



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом Высшей школы сервиса  
Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

***Б1.В.ФТД.3 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО  
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО***

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис*

направленность (профиль): *Цифровые сервисы для бизнеса*

Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки: *2025*

**Разработчик (и):**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Старший преподаватель</i>	<i>Кузусева А.Н.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н., доцент Деменев А.В.</i>



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Преподавание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» осуществляется на факультативной основе. Содержание данной дисциплины носит ознакомительный характер.

Дисциплина предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности.

Для освоения дисциплины студенты должны владеть знаниями в области обществознания в объеме программы средней общеобразовательной школы.

Концентрированное изложение материала призвано обеспечить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенций выпускника:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в части индикаторов:

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, в части индикатора:

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Цели освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве как общественном явлении;
- формирование представлений о многообразии форм и направлений волонтерской деятельности, о мотивации добровольцев, а также о государственной поддержке волонтерской деятельности;
- овладение технологиями планирования и реализации волонтерских инициатив;
- освоение приемов волонтерского менеджмента;
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев, взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1,5 зачетных единиц, 54 часа, в том числе:



- для очной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 30 часов (10 часов - занятия лекционного типа, 16 часов – занятия семинарского типа, консультации - 2 часа, промежуточная аттестация- 2 часа), самостоятельная работа студента -24 часа;
- для заочной и очно-заочной форм обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 12 часов (4 часа - занятия лекционного типа, 4 часа – занятия семинарского типа, консультации - 2 часа, промежуточная аттестация- 2 часа), самостоятельная работа студента - 42 часа.

Преподавание дисциплины ведется во 2 семестре.

Предусматривается проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе установочная/вводная и традиционные лекции, в том числе с использованием демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, лекция-диалог; практические занятия в форме - заслушиваний и обсуждений докладов и рефератов с презентациями, разбора конкретных ситуаций, деловых игр, дискуссий; самостоятельная работа обучающихся; групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты доклада, выполнения и защиты реферата, решения кейсов и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в части индикаторов:
	УК-3.1	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2	При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
	УК-3.3	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
2	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, в части индикатора:
	УК-5.3	Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Преподавание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» осуществляется на



факультативной основе. Содержание данной дисциплины носит ознакомительный характер.

Дисциплина предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности.

Для освоения дисциплины студенты должны владеть знаниями в области обществознания в объеме программы средней общеобразовательной школы.

Концентрированное изложение материала призвано обеспечить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1,5 зачетные единицы /54 акад. часа.

*(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)*

##### для очной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			2			
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>30</b>	<b>30</b>			
	в том числе:	-	-	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа		<b>10</b>			
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:		<b>16</b>			
	Практические занятия		16			
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>		<b>2</b>			
<b>1.4</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет)</b>		<b>2</b>			
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>24</b>			
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>		<b>54</b>			
	<b>з.е.</b>		1,5			

##### для очно-заочной и заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			2			
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
	в том числе:	-	-	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа		<b>4</b>			
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:		<b>4</b>			
	Практические занятия		4			
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>		<b>2</b>			
<b>1.4</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет)</b>		<b>2</b>			

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> _____
		<i>Лист 5 и</i>

<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>42</b>			
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час</b>	<b>54</b>		
		<b>з.е.</b>	1, 5		

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		<i>Лист 6</i>

**5.1 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**  
 очная форма обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций,	Виды учебных занятий и формы их проведения		
		Контактная работа обучающихся с преподавателем	С	Форма проведения



© РГУТИС	практических работ, лабораторных работ, семинаров, практическая подготовка, СРО	Зан яти я лек цио нно го тип а,  ака д. час ов	Форма проведения занятия лекционного типа	Пра кти чес ки е за ня ти я, ака д. час ов	Форма проведен ия практиче ского занятия	Се ми на ры , ака д. час ов	Форма провед ения семина ра	Ла бо ра то р ны е ра бо ты , ака д. час ов	Ф о р ма п р о в е д е н и я ла бо ра то р но й ра бо ты	Кон су ль та ци и , ака д. час ов	Ф о р ма п р о в е д е н и я кон су ль та ци и	Р О , ака д. час ов	СРО
----------	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------------------	-----



Раздел 1	Тема 1. Волонтерство как общественное явление	1	лекция-дискуссия	2	просмотр фильма, рецензирование								4	работа с литературой
	Текущий контроль 1	тестирование												
Раздел 2	Тема 2. Многообразие форм и направлений добровольческой деятельности	1	лекция-дискуссия	2	подготовка презентации								4	подготовка доклада
	Текущий контроль 2	защита доклада с презентацией												
Раздел 3	Тема 3. Государственная поддержка добровольческой деятельности	3	традиционная лекция	1									4	подготовка реферата, работа с литературой
	Тема 4. Планирование и реализация добровольческих инициатив	1	лекция-презентация	3	деловая игра								4	работа с литературой
	Текущий контроль 3	защита реферата												
Раздел 4	Тема 5. Организация работы с волонтерами	2	лекция-презентация	4	решение кейсов								4	работа с материалами лекций и литературой
	Тема 6.	2	лекция-	4	деловая								4	работа с материалами



	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями		дискуссия		игра «Дискуссионный клуб»										лекций и литературой
	Текущий контроль 4	решение кейсов с обсуждением и представлением решений													
	Консультации											2			
	Промежуточная аттестация (зачет)	<b>2 часа</b>													
	<b>ИТОГО</b>	<b>10</b>		<b>16</b>								<b>2</b>		<b>24</b>	

**для заочной формы обучения:**

Наименование	Наименование тем	Виды учебных занятий и формы их проведения
--------------	------------------	--

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 10</i>

раздела	лекций,	Контактная работа обучающихся с преподавателем	С	Форма проведения
---------	---------	--	---	------------------



© РГУТИС	практических работ, лабораторных работ, семинаров, практическая подготовка, СРО	Зан яти я лек цио нно го тип а,  ака д. час ов	Форма проведения занятия лекционного типа	Пра кти чес кие зан яти я, ака д.час ов	Форма проведе ния практич еского занятия	Се ми на ры , ака д. час ов	Форма провед ения семина ра	Ла бо ра то р ны е ра бо ты , ака д. час ов	Ф о р ма п р о в е д е н и я ла бо ра то р но й ра бо ты	К о н с у л ь та ци и , ака д. час ов	Ф о р ма п р о в е д е н и я к о н с у л ь та ци и	Р О , ака д. час ов	СРО
----------	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------------------	-----



