

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)
**Федеральный ресурсный центр подготовки кадров для индустрии
туризма и гостеприимства**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Федерального ресурсного
центра подготовки кадров для
индустрии туризма и гостеприимства

Е.И. Родионов

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

« 04 » сентября 20 23 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

ШКОЛА ЭКСКУРСИОННОГО МАСТЕРСТВА

(название программы)

Экскурсовод (гид),

уровень квалификации - 6

(наименование присваиваемой квалификации/уровень и наименование профессиональной деятельности в сфере (по проф. стандарту))

Московская область, 2023

РЕЦЕНЗИЯ
на программу профессиональной переподготовки
«Школа экскурсионного мастерства»
(руководитель – Олег Евгеньевич Афанасьев)

Экскурсионная деятельность – одно из наиболее значимых направлений развития современной индустрии туризма и гостеприимства, составляя при этом основу многих видов туристской деятельности – познавательной, рекреационной, спортивной, событийной, музейно-выставочной, деловой и т.д. Экскурсии всегда традиционно считались самой «вкусной» и желаемой начинкой любого тура, а качество их проведения является прерогативой экскурсовода, его личности и мастерства. Восприятие экскурсии экскурсантом/туристом обеспечивается непосредственно экскурсоводом, что определяется максимальной контактностью рассматриваемой в программе профессии.

Специфика профессии экскурсовода наложила отпечаток и на то, что к экскурсоводам в настоящее время в России предъявляются очень высокие требования, закрепленные как на законодательном уровне, так и на уровне внутрифирменных и корпоративных стандартов. В частности, для ведения экскурсионной деятельности необходимо пройти аттестацию в региональной комиссии при органе власти субъекта РФ, ответственном за развитие туризма, а также освоить программу дополнительного профессионального образования. Вместе с тем на образовательном рынке, несмотря на множество таких программ, нет единой и комплексной программы, с одной стороны, посвященной Московской области, а с другой – качественно охватывающей все аспекты туристско-экскурсионного бизнеса и экскурсионной деятельности.

В связи с вышесказанным представленная на рецензирование программа профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» отличается выгодным симбиозом краеведческих знаний в первом модуле, экскурсионной теории и методики во втором модуле и экскурсионной практики в третьем модуле.

В первом модуле «Туристско-экскурсионное краеведение Московской области как предмет деятельности экскурсовода» раскрываются природные, культурные, географические и туристские особенности региона, его экскурсионный потенциал. Отдельное внимание уделено существующей системе туризма в Московской области, в частности таким её элементам, как экскурсионные ресурсы, инфраструктура, центры туризма, важнейшие экскурсионно-туристские направления и программы, рынок экскурсионных продуктов и услуг в Московской области и т.д. Всё перечисленное является основой знаний об экскурсионной привлекательности и разнообразии для любого экскурсовода при прохождении аттестации в Московской области.

Второй модуль «Теория и методика экскурсионной работы» является теоретико-прикладным и формирует у слушателей компетенции в области профессиональной деятельности экскурсовода, особенностей профессионального мастерства экскурсовода, технологий разработки и проведения экскурсий в целом и их отдельных разновидностей, организации отдельных видов экскурсий. Разработчики и лекторы программы профессиональной переподготовки указывают на необходимость освоения знаний, умений и навыков по разработке различных аспектов маркетинговой деятельности экскурсовода, так как последний должен не только провести экскурсию, но и уметь продвинуть себя и свои услуги, грамотно определить цены услуг, построить финансовые и иные взаимоотношения с клиентами и потенциальными партнерами – туроператорами и турагентами. Особо необходимо отметить и то, что экскурсовод должен обладать знаниями современных информационно-коммуникационных технологий.

Ознакомившись с дисциплинами третьего модуля «Практика экскурсионного мастерства», слушатели посетят мастер-классы (экскурсии) ведущих действующих экскурсоводов, применят на практике методические и иные навыки, полученные при изучении дисциплин предыдущих модулей, применят на практике технологии разработки и

апробации авторских экскурсий по территории Московской области. Кульминацией программы профессиональной переподготовки являются формирование обучающимися проектов Методических разработок экскурсий по маршрутам и подготовка к аттестации в региональной аттестационной комиссии.

Рецензируемая программа профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» отличается безусловной теоретической и практической значимостью, а также значимостью для восполнения пробела в подготовке кадров для ведения экскурсионной деятельности (проведения экскурсий) на территории Московской области, то есть со знанием всего комплекса основ краеведения. Такие специалисты могут быть востребованы как в профильных организациях, так и в туроператорско-турагентском секторе, туристско-информационных центрах, музеях, культурно-досуговых центрах.

Особым достоинством программы профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» является кадровый состав лекторов, среди которых – признанные и известные специалисты экскурсионной сферы региона. Партнером при реализации программы является экскурсионная компания «Москва глазами инженера», известная высоким качеством экскурсионных услуг и современными инновационными экскурсионными продуктами. Привлечение этой компании и ее сотрудников в качестве лекторов-практиков при реализации программы существенно усилило ее практикоориентированное содержание.

Программа профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» может быть определена как полностью соответствующая актуальным требованиям к формируемым компетенциям специалистов в отрасли экскурсионных услуг, и может быть рекомендована к реализации на базе Федерального ресурсного центра подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства Российского государственного университета туризма и сервиса.



Козловская Т.С.

- генеральный директор Ассоциации московских туроператоров по внутреннему и въездному туризму «Мостурпул»;
- заместитель генерального директора по развитию туроператора «Интерс-Рус»;
- вице-президент Общенационального Союза Индустрии Гостеприимства (ОСИГ);
- руководитель секции по развитию детского и молодежного туризма Экспертного совета Комитета Государственной Думы по туризму и развитию туристической инфраструктуры;
- член Общественно-экспертного совета по национальному проекту «Туризм и индустрия гостеприимства»;
- член Координационного совета по туризму Общественной Палаты РФ;
- руководитель федерального проекта по экскурсионно-образовательному туризму «Живые уроки».

