



УТВЕРЖДЕНО:
Советом Высшей школы бизнеса,
менеджмента и права
Протокол № 11 от «20» декабря 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.2 СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

по направлению подготовки:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль):

Управление территориальными комплексами и системами

Квалификация: магистр

Год начала подготовки: 2025

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высшей школы туризма и гостеприимства	к.с.н., доцент Юдина Е.В.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
профессор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права	д.э.н., доцент Хаванова Н.В.

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Б1.О.2 «Современные методы исследований» относится к обязательной части первого блока «Дисциплины (модули)» ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.04. «Государственное и муниципальное управление», профиль Управление территориальными комплексами и системами.

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в части:

УК-1.1. - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;

УК-1.2. - обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применений современных методов исследований в сфере государственного и муниципального управления.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре – занятия лекционного типа 24 часа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации, занятия семинарского типа – 24 часа в том числе заслушивание докладов с презентациями, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых исследований, промежуточная аттестация в форме экзамена – 2 часа, консультации 4 часа, самостоятельная работа – 90 часов.

На заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре – занятия лекционного типа 2 часа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации, во 2 семестре – лекционного типа 4 часа, семинарского типа – 4 часа, в том числе заслушивание докладов с презентациями, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых исследований, промежуточная аттестация в форме экзамена - 2 часа, консультации 4 часа, самостоятельная работа – 128 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

— текущий контроль успеваемости в форме проведения контент-анализа, проведение эксперимента (наблюдения, опроса), разработки проблемной ситуации, защиты итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»;

– промежуточная аттестация в форме экзамена.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Исследовательский семинар», «Территориальные комплексы и системы», «Управление региональными и муниципальными проектами», а также при прохождении практик и при подготовке к ГИА.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на

	основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в части: УК-1.1. - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2. - обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований.
--	---

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.О.2 «Современные методы исследований» относится к обязательной части первого блока «Дисциплины (модули)» ОПОП магистратуры по направлению подготовки 38.04.04. «Государственное и муниципальное управление», профиль Управление территориальными комплексам и системами.

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях, полученных в рамках программы бакалавриата.

Формирование компетенции УК-1 начинается в данной дисциплине и заканчивается в процессе прохождения преддипломной практики.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Исследовательский семинар», «Территориальные комплексы и системы», «Управление региональными и муниципальными проектами», а также при прохождении практик и при подготовке к ГИА.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы / 144 академических часа (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).

Для очной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			1	2
1	Контактная работа обучающихся	52	52	
	в том числе:	-	-	
1.1	Занятия лекционного типа	24	24	
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	24	24	
	Практические занятия	24	24	
1.3	Консультации	4	4	
2	Самостоятельная работа обучающихся	90	90	
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2	Э
4	Общая трудоемкость	час	144	144
	з.е.	4	4	

Для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			1	2
1	Контактная работа обучающихся	16	4	12
	в том числе:	-	-	



1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	4		4
	Практические занятия	4		4
1.3	Консультации	4	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	128	68	60
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2		2 Э
4	Общая трудоемкость	час	144	72
		з.е.	4	2



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
Наука как специфическая область человеческой деятельности	Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований Научные школы Методы исследований	1	Лекция-презентация			2	Дискуссия				
	Научные школы	1	Проблемная лекция								
	Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления					2	Дискуссия			10	Работа с нормативно-правовой документацией
Методы научных исследований	Современные технологии применения теоретических методов исследования	4	Проблемная лекция	2	Case-study					10	Выполнение индивидуальных заданий



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Современные технологии применения эмпирических методов исследования	8	Лекция с использованием учебно-наглядных пособий	2	Case-study					30	Выполнение индивидуальных (групповых) заданий
	Текущий контроль	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)» Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации»									
Организация и проведение научного исследования	Планирование и программирование исследования. Современные методы обработки и представления результатов исследований Использование результатов исследований	4	Лекция-презентация			2	Дискуссия				
	Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования			2	Выполнение индивидуальн						

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	
					ых заданий					
	Разработка программы исследования	2	Проблем ная лекция	2	Выполн ение индиви дуальн ых заданий			2	групповая консультация	
	Разработка программы исследования Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Лекция- презента ция	2	Выполн ения индиви дуальн ых заданий			2	групповая консультация	
	Проведение исследования. Оформление результатов исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Лекция- презента ция	2	Выполн ение индиви дуальн ых заданий					40
										Подготовка к защите индивидуального проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов			Форма проведения консультации
	Презентация результатов исследования					6	коллоквиум – презентация и обсуждение результатов индивиду- альных проектов				
	Текущий контроль	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»									
Промежуточная аттестация (экзамен) – 2 часа											



Для заочной формы обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
1 семестр											
Наука как специфичес- кая область человеческой деятельности	Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований Научные школы Методы исследований	1	Лекция- презента ция							2	Работа с научной литературой
	Научные школы									2	Работа с научной литературой
	Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления									11	Работа с нормативно- правовой документацией
Методы научных исследований	Современные технологии применения теоретических методов исследования							2	Групповая консультация	17	Выполнение индивидуальных заданий



