ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы бизнеса, менеджмента и права
Протокол № 11 от «20» декабря 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.8 УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: 38.03.02 *Менеджмент*

направленность (профиль): Управление персоналом организации

Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки: *2025*

Разработчик:

должность	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права	***к.э.н., доцент Панова А.Г.***

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высшей школы бизнеса, менеджмента и права	***к.э.н., доцент Лустина Т.Н.***

1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Управление социальной политикой предприятия» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление персоналом организации.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин Менеджмент, Управление человеческими ресурсами.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующих компетенций:

ПК-5. Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику, в части индикаторов достижения компетенции:

ПК-5.1. Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала;

ПК-5.2. Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики;

ПК-5.3. Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой социальной политикой предприятия, социального партнерства, различными формами взаимодействия работодателей и наемных работников, принципами и механизмами социальной защиты населения. Особое внимание уделяется роли социальных партнеров, государства и профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений, в обеспечении занятости и формирования рынка труда, в повышении качества трудовых ресурсов, обеспечении социальной защиты работников и роли социальной политики и социальных программ в защите интересов работника.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов, в том числе:

- для очной формы обучения преподавание ведется на 4-м курсе в 8-м семестре продолжительностью 18 недель - контактная работа преподавателя со студентом - 58 часа (26 часа - занятия лекционного типа, 28 часов – занятия семинарского типа, консультации - 2 часа, промежуточная аттестация - 2 часа), самостоятельная работа студента - 86 часов.

- для очно-заочной формы обучения: преподавание ведется на 5 курсе в 9 семестре, контактная работа преподавателя со студентом - 22 ч. (8 ч. - занятия лекционного типа, 10 ч. – занятия семинарского типа, консультации – 2 ч., промежуточная аттестация- 2 ч.), самостоятельная работа студента – 122 часов.

Преподавание дисциплины и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе традиционные лекции, практические занятия, в том числе заслушивание и обсуждение докладов с презентациями, практическое занятие-беседа, выполнение контрольных заданий, решение ситуационных задач; самостоятельная работа обучающихся; групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме аудиторных тестов, ситуационных задач и групповых проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена.

© РГУТИС

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (индикатор достижения компетенции)
1.	ПК-5.	Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику, в части индикаторов достижения компетенции:
	ПК-5.1.	Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала;
	ПК-5.2.	Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики;
	ПК-5.3.	Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление социальной политикой предприятия» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление персоналом организации.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин Менеджмент, Управление человеческими ресурсами.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Управление проектами, Разработка управленческих решений, Организация и управление деятельностью предприятий (организаций).

© РГУТИС

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4/144 зачетных единиц/ акад.часов.

Для очной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
			8
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	**58**	**58**
	в том числе:		
1.1	Занятия лекционного типа	26	26
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	28	28
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	28	28
1.3	Консультации	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	2	Экзамен 2
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	**86**	**86**
3	**Общая трудоемкость час**	**144**	**144**
	з.е.	4	4

Для очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
			9
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	**22**	**22**
	в том числе:		
1.1	Занятия лекционного типа	8	8
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	10	10
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	10	10
1.3	Консультации	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	2	Экзамен 2
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	**122**	**122**
3	**Общая трудоемкость час**	**144**	**144**
	з.е.	4	4

© РГУТИС

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

(очная форма обучения)

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
1/8	**Раздел 1-2. Социальная политика предприятия и система социального партнерства**	1. Социальная политика предприятия	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач			5	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
2/8		2. Сущность, цели, задачи, формы и принципы социального партнерства	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач			5	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.

© РГУТИС

3/8 4/8		3. Организационно-правовые основы социального партнерства	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			5	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
5/8		4. Роль и функции государства в системе социального партнерства	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			5	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		Текущий контроль 1				Аудиторный тест			6	Подготовка к текущей аттестации
6/8 7/8		5. Организация и содержание деятельности органов социального партнерства	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			5	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
8/8		6. Роль профсоюзов в системе социального партнерства	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			5	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию

© РГУТИС

9/8		7. Социальное партнерство на рынке труда	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			4	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
10/8		8. Формирование государственно-частного партнерства	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			4	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		Текущий контроль 2				Решение ситуационных задач			6	Подготовка к текущей аттестации
11/8 12/8	**Раздел 3-4. Социальная защита работников**	9. Сущность и принципы социальной защиты населения	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач			4	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
13/8 14/8		10. Механизмы социальной защиты населения	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами			4	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.

© РГУТИС

15/8		11. Корпоративная социальная ответственность	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение ситуационных задач			4	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
		Текущий контроль 3				Аудиторный тест			6	Подготовка к текущей аттестации
16/8		12. Реализация интересов работника в социальной политике компании	2	Традиционная лекция	2	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами			4	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
17/8 18/8		13. Социальные программы компании как инструмент реализации социальной политики	2	Традиционная лекция	4	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение ситуационных задач			4	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
		Текущий контроль 4				Групповой проект			10	Подготовка к текущей аттестации
							2	ГК		
		Форма промежуточной аттестации – экзамен (2 ч.)								

© РГУТИС

(очно-заочная форма обучения)

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
1/8	**Раздел 1-2. Социальная политика предприятия и система социального партнерства**	1. Социальная политика предприятия	1	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач			7	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
		2. Сущность, цели, задачи, формы и принципы социального партнерства	1	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач			7	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.

© РГУТИС

		3. Организационно-правовые основы социального партнерства		Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			7	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		4. Роль и функции государства в системе социального партнерства	1	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			7	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		Текущий контроль 1				Аудиторный тест			8	Подготовка к текущей аттестации
		5. Организация и содержание деятельности органов социального партнерства	1	Традиционная лекция	0,5	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		6. Роль профсоюзов в системе социального партнерства	0,5	Традиционная лекция	0,5	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию

© РГУТИС

		7. Социальное партнерство на рынке труда	0,5	Традиционная лекция	0,5	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		8. Формирование государственно-частного партнерства	0,5	Традиционная лекция	0,5	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию
		Текущий контроль 2				Решение ситуационных задач			8	Подготовка к текущей аттестации
	Раздел 3-4. Социальная защита работников	9. Сущность и принципы социальной защиты населения	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение тестовых заданий, решение ситуационных задач			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
		10. Механизмы социальной защиты населения	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.

© РГУТИС

		11. Корпоративная социальная ответственность	0,5	Традиционная лекция	0,5	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами, решение ситуационных задач			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
		Текущий контроль 3				Аудиторный тест			8	Подготовка к текущей аттестации
		12. Реализация интересов работника в социальной политике компании	0,5	Традиционная лекция	0,5	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
		13. Социальные программы компании как инструмент реализации социальной политики	0,5	Традиционная лекция	1	Устный опрос, письменный опрос, выступление с докладами			6	Повторение и закрепление знаний по теме лекции с использованием дополнительных источников литературы. Подготовка к практическому занятию.
		Текущий контроль 4				Групповой проект			16	Подготовка к текущей аттестации
							2	ГК		
		Форма промежуточной аттестации – экзамен (2 ч.)								

© РГУТИС

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	1. Социальная политика предприятия, 5 часов / 7 часов	**Основная литература** 1. Ахинов Г.А., Калашников С.В.Социальная политика: учебное пособие – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024 – 272 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/read?id=435647 2. Кибанов А.Я. Экономика и социология труда: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.Я. Кибанова. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 584 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003458-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2053250 3. Минкина Н.И. Социальное партнерство и трудовые споры: учебник / Н. И. Минкина. - Москва: Директ-Медиа, 2022. - 164 с. - ISBN 978-5-4499-3346-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2143989 4. Митюрникова Л.А. Социология труда: учебник для бакалавров / Л. А. Митюрникова, А. Г. Панова. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 272 с. - ISBN 978-5-394-03148-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431973 5. Низова Л. М. Основы социальной политики и социальное партнерство: практикум / Л. М. Низова, Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2025. - 78 с. – ISBN 978-5-8158-2427-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2232878 **Дополнительная литература** 1.Воловская Н.М. Социально-трудовые отношения: учебное пособие / Н.М. Воловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 185 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20859. - ISBN 978-5-16-012090-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1128640 2.Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / З. П. Замараева. — 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 174 с. - ISBN 978-5-394-03042-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091135 3.Захаров, Н. Л. Управление социальным развитием организации : учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. — 3-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 216 с. —
2	2. Сущность, цели, задачи, формы и принципы социального партнерства, 5 часов / 7 часов	
3	3. Организационно-правовые основы социального партнерства, 5 часов / 7 часов	
4	4. Роль и функции государства в системе социального партнерства, 5 часов / 7 часов	
5	Текущий контроль 1, 6 часов / 8 часов	
6	5. Организация и содержание деятельности органов социального партнерства, 5 часов / 6 часов	
7	6. Роль профсоюзов в системе социального партнерства, 5 часов / 6 часов	
8	7. Социальное партнерство на рынке труда, 4 часа / 7 часов	

© РГУТИС

9	8. Формирование государственно-частного партнерства, 4 часа / 6 часов	(Высшее образование). — DOI 10.12737/2108576. - ISBN 978-5-16-019324-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2108576 . – Режим доступа: по подписке. 4.Мысляева И.Н. Каким может быть социальное партнерство в России: Монография / Мысляева И.Н. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 48 с.ISBN 978-5-16-105736-0 (online). - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/899757 5.Оксинойд К.Э. Социология труда: учеб. пособие / К.Э. Оксинойд. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/923. - ISBN 978-5-16-005498-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/960051 6.Социальное партнерство и социальная защита работников. Пособие/ Л.С. Морозова [и др.]. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018. - 272 с.: ил. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-98281-351-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/935422 7.Управление социальным развитием организации: учебник / под ред. А.П. Егоршина. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 416 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005273-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002358 7.
10	Текущий контроль 2, 6 часов / 8 часов	
11	9. Сущность и принципы социальной защиты населения, 4 часа / 6 часов	
12	10. Механизмы социальной защиты населения, 4 часа / 6 часов	
13	11. Корпоративная социальная ответственность, 4 часа / 6 часов	
14	Текущий контроль 3, 6 часов / 8 часов	
15	12. Реализация интересов работника в социальной политике компании, 4 часа / 6 часов	
16	13. Социальные программы компании как инструмент реализации социальной политики,4 часа / 6 часов	
17	Текущий контроль 4, 10 часов / 16 часов	

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компе-тенции,	Наименование компетенции (индикатор	Раздел дисциплины, обеспечивающий	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатор достижения компетенции) обучающийся должен:

© РГУТИС

	индикатор достижения компетенции	достижения компетенции)	формирование компетенции (индикатор достижения компетенции)	знать	уметь	владеть
1.	ПК-5	Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику, в части индикаторов достижения компетенции:				
	ПК-5.1	Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала	Раздел 1-2. Социальная политика предприятия и система социального партнерства Раздел 3-4. Социальная защита работников	основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала	осуществлять поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала	методами поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала
	ПК-5.2	Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики	Раздел 1-2. Социальная политика предприятия и система социального партнерства Раздел 3-4. Социальная защита работников	основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики	анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливать предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики	методами анализа корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, умением подготавливать предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики
	ПК-5.3	Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности	Раздел 1-2. Социальная политика предприятия и система социального партнерства Раздел 3-4. Социальная защита работников	основы корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, основные методы оценки их эффективности	внедрять корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводить оценку их эффективности	методами внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, методами проведения оценки их эффективности

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знать основные методы поиска информации по разработке специализированных социальных	Решение аудиторных тестов, решение ситуационных	Студент продемонстрировал знание основных методов поиска информации по разработке специализированных социальных	Закрепление способности осуществлять поиск

© РГУТИС

программ с учетом целевых групп персонала. Уметь осуществлять поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала Владеть методами поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала	задач, выполнение и защита группового проекта	программ с учетом целевых групп персонала. Студент демонстрирует умение осуществлять поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала Студент демонстрирует владение методами поиска информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала	информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала
Знать основы корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики Уметь анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливать предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики Владеть методами анализа корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, умением подготавливать предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики	Решение аудиторных тестов, решение ситуационных задач, выполнение и защита группового проекта	Студент продемонстрировал знание основ корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, корпоративной социальной политики Студент демонстрирует умение анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливать предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики Студент демонстрирует владение методами анализа корпоративных социальных программ, систем выплат работникам социальных льгот, умением подготавливать предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики	Закрепление способности анализировать корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливать предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики
Знать основы корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, основные методы оценки их эффективности Уметь внедрять корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводить оценку их эффективности Владеть методами внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, методами проведения оценки их эффективности	Решение аудиторных тестов, решение ситуационных задач, выполнение и защита группового проекта	Студент продемонстрировал знание основ корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, основные методы оценки их эффективности Студент демонстрирует умение внедрять корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводить оценку их эффективности Студент демонстрирует владение методами внедрения корпоративных социальных программ в рамках корпоративной социальной политики, методами проведения оценки их эффективности	Закрепление способности внедрять корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводить оценку их эффективности

© РГУТИС

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестовые задания

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	**оценка**
выполнено верно заданий	9-10 баллов, если (90 –100)% правильных ответов
	7-8 баллов, если (70 – 89)% правильных ответов
	5-6 баллов, если (50 – 69)% правильных ответов
	0-4 баллов, если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – ситуационная задача

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении задач

Предел длительности контроля	30 мин.
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче); – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи); – были выполнены все необходимые расчеты; – подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
Показатели оценки	мах 10 баллов
«5», если (9 – 10) баллов	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
«4», если (7 – 8) баллов	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были выполнены все необходимые расчеты; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе;
«3», если (5 – 6) баллов	- неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;

© РГУТИС

	- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений

Средство оценивания - выполнение группового проекта

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении группового проекта

Предел длительности контроля	30 мин.
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в проекте; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для реализации группового проекта; – были выполнены все необходимые расчеты; – подготовленные в ходе выполнение проекта документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, выявлены недостатки и предложены практические рекомендации
Показатели оценки	мах 15 баллов
0 баллов	проект не подготовлен;
1–2 балла	подготовлен, но тема раскрыта не полностью
3-4 балла	проект подготовлен, но содержит ошибки и неточности формулировок
5-7 баллов	проект подготовлен, но не достаточен по объему
8-10 баллов	проект подготовлен, но отсутствует презентация
11-12 баллов	проект подготовлен, текстовая часть соответствует всем требованиям, но презентация условна
13-15 баллов	все требования соблюдены, презентация полностью раскрывает тему проекта

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Промежуточная аттестация проходит в виде экзамена, состоящего из решения теста (оценка критерия – знать) и решения практических заданий (оценка критерия – уметь/владеть). По итогам экзамена выставляется оценка по четырехбалльной системе (5,4,3,2).

