform task
10. To make changes
11. To respond to changes
12. To reach someone's potential abilities
13. To adhere to rules

17) Listen to the dialogue and choose the right answer.

1. Laura is looking at mobile phones in a shop window.
1 True 2 False 3 Not stated
2. Dave doesn't own a mobile phone.
1 True 2 False 3 Not stated
3. Dave believes that using technology has made people more anti-social.
1 True 2 False 3 Not stated
4. Both Laura and Dave would like to use the Internet when they are not at home.
1 True 2 False 3 Not stated
5. Dave is worried about the Internet having harmful effects on young people.
1 True 2 False 3 Not stated
6. Laura's parents monitor her use of the Internet.
1 True 2 False 3 Not stated
7. In the end, Laura decides not to buy an Internet phone.
1 True 2 False 3 Not stated

18) Put the parts of the letter in the correct order.

- 1) Dear Sir/Madam
- 2) I am an outgoing and motivated person and I also have strong communication and organizational skills. I have not worked on board a cruise ship before but I have experience as a hotel receptionist and I have the GNVQ Diploma in Leisure and Tourism.
- 3) 15th April, 2002
- 4) I am writing in reply to your advertisement in the *Manchester Evening Times* on Wednesday 12 April. I would like to apply for the position of Assistant Purser with Royal Mediterranean International.
- 5) Yours faithfully,
- 6) Charles Piper
41, Sefton Road Manchester M19 8RU
- 7) *Charles Piper*
- 8) Please find enclosed a copy of my CV. I am available for interview at any time. I look forward to hearing from you.
- 9) 1, Main Street, Manchester M18 8RU
" Manchester Evening Times"

19) Determine the type of business letter.

Please let us know if you can supply us with ten computers and quote your best prices. Delivery will be required within two months after we place the order. ...

- A. The Enquiry B. the Contract C. the Memo

20) Put the parts of the dialogue in the correct order.

1. Come in. Come in. What is your name?
2. Nice to meet you, Jessica. Please, take a seat.
3. Well, I've just read your application form. As you know, we are looking for the sales manager.
4. Well. Your resume is very interesting.
5. Yes, I did. And I also graduated from the New York Business School.
6. But you didn't study at the university, did you?
7. No, I didn't. I started work after college.
8. Can you speak Spanish?
9. You know, our company is interested in business with our Spanish partners, that's why we need a manager who can speak Spanish...
10. Oh, I see...
11. Jessica Smith.
12. Thank you very much.
13. Yes, I know that.
14. But I want to ask you some questions...is that all right? Well. You went to the Science 15. College, didn't you?
16. No, I can't.

21) Make questions to the words in bold:

1. **Trends** may also be used by investors focused on fundamental analysis.
2. A strong and growing service sector is **an indicator of a healthy economy**.
3. During challenging times in the economy, people generally reduce their spending on **material goods**.
4. Individuals working in the beauty industry offer services **such as haircuts, manicures, facials and makeup application to customers**.

22) Translate from Russian into English.

- 1. Добрый день, мадам.
- - Hallo.
- 2. Садитесь, пожалуйста.
- - Thanks a lot.
- 3. Как ваше имя?
- - Andrea Samerson.
- 4. Могу я задать вам несколько вопросов, мисс Самерсон?
- - Certainly.
- 5. Сколько вам лет?
- - 38.
- 6. Хорошо. Какой опыт работы вы имеете?
- - I worked as a secretary at a trade firm in Los Angeles.
- 7. Почему вы переехали в Канзас?
- - My husband works here.
- 8. Вы умеете пользоваться компьютером?
- - Of course, I can.
- 9. Говорите на каком-нибудь иностранном языке?
- - Yes, I can. I speak French, but not fluently.
- 10. Понятно. Ваша работа была хорошо оплачиваема?

- Not very well.
- 11. Сколько бы вы хотели получать?
- I think 100 \$ a week will be fine.
- 12. Резонный ответ... Хорошо, мисс Самерсон, я узнал все, что мне нужно. Мы перезвоним вам позже.
- Thank you.

23) Put the words in these questions in the correct order.

1. living do do what for you a?
2. you do much how earn?
3. tax you pay do have income to?
4. much do get holiday you how?
5. overtime in you do work job have to your?
6. pay you do holiday get?
7. pay get sick you do?
8. your what involve does job?

24) Correct the mistakes in these sentences.

1. Unfortunately, I haven't got a work at the moment, but I hope to find one soon.
2. What your job involves, exactly?
3. I have to deal the delivery problems in my company.
4. I make a lot of paperwork, which involves fill in a lot of forms.
5. I am pay a very good salary.
6. I have lo advice clients a lot in my job.

25) Fill the gaps with a suitable word.

At, earn, involves, looking, prospects, resign

1. I didn't much money in my last job but I'm well paid now.
2. He works very hard for the company and his future look good.
3. I've decided to retire the age of 55.
4. I've got an interesting job which working with young people.
5. I've been unemployed for two months and I'm for work.
6. If I was very unhappy I would probably From the company and work from home.

26) Read the text. Match the subheadings to the paragraphs.

- . A. Work with diverse teams and clients:
- . B. Hone a range of skills:
- . C. Learn about various communication channels:
- . D. Improve your problem-solving abilities:

What are the benefits of working in customer service?

Here are some advantages of having a job in customer service:

- 1. Customer service positions allow you to develop many skills, such as organization and communication. These skills are frequently transferable, meaning you can use them in various roles and industries.
- 2. Customer service representatives often use diverse communication channels to interact with clients and colleagues, such as in person, over the phone or through live digital chat. Many fields and companies similarly use a range of communication channels, which can be a valuable asset when searching for another job.
- 3. Being a customer service agent often involves responding quickly and proactively to various challenges. This can help improve your critical thinking ability and how well you adapt to unexpected issues.
- 4. Customer service individuals contribute to diverse teams and also work with clients from various backgrounds. The ability to have positive interactions with different kinds of people is a skill valued by many prospective employers.

27) Fill in the blanks with an appropriate word or a phrase.

*a) away from home b) banquets c) a service and a product d) at home e) catering
f) employs g) foodservice h) huge number of transients i) fastest-growing j) restaurants*

Restaurants and caterers provide both 1) The service is feeding an individual who is not eating 2) and the product is the meal itself.

There are millions of people away from their homes every day either by necessity or by choice. The restaurant and catering business has developed to feed this 3) — office and factory employees, schoolchildren, military personnel, travelers and people out to have a good time. Because there are so many to feed, the restaurant and catering business is one of the largest and 4) industries in the world. Those who eat 5) spend vast sums of money on restaurant or catered meals. This is similar to the related accommodations industry, the hotel and motel business, which provides a service in the form of housekeeping and a product in the form of rooms, meals, and beds.

6) offer their service and product at a fixed location while the 7) business is a mobile one providing foodservice either for special occasions or for places where meals are usually not prepared. An example of the first kind of catering service can be found in most large hotels which provide special meals for groups holding celebrations, meetings, or 8) on their premises. The second kind is best exemplified by the meals served by airlines: food is prepared in kitchens operated by a catering company, delivered to the airplane, and simply heated before being served to the passengers.

The restaurant and catering industry 9) literally millions of people throughout the world. Particularly in tourist areas, the food- service and accommodations industries are major employers and play a principal part in the regional economy. Like most other service businesses, 10) is labour intensive which means it employs a high proportion of workers in relation to the number of people it serves.

28) Match the words with their definitions.

1. cater	a) a meal cooked and bought at a shop or restaurant but taken somewhere else to be eaten
2. foodservice	b) a traveling customer
3. fast-growing	c) to take smth. to people's houses or places of work
4. take-away meals	d) to provide food
5. nutrition	e) limiting of what you eat or drink

6. transient	f) rapidly developing
7. provide	g) things that are eaten by people or animals
8. deliver	h) to supply
9. diet	i) first in order of importance
10. principal	j) the process of taking in and using food

29) Fill in the blanks with an appropriate word or a phrase.

appreciates, beverages, a buffet, cuisine, customers, eat out, luxurious, restaurants, service, a waiter, the fast food restaurant, the family-type restaurant, counter service restaurants, take-away restaurants, the gourmet restaurant, a self-service restaurant, table service restaurants, the specialty restaurant, wide, snacks

The millions of people who 1)_____ every day have a 2) _____ variety of needs and tastes from a quick lunch to a luxurious meal with elaborate service. Because of these differences there are many kinds of restaurants varying from street stands serving 3) _____ and fast food to elaborate restaurants with the best cooking. 4)_____ generally fit into the following categories.

5)_____ is a restaurant which offers meals that appeal to a person who 6) _____ the best in food and drink. The service and prices are usually in accord with the quality of the meal so that these restaurants are the most expensive and 7) _____ of all food-service establishments.

8)_____. Many eating places serve simple food at moderate prices that appeal to family groups. Perhaps their principal feature is the reliability they offer their customers through standardized food and 9) _____.

10)_____ offers a limited variety or style of food. It may specialize in steaks or in fish or in a particular kind of national food, or it may depend on the atmosphere, decor, or personality of the owner to attract 11)_____.

12)_____ serves customers who want to eat in a hurry and are interested in fast service, cleanliness and low price. One example of such an eating place is the lunch counter which ordinarily serves sandwiches and other simple foods and 13)_____.

In 14)_____, customers are seated at tables where food is served by 15) _____.

In 16)_____, customers sit at a counter and are served either by the person who prepares the food or by a waiter or waitress.

17) _____ is frequently called 18) _____ or cafeteria. Customers pass in front of a counter where food is displayed and help themselves to what they want, then they carry the food to a table themselves.

19) _____ often serve fast foods; customers place their orders at a counter (or by telephone), then «take out» the food to wherever they wish to eat it — at their jobs, in a park, in a car or at home.

These kinds of restaurants fulfill the customer's immediate convenience. Taste and style of cooking and eating are fulfilled by 20)_____.

30) Match the words and phrases in column A with those in column B.

A	B
1. merchandising people	a. кассир
2. production people	b. контролёр, инспектор
3. cashier	c. жалование, оклад
4. accountant	d. наёмный работник
5. purchasing agent	e. персонал, отвечающий за сбыт продукции и услуг

6. storekeeper	f. руководители в сфере производства
7. supervisor	g. старший официант
8. executive	h. коммерческий директор
9. specialty chef	i. квалифицированный
10. dietitian	j. бухгалтер
11. headwaiter	k. заведующий складом
12. wage-earner	l. предприятие
13. skilled	m. шеф-повар фирменных блюд
14. on-the-job training	n. агент по закупкам
15. shortage	o. менеджер по продуктам питания и напиткам
16. sufficient	p. руководитель, администратор
17. salary	q. обучение без отрыва от производства
18. sales manager	r. достаточный
19. food and beverage manager	s. нехватка, дефицит
20. venture	t. Диетолог

31) Fill in the gaps with the words.

advertised, application, apply, attended, bar work, course, develop, enclosed, experience, faithfully, forward, In addition, included, interview, offering, position, restaurant, Sir, skills, three-star

Mr J.R. Rover
Purcell Court
Hempton Road
Deddington

Dear (1).....

I am writing to (2)..... for the (3)..... of station head waiter in your hotel which you (4).....in the Catering Journal. As you will see from the (5).....curriculum vitae, I have had three years' (6).....as a waiter in a (7)..... London hotel. My work has (8).....: service in the bar and coffee shop and floor service. I am now chef de rang in the (9)

I have also (10)..... the National Catering Board's courses in wines, (11)..... and food development.

(12), I travelled to France and Italy during my college vacations in 1999 and 2000, and worked as a kitchen porter in hotels in Paris and Milan. I am attending an evening (13)..... in French at the moment.

I would now like to (14)..... my professional and social (15) in a superior establishment, and am therefore very interested in the position you are (16)..... .

If you are interested in my (17)....., I would be glad to attend an (18)..... at your convenience. I look (19)..... to hearing from you.

Yours (20).....

James King

32) Match the word or phrase on the left with the statement on the right.

1. Bar	a) The difference between the wholesale and retail prices of a product.

2. Pub	b) An establishment that offers entertainment as well as food and drinks.
3. Cocktail	c) A non-alcoholic beverage served with meals in almost all restaurants.
4. Night Club	d) A wine to which more alcohol has been added.
5. Proof	e) A mixed drink containing an alcoholic beverage and other ingredients.
6. Aperitif	f) The year or harvest in which a particular wine was produced.
7. Wine	g) A person who serves wine in a luxury restaurant.
8. Beer	h) A measure for the alcohol content of a beverage.
9. Vintage	i) A product that causes fermentation when added to grapes.
10. Wine Steward	j) A term used in England for a place whose principal business is serving alcoholic beverage.
11. Liqueur	k) A before-dinner drink.
12. Digestif	l) An alcoholic beverage made grain by a process of fermentation.
13. Yeast	m) Both a long counter where drinks are served and the establishment that serves them.
14. Fortified Wine	n) A person who mixes and dispenses drinks
15. Spirits	o) A drink popular in hot weather, nonalcoholic drink
16. Bartender	p) An alcoholic beverage made from grapes.
17. Mark-up	q) An after-dinner drink.
18. Iced Tea	r) A strong sweet drink with a distinctive taste and a high alcohol content.
19. Soft Drink	s) Alcoholic beverages in which the alcohol content has been increased by distillation.
20. Iced Water	t) A non-alcoholic beverage such as the cola drinks.

33) Match the words with the descriptions.

a) advance reservation clerk, b) banqueting manager, c) cashier d) cellar man, e) dispense bartender, f) enquiry clerk, g) chef h) head waiter, i) housekeeper, j) house porter, k) pantry maid, l) pastry cook, m) personnel manager, n) receptionist, o) waitress

1. Someone has to make sure that everything in the guests' rooms is in order.
2. Mr and Mrs Bell would like to discuss arrangements for their daughter's wedding reception.
3. The guests' bills need to be prepared.
4. Someone has to make sure there is enough wine, beer and spirits.
5. The sheets and towels have to be taken upstairs.
6. Four guests have just entered the restaurant.
7. The waiter wants wine and beer for his tables.
8. A special cake should be made for the function.
9. The busy summer season is approaching and more staff are required.
10. Someone should plan the cooking times for dinner.
11. This letter booking two rooms for next month needs a reply.
12. Someone has to welcome guests and complete the registration form.
13. Someone has to prepare early morning teas.
14. Guests at table 8 are ready to order.
15. A lady on the telephone wants to know if there is a room available at the weekend.

34) Read the dialogue. Are the sentences below true or false?

Sam shows Rosa the kitchen.

S. — So, what do you think of the restaurant, Rosa?

R. — Well, it's very nice, but I'd like to see the kitchen.

S. — Come with me, then. Peter, let me introduce you to Rosa. Rosa's the new cook. She's in charge of the fish section.

P. — I am Peter, the pastry cook and here's Bob who works with me in the pastry section.

S. — Bob is the commis. In the mornings he helps me to bake rolls and croissants for breakfast and then he prepares desserts. But he can help you at lunch-time.

R. — Oh, great! And where's the fish section?

S. — It's over here, next to the vegetable section.

R. — Is there an oven and stove just for the fish cook?

S. — There's an oven here just for you but there isn't a stove. There are stoves in the middle and you share them with the other cooks.

R. — OK, that's fine. It all looks great.

16. Rosa likes the restaurant.
17. Rosa is a fish cook.
18. Peter and Bob prepare rolls and croissants for dessert.
19. Bob can assist Rosa.
20. Rosa shares an oven with the other cooks.

35) Fill in the gaps with the words.

arrange, banquet manager, buffet, catering department, dining room, facilities, formal, in charge of, large, private functions, profitable, public functions, purchases, self-service, smooth service.

A banquet is a 1) dinner for a 2) group of people.
Hotels and restaurants often 3) and give banquets.

Many restaurants have got banqueting 4) They can arrange meals in a special 5) for public and private functions. The 6) are company dinners, press conferences or fashion shows. The 7) are weddings, birthday parties or dinner dances.

For some of these functions restaurants provide table service usual or 8) service usual. It means that there may be waiter service, counter service or 9)

Banquets have become part of conventions.
The banquet manager is 10) the banquet. During the banquet the banquet manager and the staff of waiters and waitresses provide 11) to a large number of people. The 12) handles the whole ceremony.
Before the banquet has started the banquet manager makes bulk 13) of the products for the banquet. Buying large quantities of food and beverages can be very 14) for the 15)

36) Match the words with their definitions.

1. purchase	a. a business which provides goods or services
2. perishable	b. One who is in charge of receiving or distributing stores or supplies
3. purveyor	c. an act of buying
4. storekeeper	d. a bad effect on something
5. spoilage	e. food that decays quickly

37) Fill in the gaps with the words.

bartender, busboy, customers, cutlery, dispatching, greets, head, facilities, in charge, kitchen, main, orders, pantry, peel, pours, serves, storekeeper, supervise, waitresses, wine.

At the 1)..... of the food and beverage department is the food and beverage manager.
The 2) supervisor is the head chef. He is 3) of specialist chefs, cooks and kitchen helpers.

The cooks do the actual cooking of meals. The chefs 4) them. The kitchen helpers wash, 5) and cut up the vegetables, wash and cut the meat. There is a 6) in the food and beverage department. It has got the dishes, china, glassware, cruets, napery, 7) for warming up the dishes. Dirty dishes from the guests' tables are also kept here. The 8) is in charge of the pantry. Her duties also include 9) of food and beverages within the department. There is also a 10) steward. After the customers have chosen dishes on the menu, he recommends and 11) wine to them. The 12) person in the dining-hall is the maitre d'hôtel. He is in charge of all restaurant services. He meets, 13) and seats the customers. Often he takes the orders from the 14) Waiters and 15) serve food to the customers. They take orders and bring food to the tables. The 16) helps the waiter. He clears away dirty dishes and 17), pours water and brings rolls for the customers. He doesn't take 18) or serve food to the guests himself. The 19) mixes and 20) alcoholic drinks for customers at the bar.

38) Read the paragraph; are the statements true or false?

A good restaurant menu provides much more than just a list of food with prices. The menu is often a customer's first introduction to a food outlet and is therefore an important marketing tool for it. A menu can express the style and personality of a restaurant; establish what kind of clientele it will attract depending on cost and the type of menu on offer; and make the restaurant stick in the minds of new customers so they want to come back.

A menu ...

- 1 only provides a list of food and prices.
- 2 is often a customer's first introduction to a restaurant.
- 3 does not usually give prices for all the items served in a restaurant.
- 4 is an important marketing tool for a restaurant.
- 5 is not something that sticks in the minds of customers.
- 6 can express the style and personality of a restaurant.
- 7 can make customers want to come to the restaurant.
- 8 can establish what kind of customers come to a restaurant.

39) Fill in the gaps with the words.

Create, customers, emphasize, information, location, meal, menu, pay, print, restaurant, seasonal, understand.

Your menu should also be easy for 1) ... to read and 2) ... visually. Good layout helps here. A small plain text menu can 3) ... a sophisticated and elegant image, whereas a bright, bold menu full of pictures might 4) ... a particular tourist location or a fun side to the 5) Organize information in columns and make sure 6) ... is large and clear enough to read. Do not create a menu that is too big to handle, ensure your menu is 7) ... and up-to-date and provide clear 8) ... about surcharges such as service, cover or bread and accompaniments, like vegetables. The cost of a 9) ... should not be a surprise to the diners, so ask yourself if you would be happy to 10) ... that price, for that meal, in that restaurant, in that 11) ..., at that time of day or year. If the answer is yes, then it is probably a good 12) ...!

40) Put the phrases in right order.

- 1) I'm very sorry, Sir.

- 2) No. This is a very expensive suit. I want to speak to the manager.
- 3) Please, accept my apologies.
- 4) Look what you've done! My new suit is covered in cheese sauce!
- 5) But what about my suit?
- 6) All right, then. I'll have a large cappuccino with chocolate on top and a biscuit.
- 7) I do apologize, Sir. Let me try to clean it for you.
- 8) We'll pay for it to be cleaned, of course, but could I try to clean it for you with water first? Could we offer you a coffee while you wait? It's on the house.
- 9) The problem is your waiter has spilled sauce all over me! Look at my new suit. It's covered in cheese sauce.
- 10) Certainly, Sir. I'll ask her to come as soon as possible. Good evening, Sir. My name's Susan Davies. I'm the Head Waiter. What's the problem?

- 41) Write an essay «Travel and Tourism»
- 42) Write an essay «The History of the Development of Restaurant Business»
- 43) Write an essay «Cooking is the most necessary and delicious profession».
- 44) Write an essay «My Favorite Restaurant and its Menu »
- 45) Write an essay «Restaurant interior as one of the key components of an establishment's success».

Задание 46. На переговорах о сделке новый участник заметил, что менеджер по продажам обращается к участникам неформально и использует «ты»-обращение. Прокомментируйте данную ситуацию. Укажите, в каких случаях это допустимо.

Задание 47. Перечислите приемы, которые помогут завоевать доверие клиента.

Задание 48. Перечислите основные поведенческие ошибки сотрудников ресторана, контактирующих с клиентом.

Задание 49. Опишите открытую позу при деловом общении «сотрудник-клиент». Объясните, почему именно она эффективна.

Задание 50. Перед менеджером клиентского отдела стоит задача измерения клиентоориентированности сотрудников ресторана. Какие инструменты сервис-дизайна он может применить?

Задание 51. Одним из принципов клиентоориентированности является эмпатия и глубокое понимание клиента. Какой инструмент сервис-дизайна соответствует данному принципу.

Задание 52. В каких случаях уместно применять карту эмпатии?

Задание 53. Перечислите основные составляющие квадранта потребителя.

Задание 54. Какие инструменты сервис-дизайна помогут визуализации клиентского опыта?

Задание 55. Менеджеру клиентской службы необходимо повысить клиентоориентированность отдела. Представьте алгоритм действий для исполнителя.

Задание 56. Принцип тактичности и деликатности означает....:

Задание 57. На переговорах о сотрудничестве клиент ушел от темы контракта и тратит время сотрудников. Сформулируйте ряд вопросов, которые помогут тактично и профессионально прийти к правильному результату.

Задание 58. При проведении переговоров о сделке сотрудник использует прием перефразирования. Какие фразы он употребляет?

Задание 59. Предложите фразу/фразы, которые помогут интерпретировать предмет делового разговора.

Задание 60. В офисе последнее время сложилась напряженная атмосфера. Клиенты начали это замечать. Составьте советы для персонала, которые помогут снизить уровень стресса.

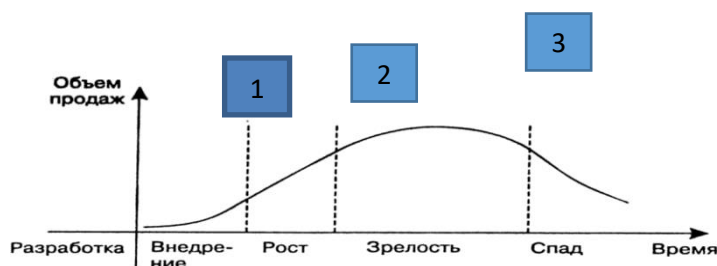
Задание 61. Представьте определение сервис-дизайна. Чем дизайн может помочь сервису?

Задание 62. Способность товара или услуги удовлетворить потребность или обеспечить выгодой покупателя это - _____.

Задание 63. Расставьте в правильном порядке буквы, соответствующие группам потребителей на каждом из этапов ЖЦТ (группа – цифра):

Консерваторы	Раннее большинство	Новаторы	Позднее большинство

Жизненный цикл товара



Задание 64. Сопоставьте формы обслуживания с их содержанием (цифра-буква):

1. Абонементное	а) не предполагает непосредственного визуального общения потребителя и исполнителя услуги
2. Бесконтактное	б) заключается в предоставлении услуг по месту работы или месту жительства

	специальной бригадой предприятия сервиса.
3. Стационарное	с) заказчик, заключив договор с предприятием сервиса, получает право на оперативное обслуживание, проведение плановых профилактических процедур в течение срока действия договора
4. Передвижное	d) подразумевает обслуживание в специализированном месте с применением профессионального оборудования и привлечением подготовленного персонала

Задание 65. Расположите контактные зоны (от 0 до 3) в порядке увеличения зоны непосредственного визуального контакта с клиентом (буква-цифра):

А. сжатая контактная зона	3
Б. скрытая контактная зона	1
В. контактная зона, разделенная пространством	2
Г. контактная зона, разделенная стойкой	0

Задание 66. В офис вошел клиент. Он общителен, развязен, использует «ты» - общение. Определите тип клиента по геометрическому признаку. Составьте правила работы с ним.

Задание 67. В офис вошел клиент. Скованная, напряженная поза (“зажатость”), рассчитанные движения, точные, скупые жесты, медленная “солидная” походка, бесстрастное лицо. Определите тип клиента по геометрическому признаку. Составьте правила работы с ним.

Задание 68. В офис вошел клиент. Спокойные, плавные, уверенные движения, выразительные жесты, неторопливы, но всем видом показывают, что их время дорого стоит, пронизательный, все подмечающий взгляд, быстрый контакт, моментальная оценка ситуации и мгновенная реакция (иногда довольно “ядовитая”). Определите тип клиента по геометрическому признаку. Составьте правила работы с ним.

Задание 69. В офис вошел клиент. В одежде и внешнем облике: небрежность и неряшливость, также возможна и ориентация на супермоду. Быстрые движения, оживленная жестикуляция, живая мимика, “всевидящий” взгляд
В диалогах часто перебивает: менеджер не успевает ответить на один вопрос, как от него уже ждут ответа на другой. Быстро и откровенно, без всякого стеснения оценивают ваш продукт и состояние дел компании. Определите тип клиента по геометрическому признаку. Составьте правила работы с ним.

Задание 70. Соотнесите определение клиента по геометрическому признаку с его потребительским поведением (цифра – буква):

1. Зигзаг	А.Собран, сосредоточен, серьезен, прекрасно осведомлен
2. Круг	Б.Самолюбив, самоуверен, придиричив,

	подчеркнуто моден
3. Квадрат	В.Любознателен, смел, не уверен в себе, готов к открытиям и новинкам, импульсивен
4. Треугольник	Г.Общителен, эмоционален, навязчив, доверчив, податлив

Задание 71. Уравнение ценности услуги К. Лавлока звучит как...:

Задание 72. Менеджеру необходимо описать ценность услуги по доставке еды. Какую модель можно ему порекомендовать?

Задание 73. В соответствии с уравнением К. Лавлока заполните свободные поля:

Ценность, воспринимаемая клиентом	Общая ценность для клиента	Общие издержки для клиента
	А.	1.
	Б.	2.
	В.	3.
	Г.	4.

Задание 74. Согласно модели ценности услуги В. Зейтамля блок «Воспринимаемое качество» содержит в себе...:

Задание 75. Согласно модели ценности услуги В. Зейтамля блок «Неденежная цена» содержит в себе...:

Задание 76. Расположите в правильном порядке этапы принятия решения о покупке (цифра – буква):

1.	А.Реакция а покупку
2.	Б.Поиск информации
3.	В.Возникновение потребности
4.	Г.Непосредственно покупка
5.	Д. Ранжирование

Задание 77. Перечислите компоненты сервис-дизайна:

Задание 78. Перед менеджером отдела сервисных операций поставлена задача исследовать конкурентную среду. Какой инструмент сервис-дизайна ему стоит применить.

Задание 79. Найдите отличия между CJM и Service Blueprint?

Задание 80. Методология, которая помогает улучшить взаимодействие компании с клиентами называется _____.

Задание 81. Слабая конкуренция, реклама имеет напоминающий характер, оптимизация

ассортимента, потребители-консерваторы – это стадия _____ жизненного цикла.

Задание 82. Профессиональная этика – это профессиональное поведение работника как _____ предписанное теми или иными нравственными нормами

Задание 83. Упрощенная карта эмпатии – это _____.

Задание 84. Активное слушание, как прием поможет _____.

Задание 85. Представьте определение речевой тактики

Задание 86. Рассмотрите фрагмент деловой беседы официанта ресторана и клиента. Охарактеризуйте речевое поведение специалиста.

Задание 87. Охарактеризуйте речевое поведение клиента. Задание 86.

Задание 88. Рассмотрите фрагмент деловой беседы администратора ресторана и клиента. Охарактеризуйте речевое поведение специалиста.

Клиент: Я хочу забронировать в ресторане столик на четырех человек. К кому мне следует обратиться?

Менеджер: Я администратор ресторана «Карамель» Олег Волков. Мы рады, что Вы выбрали наш ресторан. Представьтесь, пожалуйста.

Клиент: Смирнов Виктор. Мои гости гурманы, чем Вы их можете порадовать и, возможно, удивить?.

Менеджер: Господин Смирнов! Мы можем Вам предложить ассорти из морепродуктов, стейки из мраморной говядины...

Клиент: Нет, это не подходит.

Менеджер: В таком случае, может быть, Вы попробуете лосось в сливочном соусе, мясо с овощами и пирог с рикоттой?

Клиент: Пожалуй. Если все пройдет хорошо, я обещаю вас отличную рекламу !

Менеджер: Благодарю Вас.

Задание 89. Охарактеризуйте речевое поведение клиента.

Клиент: Я хочу забронировать в ресторане столик на четырех человек. К кому мне следует обратиться?

Менеджер: Я администратор ресторана «Карамель» Олег Волков. Мы рады, что Вы выбрали наш ресторан. Представьтесь, пожалуйста.

Клиент: Смирнов Виктор. Мои гости гурманы, чем Вы их можете порадовать и, возможно, удивить?.

Менеджер: Господин Смирнов! Мы можем Вам предложить ассорти из морепродуктов, стейки из мраморной говядины...

Клиент: Нет, это не подходит.

Менеджер: В таком случае, может быть, Вы попробуете лосось в сливочном соусе, мясо с овощами и пирог с рикоттой?

Клиент: Пожалуй. Если все пройдет хорошо, я обещаю вас отличную рекламу !

Менеджер: Благодарю Вас.

Задание 90. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Клиент: Я хочу забронировать в ресторане столик на четырех человек. К кому мне следует обратиться?

Менеджер: Я администратор ресторана «Карамель» Олег Волков. Мы рады, что Вы выбрали наш ресторан. Представьтесь, пожалуйста.

Клиент: Смирнов Виктор. Мои гости гурманы, чем Вы их можете порадовать и, возможно, удивить?.

Менеджер: Господин Смирнов! Мы можем Вам предложить ассорти из морепродуктов, стейки из мраморной говядины...

Клиент: Нет, это не подходит.

Менеджер: В таком случае, может быть, Вы попробуете лосось в сливочном соусе, мясо с овощами и пирог с рикоттой?

Клиент: Пожалуй. Если все пройдет хорошо, я обещаю вас отличную рекламу !

Менеджер: Благодарю Вас.

Задание 91. Представьте определение коммуникативной ситуации

Задание 92. Идет деловая беседа администратора ресторана с клиентом. Тема – организация корпоративного мероприятия. Коммуниканты не могут договориться о финансовой составляющей. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалист для достижения коммуникативных целей.

Задание 93. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 94. К администратору ресторана обратился клиент с жалобой на плохую организацию мероприятия. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента.

Задание 95. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 96. К администратору ресторана обратился клиент с жалобой на плохую организацию мероприятия. Он эмоционален, агрессивен. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 97. Приведите примеры интеграции

Задание 98. Представьте определение интеграции

Задание 99. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 100. Объясните содержание аргумента к массам

Задание 101. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 102. Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 103. Охарактеризуйте максимум количества П. Грайса

Задание 104. Охарактеризуйте максимум качества П. Грайса

Задание 105. Представьте виды речевой деятельности

Задание 106. Опишите личностные установки профессионала, повышающие эффективность клиентоориентированного общения.

Задание 107. К какому эффекту восприятия можно отнести цитату из «Крейцеровой сонаты» Л. Н. Толстого? «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красиво, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна».

Задание 108. Установите соответствие понятия и определения

1. Идентификация	А. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
2. Эмпатия	Б. Познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
3. Атракция	В. Предположение о внутреннем состоянии другого человека на основе попыток поставить себя на место партнера
4. Стереотипизация	Г. Эмоциональное сопереживание другому человеку
5. Рефлексия	Д. Восприятие партнера на основе некоего стереотипа
6. Каузальная атрибуция	Е. Механизм самопознания на основе способности представлять как человек воспринимается партнером по общению

Задание 109. Установите соответствие понятия и определения.

1. Перцептивная сторона общения	А. Обмен информацией между людьми

2.Интерактивная сторона общения	Б. Процесс восприятия людьми друг друга
3.Коммуникативная сторона общения	В. Организация взаимодействия между индивидами

Задание 110. Поставьте цель на саморазвитие эмоционального интеллекта. Проработайте цель по схеме целеполагания «Хорошо сформулированный результат».

Задание 111. Раскройте понятие психологическая подстройка

Задание 112 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.
4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Задание 113. Опишите факторы невербального воздействия на аудиторию.

Задание 114. На основе каких систем передается невербальная информация?

Задание 115. Опишите невербальные признаки уверенного поведения.

Задание 116 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Задание 117. Установите соответствие понятия и определения

5. Фонетический барьер	А. несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнера по общению
6. Семантический барьер	Б. барьер связан с недостатками речи: слишком тихая речь, слишком быстрая речь, монотонная речь, паузы, проглатывание слов
7. Стилистический барьер	В. логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, кажется неверной его партнеру по общению
8. Логический барьер	Г. непонимание связано с различиями в системах значений (тезаурусах) участников общения

Задание 118. Что такое «малый разговор» в деловом общении?

Задание 119. Охарактеризуйте жесты с точки зрения стилистической окраски

Задание 120 . Что такое эмпатия?

Задание 121. Представьте составляющие коммуникативной ситуации

Задание 122. Основные техники, используемые в малом разговоре

Задание 123 . Цель «малого разговора» в деловом общении?

Задание 124. Представьте определение прагматической лингвистики

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номер задания
История России	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Задания закрытого типа: №№1-15 Задания открытого типа: №№1-40
Философия	УК-5.1. Находит и	Задания закрытого типа:

	использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	№№16-30 Задания открытого типа: №№41-80
Основы российской государственности	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения	Задания закрытого типа: №№ 31-40 Задания открытого типа: №№ 81-102

	профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	
История религий России	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Задания закрытого типа: №№ 41-60 Задания открытого типа: №№ 103-122

Задания закрытого типа (тесты)

1	Источником христианства является: Кол-во правильных ответов - 1
1	иудаизм
2	религия Древнего Египта
3	античная философия
4	греческая мифология
2	Процесс приобретения одним народом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате их общения – это Кол-во правильных ответов - 1
1	аккомодация
2	аккультурация
3	ассимиляция
4	преемственность
3	Культура Византии являлась наследницей культуры... Кол-во правильных ответов - 1
1	католической
2	славянской
3	языческой
4	античной
4	Какая система международных отношений установилась после Первой мировой войны? Кол-во правильных ответов - 1
1	Версальско-Вашингтонская система
2	Венская система
3	Вестфальская система
4	Потсдамская система
5	Термин, обозначающий один из факторов социокультурной детерминации, определяющий изменения в культуре – стихийное распространение в социальном и географическом пространстве посредством взаимопроникновения культурных черт разных сообществ Кол-во правильных ответов - 1
1	культурная динамика
2	диффузия

3	культурная статика
4	культурная преемственность
6	В каком регионе в VI в. н.э. возникла одна из мировых религий Кол-во правильных ответов - 1
1	Иудея
2	Индия
3	Палестина
4	Аравия
7	О ком идет речь в описании: «В 571 году в Мекке родился мальчик. Дед дал ему имя, которое в переводе с арабского значит «похвальный»» Кол-во правильных ответов - 1
1	пророк Мухаммед
2	Сиддхартха Гаутама
3	Фома Аквинский
4	Иисус Христос
8	Ситуация, когда одна культурная группа уничтожает членов другой. В оправдание обычно выдвигается тезис о неполноценности группы, подвергающейся уничтожению Кол-во правильных ответов - 1
1	ассимиляция
2	девальвация культуры
3	геноцид
4	деградация культуры
9	Понятие, описывающее изменение или модификацию черт культуры во времени и пространстве Кол-во правильных ответов - 1
1	ассимиляция
2	диффузия
3	трансляция
4	культурная динамика
10	Результат погружения в незнакомую культуру неподготовленного человека называется Кол-во правильных ответов - 1
1	культурный взрыв
2	культурный шок
3	культурный коллапс
4	культурная революция
11	Процесс углубления культурного взаимодействия и взаимовлияния между государствами, национально-культурными группами и историко-культурными областями - это ... Кол-во правильных ответов - 1
1	этническая интеграция
2	социальная интеграция
3	культурная интеграция
4	инкультурация
12	Процесс и результат добровольного или насильственного географического перемещения некоего сформировавшегося типа культуры в другие регионы обитания людей – это Кол-во правильных ответов - 1

1	аккультурация
2	транскультурация
3	ассимиляция
4	инкультурация
13	Особый вид непосредственных отношений и связей, которые складываются между культурами, а также тех влияний, взаимных изменений, возникающих в этом процессе ... Кол-во правильных ответов - 1
1	культурный диалог
2	культурный шок
3	культурный империализм
4	взаимодействие культур
14	Толерантность предполагает в своей основе: Кол-во правильных ответов - 1
1	безусловную любовь к другому
2	принятие и признание ценности другого человека
3	изоляция инакомыслящих
4	конформизм
15	Межэтнические конфликты обостряет: Кол-во правильных ответов - 1
1	непринятие верований другого
2	экологические катастрофы
3	предвыборная гонка
4	профессиональная конкуренция

16	Мировоззрение – это: Кол-во правильных ответов - 1
1	Совокупность знаний, которыми обладает человек
2	Совокупность взглядов, оценок, эмоций, характеризующих отношение человека к миру и к самому себе
3	Отражение человеческим сознанием тех общественных отношений, которые существуют в обществе
4	Система адекватных предпочтений зрелой личности
17	Понятие «Логос» в философском учении Гераклита означает: Кол-во правильных ответов - 1
1	всеобщий закон, действию которого подчинено все в мире
2	всеобщая изменчивость вещей
3	божественное слово
4	один из первоэлементов
18	Основным принципом античной философии был: Кол-во правильных ответов - 1
1	теоцентризм
2	антропоцентризм
3	космоцентризм
4	сциентизм
19	Основной объект исследования, мера вещей и отношений в эпоху Возрождения – это: Кол-во правильных ответов -1

1	человек
2	Бог
3	природа
4	космос
20	Такие черты, как умозрительность, интерес к формально-логической проблематике, подчинение теологии, присущи: Кол-во правильных ответов - 1
1	мистика
2	схоластика
3	рационализм
4	эмпиризм
21	Представителем эмпиризма в философии Нового Времени был: Кол-во правильных ответов - 1
1	Б. Спиноза
2	Г. В. Лейбниц
3	Ф. Бэкон
4	Р. Декарт
22	Творчество, порыв духа, сознание, гуманизм – Какое состояние общества характеризуют эти понятия, по мнению О Шпенглера? Кол-во правильных ответов -1
1	революция
2	цивилизация
3	культура
4	прогрессивное развитие
23	Кто из экзистенциалистов назвал моменты прозрения истинного бытия – пограничными ситуациями: Кол-во правильных ответов - 1
1	Хайдеггер
2	Сартр
3	Ясперс
4	Камю
24	Что, по мнению, П.Я. Чаадаева, определило разрыв в развитии России и Западной Европы? Кол-во правильных ответов - 1
1	религиозные различия
2	географическое положение
3	экономические факторы
4	исторические события
25	Что было присуще немецкой классической философии: Кол-во правильных ответов -1
1	внимание к опыту, эмпиризм
2	создание философских систем
3	сенсуализм
4	ни одно из названных явлений
26	Могут ли культуры разных народов, по мнению О. Шпенглера, слиться в единую культуру? Кол-во правильных ответов - 1
1	да

2	нет
3	в зависимости от конкретных обстоятельств
4	культуры разных народов – это уже части единой мировой культуры
27	Впервые в центр философии ставит проблему человека как морального существа: Кол-во правильных ответов - 1
1	Протагор
2	Платон
3	Зенон
4	Сократ
28	Определите содержание важнейшего философского понятия древнекитайской философии – дао: Кол-во правильных ответов - 1
1	всеобщий космический закон, естественный ход вещей
2	гуманность, милосердие, человечность
3	«недеяние»
4	совершенный, благородный человек
29	В отличие от науки, философия... Кол-во правильных ответов - 1
1	Опирается на факты
2	постигает мир в его универсальной целостности
3	непротиворечива
4	систематизированным знанием
30	Что такое «категорический императив» у Канта? Кол-во правильных ответов - 1
1	закон природы
2	причинно-следственная связь
3	моральный закон
4	эстетическое восприятие мира

31. Действующая Конституция Российской Федерации была принята...

Кол-во правильных ответов - 1

1. в 2020 году
2. в 2000 году
3. в 1993 году
4. в 1995 году

32. Референдум о внесении изменений в действующую Конституцию Российской Федерации состоялся...

Кол-во правильных ответов – 1

1. в 2020 году
2. в 2000 году
3. в 1993 году
4. в 1995 году

33. Этап «цветущей сложности» в цивилизационном развитии выделял

Кол-во правильных ответов - 1

1. Константин Леонтьев
2. Арнольд Тойнби

3. Уильям Макнил
4. Вадим Цымбурский

34. Социальное правовое государство обеспечивает всем равные права на...

Кол-во правильных ответов - 1

1. достойную жизнь и свободное развитие;
2. социальную поддержку в сложной жизненной ситуации;
3. минимальный уровень личного благосостояния;
4. бесплатное обеспечение жильем

35. Кто является авторами гимна России?

Кол-во правильных ответов - 1

1. С. Михалков и А. Александров;
2. М. Дунаевский и А. Пахмутова;
3. М. Таривердиев и С. Добронравов;
4. М. Блантер и М. Исаковский.

36. Гражданское общество – это:

Кол-во правильных ответов - 1

1. партийная система;
2. государственные и негосударственные организации;
3. система самостоятельных и независимых от государства общественных институтов и объединений;
4. система государственных органов и объединений.

37. Характерной чертой политического процесса в России при президентстве В.В. Путина являлась политика, направленная на:

Кол-во правильных ответов - 1

1. укрепление государственного аппарата и устойчивости федеральной системы;
2. дезинтеграцию страны;
3. ослабление вертикали власти;
4. развертывание политических конфликтов.

38. Политический институт, призванный регулировать, контролировать деятельность и поведение граждан, есть:

Кол-во правильных ответов - 1

1. государство;
2. политические партии;
3. общественная организация;
4. армия.

39. Слово «политика» в переводе с греческого означает:

Кол-во правильных ответов - 1

1. государство;
2. Общественный интерес;
3. Общее дело власти;
4. Искусство управления государством.

40. Субъектами политики являются:

Кол-во правильных ответов - 1

1. Только политические лидеры;
2. политические партии;
3. Исключительно государство и его структуры;
4. Люди и организации, осуществляющие политические действия.

41. Источником христианства является...

Кол-во правильных ответов - 1

1. иудаизм;
2. религия Древнего Египта;
3. античная философия;
4. греческая мифология.

42. В каком регионе в VI в. н.э. возникла одна из мировых религий

Кол-во правильных ответов - 1

1. Иудея;
2. Индия;
3. Палестина;
4. Аравия.

43. О ком идет речь в описании: «В 571 году в Мекке родился мальчик. Дед дал ему имя, которое в переводе с арабского значит «похвальный»

Кол-во правильных ответов - 1

1. пророк Мухаммед;
2. Сиддхартха Гаутама;
3. Фома Аквинский;
4. Иисус Христос.

44. У каких народов мира не было мифов?

Кол-во правильных ответов - 1

1. у древних скандинавов;
2. у народов востока;
3. у всех народов древнего мира существовала мифология;
4. у древних славян.

45. Для чего продолжают использоваться в наши дни религиозные мифы христианства, иудаизма, ислама и других, ныне существующих религий церковью?

Кол-во правильных ответов - 1

1. для внедрения и поддержания религиозного сознания (идей смирения, терпения, загробного воздаяния и др.);
2. для контроля религиозного состояния населения;
3. для определения и понятия вероисповедания;
4. для осмысления и удержания в вероисповедании.

46. К мировым религиям относятся:

Кол-во правильных ответов - 1

1. Протестантизм, христианство, ислам;
2. Христианство, буддизм, баптизм;
3. Ислам, буддизм, христианство;
4. католицизм, православие, англиканство.

47. Какой год считается официальной датой крещения Руси.

Кол-во правильных ответов - 1

1. 35 г. до н.э.;
2. 1000 г.;
3. 988 г. ;
4. 980 г.

48. Основное каноническое собрание текстов классического буддизма.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Трипитака;
2. Виная-питака;
3. Тибетская книга мертвых;
4. Артхашастра.

49. Какой из типов определения религии проистекает из утверждения о тесной связи человека с Богом.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Философский;
2. Психологический;
3. Теологический;
4. Телеологический.

50. Важнейшим видом религиозной деятельности является.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Иконопись;
2. Культ;
3. Инициация;
4. Реинкарнация.

51. Какие социально-экономические условия являются предпосылками для возникновения сословия жрецов

Кол-во правильных ответов - 1

1. Появление первобытнообщинного строя;
2. Возникновение социальной дифференциации общества и разделения труда;
3. Упразднение классового разделения общества;
4. Появление частной собственности.

52. Что такое нирвана.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Молитва буддийских монахов;
2. Обряд крещения;
3. Блаженное состояние покоя в буддизме;
4. Путь.

53. Что можно рассматривать в качестве символа веры.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Православный крест;
2. Краткий свод догматов религии;
3. Папскую тиару;
4. Кааб.

54. Что такое Талмуд.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Основной священный текст в иудаизме;
2. Основа законодательства и судопроизводства в иудаизме;
3. Первое печатное издание Ветхого и Нового Завета под одной обложкой;
4. Другое название «Откровения» Иоанна Богослова.

55. Самой древней мировой религией является...

Кол-во правильных ответов - 1

1. Ислам;
2. Христианство;
3. Буддизм;
4. Католицизм.

56. Святейший правительствующий синод был образован по указанию.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Павла I;
2. Петра I;
3. Николая I;
4. Николая II.

57. В каком году произошло разделение христианской церкви на Западную (Римско-Католическую) и Восточную (Греко-Кафолическую)

Кол-во правильных ответов - 1

1. в 312 году;
2. в 963 году;
3. в 1054 году;
4. в 988 году.

58. Что такое догматы православной веры.

Кол-во правильных ответов - 1

1. правила поведения православных христиан;
2. неизменные истины, полученные в результате божественного откровения;
3. решения, принимаемые Архиерейским собором;
4. решения, принятые Вселенскими соборами.

59. Какое из христианских течений помимо Ада и Рая признает наличие Чистилища.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Православие;
2. Протестантизм;
3. Католицизм;
4. Англиканство.

60. Что такое энциклика.

Кол-во правильных ответов - 1

1. Одно из таинств в христианстве;
2. Послушница в женском монастыре;
3. Послание Папы Римского всем католикам;
4. Решения Вселенского собора.

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

- А) призвание Рюрика
- Б) первое упоминание Москвы
- В) Куликовская битва
- Г) Первый Земский собор

ГОДЫ

- 1) 1941 г.
- 2) 1147 г.
- 3) 1549 г.
- 4) 1956 г.
- 5) 862 г.
- 6) 1380 г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 2. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Перестройка в СССР 2) Крещение Руси 3) Возникновение ислама

Задание 3. Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ) ФАКТЫ

- А) Походы в Византию
- Б) Укрепление государства при Владимире
- В) Ограничение кровной мести
- Г) Смутное время

- 1) Принятие Русской Правды 2) Крещение Руси 3) Любечский съезд князей 4) Приватизация 5) Договоры Олега 6) Падение авторитета власти

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

Задание 4. Установите соответствие между именами деятелей культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ДЕЯТЕЛИ КУЛЬТУРЫ

- А) М. Плисецкая Б) Б. Окуджава В) Б. Васильев Г) В. Цой

ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 1) Писатель, автор книг «А зори здесь тихие», «Завтра была война» и др.
- 2) Создатель и бессменный участник рок группы «Кино»
- 3) Балерина, исполнительница ведущих партий в балетных постановках Большого театра
- 4) Поэт, писатель, один из основоположников жанра бардовской песни в СССР
- 5) Оперная певица, ведущая солистка Большого театра
- 6) Конькобежка, неоднократный чемпион мира и Олимпийских игр.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 5. Из произведения древнерусской литературы «Явился сын тьмы, родич погибели, и бесстыдно назвал себя царём, вечнопамятного царя Ивана сыном _____, утверждая, что избежал рук убийц. И попросил помощи у литовского короля, чтобы идти с воинством на Великую Россию. Король же польский и паны дали этому окаянному в помощь литовские войска, и дерзнул он бесстыдно прийти в пределы Московского государства, в грады Северские, назвав себя царём. Жители же той стороны соблазнились суетной мыслью и обезумели умом, и малодушием перевязались, и как истинного царя приняли его, и подняли меч против братьев своих, христовых воинов. Когда же принял этот окаянный скипетр и царский престол, многие из жителей царствующего града и окрестных городов и сёл безошибочно узнали в нём врага креста Христова, расстригу Гришку Отрепьева, а не царевича _____, однако, страшась бесчисленных смертоносных пыток, не смели разоблачить его, но тайно о нём в уши христиан нашёптывали. Тот же окаянный каких только бед и злобы не обрушил на Великую Россию! Святителей, над отцами начальствующих, свергнул, многих пастырей и наставников от паствы отлучил, много крови христианской пролил и, не насытившись таким бесовским ядом, взял себе в жёны лютеранской веры девку Маринку. И, не устыдившись нимало и не убоявшись бессмертного Бога, ввёл её, некрещёную, в соборную апостольскую церковь Пресвятой Богородицы и венчал её царским венцом. И хотел после этого разорить православную христианскую веру и святые церкви, завести костёлы латинские и установить лютеранскую веру. Премилостивый же наш триединый Бог не до конца позволил этому врагу изливать всезлобный яд и вскоре расстроил бесовские его козни. И душа его мучительно исторглась из него, и позорную смерть принял от руки правоверных».

Укажите с точностью до десятилетия период, когда произошли описываемые события. Укажите имя царевича, дважды пропущенное в тексте. Назовите русского царя, в период правления которого указанный в тексте исторический деятель, называвший себя этим именем, заявил о своих правах на московский трон.

Задание 6. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТ ИСТОЧНИКА

«В 1942 году нас отправили в США. На американском судне 20 суток плыли мы до Сан-Франциско. Взяли груз, пошли через Северный морской путь в Архангельск, из Архангельска в Мурманск, из Мурманска в Нью-Йорк. Из Мурманска везли хромоникелевую руду; из США – паровозы, продовольствие, армейское имущество. Нам, нижним чинам, не разрешалось вникать в то, какие перевозим грузы. Чаще всего они были тщательно упакованы. На судне я был матросом, комендором-зенитчиком. В мою обязанность входило наблюдение за горизонтом, оборона судна от противника... От Филадельфии до Мурманска шли 17–20 суток... Наш конвой ходил до 1946 года».

Укажите название государственной программы США, относящейся к периоду Второй мировой войны, в частности Великой Отечественной войны, которой посвящен отрывок.

Укажите год, когда действие этой программы распространилось на СССР. Что согласно тексту поставлялось из СССР в США?

Задание 7. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

- А) объединение Киева и Новгорода в единое государство
- Б) воцарение Елизаветы Петровны
- В) принятие Декларации о правах трудящегося и эксплуатируемого народа
- Г) Тегеранская конференция

ГОДЫ

- 1) 1918 г. 2) 882 г. 3) 1943 г. 4) 862 г. 5) 1742 г. 6) 1941 г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 8. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Реформы избранной Рады 2) Великая Французская революция
3) Февральская революция в России

Задание 9. Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) Объединение русских земель вокруг Москвы Б) Внешняя политика Ивана IV В) Коренной перелом в Великой Отечественной войне Г) Реформы Петра I

ФАКТЫ

- 1) Освобождение Белоруссии 2) Присоединение к России Астрахани 3) Введение подушной подати 4) Введение всеобщей трудовой повинности 5) Битва на реке Шелони 6) Сталинградская битва

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

Задание 10. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

А) Крымская война Б) Внутренняя политика Александра II В) Открытие Московского университета Г) Восстание XVII в.

УЧАСТНИКИ

1) М.Т. Лорис-Меликов 2) Д. И. Менделеев 3) Емельян Пугачев 4) Иван Болотников 5) В.А. Корнилов 6) И.И. Шувалов

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 11. Прочтите отрывок из работы Н.М. Карамзина «История Государства Российского». «Самовластие в России утвердилось с общего согласия граждан: так повествует наш летописец — и рассеянные племена славянские основали государство. Отечество наше, слабое, разделённое на малые области, обязано величием своим счастливому введению монархической власти. Варяги... правили ими без угнетения и насилия, брали дань лёгкую и наблюдали справедливость. Господствуя на морях, варяги, или норманны, должны были быть образованнее славян или финнов, могли сообщить им некоторые выгоды новой промышленности и торговли, благодетельные для народа. Бояре славянские, недовольные властью завоевателей, которая уничтожала их собственную, выгнали их; но распрями личными обратили свободу в несчастье... и ввергнули отечество в бездну зол междоусобия. Тогда граждане вспомнили, может быть, о выгодном и спокойном правлении норманском: нужда в благоустройстве и тишине велела забыть народную гордость; и славяне, убеждённые — так говорит предание — советом новгородского старейшины Гостомысла, потребовали властителей от варягов. Братья, именем Рюрик, Синеус и Трувор, знаменитые или родом или делами, согласились принять власть над людьми, которые, умев сражаться за вольность, не умели ею пользоваться».

Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке верные суждения. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Сын упоминаемого князя перенес столицу государства в Киев 2) Работа автора была опубликована в XIX в. 3) Первый князь покорил славянские племена 4) Новгородский

старейшина Гостомысл был против приглашения варяжских князей 5) Описанные события произошли в X в. 6) В источнике описано создание Древнерусского государства.

Задание 12. Прочитайте отрывок из челобитной. «В прошлом, в 1641 году обратились с просьбой к государю царю и великому князю всея Руси дворяне и дети боярские из разных городов всей землей. Убегают от них старинные их крестьяне в разные города в большие поместья и в вотчины в патриаршие, и в митрополичьи, и в архиепископские, и в разных монастырей, и в государевы дворцовые села, и в чёрные волости, и поселяются у бояр, и у окольных, и у других столичных чинов людей на льготных условиях. И те помещики и вотчинники и монастыри тем их беглым крестьянам на пустых местах (новые) слободы строят, а их поместья и вотчины от того пустеют. И те их беглые крестьяне, прожив за теми людьми урочные годы и надеясь на этих "сильных" людей, приходя них (в прежние места), и оставшихся крестьян подговаривают уходить и даже дома их поджигают и разоряют; да (новые владельцы) с тех их беглых крестьян берут записи о ссудах и займах, чтобы надёжнее их закрепить за собой. ...А если они и узнают, у кого живут их беглые крестьяне, то и тогда они не могут добиться их выдачи в урочные годы по суду, потому что суда добиться не могут; а если кто начнет судиться, то пока дело дойдет до решения, проходит многое время, ведь бояре и окольные редко сами сидят и занимаются делами в приказах... А (тогда) урочные года проходят, то им по делу о выдаче тех крестьян отказывают уже и без всякого суда. Да им же (дворянам и детям боярским) указано на патриарших и на епископских управителей и на монастыри в обидах подавать иски в суд на три сроки: на Троицын да на Семёнов день, да на рождество Христово, а им в те сроки в Москву приезжать невозможно, потому что они в то время находятся на службе. А на местах, в городах на патриарших и на епископских слуг подавать иски не разрешают, а те у них крестьян вывозят и землей их завладевают насильно и крестьянам их всякие обиды делают, а от суда уходят, потому что иски надо подавать только в указанные сроки».

К какому царю была обращена челобитная? При каком правителе были введены «урочные лета»? Когда они были введены?

Задание 13. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТЫ ИСТОЧНИКОВ А) «Битва... по количеству войск и боевой техники, размаху и напряжённости боёв и операций была одной из крупнейших в истории войн. Свыше 7 млн. солдат и офицеров, около 6,5 тыс. танков, 53 тыс. орудий и миномётов и более 3 тыс. боевых самолетов Германии и СССР в течение 203 суток вели яростное противоборство. Пламя сражений охватило территорию, равную по площади таким государствам, как Англия, Швейцария и Исландия вместе взятым... Впервые во Второй мировой войне армия Германии потерпела крупное поражение, миф о её непобедимости был развеян. Германия... проиграла "молниеносную войну" против СССР».