РЕЦЕНЗИЯ
на программу профессиональной переподготовки
«Школа экскурсионного мастерства»
(руководитель – Олег Евгеньевич Афанасьев)

Экскурсионные услуги являются одним из важнейших дополнительных компонентов туристского продукта, формируемого и реализуемого практически в любом виде туризма, и приоритетным компонентом в системе культурно-познавательных путешествий. При этом, согласно действующему законодательству, экскурсионные услуги могут оказываться только специально подготовленными и аттестованными лицами – экскурсоводами. Без аттестации и соответствующей подготовки деятельность по предоставлению экскурсионных услуг не считается возможной и противоречит закону.

Одним из законодательных требований к экскурсоводам при их аттестации является то, что экскурсоводы должны пройти обучение по программам профессиональной переподготовки, особенно в тех случаях, если у будущих экскурсоводов нет профильного образования. Для целей восполнения существующих пробелов на рынке подобных программ предложена рецензируемая программа «Школа экскурсионного мастерства», дающая слушателям тот необходимый базис, который вводит их в профессию, формирует определенные умения и навыки профессиональной деятельности, укрепляет систему существовавших ранее краеведческих знаний, знаний теории, методики и практики экскурсоведения и экскурсионной деятельности.

Представленная на оценку и заключение программа «Школа экскурсионного мастерства» состоит из трех учебных модулей: теоретического, аналитического и практического, которые, в свою очередь, включают от четырех до шести дисциплин различной тематики.

Модуль первый «Туристско-экскурсионное краеведение Московской области как предмет деятельности экскурсовода» знакомит слушателей с основами регионального краеведения, общей характеристикой Московской области, ее природы, культуры, экономики и туризма, характеризует объекты природного и культурного наследия Московской области, основные туристские события, проводимые на территории региона. Особое внимание уделяется всей системе туризма Московской области и отдельным ее компонентам: ресурсам, инфраструктуре, туристским маршрутам, направлениям, продуктам и услугам, центрам туризма, архитектурой городов области.

Во втором модуле «Теория и методика экскурсионной работы» выделены шесть дисциплин, последовательно знакомящих слушателей с экскурсионной деятельностью в качестве вида профессиональной деятельности, особенностями и элементами личности и мастерства экскурсовода, технологиями разработки и проведения экскурсий, включая отдельные их наиболее распространенные разновидности, особенностями организации отдельных видов экскурсий как в городах, так и в сельской и природной местностях. Особое внимание уделено авторами программы маркетинговой деятельности экскурсовода, связанной с продвижением, ценообразованием, финансовой и цифровой грамотностью.

В третьем модуле «Практика экскурсионного мастерства» выделены сугубо практико-ориентированные вопросы, к которым отнесены мастер-классы (экскурсии) и встречи с известными экскурсоводами по региону, особенности отработки методических и иных навыков экскурсовода, технологии разработки и апробации авторских экскурсий слушателей. Особое внимание уделяется защите авторских экскурсий слушателей, а также вопросам их подготовки к аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков по Московской области.

Программа профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» вооружает слушателей необходимыми знаниями, умениями и навыками для успешного ведения экскурсионной деятельности и оказания экскурсионных услуг, подготовки к аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков, взаимодействия с туристами и иными заказчиками экскурсионных услуг, к которым относятся туроператоры, турагенты, другие организации индустрии туризма, гостеприимства и досуга. Выпускники программы могут быть востребованы не только в сфере городского экскурсоведения, но и в музейных и культурно-развлекательных комплексах для проведения локальных музейных экскурсий, сопровождения выставок и ярмарок.

Также важно отметить то, что партнёром по реализации Программа профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» выступает одна из крупнейших и известнейших в России экскурсионных компаний – ООО «Москва глазами инженера», а ее генеральный директор – Айрат Равилевич Багаутдинов – признанный в профсообществе экскурсоводов профессионал – является одним из лекторов программы. Привлечение этой компании в качестве партнера Программы позволило обеспечить весомую долю практической составляющей в учебном процессе.

Таким образом можно отметить, что Программа профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» является на сегодняшний день одной из наиболее комплексных, содержательных и инновационных как по структуре, так и по содержанию учебных материалов, видам практической деятельности и составу привлеченных к реализации специалистов. Содержание Программы полностью соответствует требованиям к экскурсоводам, содержащимся в профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», а также всем актуальным нормативным документам, регламентирующим экскурсионную и образовательную деятельность в системе дополнительного профессионального образования. Программа профессиональной переподготовки «Школа экскурсионного мастерства» рекомендуется к внедрению и реализации.

Проректор по науке и дополнительному образованию ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»



Е.С.Погребова

1. Аннотация программы

1.1. Цель освоения программы – совершенствование и формирование новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области экскурсоведения.

1.2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: к освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.3. Срок обучения: 254 академических часа.

1.4. Форма обучения: очная с элементами дистанционных образовательных технологий

1.5. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации.

Выпускник готовится к приобретению нового вида профессиональной деятельности в области организации и проведении экскурсий.

Уровень квалификации (в соответствии с Уровнями квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов, утвержденных приказом Минтруда России от 12 апреля 2013 года № № 148н) – 6.

Объектами профессиональной деятельности выпускника, освоившего программу профессиональной переподготовки, являются экскурсионные фирмы, туристические компании и пр.

1.6. Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Основание
ОПК-6.М	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент; – Протокол заседания экспертного совета по программам дополнительного образования с участием работодателей от 15.08.2023 г. № 1
ПК-1	ПК-1. Способен разрабатывать экскурсии	– Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный Приказом Министерств труда и социальной политики № 913 н от 24.12.2021. – Протокол заседания экспертного совета по программам дополнительного образования с участием работодателей от 15.08.2023 №1
ПК-2	Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по	– Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный Приказом Министерств труда и социальной политики № 913 н от 24.12.2021. – Протокол заседания экспертного совета по программам дополнительного образования с участием работодателей от

	маршруту экскурсии	15.08.2023 №1
ПК-3	Способен ознакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа	– Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный Приказом Министерств труда и социальной политики № 913 н от 24.12.2021. – Протокол заседания экспертного совета по программам дополнительного образования с участием работодателей от 15.08.2023 №1

1.7. Планируемые результаты освоения программы

Вид деятельности	Компетенции	Знания	Умения	Практический опыт
Оказание экскурсионных услуг	ОПК-6.М Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	информационные технологии и технические средства для составления, организации и проведения экскурсий	использовать информационные и технические средства для составления, организации и проведения экскурсий	навыки выбора и применения информационных технологий (средств вычислительной техники и приложений) и технических средств для проведения экскурсий
	ПК-1. Способен разрабатывать экскурсии	<ul style="list-style-type: none"> – Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты – Основы туристской индустрии – Туристские ресурсы Российской Федерации – Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) – Методика разработки и проведения экскурсий – Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах 	<ul style="list-style-type: none"> – Определять тему и составлять маршрут экскурсии – Составлять методическую разработку экскурсии – Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию 	<ul style="list-style-type: none"> – Владеть навыками составления маршрута и текста экскурсии - навыками отбора объектов для показа во время экскурсии, информационных материалов для проведения экскурсии - навыками определения методических приемов проведения экскурсии - навыками оформления экскурсионной документации

	экскурсий		
ПК-2. Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	<ul style="list-style-type: none"> – Правила оформления документации – Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий – Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий – Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания – Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации 	<ul style="list-style-type: none"> – Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание – Применять технику публичных выступлений – Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий – Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии – Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов) – Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии – Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций 	<ul style="list-style-type: none"> – Организация сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии – Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения – Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья – Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии – Оперативное информирование туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания – Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание – Оформление экскурсионной документации
ПК-3. Способен ознакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа	<ul style="list-style-type: none"> – Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты – Туристские ресурсы Российской Федерации 	<ul style="list-style-type: none"> – Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов – Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии 	<ul style="list-style-type: none"> – Информирование туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями – Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций

		– Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)		– Инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий – Предоставление путевой информации по маршруту экскурсий
--	--	---	--	--

2. Учебный план

№ п/п	Перечень разделов (модулей), дисциплин	Трудоёмкость, час	Контактная работа, час.			СРС, час	Форма промежуточной аттестации (зачёт/экзамен)
			Лекции	Прак. занятия	Практическая подготовка		
1	2	3	5	6	7	8	9
1.	Модуль 1 «Туристско-экскурсионное краеведение Московской области как предмет деятельности экскурсовода»	84	20	20	-	44	зачёт
1.1.	Краеведение как основа экскурсионной работы	10	4	2	-	4	
1.2.	Природно-географическое краеведение Московской области	14	4	2	-	8	-
1.3.	Историческое краеведение Московской области	14	4	2	-	8	-
1.4.	Социокультурное краеведение Московской области	14	4	2	-	8	-
1.5.	Центры и направления экскурсионного туризма Московской области	16	4	4	-	8	-
1.6.	Кейс-студии: практики туристско-экскурсионного краеведения в Московской области	16	-	8	-	8	-
2.	Модуль 2 «Теория и методика	84	20	20	-	44	зачёт

	экскурсионной работы»						
2.1.	Предоставление экскурсионных услуг как вид профессиональной деятельности	10	2	2	-	6	-
2.2.	Мастерство экскурсовода	12	4	2	-	6	-
2.3.	Разработка экскурсий	14	4	2	-	8	-
2.4.	Методика и техника проведения экскурсии	12	4	2	-	6	-
2.5.	Особенности организации отдельных видов экскурсий	12	4	2	-	6	-
2.6.	Основы маркетинговой деятельности экскурсовода	10	2	2	-	6	-
2.7.	Кейс-студии: практики туристско-экскурсионной работы в Московской области	14	-	8	-	6	-
3.	Модуль 3 «Практика экскурсионного мастерства»	84	-	22	18	44	зачёт
3.1.	Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности	10	-	2	-	8	-
3.2.	Правила организации предоставления экскурсионных услуг	10	-	2	-	8	-
3.3.	Техника безопасности в процессе экскурсионного обслуживания	10	-	2	-	8	-
3.4.	Методические кейсы и мастер-классы практики экскурсоведения	34	-	12	12	10	-
3.5.	Особенности подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков к аттестации	20	-	4	6	10	-
Итоговая аттестация		2	<i>экзамен</i>				
Итого		254	40	62	18	132	

3. Календарный учебный график

УЗ – учебные занятия

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий

ПА – промежуточная аттестация

СРС – самостоятельная работа слушателей

ИА – итоговая аттестация

Период обучения – 95 дней			
1 месяц	1 месяц	1 месяц	4 дня
УЗ, УЗ ДОТ, СРС, ПА	УЗ, УЗ ДОТ, СРС, ПА	УЗ, УЗ ДОТ, СРС, ПА,	ИА

4. Рабочие программы

МОДУЛЬ 1. «ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЕ КРАЕВЕДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ КАК ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКСКУРСОВОДА».

Дисциплина 1.1. Краеведение как основа экскурсионной работы

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Понятие краеведения, его виды и значимость для процесса экскурсионного проектирования
- Общенаучные методы краеведческих исследований
- Исторические методы краеведческих исследований в экскурсионном деле
- Географические методы краеведческих исследований в экскурсионном деле
- Краеведческие экскурсии как особый жанр.

Дисциплина 1.2. Природно-географическое краеведение Московской области

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Общая географическая характеристика региона
- Рельеф территории и геоморфологические условия
- Погодно-климатические условия
- Гидрологические (водные) объекты
- Флора и фауна региона
- Особо охраняемые природные территории и условия для экотуризма

Дисциплина 1.3. Историческое краеведение Московской области.

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Освоение человеком подмосковных земель
- Московское княжество – первое государственное образование на землях Подмосковья, предшественник Русского государства
- Подмосковье в эпоху Российской Империи
- Подмосковье в эпоху Советской власти
- События Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. на территории Подмосковья
- Города воинской славы и Населённые пункты воинской доблести Московской области
- Праздничные дни и памятные даты Московской области
- Официальные символы и исторические особенности геральдики Подмосковья

Дисциплина 1.4. Социокультурное краеведение Московской области

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Московская область как центр древнерусской культуры
- Исторические поселения, имеющие особое значение для истории и культуры Московской области
- Московская область как ядро русской усадебной культуры
- Московская область как центр народного традиционного искусства
- Музейные учреждения и организации Московской области

Дисциплина 1.5. Центры и направления экскурсионного туризма Московской области

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Основные туристско-экскурсионные ресурсы и центры экскурсионного туризма Московской области
- Виды и центры экскурсионного туризма Московской области
- Основные направления экскурсионных маршрутов по Подмосковию

МОДУЛЬ 2. «ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ЭКСКУРСИОННОЙ РАБОТЫ».

Дисциплина 2.1. Предоставление экскурсионных услуг как вид профессиональной деятельности.

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Экскурсоведение как прикладная дисциплина.
- Методология экскурсоведения: экскурсионный метод познания, понятие, принципы и виды экскурсий.

Дисциплина 2.2. Мастерство экскурсовода

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Личностные черты, навыки soft skills, способности и особенности профессионального общения экскурсовода.
- Средства общения экскурсовода.
- Профессиональные качества экскурсовода.
- Психология и формы коммуникации в экскурсионной практике.

Дисциплина 2.3. Разработка экскурсий.

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Сюжетность содержания и общая композиция экскурсии. Методическая разработка экскурсии.
- Методологические составляющие экскурсии.
- Отбор и изучение экскурсионных объектов.
- Составление маршрута экскурсии. Композиция маршрута.
- Объезд или обход маршрута.
- Подготовка контрольного текста и «портфель экскурсовода».
- Технологическая карта экскурсии.

Дисциплина 2.4. Методика и техника проведения экскурсии.

- Понятие и классификации методических приёмов проведения экскурсий.
- Методические приёмы показа.
- Методические приёмы рассказа.
- Особые методические приёмы.
- Техника проведения экскурсий.

Дисциплина 2.5. Особенности организации отдельных видов экскурсий.

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Особенности организации и проведения городских экскурсий..
- Особенности организации и проведения автобусных (трассовых) экскурсий.
- Особенности экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов.

Дисциплина 2.6. Основы маркетинговой деятельности экскурсовода

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Основы продуктового мышления. Экскурсия как продукт.
- Продвижение экскурсионных продуктов. Основы контент-маркетинга
- Мониторинг качества экскурсионного продукта.

Дисциплина 2.7. Кейс-студии: практики туристско-экскурсионной работы в Московской области

- Успешные примеры организации экскурсионных программ в экскурсионной практике.

МОДУЛЬ 3. ПРАКТИКА ЭКСКУРСИОННОГО МАСТЕРСТВА.

Дисциплина 3.1. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Понятие правовой грамотности экскурсовода.
- Общее представление о системе законодательства и нормативно-правых документов РФ, регулирующих туристско-экскурсионную деятельность.
- Полномочия органов государственной власти в вопросах регулирования туристско-экскурсионной деятельности на федеральном и региональном уровнях.
- Условия оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком. Аттестация экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

- Особенности защиты прав потребителей при оказании туристско-экскурсионных услуг.

Дисциплина 3.2. Правила организации предоставления экскурсионных услуг.

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Базовые правила экскурсионного обслуживания на маршрутах.
- Составляющие менеджмента обслуживания экскурсантов.
- Содержание обслуживания в процессе продажи туристско-экскурсионного продукта.
- Требования к обслуживанию экскурсантов на маршрутах.

Дисциплина 3.3. Техника безопасности в процессе экскурсионного обслуживания

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Техника безопасности в процессе экскурсионного обслуживания;
- Базовые понятия туристско-экскурсионной безопасности. Классификация факторов риска в экскурсионной деятельности;
- Обязанности предприятий, осуществляющих туристско-экскурсионное обслуживание, в обеспечении безопасности туристов (экскурсантов);
- Особенности обеспечения безопасности туристов (экскурсантов), путешествующих по внутренним туристским маршрутам и на маршрутах повышенной опасности;
- Типовые правила безопасности при проведении экскурсий;
- Роль и функции экскурсовода (гида) в оказании первой помощи в случае наступления критических ситуаций;
- Ответственность туристов (экскурсантов) по обеспечению личной безопасности. Правила поведения во время автобусных экскурсий

Дисциплина 3.4. Методические кейсы и мастер-классы практики экскурсоведения

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Посещение и экспертная оценка экскурсионного мероприятия (экскурсии)
- Экспертная оценка видеоэкскурсии (видео-кейс)
- Рекомендации и советы от практиков экскурсионного дела
- Личностный профессиональный тренинг экскурсовода по техникам речи
- Обоснование проекта авторской экскурсии
- Бизнес-модель проекта авторской экскурсии
- Тренинг самопредставления экскурсовода перед группой
- Составление технологической карты авторской экскурсии

Дисциплина 3.5. Особенности подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков к аттестации

Темы, раскрывающие содержание дисциплины:

- Порядок аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Московской области
- Квалификационный экзамен по аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Московской области
- Деловая игра – тренинг «Аттестация экскурсовода»

5. Формы аттестации и оценочные материалы

МОДУЛЬ 1. Туристско-экскурсионное краеведение Московской области как предмет деятельности экскурсовода.