Средство оценивания – тестовое задание +решение практических заданий

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации

Предел длительности контроля	50 мин.
Критерии оценки	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в задаче; – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;

© РГУТИС

	– были использованы дополнительные источники информации для решения задачи; – были выполнены все необходимые расчеты; – подготовленные в ходе решения задачи документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение от других решений
Показатели оценки	
«5»	90 –100 % правильных ответов на тестовые задания полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
«4»	70 –89 % правильных ответов на тестовые задания неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были выполнены все необходимые расчеты; - не было сформулировано решение задачи, (ситуации);
«3»	50 –69 % правильных ответов на тестовые задания неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения задачи документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение задачи от других решений
«2»	менее 50% правильных ответов на тестовые задания неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: - ситуация разобрана поверхностно, нет конкретных выводов и рекомендаций, не на все вопросы к ситуационной задаче даны ответы.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5/8	Раздел 1-2. Социальная политика предприятия и система социального партнерства	Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний по темам раздела	В аудитории в течение 40 минут должны быть отмечены правильные варианты ответов на 20 тестовых заданий и сданы преподавателю на проверку. Срок определяется учебно-тематическим рейтинг-планом
10/8	Раздел 1-2. Социальная политика предприятия и	Решение задач по темам раздела на выявление уровня	В аудитории в течении 30 минут должны быть даны четко аргументированные ответы по предложенным практическим задачам –

© РГУТИС

	система социального партнерства	умения и владения компетенцией	рассчитаны по формулам, и сданы преподавателю на проверку. Срок определяется учебно-тематическим рейтинг-планом
15/8	Раздел 3-4. Социальная защита работников	Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний по темам раздела	В аудитории в течение 40 минут должны быть отмечены правильные варианты ответов на 20 тестовых заданий и сданы преподавателю на проверку. Срок определяется учебно-тематическим рейтинг-планом
18/8	Раздел 3-4. Социальная защита работников	Групповой проект выполняется на выявление уровня освоения теоретических знаний на темы: «Оценка социальной политики предприятия»	Выполнение группового проекта, состоящего из следующих последовательных действий. Группа студентов делится на подгруппы от 2 до 4 человек в каждой. Каждая подгруппа проводит исследование по теме с выбором конкретной организации (предприятия). После исследования готовится пояснительная записка, на ее основе – презентация. Групповой проект оформляется в соответствии с требованиями. Каждая подгруппа презентует свой проект в форме мультимедийной презентации. По окончании выступления предполагается небольшая групповая дискуссия и ответы на возможные вопросы. Завершающий этап – подведение итогов и оценка результатов группового проекта подгрупп и достижения поставленных перед работой целей. Срок определяется учебно-тематическим рейтинг-планом

Задания для текущей аттестации:

Контрольная точка №1 (решение тестов):

1. Социальное партнерство – это (выберите правильный ответ):

а) это особый тип социально-трудовых отношений между государством, работниками и работодателями в условиях рынка;

б) особый тип регуляции социально-трудовых отношений между работниками и работодателями, способствующий достижению социального мира на основе компромисса;

в) система взаимоотношений между работниками (их представителями), работодателями (их представителями), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников, и работодателей;

г) все ответы верны.

2. Субъектами социального партнерства выступают (выберите правильный ответ):

а) работники (профсоюзы)

б) работодатели

в) государство

г) все перечисленное.

© РГУТИС

3. Кто является представителями работников? (выберите правильный ответ)

а) представителями работников являются органы профессиональных союзов и их объединения, уполномоченные на представительство в соответствии с их уставами;

б) представителями работников являются органы профессиональных союзов и их объединения, уполномоченные на представительство в соответствии с их уставами, органы общественной самодеятельности, образованные на общем собрании (конференции) работников организации и уполномоченные им;

в) представителями работников являются любые представители, избранные на общем собрании (конференции) работников организации и уполномоченные им;

г) верных ответов нет.

4. Какая из ниже перечисленных функций не относится к основным функциям объединений работодателей? (выберите правильный ответ)

а) защитная;

б) представительская;

в) контрольная;

г) консультационная.

5. Функции государства в регулировании трудовых отношений между работниками и работодателями (выберите 2 правильных ответа):

а) не вмешиваться;

б) обеспечить создание правовой базы регулирования трудовых отношений;

в) выступить гарантом выплаты минимальной заработной платы;

г) выступить арбитром в случае возникновения конфликтов между наемными работниками и работодателями.

6. Работодатель приостанавливает работу – это (выберите правильный ответ):

а) локаут;

б) простой;

в) забастовка;

г) стачка.

7. Что такое «коллективный трудовой спор»? (выберите правильный ответ)

а) неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу заключения и выполнения коллективного договора.

б) неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений по вопросам социально-трудовых отношений.

в) неурегулированные разногласия между работниками и работодателями в сфере социально-трудовых отношений;

г) все ответы верны.

8. Кто может выступать инициатором коллективных переговоров по разработке, заключению и изменению коллективных договоров, соглашений? (выберите правильный ответ)

а) инициатором коллективных переговоров по разработке, заключению и изменению коллективного договора, соглашения вправе выступать представители работников;

б) инициатором коллективных переговоров по разработке, заключению и изменению коллективного договора, соглашения вправе выступать представители работодателя;

в) инициатором коллективных переговоров по разработке, заключению и изменению коллективного договора, соглашения вправе выступать любая из сторон;

г) верного ответа нет.

© РГУТИС

9. Правовой базой социального партнерства не является (выберите правильный ответ):
а) конвенции МОТ;
б) рекомендации МОТ;
в) национальное законодательство;
г) налоговый кодекс.
10. Характерными чертами законной забастовки являются (выберите правильный ответ):
а) коллективность;
б) согласованность;
в) существование профсоюзных требований;
г) все ответы верны.
11. Основными целями социального государства служат (выберите правильный ответ):
а) согласование интересов членов общества, субъектов хозяйствования и государства;
б) обеспечение социального равенства членов общества;
в) создание условий для полной занятости населения;
г) все ответы верны.
12. Тип социально-трудовых отношений, обеспечивающий согласование важнейших социально-трудовых интересов субъектов социально-трудовых отношений (выберите правильный ответ):
а) социальное партнерство;
б) патернализм;
в) солидарность;
г) конкуренция.
13. Какой из ниже перечисленных органов не относится к участникам социального партнерства (выберите правильный ответ):
а) органы государственной власти;
б) органы местного самоуправления;
в) профсоюзные органы;
г) судебные органы.
14. Какая из ниже перечисленных функций не относится к функциям государства в системе социального партнерства (выберите правильный ответ)?
а) законодательная;
б) представительская;
в) контрольная;
г) судебная.
15. Определяющее условие возникновения социального партнерства (выберите правильный ответ):
а) усиление социальной роли государства;
б) возникновение профсоюзов;
в) создание институтов гражданского общества;
г) все перечисленное.
16. Кто является субъектами социального партнерства? (выберите правильный ответ)
а) профсоюзы, предприниматели и государство;
б) наемные работники и предприниматели;
в) профсоюзы (объединения профсоюзов), иные представительные органы работников,

© РГУТИС

предприниматели (объединения предпринимателей) и государство;
г) верного ответа нет.

17. Стороны социального партнерства (выберите правильный ответ):
а) работники;
б) работодатели в лице их представителей;
в) орган местного самоуправления, если он является работодателем;
г) все ответы верны.

18. Сколько уровней включает система социального партнерства (выберите правильный ответ):
а) 3;
б) 6;
в) 5;
г) 4.

19. Виды социально-партнерских соглашений (выберите правильный ответ):
а) генеральное;
б) территориальное соглашение;
в) районное;
г) все ответы верны.

20. Социальное партнерство осуществляется в формах (выберите правильный ответ):
а) коллективных переговоров по подготовке проектов коллективных договоров, соглашений и их заключению;
б) участия представителей работников и работодателей в досудебном разрешении трудовых споров;
в) участия работников, их представителей в управлении организацией;
г) все ответы верны.

Контрольная точка №2 (решение ситуационных задач):

Ситуационная задача 1.

В процессе обсуждения проекта коллективного договора, подготовленного совместной комиссией от имени двух первичных профсоюзных организаций, представляющих интересы работников данного работодателя, представители одной из первичных профсоюзных организаций отказались подписывать коллективный договор в связи с тем, что в нем не были учтены все специфические интересы представляемых им работников, и высказались за продолжение переговоров по данному вопросу. В то же время срок коллективных переговоров истекает, и продолжение переговоров повлечет нарушение указанного срока.

Вопрос: Как должно быть урегулировано данное разногласие? (Обоснуйте свой ответ со ссылкой на нормы трудового законодательства).

Контрольная точка №3 (решение тестов):

1. Целями социальной политики являются (выберите правильный ответ):
а) обеспечение роста денежных доходов населения и уменьшение их дифференциации;
б) значительное сокращение социальной и экономической бедности, укрепление социальной безопасности граждан;
в) максимально эффективная защита социально уязвимых граждан для самостоятельного решения социальных проблем при государственной поддержке;
г) все варианты верны.

2. Набор продуктов питания одного человека в месяц (рассчитанный на основе

© РГУТИС

минимальных норм потребления продуктов) – это (выберите правильный ответ):
а) продовольственная корзина;
б) потребительская корзина;
в) потребительский бюджет;
г) прожиточный минимум.
3. Основным наиважнейшим принципом системы социальной защиты должен быть принцип (выберите правильный ответ):
а) добровольности;
б) всеобщности;
в) гибкости;
г) адресности.
4. Основные типы государственного воздействия на занятость населения (выберите 2 правильных ответа):
а) активная политика;
б) косвенная политика;
в) пассивная политика;
г) прямая политика.

5. Помощь, предоставляемая социально уязвимым слоям населения (в денежной и натуральной форме), требующая (как правило) проверки на нуждаемость и финансируемая за счет общих налоговых поступления (выберите правильный ответ):
а) социальное обеспечение;
б) социальное страхование;
в) социальные льготы;
г) социальная поддержка.
6. Государственная система социальной защиты населения – это характерная черта (выберите правильный ответ):
а) чистого капитализма
б) смешанной рыночной и социалистической экономики
в) традиционной экономики;
г) верного ответа нет.
7. Какой тип соглашений определяет общие принципы социально-экономической политики (выберите правильный ответ):
а) генеральное
б) территориальное
в) отраслевое
г) профессионально.
8. Социальная политика выражает (выберите правильный ответ):
а) отношения между социальными группами, классами по поводу реализации их интересов;
б) систему мер государства, направленную на обеспечение социальной защиты граждан;
в) систему мер государства, направленную на обеспечение социальной стабильности в обществе;
г) все ответы верны.
9. Объектом социальной защиты выступает (выберите правильный ответ):
а) трудоспособное население страны;
б) социально уязвимые слои населения;
в) все группы населения;
г) семьи с низкими доходами.