Раздел 1	Тема 1. Волонтерство как общественное явление	1	лекция-дискуссия	0,5	просмотр фильма, рецензирование								7	работа с литературой
	Текущий контроль 1	тестирование												
Раздел 2	Тема 2. Многообразие форм и направлений добровольческой деятельности	1	лекция-дискуссия	0,5	подготовка презентации								7	подготовка доклада
	Текущий контроль 2	защита доклада с презентацией												
Раздел 3	Тема 3. Государственная поддержка добровольческой деятельности	0,5	традиционная лекция	1									7	подготовка реферата, работа с литературой
	Тема 4. Планирование и реализация добровольческих инициатив	0,5	лекция-презентация	1	деловая игра								7	работа с литературой
	Текущий контроль 3	защита реферата												
Раздел 4	Тема 5. Организация работы с волонтерами	0,5	лекция-презентация	0,5	решение кейсов								7	работа с материалами лекций и литературой
	Тема 6.	0,5	лекция-	0,5	деловая								7	работа с материалами



	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями		дискуссия		игра «Дискуссионный клуб»												лекций и литературой
	Текущий контроль 4	решение кейсов с обсуждением и представлением решений															
	Консультации												2				
	Промежуточная аттестация (зачет)	<b>2 часа</b>															
	<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>		<b>4</b>								<b>2</b>				<b>42</b>	

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 14</i>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение для очной формы обучения

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1.	Тема 1. Волонтерство как общественное явление, 4 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
2.	Тема 2. Многообразие форм и направлений добровольческой деятельности, 4 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности :</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 15</i>

		<p>учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения.цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
3.	Тема 3. Государственная поддержка добровольческой деятельности, 4 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 16</i>

		<p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
4.	Тема 4. Планирование и реализация добровольческих инициатив, 4 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржииков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 17

		<p>466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
5.	Тема 5. Организация работы с волонтерами, 4 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 18</i>

		: КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.
6.	Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями, 4 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2. Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржилов [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1. Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2. Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3. Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4. Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения: цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
ИТОГО	24 часа	

**для заочной формы обучения**

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
7.	Тема 1. Волонтерство как	<b>Основная литература</b>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 19

	общественное явление, 7 ч	<p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
8.	Тема 2. Многообразие форм и направлений добровольческой деятельности, 7 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . —</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 20

		<p>Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
9.	Тема 3. Государственная поддержка добровольческой деятельности, 7 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 21

		<p>ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
10.	Тема 4. Планирование и реализация добровольческих инициатив, 7 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 22</i>

		просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.
11.	Тема 5. Организация работы с волонтерами, 7 ч	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
12.	Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами,	<p><b>Основная литература</b></p> <p>1.Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 23</i>

	органами власти и иными организациями, 7 ч	<p>[и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/950441">https://book.ru/book/950441</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <a href="https://book.ru/book/950544">https://book.ru/book/950544</a> . — Текст : электронный.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1.Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/955273">https://book.ru/book/955273</a> . — Текст : электронный.</p> <p>2.Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/954216">https://book.ru/book/954216</a> . — Текст : электронный.</p> <p>3.Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <a href="https://book.ru/book/946858">https://book.ru/book/946858</a> . — Текст : электронный.</p> <p>4.Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения:цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/942942">https://book.ru/book/942942</a> . — Текст : электронный.</p>
ИТОГ О	42 часа	

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции (индикатора достижения)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:
------	--------------------------------	--	---	--

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 24</i>

	тора достиж ения компет енции	компетенции)	формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	знать	уметь	владеть
1.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в части индикаторов:	Разделы 1-4	- способы эффективной коммуникации и в группе или команде; - признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; - алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; - методы урегулирования конфликтов.	- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; - использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения	- навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций
	УК-3.1	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Разделы 1-4	- способы эффективной коммуникации и в группе или команде;	- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;	- навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций
	УК-3.2	При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность	Разделы 1-4	- признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия;	- определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды;	- навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 25</i>

		за общий результат				
	УК-3.3	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Разделы 1-4	- алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; - методы урегулирования конфликтов.	- использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения	- навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций
2.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, в части индикатора:	Разделы 1-4	- закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - механизмы межкультурного взаимодействия.	- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; - преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия	- методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
	УК-5.3	Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и	Разделы 1-4	- закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - механизмы	- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - учитывать	- методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества; - навыками общения в мире культурного многообразия с

		усиления социальной интеграции		межкультурного взаимодействия.	правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; - преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, профессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия	использованием этических норм поведения.
--	--	--------------------------------	--	--------------------------------	---	--

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знать: - способы эффективной коммуникации в группе или команде; - признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; - алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; - методы урегулирования конфликтов. Уметь: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; -определять свою роль в команде с учетом собственных	тестирование, защита доклада	Студент продемонстрировал знание принципов и технологий командной работы. Демонстрирует умение использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения. Студент демонстрирует владение практическими навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций	закрепление принципов и технологий командной работы

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 27</i>

<p>личностных ресурсов и ресурсов участников команды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций</li> </ul>			
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;</li> <li>- механизмы межкультурного взаимодействия.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</li> <li>-учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем;</li> <li>- преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия</li> </ul> <p>Владеть:</p>	<p>реферирование, решение кейсов, тестирование, защита доклада</p>	<p>Студент продемонстрировал знание закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур, механизмов межкультурного взаимодействия.</p> <p>Демонстрирует умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</li> <li>-учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем;</li> <li>- преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного</li> </ul>	<p>закрепление принципов и технологий командной работы, недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 28</i>

- методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.		взаимодействия Студент демонстрирует владение навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения, методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества	
--	--	---	--

### **Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации**

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

### **Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – доклад (реферат)*

#### **Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе**

<b>оценка</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Показатели оценивания</b>
«5»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полно раскрыто содержание материала;</li> <li>- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>- точно используется терминология;</li> <li>- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li> <li>- знание основной и дополнительной литературы;</li> <li>- уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li> <li>- демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в</li> </ul>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 29

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li> </ul>	<p>понимании, изложении и использовании программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>
«4»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>- продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li> <li>- б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя;</li> <li>- в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</li> <li>- правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li> <li>- демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li> </ul>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 30</i>