Форма промежуточной аттестации – зачет (тестирование). Зачет охватывает проверку освоения компетенций ПК-1. Способен разрабатывать экскурсии, ПК-2 Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии и ПК-3 Способен ознакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа. Тест состоит из 15–20 вопросов, составленных на базе материалов дисциплин модуля образовательной программы. Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные в тесте вопросы.

МОДУЛЬ 2. Теория и методика экскурсионной работы.

Форма промежуточной аттестации – зачет (тестирование). Форма промежуточной аттестации – зачет (тестирование). Зачет охватывает проверку освоения компетенций ОПК-6.М Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности, ПК-1 ПК-1. Способен разрабатывать экскурсии, ПК-2 Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии и ПК-3. Способен ознакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа. Тест состоит из 15–20 вопросов, составленных на базе материалов дисциплин модуля образовательной программы. Зачет считается сданным (получена оценка «зачтено»), если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные в тесте вопросы.

МОДУЛЬ 3. Практика экскурсионного мастерства

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет охватывает проверку освоения компетенций ОПК-6.М Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности, ПК-1 ПК-1. Способен разрабатывать экскурсии, ПК-2 Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии и ПК-3 Способен ознакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа. Промежуточная аттестация по модулю 3 программы профессиональной переподготовки «Школа

экскурсионного мастерства» проводится в форме выполнения обучающимися проектной работы по составлению методической разработки экскурсии (МРЭ).

В качестве вариантов для выполнения проектной работы используются задания практической части квалификационного экзамена по аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Московской области», перечисленные в перечне из 33 маршрутов в дисциплине «5.3. Деловая игра – тренинг «Аттестация экскурсовода»».

Обучающийся по собственному усмотрению выбирает любой из 33-х маршрутов и формирует по нему *Методическую разработку экскурсии*, включающую структурные элементы согласно рабочей тетради.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ.

Форма итоговой аттестации – экзамен, включающий в себя тестирование и решение типовых проблемных ситуаций, задач из профессиональной деятельности. Экзамен охватывает все компетенции, подлежащие совершенствованию, и (или) новые компетенции, сформированные в результате освоения программы.

Тест состоит из 20–25 вопросов, составленных на базе материалов всех модулей образовательной программы. Тест считается сданным, если слушателем дано 65% и более правильных ответов на поставленные вопросы.

Проблемная ситуация из профессиональной деятельности считается решенной, если слушатель правильно выбрал и представил стратегию профессиональных действий в предложенной проблемной ситуации. Задача из профессиональной деятельности считается решенной, если слушатель корректно выстроил алгоритм и представил ее решение, без существенных замечаний.

Итоговая аттестация пройдена (получена оценка «зачтено»), если слушатель сдал тестирование и решил проблемную ситуацию / задачу из профессиональной деятельности.

Примеры тестовых вопросов:

Что необходимо учитывать при составлении маршрута экскурсии?

А. При составлении маршрута учитывается только необходимость раскрытия темы экскурсии

Б. Маршрут составляется так, чтобы тема экскурсии была раскрыта, время экскурсии соблюдено, точки показа были оптимальными, передвижение группы по маршруту было безопасным

В. При составлении маршрута учитываются только личные предпочтения экскурсовода

Г. В маршрут необходимо включать все интересные объекты, которые находятся в зоне видимости экскурсантов

Как следует использовать «портфель экскурсовода»?

А. Современному экскурсоводу не нужен «портфель экскурсовода», это архаичные методы ведения экскурсии

Б. В «портфеле экскурсовода» должны быть иллюстративные материалы на каждый эпизод экскурсии, это помогает разнообразить восприятие рассказа

В. В «портфеле экскурсовода» должно быть небольшое количество качественно оформленных материалов, по возможности использованы современные технологии

Г. В «портфель экскурсовода» нужно включать только электронные средства демонстрации, все остальные способы иллюстрации экскурсионного материала устарели

Как следует размещать экскурсионную группу у объекта показа?

А. Так, чтобы экскурсоводу было удобно вести рассказ

Б. Так, чтобы экскурсантам было хорошо виден объект показа

В. Так, чтобы не мешали другие группы экскурсантов

Г. Так, чтобы соблюсти правила безопасности, не мешать другим экскурсионным группам, а точка показа была оптимальной

Как следует проводить панорамный показ в экскурсии?

А. Перечислить все объекты, которые видны экскурсантам

Б. Строго по часовой стрелке

В. Строго по принципу: от самого заметного объекта на панораме к менее заметным

Г. Может быть использован тематический, географический, хронологический и другие принципы показа, важно, чтобы объекты были специально отобраны для показа и была раскрыта тема

Что в экскурсионной практике понимается под термином «Технологическая карта»?

А. Карта для оплаты расходов в течении экскурсии

Б. Карта с нанесением мест парковок, точек питания, санитарных зон

В. План для водителя автобуса с нанесёнными точками основных объектов показа

Г. Документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте

Кто должен следить за поведением несовершеннолетних детей экскурсантов, соблюдением ими правил и норм общественного порядка, нести ответственность за их жизнь и здоровье во время проведения экскурсии?

А. Законный представитель ребёнка (отец, мать и пр.)

Б. Экскурсовод (сопровождающий, руководитель группы)

В. Ассистент экскурсовода (гида)

Г. Представитель туристско-экскурсионной компании
Кем утверждаются Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком, в России?

- А. Территориальными органами власти
- Б. Правительством Российской Федерации
- В. Министерством культуры Российской Федерации
- Г. Отраслевыми ассоциациями

С какой регулярностью, согласно Федеральному закону от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп.), экскурсовод (гид) или гид-переводчик обязаны проходить аттестацию?

- А. Ежегодно
- Б. Каждые три года
- В. Один раз в пять лет
- Г. Единожды

Наличие у экскурсовода нагрудной идентификационной карточки экскурсовода (гида), гида-переводчика, позволяет ему:

- А. Осуществлять экскурсионную деятельность на законных основаниях в любой форме
- Б. Вести предпринимательскую деятельность в сфере туристско-экскурсионных услуг
- В. Засвидетельствовать своё право на профессиональную деятельность в сфере предоставления экскурсионных услуг
- Г. Проводить экскурсии в пределах любых объектов экскурсионного показа в пределах региона – субъекта Российской Федерации, в котором он прошёл аттестацию

Безопасность туристов (экскурсантов) при совершении путешествия распространяется на (выберите верное утверждение):

- А. Жизнь, здоровье, личную неприкосновенность туриста (экскурсанта), включая физическое (телесное) и психическое (моральное) состояние, а также частную жизнь
- Б. Жизнь, здоровье, личную неприкосновенность экскурсовода, водителя автобуса при автобусных экскурсиях, туриста (экскурсанта), включая физическое (телесное) и психическое (моральное) состояние, а также их частную жизнь
- В. Сопровождающих гидов и инструкторов-проводников, водителя автобуса при автобусных экскурсиях, туриста (экскурсанта) и иных участников процесса организации и предоставления туристско-экскурсионных услуг
- Г. Нет правильного ответа

Во время экскурсионного рассказа рядом раздаётся посторонний шум: проезжающий мотоцикл, сирена пожарной машины, лай собак. Экскурсовод при этом:

- А. Делает вид, что не замечает происходящее и повышает голос
 - Б. Меняет тему экскурсии и обсуждает происходящее с группой
 - В. Делает паузу, дожидается пока посторонний шум не исчезнет, и продолжает экскурсию
 - Г. Дает группе свободное время для самостоятельного осмотра
- Пример задачи из профессиональной деятельности.

Предложите экскурсионную программу по Подмосковию и/или любому городскому округу региона согласно одного из вариантов. Подберите не менее трёх объектов показа, выстроенных в экскурсионный маршрут. Обоснуйте базовые приёмы рассказа и показа для этих объектов. Приведите примеры и обоснуйте включение в состав «Портфеля экскурсовода» тех или иных объектов и экспонатов для этой экскурсии.

Варианты экскурсионных программ:

- 1) для автотуристов с посещением экообъектов и/или экотроп;
- 2) по историческим городам (сёлам) или наукограду;
- 3) по рекам и/или иным водным объектам;
- 4) по городскому парку культуры и отдыха;
- 5) для детей/школьников с развлекательной программой, включая мастер-класс;
- 6) местам жизни и деятельности известных писателей и/или художников, композиторов, иных выдающихся деятелей науки и культуры;
- 7) по усадьбам и бывшим летним царским резиденциям;
- 8) по местам памяти Великой Отечественной войны, и/или коллекциям военной техники;
- 9) по местам бытования народных художественных промыслов;
- 10) для граждан старшего поколения в рамках программы «Активное долголетие».

6. Организационно-педагогические условия реализации

6.1. Материально-технические условия

Материально-технические условия программы формируют среду, обеспечивающую освоение обучающимися образовательной программы.

Вид учебного занятия	Материально-технические условия
Дистанционные занятия	Доступ педагогических работников и обучающихся к цифровой платформе обучения на основе Moodle, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, веб-камерой, микрофоном, офисным

	программным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий и проведения онлайн-занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
Лекционные аудиторные занятия	Учебная аудитория с мебелью, рассчитанная на соответствующее число слушателей, ноутбук с операционной системой, видеопроекторное оборудование, аудиоаппаратура, доска, интерактивная панель / мультимедийная доска, видеокамера или PTZ камера, доступ в сеть Интернет, браузер, программа для работы с pdf-документами.
Лекционные аудиторные занятия	Учебная аудитория с мебелью, рассчитанная на соответствующее число слушателей, мультимедийный комплекс, доступ в сеть Интернет.
Практические аудиторные занятия	Учебная аудитория с мебелью, рассчитанная на соответствующее число слушателей, ноутбук с операционной системой, видеопроекторное оборудование, аудиоаппаратура, доска, интерактивная панель / мультимедийная доска, флипчарт, видеокамера или PTZ камера, доступ в сеть Интернет, браузер, офисный программный пакет, программа для работы с pdf-документами.
Практические аудиторные занятия (компьютерный класс)	Учебная аудитория с автоматизированными рабочими местами для слушателей, рассчитанная на соответствующее число слушателей, видеопроекторное оборудование, аудиоаппаратура, доска, интерактивная панель / мультимедийная доска, флипчарт, видеокамера или PTZ камера, доступ в сеть Интернет, браузер, офисный программный пакет, программа для работы с pdf-документами.
Самостоятельная работа слушателей	Помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью и доской, рабочие места слушателей с возможностью выхода в Интернет помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета. При удаленной работе: доступ к цифровой платформе обучения на основе Moodle, ЭВМ с операционной системой, монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, доступом в сеть Интернет, браузером, мультимедийным программным обеспечением, офисным пакетом, программами для работы с документами с расширением .pdf. Дополнительно для организаторов необходимы студия для видеозаписи занятий, программное обеспечение для создания онлайн-конференций, записи видео и потокового вещания, видеоредактор.
Практическая подготовка (выездные занятия)	- Практическая подготовка проводится в виде выездов по следующим объектам: - Г.о. Сергиев-Посад, Московская область (Сергиев-Посадский историко-художественный музей-заповедник);

	<p>- Москва с целью совершенствования и формирования, закрепления и освоения компетенций ПК-1. Способен разрабатывать экскурсии, ПК-2 Способен осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии и ПК-3 Способен ознакомить туристов (экскурсантов) с объектами показа. Пространство для проведения туристско-экскурсионной деятельности.</p>
--	--

6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В число методических материалов программы включены: рабочая тетрадь по каждому учебному модулю, содержащая учебные материалы для самостоятельной работы слушателей, список рекомендуемой литературы и перечень информационных источников.

Рабочие тетради для самостоятельной работы слушателей (являются неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы):

- Модуль 1 «Туристско-экскурсионное краеведение Московской области как предмет деятельности экскурсовода»;
- Модуль 2 «Теория и методика экскурсионной работы»
- Модуль 3 «Практика экскурсионного мастерства».

Список рекомендуемой литературы:

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ.
2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
3. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства».
4. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года.
5. Государственная программа Российской Федерации «Развитие туризма»
6. Концепция развития научно-популярного туризма в Российской Федерации на период до 2035 года
7. Закон Московской области от 26 декабря 2014 года N 186/2014-ОЗ «О государственной политике в сфере туризма и туристской деятельности в Московской области».
8. Региональный проект Развитие туристической инфраструктуры (Московская область).
9. Государственная программа Московской области «Культура и туризм Подмосковья» на 2023-2027 годы.

10. Концепция развития туризма Московской области на период до 2024 года.

11. Англинов К.А. Экскурсоведение: Учеб.-методич. пособ. СПб.: СПИГ, 2009. 60 с.

12. Балюк Н.А. Экскурсоведение: Учеб. пособ. М.-Тюмень: Изд-во Юрайт; Тюмен. гос. ун-т, 2022. 235 с.

13. Гаршина Н.Н. Экскурсоведение – дисциплина прикладная // Мир экскурсий: профессиональный журнал о теории и практике современного экскурсионного дела. 2007. №1. С. 16-18.

14. Долженко Г.А. Экскурсионное дело. М., Ростов н/Д.: ИЦ МарТ, ИЦ МарТ, 2006. 304 с.

15. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. М.: Сов.спорт, 2003. 216 с.

16. Жираткова Ж.В., Рассохина Т.В., Очилова Х.Ф. Основы экскурсионной деятельности: Учеб. и практ. М.: Изд-во Юрайт, 2022. 189 с.

17. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика / колл. авторов; под ред. О.Е. Афанасьева. М.–Берлин: Директ-Медиа, 2021. Ч. 1. 591 с.

18. Кедрова И.В. Совершенствование теоретических основ экскурсоведения: классификация экскурсий // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2017. Т.3. №1. С. 3-9.

19. Кулакова Н.И., Ганина Т.В. Технология и организация экскурсионных услуг: Учеб. пособ. М.: Изд-во Юрайт, 2023. 127 с.

Информационные материалы:

– База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики. <https://rosstat.gov.ru/databases>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). <https://www.fedstat.ru>.

– База данных «Российский союз промышленников и предпринимателей. Аналитика» <http://www.rspp.ru/library>.

– База данных «Открытые данные Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации <http://www.mnr.gov.ru/opendata>.

– Справочно-правовая система «Консультант+» <http://www.consultant.ru>

– Интернет-версия справочно-правовой системы «Гарант» (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>.

– Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>

– Университетская информационная система России: <http://uisrussia.msu.ru>.

– Электронная библиотечная система Znanium.com: <http://znanium.com>.

– Электронно-библиотечная система для учебных заведений: <https://book.ru>.

6.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы формируется из числа научных сотрудников и профессорско-преподавательского состава Федерального ресурсного центра подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства.

№	Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	Занимаемая должность (должности), место работы	Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Уровень (уровни) профессионального образования	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогического работника в том числе научной	Квалификация	Учёная степень (при наличии)	Учёное звание (при наличии)	Награды, международные почетные звания или премии.	Сведения о повышении квалификации и (за последние 3 года) и сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы по специальности и (сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей))
1.	Афанасьева Александра Владиславовна	Доцент ВШТИГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»	Школа экскурсионного мастерства (Модуль 1,2)	Высшее	География, Туризм, Педагогика (в сфере географии)	Магистр	Кандидат географических наук	Доцент		Диплом магистра (с отличием) об освоении программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) программы "Государственное регулирование сферы	20 лет	20 лет

										<p>туризма" 2021.03.15Ди плом магистра с отличием 105006 0009744</p> <p>ПК по программе "Государстве нное и муниципальн ое управление в сфере туризма "2022.07.21 Удостоверен ие о повышении квалификаци и №2630- МН/22 в объеме 72 ч.</p> <p>ПК по программе "Политическа я география и методы пространстве нного анализа" ФГА ОУ ВО "Московский государствен ный институт международн</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

										<p>ых отношений (Университет) Министерств а иностранных дел Российской Федерации" 2022. 11.9-18 Удостоверен ие о повышении квалификаци и № в объеме 72 ч. ПК по программе "Основы цифровой трансформац ии для гостиниц, туроператоро в/турагентов, гидов- экскурсоводо в" ООО "Сберобразов ание"2023.05. 10 Удостоверен ие о повышении квалификаци</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

										и №7734006208 82 в объеме 22		
2.	Афанасьев Олег Евгеньевич	Профессор ВШТИГ ФГБОУ ВО «РГУТИС»	Школа экскурсионно го мастерства (Модуль 1,2,3)	Высшее	География, Туризм, Педагогика (в сфере географии)	Магистр	Доктор географич еских наук	Доцент	Лауреат Государств енной премии Украины в сфере образовани я	Диплом магистра (с отличием) об освоении программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, направленнос ть (профиль) программы "Государстве нное регулирувани е сферы туризма" 2021.03.15Ди плом магистра с отличием 105006 0009743 ПК по программе ДПП "Разработка креативной идеи для	22 года	22 года

									<p>национальн х туристских маршрутов" 10.08.2021 Уд остоверение о повышении квалификаци и №0400003039 96 в объеме 54 ч. ПК по программе "Менеджмент в сельском туризме", 2021.10.27 Уд остоверение о повышении квалификаци и №0565641 в объеме 72 ч.</p> <p>ПК по программе "Формирован ие туристских впечатлений как целевой вектор проектирован ия туристского продукта"202 2.07.21 Удостоверен ие о повышении квалификаци</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

									<p>и №7703000121 62 в объеме 72 ч. ПК по программе "Политическа я география и методы пространстве нного анализа"2022. 11.9-18 Удостоверен ие о повышении квалификаци и № в объеме 72 ч. ПК по программе "Основы цифровой трансформац ии для гостиниц, туроператоро в/турагентов, гидов- экскурсоводо в" ООО "Сберобразов ание"2023.05. 10 Удостоверен ие о повышении</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

										квалификаци и №7734006208 81 в объеме 22 ч.		
3.	Бушуева Ирина Викторов на	Директор ВШТИГ ФГБОУ ВО «РГУТИС »	Школа экскурсионно го мастерства (ИА)	Высшее – специалитет, магистратура	Экономика и управление в бытовом жилищно- коммунальном обслуживании, городском хозяйстве, Государственное регулирование сферы туризма	Инженер- экономист , магистр	Доктор экономиче ских наук	Профессо р	Удостоверен ие о повышении квалификаци и № RU 5505053275 21- 22949/10522- 5 от 17.09.2021г. по программе "Охрана труда для руководителе й и специалистов учреждений культуры и образования", 40 ч., АНО "Академия образователь ных технологий и исследований "; Удостоверен ие о повышении квалификаци и по	25 лет	20 лет	

										<p>программе "Методика преподавания в высшем и дополнительн ом профессиона льном образовании" № 340000285863 от 29.10.2021г.; 144 ч.; ООО "Центр Специализир ованного Образования "Проф- Ресурс"; Удостоверен ие о повышении квалификаци и по программе "Управление проектами" № 463101839256 от 17.12.2021г., 36 ч., ФГБОУ ВО "Курский государствен ный университет"; Удостоверен ие о повышении</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

										<p>квалификаци и по программе "Экономика и менеджмент вуза" № 463101839259 от 28.12.2021г., 16 ч., ФГБОУ ВО "Курский государствен ный университет"; Удостоверен ие о повышении квалификаци и по программе "Антикорруп ционная политика в сфере образования" № 782414148042 от 20.12.2021г., 16 ч., ФГАОУ ВО "Санкт- Петербургски й государствен ный университет аэрокосмичес кого приборстрое</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

										<p>ния"; Удостоверен ие о повышении квалификаци и по программе "Государстве нное и муниципальн ое управление" № 0253/21 от 28.12.2021г.,1 6 ч., ФГБОУ ВО "Российский государствен ный университет туризма и сервиса"; Удостоверен ие о повышении квалификаци и по программе "Управление персоналом" № 0257/21 от 30.12.2021г.,1 6 ч., ФГБОУ ВО "Российский государствен ный университет туризма и сервиса";</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

										<p>Удостоверение о повышении квалификации и по программе "Андрагогика. Модели и технологии образования взрослых" № 772419445920 от 02.06.2023г., 72 ч., ЗАО "Институт перерабатывающей промышленности";</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации и по программе "Функционирование электронной информационной образовательной среды Университета" от 04.09.2023г., 16 ч., ФГБОУ ВО "Российский государственный</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

										ный университет туризма и сервиса"		
4.	Багаутдинов Айрат Равильевич	Директор ООО «Москва глазами инженера»	Школа экскурсионного мастерства (Модуль 2)	Высшее - специалитет	Промышленное и гражданское строительство	Инженер	-	-		нет	13 лет	13 лет
5.	Борисенко Светлана Ильинична	Экскурсовод, Директор компании «Гулена»	Школа экскурсионного мастерства (Модуль 3)	Высшее - специалитет	Математика	Математик, преподаватель	-	-	-	ПК «Технологии проектирования полезного путешествия в сфере молодежного туризма» 04.09.2023 16 часов № 1406-МН/23	30 лет	15 лет

6.	Минакова Галина Владимир овна	Экскурс овод	Школа экскурсионно го мастерства (Модуль 2)	Высшее – специалитет	Экономист	Финансы и кредит	-	-	-	ПП «Всеобщая история искусств» 06 марта 2023 Диплом ПП 77182630	9 лет	9 лет
7.	Рассохина Татьяна Васильевн а	Прорект ор РМАТ	Школа экскурсионно го мастерства (Модуль 3)	Высшее - специалитет	География и биология	Учитель географии и биологии, звание учителя средней школы	Доктор экономиче ских наук	Доцент		ПК «Внедрение механизмов устойчивого развития в туризме и индустрии гостеприимст ва. ESG трансформац ия» 16 часов, 13 марта 2023. ШБиМК/Р- 697	28 лет	28 лет
8.	Слепова Екатерина Сергеевна	Экскурс овод (самозан ятый)	Школа экскурсионно го мастерства (Модуль 2,3, ИА)	Высшее	Культурология	культуролог	-	-	-	ПК «Архитектур но-парковый ансамбль и дворец «Музей- усадьба «Кусково»», 72 часа 14.102022 РН 088/22	12 лет	12 лет

9.	Новикова Ольга Николаевна	Заведую щая экскурси онно- методич еским отделом Сергиев о- Посадск ого историк о- художес твенного музея- заповден ика	Школа экскурсионно го мастерства (Модуль 2,3, ИА)	Высшее – специалитет, магистратура	Технология художественного оформления сцены, Туризм	Художник технолог сцены, Магистр	-	-			В наличии	30 лет	10 лет
----	---------------------------------	--	---	--	--	---	---	---	--	--	-----------	-----------	--------