© РГУТИС

10. Временное или постоянное предоставление конкретному лицу или группе лиц определенных материальных преимуществ в денежной или натуральной форме (выберите правильный ответ):
а) льгота;
б) социальное пособие;
в) компенсация;
г) субсидия.
11. Социальные трансферты включают: (выберите один неверный ответ)
а) пенсии;
б) пособия и социальную помощь;
в) стипендии;
г) выигрыши по лотереям.
12. Показателем уровня жизни населения, имеющим к заработной плате труда и установлению ее минимальных размеров прямое отношение, относится понятие (выберите правильный ответ):
а) продовольственная и потребительская корзины;
б) минимальный потребительский бюджет;
в) бюджет прожиточного минимума;
г) рациональный потребительский бюджет.
13. Минимальный набор продуктов питания, непровольственных товаров и услуг это (выберите правильный ответ):
а) потребительская корзина;
б) потребительский бюджет;
в) продовольственная корзина;
г) верного ответа нет.
14. Система общественных гарантий, предоставляемых отдельными группами населения (инвалидам, ветеранам труда, малообеспеченным работникам и др.) (выберите правильный ответ):
а) социальное обеспечение;
б) социальные гарантии;
в) социальное страхование;
г) социальные льготы.
15. Ресурсы социальной защиты формируются за счет (выберите правильный ответ):
а) налогов, поступающих в государственный бюджет;
б) доходов граждан;
в) внебюджетных социально-страховых фондов;
г) природной ренты.
16. Структура бюджета прожиточного минимума не включает в себя расходы на (выберите правильный ответ):
а) питание;
б) непродовольственные товары и услуги;
в) обязательные платежи и сборы;
г) деликатесы.
17. Социальное обеспечение – это (выберите правильный ответ):
а) система взаимоотношений между работодателями, государственными органами и представителями наемных работников, опирающаяся на переговоры, поиск взаимоприемлемых решений в регулировании трудовых и иных социально-экономических отношений;

© РГУТИС

б) система взаимоотношений между народами в самом широком смысле этого слова;
в) система взаимоотношений между военнослужащими, порядок несения воинской службы, установленных действующими уставами вооруженных сил;
г) взаимодействия и взаимоотношения между ними, в которых реализуется политическая власть.

18. Социальное страхование распространяется на (выберите правильный ответ):
а) работающих лиц наемного труда;
б) рабочих и служащих;
в) работников, трудовые отношения которых с работодателями на момент наступления страхового случая подтверждались договором о найме, трудовым договором (контрактом) или трудовым договором, заключенным в соответствии с действующим законодательством о труде;
г) все ответы верны.

19. В каких формах осуществляется социальная поддержка (выберите 2 правильных ответа):
а) информационная;
б) педагогическая;
в) денежной;
г) натуральной.

20. Социальные институты - это (выберите 2 правильных ответа):
а) группа лиц, выполняющих определенные, важные для всех социальные функции;
б) конкретные организованные формы комплексов функций, которые выполняют некоторые члены группы от имени всей группы;
в) социальная группа, особо важные для общности;
г) верных ответов нет.

Контрольная точка №4 (групповой проект):
Выполнение групповых проектов на тему: «Оценка социальной политики предприятия»

Группа студентов делится на подгруппы из 2-3 человека в каждой. Каждая подгруппа проводит исследование по выбранному предприятию в рамках темы группового проекта (поиск данных по предприятиям может осуществляться студентами самостоятельно, либо используя сайты: http://www.e-disclosure.ru, http://www.skrin.ru, http://www.inform-prof.ru и др.). После исследования готовится пояснительная записка, на основе которой выполняется презентация и пишется речь.

Каждая подгруппа презентует свой групповой проект в форме мультимедийной презентации. По окончании презентации предполагается небольшая групповая дискуссия и ответы на возможные вопросы других команд. Последним этапом защиты групповых проектов является подведение итогов и оценка результатов работы подгрупп.

Примерное содержание группового проекта

Титульный лист

Введение (1-2 страницы)

Обосновать актуальность темы группового проекта, его теоретическую и практическую значимость. Определить цель группового проекта и основные решаемые задачи. Выделить предмет и объект группового проекта.

1. *Теоретическая часть* (4-5 страниц)

Оценить степень изученности исследуемой проблемы: проработать литературу в том

© РГУТИС

числе: законодательные и нормативные акты, научную и учебную литературу, периодические издания, издания на иностранных языках, нормативно-справочную документацию и отчетности учреждения (в целом, не менее 10 источников). Необходимо представить обязательные ссылки на все использованные литературные источники (ссылки оформляются в соответствии с требованиями, с обязательным указанием страницы источника, откуда взят материал (например: [5, с.49]).

Рассмотреть основные теоретические аспекты темы группового проекта.

2. Аналитическая часть (5-10 страниц)

2.1. Общая характеристика предприятия (сфера деятельности, цель, миссия и др.)

2.2. Анализ социальной политики предприятия

Аналитические материалы обязательно должны сопровождаться таблицами и рисунками.

Выводы и рекомендации (1-2 страницы)

Сделать выводы по проведенному анализу: основные положительные и отрицательные моменты. На основе выявленных негативных моментов предложить пути их решения.

Список используемой литературы (не менее 10).

Критерии оценки группового проекта:

1) Полнота описания концепции бизнеса;
2) Грамотность обоснования выбора формы организации бизнеса;
3) Полнота анализа ресурсов организации;
4) Точность определения угроз и возможностей со стороны внешней среды;
5) Полнота анализа кредитных предложений банков для финансирования бизнеса;
6) Правильность расчета эффективности предпринимательской деятельности.

Типовые контрольные задания промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенции

ПК-5. Способен разработать и реализовать корпоративную социальную политику, в части индикаторов достижения компетенции: ПК-5.1. Осуществляет поиск информации по разработке специализированных социальных программ с учетом целевых групп персонала; ПК-5.2. Анализирует корпоративные социальные программы, системы выплат работникам социальных льгот, подготавливает предложения по совершенствованию и развитию корпоративной социальной политики; ПК-5.3. Внедряет корпоративные социальные программы в рамках корпоративной социальной политики, проводит оценку их эффективности

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Субъекты социальной защиты	А. Вопросы найма и увольнения персонала, профессиональной подготовки, условия, организация и нормирование труда, механизмы компенсации утраты трудоспособности, организации медицинского и социально-бытового обслуживания;

© РГУТИС

2. Уровни социальной защиты	Б. Наемный работник и члены его семьи, работодатель, государство, страховые организации публично-правового статуса;
3. Предметы социальной защиты и их структура	В. Индивидуальный (работник - работодатель) и групповой (профессиональные союзы наемных работников и объединения работодателей);
	Г. Вопросы управления персоналом

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. В широком смысле социальное партнерство	А. Способ согласования интересов работников и работодателей в целях достижения социального мира с участием государственных структур, представляющих интересы общества
2. В узком и наиболее распространенном значении социальное партнерство	Б. Сотрудничество различных социальных слоев и групп для достижения общих целей
3. Социальное партнерство	В. Механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.
	Г. Величина, отражающая уровень профессиональной подготовки работника

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Экономическая ответственность бизнеса	А. Базовая функция компании на рынке как производителя товаров и услуг, позволяющих удовлетворять потребности потребителей и, соответственно, извлекать прибыль
2. Правовая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

© РГУТИС

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Этическая ответственность бизнеса	А. Ответственность, которая побуждает компанию к действиям, направленным на поддержание и развитие благосостояния общества через добровольное участие в реализации социальных программ.
2. Филантропическая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий аспект, представленный в правой графе таблицы.

1. Социально ответственный бизнес	а) ответственный деловой партнер
2. Ожидания общества от социально ответственного бизнеса	б) защита здоровья и обеспечение безопасности сотрудников
	в) ответственный работодатель
	г) способ согласования интересов работников и работодателей
	д) адресная социальная помощь

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий объект, представленный в правой графе таблицы.

1. Объекты социальной ответственности	а) корпоративная этика
2. Ключевые концептуальные компоненты	б) сотрудничество различных социальных слоев
	в) образование

© РГУТИС

	г) корпоративная деятельность
	д) информация

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Гражданская стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Стратегическая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2
а	б

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Функциональная стадия	а) компания ведет свою деятельность в соответствии с ожиданиями общества, зафиксированными на законодательном уровне
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Оборонительная стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу

© РГУТИС

	в) компания не признает своей ответственности и отрицает вину за негативные воздействия своей деятельности на состояние окружающей среды и общество

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 10. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развитие персонала	а) направление социальных программ компании, которые обеспечивают создание и поддержание дополнительных по отношению к законодательно закрепленным нормам охраны здоровья и условий безопасности на рабочих местах
2. Программа охраны здоровья и безопасные условия труда	б) направление социальных программ компании, которые проводятся в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа - социально ответственная реструктуризация	а) осуществляется по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду
2. Программа - природоохранная деятельность и ресурсосбережение	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

© РГУТИС

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развития местного сообщества	а) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании
2. Программа добросовестной деловой практики	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании
	в) осуществляется на добровольной основе, внося вклад в развитие местного сообщества

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Государственно-частное партнерство	а) специфическая область управления компаниями, представляющая собой разработку, реализацию и оценку социальной сферы, направленных на повышение значимости компании в деловом сообществе, властных структурах и общественных кругах.
2. Социальные программы предприятий	б) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
	в) взаимодействие государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях в экономике, политике, культуре, науке и других областях общественной жизни

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальная политика предприятия	а) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
2. Корпоративная социальная ответственность	б) долгосрочные целенаправленные меры и действия, предпринимаемые руководством предприятия для социальной поддержки коллектива и отдельных работников, содействия

© РГУТИС

	социокультурному развитию общества и осуществления природоохранной деятельности.
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Внутренняя корпоративная социальная политика	а) социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий.
2. Внешняя корпоративная социальная политика	б) социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.
	в) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальное партнерство	а) механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.
2. Механизмы социальной защиты	б) отдельные комбинации экономических, социальных, правовых и организационных подсистем, призванных обеспечивать определенные функции и виды (сегменты) защиты (защиту доходов работников, охрану и медицину труда и т.д.), а также инструменты достижения согласия между социальными субъектами: тарифные соглашения, коллективные договоры и трудовые контракты
	в) социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

© РГУТИС

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Коллективный договор	а) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
2. Структура коллективного договора организации	б) Система формирования фондов накопления и потребления; система регулирования оплаты труда персонала; система страховок; система предоставления льгот; система занятости персонала и др.
	в) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 18. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальный пакет	а) это набор бонусов для ваших сотрудников, который дополняет базовый социальный пакет.
2. Кафетерий льгот	б) это набор льгот, компенсаций, дополнительных бонусов сотрудникам компании помимо заработной платы.
	в) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*
Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социально-психологический климат	а) составляет мероприятия по социальному страхованию и соблюдению других социальных гарантий, установленных действующим законодательством, коллективным договором, трудовыми соглашениями и иными правовыми актами.
2. Социальная защита работников организации	б) это суммарный эффект от воздействия многих факторов, влияющих на персонал организации. Проявляется в трудовой мотивации, общении работников, их межличностных и групповых связях.

© РГУТИС

	в) социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2

Задание 20. *Прочитайте текс и установите последовательность.*
Расположите факторы, обеспечивающие потенциал социальной среды организации, в порядке возрастания значимости
1) отраслевая принадлежность
2) форма собственности
3) местоположение
4) размер организации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
Ответ:

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Корпоративная социальная политика это:
1. совокупность свойств, характеризующих условия производственной жизни и позволяющих учесть степень реализации интереса работника и использования его способностей (интеллектуальных, моральных, организаторских, физических и др.);
2. система управленческих воздействий, направленных на обеспечение эффективного взаимодействия предприятия, общества и государства, создание системы социальных гарантий внутри предприятия, его участие в реализации социальных программ и мероприятий, формирование норм корпоративной культуры;
3. средства пенсионных накоплений в негосударственном пенсионном фонде – система, обеспечивающая получение дополнительной пенсии за счет совместного накопления средств в негосударственном пенсионном фонде от отчислений работника и работодателя;
4. все ответы верны.

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Основными принципами социальной политики организации являются:
1 социальная справедливость (справедливое вознаграждение, по ясным схемам, пропорционально вкладу и на основе оценки);
2 прозрачность и открытость (возможность обратиться к непосредственному руководителю, наличие обратной связи);

© РГУТИС

3 все варианты ответа;
4 верных ответов нет.

Задание 3. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Система социальной поддержки персонала представляет собой:
1 нормы отдельных положений Трудового Кодекса;
2 возможности, предоставляемые профсоюзами своим членам;
3 комплекс гарантий, льгот, возможностей и компенсаций, которые компания обеспечивает работникам помимо заработной платы;
4 все ответы верны.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Кто определяет содержание и структуру коллективного договора?
1 содержание и структура коллективного договора определяется собранием (конференцией) работников организации;
2 содержание и структура коллективного договора определяются сторонами;
3 содержание и структура коллективного договора определяется руководителем организации;
4 верного ответа нет

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Что такое «коллективный трудовой спор»?
1 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу заключения и выполнения коллективного договора;
2 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений по вопросам социально-трудовых отношений;
3 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями в сфере социально-трудовых отношений;
4 все ответы верны.

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Субъектами социального партнерства выступают:
1 работники (профсоюзы);
2 работодатели;
3 государство;
4 все перечисленное.

Задание 7. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его*

© РГУТИС

соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов – 1

Тип социально-трудовых отношений, обеспечивающий согласование важнейших социально-трудовых интересов субъектов социально-трудовых отношений:

1 социальное партнерство;
2 патернализм;
3 солидарность;
4 конкуренция.

Задание 8. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Субъектами социально-трудовых отношений являются:

1 люди, организации, государство
2 государство, занятое население, общественные организации и объединения
3 наёмные работники, руководители предприятий и организаций, государство
4 работодатели, наёмные работники, государство

Задание 9. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Укажите элементы, формирующие социально-трудовые отношения как систему:

1 субъекты, уровни, предметы, типы, факторы развития
2 субъекты, объекты, предметы, типы, факторы развития
3 субъекты, объекты, уровни, предметы, типы
4 субъекты, объекты, предметы, типы, методы реализации

Задание 10. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Социально-трудовые отношения – это объективно существующие взаимозависимость и взаимодействие субъектов этих отношений по поводу:

1 организации труда и его оплаты;
2 обеспечения нормальных условий протекания трудового процесса и повышения качества трудовой жизни;
3 воспроизводства рабочей силы и повышения качества трудовой жизни;
4 осуществления процессов, обусловленных трудовой деятельностью и направленных на повышение качества трудовой жизни.

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Концепция социально ответственного бизнеса объединяет:

1 определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
2 добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;
3 взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;

© РГУТИС

4 теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма.

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
В экономическом аспекте корпоративная социальная ответственность изучает:
1 исследование корпоративной социальной ответственности в рыночных индексах, в которые включены бумаги социально ответственных компаний
2 исследование рынка ценных бумаг, проводимые фондами, отслеживающими социальную ответственность компаний — SRI – фонды
3 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности с помощью показателя операционной эффективности деятельности компаний
4 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности, выражаемой через чистый денежный поток

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Конкретные количественные показатели, являющиеся примером социальной эффективности:
1 возникновение дополнительных социальных услуг;
2 изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем;
3 уменьшение безработицы;
4 все ответы верны.

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Пример наступления социальной ответственности бизнеса:
1 субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества;
2 субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества;
3 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
4 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса.

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Основным наиважнейшим принципом системы социальной защиты должен быть принцип:
1 добровольности;
2 всеобщности;
3 гибкости;
4 адресности

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его*

© РГУТИС

соответствующей буквой, ответ обоснуйте.
Кол-во правильных ответов – 1
Целями социальной политики являются:
1 обеспечение роста денежных доходов населения и уменьшение их дифференциации;
2 значительное сокращение социальной и экономической бедности, укрепление социальной безопасности граждан;
3 максимально эффективная защита социально уязвимых граждан для самостоятельного решения социальных проблем при государственной поддержке;
4 все варианты верны.

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Целями социальной политики являются:
1 обеспечение роста денежных доходов населения и уменьшение их дифференциации;
2 значительное сокращение социальной и экономической бедности, укрепление социальной безопасности граждан;
3 максимально эффективная защита социально уязвимых граждан для самостоятельного решения социальных проблем при государственной поддержке;
4 все варианты верны.

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Какой тип соглашений определяет общие принципы социально-экономической политики:
1 генеральное
2 территориальное
3 отраслевое
4 профессионально.

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Социальная политика выражает:
1 отношения между социальными группами, классами по поводу реализации их интересов;
2 систему мер государства, направленную на обеспечение социальной защиты граждан;
3 систему мер государства, направленную на обеспечение социальной стабильности в обществе;
4 все ответы верны.

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компании и ее финансовыми показателями
1 стратегический

© РГУТИС

2 инструментальный
3 классический
4 методологический

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере. Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха. «Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.
Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.
Задание:
Определите, какой концепции корпоративной социальной ответственности придерживается данная компания. Охарактеризуйте данную концепцию.

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере. Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха. «Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.
Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.
Задание:
Какие выгоды извлекает компания из публикаций своих ежегодных отчетов о политике и программе социальной ответственности?

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».

© РГУТИС

«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- Общество помощи аутичным детям «Добро»;
- Хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- Региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- Благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- Региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- Всемирный фонд дикой природы (WWF).
Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время
Задание:
Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- общество помощи аутичным детям «Добро»;
- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).
Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время
Задание:
Какие задачи решает руководство банка?

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют

© РГУТИС

возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- общество помощи аутичным детям «Добро»;
- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).
Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время
Задание:
Как руководство регулирует лояльность персонала и улучшает свой статус на рынке труда?

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».
Задание:
Кто может выступать в качестве представителей работников в социальном партнерстве?

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».
Задание:
Могут ли работники выбрать в качестве своего представителя лицо, не являющееся работником данной организации?

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».
Задание:
Допустимо ли предложение руководителя филиала?
Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

© РГУТИС

Сеть ресторанов быстрого питания McDonalds перешла на упаковочные материалы из небеленой бумаги вторичного производства и тем самым на 30% снизила объем своих твердых отходов.
Какая из составляющих концепции корпоративной социальной ответственности бизнеса реализуется в вышеописанном примере наиболее ярко?

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*
В процессе обсуждения проекта коллективного договора, подготовленного совместной комиссией от имени двух первичных профсоюзных организаций, представляющих интересы работников данного работодателя, представители одной из первичных профсоюзных организаций отказались подписывать коллективный договор в связи с тем, что в нем не были учтены все специфические интересы представляемых им работников, и высказались за продолжение переговоров по данному вопросу. В то же время срок коллективных переговоров истекает, продолжение переговоров повлечет нарушение указанного срока. В организации коллективный договор заключается впервые, большая часть вопросов сторонами переговоров согласованы, несогласованные вопросы (условия) также являются для сторон значимыми.
Как должно быть урегулировано данное разногласие?

Типовые вопросы для промежуточной аттестации (экзамен)

Примерная тематика тестовых заданий:

1. Какое условие является определяющим для возникновения социального партнерства:
а) усиление социальной роли государства;
б) наличие относительного равновесия сил между наемными работниками и работодателями;
в) возникновение профсоюзов;
г) создание институтов гражданского общества.
2. Какие функции должно выполнять государство в регулировании трудовых отношений между работниками и работодателями?
а) не вмешиваться;
б) обеспечить создание правовой базы регулирования трудовых отношений;
в) выступать гарантом выплаты минимальной заработной платы;
в) выступать арбитром в случаях возникновения конфликтов между наемными работниками и работодателями.
3. Предположим, что спрос на труд неэластичен. Если профсоюз хочет максимизировать суммарную заработную плату, ему следует:
а) вести переговоры о более высокой заработной плате;
б) вести переговоры о более низкой заработной плате;
в) вести переговоры о заработной плате, когда спрос наиболее эластичен;
г) ничего не делать, поскольку добиться роста суммарной заработной платы все равно не удастся;
д) ничего не делать, потому что, когда спрос на труд неэластичен, суммарная заработная плата уже максимальна.

© РГУТИС

4. Выберите определения соответствующие статусу наемного работника:
а) люди, живущие на зарплату;
б) физические лица, вступившие в трудовые отношения с работодателем;
в) люди, работающие в организации на основе трудового договора;
г) работники-исполнители.
5. Наёмные управляющие на предприятиях..... (выберите для завершения предложения подходящий вариант):
а) это часть класса трудящихся и эксплуатируемых;
б) это особая категория собственников;
в) это одна из социально-профессиональных групп общества;
г) это закрытое корпоративное сообщество.
6. Интересы наёмных управляющих на предприятиях однотипны (в социальном отношении):
а) с интересами частных собственников;
б) с интересами всех наёмных работников;
в) с интересами правительства;
г) с интересами государственных служащих.
7. При заключении коллективного соглашения между профсоюзом и администрацией:
а) рассматриваются только те аспекты труда, которые связаны с его денежным вознаграждением;
б) не рассматриваются вопросы, связанные с гарантиями занятости;
в) не рассматриваются вопросы, связанные с порядком определения трудового стажа;
г) не рассматриваются вопросы, связанные с правом работника на отказ от сверхурочной работы;
д) могут по-разному определяться права профсоюза и администрации.
8. Повышения спроса на труд можно добиться:
а) увеличением спроса на продукт, создаваемый в данной отрасли или работниками данной профессии;
б) ростом производительности труда в данной отрасли;
в) ростом цен на ресурсозаменитель при условии, что эффект замещения превышает эффект выпуска;
г) снижением цен на ресурсозаменитель, если эффект выпуска превышает эффект замещения;
д) верно все перечисленное.
9. С каким из утверждений нельзя согласиться:
а) при снижении предложения труда рост заработной платы сочетается с уменьшением числа занятых; при этом соотношение изменения того и другого параметров зависит от эластичности спроса на труд;
б) квалифицированное лицензирование профессий приводит к снижению предложения труда;
в) проведение замкнутой политики особенно характерно для цеховых профсоюзов;
г) цеховые профсоюзы часто прибегают к открытой политике: стремятся привлечь в профсоюз как можно больше работников, чтобы приобрести монопольную власть;
д) монопольная власть позволяет профсоюзу оказывать на работодателей давление при заключении коллективных договоров.
10. В модели эффективных переговоров:

© РГУТИС

а) решение, полученное в результате переговоров, будет лежать на кривой спроса на труд;
б) существует единственное решение вследствие переговоров между профсоюзом и работодателем;
в) решение, полученное в результате переговоров, будет лежать правее кривой спроса на труд;
г) решение, полученное в результате переговоров, будет лежать левее кривой спроса на труд;
д) стороны не придут к решению в ходе переговоров.

11. Усиление своей позиции методом принуждения при переговорах между профсоюзом и работодателем заключается в:

а) увеличении издержек оппонента при отсутствии согласия с вы двигаемыми требованиями;
б) уменьшении издержек оппонента при достижении согласия с выдвигаемыми требованиями;
в) увеличении издержек оппонента при достижении согласия с выдвигаемыми требованиями;
г) уменьшении издержек оппонента при отсутствии согласия с выдвигаемыми требованиями;
д) согласии снизить первоначально завышенные требования.

12. Сторонами коллективного договора согласно Трудового Кодекса выступают:

а) работники данного хозяйствующего объекта или их представители;
б) представители органов исполнительной власти;
в) представители органов муниципального управления;
г) работодатель или уполномоченные им представители.

13. На уровне предприятия структура самостоятельных субъектов социального партнерства имеет следующий вид:

а) трудовой коллектив;
б) администрация предприятия;
в) собственник предприятия;
г) отраслевой профсоюз.

14. Какой государственный орган контролирует деятельности Системы социального партнерства (ССП) Российской Федерации?

а) Министерство труда Российской Федерации;
б) Российская трехсторонняя комиссия;
в) Правительство РФ;
г) Администрация Президента России.

15. Сколько сторон могут участвовать в социальном партнерстве?

а) только три;
б) только две;
в) как две, так и три;
г) верного ответа нет.

16. На каком уровне заключается Генеральное соглашение?

а) федеральный;
б) региональный;
в) отраслевой;
г) локальный.

17. Что является объектом системы социального партнерства?

© РГУТИС

а) работники;
б) государство;
в) социально-трудовые отношения;
г) работодатели.

18. Какой правовой акт является основополагающим в системе социального партнерства (ССП) в Российской Федерации?

а) Указ президенте России «О социальном партнерстве и решении трудовых конфликтов»;
б) Закон «О коллективных договорах и соглашениях»;
в) Постановления Правительства Российской Федерации «О службе разрешения коллективных трудовых конфликтов при Министерстве труда Российской Федерации»;
г) все ответы верны.

19. Как классифицируются социально-трудовые отношения?

а) социально-трудовые отношения, связанные с организацией и эффективностью труда;
б) социально-трудовые отношения, связанные с использованием предметов и орудий труда;
в) социально-трудовые отношения занятости;
г) социально-трудовые отношения, возникающие в связи с вознаграждением за труд.

20. Какие типы социально-трудовых отношений не желательны для социально ориентированной рыночной экономики?

а) солидарность;
б) патернализм;
г) субсидиарность;
в) партнерство;
г) конфликт;
д) дискриминация.

21. Какой тип соглашений определяет общие принципы социально-экономической политики (выберите правильный ответ):

а) генеральное
б) территориальное
в) отраслевое
г) профессионально.

22. Социальная политика выражает (выберите правильный ответ):

а) отношения между социальными группами, классами по поводу реализации их интересов;
б) систему мер государства, направленную на обеспечение социальной защиты граждан;
в) систему мер государства, направленную на обеспечение социальной стабильности в обществе;
г) все ответы верны.

23. Объектом социальной защиты выступает (выберите правильный ответ):

а) трудоспособное население страны;
б) социально уязвимые слои населения;
в) все группы населения;
г) семьи с низкими доходами.

24. Временное или постоянное предоставление конкретному лицу или группе лиц определенных материальных преимуществ в денежной или натуральной форме (выберите правильный ответ):

а) льгота;
б) социальное пособие;
в) компенсация;
г) субсидия.