Б) «...развернулось грандиозное сражение. Успех нарастал с каждым днём. Инициатива, бесспорно, переходила к нам. Неожиданный удар наших войск, особенно северо-западнее и юго-западнее, произвёл ошеломляющее впечатление на фашистское командование и его

войска, что полностью подтверждает правильность выбранного советским командованием момента для перехода в контрнаступление».

Укажите название битвы, к которой относятся оба представленных отрывка. Укажите кодовое название одной любой военной операции, проведенной в ходе битвы.

Задание 14. Уже 14 октября 1933 года объявила о выходе из Лиги наций. В январе 1935 года в результате плебисцита ... был возвращен Саар, который до того находился под протекторатом Лиги наций, а в марте заявил о разрыве Версальского договора и о восстановлении всеобщей воинской повинности, иными словами, о создании регулярной армии рейха – вермахта, включая люфтваффе.

Укажите название страны и ее деятеля.

Задание 15. Прочтите текст. «Все, что я делаю, направлено против России; если Запад слишком глуп и слеп, чтобы понять это, я буду вынужден договориться с русскими, разбить Запад и затем после его разгрома концентрированными силами обратиться против Советского Союза. Мне нужна Украина, чтобы нас не уморили голодом, как в последней войне».

Назовите автора этих слов.

Задание 16. Идеологическим принципом нацизма и оправданием территориальной экспансии Германии в Центральной и Восточной Европе стало понятие..

Задание 17. Географический детерминизм, расовая теория, социальный дарвинизм и концепция государства как живого организма.

Укажите, какая геополитическая школа оперировала этими категориями.

Задание 18. Виднейший исследователь ..., Рауль Хильберг, утверждал, что ненависть к евреям развивалась на протяжении веков, однако с поразительной преемственностью в методах и целях:

«Миссионеры христианства фактически заявили: вы не имеете права жить среди нас как евреи.

Светские правители подхватили за ними: вы не имеете права жить среди нас.

В конце концов немецкие нацисты постановили: вы не имеете права жить».

Укажите, какое слово пропущено.

Задание 19. Этих крестьян было около 13 %. Они имели личную свободу и платили повинности государству. Кроме того, выполняли другие работы — следили за состоянием дорог и мостов, перевозили грузы. Эти крестьяне в основном жили на Севере и в Сибири. Эта группа крестьян отличалась инициативой, чувством хозяина, умением самостоятельно решать вопросы и рассчитывать только на свои силы.

Как называли этих крестьян?

Задание 20. 19 мая 1943 года Берлин был объявлен «юденфрай» — территорией, полностью «очищенной» от евреев. В дальнейшем депортированные из Германии евреи были убиты при истреблении узников гетто или в лагерях смерти, в основном на территории Польши. Из оставшихся в Германии к 1941 году евреев до конца войны дожили не больше десяти тысяч человек.

Как называется этот процесс?

Задание 21. Нюрнбергские законы — «Закон о гражданине Рейха» и «Закон об охране немецкой крови и немецкой чести», принятые по инициативе Гитлера 15 сентября 1935 года, называют ... законами.

Задание 22. В чье правление крестьянские побег из разряда гражданских правонарушений переведены в разряд государственных преступлений.

Задание 23. При каком правителе сыском беглых крестьян стал заниматься не сам владелец крестьян, а административно-полицейские органы?

Задание 24. Прочитайте текст и ответьте на вопрос.

Сыск беглых крестьян стал бессрочным, устанавливалась наследственность крепостного состояния, жители посадов были прикреплены к тяглым посадским общинам.

Что это означало?

Задание 25. Юридическое оформление системы крепостного права произошло...

Назовите год и документ.

Задание 26. Судебник 1649 окончательно оформил...

Задание 27. Назовите имя царя, при котором произошло окончательное оформление системы крепостного права.

Задание 28. Назовите имя царя, при котором армия и флот России получили однотипную и стройную организацию.

Задание 29. Назовите имя царя, при котором в армии России были образованы полки, бригады и дивизии.

Задание 30. Назовите имя царя, при котором на флоте появились эскадры, дивизии и отряды.

Задание 31. Назовите имя царя, при котором для управления действующей армией была введена должность главнокомандующего (генерал-фельдмаршала), на флоте — генерал-адмирала.

Задание 32. Ответьте на вопрос – на какую войну затраты России составляли 800 млн. рублей.

Задание 33. Какую войну некоторые ученые называют нулевой мировой.

Задание 34. Какие три крупные победы русского флота символизируют три полосы на гюйсе русских моряков.

Задание 35. Какая религия является в России государственной?

Задание 36. В. О. Ключевский: «Это — не закон о майорате или „о первенстве“, навешанный будто бы порядками западноевропейского феодального наследования, как его иногда характеризуют, хотя Пётр и навёл справки о правилах наследования в Англии, Франции, Венеции... Мартовский указ не утверждал исключительного права за старшим сыном; майорат был случайностью, наступавшей только при отсутствии духовной: отец мог завещать недвижимое и младшему сыну мимо старшего. Указ устанавливал не майорат, а _____, неделимость недвижимых имений». О чем был этот указ Петра 1, созданный ровно за 200 лет до начала Первой мировой войны?

Задание 37. Из Заключительного акта Венского конгресса: «Ст. 1. Герцогство Варшавское, за исключением тех областей и округов, коим в нижеследующих статьях положено иное назначение, навсегда присоединяются к Российской империи. Оно в силу своей конституции будет в неразрывной с Россией связи и во владении е. в. имп. всероссийского, наследников его и преемников на вечные времена. Е. и. в. предполагает даровать, по своему благоусмотрению, внутреннее устройство сему государству, имеющему состоять под особым управлением. Е. и. в. сообразно с существующим в рассуждении его титулов обычаем и порядком присовокупит к оным и титул царя (короля) польского».

Когда был подписан Заключительный акт Венского конгресса?
Кто представлял Россию на Венском конгрессе?

Задание 38. «Сабля моя давно была вложена, и я стоял в интервале между Московским каре и колонною Гвардейского экипажа, нахлобуча шляпу и поджав руки, повторяя себе слова Рылеева, что мы дышим свободою. — Я с горестью видел, что это дыхание стеснялось. Наша свобода и крики солдат походили более на стенания, на хрип умирающего. В самом деле: мы были окружены со всех сторон; бездействие поразило оцепенением умы; дух упал, ибо тот, кто в начатом поприще раз остановился, уже побежден вполнину. Сверх того, пронзительный ветер леденил кровь в жилах солдат и офицеров, стоявших так долго на открытом месте. Атаки на нас и стрельба наша прекратились; ура солдат становилось реже и слабее. День смеркался. Вдруг мы увидели, что полки, стоявшие против нас, расступились на две стороны, и батарея артиллерии стала между ними с разверстыми зевами, тускло освещаемая серым мерцанием сумерек».

Когда произошло данное событие?
Как называют участников данного события?

Задание 39. Из обращения к гражданам страны Президента России Б. Н. Ельцина:

«...Дорогие друзья! ... Сегодня в последний раз обращаюсь к вам как президент России. Я принял решение. Сегодня... я ухожу в отставку. Я много раз слышал - Ельцин любыми путями будет держаться за власть, он никому ее не отдаст. Это вранье. ...Мы создаем важнейший прецедент цивилизованной добровольной передачи власти, власти от одного Президента России другому, вновь избранному. ...Я хочу попросить у вас прощения. За то, что многие наши с вами мечты не сбылись. ...Я прошу прощения за то, что не оправдал некоторых надежд тех людей, которые верили, что мы одним рывком, одним махом сможем перепрыгнуть из серого, застойного, тоталитарного прошлого в светлое, богатое, цивилизованное будущее».

Назовите фамилию «другого, вновь избранного» Президента России, о котором идет речь в тексте обращения.

Задание 40. «Мы хотим произвести отбор слоя новых господ, чуждого морали, жалости, слоя, который будет осознавать, что он имеет право на основе своей лучшей расы господствовать, слоя, который сумеет установить и сохранить без колебаний свое господство над широкой массой». «Если я могу послать цвет нации в пекло войны без малейшего сожаления о пролитии ценной германской крови, то, конечно, я имею право устранить миллионы низшей расы, которые размножаются, как черви».

Назовите автора этих слов.

Задание 41. Объясните, как вы понимаете, что такое философия.

Задание 42. Дайте определение понятия мировоззрение.

Задание 43. Как вы считаете, является ли философия мировоззрением, а мировоззрение соответственно философией?

Задание 44. В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом Древнего Востока, Древней Греции и метафизическим (механистическим) материализмом Нового времени в Европе?

Задание 45. В чем состоит смысл и значение категорий «брахман» и «атман» в древнеиндийской философии?

Задание 46. Каковы основные направления в философии Древнего Китая? Дайте им краткую характеристику.

Задание 47. В чем состоит особенность эпикуреизма одного из философских направлений эллинистическо-римской философии?

Задание 48. Оцените вклад философии Средневековья в развитие мировой философии и культуры.

Задание 49. Каковы особенности философии и культуры эпохи Возрождения?

Задание 50. Раскройте особенности классической философии (философия Нового времени).

Задание 51. В чем смысл категорического императива И. Канта?

Задание 52. Поясните, какую роль в марксистской философии играет категория «практика».

Задание 53. В чем состоят смысл и содержание понятия «постмодернизм»?

Задание 54. Каковы на ваш взгляд основные черты русской философии конца XIX – начала XX в.?

Задание 55. Почему Русская философия конца XIX - начала XX в. называется Ренессансом?

Задание 56. Установите соответствие понятия и определения

1. Вера в миф (неосознанная подмена реальности вымышленным содержанием) является основой взглядов, идеалов, ценностей человека	А. Религиозное мировоззрение
2. В основе лежит иррациональная вера в существование Бога (Абсолюта), который есть все, и восприятие осуществляется через Бога в себе и себя в Боге.	Б. Философское мировоззрение
3. Попытка теоретически обосновать как содержание, так и способы достижения обобщенных знаний о действительности. Устанавливает нормы, ценности, идеалы, определяющие цели, средства, характер деятельности людей.	В. Мифологическое мировоззрение

Задание 57. Установите соответствие категорий и направлений философии

1. Монада, индукция, опыт	А. Неклассическая западная философия
2. Диалектика, «Вещь в себе», Абсолютный дух	Б. Философия Нового времени
3. Интуиция, «бытие в мире», «дух языка»	В. Немецкая классическая философия

Задание 58. Установите соответствие идей, учений их авторам - философам

1. Теория культурно-исторических типов	А. Вико Д.
2. Концепция локальных культур	Б. Тойнби
3. Циклическо-цивилизационная теория	В. Данилевский Н.Я.

Задание 59.

Распределите основные черты, характеризующие понятие «культура» и «цивилизация» (внести в таблицу): 1. Соотносится с понятием «духовность»; 2. Соотносится с понятием «материальность»; 3. Романтичность; 4. Символизм; 5. Технологичность; 6. Прагматичность.

Задание 60.

Прочитайте афоризм и завершите фразу автора цитаты:

1. «Культура - это связь людей, а цивилизация – это связь» (М. Пришвин).
2. «Нет ничего враждебнее культуре, чем.....» (В. Эрн).

Задание 61. Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Аристотель. «Никомахова этика».

«...Если назначение человека – деятельность души, согласованная с суждением или без участия суждения, причем мы утверждаем, что назначение человека по роду тождественно назначению добропорядочного человека, как тождественно назначение кифариста и изрядного кифариста, и это верно для всех общих случаев, а преимущественно к добродетели - это (лишь) добавление к делу: так, дело кифариста – играть на кифаре, а дело изрядного кифариста – хорошо играть – если это так, то мы полагаем, что дело человека – некая жизнь, а жизнь эта – деятельность души и поступки при участии суждения, дело же добропорядочного мужа – совершать это хорошо и прекрасно в нравственном смысле, и мы полагаем, что каждое дело делается хорошо, когда его исполняют сообразно присущей ему добродетели; если все это так, то человеческое благо представляет собою деятельность души сообразно добродетели, а если добродетелей несколько – то сообразно наилучшей и наиболее полной и (совершенной). Добавим к этому: за полную (человеческую) жизнь. Ведь одна ласточка не делает весны и один (теплый день) тоже; точно так же ни за один день, ни за краткое время не делаются блаженными и счастливыми. Итак, пусть это и будет предварительное описание (высшего человеческого) блага, потому что сначала нужно, наверное, дать общий очерк, а уже потом подробное описание».

Задание 62. Установите соответствие проблемы соотношения веры и разума их авторам-философам эпохи Средневековья

1.Принцип «Вера выше разума» - Вера рассматривается как высшая способность познания, которая указывает разуму, что и как нужно познавать	А. Ансельм Кентерберийский
2.Принцип гармонии веры и разума – Вера и разум – равноправные познавательные способности разными путями, направленные на постижение одного и того же предмета – Бога и созданного им мира.	Б. Уильям Оккам
3.Принцип двойственной истины - Вера и разум – самостоятельные познавательные способности, имеющие различный предмет: Вера направлена на постижение Бога, Разум – на познание материального мира.	В. Фома Аквинский

Задание 63. Установите соответствие трудов их авторам

1.«Закат Европы»	А. Чаадаев П.Я.
2. «Философические письма»	Б. Шпенглер О.
3. «Былое и думы»	В. Герцен А.И.

Задание 64. Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Хомяков А.С. (1804 – 1860)

«Русь, принявшая чистое христианство издревле по благословию божьему и сделавшая

его крепким сосудом, может быть, в силу того общинного начала, которым она жила, живет и без которого она жить не может. Она прошла через великие испытания, она отстояла свое общественное и бытовое начало в долгих и кровавых борьбах, по преимуществу же в борьбе, возведшей на престол Михаила...и, сперва спасшая эти начала для самой себя, она теперь должна явиться их представительницей для целого мира. Таково ее призвание, ее идея в будущем. Нам позволено глядеть вперед смело и безбоязненно...»

Задание 65. Распределите философов в соответствии с философскими направлениями эпохи Просвещения (внести в таблицу): 1. К.Э. Лессинг; 2. Дж. Локк, 3. Ф. Шиллер, 4. П. Гольбах; 5. Вольтер; 6. Т. Гоббс; 7. Д. Дидро; 8. И. Гете; 9. Ф. Бэкон.

Задание 66. В чем вы видите историческое значение немецкой классической философии?

Задание 67. Чем диалектика К. Маркса принципиально отличается от диалектического учения Г. Гегеля?

Задание 68. Какие проблемы, на ваш взгляд, являются основными в философии экзистенциализма?

Задание 69. Установите соответствие понятия и определения

1. Искусство и теория истолкования, имеющего целью выявить смысл текста, исходя из его объективных и субъективных (намерения авторов) оснований	А. Теория этногенеза
2. Общая теория и метод лечения нервных и психических заболеваний, предложенные З. Фрейдом, одна из теоретических основ фрейдизма	Б. Герменевтика
3. Теория, определяющая понятия «этнос», «этническая система», «пассионарность», описывающая процессы взаимодействия этносов.	В. Психоанализ

Задание 70. Как вы понимаете, что такое духовная культура?

Задание 71. Назовите основные области философского знания. Объясните, какие сферы бытия они охватывают.

Задание 72. Вы пришли в «Сад Эпикура». Какая надпись встретит вас у входа? Как ученики школы ответят на вопрос «Что такое Благо?»

Задание 73. Вы – скептик. Вы оказались в сложной, стрессовой ситуации. Как вы должны вести себя?

Задание 74. Вы – представитель сенсуализма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

Задание 75. Объясните, почему философию XVIII в. называют философией Просвещения. Назовите ее особенности.

Задание 76. В чем заключается специфика понятий «антропоцентризм» и «гуманизм»?

Задание 77. Какие понятия употребляются в философии в качестве синонимов понятия «бытие»?

Задание 78. Распределите философов в соответствии с направлениями западной неклассической философии (внести в таблицу): 1. Альбер Камю; 2. Альфред Адлер; 3. Жан Поль Сартр; 4. Карл Ясперс; 5. Карл Густав Юнг; 6. Эрих Фромм.

Задание 79. Попробуйте объяснить, в чем разница между знанием и верой? (Под верой имеется в виду вера вообще, а не религиозная вера).

Задание 80. Прочитайте цитату и завершите фразу автора:

«Идолы и ложные понятия, которые пленили человеческий разум и глубоко в них укрепились, так владеют умом людей, что затрудняют вход истине. Есть четыре вида идолов, которые осаждают умы людей. Для того чтобы изучить их, дадим им имена. Назовем первый вид идолами рода, второй – идолами пещеры, третий – идолами площади и четвертый -.....»

(Фрэнсис Бэкон)

Задание 81. Какую идею относительно России провозглашали славянофилы?

Задание 82. Какие особенности имеет современный мир?

Задание 83. Что означает слово цивилизация в переводе с латыни?

Задание 84. Назовите признак, который соответствует только цивилизациям?

Задание 85. По каким признакам определяют начало последней стадии развития цивилизации?

Задание 86. Н. Данилевский считал Россию отдельной цивилизацией, многоукладной, готовой к масштабному развитию. А как он объяснял главную ошибку, которую допустили русские, ограничивающую наше развитие?

Задание 87. Дайте определение понятия «мировоззрение».

Задание 88. Что дает мировоззрение человеку?

Задание 89. Кто является носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации?

Задание 90. Назовите социальные нормы, регулирующие общественные отношения и межличностное взаимодействие людей.

Задание 91. Определите понятие: «Система территориальной организации государства, на основе которой образуются и функционируют органы государственной власти и местного самоуправления – это:

Задание 92. Обязанность государства соблюдать права и свободы человека и гражданина, которое закрепляет Конституция РФ - это пример реализации:

Задание 93. Порядок, который гарантирует действия государства в рамках своих же законов и соблюдение им заявленных в Основном законе обязанностей, называется:

Задание 94. Какой правовой принцип предотвращает тотальное подчинение народа государственной власти?

Задание 95. Какой приоритет сформулирован в Стратегии национальной безопасности?

Задание 96. Какая идеология была принята в Российской империи в XIX веке?

Задание 97. Важнейшей отличительной чертой стадийного подхода к объяснению исторического процесса является ...

Задание 98. Евразийские взгляды относительно России выражались в том, что ...

Задание 99. Какой орган России является Главным законодательным органом России согласно Конституции РФ?

Задание 100. Соглашение о ликвидации Союзного договора 1922 года, который в 1991 году подписали Россия, Украина и Белоруссия получил название ...

Задание 101. Какие обязательства давал блок НАТО в рамках программы «Партнерство во имя мира»?

Задание 102. По какому вопросу у Россия и США не возникало противоречий?

Задание 103. Возникновение протестантизма явилось следствием...

Задание 104. Главой всех католиков в мире является...

Задание 105. Как называется Символ веры современной Русской православной церкви?

Задание 106. Разделение христианской церкви на Западную (Римско-Католическую) и Восточную (Греко-Католическую) называется...

Задание 107. Святейший Синод был создан ...

Задание 108. Первым патриархом в России после восстановления патриаршества был...

Задание 109. Первым русским патриархом на Руси был...

Задание 110. Как называется глава исламской церкви?

Задание 111. Буддизм исповедует в основном население...

Задание 112. Какая религия в России является официальной?

Задание 113. Население Калмыкии исповедует в основном...

Задание 114. Главная книга мусульман -

Задание 115. Главная книга христиан -

Задание 116. Главная книга иудеев -

Задание 117. Когда Греко-Кафолическая ортодоксальная /православная/ церковь стала называться Русской Православной ...

Задание 118. Какая идеология была принята в Российской империи в XIX веке?

Задание 119. Главная книга в буддизме ...

Задание 120. Что объединяет эти названия и даты: Никейский — 325 г., Константинопольский — 381 г., Ефесский — 431 г., Халкидонский — 451 г., Константинопольский 2-й — 553 г., Константинопольский 3-й — 680 г., Никейский 2-й — 787 г.?

Задание 121. При каком царе прошла церковная реформа Никона?

Ответ: Алексее Михайловиче

Задание 122. «Господь дал царям власть над народами, но над совестью людей властен один Христос». Кто обозначил этот принцип?

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Менеджмент	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-,	Задания закрытого типа: №№1-15 Задания открытого типа: №№16-55

	средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	

Задания закрытого типа (тесты)

1	Время – это...: Кол-во правильных ответов - 1
1	Неограниченный ресурс
2	Ограниченный ресурс
3	Не ресурс
4	Ресурс, ограниченный только возможностями его обладателя
2	Временные затраты на обязательные рутинные задачи, связанные с поддержанием жизнедеятельности... Кол-во правильных ответов - 1
1	Можно сокращать
2	Нельзя сокращать
3	Невозможно сократить
4	Нужно сокращать
3	Поглотители времени – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	Занятия, поглощающие время других людей впустую
2	Занятия, поглощающие ваше время впустую
3	Занятия, поглощающие ваше время и дающие значимые результаты другим людям
4	Занятия, поглощающие время других людей впустую и дающие значимые результаты вам
4	При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на: Кол-во правильных ответов - 1
1	4 категории
2	3 категории
3	2 категории
4	5 категорий
5	Техника хронометража помогает: Кол-во правильных ответов - 1
1	выявить свои типовые стратегические цели
2	выявить свои типовые поглотители времени
3	определить критерии для формулирования цели
4	выявить свои тактические цели
6	Важнейшие задачи (категория А) составляют примерно _____ от общего количества всех задач и дел, которыми занят руководитель

	Кол-во правильных ответов - 1
1	25%
2	50%
3	15%
4	30%.
7	Важные задачи (категория Б) составляют в среднем _____ от общего числа и значимости дел руководителя. Кол-во правильных ответов - 1
1	20%
2	30%
3	40%
4	50%
8	Менее важные и несущественные задачи (категория В) составляют _____ от общего числа задач, но имеют незначительную долю — примерно _____ в общей «стоимости» всех дел, которые должен выполнить руководитель. Кол-во правильных ответов - 1
1	50% и 10%
2	65% и 15%
3	70% и 30%
4	50% и 50%
9	Последовательное применение принципа Парето используется в... Кол-во правильных ответов - 1
1	БВС- анализе
2	АБВ- анализе
3	SWOT- анализе
4	PEST - анализе
10	Для разработки плана рабочего дня можно воспользоваться методом _____ который предполагает реализацию пяти стадий, базирующихся на использовании основных принципов и правил планирования рабочего времени. Кол-во правильных ответов - 1
1	«Гималаи»;
2	«Альпы»;
3	все верны
4	все неверны
11	Эффективная организация собственного времени и времени сотрудников – это... Кол-во правильных ответов - 1
1	Персональный и корпоративный тайм- менеджмент;
2	Тимбилдинг
3	Личная организованность.
4	Коучинг;
12	Какая карьера характеризуется тем, что конкретный работник в процессе своей профессиональной деятельности проходит различные стадии карьеры, которые он может пройти последовательно как в одной, так и в различных организациях, но в рамках профессии и одной области деятельности, в которой он специализируется? Кол-во правильных ответов - 1

1	центростремительная
2	внутриорганизационная
3	специализированная
4	горизонтальная
13	Какой ученый разработал теорию выбора карьеры в зависимости от принадлежности индивидуума к одному из 6 типов личности? Кол-во правильных ответов - 1
1	Дж.Голланд
2	А.Маслоу
3	Ф.Тейлор
4	У.Оучи
14	_____— это узнаваемый образ, который складывается в общественном представлении в отношении конкретного человека. Кол-во правильных ответов – 1
1	логотип
2	личный бренд
3	статус
4	потенциал
15	Индивидуальный план развития (ИПР) – это... Кол-во правильных ответов – 1
1	документ профессионального движения сотрудника, план его прогресса на ближайшие 1 – 3 года или 3 – 5 лет.
2	должностная инструкция
3	коллективный договор
4	трудовой договор

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 16. Перечислите пять SMART-критериев, которыми нужно руководствоваться при постановке эффективных целей:

Задание 17. Дайте определение понятие «карьера»

Задание 18. Дайте определение понятию «саморазвитие»

Задание 19. Определите правильную последовательность основных этапов процесса управления собственной эффективностью:

1	мотивация (самотивация),
2	постановка цели
3	реализация намеченного
4	планирование
5	контроль (самоконтроль)

Задание 20. Найдите соответствующее каждому термину определение:

Термин	Определение
1. Вертикальная карьера	1. Перемещение в другую функциональную область деятельности либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре, расширение или усложнение задач в рамках занимаемой ступени
2. Горизонтальная карьера	2. Движение к ядру, руководству организации, получение доступа к неформальным источникам информации, доверительные обращения, отдельные важные поручения
3. Центростремительная карьера	3. Подъем на более высокую ступень структурной иерархии.

Задание 21. Найдите соответствующее каждому термину определение:

Термин	Определение
1. Властная карьера	1. Предполагает профессиональный рост, движение по разрядам тарифной сетки той или иной профессии.
2. Квалификационная карьера	2. Связана либо с формальным ростом влияния в организации посредством движения вверх по иерархии управления, либо с ростом неформального авторитета работника в организации.
3. Статусная карьера	3. Повышение уровня вознаграждения работника, а именно уровня оплаты труда, объема и качества предоставляемых ему социальных льгот
4. Монетарная карьера	4. Увеличение статуса работника в организации, выражаемое либо присвоением очередного ранга за выслугу лет, либо почетного звания за выдающийся вклад в развитие фирмы

Задание 22. Дайте определение методу «Альпы»

Задание 23. Дайте определение диаграммы Ганта

Задание 24. Дайте определение дерева целей

Задание 25. Ситуационная задача

Вы стали свидетелем беседы двух своих коллег. Один из них утверждает, что планирование необходимо осуществлять, начиная с перспективных дел, т.е. на год. Его оппонент считает, что планирование удобно начинать с записей дел на неделю. Чью точку зрения Вы поддерживаете? Обоснуйте свою позицию.

Задание 26. Ситуационная задача

Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему, используя другие средства. Вы понимаете, что его решение лучше Вашего. Как следует поступить в этой ситуации?

Задание 27. Ситуационная задача

Один из Ваших подчиненных отстаивает свое мнение, согласно которому все поручения, которые он получает от Вас, невозможно выполнить за отведенное время и, следовательно, необходимо либо уменьшить количество поручений, либо увеличить время на их выполнение. Что можно ответить подчиненному?

Задание 28. Ситуационная задача

Вы поручаете выполнение задания своему подчиненному, зная, что только он в состоянии хорошо его выполнить. Но вдруг Вы узнаете, что тот перепоручил задание другому лицу, и в результате задание к сроку не было выполнено. Вы вызываете к себе в кабинет обоих и говорите...

Задание 29. Ситуационная задача

Через пять минут у вас выступление с докладом. Вдруг вы обнаруживаете, что в материалах, которые будут раздаваться слушателям, есть опечатка, искажающая смысл. Ваши действия?

Задание 30. Ситуационная задача

Идет важное совещание. Ваш коллега предлагает решение проблемы, которое он явно не до конца продумал. Вы понимаете, что можете предложить лучшее, но для этого надо подвергнуть критике мнение коллеги. Ваши действия?

Задание 31. Ситуационная задача

Индивидуальный предприниматель с правом найма персонала, работающий в сфере торговли хлебобулочными изделиями, заметил тенденцию снижения производительности труда своих сотрудников в течение последних нескольких месяцев. Ранее он, как руководитель, перераспределял обязанности и ответственность для снижения монотонности труда, и эти решения были эффективными.

Задание. Предложите руководителю инструменты для повышения производительности труда своих сотрудников.

Задание 32. Ситуационная задача

Руководитель архитектурного бюро, планирует изменения в структуре организации. Сотрудникам была предоставлена возможность внести свои предложения по изменениям. В целом, коллектив до этого работал продуктивно, демонстрируя при этом гибкость в своей деятельности.

Задание. Предложите руководителю меры по сохранению производительности труда в условиях новой измененной организационной структуры.

Задание 33. Ситуационная задача

Вы являетесь руководителем небольшой компании уже на протяжении 10 лет. Коллектив работает эффективно, выполняя сложные задачи, и за последний год показывал высокие

результаты. Все сотрудники – профессионалы своего дела и обладают необходимой квалификацией. Однако к Вам поступила информация о некоторых трудностях во взаимоотношениях в одной из групп коллектива.

Задание. Опишите Ваши действия, как руководителя, в данной группе. Предположите причины изменения характера взаимодействия в коллективе.

Задание 34. Ситуационная задача

Руководитель отдела не вмешивался в дела взаимодействия группы до того момента, пока они работали слаженно. Коллектив эффективно выполнял свою работу, достигая поставленных задач. Взаимоотношения между сотрудниками отдела – хорошие. Новый руководитель, ранее не работавший в этой компании, стоит перед задачей по сохранению показателей работы отдела на прежнем уровне.

Задание. Предложите новому руководителю решения по оптимизации работы коллектива отдела.

Задание 35. Ситуационная задача

Вы являетесь руководителем небольшой компании уже на протяжении 10 лет. Коллектив работает эффективно, выполняя сложные задачи, и за последний год показывал высокие результаты. Все сотрудники – профессионалы своего дела и обладают необходимой квалификацией. Однако к Вам поступила информация о некоторых трудностях во взаимоотношениях в одной из групп коллектива.

Задание. Опишите Ваши действия, как руководителя, в данной группе. Предположите причины изменения характера взаимодействия в коллективе.

Задание 36. Ситуационная задача

В управленческой команде компании сложилась непростая коммуникация. Новый генеральный директор недавно в компании и видит, что старые способы работы уже неэффективны. Он пытается побудить команду посмотреть на ситуацию по-другому. Однако делает это в силу темперамента иногда излишне директивно, эмоционально.

Руководитель отдела логистики – самый опытный сотрудник в компании, работает со дня основания. Пока у него нет полного доверия к предложениям нового генерального директора. К тому же он не согласен, что ситуация требует каких-то серьезных мер. Компания чувствует себя на рынке уверенно, так зачем жертвовать стабильностью ради призрачных новых возможностей? Периодически он открыто вступает в конфронтацию с первым лицом компании.

В процессе совещаний и встреч тет-а-тет периодически возникают споры, руководители излишне эмоционально обсуждают рабочие вопросы. В связи с этим часто разговор приобретает неконструктивный характер, коллеги переходят на личности, не всегда уважительно отзываются друг о друге, не слышат и не слушают доводы каждого. Некоторые члены управленческой команды поддерживают руководителя отдела логистики, и делают это иногда излишне рьяно. Остальные заняли выжидательную позицию и стараются пока не высказывать свою точку зрения. В целом у всей команды есть явная сложность в том, чтобы конструктивно вести обсуждения и принимать общие решения. Директор по персоналу видит необходимость помочь руководителям научиться договариваться, слушать и слышать друг друга. **Он поставил вам задачу – предложить решение наиболее оптимальное в данной ситуации.**

Задание 37. Ситуационная задача

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше — средний возраст персонала — 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно — они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?

Задание 38. Ситуационная задача

В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени.

Как помощнику выйти из этой ситуации?

Задание 39. Ситуационная задача

Какое из указанных ниже мероприятий целесообразно, по Вашему мнению, осуществить управляющим, чтобы оптимально отреагировать на неожиданные изменения ситуации?

А. Прежде всего, оценить характер изменений, затем привести в соответствие с ним цели и деятельность самой организации, а также методы управления ею.

Б. В случае изменений всегда принимаются поспешные, несообразные решения, затрачиваются напрасные, ненужные усилия. От этого организация работает неравномерно. Поэтому нужно в срочном порядке выявить все негативные ситуации, устранить их и постараться поддерживать в деятельности организации необходимую стабильность.

В. Изменения, возникающие в окружающей обстановке, сказываются на навыках, которые требуются от сотрудников организации. Поэтому необходимо прилагать усилия к тому, чтобы они могли приспособиться к любым изменениям.

Задание 40. Ситуационная задача

Описание участников:

1. ОАО Нижнетагильский металлургический комбинат (НТМК), чьим владельцем является Евразхолдинг (Москва)

2. Валентина Исаева – мэр города Нижний Тагил

3. ОАО НПК «Уралвагонзавод» (УВЗ)

4. Фонд «Чистый город»

Временные рамки: 2012 год.

Территория: город Нижний Тагил.

Цели участников:

1. Евразхолдинг заинтересован в том, чтобы управление городом (мэр и Городская Дума) находилось под его контролем;

2. Целью Валентины Исаевой является сохранить стабильной социально-экономическую ситуацию в городе, что является одним из путей удержаться на посту мэра;

3. Основная задача фонда «Чистый город» изменить ситуацию в управлении городом, в частности провести своих представителей в органы законодательной и исполнительной власти Н.Тагила.

Описание ситуации:

На сегодняшний день население г. Нижнего Тагила составляет порядка 350 тыс.

человек, которые проживают в трех районах: Ленинский, Тагилстроевский и Дзержинский (Вагонка). Город имеет два градообразующих предприятия – НТМК (Нижнетагильский металлургический комбинат) и УВЗ (Уралвагонзавод).

Несмотря на то, что оба предприятия являются градообразующими, УВЗ никогда серьезно не вмешивался в политику города, основной сферой его влияния традиционно являлся Дзержинский район, где проживает около 130 тысяч человек. НТМК же в основном поддерживал Ленинский и Тагилстроевский районы. В течение 19 лет пост мэра города занимал Николай Наумович Диденко, бывший член партии «Единая Россия», который пользовался активной поддержкой Э.Э.Россея. За период своего руководства, ему удавалось поддерживать паритет между заводами, находить общий язык с региональными органами власти, что в целом благоприятно сказывалось на развитии города.

Три года назад, Н. Н. Диденко отказался от участия в предвыборной гонке, в результате чего мэром города стала Валентина Исаева, представитель НТМК, которой удалось обойти всех кандидатов, в т.ч. и из Единой России. С приходом Валентины Исаевой практически все основные должности в аппарате городской администрации были отданы представителям НТМК, находящегося под полным контролем Евразхолдинга. Благодаря такой расстановке сил, равновесие между влиянием градообразующих предприятий еще сильнее сместилось в пользу НТМК. Помимо этого, уменьшение поступлений налогов в городской бюджет, отсутствие конструктивной работы нового мэра с руководством области привело к ухудшению социально-экономической ситуации в городе и, как следствие, повышению уровня социальной напряженности населения.

Примерно полгода назад в Нижнем Тагиле появилась организация фонд «Чистый город», которая финансируется УВЗ. Политика, проводимая фондом, нацелена на изменение ситуации управления в городе.

Задача: выбрать сторону одного из участников и предложить стратегию действий, направленную на достижения его цели. Стратегия должна предусматривать реакцию на действия оппонентов.

Задание 41. Ситуационная задача

Компания «Х» — крупное государственное предприятие. В компании более ста сотрудников, средний срок работы в компании пять лет. Руководит компанией ее владелец Андрей Маралов, которому удалось собрать эффективную команду молодых, прогрессивных руководителей. Управление персоналом в отдельную службу не выделено, всеми вопросами, включая поиск, обучение, развитие персонала, занимаются руководители отделов. Каждому из них в начале года выделяется бюджет на обучение персонала. Выбор тренинговых компаний происходит по рекомендации друзей, коллег и знакомых. Особое место в компании занимает отдел продаж, в котором работают 26 человек. В его структуре несколько групп, каждая из которых занимается продажей своего турпродукта. Уже два года отделом руководит Иван Коломенцев, работающий в компании шесть лет, обладающий авторитетом в компании. В том, что выручка компании за последние два года выросла на 30%, есть и его заслуга. Иван по-настоящему радуется о своем деле, при этом он достаточно демократичный руководитель, прибегающий к единовластию только в особых случаях. Перед тем, как принять решение, он часто спрашивает точку зрения своих сотрудников, давая им тем самым почувствовать себя причастными к развитию отдела. Ивану казалось, что он построил крепкий отдел продаж, внедрив систему внутреннего обучения новичков.

После его назначения руководителем отдела он сразу же, при поддержке директора

компании, ввел Кейсы для анализа, новую систему бонусов, которая предполагает премирование сотрудников за их личные результаты и за результаты отдела в целом. К тому же Иван ввел систему распределения клиентов, которая заключается в закреплении каждого клиента за персональным менеджером: с клиентом велась кропотливая работа, выстраивались партнерские отношения. В случае отсутствия менеджера клиента его заказ принимал коллега и при первой же возможности передавал информацию менеджеру. Некоторое время назад в отделе начались проблемы. Все чаще стали звучать вопросы «Почему именно я должен отвечать на звонок «не моего» клиента? Почему я трачу на него силы, а выручка от этого клиента идет не в мой план, а в план того, кто отсутствовал? При этом, когда меня нет на месте, моего клиента не подхватывают, а просто говорят «Позвоните позже».

В итоге было решено создать новую систему бонусов, которая предполагает оплату любого усилия со стороны сотрудников. Тем не менее, атмосфера в отделе стала прохладной, пропал дух взаимозаменяемости, который Иван всячески поддерживал в отделе все эти два года. Если раньше сотрудники проводили вместе время и после работы, спонтанно собираясь, например, в кино, то теперь это стало большой редкостью. Кроме того, в отделе стали образовываться коалиции, и столкновения их мнений происходило каждый раз на собраниях отделов. Порой казалось, что конфликты вспыхивали на пустом месте. Все чаще руководителю приходилось стучать «кулаком по столу» и принимать решения единолично, хотя это было совсем не в стиле компании...

После того, как Иван получил заявление об уходе от одного из самых успешных менеджеров Ольги Слепцовой стало понятно, что ситуация сама не разрешится и нужно срочно что-то делать...

Какие вы дадите рекомендации руководителю отдела продаж Ивану Коломенцеву?

Задание 42. Ситуационная задача

На крупной текстильной фабрике дела шли успешно до тех пор, пока конкуренты не стали вытеснять с рынка эту некогда процветающую фирму. У нее поубавилось заказов даже от постоянных клиентов, появились проблемы с перебоем наличных денег, а когда возникают подобные затруднения, обычная мера – сокращение штатов. На совещании совета директоров было принято решение: отгрузить недопоставленный товар, а затем произвести увольнение.

Эта информация стала известна работникам. Через некоторое время производительность труда резко упала. Администрации пришлось обратиться к консультанту, который начал искать причину происходящего. Он побеседовал с текстильщиками дружески, с глазу на глаз, расспрашивая, что же на самом деле у них происходит. И один из рабочих проговорился: «Понимаете - мы знаем, что, как только отправим все оставшиеся заказы, нас отправят за ворота. Вот мы и стараемся вовсю, чтобы этих заказов нам на подольше хватило».

Вопросы:

1. Какая потребность в настоящее время имеет для работников наиболее важное значение?
2. Как руководителю мотивировать работников, чтобы изменить ситуацию?

Задание 43. Ситуационная задача

Ваша подчиненная сотрудница – бухгалтер Раиса – постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место,

но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.
Вопрос: Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Задание 44. Ситуационная задача

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Вопрос: Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

Задание 45. Ситуационная задача

Руководитель отдела компании озабочен продолжающимся нарушением правил компании относительно кофейных перерывов. Он отдал четкие указания, что для этой цели нельзя тратить более установленных 15 минут. Он издал несколько распоряжений по поводу нарушений правил кофейных порывов и лично беседовал с отдельными нарушителями. Похоже, что его служащие сопротивляются его стараниям, которые ни к чему не приводят.

Вопросы:

1. Почему принятые меры не действуют?
2. Какие альтернативные методы управления и конкретные действия следует применить к нарушителям?

Задание 46. Ситуационная задача

Вы неожиданно узнаете, что сотрудник, которому Вы поручили разработку важного проекта, по этому же вопросу параллельно работает в другой фирме, что может существенно подорвать конкурентную позицию Вашей фирмы.

Вопросы:

1. В чем заключается проблема?
2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?
3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

Задание 47. Ситуационная задача

Имеется информация о 4 организациях, где подчиненные обладают следующими характеристиками:

1. Не могут выполнить работу и не хотят брать на себя ответственность
2. Хотят взять на себя ответственность, но не в состоянии выполнить работу
3. Могут выполнить работу, но не хотят
4. Могут и хотят выполнить работу.

Вопрос:

Какой стиль руководства следует применить в каждой организации согласно теории жизненного цикла и почему?

Задание 48. Ситуационная задача

Вы – руководитель крупной организации. В первую очередь Вы всегда выполняете неотложные дела. Вы пытаетесь самостоятельно решать все важные вопросы и тем самым тратите большую часть своего рабочего времени, но часть дел так и остается «лежать на столе».

Вопросы:

1. В чем может быть причина сложившейся ситуации?
2. Как ее исправить?

Задание 49. Ситуационная задача

Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.

Вопросы:

1. Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому?
2. Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?
3. Что Вы перенесете на другие дни?

Задание 50. Ситуационная задача

Вы стали свидетелем беседы двух своих коллег. Один из них утверждает, что планирование необходимо осуществлять, начиная с перспективных дел, т. е. на год. Его оппонент считает, что планирование удобно начинать с записей дел на неделю.

Вопросы:

1. Какой способ планирования является оптимальным?
2. Чью точку зрения поддерживаете Вы и почему?

Задание 51. Ситуационная задача

Рассматривая почту, руководитель обнаруживает документ, с которым необходимо ознакомиться детальнее. Но времени сейчас нет, и он оставляет документ у себя в надежде внимательно прочесть его в субботу дома.

Вопросы:

1. Верно ли он поступает?
2. В чем заключается его ошибка?
3. Что следует делать, чтобы избежать подобных ситуаций в будущем?

Задание 52. Ситуационная задача

Вы знаете – для того, чтобы в жизни достичь чего-либо, нужно регулярно прикладывать усилия и постоянно повышать свой профессионализм. Но ежедневная рутина убивает всякое желание трудиться и самосовершенствоваться.

Вопросы:

1. Что Вы сделает, чтобы заставить себя ежедневно, постоянно работать?
2. Где можно найти резервы для повышения творческого потенциала?

Задание 53. Ситуационная задача

У Вас напряженный рабочий день, Вы много сделали, но еще больше предстоит сделать. Вы выделили немного времени для отдыха, но пришел Ваш подчиненный, которому срочно нужна помощь в решении проблем личного характера.

Вопрос:

Как Вы поступите в данной ситуации?

Задание 54. Ситуационная задача

Денис, 30 лет, руководитель отдела обучения и развития (T&D manager) гостиничного предприятия пришел сюда на должность руководителя около 2 лет назад из иностранной компании, где проработал 5 лет бизнес - тренером. Директор по персоналу гостиницы заинтересовалась его опытом в компании с отлично отстроенной системой управления персоналом и существенным бюджетом и посулила ему занятость не только как тренера, но и руководителя всей функции T&D на предприятии.

После 2 лет упорного труда Денису удалось выстроить систему обучения для линейного персонала и менеджеров среднего звена – такова была цель, поставленная руководством. До развития пока «не доходили руки». Должность руководителя направления по обучению обрела уважение сотрудников – Дениса знали и учитывали его мнение. Неделью назад его вызвали к директору гостиницы, который поставил новую задачу: создать стратегический кадровый резерв и заняться развитием сотрудников.

Выйдя из кабинета директора, Денис был озадачен: как приступить к решению поставленной задачи?

Задание 55. Ситуационная задача

В заведение общепита требуется группа официантов. Анастасия, увидев, объявление, решила подать заявку на работу и пришла устраиваться. Помимо неё заявки подали ещё 5 человек, о чём Анастасия не знала. Администратор заведения провёл собеседование и пригласил Анастасию на стажировку (как и 5 человек). В день стажировки, в заведение была «полная посадка», администраторы были заняты. Спросить корректную информацию можно было только у работников, которые уже были обустроены в этом месте. Так продолжалось несколько дней. Анастасия работала в меру своих знаний и способностей, случались случаи: заказ неправильного блюда, долгое ожидание клиента, отказ от блюда.

По истечении срока, Анастасия решила поинтересоваться у администратора, по поводу официального трудоустройства, на что услышала такой ответ: «Уважаемая Анастасия, вы не смогли показать себя в полной мере, у вас было слишком много ошибок, мы не принимаем вас на работу».

Контрольные вопросы и задания

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Что должна была предпринять Анастасия, для того, чтобы у неё получилось официально трудоустроиться?

УК- 7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Физическая культура и спорт	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной	Задания закрытого типа: №№1-25 Задания открытого типа: №№1-40

	деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни; УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности; УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.	

Задания закрытого типа (тесты)

1. Основные средства физической рекреации

- 1) туризм
- 2) физкультурно-оздоровительные развлечения
- 3) утренняя гимнастика
- 4) все ответы верны

2. Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются:

- 1) общеразвивающими;
- 2) групповыми.
- 3) скоростно-силовыми;
- 4) собственно-силовыми;

3. Бег по пересеченной местности называется:

- 1) марш-бросок
- 2) стипль-чез
- 3) конкур
- 4) кросс

4. Проба Руфье – это

- 1) оценка сердечно-сосудистой деятельности;
- 2) оценка вестибулярного аппарата;
- 3) определение физической работоспособности;
- 4) проверка и оценка общей выносливости.

5. При недостаточной физической нагрузке, ее следует повышать, в первую очередь за счет:

- 1) увеличения объема занятий;
- 2) увеличения частоты занятий;
- 3) увеличения интенсивности занятий;
- 4) равномерного увеличения всех вышеперечисленных показателей.

6. К показателям физической подготовленности относятся:

- 1) рост, вес, окружность грудной клетки;
- 2) сила, быстрота, выносливость;
- 3) частота сердечных сокращений, частота дыхания.
- 4) артериальное давление, пульс;

7. Силовые способности:

- 1) способность преодолевать внешнее сопротивление;
- 2) способность противостоять утомлению;
- 3) морфофункциональное свойство опорно-двигательного аппарата;
- 4) способность быстро овладевать новыми движениями

8. Приспособление организма к изменившимся условиям, называется:

- 1) адаптацией;
- 2) акклиматизацией;
- 3) интеграцией;
- 4) ассимиляцией

9. Спорт – это:

- 1) соревновательная деятельность;
- 2) физическая культура;
- 3) физическое воспитание;
- 4) туризм

10. У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое:

- 1) 80-70 уд./мин.
- 2) 70-60 уд./мин.;
- 3) 60-50 уд./мин.
- 4) 50-40 уд/мин.

11. Физкультурные минуты – это

- 1) выполнение физических упражнений в период рабочей смены;
- 2) выполнение специально-подобранных физических упражнений;
- 3) пробежка утром;
- 4) кратковременные перерывы в работе от 1 до 3 минут и выполнение 2-3 физических упражнений.

12. Что такое рефлекс

- 1) процесс приспособления организма к меняющимся условия среды
- 2) ответная реакция организма через центральную нервную систему на раздражение рецепторов.
- 3) процесс автоматического поддержания какого-либо жизненно важного фактора на постоянном уровне
- 4) нет верных ответов

13. Тест для определения выносливости:

- 1) тест на сгибание рук;
- 2) проба Ромберга;
- 3) тест Купера;
- 4) упражнения на сгибания, разгибания туловища;

14.Выносливость как физические качества:

- 1) способность преодолевать внешнее утомление;
- 2) способность долго спать;
- 3) способность долго есть
- 4) способность бегать на короткие дистанции;

15.Внешнее дыхание это:

- 1) потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности
- 2) этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления.
- 3) все вышеперечисленные ответы верны
- 4) нет верных ответов

16.Гиподинамия – это следствие:

- 1) нехватки витаминов в организме;
- 2) повышение двигательной активности человека;
- 3) понижения двигательной активности человека;
- 4) чрезмерное питание

17.Физиологическая система организма это:

- 1) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
- 2) наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания...), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
- 3) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
- 4) все вышеперечисленные ответы верны

18. Ловкость – это:

- 1) способность к пению;
- 2) способность к танцам;
- 3) способность быстро овладевать новыми движениями;
- 4) способность быстро бегать

19.Функциональная система организма это:

- 1) наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания...), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
- 2) высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
- 3) образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
- 4) нет верных ответов

20.Динамометр служит для измерения показателей:

- 1) роста;
- 2) силы воли;
- 3) жизненной емкости легких;

- 4) силы кисти

21. Гибкость –

- 1) способность играть в шахматы;
- 2) способность выполнять большую нагрузку
- 3) морфофункциональные свойства опорно-двигательного аппарата;
- 4) способность быстро ходить;

22. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет:

- 1) 170-200 уд./мин.
- 2) 150-170 уд./мин.;
- 3) 90-150 уд./мин.;
- 4) 60-90 уд./мин.;

23. Физическая культура это:

- 1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
- 2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей
- 3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 4) спорт

24. Физическое совершенство это:

- 1) органическая часть общечеловеческой культуры, это средство и способ физического и психического совершенства личности, укрепления здоровья, повышения работоспособности
- 2) педагогический процесс, направленный на освоение человеком личностных ценностей
- 3) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 4) укрепление здоровья

25. Физическое воспитание это:

- 1) педагогический процесс, направленный на развитие физических качеств
- 2) высшая степень развития индивидуальных физических способностей
- 3) двигательная деятельность человека, обеспечивающая его физическое и психическое развитие
- 4) укрепление здоровья

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1. *Проба Штанге* (задержка дыхания на вдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание. Критерии пробы Штанге следующие: если время задержки дыхания менее 40 с, то реакция организма неудовлетворительная, 40-49 с - удовлетворительная, более 50 с - хорошая. Отмечается время от момента задержки дыхания до его возобновления. У тренированного человека время задержки дыхания более продолжительное. При заболевании или переутомлении это время может снизиться до 30-

35 с. Кроме длительности задержки дыхания на вдохе, необходимо обратить внимание на изменение пульса и вычислить значение ПР (показатель реакции).

$$ПР = ЧСС \text{ за } 30 \text{ сек (после теста)} / ЧСС \text{ за } 30 \text{ сек (до теста)}$$

У здоровых людей этот показатель не должен превышать 1,2 – в противном случае можно говорить о неблагоприятной реакции сердечнососудистой системы на недостаток кислорода.

Задание 2. *Проба Генчи* (задержка дыхания на выдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание после полного выдоха. Если длительность задержки составляет менее 34 секунд, то результат считается неудовлетворительным. Результат в пределах 35—39 секунд говорит об удовлетворительном показателе, а время свыше 40 секунд – это хороший результат. При заболеваниях органов дыхания, кровообращения, после инфекционных и других заболеваний, а также в результате перенапряжения и переутомления, когда ухудшается общее функциональное состояние организма, продолжительность задержки дыхания и на вдохе, и на выдохе уменьшается.

Задание 3. *Проба Руфье-Диксона* применяется для оценки работоспособности сердца при физической нагрузке. Согласно этой пробе надо выполнить три замера частоты пульса: в состоянии покоя сидя, сразу после 30 приседаний в течение 45с и через 1 мин отдыха. Расчет производится по формуле:

$$ПСД = \frac{4(P1 + P2 + P3) - 200}{10}$$

где ПСД - показатель сердечной деятельности; P1 - частота пульса в покое, P2 - после нагрузки, P3 - после отдыха (подсчет ЧСС производится в течение 15 секунд). Полученный индекс оценивается таким образом: от 0,1 до 5 – «отлично», от 5,1 до 10 – «хорошо», от 10,1 до 15,0 – «удовлетворительно», от 15,1 и более – «плохо».

Задание 4. *Проба Ромберга* исследует статическую устойчивость. Проба на устойчивость тела заключается в том, что исследуемый становится в основную стойку: стопы сдвинуты, глаза закрыты, руки вытянуты вперед, пальцы разведены (усложненный вариант – стопы находятся на одной линии, носок к пятке). Определяется максимальное время устойчивости и дрожание (тремора) кистей. У тренированных людей время устойчивости возрастает по мере улучшения функционального состояния нервно-мышечной системы. Твердая устойчивость позы более 15с при отсутствии тремора пальцев и век оценивается как «отлично»; небольшой тремор век и пальцев при удержании позы в течение 15с – «хорошо», покачивание при удержании позы в течение 15с – «удовлетворительно», поза удерживается менее 15с – «неудовлетворительно».

Задание 5. Чтобы определить состояние осанки, вначале измерьте ширину и дугу спины. Для этого нащупайте выступающие костные точки над плечевыми суставами. Возьмите сантиметровую ленту левой рукой за нулевое деление и прижмите её к левой точке. Правой рукой протяните ленту по линии ключиц к правой точке. Полученное число показывает ширину плеч. Затем переведите ленту за голову и протяните её по линии верхнего края лопаток от левой точки к правой. Полученное число показывает величину дуги спины.

Сделайте расчет по формуле:

$$\frac{\text{ширина плеч (см)}}{\text{величина дуги спины (см)}} \cdot 100$$

Средние показатели состояния осанки – 100-110%. Показатели 90% свидетельствуют

о серьезном нарушении осанки.

Задание 6. Физиологическое состояние, возникающее в организме человека в результате проделанной работы (физической или умственной) и выражающееся в снижении работоспособности, дискоординации регуляторных механизмов, нарушении гомеостаза

Задание 7. Какие физические способности существуют

Задание 8. Пять олимпийских колец символизируют?

Задание 9. Основатель отечественной системы физического образования

Задание 10. Олимпийский символ представляет собой пять переплетенных колец, расположенных слева направо в следующем порядке:

Задание 11. Где проводились древнегреческие Олимпийские игры

Задание 12. Процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды

Задание 13. Обмен веществ в организме для энергетического и пластического обеспечения процессов жизнедеятельности называется:

Задание 14. Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются

Задание 15. Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека:

Задание 16. Играют важную роль в свертывании крови

Задание 17. Потеря, какого количества крови опасна для жизни человека

Задание 18. У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое

Задание 19. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет

Задание 20. В норме у здорового человека в покое кровяное давление равно

Задание 21. Этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления называется:

Задание 22. Потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности, называется:

Задание 23. Гипокинезия это

Задание 24. Установите соответствие:

Метациты	Играют важную роль в свертывании крови
Лейкоциты	Красные кровяные клетки, транспортирующие O ₂ к тканям и углекислый газ к легким, называются
Тромбоциты	Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека
Эритроциты	

Задание 25. Установите соответствие:

Гипокинезия	недостаточное содержание кислорода в среде обитания, крови и тканях организма
Резистентность	Физическая детренированность
Гипоксия	Недостаточность движений
Гиподинамия	

Задание 26. Установите соответствие:

Гипоталамус	переизбыток витаминов
Авитаминоз	недостаток нескольких витаминов
Гипервитаминоз	недостаток того или иного витамина
Гиповитаминоз	

Задание 27. Вставить пропущенное слово: Конечной целью освоения дисциплины физической культуры является «повышение _____ резервов организма и укрепления здоровья, обеспечивающих активную профессиональную деятельность»

Задание 28. Спорт (в широком понимании) - это:

Задание 29. Какие органические вещества в организме человека не могут накапливаться и образовываться из других веществ

Задание 30. Болезнь 21 века, с точки зрения физической культуры

Задание 31. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

Задание 32. В каком году была обнародована идея возрождения Олимпийских игр

Задание 33. Напишите кто предложил возродить Олимпийские игры

Задание 34. В каком году было принято решение провести первые Олимпийские игры современности

Задание 35. Напишите Девиз Олимпийских игр

Задание 36. В каком году проводились Олимпийские игры в России

Задание 37. Через какой промежуток времени проводятся Олимпийские игры?

Задание 38. Гиподинамия – это следствие:

Задание 39. Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются

Задание 40. В каком городе РФ проводились Олимпийские игры 2014 года?

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Безопасность жизнедеятельности	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; УК-8.4. Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов.	Задания закрытого типа: №№1-25 Задания открытого типа: №№1-40
Основы военной подготовки	УК-8.4. Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов.	Задания закрытого типа: №№ 26-78 Задания открытого типа: №№ 41-70

Задания закрытого типа (тесты)

1. Непрогнозируемыми, внезапными являются чрезвычайные ситуации _____ характера.

- 1) природного
- 2) техногенного
- 3) социального
- 4) экологического

2. К транспортным авариям относятся ...

- 1) авария на магистральном трубопроводе
- 2) гидродинамическая авария
- 3) авария в системе энергоснабжения
- 4) авиационная катастрофа

3. Противорадиационное укрытие предназначено для защиты населения от ...

- 1) светового излучения и проникающей радиации
- 2) бактериальных средств и отравляющих веществ
- 3) ударной волны и отравляющих веществ
- 4) ионизирующего излучения и бактериальных средств

4. В оказании первой медицинской помощи при переломах и повреждениях суставов главным является...

- 1) надежная иммобилизация
- 2) обеспечение покоя
- 3) прикладывание холодного предмета
- 4) транспортировка в больницу

5. К медицинским средствам индивидуальной защиты относятся ...

- 1) пакет перевязочный индивидуальный
- 2) аптечка индивидуальная
- 3) противогаз изолирующий
- 4) легкий защитный костюм

6. К природным чрезвычайным ситуациям относятся _____ чрезвычайные ситуации.

- 1) гидродинамические
- 2) гидрологические
- 3) метеорологические
- 4) коммунальные

7. Признаками кораблекрушения являются....

- 1) гибель судна
- 2) повреждение судна
- 3) полное конструктивное разрушение судна
- 4) нахождение судна на мели не менее 24ч

8. Поражающее действие биологического оружия основано на использовании...

- 1) энергии, выделяющейся при цепных реакциях
- 2) токсичных продуктов жизнедеятельности бактерий
- 3) патогенных микроорганизмов
- 4) токсичных свойств отравляющих веществ

9. Кровотечение, при котором из раны спокойно и непрерывно вытекает темная кровь, называется ...

- 1) капиллярным
- 2) венозным
- 3) паренхиматозным
- 4) артериальным

10. Организованный вывоз (вывод) из населенных пунктов и размещение в безопасной зоне рабочих и служащих, объектов, прекративших или перенесших свою народнохозяйственную деятельность, а также населения, не занятого в сфере производства, называется ...

- 1) эвакуацией
- 2) рассредоточением
- 3) отправкой
- 4) амбарацией

11. К антропогенным опасностям из космоса, относится (-ятся) ...

- 1) космический мусор
- 2) крупные астероиды
- 3) малые кометы
- 4) крупные метеоры

12. Происшествие на атомной электростанции (АЭС) относится к аварии _____, если в окружающую среду произошел выброс большой части радиоактивных продуктов, накопленных в активной зоне.

- 1) с риском для окружающей среды
- 2) в пределах АЭС
- 3) глобальной
- 4) тяжелой

13. Массовое распространение инфекционного заболевания среди людей, связанных с общим источником инфекции, называется...

- 1) панфитотией
- 2) эпизоотией
- 3) эпидемией
- 4) пандемией

14. Чрезвычайными ситуациями техногенного характера являются ...

- 1) лесной пожар
- 2) взрыв в шахте
- 3) горный обвал
- 4) прорыв канализации

15. К топологическим литосферным опасным природным явлениями относятся ...

- 1) оползни, сели
- 2) циклоны, торнадо
- 3) землетрясения, засухи
- 4) извержения вулканов, смерчи

16. Поражающим фактором ядерного взрыва, не оказывающим вредного воздействия на человеческий организм, является ...

- 1) проникающая радиация
- 2) электромагнитный импульс
- 3) ударная волна
- 4) световое излучение

17. Причинами возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера могут быть ...

- 1) авария на производстве
- 2) стихийное бедствие
- 3) экономический кризис
- 4) вооруженный конфликт

18. Уничтожение бактериальных (биологических) средств и химическое разрушение токсинов называется ...

- 1) дегазацией
- 2) дезинфекцией
- 3) санитарной обработкой
- 4) дезактивацией

19. Теллурическим опасным природным явлением считается ...

- 1) извержение вулкана
- 2) землетрясение
- 3) лавина
- 4) оползень

20. Для оказания первой медицинской помощи и уменьшения тяжести радиационных, химических и бактериальных поражений используется ...

- 1) аптечка индивидуальная
- 2) индивидуальный противохимический пакет
- 3) пакет перевязочный индивидуальный
- 4) ватно-марлевая повязка

21. При внезапной гидрологической аварии в первую очередь необходимо:

- 1) укрыться в подвальном помещении
- 2) выйти на улицу
- 3) подняться на верхний этаж устойчивого здания

22. Специальные боеприпасы и боевые приборы со средствами доставки, поражающее действие которых основано на использовании свойств болезнетворных микробов и токсичных продуктов их жизнедеятельности (токсинов), способных вызывать у людей, животных и растений массовые тяжелые заболевания называется...

- 1) болезнетворным боеприпасом
- 2) биологическим оружием
- 3) биологическим боеприпасом
- 4) болезнетворным прибором
- 5) микробиологическим оружием

23. Сильное ядовитое вещество, применяемое для очистки воды на водонасосных станциях

- 1) формальдегид
- 2) аммиак
- 3) хлор
- 4) тетраэтилсвинец
- 5) хлорпикрин

24. Измерение силы ветра у земной поверхности на стандартной высоте 100 метров определяется по шкале ...

- 1) Бофорта
- 2) Рихтера
- 3) Спринклера
- 4) Бовото
- 5) Дренчера

25. Покидать тонущую автомашину следует ...

- 1) при полном заполнении салона водой
- 2) при заполнении салона водой наполовину
- 3) после полного погружения машины в воду

26. Военная служба исполняется гражданами:

- 1) только в Вооруженных Силах РФ
- 2) в Вооруженных Силах РФ, пограничных войсках Федеральной пограничной службы РФ и в войсках гражданской обороны
- 3) в Вооруженных Силах РФ, других войсках, органах и воинских формированиях

27. Граждане РФ проходят военную службу:

- 1) по призыву и в добровольном порядке (по контракту)
- 2) только в добровольном порядке (по контракту);
- 3) только по призыву, по достижении определенного возраста

28. Персональный воинский учет ведут

- 1) военные комиссариаты
- 2) управления (отделы) кадров военных округов
- 3) специально уполномоченные сотрудники органа управления образованием района (города)

29. Первичный учет призывников и военнообязанных, проживающих на территории, где нет военкоматов, возложен на

- 1) специальное уполномоченное лицо от воинского подразделения, расположенного в регионе
- 2) заместителя руководителя органа местного самоуправления
- 3) органы местного самоуправления поселений и городских округов

30. В соответствии с Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе» первоначальная постановка на учет граждан мужского пола осуществляется

- 1) в период с 1 января по 31 марта в год достижения гражданами возраста 17 лет
- 2) в период с 1 июня по 30 августа в год достижения гражданами возраста 16 лет
- 3) в период с 1 сентября по 30 ноября в год достижения гражданами возраста 18 лет

31. Комиссия по постановке граждан на воинский учет имеет следующий состав

- 1) военный комиссар района либо заместитель военного комиссара, представитель местной администрации, специалист по профессиональному психологическому отбору, секретарь комиссии, врачи-специалисты
- 2) представитель командования военного округа, представитель органа местного самоуправления, врачи-специалисты
- 3) военный комиссар района (города), руководитель (заместитель руководителя) органа внутренних дел, секретарь комиссии, врачи (хирург, терапевт, невропатолог)

32. Уклонившимся от исполнения воинской обязанности считается гражданин

- 1) явившийся по вызову военного комиссариата без необходимых документов
- 2) не явившийся по вызову военного комиссариата в указанный срок без уважительной причины
- 3) не явившийся по вызову военного комиссариата в указанный срок по уважительной причине

33. Обязательная подготовка граждан к военной службе предусматривает:

Найдите ошибку в данном перечне.

- 1) обучение граждан, не достигших возраста 18 лет, по основам военной службы

в течение одного месяца на базе одной из воинской частей

2) подготовку по основам военной службы в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования, образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования и учебных пунктах организаций

3) военно-патриотическое воспитание

4) подготовку по военно-учетным специальностям солдат, матросов, сержантов и старшин по направлению военного комиссариата

5) медицинское освидетельствование

34. Медико-юридический акт, осуществляемый врачебной комиссией или отдельным врачом-специалистом в целях определения степени годности призываемых граждан по состоянию здоровья и физическому развитию к военной службе, правильности распределения их по родам войск и военным специальностям, годности к поступлению в военно-учебные заведения, выявления необходимости лечения, возможности прохождения службы в отдельных климатических районах и других, — это

1) военно-медицинская экспертиза

2) предварительное медицинское заключение о состоянии здоровья гражданина

3) медицинское освидетельствование

35. Гражданин при первоначальной постановке на воинский учет подлежит медицинскому освидетельствованию врачами-специалистами

1) терапевтом, хирургом, невропатологом, психиатром, окулистом, отоларингологом, стоматологом, а в случае необходимости — врачами других специальностей

2) терапевтом, физиотерапевтом, травматологом, психиатром, окулистом, эндокринологом и др

3) хирургом, терапевтом, кардиологом, физиотерапевтом, пульмонологом, стоматологом, окулистом и др

36. Заключение по результатам освидетельствования категории «А» означает:

1) ограниченно годен к военной службе

2) годен к военной службе

3) не годен к военной службе

37. Заключение по результатам освидетельствования категории «Б» означает

1) годен к военной службе с незначительными ограничениями

2) временно не годен к военной службе

3) ограниченно годен к военной службе

38. Заключение по результатам освидетельствования категории «В» означает

1) годен к военной службе

2) временно не годен к военной службе

3) ограниченно годен к военной службе

39. Заключение по результатам освидетельствования категории «Г» означает:

1) временно не годен к военной службе

2) не годен к военной службе

3) годен к военной службе с незначительными ограничениями

40. Заключение по результатам освидетельствования категории «Д» означает:

- 1) ограниченно годен к военной службе
- 2) годен к военной службе
- 3) не годен к военной службе

41. Под увольнением с военной службы понимается:

- 1) установленное законом освобождение от дальнейшего несения службы в рядах Вооруженных Сил РФ, других войсках, воинских формированиях и органах
- 2) снятие военнослужащего со всех видов довольствия
- 3) убытие военнослужащего в краткосрочный отпуск

42. Заключение по результатам освидетельствования категории «А» означает

- 1) ограниченно годен к военной службе
- 2) годен к военной службе
- 3) не годен к военной службе

43. Граждане, состоящие в запасе, могут призываться на военные сборы продолжительностью:

- 1) до двух месяцев, но не чаще одного раза в три года
- 2) до одного месяца, но не чаще одного раза в пять лет
- 3) до трех месяцев, но не чаще одного раза в четыре года

44. Присвоение воинских званий высших офицеров производится

- 1) Президентом Российской Федерации
- 2) Советом Безопасности Российской Федерации
- 3) министром обороны Российской Федерации

45. Какие составы военнослужащих установлены в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формированиях:

- 1) солдаты и матросы, прапорщики, офицеры, средние офицеры, старшие офицеры
- 2) солдаты и матросы, сержанты и старшины, прапорщики и мичманы, младшие офицеры. Старшие офицеры, высшие офицеры
- 3) солдаты, матросы и курсанты, юнги и боцманы, старшины и мичманы, младшие офицеры, офицеры, средние офицеры, старшие офицеры, генералы

46. Какое из перечисленных ниже взысканий, налагаемых на военнослужащих, не является дисциплинарным

- 1) административный арест
- 2) строгий выговор
- 3) снижение в воинской должности
- 4) дисциплинарный арест
- 5) снижение в воинском звании на одну ступень

47. Солдаты и матросы могут иметь следующие воинские звания:

- 1) рядовой, матрос, ефрейтор, старший матрос
- 2) рядовой, матрос, старший солдат, старший матрос, младший сержант, старшина 3-й статьи
- 3) рядовой, матрос, юнга, боцман, старший солдат

48. Каким федеральным законом определяется порядок прохождения службы?

- 1) Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе».
- 2) Федеральным законом «О воинской обязанности»
- 3) Федеральным законом «О военной службе»

49. Какой день считается началом военной службы?

- 1) День прибытия в военный комиссариат субъекта Российской Федерации.
- 2) День убытия из дома к месту прохождения службы.
- 3) День убытия из военного комиссариата субъекта Российской Федерации к месту прохождения службы.

50. С какого момента гражданин приобретает статус военнослужащего?

- 1) Со дня убытия в военный комиссариат.
- 2) Со дня убытия из военного комиссариата.
- 3) Со дня убытия из дома к месту службы.

51. Что такое Военная присяга?

- 1) Это торжественная клятва воина на верность Родине.
- 2) Это торжественная просьба воина.
- 3) Это торжественное напутствие воина.

52. Для чего предназначена внутренняя служба?

- 1) Для поддержания в воинской части воинской дисциплины.
- 2) Для поддержания в воинской части внутреннего порядка и воинской дисциплины, обеспечивающей постоянную боевую готовность личного состава, организованное выполнение им задач в повседневной деятельности.
- 3) Для организованного выполнения боевых задач в повседневной деятельности.

53. Внутренняя служба организовывается в соответствии с положениями....

- 1) Устава внутренней службы ВС РФ.
- 2) Устава внешней службы ВС РФ.
- 3) Устава наружной службы ВС РФ.

54. Кто осуществляет руководство внутренней службой в воинской части?

- 1) Командир воинской части.
- 2) Командир подразделения.
- 3) Командир взвода.

55. Кто осуществляет руководство внутренней службой в подразделении?

- 1) Командир соединения.
- 2) Командир подразделения.
- 3) Техник подразделения.

56. Для проведения занятий в полку оборудуются....

- 1) Комнаты.
- 2) Уголки.
- 3) Места.

57. Продолжительность служебного времени определяется....

- 1) Распорядком дня воинской части.
- 2) Военной присягой.

3) Воинскими уставами.

58. Военнослужащий имеет право на увольнение в город

- 1) Два в неделю.
- 2) Одно в неделю.
- 3) Три в неделю.

59. К уставам Вооруженных Сил РФ относятся....

- 1) Устав внутренней службы Вооруженных Сил РФ.
- 2) Положения Наставления по строевой подготовке.
- 3) Положения Наставления по огневой подготовке.

60. Устав гарнизонной и караульной служб Вооруженных Сил РФ.....

- 1) Определяет организацию и порядок несения гарнизонной и караульной служб, права и обязанности должностных лиц гарнизона и военнослужащих
- 2) Определяет права и обязанности должностных лиц гарнизона и военнослужащих.
- 3) Нет верных ответов

61. Чем является несение караульной службы?

- 1) Выполнением боевой задачи.
- 2) Выполнением секретной задачи.
- 3) Выполнением учебно-боевой задачи.

62. Виновные в нарушении требований караульной службы несут....

- 1) Административную ответственность.
- 2) Дисциплинарную ответственность.
- 3) Уголовную ответственность.
- 4) Дисциплинарную или уголовную ответственность.

63. Что называется караулом?

- 1) Снаряженное подразделение.
- 2) Вооруженный отряд.
- 3) Вооруженное подразделение, назначенное для выполнения боевой задачи.

64. Какие бывают караулы?

- 1) Наружные.
- 2) Внутренние.
- 3) Гарнизонные.
- 4) Гарнизонные и внутренние.

65. Что называется, постом?

- 1) Территория воинской части.
- 2) Все порученное для охраны и обороны часовому.
- 3) Штаб.

66. Что такое мотострелковое отделение?

- 1) Это низшее тактическое подразделение, организационно оно входит в состав мотострелкового взвода.
- 2) Это низшее тактическое подразделение, организационно оно входит в состав мотострелкового батальона.

- 3) Это низшее тактическое подразделение, организационно оно входит в состав мотострелкового полка.

67. Мотострелковое отделение на БМП имеет в своем составе....

- 1) Командира отделения (К), наводчика-оператора (НО), механика-водителя (МВ), пулеметчика (П).
- 2) Командира отделения (К), наводчика-оператора (НО), механика-водителя (МВ), пулеметчика (П), стрелка-гранатометчика (СГ), стрелка-помощника гранатометчика (ПГ), старшего стрелка (СС) и стрелка ©.
- 3) Командира отделения (К), наводчика-оператора (НО), механика-водителя (МВ) и стрелка ©.

68. Мотострелковое отделение на БТР имеет в своем составе....

- 1) Командира отделения (К), водителя (В), пулеметчика (П), стрелка-гранатометчика (СГ), стрелка-помощника гранатометчика (ПГ).
- 2) Командира отделения (К), водителя (В), пулеметчика (П), стрелка-гранатометчика (СГ).
- 3) Командира отделения (К), водителя (В), пулеметчика (П), стрелка-гранатометчика (СГ), стрелка-помощника гранатометчика (ПГ), старшего стрелка (СС), двух стрелков © и снайпера (СН).

69. На вооружение МСО на БМП имеются....

- 1) На вооружении отделения имеются БМП, ручной пулемет Калашникова (РПК), ручной противотанковый гранатомет (РПГ), автоматы Калашникова (АК), ручные осколочные гранаты (РГ) и ручные кумулятивные противотанковые гранаты (РПГ).
- 2) На вооружении отделения имеются БМП, ручной пулемет Калашникова (РПК), ручной противотанковый гранатомет (РПГ).
- 3) На вооружении отделения имеются БМП, ручной пулемет Калашникова (РПК), ручной противотанковый гранатомет (РПГ), автоматы Калашникова (АК).

70. На вооружение МСО на БМП имеются....

- 1) Автоматы Калашникова, снайперская винтовка Драгунова (СВД), ручные осколочные и кумулятивные противотанковые гранаты.
- 2) Ручной пулемет Калашникова, ручной противотанковый гранатомет, автоматы Калашникова, снайперская винтовка Драгунова (СВД), ручные осколочные и кумулятивные противотанковые гранаты.
- 3) Ручной противотанковый гранатомет, автоматы Калашникова, снайперская винтовка Драгунова (СВД), ручные осколочные и кумулятивные противотанковые гранаты.

71. Какую позицию обороняет МСО?

- 1) До 100 метров.
- 2) До 200 метров.
- 3) До 300 метров.

72. Атаку, какого подразделения может отразить МСО?

- 1) До мотопехотной роты.
- 2) До мотопехотного взвода.
- 3) До мотопехотного батальона.

73. В чем заключается ее сущность наступления?

- 1) Сущность ее заключается в достижении дружбы.
- 2) Сущность ее заключается в достижении уважения к противнику.
- 3) Сущность ее заключается в достижении победы над противником.

74. Что из нижеперечисленного относится к основным частям ПМ:

- 1) возвратная пружина, затворная задержка;
- 2) рамка со стволом, курок, магазин;
- 3) боевая пружина, рамка со стволом.

75. Эффективный огонь из пистолета Макарова:

- 1) на расстоянии до 25 метров;
- 2) на расстоянии до 50 метров;
- 3) на расстоянии до 100 метров.

76. В чем заключается стрельба из ПМ «самовзводом»?

- 1) Стрельба, при которой затвор самостоятельно перемещается в заднее и переднее положение;
- 2) Стрельба без предварительной постановки курка на боевой взвод;
- 3) Стрельба после постановки курка на боевой взвод.

77. Расчехлять оружие или извлекать его из кобуры разрешается:

- 1) без команды руководителя стрельб;
- 2) по команде руководителя стрельб;
- 3) на огневом рубеже, перед началом выполнения упражнения;

78. Неполная разборка автомата АКС-74У при сдаче норматива на оценку удовлетворительно производится за время:

- 1) не более 20с;
- 2) не более 18с;
- 3) не более 22с.

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1. Установите последовательность действий при осуществлении искусственной вентиляции легких.

- 1) расстегнуть стесняющую одежду
- 2) осуществить искусственную вентиляцию легких методом «рот в рот» или «рот в нос»
- 3) уложить пострадавшего спиной на жесткую ровную поверхность
- 4) проверить и очистить ротовую полость от инородных тел

Задание 2. Установите правильную последовательность осуществления первой медицинской помощи при ранении конечности.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) накрыть рану чистой салфеткой
- 3) наложить кровоостанавливающий жгут
- 4) приподнять конечность и прижать артерию

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении парами бензина.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать понюхать нашатырный спирт
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) согреть пострадавшего

Задание 4. Установите правильную последовательность оказания первой медицинской помощи при отравлении анилином.

- 1) вызов «скорой помощи»
- 2) применение солевых слабительных
- 3) промывание желудка с активированным углем
- 4) согревание тела (кроме горячих душа и ванны)

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении фосфорорганическими соединениями.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть желудок раствором соды
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 6. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

- 1) вызвать «скорую помощь»
- 2) дать болеутоляющее средство
- 3) наложить влажную или сухую повязку
- 4) охладить место ожога холодной водой

Задание 7. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

- 1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
- 2) Наложить тугую повязку
- 3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
- 4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 8. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при химическом ожоге глаз.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) закапать обезболивающее и антибактериальное средства
- 3) промыть глаза проточной водой
- 4) наложить стерильную повязку и зафиксировать пластырем

Задание 9. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при попадании кислоты на кожу.

- 1) обратиться к врачу
- 2) промыть пораженный участок двухпроцентным раствором пищевой соды
- 3) промыть обожженный участок проточной водой
- 4) наложить стерильную марлевую повязку

Задание 10. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) сделать искусственную вентиляцию легких
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) на голову и грудь положить холодный компресс

Задание 11. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении сероводородом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать вдыхать вату, смоченную нашатырным спиртом
- 3) обеспечить тепло и покой
- 4) вынести пострадавшего на свежий воздух

Задание 12. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при алкогольном отравлении.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть желудок
- 3) напоить крепким кофе или черным чаем с лимоном
- 4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 13. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
- 3) дать лекарство для снижения артериального давления
- 4) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем

Задание 14. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней
- 3) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 4) перенести пострадавшего в прохладное место

Задание 15. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 3) перенести пострадавшего в прохладное место
- 4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 16. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ожоге.

- 1) принять обезболивающее средство
- 2) нанести на место ожога спрей или мази Пантенол, Бепантен
- 3) перейти под навес или в помещение
- 4) накладывать на место ожога холодные компрессы

Задание 17. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при шоке в результате психической травмы.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) согреть пострадавшего
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) уложить пострадавшего на спину, слегка приподняв ноги

Задание 18. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи пострадавшему в бессознательном состоянии с симптомами асфиксии.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) повернуть голову пострадавшего набок и открыть ему рот, очистить полость рта пальцем
- 3) положить пострадавшего на спину
- 4) осуществить искусственное дыхание

Задание 19. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при утоплении.

- 1) удалить воду из дыхательных путей и желудка
- 2) очистить ротовую полость от рвотных масс, грязи, ила, земли
- 3) извлечь пострадавшего из воды
- 4) сделать искусственную вентиляцию легких и непрямой массаж сердца

Задание 20. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении ядовитыми грибами.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать слабительное и поставить очистительные клизмы
- 3) промыть желудок водой или слабым раствором перманганата калия с добавлением адсорбентов
- 4) обеспечить тепло

Задание 21. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с отсутствующим пульсом и дыханием при электрическом ожоге.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) осуществить искусственную вентиляцию легких и закрытый массаж сердца
- 3) освободить пострадавшего от действия электрического тока
- 4) наложить стерильные повязки на места ожогов

Задание 22. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инсульте.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) уложить больного в постель, подложив под голову и плечи подушки
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) обеспечить полный покой и доступ свежего воздуха

Задание 23. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инфаркте миокарда.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) усадить больного
- 3) расстегнуть стесняющую одежду

- 4) дать больному таблетку нитроглицерина и 300 мг аспирина

Задание 24. Установите последовательность оказания первой помощи при коме.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) удалить из ротовой полости слизь и рвотные массы
- 3) положить пострадавшего на бок
- 4) приложить холод к голове

Задание 25. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении скипидаром.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) промыть пострадавшему желудок теплой кипяченой водой
- 3) обеспечить обильным питьем
- 4) дать активированный уголь

Задание 26. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при сильном обморожении конечностей.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать пострадавшему горячее питье, пищу
- 3) фиксировать пораженные конечности с помощью подручных средств
- 4) наложить на пораженную поверхность теплоизолирующую повязку

Задание 27. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при коллапсе в результате внезапного нарушения сократительной способности сердца.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) дать понюхать вату с нашатырным спиртом
- 3) расстегнуть стесняющую одежду
- 4) положить больного на жесткую поверхность, приподняв ногу

Задание 28. Чрезвычайная ситуации произошедшая на территории одной страны охватывает соседние страны, называется:

Задание 29. Мощность землетрясения, измеряемая в баллах по шкале Ч. Рихтера (0–9 баллов), называется...

Задание 30. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Оползень	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта.
2. Обвал	низвергающая со склонов гор под действием силы тяжести снежная масса
3. Лавина	скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести
	отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести

Задание 31. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Землетрясение	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта

2. Извержение вулкана	подземные толчки и волновые колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапного разрыва земной коры или верхней части мантии
3. Селевой поток	восходящий вихрь, стоящий из быстро вращающегося воздуха, смешанного с частицами влаги, песка, пыли и других взвесей
	выброс геологическим образованием на земную поверхность раскаленной магмы, пепла, горячих газов, обломков горных пород

Задание 32. Установите соответствие между характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций и их названиями.

1. Внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта	Паводок
2. Скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести	Обвал
3. Отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести	Сель
	Оползень

Задание 33. Установите соответствие между характеристиками природных пожаров и их названиями

1. Охватывает напочвенный покров, лесную подстилку и полог древостоя	Низовой
2. Сгорает живой напочвенный покров, лесная подстилка, мертвый опад, а также хвойный подрост и подлесок	Подземный
3. Прогорает торф или подстилка до минерального горизонта почвы или до влажных слоев	Степной
	Верховой

Задание 34. Явление, возникающее при сгорании в атмосфере Земли мелких метеорных тел (например, осколков комет или астероидов), называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 35. Гидротехническое сооружение, перегораживающее водоток или водоем для подъема уровня воды, называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 36. В результате воздействия сил природы (землетрясения, урагана, вала, оползня), конструктивных дефектов, нарушения правил эксплуатации, воздействия паводков, разрушения основания, недостаточности водосбросов, а в военное время – в результате воздействия средств поражения может произойти _____ плотины. (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 37. Гражданин, подготовленный к проведению аварийно-спасательных работ, называется... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 38. Установите соответствие между названиями радиационных аварий по шкале INES и их оценками в баллах.

1. Глобальная авария	6 баллов
2. Тяжелая авария	5 баллов
3. Авария с риском для окружающей	4 балла

среды	
	7 баллов

Задание 39. Установите соответствие между интенсивностью землетрясений и их характеристикой в баллах.

1. Довольно сильное землетрясение	4 балла
2. Сильное землетрясение	5 баллов
3. Очень сильное землетрясение	6 баллов
	7 баллов

Задание 40. Установите соответствие между видами вынужденной безработицы и их названиями.

1. Безработица, вызываемая повторяющимися спадами производства в стране или регионе	неустойчивая
2. Безработица, зависящая от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерных для некоторых отраслей экономики	технологической
3. Безработица, связанная с механизацией и автоматизацией производства, в результате которой часть рабочей силы становится излишней либо нуждается в более высоком уровне квалификации	циклической
	сезонной

Задание 41. Составная часть воинской обязанности граждан РФ, которая заключается в специальном учете всех граждан, подлежащих призыву на военную службу, и военнообязанных по месту жительства, это_____.

Задание 42. Какая из причин не является уважительной при неявке гражданина по повестке военкомата_____.

Задание 43. С какой целью осуществляется профессиональный психологический отбор граждан, призываемых на военную службу_____.

Задание 44. Заключение по результатам освидетельствования категории «А» означает:

Задание 45. Заключение по результатам освидетельствования категории «Б» означает

Задание 46. Заключение по результатам освидетельствования категории «В» означает

Задание 47. Заключение по результатам освидетельствования категории «Г» означает:

Задание 48. Заключение по результатам освидетельствования категории «Д» означает:

Задание 49. К какой ответственности привлекают военнослужащих за проступки, выражающиеся в нарушении воинской дисциплины

Задание 50. Повседневная жизнь и деятельность военнослужащего в воинской части осуществляется в соответствии с

Задание 51. Для чего предназначена внутренняя служба?

Задание 52. Уставы Вооруженных Сил РФ — это....

Задание 53. Положения уставов Вооруженных Сил обязательны....

Задание 54. Дисциплинарный Устав Вооруженных Сил РФ определяет....

Задание 55. Строевой Устав Вооруженных Сил РФ определяет.....

Задание 56. Для чего назначаются караул?

Задание 57. Кто называется часовым?

Задание 58. Чем может быть вооружено мотострелковое отделение?

Задание 59. Что такое боевые возможности?

Задание 60. Что такое бой?

Задание 61. Чем являются современный бой?

Задание 62. Что такое наступление?

Задание 63. Возвратная пружина пистолета Макарова предназначена для:

Задание 64. Укажите, для чего предназначена пружина подавателя магазина к пистолету Макарова?

Задание 65. Какие детали находятся в затворе ПМ:

Задание 66. Осмотр пистолета Макарова начинается:

Задание 67. Огневая подготовка состоит из:

Задание 68. Назначение курка пистолета Макарова?

Задание 69. Чем характеризуются боевые возможности МСО?

Задание 70. Устав внутренней службы Вооруженных Сил РФ определяет.....

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Экономика и предпринимательство в гостиничном и ресторанном деле	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски.	Задания закрытого типа: №№1-15 Задания открытого типа: №№1-40

Задания закрытого типа (тесты)

1. Экономика – это (один правильный ответ):

- а) хозяйственная система, обеспечивающая полное удовлетворение потребностей людей и общества в целом созданием необходимых благ
- б) совокупность экономических (производственных) отношений между людьми, складывающихся в процессе производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг
- в) это наука о рациональных способах полного удовлетворения безграничных потребностей людей ограниченными экономическими ресурсами
- г) это наука о поведении людей в процессе производства и потребления товаров и услуг

2. Предложение — это (один правильный ответ):

- а) количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени
- б) количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени
- в) количество товаров, которое желают приобрести покупатели по определенной цене за определенный период времени
- г) количество товаров, которое желают реализовать продавцы по определенной цене за определенный период времени

3. Согласно закону спроса (один правильный ответ):

- а) если доходы потребителей растут, объем потребления возрастает
- б) превышение предложения над спросом вызовет снижение цены
- в) при снижении цены, объем потребления возрастает
- г) кривая спроса обычно имеет положительный наклон

4. Цена, в условиях свободного ценообразования характеризует (один правильный ответ):

- а) сумму общественно необходимых затрат
- б) денежную сумму, уплаченную за товар
- в) денежное выражение стоимости товара
- г) потребительскую стоимость товара

5. Под экономическими ресурсами предприятия понимается (один правильный ответ):

- а) основные фонды и сумма собственных оборотных средств
- б) вложенный в хозяйственную деятельность капитал и трудовые ресурсы предприятия
- в) имущество предприятия
- г) уставный капитал и трудовые ресурсы предприятия

6. Под реальной заработной платой понимается (один правильный ответ):

- а) совокупные денежные доходы населения
- б) объем товаров и услуг, которые можно приобрести за номинальную заработную плату при существующем уровне цен
- в) сумма начисленной заработной платы за единицу времени
- г) сумма средств к выплате за вычетом налогов

7. В длительной перспективе государственная антиинфляционная политика нацелена на (один правильный ответ):

- а) повышение финансирования отдельных видов деятельности
- б) лимитирование денежной массы
- в) увеличение дотаций и субсидий
- г) рост бюджетного дефицита

8. Валовой внутренний продукт (ВВП) при определении производственным методом исчисляется как сумма (один правильный ответ):

- а) доходов хозяйственных единиц от экономической деятельности
- б) расходов на конечное потребление по секторам экономики, валового накопления и экспортно-импортного сальдо

- в) валовой добавленной стоимости всех отраслей народного хозяйства и чистых налогов на продукты и импорт
- г) валовой добавленной стоимости всех отраслей народного хозяйства

9. Риск в предпринимательстве выполняет функции (один правильный ответ):

- а) управленческую
- б) социальную
- в) регулятивную
- г) прогностическую

10. К стратегиям управления рисками НЕ относятся (один правильный ответ):

- а) избежание рисков
- б) диверсификация
- в) распределение рисков между участниками проекта
- г) игнорирование риска

11. Какие соотношения в темпах роста экономических показателей деятельности предприятия свидетельствуют о повышении эффективности (один правильный ответ):

- а) Темп роста прибыли > Темп роста выручки от реализации > Темп роста численности работников
- б) Темп роста прибыли < Темп роста выручки от реализации < Темп роста численности работников
- в) Темп роста прибыли > Темп роста выручки от реализации < Темп роста численности работников
- г) Темп роста прибыли < Темп роста выручки от реализации > Темп роста численности работников

12. Выбор системы налогообложения предприятия НЕ зависит от (один правильный ответ):

- а) организационно-правовой формы предприятия
- б) среднесписочной численности работников
- в) балансовой стоимости имущества предприятия
- г) уровня развития конкурентной среды

13. Переход на упрощенную систему налогообложения НЕ освобождает налогоплательщиков от уплаты (один правильный ответ):

- а) налога на прибыль
- б) НДС
- в) на имущество
- г) взносов в Пенсионный фонд

14. Эффективность деятельности организации характеризуется (один правильный ответ):

- а) рентабельностью ресурсов
- б) темпами роста суммы выручки от реализации продукции (услуг)
- в) темпами роста суммы прибыли
- г) темпами роста суммы ресурсов

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 1. Рассчитайте индекс Херфиндаля — Хиршмана (I_{HH}) для 12 фирм, продающих товар на рынке и оцените уровень рыночной концентрации. Удельный вес продаваемой продукции каждой отдельной фирмой на рынке относительно ее общей величины: 1 — 23%; 2 — 17%; 3 — 12%; 4 — 10%; 5 — 9%; 6 — 8%; 7 — 7%; 8 — 5%, 9 — 3%; 10 — 2%; 11 — 2%; 12 — 2%;

Задание 2. ВВП составляет 8 млрд. руб., потребительские расходы — 4 млрд. руб., государственные расходы — 1 млрд. руб., а чистый экспорт — 100 млн. руб. Определите:

- величину инвестиций;
- объем импорта при условии, что экспорт равен 350 млн. руб.;
- ЧНП при условии, что сумма амортизации составляет 300 млн. руб.

Задание 3. Номинальный ВВП страны отчетного года равен 1690 трлн. руб., и темп изменения ВВП по сравнению с прошлым годом составил 4%. В прошлом году номинальный ВВП был равен 1495 млрд. руб., дефлятор ВВП — 1,15. Определите фазу цикла и темп инфляции текущего года.

Задание 4. Определите уровень инфляции, если номинальный ВВП повысился на 9,4%, а реальный ВВП на 3,6%.

Задание 5. Чему равна средняя склонность к сбережению, если величина дохода составляет 2800 млн. руб., потребление — 2400 млн. руб.

Задание 6. Чему равен мультипликатор инвестиций, если прирост инвестиционных расходов на 8 млрд. руб. привел к изменению реального ВВП с 520 до 560 млрд. руб.?

Задание 7. Чему равен ВВП по доходам, если чистый национальный продукт (ЧНП) составил 880 трлн. руб., амортизация — 230 трлн. руб., чистые косвенные налоги (ЧКН) — 80 трлн.?

Задание 8. Оборудование имеет стоимость 230 тыс. руб., срок полезного использования составляет 6 лет. Чему равны ежегодная сумма амортизационных отчислений и норма амортизации, рассчитываемые линейным способом?

Задание 9. Определите показатели эффективности использования основных фондов предприятия на основе следующих данных (ответ укажите в следующей форме: фондоотдача / фондоемкость / фондорентабельность):

- Выручка от реализации за год — 17240 тыс. руб.
- Среднегодовая стоимость основных фондов — 5160 тыс. руб.
- Прибыль от продаж — 2270 тыс. руб.

Задание 10. Определите показатели эффективности использования оборотных средств предприятия на основе следующих данных (ответ укажите в следующей форме: коэффициент оборачиваемости / время оборачиваемости / рентабельность оборотных средств)

- Выручка от реализации за год — 41070 тыс. руб.
- Среднегодовая стоимость оборотных средств — 6420 тыс. руб.
- Прибыль от продаж — 3220 тыс. руб.

Задание 11. Определите, является ли экономически выгодным размещение денежных средств в банке в сумме 1000 тыс. руб., если через год доход составит 1080 тыс. руб. Прогнозируемая годовая инфляция - 6,5 %. Каковы номинальная и реальная ставки процента?

Задание 12. Собственник земли получает ежегодно арендную плату за сданный в аренду участок 8 млн. руб. На участке имеются сельскохозяйственные постройки и сооружения стоимостью 50 млн. руб. со сроком службы 10 лет. Норма банковского процента — 5 % годовых.

Подсчитайте величину земельной ренты.

Задание 13. Определите критический объем выпуска и реализации продукции в натуральном и денежном выражениях, на основе следующих данных:

- цена единицы продукции – 20340 руб.,
- средние переменные расходы с единицы составляют 5320 руб.;
- общие постоянные расходы – 222560 тыс. руб.

Задание 14. Опираясь на технические параметры в характеристиках и дизайне новой стиральной

машины (информация представлена в таблице), выполните расчет ее цены балльным методом, если цена ближайшего аналога составляет 42300 руб.

Параметры	Оценка в баллах		Коэффициент весомости
	базовое изделие	новое изделие	
Максимальная загрузка	40	50	0,3
Объем барабана	40	45	0,2
Скорость отжима	30	20	0,15
Срок годности	10	10	0,05
Страна-изготовитель	30	50	0,2
Дизайн	20	25	0,1

Задание 15. На основе следующих данных определите динамику и дайте оценку изменению размера среднего дохода на комнату (RevPAR):

Показатели	Базисный год	Отчетный год
1. Количество номеров, ед.	200	230
2. Выручка от реализации, млн. руб.	400	450
3. RevPAR, руб.		

Задание 16. Установите соответствие между названием научной школы и ее учением:

Научная школа	Содержание учения
1. Меркантилизм	А. экономическая школа, которая признает единственной производительной отраслью сельское хозяйство – сферу, где создается новое богатство («чистый продукт»).
2. Физиократизм	Б. экономическая теория и практическая концепция хозяйственного управления государством, согласно которой определяющая роль отведена количеству денег в обращении и связи между денежной и товарной массой.
3. Классическая политическая экономия	В. система экономических взглядов, обосновывающих политику феодальных государств, направленную на ускорение накопления капитала.

4. <i>Маржинализм</i>	Г. разрабатывает проблемы мотивов и стимулов хозяйственной деятельности человека, отрицает необходимость государственного регулирования экономики. Предмет изучения – сфера производства.
5. <i>Кейнсианство</i>	Д. концентрируется в области исследования предельных экономических величин. Предмет изучения – сфера потребления.
6. <i>Марксизм</i>	Е. обосновывает необходимость государственного регулирования экономики, по причине неспособности рынка автоматически обеспечить стабильность экономического роста, устранение кризисов и полную занятость.
7. <i>Институционализм</i>	Ж. суть учения в разработке трудовой теории стоимости, теории прибавочной стоимости и денег, воспроизводства и накопления капитала.
8. <i>Монетаризм</i>	З. направление в экономической теории, утверждающее, что наряду с материальными факторами движущей силой экономики являются также духовные, моральные, правовые и этические факторы.

Задание 17. Установите соответствие между названием функций экономической теории и их содержанием:

Функция экономической теории	Содержание функции экономической теории
1. <i>Познавательная функция</i>	А. экономическая теория является не только учением, но и методом целого комплекса специальных и конкретно-экономических наук.
2. <i>Методологическая функция</i>	Б. состоит в разработке конкретных принципов и способов рационального хозяйствования, в обосновании экономических реформ.
3. <i>Практическая функция</i>	В. выражается в том, что экономические знания дают возможность человеку, фирме, государству предвидеть события будущих экономических явлений и перспектив общественного развития
4. <i>Прогностическая функция</i>	Г. заключается в изучении и объяснении экономических явлений и процессов, а так же – в представлении полученных знаний в теоретическом виде.

Задание 18. Установите соответствие между методами познания экономических явлений и их содержанием:

Методы познания	Содержание методов познания
1. <i>Метод материалистической диалектики</i>	А. предполагает разделение социально-экономических явлений на составные части и их изучение, затем - соединение отдельных частей в единое целое.
2. <i>Метод научной абстракции</i>	Б. основан на отвлечении от случайного, несущественного и нахождении постоянного, типичного, сущностного в данном экономическом явлении
3. <i>Анализ и синтез</i>	В. используется при проведении искусственного научного опыта, когда изучаемый объект ставится в

	специально созданные и контролируемые условия. Метод базируется на исследовании экономических явлений путем построения их условных образов.
4. <i>Индукция и дедукция</i>	Г. заключаются в исследовании экономических явлений и процессов в их исторической последовательности и одновременно с логическими обобщениями.
5. <i>Эксперимент и моделирование</i>	Д. позволяет от частных, единичных фактов идти к обобщающим положениям, а затем - на базе общих положений обосновывать частные факты
6. <i>Исторический и логический методы</i>	Е. предполагает изучение явлений и процессов в движении и развитии, в переходе от одного качественного состояния к другому

Задание 19. Установите соответствие между видами экономических законов и их названиями:

Вид закона	Название закона
1. <i>Общие законы</i> , присущие всем историческим эпохам	А. Закон стоимости
2. <i>Специфические законы</i> , которые действуют лишь в пределах одного типа хозяйства	Б. Закон возрастания потребностей
3. <i>Особенные законы</i> , свойственные нескольким историческим эпохам, где сохраняются условия для их действия	В. Закон денежного обращения

Задание 20. Восстановите рейтинг возникновения потребностей (пирамиду А. Маслоу), начиная с базовых:

Номер в рейтинге	Потребность
1.	А. социальные потребности (в общении, любви, дружбе)
2.	Б. потребность в самореализации, развитии способностей
3.	В. потребность в признании и самоуважении
4.	Г. потребности физиологические
5.	Д. потребности в безопасности

Задание 21. Установите соответствие между функциями рынка и их содержанием:

Функции рынка	Содержание функций
1. <i>Информационная</i>	А. рынок дифференцирует («расслаивает») товаропроизводителей, то есть, обогащает одних и разоряет других.
2. <i>Посредническая</i>	Б. рынок соединяет в единую экономическую систему разрозненных товаропроизводителей и потребителей, доводит товар до потребителя, решая тем самым основную задачу экономики - удовлетворение потребностей человека и общества
3. <i>Регулирующая</i>	В. Но рынок признает только общественно-необходимые затраты и, следовательно, устанавливает общественные рыночные цены, которые одновременно отражают интересы покупателей и производителей
4. <i>Ценообразующая</i>	Г. рынок «очищает» общественное производство от устаревших отраслей, экономически нежизнеспособных хозяйствующих субъектов и через механизм конкуренции дает дорогу высокоэффективным и экономичным.

5. <i>Санирующая</i>	Д. характеризует рынок через систему показателей, таких как цена, процент, количество и качество товаров, выдает обобщенную информацию о состоянии экономики в рамках той территории, которую он охватывает
6. <i>Дифференцирующая</i>	Е. связана с воздействием рынка на все сферы общественного производства. В рыночном регулировании важную роль играет соотношение спроса и предложения, которое существенно влияет на цены.

Задание 22. Установите соответствие видов рисков:

Признак риска	Виды рисков
1. <i>По размеру возможного ущерба</i>	А. Внешний риск возникает при смене отдельных стадий экономического цикла, изменении конъюнктуры финансового рынка и др.
	Б. Профессиональный риск — это риски, связанные с выполнением профессиональных обязанностей
	В. Критический риск — это риск, потери по которому не превышают расчётной суммы валового дохода по осуществляемой операции
	Г. Внутренний (несистематический или специфический) риск — это риск, зависящий от деятельности конкретного
2. <i>По источникам возникновения</i>	Д. Допустимый риск — это риск, потери по которому не превышают расчётной суммы прибыли по осуществляемой операции
	Е. Экологический риск — это риск, связанные с вероятностью наступления гражданской ответственности за нанесение ущерба окружающей среде
	Ж. Катастрофический риск — это риск, потери по которому определяются частичной или полной утратой собственного капитала (может сопровождаться утратой заёмного капитала)
3. <i>По сферам проявления</i>	З. Коммерческий риск — это риск экономических потерь, возникающие в любой коммерческой, производственно-хозяйственной деятельности
	И. Социальный риск — это риск, связанный с социальными кризисами
	К. Политический риск — это риск прямых убытков и потерь или недополучения прибыли из-за неблагоприятных изменений политической ситуации

Задание 23. Установите соответствие между факторами внешней и внутренней среды, влияющей на расходы гостиничных предприятий:

Признак классификации	Факторы
1. <i>Внешняя среда</i>	А. Масштабы деятельности
	Б. Налоговая политика
	В. Система регулирования цен
	Г. Экономическое состояние в стране
	Д. Состояние МТБ
2. <i>Внутренняя</i>	Е. Уровень инфляции

<i>среда</i>	Ж. Метод начисления амортизации
	З. Политическая обстановка
	И. Системы оплаты труда и премирования
	Л. Уровень конкуренции в отрасли

Заполните пропуски:

Задание 24. _____ метод позволяет описывать и систематизировать экономические факты, то есть изучать то, что есть. _____ метод предполагает анализ

экономической деятельности с целью определения путей достижения ее максимальной эффективности, то есть, нацелен на поиски того, что должно быть.

Задание 25. _____ – это нужда в чем-либо для поддержания жизнедеятельности и развития личности.

Задание 26. Право _____ означает фактическое обладание благом, при этом нет факта полной собственности, а лишь частичное присвоение. Активом можно управлять и присваивать результаты производства.

Задание 27. Право _____ – это экономическая возможность потребления актива, полным собственником которого не являешься, право извлечения полезных свойств имущества и получения дохода.

Задание 28. Право _____ – дает возможность оперировать, управлять собственностью, не являясь ее хозяином. Право может переходить от одного к другому лицу.

Задание 29. _____ определяет: масса денег в обращения прямо количеству проданных на рынке товаров и услуг (связь прямая), а также уровню цен товаров и тарифов (связь прямая) и обратно пропорциональна скорости обращения денег (связь обратная)

Задание 30. _____ - это суммарный доход от использования в течение года в экономике всех факторов производства. Он выражается суммой денежных доходов, полученных населением за участие в экономической жизни общества.

Задание 31. Макроэкономический показатель, отражающий рыночную стоимость всех конечных товаров и услуг, произведённых за год во всех отраслях экономики на территории конкретного государства для потребления, экспорта и накопления, вне зависимости от национальной принадлежности использованных факторов производства.

Задание 32. _____ - собственность, принадлежащая физическому или юридическому лицу в виде основных средств, материальных производственных запасов, денежных средств, финансовых вложений, стоимости различных имущественных прав, денежных требований к другим физическим и юридическим лицам.

Задание 33. _____ - расширение ассортимента выпускаемой продукции и переориентация рынков сбыта, освоение новых видов производств с целью повышения эффективности производства, получения экономической выгоды, предотвращения банкротства.

Задание 34. _____ – самостоятельный субъект хозяйствования, созданный для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли.

Задание 35. _____ - доход от реализации товаров, услуг, часть общего (валового) дохода компании.

Задание 36. _____ – это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Задание 37. _____ – это документ, отражающий в концентрированной форме ключевые показатели, обосновывающие целесообразность некоторого проекта, четко и наглядно раскрывающий суть предполагаемого нового направления деятельности предприятия.

Задание 38. _____ - это выраженная в денежной форме сумма затрат на используемые в процессе экономической деятельности природные ресурсы, сырье, материалы, топливо, энергию, основные фонды, нематериальные активы, трудовые ресурсы.

Задание 39. _____ – это определенная сложившаяся совокупность принципов, приемов, методов осуществления предпринимательской деятельности субъектами в соответствии с действующими в стране правовыми нормами, обычаями делового оборота, этическими и нравственными правилами, нормами поведения при осуществлении цивилизованного бизнеса.

Задание 40. _____ — совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения (порядок встреч и проводов делегаций, подписи документов, деловой переписки, проведения мероприятий).

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Право	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания открытого типа: №№ 21-60

	жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним; УК-10.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму, коррупционному поведению, содействует их пресечению; УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению.	

Задания закрытого типа (тесты)

1. Кто обязан предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей?

- 1) все перечисленные ответы
- 2) граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью
- 3) граждане, претендующие на замещение должностей государственной гражданской службы (далее – гражданская служба)
- 4) граждане, претендующие на замещение должностей гражданской службы, включенных в перечни, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Обязан ли государственный служащий представлять отчет о своих расходах:

- 1) Да, обязан
- 2) Нет, не обязан
- 3) Обязан, но только если замещает должности, согласно утвержденному нормами закона перечнем

3. Выберите все верные утверждения из перечисленных:

- 1) выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции
- 2) коррупционная выгода всегда имеет денежную форму
- 3) коррупция свойственна только государственной власти
- 4) коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики

4. Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственного служащего обязана рассмотреть:

- 1) все обращения, содержащие сведения о допущенных правонарушениях, включая уголовные и административные, совершенные государственными служащими

- 2) все обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим предоставленных в любой форме даже анонимные
- 3) обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим

5. Принципы противодействия коррупции, а также формулировка понятия «конфликт интересов» закреплены в:

- 1) Национальном плане противодействия коррупции
- 2) Уголовном кодексе Российской Федерации
- 3) Федеральном законе от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции
- 4) Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации

6. Внедрение антикоррупционных мер в организации частной сферы бизнеса влияет, в конечном итоге, на (выберите неверный ответ):

- 1) Антикоррупционные нормы законодательства еще не распространяются на коммерческие организации
- 2) Инвестиционную привлекательность отрасли и страны в целом
- 3) Конкурентоспособность на международном рынке
- 4) Обеспечение безопасности и благополучия граждан

7. Направления государственной политики в области противодействия коррупции определяет:

- 1) Генеральная Прокуратура РФ
- 2) Правительство Российской Федерации
- 3) Президент Российской Федерации
- 4) Федеральное Собрание Российской Федерации

8. Минимальный размер взятки:

- 1) Составляет 100 рублей
- 2) Составляет 10000 рублей
- 3) Составляет 3000 рублей
- 4) Такое понятие отсутствует в российском законодательстве

9. Входит ли в обязанности госслужащего личное присутствие на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению:

- 1) может отказаться, при определенных обстоятельствах
- 2) может согласиться, при определенных обстоятельствах
- 3) не обязан
- 4) обязан

10. Соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» понятие коррупция:

- 1) включает получение как материальной выгоды, так и нематериальных благ
- 2) возможна только в государственном секторе экономики
- 3) все ответы верны
- 4) не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей)

5) связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды

11. Профилактика коррупции – это:

1) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

3) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

4) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

12. В случае если владение лицом, замещающим должность государственной службы, ценными бумагами приводит или может привести к конфликту интересов, какие меры указанное лицо обязано принять:

1) передать принадлежащие ему ценные бумаги в доверительное управление в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации или продать их

2) такая ситуация не может возникнуть, поскольку государственным гражданским служащим законодательно запрещено владеть ценными бумагами

3) уведомить подразделение государственной службы и кадров о возможности возникновения конфликта интересов

4) ходатайствовать о рассмотрении указанной ситуации на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов

13. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельности помимо государственной службы:

1) Да, имеет право

2) Да, имеет право с разрешения представителя нанимателя

3) Нет, не имеет

14. Кому поручено в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции организовать в централизованном порядке переподготовку и повышение квалификации федеральных государственных служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции?

1) министерству образования и науки Российской Федерации

2) правительству Российской Федерации

3) правительству Российской Федерации, президиуму Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции

4) росфинмониторингу

15. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации

1) да может, но тайно

- 2) да, в личных обстоятельствах
- 3) да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства
- 4) нет, не может ни при каких обстоятельствах

16. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

- 1) если подарок вручен на официальном мероприятии
- 2) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру
- 3) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей

17. Могут ли родственники жены госслужащего работать с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:

- 1) Да, могут, если не являются подчиненными либо же подконтрольными друг другу
- 2) Да, могут, так как они родственники по свойству и не являются близкими
- 3) Нет, не могут ни при каких обстоятельствах

18. Конфликт интересов для государственного служащего это:

- 1) конфликтная ситуация с коллегой по работе
- 2) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей
- 3) ситуация, при которой государственный гражданский служащий получает от соответствующего руководителя поручение, являющееся, по мнению государственного гражданского служащего, неправомерным

19. Экстремизм угрожает:

- 1) Все перечисленные варианты ответов
- 2) Соблюдению законности в государстве
- 3) Законным политическим правам и свободам граждан
- 4) Гражданскому миру и национальному согласию
- 5) Духовной, религиозной терпимости в обществе

20. Как называется вид революционного терроризма, в основе которого идея перестроить общество на основе сформированной доктрины:

- 1) Религиозный
- 2) Индивидуальный
- 3) Идеологический
- 4) Социальный

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

Задание 21. Гражданский служащий Петров И.В. был отстранен от замещаемой должности гражданской службы на 5 дней для урегулирования конфликта интересов. За

этот период ему не выплачено денежное содержание, так как он не исполнял должностные обязанности. Обоснованно ли не произведена данная выплата?

Задание 22. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать такому действию (бездействию), а равно за общее покровительство, попустительство по службе. – ... (определение)

Задание 23. Вид нематериальной коррупции, представляющий продвижение противоречащих общественным и государственным, интересам (принятие «нужного закона», вынесение «полезного» судебного решения) в целях извлечения личной выгоды имущественного и неимущественного характера, совершаемое должностными лицами – ... (определение)

Задание 24. Муниципальный служащий Федоров А.А. был привлечен к административной ответственности и к нему было применено административное наказание в виде дисквалификации. Представитель нанимателя посчитал данное обстоятельство недопустимым для дальнейшего прохождения службы и расторг трудовой договор с Федоровым А.А. Дайте правовую оценку принятому решению.

Задание 25. Скрытие незаконно полученных доходов, искажение природы их происхождения, места нахождения, размещения, движения или действительной принадлежности материальных ценностей или соотносимых с ними прав, а равно придание им в любых формах правомерного вида при условии, что нарушителю известно, что эти материальные ценности являются доходами, полученными преступным путем – ... (определение)

Задание 26. Через месяц после увольнения с государственной гражданской службы Петров И.В., замещавший должность в Управлении Федеральной налоговой службы по N области, обратился в кадровую службу данного государственного органа с просьбой дать согласие на замещение должности в одной из коммерческих организаций, так как отдельные функции по государственному управлению этой организацией ранее входили в его должностные обязанности.

Однако на заседание комиссии Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (далее – комиссия) Петров И.В. не явился без объяснения причин. Рассмотрев вопрос в его отсутствие, комиссия отказала Петрову И.В. в замещении должности в коммерческой организации.

Руководитель же государственного органа, характеризуя Петрова И.В. как добросовестного и честного служащего, не согласился с решением комиссии и, сославшись на то, что оно носит рекомендательный характер, выдал Петрову И.В. соответствующее согласие. Допущены ли в данной ситуации какие-либо нарушения требований нормативно-правовых актов?

Задание 27. Коррупционное правонарушение, связанное с незаконным приобретением права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения активами (частью активов)

юридического лица, либо связанное с установлением контроля над юридическим лицом путем приобретения права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения долями участников юридического лица в уставном капитале юридического лица и (или) голосующими акциями акционерного общества; недружественное поглощение имущества, земельных комплексов и прав собственности, которое осуществляется с использованием недостаточности правовой базы и с коррупционным использованием государственных, административных и силовых ресурсов – ... (определение)

Задание 28. Действия физических и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей – ... (определение)

Задание 29. Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства всего или части имущества, являющегося собственностью лица, в качестве санкции за преступление либо за административное или гражданское правонарушение – ... (определение)

Задание 30. Совершение сделок, финансовых или иных операций в сфере имущественного оборота с использованием доходов от преступления или преступной деятельности при обстоятельствах, дающих основание полагать, что они извлечены преступным путем, с целью утаивания или сокрытия их природы, происхождения, местонахождения, размещения, движения или действительной принадлежности – ... (определение)

Задание 31. Законодательство, регламентирующее порядок прохождения государственной и муниципальной службы, налагает на чиновников ряд запретов и ограничений, в том числе - запрет на осуществление предпринимательской деятельности. А как карается нарушение этих требований?