<b>«3»</b>	<p>достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усвоены основные категории по рассматриваемой теме и дополнительным вопросам;</li> <li>- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li> <li>- продемонстрировано усвоение основной литературы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li> <li>- подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li> </ul>
<b>«2»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не раскрыто основное содержание темы;</li> <li>- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li> <li>- не сформированы компетенции, умения и навыки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li> <li>- не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>

*Средство оценивания – кейсы*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)**

<b>Предел длительности контроля</b>	30 мин.
<b>Критерии оценки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);</li> <li>- были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li> <li>- были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи);</li> <li>- были выполнены все необходимые</li> </ul>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 31</i>

	расчеты; – подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
<b>Показатели оценки</b>	макс 10 баллов
<b>«5», если (9 – 10) баллов</b>	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
<b>«4», если (7 – 8) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были выполнены все необходимые расчеты; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе;
<b>«3», если (5 – 6) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений

*Средство оценивания – тестирование*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

<b>Критерии оценки</b>	<b>оценка</b>
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		Лист 32

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2	Раздел 1 (Тема 1))	тестирование	в день проведения текущего контроля, критерии – число выполненных заданий
2	Раздел 2 (Тема 2)	Доклад с презентацией	<p>в день проведения текущего контроля, Подготовка групповых или индивидуальных докладов и презентаций в MS PowerPoint по темам:</p> <p>1. «Востребованные направления волонтерской деятельности».</p> <p>Студенты выбирают одно из направлений, описывают технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, анализируют лучшие практики, проблемы и перспективы: социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; патриотическое волонтерство; экологическое волонтерство; помощь животным; событийное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; волонтерство в чрезвычайных ситуациях; поиск пропавших людей; медицинское волонтерство; донорство; медиаволонтерство; рго bono (профессиональное / интеллектуальное волонтерство); корпоративное волонтерство; «серебряное» волонтерство; инклюзивное волонтерство; школьное волонтерство.</p> <p>2. «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства».</p> <p>Студенты выбирают одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценивают ее особенности, проблемы и потребности, технологии работы с ней волонтера: пожилые граждане; инвалиды; лица без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.</p> <p>Требования к содержанию и структуре</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 33</i>

			<p>презентации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формат. Презентация Microsoft PowerPoint (файл с расширением *.ppt, *.pptx).</li> <li>2. Объем. Объем презентации не должен быть менее 8-10 слайдов и не более 20 слайдов. Итоговый размер файла не должен превышать 10 Мб.</li> <li>3. Содержание титульного слайда. Титульный слайд состоит из наименования образовательного учреждения, логотипа образовательного учреждения, темы презентации, фамилии имени отчества, номер группы учащегося.</li> <li>4. Форма представления информации на слайдах. Рекомендуемые размеры шрифтов для заголовков – от 32 до 50 пунктов, для основного текста от 18 до 24 пунктов. На каждом слайде присутствует заголовок слайда, нумерация страниц. Рекомендуется сжатый, информационный способ изложения материала. В текстовых блоках необходимо использовать короткие слова и предложения. Количество информационных блоков на слайде не должно быть более 5.</li> <li>5. Требования к оформлению иллюстраций. Рисунки (фотографии) включаются в презентацию в виде вставки графического объекта (рисунка). Под рисунком (фотографией, диаграммой, схемой) необходима надпись. Изображения (в формате .jpg) для уменьшения размера файла необходимо обработать.</li> <li>6. Наличие выводов. Выводы размещаются на отдельном слайде.</li> </ol>
2	Раздел 3 (Темы 3,4)	Реферат	<p>в день проведения текущей аттестации – защита реферата на одну из предложенных тем.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совершенствование государственной поддержки волонтерства.</li> <li>2. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) как инструмент системного развития волонтерского движения.</li> <li>3. Преимущества первой франшизы для развития социальной активности в России «Добро.Центр».</li> <li>4. Роль ресурсных центров добровольчества в развитии региональных добровольческих сообществ.</li> <li>5. Вклад волонтеров в достижение целей национальных целей развития (по любой цели на выбор).</li> <li>6. Ассоциация волонтерских центров – федеральный ресурсный центр поддержки добровольчества.</li> <li>7. Влияние Добро.Университета на уровень компетенций волонтеров и организаторов</li> </ol>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 34</i>

		<p>волонтерской деятельности.</p> <p>8. Возможности платформы ДОБРО.РФ для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности.</p> <p>9. Крупнейшие грантовые конкурсы для поддержки волонтерских проектов.</p> <p>10. Оптимизация мер социальной поддержки добровольцев в России.</p> <p>Требования к содержанию и оформлению реферата:</p> <p>1. Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде содержания источников и собственной точки зрения автора по выбранной теме исследования. Реферат является самостоятельной научно-исследовательской работой студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, делает выводы, обобщения. Реферат выполняется в формате текстового документа Microsoft Word (файл с расширением *.doc, *.docx).</p> <p>2. Объем реферата составляет 10-15 тысяч знаков без пробелов (в зависимости от требований преподавателя).</p> <p>3. Структура реферата включает введение (мотивация выбора, обоснование актуальности избранной темы, цели, задачи; краткий обзор источников информации), основные разделы, раскрывающие тему реферата (зависимости от сложности темы и многообразия источников основная часть реферата может быть разбита на главы, при этом, каждая глава должна содержать краткие выводы), заключение (обобщенные выводы по теме, перспективные направления изучения проблемы; обозначение вопросов, оставшихся без ответа). Требования к оформлению рефератов устанавливаются образовательной организацией.</p> <p>4. В реферате должны быть корректно оформлены все ссылки и цитаты. Отсутствие указаний на источники рассматривается в качестве серьезного недочета и может служить основанием для отказа в удовлетворительной оценке работы.</p> <p>5. Критериями оценки реферата являются: актуальность темы исследования; соответствие содержания теме; самостоятельность в постановке проблемы, анализ различных аспектов проблемы; умение работать с источниками, систематизировать и структурировать материал; наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.</p>
--	--	---