© РГУТИС

25. Социальные трансферты включают: (выберите один неверный ответ)
а) пенсии;
б) пособия и социальную помощь;
в) стипендии;
г) выигрыши по лотереям.
26. Показателем уровня жизни населения, имеющим к заработной плате труда и установлению ее минимальных размеров прямое отношение, относится понятие (выберите правильный ответ):
а) продовольственная и потребительская корзины;
б) минимальный потребительский бюджет;
в) бюджет прожиточного минимума;
г) рациональный потребительский бюджет.
27. Функции социальных институтов (выберите правильный ответ):
а) функция закрепления и воспроизводства общественных отношений;
б) регулятивная, интегративная функции;
в) транслирующая, коммуникативная функции;
г) все ответы верны.
28. Минимальный набор продуктов питания, непровольственных товаров и услуг это (выберите правильный ответ):
а) потребительская корзина;
б) потребительский бюджет;
в) продовольственная корзина;
г) верного ответа нет.
29. Система общественных гарантий, предоставляемых отдельными группами населения (инвалидам, ветеранам труда, малообеспеченным работникам и др.) (выберите правильный ответ):
а) социальное обеспечение;
б) социальные гарантии;
в) социальное страхование;
г) социальные льготы.
30. Ресурсы социальной защиты формируются за счет (выберите правильный ответ):
а) налогов, поступающих в государственный бюджет;
б) доходов граждан;
в) внебюджетных социально-страховых фондов;
г) природной ренты.
31 Корпоративная социальная политика это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 совокупность свойств, характеризующих условия производственной жизни и позволяющих учесть степень реализации интереса работника и использования его способностей (интеллектуальных, моральных, организаторских, физических и др.);
2 система управленческих воздействий, направленных на обеспечение эффективного взаимодействия предприятия, общества и государства, создание системы социальных гарантий внутри предприятия, его участие в реализации социальных программ и мероприятий, формирование норм корпоративной культуры;
3 средства пенсионных накоплений в негосударственном пенсионном фонде – система, обеспечивающая получение дополнительной пенсии за счет совместного накопления средств в негосударственном пенсионном фонде от отчислений работника и работодателя;
4 все ответы верны.

© РГУТИС

32 Основными принципами социальной политики организации являются:
Кол-во правильных ответов - 1
1 социальная справедливость (справедливое вознаграждение, по ясным схемам, пропорционально вкладу и на основе оценки);
2 прозрачность и открытость (возможность обратиться к непосредственному руководителю, наличие обратной связи);
3 все варианты ответа;
4 верных ответов нет.

33 Система социальной поддержки персонала представляет собой:
Кол-во правильных ответов - 1
1 нормы отдельных положений Трудового Кодекса;
2 возможности, предоставляемые профсоюзами своим членам;
3 комплекс гарантий, льгот, возможностей и компенсаций, которые компания обеспечивает работникам помимо заработной платы;
4 все ответы верны.

34 Кто определяет содержание и структуру коллективного договора?
Кол-во правильных ответов - 1
1 содержание и структура коллективного договора определяется собранием (конференцией) работников организации;
2 содержание и структура коллективного договора определяются сторонами;
3 содержание и структура коллективного договора определяется руководителем организации;
4 верного ответа нет.

35 Что такое «коллективный трудовой спор»?
Кол-во правильных ответов - 1
1 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу заключения и выполнения коллективного договора;
2 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда (включая заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений по вопросам социально-трудовых отношений;
3 неурегулированные разногласия между работниками и работодателями в сфере социально-трудовых отношений;
4 все ответы верны.

36 Субъектами социального партнерства выступают:
Кол-во правильных ответов - 1
1 работники (профсоюзы);
2 работодатели;
3 государство;
4 все перечисленное.

37 Тип социально-трудовых отношений, обеспечивающий согласование важнейших социально-трудовых интересов субъектов социально-трудовых отношений:
Кол-во правильных ответов - 1
1 социальное партнерство;
2 патернализм;
3 солидарность;
4 конкуренция.

© РГУТИС

38 Субъектами социально-трудовых отношений являются:
Кол-во правильных ответов - 1
1 люди, организации, государство
2 государство, занятое население, общественные организации и объединения
3 наёмные работники, руководители предприятий и организаций, государство
4 работодатели, наёмные работники, государство

39 Укажите элементы, формирующие социально-трудовые отношения как систему:
Кол-во правильных ответов - 1
1 субъекты, уровни, предметы, типы, факторы развития
2 субъекты, объекты, предметы, типы, факторы развития
3 субъекты, объекты, уровни, предметы, типы
4 субъекты, объекты, предметы, типы, методы реализации

40 Социально-трудовые отношения – это объективно существующие взаимозависимость и взаимодействие субъектов этих отношений по поводу:
Кол-во правильных ответов - 1
1 организации труда и его оплаты;
2 обеспечения нормальных условий протекания трудового процесса и повышения качества трудовой жизни;
3 воспроизводства рабочей силы и повышения качества трудовой жизни;
4 осуществления процессов, обусловленных трудовой деятельностью и направленных на повышение качества трудовой жизни.

11 Концепция социально ответственного бизнеса объединяет:
Кол-во правильных ответов - 1
1 определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
2 добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;
3 взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;
4 теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма.

42 В экономическом аспекте корпоративная социальная ответственность изучает:
Кол-во правильных ответов - 1
1 исследование корпоративной социальной ответственности в рыночных индексах, в которые включены бумаги социально ответственных компаний
2 исследование рынка ценных бумаг, проводимые фондами, отслеживающими социальную ответственность компаний — SRI – фонды
3 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности с помощью показателя операционной эффективности деятельности компаний
4 анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности, выражаемой через чистый денежный поток

43 Конкретные количественные показатели, являющиеся примером социальной эффективности:
Кол-во правильных ответов - 1
1 возникновение дополнительных социальных услуг;
2 изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем;
3 уменьшение безработицы;
4 все ответы верны.

44 Пример наступления социальной ответственности бизнеса:

© РГУТИС

Кол-во правильных ответов - 1

1 субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества;
2 субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества;
3 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
4 происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса.

45 Основным наиважнейшим принципом системы социальной защиты должен быть принцип:

Кол-во правильных ответов - 1

1 добровольности;
2 всеобщности;
3 гибкости;
4 адресности.

46. Подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компании и ее финансовыми показателями

Кол-во правильных ответов - 1

стратегический
инструментальный
классический
методологический

2. Типовые практические задания для промежуточной аттестации (экзамен)

Задание 1.

Определение какого понятия предложено: _____ - система социальной защиты, обеспечения необходимых условий труда, продуктивность занятости работников и адекватности оплаты их труда, развитие и использование их творческой инициативы, повышение их общеобразовательного уровня и профессионального роста, формирование и поддержка трудовых отношений и социального партнерства, влиянию улучшения жилищных и культурно-бытовых условий работающих, а также осуществление других мер социального характера.

Задание 2.

Определение какого понятия предложено: _____ - это долгосрочные целенаправленные меры и действия, предпринимаемые руководством предприятия для социальной поддержки коллектива и отдельных работников, содействия социокультурному развитию общества и осуществления природоохранной деятельности.

Задание 3.

Определение какого понятия предложено: _____ охватывает социальные учреждения предприятия: столовые, медицинские учреждения, санатории, базы отдыха.

Задание 4.

Определение какого понятия предложено: _____ - это устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью.

Задание 5.

Определение какого понятия предложено: _____ - социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.

© РГУТИС

Задание 6.

Определение какого понятия предложено: _____ - социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий.

Задание 7.

Определение какого понятия предложено: _____ - механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.

Задание 8.

Определение какого понятия предложено: _____ разработка, принятие и реализация социально-экономической и трудовой политики, основанной на сбалансированности интересов общества, наемных работников и работодателей.

Задание 9.

Определение какого понятия предложено: _____ правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей.

Задание 10.

Определение какого понятия предложено: _____ – это совокупность институтов и комплекс мер экономического, правового, организационного характера, которые направлены на предупреждение или смягчение негативных последствий для человека и его семьи при наступлении определенных социально значимых обстоятельств (в том числе социальных рисков), а также на сохранение приемлемого уровня их материального и социального благополучия.

Задание 11.

Субъекты чего перечислены далее? Профсоюзы, предприниматели (работодатели), государство.

Задание 12.

Примерная структура какого документа представлена далее? Система формирования фондов накопления и потребления; система регулирования оплаты труда персонала; система страховок; система предоставления льгот; система занятости персонала и др.

Задание 13.

Определение какого понятия предложено: _____ отдельные комбинации экономических, социальных, правовых и организационных подсистем, призванных обеспечивать определенные функции и виды (сегменты) защиты (защиту доходов работников, охрану и медицину труда и т.д.), а также инструменты достижения согласия между социальными субъектами: тарифные соглашения, коллективные договоры и трудовые контракты

Задание 14.

Что выступает главным институтом социальной защиты, охватывающим своей деятельностью весь коллектив предприятия и располагающим для этого необходимыми правами и возможностями?

Задание 15.

Составляющие какого механизма социальной защиты работников в процессе труда представлены далее: социально – трудовые; медицинские; компенсационно – реабилитационные; организационно – распорядительные?

Задание 16.

© РГУТИС

Составляющие какого механизма социальной защиты работников в процессе труда представлены далее: технические; социально-бытовая инфраструктура?

Задание 17.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Субъекты социальной защиты	А. Вопросы найма и увольнения персонала, профессиональной подготовки, условия, организация и нормирование труда, механизмы компенсации утраты трудоспособности, организации медицинского и социально-бытового обслуживания;
2. Уровни социальной защиты	Б. Наемный работник и члены его семьи, работодатель, государство, страховые организации публично-правового статуса;
3. Предметы социальной защиты и их структура	В. Индивидуальный (работник - работодатель) и групповой (профессиональные союзы наемных работников и объединения работодателей);
	Г. Вопросы управления персоналом

Задание 18.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. В широком смысле социальное партнерство	А. Способ согласования интересов работников и работодателей в целях достижения социального мира с участием государственных структур, представляющих интересы общества
2. В узком и наиболее распространенном значении социальное партнерство	Б. Сотрудничество различных социальных слоев и групп для достижения общих целей
3. Социальное партнерство	В. Механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.
	Г. Величина, отражающая уровень профессиональной подготовки работника

Задание 19.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Экономическая ответственность бизнеса	А. Базовая функция компании на рынке как производителя товаров и услуг, позволяющих удовлетворять потребности потребителей и, соответственно, извлекать прибыль
2. Правовая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

Задание 20.

© РГУТИС

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Этическая ответственность бизнеса	А. Ответственность, которая побуждает компанию к действиям, направленным на поддержание и развитие благосостояния общества через добровольное участие в реализации социальных программ.
2. Филантропическая ответственность бизнеса	Б. Ответственность созвучности ожиданиям общества. Различия правовой и этической ответственности состоят в том, что первая отражает соответствие бизнеса формальным правилам и институтам, а вторая – неформальным
	В. Необходимость законопослушности бизнеса в условиях рыночной экономики, которая зафиксирована в правовых нормах

Задание 21.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий аспект, представленный в правой графе таблицы.

1. Социально ответственный бизнес	а) ответственный деловой партнер
2. Ожидания общества от социально ответственного бизнеса	б) защита здоровья и обеспечение безопасности сотрудников
	в) ответственный работодатель
	г) способ согласования интересов работников и работодателей
	д) адресная социальная помощь

Задание 22.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующий объект, представленный в правой графе таблицы.

1. Объекты социальной ответственности	а) корпоративная этика
2. Ключевые концептуальные компоненты	б) сотрудничество различных социальных слоев
	в) образование
	г) корпоративная деятельность
	д) информация

Задание 23.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Гражданская стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Стратегическая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Задание 24.

© РГУТИС

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Функциональная стадия	а) компания ведет свою деятельность в соответствии с ожиданиями общества, зафиксированными на законодательном уровне
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания принимает на себя некоторые добровольные обязательства в области КСО, приносящие позитивный эффект в краткосрочный и среднесрочной перспективе

Задание 25.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Оборонительная стадия	а) компания прилагает усилия для продвижения принципов КСО в деловом сообществе
2. Правовая стадия	б) компания интегрирует КСО в стратегию своего развития, ориентируясь при этом на долгосрочную перспективу
	в) компания не признает своей ответственности и отрицает вину за негативные воздействия своей деятельности на состояние окружающей среды и общество

Задание 26.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развитие персонала	а) направление социальных программ компании, которые обеспечивают создание и поддержание дополнительных по отношению к законодательно закрепленным нормам охраны здоровья и условий безопасности на рабочих местах
2. Программа охраны здоровья и безопасные условия труда	б) направление социальных программ компании, которые проводятся в рамках стратегии развития персонала, с целью привлечения и удержания талантливых сотрудников
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Задание 27.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа - социально ответственная реструктуризация	а) осуществляется по инициативе компании с целью сокращения вредного воздействия на окружающую среду
2. Программа - природоохранная деятельность и ресурсосбережение	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании

© РГУТИС

	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Задание 28.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Программа развития местного сообщества	а) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании
2. Программа добросовестной деловой практики	б) имеет целью содействие принятию и распространению добросовестной деловой практики между поставщиками, партнерами и клиентами компании
	в) осуществляется на добровольной основе, внося вклад в развитие местного сообщества

Задание 29.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Государственно-частное партнерство	а) специфическая область управления компаниями, представляющая собой разработку, реализацию и оценку социальной сферы, направленных на повышение значимости компании в деловом сообществе, властных структурах и общественных кругах.
2. Социальные программы предприятий	б) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
	в) взаимодействие государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях в экономике, политике, культуре, науке и других областях общественной жизни

Задание 30.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальная политика предприятия	а) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
2. Корпоративная социальная ответственность	б) долгосрочные целенаправленные меры и действия, предпринимаемые руководством предприятия для социальной поддержки коллектива и отдельных работников, содействия социокультурному развитию общества и осуществления природоохранной деятельности.
	в) направление социальных программ компании, которые призваны обеспечить проведение реструктуризации социально ответственным образом, прежде всего в интересах персонала компании

Задание 31.

© РГУТИС

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Внутренняя корпоративная социальная политика	а) социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий.
2. Внешняя корпоративная социальная политика	б) социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.
	в) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью

Задание 32.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальное партнерство	а) механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.
2. Механизмы социальной защиты	б) отдельные комбинации экономических, социальных, правовых и организационных подсистем, призванных обеспечивать определенные функции и виды (сегменты) защиты (защиту доходов работников, охрану и медицину труда и т.д.), а также инструменты достижения согласия между социальными субъектами: тарифные соглашения, коллективные договоры и трудовые контракты
	в) социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

Задание 33.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Коллективный договор	а) устойчивая бизнес-модель, которая помогает компаниям быть социально ответственными перед собой, своими заинтересованными сторонами и общественностью
2. Структура коллективного договора организации	б) Система формирования фондов накопления и потребления; система регулирования оплаты труда персонала; система страховок; система предоставления льгот; система занятости персонала и др.
	в) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей

Задание 24.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социальный пакет	а) это набор бонусов для ваших сотрудников, который дополняет базовый социальный пакет.

© РГУТИС

2. Кафетерий льгот	б) это набор льгот, компенсаций, дополнительных бонусов сотрудникам компании помимо заработной платы.
	в) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей

Задание 25.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в правой графе таблицы.

1. Социально-психологический климат	а) составляет мероприятия по социальному страхованию и соблюдению других социальных гарантий, установленных действующим законодательством, коллективным договором, трудовыми соглашениями и иными правовыми актами.
2. Социальная защита работников организации	б) это суммарный эффект от воздействия многих факторов, влияющих на персонал организации. Проявляется в трудовой мотивации, общении работников, их межличностных и групповых связях.
	в) социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий

Задание 26.

Расположите факторы, обеспечивающие потенциал социальной среды организации, в порядке возрастания значимости

1) отраслевая принадлежность
2) форма собственности
3) местоположение
4) размер организации

Задание 27.

Определение какого понятия предложено: _____ — специфическая область управления компаниями, представляющая собой разработку, реализацию и оценку социальной сферы, направленных на повышение значимости компании в деловом сообществе, властных структурах и общественных кругах.

Задание 28.

Определение какого понятия предложено: _____ взаимодействие государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях в экономике, политике, культуре, науке и других областях общественной жизни.

Задание 29.

Составляющие какого понятия перечислены далее:

- проведение коллективных переговоров по подготовке проектов коллективных договоров, соглашений и их заключению;
- проведение взаимных консультаций по вопросам регулирования трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, обеспечения гарантий трудовых прав работников и совершенствования трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- участие работников и их представителей в управлении организацией;
- участие представителей работников и работодателей в разрешении трудовых споров?

Задание 30.

Составляющие какого понятия перечислены далее:

- сокращение конфликтов;

© РГУТИС

- улучшение отношений между работодателями и наемными работниками;
- привлечение новых работников;
- создание благоприятного имиджа фирмы в глазах общественности;
- «привязку» персонала к данной организации?

Задание 31.

Определение какого понятия предложено: _____ – это суммарный эффект от воздействия многих факторов, влияющих на персонал организации. Он проявляется в трудовой мотивации, общении работников, их межличностных и групповых связях.

Задание 32.

Определение какого понятия предложено: _____ составляют мероприятия по социальному страхованию и соблюдению других социальных гарантий, установленных действующим законодательством, коллективным договором, трудовыми соглашениями и иными правовыми актами.

Задание 33.

Перечислите наиболее распространенные методы исследования социальной политики предприятия.

Задание 34.

Определение какого понятия предложено: _____ как составная часть политики управления персоналом представляет собой мероприятия, связанные с предоставлением работникам дополнительных льгот, услуг и выплат социального характера.

Задание 35.

Определение какого понятия предложено: _____ — это набор льгот, компенсаций, дополнительных бонусов сотрудникам компании помимо заработной платы.

Задание 36.

Определение какого понятия предложено: _____ — это набор бонусов для ваших сотрудников, который дополняет базовый социальный пакет.

Задание 37.

Оцените, что является негативным фактором для развития данного проекта.

Компания «Святой Источник» с момента своего возникновения пытается подключить своих клиентов к делу помощи Русской православной церкви. На бутылках с водой «Святой источник» помещена надпись: «Часть полученных от продажи денег пойдет на строительство храмов». На пожертвования компании восстанавливаются храмы, содержатся служащие ряда епархий, приюты для детей-сирот и богадельни для престарелых. Нам не удалось выяснить, какой именно процент от продаж идет на богоугодные дела, а также общую сумму благотворительных пожертвований компании.

Задание 38.

Рассмотрите пример проекта социально значимого маркетинга реализованного дочерней компанией ОАО «Мобильные ТелеСистемы» - ЗАО «Амурская сотовая связь» в Амурской области. В ходе проекта оператор сотовой связи организовал сбор средств для областного Дома ребенка.

В ходе проекта, ограниченного по срокам двумя весенними месяцами, любой абонент мог использовать альтернативное подключение по тарифу «Джинс» на 0,5 у. е. дороже. К этому вкладу МТС добавляла такую же сумму. В результате Дом ребенка получал с каждого альтернативного подключения 1 у. е.

Был и другой вариант участия в проекте. Участник мог отправить СМС сообщение на выделенный короткий номер, при этом с его лицевого счета списывалась сумма 0,5 у.е.

© РГУТИС

Такой вариант позволил подключить к проекту уже существующих клиентов компании. Тем не менее, этот вариант оказался более продуктивным, и по этой схеме было собрано больше денег, чем по первой.

По оценкам компании, в проекте приняли участие около 5 тыс. абонентов, собрано почти 100 тыс. руб. С учетом взноса МТС областной Дом ребенка получил более 120 тыс. руб.

Оцените, что явилось фактором успеха данного проекта. Выделите минимум три цели, которых добилась компания при реализации данного проекта.

Задание 39.

Приведите примеры социально значимого маркетинга российских и зарубежных компаний.

Задание 40.

Приведите примеры, иллюстрирующие преимущества, которые получила компания от реализации активной социальной политики.

Задание 41.

Перечислите основные факторы, препятствующие развитию корпоративной социальной ответственности компании.

Задание 42.

Приведите примеры как зарубежные и отечественные компании используют корпоративную социальную ответственность для решения насущных проблем бизнеса.

Задание 43.

Сформулируйте пять причин, исходя из которых бизнесу необходимо проявлять социальную ответственность.

Задание 44.

Сравните два корпоративных кодекса компаний: «Наше кредо» компании «JohHsoH & JohHsoH» и социальный кодекс ОАО «ЛУКойл».

«Наше кредо» компании «JohHsoH & JohHsoH»:

«Мы считаем, что, прежде всего, у нас есть обязанности перед врачами, медсестрами, пациентами, матерями и отцами, всеми, кто пользуется нашими товарами и услугами. Все, что мы делаем для них, должно быть высокого качества. Мы должны постоянно стремиться сокращать наши издержки для поддержания разумных цен. Мы должны выполнять заказы наших клиентов быстро и точно. Наши поставщики и дистрибьюторы должны иметь возможность получать справедливый доход.

У нас есть обязанности перед нашими сотрудниками, теми, кто работает с нами по всему миру. Мы должны признавать индивидуальность каждого из них, уважать их достоинство и признавать их заслуги.

У нас есть обязанности перед сообществами людей, с которыми мы живем и работаем, а также перед мировым сообществом. Мы должны быть хорошими гражданами: поддерживать добрые начинания и поощрять благотворительность, выплачивать справедливую долю налогов. Мы должны поддерживать гражданские инициативы, меры по улучшению здравоохранения и образования. Мы должны сохранять ту собственность, которой мы имеем возможность пользоваться, защищая окружающую среду и природные ресурсы.

Наконец, у нас есть обязанности перед нашими акционерами: бизнес должен приносить достойную прибыль. Мы не должны бояться нововведений. Мы должны проводить исследования, разрабатывать новаторские программы и отвечать за свои ошибки. Если мы будем следовать этим принципам на практике, наши акционеры будут иметь хороший доход».

© РГУТИС

Социальный кодекс ОАО «ЛУКойл» - объемный и детальный документ:

«Часть 1. Корпоративные социальные гарантии работникам и неработающим пенсионерам: - социально ответственное регулирование вопросов труда, занятости и производственных отношений; - качество условий труда и жизни работников и членов их семей; - корпоративное социальное обеспечение и страхование; - социальная поддержка инвалидов и неработающих пенсионеров.

Часть 2. Социально ответственное участие компании в жизни общества: - развитие монопроизводственных населенных пунктов; - природоохранная деятельность; - развитие науки, образования, технологии и инноваций; - сохранение национально-культурной самобытности; - поддержка культуры и спорта; - благотворительная деятельность.

Часть 3. Экономическая основа социальных инициатив: - осуществление непрерывного контроля над социальными расходами; - оптимизация содержания социальной инфраструктуры; - повышение эффективности производства социальных услуг; - реализация принципов совместного финансирования; - умножение не материальных активов».

Перечислите «плюсы» и «минусы» представленных кодексов.

Задание 45.

Существует три варианта поведения компании в едином поле социальной ответственности: реактивный, проактивный, интерактивный. На конкретных примерах покажите существенную разницу между этими подходами.

Задание 46.

Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере.

Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха.

«Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.

Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.

Задание:

Определите, какой концепции корпоративной социальной ответственности придерживается данная компания. Охарактеризуйте данную концепцию.

Задание 47.

Крупнейший банк Великобритании «Cooperative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере.

Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха.

«Cooperative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания

© РГУТИС

регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.
Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.
Задание:
Какие выгоды извлекает компания из публикаций своих ежегодных отчетов о политике и программе социальной ответственности?

Задание 48.
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- Общество помощи аутичным детям «Добро»;
- Хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- Региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- Благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- Региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- Всемирный фонд дикой природы (WWF).
Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время
Задание:
Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа.

Задание 49.
Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- общество помощи аутичным детям «Добро»;
- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).
Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время

© РГУТИС

Задание:
Какие задачи решает руководство банка?

Задание 50.

Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».
«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.
В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:
- общество помощи аутичным детям «Добро»;
- хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- всемирный фонд дикой природы (WWF).

Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время
Задание:
Как руководство регулирует лояльность персонала и улучшает свой статус на рынке труда?

Задание 51.

Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».
Задание:
Кто может выступать в качестве представителей работников в социальном партнерстве?

Задание 52.

Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».
Задание:
Могут ли работники выбрать в качестве своего представителя лицо, не являющееся работником данной организации?

Задание 53.

Работники филиала ООО «Мармелад» при обсуждении проекта коллективного договора пригласили в качестве своего представителя юриста, чтобы он дал правовую оценку проекту. Руководитель филиала не согласился с таким решением и предложил пригласить начальника юридического отдела ООО «Мармелад».
Задание:
Допустимо ли предложение руководителя филиала?

Задание 54.

© РГУТИС

Сеть ресторанов быстрого питания McDonalds перешла на упаковочные материалы из небеленой бумаги вторичного производства и тем самым на 30% снизила объем своих твердых отходов.

Какая из составляющих концепции корпоративной социальной ответственности бизнеса реализуется в вышеописанном примере наиболее ярко?

Задание 55.

В процессе обсуждения проекта коллективного договора, подготовленного совместной комиссией от имени двух первичных профсоюзных организаций, представляющих интересы работников данного работодателя, представители одной из первичных профсоюзных организаций отказались подписывать коллективный договор в связи с тем, что в нем не были учтены все специфические интересы представляемых им работников, и высказались за продолжение переговоров по данному вопросу. В то же время срок коллективных переговоров истекает, продолжение переговоров повлечет нарушение указанного срока. В организации коллективный договор заключается впервые, большая часть вопросов сторонами переговоров согласованы, несогласованные вопросы (условия) также являются для сторон значимыми.

Как должно быть урегулировано данное разногласие?

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Занятия семинарского типа по дисциплине «Управление социальной политикой предприятия» проводятся в форме практических занятий.