Действительно, государственные и муниципальные служащие обязаны соблюдать ряд требований, которые установлены законодательством. Здесь я приведу в качестве примера уголовное дело, которое сейчас рассматривается судом. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник направлял клиентов именно в коммерческие структуры, получая от этого выгоду.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Задание 32. Никитенко была уволена по п. 3 ст. 19 ФЗ-25 «О муниципальной службе в РФ» по причине непредставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера от 1 мая 2016 г. Возражая против, Никитенко ссылаясь на то, что ее должность - ведущий специалист юридического отдела администрации муниципального района, не включена Перечень должностей муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального района а значит не обязана предоставлять такие сведения Совет муниципального района пояснил, Перечень был утвержден 21 января 2016 г., 1 июня 2016 в данный перечень были внесены изменения, а именно включение должности ведущего специалиста юридического отдела.

Дайте правовую оценку действий участников

Задание 33. Н. неоднократно получал взятки за совершение незаконных действий на службе. Скопив крупную сумму, он решил приобрести виллу на побережье стоимостью

несколько десятков миллионов рублей. При этом все документы он оформил на подставное лицо, с которым заключил фиктивный договор бессрочного пользования этой виллой. Зависит ли квалификация содеянного от того, знало или нет подставное лицо о незаконности доходов, полученных Н. ?

Задание 34. Преступление, направленное на внесение должностным лицом, а также государственным служащим или служащим органа местного самоуправления в официальные документы заведомо ложных сведений, а равно внесение в указанные документы исправлений, искажающих их действительное содержание, если эти деяния совершены из корыстной или иной личной заинтересованности, а также совершенное с целью смены собственника помимо его воли – ... (определение)

Задание 35. Председатель военно-медицинской комиссии Корзун оформил для сына своего знакомого Егорова медицинскую карту, в которую от имени врачей вписал сведения о, якобы, имеющимся у Егорова хроническом заболевании, что дало последнему возможность получить в военкомате освобождение от службы в армии. За оказанную услугу Егоров передал Корзуну 5000 долларов США. Оцените действия Корзуна и Егорова.

Задание 36. Начальник отдела по лицензированию Лихачев, потребовал у индивидуального предпринимателя Федоровой деньги в сумме десяти тысяч рублей за выдачу разрешения на право торговли вино-водочными изделиями. Передача денег осуществлялась в личном автомобиле чиновника марки "Мерседес", где он был задержан с поличным. Квалифицируйте действия Лихачева.

Задание 37. Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления – ... (определение)

Задание 38. Деятельность государства, его органов, должностных лиц, институтов гражданского общества, предпринимателей, частных лиц, направленная на снижение уровня коррупции, устранение (локализацию, нейтрализацию, ликвидацию и т.д.) коррупционных факторов и противодействие коррупционному поведению – ... (определение)

Задание 39. Условия и обстоятельства, предоставляющие возможность для действий (бездействия) лиц, замещающих должности федеральной государственной службы и должности в государственных корпорациях (государственной компании), с целью незаконного извлечения выгоды при выполнении своих должностных полномочий – ... (определение)

Задание 40. Специалист по связям с общественностью УВД г. Екатеринбурга не указал в сведениях о доходах, о наличии у него банковского счета в одной из кредитных организаций по представлению прокурора специалист был освобожден от занимаемой должности.

Какой на самом деле должна быть процедура применения данной меры, подлежит ли названное лицо соответствующей мере воздействия?

Задание 41. Вымогательство государственным или муниципальным служащим денег или материальных ценностей с населения за оказание государственных услуг в случаях, когда «простой человек решает свои проблемы» - ... (определение)

Задание 42. Вид материальной коррупции, заключающийся в том, что должностное лицо при выборе поставщика товаров или услуг выбирает определенное предложение и за это получает от поставщика вознаграждение в виде фиксированной суммы или процента суммы сделки – ... (определение)

Задание 43. Намеренное внесение искажений в процесс предписанного исполнения существующих законов, правил с целью предоставления преимуществ заинтересованным лицам – ... (определение)

Задание 44. В отношении Имаева было возбуждено уголовное дело за совершение злостного хулиганства. Мать Имаева, узнав, что работник пивного бара Чванин может помочь в освобождении от уголовной ответственности её сына, познакомилась с ним. Чванин обещал оказать содействие и предложил свои услуги в передаче взятки в сумме 2 000 долларов США должностному лицу за освобождение сына Имаевой от уголовной ответственности. Имаева в баре передала Чванину названную сумму. Чванин, не намереваясь предпринимать каких-либо действий к тому, чтобы освободить от уголовной ответственности сына Имаевой, присвоил переданные ему деньги.

Имаева, узнав о том, что её сын будет привлечён к уголовной ответственности, написала в прокуратуру заявление о том, что она передала через Чванина взятку.

Дайте оценку содеянному

Задание 45. Ситуация, при которой личная заинтересованность служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью такого служащего и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда этим законным интересам – ... (определение)

Задание 46. Формирование у населения антикоррупционных установок – ... (определение)

Задание 47. По результатам совещания прокурором области предложено активизировать деятельность органов полиции по выявлению преступлений коррупционной направленности, в том числе выявлению фактов взяточничества.

Предложено руководителям правоохранительных органов усилить контроль при проверках сообщений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о фактах коррупционной составляющей в действиях сотрудников контролирующих органов Свердловской области, а также при осуществлении разрешительных, лицензионных, регистрационных и других правоприменительных процедур, затрагивающих права субъектов предпринимательской деятельности.

Что делать, что конкретно нужно сделать?

Задание 48. Лицо, лично или через посредников передающее взятку должностному лицу органа государственной власти – ... (определение)

Задание 49. Гражданский служащий Сидоров А.А. в интервью, опубликованном в местной газете, высказал суждение, касающееся решения государственного органа, в котором он замещает должность гражданской службы. По данному факту проведена

служебная проверка, которой было установлено, что это не входило в должностные обязанности Сидорова А.А. За нарушение данного запрета Сидоров А.А. был уволен с гражданской службы. Дайте правовую оценку данной ситуации.

Задание 50. Исследование нормативных документов и условий деятельности для выявления коррупционных и коррупциогенных факторов с целью предотвращения коррупции – ... (определение)

Задание 51. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника не обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию). – ... (определение)

Задание 52. К гражданскому служащему Афанасьеву А.Д. обратились представители коммерческой организации с просьбой совершить действия в их интересе, которые бы явились коррупционным правонарушением. Афанасьев А.Д. отказался от совершения такого рода действия, но, при этом, не уведомил представителя нанимателя о данном обращении. В ходе служебной проверки данный факт был вскрыт, в результате чего последовало увольнение Афанасьева А.Д. с гражданской службы. Обоснованно ли данное решение?

Задание 53. Противоправное получение или передача денежных средств, имущества, оказание услуг материального характера, совершаемое должностным лицом органов государственной власти или местного самоуправления – ... (определение)

Задание 54. Сотрудник одной из городских администраций в сведениях о расходах в отношении супруги указал приобретение недвижимого имущества, стоимость которого существенно превышает доход супругов за 3 года. Источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество, не подтвержден. В связи с этим, прокуратура направила в суд исковое заявление с требованием обратить в доход государства указанное недвижимое имущество. Рассмотрение иска находится на контроле прокуратуры.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Задание 55. Сотрудник одной из городских администраций не указал в сведениях о расходах, приобретенную квартиру за 5 млн. рублей и источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество. По представлению прокуратуры служащий освобожден от замещаемой должности и уволен в связи с утратой доверия.

Как все-таки все просто, а какой должна быть процедура применения этой меры?

Задание 56. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник отправлял клиентов непосредственно в эти коммерческие структуры, получая от этого выгоду. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции? Квалифицируйте действия виновных лиц.

Задание 57. Приверженность отдельных лиц, групп, организаций и т.п. к крайним взглядам, позициям и мерам в общественной деятельности. Распространяется как на сферу

общественного сознания, общественной психологии, морали, идеологии, так и на отношения между социальными группами (социальный), этносами (этнический или национальный.) общественными объединениями, политическими партиями государствами (политический), конфессиями (религиозный) – ... (определение)

Задание 58. Публичные обращения отдельных лиц или организаций к гражданам в устной, письменной или наглядно-демонстрационной форме, в том числе с использованием технических средств, для оказания воздействия на сознание, волю и поведение граждан и побуждения их к экстремистским, насильственным действиям в целях изменения конституционного строя, захвата или удержания власти – ... (определение)

Задание 59. Государство, оказывающее помощь международным террористам в форме оснащения вооружением, предоставления баз, убежища или защиты от наказания, финансирования или обеспечения их подготовки, снабжения разведывательными сведениями, оказывающее иную помощь и поддержку – ... (определение)

Задание 60. Одна из международно признанных форм террористической деятельности, заключающаяся в насильственном лишении свободы и удержании лица в целях принуждения государства, организации или гражданина совершить какое-либо действие или воздержаться от совершения какого-либо действия как условия освобождения заложника либо сохранения ему жизни и здоровья – ... (определение)

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК-1.3.Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания комбинированного типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-5
Инновации профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и	Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания комбинированного типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 6-10

	общественного питания. ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Название	Описание
1. Консультант плюс	а) Технологическая платформа
2. MS Project	б) Справочно-правовая система
3. 1С: Предприятие	в) Система управления проектами
4. R-keeper	г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и определением в правом.

Название	Описание
1. Интернет-инкубатор	а) венчурная инвестиционная компания, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.
2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций
3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях
4. Система управления закупками (e procurement)	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятием и объектом.

Понятие	Объекты
1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры
4. Документация	г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие объекта конфигурации и выполняемой функции.

Объект конфигурации	Функции
1. Подсистемы	а) группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности
2. Отчеты	б) хранение списочных данных
3. Справочник	в) обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие связей между названием программы и ее назначением

Название	Назначение
1. Access	а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)
2. Битрикс 24	б) Система управления базами данных
3. MS Project	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)
4. Asana	г) Система управления проектами классической методологии (диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие названия поиска и его назначения.

1 Название	Назначение
2 Карточка поиска	а) конкретный документ, конкретный фрагмент
3 Быстрый поиск	б) решение правовой проблемы
4 Правовой навигатор	в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левого столбца таблицы соответствующее определение, представленное в правом столбце таблицы.

1. Информация	а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности
2. Система	б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.)
3. Информационная технология	в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации
4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между функцией MS Excel и ее назначением

Функция	Назначение
1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы

	истинны
2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и описанием

Название	Описание
1. Wildberries	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг
2. мособлеирц.рф	б) Маркетплейс, относящийся к сектору В2С и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)
3. Aviasales	в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»
4. mosenergosbyt	г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать оптимальный вариант перелета частному туристу

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствующие модели данных с их определениями.

1) Иерархическая	А) Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц
2) Сетевая	Б) Один тип объекта является главным, все нижележащие - подчиненными
3) Реляционная	В) Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видами инноваций и их характеристиками:

	Базисные (А)	Улучшающие (Б)	Псевдоинновации (В)
1. Инновации, связанные с частичным улучшением устаревших поколений техники			
2. Крупные изобретения, которые становятся основой формирования новых поколений техники			
3. Мелкие и средние изобретения, преобладающие в фазах распространения и стабильного развития научно-технического цикла			

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между содержанием и видом эффектов инноваций:

Содержание эффектов	Виды эффектов				
	Экономический (Э)	Научно-технический (Нт)	Маркетинговый (М)	Экологический (Эк)	Социально-региональный (СР)
1. Уменьшение выбросов вредных веществ в окружающую среду и повышение безопасности производства					

2. Экономия за счет сокращения времени выхода на товарный рынок.					
3. Эффективность затрат по всему инновационному циклу.					
4. Повышение числа рабочих мест, улучшение снабжения региона товарами и услугами.					
5. Появление новшеств, способствующих переходу на новый технологический уклад.					

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием наступательной стратегии и её характеристикой:

1. Стратегия создания нового рынка.	а) постоянное осуществление инновационной деятельности, непрерывной реализации разнообразных инновационных проектов
2. Лицензионная стратегия	б) выпуск на рынок принципиально новых товаров, услуг
3. Разбойничья стратегия	в) использование инновационных разработок, выполненных другими организациями
4. Стратегия сравнительных преимуществ.	г) на основе новой технологии фирма выпускает на рынок известный продукт (товар, услугу), имеющий значительно улучшенные характеристики, что уменьшает общий размер рынка
5. Стратегия непрерывного совершенствования	д) покупка известной компании для использования её бренда
	е) характеризуется использованием слабых сторон конкурентов и сильных сторон предприятия, фирмы

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием стабилизационной стратегии и её характеристикой:

1. Защитная стратегия	а) предполагает сознательное замедление с выходом нового продукта (товара, услуги) на рынок до тех пор, пока этого не сделает лидер, чтобы увидеть, будет ли новый продукт пользоваться спросом.
2. Зависимая стратегия	б) стратегия, при которой организация, фирма занята поисками такого продукта (товара, услуги), который не требует слишком больших затрат на исследования и разработки, но с которым она в течение определённого времени сможет единолично присутствовать на рынке.
3. Оппортунистическая стратегия	в) фирма ориентируется на разработки товара, услуги и технологии крупных ведущих компаний, Её цель - самосохранение на основе выполнения конкретных работ для данных компаний.
4. Оборонительная стратегия	г) сводится к тому, чтобы не отстать от других без претензий на лидерство.
	д) предполагает концентрацию на определённых, наиболее эффективных направлениях, что создаёт условия для перехода к наступательным стратегиям

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите названия основных элементов стратегического видения услуги и их характеристики:

1. Целевой рыночный сегмент	а) необходимость тщательно выбирать и идентифицировать покупателей, которые способны и стремятся получить услугу
2. Концепция услуги	б) набор стратегий, планов, проектов, определяющих действия организации (производственные, финансовые, управленческие и т. д.), позволяющие претворить свою концепцию услуги в жизнь
3. Операционная стратегия	в) то, как организация готовится к предоставлению услуг и оказывает их
4. Система доставки услуги	г) описывает эту услугу в терминах результатов или выгод, которые она предоставляет клиентам.
	д) то, как организация отделяет себя от своих конкурентов

Задание 16. Прочитайте текст и установите последовательность этапов инновационного процесса:

- 1) Предоставление инновационной услуги
- 2) Диффузия инновации (как в подразделения, филиалы данной фирмы так и в другие сервисные предприятия, организации)
- 3) Социокультурное и технико-технологическое проектирование
- 4) Маркетинговое исследование рынка услуг
- 5) Производственное внедрение (производство новой или модернизированной услуги, переподготовка персонала сервисной фирмы и т. д.)
- 6) Инновационная идея
- 7) Научно-исследовательская и опытно-конструкторская разработка

Задание 17. Прочитайте текст и расположите типы инноваций по возрастанию глубины вносимых изменений:

1. Совершенствующие
2. Радикальные
3. Комбинаторные

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте стадии жизненного цикла инновационного проекта с их описаниями:

1. Предынвестиционная	А. Завершение проекта и использование его результатов
2. Инвестиционная	Б. Формирование инновационного замысла и определение путей достижения целей
3. Эксплуатационная	В. Разработка и реализация инновационного проекта
	Г. Анализ результатов проекта и вывод о его завершении

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте типы инновационных проектов с их характеристиками.

1. Модернизационный	А. используются принципиально новые техника и технология, системно повышающие качество сервисного обслуживания населения
2. Новаторский	Б. когда появляются ранее не существовавшие материальные и духовные блага, выступающие объектом сервисного потребления
3. Опережающий	В. предоставляемая услуга существенно меняется за счёт добавления новых качеств или вообще заменяется принципиально иной услугой
4. Пионерский	Г. организация внедряет в свою деятельность такую услугу, которая нигде, никогда и никем ранее не предоставлялась
	Д. Сохранение старых методов и технологий

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.
Сопоставьте стратегии с объектами их развития.

1. Продуктовая	А. Принципы и методы управления
2. Процессная	Б. Структура и система организации
3. Функциональная	В. Новые ресурсы
4. Инновационная	Г. Технология производства или предоставления услуг
5. Управленческая	Д. Функции предприятия
6. Организационная	Е. Сам процесс изменений в организации
	Ж. Продукция (товары или услуги)

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

К каким видам информационных систем относится MS Project?

1. системы управления взаимоотношения с клиентами;
2. справочно-правовые системы;
3. системы управления базами данных;
4. системы управления проектами.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Концепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов – это _____.

1. электронная коммерция;
2. система управления базами данных;
3. интеллектуальная карта;
4. система учета хозяйственной деятельности.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Конкурсная форма проведения закупок называется

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;
4. электронный каталог.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это _____,

1. аукцион;
2. тендер;
3. вертикальная электронная торговая площадка;

4. электронный каталог.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется

1. E-distribution;
2. E-procurement;
3. E-government;
4. E-citizen.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Выберите наиболее полную характеристику того, что собой представляет 1С: Предприятие?

1. универсальная среда программирования;
2. технологическая платформа;
3. типовая конфигурация;
4. программа ведения электронных таблиц.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Перед вами стоит задача создать сайт-визитку для вашей компании. Какой из перечисленных технологий вы воспользуетесь для этого?

1. MS Project/Trello;
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система).

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Вам необходимо построить модель процесса обслуживания клиентов в кафе. Что из перечисленного подойдет для этого?

1. система управления проектами;
2. программа работы с таблицами;
3. система моделирования бизнес-процессов;
4. система управления взаимоотношениями с клиентами

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов..

Кол-во правильных ответов - 1

Как называется процесс создания собственной программы в 1С: Предприятие 8.x ?

1. программирование;
2. конфигурирование;
3. моделирование;

4. такой процесс невозможен

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

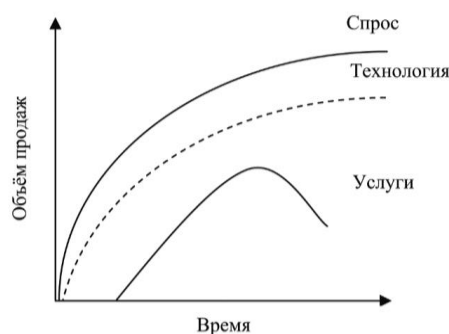
Выберите наиболее подходящее определение из перечисленных

- 1С: Предприятие это бухгалтерская система;
2. 1С: Предприятие это программный продукт для автоматизации деятельности предприятия;
3. 1С: Предприятие это универсальный язык программирования;
4. 1С: Предприятие это система управления проектами.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Какая технология по И. Ансофу изображена на рисунке?



1. Стабильная
2. Плодотворная
3. Изменчивая
4. Колебательная

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

На каком этапе жизненного цикла услуг стоит начинать разработку новых услуг с точки зрения теории инновационной деятельности?

1. Внедрение новой услуги в широкую продажу, выход её на рынок;
2. Увеличение спроса на услугу, рост объёма продаж;
3. Достижение максимального объёма продаж (этап зрелости);
4. Насыщение рынка данной услугой и снижение спроса на неё;
5. Резкий спад объёма продаж и снижение прибыли.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Что характеризует один из компонентов портфельной стратегии – стратегическую гибкость?

1. Концентрация ресурсов на одном направлении деятельности
2. Расширение ассортимента продукции и услуг для снижения риска
3. Готовность предприятия к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера

4. Объединение различных этапов производственного процесса под единым управлением

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Что такое позиционирование организации в конкурентной стратегии?

1. Процесс разработки уникального продукта без учета конкуренции
2. Способ отделения организации от ее конкурентов на основе глубокого понимания потребностей покупателей, возможностей самой организации и конкурентов
3. Разработка рекламных кампаний для привлечения новых клиентов
4. Анализ финансовых показателей компании для оптимизации затрат

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Исследовательский этап заключается в том, что:

1. нововведение от идеи «вырастает» до некоего серийно применимого образца
2. новый продукт или новая технология в результате исследовательского поиска и отбора получают свое «рождение» в виде идеи
3. процесс разработки полностью завершен (наступает «спад» креативной активности) и инновация готова для коммерциализации массового сбыта
4. идея проверяется в ходе этого этапа, подтверждается её жизнеспособность

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Экономический эффект от реализации инновационного проекта характеризуется показателями:

1. повышение эргономичности производства
2. увеличение рабочих мест, повышение квалификации работников
3. улучшения условий труда
4. чистый доход от внедрения изобретения
5. повышение коэффициента автоматизации производства
6. прирост объема продаж

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

К задачам, которые позволяют решать автоматизированные системы управления, следует отнести:

1. Долгосрочное планирование
2. Прогнозирование состояния рынка
3. Обеспечение безопасности данных
4. Предложение инновационных идей

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Инновация – это _____.

1. Использование разработок, результатов прикладных научных исследований и опытно-конструкторских разработок для улучшения качества сервиса.
2. Оформленный результат фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению её эффективности.
3. Конечный результат внедрения изобретения с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта.
4. Деятельность, направленная на поиск идей с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Выберите все типы изменчивости технологии относительно спроса на продукцию организации (изделие, услугу) по теории И. Ансова (И. Ансоффа):

1. стабильная
2. последовательная
3. изменчивая
4. лидерская
5. плодотворная

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Инновационные ERP-системы (Enterprise Resource Planning) – это:

1. система прогнозирования внешней среды, мониторинг социально-экономической и правовой среды, создание системы резервов
2. система контроля сбыта и поставок, кредиторской задолженности, инвестиций, распределение ответственности между участниками, а также рисков во времени
3. информационная система для управления всеми бизнес-процессами и ресурсами компании на основе единой базы данных
4. система проверки партнеров, рискованных проектов, страхование различных видов рисков, поиск гарантов

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Используя программное средство MS Word создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков и таблиц.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство <https://coggle.it/> или <https://www.mindmeister.com/ru> постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Метод, ориентированный на поиск идей в неожиданных направлениях, позволяет отслеживать динамику внешней среды чаще всего противоположным взглядом, развивает диалектику мышления называется _____.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Графический способ подачи информации, данных и знаний, целью которого является быстро и четко преподнести сложную информацию – это _____.
Опишите задачи этого способа.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Наиболее рискованный инновационный проект, который, чаще всего, финансируется из специальных фондов. Опишите его достоинства и недостатки.

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Как соотносятся понятия «новшество» и «инновация»?

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Являются ли потребители инновационных проектов и услуг субъектом инновационной деятельности?

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Менеджмент	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания комбинированного типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-5
Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания комбинированного типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 6-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Организация	А) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2) Мотивация	Б) процесс приобщения рабочих к высокой производительности труда
3) Координация	В) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
4) Планирование	Г) разработка и реализация программы действий на определенный период
	Д) освоение новых технологий и расширение ассортимента товаров

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Власть	А) поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему
2) Влияние	Б) способность вести за собой
3) Лидерство	В) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
	Г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) выносите на обсуждение коллектива и принимаете решение после того, как подчиненные выскажутся	А) авторитарный стиль руководства
2) принимаете решение о сокращении штатов и конкретных работников единолично	Б) демократичный стиль руководства
3) ничего не предпримете, так как считаете, что задача всем понятна и работники сами сделают все необходимое для повышения эффективности своей работы	В) либеральный стиль руководства
	Г) патриархальный стиль руководства

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину (характеристике) левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	А) линейно-функциональная структура управления
2) рост управленческого аппарата; возможность появления конфликтов из-за централизованного распределения целей, ресурсов	Б) адаптивная структура управления;
3) уровни управления размыты; неопределенность целей и задач; сложность контроля	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину (высказыванию) левой графы таблицы соответствующее определение (теория мотивации), представленное в правой графе таблицы.

1) «В процессе работы человек сравнивает то, как были оценены его действия, с тем, как были оценены действия других»	А) Теория справедливости Дж.Адамса
2) «Мотивация ослабевает, если ценность вознаграждения оценивается людьми невысоко»	Б) Теория ожидания В.Врума
3) «Существуют две основные категории факторов оценки степени удовлетворённости от выполненной работы: факторы, удерживающие на работе, и факторы, мотивирующие к работе»	В) двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга
	Г) теория А.Маслоу

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Новый способ построения организации, объединяющий работников вокруг каких-либо процессов	А) Сетевая структура
2) Структура, предполагающая передачу на аутсорсинг различных функций (производство, бухгалтер и т.д.)	Б) Горизонтальная структура
3) Сеть организаций или групп, объединяющихся для делового сотрудничества с помощью информационных технологий и средств телекоммуникаций	В) Гибридная структура
	Г) Виртуальная структура

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Мотивация целями	А) Предоставление работникам права голоса при решении ряда проблем, прежде всего, социального характера
2) Мотивация участием в делах организации	Б) Пробуждение в сотруднике сознания того, что достижение целей принесет всему коллективу организации или подразделения определенные блага
3) Мотивация обогащением труда	В) Предоставление работникам более содержательной, важной, интересной, социально значимой работы

	Г) Выявление приоритетности, очередности и последовательности достижения целей

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) увеличенное время прохождения информации; «келейность» при принятии решений; исполнители, кроме своих основных обязанностей, выполняют также «штабную» работу по учету и контролю	А) линейно-функциональная структура управления
2) возможность получения противоречивых указаний; сложность разделения взаимосвязанных функций; сложность контроля; недостаточная гибкость управления	Б) линейная структура управления;
3) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) малые предприятия с несложным производством;	В) дивизиональная структура управления
2) средние предприятия, выпускающие относительно ограниченную номенклатуру продукции;	Б) линейная структура управления;
3) крупные предприятия с широкой номенклатурой выпускаемой продукции:	А) линейно-функциональная структура управления

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные этапы проектирования организационной структуры управления

- 1) проектирование организационных структур;
- 2) анализ организационных структур;
- 3) оценка эффективности организационных структур.

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие:

между категорией гостиницы и типом предприятия питания.

1. Гостиница категорий 4,5 звезд	а) кафе, ресторан
2. Гостиница категории 3 звезды	б) рестораны, кафе, бары
3. Гостиница категории 1,2 звезды	в) столовая, буфеты
4. Гостиница без звезд	г) помещение для приема пищи

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие:

между категорией гостиницы и вариантом предоставления питания.

1. Гостиница категорий 3,4,5 звезд	а) континентальный завтрак
2. Гостиница категории 1,2 звезды	б) выбор любого варианта предоставления питания
3. Гостиница без звезд	в) без питания

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие: между категорией гостиницы и предоставлением услуги «обслуживание в номере».

1. Гостиница категорий 4,5 звезд	а) круглосуточно
2. Гостиница категории 3 звезды	б) в часы завтрака и с 12.00 до 23.00
3. Гостиница категории 1,2 звезды	в) услуга не предоставляется
4. Гостиница без звезд	

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие: понятия и определения.

1. Bed and Breakfast (BB)	а) завтрак
2. Only bed (OB)	б) полупансион
3. Half Board (HB)	в) полный пансион
4. Full Board (FB)	г) без питания

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие функций персонала в службе питания гостиницы

1. официант	а) приветствует вновь прибывших гостей в ресторан, проводит к свободному столу в торговом зале.
2. хостес	б) принимает заказы у клиентов, обслуживает гостей в зале и номерах.
3. администратор зала	в) организует работу официантов, контролирует качество обслуживания.
4. сервис менеджер	г) контролирует выполнение стандартов обслуживания.

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие функции персонала в службе питания гостиницы

1. шеф-повар	а) разрабатывает меню, координирует работу персонала.
2. повар	б) обеспечивает чистоту в помещении кухни.
3. рабочий кухни	в) выполняет функции по приготовлению блюд, разрабатывает ТТК.

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие букв в аббревиатуре “SMART” с требованиями оценки целей

1. Реалистичная	а) S
2. Определённая во времени	б) M
3. Измеримая	в) A
4. Конкретная	г) R
5. Достижимая	д) T

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность выполнения действий официантами при обслуживании потребителей

1. встреча и приветствие гостей;
2. размещение потребителей в зале за столом;
3. ознакомление с меню и картой напитков;

4. прием заказов;
5. оказание помощи в выборе блюд и напитков;
6. подача заказанных блюд и напитков в определенной последовательности;
7. непосредственное обслуживание гостей за столом.

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность процесса закупки ресурсов

1. Анализ предложений существующих поставщиков ресурсов;
2. Альтернативный выбор поставщиков;
3. Расчет потребности в ресурсах;
4. Заключение контрактов.

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность выполнения действий официантами для подготовки зала к обслуживанию потребителей

1. подготовка персонала к обслуживанию;
2. получение и подготовка столовой посуды, столовых приборов и столового белья;
3. подготовка зала и рабочего места к обслуживанию;
4. предварительная сервировка столов.

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Служба материально-технического снабжения производственной фирмы в организационной структуре управления имеет _____ полномочия

- А) линейные
- Б) рекомендательные
- В) консультативные
- Г) функциональные

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

К разновидностям организационных структур управления не относятся

- А) неформальные;
- Б) линейно-функциональные;
- В) дивизиональные;
- Г) матричные

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие из перечисленных структур являются наиболее гибкими, адаптивными, органическими?

- А) Функциональная

- Б) Матричная
- В) Линейная.
- Г) Сетевая.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

В рамках какой концепции было сформулировано понятие организационной структуры фирмы как системы взаимосвязей, имеющих определенную иерархию?

- А) концепция научного управления
- Б) концепция административного управления
- В) концепция управления с позиций психологии и человеческих отношений
- Г) концепция управления с позиций науки о поведении

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Что относится к основным задачам контроля?

- А) Сбор и упорядочение информации об актуальном и реальном состоянии деятельности и её последствиях
- Б) оценка состояния и значимости полученных результатов
- В) разработка и принятие решений

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Планирование – это-_____.

- А) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время
- Б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- В) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.
- Г) должностные обязанности менеджера

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Разработка теории мотивации является достижением_____.

- А) школы человеческих отношений;
- Б) количественной школы управления;
- В) классической школы управления;
- Г) школы поведенческих наук.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 2

Что делегировать нельзя?

- А) Разовые задачи, не требующие стратегического влияния
- Б) Подготовительные процессы
- В) Стратегическое планирование

Г) Ключевые вопросы бизнеса

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Потребность человека, ставшая столь интенсивной, что заставляет его искать пути и способы ее удовлетворения – это _____.

- А) Мотив.
- Б) Желание.
- В) Нужда.
- Г) Стремление.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на операции предприятия, но, тем не менее, сказываются на них, являются факторами _____.

- А) косвенного воздействия
- Б) прямого воздействия;
- В) внутреннего и внешнего воздействия.
- Г) непосредственного воздействия

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

«Кейтеринг» – это прогрессивная технология обслуживания в ресторанном бизнесе, представляющая собой:

1. Приготовление блюд в присутствии посетителей;
2. Предложение продукции и услуг в форме альтернативного выбора;
3. Деятельность по стимулированию сбыта продукции и услуг общественного;
4. Организация выездного обслуживания.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой вид сервиса предусматривает наименьшее количество персонала и оперативность обслуживания?

1. Американский сервис;
2. Английский сервис;
3. Французский сервис;
4. Русский сервис.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберете верное определение «Услуга общественного питания».

1. Услуга это результат деятельности предприятия общественного питания, достигаемый при непосредственном взаимодействии исполнителя и потребителя в процессе реализации и/или организации потребления продукции и услуг.

2. Услуга это помощь производителя услуги общественного питания потребителю при выполнении заказа.
3. Услуга это действие продавца при продаже товара.
4. Услуга есть взаимодействие между всеми структурными подразделениями предприятия.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Предприятие (объект) питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и других видов напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий, покупных товаров - это _____.

1. ресторан;
2. столовая;
3. кафе;
4. бар.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Предприятие (объект) питания, реализующее узкий ассортимент блюд, изделий, напитков несложного изготовления, как правило, из полуфабрикатов высокой степени готовности, и обеспечивающее минимальные затраты времени на обслуживание потребителей – это _____.

1. столовая;
2. кафе;
3. предприятие быстрого обслуживания;
4. бар.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Предприятия общественного питания выполняют функции:

1. Производство кулинарной продукции;
2. Реализацию кулинарной продукции;
3. Организацию потребления кулинарной продукции;
4. Розничная торговля продукцией питания.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Основные обязанности руководителя службы питания

1. Обеспечивает оформление разрешительных документов;
2. Контролирует режим экономии и финансовую дисциплину;
3. Разрабатывает меню;
4. Координирует обслуживание банкетов.

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Основными обязанностями шеф-повара являются:

1. Заведует кухней;
2. Разрабатывает меню;
3. Несет ответственность за качество и разнообразие блюд;
4. Обеспечивает оформление разрешительных документов.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Основные обязанности администратора зала

1. Обеспечивает оформление разрешительных документов;
2. Контролирует качество обслуживания;
3. Разрабатывает меню;
4. Координирует обслуживание банкетов.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Служба питания сотрудничает со следующими службами гостиниц:

1. со службой приема и размещения гостей;
2. с административной службой;
3. с инженерно-технической службой;
4. службой хаускипинг.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите тип организационной структуры. Каковы ее достоинства и недостатки?



Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Выполнить диагностику организационной структуры предприятия по данным таблицы. Выбрать тип организационной структуры предприятия с помощью матрицы при таких условиях: минимальный размер прибыли – 2 млн. ден. ед., очень хорошо – 6 баллов, хорошо – 4 балла, удовлетворительно – 2 балла, достаточно – 0 баллов.

Исходные данные для диагностики организационной структуры предприятия:

Тип организационной структуры	Валовая выручка, тыс. ден. ед.	Производственные расходы, тыс. ден. ед.	Возможность увеличения продуктовой программы	Эффективное использование ресурсов	Возможность карьерного роста	Пригодность структуры
Коэффициент значимости			1,4	1,2	1,3	1,1
Существующая	5290	3930	уд.	дост.	дост.	уд.
Функциональная	8360	5620	уд.	хор.	хор.	дост.
Линейная	8830	6940	дост.	хор.	уд.	уд.
Региональная	6250	4810	хор.	уд.	уд.	дост.
Матричная	6670	4500	дост.	хор.	хор.	хор.
Дивизиональная	8800	5720	уд.	уд.	хор.	дост.
Продуктовая	6610	4670	дос т.	хор.	уд.	дост.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитайте коэффициент концентрации функций, используя следующие данные:

- количество основных функций $F_{\text{осн}}$, под которыми понимаются функции, обусловленные ключевыми целями системы – 9;
- вспомогательными служат те, с помощью которых реализуются основные.
- количество фактически выполняемых функций $F_{\text{ф}}$ – 6.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Вы являетесь начальником небольшого отдела и имеете в подчинении трёх сотрудников Дмитрия, Анатолия и Георгия. Вашей основной задачей на данный момент является повышение эффективности деятельности вашего подразделения, и ключ к успеху

закljučается в том, чтобы ваши сотрудники были максимально мотивированы. Вот краткая характеристика каждого из сотрудников.

Дмитрий в высшей степени предан компании, позитивно воспринимает все её правила и существующую систему вознаграждения. Он очень приятный парень, но его проблема в том, что лишь очень немного может он делать самостоятельно. Дмитрий добросовестно выполняет порученные ему задания, но при этом лишен творческого воображения и чувствует свою зависимость, когда необходимо самостоятельно принимать решения. Он очень застенчивый человек и испытывает неуверенность, когда приходится работать с сотрудниками из других отделов.

Анатолий же, напротив, исключительно общительный и дружелюбный человек. Однако он относится к тому типу людей, которых достаточно сложно понять. Количество отгулов у него превышает принятые в компании нормы. Он очень трогательно относится к своей семье (у него двое детей) и считает, что они – самое главное в его жизни. По его словам, для него работа – это всего лишь средство получения денег для удовлетворения базовых потребностей семьи. Анатолий выполняет работу ответственно и добросовестно, но не более того. Все попытки привлечь его к разработке и выполнению новых идей и задач, которые не входят в должностные обязанности, терпят неудачу.

Григорий недавно был принят на работу и показал себя как очень настойчивый и трудолюбивый человек. Он не скрывает, что работает ради денег и с готовностью поменяет место работы, если ему предложат большую зарплату. Григорий очень хорошо работает и может работать по семь дней в неделю. Он настоящий ведущий. Руководитель с его последнего места работы характеризовал как лидера и сильную личность. Несмотря на то, что он исключительно хорошо работал, они были рады от него избавиться. Григорий всё время был недоволен, ему всё время чего-то не хватало – или повышения оплаты труда, или же дополнительных льгот.

К какому мотивационному типу по теории В.И.Герчикова относится каждый из сотрудников?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

На предприятии запланирован объем производства в размере 12,5 млн. руб., а также комплекс мероприятий, который позволит высвободить 24 человека. Определить плановую численность работников, если уровень производительности труда в базовом периоде составлял 50 тыс. руб.

Задание 6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Предприятие питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда называют _____.

Задание 7. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Предприятие питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, ограниченного ассортимента блюд, реализующее фирменные блюда называют _____.

Задание 8. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Предприятие питания, осуществляющее приготовление и реализацию с потреблением на месте разнообразных блюд, в соответствии с меню, различающимися по дням недели, называют _____.

Задание 9 . Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:
Какой вид сервиса предусматривает наименьшее количество персонала и оперативность обслуживания _____.

Задание 10. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Персонал предприятия питания подразделяется на следующие группы _____.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания комбинированного типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-5
Стандартизация и управление качеством в гостиничном и ресторанном деле	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания комбинированного типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 6-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие: между методом и формой обслуживания потребителей на предприятиях питания

1. самообслуживание	а) обслуживание потребителей на раздаточных линиях
2. обслуживание гостей официантами	б) «шведский стол»

3. обслуживание при доставке продукции	в) «банкет за столом»
4. обслуживание потребителей за стойками	г) «бранч»
	д) «кейтеринг»
	е) обслуживание продавцами при отпуске продукции общественного питания на вынос

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие: между методом и формой обслуживания потребителей на предприятиях питания

1. полное самообслуживание	а) обслуживание потребителей на раздаточных линиях
2. обслуживание гостей официантами	б) через торговые (вединговые) автоматы
3. частичное самообслуживание	в) банкетное обслуживание по предварительным заказам
4. обслуживание потребителей за стойками	г) обслуживание потребителей за прилавками предприятий быстрого обслуживания

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие: между этапами и действиями официанта при обслуживании потребителей на предприятиях питания

1. основной	а) оказание помощи при выборе блюд и напитков
2. подготовительный	б) подготовка персонала к обслуживанию
3. завершающий	в) встреча и приветствие гостей
	г) подготовка счета и расчет с гостем

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие: между этапами и действиями официанта при обслуживании потребителей на предприятиях питания

1. основной	а) подача блюд и напитков в определенной последовательности
2. подготовительный	б) подготовка персонала к обслуживанию
3. завершающий	в) встреча и приветствие гостей
	г) подготовка счета и расчет с гостем

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие: между меню и видом банкета

1. Меню включает несколько холодных блюд и закусок, которые можно заказывать из расчета 1/2 и 1/3 порции. Также может включать одну горячую закуску, вторые горячие блюда 1-2-х наименований, десертное блюдо, горячие напитки, мучные кондитерские изделия	а) банкета-фуршета
2. Меню включает значительное количество холодных закусок, которые готовятся небольшими порциями, ограниченный ассортимент горячих блюд (1-2 наименования). Можно включать также мороженое, фрукты, штучные кондитерские изделия, кофе.	б) банкет за столом
3. Меню включает сладкие блюда, фрукты, пирожные, печенье, варенье, горячие напитки.	в) банкет-чай

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие: между меню и типом предприятия питания

1. Меню содержит широкий ассортимент разнообразных алкогольных и безалкогольных	а) ресторан

напитков, закусок, десертов, кондитерских изделий и покупных товаров.	
2. Меню включает широкий ассортимент кулинарных изделий сложного приготовления всех основных групп блюд из различных видов сырья, ассортимент покупных товаров и винно-водочных изделий.	б) кафе
3. Меню с ограниченным ассортиментом закусок, блюд и напитков и предлагает посетителям блюда не самого сложного приготовления.	в) бар

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие: между содержанием меню и его названием.

1. Меню общего стола	а) a la carte
2. Меню блюд массового приготовления	б) du juro
3. В меню заказных блюд присутствуют порционные блюда в широком ассортименте.	в) table d hote

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность шагов алгоритма для оценки качества услуг на предприятиях общественного питания

1. определение целей оценки;
2. определение рангов единичных и комплексных показателей;
3. выбор номенклатуры единичных и базовых показателей качества;
4. принятие решений;
5. вычисление оценки качества

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность проведения анкетирования потребителей для оценки качества оказания услуг

1. постановка цели;
2. разработка анкеты;
3. определение целевой группы потребителей;
4. анкетирование;
5. обработка данных;
6. обратная связь;
7. анализ результатов.

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность проведения анкетирования потребителей для оценки качества оказания услуг

1. постановка цели;
2. разработка анкеты;
3. анкетирование;
4. анализ результатов;
5. обработка данных;
6. обратная связь;
7. определение целевой группы потребителей.

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие между методами стандартизации и их описанием:

Методы стандартизации	Описание метода
А) Симплификация	1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.
Б) Параметрирование	2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.
В) Типизация	3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.
Г) Агрегирование	4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной взаимозаменяемости.
Д) Нормирование	5) Деятельность по рациональному сокращению числа типов деталей, агрегатов одинакового функционального назначения.
	6) Метод заключается в установлении повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм и требований к объектам стандартизации, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее время.
	7) Установление нормы на числовое значение стандартизируемого параметра.

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие

А	Стандарты на продукцию (услуги)	1	Включает в себя классификацию, основные параметры (размеры), требования к качеству, упаковке, маркировке, транспортировке, правила эксплуатации и обязательные требования по безопасности жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, правила утилизации
Б	Стандарт общих технических условий	2	Обеспечивают полный контроль над выполнением обязательных требований к качеству продукции, определенному принятыми стандартами
В	Стандарты на работы (процесс)	3	Нормативные документы, утверждающие требования либо к определенному виду продукции (услуги), либо к группам однородной продукции (услуги)
Г	Стандарты на методы контроля (испытания, измерения, анализа)	4	нормативные документы, утверждающие нормы и правила для различных видов работ, которые проводятся на определенных стадиях жизненного цикла продукции (разработка, изготовление, потребление, хранение, транспортировка, ремонт и утилизация)

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:

Стандарты	Категория
А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.
Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.
В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и

	обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.
Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны
	5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие

Понятие	Определение
А) Система сертификации	1) система, имеющая свои правила, процедуры проведения сертификации и соответствия, то есть сертификация в пределах одной системы должна проводиться по единым правилам
Б) Схема сертификации	2) охраняемый законом знак (сочетание букв, цифр, графических символов) подтверждающих, что данная продукция находится в соответствии с определенными стандартами или другими требованиями, предъявляемыми к ней.
В) Сертификат соответствия	3) документ, выданный согласно правилам системы сертификации указывающий, что данная продукция соответствует определенным стандартам или каким-либо другим требованиям, предъявляемым к данной продукции
Г) Декларация о соответствии	4) документ, в котором изготовитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует заданным требованиям
	5) система сертификации, применяемая к конкретной продукции (конкретному технологическому процессу, товару, услуге).

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием международных стандартов и их обозначением:

Наименование стандарта	Международные стандарты
А) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	1) ISO 9004
Б) «Системы менеджмента качества. Требования»	2) ISO 9001
В) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого развития»	3) ISO 9000
Г) «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	4) ISO 9002
	5) ISO 19011

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие

А	Управление качеством	1	14000
Б	Экологический менеджмент	2	26000
В	Социальная ответственность	3	50001
Г	Энергетический менеджмент	4	9000

Задание 17. Установите соответствие между знаками и их названиями

А		1	Знак обращения на рынке Российской Федерации
Б		2	Знак соответствия при обязательной сертификации в Российской Федерации
В		3	Знак соответствия техническим регламентам Таможенного Союза ЕврАзЭС
Г		4	Знак соответствия требованиям директив стран Европейского Союза

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие

А	Центральный орган по сертификации	1	Выдает заключения о возможности распространения результатов испытаний, сертификатов соответствия
Б	Совет по сертификации	2	Организует и проводит проверку условий производства сертифицируемой продукции
В	Орган по сертификации	3	Управляет системой, организует работу и устанавливает общие правила проведения сертификации в системе
Г	Испытательный центр	4	Разрабатывает предложения по формированию единой политики сертификации в рамках системы

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие законов и их характеристик:

А	«О защите прав потребителей»	1	Предусматривает государственное управление единством измерений, учреждает метрологические службы, государственный метрологический контроль и надзор, порядок поверки средств измерений, их сертификацию

Б	«О стандартизации»	2	закон РФ направленный на создание механизма обеспечения защиты жизни и здоровья граждан, охраны окружающей среды, обороны и национальной безопасности страны.
В	«О техническом регулировании»	3	Устанавливает организацию работ по стандартизации, виды стандартов, требования к их содержанию и построению, а также государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов и ответственность за нарушение закона
Г	«Об обеспечении единства измерений»	4	Требует от продавца (изготовителя), чтобы товар был безопасным и соответствовал обязательным требованиям стандартов и условиям договора

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие между термином и методом стандартизации:

А	Органолептический метод	1	Метод определения показателей качества продукции, осуществляемый на основе наблюдения и подсчёта числа определённых событий, предметов или затрат
Б	Регистрационный метод	2	Метод, осуществляемый на основе анализа восприятий органов чувств
В	Расчётный метод	3	Метод, отражающий использование теоретических или эмпирических зависимостей показателей качества продукции от её параметров.
Г	Измерительный метод	4	Метод, основанный на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств и контроля

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Понятие «качество услуги» определено в документе:

1. ГОСТ 31984-2012 "Услуги общественного питания. Общие требования";
2. ФЗ «О защите прав потребителей»;
3. ФЗ «О техническом регулировании»;
4. ГОСТ Р 50646-2012 « Услуги населению. Термины и определения».

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Понятие «качество обслуживания» определено в документе:

1. ГОСТ 31984-2012 "Услуги общественного питания. Общие требования";
2. ФЗ «О защите прав потребителей»;
3. ФЗ «О техническом регулировании»;
4. ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения».

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Под процессом обслуживания потребителей в общественном питании следует понимать:

1. Совокупность факторов, воздействующих на потребителя (гостя) в процессе оказания услуг общественного питания.
2. Способ реализации продукции общественного питания потребителям и организации ее потребления.
3. Организационный прием, представляющий собой разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей.
4. Совокупность операций (действий), осуществляемых исполнителем услуг общественного питания при непосредственном контакте с потребителем услуги (гостем) в процессе реализации и/или организации потребления продукции общественного питания и/или организации досуга.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Предприятие (объект) общественного питания, осуществляющее приготовление и реализацию с потреблением на месте разнообразных блюд и кулинарных изделий в соответствии с меню, различающимся по дням недели – это _____.

1. столовая;
2. кафе;
3. предприятие быстрого обслуживания;
4. бар

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Тип предприятия (объекта) общественного питания определяется признаками:

1. ассортимент реализуемой продукции общественного питания и техническая оснащенность, месторасположение;
2. характерные условия обслуживания, ассортимент реализуемой продукции общественного питания и техническая оснащенность;
3. характер деятельности, мобильность, ассортимент реализуемой продукции общественного питания;
4. мобильность, ассортимент реализуемой продукции общественного питания, по времени функционирования.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Особенностями услуг питания являются:

1. невозможность хранения;
2. неосвязаемость;
3. неразрывность производства и потребления услуг;
4. изменчивость качества.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Основным назначением услуг общественного питания является:

1. производство услуги;
2. реализация услуг;
3. организация потребления;
4. организация досуга индивидуальных потребителей.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Безупречный Сервис имеет характерные признаки:

1. радушие, дружелюбие;
2. вежливость;
3. гибкость;
4. осведомленность.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Потребители оценивают фактическое качество услуги по критериям:

1. внешний вид торгового зала предприятия;
2. репутация предприятия;
3. безопасность услуги;
4. стоимость услуг.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Потребители оценивают фактическое качество процесса предоставления услуги по критериям:

1. компетенция персонала;
2. уровень коммуникации персонала;
3. уровень вежливости, тактичности, внимательности к потребителям;
4. безопасность услуги.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Качество – это _____.

1. Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
2. Качество продукции.
3. Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

1. Единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
2. Мероприятия по оценке качества.
3. Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
4. Мероприятия по обеспечению качества.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Услуга - это _____.

1. Мероприятие по оценке качества продукции
2. Приобретение товара
3. Результат взаимодействия двух сторон
4. Процесс обмена информацией с покупателем

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Комплекс действий направленных на доказательство того, что продукция соответствует конкретному стандарту называется _____.

1. стандартизация
2. сертификация
3. лицензирование
4. обследование

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

SWOT анализ не учитывает

1. Сильные стороны
2. Слабые стороны
3. Оригинальность
4. Угрозы

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Общие намерения и направления развития организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством – это _____,

1. Политика в области качества
2. Стандартизация
3. Менеджмент качества
4. Бенчмаркинг

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы,

обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Срок действия стандарта:

1. не ограничен
2. равен 10 годам
3. равен 1 году
4. равен 3 годам

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Декларация соответствия относится к _____ форме подтверждения соответствия.

1. обязательной
2. добровольной
3. необязательной
4. инициативной

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Укажите основной закон, регулирующий деятельность в области стандартизации и сертификации:

1. ФЗ «О техническом регулировании»
2. ФЗ «О сертификации продукции и услуг»
3. ФЗ «О стандартизации»
4. ФЗ «О защите прав потребителей»

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг – это _____.

1. Стандартизация
2. Сертификация
3. Метрология
4. Классификация

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Для оценки качества услуг общественного питания используют следующие основные методы: _____.

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Опрос или интервьюирование **потребителей** услуг общественного питания, оценку результатов опроса называют _____.

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Опрос и анкетирование **исполнителей** в сфере услуг общественного питания, оценку результатов опроса называют _____.

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Под качеством услуги следует понимать _____.

Задание 5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Когда потребитель оценивает качество услуг, он сравнивает _____.

Задание 6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Может ли предприятие общественного питания установить свой стандарт предприятия?

Задание 7. Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

- 1) Обозначение стандарта
- 2) Наименование стандарта
- 3) Категория стандарта
- 4) Вид
- 5) Код по классификатору

ГОСТ 31984-2012

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
УСЛУГИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ
Общие требования
Public catering services. General requirements

МКС 03.080.30

Дата введения 2015-01-01

Задание 8. Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

- 1) Обозначение стандарта
- 2) Наименование стандарта
- 3) Категория стандарта
- 4) Вид
- 5) Код по классификатору

ГОСТ 32692-2014

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
Услуги общественного питания
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МЕТОДАМ И ФОРМАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

МКС 03.080.30

Дата введения 2016-01-01

Задание 9. Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

- 1) Обозначение стандарта
- 2) Наименование стандарта
- 3) Категория стандарта
- 4) Вид
- 5) Код по классификатору

ГОСТ 30389-2013

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

Услуги общественного питания ПРЕДПРИЯТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ КЛАССИФИКАЦИЯ И ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Public catering services Enterprises of public catering. Classification and general requirements

МКС 55.200

Дата введения 2016-01-01

Задание 10. Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Маркетинг	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания комбинированного типа: №№1-20 Задания открытого типа: №№ 1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие - укажите какие, задачи решаются с помощью следующих видов маркетинга:

- 1: поддержание существующего спроса с учетом изменения предпочтений потребителей и конкурентной среды на рынке
- 2: ликвидация или снижение спроса на продукты, вредные для здоровья
- 3: сглаживание сезонных колебаний спроса
- 4: поиск и проведение мероприятий по развитию интереса у потребителей к конкретному продукту

- а: синхромаркетинг
- б: противодействующий маркетинг
- в: поддерживающий маркетинг
- г: стимулирующий маркетинг

Задание 2. Установите соответствие между функциями маркетинга и их содержанием:

- 1: аналитическая функция
- 2: производственная функция

- 3: сбытовая функция
- 4: функция управления и контроля

а: изучение рынка и потребителей; изучение товара; анализ внутренней среды предприятия
б: организация производства новых товаров; материально-техническое снабжение; управление качеством и конкурентоспособностью готовой продукции
в: организация системы товародвижения и сервисного обслуживания; создание и развитие системы формирования спроса и стимулирования сбыта; проведение целенаправленной товарной и ценовой политики
г: организация стратегического и оперативного планирования на предприятии; информационное обеспечение управления маркетингом; организация контроля маркетинга

Задание 3. Установите соответствие между каналами распределения и их характеристикой:

- 1: прямые каналы
- 2: косвенные каналы
- 3: смешанные каналы
- а: перемещение товаров и услуг без участия посреднических организаций
- б: перемещение товаров и услуг сначала от изготовителя к независимому участнику-посреднику, а затем к потребителю
- в: комбинация прямых и косвенных каналов

Задание 4. Соотнесите концепцию маркетинга с ее основными положениями:

- 1. Производственная концепция
- 2. Продуктовая концепция
- 3. Сбытовая концепция
- 4. Потребительская концепция (концепция маркетинга, рыночная концепция)
- 5. Социальная концепция (*концепция социально-ответственного маркетинга*)
- 6. Концепция маркетинга взаимоотношений

А. ориентируется на снижение затрат, связанных с выпуском товаров, и повышение производительности труда.

Б. утверждает, что потребители отдадут предпочтение товарам, предлагающим наивысшее качество, обладающим лучшими эксплуатационными свойствами и характеристиками.

В. ориентируется на «интенсификацию сбыта», предполагающую, что покупатели станут приобретать товары фирмы, если приложить усилия в процессе их продажи.

Г. считает, что залог достижения целей организации – определение нужд и потребностей целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными способами, чем у конкурентов.

Д. провозглашает задачей организации установление нужд, потребностей и интересов целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными, чем у конкурентов, способами при сохранении или укреплении благополучия потребителя и общества в целом.

Е. ориентируется на создание, поддержание и расширение прочных, полноценных взаимоотношений с потребителями и другими партнерами компании.

Задание 5. Установите соответствие между фактором и типом маркетинговой среды организации:

- 1: персонал
- 2: поставщики
- 3: ключевая ставка
- а: внутренняя среда
- б: микросреда
- в: макросреда

Задание 6. Установите соответствие между видами маркетингового анализа и их определениями:

- 1: SWOT-анализ
- 2: PEST-анализ
- 3: PESTEL-анализ
- 4: BCG-анализ

А: Портфельный анализ, целью которого является оценить положение товаров компании на рынке, а также их вклада в формирование доходов компании

Б: Метод стратегического планирования, предполагающий анализ сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней среды.

В: Анализ политических, экономических, социальных и технических факторов внешней макросреды предприятия с целью анализа рисков и возможностей на несколько лет вперед.

Г: Анализ политических, экономических, социальных, технических, экологических и правовых факторов внешней макросреды предприятия с целью анализа рисков и возможностей на несколько лет вперед.

Задание 7 . Установите соответствие между инструментом интернет-маркетинга и его содержанием:

- 1: SEO
- 2: SMM
- 3: SEM
- 4: email-маркетинг

А. оптимизация сайта для поисковых систем

Б. продвижение в социальных сетях

В. маркетинг в поисковых системах

Г. прямая почтовая рассылка

Задание 8 . Установите соответствие между формами рекламы в интернете и их понятиями:

- 1: Медийная реклама
- 2: Текстовая реклама
- 3: Контекстная реклама
- 4: Тизерная реклама

А: размещение текстово-графических рекламных материалов (баннеров, видеороликов) на новостных порталах и тематических сайтах

Б: рекламное текстовое объявление, которое интегрировано в общий текст на веб-странице и выглядит, как ее составная часть

В: реклама, которая показывается в зависимости от поискового запроса пользователя

Г: рекламное объявление, состоящие из интригующего текста и картинки

Задание 9. Установите соответствие между видами рекламы и их составляющими:

1: ТВ

2: радио

3: печатная

4: интернет

А: ролики, бегущая строка

Б: рекламное сообщение, «джинса»

В: листовки, буклеты

Г: баннеры, SMM

Задание 10. Установите соответствие между видами продвижения услуги и инструментами:

1. Связи с общественностью

2. Реклама

3. Стимулирование сбыта

4. Прямой маркетинг

А. Пресс-релиз

В. Таргет

С. Скидки

Д. E-mail-рассылки

Задание 11. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность в мероприятиях по проведению маркетингового исследования:

1. Постановка целей рыночного исследования

2. Выбор источников информации

3. Формирование гипотез

4. выбор метода исследования

5. Определение инструментария исследования

6. Определение выборки исследования

7. Определение сроков и бюджета

8. выбор способа связи с аудиторией

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность

Распределите этапы создания концепции бренда в правильной последовательности:

1. Тестирование бренда: проводятся фокус-группы потребителей.