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 35</i>

2	Раздел 4 (Темы 5,6)	Решение кейсов	<p>В день текущей аттестации.</p> <p>Требования к решению кейсов:</p> <p>1. На решение кейса команде отводится 10 минут. За отведенное время команда знакомится с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями, выявляет факты, указывающие на проблему, выстраивает иерархию проблем и определяет, какую проблему необходимо будет решить. Затем команда генерирует варианты решения проблемы, оценивает каждое альтернативное решение и анализирует последствия принятия того или иного решения. Работа над кейсом завершается принятием окончательного решения и составлением перечня необходимых действий или последовательности действий.</p> <p>2. Решая кейсы, команды стремятся соблюсти баланс между мотивацией волонтеров, ресурсами и рисками проекта.</p> <p>3. Команды поочередно презентуют свои кейсы и их решения. Каждое решение обсуждается всей группой.</p> <p>4. Решения кейсов оцениваются с точки зрения полноты, степени творчества и самостоятельности в подходе к анализу кейса и его решению, доказательности и убедительности, формы изложения материала, культуры речи, жестов, мимики при устной презентации.</p>
---	---------------------	----------------	--

### Оценочные средства для текущего контроля:

#### Контрольная точка 1.

##### Тестирование.

1. Первоначально, термин «волонтер» обозначал:
  - а) людей, добровольно поступивших на военную службу
  - б) благотворителей
  - в) меценатов
  - г) помощников из числа скаутов на первых крупных спортивных состязания в начале XX в.
  
2. В волонтерскую деятельность во всем мире вовлечено:
  - а) 350 миллионов человек
  - б) 4 миллиарда человек
  - в) 800 миллионов человек
  - г) 1 миллиард человек
  
3. Укажите основные признаки волонтерской деятельности (выберите все верные варианты ответа):
  - а) добровольность
  - б) регулярность

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 36</i>

- в) безвозмездность
- г) социально значимый характер деятельности
- д) командный характер

4. Перечислите ключевых участников добровольческой деятельности:

- а) добровольцы (волонтеры)
- б) организаторы волонтерской деятельности
- в) добровольческие организации
- г) благополучатели
- д) заказчики волонтерских услуг
- е) все ответы верны

5. Каким принципом НЕ руководствуются участники добровольческой деятельности:

- а) принцип безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев
- б) принцип приоритета меркантильных интересов
- в) принцип свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе волонтерской деятельности
- г) принцип гласности и общедоступности информации о добровольческой деятельности

6. В каком международном документе зафиксированы основные принципы волонтерского движения:

- а) Всемирная декларация волонтеров
- б) Всеобщая декларация прав человека
- в) Декларация ООН о правах инвалидов
- г) Всемирная декларация об образовании для всех

7. Назовите основополагающий законодательный акт в области волонтерства в России:

- а) Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года
- б) Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
- в) Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 N 474 «О Национальных целях развития Российской Федерации до 2030 года»
- г) Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

8. В России Годом добровольца (волонтера) был объявлен:

- а) 2014
- б) 2017
- в) 2018
- г) 2020

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 37</i>

## **Контрольная точка 2.**

### **Доклад с презентацией:**

#### 1. «Востребованные направления волонтерской деятельности».

Студенты выбирают одно из направлений, описывают технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, анализируют лучшие практики, проблемы и перспективы: социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; патриотическое волонтерство; экологическое волонтерство; помощь животным; событийное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; волонтерство в чрезвычайных ситуациях; поиск пропавших людей; медицинское волонтерство; донорство; медиаволонтерство; pro bono (профессиональное / интеллектуальное волонтерство); корпоративное волонтерство; «серебряное» волонтерство; инклюзивное волонтерство; школьное волонтерство.

#### 2. «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства».

Студенты выбирают одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке,

комплексно оценивают ее особенности, проблемы и потребности, технологии работы с ней волонтера: пожилые граждане; инвалиды; лица без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

## **Контрольная точка 3.**

### **Темы для рефератов:**

1. Совершенствование государственной поддержки волонтерства.
2. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) как инструмент системного развития волонтерского движения.
3. Преимущества первой франшизы для развития социальной активности в России «Добро.Центр».
4. Роль ресурсных центров добровольчества в развитии региональных добровольческих сообществ.
5. Вклад волонтеров в достижение целей национальных целей развития (по любой цели на выбор).
6. Ассоциация волонтерских центров – федеральный ресурсный центр поддержки добровольчества.
7. Влияние Добро.Университета на уровень компетенций волонтеров и организаторов волонтерской деятельности.
8. Возможности платформы ДОБРО.РФ для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности.
9. Крупнейшие грантовые конкурсы для поддержки волонтерских проектов.
10. Оптимизация мер социальной поддержки добровольцев в России.

## **Контрольная точка 4.**

### **Кейсы:**

1. Вы руководите волонтерским объединением и запланировали проведение праздничной акции в детском доме с участием волонтеров. Однако вечером, накануне завтрашнего выезда в детдом, несколько человек оповестили вас об отказе от поездки, мотивируя свое решение боязнью не справиться с эмоциональной нагрузкой.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 38</i>

2. После проведения экологической акции по уборке леса вы организовали для волонтеров горячее питание, приготовив его непосредственно на месте на костре. Однако из-за охвата большой территории леса не все волонтеры одновременно закончили работу и смогли одновременно собраться для получения еды. Часть волонтерских семей с детьми подошли чуть позже и выяснилось, что им не хватает порций.

3. Команду волонтеров попросили помочь на городской ярмарке, которая проходит зимой на свежем воздухе. Из-за резкого похолодания многие волонтеры, не спрашивая разрешения, покидают свои позиции и уходят в теплые помещения согреться. Некоторые из них отказываются выходить на помощь, ссылаясь на ужасный холод.

4. Приют для бездомных животных попросил помощи в уборке вольеров для животных. Для волонтеров был проведен инструктаж по безопасности и взаимодействию с животными. Однако один волонтер какими-то своими действиями спровоцировал собаку, которая впоследствии его укусила.

5. Медиа-волонтер, помогающий федеральным СМИ, выкладывает в социальную сеть фотографию с красивым видом с крыши здания, где проходит мероприятие. При этом все добровольцы во время тренингов и инструктажей неоднократно были предупреждены, что доступ на эту крышу категорически для них запрещен. Остальные волонтеры начинают подходить к вам с жалобами, что вы их туда не пускаете, а на кого-то запрет не распространяется.

6. Один из ваших волонтеров на региональном мероприятии является гражданином другого государства. Представители СМИ хотят взять у него интервью и сделать хороший информационный репортаж о проходящем событии и команде волонтеров. Вы проводите с волонтером специальный брифинг перед интервью и вместе с ним идете к журналистам. В процессе интервьюирования один из журналистов начинает задавать волонтеру вопросы на его родном языке, который абсолютно вам незнаком.

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачет)**

#### **Форма зачета – устный опрос**

1. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
2. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
3. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
4. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
5. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
6. Права и обязанности участников добровольческой деятельности.
7. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Классификация направлений добровольческой деятельности.
10. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
11. Добровольчество в образовании и культуре.
12. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
13. Добровольчество в сфере охраны природы и защиты животных.
14. Волонтерство в сфере общественной безопасности, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
15. Медиаволонтерство, событийное волонтерство и другие универсальные формы добровольческой деятельности.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 39</i>

16. Специфика организации корпоративного волонтерства.
17. Систематизация видов добровольческой деятельности по степени вовлеченности волонтеров.
18. Поиск волонтерских вакансий и проектов.
19. Методика Service Learning как способ развития личных и профессиональных компетенций.
20. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
21. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства).
22. Инфраструктура развития волонтерской деятельности.
23. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
24. Вклад волонтеров в достижение целей национального развития.
25. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
26. Крупнейшие грантовые конкурсы по поддержке добровольческих инициатив.
27. Роль Ассоциации волонтерских центров в развитии добровольческого движения в России.
28. Отличия добровольческого проекта от добровольческой акции.
29. Технология планирования добровольческих инициатив.
30. Правила взаимодействия с различными категориями благополучателей.
31. Логика проекта. Бюджетирование.
32. Виды ресурсов, ресурсы как объект управления.
33. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
34. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
35. Роль волонтеров в реализации социальных инициатив.
36. Расчет численности волонтеров.
37. Мотивирование волонтеров.
38. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
39. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
40. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
41. Основные методы отбора волонтеров.
42. Специфика обучения участников добровольческой деятельности
43. Понятие НКО, СОНКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
44. Организационно-правовые формы НКО.
45. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
46. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
47. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 40</i>

48. Инициативный порядок взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления: проблемы регулирования.

49. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

50. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

### Задания закрытого типа

1 Какие качества присущи настоящему волонтеру?

- а) усидчивость
- б) стеснительность
- в) общительность
- г) смелость
- д) грубость
- е) доброта
- ж) отзывчивость

2 Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

- а) вторая половина XVII-го века
- б) конец XIX-го века
- в) 60-е годы XX-го века
- г) 80-е годы XX-го века

3 В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) 1882
- б) 1922
- в) 1995
- г) 2018

4 Что такое НКО?

- а) некоммерческие организации
- б) новые коммерческие организации
- в) неформальные коммерческие организации
- г) незарегистрированные коммерческие организации

5 Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- а) 23 февраля
- б) 1 сентября
- в) 22 августа
- г) 5 декабря

6 Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- а) день учителя
- б) весенняя неделя добра

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		_____ Лист 41

- в) день защиты детей
- г) осенний марафон

7 Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- а) США
- б) Англия
- в) Франция
- г) Россия
- д) Италия
- е) Япония
- ж) нет такой страны

8 Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) да
- б) нет

9 Первое массовое детское движение в России – это...

- а) скауты
- б) пионеры
- в) октябрята
- г) зеленые береты

10 Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?

- а) да
- б) нет

11 Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) да
- б) нет

12 Социальный проект – это...

- а) план общественных мероприятий
- б) план общегородских мероприятий
- в) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- г) здесь нет верного ответа

13 После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

- а) Ассоциация волонтерских центров
- б) Добровольческая партия
- в) Олимпийская волонтерская группа
- г) Профсоюз добровольцев

14 Какого вида волонтерства не существует?

- а) Социальное волонтерство
- б) Экологическое волонтерство

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		_____ Лист 42

- в) Событийное волонтерство
- г) Пассивное волонтерство

15 В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- а) 1909
- б) 1922
- в) 1990

Ключ: [1-а,в,г,е,ж]; [2- г]; [3- в]; [4- а]; [5- г]; [[6- б]; [7- ж]; [8- а]; [9- а]; [10- б]; [11- б]; [12- в]; [13- а]; [14 - г]; [15- б].

*УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.*

#### Задания закрытого типа

1. Первоначально, термин «волонтер» обозначал:
  - а) людей, добровольно поступивших на военную службу
  - б) благотворителей
  - в) меценатов
  - г) помощников из числа скаутов на первых крупных спортивных состязания в начале XX в.
  
2. В волонтерскую деятельность во всем мире вовлечено:
  - а) 350 миллионов человек
  - б) 4 миллиарда человек
  - в) 800 миллионов человек
  - г) 1 миллиард человек
  
3. Укажите основные признаки волонтерской деятельности (выберите все верные варианты ответа):
  - а) добровольность
  - б) регулярность
  - в) безвозмездность
  - г) социально значимый характер деятельности
  - д) командный характер
  
4. Перечислите ключевых участников добровольческой деятельности:
  - а) добровольцы (волонтеры)
  - б) организаторы волонтерской деятельности
  - в) добровольческие организации
  - г) благополучатели
  - д) заказчики волонтерских услуг
  - е) все ответы верны

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 43

5. Каким принципом НЕ руководствуются участники добровольческой деятельности:

- а) принцип безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности добровольцев
- б) принцип приоритета меркантильных интересов
- в) принцип свободы в определении целей, форм, видов и методов в выборе волонтерской деятельности
- г) принцип гласности и общедоступности информации о добровольческой деятельности

6. В каком международном документе зафиксированы основные принципы волонтерского движения:

- а) Всемирная декларация волонтеров
- б) Всеобщая декларация прав человека
- в) Декларация ООН о правах инвалидов
- г) Всемирная декларация об образовании для всех

7. Назовите основополагающий законодательный акт в области волонтерства в России:

- а) Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года
- б) Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
- в) Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 N 474 «О Национальных целях развития Российской Федерации до 2030 года»
- г) Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

8. В России Годом добровольца (волонтера) был объявлен:

- а) 2014
- б) 2017
- в) 2018
- г) 2020

*УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата*

#### **Задания закрытого типа**

1. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — волонтер возрастом от 50 лет и старше.

Ответ:

2. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — добровольная безвозмездная деятельность на благо других людей, общества.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 44</i>

Ответ:

3. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — документ, подтверждающий участие лица в волонтерской деятельности. Представляет собой книжку, в которую внесены записи организаторов волонтерских проектов с указанием отработанных лицом часов и печатью организации.

Ответ:

4. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — роль волонтера на мероприятии, характеризующаяся локализованным кругом задач и полномочий, типовым или закрепленным местом выполнения обязанностей или фиксированным перечнем контактных лиц.

Ответ:

5. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — время работы волонтера в рамках выполнения функции на его позиции.