РАЗДЕЛ 1-2. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ И СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Практическое занятие 1

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, решение тестовых вопросов, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Социальная политика предприятия.

Содержание занятия:

1. Социальная политика предприятия: понятие и сущность.
2. Основные элементы социальной политики предприятия.

Цель занятия: познание основных характеристик социальной политики предприятия.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области социальной политики предприятия.

Продолжительность занятия – 2 часа / 1 час.

Контрольные вопросы

1.Что такое социальная политика?
2. Перечислите принципы социальной политики компании.
3. Назовите функции социальной политики компании.
4. В чем заключается цель социальной политики компании?
5. Перечислите социальные выплаты, которые производит предприятие.
6. Что из себя представляет социальная программа предприятия?
7. Приведите примеры социальных программ предприятий.
8. Что Вы понимаете под социальной защитой?
9. Перечислите типы социально-политических взаимодействий.
10. В чем заключается деформация социальной политики?

© РГУТИС

11. Назовите уровни социально-политических взаимодействий.
12. Что Вы понимаете под коллективным договором как инструментом реализации КСО?
13. Перечислите стороны и формы социального партнерства.
14. Что такое социальные инвестиции?
15. Какие выделяют направления применения социальных инвестиций?
16. Назовите инструменты реализации социальных программ.

Решение ситуационных задач

Ситуационная задача 1

Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого».

«Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся.

В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:

- Общество помощи аутичным детям «Добро»;
- Хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- Региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- Благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- Региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- Всемирный фонд дикой природы (WWF).

Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время.

Задание:

1. Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа. Какие виды еще могут быть использованы банком?
2. Какие задачи ставит руководство банка?

Практическое занятие 2

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, решение тестовых вопросов, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Сущность, цели, задачи, формы и принципы социального партнерства.

Содержание занятия:

3. Социальное партнерство как механизм воздействия государства на социально-трудовую сферу.
4. Особенности становления социального партнерства в промышленно развитых странах.
5. Социальное партнерство в социально-трудовой и общественной сферах.
6. Основная цель, задачи, принципы и формы социального партнерства.

Цель занятия: познание основных характеристик социального партнерства.

© РГУТИС

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области социального партнерства.

Продолжительность занятия – 2 часа / 1 час.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение социальному партнерству.
2. Как связаны основная цель и задачи социального партнерства?
3. Чем вызвана необходимость возникновения социального партнерства?
4. Какими основными чертами характеризуется социальное партнерство?
5. Назовите субъекты социально-трудовых отношений.
6. В чем заключаются проблемы и сущность социального партнерства?
7. Определите формы осуществления социального партнерства.
8. Каковы элементы системы социального партнерства?
9. Каковы особенности становления социального партнерства в промышленно развитых странах?

Вопросы для обсуждения.

1. Каковы, на Ваш взгляд, тенденции и проблемы развития социального партнерства.
2. Какова степень заинтересованности государства в реализации социального партнерства?

Решение практических заданий

Задание 1

Установите соответствие понятий и определений

Понятия	Определения
1. В широком смысле социальное партнерство	А. Способ согласования интересов работников и работодателей в целях достижения социального мира с участием государственных структур, представляющих интересы общества
2. В узком и наиболее распространенном значении социальное партнерство	Б. Сотрудничество различных социальных слоев и групп для достижения общих целей
3. Социальное партнерство	В. Механизм, посредством которого предприниматели, представители трудящихся и правительства разрабатывают комплекс согласованных и многосторонних действий для решения всех важнейших вопросов экономической и социальной политики в национальном масштабе путем поиска компромисса.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Организационно-правовые основы социального партнерства.

Содержание занятия:

1. Правовое понятие социального партнерства и специфика его интерпретации.

2. Нормативные акты Международной организации труда о трехстороннем сотрудничестве, коллективных переговорах, участии трудящихся в управлении.

© РГУТИС

3. Законодательство РФ и субъектов РФ в сфере социального партнерства.
4. Стороны и уровни социального партнерства.
5. Основные органы системы социального партнерства.

Цель занятия: познание основных организационно-правовых основ социального партнерства.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области организационно-правового обеспечения социального партнерства.

Продолжительность занятия –4 часа / 1 час.

Контрольные вопросы

1. Назовите основные нормативные акты Международной организации труда о трехстороннем сотрудничестве, коллективных переговорах, участии трудящихся в управлении.
2. Перечислите основные нормативные акты федерального и регионального уровня, регулирующие отдельные аспекты социального партнерства.
3. Какие уровни включает отечественная система социального партнерства?
4. Как реализуется социальное партнерство на локальном уровне?
5. Какие органы социального партнерства действуют на федеральном уровне?
6. Как формулируются правовые принципы социального партнерства?
7. Назовите основные элементы механизма социального партнерства.
8. Какие документы составляют нормативно-правовую основу социального партнерства?
9. Раскройте содержание переговорного процесса.

Вопросы для обсуждения.

1. Составьте перечень основных процедур согласования интересов.
2. Почему нормативно-правовая база не содержит регламентации интересов государства в системе социального партнерства?
3. Укажите разницу между сторонами, участниками, формами и органами социального партнерства.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Роль и функции государства в системе социального партнерства.

Содержание занятия:

1. Социальное государство как субъект социального партнерства.
2. Зарубежные модели участия государства в регулировании социально-трудовых отношений.
3. Современная российская модель социального партнерства.
4. Основные критерии эффективности социального партнерства.

Цель занятия: познание роли государства в системе социального партнерства.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области регулирования государством социально-трудовых отношений.

Продолжительность занятия – 2 часа / 1 час.

© РГУТИС

Контрольные вопросы

1. Дайте характеристику социального государства по отношению к гражданскому обществу.
2. Какую функциональную нагрузку несет социальное неравенство в социальном государстве?
3. Какие функции в регулировании трудовых отношений закрепляются за государством по мнению МОТ?
4. Каким образом социальное государство сглаживает проявления экономической поляризации?
5. Дайте характеристику субсидиарной модели реализации социальных функций государства.
6. Что такое защита трудовых прав? Назовите способы защиты трудовых прав по ТК РФ.
7. Каковы проблемы и сущность российской модели социального партнерства?
8. Каково значение международного опыта социального партнерства?

Вопросы для обсуждения.

1. Дайте общую характеристику идеального на Ваш взгляд «государства-партнера».
2. Охарактеризуйте основные положения распределительной концепции Джона Роулза. Возможно ли ее прямое воплощение в России?
3. Охарактеризуйте проблемы становления и развития системы социального партнерства в России.

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Организация и содержание деятельности органов социального партнерства.

Содержание занятия:

1. Типы и интересы субъектов в системе социального партнерства.
2. Функции органов государственной власти и органов местного самоуправления в системе социального партнерства.
3. Формирование институциональных органов в системе социального партнерства.
4. Информационно-аналитическая деятельность в сфере социального партнерства.

Цель занятия: познание деятельности органов социального партнерства.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области организации и регулирования деятельности органов социального партнерства.

Продолжительность занятия – 2 часа / 0,5 часа.

Контрольные вопросы

1. Что понимается под интересами субъектов социального партнерства?
2. Каков механизм реализации интересов субъектов социального партнерства?
3. Каковы функции органов государственной власти и органов местного самоуправления в системе социального партнерства?
4. Каковы направления сотрудничества органов региональной власти с профсоюзами?
5. Назовите состав и задачи деятельности трехсторонних комиссий по регулированию социально-трудовых отношений. Каковы их полномочия?

© РГУТИС

6. Охарактеризуйте содержание информационно-аналитической деятельности органов власти в сфере социального партнерства.
7. Назовите основной предмет деятельности органов социального партнерства.
8. С какой целью создаются постоянно действующие и временные органы регулирования партнерских отношений?

Вопросы для обсуждения.

1. Опишите стадии организации совместного взаимодействия партнеров согласно модели Общих измерений партнерства.

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Роль профсоюзов в системе социального партнерства.

Содержание занятия:

1. Роль профсоюзов в системе социального партнерства.

Цель занятия: познание роли профсоюзов в системе социального партнерства.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области взаимодействия профсоюзов в системе социального партнерства.

Продолжительность занятия – 2 часа / 0,5 часа.

Вопросы для обсуждения.

1. Необходимость создания профсоюзов на предприятиях
2. Опишите основные задачи профсоюзов

Практическое занятие 7

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Социальное партнерство на рынке труда.

Содержание занятия:

2. Место и роль социального партнерства в структуре рынка труда.
3. Субъекты и инфраструктура рынка труда в системе социального партнерства.
4. Основные принципы и задачи деятельности государства и социальных партнеров по регулированию рынка труда.
5. Группы социальных партнеров на рынке труда.

Цель занятия: познание роли социального партнерства на рынке труда.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области деятельности социальных партнеров по регулированию рынка труда.

Продолжительность занятия – 2 часа / 0,5 часа.

Контрольные вопросы

1. Какие блоки рынка труда являются объектами социального партнерства?
2. Охарактеризуйте место и роль социального партнерства в структуре рынка труда.
3. Назовите субъекты рынка труда в системе социального партнерства.
4. Дайте характеристику институализированного рынка труда.

© РГУТИС

5. Каковы основные принципы совместной деятельности социальных партнеров на рынке труда?
6. Какие выделяются группы интересов социальных партнеров на рынке труда?
7. В каких формах осуществляется социальное партнерство на рынке труда?
8. Назовите направления деятельности социальных партнеров по смягчению социальной напряженности на рынке труда.
9. Сформулируйте основные задачи государства и социальных партнеров по регулированию рынка труда.

Вопросы для обсуждения.

1. Какие факторы будут влиять на рынок труда в ближайшие годы?
2. Какие проблемы социального партнерства на рынке труда необходимо решить для его дальнейшего развития?

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Формирование государственно-частного партнерства.

Содержание занятия:

1. Формирование государственно-частного партнерства.

Цель занятия: познание процесса формирования государственно-частного партнерства.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области механизмов формирования государственно-частного партнерства.

Продолжительность занятия – 2 часа / 0,5 часа.

Контрольные вопросы

1. В чем отличие трипартизма от бипартизма?
2. Охарактеризуйте стратегию ведения переговоров, стили поведения и результат.
3. Как осуществляется посредничество в переговорном процессе?
4. К каким позитивным результатам, кроме достижения соглашения, могут привести переговоры?
5. Дайте характеристику основных аспектов влияния посредника на переговорный процесс.
6. Дайте понятие, формы и значение коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений.
7. Укажите нормативные акты, определяющие правовые основы коллективно-договорного регулирования.
8. Дайте определение понятия и видов соглашений.
9. Что должно включать в себя содержание соглашений, сроки и сфера их действия?
10. Определите структуру и содержание коллективного договора.

Вопросы для обсуждения.

1. Что такое трудовой конфликт в организации? Какова его значимость сегодня?
2. Объясните реализацию права на забастовку: особенности ограничения и не допуска права на забастовку.
3. Объясните правовые последствия законной и незаконной забастовок.

© РГУТИС

РАЗДЕЛ 3-4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, решение тестовых вопросов, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Сущность и принципы социальной защиты населения.

Содержание занятия:

1. Объекты и субъекты социальной защиты.
2. Основные принципы социальной защиты населения.
3. Социальные гарантии в условиях действия законов рыночной экономики.
4. Адресные программы социальной помощи для отдельных малообеспеченных групп и слоев населения как инструмент социальной защиты.

Цель занятия: познание основных характеристик социальной защиты.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области социальной защиты населений.

Продолжительность занятия – 2 часа / 1 час.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение социальной защиты населения.
2. Каковы критерии выделения первоочередных объектов социальной защиты?
3. Назовите субъекты социальной защиты.
4. В каких документах сформулированы основные принципы и виды социальной защиты населения?
5. Сформулируйте принципы социальной защиты населения в соответствии с Конвенциями МОТ.
6. Что включают в себя социальные гарантии и компенсации?
7. Что понимается под чертой бедности?
8. Какие задачи решает современная комплексная система социальной защиты населения в России?

Вопросы для обсуждения.

3. В чем заключаются особенности функционирования государственных внебюджетных фондов?
4. Почему государственная политика доходов и заработной платы является элементом системы социальной защиты?

Решение практических заданий

Задание 1.

Установите соответствие понятий и определений

Понятия	Определения
1. Субъекты социальной защиты:	А. Вопросы найма и увольнения персонала, профессиональной подготовки, условия, организация и нормирование труда, механизмы компенсации утраты трудоспособности, организации медицинского и социально-бытового обслуживания;

© РГУТИС

2. Уровни социальной защиты	Б. Наемный работник и члены его семьи, работодатель, государство, страховые организации публично-правового статуса;
3. Предметы социальной защиты и их структура	В. Индивидуальный (работник - работодатель) и групповой (профессиональные союзы наемных работников и объединения работодателей);

Практическое занятие 10.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Механизмы социальной защиты населения

Содержание занятия:

1. Институты и механизмы социальной защиты.
2. Сущность и функции социального страхования.
3. Классификация видов и форм организации социального страхования.
4. Социальная помощь и порядок ее оказания.

Цель занятия: познание механизмов социальной защиты населения.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области механизмов социальной защиты населения.

Продолжительность занятия – 2 часа / 1 час.

Контрольные вопросы

1. Назовите институты и механизмы социальной защиты.
2. В чем общее и различия между социальным страхованием и социальной помощью?
3. Назовите основные функции социального страхования.
4. Какие государственные внебюджетные фонды Вы знаете?
5. На какие группы населения распространяется социальная помощь?
6. Какие задачи ставятся в программах социальной помощи?
7. В чем сущность адресного принципа социальной защиты?

Вопросы для обсуждения.

1. Проведите анализ действующей системы социальных пособий, выплат и льгот и определите ее основные недостатки.
2. Сформулируйте направления реформирования действующей в России системы социальной защиты.

Практическое занятие 11.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Корпоративная социальная ответственность

Содержание занятия:

1. Концепция корпоративной социальной ответственности, ее основные интерпретации.
2. Компоненты социальной ответственности корпорации.
3. Преимущества бизнеса, получаемые в случае социально ответственного поведения.

© РГУТИС

Цель занятия: познание основных характеристик корпоративной социальной ответственности.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области механизмов корпоративной социальной ответственности.

Продолжительность занятия – 2 часа / 0,5 часа.

Контрольные вопросы

1. Каковы основные положения классической концепции корпоративной социальной ответственности?
2. Как реализуется связь КСО бизнеса и его деловой репутации?
3. Охарактеризуйте взаимосвязь основных структурных компонентов КСО.
4. Опишите этапы развития концепции КСО.
5. Сформулируйте основные преимущества бизнеса, получаемые в случае социально ответственного поведения.
6. Какие проблемы затрудняют реализацию принципов КСО В России?
7. На каких уровнях осуществляется нормативное регулирование КСО в России?

Вопросы для обсуждения.

1. Сформулируйте направления совершенствования системы корпоративной социальной ответственности в России.
2. Какая связь существует между формированием модели КСО в России и реализацией действующих национальных проектов?

Решение ситуационных задач

Ситуационная задача 1.

Крупнейший банк Великобритании «Co-operative bank» - один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере.

Важный документ, регулирующий его деятельность, - «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, где описывается позиция компании в отношении социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха.

«Co-operative bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах.

Помимо внедрения КСО в деловую практику, публикации своей политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн. долл. США на различные общественно значимые программы.

Задание:

1. Определите, какой концепции корпоративной социальной ответственности придерживается данная компания. Охарактеризуйте данную концепцию.
2. Какие выгоды извлекает компания из публикаций своих ежегодных отчетов о политике и программе социальной ответственности?

Решение практических заданий

Задание 1.

Приведите примеры социально значимого маркетинга российских и зарубежных компаний.

Задание 2.

© РГУТИС

Приведите примеры, иллюстрирующие преимущества, которые получила компания от реализации активной социальной политики.

Задание 3.

Перечислите основные факторы, препятствующие развитию корпоративной социальной ответственности компании.

Задание 4.

Приведите примеры как зарубежные и отечественные компании используют корпоративную социальную ответственность для решения насущных проблем бизнеса.

Задание 5.

Сформулируйте пять причин, исходя из которых бизнесу необходимо проявлять социальную ответственность.

Практическое занятие 12.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Реализация интересов работника в социальной политике компании.

Содержание занятия:

1. Реализация интересов работника в социальной политике компании

Цель занятия: познание основных интересов работника в социальной политике компании.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области определения основных интересов работника в социальной политике компании.

Продолжительность занятия – 2 часа / 0,5 часа.

Практическое занятие 13.

Вид практического занятия: устный опрос по пройденному на лекциях материалу, а также по материалу, изученному студентами самостоятельно, доклады, рефераты и презентации работ.

Тема. Социальные программы компании как инструмент реализации социальной политики.

Содержание занятия:

1. Основные направления и показатели социальных программ, инструменты их реализации.
2. Классификация корпоративных социальных инвестиций.
3. Эффективность социальных программ компании.

Цель занятия: познание основных характеристик социальных программ компании.

Практические навыки: приобретение базовых навыков в области определения основных направлений и расчета эффективности социальных программ компании.

Продолжительность занятия – 2 часа / 1 час.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятия «социальная программа».
2. Какие виды социальных программ можно выделить по субъектам исполнения?
3. Назовите основные инструменты реализации социальных программ.

© РГУТИС

4. Какие показатели описывают направления социальных программ по охране здоровья и безопасным условиям труда?
5. Что представляет собой процесс социального инвестирования в компании?
6. Выделите основные классификационные признаки корпоративных социальных инвестиций.
7. Какие типы социальных инвестиций можно выделить по формам и инструментам инвестирования?
8. Какие виды эффективности социальных программ Вы можете назвать?

Вопросы для обсуждения.

1. Составьте укрупненный алгоритм формирования стратегии социального инвестирования компании.
2. Приведите алгоритм реализации инвестиционных проектов компании в социальной среде территории присутствия.
3. Приведите примеры социальных программ защиты персонала в западных компаниях.

Приведите примеры социальных программ защиты персонала в отечественных компаниях.

Решение ситуационных задач

Ситуационная задача 1

Сравните два корпоративных кодекса компаний: «Наше кредо» компании «JohHsoH & JohHsoH» и социальный кодекс ОАО «ЛУКойл».

«Наше кредо» компании «JohHsoH & JohHsoH»:

«Мы считаем, что, прежде всего, у нас есть обязанности перед врачами, медсестрами, пациентами, матерями и отцами, всеми, кто пользуется нашими товарами и услугами. Все, что мы делаем для них, должно быть высокого качества. Мы должны постоянно стремиться сокращать наши издержки для поддержания разумных цен. Мы должны выполнять заказы наших клиентов быстро и точно. Наши поставщики и дистрибьюторы должны иметь возможность получать справедливый доход.

У нас есть обязанности перед нашими сотрудниками, теми, кто работает с нами по всему миру. Мы должны признавать индивидуальность каждого из них, уважать их достоинство и признавать их заслуги.

У нас есть обязанности перед сообществами людей, с которыми мы живем и работаем, а также перед мировым сообществом. Мы должны быть хорошими гражданами: поддерживать добрые начинания и поощрять благотворительность, выплачивать справедливую долю налогов. Мы должны поддерживать гражданские инициативы, меры по улучшению здравоохранения и образования. Мы должны сохранять ту собственность, которой мы имеем возможность пользоваться, защищая окружающую среду и природные ресурсы.

Наконец, у нас есть обязанности перед нашими акционерами: бизнес должен приносить достойную прибыль. Мы не должны бояться нововведений. Мы должны проводить исследования, разрабатывать новаторские программы и отвечать за свои ошибки. Если мы будем следовать этим принципам на практике, наши акционеры будут иметь хороший доход».

Социальный кодекс ОАО «ЛУКойл» - объемный и детальный документ:

«Часть 1. Корпоративные социальные гарантии работникам и неработающим пенсионерам: - социально ответственное регулирование вопросов труда, занятости и

© РГУТИС

производственных отношений; - качество условий труда и жизни работников и членов их семей; - корпоративное социальное обеспечение и страхование; - социальная поддержка инвалидов и неработающих пенсионеров.

Часть 2. Социально ответственное участие компании в жизни общества: - развитие монопроизводственных населенных пунктов; - природоохранная деятельность; - развитие науки, образования, технологии и инноваций; - сохранение национально-культурной самобытности; - поддержка культуры и спорта; - благотворительная деятельность.

Часть 3. Экономическая основа социальных инициатив: - осуществление непрерывного контроля над социальными расходами; - оптимизация содержания социальной инфраструктуры; - повышение эффективности производства социальных услуг; - реализация принципов совместного финансирования; - умножение не материальных активов».

Перечислите «плюсы» и «минусы» представленных кодексов.

Ситуационная задача 2

Рассмотрите пример проекта социально значимого маркетинга реализованного дочерней компанией ОАО «Мобильные ТелеСистемы» - ЗАО «Амурская сотовая связь» в Амурской области. В ходе проекта оператор сотовой связи организовал сбор средств для областного Дома ребенка.

В ходе проекта, ограниченного по срокам двумя весенними месяцами, любой абонент мог использовать альтернативное подключение по тарифу «Джинс» на 0,5 у. е. дороже. К этому вкладу МТС добавляла такую же сумму. В результате Дом ребенка получал с каждого альтернативного подключения 1 у. е.

Был и другой вариант участия в проекте. Участник мог отправить СМС сообщение на выделенный короткий номер, при этом с его лицевого счета списывалась сумма 0,5 у.е. Такой вариант позволил подключить к проекту уже существующих клиентов компании. Тем не менее, этот вариант оказался более продуктивным, и по этой схеме было собрано больше денег, чем по первой.

По оценкам компании, в проекте приняли участие около 5 тыс. абонентов, собрано почти 100 тыс. руб. С учетом взноса МТС областной Дом ребенка получил более 120 тыс. руб.

Оцените, что явилось фактором успеха данного проекта. Выделите минимум три цели, которых добилась компания при реализации данного проекта.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Ахинов Г.А., Калашников С.В.Социальная политика: учебное пособие – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024 – 272 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/read?id=435647
2. Кибанов А.Я. Экономика и социология труда: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. А.Я. Кибанова. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 584 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003458-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2053250
3. Минкина Н.И. Социальное партнерство и трудовые споры: учебник / Н. И. Минкина. - Москва: Директ-Медиа, 2022. - 164 с. - ISBN 978-5-4499-3346-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2143989

© РГУТИС

4. Митюрникова Л.А. Социология труда: учебник для бакалавров / Л. А. Митюрникова, А. Г. Панова. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 272 с. - ISBN 978-5-394-03148-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431973
5. Низова Л. М. Основы социальной политики и социальное партнерство: практикум / Л. М. Низова, Ю. В. Яргина. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2025. - 78 с. – ISBN 978-5-8158-2427-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2232878

8.2. Дополнительная литература

1.Воловская Н.М. Социально-трудовые отношения: учебное пособие / Н.М. Воловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 185 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20859. - ISBN 978-5-16-012090-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1128640
2.Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / З. П. Замараева. — 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 174 с. - ISBN 978-5-394-03042-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091135
3.Захаров, Н. Л. Управление социальным развитием организации : учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. — 3-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2108576. - ISBN 978-5-16-019324-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2108576 . – Режим доступа: по подписке.
4.Мысляева И.Н. Каким может быть социальное партнерство в России: Монография / Мысляева И.Н. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 48 с.ISBN 978-5-16-105736-0 (online). - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/899757
5.Оксинойд К.Э. Социология труда: учеб. пособие / К.Э. Оксинойд. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/923. - ISBN 978-5-16-005498-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/960051
6.Социальное партнерство и социальная защита работников. Пособие/ Л.С. Морозова [и др.]. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018. - 272 с.: ил. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-98281-351-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/935422
7.Управление социальным развитием организации: учебник / под ред. А.П. Егоршина. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 416 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005273-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002358 7.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. https://minfin.gov.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
2. http://www.nalog.ru - официальный сайт Федеральной налоговой службы
3. Электронная библиотечная система Book.ru: http://www.book.ru/
4.Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: http://diss.rsl.ru/
5. "Университетская библиотека": http://www.biblioclub.ru/
6. Научная электронная библиотека e-library: http://www.e-library.ru/
7. Электронная библиотечная система Znanim.com: http://www.znanium.com/
8. Поисковая система yandex.ru

© РГУТИС

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных Официального портала информационной системы для бухгалтеров http://www.glavbukh.ru
4. Информационно-справочная система Интернет-версии проекта HR-Portal http://hr-media.ru/category/hr-issledovaniya/
5. Информационно-справочная система Интернет-версии проекта Кадровое дело https://www.kdelo.ru/
6. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) Режим доступа: http://www.fedstat.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая - совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Управление социальной политикой предприятия» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные (традиционные лекции) и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

- традиционные лекции

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы.

- практические занятия

Практические занятия по дисциплине «Управление социальной политикой предприятия» проводятся с целью приобретения практических навыков в области экономики, основных подходов к экономической теории, формирования доходов, расходов и финансового результата, инвестирования средств в основной и оборотный капитал.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ маркетинга, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде решения практических задач, презентаций и докладов, а также рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

© РГУТИС

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Устный и письменный опрос- методы контроля, позволяющие не только опрашивать и контролировать знания учащихся, но и сразу же поправлять, повторять и закреплять знания, умения и навыки. Методы, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов – устно или письменно, в соответствии с выбранным типом опроса.

Тестовые задания - метод педагогической диагностики, с помощью которого выбор поведения, презентующего предпосылки или результаты учебного процесса, должен максимально отвечать принципам сопоставления, объективности, надёжности и валидности измерений.

Решение ситуационных задач - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

Доклад - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель доклады состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

- самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Управление социальной политикой предприятия», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Управление социальной политикой предприятия» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,

© РГУТИС

- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Управление социальной политикой предприятия» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска

© РГУТИС