2. Разработка идеи.

3. Сравнения и преимущества: сравнение подразумевает существенные отличия бренда, а преимущества – его идентичность.

4. Позиционирование бренда: управление мнением потребителей относительно места бренда среди множества различных марок.

5. Идентичность бренда: создание уникального набора признаков, по которым потребитель распознает бренд.

6. Разработка атрибутов бренда: создание имени (нейминг), логотипа, упаковки и т.д.

Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность
Установите последовательность в стадиях процесса планирования новой продукции:

1. проверка концепции
2. генерация идей
3. экономический анализ
4. коммерческая реализация
5. разработка продукции
6. пробный маркетинг

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность в проведении PEST-анализа макросреды фирмы:

1. Оценить факторы с точки зрения угроз.
2. Сделать сводную таблицу, где указать отдельные колонки для шкалы возможностей и шкалы угроз.
3. Определить факторы, которые могут повлиять на компанию.
4. Оценить их с точки зрения возможностей, которые они открывают

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите этапы жизненного цикла торговой марки в правильной последовательности:

- 1: создание торговой марки
- 2: рост уровня известности марки и осведомленности о ней потребителей
- 3: выведение марки на рынок, который характеризуется активной поддержкой торговой марки
- 4: зрелость торговой марки, стабильно высокие продажи
- 5: спад известности марки, снижение продаж и прибыли

Задание 16. Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите этапы воронки продаж в правильной последовательности:

1. Разработка предложения
2. Получение холодных контактов
3. Формирование интереса к предложению
4. Работа с возражениями
5. Заключение сделки
6. Оценка результатов

Задание 17. Прочитайте текст и установите последовательность разработки брендбука:

1. Определение миссии и ценностей бренда
2. Позиционирование бренда
3. Анализ специфики продукта
4. Определение характера бренда (tone of voice)
5. Разработка системы коммуникаций бренда
6. Создание визуальных и вербальных идентификаторов бренда

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность этапов создания карты пользовательского опыта (CJM):

1. Составление CJM
2. Сбор информации о поведении клиентов
3. Составление портрета покупателя
4. Определение этапов взаимодействия потребителя с территорией
5. Определение точек контакта потребителя с территорией (информацией о ней)
6. Исследование опыта клиента
7. Найти и проанализировать барьеры клиента при принятии решения

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите в правильной последовательности этапы разработки рекламной кампании:

1. Анализ целевого рынка и изучение действий конкурентов
2. Постановка цели рекламной кампании
3. Создание концепции
4. Разработка медиаплана
5. Подготовка рекламных материалов
6. Запуск рекламной кампании

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность
Установите последовательность в проведении SWOT-анализа:

1. Определение сильных и слабых сторон организации
2. Выявление рыночных возможностей и угроз внешней среды
3. Составление матрицы SWOT-анализа
4. Подготовка направлений развития организации

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Емкость рынка продукции для ресторанов в 2024 году составила 1,5 миллиарда рублей. ОАО «Брест» реализовало в 2024 году своей продукции на сумму 400 миллионов рублей. В 2025 году планируется увеличение емкости рынка до 1,8 миллиарда рублей, причем ОАО «Брест» планирует увеличить свой объем продаж до 700 миллионов рублей. Как изменилась доля рынка ОАО «Брест» в 2025 году?

- A. Не изменится
- B. Увеличится на 26,7%
- C. Увеличится на 12,2%
- D. Уменьшится на 12,2%
- E. Уменьшится на 26,7%

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Модель М. Портера включает 5 конкурентных сил, что из нижеперечисленного не входит в Модель М.Портера:

- A. рыночная власть покупателей
- B. рыночная власть поставщиков
- C. рыночная власть посредников
- D. угроза вторжения новых участников
- E. опасность появления товаров-заменителей
- F. уровень конкурентной борьбы или внутриотраслевая конкуренция

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

При проведении SWOT- анализа изучают внутреннюю и внешнюю среду организации. Внешний анализ в SWOT- анализе предполагает

- A. Построение конкурентного портфеля
- B. Изучение возможностей и угроз среды
- C. Изучение сильных и слабых сторон организации
- D. Ничего из перечисленного

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Совокупность факторов, активно действующих и влияющих на конъюнктуру рынка и эффективность деятельности субъектов маркетинга – это определение:

- A. Связей с общественностью
- B. Маркетинговых коммуникаций
- C. Маркетинговой среды
- D. Управления маркетингом

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Для оценки рыночных возможностей компании применяют различные виды анализа. Метод планирования портфеля, который оценивает стратегические элементы бизнеса компании с точки зрения темпов роста их рынка и относительной доли этих элементов на рынке, называется

- A. SWOT-анализ
- B. STEP-анализ
- C. Матрица Ансоффа
- D. Матрица БКГ

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Система краткосрочных побудительных мер и приемов, направленных на поощрение покупки или продажи товара/услуги и принимающих форму дополнительных льгот, удобств, экономии и т. п.

- A. директ-маркетинг
- B. спонсорство

- C. реклама
- D. сейлз промоушн

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке – это:

- A. реклама
- B. PR
- C. директ-маркетинг
- D. сейлз промоушн

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Какое из нижеследующих определений в наибольшей степени соответствует определению PR (паблик рилейшнз, связи с общественностью):

- A. непрерывный и целенаправленный процесс управления, который позволяет общественным и частным организациям формировать и поддерживать понимание, позитивное отношение и поддержку в тех кругах, в которых данные организации могут быть заинтересованы
- B. оплаченная, неперсонализированная коммуникация с использованием СМИ
- C. комплекс мероприятий продвижения
- D. меры по повышению заинтересованности и согласованности действий всех работников

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Какое из следующих определений соответствует понятию «Позиционирование продукта»?

- A. Разделение в соответствии с потребностями потребителей на однородные группы
- B. Определение места своего товара в ряду аналогов-конкурентов
- C. Определение места своего товара на полке
- D. Создание бренда

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Процесс выбора средств информации для размещения рекламы состоит из нескольких этапов. Исключите из предложенного перечня лишний этап:

- A. Принятие решений о широте охвата, частоте появления и силе воздействия рекламы
- B. Выбор конкретных носителей рекламы и определение показателя стоимости рекламы в расчете на тысячу человек

- C. Принятие решений о размещении рекламы во времени и в средствах распространения информации
- D. Принятие решений о внесении изменений отклонений в зависимости от результатов рекламной кампании

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

Матрица Ансоффа используется для разработки стратегии фирмы в отношении:

- A. Цены.
- B. Конкурентов.
- C. Товара
- D. Рынка.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

К сбытовым стратегиям по способу привлечения клиента относится

- A. Стратегия втягивания
- B. Стратегия вталкивания
- C. Стратегия навязывания
- D. Стратегия диверсификации

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 3

К факторам внешней макросреды организации относятся:

- A. Инфляция
- B. Законодательство в отрасли
- C. Качество жизни населения
- D. Квалификация персонала
- E. Используемые стратегии
- F. Конкуренты

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

К факторам внешней микросреды организации относятся:

- A. Клиенты
- B. Конкуренты
- C. Персонал
- D. Имидж торговой марки

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

Внешняя макросреда организации изучается с помощью следующих видов анализа:

- A. ABC-анализ
- B. Портфельный анализ
- C. PEST-анализ

D. PESTEL-анализ

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

К бытовым стратегиям по способу привлечения клиента относится

- A. Стратегия втягивания
- B. Стратегия вталкивания
- C. Стратегия навязывания
- D. Стратегия диверсификации

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие каналы распределения относятся к косвенным?

- A. Продажа через собственный сайт
- B. Продажа в своем приложении
- C. Продажа с помощью агента
- D. Продажа с помощью сайта-агрегатора

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие из перечисленных источников относятся ко вторичной информации?

- A. справочники
- B. заявления частных лиц
- C. годовые отчеты
- D. интервью с гражданами

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 3

К задачам управления маркетингом относятся:

- A. Выявление изменений внешней среды, анализ изменений
- B. Приспособление деятельности предприятия к новым условиям
- C. Использование наиболее выгодных рыночных возможностей
- D. Продажа залежавшихся продуктов

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 2

С так называемыми «теплыми клиентами» работают следующие виды онлайн-рекламы:

- A. Контекстная реклама
- B. Таргетированная реклама
- C. Медийная реклама
- D. Тизерная реклама

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Величина планируемого объема продаж в стоимостном выражении составляет 1270,5 млн. руб. Затраты на маркетинговые исследования составляют в планируемом году 3% объема продаж.

Определите затраты на маркетинговые исследования в плановом периоде.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите единственно возможный метод сбора информации в случае, когда объект отказывается от сотрудничества.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определить, сколько предприятие «Баклажан» тратит на рекламу своей продукции, если известно, что с каждого изделия 50 рублей идет на оплату создания и распространение рекламы. Объем производства составляет 20000 штук.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

К каким видам продуктов в соответствии с классификацией с точки зрения покупательского спроса относятся блюда из редких дорогих видов морепродуктов?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитайте темпы роста рынка и относительную долю рынка товаров из представленной таблицы

Характеристика продуктового портфеля фирмы

№ продукта	Наименование продукции	Объем реализации, тыс.руб.		Доля рынка, 2022 г., %	
		2021 г.	2022 г.	фирмы	конкурента
1.	Горячие блюда из мяса	2900	2500	34	17
2.	Десерты	590	649	33	21
3.	Блюда из сырой рыбы	90	130	5	7

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Частная гостиница на 20 номеров находится в г. Сергиев Посаде. В планы компании входит расширение до 30 номеров. Определите первоочередный тип маркетинговых исследований, которые будут применены в данной ситуации. Объясните, почему?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Клининговая компания выстраивает доверительные отношения с клиентами и партнерами, старается удержать постоянных клиентов, постоянно совершенствуя программу лояльности. На какой концепции маркетинга основана деятельность фирмы?

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите понятие (термин), представленный рисунком, и дайте ему определение.



Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции было выдвинуто следующее предложение по выходу из кризисной ситуации: повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.

Какую информацию необходимо иметь для принятия решения? Какой тип исследований целесообразно применить в первую очередь?

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Ресторан в г. Пушкино Московской области испытывает проблемы с маркетингом, а именно компания не изучает своих клиентов; в отсутствие маркетинга и знаний о потребителе решения принимаются на основе интуиции руководителей и менеджеров агентства.

Составьте план маркетингового исследования, сформулируйте цель и гипотезу, предложите методы исследований

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Экономика и предпринимательство в гостиничном и ресторанном деле	ОПК-5.1. Выполняет экономические расчеты, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Выполняет сопоставление	Задания закрытого типа: №№1-7 Задания комбинированного типа: №№1-7 Задания открытого типа: №№ 1-4

	экономических показателей и обосновано выбирает наиболее эффективное решение.	
Социально-экономическая статистика и статистика туризма	ОПК-5.1. Выполняет экономические расчеты, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирает наиболее эффективное решение.	Задания закрытого типа: №№ 8-14 Задания комбинированного типа: №№ 8-14 Задания открытого типа: №№ 5-7
Бизнес-планирование в гостиничном и ресторанном деле	ОПК-5.1. Выполняет экономические расчеты, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирает наиболее эффективное решение.	Задания закрытого типа: №№ 15-20 Задания комбинированного типа: №№ 15-20 Задания открытого типа: №№ 8-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие между рыночными структурами и их ценовой стратегией:

Рыночные структуры	Ценовая стратегия
А. Монополия	1. Применяет стратегию лидерства в ценах
Б. Дуополия	2. Устанавливает единую цену для всех потребителей
В. Олигополия	3. Осуществляет собственную ценовую политику, не учитывая ответную реакцию конкурентов
Г. Монополистическая конкуренция	4. Игнорирует увеличение цены конкурента, но реагирует на ее снижение

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие между фактором производства и факторным доходом:

Фактор производства	Факторный доход
А. Земля	1. Процент
Б. Труд	2. Рента
В. Капитал	3. Заработная плата
Г. Предпринимательские способности	4. Прибыль

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие между методами конкуренции и их видами:

Методы конкуренции	Виды конкуренции
А. Ценовая конкуренция	1. программа лояльности
	2. прямая конкуренция с широким оповещением о снижении цены
	3. постпродажный сервис
	4. накопление положительных отзывов
Б. Неценовая конкуренция	1. скрытая конкуренция, с выпуском на рынок нового товара с улучшенными потребительскими свойствами при сравнительно незначительном увеличении цены
	6. организация рекламы
	7. улучшение качества товара

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие между группой и видами показателями результатов и эффективности деятельности:

Название показателей	Показатели
А. Показатели результатов деятельности	1. Выручка от реализации
	2. Рентабельность затрат
	3. Фондоотдача
	4. Коэффициент оборачиваемости
Б. Показатели эффективности деятельности	5. Чистая прибыль
	6. Производительность труда
	7. Прибыль от продаж
	8. Время обращения оборотных средств

Задание 5. Установите правильную последовательность этапов «ценовой войны» на олигополистическом рынке:

Номер в рейтинге	Этапы «ценовой войны» на олигополистическом рынке
1.	Рыночная цена опускается до уровня средних общих затрат
2.	Фирма-конкурент устанавливает цену ниже своего соперника, желая захватить весь рынок
3.	Фирма-конкурент предполагает, что соперник не будет реагировать на понижение цены
4.	Экономическая прибыль становится нулевой
5.	Соперник (конкурент) отвечает еще большим снижением цены
6.	Каждая фирма максимизирует свою долю прибыли при условии $MC=MR$
7.	Конкуренты объединяются в картель

Задание 6. Прочитайте текст и установите последовательность расположения налоговых ставок и взносов, начиная с наименьшей

п/п	Виды взносов и налогов
1.	Налог на профессиональный доход (самозанятых) – поступления от физических лиц

2.	Налог на прибыль
3.	Упрощенная система налогообложения (Доходы)
4.	Упрощенная система налогообложения (Доходы - Расходы)
5.	Взносы на пенсионное страхование
6.	Земельный налог для юридических лиц

Задание 7. Прочитайте текст и установите последовательность действий при установлении цены:

п/п	Этапы процесса ценообразования
1.	Определение спроса
2.	Анализ и оценка издержек
3.	Изучение рынка
4.	Анализ предложения и цен конкурентов
5.	Определение целей ценовой политики
6.	Выбор метода ценообразования
7.	Установление окончательной цены

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите представителей основных школ статистики

1) Английская школа политических арифметиков	А) Г.Ахенваль
2) Немецкая описательная школа	Б) А. Кетле
3) Школа статистиков математиков	В) Д.Граунт

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.
Соотнесите термины с их определениями

1) Статистическое наблюдение	А) количественно-качественная характеристика единицы совокупности
2) Статистический признак	Б) количественно-качественная обобщающая характеристика какого-либо свойства статистической совокупности в условиях конкретного места и времени
3) Статистический показатель	В) сбор данных о происходящих процессах путем регистрации характеризующих их признаков

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие между видом ошибок статистического наблюдения и их характеристикой:

1) Ошибка репрезентативности	А) ошибки, возникающие при недостаточно точном воспроизведении структуры генеральной совокупности
2) Случайная ошибка	Б) ошибки, возникающие как результат преднамеренного или непреднамеренного отступления от принципов случайного отбора при формировании выборочной совокупности
3) Систематические ошибки	В) разность между выборочными и генеральными характеристиками изучаемой совокупности

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятиями и их содержанием

1) сплошное наблюдение	А) обследование части единиц совокупности
2) монографическое наблюдение	Б) детальное изучение отдельных единиц совокупности
3) случайное наблюдение	В) обследование всех без исключения единиц совокупности

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности основные стадии экономико-статистического исследования:

- 1) анализ статистических данных;
- 2) сбор первичных данных;
- 3) статистическая сводка и группировка данных.

Задание 13. Прочитайте текст и установите последовательность

Определите последовательность проведения простой аналитической группировки данных:

- 1) определение числа групп
- 2) выбор группировочного признака
- 3) определение величины интервала
- 4) построение итоговой таблицы

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность

Определите последовательность этапов проведения переписи населения

- 1) Обработка полученных сведений и формирование итогов переписи
- 2) Контрольный обход помещений.
- 3) создание материальной и документационной базы переписи
- 4) опрос населения в жилых и иных помещениях, в которых проживают (пребывают) опрашиваемые лица.

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий способ расчета, представленный в правой графе таблицы.

Показатель	Формула расчета
1. коэффициент оборота по приему	А. отношение численности работников, отработавших полный год, к среднесписочной численности
2. коэффициент оборота по выбытию	Б. отношение суммы численности уволенных по собственному желанию и нарушению трудовой дисциплины работников, к среднесписочной численности
3. коэффициент текучести кадров	В. отношение численности принятых работников к среднесписочной численности
4. коэффициент постоянства состава	Г. отношение численности уволенных работников к среднесписочной численности

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий способ расчета, представленный в правой графе таблицы.

1. Реализованная продукция	А. Товарная продукция/среднесписочная численность персонала
2. Прибыль от реализации	Б. Первоначальная стоимости основных фондов/срок полезного использования
3. Производительность труда	В. Цена *объем производства
4. Амортизационные отчисления	Г. Разность между выручкой от реализации и себестоимостью реализованной продукции

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующий способ расчета, представленный в правой графе таблицы.

Показатели	Формула расчета
1. Рентабельность проекта	А. $\frac{\text{выручка от реализации} * \text{постоянные затраты}}{\text{выручка от реализации} - \text{переменные затраты}}$
2. Эффект производственного рычага	Б. $\frac{\text{чистая прибыль}}{\text{сумма инвестиций}}$
3. Запас финансовой прочности	В. $\frac{\% \text{ изменения прибыли}}{\% \text{ изменения выручки}}$
4. Точка безубыточности	Г. $\frac{(\text{выручка от реализации} - \text{переменные затраты}) * 100}{\text{выручка от реализации}}$
5. Коэффициент валовой маржи	Д. $\frac{(\text{выручка от реализации} - \text{ТБУ})}{\text{выручка от реализации}}$

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующее значение, представленное в правой графе таблицы.

Выручка от реализации составляет 11 234 тыс. руб. Переменные затраты на производство и реализацию продукции равны 7 811 тыс. руб. Постоянные затраты – 3 348 тыс. руб. Прочие доходы предприятия составляют 108 тыс. руб. Прочие расходы – 66 тыс. руб. Налог на прибыль – 114 тыс. руб.

Определите себестоимость реализованной продукции, прибыль от реализации, чистую прибыль и точку безубыточности.

1. себестоимость реализованной продукции	А. 10 988 тыс. руб.
2. прибыль от реализации	Б. 117 тыс. руб.
3. чистая прибыль	В. 75 тыс. руб.
4. точку безубыточности	Г. 11 159 тыс. руб.

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому показателю левой графы таблицы соответствующее значение, представленное в правой графе таблицы.

Выручка от реализации продукции – 500 тыс. руб., затраты на производство продукции – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб.

1. налогооблагаемая прибыль	А. 6,25%
2. чистая прибыль	Б. 170 тыс. руб.
3. рентабельность продаж	В. 20%
4. рентабельность собственного капитала предприятия	Г. 100 тыс. руб.

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности алгоритм расчета точки безубыточности в стоимостном выражении.

1. Определить себестоимость реализованной продукции
2. Определить выручку от реализации
3. Рассчитать выручку от реализации при безубыточном объеме продаж
4. Рассчитать сумму постоянных затрат

5. Рассчитать сумму переменных затрат

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Между ценой и количеством предлагаемого продукта существует:

- 1) прямая зависимость
- 2) обратная зависимость
- 3) кривая зависимости
- 4) зависимости нет

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Отношение годовой суммы амортизационных отчислений к первоначальной стоимости основных фондов, выраженное в процентах, называется:

- 1) амортизацией
- 2) физическим износом
- 3) нормой амортизации
- 4) моральным износом

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Нижняя граница цены услуги предприятия определяется:

- 1) величиной спроса
- 2) издержками и минимальной прибылью
- 3) величиной предложения
- 4) суммой постоянных и переменных затрат.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

К обязательным признакам предприятия относится:

- 1) экономическая самостоятельность
- 2) нацеленность на получение прибыли
- 3) организационное единство
- 4) имущественная обособленность

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - несколько

Переход на упрощенную систему налогообложения освобождает ИП от уплаты:

- 1) налога на прибыль
- 2) НДФЛ в отношении доходов от предпринимательской деятельности

- 3) НДС
- 4) взносов в Пенсионный фонд

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - несколько

Эффективность использования основных фондов характеризует:

- 1) фондоотдача
- 2) коэффициент годности основных фондов
- 3) фондовооруженность труда
- 4) темп прироста среднегодовой стоимости основных фондов
- 5) рентабельность основных фондов

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - несколько

К интенсивным факторам развития предприятия относится:

- 1) рост численности работников
- 2) ускорение оборачиваемости оборотных средств
- 3) увеличение количества вовлекаемых в хозяйственный оборот материальных ресурсов
- 4) повышение производительности труда
- 5) повышение квалификации персонала

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Статистика туризма – это.....:

- а) общественная наука, изучающая количественную сторону качественно определенных массовых социально-экономических процессов и явлений, а также закономерностей их развития в конкретных условиях места и времени;
- б) совокупность статистических показателей, отражающих взаимосвязи, существующие между явлениями;
- в) наука, осуществляющая непрерывное и сплошное отражение всех хозяйственных операций, связанных с движением материальных и денежных средств предприятия в процессе производства и обращения;
- г) деятельность органов государственной власти по определению показателей развития экономики

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов -1

В состав экономически активного населения не входят:

- а) военнослужащие
- б) подростки до 16 лет
- в) студенты дневных отделений вузов
- г) служители религиозных культов.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Не включаются в списочную численность работники...

- а) принятые на работу по совместительству из других организаций
- б) не явившиеся на работу, в связи выполнением государственных обязанностей
- в) не явившиеся на работу по болезни (в течении всего периода болезни и до выхода на работу)
- г) численность работников, находящихся в очередном отпуске

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

К показателям, характеризующим состояние материально-технической базы туриндустрии, относятся:

- а) коечный фонд домов отдыха, пансионатов, турбаз, отелей
- б) коэффициент фондоотдачи
- в) коэффициент финансовой устойчивости
- г) коэффициент обновления

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Мощность коечного фонда зависит:

- а) от количества номеров в отеле
- б) количества средств технического оснащения гостиницы
- в) количества дней размещения туристов
- г) от численности персонала КСР

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Коэффициент рождаемости показывает, сколько человек рождается за период в среднем на:

- а) каждые 100 семей;
- б) 100 человек населения;
- в) 1000 человек населения;
- г) 10000 человек населения

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Выберите правильное определение основных фондов:

- а) основными фондами называются произведенные активы, которые длительное время неоднократно используются для производства товаров, оказания рыночных и нерыночных услуг, постепенно утрачивая свою стоимость;
- б) основными фондами называются произведенные активы, которые короткое время, однократно в неизменной натурально-вещественной форме используются для производства товаров, оказания рыночных и нерыночных услуг, полностью утрачивая свою стоимость;
- в) основные фонды представляют собой активы, используемые организацией в течение 12 месяцев, переносящие свою стоимость сразу на себестоимость услуг;
- г) основные фонды это активы организации используемые в процессе оказания услуг.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Количество правильных ответов - 1

Коммерческие расходы включаются в калькуляцию себестоимости и распределяются между видами продукции пропорционально:

1. производственной себестоимости продукции
2. основной зарплате производственных рабочих
3. материальным затратам
4. амортизационным отчислениям

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Количество правильных ответов - 1

Сумма инвестиций в инвестиционный проект ресторана быстрого питания составляет 115 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 14 % годовых. Доходы от инвестиций в первый год — 32 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год равен 0,877. С учетом дисконтирования доходы от инвестиций в первый год — 28,07, во второй — 41 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,769. Сумма с учетом дисконтирования — 31,55 тыс. руб. В третий год — 43,75 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,675. Сумма с учетом дисконтирования — 29,53. В четвертый год — 48,25 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,592. Сумма с учетом дисконтирования — 28,564 тыс. руб. Определить дисконтированный срок окупаемости проекта.

1. 0,9 года
2. 3 года
3. 3,9 года
4. 1,9 года

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Количество правильных ответов - 1

Размер вложенных в проект предприятия сферы ресторанного бизнеса средств - 600 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс. руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс. руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс. руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс. руб. Определить индекс доходности проекта.

1. 1,11
2. 0,11
3. 0,91
4. 1,19

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Количество правильных ответов - 1

Определите точку безубыточности выпуска десерта в натуральных единицах, если цена продажи одного изделия 1000 руб., переменные затраты на производство – 800 руб./шт., условно постоянные затраты – 14 000 тыс. руб.

1. 65 000;
2. 80 000;
3. 70 000;
4. 90 000.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Количество правильных ответов - 1

Определите годовую сумму амортизационных отчислений оборудования кухни.

Показатели	Значение
Отпускная цена завода-изготовителя, тыс. руб.	8 500
Комиссионное вознаграждение торговому посреднику, %	3
Таможенная пошлина, %	5
Транспортные расходы, %	7
Затраты на подготовку к работе, тыс. руб.	26
Срок полезного использования, лет	4

1. 2540,50 тыс. руб.
2. 5420,50 тыс. руб.
3. 4250,52 тыс. руб.
4. 2450,25 тыс. руб.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Количество правильных ответов - 1

Определить производственный левередж, если известны данные о работе предприятия ООО «Неблинная» за предыдущий год.

Выручка от реализации – 15 000 тыс. руб.,

Переменные затраты – 12 300 тыс. руб.,

Постоянные затраты – 1 500 тыс. руб.

1. 2,55
2. 5,25
3. 2,25
4. 3,55

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Сделайте расчет прибыли предприятия до налогообложения на планируемый год на основе следующих данных.

В планируемом году за счет прибыли предполагается

- финансировать капитальные вложения в сумме — 1400 тыс. руб.
- увеличить собственные оборотные средства на 2220 тыс. руб.
- произвести выплаты работникам в сумме 1890 тыс. руб.

- финансировать социально-культурные мероприятия в сумме 780 тыс. руб.
 - покрыть прочие расходы в сумме 160 тыс. руб.
- Доля налоговых платежей в общей сумме прибыли до налогообложения составит 20%.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Выполните расчет суммы налога и определите, какой из вариантов расчета суммы платежа по единому налогу для предприятия, применяющего УСН будет наиболее выгодным - объект налогообложения – «Доходы» или «Доходы за минусом расходов». Выручка от реализации товаров (работ, услуг) составила 71370 тыс. руб. Расходы составили – 56400 тыс. руб.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите показатели эффективности использования оборотных средств предприятия на основе следующих данных (ответ укажите в следующей форме: коэффициент оборачиваемости / время оборачиваемости / рентабельность оборотных средств)

- Выручка от реализации за год – 27050 тыс. руб.
- Среднегодовая стоимость оборотных средств – 5860 тыс. руб.
- Прибыль от продаж – 2140 тыс. руб.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите критический объем выпуска и реализации продукции в натуральном и денежном выражениях, на основе следующих данных:

- цена единицы продукции – 20340 руб.,
- средние переменные расходы с единицы составляют 5320 руб.;
- общие постоянные расходы – 222560 тыс. руб.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

По данным за отчетный год средний остаток оборотных средств предприятия составил 800 тыс. руб., а стоимость реализованной за год продукции в действующих оптовых ценах предприятия составила 7200 тыс. руб. Определить коэффициент оборачиваемости оборотных средств.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Известна первоначальная стоимость основных фондов на 01 число каждого месяца, тыс. руб.:

01.01.2021 г. – 92,0 01.02.2021г. – 102,0 01.03.2021г. – 149,0 01.04.2021г. – 180,0

Определить среднеквартальную стоимость основных фондов.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В отчетном году движение численности работающих предприятия характеризуется следующими данными (человек):

Показатель	Численность, чел.
Число работающих по списку на начало года	893
Принято на работу за год	360
Выбыло за год	403
в том числе: -уволилось по собственному желанию	321
-уволено за прогулы и другие нарушения трудовой дисциплины	12
Число работников по списку на конец года	850
Число работников, состоящих по списку за весь отчетный период	590

Определить:

коэффициент текучести, коэффициенты замещения и постоянного состава предприятия.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитать величину производственной мощности оборудования в натуральном и денежном выражении, при средней стоимости продукции 1000 руб./ед., при условии, что заявленная производительность составляет 25 деталей/час. График работы составляет 22 дня в месяц, 12 месяцев в году при 8-ми часовом рабочем дне. Введено два коэффициента, связанных с выработкой брака $K_1 = 0,985$ и $K_2 = 0,989$.

Задача 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определите необходимую численность рабочих на год. Годовая программа выпуска продукции на предприятии составляет 15 т при норме времени на производство 1 кг продукции 4 часа. Количество рабочих дней в году – 220, режим работы предприятия односменный, длительность смены – 8 часов.

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Предприятие в течение года реализует продукцию на сумму 100 тыс. руб. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные - 20 тыс. руб., переменные - 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности производства картофеля (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а так же нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Правовое обеспечение туризма и гостеприимства	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания комбинированного типа: №№1-20

	документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Задания открытого типа: №№ 1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Туроператорская деятельность	а) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
2. Турагентская деятельность	б) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом
3. Формирование туристского продукта	в) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов
4. Туристская деятельность	г) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)

Задание 2. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Продавец	а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
2. Изготовитель	б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору
3. Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
4. Исполнитель	г) организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг)

Задание 3. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Туризм внутренний	а) туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя;
2. Туризм социальный	б) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну
3. Туризм выездной	в) туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей
4. Туризм детский	г) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации

Задание 4. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Приемлемый риск	а) уровень риска, установленный административными или регулирующими органами как максимальный, при достижении которого необходимо принять меры по его устранению.
2. Биологическая опасность	б) уровень риска, с которым общество готово мириться для получения определенных благ и выгод в результате своей деятельности.
3. Источник опасности природного характера	в) основная причина возникновения ущерба, явление или процесс, свойство или развитие которого может стать причиной вреда
4. Недопустимый (неприемлемый) риск	г) опасность, обусловленная атмосферными, сезонными, погодными, климатическими и географическими факторами, а также атмосферными явлениями, не присущими региону обычного пребывания туристов.
5. Источник опасности	д) опасность, возникающая при воздействии на туриста болезнетворных микробов, бактерий, вирусов, при контакте с ядовитыми растениями и животными и употреблении некачественных продуктов питания.
6. Гидрометеорологическая опасность	е) источники опасности, зависящие от состояния окружающей природной среды, которые находятся вне контроля и воли человека

Задание 5. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильной последовательности нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность. Последовательность установите по юридической силе нормативного акта.

А. Федеральный закон от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Б. Свод правил СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования» (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 922/пр);

В. Гражданский кодекс РФ;

Г. ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу;

Д. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-ОЗ «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области»;

Е. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р;

Ж. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждённые Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853.

Задание 6. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Социальное предпринимательство	а) зарегистрированные в соответствии с законодательством РФ и соответствующие условиям, установленным ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ», хозяйственные общества, хозяйственные товарищества, хозяйственные партнерства, производственные кооперативы, потребительские кооперативы, крестьянские (фермерские) хозяйства и индивидуальные предприниматели.
2. Субъект малого или среднего предпринимательства	б) совокупность правовых, политических, экономических, социальных, информационных, консультационных, образовательных, организационных и иных мер, осуществляемых органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления и направленных на обеспечение реализации целей и принципов, установленных ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».
3. Государственная политика в области развития малого и среднего предпринимательства в РФ	в) субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства
4. Социальное предприятие	г) предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

Задание 7. Определите соответствие предложенных ситуаций со способами прекращения трудового договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Ситуации прекращения трудового договора	Способы прекращения трудового договора
а) восстановление на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда;	1. Прекращение трудового договора по инициативе работника
б) подача работником заявления о желании уволиться;	2. Прекращение трудового договора по инициативе работодателя
в) неявка на работу в течение более четырех месяцев подряд вследствие временной нетрудоспособности;	3. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон
г) ликвидации организации либо прекращение деятельности индивидуальным предпринимателем;	
д) призыв работника на военную службу;	
е) смерть работника;	
ж) работник осуществил прогул;	
з) смерть работодателя (индивидуального предпринимателя);	
и) не избрание на должность;	
к) представления работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора;	
л) сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя;	
м) перевод работника по его просьбе или с его согласия на работу к другому работодателю или переход на выборную работу (должность).	

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. На основании Гражданского кодекса РФ и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, договора на возмездное оказание гостиничных услуг должен содержать существенные условия и обычные условия. Соотнесите перечисленные сведения с условиями договора. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Сведения	Условия договора
а) Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя (ИП) – далее исполнителя;	1. Существенные условия
б) адрес нахождения гостиницы;	2. Обычные условия
в) идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;	
г) основной государственный регистрационный номер исполнителя;	
д) время заезда и время выезда (расчетный час);	
е) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения;	
ж) адрес электронной почты гостиницы;	
з) сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);	
и) сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);	
к) права, обязанности и ответственность сторон;	
л) период проживания в гостинице;	
м) условия изменения и расторжения договора;	
н) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.	

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. В ряде правовых актов регулирующих туристскую деятельность содержатся нормы закрепляющие права и обязанности туроператоров, турагентов и туристов. Установите соответствие перечисленных прав и обязанностей правовым актам их закрепляющих. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Права и обязанности	Нормативные правовые акты
1. Юридические лица имеют право осуществлять туроператорскую деятельность, только если они внесены в единый федеральный реестр туроператоров.	а) ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
2. Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.	б) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
3. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.	в) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4. Турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.	г) Гражданский кодекс РФ

5.В процессе оказания туристских услуг необходимо обеспечить приемлемый уровень риска для жизни, здоровья и имущества туристов (экскурсантов) при совершении путешествий	д) Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. В Федеральном законе от 24.11.1996г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закрепляются полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, а также органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма. Установите соответствие перечисленных полномочий уполномоченным органам. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

Полномочия	Уполномоченные органы
а) содействие в продвижении туристских продуктов соответствующего субъекта РФ на внутреннем и мировом туристских рынках	1. Органы государственной власти Российской Федерации
б) информирование туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания	2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации
в) содействие созданию благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях муниципальных образований, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи	3. Органы местного самоуправления
г) реализация мер по созданию системы навигации и ориентирования в сфере туризма на территориях субъектов Российской Федерации	
д) утверждение правил предоставления гостиничных услуг, а также при необходимости правил предоставления услуг иных средств размещения	
е) реализация мер по поддержке приоритетных направлений развития туризма в субъектах Российской Федерации, в том числе социального туризма, сельского туризма, детского туризма и самодельного туризма	
ж) организация формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, и единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии	

Задание 11. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Гостиничные услуги	а) имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.
2. Средство размещения	б) гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц
3. Услуги средства размещения	в) тип средства размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое соответствует требованиям, установленным положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации
4. Гостиница	г) комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, которые предоставляются индивидуальными

	предпринимателями и юридическими лицами

Задание 12. Установите соответствие понятия и определения.

1. Сделка с отменительным условием	а) сделка, которая не предусматривает срок исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок.
2. Бессрочная сделка	б) сделки, в которых сроки начала и прекращения действий сделки определены
3. Срочная сделка	в) это сделка, при которой возникновение или прекращение прав и обязанностей по ней ставится в зависимость от наступления или ненаступления определенного события
4. Сделка с отлагательным условием	г) это сделка, когда стороны поставили прекращение прав и обязанностей в зависимость от обстоятельства, относительно которого неизвестно, наступит оно или не наступит.

Задание 13. Установите соответствие категорий номеров их описанию.

1. Джуниор сюит	а) номер площадью не менее 75 кв. метров, состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной или столовой, кабинета и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 200 х 200 см) и дополнительным гостевым туалетом
2.Апартамент	б) номер площадью не менее 40 кв. метров, состоящий из двух и более комнат (гостиной или столовой и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 180 х 200 см) и мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды
3.Сюит	в) номер площадью не менее 35 кв. метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание не более двух человек
4.Люкс	г) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды
5.Студи	д) однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной или столовой или кабинета

Задание 14. Установите соответствие типа средств размещения их описанию.

1. Кемпинг	а) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа в здание, строение (корпус), объединенных одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица или индивидуального предпринимателя
2.Санаторий	б) средства размещения, представляющие собой территорию с обозначенными границами и контролируемым доступом, которая используется для временного размещения физических лиц и обеспечения временного проживания на оборудованных и благоустроенных участках территории, на которых могут предоставляться для размещения в том числе некапитальные строения (сооружения).
3.Гостиница	в) средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных на едином земельном участке или

	смежных земельных участках
4.База отдыха	г) средства размещения санаторно-курортных организаций, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части здания, и услуги по санаторно-курортному лечению

Задание 15. Установите соответствие нормативных правовых актов принятым категориям.

Нормативные правовые акты	Категории
а) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»	1. Общие нормативные правовые акты
б) Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	2. Специальные нормативные правовые акты
в) Конституция РФ	
г) СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. N 32	
д) Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»	
е) Гражданский кодекс РФ	
ж) Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»	
з) Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»	

Задание 16. Нормами Гражданского кодекса РФ закрепляется понятие «недействительности сделки» и выделяются два вида: ничтожные и оспоримые сделки. Соотнесите юридические составы недействительных сделок с их видами.

Юридические составы недействительных сделок	Вид недействительных сделок
а) Сделки, совершенные с целью, противной основам правопорядка и нравственности	1. Ничтожные сделки
б) Сделки, совершенные гражданином, признанным недееспособным	2. Оспоримые сделки
в) Сделки, совершенные под влиянием заблуждения	
г) Сделки юридического лица, выходящие за пределы его правоспособности	
д) Мнимые и притворные сделки	
е) Сделка, не соответствующая требованиям закона или иных правовых актов	
ж) Сделки, совершенные лицами, не достигшими 14 лет	
з) Сделки, совершенные несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет, без согласия родителей, усыновителей и попечителей	

Задание 17. Установите соответствие понятия и определения. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами.

1. Двусторонняя реституция	а) возвращение в первоначальное правовое положение только одной — добросовестной стороны, т.е. имущество возвращается только одной стороне, а все полученное по сделке другой стороной направляется в доход Российской Федерации
2. Односторонняя реституция	б) неполученные доходы, которые лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено
3. Возмещение реального ущерба	в) приведение сторон в первоначальное правовое положение, т.е. каждая из сторон обязана вернуть другой всё полученное по сделке
4. Упущенная выгода	г) расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно

	будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества

Задание 18. Установите соответствие понятия и определения.

1. Сделка	а) соглашение двух и более лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
2. Договор	б) действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей
3. Оферта	в) безоговорочное согласие принять предложение заключить договор на конкретных условиях
4. Акцепт	г) предложение заключить договор на конкретных условиях

Задание 19. Установите соответствие понятия и определения.

1. Сроки порождающие гражданские права	а) период, в течение которого должник обязан совершить определенные действия (или воздержаться от их совершения), составляющие содержание обязанности
2. Сроки исполнения обязанностей	б) период, в течение которого нарушенное или оспариваемое право подлежит защите
3. Гарантийные сроки	в) сроки, наступление (истечение) которых влечет возникновение (установление) гражданских прав
4. Сроки защиты нарушенного права	г) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны безвозмездно устранить эти недостатки

Задание 20. Субъекты туристской деятельности осуществляют свою деятельность в различных организационно-правовых формах и тем самым относятся к разным видам юридических лиц. По наименованию юридического лица определите его организационно-правовую форму и соотнесите к соответствующему виду юридических лиц.

Организационно-правовые формы	Виды юридических лиц
а) Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»	1. Коммерческие организации
б) Общество с ограниченной ответственностью «Космос отель менеджмент»	2. Некоммерческие организации
в) Российская Гостиничная Ассоциация (РГА)	
г) Российский Союз Предприятий (учреждений, организаций) Туристской Индустрии (РСТ)	
д) Товарищество на вере «Гостиница «Село зелёное»»	
е) Акционерное общество «Туристская база «Рыболовный лагерь»	
ж) Муниципальное унитарное предприятие «Приозерье»	
з) Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	
и) Сельскохозяйственный потребительский кооператив «Отель «Мальва»»	

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма является:

- 1) Федеральное агентство по туризму;

- 2) Министерство экономики РФ;
- 3) Министерство экономического развития РФ;
- 4) Правительство РФ.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Услуги предприятий общественного питания реализуются на основании договора:

- 1) возмездного оказания услуг;
- 2) купли-продажи;
- 3) найма;
- 4) агентского договора.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Существенный недостаток услуги это недостаток который ...

- 1) невозможно устранить;
- 2) не соответствует обязательным требованиям предусмотренным законом;
- 3) не соответствует условиям договора;
- 4) не соответствует целям, для которых услуга такого рода обычно используется.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Если к административной ответственности за правонарушение в сфере экскурсионной деятельности было привлечено юридическое лицо, за виновные действия своего работника (например, экскурсовода), то можно ли наложить административное наказание и на работника?

- 1) На работника административная ответственность в данном случае не накладывается;
- 2) Работник может быть привлечен к административной ответственности наравне с юридическим лицом;
- 3) Нет, на работника ответственность может наложить только работодатель по трудовому законодательству;
- 4) Работник освобождается от ответственности, т.к. физическое лицо уже несёт бремя наказания.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Срок в течение которого, гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав называется...

- 1) нормативный срок;
- 2) договорной срок;
- 3) исковая давность;
- 4) судебный срок;
- 5) неопределенный срок;
- 6) относительно определенный срок.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Период времени в течении которого гражданин может предъявить иск в суд о защите своих нарушенных прав составляет...

- 1) 20 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 2) 3 года со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 3) 5 лет со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;
- 4) 30 дней со дня, когда лицо узнало о нарушении своего права;

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Во время приёма пищи в ресторане отеля, гражданин Иванов Н.В. получил сильное отравление, в связи с чем, его пришлось госпитализировать, и какое-то время он находился в тяжелом состоянии. Отравление произошло из-за применения сотрудниками ресторана не качественных продуктов. В связи с полученным вредом он решил предъявить иск в суд для возмещения вреда. Может ли он потребовать возместить вред в следующем объеме:

- 1) заработную плату за период нахождения на больничном;
- 2) расходы на лечение;
- 3) расходы на специальное питание;
- 4) санаторно-курортное лечение.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Каков максимальный срок испытания при приеме на работу?

- 1) 20 дней;
- 2) 1 месяц;
- 3) 6 месяцев;
- 4) 3 месяца.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Климов А.Ю. заключил договор с Васиным М.Г. о посуточной сдачи квартиры в аренду. С данной деятельности Климов А.Ю. уплачивает «Налог на профессиональный доход». Должен ли он выдать чек гражданину Васину М.Г.?

- 1) по желанию Васина М.Г.;
- 2) да, выдача электронного чека является обязательным требованием к лицам уплачивающим «Налог на профессиональный доход»;
- 3) да, кассовый чек обязательно должен выдаваться любыми субъектами предпринимательской деятельности;
- 4) нет, кассовый чек или электронный чек выдают только индивидуальные предприниматели.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Турист во время экскурсии получил ожоги кожного покрова ног ядовитым растением, произрастающим в гористой местности, по которой проходила экскурсия в составе группы. Какой из видов рисков был не учтён, при составлении экскурсионного маршрута?

- 1) гидрометеорологическая опасность;
- 2) биологическая опасность;
- 3) экологическая опасность;
- 4) токсикологическая опасность;
- 5) радиоактивная опасность.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

На основании «Правил оказания услуг общественного питания» исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:

- 1) перечень услуг и условия их оказания;
- 2) наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием поставщиков данной продукции;
- 3) сведения об объеме (весе) порций готовых блюд;
- 4) сведения о цвете, форме и количестве порции.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из:

1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
2. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;
3. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иных подзаконных актов;
4. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также принимаемых в соответствии с ним федеральных законов.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Туристская деятельность - это _____.

1. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
2. Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;
3. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

4. Самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Потребитель услуг общественного питания вправе отказаться от исполнения договора:

1. Только если блюдо ещё не начали готовить;
2. Односторонний отказ от исполнения данного договора законодательством не допускается;
3. Если блюдо можно перестать готовить;
4. В любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Порция – это...

1. Определенный объем готового блюда продукции общественного питания, отпускаемого потребителю за определенную цену;
2. Определенный объем продуктов, необходимых для приготовления блюда продукции общественного питания;
3. Общий вес блюда продукции общественного питания после приготовления;
4. Определенный объем тепловой энергии, которое вырабатывается организмом при усвоении съеденных продуктов.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

При расчетах за оказываемые услуги общественного питания исполнитель вправе предложить потребителю внести:

1. Предварительную оплату одного из выбранных блюд;
2. Оплату после отбора блюд;
3. Оплату после приема пищи;
4. Оплату только понравившихся блюд.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Исполнитель – это...

1. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
2. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
3. Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

4. Организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющая определенную деятельность и уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении услуги ненадлежащего качества.

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Предприятие общественного питания обязано оказать потребителю услуги в сроки...

1. Согласованные с потребителем;
2. Необходимые для приготовления блюда;
3. Не превышающие 20 минут;
4. Не превышающие 30 минут.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя гражданин может по достижении:

1. 14-ти лет;
2. 16-ти лет;
3. 18-ти лет;
4. 21-го года.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Какие услуги должны обязательно входить в состав туристского продукта?

1. Перевозка;
2. Размещение;
3. Питание;
4. Страховка.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Гражданин Иванов в ресторане, заказал обед, который ему обещали приготовить за 20 минут. Но через 15 минут ему позвонили с работы и он должен был уйти из ресторана. Имеет ли право гражданин Иванов отказаться от заключенного договора.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Гражданин РФ Гладков, находясь на отдыхе в Венеции, осматривая достопримечательности на площади Сан-Марко решил покормить голубей, в связи с чем стал крошить хлеб и бросать его на землю. Дежуривший в том районе полицейский задержал Гладкова и выписал ему штраф в размере 500 евро, т.к. действия Гладкова нарушали законодательство данного государства. Гладков платить штраф отказался,

ссылаясь на то, что он гражданин Российской Федерации и законы Италии знать и соблюдать не обязан.

Верно ли утверждение Гладкова?

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Гражданин Васин сделал заказ в ресторане и по заверению официанта, блюдо должны приготовить в течение 20 минут, но по прошествии данного времени Васину блюдо не предоставили.

Может ли гражданин Васин отказаться от заказа и уйти без оплаты.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Кирилов, будучи учредителем ООО «Ресторан на крыше», выходя из состава учредителей общества, обратился к исполнительному директору с просьбой о внесении периода его деятельности по созданию общества и пребывания в числе участников в трудовую книжку с тем, чтобы это время было включено в трудовой стаж. У руководителя кадровой службы возникли сомнения о возможности включения указанного периода в трудовой стаж. Кирилов, настаивая на своей просьбе, указал, что, являясь участником ООО «Ресторан на крыше», он неоднократно выполнял различные работы в интересах общества: осуществлял коммерческое посредничество, участвовал в деловых переговорах, в случае необходимости доставлял на своем личном автомобиле продукты для ресторана, ездил за документами и т. п.

Правомерно ли требование Кирилова?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В уставе ООО «Ресторан «Вкуснятина»» зафиксировано: «за каждое нарушение трудовой дисциплины из заработной платы производится удержание штрафа в размере минимального размера оплаты труда». Гражданин Трубин, работающий в данном ресторане по трудовому договору, за опоздание на рабочее место, был подвергнут дисциплинарному взысканию в виде удержания из заработной платы. Он с данной мерой наказания не согласился и потребовал выплатить ему удержанную сумму.

Кто прав в данной ситуации?

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания. Гражданка Фокина забронировала номер на 1 сутки. При заселении в гостиницу её предупредили, что расчетный час в гостинице установлен в 11.00. Но она настаивала, на том, что это неверно, так как она заезжает в 13.00, то и выехать должна в 13.00 следующего дня, поскольку оплатила проживание за сутки.

Верно ли утверждение Фокиной?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Получив в ресторане счёт за оказанные ему услуги, Окунев увидел, что в него включаются чаевые. Об этом факте официант его заранее не предупредил, и никакой информации в меню об этом тоже не было. Окунев потребовал убрать из счёта сумму

чаевых, но официант настаивал, что эта сумма обязательна к оплате. Кто прав в данной ситуации?

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Гражданин Фокин приобрел в турагентстве ООО «Тревел» туристский продукт на горнолыжный курорт. В один из дней его отдыха, подъемник сломался в то время когда, Фокин находился на нем. Ему пришлось просидеть на холоде 3 часа, после чего он заболел и пролежал с температурой оставшиеся дни отдыха. По возвращении из отпуска Фокин решил предъявить претензию.

Кому предъявлять претензию?

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В ресторане расположенным в городе Казани посетитель потребовал предоставить ему меню на татарском языке.

Должна ли администрация ресторана удовлетворять требования посетителя?

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Гражданин Смирнов решил ознакомиться с меню и прейскурантом цен, не заходя в зал ресторана, о чём сообщил администратору. Но администратор сообщил, что меню может предоставить только в том случае, если потребитель сядет за столик.

Прав ли администратор ресторана?

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Безопасность жизнедеятельности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания комбинированного типа: №№1-20 Задания открытого типа: №№ 1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

- 1) вызвать «скорую помощь»
- 2) наложить влажную или сухую повязку
- 3) охладить место ожога холодной водой
- 4) дать болеутоляющее средство

Задание 2. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

- 1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
- 2) Наложить тугую повязку
- 3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
- 4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) сделать искусственную вентиляцию легких
- 3) вынести пострадавшего на свежий воздух
- 4) на голову и грудь положить холодный компресс

Задание 4. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
- 3) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем
- 4) дать лекарство для снижения артериального давления

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
- 3) перенести пострадавшего в прохладное место
- 4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 6. Установите соответствие между характеристиками видов систем освещения и их названиями.

1. Профилактика и предотвращение опасности преступного вторжения или другой противоправной деятельности	а) Эвакуационное
2. Использование в местах, опасных для прохода людей	б) Эритемное
3. Освещение помещений в нерабочее время	в) Охранное освещение
	г) Дежурное

Задание 7. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Обеспечение нормального выполнения производственного процесса	а) Охранное освещение
2. Использование для продолжения работы при внезапном отключении освещения	б) Рабочее
3. Освещение помещений в нерабочее время	в) Аварийное
	г) Дежурное

Задание 8. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Создает равномерное освещение всего производственного помещения	а) местное
2. Создает освещение отдельных рабочих мест	б) общее
3. Состоит из светильников, предназначенных для создания достаточного освещения по всей площади, и из светильников, расположенных непосредственно у рабочей поверхности	в) боковое
	г) комбинированное

Задание 9. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Восполнение солнечной недостаточности	а) бактерицидное
2. Обеззараживание воздуха, продуктов питания, питьевой воды, а также рабочих поверхностей	б) эритемное
3. Профилактика и предотвращение опасности преступного вторжения или другой противоправной деятельности	в) общее
	г) охранное

Задание 10. Установите соответствие между характеристиками видов естественного освещения и их названиями.

1. Свет поступает в помещение через световые проемы окон в наружных стенах	а) верхнее
2. Свет поступает через световые проемы в кровле и перекрытиях	б) рабочее
3. Свет поступает в рабочее помещение через окна, верхние фонари (светильники) или проемы	в) боковое
	г) комбинированное

Задание 11. Установите соответствие между характеристиками зон загрязненных территорий на восстановительной стадии радиационной аварии и их названиями.

1. Годовая эффективная доза составляет более 50 мЗв	а) зона ограниченного проживания
2. Годовая эффективная доза составляет от 20 до 50 мЗв	б) зона радиационного контроля
3. Годовая эффективная доза составляет от 5 до 20 мЗв	в) зона отселения
	г) зона отчуждения

Задание 12. Установите соответствие опасных производственных факторов

1. Химические опасные факторы	а) недостаточное освещение, шум, вибрация, ЭМП
2. Физические опасные факторы	б) лекарственные средства, сельскохозяйственные химикаты
3. Психофизиологические опасные факторы	в) опасные и ядовитые растения, патогенные

	микроорганизмы
4. Механические опасные факторы	г) нерациональная организация рабочего места, монотонность труда

Задание 13. Установите соответствие между видом инструктажа и формой его проведения:

1. Первичный	а) Проводится на рабочем месте не зависимо от квалификации работников, стажа и оплаты работы не реже, чем 1 раз в 6 месяцев
2. Вводный	б) Проводится на рабочем месте в случае изменения правил по охране труда, технологических процессов, нарушения работниками правил техники безопасности, при несчастных случаях
3. Внеплановый	в) Проводится со всеми рабочими и служащими независимо от профессии до приема на работу, а также командированным и учащимися, прибывшими на практику
4. Повторный	г) На рабочем месте проводит непосредственный руководитель работ перед допуском к работе

Задание 14. Установите соответствие между условиями труда

1.Оптимальные	а) характеризуются такими уровнями факторов среды и трудового процесса, которые не превышают установленных гигиеническими нормативами для рабочих мест. Однако при них, возможно, некоторое напряжение отдельных органов.
2.Допустимые	б) обеспечивают максимальную производительность труда и минимальную напряженность организма человека
3. Вредные	в) уровни производственных факторов этого класса таковы, что их воздействие на протяжении рабочей смены или ее части создает угрозу для жизни или высокий риск возникновения тяжелых форм острых профессиональных заболеваний
4. Опасные	г) характеризуются наличием вредных производственных факторов, превышающих гигиенические нормативы и оказывающих неблагоприятное воздействие на организм работающего или его потомства

Задание 15. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при пищевом отравлении.

- 1) вызвать скорую помощь
- 2) обеспечить теплым обильным питьем
- 3) дать активированный уголь
- 4) промыть пострадавшему желудок теплой кипяченой водой
- 5)

Задание 16. Установите соответствие между характеристиками травм и их видами

1. Закрытое повреждение тканей и органов без существенного нарушения их структуры	а) вывих
2. Воздействие на связочный аппарат сустава нагрузки, превышающей эластичность тканей	б) ушиб
3. Полное и стойкое смещение костей в суставах	в) перелом
	г) растяжение

Задание 17. Установите соответствие между видами кровотечений и их характеристиками

1. Артериальное кровотечение	а) кровь вытекает в небольшом объеме, медленно
2. Венозное кровотечение	б) возникает при повреждении внутренних органов, кровоточит вся раневая поверхность
3. Капиллярное	в) кровь ярко-красного цвета, бьет сильной пульсирующей струей в ритме

кровотечение	сердечных сокращений
	г) кровь темно-вишневого цвета, вытекает равномерной струей без признаков самостоятельной остановки

Задание 18. Установите соответствие вредных и опасных производственных факторов

1. Физические	а) Нерациональная организация рабочего места; несоответствие эргономических характеристик оборудования; повышенная интенсивность получения информации; сложность решаемых задач; стереотипные рабочие движения, монотонность труда;
2. Химические	б) Микроорганизмы, споры, грибы, вирусные инфекции, лекарственные препараты
3. Биологические	в) Вещества и соединения, различные по агрегатному состоянию и обладающие токсическим, раздражающим, канцерогенным и мутагенным воздействием на организм человека и влияющее на его репродуктивную функцию
4. Психофизиологические	г) Шум, вибрация, повышенная или пониженная освещенность

Задание 19. Установите соответствие звуковых колебаний видам звуков

1. Инфразвук	а) Область звуковых колебаний в промежутке от 16 Гц до 20 кГц
2. Ультразвук	б) Процесс постепенного затухания звука в помещении после прекращения действия источника звука
3. Слышимый звук	в) Область звуковых колебаний с частотой выше 20 кГц
4. Реверберация	г) Область звуковых колебаний с частотой меньше 16 Гц

Задание 20. Установите соответствие определений видам шума

1. По временным характеристикам	а) Инфразвук, ультразвук
2. По спектру	б) Механические, аэродинамические, гидродинамические, электромагнитные
3. По происхождению	в) Колеблющиеся во времени, импульсные, прерывистые
4. По частоте колебаний	г) Широкополосные и тональные

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

К негативным физическим факторам производственной среды относятся...:

- 1) ионизирующее излучение
- 2) монотонность труда
- 3) смазочно-охлаждающие жидкость
- 4) электрический ток

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

По природе возникновения шум бывает ...

- 1) аэродинамическим

- 2) широкополосным
- 3) тональным
- 4) механическим

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

При электролитическом действии электрического тока на организм человека происходит...

- 1) разрыв кровеносных сосудов
- 2) разложение плазмы
- 3) разложение крови
- 4) перегрев кровеносных сосудов

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

К техническим мероприятиям по улучшению условий труда относятся...

- 1) периодические медицинские осмотры работающих в опасных условиях труда
- 2) создание безопасной техники и технологии
- 3) внедрение системы управления охраной труда
- 4) установка предохранительных, сигнализирующих, блокировочных устройств

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Какой вид излучения обладает наибольшей проникающей способностью?

- 1) альфа излучение
- 2) гамма излучение
- 3) бета излучение
- 4) нейтронное излучение

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

К негативным химическим факторам производственной среды относятся...

- 1) ионизирующее излучение
- 2) электромагнитное поле
- 3) загазованность рабочей зоны
- 4) запыленность рабочей зоны

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Ситуации, при которых условия являются наиболее благоприятными для реализации жизнедеятельности человека и человеческого сообщества, являются...

- 1) обычными;
- 2) экстремальными;
- 3) оптимальными;
- 4) чрезвычайными.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

При каком уровне шума на рабочем месте может возникнуть профессиональная тугоухость?

- 1) до 30 –35 дБ;
- 2) 40 – 70 дБ;
- 3) свыше 75 дБ
- 4) свыше 140 дБ.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

К искусственным источникам ЭМП относятся

- 1) радиоизлучение солнца и галактики
- 2) электрическое и магнитное поле земли
- 3) антенные системы и индикаторы
- 4) нет верных ответов

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Антропогенные опасности _____

- 1) возникают в результате ошибочных действий человека
- 2) обусловлены климатическими и природными явлениями
- 3) создают элементы техносферы
- 4) нет верных ответов

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

К опасным и вредным биологическим факторам относятся...

- 1) патогенные микроорганизмы
- 2) умственные перегрузки
- 3) канцерогенные вещества
- 4) ядовитые растения

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Психофизиологическими причинами производственного травматизма являются ...

- 1) неудовлетворительная психологическая обстановка в коллективе
- 2) несоблюдение правил личной гигиены
- 3) недостаточное выделение средств на мероприятия по улучшению условий труда
- 4) монотонность, высокая напряженность труда

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Освещение, создаваемое в производственных помещениях с целью восполнения солнечной недостаточности, называется ...

- 1) эритемным
- 2) дежурным
- 3) бактерицидным
- 4) охранным

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Источниками локальной вибрации являются ...

- 1) электрические перфораторы
- 2) экскаваторы
- 3) насосные агрегаты
- 4) бензодвигательные пилы

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

При электролитическом действии электрического тока на организм человека происходит...

- 1) разрыв кровеносных сосудов
- 2) разложение плазмы
- 3) разложение крови
- 4) перегрев кровеносных сосудов

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

К психофизиологическим опасным и вредным факторам относятся ...

- 1) нервно-психические перегрузки
- 2) физические перегрузки
- 3) патогенные микроорганизмы
- 4) канцерогенные вещества

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Санитарно-гигиеническими причинами производственного травматизма являются ...

- 1) неправильная организация работы
- 2) высокая напряженность труда
- 3) неправильное освещение рабочих мест
- 4) повышенное содержание в воздухе вредных веществ

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Источниками технологической вибрации являются ...

- 1) строительные краны
- 2) металлообрабатывающие станки
- 3) насосные агрегаты
- 4) грузовые автомобили

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - несколько

Лечебно-профилактическими мероприятиями по защите персонала от воздействия электромагнитных полей являются ...

- 1) недопущение к самостоятельной работе лиц моложе 18 лет
- 2) использование средств подавления электромагнитных полей в источнике
- 3) терапевтические мероприятия по лечению пострадавших от электромагнитного воздействия
- 4) выбор рациональных режимов работы установок

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Вентиляция, предназначенная для улавливания загрязненного воздуха у источника его возникновения, называется ...

- 1) местной вытяжной
- 2) приточно-вытяжной
- 3) общеобменной
- 4) приточной

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. С какой периодичностью работники организации проходят повторный инструктаж?

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Назовите все виды инструктажей по охране труда:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. На какие классы подразделяются условия труда на рабочих местах по степени вредности и (или) опасности?

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. При какой численности работников в организации должна обязательно создаваться служба охраны труда?

Задание 5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Какая нормальная продолжительность рабочего времени в неделю установлена ТК РФ?

Задание 6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Непрерывный контроль за безопасностью труда на предприятии обеспечивает, занимается организацией и координацией работы по охране труда:

Задание 7. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Безопасность труда на предприятии вообще обеспечивает и несет за это ответственность

Задание 8. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Что понимается под безопасными условиями труда?

Задание 9. Основные параметры микроклимата производственных помещений включают в себя:

Задание 10. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Правила охраны труда на предприятиях питания включают:

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Информационное обеспечение профессиональной деятельностью	ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания комбинированного типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

1. Сервер	а) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	б) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4. Информационно-коммуникационная технология	д) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

1. Локальная сеть	а) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга
2. Региональная сеть	б) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решения общих задач
3. Корпоративная сеть	с) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны
4. Глобальная сеть	д) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

1. Всемирная паутина WWW	а) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	с) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
4. Телеконференция UseNet	д) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере
5. Системы общения «on line» chat, ICQ	е) система обмена информацией между множеством пользователей

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением

1) программы оболочки, 2) драйвер, 3) утилиты, 4) справочная система, 5) командный процессор, 6) графический интерфейс.

- а) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях.
- б) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами.
- с) программы для работы с файловой системой.
- д) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию.
- е) запрашивает и выполняет команды пользователя.
- ф) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С

Название	Назначение
1. Номенклатура	а) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.

2. Контрагенты	b) список мест хранения товарно-материальных средств;
3. Склады	с) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;
4. Кассы	d) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между названием и назначением устройства.

1. Концентратор	a) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)
2. Повторитель	b) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)
3. Сетевой адаптер	с) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении
4. Маршрутизатор	d) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и назначением устройства.

1. Сервер	a) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
2. Рабочая станция	b) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
3. Сетевая технология	с) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
4. Информационно-коммуникационная технология	d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между расширением и назначением файла

1. TXT, DOC	a) Графические файлы
2. MP3	b) Музыкальные файлы
3. GIF	с) Текстовые файлы
4. COM, BAT	d) Командные файлы

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность действий для создания электронного почтового ящика

- a). В адресной строке ввести имя сервера»
- б). Зарегистрироваться, заполнив поля анкеты, отмеченные звездочкой
- в). Запустить интернет – обозреватель Выбрать ссылку «Регистрация в почте
- г). Выбрать ссылку «Регистрация в почте»

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность решения задачи с применением информационных технологий.

- а) составление алгоритма
- б) анализ результатов
- в) написание программы
- г) разработка математической модели
- д) компьютерный эксперимент
- е) постановка задачи

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между определением и назначением.

1. Признаки проявления вируса:	а) Клавиатура, сканер, микрофон, видеокамера
2. Процедура обработки экономической информации в ИТ...	б) Гарант, Консультант Плюс
3. Технические средства сбора информации в ИТ это...	в) Сбор, обработка, хранение и передача
4. К справочно-правовым системам в ИТ относятся...	г) Прекращение или неправильная работа компьютера

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

- А. Выделить данные, необходимые для построения диаграммы.
- Б. Ввести данные.
- В. Зайти на вкладку Вставка/Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы.
- Г. Произвести все необходимые расчёты.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие типа трехуровневого домена и его обозначения.

1. Географический	а) www.microsoft.com
2. Административный	б) www.ivanov.boom.ru
	в) www.uk
	г) www.edu

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие вида средств работы в компьютерных сетях.

1. Аппаратные	а) Линии связи
2. Программные	б) Операционная система
	в) Звуковые карты
	г) Операционная система, поддерживающая сетевой режим работы
	д) Сетевые карты
	е) Локальная шина

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

1) chat	а) Хранение большого числа файлов различного назначения, доступных для передачи на компьютер пользователя
2) Группы новостей	б) Организация виртуального общения
3) IP-телефония	в) Организация телефонных переговоров по сети Интернет
	г) Публикация обсуждений по какой-либо проблеме
	д) Информационная услуга, позволяющая пересылать

	не только текстовые сообщения одновременно нескольким абонентам
	г) Публикация различных объявлений

Задание 16. Прочитайте текст и установите последовательность действий для организации вычислений в таблице MS Word

- 1 в списке «Вставить функцию» выберите функцию;
- 2 в меню Таблица выбрать команду Формула;
- 3 выделить ячейку, в которую будет помещен результат;
- 4 ввести в формулу адреса ячеек в скобках

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие названия раздела и содержание структурного элемента сайта

1 Главная	а) Краткая история компании, месторасположение контактные данные
2 О нас	б) Действия организации в соответствии с уставом
3 Контакты	с) Название предприятия, логотип, приветствие от руководства, слоган, информация о риелторах и предложениях
4 Услуги	д) Телефон, электронная почта, физический адрес организации

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность.
Установите последовательность этапов процесса электронной торговли в секторе B2B.

- 1) заключение сделки;
- 2) регистрация в системе;
- 3) определение сторон сделки;
- 4) размещение и поиск информации;
- 5) покупка-продажа продукции;

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствия характеристики цвета при работе с ментальными картами.

1) Желтый	а) Максимально фокусирует внимание. Сообщает об опасности, проблемах, которые могут возникнуть, если не обратить на него внимание
2) Красный	б) Цвет свободы. Расслабляющий, умиротворяющий цвет. Позитивно воспринимается большинством людей. Но его значение сильно зависит от оттенков
3) Синий	с) Строгий, деловой цвет. Настраивает на эффективную долгую работу. Отлично воспринимается большинством людей
4) Зеленый	д) Цвет энергии, цвет лидерства. Очень раздражающий цвет, на который невозможно не обратить внимание.

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.
Установите соответствие названия конфигурации программы 1С и ее назначением.

1) 1С: Предприятие 8	а) предназначена для комплексной автоматизации расчета заработной платы и реализации кадровой политики предприятий..

2) 1С: Предприятие 8. Управление торговлей	b) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции; обеспечивает современный уровень управления
3) 1С: Зарплата и Управление Персоналом 8	c) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции;
4) 1С: Консолидация 8	d) программный продукт, предназначенный для решения широкого спектра задач по подготовке и анализу корпоративной отчетности групп компаний и филиальных структур в интересах внутренних и внешних потребителей.

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Выберите верное определение термина информационная технология.

1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации;
2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности;
3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»

1. карточка поиска;
2. быстрый поиск;
3. путеводитель;
4. все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс».

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это

1. система управления проектами;
2. система управления взаимоотношениями с клиентом;
3. справочно-правовая система;
4. система моделирования бизнес-процессов.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?

1. Транзакционные;
2. Активные;
3. Непрямые;
4. Консультационные.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?

1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах;
2. Возможность анализа информации о покупках клиентов;
3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах;
4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это_____.

1. Веха;
2. Назначение;
3. Фаза (суммарная задача);
4. Лид.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?

1. Масштаб (score);
2. Стоимость (cost);
3. Время (time);
4. Уникальность (originality).

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется

1. Проект;
2. Портфель проектов;
3. Управление проектом;
4. Проектный треугольник.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Информация – это

1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной телеграм-канал

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Информационные ресурсы – это

1. Документы и массивы документов в информационной системе;
2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;
3. Изложенные в учебнике/книге сведения;
4. Новостной канал в соцсетях

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Вы работаете менеджером по продажам туров в туристической фирме.

Руководитель поручил вам автоматизировать работу с клиентами (создать единую базу клиентов, фиксировать обращения людей в вашу компанию, делать анализ эффективности и интенсивности работы сотрудников с клиентами и т.п.) Какая система из перечисленных подойдет для этих целей лучше всего?

1. MS Project/Trello
2. MS Excel;
3. Tilda/Wix;
4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система)

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью

1. CRM (Customer Relationship Management);
2. PMBOK (Project Management Body of Knowledge);
3. MVP (Minimum Viable Product);
4. серверов DNS (Domain Name System).

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

При необходимости получить информацию правового характера (например, вы работаете в гостинице и хотите узнать, на какие налоговые льготы в текущем году может претендовать ваша компания) корректнее всего будет воспользоваться:

1. системой управления бизнесом «Битрикс 24»;
2. справочно-правовой системой «Консультант Плюс»;
3. системой управления проектами «MS Project»;
4. поискать информацию в интернете.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?

1. фронт-офис;
2. эккаунтинг;
3. бэк-офис;
4. склад.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Подсистема» в 1 С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;

3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1С: Предприятии предназначен для

1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности;
2. хранения списочных данных;
3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде;
4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Для чего служат документы в программе «1С: Предприятие»?

1. для регистрации клиентов и товара;
2. для учёта денежных средств;
3. для ввода информации о совершенных хозяйственных операциях;
4. для учёта движения товара.

Задание открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel? Продемонстрируйте.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Визуализация презентации придерживается правила:

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий.... Продемонстрируйте.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

С чего необходимо начинать работу над презентацией:

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Microsoft Project - это...:

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные:

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться? Продемонстрируйте.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Бизнес-процессом называется:

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это ...

ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление ресурсами и подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. ПК-1.3. Осуществляет	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания комбинированного типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 1-10

	формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите крепкие напитки подходящей для подачи к блюдам:		
1. Коньяк	а. соленья	
2. Бурбон	б. мясо утки	
3. Ржаной виски	в. морепродукты	
4. Скотч	г. суши	
5. Ром	д. мясо курицы	
Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите легкие напитки подходящей для подачи к блюдам:		
1. Глинтвейн	а. жидкие супа	
2. Ликерные вина	б. выпечка	
3. Красные крепкие вина	в. фрукты	
4. Розовые сухие вина	г. устрицы	
Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. К каким блюдам рекомендуется подавать красные вина:		
1. Легкие красные	а. десерты	
2. Полусладкие красные	б. сыр	
3. Красные	в. блюда из овощей	
4. Десертные	г. блюда из птицы	
Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. К каким блюдам рекомендуется подавать белые вина:		
1. Легкие сухие белые	а. блюда из птицы	
2. Сладкие белые	б. десерты	
3. Насыщенные белые	в. блюда из овощей	
4. Игристые	г. блюда из рыбы	

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие порядка действий при оперативном планировании производства и их характеристику

1. 1-й этап	а. расчет потребности в продуктах для приготовления блюд, предусмотренных планом-меню, и составление требования на сырье
2. 2-ой этап	б. составление планового меню
3. 3-ий этап	в. оформление требования-накладной на отпуск продуктов из кладовой на производство и получение сырья
4. 4-ый этап	г. распределение сырья между цехами и определение заданий поварам в соответствии с

	планом-меню

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие метода расчета потребности в ресурсах и их характеристику.

1. Нормативный	а. $R_m = R_f * K_{пр} * K_n$, где: R_f – фактическое потребление ресурсов в процессе производства в текущем периоде; $K_{пр}$ – коэффициент, показывающий изменение плана на будущее потребление по сравнению с предыдущим; K_n – коэффициент, который характеризует снижение норм расхода на перспективу, т. е. он рассчитывается на будущий период.
2. Статистический	б. Основан на изучении статистических рядов потребления материальных ресурсов за определенный промежуток времени (несколько лет или месяцев) и их динамичности.
3. Метод прогнозирования	в. $R_m = N_p * V$, где: R_m – существующая потребность в сырье и материалах; N_p – норма расхода; V – объем производства товаров и услуг.

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие между меню и типом предприятия питания.

1. Меню содержит широкий ассортимент разнообразных алкогольных и безалкогольных напитков, закусок, десертов, кондитерских изделий и покупных товаров.	а) ресторан
2. Меню включает широкий ассортимент кулинарных изделий сложного приготовления всех основных групп блюд из различных видов сырья, ассортимент покупных товаров и винно-водочных изделий.	б) кафе
3. Меню с ограниченным ассортиментом закусок, блюд и напитков и предлагает посетителям блюда не самого сложного приготовления.	в) бар

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие функций персонала в службе питания гостиницы

1. официант	а) приветствует вновь прибывших гостей в ресторан, проводит к свободному столу в торговом зале.
2. хостес	б) принимает заказы у клиентов, обслуживает гостей в зале и номерах.
3. администратор зала	в) организует работу официантов, контролирует качество обслуживания.
4. сервис менеджер	г) контролирует выполнение стандартов обслуживания.

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие функции персонала в службе питания гостиницы

1. шеф-повар	а) разрабатывает меню, координирует работу персонала.
2. повар	б) обеспечивает чистоту в помещении кухни.
3. рабочий кухни	в) выполняет функции по приготовлению блюд, разрабатывает ТТК.

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие букв в аббревиатуре “SMART” с требованиями оценки целей

1. Реалистичная	а) S
2. Определённая во времени	б) M
3. Измеримая	в) A
4. Конкретная	г) R
5. Достижимая	д) T

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие
Что нужно проверить перед заключением договора.

А. Продавцу	1. Наличие товара
Б. Покупателю	2. Платежеспособность

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность
Обработка кондитерских мешков производится в следующем порядке:

1. Стерилизация мешков
2. Сушка в специальных сушильных шкафах
3. Замачивание в горячей воде при температуре не ниже 65°С в течение 1 часа до полного отмывания крема
4. Тщательное прополаскивание в горячей воде при температуре не ниже 65°С
5. Стирка в моющем средстве при температуре 40-45°С в стиральной машине или вручную

Задание 13. Прочитайте текст и укажите порядок «Классической» подачи блюд:

1. салаты
2. холодные закуски (рыба, мясо, птица, овощи)
3. аперитив
4. горячие закуски (рыба, мясо, птица, овощи)

Задание 14. Прочитайте текст и укажите порядок «Классической» подачи блюд:

1. аперитив
2. холодные закуски (рыба, мясо, птица, овощи)
3. салаты
4. дижестивы
5. горячие блюда (основной курс)

Задание 15. Прочитайте текст и установите правильную последовательность процесса закупки ресурсов

- 1) анализ предложений существующих поставщиков ресурсов;
- 2) альтернативный выбор поставщиков;
- 3) Расчет потребности в ресурсах;
- 4) Заключение контрактов

Задание 16. Прочитайте текст и установите последовательность процесса «управление ресурсами»

1. Изучение рынка, поиск поставщиков;
2. Расчет оптимальных потребностей предприятия;

3. Заключение договоров поставки;
4. Транспортировка товаров.

Задание 17. Прочитайте текст и установите правильную последовательность процесса по движению ресурсов ресторана.

1. Организация складского хозяйства;
2. Анализ и планирование закупок;
3. Закупка товаров и сырья;
4. Сбыт готовой продукции;
5. Обработка сырья и приготовление блюд.

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие методов обслуживания и их характеристики

А. Французский	1. При этом сервисе официант накладывает пищу на тарелку гостя на приставном столике, затем подает ее с правой стороны
Б. Английский	2. При этом сервисе методе еда раскладывается на большое блюдо и относится на стол на доступном от гостя расстоянии, чтобы он мог обслужит себя сам.
В. Американский	3. При этом сервисе пища готовится и раскладывается по тарелкам непосредственно на кухне
Г. Русский	4. При этом сервисе сервис обеспечивает целая бригада обслуживающего персонала
Д. Немецкий	5. При этом сервисе еда приносится на сервировочном блюде. Официант на глазах у гостей разделяет ее на порции, далее гости сами перекладывают эти порции в тарелки.

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции персонала предприятий общественного питания.

А. Официант	1. Разрабатывает меню, несет ответственность за качество и разнообразие блюд.
Б. Рабочий кухни	2. Принимает заказы у клиентов, обслуживает гостей в зале и номерах.
В. Администратор зала	3. Организует работу официантов, контролирует качество обслуживания.
Г. Зав. производством	4. Обеспечивает чистоту в помещении кухни

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите функции персонала предприятий общественного питания.

А. Официант	1. Разрабатывает меню, несет ответственность за качество и разнообразие блюд.
Б. Рабочий кухни	2. Принимает заказы у клиентов, обслуживает гостей в зале и номерах.
В. Банкетный менеджер	3. Организует работу официантов, контролирует выполнение стандартов обслуживания и условий договора на кейтеринговое

	обслуживание.
Г. Зав. производством	4. Обеспечивает чистоту в помещении кухни

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Определение ресторана – это:

- а) сфера предпринимательской деятельности, связанная с организацией производства;
- б) сфера предпринимательской деятельности, направленная на удовлетворение потребностей населения в разнообразной, здоровой и вкусной пище, сервисных услугах, а также на получение прибыли;
- в) предприятие питания, предоставляющее гостям широкий ассортимент блюд, напитков, кондитерских изделий, в том числе фирменных и сложного приготовления, а также высокий уровень обслуживания в сочетании с организацией отдыха и развлечений.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Ресторатор – это:

- а) хозяин ресторана, лицо, владеющее и управляющее рестораном;
- б) менеджер заведения, который встречает и рассаживает посетителей, координирует работу персонала, а также отвечает за обстановку и атмосферу в ресторане;
- в) лицо компании, задачей которого является встреча гостей в ресторанах, отелях, на больших выставках и конференциях.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - несколько

Основными тенденциями развития ресторанного бизнеса в России являются:

- а) постоянство представления блюд и обслуживания на одном и том же уровне.
- б) выездное обслуживание на уровне стационарного
- в) создание ресторанами благоприятного имиджа для своих заведений;
- г) формирование положительного мнения о ресторане среди постоянных потребителей.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Наличие заготовочного цеха обеспечивает:

- а) единое качество блюд;
- б) правильную транспортировку блюда;
- в) красивое оформление блюда;
- г) горячей едой персонал предприятия.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите

аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Сетевые рестораны должны иметь хотя бы один ресторан в:

- а) недалеко от города
- б) около парка
- в) в тихом переулке
- г) центре города

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Наличие сети ресторанов:

- а) позволяет организовывать отдых и развлекательные программы для посетителей;
- б) позволяет иметь широкий ассортимент блюд;
- в) позволяет существенно минимизировать затраты;
- г) гарантирует высокий уровень обслуживания.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Комплекс, мер направленных на снижении вредных последствий современного промышленного производства и выбросов в атмосферу. Называется?

- а) противопожарная безопасность
- б) безопасность продовольственного сырья;
- в) экологическая безопасность;
- г) электробезопасность.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Предприятие торговли должно исключить:

- а) повторное использование посуды и инвентаря;
- б) хранение материальных ценностей;
- в) ремонт производственных помещений;
- г) ремонт технологического оборудования;
- д) возможность попадания опасных и вредных веществ в воздух, почву, водоемы, водопровод и канализацию.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Классифицировать отходы необходимо для _____

- а) принятия решения об их утилизации
- б) подбора технологии переработки
- в) утилизации или для более полного их использования
- г) все ответы верны

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - несколько

Какие требования относятся к экологической безопасности ПОП?

- а) запрет на проживание физических лиц и содержание животных;
- б) составить паспорт отходов производства, отвечающий их классу;
- в) сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод;
- г) прием пищевой продукции на предприятие общественного питания должен осуществляться при наличии маркировки и товаросопроводительной документации.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Отходы производства это?

- а) органические вещества животного происхождения, некоторые из них могут представлять ценность как вторичные сырьевые ресурсы и должны подвергаться рециркуляции;
- б) сырье и продовольственные товары, используемые для производства кулинарной продукции;
- в) выбросы вредных и загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- г) все ответы верны;
- д) нет верного варианта ответа.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Не допустимое применение способов утилизации упаковки, которые могут нанести ущерб окружающей среде?

- а) выбрасывание упаковки в места не предназначенные для этого;
- б) повторно использовать одноразовую посуду;
- в) сжигание древесной, бумажной, полимерной упаковки на открытых площадках, прилегающих к территории жилых домов;
- г) сжигание упаковок вблизи промышленных предприятий, транспортных и иных коммуникаций, нефтепроводов, газопроводов;
- д) все ответы правильные.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - несколько

Какие цеха в предприятиях общественного питания относятся доготовочным:

- а) Цех заготовки мясных полуфабрикатов;
- б) Цех заготовки рыбных полуфабрикатов;
- в) Цех обработки зелени;
- г) Кондитерский цех;
- д) Холодный цех;
- е) Горячий цех.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Назовите прибор для проверки яиц на свежесть:

- а) Яйцоскоп;
- б) Светоскоп;
- в) Овоскоп;
- г) Ренгеноскоп;
- д) Мультископ;
- е) Свежескоп.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Основная задача данного цеха - снабжение доготовочных предприятий полуфабрикатами высокой степени готовности, а также кулинарных изделий из мяса, рыбы, овощей, круп, творога:

- а) Горячий цех;
- б) Холодный цех;
- в) Суповой цех;
- г) Цех холодных и горячих напитков;
- д) Кулинарный цех.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов -1

Укажите, как рассаживаются гости во время разновидности шведского стола «Обед-буфет»:

- 1. По 9-10 человек за один стол
- 2. По 5-6 человек за один стол
- 3. По 3 человека за один стол
- 4. Не рассаживаются

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Допускается ли использование одноразовой посуду при проведении кейтеринговых мероприятий?

- 1. Допускается
- 2. Не допускается
- 3. Не допускается, исключением является – пивные стаканы

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Укажите, где применяется форма обслуживания «Шведский стол»:

- 1. На природе в теплое время года
- 2. В ресторанах, где завтраками, обедами и ужинами постоянно пользуется большое количество посетителей
- 3. При проведении массовых мероприятий
- 4. При организации фуршета

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Укажите, сколько в среднем уделяется времени на получение и прием пищи во время завтрака:

1. 15-20 минут
2. 25-30 минут
3. 35-40 минут
4. 45-50 минут

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Приборы (ножи и вилки) бывают

1. Фруктовые
2. Столовые
3. Закусочные
4. Десертные
5. Все ответы верны

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Структура кейтеринга включает отделы:

Впишите не достающие.

- эксплуатационный,
- административный
-

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Виды кейтеринга:

Впишите не достающие.

- в помещении;
- вне помещения;
- контрактный (разъездной);
-
- розничный.

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Данный вид обслуживания позволяет организовать питания большого количества организованного контингента потребителей при проведении каких - либо запланированных мероприятий.

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

_____ цех организуется при больших объемах переработки рыбы и широком ассортименте полуфабрикатов из рыбы и входят в состав заготовочного предприятия общественного питания

Задание 5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

_____ – крупные механизированные предприятия, выпускающие в основном обеденную продукцию, кулинарные и кондитерские изделия с доставкой специализированным транспортом на предприятия доготовочные. Наиболее целесообразна организация таких предприятий для снабжения продукцией школьных столовых и других предприятий некоммерческого типа.

Задание 6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
При определении типа предприятий учитывают следующие факторы:

Впишите не достающие.

- ассортимент реализуемой продукции, ее разнообразие и сложность приготовления;
- техническую оснащенность;
- методы обслуживания;
- квалификацию персонала;
-
- номенклатуру предоставляемых услуг.

Задание 7. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В предприятиях с количеством мест в залах более _____ должны быть предусмотрены отдельные входы и лестницы для потребителей и персонала:

Задание 8. Практическая задача. Нарисовать схематично план холодного цеха с расстановкой технологического оборудования с учётом характера выполняемых операций.

Задание 9. Практическая задача. Нарисовать схематично план горячего цеха с расстановкой технологического оборудования с учётом характера выполняемых операций.

Задание 10. Практическая задача. Нарисовать схематично план овощного цеха с расстановкой технологического оборудования с учётом характера выполняемых операций.

***ПК-2. Способен обеспечивать контроль и оценку
эффективности деятельности департаментов (служб,
отделов) организации сферы гостеприимства и общественного
питания в части:***

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление ресурсами и подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания комбинированного типа: №№1-20 Задания открытого типа: №№1-10

	(служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите виды контроля качества продукции на ПОП:

А. Предварительный	1. Проводится по ходу технологического процесса: от принятых по качеству сырья и (или) полуфабрикатов до выпуска готовой продукции.
Б. Операционный контроль	2. Проверка качества готовой продукции.
В. Выходной (приемочный) контроль	3. Это контроль поступающего сырья и полуфабрикатов.

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите виды меню.

А. «А ля карт»	1. Данный вид меню предлагает выбор одного или более вариантов каждого блюда по фиксированным ценам. Этот тип меню часто используется в гостиничных ресторанах, в основном в Европе. Преимущества его в том, что гости считают его более экономичным.
Б. «Дю жур»	2. Данный вид меню строится так, чтобы привлечь внимание гостей, делая акцент на дешевизне и питательных качествах. Меню планируется как меню рациона дня и предлагает 4-, 3- и 2- разовое питание в день.
В. «Табль д'от»	3. Данный вид меню указывает порционные блюда с индивидуальной ценой на каждое. Это меню также называют заказным со свободным выбором блюд.
Г. Туристическое	4. Данный вид меню перечисляет дежурные блюда, т.е. дневные, а также популярные, дешевые, как правило, быстрого приготовления.

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите методы обслуживания:

А. Французский	1. При этом сервисе официант накладывает пищу на тарелку гостя на приставном столике, затем подает ее с правой стороны.
Б. Английский	2. При этом сервисе методе еда раскладывается на большое блюдо и относится на стол на доступном от гостя расстоянии, чтобы он мог обслужить себя сам.
В. Американский	3. При этом сервисе пища готовится и раскладывается по тарелкам непосредственно на кухне
Г. Русский	4. При этом сервисе сервис обеспечивает целая бригада обслуживающего персонала
Д. Немецкий	5. При этом сервисе еда приносится на сервировочном блюде. Официант на глазах у гостей разделяет ее на порции, далее гости сами перекладывают эти порции в тарелки.

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите крепкие напитки подходящей для подачи к блюдам:

1. Коньяк	а. соленья
2. Бурбон	б. мясо утки
3. Ржаной виски	в. морепродукты
4. Скотч	г. суши
5. Ром	д. мясо курицы

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите легкие напитки подходящей для подачи к блюдам:

1. Глинтвейн	а. жидкие супа
2. Ликерные вина	б. выпечка
3. Красные крепкие вина	в. фрукты
4. Розовые сухие вина	г. устрицы

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. К каким блюдам рекомендуется подавать красные вина:

1. Легкие красные	а. десерты
2. Полусладкие красные	б. сыр
3. Красные	в. блюда из овощей
4. Десертные	г. блюда из птицы

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. К каким блюдам рекомендуется подавать белые вина:

1. Легкие сухие белые	а. блюда из птицы
2. Сладкие белые	б. десерты
3. Насыщенные белые	в. блюда из овощей
4. Игристые	г. блюда из рыбы

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность действий при оперативном планировании производства

1. Расчет потребности в продуктах для приготовления блюд, предусмотренных планом-меню, и составление требования на сырье
2. Составление планового меню
3. Оформление требования-накладной на отпуск продуктов из кладовой на производство и получение сырья
4. Распределение сырья между цехами и определение заданий поварам в соответствии с планом-меню

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие метода расчета потребности в ресурсах и их характеристику.

1. Нормативный	а. $R_m = R_f * K_{пр} * K_n$, где: R_f – фактическое потребление ресурсов в процессе производства в текущем периоде; $K_{пр}$ – коэффициент, показывающий изменение плана на будущее потребление по сравнению с предыдущим; K_n – коэффициент, который характеризует снижение норм расхода на перспективу, т. е. он рассчитывается на будущий период.
2. Статистический	б. Основан на изучении статистических рядов потребления материальных ресурсов за определенный промежуток времени (несколько лет или месяцев) и их динамичности.
3. Метод прогнозирования	в. $R_m = H_p * V$, где: R_m – существующая потребность в сырье и материалах; H_p – норма расхода; V – объем производства товаров и услуг.

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие между меню и типом предприятия питания.

1. Меню содержит широкий ассортимент разнообразных алкогольных и безалкогольных напитков, закусок, десертов, кондитерских изделий и покупных товаров.	а) ресторан
2. Меню включает широкий ассортимент кулинарных изделий сложного приготовления всех основных групп блюд из различных видов сырья, ассортимент покупных товаров и винно-водочных изделий.	б) кафе
3. Меню с ограниченным ассортиментом закусок, блюд и напитков и предлагает посетителям блюда не самого сложного приготовления.	в) бар

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие функций персонала в службе питания гостиницы

1. официант	а) приветствует вновь прибывших гостей в ресторан, проводит к свободному столу в торговом зале.
2. хостес	б) принимает заказы у клиентов, обслуживает гостей в зале и номерах.
3. администратор зала	в) организует работу официантов, контролирует качество обслуживания.
4. сервис менеджер	г) контролирует выполнение стандартов обслуживания.

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие функции персонала в службе питания гостиницы

1. шеф-повар	а) разрабатывает меню, координирует работу персонала.
2. повар	б) обеспечивает чистоту в помещении кухни.
3. рабочий кухни	в) выполняет функции по приготовлению блюд, разрабатывает ТТК.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие букв в аббревиатуре “SMART” с требованиями оценки целей

1. Реалистичная	а) S
2. Определённая во времени	б) M
3. Измеримая	в) A
4. Конкретная	г) R
5. Достижимая	д) T

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие. Тренинг — это отработка навыков, которая состоит из четырех ступеней. Раскройте содержание каждой из них:

А. 1-я ступень	1. Метафорическая игра, групповая дискуссия или «мозговой штурм», что позволяет отработать подобные элементы уже в комплексе;
Б. 2-я ступень	2. Моделирование при помощи ролевой (деловой) игры ситуации, близкой к реальной.
В. 3-я ступень	3. Мини-лекция или рассказ, демонстрация видеофильма о технике в целом
Г. 4-я ступень	4. Выполнение тематического упражнения на отработку одного простого элемента этого навыка;

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность Процесса закупки ресурсов

1. Анализ предложений существующих поставщиков ресурсов;
2. Альтернативный выбор поставщиков;
3. Расчет потребности в ресурсах;
4. Заключение контрактов.

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие видов потерь и их характеристики.

Виды потерь	Характеристика
А. Нормируемые потери	1. Порча продуктов
Б. Ненормируемые потери	2. Изменение физико-химических свойств продуктов при хранении

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие видов потерь и причины их возникновения

Виды потерь	Причины возникновения
А. Нормируемые потери	1. Естественная убыль
Б. Ненормируемые потери	2. Неудовлетворительные условия перевозки, хранения продуктов

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность процесса «управление ресурсами»

1. Изучение рынка, поиск поставщиков;
2. Расчет оптимальных потребностей предприятия;
3. Заключение договоров поставки;
4. Транспортировка товаров.

Задание 19. Прочитайте текст и установите правильную последовательность процесса по движению ресурсов ресторана.

1. Организация складского хозяйства;
2. Анализ и планирование закупок;
3. Закупка товаров и сырья;
4. Сбыт готовой продукции;
5. Обработка сырья и приготовление блюд.

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность.

1. Расчет потребности в продуктах для приготовления блюд, предусмотренных планом-меню, и составление требования на сырье
2. Составление планового меню
3. Оформление требования-накладной на отпуск продуктов из кладовой на производство и получение сырья
4. Распределение сырья между цехами и определение заданий поварам в соответствии с планом-меню

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите к какому типу шефов относится следующая характеристика - «отвечает за свой цех, являясь специалистом по приготовлению определенных блюд»:

- а) Бренд-шеф;
- б) Главный шеф-повар;
- в) Су-шеф;
- г) Старший шеф;
- д) Шеф-кондитер;
- е) Соус-шеф.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Определите, к какому основному типу поваров относится следующая характеристика – «Готовит быстрые и простые блюда, разгружает специализированных поваров»:

- а) линейный;
- б) на заготовках;
- в) на подхвате;

- г) на небольших заказах.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

В производственную программу заготовочных предприятий входят:

- а) плановая производственная программа;
- б) оперативный производственный план;
- в) наряд-заказ;
- г) все ответы верны.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

В производственную программу предприятия с полным циклом производства включается:

- а) плановое меню;
- б) план-меню;
- в) наряд-заказ;
- г) меню;
- д) все ответы верны.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Кто утверждает план-меню на предприятиях общественного питания?

- а) учредитель;
- б) зав. производством (шеф-повар);
- в) управляющий;
- г) администратор;
- д) старший повар;
- е) калькулятор.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Рациональное использование рабочего времени и обеспечения полного интенсивного использования оборудования называется?

- а) непрерывность;
- б) прямоточность;
- в) ритмичность;
- г) параллельность.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой метод организации производства наиболее прогрессивный?

- а) прямоточный;
- б) поточный;
- в) непрерывный;

- г) кольцевой.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Часть производственной площади, где процесс труда выполняется одним или группой работников с помощью соответствующего оборудования, инвентаря.

- а) производственный участок;
- б) рабочее место;
- в) цех;
- г) технологическая линия.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - несколько

В состав горячего цеха может входить:

- а) суповое отделение;
- б) соусное отделение;
- в) салатное отделение;
- г) заготовочное отделение.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - несколько

Какие цеха можно отнести к заготовочным:

- а) овощной;
- б) птицегольевой;
- в) мясо-рыбный;
- г) горячий;
- д) холодный.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

В процессе управления персоналом основным фактором является:

- а) желание;
- б) опыт;
- в) стаж;
- г) труд.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - несколько

К техническим помещениям относятся:

- а) вентиляционная;
- б) щитовая;
- в) тепловой узел;
- г) туалетные комнаты для персонала.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите

аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Основной вид снабжения для обеспечения процессов производства, реализации и организации потребления продукции общественного питания и покупных товаров:

- а) материальное снабжение;
- б) техническое снабжение;
- в) продовольственное снабжение;
- г) сырьевое.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов -1

Планирование, организация и контролирование процессов перемещения материального потока от пункта закупки сырья до пункта конечного потребителя.

- а) логистика;
- б) маркетинг;
- в) аудит;
- г) контроль.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Товародвижение – это...

- а) транспортировка товаров от мест их производства до мест потребления;
- б) продвижение товаров;
- в) организация и контролирование процессов;
- г) распределение ресурсов.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Данный документ, относится к технологической документации и содержит единые требования к технологическим процессам, готовой продукции массового изготовления, определяющие их безопасность, а также нормы расчетов выхода полуфабрикатов, готовых изделий для предприятий общественного питания.

- 1. Технологическая карта;
- 2. Техничко – технологическая карта;
- 3. Калькуляционная карта;
- 4. Санпин;
- 5. Сборник рецептур.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Документ, разрабатываемый на новую продукцию и устанавливающий требования к качеству сырья и пищевых продуктов, рецептуру продукции, требования к технологическому процессу изготовления, к оформлению, реализации и хранению, показатели качества и безопасности, а также пищевую ценность продукции

общественного питания?

1. Технологическая карта;
2. Техничко – технологическая карта;
3. Калькуляционная карта;
4. Санпин;
5. Сборник рецептов.

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Где в меню должны располагаться фирменные блюда предприятия?

1. В начале;
2. В конце;
3. Может вообще не быть;
4. Может быть отдельное меню.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Время, в течение которого по различным причинам процесс труда прекращается...

1. Больничный лист;
2. Лист не трудоспособности;
3. Время перерыва;
4. Отпуск;
5. Диспансеризация;
6. Все правильные ответы;
7. Нет правильного ответа.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

К ненормируемым потерям продуктов относятся:

1. Высыхание;
2. Усушка;
3. Утряска;
4. Выливание;
5. Бой;
6. Испарение;
7. Порча.

Задания открытого типа

Задание 1. _____ - это коммерческий документ, регулирующий взаимоотношения партнеров по сделкам купли-продажи

Задание 2. _____ управления человеческими ресурсами — совмещение имеющихся человеческих ресурсов, квалификации и потенциала сотрудников со стратегией и целями компании.

Задание 3. Производственный участок – часть _____, где осуществляется законченная стадия производственного процесса

Задание 4. «Бренд» - шеф это _____.

Задание 5. Шеф - «Кондитер» - это _____.

Задание 6. «Фри-фло» – это _____.

Задание 7. «Кейтеринг» - это _____.

Задание 8. «Кафе» – это _____.

Задание 9. «Бар» - это _____.

Задание 10. «Ресторан» – это _____.

ПК-3. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Инновации в профессиональной деятельности	ПК-3.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий. ПК-3.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания комбинированного типа: №№1-20 Задания открытого типа: №№1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между элементами стратегического видения услуги и их описанием

1. Целевой рыночный сегмент	А. Средства обслуживания, их местоположение, используемые технологии и оборудование
2. Концепция услуги	Б. Создание большей ценности для покупателя при оправдании премиальной цены за услугу
3. Операционная стратегия	В. Набор стратегий, позволяющих претворить концепцию услуги в жизнь
4. Система доставки услуги	Г. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
5. Позиционирование	Д. Отделение организации от конкурентов на основе знаний о потребностях покупателей и возможностях организации
6. Соотношение ценности и издержек	Е. Описание услуги в терминах результатов или выгод, предоставляемых клиентам
	Ж. Готовность организации к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между организациями, занимающимися инновационной деятельностью, и их функциями.

1. Центры превосходства	А. Оказание финансовой поддержки проектам на стадии разработки идей, предоставление консультаций по юридическим и организационным вопросам
2. Организации, осуществляющие трансферт технологий	Б. Инвестирование прибыльных проектов для секторов экономики страны, привлечение дополнительных средств физических и юридических лиц
3. Фонды по организации инвестирования этапов разработки	В. Помощь в формировании и совершенствовании стартапов, аренда площадей, технологическое оборудование, консультации по защите интеллектуальной собственности
4. Бизнес-инкубаторы	Г. Выявление и поддержка проектов инновационной направленности, проведение научных исследований и обучения специалистов
5. Венчурные структуры с государственным финансированием	Д. Доведение наукоемкой идеи до изготовления начальных образцов, запуск производственного процесса небольших инновационных фирм
	Е. Центральные объединения образовательных и научных структур

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между задачами управления инновациями и их краткими описаниями.

1. Планирование инновационной деятельности	А. Создание благоприятной атмосферы и мотивирующих факторов для участия в инновационном процессе
2. Организация инновационной деятельности	Б. Определение целей и стратегий, а также разработка планов для реализации инноваций
3. Мотивация участников инновационной деятельности	В. Постоянный анализ и контроль эффективности инновационной деятельности
4. Оценка результатов инновационной деятельности	Г. Формирование структур и процессов, направленных на внедрение и управление инновационными проектами
	Д. Исследование и разработка новшеств

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между этапами инновационного управления и их характеристиками

1. Научные исследования и разработки	А. Сертификация, лицензирование и аттестация услуг
2. Управление качеством нововведений	Б. Техничко-технологическое перевооружение и разработка бизнес-плана
3. Создание обновленной производственной базы	В. Поиск и использование инновационных идей из мирового опыта

4. Освоение рынка инноваций	Г. Мероприятия, связанные с маркетинговой политикой
	Д. Пространственно-временные характеристики процесса предоставления либо потребления услуг

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между стратегиями видения услуг и их основными характеристиками.

1. Лидерство за счёт экономии на издержках	А. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу
2. Дифференциализация	Б. Удовлетворение потребностей узкого сегмента рынка
3. Специализация	В. Уникальность предложения и готовность клиентов платить больше
	Г. Борьба за низкие издержки и предложение дешёвых услуг

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие понятия и очередности этапов жизненного цикла технологического уклада.

1) Этап 1	а) отмирание устаревающего технологического уклада
2) Этап 2	б) структурная перестройка экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет
3) Этап 3	в) зарождение и становление новой технологии в экономике предшествующего технологического уклада

Задание 7. Прочитайте текст и установите последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости:

- 1) циклы экономического развития отдельных стран;
- 2) жизненные циклы конкретных изделий;
- 3) циклы технологических волн;
- 4) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий.

Задание 8. Прочитайте текст и установите очередность стадий инновационного цикла.

1	а) прикладные исследования
2	б) фундаментальные исследования
3	в) зарождение идеи
4	г) распространение и использование новой продукции
5	д) освоение промышленного производства
6	е) опытно-конструкторские разработки

Задание 9. Прочитайте текст и установите правильную последовательность участия различных ролей в инновационном процессе:

1. Разработчики идеи создают концепцию.
2. Производственники внедряют идею в производство.
3. Инвесторы привлекают ресурсы.
4. Инноваторы организуют и координируют процесс.

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность основных функциональных этапов управления инновационной деятельностью:

1. Освоение рынка инноваций в соответствии с установлениями маркетинговой политики фирмы
2. Управление качеством нововведений
3. Исследование и разработка новшеств
4. Создание обновлённой производственной базы и технологии

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие между каждым показателем и соответствующей ему категорией

1. Производственный потенциал	А) Развитость научных исследований и разработок в регионе
2. Социальный потенциал	Б) Уровень безработицы
3. Ресурсный потенциал	В) Объем природных запасов нефти и газа
4. Трудовой потенциал	Г) Обеспеченность населения легковыми автомобилями
5. Инфраструктурный потенциал	Д) Уровень развития социальной инфраструктуры региона
	Е) Объем выпуска продукции

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие между методами косвенного государственного финансирования инновационной деятельности и их описаниями

1. Налоговые льготы	А. Возможность уменьшения платежей по налогу на прибыль или доход с последующим постепенным погашением кредита и начисленных процентов.
2. Инвестиционный налоговый кредит	Б. Освобождение от налогообложения отдельных категорий плательщиков или отдельных видов деятельности.
3. Предоставление права на ускоренную амортизацию	В. Предоставление гарантий возмещения части вложенных инвестором средств, в случае срыва выполнения проекта не по вине первого
	Г. Позволяет организациям быстрее списывать стоимость основных фондов, тем самым снижая налогооблагаемую базу и увеличивая доступные средства для приобретения нового оборудования.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие между видами рисков и примерами, иллюстрирующими эти риски

1. Риски НИОКР	А. Появление цифровой фотографии, приведшее к резкому сокращению рынка химической фотографии.
2. Технологические риски	Б. Нереализуемость технологического решения на практике (например, ферментация происходит в лаборатории, но в исследованиях на животных показала свою нереализуемость).
3. Производственные риски	В. Валютный риск или риск военного конфликта на территории, где расположено производство или сбыт.
4. Рыночные риски	Г. Недостаточный опыт руководителя проекта, приводящий к критическим последствиям для запуска бизнеса.
5. Управленческие риски	Д. Природные катаклизмы.
6. Риски внешней среды	Е. Невозможность получения доступа к специальному порошку, необходимому для технологии 3D-принтинга.
	Ж. Непопадание продукта в ожидания потенциальной аудитории, что привело к низкому спросу на продукцию

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие типов программного

обеспечения для маркетинговой аналитики и их описания

1. Инструменты веб-аналитики	А. Детальный анализ отдельных элементов маркетинговых кампаний
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях	Б. Изучение эффективности рассылок
3. ПО для SEO-аналитики	В. Комплексный анализ всех аспектов маркетинговых стратегий
4. Инструменты атрибуции лидов	Г. Распределение источников привлечения клиентов
5. Инструменты аналитики email-маркетинга	Д. Отслеживание эффективности кампаний в соцсетях
6. Микроанализ	Е. Анализ поведения пользователей на сайте
	Ж. Оценка видимости сайта в поисковых системах

Задание 15. Прочитайте текст и соотнесите компоненты инновационного потенциала личности с их характеристиками:

1. Личностные качества	А. ориентация человека на определённые ценности (высокое качество жизни, прогрессивное развитие сферы сервиса и общества в целом и т. д.),
2. Компетенции	Б. толерантность к неопределённости, способность к оправданному риску, ответственность, потребность в самореализации, креативность
3. Смысло-жизненная ценностная система личности	В. знания, которыми владеет личность и умения использовать их в инновационной деятельности
	Г. уважение достоинства других, включая тех, у кого более низкий статус или кто обладает меньшей властью

Задание 16. Прочитайте текст и соотнесите показатели инновационного потенциала компании с их описаниями

1. Научно-технический потенциал	А. Интенсивность инновационных процессов на предприятии
2. Показатели коммерциализации	Б. Численность сотрудников, имеющих учёную степень; количество рациональных предложений на одного сотрудника
3. Продолжительность выполняемых работ	В. Формы стимулирования инновационной деятельности на предприятии; участие в реализации инновационных проектов высшего руководства;
4. Характеристика инновационности управляющей системы	Г. Количество лицензионных договоров и доля новой продукции в общем объеме производств
	Д. Величина инновационного лага

Задание 17. Прочитайте текст и установите правильную последовательность шагов схемы оценки инновационного потенциала организации при детальном анализе внутренней среды:

1. Составляется примерный перечень работ по инновационному преобразованию организации (усилению слабых сторон).
2. Устанавливается фактическое состояние инновационного потенциала по всем блокам, компонентам, параметрам.
3. Дается описание системной нормативной модели состояния инновационного потенциала организации (его внутренней среды).
4. Анализируется рассогласование нормативных и фактических значений параметров

потенциала организации; выделяются сильные и слабые стороны потенциала.

Задание 18. Прочитайте текст и соотнесите участников инновационной деятельности с их ролями:

1. Разработчики идеи	А. Привлечение финансовых ресурсов
2. Инвесторы	Б. Создание концептуальной основы
3. Производственники	В. Практическая реализация идеи
4. Инноваторы	Г. Продвижение и реклама
	Д. Организация и координация процесса

Задание 19. Прочитайте текст и расположите инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

- 1) технополисы;
- 2) бизнес-инкубаторы;
- 3) технопарки.

Задание 20. Прочитайте текст и расположите стадии поиска бисоциации в правильном порядке:

1. Перенос решения
2. Поиск второй предметной области мышления
3. Распознавание аналогий
4. Определение проблемы

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Что является основным направлением рыночной стратегии?

1. Изменение функций предприятия;
2. Программирование поведения организации на рынке;
3. Введение новых ресурсов;
4. Модификация технологий производства.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Выберите объект интеллектуальной собственности, который не подлежит защите со стороны закона:

1. Полезная модель;
2. Патент;
3. Ноу-хау (секрет производства);
4. Авторское право.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Что такое полезная модель согласно определению?

1. Решение технической задачи, относящееся к процессу;
2. Решение технической задачи, относящееся к устройству;
3. Решение эстетической задачи, относящееся к дизайну;
4. Решение экологической задачи, связанное с устойчивым развитием.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Венчурное или рисковое предпринимательство характерно для какой модели инноваций?

1. Европейской;
2. Российской;
3. Американской;
4. Японской.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

В чём заключается особенность японской модели инноваций?

1. Кооперация науки и производства;
2. Ориентация на индивидуальные исследования учёных;
3. Основной упор на государственные субсидии;
4. Минимальное участие государства в управлении инновациями.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Третий этап жизненного цикла инноваций - *распространение инновации* включает стадии:

1. Маркетинговый мониторинг рынка услуг;
2. Логистика (как продвижение услуги);
3. Диффузия (распространение инновации);
4. Потребление инновации.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие направления развития содержания услуг существуют?

1. Эстетическое направление;
2. Экономическое направление;
3. Гедонистическое направление;
4. Образовательное направление;
5. Воспитательное направление;
6. Экологическое направление.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие из перечисленных ниже особенностей характеризуют роль малого и среднего бизнеса в инновационном развитии экономики и сервиса?

1. Высокий уровень личной мотивации в достижении успеха;
2. Медленное реагирование на изменения рыночной конъюнктуры;
3. Повышенная инновационная активность;
4. Использование устаревших технологий;
5. Создание высококонкурентной среды на рынке услуг;
6. Ограниченная возможность формирования успешных предприятий.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Как классифицируются предприятия по степени охвата стадий жизненного цикла инноваций?

1. Охватывающие одну стадию;
2. Охватывающие две и более стадий;
3. Не участвующие в жизненном цикле инноваций;
4. Охватывающие весь цикл инноваций.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Отметьте показатели качества любой инфографики:

1. Текст используется минимально;
2. Поставлена задача;
3. Смысл контента понятен по изображениям и без текста;
4. Текст должен занимать не менее 30% площади изображения;
5. Текстовые пояснения обязательны.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Что позволяет сделать программное обеспечение для маркетинговой аналитики?

1. Автоматизацию бухгалтерского учета;
2. Управление персоналом;
3. Упрощение и оптимизацию маркетинговой стратегии;
4. Создание графического контента.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Какой инструмент используется для оценки видимости сайта в поисковых системах?

1. Инструменты веб-аналитики;
2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях;
3. ПО для SEO-аналитики;
4. Инструменты атрибуции лидов.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Что такое RPA?

1. Разработка программного обеспечения;
2. Автоматизация бизнес- процессов;
3. Управление проектами;
4. Аналитика процессов организации.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Какие показатели чаще всего отслеживаются с помощью инструментов веб-аналитики?

1. Показатели продаж в физических магазинах;
2. Показатели вовлеченности в социальных сетях;
3. Эффективность рекламных баннеров;
4. Поведение пользователей на сайте.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие из перечисленных факторов влияют на инновационный потенциал компании?

1. Уровень конкуренции в отрасли;
2. Качество корпоративной культуры;
3. Наличие квалифицированного персонала;
4. Экономические условия региона.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие участники инновационной деятельности играют ключевые роли в практической реализации идей и координации инновационного процесса?

1. Производственники и инноваторы;
2. Разработчики идеи и инвесторы;
3. Инвесторы и производственники;
4. Разработчики идеи и инноваторы.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие типы организаций и учреждений могут выступать в роли фасилитаторов в инновационном процессе?

1. Органы государственного управления и образовательные учреждения;
2. Консалтинговые компании и исследовательские центры;
3. Институты развития и консалтинговые компании;
4. Финансовые организации и научные лаборатории.

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие из представленных правил проведения мозгового штурма указаны правильно?

1. Запрещено критиковать идеи до окончания этапа их предложения;
2. Рекомендуются предлагать только стандартные и проверенные решения;
3. Поощряются самые необычные и нестандартные идеи;
4. Следует сосредоточиться на качестве идей, а не на их количестве.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какие элементы могут использоваться в ментальной карте для визуализации информации?

1. Цвета;
2. Формулы;
3. Изображения;
4. Таблицы.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Какое из приведенных ниже утверждений верно описывает метод бисоциации?

1. Метод бисоциации предполагает объединение двух несвязанных плоскостей мышления.
2. Метод бисоциации основан на использовании исключительно логических рассуждений.
3. Метод бисоциации всегда приводит к созданию новых идей.
4. Метод бисоциации требует предварительного глубокого изучения обеих предметных областей.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Почему при оценке инвестиционного потенциала региона используют такой критерий как «обеспеченность населения легковыми автомобилями»?

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Опишите достоинства и недостатки самофинансирования при реализации инновационных проектов.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Приведите примеры факторов, влияющих на повышение рыночных рисков.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Как вы понимаете термин «Эмерджентный искусственный интеллект»?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.
Для чего используется RPA? Приведите пример использования.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.
Для чего организация разрабатывает **конкурентную стратегию**?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.
Чтобы реализовать эти конкурентные преимущества на мировом рынке, надо найти перспективные рыночные ниши. По мнению аналитиков перспективной нишей России на мировом рынке может стать мелкосерийное высокотехнологическое производство. Чем обусловлено это мнение?

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.
Объясните разницу между неовеществлённой технологией и овеществлённой технологией. Опишите минимум по одному плюсу или минусу таких технологий.

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.
Почему в инновационной деятельности рекомендуется быть участником профессионального сообщества?

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.
Что принято понимать под комплексом инновационных проектов и мероприятий, согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления?

ПК-4. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Управление проектами в сфере гостеприимства и общественного питания	ПК-4.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности. ПК-4.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной	Задания закрытого типа: №№1-20 Задания комбинированного типа: №№1-20 Задания открытого типа: №№1-10

	сферы профессиональной деятельности.	

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие

А. Основная команда	1. Люди и организации, оказывающие влияние на членов основной и расширенной команд и на ход работ по проекту, но не вступающие с ними в прямое сотрудничество
Б. Расширенная команда	2. Группа специалистов и организаций, непосредственно работающих над осуществлением проекта в тесном контакте друг с другом
В. Заинтересованные стороны	3. Более обширная, чем основная группа, объединяет специалистов и организации, оказывающих содействие членам основной группы, но не участвующих напрямую в осуществлении проекта и достижении его целей

Задание 2. Установите соответствие

А. Управление программой	1. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
Б. Управление портфелем	2. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
В. Управление проектом	3. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

Задание 3. Укажите иерархию (1 – высший – 5 низший уровень).

1. Стратегический план
2. Подпроект
3. Проект
4. Портфель
5. Программа

Задание 4. Установите соответствие в методе предшествования:

А. Финиш-старт	1. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
Б. Финиш-финиш	2. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
В. Старт-старт	3. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
Г. Старт-финиш	4. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

Задание 5. Установите соответствие:

А. Анализ сети расписания	1. Это метод анализа сети расписания, при котором расписание проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
Б. Метод критического	2. Это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания,

пути	уже проанализированной методом критического пути
В. Выравнивание ресурсов	3. Представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
Г. Метод критической цепи	4. Представляет собой технологию создания расписания проекта

Задание 6. Расположите в правильном порядке процессы группы «Риски» согласно ГОСТ Р ИСО 21500

А.	1. Идентификация рисков
Б.	2. Разработка антикризисных мероприятий
В.	3. Оценка рисков
Г.	4. Контроль рисков

Задание 7. Установите соответствие:

А. Определение содержания	1.Разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту
Б. Создание ИСР	2.Формализация принятия завершенных результатов поставки проекта
В. Подтверждение содержания	3.Разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
Г. Управление содержанием	4.Управление изменениями содержания проекта

Задание 8. Установите последовательность в иерархической структуре целей и задач (сверху вниз)

1.	А. Оперативные задачи
2.	Б. Тактические цели
3.	В. Стратегическая цель
4.	Г. Миссия

Задание 9. Установите соответствие:

А. Движение денежных средств	1.Система показателей, которые характеризуют соотношение или равновесие в каком-либо постоянно изменяющемся явлении..
Б.Отчет о прибылях и убытках	2.Отчет показывает все денежные потоки бизнеса и дает полную картину финансового состояния
В.Баланс	3.Показывает, насколько прибыльны или убыточны направления бизнеса.

Задание 10. Установите соответствие:

А. Бенчмаркинг	1. Основная выгода от выполнения требований к качеству заключается в уменьшении

	числа доработок, что означает большую производительность, меньшие затраты, и повышение удовлетворения участников проекта
Б. Планирование экспериментов	2. Совокупная стоимость всех действий, направленных на повышение качества продукта или услуги и обеспечение их соответствия определенным требованиям, а также на предупреждение факторов, способных вызвать снижение качества продукта или услуги и их несоответствие требованиям (доработка)
В. Стоимость качества	3. Статистический метод, помогающий определить факторы, способные оказывать влияние на определенные переменные величины продукта или процесса в ходе разработки или производства
Г. Анализ прибыли и затрат	4. Включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения

Задание 11. Установите соответствие:

А. Диаграмма причинно-следственных связей	1. Помогают анализировать причины возникновения проблем. Диаграмма зависимостей представляет собой графическое отображение процесса
Б. Контрольные диаграммы	2. Столбиковая диаграмма, отображающая распределение переменных. Каждая колонка представляет атрибут или свойство проблемы/ситуации
В. Диаграммы зависимостей	3. Иллюстрирует связь различных факторов с возможными проблемами или эффектами
Г. Гистограмма	4. Предназначены для определения, насколько стабильно протекает тот или иной процесс и насколько предсказуемо его развитие

Задание 12. Установите соответствие

А. Внешнее окружение проекта	1. Существует только во время осуществления проекта
В. Внутреннее окружение проекта	2. Существует независимо от проекта
Г. Дальнее окружение проекта	3. Возникает в рамках данного предприятия
Д. Ближнее окружение проекта	4. Не зависит от конкретного предприятия

Задание 13. Установите соответствие:

А. Заказчик	1. Выдвигает главную идею, готовит предварительное обоснование и предложения по осуществлению проекта
Б. Инициатор	2. Определяет основные требования к проекту и обеспечивает его финансирование за счет своих либо привлеченных от спонсоров или инвесторов средств
В. Менеджер проекта	3. Обеспечивает общий контроль и поддержку проекта
Г. Куратор проекта	4. Несет ответственность за достижение целей проекта в рамках бюджета, в срок и с заданным уровнем качества

Задание 14. Установите соответствие:

А. Плановый объем	1. Общая стоимость выполнения работы в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
Б. Фактический объем	2. Указанный в бюджете объем работы, действительно выполненный в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
В. Освоенный объем	3. Бюджетная стоимость работы, которая согласно расписания должна быть выполнена в результате операции или элемента ИСР к определенному сроку

Задание 15. Установите соответствие:

А. 30–50 гг. XX в	1. Управление проектами сформировалась как сфера профессиональной деятельности
Б. 60-е гг. XX в	2. Начало управления проектами на Западе
В. 70-е гг. XX в	3. Развитие системного подхода к управлению проектами:
Г. 80-е гг. XX в	4. Развитие методов сетевого планирования

Задание 16. Установите соответствие

А. Цель проекта	1. Комплексная оценка исходных условий, составление плана.
Б. Инициация проекта	2. Утверждение, формулирующее результаты, которых хотелось бы добиться

Задание 17. Установите соответствие

А. Проект	1. Однотипны и цикличны
Б. Процессная деятельность	2. Уникален по своей цели и методам реализации, имеет четкие сроки начала и окончания.

Задание 18. Установите соответствие, какая часть ресурсов расходуется на каком этапе:

А. Начало проекта	1.15-30%
Б. Средина проекта	2.9-15%
В. Окончание проекта	3.45%

Задание 19. Установите соответствие, определив последовательность влияния факторов на принятие решения о реализации проекта

А.	1. Экономические и социальные
Б.	2. Экономические и организационные
В.	3. Экономические и правовые

Задание 20. Установите соответствие:

А. Жизненный цикл проекта	1. Временной промежуток между началом и завершением проекта
Б. Инициация проекта	2. Заключительный этап жизненного цикла проекта
В. Завершение проекта	3. Санкционируется начало проекта

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Проект можно определить как:

- а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;
- б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
- в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр. документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Окружающая среда проекта — это:

- а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
- б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом), — это:

- а) пассивные участники проекта;
- б) активные участники проекта;
- в) косвенные участники проекта.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Инициатором проекта является:

- а) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;
- б) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации;
- в) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Развивающимся проектом можно назвать:

- а) разработку и внедрение информационной корпоративной системы;
- б) управление социально-экономическим развитием мегаполиса;
- в) строительство путепровода.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Выберите наиболее полный список фаз, согласно модели зрелости управления проектами в организации:

- а) планирование, организация, контроль;
- б) случайное использование, формальное применение, организации, ориентированные на проекты;
- в) управление проектом, программой, портфелем.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к социокультурным аспектам:

- а) решение проблем;
- б) масштаб;
- в) расписания;
- г) бюджеты.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Что из нижеперечисленного является элементом обеспечивающей деятельности:

- а) активизация;
- б) планирование;
- в) контроль;
- г) согласование и визирование.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой из методов стоимостной оценки предполагает, что при оценке стоимости текущего проекта в качестве основы принимается фактическая стоимость предыдущих схожих проектов:

- а) оценка по аналогам;
- б) определение ставок стоимости ресурсов;
- в) оценка «снизу вверх»;
- г) параметрическая оценка.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Отметьте, что представляет собой оценка стоимости операции:

- а) количественная оценка примерной стоимости ресурсов, необходимых для выполнения плановых операций;
- б) указание диапазона возможных значений;
- в) определение ставок стоимости ресурсов;

- г) бюджетирование;
- д) процесс оценки всех вероятных затрат.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

В каком процессе происходит определение и документальное оформление ролей, ответственности и подотчетности, а также создание плана управления обеспечением проекта персоналом:

- а) набор команды проекта;
- б) планирование человеческих ресурсов;
- в) развитие команды проекта;
- г) управление командой проекта.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

В каком процессе осуществляется контроль за эффективностью членов команды проекта, обеспечение обратной связи, решение проблем и координация изменений, направленных на повышение эффективности исполнения проекта:

- а) набор команды проекта;
- б) планирование человеческих ресурсов;
- в) развитие команды проекта;
- г) управление командой проекта;
- д) организации совместной работы.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

При управлении продолжительностью проекта используется:

- а) дерево целей;
- б) сетевая матрица;
- в) структура стоимости;
- г) дерево решений;
- д) график денежных потоков;
- е) диаграмма Ганта.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

В качестве финансового результата проекта можно рассматривать:

- а) стоимость произведенной продукции;
- б) достижение необходимого соотношения между доходами и расходами;
- в) внедрение системы бюджетирования проекта.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Бюджет проекта — это:

- а) себестоимость продукции проекта;
- б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта;
- в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:

- а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;
- б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;
- в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, технико-экономическое обоснование проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта;
- г) фазу разработки, фазу реализации.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Контрольные списки процедур контроля качества являются выходом процедур:

- а) планирования качества;
- б) обеспечения качества;
- в) контроля качества;
- г) мониторинг мероприятий по обеспечению качества.

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Перечень видов деятельности, обеспечивающих управление проектом, включает в себя:

- а) согласование, визирование, исполнение работ, предоставление информации, подготовку предложений;
- б) инициацию, планирование, обеспечение, контроль;
- в) управление ресурсами, управление работами, управление результатами, управление рисками;
- г) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Какую деятельность осуществляют руководители высшего уровня организационной структуры проекта:

- а) управленческую;
- б) обеспечивающую;
- в) производственную;
- г) контролирующую.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Что из нижеперечисленного является элементом управленческой деятельности:

- а) предоставление информации;
- б) подготовка предложений;
- в) активизация;
- г) согласование и визирование;
- е) налаживание коммуникационных каналов.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Экономические проекты - это _____.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Социальные проекты - это _____.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Проект (project) – это _____.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Проектная деятельность — это _____.

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Проектное задание (project order) – это _____.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Миссия — это _____.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Под результатом проекта понимают _____.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Инвестиционные проекты- это _____.

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Обеспечение качества ([англ.](#) Quality Assurance, QA) – это _____,

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

До какого уровня проводится декомпозиция работ?

ПК-5. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, в соответствии отраслевыми стандартами сервиса в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Сервис-дизайн	ПК-5.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности. ПК-5.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы. ПК-5.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания комбинированного типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте роли в команде для осуществления сервис-дизайна в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 Эксперт	А Координирует работу команды сервис-дизайнеров на уровне сети/региона. Его основная задача — направлять и координировать команду, защищать решение перед топ-менеджментом и находить необходимые ресурсы для реализации идей.

2 Сервисный уполномоченный	Б Своими руками создаёт сервис вместе с командой, проводят исследования и проектируют продуктовые гипотезы по улучшению качества сервиса, моделируют сценарии поведения пользователей для создания услуг, отвечающих запросам людей.
3 Сервис-дизайнер	В Владеют большим объемом информации по выбранной проблематике, статистикой, амбассадорами в отрасли, либо являются лицами, заинтересованными в решении задачи.

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте аббревиатуру целеполагания по SMART в работе сервис-дизайнера в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 S	А достижимая: укладываться в реалистичные сроки, опираться на объективные показатели: например, предыдущий опыт или средние цифры по рынку
2 M	Б значимая: цель должна соответствовать глобальной стратегии и миссии компании
3 A	В конкретная: цель должна быть сформулирована так, чтобы каждый понимал её одинаково и не пришлось углубляться в детали
4 R	Г ограниченная по времени: оптимальные сроки для целей по SMART — три, шесть или 12 месяцев.
5 T	Д измеримая: результат должен иметь критерии для оценки — KPI

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте модель GROW для управления командой сервис-дизайнеров в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 G	А Этап обзора реальности
2 R	Б Этап постановки цели
3 O	В Этап выбора действий
4 W	Г Этап обзора возможностей

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Сопоставьте принципы управления клиентским опытом (CX) в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Клиентоориентированность	А Управление клиентским опытом не зависит от интуитивных умозаключений — это комплекс мер по сбору, обработке и анализу различных показателей, описывающих впечатления от бренда.
2 Комплексный подход	Б При разработке стратегии улучшения CX внимательно следите за всеми точками контакта с потребителем. Учитывайте не только конечный результат, но и этапы знакомства, работы с возражениями, доставки, сервисного обслуживания.
3 Постоянное совершенствование	В Изучайте потребности целевой аудитории, чтобы удовлетворять их лучшим образом. Под клиентами понимают не только тех, кто уже оформил заказ, но и представителей ЦА, которые находятся на разных этапах воронки продаж.
4 Анализ данных.	Г Поведение клиентов меняется в зависимости от ситуации на рынке, активности конкурентов, появления новых маркетинговых каналов. Следите за трендами, экспериментируйте, идите навстречу клиенту, внедряйте новые методы изучения ЦА и Customer Experience.

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте метрики анализа клиентского опыта в левой колонке с их формулой, представленной в правой колонке

1 Метрика потребительской лояльности, параметр отражает, насколько клиенты расположены к бренду. Используют 1 вопрос: готов ли клиент рекомендовать компанию знакомым, друзьям по шкале от 0 до 10 баллов.	А $CSAT = \frac{\text{Сумма всех полученных баллов}}{\text{Всего респондентов}}$
2 Параметр, с помощью которого описывают удовлетворенность потребителей. Проводят опрос из 3 и более вопросов, используется шкалирование	Б $CCR = \frac{\text{Количество ушедших клиентов за определенный период}}{\text{Количество клиентов в начале периода}} \times 100\%$
3 Показатель оттока пользователей. Метрику используют, чтобы определить, сколько клиентов потеряли интерес к бренду или товарам и услугам за конкретный период. Параметр рассчитывают без непосредственного участия пользователей	В $NPS = \frac{\text{Лояльные клиенты} - \text{Нелояльные клиенты}}{\text{Всего респондентов}} \times 100\%$

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте составляющие клиентского опыта (CX) в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Портрет целевой аудитории	А какие проблемы клиенты решают с помощью ваших товаров или услуг.
2 Поведенческие характеристики	Б кто, где и почему взаимодействует с компанией
3 Потребности ЦА	В время и количество точек контакта, описание покупок

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте ценности для клиента в процессе управления CX в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Выделить ценность	А отслеживать, как клиенты воспринимают ценность. Сбор отзывов и анализ данных помогут адаптировать свои предложения и улучшать клиентский опыт.
2 Транслировать ценности	Б понимание, что именно клиенты ценят в продукте. Это может быть и качество, и цена. Клиенты могут оценить продукт за уникальные функции или уровень сервиса. Понять, что важно для клиента помогут опросы и интервью.
3 Контролировать и корректировать стратегию	В донести ценность до потребителя. Это можно сделать через маркетинговые кампании, контент и взаимодействие с клиентами. Например, если продукт отличается высоким качеством, акцентируйте внимание на этом в своих рекламных материалах.

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте факторы, влияющие на показатель CSAT в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Метод вычисления	А следует сравнивать получаемые результаты с установленными целями или стандартами обслуживания. Это поможет определить, достигается ли целевой уровень удовлетворенности.
2 Специфика бизнеса	Б следует анализировать значения показателя по типам запросов и по клиентам. Разделяйте данные CSAT по типам запросов или проблем, по различным сегментам клиентов (например, по возрасту, географии или типу продукта), чтобы выявить, какие группы или области обслуживания требуют улучшения, повышенного внимания.
3 Сравнение с целями	В расчёт показателя прост, но выполнять его можно разными способами. Следует принять один из вариантов и собирать данные единым образом. При этом возможны случаи, когда полезно использовать какой-то дополнительный способ, в этом случае не стоит смешивать полученные цифры
4 Сегментация показателя	Г ищите закономерности в данных CSAT, чтобы определить, какие аспекты обслуживания (например, время ожидания, качество ответа, вежливость операторов) влияют на уровень удовлетворенности.
5 Выявление закономерностей	Д показатель зависит от того, какой вид услуг или продукта обслуживает команда. Компаниям из технологического сектора или отрасли финансовых услуг скорее всего следует ориентироваться на невысокие значения, в отличие от предприятий общепита или розничной торговли

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы составления CJM сервис-дизайнером.

1	А. Ищет барьеры, которые останавливают покупателя.
2	Б. Придумывает, как преодолеть барьеры.
3	В. Анализирует путь клиента и вносит изменения.
4	Г. Собирает информацию о клиенте и продукте, проводит исследования.
5	Д. Отмечает на графике точки соприкосновения.

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы дизайн-мышления.

1	А Фокусировка
2	Б Прототипирование
3	В Генерация идей
4	Г Эмпатия
5	Д Тестирование

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте профессии в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 <u>Python-разработчик</u>	А. отвечает за коммуникацию бизнеса с действующими и потенциальными клиентами. Разрабатывает стратегию коммуникации с пользователями, планирует и создаёт контент для неё и анализирует результаты.
2 Сервис-дизайнер	Б. занимается бэкендом — частью сайта или приложения, которая управляет его логикой. Пишет программы для тестирования кода и для автоматизации процессов при разработке программного обеспечения.
3 UX/UI-дизайнер	В. отвечает за создание и развитие цифровых продуктов. Наделяет их ценностью, придумывает, как они будут улучшать жизнь пользователей. Разрабатывает способы монетизации, роста выручки и расширения аудитории. Руководит командой дизайнеров, разработчиков и других сотрудников, которые тоже принимают участие в запуске и развитии продукта.
4 CRM-маркетолог	Г. создает пользовательский интерфейс. Разрабатывает внешний облик сайтов и мобильных приложений, проектирует пользовательский опыт, проводит исследования и анализирует целевую аудиторию. Облегчает взаимодействие пользователя с цифровыми продуктами.
5 Продакт-менеджер	Д. проектировщик, который на основе пользовательского опыта, предлагает конкретные решения, тестирует гипотезы и отслеживает внедрение решения на практике.

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте компоненты сервис-дизайна в левой колонке с их характеристиками, представленными в правой колонке.

1 Люди	А любые производственные алгоритмы, процедуры, последовательность этапов разработки и оказания услуги, правила взаимодействия с клиентами и другие нормы и предписания, которые обязательны к применению на протяжении всей работы.
2 Инфраструктура	Б это важнейшая часть сервис-дизайна, на удержание и совершенствование опыта которой и направлен весь процесс.
3 Процессы	В все дополнительные ресурсы, необходимые для функционирования сервиса. Это могут быть физические объекты, такие как торговые, складские и иные помещения, оборудование, материалы и так далее.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите физические и цифровые объекты инфраструктуры сервис-дизайна в левой колонке с их примерами, представленными в правой колонке.

1 Цифровое пространство	А торговые и складские помещения, ресепшн, конференц-зал, шоу-рум
2 Физическое пространство	Б цифровые файлы, физические продукты
3 Вспомогательные объекты	В блоги, веб-страницы, социальные сети

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите этапы HADI-цикла в левой колонке с их характеристиками, представленными в правой колонке.

1 Н	А данные, позволяющие проанализировать ранее выдвинутое предположение
2 А	Б выводы, представляющие собой заключение, подтвердилась ли гипотеза или оказалась ошибочной
3 D	В гипотезы (выдвижение предположений о чем-либо)
4 I	Г действие, направленное непосредственно на проверку гипотезы

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите основные аспекты сервис-дизайна в левой колонке с их определениями, представленными в правой колонке.

1 Сервис-дизайн выявляет разногласия между продуктом и бизнес-моделью	А сервис-дизайн помогает выстроить внутренние процессы по аналогии с внешними: определить роли, процессы и взаимоотношения.
2 Сервис-дизайн стимулирует и облегчает сложные коммуникации	Б сервис-дизайн направлен на формирование системы, которая позволит максимально эффективно оказывать услугу на протяжении всего жизненного цикла продукта (а в некоторых случаях и дольше), опираясь в первую очередь на сам продукт, а не на бизнес-модель целиком
3 Сервис-дизайн формирует связи	В открытое обсуждение процессов и политик компании выявляет слабые места и несоответствия. В результате сотрудники компании сообща находят взаимовыгодные кроссфункциональные решения.

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите ступени клиентского опыта (исходя из пирамиды Гартнера) в левой колонке с их сущностью, представленной в правой колонке.

1 Информирование	А Понимайте потребности клиентов и предлагайте нестандартные решения, чтобы они чувствовали себя особенными в ваших глазах.
2 Эффективный отклик	Б Своевременно предоставляйте клиентам полезную информацию удобным для них способом.
3 Приверженность	В Предлагайте клиентам решение их потребностей до того, как они об этом попросят.
4 Проактивность	Г Быстро и эффективно решайте проблемы клиента. При этом балансируйте между ожиданиями клиента и целями компании.
5 Поддержка дальнейшего развития	Д Дайте возможность клиенту чувствовать себя комфортнее, безопаснее, успешнее.

Задание 17. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы составления CJM.

1	А Удержание клиента
2	Б Выбор продукта
3	В Поиск продукта
4	Г Формирование лояльности
5	Д Непосредственно покупка

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите принципы сервис-дизайна в левой колонке с их сущностью, представленной в правой колонке.

1 Ориентация на покупателя.	А Пользовательский путь делят на отдельные сегменты, а затем каждый из них анализируют. Так компания лучше понимает, что нужно клиенту.
2 Сотворчество	Б Бизнес визуализирует пользовательский опыт, чтобы лучше понять клиента.
3 Разделение	В Методы генерации идей и дизайн-мышление помогают вовлекать все заинтересованные стороны при проектировании решения.
4 Демонстрация	Г Организация рассматривает все точки соприкосновения клиента с компанией.
5 Целостность	Д Компания проводит качественные исследования, чтобы понять целевую аудиторию.

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите группы потребителей при расчете метрики NPS в левой колонке с их определением в правой колонке.

1 Нейтралы	А Им нравятся продукты и услуги компании. Это образцовые довольные покупатели, которые рекомендуют продукты и услуги компании другим потенциальным покупателям.
2 Промоутеры	Б Не в восторге от продукта или услуги, вряд ли будут обращаться ещё. Наиболее отзывчивая аудитория и если человек хочет просто уйти и забыть негативный опыт, он не будет говорить с представителем компании. Но если он соглашается на интервью и делится соображениями, значит, ожидает извинений или изменений.
3 Критики	В Находятся в подвешенном состоянии. Достаточно скидки или акции от конкурентов, чтобы они перешли к ним. Они не будут писать негативных отзывов, но и энтузиазма для продвижения компании среди своих знакомых у них тоже нет.

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите этапы дизайн-мышления в левой колонке с их определением в правой колонке.

1 Анализ и определение проблемы	А Понаблюдать за людьми, для которых предназначен проект или продукт, поискать дополнительную информацию об их образе жизни и потребностях.

2 Прототипирование	Б обработать собранную информацию, сформулировать инсайт, в котором будут и желания людей, и их страхи, и выбрать проблему, для которой нужно найти решение.
3 Эмпатия	В сформулировать как можно больше вариантов решения проблемы, а затем выбрать тот, что кажется наиболее удачным.
4 Тест	Г выбрать формат, который поможет продемонстрировать продукт пользователю, — это может быть и рисунок, и демоверсия приложения, и тестовая модель одежды.
5 Генерация идей	Д предложить пользователю воспользоваться продуктом и поделиться обратной связью.

Задания комбинированного типа

- Задание 1** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
Услуга, подразумевающая индивидуальный подход к клиенту, называется:
- 1 профессиональная;
 - 2 творческая;
 - 3 идеальная;
 - 4 нет правильного ответа.
- Задание 2** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:
- 1 Это отчужденный от производителя результат труда;
 - 2 Это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа;
 - 3 Фактически производство совмещено с потреблением;
 - 4 Производство может быть удалено от потребителя.
- Задание 3** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
Потребности – это:
- 1 нехватка чего-либо;
 - 2 нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида;
 - 3 совокупность существующих и потенциальных покупательских возможностей покупателей товара (услуги);
 - 4 желание клиента обменять товар на деньги.
- Задание 4** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Сервис-дизайн – это:

- 1 абстрактная теоретическая модель основных видов сервисной деятельности;
- 2 удовлетворение потребностей, связанных с вещественной направленностью действия;
- 3 методология, которая помогает улучшить взаимодействие компании с клиентами;
- 4 визуализация продукта, направленная на формирование повышенного спроса.

Задание 5 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

К группе потребительских услуг относятся:

- 1 Консалтинговые услуги;
- 2 Услуги телевидения;
- 3 Туристские услуги;
- 4 Медицинские услуги.

Задание 6 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Потребность в услугах, обеспеченная наличными денежными средствами населения, - это:

- 1 Конъюнктура рынка;
- 2 Эластичность спроса;
- 3 Платежеспособный спрос;
- 4 Специализированный спрос.

Задание 7 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Сфера услуг представляет собой:

- 1 Первичный сектор экономики;
- 2 Вторичный сектор экономики;
- 3 Третичный сектор экономики;
- 4 Модель экономики Фишера-Кларка.

Задание 8 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - 1

Процесс принятия решения о покупке состоит из следующих стадий:

- 1 Поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, осознание проблемы, реакция на покупку;
- 2 Осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, принятие решения о покупке, реакция на покупку;
- 3 Осознание проблемы, оценка вариантов, реакция на покупку, реакция на покупку;
- 4 Зависит от категории продукта.

- Задание 9** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 К коммерческим источникам информации, которыми пользуется потребитель при принятии решения о покупке, относят:
- 1 СМИ;
 - 2 Личный опыт;
 - 3 Выставки, упаковка;
 - 4 Референтные группы.
- Задание 10** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:
- 1 право;
 - 2 государство;
 - 3 человек;
 - 4 Культура.
- Задание 11** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Поведение потребителей – это:
- 1 набор действий, предпринимаемых людьми при покупке и потреблении товаров (услуг);
 - 2 действия, предшествующие процессу покупки;
 - 3 особая форма психологии, свойственная людям, часто совершающим покупки;
 - 4 Ни один из вариантов не является верным.
- Задание 12** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 К компонентам ценности услуги не относятся:
- 1 Основная и дополнительные услуги;
 - 2 Сенсорные раздражители;
 - 3 Цена в стоимостном выражении;
 - 4 Новизна продукта.
- Задание 13** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Майндсеты в сервис-дизайне – это:
- 1 процесс формирования образа целостного предмета, непосредственно воздействующего на анализаторы;
 - 2 побуждение к действию и неотъемлемая часть любого профессионального и личностного роста;
 - 3 набор правил, убеждений, подходов, которыми человек руководствуется при принятии решений;
 - 4 устоявшаяся форма бытия человека в мире, находящая своё выражение в

- его деятельности, интересах, убеждениях.
- Задание 14** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Инфраструктура как компонент сервис-дизайна включает в себя:
- 1 Сотрудники компании;
 - 2 Веб-страница сайта компании;
 - 3 Процедура оказания услуги;
 - 4 Решение вопроса через службу поддержки компании.
- Задание 15** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Путь клиента в сервис-дизайне – это:
- 1 это процесс формирования имиджа бренда в течение длительного периода через образование добавочной ценности, эмоционального либо рационального «обещания» торговой марки;
 - 2 конкретная экономическая ситуация на данный момент на определённом рынке товаров (услуг) или в отдельной отрасли экономики;
 - 3 сбор, классификация и анализ информации о ситуации на рынке: ценах, конкурентах, пользователях и других;
 - 4 активный исследовательский процесс, который проходит покупатель на пути от возникновения задачи, которую нужно решить до покупки, которая ему в этом поможет.
- Задание 16** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Эмоциональный интеллект – это:
- 1 Система суждений, которая используется для анализа вещей с критической точки зрения и событий с формулированием обоснованных выводов и позволяет выносить обоснованные оценки, интерпретации, а также корректно применять полученные результаты;
 - 2 способность распознавать эмоции, намерения, мотивацию, желания свои и других людей и управлять этим;
 - 3 Качество психики, состоящее из способности осознавать новые ситуации, способности к обучению и запоминанию на основе опыта, пониманию и применению абстрактных концепций, и использованию своих знаний для управления окружающей человека средой;
 - 4 Состояние психической жизни организма, выражающееся в субъективном переживании событий внешнего мира и, а также в отчёте об этих событиях и ответной реакции на эти события.
- Задание 17** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 В сервис-дизайне Customer Journey Map – это:
- 1 все точки контакта потребителя с продуктом или брендом с момента первого соприкосновения;
 - 2 это портреты пользователей, каждый из которых представляет определенную модель поведения;
 - 3 макет, который имитирует взаимодействие пользователя с интерфейсом проекта;

- 4 Генерирование идеи предоставления услуги, прогнозирование ее основных ресурсов, разработка стратегии маркетинга.
- Задание 18** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Прототипирование в сервис-дизайне – это:
- 1 активное содействие удовлетворению индивидуальных и коллективных потребностей людей в различных сферах повседневной жизни через производство материальных и духовных благ;
 - 2 карта, отображающая действия клиента, его мысли, эмоции и проблемы, с которыми он сталкивается;
 - 3 ряд действий, которые являются инструментами для производства ценности, они могут создать ценность, но сами не являются самостоятельной ценностью;
 - 4 макет, который имитирует взаимодействие пользователя с интерфейсом проекта.
- Задание 19** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Внутренне состояние человека, которое связано с его настроением в конкретный момент - это:
- 1 эмоция;
 - 2 потребность;
 - 3 чувство;
 - 4 мысль.
- Задание 20** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Кол-во правильных ответов - 1
 Согласно пирамиде потребностей А.Маслоу, человеческие потребности, относящиеся к потребностям высшего уровня, называются:
- 1 физиологическими;
 - 2 духовными;
 - 3 экзистенциальными;
 - 4 социальными.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Для каких целей составляются стандарты клиентского сервиса в компании?

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какие разделы включены в стандарты обслуживания клиентов?

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Перечислите этапы составления клиентских стандартов обслуживания.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Может ли сотрудник сервисной службы отклоняться от корпоративных стандартов?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Вам звонит наш Клиент, но его вопрос — не в вашей компетенции и вы не знаете на кого переключить. Ваши действия?

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Звонит Клиент и очень раздраженно кричит на вас, применяя даже неуместную брань, из-за ошибки вашего коллеги.

Ваши действия?

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Перечислите основные составляющие квадранта потребителя.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какие инструменты сервис-дизайна помогут визуализации клиентского опыта?

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В каких случаях уместно применять карту эмпатии?

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Менеджеру клиентской службы необходимо повысить клиентоориентированность отдела. Представьте алгоритм действий для исполнителя.

ПК-6. Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Маркетинг	ПК-6.2. Организует изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания в организациях сферы	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания комбинированного типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-5

	гостеприимства и общественного питания.	
Бизнес-планирование в гостиничном и ресторанном деле	ПК-6.1. Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности. ПК-6.3. Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной сфере профессиональной деятельности.	Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания комбинированного типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 6-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:

- 1: наблюдение, эксперимент, опрос
 - 2: информация, собранная впервые для какой-либо конкретной цели
 - 3: телефон, почта, личный контакт, интернет
 - 4: информация, которая уже где-то существует, будучи собранной ранее для других целей
- а: вторичные данные
 - б: первичные данные
 - в: способ связи с аудиторией
 - г: методы исследования

Задание 2. Установите соответствие - укажите, какие понятия раскрывают содержание следующих категорий:

- 1: методы исследования
 - 2: инструменты исследования
 - 3: способ связи с аудиторией
 - 4: виды информации
- а: наблюдение, эксперимент, опрос
 - б: телефон, почта, личный контакт, интернет
 - в: анкета, механические устройства
 - г: первичная, вторичная

Задание 3. Установите соответствие между методами количественных маркетинговых исследований и их видами:

- 1: опрос
- 2: эксперимент
- 3: повторный опрос

- 4: наблюдение
- а: панель
- б: регистрация следов поведения
- в: интервьюирование
- г: пробный рынок

Задание 4. Установите соответствие - укажите, какому виду спроса соответствуют данные характеристики:

- 1: большая часть потребителей недолгобливает товар и согласна даже на определенные издержки, лишь бы избежать его покупки
 - 2: организация удовлетворена своим торговым оборотом
 - 3: многие потребители испытывают сильное желание, которое невозможно удовлетворить с помощью имеющихся на рынке товаров и услуг
 - 4: уровень спроса выше, чем может или хочет удовлетворить организация
- а: скрытый спрос
 - б: чрезмерный спрос
 - в: отрицательный спрос
 - г: полноценный спрос

Задание 5. Установите соответствие между видами ребрендинга и их понятиями:

- 1: Репозиционирование
- 2: Рестайлинг
- 3: Редизайн
- а: изменение основных характеристик бренда
- б: изменение визуальных атрибутов бренда
- в: изменение логотипа и фирменного стиля компании

Задание 6. Установите последовательность в осуществлении мероприятий по формированию товарного ассортимента (ассортимента услуг отеля):

- 1. определяются текущие и перспективные потребности покупателей, анализируются их поведение и способы пользования услугами
- 2. проводится тщательная оценка аналогичных услуг конкурентов
- 3. проводится критический анализ оказываемых в настоящий момент услуг
- 4. принимаются решения о включении и исключении из ассортимента конкретной услуги
- 5. изучается возможность и принимается решение о создании новой услуги, усовершенствовании существующей услуги

Задание 7. Установите последовательность.

Процесс принятия решения о приобретении услуги может быть представлен в следующей последовательности:

- 1. Поиск информации об услугах и фирмах, оказывающих эти услуги
- 2. Осознание потребности в услуге
- 3. Принятие решения о приобретении услуги
- 4. Оценка информации путем сравнения ее с различными компаниями
- 5. Непосредственная покупка услуги

Задание 8. Установите последовательность.

Установите последовательность этапов выбора наиболее выгодного по цене предложения:

1. Разработка спецификации накупаемый продукт
2. Выявление основных поставщиков
3. Встречи с представителями поставщиков для оценки условий закупки
4. Получение от поставщиков предложений на поставку
5. Анализ и выбор предложений на поставку

Задание 9. Укажите последовательность этапов заключения сделки:

1. Приветствие
2. Сбор информации о потребностях клиента
3. Презентация товара (услуги)
4. Работа с сомнениями и возражениями клиента
5. Завершение сделки

Задание 10. Установите последовательность стадий мыслительного процесса клиента перед его решением о покупке:

1. Появление интереса
2. Увеличение объема знаний
3. Сопоставление с потребностями
4. Оценка пригодности
5. Желание обладать
6. Оценка издержек

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Проверка соответствия требованиям стандартов по подготовке таких документов. Он позволяет определить качество, надёжность и эффективность подготовленного проекта	А. Презентация бизнес-плана
2. Документ, который помогает структурировать и организовать этапы работы над проектом.	Б. Бюджет реализации
3. Краткое изложение основных положений бизнес-плана на переговорах с инвесторами и потенциальными партнерами	В. План реализации проекта
4. Прогноз будущих доходов и является основой для всех остальных бюджетов.	Г. Аудит бизнес-плана

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность
Расположите в правильной последовательности разделы бизнес-плана.

1	Анализ рынка, маркетинг и продажи
2	План производства
3	Описание продукта
4	Описание предприятия и его окружение
5	Календарный план реализации инвестиционного проекта
6	Финансовый план
7	Организационный план
8	Экономическая и финансовая оценка эффективности
9	Резюме

10	Риски проекта, их минимизация и правовое обеспечение
11	Приложение

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждой категории правой графы таблицы соответствующие ей виды, представленные в левой графе таблицы.

1. Расчетно-аналитический, балансовый, экономико-математический, программно-целевой, графоаналитический	А. Принципы планирования
2. Текущее, тактическое, стратегическое, целевое	Б. Методы планирования
3. Непрерывности, гибкости, участия, точности, единства	В. Виды планирования

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Основные принципы и убеждения, которыми компания руководствуется во внутренней и внешней коммуникации.	А. Миссия предприятия
2. Основная цель организации, смысл её существования. Она отражает философию бренда	Б. Команда управления
3. Описание опыта и компетенций ключевых сотрудников.	В. Ценности предприятия
4. Идеальный образ будущего компании, каким его представляют владельцы и руководители	Г. Видение предприятия

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. План по продаже или закрытию бизнеса в будущем.	А. Финансовый план
2. Раздел бизнес-плана, который детально описывает процесс производства товаров или оказания услуг.	Б. Организационный план
3. Раздел бизнес-плана организации, в котором указывается состав участников проекта, структура управления и целей бизнеса.	В. План выхода
4. Стратегия управления доходами и расходами предприятия или проекта.	Г. Производственный план

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждой группе факторов правой графы таблицы соответствующее содержание, представленное в правой графе таблицы.

Группа	Факторы
1. Политические факторы	А. Удорожание процесса оказания услуг Рост конкуренции со стороны укоренившихся игроков и новых Усиление конкуренции Падение интереса инвесторов Высокие процентные ставки.
2. Экономические факторы	Б. Увеличение мобильности предпочтений. Рутинизация покупок в интернет-магазинах. Рост потребительской грамотности, притязательности покупателей и клиентов, сопоставление ими таких характеристик, как местоположение, уровень доходов, средняя стоимость покупки.
3. Социальные факторы	В. Цифровизация экономики. Технологическая «отсталость» производства. Инновации на товарном рынке. Научно-технические достижения.
4. Технологические факторы	Г. Ужесточение экологических нормативов для производства. Введение новых поправок в нормативные акты, ужесточающих требования к

	чистоте производства.
5. Правовые факторы	Д. Внешняя политика страны и ее партнеров Снижение потенциала международных торговых отношений. Недостаточная поддержка предпринимательства государством.

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1. Территория, на которой происходит реализация товаров (услуг) предприятия	А. Емкость рынка
2. Объем реализованных на рынке товаров в течение определенного периода времени.	Б. Техничко-экономическое обоснование
3. Совокупность методов исследования и расчетов по оценке условий инвестирования	В. Региональный рынок
4. Совокупность внутренних и внешних факторов, которые влияют на деятельность предприятия.	Г. Бизнес-среда

Задание 18. Прочитайте текст и установите последовательность.

Определить последовательность этапов процесса финансового планирования.

1	Определение финансовых целей и задач
2	Разработка финансовой стратегии
3	Анализ финансового состояния предприятия
4	Определение общей потребности компании в финансовых ресурсах
5	Планирование доходов и расходов
6	Составление прогнозных смет и бюджетов
7	Контроль результатов
8	Прогнозирование структуры источников финансирования

Задание 19. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности алгоритм планирования чистой прибыли.

1. Определение себестоимости реализованной продукции
2. Определение результата от прочей реализации
3. Определение суммы налога на прибыль
4. Определение внереализационного результата
5. Расчет чистой прибыли
6. Определение выручки от реализации

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому типу рынка левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1. совершенная конкуренция	А. - тип рыночной структуры, где обладающие рыночной властью продавцы дифференцированного продукта конкурируют за объём продаж
2. чистая монополия	Б. ситуация на рынке, при которой существует один покупатель и множество продавцов
3. монополистическая конкуренция	В. тип рыночной структуры, в которой доминирует малое количество фирм
4. олигополия	Г. рыночная структура, в которой одна фирма осуществляет экономический диктат на рынке, определяет цену, не допускает в отрасль конкурентов
5. монопсония	Д. тип рынка, при котором большое количество продавцов реализуют одинаковую продукцию, отсутствуют препятствия для входа в отрасль и выхода, информация о ценах и технологиях общедоступна

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: групповое интервью, проводимое модератором в форме групповой дискуссии по заранее разработанному сценарию с небольшой группой «типичных» представителей изучаемой части населения, сходных по основным социальным характеристикам.

- A. Фокус-группа.
- B. Опрос.
- C. Тайнственный покупатель.
- D. Анализ протокола.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: помещение респондента в ситуацию принятия решения о покупке, в процессе которого он должен подробно описать все факторы, которыми он руководствовался при принятии этого решения.

- A. Фокус-группа.
- B. Опрос.
- C. Тайнственный покупатель.
- D. Анализ протокола.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Процесс моделирования поведения потребителя включает:

- A. Осознание потребности покупателя.
- B. Подготовку к покупочному процессу.
- C. Умение снять сомнения.
- D. Умение предотвратить конфликт.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Назовите особенность услуги в отличие от товара:

- A. Способность к хранению.
- B. Неразрывность производства и потребления.
- C. Неизменяемость в процессе предоставления.
- D. Возможность создания запасов.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Положительная оценка выбранного потребителями варианта продукта или услуги – это:

- A. Удовлетворенность.
- B. Лояльность.
- C. Приверженность.
- D. Неудовлетворенность.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 2

К качественным методам сбора информации относятся методы:

- E. Фокус-группа.
- F. Глубинное интервью.
- G. Опрос.
- H. Ритейл-аудит.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 2

К количественным методам сбора информации относятся методы:

- E. Фокус-группа.
- F. Анализ протокола.
- G. Опрос.
- H. Ритейл-аудит.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 2

Лояльные клиенты:

- A. Чувствительны к уровню цен.
- B. С удовольствием принимают участие в опросах.
- C. Надолго сохраняют приверженность фирме.
- D. Критичны в случае снижения качества.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие методы маркетинговых исследований будут наиболее эффективны при исследовании удовлетворенности потребителей качеством гостиничной услуги?

- A. Тайный покупатель.
- B. Опрос.
- C. Наблюдение.
- D. Эксперимент.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 3

Качество обслуживания в ресторане рекомендуется изучать с помощью методов:

- A. Тайный покупатель.
- B. Опрос.
- C. Наблюдение.

D. Эксперимент.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов – 1

Какой из приемов не используется для анализа состояния рынка?

1. SWOT-анализ.
2. PESTEL-анализ.
3. финансовый анализ.
4. Бенчмаркинг.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов - 1

Какой из методов является наиболее эффективным в планировании?

1. нормативный метод.
2. метод корректировки фактических показателей.
3. балансовый метод.
4. программно-целевой метод.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов - 2

Какие затраты входят в смету затрат отеля, составленную по экономическим элементам?

1. амортизация основных производственных фондов.
2. общепроизводственные расходы.
3. общехозяйственные расходы.
4. материальные затраты.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов – 1

Какой тип риска представляет собой прямой денежный ущерб - штрафы, пени, неоплаченные счета из-за недобросовестности или банкротства дебиторов?

1. материальный.
2. финансовый.
3. интеллектуальный.
4. трудовой.
5. специальный.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов - 1

Кафе работает 12 часов в день, количество мест – 35. Среднее время приема пищи одним посетителем - 30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя – 2,5. Плановое количество рабочих дней в году – 365. Коэффициент пропускной

способности – 0,8.

Определить годовой план выпуска блюд.

1. 456800.
2. 613200.
3. 517400.
4. 714300.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов – 1

Как называется период времени с начала финансирования инвестиционного проекта до того, как разность между накопленной суммой чистой прибыли и амортизационных отчислений и объемом инвестиционных затрат приобретает положительное значение?

1. срок полезного использования проекта.
2. жизненный цикл проекта.
3. срок окупаемости проекта.
4. длительность оборота проекта.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов – 1

Какие средства являются собственными источниками инвестиций?

1. кредиты банка.
2. чистая прибыль и амортизационные отчисления.
3. оборотные активы предприятия.
4. кредиторская задолженность.

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов – 1

Как определить ставку дисконтирования при расчете показателей эффективности инвестиционного проекта?

1. на основании нормативно-правовых актов Министерства финансов РФ.
2. с использованием специальных справочников Госстроя РФ.
3. экспертным путем специалистом, осуществляющим расчеты.
4. на основе нормативов банков.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов - 1

Чему равна стоимость капитала кафе, привлеченного за счет кредитов и займов, если процентная ставка за кредит составила 10%, ставка налога на прибыль - 25%?

1. 10%.
2. 5,9% .
3. 9,5%.
4. 7,5%

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Количество правильных ответов - 1

Какими могут быть инвестиционные риски в зависимости от уровня их последствий?

1. безрисковые и высокорисковые.
2. долгосрочные и операционные.
3. народнохозяйственные и региональные.
4. социальные и производственные.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Сеть кафе «Вкуснятина» находится в восточном Подмоскowie. В планы компании входит расширение и создание представительств в городах Владимирской области: Александров, Киржач, Петушки.

Определите первоочередный тип маркетинговых исследований, которые будут применены в данной ситуации. Объясните, почему?

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Кафе азиатской кухни. Находится в г. Пушкино. В планы компании входит открытие детского кафе.

Опишите целевую аудиторию, на которую имеет смысл направить основные усилия при продвижении услуги в данной ситуации. Объясните свой выбор.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Кафе азиатской кухни. Находится в г. Пушкино. В планы компании входит открытие детского кафе.

Если возможно ли использование технологии аутсорсинга в области маркетинга и рекламы для данной организации, то какие из функций могут быть переданы сторонним организациям и почему?

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Небольшой ресторан находится в г. Сергиев Посад. Руководство уделяет внимание качеству обслуживания и планирует измерить лояльность потребителей. Как называется показатель лояльности? Как его измерить?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Дайте определение лояльности потребителя услуг

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определить минимально приемлемую рентабельность продаж ресторана, если фактическая себестоимость продукции – 2000 млн. руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 млн. руб.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.

Определить эффект производственного рычага ресторана.

Выручка от реализации – 15 000 тыс. руб., переменные затраты – 12 300 тыс. руб., постоянные затраты – 1 500 тыс. руб.

Предприятие планирует увеличить выручку на 10%.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

В чем заключается основной недостаток статических методов оценки эффективности инвестиционных проектов?

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки

Рассчитать точку безубыточности на предприятии общественного питания.

Средняя цена единицы продукции — 1000 руб. Переменные затраты на производство единицы продукции — 750 руб. Постоянные расходы — 1 500 тыс. руб.

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Определить заработную плату работника, оплачиваемого по сдельно-прогрессивной системе оплаты труда, на основе следующих данных: норма времени на единицу продукции – 2 человеко-часа, произведено 100 изделий по расценке 800 руб. за единицу, отработано 22 смены по 8 часов каждая. За изделия, произведенные сверх плана, оплата производится по расценкам, увеличенным в 1,2 раза.

ПК-7 Способен к разработке ресторанного продукта, на основе требований технологического процесса производства и безопасности в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Формирование ресторанного продукта	ПК-7.1 – Использует технологии производства ресторанной продукции, выбирать технологическое оборудование.	Задания закрытого типа: №№ 11-20 Задания комбинированного типа: №№ 11-20 Задания открытого типа: №№ 6-10
Система обеспечения безопасности ресторанной продукции на основе принципов ХАССП	ПК-7.2 – Разрабатывает и внедряет элементы системы ХАССП, использует принципы санитарии и гигиены питания для обеспечения безопасности ресторанной продукции.	Задания закрытого типа: №№ 1-10 Задания комбинированного типа: №№ 1-10 Задания открытого типа: №№ 1-5

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие этапов разработки системы обеспечения безопасности при производстве пищевой продукции на базе требований ИСО 22000 с их содержанием.

Последовательность этапов	Содержание этапов
1	1. разработка плана ХАССП
2	2. актуализация плана ХАССП
3	3. программа предварительных исследований
4	4. рабочая программа предварительных исследований

Задание 2. Прочитайте текст и установите правильную последовательность этапов разработки типовой схемы обеспечения безопасности производства пищевой продукции в организации:

Последовательность этапов	Содержание этапов
1	1. определение критических контрольных точек
2	2. оформление листа ХАССП
3	в. выбор опасных факторов
4	г. актуализация листа ХАССП

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Система ХАССП построена на 7 принципах. Соотнесите номер и содержание основных принципов ХАССП.

Номер принципа	Содержание принципа
1	1. критические пределы для каждой ККТ
2	2. анализ рисков
3	3. документация ХАССП
4	4. корректирующие действия
5	5. система мониторинга
6	6. критические контрольные точки
7	7. проверка системы ХАССП

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие элементов двух списков

1. Гельминтозы	1. Афлатоксикоз
2. Пищевой микотоксикоз	2. Описторхоз
3. Пищевая интоксикация	3. Ботулизм
4. Пищевая токсикоинфекция	4. Гепатит А
5. Пищевая инфекция	5. Сальмонеллез

Задание 5. Прочитайте текст и распределите в процентном отношении нормы потребления пищевых веществ и энергии по приемам пищи обучающихся в образовательных учреждениях

1. Завтрак в школе (первая смена)	1. 20-25%
2. Обед в школе	2. 60-70%
3. Полдник в школе	3. 100%
4. Итого	4. 35-40%
	5. 10%
	6. 30-35%

Задание 6. Прочитайте текст и соотнесите кулинарные изделия, блюда и допустимые сроки хранения при температуре от 2 до 6 °С

1. Свинина жареная крупным куском	1. 12 час
2. Мясо отварное для холодных блюд	2. 28 час
3. Тушки и части тушек птицы копченые	3. 6 час
4. Салаты в не заправленном виде	4. 24
	5. 72 час
	6. 36 час

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие содержания антиалиментарных (антипищевых) веществ в продуктах питания:

1. дубильные вещества	1. кофе
2. балластные вещества	2. ревень
3. фитин	3. капуста
4. щавелевая кислота	4. бобовые
	5. чай

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие элементов двух списков.

Объект считают освобожденным от насекомых, если они отсутствуют во всех его помещениях:

1. более 1 месяца	1. для иксодовых клещей и пауков
2. более 2 месяцев	2. для муравьев
3. более 3 месяцев	3. для тараканов, блох, гамазовых клещей

	4. для мух и клопов (40%)

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие термина и его определение

1. Инсектицид	1. Процесс умерщвления на (в) изделиях микроорганизмов всех видов, находящихся на всех стадиях развития
2. Родентицид	2. Средство (препарат), обеспечивающее гибель насекомых
3. Спороцидное средство	3. Средство (препарат), обеспечивающее гибель грызунов
	4. Дезинфицирующее (стерилизующее) средство (препарат), обеспечивающее гибель спор микроорганизмов.
	5. Дезинфицирующее средство (препарат), обеспечивающее удаление плесени

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие мероприятий по производственному контролю и их периодичность

1. Эффективность работы вентиляции	1. не реже двух раз в год
2. Параметры микроклимата	2. не реже 1 раза в год
3. Температура воды в моечных ваннах	3. один раз в месяц
4. Исследование на соответствие раствора заданной концентрации ионов хлора и аммония	4. один раз в квартал
	5. один раз в неделю

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие способов обработки сырья и продуктов по природе действия:

1. Механический способ	а. Эмульгирование
2. Гидромеханический способ	б. Сортирование
3. Массообменный способ	в. Сульфитация
4. Химический способ	г. Загущение
	д. Брожение

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие разновидностей борщей по особенностям их приготовления:

1. Борщ обыкновенный	а. Варят с картофелем, свиным шпиком, чесноком, болгарским

	перцем
2. Борщ московский	б. Варят с картофелем и капустой, свеклу и капусту режут квадратиками; отпускают с беконом
3. Борщ флотский	в. Варят с фасолью и кабачками, свежими помидорами, заправляют шпиком
4. Борщ украинский	г. Варят без картофеля, с мучной пассеровкой
	д. Варят без картофеля и мучной пассеровки; отпускают с мясным набором (мясо, ветчина, сосиски)

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие разновидностей борщей по особенностям их приготовления:

1. Борщ сибирский	а. Варят с картофелем, добавляют нарезанные щавель, шпинат, отпускают с яйцом
2. Борщ зеленый	б. Готовят из молодой свеклы вместе с ботвой
3. Борщ летний	в. Добавляют отварную фасоль; отпускают с мясными фрикадельками
4. Борщ с сардельками	г. Без картофеля, на мясном бульоне; добавляют грибы, отварной чернослив и его отвар
	д. Варят с картофелем и без него; добавляют отварные или обжаренные нарезанные сардельки

Задание 14. Прочитайте текст и установите соответствие разновидностей щей по особенностям их приготовления:

1. Щи из свежей капусты	а. Заправляют льезоном и отпускают с отварным яйцом в «мешочек»
2. Щи суточные	б. Готовят с крупой (пшено, перловая или овсяная)
3. Щи зеленые	в. Готовятся без картофеля, с мучной пассеровкой
4. Щи из щавеля	г. Готовятся со щавелем или шпинатом, заправляют мучной пассеровкой, отпускают с отварным яйцом
	д. Готовятся с квашеной капустой, тушеной со свинопченостями. Готовые щи заправляют чесноком, растертым с солью

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие разновидностей щей по особенностям их приготовления:

1. Щи из свежей или квашеной капусты с картофелем	а. Готовят с крупой (пшено, перловая или овсяная)
2. Щи по-уральски	б. Готовые щи томятся в горшочках и подаются в них с гречневыми блинами
3. Щи томленные с гречневыми блинами	в. Готовят с мясом, грибами. Отпускают в горшочке, закрытом лепешкой
4. Щи боярские	г. С картофелем. Щи из квашеной капусты готовят без томата
	д. Готовятся без картофеля, с мучной пассеровкой

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие разновидностей рассольников по особенностям их приготовления:

1. Рассольник домашний	а. Готовится с картофелем и фасолью, с отварными почками и сердцем. Заправляют шпиком, растертым с чесноком
2. Рассольник ленинградский	б. Готовится с картофелем, со щавелем и шпинатом
3. Рассольник московский	в. Готовится с крупой перловой или рисовой
4. Рассольник по-кубански	г. Готовится с капустой свежей
	д. Готовится без томата и картофеля, лук пассеруется на сливочном масле. Готовится на курином бульоне. Заправляется

	льезоном. Отпускают с куском курицы, потрошками или нарезанными почками

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие разновидностей солянок по особенностям их приготовления:

1. Солянка сборная мясная	а. В состав солянки входят: язык, почки, сердце, вымя
2. Солянка по-казански	б. В состав солянки входит набор мясных продуктов от 2 до 5 наименований в зависимости от рецептуры, без картофеля
3. Солянка по-ленинградски	в. В состав солянки входит гусь или утка, готовится без томатного пюре
4. Солянка домашняя	г. В состав солянки входят три наименования мясных продуктов – конина, баранина, почки (язык), с черносливом
	д. Солянка готовится с картофелем

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие разновидностей солянок по особенностям их приготовления:

1. Солянка рыбная	а. В состав солянки входят: язык, почки, сердце, вымя
2. Солянка донская	б. В состав солянки входит набор мясных продуктов от 2 до 5 наименований в зависимости от рецептуры, без картофеля
3. Солянка сборная из субпродуктов	в. В состав входит осетрина с головизной и нарезанные ломтиками свежие помидоры
4. Солянка сборная мясная	г. Готовится с рыбой (в основном осетровых пород) и головизной. Подается без сметаны
	д. Вместо набора вареных мясopодуKтов используют вареную или жареную птицу или дичь.

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите пернатую дичь с местами ее обитания:

А. Боровая пернатая дичь	1. Утки
Б. Горная пернатая дичь	2. Перепела
В. Степная пернатая дичь	3. Фазаны
Г. Болотная пернатая дичь	4. Индейки
	5. Бекасы

Задание 20. Прочитайте текст и установите последовательность

Полный цикл технологического процесса машинной обработки посуды состоит из следующих последовательно осуществляемых операций:

1. Сушка;
2. Вторичное ополаскивание;
3. Мойка моющее-дезинфицирующим раствором;
4. Первичное ополаскиванием;
5. Удаление остатков пищи;
6. Ультрафиолетовое облучение.

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Можно ли хранить готовую и сырую продукцию вместе?

1. можно;

2. категорически запрещается;
3. можно в определенных случаях;
4. зависит от решения руководства.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Какой из видов тепловой обработки является самым опасным?

1. припускание;
2. жарение основным способом;
3. пассерование;
4. варка.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Патоген – это микроорганизм, который:

1. изменяет вкус, текстуру или внешний вид пищи и делает ее негодной к употреблению;
2. вызывает брожение пищи;
3. вызывает недомогание или болезнь;
4. все выше перечисленное.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Обеденный зал вагона-ресторана оборудуется столами:

1. привинченными к полу с закругленными краями;
2. откидными, окантованными бортиком;
3. откидными с закругленными краями;
4. привинченными к полу, с бортиком по периметру.