Ответ:

6. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — совокупность обязанностей волонтера на мероприятии.

Ответ:

7. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — организация, целью которой является сопровождение волонтерских проектов, набор, обучение и отбор волонтеров.

Ответ:

8. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — добровольная форма объединения для достижения социально значимых целей, совместного решения общих проблем, сопутствующая личностному росту его участников и развитию социальной активности.

Ответ:

9. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — деятельность по набору, обучению, отбору волонтеров в рамках реализации волонтерского проекта.

Ответ:

10. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — сбор обратной связи по завершении волонтерской смены, подведение итогов смены.

Ответ:

11. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — лицо, добровольно занимающееся волонтерской (добровольческой) деятельностью.

Ответ:

12. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: «... — обозначение локаций объекта, в которой может находиться представитель той или иной

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 45</i>

клиентской группы мероприятия. Зоны доступа отмечены в аккредитации или паспорте болельщика.

Ответ:

13. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — волонтерская деятельность с участием или направленная на лиц с ОВЗ.

Ответ:

14. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — один из этапов подготовки волонтера к участию в проекте, представляет собой встречу волонтера-кандидата с представителем оргкомитета мероприятия, на которой выясняются мотивы участия потенциального волонтера в мероприятии, его соответствие установленным требованиям.

Ответ:

15. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — группа участников мероприятия, объединенных общей ролью на мероприятии (зрители, персонал, журналисты, спортсмены и т. д.).

Ответ:

16. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — свод правил, которым неукоснительно должен следовать волонтер мероприятия.

Ответ:

17. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — ответственное лицо, лично сопровождающее деятельность волонтеров до и во время волонтерской смены.

Ответ:

18. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — волонтерская деятельность с участием сотрудников одной организации.

Ответ:

19. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — деятельность по оказанию медицинской помощи, помощи медицинским организациям, а также просветительская деятельность в области медицины и охраны здоровья.

Ответ:

20. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — обучающее мероприятие, целью которого является ознакомление волонтера с историей мероприятия (если она есть), его целями и задачами, а также с основными правилами поведения на мероприятии.

Ответ:

21. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — обучающее мероприятие непосредственно на объекте, на территории которого волонтеру

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 46</i>

предстоит выполнять свои функции. Может проходить в формате экскурсии или квеста.

Ответ:

22. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — организация, отвечающая за проведение мероприятия.

Ответ:

23. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — документ, удостоверяющий статус болельщика (зрителя, посетителя) на мероприятии. Представляет собой бейдж на ленте.

Ответ:

24. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — локация на подходе к объекту мероприятия.

Ответ:

25. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — совокупность функциональных обязанностей волонтера по сопровождению официальных церемоний и мероприятий с участием официальных лиц.

Ответ:

26. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — информирование и набор волонтеров на участие в волонтерском проекте.

Ответ:

27. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — услуги и товары, которые предоставляются волонтерам взамен выполнения ими волонтерских функций (а также для более эффективного выполнения этих функций). К сервисам для волонтеров относят транспорт от места проживания до места проведения мероприятия, питание во время смены, экипировку, проживание в городе проведения мероприятия.

Ответ:

28. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — волонтерская деятельность на спортивном, культурно-массовом, деловом мероприятии.

Ответ:

29. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — деятельность, направленная на помощь социально незащищенным слоям населения (пожилые люди, дети-сироты, люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, и т. д.).

Ответ:

30. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — документ, разработанный Ассоциацией волонтерских центров, предъявляющий требования к организации и сопровождению волонтерских проектов в России.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 47</i>

Ответ:

31. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — волонтерская деятельность студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.

Ответ:

32. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — лицо, осуществляющее волонтерскую деятельность.

Ответ:

33. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — ответственное лицо, за которым закреплено определенное направление деятельности или объект (часть объекта) на мероприятии. Супервайзер является наемным работником оргкомитета мероприятия.

Ответ:

34. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — ответственный волонтер, целью которого является координация и контроль небольшой группы волонтеров (около 10 человек), осуществляющих одну функцию.

Ответ:

35. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — обучающее мероприятие, целью которого является знакомство волонтера с его функциональными обязанностями в рамках мероприятия.

Ответ:

36. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — руководство волонтера, включающее основную информацию о мероприятии, правила поведения, ответы на часто задаваемые вопросы.

Ответ:

37. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — регистрация волонтера после окончания смены. Чек-аут необходим для контроля деятельности волонтеров и мониторинга безопасности на объекте.

Ответ:

38. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — регистрация волонтера перед началом смены.

Ответ:

39. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — форма и атрибуты волонтера, в которую могут входить некоторые элементы одежды, головные уборы, сумка или рюкзак, обувь и аксессуары.

Ответ:

40. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « ... — деятельность,

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС
		_____ Лист 48

направленная на сохранение природного наследия и помощь животным.

Ответ:

#### 7.4. Содержание занятий семинарского типа.

##### **Тема 1. Волонтерство как общественное явление.**

Участие в волонтерском киноклубе.

Студенты смотрят фильм #ЯВолонтер. Истории неравнодушных (сайт проекта <http://ivolunteer.ru/>) и составляют рецензии на киноленту используя следующие вопросы для ее подготовки:

1. Какое общее впечатление от фильма?
2. Какие чувства и мысли возникают?
3. Какие цели преследуют авторы фильма?
4. На какую аудиторию направлен фильм?
5. Что объединяет героев данного фильма?
6. Какие направления волонтерской деятельности представлены в фильме?
7. С какими трудностями сталкиваются в своей деятельности герои?
8. Что мотивирует героев заниматься добровольческой деятельностью?
9. Какая история из представленных в фильме вызвала у вас наибольший отклик и почему?

Требования к составлению рецензии:

1. Рецензия формулируется устно и излагается в формате свободного диалога.
2. Оценивается знание фактического материала, выражение собственного мнения, аргументация.

##### **Тема 2. Многообразие форм и направлений добровольческой деятельности.**

Подготовка групповых презентаций в MS PowerPoint по темам:

1. «Востребованные направления волонтерской деятельности».

Студенты выбирают одно из направлений, описывают технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, анализируют лучшие практики, проблемы и перспективы: социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; патриотическое волонтерство; экологическое волонтерство; помощь животным; событийное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; волонтерство в чрезвычайных ситуациях; поиск пропавших людей; медицинское волонтерство; донорство; медиаволонтерство; pro bono (профессиональное / интеллектуальное волонтерство); корпоративное волонтерство; «серебряное» волонтерство; инклюзивное волонтерство; школьное волонтерство.