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Современные технологии применения эмпирических методов исследования	1	Лекция с использованием учебно-наглядных пособий							36	Выполнение индивидуальных (групповых) заданий
	Текущий контроль	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)» Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации»									
	Консультация							2	Г,И		
2 семестр											
Организация и проведение научного исследования	Планирование и программирование исследования. Современные методы обработки и представления результатов исследований Использование результатов исследований	2	Проблемная лекция								



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
		Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов		
	Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования								2	Работа с научной литературой
	Разработка программы исследования			2	Выполнение индивидуальных заданий					
	Разработка программы исследования Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Проблемная лекция					2	групповая консультация	
	Проведение исследования. Оформление результатов исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования								58	Подготовка к защите индивидуального проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Презентация результатов исследования					2	коллоквиум – презентация и обсуждение результатов индивидуал ьных проектов				
	Консультация							2	Г,И		
	Текущий контроль	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»									
Промежуточная аттестация (экзамен) – 2 часа											

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Тема 1. Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований. Научные школы. Методы исследований Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения).	Основная литература 1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1913858 2. Старжинский В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2125655
2	Тема 2. Научные школы Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения).	
3	Тема 3. Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления Работа с нормативно-правовой документацией – Очная форма – 10 часов, заочная – 11 часов	3. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / А.В. Космин, В.В. Космин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 298 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI: https://doi.org/10.29039/01901-6 . - ISBN 978-5-369-01901-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2142822 4. Басовский Л. Е. Основы научных исследований : учебник / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 257 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1192099. - ISBN 978-5-16-019525-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2123865
4	Тема 4 Современные технологии применения теоретических методов исследования Выполнение индивидуальных заданий – Очная форма – 10 часов, заочная – 17 часов	Дополнительная литература 1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 768 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018913-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2078369 2. Пижури, А. А. Методы и средства научных исследований : учебник / А.А. Пижури, А.А. Пижури (мл.), В.Е. Пятков. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 264 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018550-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2191268
5	Тема 5. Современные технологии применения эмпирических методов исследования Выполнение индивидуальных заданий – Очная форма – 30 часов, заочная – 36 часа	
6	Тема 6. Обоснование актуальности исследования.	3. Бешапошникова, В. И. Методологические основы

	Определение предмета, объекта исследования Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения).	инноваций и научного творчества : учебное пособие / В. И. Бесшапошникова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 180 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20524. - ISBN 978-5-16-012078-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1893660
7	Тема 7. Проведение научного исследования. Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов научного исследования Подготовка к защите индивидуального проекта – Очная форма – 40 часа, заочная – 58 часов	4. Орехов, А. М. История, философия и методология социально-гуманитарных наук : учебник / А.М. Орехов. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 692 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1844339. - ISBN 978-5-16-020708-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2188344

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее индикатора)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:			
				знать	уметь	владеть	
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий					
		УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	1	принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций, системный подход, составные элементы и признаки систем	использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода	навыками применения полученных знаний и умений при осуществлении и критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	
		УК-1.2 Обосновывает стратегию действий с учетом	2	методы научного анализа, методы синтеза	использовать методы научного анализа,	навыками применения полученных знаний и	

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее индикатора)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
		результатов научных исследований		и обобщения результатов	синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий	умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание принципов, методов, способов и инструментов критического анализа проблемных ситуаций, системного подхода, составных элементов и признаков систем, методов научного анализа, методов синтеза и обобщения результатов. Умение использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода, использовать методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий.	«Разработка проблемной ситуации»; Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»; Индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»; Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»	Студент продемонстрировал знание принципов, методов, способов и инструментов критического анализа проблемных ситуаций, системного подхода, составных элементов и признаков систем, методов научного анализа, методов синтеза и обобщения результатов. Демонстрирует умение использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода, использовать методы научного анализа, синтеза и обобщения результатов в процессе обоснования стратегии действий.	формирование способности анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, обосновывать стратегию действий с учетом результатов научных исследований

Владение навыками применения полученных знаний и умений при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий.		Студент демонстрирует владение навыками применения полученных знаний и умений при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при обосновании стратегии действий.	
---	--	---	--

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – выполнение индивидуального задания «Проведение контент-анализа»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении индивидуального задания «Проведение контент-анализа»

9-10 баллов – исследовано не менее 7 текстовых источников, выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты соответствуют целям и задачам анализа;

7-8 баллов – исследовано не менее 5 текстовых источников, в основном выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты частично соответствуют целям и задачам анализа;

5-6 баллов – исследовано не менее 3 текстовых источников, частично выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты фрагментарно соответствуют целям и задачам анализа;

0-4 баллов – исследовано менее 3 текстовых источников, практически не выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты не соответствуют целям и задачам анализа.

Средство оценивания – выполнение индивидуального задания «Проведение эксперимента»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении индивидуального задания «Проведение эксперимента»

9-10 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты подробно описаны;

7-8 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты не достаточно подробно описаны;

5-6 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, недостаточно актуальна, частично соответствует выбранному научному направлению, методика проведения

эксперимента выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточно подробно описаны;

0-4 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, неактуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента практически не выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточны.