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Место проведения контроля для идентификации опасного фактора и/или управления риском называется:

1. точечный фактор риска;
2. контрольная точка;
3. контрольная критическая точка;
4. точка критического контроля.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Способы тепловой обработки, используемые в детском питании

1. припускание;
2. жарение во фритюре;

3. варка;
4. пассерование;
5. запекание;
6. жарение гриль.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Безопасность питьевой воды в эпидемиологическом отношении определяется её соответствием нормативам по показателям

1. микробиологическим;
2. химическим;
3. органолептическим;
4. паразитологическим;
5. климатическим.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Энергетические затраты человека подразделяются на:

1. регулируемые;
2. нерегулируемые (основной обмен);
3. физические;
4. умственные.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Теория сбалансированного питания основана на принципах:

1. рационы должны содержать балластные веществ;
2. употребление пищи соответствует строению и физиологии пищеварительной системы;
3. поступление питательных веществ в организм должно соответствовать их потере;
4. приток питательных веществ обеспечивается путем расщепления пищи.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Обязательные этапы, которые должна пройти организация при построении и внедрении системы ХАССП в организации:

1. выполнение процедур хранения и транспортировки продукции;
2. готовность технологического оборудования;
3. процедуры в области финансового менеджмента;
4. санитарно-гигиенические требования к персоналу.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Этим термином называют исходный продукт, предназначенный для дальнейшей обработки:

- а) Сырье;
- б) Полуфабрикат;
- в) Полуфабрикат высокой степени готовности;
- г) Кулинарное изделие;
- д) Мучное кулинарное изделие;
- е) Кондитерское изделие;
- ж) Блюдо;
- з) Кулинарная продукция.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

К основным способам тепловой обработки относятся:

- а) Припускание;
- б) Пассерование;
- в) Жарка;
- г) Варка;
- д) Тушение;
- е) Опаливание.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

При высоких температурах сахароза дает ряд продуктов карамелизации, к какому из перечисленных присущ темно-коричневый цвет:

- а) Карамелин;
- б) Карамелен;
- в) Карамелан;
- г) Меланоидинообразования.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Какой процесс с жирами при варке является нежелательным:

- а) Наличие жира на поверхности бульона;
- б) Дымообразования;
- в) Эмульгирования жира;
- г) Застывания жира на поверхности бульона.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Осветления и насыщения экстрактивными веществами бульонов из костей, рыбы, птицы, дичи называют:

- а) Защищивания;

- б) Затягивания;
- в) Осветления;
- г) Вытяжка;
- д) Оттяжка.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - один

Определите, к какой группе относится следующее определение: _____ — это куски мякоти, состоящие из одного или нескольких крупных мускулов, которые представляют собой единое целое, и характеризующиеся неодинаковой технологической ценностью.

- а) Крупнокусковые полуфабрикаты;
- б) Порционные полуфабрикаты;
- в) Мелкокусковые полуфабрикаты;
- г) Мясная туша;
- д) Мясная полутуша;
- е) Четвертина.

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Бутерброды бывают:

- а) Многослойные;
- б) Однослойные;
- в) Открытые;
- г) Закрытые;
- д) Тортовые.

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Этот вид теста относится к упруго пластично вязким системам:

- а) Песочное;
- б) Миндальное;
- в) Бисквитное;
- г) Слоеное.

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

В картофелечистке МОК 250 рабочим органом является:

- а) Конусный диск;
- б) Абразивный съемный сегмент;
- в) Электродвигатель;
- г) Ножевой диск;
- д) Терочный диск.

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

По способу загрузки посудомоечные машины подразделяются на:

- а) С фронтальной загрузкой;
- б) С нижней загрузкой;
- в) С верхней загрузкой;
- г) Купольные;
- д) С боковой загрузкой;
- е) С тыльной загрузкой;
- ж) С передней загрузкой.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

О токсичности вредных для организма веществ судят по показателям ЛД₅₀ и ЛД₁₀₀. Расшифруйте аббревиатуру и смысл этого показателя.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Обоснуйте, почему наиболее часто токсины ботулизма обнаруживаются в консервированной продукции в герметичной упаковке.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Расшифруйте понятие эссенциальные (незаменимые) пищевые вещества. Приведите примеры.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

В школьном питании Роспотребнадзором запрещено использовать яичницу-глазунью. Как вы считаете, по какой причине это сделано?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

На основании экспериментальных данных о токсичности устанавливаются значения ПДК. Расшифруйте аббревиатуру и дайте определение данному показателю.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Температура отпуска холодных супов не должно превышать ____ °С.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Бутерброды _____ отличаются тем, что их готовят из нескольких видов продуктов, салатов и украшают зеленью лука, петрушки, яйцом и т.д.:

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

По жидкой основе различают соусы приготовленные:

Впишите не достающие.

- на бульоне;
- на молоке;
- _____;
- на растительном масле;
- на сливочном масле;
- на уксусе.

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

_____ - это полуфабрикат используют для пропитывания бисквита, ромовой бабы и других изделий, что придает им сочность и аромат:

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

При изготовлении дрожжевого слоеного теста, в процессе раскатывания получается _____ слоев:

***ПК -8. Способен обеспечивать контроль и оценку
эффективности деятельности департаментов (служб,
отделов) организации сферы гостеприимства и общественного
питания в части:***

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Технология работы службы питания и напитков (F&B)	ПК-8.1 –Использует современные технологии для оказания услуг питания в сфере гостеприимства и ресторанного бизнеса.	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания комбинированного типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие названий документов, используемых в операционной деятельности службы питания гостиницы, и их характеристик (толкований)

А. Калькуляционная карточка	1. Используется учета количества изготовленных блюд на производстве
Б. Сводная продуктовая ведомость	2. Выдается потребителю при расчетах за оказываемые услуги
В. Кассовый чек	3. Составляется для расчета продажной цены блюда
Г. План-меню	4. Используется для планирования количества

	сырья, полуфабрикатов и продуктов
Д. Заборный лист	5. Нужен для учета перемещения продуктов со склада на производство

Задание 2. Установите соответствие

А. Особенности функционирования предприятий питания в структуре гостиницы	1. Имеют отдельный вход с улицы
Б. Доля прибыли от службы питания и напитков в общей прибыли гостиницы	2. Особый режим работы персонала
В. Предприятия питания при гостинице	3. Выше прибыли от других подразделений
Г. Услуги питания	4. Постоянный контингент потребителей, представленный проживающими
	5. Могут быть включены в стоимость проживания

Задание 3. Установите соответствие признаков классификации предприятий питания

А. Заготовочные	1. Осуществляют приготовление блюд из полуфабрикатов и кулинарных изделий, их реализацию и организацию потребления по месту приготовления
Б. Доготовочные	2. Предназначены для снабжения доготовочных предприятий общественного питания, магазинов и отделов кулинарии, предприятий розничной торговли, а также для доставки потребителям по их заказам на дом, в офисы, на рабочие места и др.
В. По организации производства продукции общественного питания	3. Предприятия класса (категории) люкс, высший, первый
Г. По уровню обслуживания	4. Стационарные и передвижные
Д. По мобильности	5. Предприятия, работающие на сырье (с полным технологическим циклом), полуфабрикатах (догоотовочные), комбинированные

Задание 4. Укажите соответствие подразделений службы питания и напитков и иных служб гостиничного предприятия

А Подразделения службы питания и напитков	1 IT-служба
Б Иные подразделения (департаменты) гостиницы,	2 обслуживание в залах предприятий питания

взаимодействующие со службой питания	
	3 обслуживание в номерах
	4 прачечная
	5 обслуживание массовых мероприятий
	6 коммерческая

Задание 5. Укажите определения типов предприятий питания, наиболее распространенных в гостиницах

А ресторан	1 оборудованное барной стойкой и реализующее в зависимости от специализации алкогольные и (или) безалкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки, коктейли, холодные и горячие закуски и блюда в ограниченном ассортименте, покупные товары
Б кафе	2 общедоступное или обслуживающее определенный контингент потребителей, производящее и реализующее блюда и кулинарные изделия в соответствии с меню, различающимся по дням недели.
В бар	3 с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая заказные и фирменные блюда и изделия; алкогольные, прохладительные, горячие и другие виды напитков, с высоким уровнем обслуживания и, как правило, в сочетании с организацией отдыха и развлечений
Г столовая (для персонала)	4 по организации питания и (или без) отдыха потребителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента продукции общественного питания, реализующее фирменные, заказные блюда, изделия и алкогольные и безалкогольные напитки.
Д буфет	5 реализующее с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, в том числе холодные блюда, закуски, горячие, сладкие блюда несложного изготовления, мучные кулинарные, булочные и кондитерские изделия и покупные товары.

Задание 6. Укажите соответствие подразделений предприятий питания и вырабатываемой продукции

А Горячий цех (суповое отделение)	1 Коктейли
Б Горячий цех (соусное отделение)	2 Холодные супы, заливные, бутерброды
В Холодный цех	3 Тар-тар из говядины (тунца)
Г Бар	4 Соус голландский
Д Рыбный цех	5 Прозрачные бульоны
	6 Филе трески

Задание 7. Установите соответствие стандарту ГОСТ 303890-2013

А Тип предприятий питания	1 предприятие с характерными условиями обслуживания, ассортиментом реализуемой продукции и технической оснащённостью
Б В зависимости от характера деятельности ПОП классифицируют на:	2 совокупность отличительных признаков предприятия конкретного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания
В Класс предприятия питания	3 предприятия, организующие производство продукции общественного питания
	4 предприятия, организующие производство, реализацию продукции общественного питания и обслуживание потребителей с потреблением на месте и на вынос
	5 предприятия, организующие реализацию продукции общественного питания

Задание 8. Соотнесите виды меню и методов обслуживания питанием в гостиницах с их характерными признаками

А. A la carte	1. обслуживание - основано на использовании принципа самообслуживания. Продукция выкладывается «островками», ассортимент блюд и закусок пополняется официантом или буфетчиком
Б. Табльдот	2. гости не ограничены в ассортименте и в количестве потребляемой пищи
В. «Шведский стол»	3. используют в ресторанах с указанием индивидуальной цены на каждое порционное блюдо, блюда готовят «на заказ»
Г. А парт	4. гости делают предварительный заказ и обслуживаются в установленный промежуток времени
Д. Буфет	5. тип меню с единой комплексной ценой в пансионатах, курортных гостиницах, ресторанах и иных предприятиях общественного питания, в которую включено все: от закуски до десерта

Задание 9. Укажите соответствие видов услуг питания в гостиничных предприятиях с аббревиатурой, принятой в международной гостиничной практике

А Полный пансион	1 ОВ (RO)
Б Полупансион	2 ВВ

В Одноразовое питание	3 HB
Г Без питания	4 FB
Д Все включено	5 All inclusive

Задание 10. Соотнесите виды сервиса и методы подачи блюд и их характеристику

А. Русский	1. Французский
Б. Способ подачи блюд «в обнос»	2. Английский
В. Блюда подают с помощью подсобного стола при виде сервиса	3. Блюда подают в порционной посуде
Г. Официанты обслуживают посетителей в перчатках при виде сервиса	4. Блюда расставляют на стол сразу по несколько порций в одну посуду или же в однопорционную
Д. Американский	5. перекладывание заказного блюда на тарелки посетителей с помощью специальных приборов

Задание 11. Укажите соответствие способов кулинарной обработки

А. Механические	1. Охлаждение
Б. Термические	2. Тушение
	3. Рыхление
	4. Очистка
	5. Панирование
	6. Жарка

Задание 12. Расположите в технологической последовательности следующие операции по обработке яиц в трехгнездных ваннах в школьной столовой

А. Последовательность санитарной обработки яиц	1. Выкладывание в чистую промаркированную посуду
	2. Обработка в 0,5 % растворе хлорамина
	3. Обработка в 1-2% теплом растворе кальцинированной соды
	4. Ополаскивание проточной водой

Задание 13. Соотнесите организационные и санитарно-гигиенические мероприятия в предприятиях питания с их содержанием

А Дезинфекция	1. Комплекс мер, используемый для уничтожения патогенных и условно-патогенных микроорганизмов
Б Дезинсекция	2. Комплекс мер по уничтожению насекомых (мух, тараканов)
В Дератизация	3. Комплекс мер по уничтожению грызунов

Задание 14. Укажите соответствие

А Классификация типов клиентов по цветотипам была предложена	1. Фрейдом
Б Ожидания гостя можно классифицировать на:	2. Карнеги
	3. физические, эмоциональные, интеллектуальные
	4. первоочередные и второстепенные
	5. Юнгом

Задание 15. Известно, что служба питания и напитков (F&B) может входить в организационную структуру гостиничного предприятия, являясь его подразделением, а также распространён вариант, когда производственные и торговые помещения сдаются в аренду или ресторанный бизнес организуется по системе франчайзинга. Соотнесите определения в сфере франчайзинга и их значения

А. Франчайзинг	1. компания либо индивидуальный предприниматель, приобретающий франшизу, которая дает возможность в течение оговоренного времени работать под вывеской уже раскрученного бренда (франчайзера), использовать его технологии, способ ведения бизнеса, фирменный стиль и другие наработки
Б. Франчайзи	2. Сторона – владелец торговой марки, продающая бизнес-модель другому юридическому лицу и получающая взамен возможность присутствия на рынке и дополнительный доход за счет регулярных отчислений
В. Франчайзер	3. Организация ресторанного бизнеса, при которой собственник торговой марки, торгового имени или авторского права на производственную систему) позволяет другой фирме их использование при выполнении согласованных условий

Задание 16. Укажите соответствие типов гостиниц относительно предоставления ассортимента услуг питания

А Типы гостиниц, не предоставляющих услуг питания	1 RO

Б Типы гостиниц, предлагающих ограниченный набор услуг питания	2 отели-гарни
В Отели, предоставляющие только завтрак	3 ОВ
	4 апарт-отели
	5 ВВ

Задание 17. Укажите соответствие школ питания (диет) и их характеристик

А Школа питания, не использующая при приготовлении пищи тепловую обработку	1 по гемокodu
Б Школа питания, ориентированная на высокобелковое (низкоуглеводное) питание	2 высокое содержание жиров в рационе, резкое ограничение углеводов
В Кето-диета	3 сыроедение
Г Школа питания по группе крови	4 Аткинса

Задание 18. Укажите варианты All inclusive при организации питания в гостинцах

А Предоставление постояльцу питания и возможности употребления закусок, включая любые напитки в течение светового дня (до полуночи)	1. EAI (Extra All inclusive) экстра все включено
Б Предоставление постояльцу питания и возможности употребления закусок, включая любые напитки круглосуточно	2. AI (All inclusive) все включено
В Режим организации питания, включающее бесконечно много разных блюд в определенные, часто почти не ограниченные сроки приема пищи, включая алкогольные напитки местного производства	3. UAI (Ultra All inclusive) ультра все включено

Задание 19. Укажите категории персонала различных подразделений службы питания и напитков

А Производственный	1. Официант, помощник официанта
Б Обслуживающий	2. шеф-повар, повар, пекарь
В Административный	3. заведующий производством
	4. Администратор, менеджер
	5. Буфетчик, бариста
	6. продавец магазина (отдела) кулинарии

Задание 20. Укажите поведенческие типы гостей и их характеристики

А «Красный»	1.Демонстративный
Б «Желтый»	2.Ценит безопасность
В «Зеленый»	3.Не чувствителен к мнению других
Г «Синий»	4.Точный, системный, пунктуальный

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Круглосуточное предоставление услуг питания должно быть в гостиницах категории....?

- а) всех категорий
- б) 3 звезды и выше
- в) 4 и 5 звезд
- г) 5 звезд

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Укажите заготовочные предприятия общественного питания.

- А) рестораны, кафе, бары
- Б) фабрика-кухня
- В) специализированные цехи по производству полуфабрикатов, кулинарных, булочных, кондитерских изделий и блюд
- Г) магазины кулинарии
- Д) школьные кулинарные фабрики

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

С какими службами сотрудничает служба питания?

- А) Reseption
- Б) House keeping department
- В) Security
- Г) Marketing department
- Д) Human resourses (HR)

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Укажите профессии (персонал) службы обслуживания предприятий питания, аргументируйте ответ.

- А) метрдотель (администратор зала)
- Б) помощник официанта (ранер)
- В) помощник повара
- Г) кондитер
- Д) бармен
- Е) сомелье

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Укажите административный персонал предприятий питания.

- А) официант
- Б) сомелье
- В) менеджер зала
- Г) директор
- Д) бармен

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Какой план питания предусматривает легкий завтрак, включенный в стоимость размещения, который может быть дополнен национальными и локальными блюдами?

- А) континентальный
- Б) европейский
- В) бермудский
- Г) модифицированный американский
- Д) американский

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

План питания, при котором гостиничный тариф включает стоимость полного (английского, американского) завтрака, обычно организуемого по системе «шведский стол»:

- А) континентальный
- Б) европейский
- В) бермудский
- Г) модифицированный американский
- Д) американский

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Режим организации питания, включающее размещение и завтрак + обед или завтрак + ужин:

- А) RO
- Б) BB
- В) HB
- Г) FB
- Д) AL

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

В каких режимах организации питания должно быть представлено детское меню?

- А) HB
- Б) FB
- В) AI
- Г) UAI
- Д) EAI

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Рекомендуемое количество баров при режиме организации питания «Ультра все включено» для отеля «пять звезд»

- А) 4
- Б) 5
- В) 6
- Г) 7
- Д) 2

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Рекомендуемое время работы баров для отелей «четыре звезды, «пять звезд» при режиме организации питания «Ультра все включено»

- А) 8 часов
- Б) 12 часов
- В) 18 часов
- Г) круглосуточно
- Д) 20 часов

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Рекомендуемое время работы станций питания в отеле «три звезды» и ниже

- А) 6.00 – 12.00
- Б) 7.00 – 20.00
- В) 7.30 – 20.30
- Г) круглосуточно

Д) 7.30 – 21.00

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Для каких категорий средств размещения по системе «Ультра все включено» предусмотрены алкогольные напитки вместе с игристым вином в неограниченном количестве на шведском столе на завтрак?

- А) две звезды
- Б) три звезды
- В) четыре звезды
- Г) пять звезд
- Д) без категории

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Какова длительность каждого приема пищи при организации питания «Все включено» по системе «Шведский стол»?

- А) 30 минут
- Б) 1 час
- В) 1,5 часа
- Г) 1 час 50 минут
- Д) не менее 2 часов

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов –1

Для какой системы питания в дополнение к требованиям «Все включено» обязательно дополнительное оснащение инвентарем для детского питания зоны приема пищи в части блендера, микроволновой печи, стерилизатора для бутылочек, детские стулья для кормления, детская посуда?

- А) FB
- Б) FB+
- В) AL
- Г) UAL

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Для каких категорий гостиниц при предоставлении услуги «шведский стол» возможно применение предварительной сервировки посадочных мест в зоне приема пищи столовыми приборами?

- А) две звезды
- Б) три звезды
- В) четыре звезды
- Г) пять звезд
- Д) без категории

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Компенсация пропущенного завтрака, обеда или ужина, представляемого по предварительному заказу

- А) меню а ла карт
- Б) табльдот
- В) смешанное меню
- Г) шведский стол
- Д) сухой паек

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

Система питания в гостинице, при которой в стоимость проживания включены все приемы пищи и напитки местного производства

- А) ВВ
- Б) НВ
- В) FB
- Г) AI

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Вид завтрака, обычно входящий в цену размещения по типу «ВВ - только завтрак»

- А) континентальный
- Б) расширенный континентальный
- В) английский
- Г) польский
- Д) голландский

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – 1

По какому признаку классификации предприятия питания подразделяются на постоянно действующие и сезонные?

- А) по месту расположения
- Б) по выполняемым функциям
- В) по полноте технологического цикла
- Г) по времени функционирования
- Д) по ассортименту

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

К наиболее распространенным предприятиям питания гостиницы относятся:_____.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

По какому признаку предприятия питания делятся на следующие: в составе туристского гостиничного комплекса; в составе гостиниц; в составе других средств размещения; автономные?

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Приведите примеры предприятий питания, сочетающих функции производства продукции общественного питания, ее реализации и организации потребления:_____.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

На какие виды подразделяются предприятия питания в зависимости от организации производства продукции общественного питания?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Составляющие невербального общения:_____.

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Провести расчет количества питающихся в кафе на 70 мест по графику загрузки зала.

График загрузки зала

Часы работы	Оборачиваемость 1 места за час	Процент загрузки торгового зала	Количество посетителей за час
10-11	1,5	30	32
11-12	1,5	90	95
12-13	1,5	70	74
13-14	1,5	40	42
14-15	1,5	30	32
15-16	1,5	30	32
16-17	0,4	50	14
17-18	0,4	100	28
18-19	0,4	90	26
19-20	0,4	80	23
20-21	0,4	40	12
21-22	0,4	40	12
22-23	0,4	40	12

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Провести расчет общего количества блюд для ресторана при количестве питающихся, равном 520 чел.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Произвести расчет количества блюд в обед для корпоративной столовой на 100 сотрудников гостиницы.

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитать количество блюд для ресторана при гостинице на завтрак, исходя из коэффициента потребления $m = 3,0$ и 70% загрузки отеля с номерным фондом 500 мест.

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитать количество холодных закусок на банкет-фуршет на 40 гостей, исходя из норм потребления $\frac{1}{2}$ порции и ассортиментом 15 позиций.

ПК -9. Способен к разработке проектов предприятий ресторанной индустрии в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Проектирование предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса	ПК-9.1 – Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов в ресторанной сфере; ПК-9.2 – Осуществляет процесс проектирования, расчет и подбор оборудования, разрабатывает технологический проект предприятия ресторанной индустрии.	Задания закрытого типа: №№ 1-20 Задания комбинированного типа: №№ 1-20 Задания открытого типа: №№ 1-10

Задания закрытого типа

Задание 1. Установите соответствие

А Проект предприятия общественного питания	1. Проводятся на предпроектном этапе
Б Технико-экономическое обоснование проекта	2. Разработка проектной документации
В Проектная организация осуществляет авторский надзор за строительством	3. Комплекс технической документации, состоящий из пояснительной записки с расчетами, чертежей и смет
Г Маркетинговые исследования	4. Применяется при проектировании нового строительства, реконструкции и техническом перевооружении действующих предприятий
Д Проектный этап	5. Послепроектный этап

Задание 2. Прочитайте определения и установите соответствие

А Типовые проекты	1 проводят на предпроектном этапе
Б Индивидуальные проекты	2 основание для проектирования, вид строительства, намечаемую специализацию, режим работы, месторасположения, мощность
В Экономические и технические изыскания	3 предназначены для многократного использования в строительстве одинаковых по назначению объектов
Г Задание на проектирование	4 составляют по утвержденным технико-экономическим обоснования
Д В задании на проектирование отражают	5 разрабатывают для одноразового строительства предприятий общественного питания в определенном районе с учетом соблюдения всех установленных требований.

Задание 3. Установите соответствие терминов, определений с их значениями, толкованиями

А. Коэффициент пересчета за каждый час работы предприятия питания	1. 2,3
Б. Коэффициент, учитывающий выходные и праздничные дни, дни отпусков, болезней при 8- часовом рабочем дне и графике работника 5/2 с ежедневной работой предприятия	2. 12 часов
В. Коэффициент, учитывающий выходные и праздничные дни, дни отпусков, болезней при 12 часовом рабочем дне с ежедневной работой предприятия	3. $k = \frac{N_q}{N_o}$, где N_q – количество потребителей, обслуживаемых за 1 час, человек; N_o - количество потребителей, обслуживаемых за день, человек
Г. График работы производственных работников 2/2 предусматривает продолжительность смены	4. 1,59
Д. Максимальное количество порций блюд за час определяется	5. таблицей реализации

Задание 4. Установите соответствие их с утверждениями.

А. Планировка цеха	1. Технико-экономическое обоснование; технологический: архитектурно-строительный; санитарно-технический; дизайн-проект; сметная стоимость строительства

Б. Разделы проекта	2. Характерен для небольших предприятий питания
В. Линейный метод группировки оборудования	3. Обеспечивает удобство чистки и ремонта оборудования
Г. Островной метод группировки оборудования	4. Экономически невыгодно поставлять полуфабрикаты
Д. Условия организации работы предприятия питания на сырье	5. План расположения (размещения) технологического, подъемно-транспортного, вспомогательного и другого оборудования, инженерных сетей, рабочих мест, проходов (проездов) и др.

Задание 5. Укажите последовательность расчетов горячего цеха:

1. расчет полезной и общей площади цеха
2. расчет и подбор теплового варочного и жарочного оборудования, а также специализированной аппаратуры
3. составление производственной программы цеха
4. определение режима работы цеха и построение графика выхода на работу,
5. определение численности производственных работников;
6. расчет и подбор механического, холодильного, раздаточного, вспомогательного оборудования

Задание 6. Установите последовательность изложения блюд в меню:

1. супы
2. горячие закуски
3. фирменные закуски и блюда
4. закуски
5. десерты, мучные кондитерские изделия
6. вторые горячие блюда
7. горячие напитки

Задание 7. Установите последовательность вторых горячих блюд в меню:

1. из яиц
2. из овощей
3. из птицы
4. из круп
5. из рыбы и морепродуктов
6. из мяса
7. из творога

Задание 8. Установите соответствие

А. Площадь жарочной поверхности плиты	1. Количество измельчаемого сырья, условное и фактическое время работы
Б. Объем холодильного шкафа	2. Условное время работы, количество порций в час, в день

В. Площадь пода сковороды	3. Площадь единицы изделия
Г. Производительность кофеварок, кипятильников	4. Объем продуктов с учетом коэффициента на тару
Д. Производительность механического оборудования	5. Площадь единицы посуды

Задание 9. Установите соответствие понятий проектов в ресторанной и гостиничной сферах и их определений

А Реконструкция	1. Предназначен для проверки в реальных условиях возможности внедрения в массовое строительство новых, отвечающих высоким эксплуатационным требованиям, экономичных проектов предприятий общественного питания, новых приемов объемно-планировочных, технологических, конструктивных решений, инженерного оборудования зданий.
Б Типовой	2. Предназначен для одноразового строительства предприятий общественного питания в определенном районе с учетом соблюдения всех установленных требований. Одновременно в них допускаются отдельные незначительные отклонения от Строительных норм и правил, применение нестандартных строительных конструкций, нетипового оборудования, использование местных строительных материалов
В Индивидуальный	3. Расширения, перепрофилирования, изменения планировочного решения, вызванные например, изменением способа организации производства
Г Экспериментального строительства	4. Предназначен для многократного использования одинаковых по назначению объектов

Задание 10. Установите соответствие: укажите преимущества (несколько вариантов) и недостатки (несколько вариантов) использования типовых проектов предприятий питания и сферы гостеприимства

А. Преимущества использования типовых проектов	1. сокращение затрат труда проектировщиков
Б. Недостатки использования типовых проектов	2. прямоугольные, квадратные формы зданий
	3. обеспечение сокращения сроков строительства путем использования наиболее экономичных и унифицированных проектных решений, узлов и деталей
	4. снижение стоимости проектных работ
	5. стандартная разбивка строительных осей
	6. однообразная городская застройка

Задание 11. Установите соответствие

А Факторы, вызывающие необходимость разработки индивидуальных проектов	1 сложившаяся городская застройка
Б Предпосылки для проектов реконструкции	2 техническое перевооружение
	3 ограниченность территории
	4 физический и моральный износ оборудования
	5 сложность рельефа местности
	6 изменение общей площади предприятия

Задание 12. Установите соответствие частей проекта и их содержания

А. Архитектурно-строительная часть	1 служит основанием для расчетов между подрядчиком (строительной организацией) и заказчиком за выполняемые работы
Б. Сметная часть	2 расчеты производственной программы
В. Технологическая часть	3 общая стоимость строительства здания
	4 генеральный план участка
	5 расчет и подбор торгово-технологического, вспомогательного, подъемно-транспортного оборудования
	6 планы этажей с указанием всех основных размеров помещений

Задание 13. Установите соответствие расчетных площадей торговых залов на 1 место в зависимости от типа предприятия питания

А ресторан с эстрадой и танцплощадкой	1. 2,0
Б кафе, закусочные, пивные бары (без посадочных мест)	2. 1,6
В столовая общедоступная	3. 1,2
Г предприятия быстрого обслуживания	4. 1,4
Д ресторан без эстрады	5. 1,8

Задание 14. Установите соответствие

А. Факторы, влияющие на формирование групп помещений в общей производственно-торговой структуре предприятия, как основы проектирования производственного предприятия	1. Горячий цех
Б В состав складской группы не входят помещения	2. Объем производства и реализации
	3. Сервизная
	4. Ассортимент кулинарной продукции, полуфабрикатов
	5. Полнота производственного цикла

Задание 15. Укажите соответствие нормативов развития сети общедоступных предприятий питания и их численных значений

А. На первую очередь (в среднем по стране), на 1000 жителей	1. 46
Б. На расчетный срок (в среднем по стране), на 1000 жителей	2. 28
В. На первую очередь в г. Москва	3. 40

Задание 16. Укажите соответствие

В зависимости от выполняемых функций предприятия питания классифицируют на заготовочные, доготовочные, предприятия, работающие с полным производственным циклом (на сырье), предприятия-раздаточные. Укажите признаки предприятий.

А. Заготовочные предприятия общественного питания	1. столовые, рестораны, и бары.
Б. Доготовочные предприятия и предприятия с полным производственным циклом.	2. кафе, закусочные
	3. магазины (отделы) кулинарии

	4. фабрика полуфабрикатов и кулинарных изделий, специализированные цехи
	5. предприятие полуфабрикатов и кулинарных изделий

Задание 17. Какие помещения входят в указанные функциональные группы?
Укажите соответствие.

А. Группа служебных и бытовых помещений включает	1. вентиляционные камеры
Б. Группа технических помещений включает	2. тепловой узел
	3. административные помещения дирекции, кассы, бухгалтерии
	4. гардероб персонала
	5. машинное отделение холодильных камер

Задание 18. Укажите соответствие

Норматив расчета мест в предприятиях питания «закрытой» сети:

А. при административных зданиях, офисных и бизнес-центрах	1. 125 на 1000 работающих, в том числе 30 диетических
Б. при промышленных предприятиях	2. 100% от численности проживающих
В. на транспорте	3. 250 мест на 1000 работающих в основную смену, в том числе 50 для диетического питания
Г. в предприятиях питания при гостинице	4. 50% от численности проживающих
Д. при турбазах и кемпингах	5. 25 % от численности сотрудников

Задание 19. Укажите соответствие: Коэффициент потребления блюд для разных типов предприятий питания

А. ресторан	1. 2,5
Б. кафе	2. в период завтрака 2,0; в период обеда 3,0, в период ужина 2,0
В. столовая	3. 1,5
Г. кафе-кондитерская	4. 3-6
Д. бар	5. 0,8 (без учета кондитерских изделий)

Задание 20. Установите последовательность компоновки помещений при проектировании предприятий ресторанной и гостиничной сферы:

А. Укажите последовательность компоновки помещений	1. распределить помещения по этажам
	2. определить площади помещений и всего предприятия
	3. вычертить поэтажные планы с учетом выбранных конструктивных элементов здания и сетки колонн
	4. выбрать планировочную схему, этажность и конфигурацию здания
	5. расставить оборудование

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Линейный метод группировки оборудования:

1. характерен тем, что основные виды технологического оборудования располагаются вдоль стен
2. обеспечивается удобство чистки и ремонта оборудования
3. вызывает необходимость принудительной вентиляции
4. позволяет достичь некоторой экономии за счет прокладки инженерных коммуникаций
5. рабочие столы размещают в центре помещения
6. характерен для небольших предприятий

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Кол-во правильных ответов – несколько

Проектирование предприятий, работающих на сырье, рекомендуется выполнять в случаях, когда

1. экономически невыгодно поставлять полуфабрикаты
2. проектируемый тип – ресторан национальной кухни
3. развита сеть заготовочных предприятий
4. отсутствует сеть заготовочных предприятий
5. целесообразно организовывать производство на полуфабрикатах

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Вид меню для расчета производственной программы

Количество правильных ответов - 1.

№ рецептур	Наименование блюда	Выход, г	Кол-во порций	Пищевая ценность			
				Белки, г	Жиры, г	Угле-воды, г	Энергетическая ценность, ккал

1. со свободным выбором блюд
2. скомплектованных рационов
3. диетического питания
4. банкетное
5. ассортимент магазина кулинарии
6. детское

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество правильных ответов - 1.

Пример расчета производственной программы оформляется в виде следующей таблицы для:

Наименование полуфабриката	Количество, кг	Кулинарное использова-ние	Операции по доработке

Спинная часть (толстый край)	20	Жарка порционным куском	Мойка, зачистка, нарезка на порции

1. горячего цеха
2. холодного цеха
3. цеха доработки полуфабрикатов
4. овощного цеха
5. мясного цеха
6. птицебельного цеха

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество правильных ответов - 1.

Порядок записи блюд в меню:

1. Определяется метрдотелем;
2. На усмотрение владельца ресторана;
3. По указанию шеф-повара;
4. Зависит от типа ресторана;
5. Соответствует последовательности подачи блюд;
6. Согласно рейтингу блюд.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество правильных ответов - 1.

Тип меню, которое предлагает ассортимент блюд на какой-то определенный день:

1. A la carte;
2. Табльдот;
3. Carte du jour;
4. Стол-буфет;
5. Шведский стол;
6. Циклическое меню.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – несколько.

Площади помещений для приема и хранения сырья для предприятий, работающих на полуфабрикатах высокой степени готовности, рассчитываются

1. по нормативам на 1 т перерабатываемого сырья в смену
2. исходя из имеющихся площадей для складской группы
3. по таре-оборудованию
4. по площадям, занимаемым стеллажами и контейнерами передвижными с учетом коэффициента, учитывающего проходы и отступы от стен
5. по удельной нагрузке на 1 м² грузовой площади пола
6. по нормативам на 1 тыс. штук кондитерских изделий в смену

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – 1.

Укажите состав функциональных групп помещений предприятия общественного питания.

1. экспедиция, загрузочная платформа с боксами, кладовая кондитерских изделий; производственные и служебные помещения
2. для посетителей, для приема и хранения продуктов, технические, служебные и бытовые
3. производственные, для посетителей, для приема и хранения сырья, служебно-бытовые, технические
4. мясной, рыбный, птицеголевой, овощной, горячий, холодный, кулинарный, кондитерский цеха
5. торговый и банкетный залы, гардероб, умывальные, санузлы для потребителей, вестибюль, аванзал
6. помещение для резки хлеба, цех обработки зелени, горячий, холодный цеха, кладовая и моечная тары, моечная столовой посуды, моечная кухонной посуды

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – несколько.

Продукты, допускаемые к хранению в одной охлаждаемой камере

1. сыры, сливки
2. рыбное филе, филе куриное охлажденное
3. бекон в вакуумной упаковке, свинина охлажденная (шейная часть)
4. яйца, сельдь соленая бочковая
5. корейка свиная замороженная, яйца
6. тушка куриная охлажденная, овощи очищенные

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов –1.

Приведенная таблица используется при расчете

Наименование продуктов	Количество, кг	Срок хранения, сутки	Удельная нагрузка кг/м ²	Площадь пола, м ²

1. сводной продуктовой ведомости
2. производственной программы горячего цеха
3. складских помещений экспедиции
4. полезной площади охлаждаемых камер и неохлаждаемых кладовых
5. всей группы помещений для приема и хранения продуктов
6. общей площади охлаждаемых камер

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов –1.

Производственная программа какого цеха оформляется в виде следующей таблицы?

Наименование сырья	Вес брутто, кг	Процент отходов, %	Количество отходов, кг	Выход полуфабрикатов, кг

1. горячего
2. холодного

3. доработки полуфабрикатов
4. овощного
5. мясного
6. птицегольевого

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – несколько.

Производственная программа какого цеха оформляется в виде следующей таблицы?

Наименование блюд	Количество блюд на день	Часы реализации												
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
		Коэффициента пересчета, $\Sigma K=1$												
		0,05	0,08	0,15	0,15	0,11	0,06	0,06	0,07	0,13	0,05	0,05	0,02	0,02

1. горячего цеха
2. холодного цеха
3. цеха доработки полуфабрикатов
4. овощного цеха
5. мясного цеха
6. птицегольевого цеха

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – 1

В состав производственных цехов предприятий, работающих на сырье, входят

1. мясной
2. рыбный
3. овощной
4. горячий
5. все ответы правильные
6. нет правильного ответа

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – несколько

Штатная численность производственных работников:

1. отличается от расчетной по нормам времени или выработки
2. равна расчетной по нормам времени или нормам выработки
3. определяется количеством работников, непосредственно занятых в процессе производства
4. рассчитывается с использованием коэффициента, учитывающего выходные и праздничные дни, времени отпусков и дней болезни, режима работы предприятия
5. используется в экономических расчетах, в частности, при составлении штатного

- расписания и фонда оплаты труда
6. используется для расчета вспомогательного оборудования

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – 1

Коэффициент, учитывающий выходные и праздничные дни, дни отпусков, болезней при 8-часовом рабочем дне и графике работника 5/2 и работой предприятия 5 дней в неделю принимается равным:

1. 1,59
2. 1,13
3. 1,32
4. 1,29
5. 2,3

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – 1

Расчет требуемой производительности, условного и фактического времени работы машины производится...

1. для механического оборудования
2. для вспомогательного оборудования
3. при расчете объема котлов для варки бульонов
4. при расчете площади жарочной поверхности плиты для холодильного оборудования
5. для холодильного оборудования

Задание 17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – 1

Подбор механического оборудования производится:

1. исходя из производительности по паспорту, превосходящей требуемую
2. с учетом условного коэффициента использования, равного 0,7-0,9
3. с учетом условного коэффициента использования, равного 0,3-0,5
4. исходя из условия непрерывной работы в течение работы смены
5. исходя из производительности по паспорту, равной или меньшей требуемой
6. приблизительно, оценив объем перерабатываемого сырья в смену
7. исходя из имеющегося места для установки

Задание 18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – 1

Укажите формулу расчета фактического времени работы мясорубки при приготовлении котлетной массы:

$$1. t_{\phi} = \frac{G_1}{Q} + \frac{G_2}{0,85 Q},$$

где G_1 – масса мяса без наполнителя, кг;

Q – производительность принятой мясорубки, кг/ч;

G_2 – масса мяса с наполнителем (хлеб, лук), кг;

0,85 – коэффициент, учитывающий уменьшение заявленной в паспорте производительности за счет увеличения вязкости пропускаемой массы

$$2. t_{\phi} = \frac{G}{Q}$$

$$3. t_y = T \cdot \eta_y,$$

где T - продолжительность работы цеха, смены, ч;

η_y - условный коэффициент использования машин ($\eta = 0,5$)

$$4. Q_{TP} = \frac{G}{t_y},$$

где Q_{TP} - требуемая производительность машины, кг / ч, шт. / ч, л / ч;

G - масса сырья, полуфабрикатов, продуктов или количество изделий, обрабатываемых за определенный период времени, сутки, смена, час;

t_y - условное время работы машины, ч

$$5. \eta = \frac{t_{\phi}}{T},$$

где η - фактический коэффициент использования;

T - продолжительность работы цеха, смены, ч;

t_{ϕ} - фактическая продолжительность работы машины, ч

$$6. Q_{факт} = \frac{G}{t_y},$$

где $Q_{факт}$ – фактическая производительность мясорубки

G - количество продуктов, обрабатываемых за определенный период времени, кг;

t_y - условное время работы машины, ч

Задание 19. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – несколько.

Расчет холодильного оборудования ведется:

1. по вместимости, в кг
2. по объему, м³
3. количеству наименований продуктов, подлежащих хранению
4. в соответствии с нормами товарного соседства
5. по суммарному объему функциональных емкостей

Задание 20. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Количество вариантов – несколько.

По формуле $F = \frac{n \cdot f}{\phi}$ производится расчет:

1. кофеварок, кипятильников
2. фритюрницы

3. полезной площади жарочной поверхности плиты
4. площади пода сковороды
5. жарочных шкафов, пароконвектоматов
6. пекарских шкафов

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Укажите 4 – 5 направлений на реконструкцию предприятий питания _____,

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Укажите разделы проекта:_____.

Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Укажите функции предприятий общественного питания_____.

Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какие 3 принципа проектирования должны обеспечить выделение отдельных функциональных групп помещений и их взаимосвязь?

Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Укажите 5 функциональных групп помещений предприятия общественного питания:

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите вспомогательную функцию предприятий общественного питания, вызывающие необходимость проектирования одноименной функциональной группы помещений и название самой группы_____.

Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите основные технологические потоки, которые не должны пересекаться при планировке предприятия общественного питания_____.

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Привести форму записи меню со свободным выбором блюд (для технологических расчетов)

Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитать количество блюд для ресторана при гостинице на завтрак, исходя из коэффициента потребления $m = 3,0$ и 100% загрузки отеля с номерным фондом 500 мест.

Задание 10. Рассчитать количество производственных работников горячего цеха

$$N_1 = \sum \frac{n \times t}{3600 \times T \times \lambda}$$

при продолжительности рабочего дня 11,5 ч и суммарном времени на все блюда 140000 с.

ПК -10. Способен к эффективной организации снабжения, производства и обслуживания в сфере ресторанного бизнеса в части:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Разработка бизнес-процессов предприятий ресторанной сферы	ПК-10.1 – Разрабатывает и моделирует бизнес-процессы производственно-торговой деятельности предприятий ресторанного бизнеса.	Задания закрытого типа: №№ 1-7 Задания комбинированного типа: №№ 7-14 Задания открытого типа: №№ 8-10
Организация снабжения и оперативное планирование на предприятиях ресторанной сферы	ПК-10.2 - Осуществляет эффективную организацию продовольственного снабжения и операционной (производственной) деятельности предприятий сферы ресторанного бизнеса	Задания закрытого типа: №№ 8-14 Задания комбинированного типа: №№ 1- 6 Задания открытого типа: №№ 5-7
Материально-техническое и ресурсное обеспечение ресторанной деятельности	ПК-10.3 - Осуществляет эффективную организацию материально-технического снабжения в сфере ресторанного бизнеса.	Задания закрытого типа: №№ 15-20 Задания комбинированного типа: №№ 15-20 Задания открытого типа: №№ 1-4

Задания закрытого типа

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие между типом процесса и его характеристикой

Тип бизнес-процесса	Характеристика
1. основные бизнес процессы	а. производство и реализация блюд/напитков
2. обеспечивающие бизнес процессы	б. административно-хозяйственное обеспечение деятельности
3. бизнес – процессы управления	в. управление ресурсами

	г. управление качеством услуг

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие между типом процесса и его характеристикой

Тип бизнес-процесса	Характеристика
1. основные бизнес процессы	а. управление персоналом
2. обеспечивающие бизнес процессы	б. предоставление услуг по обслуживанию
3. бизнес – процессы управления	в. административно-хозяйственное обеспечение деятельности
	г. процессы санитарии и гигиены

Задание 3. Прочитайте текст и установите правильную последовательность Бизнес-процесса ресторана по движению ресурсов.

1. организация складского хозяйства;
2. анализ и планирование закупок;
3. закупка товаров и сырья;
4. сбыт готовой продукции;
5. обработка сырья и приготовление блюд.

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность выполнения действий бизнес-процесса «подготовка зала к обслуживанию» потребителей

1. подготовка персонала к обслуживанию;
2. получение и подготовка столовой посуды, столовых приборов и столового белья;
3. подготовка зала и рабочего места к обслуживанию;
4. предварительная сервировка столов.

Задание 5. Прочитайте текст и установите последовательность Бизнес- процесса реализации блюд и напитков

1. закупка сырья;
2. хранение сырья;
3. приготовление блюд/напитков;
4. реализация блюд/напитков;
5. расчет потребности в ресурсах.

Задание 6. Прочитайте текст и установите последовательность Бизнес- процесса «управление ресурсами»

1. изучение рынка, поиск поставщиков;
2. расчет оптимальных потребностей предприятия;
3. заключение договоров поставки;
4. транспортировка товаров.

Задание 7. Прочитайте текст и установите последовательность Бизнес-процесса «подготовка производства»

1. планирование объема и состава закупок;
2. расчет стоимости блюд и напитков;
3. разработка меню;
4. разработка технологической документации.

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие определение и характеристики

Виды потерь	Характеристика
1. Нормируемые потери	а порча продуктов
2. Ненормируемые потери	б изменение физико-химических свойств продуктов при хранении

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие видов потерь и причины их возникновения

Виды потерь	Причины возникновения
1. Нормируемые потери	а естественная убыль
2. Ненормируемые потери	б неудовлетворительные условия перевозки, хранения продуктов

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие видов контроля качества продукции на ПОП:

Виды контроля	Характеристика
1. Предварительный	а. проводится по ходу технологического процесса: от принятых по качеству сырья и (или) полуфабрикатов до выпуска готовой продукции.
2. Операционный контроль	б. проверка качества готовой продукции.
3. Выходной (приемочный) контроль	в. это контроль поступающего сырья и полуфабрикатов.

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие между этапом процесса приемки ресурсов и его характеристикой

Этап приемки	Характеристика этапа
1. предварительная	а. проверка поставки по качеству органолептическим или лабораторным методами
2. окончательная	б. приемка поставки по количеству, указанному в товарно-транспортной накладной

Задание 12. Прочитайте текст и установите последовательность процесса закупки ресурсов

1. Анализ предложений существующих поставщиков ресурсов;
2. Альтернативный выбор поставщиков;
3. Расчет потребности в ресурсах;
4. Заключение контрактов.

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие этапов оперативного планирования производства и их характеристику

Этапы оперативного планирования	Характеристика
1. 1-й этап	а. расчет потребности в продуктах для приготовления блюд, предусмотренных планом-меню, и составление требования на сырье
2. 2-ой этап	б. составление планового меню
3. 3-ий этап	в. оформление требования-накладной на отпуск продуктов из кладовой на производство и получение сырья
4. 4-ый этап	г. распределение сырья между цехами и

	определение заданий поварам в соответствии с планом-меню

Задание 14. Прочитайте текст и установите правильную последовательность работы с поставщиком ресурсов

1. Организовать работу по сбору и подачу заявок.
2. Провести переговоры.
3. Составить и подписать договор.
4. Найти поставщика.
5. Организовать работу с документацией.

Задание 15. Прочитайте текст и установите соответствие. Типа метода определения потребностей в ресурсах предприятия и его характеристикой

Тип метода	Характеристика
1. Нормативный	а. $R_m = R_f * K_{пр} * K_n$, где: R_f – фактическое потребление ресурсов в процессе производства в текущем периоде; $K_{пр}$ – коэффициент, показывающий изменение плана на будущее потребление по сравнению с предыдущим; K_n – коэффициент, который характеризует снижение норм расхода на перспективу, т. е. он рассчитывается на будущий период.
2. Статистический	б. Основан на изучении статистических рядов потребления материальных ресурсов за определенный промежуток времени (несколько лет или месяцев) и их динамичности.
3. Метод прогнозирования	в. $R_m = H_p * V$, где: R_m – существующая потребность в сырье и материалах; H_p – норма расхода; V – объем производства товаров и услуг.

Задание 16. Прочитайте текст и установите соответствие. Вида товарных запасов и их характеристикой.

Виды товарных запасов	Характеристика
1. текущие	а. Запасы на случай перебоев с поставками.
2. сезонные	б. Обеспечение бесперебойного производственно-торгового процесса в период изменения спроса.
3. страховые	в. Обеспечение бесперебойного ежедневного производственно-торгового процесса.

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие видов инвентаризации и сроков ее проведения

Виды инвентаризации	Сроки проведения
1. плановая	а. проводится неожиданно
2. внеплановая	б. один раз в месяц
3. подсчет остатков перед закупкой	в. подсчет остатков после завершения смены

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие функций МТО и их характеристик

Функции МТО	Характеристика
1. планирование	а. организация работы складского хозяйства
2. заготовительная	б. расходование материальных ресурсов в производстве, качество и комплектность поступающих ресурсов, производственных запасов.

3. хранение	в. процесс заключения договоров на поставку
4. учет и контроль	г. определение оптимального количества ресурсов для осуществления одного производственного цикла

Задание 19. Прочитайте текст и установите правильную последовательность проведения инвентаризации

1. сформировать приказ о проведении инвентаризации
2. распечатать сличительные ведомости
3. пересчитать ресурсы по группам
4. принять решение по результатам проверки
5. проанализировать результаты проверки
6. собрать рабочую независимую группу
7. сравнить результаты подсчета с данными учетной системы

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие понятия установленная «норма» и их характеристика

Установленная норма	Характеристика
а. Норма расхода	1. Устанавливают для определения минимальных и максимальных сроков износа оборудования.
б. Норма оснащения	2. Устанавливают для определения количества материалов и предметов одноразового использования.
в. Эксплуатационные нормы	3. Устанавливают для определенного количества инвентаря и оборудования.

Задания комбинированного типа

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Как называется форма доставки, когда продукты на предприятие поступают непосредственно от поставщика:

Кол-во правильных ответов - 1

- а) централизованное;
- б) транзитное;
- в) складская;
- г) децентрализованная.

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Как называется форма доставки, когда продукты на предприятие поступают от поставщика через оптовые базы и склад:

Кол-во правильных ответов - 1

- а) централизованное;
- б) транзитное;
- в) складская;
- г) децентрализованная.

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Источники снабжения предприятий общественного питания являются:

Кол-во правильных ответов - несколько

- а) фермерские хозяйства;
- б) супермаркеты;
- в) оптовые базы;
- г) магазины-кулинарии.

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - 1

Логистика это:

- а) производство продукции;
- б) сбыт продукции;
- в) теория и практика управления материально-техническим снабжением;
- г) теория и практика управления процессами от планирования производства до доставки товара потребителю.**

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Назовите виды снабжения

- 1) продовольственное;
- 2) топливно-энергетическое;
- 3) материально-техническое;
- 4) сырьевое;
- 5) информационное.

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

План снабжения предприятия общественного питания разрабатывается в форме баланса и состоит:

- 1) расчета потребности в сырье и товарах;
- 2) наличия запасов сырья и товаров на начало и конец планового периода;
- 3) перемещения ресурсов внутри предприятия;
- 4) учета ресурсов при инвентаризации;
- 5) поступления сырья и товаров.

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – несколько

Бизнес - процессы могут быть классифицированы на следующие:

- а) основные;
- б) дополнительные;
- в) обеспечивающие;
- г) управленческие.

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Бизнес- процесс реализации блюд и напитков включает в себя следующие составляющие:

- а) закупка сырья, хранение сырья, приготовление блюд/напитков, реализация блюд/напитков;
- б) хранение сырья, приготовление блюд/напитков, обеспечение безопасности производства, реализация блюд/напитков;
- в) закупка сырья, приготовление блюд/напитков, реализация блюд/напитков, управление качеством;
- г) закупка сырья, хранение сырья, управление товарными запасами, приготовление блюд/напитков.

Задание 9. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов - несколько

Бизнес- процесс управления производством и предоставления услуг питания включает в себя следующие составляющие:

- а) управление персоналом;
- б) управление товарными запасами;
- в) управление качеством;
- г) административно-хозяйственное обеспечение производственного процесса.

Задание 10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Все бизнес- процессы представляют собой:

- а) разработку технологий по производству блюд/напитков;
- б) свод правил, набор алгоритмов;
- в) перечень нормативно-технологической документации;
- г) перечень нормативно-правовых документов, сопровождающих деятельность предприятия питания.

Задание 11. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кол-во правильных ответов – 1

Особенностью Бизнес-процессов в индустрии гостеприимства можно считать:

- а) создание продукта и создание услуги;
- б) разработка процессов приготовления блюд/напитков и оказание услуг обслуживания;
- в) разработка стандартов обслуживания гостей и правил оказания услуг;
- г) сезонность продукта и изменчивость качества предоставления услуг обслуживания.

Задание 12. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов - несколько

Комплекс бизнес-процессов по поддержанию норм санитарии на предприятия включает этапы:

- а) стандарты и алгоритмы обработки, размораживания, разделки;
- б) обеспечение предприятия чистой водой, вентиляцией, отоплением;
- в) систематическую дератизацию, дезинсекцию;
- г) вывоз мусора.

Задание 13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

К какому типу бизнес процессов относят комплекс бизнес-процессов по поддержанию норм санитарии:

- а) основной бизнес-процесс;
- б) процесс управления качеством;
- в) обеспечивающие бизнес-процессы;
- г) производственный бизнес-процесс.

Задание 14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

К какому типу бизнес процессов относят комплекс бизнес-процессов производственной деятельности предприятия:

- а) основной бизнес-процесс;
- б) процессы управления;
- в) обеспечивающие бизнес-процессы;
- г) обслуживающие бизнес-процессы.

Задание 15. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Что проверяют при приёмке оборудования

- 1) Целостность упаковки;
- 2) Наличие гарантийного талона;
- 3) Отсутствие дефектов;
- 4) Соответствие требованиям ГОСТ.

Задание 16. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

К материально-техническому снабжению относят

- 1) торгово-технологическое оборудование;
- 2) мебель;
- 3) инвентарь;
- 4) посуда, приборы;
- 5) текстиль.

Задание 17 . Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Система МТО имеет ряд функций.

- а) планирование потребности в материальных ресурсах;
- б) заготовительная функция;
- в) хранение заготовленного сырья и материалов;
- г) осуществление учета и строгого контроля над выдачей сырья и материалов производству.

Задание 18 . Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

При выборе поставщика обращают внимание на:

- а) удаленность поставщика от потребителя;
- б) сроки выполнения заказов;
- в) организация управления качеством у поставщика;
- г) финансовое положение поставщика, его кредитоспособность.

Задание 19 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – 1

Инвентаризация имущества – это периодическая проверка

- а. наличия, состояния и оценка имущества;
- б. наличия и документационно подтвержденного списания;
- в. состояния и оценка имущества, документационно подтвержденным списанием;
- г. расхождений в бухгалтерской отчетности.

Задание 20 . Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.

Кол-во правильных ответов – несколько

Материально-техническое обеспечение – это система организации обращения и использования _____.

- а. средств труда;
- б. основных фондов;
- в. оборотных фондов;
- г. предметов труда.

Задания открытого типа

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Материально-техническое обеспечение – это система организации обращения и использования средств труда, основных и _____.

Задание 2. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Впишите отсутствующий вид сырья.



Задание 3. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дополните схему «Пооперационное документальное оформление приемки товаров»



Задание 4. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Впишите характеристику товарных запасов



Задание 5. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитайте потребность в основном сырье в соответствии с дневным выпуском блюд ресторана при гостинице.

Дано: количество потребителей в день – 200 человек. $m=3,0$. Принять выпуск каждого блюда в таблице, как 0.5 от общего дневного выпуска блюд.

Сырье	Расход сырья				Итого, кг.
	Котлеты «Аппетитные»		Котлеты «Любительские»		
	На одну порцию, гр.	Всего, кг.	На одну порцию, гр.	Всего, кг.	
Свинина	66		14		
Говядина	-	-	82	-	
Лук репчатый	31		-	-	
Жир топленый	14		6		
Молоко	17		22		
Хлеб пшеничный	14		18		
Сухари панировочные	10		10		

Задание 6. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Рассчитайте потребность предприятия в мясе, картофеле, овощах для выпуска первых блюд на 1-й квартал на основе средне групповых норм расхода сырья на одно блюдо. План выпуска блюд на 1-й квартал составляет 14000 блюд.

Наименование блюд	Удельный вес в общем ассортименте, %	Расход мяса		Расход картофеля		Расход овощей	
		норма расхода, г	процентные числа	норма расхода, г	процентные числа	норма расхода, г	процентные числа
Борщ Московский	30	54		-	-	210	
Рассольник Ленинградский	15	50		120		200	
Щи из свежей капусты	20	50		160		275	
Солянка сборная	25	130		90		120	
Суп картофельный	10	-	-	200		110	
	100		Σ		Σ		Σ

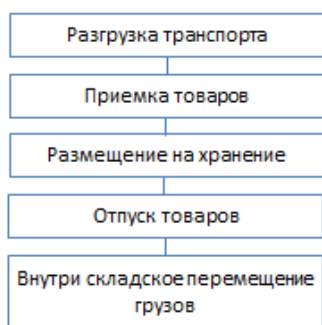
Задание 7. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Работникам овощного цеха предприятия с полным производственным циклом дается заказ на выпуск полуфабрикатов. Количество сырья, необходимое для выполнения задания (Q брутто), рассчитывается из заданной массы нетто с учетом процента отходов при обработке сырья в зависимости от сезона. Количество порций каждого вида овощей 1000 шт.

Овощи свежие	Масса нетто, г.	Процент отходов на период 31.12., %	Масса брутто, г.
картофель	200	30	
морковь	198	20	
свекла	185	20	
цветная капуста	150	40	

Задание 8. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Какой бизнес-процесс представлен на рисунке?



Задание 9. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Дайте название представленному бизнес- процессу.

1. Расчет оптимальных потребностей предприятия.
2. Изучение рынка, поиск поставщиков.
3. Заключение договоров поставки.
4. Транспортировка товаров.

Задание 10. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Назовите представленный бизнес-процесс.