2. «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства».

Студенты выбирают одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценивают ее особенности, проблемы и потребности, технологии работы с ней волонтера: пожилые граждане; инвалиды; лица без определенного места

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 49</i>

жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети-сироты и др.

Требования к содержанию и структуре презентации:

1. Формат. Презентация Microsoft PowerPoint (файл с расширением \*.ppt, \*.pptx).
2. Объем. Объем презентации не должен быть менее 8-10 слайдов и не более 20 слайдов. Итоговый размер файла не должен превышать 10 Мб.
3. Содержание титульного слайда. Титульный слайд состоит из наименования образовательного учреждения, логотипа образовательного учреждения, темы презентации, фамилии имени отчества, номер группы учащегося.
4. Форма представления информации на слайдах. Рекомендуемые размеры шрифтов для заголовков – от 32 до 50 пунктов, для основного текста от 18 до 24 пунктов. На каждом слайде присутствует заголовок слайда, нумерация страниц. Рекомендуется сжатый, информационный способ изложения материала. В текстовых блоках необходимо использовать короткие слова и предложения. Количество информационных блоков на слайде не должно быть более 5.
5. Требования к оформлению иллюстраций. Рисунки (фотографии) включаются в презентацию в виде вставки графического объекта (рисунка). Под рисунком (фотографией, диаграммой, схемой) необходима надпись. Изображения (в формате .jpg) для уменьшения размера файла необходимо обработать.
6. Наличие выводов. Выводы размещаются на отдельном слайде.

#### **Тема 4. Планирование и реализация добровольческих инициатив.**

##### **Участие в деловой игре.**

По условиям деловой игры студенты объединяются в проектные команды, анализируют потребности местных сообществ, а также деятельность некоммерческих организаций в своем городе и формулируют проектную идею добровольческой инициативы, направленной на улучшение качества жизни определенной целевой аудитории.

Требования к содержанию и изложению проектных идей:

1. Проектная идея представляет собой описание инициативы, оформленное в структурированном виде и содержащее основные сведения о проекте: наименование проекта, актуальность и социальную значимость проекта, географию и сроки реализации проекта, целевые группы проекта, цель и задачи проекта, краткое изложение его сути, укрупненный календарный план, ожидаемые результаты, необходимое ресурсное обеспечение.
2. Проектные идеи презентуются командами путем публичной защиты. Защита проекта проводится одним или несколькими представителями проектной команды в устной форме с демонстрацией отдельных формулировок и фрагментов проекта, или его короткой демоверсии. В демонстрации для размещения заранее подготовленных презентационных материалов могут быть использованы флипчарты, магнитно-маркерные доски, либо виртуальные доски (Miro, Conceptboard и др.).
3. В публичной защите необходимо изложить основные сведения о проекте, обосновать его социальную значимость и выбранный механизм реализации. Оценивается содержание проектной идеи, культура защиты, в том числе грамотная и структурированная подача информации, соблюдение регламента защиты, четкие и лаконичные ответы на вопросы.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 50</i>

## **Тема 5. Организация работы с волонтерами.**

### **Решение кейсов:**

Студенты делятся на группы по 3-5 человек и в группах решают предложенные кейсы – анализируют описания проблемных ситуаций и ищут из них оптимальный выход.

Кейсы:

1. Вы руководите волонтерским объединением и запланировали проведение праздничной акции в детском доме с участием волонтеров. Однако вечером, накануне завтрашнего выезда в детдом, несколько человек оповестили вас об отказе от поездки, мотивируя свое решение боязнью не справиться с эмоциональной нагрузкой.

2. После проведения экологической акции по уборке леса вы организовали для волонтеров горячее питание, приготовив его непосредственно на месте на костре. Однако из-за охвата большой территории леса не все волонтеры одновременно закончили работу и смогли одновременно собраться для получения еды. Часть волонтерских семей с детьми подошли чуть позже и выяснилось, что им не хватает порций.

3. Команду волонтеров попросили помочь на городской ярмарке, которая проходит зимой на свежем воздухе. Из-за резкого похолодания многие волонтеры, не спрашивая разрешения, покидают свои позиции и уходят в теплые помещения согреться. Некоторые из них отказываются выходить на помощь, ссылаясь на ужасный холод.

4. Приют для бездомных животных попросил помощи в уборке вольеров для животных. Для волонтеров был проведен инструктаж по безопасности и взаимодействию с животными. Однако один волонтер какими-то своими действиями спровоцировал собаку, которая впоследствии его укусила.

5. Медиа-волонтер, помогающий федеральным СМИ, выкладывает в социальную сеть фотографию с красивым видом с крыши здания, где проходит мероприятие. При этом все добровольцы во время тренингов и инструктажей неоднократно были предупреждены, что доступ на эту крышу категорически для них запрещен. Остальные волонтеры начинают подходить к вам с жалобами, что вы их туда не пускаете, а на кого-то запрет не распространяется.

6. Один из ваших волонтеров на региональном мероприятии является гражданином другого государства. Представители СМИ хотят взять у него интервью и сделать хороший информационный репортаж о проходящем событии и команде волонтеров. Вы проводите с волонтером специальный брифинг перед интервью и вместе с ним идете к журналистам. В процессе интервьюирования один из журналистов начинает задавать волонтеру вопросы на его родном языке, который абсолютно вам незнаком.

Требования к решению кейсов:

1. На решение кейса команде отводится 10 минут. За отведенное время команда знакомится с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями, выявляет факты, указывающие на проблему, выстраивает иерархию проблем и определяет, какую проблему необходимо будет решить. Затем команда генерирует варианты решения проблемы, оценивает каждое альтернативное решение и анализирует последствия принятия того или иного решения. Работа над кейсом завершается принятием окончательного решения и составлением перечня необходимых действий или последовательности действий.

2. Решая кейсы, команды стремятся соблюсти баланс между мотивацией волонтеров, ресурсами и рисками проекта.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 51</i>

3. Команды поочередно презентуют свои кейсы и их решения. Каждое решение обсуждается всей группой.

4. Решения кейсов оцениваются с точки зрения полноты, степени творчества и самостоятельности в подходе к анализу кейса и его решению, доказательности и убедительности, формы изложения материала, культуры речи, жестов, мимики при устной презентации.