Средство оценивания – выполнение индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»

9-10 баллов – выявленная проблема актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, предложены пути решения проблемы;

7-8 баллов – выявленная проблема актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, нет путей решения проблемы;

5-6 баллов – выявленная проблема не достаточно актуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, не полностью выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен, но не очень полный, нет путей решения проблемы;

0-4 баллов – выявленная проблема неактуальна, не соответствует выбранному научному направлению, фрагментарно выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, практически не представлен, нет путей решения проблемы.

Средство оценивания – выполнение и защита итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

13-15 баллов – научное исследование соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования подробно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

9-12 баллов – научное исследование практически соответствует методическим рекомендациям, но содержание и результаты исследования не достаточно полно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

5-8 баллов – научное исследование частично соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны и отражены в презентации неполно, сроки предоставления задания не нарушены/нарушены;

Менее 5 баллов – научное исследование не соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны неполно и некорректно отражены в презентации, сроки предоставления задания нарушены.

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении

текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – итоговый проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при разработке проекта

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических и эмпирических методов исследования, разработан инструментарий исследования	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко обосновывает программу научного исследования; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические ошибки	– обучающийся показывает полное знание программного материала; – в программе научного исследования допускает некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; - демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все	– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом

«3»	необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические ошибки	для предстоящей профессиональной деятельности; – при обосновании программы исследования не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности ее изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, инструментарий исследования не разработан	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно обосновывать программу научного исследования, допускает грубые ошибки в программе исследования; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
	Наука как специфическая область человеческой деятельности Методы научных исследований	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»	Провести контент-анализ по указанной преподавателем проблеме, имеющей место в государственном и муниципальном управлении в настоящее время. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме.
		Индивидуальное задание «Проведение эксперимента»	Провести небольшой эксперимент в рамках выбранного научного направления. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме.
		Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной	Выявить актуальную проблему, связанную с современным этапом развития государственного и муниципального управления, и развить ее. Работу оформить в

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
		ситуации»	виде кейса.
	Организация и проведение научного исследования	Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»	Провести небольшое научное исследования в рамках выбранного научного направления согласно методическим рекомендациям. Содержание проделанной работы, включая описание информационной и методической базы, и полученные результаты представить в виде реферата и презентации.

Текущий контроль 1 - Выполнение индивидуального задания «Проведение контент-анализа»

Алгоритм проведения контент-анализа

Проведение контент-анализа включает в себя:

- подбор текстовых документов (научной и научно-исследовательской литературы) в соответствии с проблемой, целями и задачами научного исследования;
- выделение единиц анализа и их индикаторов (единиц счета);
- нахождение в тексте единиц анализа и их индикаторов;
- обработка полученных результатов;
- формулирование выводов.

Примерный перечень проблем, подлежащих исследованию с помощью контент-анализа

1. Дефицит квалифицированного персонала в сфере государственного и муниципального управления.
2. Подготовка кадров для государственного и муниципального управления.
3. Развитие электронного правительства.
4. Привлечение инвестиций в муниципальные образования.
5. Инновации в государственном и муниципальном управлении.
6. Проблемы оказания государственных и муниципальных услуг.
7. Электронные коммуникации в государственном и муниципальном управлении и др.
8. Развитие инфраструктуры территориального образования.

Текущий контроль 2 - Выполнение индивидуального задания «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»

Алгоритм проведения эксперимента или другого эмпирического исследования (наблюдения, опроса)

Проведение эксперимента включает в себя:

- формулирование темы эксперимента;
- краткое обоснование актуальности темы (из каких потребностей и противоречий

вытекает необходимость организации именно данного эксперимента);

- выбор предмет исследования;
- определение цели эксперимента;
- формулирование гипотезы (развернутого предположения, которое необходимо доказать или опровергнуть);
- постановка задач исследования;
- выбор конкретной методики и отдельных методов исследования;
- установление сроков проведения эксперимента (время начала, время предполагаемого завершения) т.д.

Текущий контроль 3. - – Выполнение индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»

Примерные ситуации для разработки кейсов

Проблемная ситуация № 1

В соответствии с проведенным голосованием города глава муниципального образования получил крупный кредит на реконструкцию муниципального завода по производству пластика. Планировалось окупить расходы в течение одного года, а за счет прибыли выполнить капитальный ремонт городской теплосети. Однако, из-за резкого падения спроса на продукцию завод обанкротился. Руководство города обратилось к губернатору области с требованием компенсировать указанные потери за счет областного бюджета, предупредив, что иначе ветхие теплосети могут выйти из строя. Губернатор ответил, что ремонт муниципальных теплосетей относится к функциям местного самоуправления и их ремонт должен финансироваться из местного бюджета, например, за счет временного прекращения строительства окружной автомагистрали.

Правомерна ли позиция губернатора? Кто несет ответственность за материальный ущерб, вызванный результатом голосования?

Как можно охарактеризовать функции местного самоуправления и принципы решения населением вопросов местного значения под свою ответственность?

Проблемная ситуация № 2

В рамках реализации программы по борьбе с коррупцией в органах исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации объявлен публичный конкурс на разработку свода правил антикоррупционного поведения для государственных служащих.

Сформулируйте и обоснуйте несколько (не менее пяти) антикоррупционных правил поведения для государственных служащих (например, запрет иметь имущество за границей, обязанность отчитываться о своих расходах и др.).

Проблемная ситуация №3.

С 2012 года на федеральном и региональном уровнях сформированы общественные советы при органах государственной власти. В состав советов вошли эксперты и представители заинтересованных общественных организаций. Роль общественных советов заключается в участии в обсуждении проектов нормативных правовых актов органов власти, в заседаниях конкурсных и аттестационных комиссий органов. Предложите и обоснуйте комплекс мер по повышению открытости государственной гражданской службы.

Проблемная ситуация №4.

В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по несколько «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов

стратегической единицы бизнес.

Проблемная ситуация №5.

Научные исследования представляют собой уникальный процесс, на протяжении которого изучаются действующие теории, основные проблемы и разрабатываются совершенно новые методы их решения. Итогом научного исследования является подтверждение или опровержение изначально выдвинутой автором гипотезы. При этом бывают ситуации, когда проводить исследование не нужно. Опишите подобные ситуации.

Текущий контроль 4 - Выполнение и защита итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

Алгоритм организации и проведения научного исследования

Научное исследование включает в себя:

1. Подготовительный этап:

- обоснование актуальности выбранной проблемы научного исследования;
- выбор объекта и предмета научного исследования;
- постановка целей и задач научного исследования.

2. Основной (исследовательский) этап:

- сбор и обработка вторичной информации (проведение теоретического научного исследования);
- сбор и обработка первичной информации (проведение эмпирического научного исследования);
- сопоставление полученных результатов с целями и задачами исследования.

3. Заключительный этап:

- оформление отчета о ходе и результатах научного исследования;
- подготовка презентации результатов научного исследования.

Типовые контрольные задания промежуточной аттестации, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих формирование компетенции УК-1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий в части УК-1.1. - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2. - обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований.

Перечень примерных тестовых заданий закрытого и открытого типа для промежуточной аттестации (экзамен 1/2 семестр)

1 Отличительными признаками научного исследования являются:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 целенаправленность
- 2 поиск нового
- 3 систематичность
- 4 все перечисленные признаки

2 _____ - это учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике.

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 методология
- 2 идеология

3аналогия

4морфология

3 Мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта – это...

Кол-во правильных ответов - 1

1 синтез

2 анализ

3 обобщение

4 абстрагирование

4 К официальным документам относятся:

Кол-во правильных ответов - 1

1 документы, действующие на федеральном уровне

2 документы, действующие на уровне субъектов РФ

3 документы, действующие в пределах отрасли

4 все перечисленные виды документов

5 Системный подход в научном исследовании – это...

Кол-во правильных ответов - 1

1 совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим

2 использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений

3 разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

4 совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем

6 Основные элементы стратегического менеджмента:

Кол-во правильных ответов - 1

1 стратегическое планирование, реализация стратегии, стратегический контроль

2 субъекты и объекты стратегического управления

3 стратегическое планирование и тактическое планирование

4 менеджмент, маркетинг, бенчмаркинг

7 Анализ как общелогический метод исследования – это...

Кол-во правильных ответов - 1

1 разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

2 мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

3 прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

4 метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

8 Проблема научного исследования – это...

Кол-во правильных ответов - 1

1 то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

2 то, что не получается у автора научного исследования

3 источник информации, необходимой для исследования

4 более конкретный источник информации, необходимой для исследования

9 Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это...

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 наблюдение
- 2 эксперимент
- 3 сравнение
- 4 теоретизация

10 К основным показателям стратегического анализа отрасли НЕ относится:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 система сбыта продукции
- 2 структура и масштабы конкуренции
- 3 совершенствование организационной структуры управления
- 4 ключевые факторы успеха

11 Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это...

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 синтез
- 2 системный подход
- 3 метод индукции
- 4 метод дедукции

12 Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 SWOT-анализа
- 2 PEST-анализа
- 3 анализа разрывов
- 4 метода EFAS

13 Организация, использующая стратегическое управление, планирует свою деятельность исходя из того, что:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 окружение не будет изменяться
- 2 в окружении не будет происходить качественных изменений
- 3 в окружении постоянно будут происходить изменения.
- 4 в окружении будет увеличиваться доля высокотехнологичных предприятия

14 _____ применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 SWOT-анализ
- 2 PEST-анализ
- 3 анализ разрывов
- 4 метод EFAS

15 К основным показателям анализа отрасли НЕ относится:

Кол-во правильных ответов - 1

- 1 система сбыта продукции
- 2 структура и масштабы конкуренции
- 3 совершенствование организационной структуры управления
- 4 ключевые факторы успеха

Перечень примерных практических заданий для промежуточной аттестации (экзамен 1/2 семестр)

Задание 1. Разработать проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем:

1. Дефицит квалифицированного персонала в сфере государственного и муниципального управления.
2. Подготовка кадров для государственного и муниципального управления.
3. Привлечение инвестиций в муниципальные образования.
4. Инновации в государственном и муниципальном управлении.
5. Проблемы оказания государственных и муниципальных услуг.
6. Электронные коммуникации в государственном и муниципальном управлении.
7. Развитие инфраструктуры территориального образования.

Задание 2. В соответствии с проведенным голосованием города глава муниципального образования получил крупный кредит на реконструкцию муниципального завода по производству пластика. Планировалось окупить расходы в течение одного года, а за счет прибыли выполнить капитальный ремонт городской теплосети. Однако, из-за резкого падения спроса на продукцию завод обанкротился. Руководство города обратилось к губернатору области с требованием компенсировать указанные потери за счет областного бюджета, предупредив, что иначе ветхие теплосети могут выйти из строя. Губернатор ответил, что ремонт муниципальных теплосетей относится к функциям местного самоуправления и их ремонт должен финансироваться из местного бюджета, например, за счет временного прекращения строительства окружной автомагистрали.

Правомерна ли позиция губернатора? Кто несет ответственность за материальный ущерб, вызванный результатом голосования?

Как можно охарактеризовать функции местного самоуправления и принципы решения населением вопросов местного значения под свою ответственность?

Задание 3. В рамках реализации программы по борьбе с коррупцией в органах исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации объявлен публичный конкурс на разработку свода правил антикоррупционного поведения для государственных служащих.

Сформулируйте и обоснуйте несколько (не менее пяти) антикоррупционных правил поведения для государственных служащих (например, запрет иметь имущество за границей, обязанность отчитываться о своих расходах и др.).

Задание 4. С 2012 года на федеральном и региональном уровнях сформированы общественные советы при органах государственной власти. В состав советов вошли эксперты и представители заинтересованных общественных организаций. Роль общественных советов заключается в участии в обсуждении проектов нормативных правовых актов органов власти, в заседаниях конкурсных и аттестационных комиссий органов.

Вопросы к кейсу:

1. Предложите и обоснуйте комплекс мер по повышению открытости государственной гражданской службы.

Задание 5. В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по несколько «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнес.

Задание 6. Перечислите способы получения информации о конкурентах

Задание 7. Дайте определение понятия «научное исследование»

Задание 8. Дайте определение понятия «Метод научного исследования»

Задание 9. Дайте определение понятия «Анализ»

Задание 10. Дайте определение понятия «Аналогия»

Задание 11. Дайте определение понятия «Сравнение»

Задание 12. Дайте определение понятия «Система»

Задание 13. Дайте определение понятия «Измерение»

Задание 14. Дайте определение понятия «Документ»

Задание 15. Дайте определение понятия «Контент-анализ»

Задание 16. Дайте определение понятия «Анкетирование»

Задание 17. Дайте определение понятия «Выборка»

Задание 18. Дайте определение понятия «Репрезентативность выборки»

Задание 19. Дайте определение понятия «Фокус-группа»

Задание 20. Дайте определение понятия «Эксперимент»

Задание 21. Дайте определение понятия «Прогноз»

Задание 22. Дайте определение понятия «Стратегический анализ»

Задание 23. Закончите фразу: «Для того чтобы заключение, полученное путем изучения выборки, можно было распространить на всю генеральную совокупность, выборка должна обладать свойством.....».

Задание 24. Закончите фразу: «В зависимости от уровня познания выделяют методы».

Задание 25. Закончите фразу: «способ исследования, который состоит в том, что некоторые утверждения (аксиомы, постулаты) принимаются без доказательств и затем по определенным логическим правилам из них выводятся остальные знания - это.....».

Задание 26. Закончите фразу: «Методология научного исследования и практического освоения сложноорганизованных объектов, при которой на первое место ставится не анализ составных частей объекта как таковых, а его характеристика как определенного целого, раскрытие механизмов, обеспечивающих целостность объектов – это».

Задание 27. Закончите фразу: «Отображение явления или предмета в знаковой форме какого-либо искусственного языка (например, логики, математики, химии) и изучение этого явления или предмета путем операций с соответствующими знаками – это».

Задание 28. Закончите фразу: «Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме, называют методом».

Задание 29. Закончите фразу: «Особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке называется методом.....».

Задание 30. Дополните фразу: «Термин «.....» означает измерение межличностных отношений в группе».

Задание 31. Дополните фразу: «.....- это построение динамических рядов показателей процесса с ранней даты в прошлом до даты учреждения прогноза».

Задание 32. Дополните фразу: «.....– это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций».

Задание 33:

Установите соответствие определения и понятия «Задачи системного синтеза».

1) Выявление общих принципов построения систем на основе изучения образцов, созданных природой и человеком	а) организационно-исследовательский аспект.
2) Построение обобщенной модели новой системы на основе знаний целевых функций, уровня развития материальной базы (элементной базы, конструкционных материалов, информационных технологий, программных сред), технологий	б) эволюционный аспект

системного проектирования	
3) Разработка методик экспериментального исследования и имитационного моделирования систем, анализа и способов коррекции возможных погрешностей ее поведения –	в) организационно-морфологический аспект

Задание 34:

Установите соответствие определения и понятия

1) Метод, позволяющий быстро провести анализ конкурентоспособности товара/компании в сравнении с ключевыми конкурентами	а) карта стратегических групп
2) Определение положения конкурентов на рынке осуществляется с помощью	б) Матрица БКГ
3) В его основу этого метода заложены две концепции: жизненный цикл товара и эффекта масштаба производства или кривой обучения	в) Многоугольник конкурентоспособности

Задание 35:

Установите соответствие определения и понятия

1) Общелогические методы исследования	а) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение, формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа, эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия

Задание 36:

Установите соответствие определения и понятия категорий «Вероятностные выборки»

1) Такая выборка предполагает однородность генеральной совокупности, одинаковую вероятность доступности всех элементов, наличие полного списка всех элементов.	а) Стратифицированная (районированная)
2) Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент.	б) Серийная (гнездовая или кластерная) выборка
3) Применяется в случае неоднородности генеральной совокупности. Генеральная совокупность разбивается на группы (страты). В каждой страте отбор осуществляется случайным или механическим образом.	в) Случайная выборка (простой случайный отбор)
4) При таком типе выборки единицами отбора выступают не сами объекты, а группы (кластеры или гнёзда). Группы отбираются случайным образом. Объекты внутри групп обследуются сплошным образом.	г) Механическая (систематическая) выборка

Задание 37:

Установите соответствие определения и понятия категорий «Невероятностные выборки»

1) Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в	а) Метод снежного кома
--	------------------------

генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно. Такие выборки используются в маркетинговых исследованиях достаточно часто.	
2) Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)	б) Квотная выборка
3) Опрашиваются наиболее доступные респонденты. Типичные примеры таких выборок – опросы в газетах/журналах, анкеты, отданные респондентам на самозаполнение, большинство интернет-опросов. Размер и состав выборок заранее не известен, и определяется только одним параметром – активностью респондентов.	в) Стихийная выборка

Задание 38:

Установите соответствие определения и понятия

1) комплексное исследование, с помощью которого можно рассмотреть и оценить степень влияния внешних факторов на бизнес.	а) EFAS-анализ
2) Применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде.	б) SNW-анализ
3) Комплекс маркетинговых и других исследований сильных и слабых сторон предприятия или конкретного объекта.	в) PEST-анализ
4) Анализ сильных, нейтральных и слабых сторон организации.	г) SWOT - анализ

Задание 39:

Установите соответствие определения и понятия

1) определение привлекательности отрасли и отдельных товарных рынков внутри неё; определение динамики и структуры отрасли для разработки стратегии поведения фирмы.	а) Анализ стратегических групп конкурентов
2) это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций.	б) Отраслевой анализ
3) это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности.	в) GAP-анализ
4) это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием компании и желаемым.	г) VMOST-анализ

Задание 40:

Установите соответствие определения и понятия

1) это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования.	а) Прикладные научные исследования
---	------------------------------------

2) направлены на нахождение способов использования законов природы для создания новых и совершенствования существующих средств и способов человеческой деятельности.	б) Поисковые научные исследования
3) направлены на установление факторов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники на основе способов, предложенных в результате фундаментальных исследований определение перспективности работы под темой	в) Фундаментальные научные исследования

Перечень проектов для промежуточной аттестации (экзамен 1/2 семестр)

Разработать проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем:

1. Социально-экономическое прогнозирование развития региона/муниципального образования.
2. Развитие социальной инфраструктуры региона/муниципального образования.
2. Исследование системы государственного управления в сфере образования.
3. Исследование системы государственного/муниципального управления здравоохранением.
4. Исследование системы государственного/муниципального управления в области культуры.
5. Государственная молодежная политика: реализация и механизмы совершенствования.
6. Совершенствование молодежной политики в регионе как механизм формирования гражданского общества.
7. Совершенствование системы обеспечения безопасности в муниципальном образовании.
8. Совершенствование организации управления жилищно-коммунальным комплексом территории.
9. Территориальные туристские комплексы и кластеры как инструмент развития внутреннего туризма.
10. Развитие туризма и его влияние на региональный рынок труда.
11. Оценка состояния и приоритетные направления развития туризма в регионе
12. Оценка роли инновационных территориальных кластеров в развитии территорий их базирования.

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа по дисциплине «Современные методы исследований» – развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных:

- 2) с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам управления, в том числе сфере государственного и муниципального управления;
- 3) с владением (применением на практике) современными методами исследований в управления, в том числе в сфере государственного и муниципального управления.

Задачи занятий семинарского типа:

- 1) практическая интерпретация современных методов исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем сферы государственного и муниципального управления);
- 2) практическое освоение технологий, в том числе информационных, составления и оформления научно-технической документации и отчетов;
- 3) развитие навыков абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного

и творческого потенциала обучающихся;

4) развитие навыков работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в сфере государственного и муниципального управления;

5) развития навыков презентации результатов исследований с учетом различных категорий слушателей.

Практические занятия проводятся в следующих формах:

— **Case-study (кейсовый метод)** – это технология обучения, основанная на описании имевших место реальных ситуаций или максимально приближенных к ним ситуаций. В ходе занятия обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В рамках преподавания дисциплины «Современные методы исследований» кейсовый метод помогает не только сформировать у обучающихся основные профессиональные компетенции, но и раскрыть их творческие способности;

— **Работа в малых группах** – это образовательная технология, направленная на обучение в сотрудничестве, развитие у студентов навыков длительного профессионального общения. Малая группа создается для выполнения определенных коллективных заданий. Устойчивость малых групп может поддерживаться как на протяжении одного аудиторного занятия, так и в течение всего периода обучения по данной дисциплине. Преимущество данной образовательной технологии в том, что она дает возможность всем обучающимся участвовать в работе, а также формирует способность вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия и т.п., что чрезвычайно важно в условиях проектной работы, получившей в настоящее время широкое распространение;

— **Выполнение индивидуальных заданий и проектов** – это образовательные технологии, направленные на достижение обучающимся конкретных целей в соответствии с выстроенными образовательными траекториями. Такой подход имеет особое значение для магистрантов, так как даже при изучении обязательных дисциплин позволяет работать над выбранным исследовательским или научно-исследовательским направлением в рамках основной образовательной программы.

Тематика занятий семинарского типа

Все занятия семинарского типа по дисциплине «Современные методы исследований» проводятся в активных или интерактивных формах.

Занятие семинарского типа 1.

Вид занятия: Практическое занятие в форме дискуссии

Тема занятия: Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация научных исследований. Методы исследований

Содержание занятия: Демонстрация обучающимся конкретных примеров проведения исследований; дискуссия; ответы на вопросы обучающихся.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с владением современными теоретическими подходами к пониманию науки и научного исследования, в том числе в сфере государственного и муниципального управления, умением применить их в практической деятельности.

Практические навыки: Навыки практической интерпретации методов исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем сфере государственного и муниципального управления).

Занятие семинарского типа 2.

Вид занятия: Практическое занятие в форме дискуссии.

Тема занятия: Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления

Содержание занятия: Знакомство студентов с нормативными документами регламентирующими научную деятельность в РФ. Определение объекта и предмета научной деятельности

Цель занятия: Выбор студентами направления научного исследования.

Практические навыки: Навыки практической интерпретации понятий объект, предмет научного исследования, актуальных направлений науки.

Занятие семинарского типа 3.

Вид занятия: Практическое занятие в форме case-study

Тема занятия: Современные технологии применения теоретических методов научного исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимся конкретных примеров применения современных теоретических методов научного исследования; дискуссия; ответы на вопросы обучающихся.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с владением современными теоретическими методами исследований в сфере услуг, в том числе в сфере государственного и муниципального управления, умением применить их в практической деятельности.

Практические навыки: Навыки практической интерпретации современных теоретических методов научных исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем в сфере государственного и муниципального управления)

Занятие семинарского типа 4.

Вид занятия: Практическое занятие в форме case-study

Тема занятия: Современные технологии применения эмпирических методов научного исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимся конкретных примеров применения современных эмпирических методов научного исследования; дискуссия; ответы на вопросы обучающихся.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с владением современными эмпирическими методами научных исследований в сфере управления, в том числе в сфере государственного и муниципального управления, умением применить их в практической деятельности.

Практические навыки: Навыки практической интерпретации современных эмпирических методов исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем в сфере государственного и муниципального управления)

Занятие семинарского типа 5.

Вид занятия: Практическое занятие в форме дискуссии.

Тема занятия: Планирование и программирование научного исследования. Современные методы обработки и представления результатов исследований. Использование результатов научных исследований.

Содержание занятия: Демонстрация обучающимся конкретных примеров планировании и программирования исследования. Методы обработки результатов

исследований. Социально-экономическое планирование по результатам научных исследований.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с владением методами обработки научной информации.

Практические навыки: Навыки практического научного прогнозирования будущего развития на основе результатов научных исследований.

Занятие семинарского типа 6.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования

Содержание занятия: Обсуждение с обучающимися интересующих их направлений научных исследований. Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с обоснованием актуальности научного направления, выбора объекта и предмета научного исследования, определения цели и постановке задач научного исследования. Помощь каждому обучающемуся в выполнении вышеуказанных заданий.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением организовывать и проводить исследования по актуальным проблемам сферы управления, в том числе сфере государственного и муниципального управления.

Практические навыки: Навыки организации исследований; навыки работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в сфере государственного и муниципального управления; навыки абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся

Занятие семинарского типа 7.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Разработка программы исследования

Содержание занятия: Повторение и обобщение теоретического материала по проблемам разработки программы исследования. Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с разработкой программы исследования в рамках выбранного направления. Помощь каждому обучающемуся в выполнении вышеуказанного задания.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением организовывать и проводить исследования по актуальным проблемам сферы услуг, в том числе сфере государственного и муниципального управления.

Практические навыки: Навыки организации исследований; навыки работы с заказчиками по вопросам организации и проведения исследований, в том числе в сфере государственного и муниципального управления; навыки абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся

Занятие семинарского типа 8.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Разработка программы научного исследования. Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов научного исследования

Содержание занятия: Обобщение теоретического материала по проблемам разработки программы научного исследования. Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с разработкой программы и оформлением научного исследования в рамках выбранного направления. Помощь каждому обучающемуся в подготовке презентации.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам государственного и муниципального управления.

Практические навыки: Навыки организации научных исследований; навыки работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, подготовки научного отчета.

Занятие семинарского типа 9.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Проведение научного исследования. Оформление результатов исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования.

Содержание занятия: Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с проведением и оформлением результатов научного исследования в рамках выбранного направления. Презентация результатов.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением проводить научные исследования по актуальным проблемам государственного и муниципального управления и представлять результаты научного исследования.

Практические навыки: Навыки подготовки презентации научных отчетов.

Занятие семинарского типа 10.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Презентация результатов научного исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимися результатов индивидуальных заданий, в виде презентации научных отчетов по результатам проведения исследования.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся представлять результаты научного исследования.

Практические навыки: Умение презентовать результаты исследования.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1913858>

2. Старжинский В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2125655>

3. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / А.В. Космин, В.В. Космин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 298 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.29039/01901-6>. - ISBN 978-5-369-01901-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2142822>

4. Басовский Л. Е. Основы научных исследований : учебник / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 257 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1192099. - ISBN 978-5-16-019525-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2123865>

8.2. Дополнительная литература

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 768 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018913-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2078369>

2. Пижурин, А. А. Методы и средства научных исследований : учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 264 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018550-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2191268>

3. Бесшапошникова, В. И. Методологические основы инноваций и научного творчества : учебное пособие / В. И. Бесшапошникова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 180 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20524. - ISBN 978-5-16-012078-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1893660>

4. Орехов, А. М. История, философия и методология социально-гуманитарных наук : учебник / А.М. Орехов. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 692 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1844339. - ISBN 978-5-16-020708-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2188344>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
2. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>
4. Электронная библиотечная система <http://znanium.com>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения Режим доступа: <https://bd.wciom.ru/> Доступ свободный
4. Справочно-правовая система «Консультант+» Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): Режим доступа <http://www.garant.ru>
6. Информационно-справочная система Административно-управленческого портала. Режим доступа: <http://www.aup.ru/> Доступ свободный
7. База данных о субъектах малого и среднего предпринимательства. Режим доступа: <https://rmsp.nalog.ru/> Доступ свободный
8. База данных ИНИОН (профессиональная база данных). Режим доступа: <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/> Доступ свободный
9. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/>. Доступ свободный

10. Правительство Российской Федерации. Режим доступа: <http://government.ru/>
Доступ свободный

11. База инвестиционных предложений Центра развития предпринимательства Московской области [профессиональная база данных]. Режим доступа: <http://www.mspmo.ru/base/>. Доступ свободный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные занятия и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Занятия лекционного типа.

Лекция-презентация - это традиционно вузовская учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стилль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Проблемная лекция характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Кроме того, предполагается проведение лекций с использованием учебно-наглядных пособий.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятия семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа предусматриваются в формах дискуссий, Case-study, выполнения индивидуальных заданий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Современные методы исследований», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

– закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;

– формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документации;

– приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;

– развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

– подготовка к дискуссии,

– систематизация полученных сведений на практических занятиях,

– изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

Изучение дисциплины «Современные методы исследований» базируется на использовании материалов учебной, научной и практической литературы соответствующей направленности, научных публикаций, материалов периодической печати, практических данных о деятельности субъектов сферы государственного и муниципального управления. Прежде всего, магистранту необходимо ознакомиться с тематикой и программой дисциплины и подобрать соответствующую учебную и специальную литературу.

Читать рекомендуемую литературу следует в спокойной обстановке, не отвлекаясь на посторонние дела и беседы. Вдумчивое чтение оградит от необходимости повторного изучения материала.

Если конспектировать усвоенный материал в процессе самостоятельной работы, то процесс запоминания будет эффективнее. Собственные конспекты позволят в любое время восстановить необходимые знания. Конспектирование прочитанного материала удобнее вести в тетради для конспектов лекций, посвящая ему отдельные разделы. Определения основных понятий лучше всего выделить другим цветом или пометить маркером. Для того, чтобы библиографический источник был узнаваем, нужно делать грамотные ссылки на него: ссылка размещается в конце страницы и содержит указание автора, наименование работы, город издания, издательство, год издания, страницу.

Необходимо консультироваться с ведущим преподавателем, показывать ему зримые результаты самостоятельной работы в виде конспектов и выполненных индивидуальных заданий. Это позволит своевременно скорректировать процесс самостоятельного изучения проблем государственного и муниципального управления.

Если при чтении рекомендуемой литературы возникли вопросы или несогласия с

авторами, необходимо отметить это в домашнем конспекте. Во время консультации непонятные моменты обсуждаются с ведущим преподавателем. Поскольку методы научных исследований постоянно совершенствуются, в данной дисциплине существует множество неисследованных областей, особенно в отраслевом разрезе. Ознакомление с трудами ученых и практиков может способствовать активизации научной деятельности магистранта.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Современные методы исследований» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска учебно-наглядные пособия
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска