

Принято:
 Ученым советом ФГБОУ ВО
 «РГУТИС»

Утверждаю:
 Первый проректор

Протокол № 11 от «20» января 2025г. Н.Г.Новикова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
 (ПРЕДДИПЛОМНОЙ) ПРАКТИКИ
 Б2.В.П.2 Преддипломная практика**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
 программы магистратуры по направлению подготовки:
 по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»
 направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-
 коммунальном комплексе
 Квалификация: магистр
 Год начала подготовки: 2025

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н., О.Н. Борисова</i>

Рабочая программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП</i>	<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей школы:

Наименование структурного подразделения	Номер и дата протокола
<i>Высшая школа сервиса</i>	<i>Протокол № 7 от «17» января 2025г.</i>

1. Аннотация программы практики

Вид практики: производственная практика

Тип практики: преддипломная

Форма проведения практики: дискретно.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Целью производственной (преддипломной) практики является закрепление и углубление теоретической подготовки магистров, приобретение ими профессиональных умений и навыков, и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы магистра (ВКР).

Производственная (преддипломная) практика проводится, как правило, на профильных предприятиях либо в университете. Практика проводится на третьем курсе в пятом семестре.

Производственная (преддипломная) практика направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-8 – способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве; в части индикаторов достижения компетенции ПК-8.1. (Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве), ПК-8.2. (Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов).

Производственная (преддипломная) практика входит в блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 21 зачетных единицы трудоемкости, 756 часов. Проводится на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 14 недель. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

2. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетен- ции, индик- атора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	ПК-8	способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве ПК-8.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве ПК-8.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов

3. Место практики в структуре ОПОП:

3.1 Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик преддипломной практики 5 семестр.

Номер курса	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер курса	Последующие дисциплины и виды практик
1,2	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций	3	Подготовка и защита ВКР
1	Современные методы исследований		
1	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности		
1	Технологии профессиональных коммуникаций		
2	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе		
2	Управление проектами в сервисе		
2	Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе		
1	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах		
2	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе		
2	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса		
1,2	Современные ресурсосберегающие технологии		
1,2	Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости		



Номер курса	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер курса	Последующие дисциплины и виды практик
1	Проектная деятельность		
1	Организация учебной и научной деятельности магистра		
2	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО		
1	Ознакомительная практика		
1,2	Организационно-управленческая практика		

4. Объем практики в зачетных единицах и академических часах

Практика проводится в форме контактной работы.

Для заочной формы обучения

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики
			В академических часах
3	5	21	756 (в том числе практическая подготовка - 752)

5. Содержание практики, формы отчетности по практике

5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ

Для заочной формы обучения

Номер недели семестра	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
			Количество академических часов всего
5 сем	Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ПК-8)	Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	2
		Тематика исследований в сфере жилищно-коммунальной политики	750
		Методология исследований инновационных технологий в сфере жилищно-коммунальной политики	
		Рекомендации по повышению качества исследований в сфере ЖКХ	
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		2

5.2. Содержание заданий и форм отчетности по разделам практики

5.2.1 Наименование раздела практики Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, от- водимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольно- го мероприя- тия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предо- ставления отчет- ных материалов
Основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Изучить основные требования охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	2	П	Подпись в жур- нале о про- хож- дении инст- рук- тажа	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	В день прохож- дения инструк- тажа
Тематика исследований в сфере жилищно-коммунальной политики	Изучение и анализ наиболее востребованных инновационных работ в сфере жилищно-коммунальном комплексе. Изучение аспектов жилищно-коммунальной политики, как общественное восприятие реформы жилищно-коммунального сектора и влияние ситуации в сфере ЖКХ на соци-	250	У	Собесе- дование	1. Обобщение материала по теме ВКР. 2. Обзор литературы, нормативно-правовых материалов положений, инструкций и правил эксплуатации исследовательского и иного используемого оборудования). 2. Обобщение собранных сведений 3. План ВКР.	1-я неделя практи- ки

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, от- водимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольно- го мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предо- ставления отчет- ных материалов
	альное самочувствие населения.					
Методология исследований ин- новационных технологий в сфе- ре жилищно-коммунальной по- литики	Изучение источников данных для мо- делирования исследований, иннова- ций, основных методов исследований, качество и профессионализм работ, результатов исследований и их соот- ношение с поставленными целями.	250	У	Собесе- дование		3 -я неделя практи- ки
Рекомендации по повышению качества исследований в сфере ЖКХ	Изучение социальной значимости жи- лищно-коммунальной проблематики. Изучение отечественного и зарубеж- ного опыта в области жилищно- коммунальной политики.	250	У	Собесе- дование	1. Представить выводы по теорети- ческой части исследования на ос- нове собранного материала в про- цессе практики. Выделить ключе- вые моменты. 2. Представить тезисы выступления на конференции аспирантов, моло- дых ученых 3. Представить текст теоретической части работы	5 -я неделя практи- ки

5.2.2 Наименование раздела практики Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Изучение основных требований охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Ознакомиться с условиями труда, правилами внутреннего трудового распорядка и основными вопросами по охране труда	2	П	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	Подпись в журнале о прохождении инструктажа	В день прохождения инструктажа
Изучение и анализ наиболее востребованных инновационных работ в сфере жилищно-коммунальном комплексе. Изучение аспектов жилищно-коммунальной политики, как общественное восприятие реформы жилищно-коммунального сектора и влияние ситуации в сфере ЖКХ на социальное самочувствие насе-	Составить е заключение по результатам собранного материала на основе обобщённого материала сформировать тезисы доклада на конференцию	250	У	Собеседование	1.Выводы по аналитической части исследования 2. Развернутая структура аналитической части ВКР Представить текст аналитической части ВКР	3-я неделя практики

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
ления.						
Изучение источников данных для моделирования исследований, инноваций, основных методов исследований, качество и профессионализм работ, результатов исследований и их соотношение с поставленными целями.	Выполнить анализ структуры организации и ее подразделений, отвечающих за осуществление деятельности по направлению исследования.	250	П	Отчет по практике в электронном и бумажном виде		4-я неделя практики

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	
					Требования к содержанию отчетных материалов	Сроки предоставления отчетных материалов
Изучение социальной значимости жилищно-коммунальной проблематики. Изучение отечественного и зарубежного опыта в области жилищно-коммунальной политики.	Разработка мероприятий и предложений по решению выявленных проблем.	250	У	Собеседование	1. Текст теоретической части ВКР 2. Текст аналитической части ВКР 3. Перечень рекомендаций научно-методического и практического характера	3-я неделя практики
			П	Отчет по практике в электронном и бумажном виде		4-я неделя практики

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ПК-8	способность к разработке инновационных технологий сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве				
		ПК-8.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве	Все разделы	Способы сбора и систематизации научно-технической информации об энергосбережении, в т.ч. с использованием информационных и инновационных технологий, оценивает достоверность собранной информации	Использует средства прикладного программного обеспечения для обоснования результатов решения задачи профессиональной деятельности	Навыками пользования информационно-коммуникационных технологий для оформления документации и представления информации
		ПК-8.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов		Принципы анализа нормативной документации, регламентирующей энергосбережение многоквартирных домов	Формировать техническое задание и план проведения изысканий для разработки инновационного проекта энергосбережения	Навыками выбора способа выполнения и анализ результатов проведенных изысканий для разработки инновационного проекта энергосбережения

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Порядок, показатели, критерии и шкала оценивания компетенций на разных этапах их формирования определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.



Номер семестра	Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4	Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ПК-8)	1. Изучение и анализ наиболее востребованных инновационных работ в сфере жилищно-коммунальном комплексе. Изучение аспектов жилищно-коммунальной политики, как общественное восприятие реформы жилищно-коммунального сектора и влияние ситуации в сфере ЖКХ на социальное самочувствие населения. Составить е заключение по результатам собранного материала на основе обобщённого материала сформировать тезисы доклада на конференцию 2. Изучение источников данных для моделирования исследований, инноваций, основных методов исследований, качество и профессионализм работ, результатов исследований и их соотношение с поставленными целями. Выполнить анализ структуры организации и ее подразделений, отвечающих за осуществление деятельности по направлению исследования.	1. Обобщение материала по теме ВКР. 2. Обзор литературы, нормативно-правовых материалов положений, инструкций и правил эксплуатации исследовательского и иного используемого оборудования). 2. Обобщение собранных сведений 3. План ВКР 1. Выводы по аналитической части исследования 2. Развернутая структура аналитической части ВКР Представить текст аналитической части ВКР
		3. Изучение социальной значимости жилищно-коммунальной проблематики. Изучение отечественного и зарубежного опыта в области жилищно-коммунальной политики. Разработка мероприятий и предложений по решению выявленных проблем.	1. Представить выводы по теоретической части исследования на основе собранного материала в процессе практики. Выделить ключевые моменты. 2. Представить тезисы выступлении на конференции аспирантов, молодых ученых 3. Представить текст теоретической части работы 1. Текст теоретической части ВКР 2. Текст аналитической части ВКР 3. Перечень рекомендаций научно-методического и практического характера



6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется бально-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе учебной практики прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Бально-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- ✓ реализации компетентного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- ✓ индивидуализации обучения;
- ✓ модульном принципе структурирования учебного процесса;
- ✓ вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- ✓ открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- ✓ единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- ✓ строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Бально-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации производственной и учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по практике, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по практике определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

Первая «контрольная точка» - 0-10

Вторая «контрольная точка» - 0-10

Третья «контрольная точка» - 0-10

Четвертая «контрольная точка» - 0-35

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения производственной практики 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), выполнение всех 4-х заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится не позднее недели после окончания практики. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности не менее 51 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю).

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

7.1. Перечень учебной литературы.

1. Обследование и испытание конструкций зданий и сооружений: Учебник / В.М. Калинин, С.Д. Сокова, А.В. Топилин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=417054>
2. Калинин, В. М. Оценка технического состояния зданий : учебник / В. М. Калинин, С. Д. Сокова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 268 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-004416-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2210912>
3. Федоров, В. В. Реконструкция зданий, сооружений и городской застройки : учебное пособие / В. В. Федоров, Н. Н. Федорова, Ю. В. Сухарев. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/767. - ISBN 978-5-16-019282-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2104276>
4. Варфоломеев, Ю. М. Санитарно-техническое оборудование зданий : учебник / Ю.М. Варфоломеев, В.А. Орлов ; под общ. ред. проф. Ю.М. Варфоломеева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 249 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/771. - ISBN 978-5-16-012602-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2135973>

Возможно обращение, в частности, к следующим информационным ресурсам:

- Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru>.)
 - Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
 - Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>;
 - Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>;
 - Электронный ресурс издательства Springer: <http://www.springerlink.com/>;
 - Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/>
- Обучающимся могут быть использованы информационные ресурсы научных учреждений, таких как:
- Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>;
 - Университетская информационная система России (УИС России): <http://uisrussia.msu.ru/>

7.2. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
4. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>
5. Справочно-правовая система Консультант + <http://www.consultant.ru>

8. Материально-техническое обеспечение, необходимое для проведения практики:

Разделы практики	Способы проведения практики (стационарная/выездная)	Вид и/или наименование базы прохождения практики, обладающей необходимым МТО
Разработка и моделирование инновационных технологий как результат процесса сервиса в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ПК-8)	стационарная/выездная	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекторное оборудование компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»; помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

Лист 16