**Тема 6. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.**

**Участие в дискуссии в рамках деловой игры «Дискуссионный клуб»:**

Темы для организации дискуссий в «Дискуссионном клубе»:

1. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
2. Можно ли назвать значительным вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России?
3. Чем могут быть полезны друг другу вузы и НКО?
4. Нужны ли НКО на рынке поставщиков социальных услуг?
5. Что нужно знать, чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной?
6. Как волонтеру найти свою НКО?
7. Какие барьеры мешают эффективному сотрудничеству НКО, государства и бизнеса?
8. Нужно ли регламентировать взаимодействие государства и волонтерского сообщества?
9. Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству с НКО?
10. Каковы перспективы развития третьего сектора в России?

Требования к участию в дискуссии:

1. Участник может выступать только с разрешения ведущего.
2. Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами. Говорить следует только по заданной теме, избегая любых бесполезных уклонений в сторону.
3. Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.
4. Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность, что каждое ваше слово будет сказано по делу.
5. В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания. Свои убеждения следует отстаивать в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинства лица, высказавшего противоположное мнение.
6. При участии в дискуссии оцениваются понимание проблемы, доказательность в отстаивании своей позиции, логичность, корректность по отношению к оппонентам, культура речи.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 52</i>

### 8.1. Основная литература

1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / А. И. Землин, Н. В. Грувер, О. М. Землина [и др.] ; под ред. А. И. Землина. — Москва : КноРус, 2024. — 156 с. — ISBN 978-5-406-12093-4. — URL: <https://book.ru/book/950441> . — Текст : электронный.
2. Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2024. — 442 с. — ISBN 978-5-406-12152-8. — URL: <https://book.ru/book/950544> . — Текст : электронный.

### 8.2. Дополнительная литература

1. Петров, В. Е., Психология экстремального волонтерства: субъектная модель, диагностика и подготовка : монография / В. Е. Петров. — Москва : Русайнс, 2024. — 117 с. — ISBN 978-5-466-07564-9. — URL: <https://book.ru/book/955273> . — Текст : электронный.
2. Попова, Е. В., Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-466-06990-7. — URL: <https://book.ru/book/954216> . — Текст : электронный.
3. Цифровизация социальной сферы : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, И. И. Задорожная [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2022. — 135 с. — ISBN 978-5-466-01730-4. — URL: <https://book.ru/book/946858> . — Текст : электронный.
4. Каганов, В. Ш., Волонтеры финансового просвещения: цифровое измерение : монография / В. Ш. Каганов, С. А. Лочан, Д. С. Петросян. — Москва : КноРус, 2021. — 477 с. — ISBN 978-5-406-09193-7. — URL: <https://book.ru/book/942942> . — Текст : электронный.

### Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021 № 352-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
2. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях».
3. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_332077/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332077/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/)
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 53</i>

(волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_312235/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_312235/)

6. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

7. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (посл. ред.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации URL: <https://docs.cntd.ru/document/552050511>

9. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах // Официальный сайт Агентства стратегических инициатив URL: [https://asi.ru/upload/upload\\_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf](https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf)

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/28/>

2. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/81/>

3. Онлайн-курс «Инклюзивное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/84/>

4. Онлайн-курс «Добровольчество в чрезвычайных ситуациях. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/86/>

5. Онлайн-курс «Событийное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/70/>

6. Онлайн-курс «Как стать зооволонтером?» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/88/>

7. Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/102/>

8. Онлайн-курс «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/30/>

9. Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/24/>

10. Онлайн-курс «Патриотическое волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/96/>

11. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/23/>

12. Онлайн-курс «Волонтерство в поисково-спасательном отряде» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/27/>

13. Онлайн курс «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» // Официальный сайт Фонда президентских грантов URL: <https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф>

14. Онлайн-курс «Социальное проектирование» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/29/>

15. Онлайн-курс «Клиентоориентированность в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/83/>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 54</i>

16. Онлайн-курс «Управление рисками социального проекта» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/78/>
17. Онлайн-курс «Управление командой социального проекта» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/77/>
18. Онлайн-курс «Управление финансовыми ресурсами социального проекта» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/90/>
19. Онлайн-курс «Продвижение социальных инициатив» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/26/>
20. Онлайн-курс «Волонтерство в социальной сфере. Курс для тимлидеров» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/84/>
21. Онлайн-курс «Событийное волонтерство для организаторов волонтерской деятельности» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/72/>
22. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/68/>
- Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/59/>

#### **8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам**

1. СПС «Консультант плюс»
2. Microsoft Office

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также самостоятельной работы.

Практические занятия проводятся в специализированном кабинете, оснащенном стендами, мультимедийным техническим оборудованием и специализированным оборудованием.

Виды лекций:

*Академическая (традиционная) лекция* - это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы;

*Лекция-дискуссия* характеризуется тем, что преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на его вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 55</i>

*Лекция-презентация.* Чтение лекции-презентации сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных визуальных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Эти материалы должны обеспечивать систематизацию имеющихся у слушателей знаний, предъявление новой информации, задание проблемных ситуаций и возможные разрешения;

Цель практических занятий: приобретение практических навыков в области реализации основных управленческих функций, овладение технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, навыками организации командного взаимодействия для решения управленческих задач, анализа коммуникационных процессов волонтерской деятельности.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

На практических занятиях широко используются такие активные формы обучения как интерактивные и устные экспресс- опросы по контрольным вопросам по каждой теме дисциплины, выполнение контрольных практических заданий.

Важную роль при проведении занятий семинарского типа играет *устный интерактивный опрос*. Целью интерактивного опроса является осуществление систематического контроля за подготовкой каждого обучаемого, что заставляет студентов при изучении дисциплины активизировать самостоятельную подготовку, самообучение.

Целью выполнения *самостоятельных практических заданий* на практических занятиях является формирование у студентов навыков аналитической деятельности.

При освоении дисциплины «отдельные практические занятия проходят в интерактивной форме. К ним можно отнести:

- доклады, рефераты с презентациями.
- решение ситуационных задач, кейсов
- дискуссия
- деловая игра

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

#### **Формы самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе и включает:

- подготовку к устному опросу;
- ознакомление с литературой по дисциплине;
- подготовку к дискуссии;
- подготовку к докладам по тематике, рекомендованной преподавателем;
- подготовку кейсов по рекомендованным преподавателем темам;
- подготовку к деловым играм;
- подготовку к практическим заданиям;
- подготовку реферативного обзора.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 56</i>

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска