ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность (профиль): ***Цифровые сервисы для бизнеса***

Квалификация: бакалавр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент, высшей школы сервиса	***к.т.н., доцент Деменев А.В.***

ФОС утвержден Ученым советом «наименование структурного подразделения»:

наименование структурного подразделения	номер и дата протокола
Ученым советом Высшей школы сервиса	***Протокол №8а от 15 января 2026 г.***

1. Общие положения

Диагностические работы выполняются обучающимися всех курсов обучения в конце учебного года в рамках мероприятий внутренней оценки качества образования в соответствии с перечнем аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования.

Оценочные материалы состоят из двух видов заданий: вопросов множественного теста, практических заданий. Формирование пакета заданий диагностической работы проводится ежегодно из представленного фонда оценочных средств.

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

достаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 43.03.01 Сервис профиль «Цифровые сервисы для бизнеса» соответствует оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

недостаточная сформированность этапа освоения компетенции по образовательной программе 43.03.01 Сервис профиль «Цифровые сервисы для бизнеса» соответствует оценке «неудовлетворительно».

Оценка	Выполненные задания
Отлично	Правильных тестовых заданий не менее 90%, решены все практические задания.
Хорошо	Правильных тестовых заданий не менее 70%, решены не менее 70% практических заданий.
Удовлетворительно	Правильных тестовых заданий не менее 50%, решено 50% практических заданий.
Неудовлетворительно	Правильных тестовых заданий менее 50%, не решены практические задания.

3. Критерии оценивания сформированности компетенций

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - **знает** важнейшие мировоззренческие взгляды на моральные и ценностные жизненные ориентиры -**умеет** видеть мировоззренческий срез своей профессиональной деятельности -**самостоятельно осуществляет** мировоззренческий срез своей профессиональной деятельности

основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	**владеет** философской методологией при решении бытовых задач, обладать навыками в принятии решений морального, мировоззренческого и ценностного характера
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает важнейшие мировоззренческие взгляды на моральные и ценностные жизненные ориентиры - не в полной мере умеет видеть мировоззренческий срез своей профессиональной деятельности **-самостоятельно осуществляет** мировоззренческий срез своей профессиональной деятельности **владеет** философской методологией при решении бытовых задач, обладать навыками в принятии решений морального, мировоззренческого и ценностного характера
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает важнейшие мировоззренческие взгляды на моральные и ценностные жизненные ориентиры - не в полной мере умеет видеть мировоззренческий срез своей профессиональной деятельности **-самостоятельно осуществляет** мировоззренческий срез своей профессиональной деятельности но не овладел философской методологией при решении бытовых задач, обладать навыками в принятии решений морального, мировоззренческого и ценностного характера
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - **не знает** важнейшие мировоззренческие взгляды на моральные и ценностные жизненные ориентиры - не умеет видеть мировоззренческий срез своей профессиональной деятельности - не овладел философской методологией при решении бытовых задач, обладать навыками в принятии решений морального,

	мировоззренческого и ценностного характера

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает круг задач в рамках поставленной цели - умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно осуществляет в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает круг задач в рамках поставленной цели - не в полной мере умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно осуществляет в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает круг задач в рамках поставленной цели - не в полной мере умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

	- самостоятельно осуществляет в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - но не овладел правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает круг задач в рамках поставленной цели - не умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - не владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-3.1. (Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели), УК-3.2. (При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат), УК-3.3. (Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата);	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает круг задач в рамках поставленной цели - умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно осуществляет в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает круг задач в рамках поставленной цели - не в полной мере умеет выбирать

	оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно осуществляет в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает круг задач в рамках поставленной цели - не в полной мере умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - самостоятельно осуществляет в рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы - но не овладел правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает круг задач в рамках поставленной цели - не умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. - не владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

УК - 4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) в части:	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию других по содержанию и форме изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, - умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, организовать диалогическое общение для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, внимательно слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - самостоятельно осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию. - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками организации диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и

	понимания идей других; проявления уважения к высказываниям других; осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию других по содержанию и форме изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - не в полной мере умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, организовать диалогическое общение для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, внимательно

	слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - самостоятельно осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию. - владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками организации диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и понимания идей других; проявления уважения к высказываниям других; осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию

	других по содержанию и форме изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - не в полной мере умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; организовать диалогическое общение для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, внимательно слушать и понимать суть идей других; уважать высказывания других; критиковать аргументированно и конструктивно; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - самостоятельно осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию. - но не овладел навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками организации диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и понимания идей других; проявления

	уважения к высказываниям других; осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основные виды норм современного иностранного языка, основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации, особенности функциональных стилей, понятие и содержание диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, понятие и содержание процесса слушания в коммуникативном взаимодействии; проявления уважения к высказыванию других по содержанию и форме изложения, сущность аргументированной и конструктивной критики, виды официальных и неофициальных деловых писем, стилистические особенности и требования к оформлению деловых писем; социокультурные различия в формате деловой корреспонденции, осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения, адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия, вести деловую переписку с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению деловых писем; осуществлять деловую переписку, учитывая социокультурные различия в формате деловой корреспонденции - не осуществляет изучение отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке терминологического словаря, к защите своей презентации по конкретной теме курса (по видам); к тестированию.

	- не владеет навыками практического использования системы функциональных стилей речи, способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства, навыками организации диалогического общения для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах, слушания и понимания идей других; проявления уважения к высказываниям других; осуществление критики, не задевая чувств других; навыками ведения деловой переписки с учетом стилистических особенностей и требований к оформлению официальных и неофициальных деловых писем; осуществления деловой переписки с учетом социокультурных различий в формате деловой корреспонденции

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** главные этапы и закономерности и движущие силы, основные события отечественной и всеобщей истории, особенности национальных традиций; место человека в историческом процессе **умеет** определять ценность того или иного исторического или культурного факта, или явления; соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; **самостоятельно осуществляет** анализ многообразия культур и цивилизаций **владеет навыками** навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для

	определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; бережного отношения к культурному наследию и человеку; анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** главные этапы и закономерности и движущие силы, основные события отечественной и всеобщей истории, особенности национальных традиций; место человека в историческом процессе **не в полной мере умеет** определять ценность того или иного исторического или культурного факта, или явления; соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; **самостоятельно осуществляет** анализ многообразия культур и цивилизаций **владеет навыками** навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; бережного отношения к культурному наследию и человеку; анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: **не в полной мере знает** главные этапы и закономерности и движущие силы, основные события отечественной и всеобщей истории, особенности национальных традиций; место человека в историческом процессе **не в полной мере умеет** определять ценность того или иного исторического или

	культурного факта, или явления; соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; **самостоятельно осуществляет** анализ многообразия культур и цивилизаций **не в полной мере** владеет навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; бережного отношения к культурному наследию и человеку; анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: не знает главные этапы и закономерности и движущие силы, основные события отечественной и всеобщей истории, особенности национальных традиций; место человека в историческом процессе не умеет определять ценность того или иного исторического или культурного факта, или явления; соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; не владеет навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; бережного отношения к культурному наследию и человеку; анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни **умеет** применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни **самостоятельно осуществляет** применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе **владеет** навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни **не в полной мере умеет** применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни **самостоятельно осуществляет** применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе **владеет** навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях:

	не в полной мере знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни не в полной мере умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни самостоятельно осуществляет применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе не в полной мере владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: **не знает** основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни **не умеет** применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни **не владеет** навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** основы физической культуры и здорового образа жизни **умеет** применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике

сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	**самостоятельно** осуществляет методику развития физических качеств на практике **владеет** средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** основы физической культуры и здорового образа жизни **не в полной мере умеет** применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике **самостоятельно** осуществляет методику развития физических качеств на практике **владеет** средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: **знает** основы физической культуры и здорового образа жизни **не в полной мере умеет** применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике не в полной мере **самостоятельно** осуществляет методику развития физических качеств на практике не в полной мере **владеет** средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
	Оценка «неудовлетворительно»

	выставляется обучающемуся при следующих условиях: **не знает** основы физической культуры и здорового образа жизни **не умеет** применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике **не владеет** средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** поражающие факторы чрезвычайных ситуаций, их влияние на человека, здания и сооружения, технику, инфраструктуру региона и экономику в целом **умеет** выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности - **самостоятельно осуществляет** методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности **владеет** базовыми способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; способами оказания первой помощи
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях знает поражающие факторы чрезвычайных ситуаций, их влияние на человека, здания и сооружения, технику, инфраструктуру региона и экономику в целом не в полной мере умеет выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной

	деятельности - самостоятельно осуществляет методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности владеет базовыми способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; способами оказания первой помощи
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: не в полной знает поражающие факторы чрезвычайных ситуаций, их влияние на человека, здания и сооружения, технику, инфраструктуру региона и экономику в целом не в полной мере умеет выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности не в полной владеет базовыми способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; способами оказания первой помощи
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: не знает поражающие факторы чрезвычайных ситуаций, их влияние на человека, здания и сооружения, технику, инфраструктуру региона и экономику в целом не умеет выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности не владеет базовыми способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; способами оказания первой помощи

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-9.1. (Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике), УК-9.2. (Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей), УК-9.3. (Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски);	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы экономических знаний - умеет применять основы предпринимательской деятельности - умеет применять основы принятия экономических решений - самостоятельно осуществляет на практике обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности - владеет навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы экономических знаний - не в полной мере умеет применять основы предпринимательской деятельности - не в полной мере умеет применять основы принятия экономических решений - самостоятельно осуществляет на практике обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности - владеет навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает основы экономических знаний - не в полной мере умеет умеет применять основы предпринимательской деятельности - не в полной мере умеет умеет применять основы принятия экономических решений - самостоятельно осуществляет на практике обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности- - но не овладел навыками принятия обоснованных экономических решений в

	различных областях жизнедеятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: -не знает основы экономических знаний -не умеет применять основы предпринимательской деятельности -не умеет применять основы принятия экономических решений -не владеет навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним УК-10.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму коррупционному поведению, содействует их пресечению УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы антикоррупционной деятельности -умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной составляющей -самостоятельно осуществляет нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - владеет правовыми нормами противодействия коррупции
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - не в полной мере знает основы антикоррупционной деятельности -умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной составляющей -самостоятельно осуществляет нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - не владеет правовыми нормами противодействия коррупции
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - знает основы антикоррупционной деятельности -не в полной мере умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной

	составляющей -самостоятельно осуществляет нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - не владеет правовыми нормами противодействия коррупции
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы антикоррупционной деятельности -не умеет формировать нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - не осуществляет нетерпимое отношение к коррупционной составляющей - не владеет правовыми нормами противодействия коррупции - не владеет

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий **умеет** определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере

	сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере **самостоятельно осуществляет** потребность в информационном обеспечении в профессиональной деятельности и оценивает рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере **владеет** навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает** современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий не **в полной мере умеет** определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере **самостоятельно оценивает** потребность в информационном

	обеспечении в профессиональной деятельности и оценивает рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере **владеет** навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: **не в полной мере знает** современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий не **в полной мере умеет** определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере **самостоятельно оценивает** потребность в информационном обеспечении в профессиональной деятельности и оценивает рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере

	не в полной мере владеет навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: **не знает** современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий **не умеет** определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере **не владеет** навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Код и наименование индикатора	Оценка и критерии оценивания

достижения компетенции	
ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (организаций) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - **знает** цели и задачи, сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. - **умеет** ставить цели и задачи, осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности. - **самостоятельно осуществляет** планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности. - **владеет** методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает цели и задачи, сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. - не в полной мере умеет ставить цели и задачи, осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности. - самостоятельно осуществляет планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности.

	- владеет методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает цели и задачи, сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. - не в полной мере умеет ставить цели и задачи, осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности. - самостоятельно осуществляет планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности. - но не овладел методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает цели и задачи, сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности. - не умеет ставить цели и задачи, осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности

	предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности. - не овладел методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности.
ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (организаций) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - **знает** принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **умеет** использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **самостоятельно осуществляет** контроль деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **владеет навыками** осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - **знает** принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **не в полной мере умеет** использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **самостоятельно осуществляет** контроль деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **владеет** навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере **знает** принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **не в полной мере умеет** использовать методы и формы контроля в соответствии с

	особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **самостоятельно осуществляет** контроль деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности не в полной мере **владеет** навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не **знает** принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности **не умеет** использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности не **владеет** навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий; • основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; • основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг. -умеет: • применять современные методы

	оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; • применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; • использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. -самостоятельно осуществляет: • применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; • применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; • использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. - владеет: • навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий; • навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; • навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе

	использования клиентоориентированных технологий; • основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; • основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг. - не в полной мере умеет: • применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; • применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; • использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. -самостоятельно осуществляет: • применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; • применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; • использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. - владеет: • навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий; • навыками оценки качества процессов обслуживания и

	разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; • навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий; • основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; • основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг. - не в полной мере умеет: • применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; • применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации; • использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. -самостоятельно осуществляет: • применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; • применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов

	оказания услуг сервисной организации; • использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. - но не овладел • навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий; • навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; • навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий; • основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов; • основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг. - не умеет: • применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий; • применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов

	оказания услуг сервисной организации; • использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания. - не овладел • навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий; • навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами; • навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг.

ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг; • основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; • сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг. -умеет • определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; • использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; • применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг. • -самостоятельно осуществляет • определение цели и задач маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; • использование традиционных и современных электронных способов продвижения и продажи сервисных

	продуктов; • применение основных методов анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг. - владеет: • Навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия; • навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий; • навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг; • основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; • сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг. - не в полной мере умеет • определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; • использовать традиционные и

	современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; • применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг. • -самостоятельно осуществляет • определение цели и задач маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; • использование традиционных и современных электронных способов продвижения и продажи сервисных продуктов; • применение основных методов анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг. - владеет: • Навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия; • навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий; • навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы

	услуг; • основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; • сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг. - не в полной мере умеет • определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; • использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; • применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг. -самостоятельно осуществляет • определение цели и задач маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; • использование традиционных и современных электронных способов продвижения и продажи сервисных продуктов; • применение основных методов анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг. .- но не овладел: • Навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия;

	• навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий; • навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • сущность, принципы и методы проведения маркетинговых исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг; • основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий; • сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг. - не умеет • определять цели и задачи маркетинговых исследований, выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка; • использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов; • применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг. - не владеет: • Навыками разработки плана маркетинговых исследований и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях

	осуществления сервисной деятельности предприятия; • навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий; • навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации

ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности. -умеет рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия -самостоятельно осуществляет расчёт и анализ основных показателей деятельности сервисного предприятия. - владеет способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности. - не в полной мере умеет рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия -самостоятельно осуществляет расчёт и анализ основных показателей деятельности

	сервисного предприятия. - владеет способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности. - не в полной мере умеет не в полной мере рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия -самостоятельно осуществляет расчёт и анализ основных показателей деятельности сервисного предприятия. - но не овладел способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности. - не в полной мере умеет не в полной мере рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия - не владеет способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия.
ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • показатели оценки экономического состояния предприятия, влияющие на принятие управленческих решений; • принципы и методы оценки экономической эффективности

	сервисной деятельности предприятия. -умеет: • Оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения • Рассчитывать основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия -самостоятельно осуществляет: • оценку экономического состояния предприятия и целесообразность принятия решения • рассчитывает основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия - владеет: • инструментами оценки степени экономической обоснованности принятия управленческих решений • навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • показатели оценки экономического состояния предприятия, влияющие на принятие управленческих решений; • принципы и методы оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия. - не в полной мере умеет: • Оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения • Рассчитывать основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия -самостоятельно осуществляет: • оценку экономического состояния

	предприятия и целесообразность принятия решения • рассчитывает основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия - владеет: • инструментами оценки степени экономической обоснованности принятия управленческих решений • навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • показатели оценки экономического состояния предприятия, влияющие на принятие управленческих решений; • принципы и методы оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия. - не в полной мере умеет: • Оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения • Рассчитывать основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия -самостоятельно осуществляет: • оценку экономического состояния предприятия и целесообразность принятия решения • рассчитывает основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия - - но не овладел: • инструментами оценки степени экономической обоснованности принятия управленческих решений • навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной

	деятельности предприятия
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • показатели оценки экономического состояния предприятия, влияющие на принятие управленческих решений; • принципы и методы оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия. -не умеет: • Оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения • Рассчитывать основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия - не владеет: • инструментами оценки степени экономической обоснованности принятия управленческих решений • навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации • законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг • нормативные требования ведения документооборота в сервисной

	деятельности организации -умеет: • применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; • подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации. -самостоятельно осуществляет: • применение нормативных актов и правовую документацию в сфере услуг; • подбор законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • применение нормативных требований при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации. - владеет: • навыками поиска информации в основных правовых системах • навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требования.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации • законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг • нормативные требования ведения документооборота в сервисной

	деятельности организации - не в полной мере умеет: • применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; • подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации. -самостоятельно осуществляет: • применение нормативных актов и правовую документацию в сфере услуг; • подбор законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • применение нормативных требований при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации. - но не овладел: • навыками поиска информации в основных правовых системах • навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требования.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации • законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг • нормативные требования ведения документооборота в сервисной

	деятельности организации - не в полной мере умеет: • применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; • подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации. -самостоятельно осуществляет: • применение нормативных актов и правовую документацию в сфере услуг; • подбор законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • применение нормативных требований при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации. - но не овладел: • навыками поиска информации в основных правовых системах • навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требования.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации • законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг • нормативные требования ведения

	документооборота в сервисной деятельности организации - не умеет: • применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг; • подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации. - не владеет: • навыками поиска информации в основных правовых системах • навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации; • навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требования.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - умеет: соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; соблюдать нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - самостоятельно осуществляет идентификацию вредных и опасных факторов в повседневной жизни и в

	профессиональной деятельности - владеет: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности; информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - не в полной мере умеет: соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; соблюдать нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - владеет: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности; информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - не в полной мере умеет: соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности; соблюдать нормативно- правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - самостоятельно осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - но не овладел: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности;

	информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности; - не осуществляет устранение проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте - не владеет: информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности; информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности :

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает • основы информатики и • принципы работы современных • информационных технологий; • технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса -умеет: • использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; • использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности -самостоятельно осуществляет: • использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной

	деятельности; • использование основных компьютерных программ в профессиональной деятельности. - владеет: • навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; • навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает • основы информатики и • принципы работы современных • информационных технологий; • технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса - не в полной мере умеет: • использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; • использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности -самостоятельно осуществляет: • использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; • использование основных компьютерных программ в профессиональной деятельности. - владеет: • навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; • навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • основы информатики и • принципы работы современных • информационных технологий; • технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса - не в полной мере умеет: • использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; • использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности -самостоятельно осуществляет: • использование современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности; • использование основных компьютерных программ в профессиональной деятельности. - но не овладел: • навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; • навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • основы информатики и • принципы работы современных • информационных технологий; • технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса - не умеет: • использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной

	деятельности; • использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности - не владеет: • навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность; • навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя :

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отношений ПК-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности$ • основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки; • принципы и методы оценки эффективности работы системы клиентских отношений -умеет: • использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; • применять методы разработки системы клиентских отношений; • выявлять проблемы функционирования и ресурсы роста эффективности системы клиентских отношений. -самостоятельно осуществляет: • использование отдельных

	клиентоориентированных технологий в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; • применение методов разработки системы клиентских отношений; • выявление проблем функционирования и ресурсов роста эффективности системы клиентских отношений. - владеет: • навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтресованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; • навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений; • навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; • основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки; • принципы и методы оценки эффективности работы системы клиентских отношений - не в полной мере умеет: • использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; • применять методы разработки системы клиентских отношений; • выявлять проблемы функционирования и ресурсы роста эффективности системы клиентских отношений.

	-самостоятельно осуществляет: • использование отдельных клиентоориентированных технологий в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; • применение методов разработки системы клиентских отношений; • выявление проблем функционирования и ресурсов роста эффективности системы клиентских отношений. - владеет: • навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтресованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; • навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений; • навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; • основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки; • принципы и методы оценки эффективности работы системы клиентских отношений - не в полной мере умеет: • использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; • применять методы разработки системы клиентских отношений; • выявлять проблемы функционирования и ресурсы роста

	эффективности системы клиентских отношений. -самостоятельно осуществляет: • использование отдельных клиентоориентированных технологий в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; • применение методов разработки системы клиентских отношений; • выявление проблем функционирования и ресурсов роста эффективности системы клиентских отношений. - но не овладел: • навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтресованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; • навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений; • навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений -
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; • основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки; • принципы и методы оценки эффективности работы системы клиентских отношений -не умеет: • использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; • применять методы разработки

	системы клиентских отношений; • выявлять проблемы функционирования и ресурсы роста эффективности системы клиентских отношений. -не владеет: • навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; • навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений; • навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами ПК-2.2. Применяет методы управления проектами ПК-2.3. Осуществляет организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях **знает способы** оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам умеет применять стратегические и тактическими методы оценки результата деятельности управляющей организации **самостоятельно осуществляет** формирование системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации **владеет** навыками формирования системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях знает способы оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам не в полной мере умеет применять стратегические и тактическими методы

	оценки результата деятельности управляющей организации самостоятельно осуществляет формирование системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации владеет навыками формирования системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: не в полной мере знает способы оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам не в полной мере умеет применять стратегические и тактическими методы оценки результата деятельности управляющей организации самостоятельно осуществляет формирование системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации - но не овладел навыками формирования системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: не знает способы оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам не умеет применять стратегические и тактическими методы оценки результата деятельности управляющей организации - не владеет навыками формирования системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации

ПК-3 Способен к разработке технологии процесса сервиса

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
Способен к разработке технологии процесса сервиса в части:	
ПК-3.1. Использует технологические процессы при предоставлении сервисных услуг	Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся при следующих условиях - Знает методы оценки результатов

	деятельности и критерии эффективности процесса предоставления услуг сервисного предприятия -умеет анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия, методы проектирования процесса предоставления услуг - владеет навыками обоснования и разработки технологии процесса сервиса
	Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся при следующих условиях - Знает методы оценки результатов деятельности и критерии эффективности процесса предоставления услуг сервисного предприятия - не в полной мере умеет анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия, методы проектирования процесса предоставления услуг - владеет навыками обоснования и разработки технологии процесса сервиса
	Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы оценки результатов деятельности и критерии эффективности процесса предоставления услуг сервисного предприятия - не в полной мере умеет анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия, методы проектирования процесса предоставления услуг - но не овладел навыками обоснования и разработки технологии процесса сервиса
	Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы оценки результатов деятельности и критерии эффективности процесса предоставления услуг сервисного предприятия - не осуществляет анализ жизненного цикла услуг сервисного предприятия, методы проектирования процесса предоставления услуг - не владеет навыками обоснования и разработки технологии процесса сервиса
ПК-3.2. Выбирает ресурсы и технические	Оценка **«отлично»** выставляется

средства для обоснования и разработки технологии процесса сервиса	обучающемуся при следующих условиях - знает методы подбора ресурсов и технических средств для обоснования и разработки технологии процесса сервиса -умеет осуществлять контроль качества выбранных ресурсов в процессе предоставления услуг сервисного предприятия - владеет выбором ресурсов и технических средств для их реализации
	Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает методы подбора ресурсов и технических средств для обоснования и разработки технологии процесса сервиса - не в полной мере умеет осуществлять контроль качества выбранных ресурсов в процессе предоставления услуг сервисного предприятия - владеет выбором ресурсов и технических средств для их реализации
	Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает методы подбора ресурсов и технических средств для обоснования и разработки технологии процесса сервиса - не в полной мере умеет осуществлять контроль качества выбранных ресурсов в процессе предоставления услуг сервисного предприятия - но не овладел выбором ресурсов и технических средств для их реализации
	Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает методы подбора ресурсов и технических средств для обоснования и разработки технологии процесса сервиса - не осуществляет контроль качества выбранных ресурсов в процессе предоставления услуг сервисного предприятия - не владеет выбором ресурсов и технических средств для их реализации

ПК-4 способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности :

Код и наименования индикаторов достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания, ПК-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений, ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы инновационной теории, особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом, место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса - умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса, внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - самостоятельно осуществляет использование современных программных средств при решении профессиональных задач - владеет навыками участия в разработке инновационных форм управления, навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса, навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает основы инновационной теории, особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в

	России и за рубежом, место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса - не в полной мере умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса, внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - самостоятельно осуществляет использование современных программных средств при решении профессиональных задач - владеет навыками участия в разработке инновационных форм управления, навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса, навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает основы инновационной теории, особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом, место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса - не в полной мере умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса, внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного

	обеспечения, автоматизацией процессов, применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - самостоятельно осуществляет использование современных программных средств при решении профессиональных задач - но не овладел навыками участия в разработке инновационных форм управления, навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса, навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает основы инновационной теории, особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом, место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса - не умеет использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса, внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса - не осуществляет самостоятельное использование современных программных средств при решении профессиональных задач - не владеет навыками участия в разработке инновационных форм управления,

	навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса, навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

ПК 5 Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности в части: ПК-5.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности ПК-5.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий. ПК-5.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности • нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности. -умеет: • выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности; • формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита с применением цифровых технологий. самостоятельно осуществляет: • поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности; • формирует законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита с

	применением цифровых технологий. - владеет: • навыками участия в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса, с применением цифровых технологий. • навыками составления и расчета энергетического баланса, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии с применением цифровых технологий
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности • нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности-умеет. - не в полной мере умеет: • выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности; • формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита с применением цифровых технологий. самостоятельно осуществляет: • поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности; • формирует законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита с применением цифровых технологий. - владеет: • навыками участия в разработке

	инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса с применением цифровых технологий • навыками составления и расчета энергетического баланса, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии с применением цифровых технологий
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности • нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности-умеет. - не в полной мере умеет: • выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности; • формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита. самостоятельно осуществляет: • поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности; • формирует законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита. - но не овладел: • навыками участия в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса • навыками составления и расчета энергетического баланса, его

	потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности • нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического потенциала в профессиональной деятельности-умеет. - не умеет: • выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности; • формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита. - не владеет: • навыками участия в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса • навыками составления и расчета энергетического баланса, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии с применением цифровых технологий

ПК-6. Способен проводить аудит информационных сервисов и обеспечивать безопасность управления данными цифрового предприятия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
Способен проводить аудит информационных сервисов и обеспечивать безопасность управления	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает:

данными цифрового предприятия в части: ПК-6.1 Знает критерии оценки защищенности объекта информатизации, технические средства контроля эффективности мер защиты информации, методы измерений, контроля и технических расчетом характеристик программно-аппаратных средств защиты информации ПК-6.2. Осуществляет контроль обеспечения уровня защищенности информационных сервисов ПК-6.3. Оценивает защищенность объектов информатизации с помощью типовых программных средств.	• системы управления базами данных • подходы нормализации данных • методы работы с конкретной базой данных • современные виды баз данных • современные геоинформационные системы • методы защиты информации • методы анализа данных -умеет: • применять системы управления базами данных • применять подходы нормализации данных • проектировать БД • работать с конкретной СУБД • работать с конкретной ГИС • проводить анализ данных - владеет: • навыками применения СУБД • навыками нормализации данных • методами работы в конкретной СУБД • методами проектирования БД • методами защиты информации • навыками работы в конкретной ГИС • методами анализа данных
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает: • системы управления базами данных • подходы нормализации данных • методы работы с конкретной базой данных • современные виды баз данных • современные геоинформационные системы • методы защиты информации • методы анализа данных - не в полной мере умеет: • применять системы управления базами данных • применять подходы нормализации данных • проектировать БД • работать с конкретной СУБД • работать с конкретной ГИС • проводить анализ данных - владеет:

	• навыками применения СУБД • навыками нормализации данных • методами работы в конкретной СУБД • методами проектирования БД • методами защиты информации • навыками работы в конкретной ГИС методами анализа данных
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает: • системы управления базами данных • подходы нормализации данных • методы работы с конкретной базой данных • современные виды баз данных • современные геоинформационные системы • методы защиты информации • методы анализа данных - не в полной мере умеет: • применять системы управления базами данных • применять подходы нормализации данных • проектировать БД • работать с конкретной СУБД • работать с конкретной ГИС • проводить анализ данных - не владеет: • навыками применения СУБД • навыками нормализации данных • методами работы в конкретной СУБД • методами проектирования БД • методами защиты информации • навыками работы в конкретной ГИС методами анализа данных
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает: • системы управления базами данных • подходы нормализации данных • методы работы с конкретной базой данных • современные виды баз данных • современные геоинформационные системы

	• методы защиты информации • методы анализа данных - не умеет: • применять системы управления базами данных • применять подходы нормализации данных • проектировать БД • работать с конкретной СУБД • работать с конкретной ГИС • проводить анализ данных - не владеет: • навыками применения СУБД • навыками нормализации данных • методами работы в конкретной СУБД • методами проектирования БД • методами защиты информации • навыками работы в конкретной ГИС методами анализа данных

ПК-7. Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-7. Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности ПК-7.1. Разрабатывает стратегию развития бизнес-технологий и управляет их реализацией ПК-7.2. Управляет проектами в сфере бизнес-технологий ПК-7.3. Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает • подходы к построению бизнес-технологий компании; • особенности управления проектами в сфере бизнес-технологий; • современные цифровые бизнес-технологии -умеет: • формулировать комплекс стратегических задач по развитию бизнес-технологий компании; • планирует работу над выполнением проектов; • выбирает бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач. -самостоятельно осуществляет • комплекс стратегических задач по

	развитию бизнес-технологий компании; • планирует работу над выполнением проектов; • выбирает бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач. - владеет: • навыками управления реализацией бизнес-технологий компании • навыками контроля этапов работ, взаимодействия с заказчиками проектов • навыками применения цифровых бизнес-технологий для решения профессиональных задач
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает • подходы к построению бизнес-технологий компании; • особенности управления проектами в сфере бизнес-технологий; • современные цифровые бизнес-технологии - не в полной мере умеет: • формулировать комплекс стратегических задач по развитию бизнес-технологий компании; • планирует работу над выполнением проектов; • выбирает бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач. -самостоятельно осуществляет • комплекс стратегических задач по развитию бизнес-технологий компании; • планирует работу над выполнением проектов; • выбирает бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач. - владеет: • навыками управления реализацией бизнес-технологий компании

	• навыками контроля этапов работ, взаимодействия с заказчиками проектов • навыками применения цифровых бизнес-технологий для решения профессиональных задач
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает • подходы к построению бизнес-технологий компании; • особенности управления проектами в сфере бизнес-технологий; • современные цифровые бизнес-технологии - не в полной мере умеет: • формулировать комплекс стратегических задач по развитию бизнес-технологий компании; • планирует работу над выполнением проектов; • выбирает бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач. -самостоятельно осуществляет • комплекс стратегических задач по развитию бизнес-технологий компании; • планирует работу над выполнением проектов; • выбирает бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач. - но не овладел: • навыками управления реализацией бизнес-технологий компании • навыками контроля этапов работ, взаимодействия с заказчиками проектов • навыками применения цифровых бизнес-технологий для решения профессиональных задач
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает • подходы к построению бизнес-технологий компании; • особенности управления проектами

	в сфере бизнес-технологий; • современные цифровые бизнес-технологии - не умеет: • формулировать комплекс стратегических задач по развитию бизнес-технологий компании; • планирует работу над выполнением проектов; • выбирает бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач. - не владеет: • навыками управления реализацией бизнес-технологий компании • навыками контроля этапов работ, взаимодействия с заказчиками проектов • навыками применения цифровых бизнес-технологий для решения профессиональных задач

ПК-8. Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии:

Дисциплина: Б1.В.3 Модели и концепции цифрового предприятия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-8.1. Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.2. Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.3. Осуществляет руководство разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - **знает** современное программное обеспечение, методологию моделирования и внедрения цифровых сервисов на предприятии; технологию разработки цифровых систем; оценки затрат и экономической эффективности; методы моделирования, управления разработками в сфере цифровых сервисов. -умеет анализировать возможности использования цифровых сервисов на предприятии; проводить сбор и обработку информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии; осуществлять руководство моделированием и разработкой цифровых сервисов. - самостоятельно осуществляет: моделирование бизнес-процессов и планирует работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии; руководство внедрением цифровых сервисов на предприятии; - владеет знаниями разрабатки рекомендаций по внедрению цифровых сервисов; моделирования бизнес-процессов и планирует работы по внедрению цифровых сервисов на

	предприятии
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает современное программное обеспечение, методологию моделирования и внедрения цифровых сервисов на предприятии; технологию разработки цифровых систем; оценки затрат и экономической эффективности; методы моделирования, управления разработками в сфере цифровых сервисов. - не в полной мере умеет анализировать возможности использования цифровых сервисов на предприятии; проводить сбор и обработку информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии; осуществлять руководство моделированием и разработкой цифровых сервисов. - самостоятельно осуществляет анализ и оптимизацию бизнес-процессов, моделирование бизнес-процессов и планирует работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии; руководство внедрением цифровых сервисов на предприятии; - владеет знаниями разрабатки рекомендаций по внедрению цифровых сервисов; моделирования бизнес-процессов и планирует работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает современное программное обеспечение, методологию моделирования и внедрения цифровых сервисов на предприятии; технологию разработки цифровых систем; оценки затрат и экономической эффективности; методы моделирования, управления разработками в сфере цифровых сервисов. - не в полной мере умеет анализировать возможности использования цифровых сервисов на предприятии; проводить сбор и обработку информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии; осуществлять руководство моделированием и разработкой цифровых сервисов. - самостоятельно осуществляет анализ и оптимизацию бизнес-процессов, моделирование бизнес-процессов и планирует работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии; руководство внедрением цифровых сервисов на предприятии; - но не овладел знаниями разрабатки рекомендаций по внедрению цифровых сервисов; моделирования бизнес-процессов и планирует работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется

	обучающемуся при следующих условиях: - не знает современное программное обеспечение, методологию моделирования и внедрения цифровых сервисов на предприятии; технологию разработки цифровых систем; оценки затрат и экономической эффективности; методы моделирования, управления разработками в сфере цифровых сервисов.- не осуществляет анализ и оптимизацию бизнес-процессов - не владеет знаниями разрабатки рекомендаций по внедрению цифровых сервисов; моделирования бизнес-процессов и планирует работы по внедрению цифровых сервисов на предприятии

Дисциплина: Цифровое моделирование бизнес-процессов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-8.1. Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.2. Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии.	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях -знает об экспертной деятельности цифровых сервисов; основы цифрового моделирования бизнес-процессов; цифровые бизнес-процессы и их компоненты; эталонные и референтные модели; о методологии цифрового моделирования бизнес-процессов; о методологии создания IDEF0-модели бизнес-процесса; о методологии создания IDEF3-модели бизнес-процесса; о методологии создания DFD-модели бизнес-процесса; о методологии функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; о методологии анализа бизнес-процессов; о методологии улучшения качества бизнес-процессов; о методологии анализа свойств бизнес-процесса; -умеет применять знания о экспертной деятельности цифровых сервисов; применять цифровые бизнес-процессы и их компоненты; применять эталонные и референтные модели; применять методы цифрового моделирования бизнес-процессов; применять методы создания IDEF0-модели бизнес-процесса; применять методы создания IDEF3-модели бизнес-процесса; применять методы создания DFD-модели бизнес-процесса; применять методы функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; применять инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; применять методы анализа бизнес-процессов; применять методы улучшения качества бизнес-процессов; применять методы анализа свойств бизнес-процесса; - владеет знаниями об экспертной деятельности цифровых сервисов; цифровыми бизнес-процессами и их

	компонентами; навыками применения эталонными и референтными моделями; методами цифрового моделирования бизнес-процессов; методами создания IDEF0-модели бизнес-процесса; методами создания IDEF3-модели бизнес-процесса; методами создания DFD-модели бизнес-процесса; методами функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; навыками применения инструментальных систем для моделирования бизнес-процессов; методами анализа бизнес-процессов; методами улучшения качества бизнес-процессов; методами анализа свойств бизнес-процесса
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях -знает об экспертной деятельности цифровых сервисов; основы цифрового моделирования бизнес-процессов; цифровые бизнес-процессы и их компоненты; эталонные и референтные модели; о методологии цифрового моделирования бизнес-процессов; о методологии создания IDEF0-модели бизнес-процесса; о методологии создания IDEF3-модели бизнес-процесса; о методологии создания DFD-модели бизнес-процесса; о методологии функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; о методологии анализа бизнес-процессов; о методологии улучшения качества бизнес-процессов; о методологии анализа свойств бизнес-процесса; -умеет применять некоторые знания о экспертной деятельности цифровых сервисов; применять цифровые бизнес-процессы и их компоненты; применять эталонные и референтные модели; применять методы цифрового моделирования бизнес-процессов; применять методы создания IDEF0-модели бизнес-процесса; применять методы создания IDEF3-модели бизнес-процесса; применять методы создания DFD-модели бизнес-процесса; применять методы функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; применять инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; применять методы анализа бизнес-процессов; применять методы улучшения качества бизнес-процессов; применять методы анализа свойств бизнес-процесса; - владеет знаниями об экспертной деятельности цифровых сервисов; цифровыми бизнес-процессами и их компонентами; навыками применения эталонными и референтными моделями; методами цифрового моделирования бизнес-процессов; методами создания IDEF0-модели бизнес-процесса; методами создания IDEF3-модели бизнес-процесса; методами создания DFD-модели бизнес-процесса; методами функционально-

	стоимостного анализа бизнес-процесса; навыками применения инструментальных систем для моделирования бизнес-процессов; методами анализа бизнес-процессов; методами улучшения качества бизнес-процессов; методами анализа свойств бизнес-процесса
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: -знает основы экспертной деятельности цифровых сервисов; основы цифрового моделирования бизнес-процессов; цифровые бизнес-процессы и их компоненты; эталонные и референтные модели; о методологии цифрового моделирования бизнес-процессов; о методологии создания IDEF0-модели бизнес-процесса; о методологии создания IDEF3-модели бизнес-процесса; о методологии создания DFD-модели бизнес-процесса; о методологии функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; о методологии анализа бизнес-процессов; -не умеет применять знания о экспертной деятельности цифровых сервисов; применять цифровые бизнес-процессы и их компоненты; применять эталонные и референтные модели; применять методы цифрового моделирования бизнес-процессов; применять методы создания IDEF0-модели бизнес-процесса; применять методы создания IDEF3-модели бизнес-процесса; применять методы создания DFD-модели бизнес-процесса; применять методы функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; применять инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; применять методы анализа бизнес-процессов; применять методы улучшения качества бизнес-процессов; применять методы анализа свойств бизнес-процесса; - не овладел методами цифрового моделирования бизнес-процессов; методами создания IDEF0-модели бизнес-процесса; методами создания IDEF3-модели бизнес-процесса; методами создания DFD-модели бизнес-процесса; методами функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; навыками применения инструментальных систем для моделирования бизнес-процессов; методами анализа бизнес-процессов; методами улучшения качества бизнес-процессов; методами анализа свойств бизнес-процесса

	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: -не знает об экспертной деятельности цифровых сервисов; основы цифрового моделирования бизнес-процессов; цифровые бизнес-процессы и их компоненты; эталонные и референтные модели; о методологии цифрового моделирования бизнес-процессов; о методологии создания IDEF0-модели бизнес-процесса; о методологии создания IDEF3-модели бизнес-процесса; о методологии создания DFD-модели бизнес-процесса; о методологии функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; о методологии анализа бизнес-процессов; -не умеет применять знания о экспертной деятельности цифровых сервисов; применять цифровые бизнес-процессы и их компоненты; применять эталонные и референтные модели; применять методы цифрового моделирования бизнес-процессов; применять методы создания IDEF0-модели бизнес-процесса; применять методы создания IDEF3-модели бизнес-процесса; применять методы создания DFD-модели бизнес-процесса; применять методы функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; применять инструментальные системы для моделирования бизнес-процессов; применять методы анализа бизнес-процессов; применять методы улучшения качества бизнес-процессов; применять методы анализа свойств бизнес-процесса; - не овладел методами цифрового моделирования бизнес-процессов; методами создания IDEF0-модели бизнес-процесса; методами создания IDEF3-модели бизнес-процесса; методами создания DFD-модели бизнес-процесса; методами функционально-стоимостного анализа бизнес-процесса; навыками применения инструментальных систем для моделирования бизнес-процессов; методами анализа бизнес-процессов; методами улучшения качества бизнес-процессов; методами анализа свойств бизнес-процесса

ПК-9. Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-9. Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности ПК-9.1. Оценивает способы решения профессиональных задач с учетом	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает архитектуру и принципы построения операционных систем, подсистем защиты информации, состав типовых конфигураций программно-аппаратных средств защиты

подбора необходимого программного обеспечения ПК-9.2. Осуществляет эффективное управление подбором и внедрением программных средств ПК-9.3. Использует программные средства системного, прикладного и специального назначения, инструментальные средства, языки и системы программирования для решения профессиональных задач	информации, языки и системы программирования; методологию эффективного управления разработкой программных средств; современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности. -умеет противодействовать угрозам безопасности информации с использованием встроенных средств защиты информации; контролировать корректность функционирования программно-аппаратных средств в профессиональной деятельности. -самостоятельно осуществляет планирование комплекса работ по внедрению программных средств; - владеет навыками обеспечения решения профессиональных задач за счет правильного подбора программного обеспечения; навыками управления подбором и внедрением программных средств; навыками применения программных средств системного, прикладного и специального назначения, инструментальных средств, языков и систем программирования для решения профессиональных задач
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях - знает архитектуру и принципы построения операционных систем, подсистем защиты информации, состав типовых конфигураций программно-аппаратных средств защиты информации, языки и системы программирования; методологию эффективного управления разработкой программных средств; современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности. - не в полной мере умеет противодействовать угрозам безопасности информации с использованием встроенных средств защиты информации; контролировать корректность

	функционирования программно-аппаратных средств в профессиональной деятельности. - самостоятельно осуществляет планирование комплекса работ по внедрению программных средств; - владеет навыками применения программных средств системного, прикладного и специального назначения, инструментальных средств, языков и систем программирования для решения профессиональных задач
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает архитектуру и принципы построения операционных систем, подсистем защиты информации, состав типовых конфигураций программно-аппаратных средств защиты информации, языки и системы программирования; методологию эффективного управления разработкой программных средств; современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности. - не в полной мере умеет противодействовать угрозам безопасности информации с использованием встроенных средств защиты информации; контролировать корректность функционирования программно-аппаратных средств в профессиональной деятельности - самостоятельно осуществляет контроль работы внедренных программных средств; - но не овладел навыками обеспечения решения профессиональных задач за счет правильного подбора программного обеспечения; навыками управления подбором и внедрением программных средств; навыками применения программных средств системного, прикладного и специального назначения,

	инструментальных средств, языков и систем программирования для решения профессиональных задач
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не знает архитектуру и принципы построения операционных систем, подсистем защиты информации, состав типовых конфигураций программно-аппаратных средств защиты информации, языки и системы программирования; методологию эффективного управления разработкой программных средств; современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности. - не осуществляет планирование комплекса работ по внедрению программных средств; - не владеет навыками обеспечения решения профессиональных задач за счет правильного подбора программного обеспечения; навыками управления подбором и внедрением программных средств; навыками применения программных средств системного, прикладного и специального назначения, инструментальных средств, языков и систем программирования для решения профессиональных задач

Дисциплина: Б1.В.5 Прикладное программное обеспечение

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-9.1. Оценивает способы решения профессиональных задач с учетом подбора необходимого программного обеспечения ПК-9.2. Осуществляет эффективное управление подбором и внедрение программных средств ПК-9.3. Использует программные средства	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях -знает системы счисления информации в компьютере; подходы к разработке алгоритмов; и иметь представление о алгоритмических языках и программирование; основные принципы программирования; и иметь представление о характеристике языка программирования; составные типы языка С++; о методологии проектирования программ; принципы объектно-

системного, прикладного и специального назначения, инструментальные средства, язык и системы программирования для решения профессиональных задач.	ориентированного программирования -умеет применять системы счисления информации в компьютере; применять подходы к разработке алгоритмов; применять знания об алгоритмических языках и программирование; применять основные принципы программирования; применять знания об характеристиках языка программирования; применять язык С++; применять знания о методологии проектирования программ; применять знания о принципах объектно-ориентированного программирования - владеет навыками применения системы счисления информации в компьютере; навыками применения подходы к разработке алгоритмов; знаниями об алгоритмических языках и программирование; навыками применения основные принципы программирования; знаниями об характеристиках языка программирования; навыками применения языком С++; знаниями о методологии проектирования программ; знаниями о принципах объектно-ориентированного программирования
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях -знает системы счисления информации в компьютере; подходы к разработке алгоритмов; и иметь представление о алгоритмических языках и программирование; основные принципы программирования; и иметь представление о характеристике языка программирования; составные типы языка С++; о методологии проектирования программ; принципы объектно-ориентированного программирования -умеет частично применять системы счисления информации в компьютере; применять подходы к разработке алгоритмов; применять знания об алгоритмических языках и программирование; применять основные

	принципы программирования; применять знания об характеристиках языка программирования; применять язык С++; применять знания о методологии проектирования программ; применять знания о принципах объектно-ориентированного программирования - владеет основными навыками применения системы счисления информации в компьютере; навыками применения подходы к разработке алгоритмов; знаниями об алгоритмических языках и программирование; навыками применения основные принципы программирования; знаниями об характеристиках языка программирования; навыками применения языком С++; знаниями о методологии проектирования программ; знаниями о принципах объектно-ориентированного программирования
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: -знает основы системы счисления информации в компьютере; подходы к разработке алгоритмов; и иметь представление о алгоритмических языках и программирование; основные принципы программирования; и иметь представление о характеристике языка программирования; составные типы языка С++; о методологии проектирования программ; некоторые принципы объектно-ориентированного программирования -не умеет применять системы счисления информации в компьютере; применять подходы к разработке алгоритмов; применять знания об алгоритмических языках и программирование; применять основные принципы программирования; применять знания об характеристиках языка программирования; применять язык С++; применять знания о методологии проектирования программ; применять знания о принципах объектно-ориентированного программирования

	- не овладел в целом навыками применения системы счисления информации в компьютере; навыками применения подходы к разработке алгоритмов; знаниями об алгоритмических языках и программирование; навыками применения основные принципы программирования; знаниями об характеристиках языка программирования; навыками применения языком C++; знаниями о методологии проектирования программ; знаниями о принципах объектно-ориентированного программирования
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: -не знает системы счисления информации в компьютере; подходы к разработке алгоритмов; и иметь представление о алгоритмических языках и программирование; основные принципы программирования; и иметь представление о характеристике языка программирования; составные типы языка C++; о методологии проектирования программ; принципы объектно-ориентированного программирования -не умеет применять системы счисления информации в компьютере; применять подходы к разработке алгоритмов; применять знания об алгоритмических языках и программирование; применять основные принципы программирования; применять знания об характеристиках языка программирования; применять язык C++; применять знания о методологии проектирования программ; применять знания о принципах объектно-ориентированного программирования - не овладел навыками применения системы счисления информации в компьютере; навыками применения подходы к разработке алгоритмов; знаниями об алгоритмических языках и программирование; навыками применения основные принципы программирования;

	знаниями об характеристиках языка программирования; навыками применения языком C++; знаниями о методологии проектирования программ; знаниями о принципах объектно-ориентированного программирования

ПК-10. Способен применять интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Оценка и критерии оценивания
ПК-10.1. Использует современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях -знает основы современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач; -умеет выполнять параметрическую настройку информационных и автоматизированных систем -самостоятельно осуществляет инсталляцию программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем и интеллектуальных технологий, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач - владеет навыками инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях -знает основы современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач;; -умеет выполнять параметрическую настройку информационных и автоматизированных систем -самостоятельно осуществляет

	инсталляцию программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем - владеет навыками инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: -знает основы современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач;; -не умеет выполнять параметрическую настройку информационных и автоматизированных систем -не может самостоятельно осуществлять инсталляцию программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем - не овладел навыками инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: -не знает основы современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач;; -не умеет выполнять параметрическую настройку информационных и автоматизированных систем - не овладел навыками инсталляции программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем
ПК-10.2. Обосновывает выбор современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, применяет оригинальные программные средства для решения профессиональных задач	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся при следующих условиях -**знает** национальные, межгосударственные и международные стандарты в области защиты информации, нормативные

	правовые акты в области защиты информации, руководящие и методические документы уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в области внедрения и эксплуатации интеллектуальных средств **-умеет** документировать процедуры и результаты контроля функционирования системы защиты информации; проводить испытания программно-технических средств защиты информации и специальных воздействий на соответствие требованиям по безопасности информации и техническим условиям; **-самостоятельно** осуществляет изменения эксплуатационную документацию и организационно-распорядительные документы по системе защиты информации; навыками использования программ и методик испытаний опытного образца программно-технического средства защиты информации на соответствие техническим условиям - **владеет** навыками внесения изменений в эксплуатационную документацию и организационно-распорядительные документы по системе защиты информации; навыками использования программ и методик испытаний опытного образца программно-технического средства защиты информации на соответствие техническим условиям.
	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся при следующих условиях -знает национальные, межгосударственные и международные стандарты в области защиты информации, нормативные правовые акты в области защиты информации, руководящие и методические документы уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в области внедрения и эксплуатации интеллектуальных средств - не в полной мере умеет документировать процедуры и результаты контроля функционирования системы защиты информации; проводить испытания программно-технических средств защиты информации и специальных воздействий на

	соответствие требованиям по безопасности информации и техническим условиям; -самостоятельно осуществляет изменения эксплуатационную документацию и организационно-распорядительные документы по системе защиты информации; навыками использования программ и методик испытаний опытного образца программно-технического средства защиты информации на соответствие техническим условиям - не в полной мере владеет навыками внесения изменений в эксплуатационную документацию и организационно-распорядительные документы по системе защиты информации; навыками использования программ и методик испытаний опытного образца программно-технического средства защиты информации на соответствие техническим условиям.
	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: - не в полной мере знает национальные, межгосударственные и международные стандарты в области защиты информации, нормативные правовые акты в области защиты информации, руководящие и методические документы уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в области внедрения и эксплуатации интеллектуальных средств - не в полной мере умеет документировать процедуры и результаты контроля функционирования системы защиты информации; проводить испытания программно-технических средств защиты информации и специальных воздействий на соответствие требованиям по безопасности информации и техническим условиям; -не может самостоятельно осуществлять изменения эксплуатационную документацию и организационно-распорядительные документы по системе защиты информации; навыками использования программ и методик испытаний опытного образца программно-технического средства защиты информации на соответствие техническим

	условиям - не в полной мере владеет навыками внесения изменений в эксплуатационную документацию и организационно-распорядительные документы по системе защиты информации; навыками использования программ и методик испытаний опытного образца программно-технического средства защиты информации на соответствие техническим условиям.
	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся при следующих условиях: **-не знает** национальные, межгосударственные и международные стандарты в области защиты информации, нормативные правовые акты в области защиты информации, руководящие и методические документы уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в области внедрения и эксплуатации интеллектуальных средств **-не умеет** документировать процедуры и результаты контроля функционирования системы защиты информации; проводить испытания программно-технических средств защиты информации и специальных воздействий на соответствие требованиям по безопасности информации и техническим условиям; **- не владеет** навыками внесения изменений в эксплуатационную документацию и организационно-распорядительные документы по системе защиты информации; навыками использования программ и методик испытаний опытного образца программно-технического средства защиты информации на соответствие техническим условиям.

Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.2 Философия	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Задания закрытого типа: №№ 1 – 30 Задания открытого типа: №№ 1 – 40
Б1.О.16 Управление сервисными системами	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

Наименование дисциплины: Б1.О.2 Философия

Тестовые задания

1 Марксистская философия состоит из двух больших разделов:

Кол-во правильных ответов - 1

1 Метафизического идеализма и географического идеализма
2 Диалектического материализма и исторического материализма
3 Буржуазного капитализма и пролетарского социализма
4 Вульгарного материализма и субъективного идеализма

2 С точки зрения основателя позитивизма основными этапами развития человечества являются:

Кол-во правильных ответов - 1

1 Общественные формации
2 Культурно-исторические типы
3 Стадии интеллектуального развития
4 Эволюция и революция

3 Философское мировоззрение — это

Кол-во правильных ответов - 1

1 синкретическая форма мировоззрения, отображающая мир в художественном образе
2 теоретическая форма мировоззрения, отображающая мир в понятиях и обоснованных знаниях
3 форма мировоззрения, отображающая мир в эмпирических знаниях
4 форма мировоззрения, провозглашающая зависимость мира от Бога

4 Предельно общие характеристики всего существующего выражаются в категории:

Кол-во правильных ответов - 1

1 «жизнь»
2 «взаимодействие»
3 «бытие»
4 «сущность»

5 Основное утверждение эмпиризма:

Кол-во правильных ответов - 1

1 высший вид познания - интуиция
2 все знание человека основывается на опыте
3 мир в принципе не познаваем
4 все подвергается сомнению

6 Критика недостатков капитализма, разработка проблемы практики, выявление специфической природы общественного явления являются характерными особенностями:

Кол-во правильных ответов - 1

1 философии марксизма
2 философии Г. Гегеля
3 философии Р. Декарта
4 философии эпохи Просвещения

7 Философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию – это:

Кол-во правильных ответов - 1

1 иррационализм
2 рационализм
3 эмпиризм
4 скептицизм

8 Укажите правильный вариант, раскрывающий суть учения И. Канта:

Кол-во правильных ответов -1

1 отрицается объективное существование мира
2 признается объективная реальность мира и возможность его адекватного отражения человеком
3 отрицается объективность реальной действительности и утверждается принципиальная невозможность познания мира
4 признание объективности мира сочетается с невозможностью его постижения

9 Какое из нижеперечисленных определений вписывается в понимание «Общество как процесс»:

Кол-во правильных ответов -1

1 общество - система взаимоотношений между людьми, возникающая в результате их совместной жизнедеятельности
2 общество – совокупность людей, связанных определенными отношениями в процессе своей деятельности
3 общество – определенный этап в историческом развитии человечества
4 общество – организация людей, объединенных общим занятием или увлечением (например, спортивное, философское)

10 Какую проблему Ф Энгельс назвал «основным вопросом философии»?

Кол-во правильных ответов -1

1 проблему отношения духа к природе, сознания к материи
2 что первично? Материя или сознание?
3 познаваем ли мир?
4 сущность и предназначение человека, его место в мире

11 Научное познание непосредственно направлено:

Кол-во правильных ответов - 1

1 на создание новых материальных ценностей
2 выработку нравственных норм
3 раскрытие смысла жизни
4 выявление закономерностей развития мира

12 Как называется философско-мировоззренческий принцип, содержанием которого является понимание мира в связи с включенностью в него человека как сознательно-деятельностного существа?

Кол-во правильных ответов - 1

1 антропоцентризм
2 утилитаризм
3 патриотизм
4 национализм

13 Какой из перечисленных принципов не относится к философии эпохи Возрождения…

Кол-во правильных ответов - 1

1 пантеизм
2 антропоцентризм
3 гуманизм
4 теоцентризм

14 Возникновение античной философии было связано с постановкой проблемы…

Кол-во правильных ответов - 1

1 существовании Бога
2 познания космоса
3 первоначала бытия

4 смысла жизни

15 Согласно классической позиции, истина есть..

Кол-во правильных ответов - 1

1 теоретическая конструкция позволяющая добиться успеха в конкретной ситуации

2 соответствие знаний объективной реальности

3 правда

4 то, что признается таковым большинством

16. Что из нижеперечисленного не является определением системы

1 комплекс элементов, находящихся во взаимодействии

2 множество объектов вместе с отношениями этих объектов

3 совокупность элементов, организованных таким образом, что изменение, исключение или введение нового элемента ни влияет на элементы и их связи

4 множество элементов, находящихся в отношениях или связях друг с другом, образующее целостность или органическое единство

17. По содержанию различают системы:

1 стохастические

2 абстрактные

3 релятивистские

4 закрытые

18. Реальная система делятся на

1 антропогенные

2 живой природы

3 неживой природы

4 торсионные

19. Естественные системы делятся на

1 живой природы

2 антропогенные

3 природные системы

4 неживой природы

д) механические

20. В зависимости от законов, определяющих поведение физических систем, они подразделяются на:

1 механические

2 торсионные

3 диффузные

4 открытые

д) закрытые

21. Relatives переводится с латыни как:

1 реальный

2 относительный

3 материальный

4 рациональный

22. Абстрактная система является результатом отражения:

1 теории

2 гипотезы

3 действительности

4 плана

23. По взаимодействию с внешней средой выделяют:

1 детерминированные

2 диффузные
3 антропогенные
4 закрытые

24. В зависимости от структуры и пространственно-временных свойств системы делятся на:

1 простые
2 диффузные
3 открытые
4 закрытые

25. К признакам сложной системы не относится

1 структурная сложность
2 динамическое развитие
3 сложность выбора повеления
4 сложность функционирования

26. Процесс прямо противоположный декомпозиции:

1 протекция
2 агрегирование
3 ранжирование
4 импликация

27. С точки зрения функций различают системы:

1 специальные
2 реверсивные
3 диффузные
4 простые
5 многофункциональные

28. Выберете пример многофункциональной системы:

1 механизм автомобиля
2 механизм комбайна
3 производственная система, обеспечивающая выпуск различной продукции в пределах определенной номенклатуры
4 персональный компьютер

29. В универсальной системе реализуется множество действий на одной и той же структуре, однако состав функций по виду и количеству:

1 менее однороден
2 более однороден
3 не отличаются от изначального состояния
4 является однообразным

30. По степени изменчивости выделяют системы:

1 динамические
2 диффузные
3 простые
4 многофункциональные

Практические/ситуационные задачи

Задание 1.

Объясните, в чем заключается философский метод.

Задание 2.

Что вы понимаете под диалектикой?

Задание 3.

Что на Ваш взгляд является содержанием философии?

Ответ: Содержание философии составляет наиболее общие представления о мире в целом (объективная реальность), его категориальной структуре, о человеке и обществе (субъективная реальность), о способах деятельности или освоения человеком мира (мышление, познание, практика, искусство).

Задание 4.

В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом и идеализмом?

Задание 5

Каковы основные предпосылки возникновения философии Древнего Востока?

Задание 6

Назовите характерные особенности древневосточной философии.

Задание 7

Назовите философские системы Древней Индии, не признающие авторитет Вед. Дайте им краткую характеристику.

Задание 8.

Каковы особенности Античной философии?

Задание 9.

Каковы черты сходства и различия Средневековой и Античной философии?

Задание 10.

В чем выразилась гуманистическая направленность мировоззрения эпохи Возрождения?

Задание 11.

Дайте характеристику эмпиризма и рационализма как основных направлений в философии XVII в.

Задание 12.

Какие проблемы были в центре внимания Канта в «докритический» период его творчества?

Задание 13.

Что такое экзистенциализм? Кто являются его основными представителями и каковы его основные категории?

Задание 14.

Дайте определение понятий «соборность» и «софийность» в русской религиозной философии.

Задание 15.

Назовите главные вопросы русской религиозной философии конца XIX – начала XXвв.

Задание 16.

Установите соответствие понятия и определения

1. Метод, утверждающий, что основой познания и источником достоверного опыта является чувственный опыт, все знание обосновывается посредством опыта.	А. Рационализм
2. Метод, согласно которому основой познания и действия людей является разум	Б. Иррационализм
3. Метод, который отрицает, или по крайней мере, ограничивает роль	В. Эмпиризм

разума в познании, и признает основными видами познания интуицию, чувства, инстинкт и т.д.	

Ответ:

1	2	3

Задание 17.

Установите соответствие категорий и направлений философии

1. Брахман, Атман, Сансара, Дхарма, Мокша, Карма	А. Античная философия
2. Дао, Инь, Ян, Жэнь	Б. Философия Древней Индии
3. Бытие, Мера, Апейрон, Атом	В. Философия Древнего Китая

Ответ:

1	2	3

Задание 18.

Установите соответствие школ, направлений и представителей

1. Фалес, Анаксимандр, Анаксимен	А. Элейская
2. Ксенофан, Парменид, Зенон	Б. Стоицизм
3. Посейдоний, Сенека, Марк Аврелий	В. Милетская

Ответ:

1	2	3

Задание 19.

Установите соответствие идей, учений их авторам

1.Задачу философии видел в познании человека; возвел в философский принцип изречение дельфийского оракула «Познай самого себя». Видел главную задачу философии – обучение, воспитание, самосовершенствование человека на основе нравственных ценностей, истины и добра.	А. Аристотель
2.Разработал учение об идеях, учение о государстве; в своих учениях использовал категории как наиболее обобщенные и отвлеченные понятия. Предложил 5 основных категорий: сущее, движение, покой, тождество и различие.	Б. Сократ
3.Основоположник целого ряда наук: философии, логики, физики, биологии, политологии, экономики и др. наук. Создатель грандиозной философской системы, которую изложил в труде	В. Платон

«Метафизика». С тех пор метафизика и философия стали употребляться как синонимы. Философия, по его мнению, представляла высшую ступень знания, как Наука о первопричинах.	

Ответ:

1	2	3

Задание 20.

Установите соответствие понятия и определения

1.Признание космоса единственным абсолютом, все существующее включается в космос. Космос – главный объект изучения философии	А. Монотеизм
2.Признание существования множества богов, соответствующих силам природы	Б. Космоцентризм
3.Признание существования лишь единственного Бога	В. Политеизм

Ответ:

1	2	3

Задание 21.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам

1.Главное произведение автора «О граде Божьем». По его мнению, ход истории, жизнь общества есть борьба двух противоположных царств: Земного и Божественного. Светская (государственная) власть должна быть подчинена духовной власти. Высшим блаженством признает счастье человека, которое понимает как углубление в себя, ученость, понимание истины. Знания реальны, но высшее, истинное знание достигается только при познании Бога.	А. Фома Аквинский
2.Важнейшая заслуга этого философа, представителя схоластики, – разработка проблемы соотношения веры и разума в познании, сравнительного значения истин, принятых на веру и истин, полученных путем доказательств, основанных на разуме.	Б. Аверроэс (Ибн-Рушд)
3.Имя данного философа, родившегося в испанском городе Кордова, связывают с	В. Аврелий Августин Блаженный

созданием гносеологической концепции «двойственной истины», целью которой было отграничение философии от религии; признание, что истина может быть обоснована разными методами: с помощью чувств или разума. Первый подход - иррациональный (использует религия), второй – рациональный (использует философия).	

Ответ:

1	2	3

Задание 22.

Проанализируйте каждый представленный текст. Определите тему, проблему. Что объединяет эти тексты?

Джаноццо Манетти (1396-1459)

«….Итак, с самого начала бог, по-видимому посчитал это столь достойное и выдающееся свое творение (человека) настолько ценным, что сделал человека прекраснейшим, благороднейшим, мудрейшим, сильнейшим и, наконец, могущественнейшим.»

Николай Кузанский (1401-1464)

«Человек есть бог, только не абсолютно, раз он человек; он человеческий бог. Человек есть также мир, но не конкретно все вещи, раз он человек; он -микрокосм, или человеческий мир. Область человечности охватывает, таким образом, своей человеческой потенцией бога и весь мир. Человек может быть человеческим богом..»

Задание 23.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам (философия Нового времени)

1.Учение о субстанции (монизм, дуализм, плюрализм)	А. Дж. Локк, Т. Гоббс
2.Учение о методе научного познания (эмпиризм, сенсуализм, рационализм)	Б. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г.В. Лейбниц
3 Социально-политические теории (теория естественного права и «общественного договора).	В. Ф. Бэкон, Дж. Локк, Р. Декарт

Ответ:

1	2	3

Задание 24.

Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Джон Локк (1632 -1704)

«….Поскольку люди являются, по природе, свободными, равными и независимыми, то никто не может быть выведен из этого состояния и подчинен политической власти другого без своего собственного согласия. Единственный путь, посредством которого кто-либо отказывается от своей естественной свободы и надевает на себя узы гражданского общества,- это соглашение с другими людьми об объединении в сообщество для того, чтобы удобно, благополучно и мирно совместно жить, спокойно пользуясь своей собственностью

и находясь в большей безопасности, чем кто-либо не являющийся членом общества. Это может сделать любое число людей, поскольку здесь нет ущерба для свободы остальных людей, которые, как и прежде, остаются в естественном состоянии свободы. Когда какое-либо число людей таким образом согласилось создать сообщество или государство, то они тем самым уже объединены и составляют единый политический организм, в котором большинство имеет право действовать и решать за остальных.»

Задание 25.

Установите соответствие трудов их авторам

1. «Государь»	А. Фрэнсис Бэкон
2. «Новый органон»	Б. Томмазо Кампанелла
3. «Город Солнца»	В. Никколо Макиавелли

Ответ:

1	2	3

Задание 26.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам

1.Учение о монадах	А. Л. Фейербах
2.Теория объективного идеализма	Б. Г. Лейбниц
3.Теория антропологического материализма	В. Г. Гегель

Ответ:

1	2	3

Задание 27.

Установите соответствие понятия и определения

1.Тесная взаимосвязь философии с частными науками	А. Практицизм
2.Идея относительности всякого имеющегося знания на тот или иной момент времени, его неполноты, недостижимости абсолютной истины	Б. Сциентизм
3.Направленность на реальную жизнь (как индивидуальную, так и социальную; как материальную, так и духовную)	В. Релятивизм

Ответ:

1	2	3

Задание 28.

Установите соответствие категорий и направлений философии

1«Пограничная ситуация»	А. Герменевтика
2«Герменевтический круг»	Б. Психоанализ
3«Сверх-Я» («Супер-эго»)	В. Экзистенциализм

Ответ:

1	2	3

Задание 29.

Распределите перечисленных представителей общественной мысли на славянофилов и западников (внести в таблицу): 1.А.С. Хомяков; 2.К.С. Аксаков; 3.А.И. Герцен; 4.И.В. Киреевский; 5. В.Г. Белинский; 6. Н.И. Огарев

Ответ:

Славянофилы	Западники

Задание 30.

Установите соответствие философских идей, учений их авторам - философам

1. «Философия всеединства»	А. В.И. Вернадский
2. «Философия общего дела»	Б В.С. Соловьев
3. «Учение о ноосфере»	В Н.Ф. Федоров

Ответ:

1	2	3

Задание 31

Объясните высказывание: «Основной вопрос всей, особенно новейшей, философии есть вопрос об отношении мышления к бытию, духа к природе..» (Ф. Энгельс)

Задание 32

Назовите основные сферы бытия. В чем специфика каждого из них?

Задание 33

Какие вопросы сформулировал И. Кант для определения предмета философии? Как бы вы ответили на них?

Задание 34

Составьте схему основных школ досократовского периода античной философии.

Задание 35

Как вы можете объяснить призыв Эпикура «Проживи незаметно»?

Задание 36

Прочитайте афоризмы и завершите фразу автора цитаты:

1.«Знание есть - ….» (Ф. Бэкон)

2. «Я мыслю, следовательно, …….» (Р. Декарт)

3. «Я ……, следовательно, существую. (В.С. Соловьев)

Задание 37

Объясните, что такое «утопия». Назовите основные произведения этого жанра, появившиеся в эпоху Возрождения.

Задание 38

Вы - представитель эмпиризма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

Ответ: Как представитель эмпиризма, необходимо объяснить собеседнику, что эмпиризм- это направление в гносеологии, которое все познание выводит из чувственного опыта. По теории эмпиризма, вся наука и более того – вся жизненная практика должна основываться на данных опыта. Важнейшим источником знания эмпиризм считал естественные науки, поскольку они основаны прежде всего на применении чувственных методов познания: измерения, наблюдения, эксперимента. Следовательно, эмпирик

основные знания получает посредством эмпирического опыта и достижений естественных наук.

Задание 39

Прокомментируйте слова М.В. Ломоносова:

«Оным умникам….легко быть философами, выучась наизусть три слова: бог так сотворил, и сие дал в ответ вместо всех причин»

Ответ: По мнению М.В. Ломоносова, нельзя занимать такую философскую позицию. Напрасно думают оные умники, что все дано свыше, и должно быть принято как данность: раз и навсегда. Такая позиция опасна, т.к. она не дает ответы на причины существования бытия, не побуждает к практической деятельности по раскрытию тайн мироздания; не создает условий для мотивации пытливого ума, творчества, духовного роста человека; развития науки, передовых технологий, совершенствования всех форм бытия.

Задание 40

В чем сходство и различие двух поговорок:

«В чужой монастырь со своим уставом не ходят»

«С волками жить – по - волчьи выть»

Ответ: Известно, что в давние времена каждый монастырь имел свой устав – правила поведения, общежития, службы и пр. И каждый, приходящий в монастырь, должен был принять существующие правила. Внедрить «свои» правила в монастыре не позволят ни одному пришельцу. Такая активность может привести к выдворению гостя за пределы обители. Со временем такое правило трансформировалось в пословицу. Суть пословицы – попав в чужое общество, объединение, коллектив, человеку необходимо приять и соблюдать правила, традиции, существующие в нем. Такое поведение будет позитивно воспринято, как проявление уважения к ценностям данного сообщества. Что касается второй пословицы, то при всей внешней схожести, она несет в себе противоположный смысл. В данном контексте речь может идти об антигуманных проявлениях в сообществе, когда, попавший в силу определенных обстоятельств в сложную жизненную ситуацию, вынужден подчиниться и принять сложившиеся условия. И тогда осуждение вызывает не тот, кто вынужден, образно говоря, «по - волчьи выть», а то сообщество, которое вынуждает к подобным действиям. (Варианты примеров могут быть различны).

Наименование дисциплины: Б1.О.16 Управление сервисными системами

Тестовые задания

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

1. Принцип конечной цели указывает на:

а) определяющую роль глобальной конечной цели при создании и исследовании системы

б) характер взаимосвязей элементов системы

в) изменчивость системы

г) характер взаимодействия с окружающей средой

2. Что из перечисленного не относится к стратегиям декомпозиции системы:
а) функциональная стратегия
б) декомпозиция по жизненному циклу
в) резольная декомпозиция
г) декомпозиция по физическому процессу
3. Цель этапа анализа:
а) обеспечение функционирования системы
б) обеспечение формирования детального представления об исследуемой и создаваемой системе
в) достижение конечной цели системы
г) создание системы
4. Что из перечисленного не относится к видам анализа систем:
а) функционально-структурный
б) морфологический,
в) информационный
г) негаторный
5. Морфология – наука о:
а) целях систем
б) методологии разработки систем
в) связях
г) форме и строении системы
6. Абстрактная система является результатом отражения:
а) теории
б) гипотезы
в) действительности
г) плана
7. По взаимодействию с внешней средой выделяют:
а) детерминированные
б) диффузные
в) антропогенные
г) закрытые
8. В зависимости от структуры и пространственно-временных свойств системы делятся на:
а) простые
б) диффузные
в) открытые
г) закрытые
9. К признакам сложной системы не относится
а) структурная сложность
б) динамическое развитие
в) сложность выбора повеления
г) сложность функционирования
10. Процесс прямо противоположный декомпозиции:
а) протекция
б) агрегирование
в) ранжирование
г) импликация
11. К признакам сложной системы не относится
а) структурная сложность

б) динамическое развитие
в) сложность выбора повеления
г) сложность функционирования

12. Процесс прямо противоположный декомпозиции:

а) протекция
б) агрегирование
в) ранжирование

13. В зависимости от структуры и пространственно-временных свойств системы делятся на:

а) простые
б) диффузные
в) открытые
г) закрытые

14. По взаимодействию с внешней средой выделяют:

а) детерминированные
б) диффузные
в) антропогенные
г) закрытые

15. Принцип управления неопределенностями – это:

а) необходимость учитывать неопределенности при исследовании системы
б) необходимость учитывать неопределенности при исследовании системы и анализировать эти неопределенности
в) необходимость учитывать неопределенности при исследовании системы и управлять этими неопределенностями
г) необходимость учитывать характер связей при исследовании системы и управлять этими неопределенностями

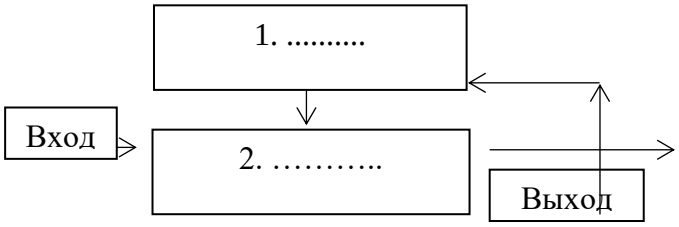
Задания открытого типа по дисциплине «Управление сервисными системами»

1. Мир физических систем – это сфера ……. и …….. преобразований, в которой все подчинено законам и количественным соотношениям.
2. Социальные системы – это …….
3. Все реальные системы являются ……. системами
4. Отличие открытой от закрытой системы является то, что она …… … …… ……
5. Структурная сложность определяется по ….. элементов и топов связей системы.
6. Большой системой называют …….. ……-…….. систему
7. Декомпозиция – это …….
8. Сопоставьте виды систем с их описанием

1) детерминированные	а) системы подчиненные закону распределения, которые могут быть описаны системой случайных величин
2) стохастические	б) изменения системы носят случайный характер
3) неопределенные	в) состояние системы однозначно определяется начальными значениями и может быть предсказано для любого момента

9. Диффузные системы - это ……
10. Для специальных систем характерны единственность назначения и ….. профессиональная специализация.

11. Отличие динамической системы от статической заключается в наличии у нее
12. Самоорганизующиеся системы объединяют в себе черты:
13. По назначению выделяют системы:
14. Связь – это ……..
15. К видам связей не относятся:
16. расположите элементы обратной связи в привольном порядке



17. Что из перечисленного не относится к функциям обратной связи:

18. По характеру выделяют связи
19. По направлению связи бывают:
20. По силе различают связи:
21. Эменджерность – свойство системы, заключающееся в том, что при объединении элементов в систему, в ней появляются свойства, которыми элементы системы:
22. Соотнесите свойства системы и их описание
1) организованность
2) функциональность
3) структурность
4) интегративность

а) свойство внутренней упорядоченности, согласованности и взаимодействия элементов
б) свойство, характеризующее состояние связанности объектов системы между собой
в) внешнее проявление функций, реализованной в конкретной системе
г) свойство, характеризующее строение, расположение, порядок объектов системы и их связей

23. Эквифинальность – это ……
Ответ: способность системы достичь конечного состояния, определенного только параметрами системы и независящего от ее начального состояния и пути достижения
24. Принцип дополнительности был разработан:
25. принцип спонтанности был разработан:
26. Принцип управления неопределенностями – это:
27. Показатель – это …..
28. Характеристика – это субъективное и длительное описание одного или всех проявлений ……. системы
29. Расположите этапы проведения исследования системы в правильной последовательности:
а) выбор показателей и критериев моделирование объекта
б) определение объекта
в) формирование цели или проблемы

г) принятие решения
д) исследование модели

30. Принцип конечной цели указывает на:
31. Цель декомпозиции - получение …… …….. о системе
32. Что из перечисленного не относится к стратегиям декомпозиции системы:
33. Цель этапа анализа:
34. Что из перечисленного не относится к видам анализа систем:
35. Морфология – наука о:
36. Абстрактная система является результатом отражения:
37. По взаимодействию с внешней средой выделяют:
38. В зависимости от структуры и пространственно-временных свойств системы делятся на…
39. К признакам сложной системы не относится
40. Процесс прямо противоположный декомпозиции:

Наименование дисциплины Б1.В.3 Модели и концепции цифрового предприятия

Тестовые задания

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

1. Выберите причину или причины провала стартапов, по мнению Эрика Риса:
Кол-во правильных ответов – 1

   а) Увлечение традиционными для бизнеса расчетами, планами, построением стратегии, всесторонними исследованиями рынка. Но проблема в том, что в условиях полной неопределенности, в которой действуют стартапы, эти классические методы менеджмента не работают.
   б) Вторая причина может показаться полностью противоположной первой, — видя, что традиционные подходы менеджмента не работают, предприниматели вообще отказываются от каких-либо инструментов менеджмента. Они пускают все на самотек и руководствуются принципом «просто сделай это».
   в) Оба варианта правильные

2. Запуск стартапа с использованием итерационного подхода, с еженедельной оценкой результатов и постановкой задач на следующую итерацию, называется:
Кол-во правильных ответов – 1

   а) бережливый стартап
   б) гибкий стартап

в) бенчмаркинг
г) бутстрэппинг

3. Бережливая канва бизнес-модели (lean canvas) предлагает добавить к стандартной канве следующие элементы:

Кол-во правильных ответов – 3

а) потребительские сегменты
б) проблема
в) структура затрат
г) ценностное предложение
д) ключевые метрики
е) несправедливое преимущество
ж) решение

4. Бизнес-модель на основе краудсорсинга предполагает:
Кол-во правильных ответов – 1

а) поставку «нишевых» товаров для небольших групп потребителей
б) наличие нескольких групп потребителей, взаимодействующих между собой в рамках бизнес-модели
в) привлечение широкого круга людей для разработки решений для стартапа
г) поставку товаров либо услуг бесплатно по крайней мере одному потребительскому сегменту

5. К 9 структурным блокам бизнес-модели относится:
Кол-во правильных ответов – 1

а) ключевые издержки
б) ключевые виды деятельности
в) потребительские расходы
г) структура предложения

6. Согласно модели Кеневин, к какой ситуациям чаще всего относиться стартапы:
Кол-во правильных ответов – 1
а) простая
б) запутанная
в) разрозненная
г) хаотичная

7. К принципам Agile-манифеста относится следующее (выберите все правильные варианты):
Кол-во правильных ответов – 1
а) Все вышеперечисленное

б) Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов
в) Ничего вышеперечисленного
г) Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта
д) Работающий продукт важнее исчерпывающей документации

8. Укажите инструменты разработки бизнес-моделей:
Кол-во правильных ответов – 2

а) Бутстрэппинг с использованием гибких методологий
б) Мозговой штурм
в) Комбинирование нескольких бизнес-моделей
г) Математическое моделирование
д) Перенос бизнес-модели из другой отрасли

9. Укажите основные черты бизнес-модели «бритва и лезвие»:
Кол-во правильных ответов – 1

а) Основной товар продается по сниженной цене, а комплектующие продаются по повышенным ценам
б) Осуществляется поставка «нишевых» товаров для небольших групп потребителей
в) В рамках бизнес-модели взаимодействуют несколько групп потребителей, и одна из этих групп получает товар бесплатно
г) По крайней мере один потребительский сегмент получает товар бесплатно

10. Если в многосторонней платформе увеличение одной группы приводит к росту привлекательности участия в платформе для других участников этой группы, то это называется:
Кол-во правильных ответов – 1

а) негативный сетевой эффект
б) обратный сетевой эффект
в) косвенный сетевой эффект
г) прямой сетевой эффект

11. Бизнес-модель, предполагающая поставку товара с минимумом характеристик, способных удовлетворить потребности потребителей, называется:
Кол-во правильных ответов – 1

а) двусторонний рынок
б) краудсорсинг
в) продажа впечатлений
г) бесплатного предложения товаров
д) открытая бизнес-модель
е) бритва и лезвие
ж) без излишеств
з) самообслуживание

12. Запуск стартапа без использования внешней помощи и не привлекая внешнего финансирования называется:

Кол-во правильных ответов – 1

а) бенчмаркинг
б) бережливый стартап
в) гибкий стартап
г) бутстрэппинг

13. Бережливая канва бизнес-модели (lean canvas) предлагает добавить к стандартной канве следующие элементы:

Кол-во правильных ответов – 3

а) проблема
б) решение
в) ключевые метрики
г) несправедливое преимущество
д) все вышеперечисленное
е) ничего вышеперечисленного

14. Бизнес-модель «длинный хвост» предполагает:

Кол-во правильных ответов – 1

а) поставку товаров либо услуг бесплатно по крайней мере одному потребительскому сегменту
б) привлечение широкого круга людей для разработки решений для стартапа
в) наличие нескольких групп потребителей, взаимодействующих между собой в рамках бизнес-модели
г) поставку «нишевых» товаров для небольших групп потребителей

15. К принципам Agile-манифеста относится следующее (выберите все правильные варианты):

Кол-во правильных ответов – 1

а) работающий продукт важнее удовлетворенности клиента
б) люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов
в) процессы и инструменты важнее исчерпывающей документации
г) готовность к изменениям важнее сотрудничества с заказчиком

<u>Практические/ситуационные задачи</u>

Практическое задание 1	**Тестовое задание открытого типа: Назовите модель аналитической деятельности- Фреймворк**

Воронка, состоящая из пяти основных этапов взаимодействия клиента с продуктом, и метрики на этих этапах. Метрики часто соответствуют показателям конверсий между этапами.

- Привлечение (**A**qcusition);
- Активация (**A**ctivation);
- Удержание (**R**etention);
- Рекомендации (**R**eferral);
- Выручка (**R**evenue).

В зависимости от типа продукта и способа монетизации, Выручка (Revenue) может переместиться третий шаг воронки, потому что у вас нет пробной версии продукта, и пользователю нужно сначала заплатить, перед тем как начать использовать продукт.

Практическое задании 2 **Назовите модель аналитической деятельности - Фреймворк**

Назовите один из возможных вариантов ответа на вопрос: Используется, как правило, в digital-сфере. Инструмент показывает, насколько хорошо продукт покрывают существующие потребности клиентов. Позволяет отслеживать опыт пользователя (UX) по категориям:

- **счастье** (как клиенты относятся к продукту);
- **вовлеченность** (насколько часто и глубоко взаимодействуют с продуктом);
- **принятие** (насколько клиенты принимают обновления и новый функционал);
- **удержание** (как часто пользователи возвращаются в продукт);
- **успех** (насколько хорошо продукт выполняет задачи пользователей).

Тестовое задание 3 Тестовое задание открытого типа

Вопрос	Правильный ответ
Кто отвечает за формулировку цели спринта?	

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.5 Право	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

<u>Наименование дисциплины Б1.О.5 Право</u>

Задания закрытого типа (тесты)

1.	**В течение какого времени принятые Государственной Думой федеральные законы передаются на рассмотрение Совета Федерации:** 1) в течение месяца 2) в течение пяти дней 3) в течение трех дней 4) нет верных ответов
2.	**РФ по форме правления является:** 1) конституционная монархией 2) конфедерацией 3) республикой 4) унитарным государством
3.	**Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ:** 1) Государственный Совет и Федеральная Дума 2) Совет Федерации и Государственная Дума 3) Федеральный Совет и Государственная Дума 4) нет верных ответов
4.	**Лицо без гражданства:** 1) апатрид 2) бипатрид 3) иностранец 4) экспатрид

5.	**Размер алиментов, взыскиваемых в судебном порядке, на двух детей:** 1) 1/2 заработка 2) 1/3 заработка 3) 1/4 заработка 4) нет верных ответов
6.	**Парламент в РФ:** 1) Государственная Дума 2) Федеральное Собрание РФ 3) Федеральный Совет 4) все ответы верны
7.	**Президент РФ издает:** 1) законы 2) записки 3) постановления 4) указы
8.	**Основания для прекращения брака:** 1) длительное раздельное проживание 2) объявление судом одного из супругов пропавшим без вести 3) отсутствие детей 4) смерть одного из супругов
9.	**Конституционный суд РФ состоит из:** 1) 11 судей 2) 15 судей 3) 2 судей 4) 30 судей
10.	**Федеральный бюджет находится в ведение:** 1) Российской Федерации 2) верны ответы Б и В 3) совместном ведении РФ и субъектов РФ 4) субъектов РФ
11.	**Внутренние функции государства включают:** 1) все ответы верны 2) оборона страны 3) поддержание мира 4) экономическая
12.	**В РФ не имеют право избирать и быть избранными граждане:** 1) несущие военную службу или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда 2) признанные судом недееспособными 3) признанные судом недееспособными или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда 4) только содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда
13.	**Президент РФ избирается на срок:** 1) 4 года 2) 5 лет 3) 6 лет 4) 8 лет

14	**Договор о приемной семье заключается между:** 1) все ответы верны 2) между законными представителями ребенка и органами опеки и попечительства 3) между органами опеки и попечительства и приемными родителями 4) между усыновителями и органами опеки и попечительства
15	**Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:** 1) 14 лет 2) 16 лет 3) 18 лет 4) 21 год

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	Субституция (в наследственном праве) – … (определение)
2.	Завещательный отказ – … (определение)
3.	Завещательное возложение – … (определение)
4.	ООО «Золотая пантера» с 2017 года занимается продажей изготовлением и продажей ювелирных изделий из драгметаллов. Годовой оборот фирмы 14 млн. рублей. При проведении камеральной проверки в 2020 году выяснилось, что в декларации, поданной в налоговой орган за налог на прибыль за предыдущей 2020 год содержались заведомо ложные сведения: была занижена налогооблагаемая база, что позволило фирме заплатить гораздо меньшую сумму налога. В ходе проверки также было установлено и отражено налоговыми органами в материалах налогового контроля доказательства совершения умышленной неполной уплаты сумм налога. Общая сумма недоплаты налога составляет Налоговым инспектором было установлено, что фирма должна была заплатить 1506773 рубля. Какую ответственность понесет ООО «Золотая пантера»?
5.	Семья – … (определение)
6.	Законный режим имущества супругов – … (определение)
7.	В Российское авторское общество поступило заявление от автора романа, в котором указывалось, что концертная организация без его согласия переработала роман в литературную композицию для публичного исполнения и это исполнение уже дважды имело место. Автор романа категорически запрещает дальнейшее использование данной композиции, поскольку в ней используются произвольно взятые из произведения куски детективного плана, что, по мнению автора, нарушает содержание и основные образы романа. В свою очередь концертная организация считает, что она не допустила нарушения каких-либо прав автора романа, так как использует отрывки из романа без их изменений. Были ли в данном случае нарушены исключительные права автора? Каковы способы их защиты?

8.	Сводные братья и сестры – … (определение)
9.	Супруг – … (определение)
10.	Запись актов гражданского состояния – … (определение)
11.	Алиментное обязательство – … (определение)
12.	Механизм регулирования семейного права – … (определение)
13.	Родство – … (определение)
14.	Свидетельство о праве на наследство – … (определение)
15.	Условия задачи : С. был принят по срочному трудовому договору в фирму "Рога и копыта". По истечении срока договора С., по просьбе руководства компании, еще в течение 1 месяца завершал доверенные ему дела. После чего фирма отказалась выплачивать С. зарплату за данный месяц работы, мотивируя это тем, что последний работал за сроками договора. С. обратился за помощью к юристу. Проконсультируйте С.
16.	Завещание – … (определение)
17.	Брак – … (определение)
18.	Бухгалтер Косарева в период подготовки квартального отчета в течение недели каждый день задерживалась на работе до 21 часа. Когда она обратилась к руководству с просьбой оплатить ей 15 часов сверхурочной работы, заместитель директора по экономике оплачивать сверхурочную работу отказался, поскольку бухгалтер Косарева задерживалась на работе по собственной инициативе, приказ о привлечении ее к сверхурочной работе никто не издавал. Каким образом оплачиваются сверхурочные работы? Подлежит ли оплате переработка бухгалтера Косаревой? При решении задач студент не должен ограничиваться лишь общим ответом по существу задачи. Ему следует письменно продемонстрировать какие соображения, доводы склонили его к этому результату. Он обязан привести весь ход решения, основанный на знании фактического и законодательного материала. Точные ссылки на нормативный акт обязательны.
19.	В римском праве действовало правило: «Никто не предполагается дурным». Какой принцип современного права выражен в это фразе?
20.	Александра Луговцева и Дмитрий Смоленский решили заключить брак. В совместном заявлении о заключении брака кроме всего прочего они указали что, при вступлении в брак хотели бы взять общую фамилию Луговцевы-Смоленские. Решение о соединении фамилий Александра Луговцева обосновывала стремлением передать будущим детям более индивидуализирующую фамилию, что по её мнению должно способствовать развитию личности детей. В субъекте Российской Федерации, в органах ЗАГСа которого решили зарегистрировать свой брак Дмитрий и Александра, не принимался закон, запрещающий соединение фамилий при вступлении в брак. Возможно ли присвоение Александре Луговцевой выбранной

	ими фамилии? Изменится ли решение задачи, если Дмитрий захочет оставить себе добрачную фамилию?
21.	Объекты семейных правоотношений – … (определение)
22.	Востриков решил учредить ООО с возможностью в последствии выпускать небольшими количествами акции для привлечения дополнительных инвестиций и развития бизнеса. Проконсультируйте Вострикова о возможных последствиях.
23.	Метод семейного права – … (определение)
24.	Фиктивный брак – … (определение)
25.	Выморочное имущество – … (определение)
26.	Дееспособность – … (определение)
27.	Условия задачи : Ж. был принят врачом - неврологом в частную клинику РГС - МЕД. При этом ему было поставлено условие не вести более нигде врачебную практику. Однако вскоре Ж. приняли еще в один врачебный консультативный центр на работу. Узнав об этом, руководство РГС - МЕД расторгло трудовой договор с Ж. Ж. обратился за консультацией к юристу. Проконсультируйте Ж.
28.	В суд с иском обратился Е.С. Ковалев о расторжении брака с Т.М. Ковалевой. Одновременно, Ковалев просил передать ему на воспитание двоих детей 8 и 6 лет, поскольку Ковалева уже больше года не занимается их воспитанием. В судебном заседании Ковалева не возражала против расторжения брака, но просила детей передать ей, пояснив, что ушла из семьи и не воспитывала все это время детей из-за неприязненных отношений с мужем. Кроме того, истец всячески препятствовал ей в возможности видеться с детьми и проводить с ними время. Ковалева просила суд оставить ей после расторжения брака фамилию мужа, против чего он категорически возражал. Как должен быть разрешен спор? Аргументируйте свой ответ по каждому спорному вопросу.
29.	Алименты – … (определение)
30.	Известно, что противоправное поведение может преследовать следующие основные цели: непосредственное удовлетворение какой-либо потребности; реализацию более отдаленных жизненных планов, лишь в конечном счете направленных на удовлетворение какой-либо потребности; разрешение личных конфликтов и устранение препятствий на пути к удовлетворению актуальных или потенциальных потребностей; уход от социально активного поведения, связанного с использованием своих юридических обязанностей. Приведите конкретные примеры этих форм противоправного поведения и проанализируйте их с позиции типичных характеристик лиц, совершающих указанные преступления.
31.	Имущество каждого из супругов (при законном режиме) – … (определение)
32.	На собеседовании в образовательном учреждении Т. было отказано в приеме на работу на том основании, что у нее имеется годовалый ребенок, и она не сможет в

	полной мере осуществлять свои обязанности. Т. обратилась в суд за защитой своих прав. Каково будет решение суда?
33.	Законодательство о наследовании – … (определение)
34.	Федеральный бюджет в истекшем финансовом году получил доходы от сдачи в аренду имущества, находящегося в государственной собственности, и доходы от продажи государственной и муниципальной собственности. Укажите, каким образом будет осуществлено распределение данных средств.
35.	Исковое заявление – … (определение)
36.	Защита родительских прав – … (определение)
37.	Подназначение наследника (субституция) – … (определение)
38.	В государстве «N» действует однопалатный парламент; главой государства является президент, избираемый парламентом; правительство возглавляет премьер-министр; премьер-министр имеет право подписывать внешнеполитические соглашения. Определите форму правления данного государства.
39.	Мировой судья Митин в ходе судебного заседания по обвинению Холодова в систематическом избиении жены и нанесении ей телесных повреждений назвал подсудимого садистом и кровожадным монстром. В ответ на такие оскорбления подсудимый обозвал судью взяточником и вором. В процесс перепалки вмешался прокурор (как участник судебного процесса), и призвал стороны соблюдать нравственные основы уголовного судопроизводства. Оцените действия участников судебного разбирательства с точки зрения нравственности.
40.	Усыновление (удочерение) – … (определение)

УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий

Б1.О.6 Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 40
– Б1.В.ФТД.3 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными нко	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в части индикаторов: УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

	для достижения заданного результата	

Наименование дисциплины Б1.О.6 Технологии делового общения

Тестовые задания

1 Объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности и обладающая развитым чувством ответственности за достижение поставленных целей.
Кол-во правильных ответов - 1
1 коллектив
2 организация
3 команда
4 группа

2 Выступление, посвященное чествованию юбиляра, должно быть:
Кол-во правильных ответов - 1
1 в высоком стиле
2 в среднем стиле
3 в простом стиле
4 в бурлескном стиле

3 Для успешного делового общения наиболее эффективной является стратегия:
Кол-во правильных ответов - 1
1 сотрудничества
2 соперничества
3 конфронтации
4 уступка

4 Лесть, похвала, комплимент – это
Кол-во правильных ответов - 1
1 риторическая фигура
2 этикетная формула
3 аргумент к тщеславию
4 аргумент к авторитету

5 При чтении документа используется вид чтения:
Кол-во правильных ответов - 1
1 изучающее чтение
2 поисковое чтение
3 сканирование
4 Ознакомительное чтение

6 Когезия – это
Кол-во правильных ответов - 1
1 риторическая фигура
2 элемент интеграции
3 аргумент
4 тезис

7 Вербальные средства общения – это

Кол-во правильных ответов - 1

1 жесты
2 мимика
3 шумы
4 речевая деятельность

8 Речевой прием, отсылающий слушателей к предыдущей информации – это Кол-во правильных ответов - 1

1 когезия
2 ретроспекция
3 проспекция
4 Местоименный конкретизатор

9 Интернет, телевидение – это
Кол-во правильных ответов - 1

1 визуальные СМИ
2 аудиальные СМИ
3 аудиовизуальные СМИ
4 нет верного ответа

10 Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится:
Кол-во правильных ответов - 1

1 к лингвопрагматической части компетенции оратора
2 к предметной компетенции
3 к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4 к практическому опыту в политической сфере

11 «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: Кол-во правильных ответов - 1

1 деловых интересов партнеров
2 личностных, неделовых интересов партнеров
3 профессиональных интересов партнеров
4 публичных выступлений

12 Проксемическими характеристиками невербального общения являются:
Кол-во правильных ответов - 1

1 дистанция между общающимися
2 мимика
3 похлопывание по спине
4 телефон

13 Стратегия переговоров, ориентированная на достижение своих целей и уважение целей другой стороны.
Кол-во правильных ответов - 1

1 позиция силы
2 уступка
3 принципиальные переговоры
4 позиция слабости

14 Эффектом первичности называется тенденция строить представление о человеке на основе:
Кол-во правильных ответов - 1

1 первого впечатления о нем
2 первых детских впечатлений о людях
3 мнения «первых» лиц из своего окружения

4 мнения того, кто из партнеров первенствует во взаимоотношениях

15 Ошибка в восприятии, связанная с положительной оценкой, внешне располагающего к себе человека, называется:

Кол-во правильных ответов - 1

1 фактор превосходства
2 фактор привлекательности
3 фактор отношения к наблюдателю
4 Фактор контраста

Практические/ситуационные задачи

Задание 1. Смоделируйте процесс выполнения и защиты студенческой группой учебного группового проекта. Проанализируйте этапы групповой работы: соотнесите Ваше взаимодействие с логикой процесса командообразования (формирование, столкновение, нормализация, исполнение, завершение). Сделайте вывод, что помогало/мешало общей работе.

Задание 2. Представьте определение межкультурной коммуникации

Задание 3. Идет совещание/ встреча с жителями дома. В Ваш адрес (специалиста/руководителя) сыпятся обвинения. Какие речевые тактики будете использовать?

Задание 4. Топ-менеджеры фирмы в рамках конкурса «лучший менеджер» организовали «круглый стол» с тематикой «Имидж профессионала». Какие вопросы должны быть подняты в обсуждении? Какие психологические тактики будут полезны выступающим?

Задание 5 . Идет деловая беседа специалиста УК и собственников по вопросу благоустройства придомовой территории. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 6. УК проводит собрание с практикантами. Определите круг вопросов, вокруг которых пойдет беседа. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 7 В сервисном центре работают представители разных культур из государств постсоветского пространства. Охарактеризуйте речевые тактики специалиста, способствующие сотрудничеству.

Задание 8. ……. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 9 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 10 . ……. Охарактеризуйте максиму количества П. Грайса

Задание 11. ……. Охарактеризуйте максиму качества П. Грайса

Ответ (Варианты). Максима качества – в высказывании должна содержаться истина, нужно избегать ложных утверждений.

Задание 12 . ……. Что такое эмпатия?

Задание 13. ……. Представьте составляющие коммуникативной ситуации

Задание 14. ……. Основные техники, используемые в малом разговоре

Задание 15 . ……. Цель «малого разговора» в деловом общении?

Задание 16. Представьте определение прагматической лингвистики

Задание 17. Поставьте цель на саморазвитие эмоционального интеллекта. Проработайте цель по схеме целеполагания «Хорошо сформулированный результат».

Задание 18. Раскройте понятие психологическая подстройка

Задание 19. Представьте определение коммуникативной ситуации

Задание 20. …… Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 21. ……. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 22. ……. Объясните содержание аргумента к массам

Ответ (Варианты). Ссылка на результаты социологических исследований

Задание 23. Что представляет собой эмпатическое слушание?

Задание 23. УК предлагает собственникам услуги по внедрению энергосберегающих технологий. Предложите речевые тактики руководителя УК, способствующие сотрудничеству.

Задание 24. Дайте определение понятия КОМАНДА. Перечислите ее признаки.

Задание 25. Объясните эффекты группового влияния: социальная фасилитация, ингибиция

Задание 26. Что такое групповая сплоченность? Какими факторами она обеспечивается?

Задание 27. Опишите этапы формирования команды.

Задание 28. Установите соответствие понятия и определения основных командных ролей.

1.Председатель (координатор)	А. Высокий интеллектуальный уровень. Креативность. Новатор. Источник оригинальных идей
2. Мыслитель (генератор идей)	Б. Устанавливает контакты с окружением. Владение искусством ведения переговоров
3. Исполнитель	В. Транслирует цели. Руководит дискуссией. Помогает эффективному принятию решений. Развитые коммуникативные навыки.
4. Оценщик (эксперт)	Г. Претворяет идеи в практические действия. Делает то, что требуется
5. Исследователь ресурсов (разведчик)	Д. Развитое критическое мышление. Целенаправленность, логичность, благоразумие. Системный подход. Выдвигает контраргументы

Ответ.

1	**2**	**3**	**4**	**5**

Задание 29. К какому эффекту восприятия можно отнести цитату из «Крейцеровой сонаты» Л. Н. Толстого? «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красиво, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна».

Задание 30. Установите соответствие понятия и определения

1. Идентификация	А .Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
2. Эмпатия	Б. Познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
3. Атракция	В .Предположение о внутреннем состоянии другого человека на основе попыток поставить себя на место партнера

4. Стереотипизация	Г.Эмоциональное сопереживание другому человеку
5. Рефлексия	Д. Восприятие партнера на основе некоего стереотипа
6. Каузальная атрибуция	Е. Механизм самопознания на основе способности представлять как человек воспринимается партнером по общению

Ответ.

1	2	3	4	5	6

Задание 31. Опишите факторы невербального воздействия на аудиторию.

Задание 32. Установите соответствие понятия и определения стратегий взаимодействия.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.
4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Ответ.

1	2	3	4	5

Задание 33 . На основе каких систем передается невербальная информация?

Задание 34. Опишите невербальные признаки уверенного поведения.

Задание 35. Установите соответствие понятия и определения

1. Фонетический барьер непонимания	А. несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнера по общению
2. Семантический барьер непонимания	Б. барьер связан с недостатками речи: слишком тихая речь, слишком быстрая речь, монотонная речь, паузы, проглатывание слов
3. Стилистический барьер непонимания	В. логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, кажется неверной его партнеру по общению
4. Логический барьер непонимания	Г. непонимание связано с различиями в системах значений (тезаурусах) участников общения

Ответ (Варианты).

1	2	3	4

Задание 36. Опишите суть эффекта социальной лености. Предложите пути ее преодоления

Задание 37. Какой эффект группового влияния проявляется в следующих примерах? Охарактеризуйте его.

-Подросток одевается в определенном стиле, потому что хочет вписаться к остальным в свою социальную группу.

-20-летняя студентка выпивает на вечеринке, потому что все ее друзья делают это, и она не хочет выглядеть странно.

Задание 38. Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Ответ (Варианты).

1	2	3	4

Задание 39. Установите соответствие понятия и определения.

1.Перцептивная сторона общения	А. Обмен информацией между людьми
2.Интерактивная сторона общения	Б. Процесс восприятия людьми друг друга
3.Коммуникативная сторона общения	В. Организация взаимодействия между индивидами

Ответ.

1	2	3

Задание 40. Представьте основные особенности метода «Принципиальные переговоры».

Наименование дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в части индикаторов. *УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели*

Задания закрытого типа

1 Какие качества присущи настоящему волонтеру?
а) усидчивость
б) стеснительность
в) общительность
г) смелость
д) грубость
е) доброта
ж) отзывчивость

2 Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?
а) вторая половина XVII-го века
б) конец XIX-го века
в) 60-е годы XX-го века
г) 80-е годы XX-го века

3 В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
а) 1882
б) 1922
в) 1995
г) 2018

4 Что такое НКО?
а) некоммерческие организации
б) новые коммерческие организации
в) неформальные коммерческие организации
г) незарегистрированные коммерческие организации

5 Когда празднуют Международный День Добровольцев?
а) 23 февраля
б) 1 сентября
в) 22 августа
г) 5 декабря

6 Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
а) день учителя
б) весенняя неделя добра
в) день защиты детей
г) осенний марафон

7 Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
а) США
б) Англия
в) Франция
г) Россия
д) Италия
е) Япония
ж) нет такой страны

8 Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
а) да
б) нет

9 Первое массовое детское движение в России – это…
а) скауты
б) пионеры
в) октябрята
г) зеленые береты

10 Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?
а) да
б) нет

11 Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
а) да
б) нет

12 Социальный проект – это…
а) план общественных мероприятий
б) план общегородских мероприятий
в) программа действий, направленная на решение социальных проблем
г) здесь нет верного ответа

13 После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:
а) Ассоциация волонтерских центров
б) Добровольческая партия
в) Олимпийская волонтерская группа
г) Профсоюз добровольцев

14 Какого вида волонтерства не существует?
а) Социальное волонтерство
б) Экологическое волонтерство
в) Событийное волонтерство
г) Пассивное волонтерство

15 В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?
а) 1909
б) 1922
в) 1990

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

Задания закрытого типа

1. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — волонтер возрастом от 50 лет и старше.
2. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — добровольная безвозмездная деятельность на благо других людей, общества.
3. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — документ, подтверждающий участие лица в волонтерской деятельности. Представляет собой книжку, в которую внесены записи организаторов волонтерских проектов с указанием отработанных лицом часов и печатью организации.
4. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — роль волонтера на мероприятии, характеризующаяся локализованным кругом задач и полномочий, типовым или закрепленным местом выполнения обязанностей или фиксированным

перечнем контактных лиц.

5. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — время работы волонтера в рамках выполнения функции на его позиции.
6. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — совокупность обязанностей волонтера на мероприятии.
7. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — организация, целью которой является сопровождение волонтерских проектов, набор, обучение и отбор волонтеров.
8. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — добровольная форма объединения для достижения социально значимых целей, совместного решения общих проблем, сопутствующая личностному росту его участников и развитию социальной активности.
9. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — деятельность по набору, обучению, отбору волонтеров в рамках реализации волонтерского проекта.
10. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — сбор обратной связи по завершении волонтерской смены, подведение итогов смены.
11. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — лицо, добровольно занимающееся волонтерской (добровольческой) деятельностью.
12. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — обозначение локаций объекта, в которой может находиться представитель той или иной клиентской группы мероприятия. Зоны доступа отмечены в аккредитации или паспорте болельщика.
13. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — волонтерская деятельность с участием или направленная на лиц с ОВЗ.
14. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — один из этапов подготовки волонтера к участию в проекте, представляет собой встречу волонтера-кандидата с представителем оргкомитета мероприятия, на которой выясняются мотивы участия потенциального волонтера в мероприятии, его соответствие установленным требованиям.
15. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — группа участников мероприятия, объединенных общей ролью на мероприятии (зрители, персонал, журналисты, спортсмены и т. д.).
16. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — свод правил, которым неукоснительно должен следовать волонтер мероприятия.
17. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — ответственное лицо, лично сопровождающее деятельность волонтеров до и во время волонтерской смены.
18. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — волонтерская деятельность с участием сотрудников одной организации.
19. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — деятельность по оказанию медицинской помощи, помощи медицинским организациям, а также просветительская деятельность в области медицины и охраны здоровья.

20. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — обучающее мероприятие, целью которого является ознакомление волонтера с историей мероприятия (если она есть), его целями и задачами, а также с основными правилами поведения на мероприятии.
21. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — обучающее мероприятие непосредственно на объекте, на территории которого волонтеру предстоит выполнять свои функции. Может проходить в формате экскурсии или квеста.
22. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — организация, отвечающая за проведение мероприятия.
23. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — документ, удостоверяющий статус болельщика (зрителя, посетителя) на мероприятии. Представляет собой бейдж на ленте.
24. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — локация на подходе к объекту мероприятия.
25. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — совокупность функциональных обязанностей волонтера по сопровождению официальных церемоний и мероприятий с участием официальных лиц.
26. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — информирование и набор волонтеров на участие в волонтерском проекте.
27. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — услуги и товары, которые предоставляются волонтерам взамен выполнения ими волонтерских функций (а также для более эффективного выполнения этих функций). К сервисам для волонтеров относят транспорт от места проживания до места проведения мероприятия, питание во время смены, экипировку, проживание в городе проведения мероприятия.
28. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — волонтерская деятельность на спортивном, культурно-массовом, деловом мероприятии.
29. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — деятельность, направленная на помощь социально незащищенным слоям населения (пожилые люди, дети-сироты, люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, и т. д.).
30. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — документ, разработанный Ассоциацией волонтерских центров, предъявляющий требования к организации и сопровождению волонтерских проектов в России.
31. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — волонтерская деятельность студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.
32. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — лицо, осуществляющее волонтерскую деятельность.
33. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — ответственное лицо, за которым закреплено определенное направление деятельности или объект (часть объекта) на мероприятии. Супервайзер является наемным работником

оргкомитета мероприятия.

34. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — ответственный волонтер, целью которого является координация и контроль небольшой группы волонтеров (около 10 человек), осуществляющих одну функцию.
35. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — обучающее мероприятие, целью которого является знакомство волонтера с его функциональными обязанностями в рамках мероприятия.
36. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — руководство волонтера, включающее основную информацию о мероприятии, правила поведения, ответы на часто задаваемые вопросы.
37. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — регистрация волонтера после окончания смены. Чек-аут необходим для контроля деятельности волонтеров и мониторинга безопасности на объекте.
38. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — регистрация волонтера перед началом смены.
39. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — форма и атрибуты волонтера, в которую могут входить некоторые элементы одежды, головные уборы, сумка или рюкзак, обувь и аксессуары.
40. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … — деятельность, направленная на сохранение природного наследия и помощь животным.

УК - 4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах);

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.3 Иностранный язык	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 30

	профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	
Б1.О.6 Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Задания закрытого типа: №№ 16 – 30 Задания открытого типа: №№ 31 – 70

Наименование дисциплины Б1.О.3 Иностранный язык

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части индикатора достижения компетенции

УК-4.1. (выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия), УК-4.2. (Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах), и УК-4.3. (ведет деловую

переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции).

Тестовые задания

1 I ... to a party yesterday.
Кол-во правильных ответов - 1
1 am invited
2 had been invited
3 was invited
4 would be invited

2 I'll wait until he ... his next novel.
Кол-во правильных ответов - 1
1 is writing
2 will write
3 could write
4 writes

3 If you are looking ... the right place to settle, consider this town
Кол-во правильных ответов - 1
1 at
2 in
3 after
4 for

4 He is still sick but he ... better slowly
Кол-во правильных ответов - 1
1 got
2 is getting
3 has got
4 gets

5 They ... each other since 2011.
Кол-во правильных ответов - 1
1 know
2 knew
3 had known
4 have known

6 This dictionary is ..., I can't afford it.
Кол-во правильных ответов - 1
1 cheap
2 good
3 expensive
4 bad

7 My friends live in Rome, … is the capital of Italy.
Кол-во правильных ответов - 1
1 whom
2 which
3 what

4 who

8 When they came back from Paris, they … speak perfect French.

Кол-во правильных ответов - 1

1 can
2 could
3 should
4 must

9 We have never met before, … we?

Кол-во правильных ответов - 1

1 haven't
2 have
3 do
4 don't

10 She had … very few mistakes in her tests.

Кол-во правильных ответов - 1

1 done
2 made
3 taken
4 put

11 We … go to the passport office today.

Кол-во правильных ответов - 1

1 could
2 had
3 must
4 might

12 I couldn't use my hotel room because it … yet.

Кол-во правильных ответов - 1

1 didn't clean
2 hasn't cleaned
3 hadn't cleaned
4 hadn't been cleaned

13 I … him my help if I thought I would be any use.

Кол-во правильных ответов - 1

1 offer
2 will offer
3 would offer
4 would have offered

14 When he came the students already ... their dictations.

Кол-во правильных ответов - 1

1 finished
2 were finishing
3 had finished
4 would finish

15 If I ... late I will not find him at home.

Кол-во правильных ответов - 1

1 come
2 is coming
3 has come
4 came

Задания открытого типа (Практические/ситуационные задачи, вопросы и пр.)

1.	**Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.** *exchange, contracts, discount, they were students, responsibility, offered, chief accountant, head of sales department, respect, newly built houses.* My parents' names are Nicolay Petrovich and Irina Nickolaevna. They have been married since ...(1) , for more than 20 years now. My parents are economists by education. My father works as a ...(2) at a construction company. He is responsible for sales of ...(3). His friend ...(4) him this position. My father will have a ...(5) on a new flat. My mother is a ...(6) at a bank. It is a lot of ...(7) but my mother likes it. She is very busy with her work, she has her little office at home where she can have some privacy and work on financial reports, ...(8) and other important documents. We all helps our mother because she works a lot. My name is Alexander. I'm 18. I'm a student of economics at Russian State University of Tourism and Service. I want to know how world economy works and to understand the world of business. I would like to start my own business after I finish the university. I want to work in real estate business. My family is very friendly, we seldom have problems because we ...(9) each other. It's a custom for our family to discuss things during the meals. I must say that all of us are not alike in tastes, manners and characters. But as a matter of fact we get along well with each other. We never remain indifferent to what happens to others. We ...(10) our impressions on films or plays we have seen. We are attentive and sincere to each other and all these things unite a family.
2.	**The people here would like to be the opposite of what they are. Complete the sentences.** 1. I am short and fat, but I'd really like to be … and … . 2. I have got curly hair, but I've always wanted … hair.' 3. I have light brown hair, but I'd much prefer to have …brown hair. 4. I am rather weak, but I wish I were very …like those weightlifters and bodybuilders. 5. I have got a big nose, and I'm losing my hair. People don't find me attractive. Why can't I be … , like Tom Cruise or Keanu Reeves?'

3.	**Agree with the opinions below using a word with the same meaning. The first two letters of each answer are given.** 1. A: She's always wanted to get to the top in her career, hasn't she? B: Yes, she's very am_____ 2. A: She was horrible, wasn't she? B: Yes, very un_____ 3. A: He's happy and smiling whenever you see him. B: I know, he's always very ch_____ 4. A: Do you honestly think we can depend on that old car of yours? B: No, it's very un_____ - it could break down at any time. 5. A: He never thinks about other people's feelings, does he? B: No, he's very in_____
4.	**Put the parts of the dialogue in the correct order.** 1. Good morning. Can I help you? 2. Is it an illustrated edition? 3. What is the price? 4. I am looking for the Master and Margaret by Bulgakov. 5. Yes, it is, sir. 6. Too expensive, I think. 7. Oh, we have a nice copy, sir, here you are. **8.** 35 dollars.
5.	**What are the names of these shops?** 1) The place where you can buy meat. 2) The place where you can buy fruit and vegetables. 3) The place where you can buy medicine. 4) The place where you can buy newspapers. 5) The place where you can buy bread and loaves. 6) The place where you can buy milk, cream, cheese. 7) The place where you can buy fish, caviar, crabs. 8) The place where you can buy a diamond ring, a gold necklace. 9) The place where you can buy toys, watches, televisions 10) The place where you can buy hairspray, a bottle of perfume.

6.	**Read the text and fill in the blanks with the proper words given before the text.** *advanced, changed, dedicated, divided, emerged, enormous, extension, founded, purpose, residential, qualified, single* Britain has more than 90 universities. British universities can be ...(1) into several categories. The foremost universities are the university of Oxford and the university of Cambridge, both ...(2) in the Middle Ages. The term *Oxbridge* is used to refer to both schools as a ...(3) entity. Another type of university is the so-called redbrick variety - old and solid schools built in the 19th century when bricks were the standard building material. A large number of ultramodern universities that ...(4) in the last half of the 20th century are often called cement block and plate-glass universities. London has its own great schools, the ...(5) University of London and its world-famous college, the London School of Economics. Students interested in ...(6) education can also attend polytechnics, which are schools ...(7) to the sciences and applied technology. An education act in 1992 ...(8) the status of these colleges to universities. Higher education can also be obtained through the Open University, founded in 1969, which offers ...(9) courses taught through correspondence, television and radio programs, and videocassettes. It also sponsors local study centers and ...(10) summer schools. The ...(11) of the Open University is to reach people who may not ordinarily be ...(12) for university study.
7.	**Transform the words so that they are grammatically consistent with the content of the text.** Nowadays English is quickly becoming the global language, and it dominates the world in many ways. One of the reasons is the fact that Great Britain was a global power during the **(1) (colony)** days, and today America is, perhaps, the most powerful nation in the world. Due to this **(2) (dominate)**, learning English is essential for successful communication in our global society. This is **(3) (clear)** seen in the business world. Today, a meeting between business leaders from different nations is more likely to occur in English. The Internet also plays a role in making English the dominate language. By far, the vast **(4) (major)** of online resources are written in English. In addition, most forums are frequently visited by people who can speak English, which means that free sharing of ideas online is more **(5) (access)** to those who know English. Today, English is inevitably turning into a global language. So it is **(6) (surprising)** that in order to make an impact on today's economy, one must be able to use English well.

8. **Match the words on the left with the definitions on the right.**

1. communicate	a. the power to have an effect on a person or a thing that is able to do this
2. dominant	b. a particular form of something which varies slightly from other forms of the same thing
3. language	c. to give information to others through speech, writing or signals
4. influence	d. more important, strong than anything else of the same type
5. global	e. all the words used by a particular person
6. version	f. a system of communication
7. vocabulary	g. something which relates to the whole world

9. **Match the two parts of the sentences:**

1) English is one of the official languages	a) gives us many opportunities and advantages.
2) English is	b) we should know the language of t country we are going to.
3) Knowledge of foreign languages	c) in science, business, medicine, tra
4) English is mostly used	d) everywhere in our life.
5) If we want to study or work abroad	e) in such countries as the Irish Repu Canada, and the South African Republi

10. **Match A and B columns:**

A	B
1) promote cooperation	a) избегать неприятностей
2) extend one`s mind	b) международный бизнес
3) scientific literature	c) заимствовать

4) have a good command of a language	d) содействовать сотрудничеству
5) find instructions	e) расширять кругозор
6) escape troubles	f) дать возможности и преимущества
7) information age	g) родной язык
8) borrow	h) научная литература
9) characteristic features	i) универсальный язык
10) international business	j) культурные связи
11) give opportunities and advantages	k) находить инструкции
12) cultural relations	l) информационный век
13) mother tongue	m) главным образом
14) universal language	n) хорошо владеть языком
15) mainly	o) характерные черты

11. **Fill in the blanks with an appropriate word.**

occupations, choice, decisions, successful, financial, inappropriate, possibly, selecting

_____(1) a career can be one of the most difficult (2)_____ in your life. To choose the right career, you will have to find the balance between (3)_____ gain and personal fulfillment. Before you can make a career _____(4), you will also have to learn about yourself. Your values, interests and skills will make some careers suitable for you and some particularly (5)_____ . You can use self-assessment tests to gather this information and to generate a list of (6) _____ that are considered appropriate. A test like this could help you to narrow down your choice and (7) _____ point you in the right direction. Even though it is important to choose a career early on, many people have switched careers late in the game and still became enormously (8) _____ . Think it over and take a chance.

12. **Match the word with its definition.**

1. problem — a. a job for which you are trained and in which it is possible to advance during your working life

2. management — b. a large group of people who live together in an organized way

	3. generation	c. a duty that you have because of your job or position
	4. career	d. a situation that needs attention and needs to be dealt with or solved
	5. society	e. the activity of buying and selling goods and services
	6. unemployment	f. the control and organization of something
	7. responsibility	g. all the people of about the same age within a society or within a particular family
	8. independent	h. to make dirty or harmful
	9. business	i. the number of people who don't have a job which provides them with money
	10. pollute	j. not influenced or controlled in any way by other people, events or things
13.	**Fill the gaps with the words in bold:** flexible gaining opportunities offers include 1. Working in a service industry _____ many benefits. 2. Service industry jobs offer _____ hours, which allows individuals to be selective about their work schedule.	

	3. This type of work may _____ selling cars to prospective buyers and conducting marketing campaigns. 4. A service industry job may present you with more _____ to advance in your career. 5. After _____ valuable skills and expertise working for a business in a service industry, individuals may choose to start their own small business.
14.	**Complete the text with the following words (there is one extra word in the list):** *Drivers, features, streetlights, reduce, technologies, smart* Smart City Features Combining automation, machine learning and the IoT is allowing for the adoption of smart city 1)_____ for a variety of applications. For example, smart parking can help 2)_____ find a parking space and also allow for digital payment. Another example would be smart traffic management to monitor traffic flows and optimise traffic lights to 3)_____ congestion, while ride-sharing services can also be managed by a smart city infrastructure. Smart city 4)_____ can also include energy conservation and environmental efficiencies, such as 5)_____that dim when the roads are empty. Such smart grid technologies can improve everything from operations to maintenance and planning to power supplies.
15.	**Put the words in the correct order to make sentences.** 1. jobs entry-level Many offer services positions customer . 2. or Some commissions to representatives the opportunity have bonuses earn. 3. about interesting Learning or services may products the be. 4. flexibility provide may with Working from you more home.
16.	**Match the two parts of the sentences (1-5 and a-e):** 1) It's important for consumers to understand … 2) State laws regulate whether an agent can represent both parties in a real estate transaction, … 3) Agents who work for the buyer search for available properties … 4) Real estate agents usually specialize in … 5) Seller agents market the property … a) …that match the buyer's price range and wish list. b) …whether a real estate agent represents the buyer, the seller, or both parties.

	c) …through listing services, networking, and advertisements. d) …technically known as "dual agency". e) …either commercial or residential real estate.
17.	**Translate into Russian.** 1.To govern an organization 2. To run a company 3. To meet objectives 4. To attain goals 5. To perform functions 6. To achieve goals 7. To establish objectives 8. To assign tasks 9. To perform task 10. To make changes 11. To respond to changes 12. To reach someone's potential abilities 13. To adhere to rules
18.	**Listen to the dialogue and choose the right answer.** 1. Laura is looking at mobile phones in a shop window. 1 True 2 False 3 Not stated 2. Dave doesn't own a mobile phone. 1 True 2 False 3 Not stated 3. Dave believes that using technology has made people more anti-social. 1 True 2 False 3 Not stated 4. Both Laura and Dave would like to use the Internet when they are not at home. 1 True 2 False 3 Not stated 5. Dave is worried about the Internet having harmful effects on young people. 1 True 2 False 3 Not stated

	6. Laura's parents monitor her use of the Internet. 1 True 2 False 3 Not stated 7. In the end, Laura decides not to buy an Internet phone. 1 True 2 False 3 Not stated
19.	**Match the adjectives with the nouns to make word combinations.** 1. irregular a) location 2. internal b) customers 3. frequent c) schedule 4. challenging d) promotions 5. geographical e) changes
20.	**Put the words in these questions in the correct order.** 1. living do do what for you a? 2. you do much how earn? 3. tax you pay do have income to? 4. much do get holiday you how? 5. overtime in you do work job have to your? 6. pay you do holiday get? 7. pay get sick you do? 8. your what involve does job?
21.	**Correct the mistakes in these sentences.** 1. Unfortunately, I haven't got a work at the moment, but I hope to find one soon. 2. What your job involves, exactly? 3. I have to deal the delivery problems in my company. 4. I make a lot of paperwork, which involves fill in a lot of forms. 5. I am pay a very good salary. 6. I have lo advice clients a lot in my job.
22.	**Fill the gaps with a suitable word.** At, earn, involves, looking, prospects, resign 1. I didn't …… much money in my last job but I'm well paid now. 2. He works very hard for the company and his future look …… good. 3. I've decided to retire ……. the age of 55. 4. I've got an interesting job which ….. working with young people. 5. I've been unemployed for two months and I'm ….. for work. 6. If I was very unhappy I would probably …. From the company and work from home.
23.	**Read the text. Match the subheadings to the paragraphs.** • A. Work with diverse teams and clients:

	• B. Hone a range of skills: • C. Learn about various communication channels: • D. Improve your problem-solving abilities: *What are the benefits of working in customer service?* Here are some advantages of having a job in customer service: 1. Customer service positions allow you to develop many skills, such as organization and communication. These skills are frequently transferable, meaning you can use them in various roles and industries. 2. Customer service representatives often use diverse communication channels to interact with clients and colleagues, such as in person, over the phone or through live digital chat. Many fields and companies similarly use a range of communication channels, which can be a valuable asset when searching for another job. 3. Being a customer service agent often involves responding quickly and proactively to various challenges. This can help improve your critical thinking ability and how well you adapt to unexpected issues. 4. Customer service individuals contribute to diverse teams and also work with clients from various backgrounds. The ability to have positive interactions with different kinds of people is a skill valued by many prospective employers.
24.	**Agree with each of the questions below, using words from the box.** glamorous up-to-date good value luxury mass-produced reliable 1. A: They produce these in large numbers, don't they? B: Yes, they are ……. 2. A: Do you think it was worth the money? B: Yes, it was …… 3. A: Can you trust these machines? B: Yes, they are ……. 4. A: Do people still find them exciting and attractive? B: Yes, they find them …... 5. A: Are they a modern company? B: Yes, they are very …….. 6. Do they only sell cars at the top of the market? B: Yes, only …….
25.	**Put the parts of the letter in the correct order.** 1) Dear Sir/Madam 2) I am an outgoing and motivated person and I also have strong communication and organizational skills. I have not worked on board a cruise ship before but I have experience as a hotel receptionist and I have the GNVQ Diploma in Leisure and Tourism. 3) 15th April, 2002 4) I am writing in reply to your advertisement in the *Manchester Evening Times* on Wednesday 12 April. I would like to apply for the position of Assistant Purser with Royal Mediterranean International.

	5) Yours faithfully, 6) Charles Piper 41, Sefton Road Manchester M19 8RU 7) *Charles Piper* 8) Please find enclosed a copy of my CV. I am available for interview at any time. I look forward to hearing from you. 9) 1, Main Street, Manchester M18 8RU ″ Manchester Evening Times"
26.	**Determine the type of business letter.** Please let us know if you can supply us with ten computers and quote your best prices. Delivery will be required within two months after we place the order. … A. The Enquiry B. the Contract C. the Memo
27.	**Put the parts of the dialogue in the correct order.** 1. Come in. Come in. What is your name? 2. Nice to meet you, Jessica. Please, take a seat. 3. Well, I've just read your application form. As you know, we are looking for the sales manager. 4. Well. Your resume is very interesting. 5. Yes, I did. And I also graduated from the New York Business School. 6. But you didn't study at the university, did you? 7. No, I didn't. I started work after college. 8. Can you speak Spanish? 9. You know, our company is interested in business with our Spanish partners, that's why we need a manager who can speak Spanish... 10. Oh, I see... 11. Jessica Smith. 12. Thank you very much. 13. Yes, I know that. 14. But I want to ask you some questions...is that all right? Well. You went to the Science 15. College, didn't you? 16. No, I can't.

28.	**Make questions to the words in bold:** 1. **Trends** may also be used by investors focused on fundamental analysis. 2. A strong and growing service sector is **an indicator of a healthy economy.** 3. During challenging times in the economy, people generally reduce their spending on **material goods.** 4. Individuals working in the beauty industry offer services **such as haircuts, manicures, facials and makeup application to customers.**
29.	**Translate from Russian into English.** – 1. Добрый день, мадам. – Hallo. — 2. Садитесь, пожалуйста. – Thanks a lot. — 3. Как ваше имя? – Andrea Samerson. – 4. Могу я задать вам несколько вопросов, мисс Самерсон? – Certainly. – 5. Сколько вам лет? – 38. – 6. Хорошо. Какой опыт работы вы имеете? – I worked as a secretary at a trade firm in Los Angeles. – 7. Почему вы переехали в Канзас? – My husband works here. – 8. Вы умеете пользоваться компьютером? – Of course, I can. – 9. Говорите на каком-нибудь иностранном языке? — Yes, I can. I speak French, but not fluently. — 10. Понятно. Ваша работа была хорошо оплачиваема? — Not very well. – 11. Сколько бы вы хотели получать? – I think 100 $ a week will be fine. – 12. Резонный ответ... Хорошо, мисс Самерсон, я узнал все, что мне нужно. Мы перезвоним вам позже. – Thank you.
30.	**Write an essay on « Travel and Tourism»** **Questions for discussion.**

	Give a full answer to the question. 1. Can you speak about yourself? 2. What are the best/worst traits in your character? 3. Do you like the place where you are living? Why or why not? 4. What do you prefer: to live in a flat or in a house? Why? 5. Are there many countries in the world you want to visit and what are they? 6. What tourist attractions in Great Britain can you advise everybody to visit and why? 7. Do you like shopping? Do you buy things on the Internet? 8. Do you follow the fashion? 9. Do you like supermarkets or small shops? What are the advantages / disadvantages of each? 10. Do you buy fresh ingredients or ready – made food? 11. Do you think higher education is important for a person in the modern world? Why? (Why not?) 12. Do you like to be a student? Why? 13. Is it difficult to be an international student? Why? 14. Do you find it important to know a foreign language nowadays? 15. Which ways of learning English do you prefer? Why? 16. Would you like to study English abroad? 17. What is the importance of the Internet in our daily life? 18. Do you think it is good that people use so many gadgets? 19. What types of tourism do you know? 20. What is your favorite type of tourism and why? 21. What popular tourist destinations and routes do you know in Russia? 22. How are culture and tourism connected? 23. What famous resorts in Russia do you know? 24. What area would you like to work in? Why? 25. Would you prefer to work for yourself or for a company (different companies)? Why? 26. What should you do to get ahead in your career? 27. What are the most important factors that can make a company successful? 28. What soft skill do you need to work in customer service? 29. Why should you prepare for an interview and what personal qualities should you emphasize during the interview? 30. What types of business letters do you know? 31. What does utilities sector study? 32. Speak about specialists in the field real estate. 33. Describe your future profession.

Наименование дисциплины Б1.О.6 Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности»

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части индикатора достижения компетенции УК-4.1. (выбирает стиль общения на

государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия); УК-4.2 (ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах) и УК-4.3. (ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции);

Тестовые задания

1 **При чтении документа используется вид чтения:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 изучающее чтение
2 поисковое чтение
3 сканирование
4 Ознакомительное чтение

2 **Аудирование, при котором собеседник слушает внимательно и не вмешивается в чужую речь своими замечаниями, в основном молчит, – это:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 нерефлексивное слушание
2 рефлексивное слушание
3 эмпатическое слушание
4 апперцепция

3 **Рецептивными видами речевой деятельности являются:**
Кол-во правильных ответов - 2

1 письмо
2 аудирование
3 чтение
4 говорение

4 **Продуктивными видами речевой деятельности являются:**
Кол-во правильных ответов - 2

1 письмо
2 аудирование
3 чтение
4 говорение

5 **Аудирование, при котором совмещается понимание и сочувствие-переживание, – это: Кол-во правильных ответов - 1**

1 нерефлексивное слушание
2 рефлексивное слушание
3 эмпатическое слушание
4 апперцепция

6 **Ссылки в речи на результаты социологических исследований – это аргумент:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 К силе
2 К авторитету
3 К массам
4 К делу

7 **Тезис – это:**

Кол-во правильных ответов - 1

1 основная мысль
2 доказательство
3 украшение речи
4 композиционно- риторический прием

8 Выступление, посвященное вопросам ротации кадров, должно быть:
Кол-во правильных ответов - 1

1 в высоком стиле
2 в среднем стиле
3 в простом стиле
4 в бурлескном стиле

9 Дискурс – это
Кол-во правильных ответов - 1

1 система взаимосвязанных, взаимообусловленных элементов, языковых знаков
2 процесс говорения
3 речевое произведение, в котором находят разрешение коммуникативные целеустановки, интенциональные замыслы автора
4 то же, что и текст

10 Максимы, которые являются составляющими принципа вежливости Дж. Лича:
Кол-во правильных ответов - 2

1 скромности
2 такта
3 качества
4 количества

11 Интенция – это
Кол-во правильных ответов - 1

1 то же самое, что и тезис
2 то же самое, что и тема
3 намерение
4 обоснованность речи

12 Для успешного делового общения наиболее эффективной является стратегия:
Кол-во правильных ответов - 1

1 сотрудничества
2 соперничества
3 конфронтации

13 Единицей общения является:
Кол-во правильных ответов - 1

1 текст
2 предложение
3 фраза
4 дискурс

14 Свободное, практическое владение речью на данном языке, умение говорить правильно, бегло и динамично можно считать:
Кол-во правильных ответов - 1

1 языковой компетенцией

2 речевой компетенцией
3 коммуникативной компетенцией
4 Межкультурной компетенцией

15 Поза заложить руки за спину может вызвать представления:
Кол-во правильных ответов - 1
1 о надменности субъекта
2 о растерянности субъекта
3 об искренности субъекта
4 о хорошем воспитании, полученном субъектом

16 Жест потирать руки удовлетворенно или предвкушая удовольствие является:
Кол-во правильных ответов - 1
1 стилистически сниженным
2 стилистически возвышенным
3 вульгарным
4 стилистически нейтральным

17 Паралингвистические средства общения – это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 интонация
2 жесты
3 позы
4 шумы

18 Умение учитывать возраст, пол, национальность слушателей, их общественное положение и образ жизни относится:
Кол-во правильных ответов - 1
1 к лингвопрагматической части компетенции оратора
2 к предметной компетенции
3 к аргументационному компоненту ораторской компетенции
4 к практическому опыту в политической сфере

19 Максимы Грайса
Кол-во правильных ответов - 3
1 Максима способа выражения
2 Максима великодушия
3 Максима количества
4 Максима качества

20 Языковой компетенцией выступающего можно считать:
Кол-во правильных ответов - 1
1 великолепное владение материалом темы выступления, основанное на широкой образованности
2 его высокую эрудированность во многих областях знания
3 прекрасное знание языка как средства общения
4 широкое привлечение фактического материала

21 Техника, помогающая понять мысли и чувства собеседника, поддержать и направить его. Кол-во правильных ответов - 1
1 рефлексивное слушание
2 эмпатическое слушание
3 активное слушание
4 пассивное слушание

22 Специфической особенностью деловой коммуникации является:
Кол-во правильных ответов - 1

1 неограниченность во времен
2 регламентированность
3 отсутствие норм и правил
4 разговор по душам

23 Просодическими средствами невербального общения выступают:
Кол-во правильных ответов - 1

1 улыбка
2 дистанция между общающимися
3 жесты
4 интонация

24 На каком этапе деловой беседы полезны приемы снятия напряженности, «зацепки», прямого подхода .
Кол-во правильных ответов - 1

1 начало беседы
2 основной этап
3 этап выхода
4 обратная связь

25 Состояние неосознанного доверия, настроенности друг на друга:
Кол-во правильных ответов - 1

1 беседа
2 дружба
3 раппорт
4 подстройка

26 Какой метод переговоров ориентирован на следующую цель: не победа, не хорошие отношения, а поиск разумного решения проблемы.
Кол-во правильных ответов - 1

1 переговоры от возможностей
2 позиционные переговоры
3 принципиальные переговоры
4 с позиции силы

27 «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках: Кол-во правильных ответов - 1

1 деловых интересов партнеров
2 личностных, неделовых интересов партнеров
3 профессиональных интересов партнеров
4 в строгом соответствии теме встречи

28 Метод снятия напряженности как способ начать беседу:
Кол-во правильных ответов - 1

1 означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.
2 позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3 позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.
4 снимает эмоциональное последействие делового общения

29 Метод «зацепки» как способ начать беседу:
Кол-во правильных ответов - 1

1 означает непосредственный переход к делу без какого бы то ни было вступления.

2 позволяет установить тесный контакт с собеседником через «теплое» отношение к нему.
3 позволяет кратко изложить ситуацию или проблему, увязав ее с содержанием беседы.
4 способствуют созданию напряженной атмосферы в беседе

30 Аудирование, при котором совершается вероятностное прогнозирование, – это:

1 нерефлексивное слушание
2 рефлексивное слушание
3 эмпатическое слушание
4 антиципация

Практические задания

Задание 1. Представьте определение речевой тактики

Ответ : Речевые тактики – это речевые ходы, способствующие реализации основной стратегии/ речевые ходы, необходимые для достижения поставленной коммуникативной цели

Задание 2. IT компания предлагает крупным собственникам услуги по внедрению энергосберегающих технологий. Предложите речевые тактики руководителя IT компания, способствующие сотрудничеству организаций.

Задание 3. В IT компанию обращается клиент с жалобой. Представьте фрагмент деловой беседы специалиста и клиента. Охарактеризуйте речевое поведение специалиста.

Задание 4. Охарактеризуйте психологические тактики специалиста IT компания, способствующие сотрудничеству. См. диалог в задании 3.

Задание 5. Охарактеризуйте речевое поведение клиента. Задание 3

Задание 6. Идет деловая беседа с собственниками жилья. Выступает ведущий менеджер компании. Тема – несвоевременная оплата жильцами жилищно-коммунальных услуг. Аудитория настроена агрессивно. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 7. Представьте определение коммуникативной ситуации

Задание 8. Идет собрание с жителями города. Выступает представитель муниципалитета. Тема – обустройство улиц, скверов, освещение. Аудитория настроена агрессивно. Консультантом выступает специалист сервисной службы города. Предложите речевые тактики, которые могут использовать специалисты для достижения коммуникативных целей.

Задание 9. Представьте речевые тактики, способствующие достижению коммуникативных целей.

Задание 10. К руководителю IT компания обратился клиент с жалобой на плохую работу компании. Он эмоционален, агрессивен. Смоделируйте поведенческий портрет клиента.

Задание 11. Представьте определение аргументации как фигуры мысли.

Задание 12.

К руководителю IT компании обратился клиент с жалобой на плохую работу компании. Он эмоционален, агрессивен. Предложите психологические тактики для достижения коммуникативной цели.

Задание 13 . Приведите примеры интеграции

Задание 14. Представьте определение интеграции

Задание 15. Объясните смысл упреждающей аргументации

Задание 16. Объясните содержание аргумента к массам

Задание 17. Почему важно в деловой беседе использовать этикетные формулы обращения, уважения и т.д.

Задание 18 . Представьте максимы, составляющие Принцип кооперации П.Грайса

Задание 19 . Охарактеризуйте максиму количества П. Грайса

Задание 20. Охарактеризуйте максиму качества П. Грайса

Задание 21 . Представьте виды речевой деятельности

Задание 22. Опишите личностные установки профессионала, повышающие эффективность клиентоориентированного общения.

Задание 23. К какому эффекту восприятия можно отнести цитату из «Крейцеровой сонаты» Л. Н. Толстого? «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красиво, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна».

Задание 24. Установите соответствие понятия и определения

7. Идентификация	А .Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
8. Эмпатия	Б. Познание другого человека, основанное на формировании устойчивого позитивного чувства к нему
9. Атракция	В .Предположение о внутреннем состоянии другого человека на основе попыток поставить себя на место партнера
10. Стереотипизация	Г. Эмоциональное сопереживание другому человеку
11. Рефлексия	Д. Восприятие партнера на основе некоего стереотипа
12. Каузальная атрибуция	Е. Механизм самопознания на основе способности представлять как человек воспринимается партнером по общению

Ответ.

1	2	3	4	5	6

Задание25 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Перцептивная сторона общения	А. Обмен информацией между людьми
2.Интерактивная сторона общения	Б. Процесс восприятия людьми друг друга
3.Коммуникативная сторона общения	В. Организация взаимодействия между индивидами

Ответ.

1	2	3

Задание 26 . Поставьте цель на саморазвитие эмоционального интеллекта. Проработайте цель по схеме целеполагания «Хорошо сформулированный результат».

Задание 27 . Раскройте понятие психологическая подстройка

Задание 28 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Стратегия взаимодействия: уход, уклонение	А. Каждый из участников отстаивает только свои интересы, не считаясь с интересами другого.
2.Стратегия взаимодействия: сотрудничество	Б. Человек жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.
3.Стратегия взаимодействия: компромисс	В. Удовлетворении интересов обеих сторон и сохранении межличностных отношений.

4.Стратегия взаимодействия: уступка, приспособление	Г. Ни одна из конфликтующих сторон не получает удовлетворения сполна – каждый вынужден в чем-то поступиться своими интересами.
5.Стратегия взаимодействия: соперничество	Д. Стремлением уйти от конфликта

Ответ.

1	2	3	4	5

Задание 29. Опишите факторы невербального воздействия на аудиторию.

Задание 30. На основе каких систем передается невербальная информация?

Задание 31. Опишите невербальные признаки уверенного поведения.

Задание 32 . Установите соответствие понятия и определения.

1.Открытый вопрос	А. В формулировке вопроса содержатся варианты ответа
2.Закрытый вопрос	Б. Предполагает развернутые ответы, в которых собеседник высказывает свое мнение свободно.
3.Альтернативный вопрос	В. В ответе на вопрос нет заранее готового знания
4.Проблемный вопрос	Г. Предполагает однозначный ответ: да/нет, сообщение чего-либо точного – даты, веса, цвета и т.п.

Ответ (Варианты).

1	2	3	4

Задание 33. …… Установите соответствие понятия и определения

5. Фонетический барьер	А. несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнера по общению
6. Семантический барьер	Б. барьер связан с недостатками речи: слишком тихая речь, слишком быстрая речь, монотонная речь, паузы, проглатывание слов
7. Стилистический барьер	В. логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, кажется неверной его партнеру по общению
8. Логический барьер	Г. непонимание связано с различиями в системах значений (тезаурусах) участников общения

Ответ (Варианты).

1	2	3	4

Задание 34. Что такое «малый разговор» в деловом общении?

Задание 35. Охарактеризуйте жесты с точки зрения стилистической окраски

Задание 36 .Что такое эмпатия?

Задание 37. Представьте составляющие коммуникативной ситуации

Задание 38. Основные техники, используемые в малом разговоре

Задание 39 . Цель «малого разговора» в деловом общении?

Задание 40. Представьте определение прагматической лингвистики

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Номера заданий

	(код и наименование)	
Б1.О.1. История России	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Задания закрытого типа: №№ 1 – 30 Задания открытого типа: №№ 1 – 21
Б1.О.2. Философия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая	Задания закрытого типа: №№ 1 – 5 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

	мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	
Б1.В.ФТД.3 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, в части индикатора: УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	

Наименование дисциплины Б1.О.1 История (история России, всеобщая история)

Тестовые задания

1 Источником христианства является:
Кол-во правильных ответов - 1

1 иудаизм
2 религия Древнего Египта
3 античная философия
4 греческая мифология

2 Процесс приобретения одним народом тех или иных форм культуры другого народа, происходящий в результате их общения – это

Кол-во правильных ответов - 1

1 аккомодация
2 аккультурация
3 ассимиляция
4 преемственность

3 Безусловное доминирование церкви в религиозной жизни общества характерно для

Кол-во правильных ответов - 1

1 Древнего мира
2 античности
3 Нового времени
4 средневековья

4 **Такие характеристики, как : 1) господство крупной земельной собственности; 2) сочетание крупной земельной собственности с мелким индивидуальным хозяйством непосредственных производителей - крестьян, которые были лишь держателями земли, а не собственниками; 3) внеэкономическое принуждение в разных формах: от крепостничества до сословного неполноправия - свойственны для общества**

Кол-во правильных ответов - 1

1 индустриального
2 феодального
3 античного
4 информационного

5 **Убыль населения, контрурбанизация, распад централизованной власти, массовые миграции племён, характерны**

Кол-во правильных ответов - 1

1 для средневековья
2 Древнего мира
3 Нового времени
4 античности

6 **1. Культура Византии являлась наследницей культуры…**

2. Кол-во правильных ответов - 1

1 **1)** католической
2 **2)** славянской
3 **3)** языческой
4 **4)** античной

7 **3. Человека Нового времени характеризует…**

4. Кол-во правильных ответов - 1

1 стремление к традиционному образу жизни
2 боязнь любых новшеств
3 предпринимательский дух
4 узость кругозора

8 **5. Средневековье берет начало…**

6. Кол-во правильных ответов - 1

1 с утверждения христианства при императоре Константине
2 с падения Западной Римской империи
3 с первого крестового похода
4 с возникновения Арабского халифата

9 **Какое событие считается рубежом Нового и Новейшего времен?**

Кол-во правильных ответов - 1

1 Русско-японская война
2 Октябрьская революция
3 Первая мировая война
4 Вторая мировая война

10 Какая система международных отношений установилась после Первой мировой войны?
Кол-во правильных ответов - 1

1 Версальско-Вашингтонская система
2 Венская система
3 Вестфальская система
4 Потсдамская система

11 Идеалы монашества и рыцарства (сочетание духовной практики аскетического самосовершенствования иальтруистического служения обществу), расцвет готики характерны для…
Кол-во правильных ответов - 1

1 Древнего мира
2 Нового времени
3 Античности
4 для Средневековья

12 Конец Византийской империи связан с падением Константинополя…
Кол-во правильных ответов - 1

1 в 1204 году под ударами крестоносцев
2 В 1453 году под ударами турок-сельджуков
3 В 1453 году под ударами турок-османов
4 в 1066 году под ударами Вильгельма Завоевателя

13 Сосредоточение значительной политической власти в руках папства и вызванное этим соперничество между духовной и светской властью характерно для…
Кол-во правильных ответов - 1

1 Средневековья
2 Древнего мира
3 Нового времени
4 Информационного общества

14 Термин, обозначающий один из факторов социокультурной детерминации, определяющий изменения в культуре – стихийное распространение в социальном и географическом пространстве посредством взаимопроникновения культурных черт разных сообществ
Кол-во правильных ответов - 1

1 культурная динамика
2 диффузия
3 культурная статика
4 культурная преемственность

15 В каком регионе в VI в. н.э. возникла одна из мировых религий
Кол-во правильных ответов - 1

1 Иудея
2 Индия
3 Палестина
4 Аравия

16 Мировоззрение – это:

Кол-во правильных ответов - 1

1 Совокупность знаний, которыми обладает человек
2 Совокупность взглядов, оценок, эмоций, характеризующих отношение человека к миру и к самому себе
3 Отражение человеческим сознанием тех общественных отношений, которые существуют в обществе
4 Система адекватных предпочтений зрелой личности

17 Понятие «Логос» в философском учении Гераклита означает:

Кол-во правильных ответов - 1

1 всеобщий закон, действию которого подчинено все в мире
2 всеобщая изменчивость вещей
3 божественное слово
4 один из первоэлементов

18 Основным принципом античной философии был:

Кол-во правильных ответов - 1

1 теоцентризм
2 антропоцентризм
3 космоцентризм
4 сциентизм

19 Основной объект исследования, мера вещей и отношений в эпоху Возрождения – это:

Кол-во правильных ответов -1

1 человек
2 Бог
3 природа
4 космос

20 Такие черты, как умозрительность, интерес к формально-логической проблематике, подчинение теологии, присущи:

Кол-во правильных ответов - 1

1 мистика
2 схоластика
3 рационализм
4 эмпиризм

21 Представителем эмпиризма в философии Нового Времени был:

Кол-во правильных ответов - 1

1 Б. Спиноза
2 Г. В. Лейбниц
3 Ф. Бэкон
4 Р. Декарт

22 Творчество, порыв духа, сознание, гуманизм – Какое состояние общества характеризуют эти понятия, по мнению О Шпенглера?

Кол-во правильных ответов -1

1 революция
2 цивилизация
3 культура
4 прогрессивное развитие

23 Кто из экзистенциалистов назвал моменты прозрения истинного бытия – пограничными ситуациями:

Кол-во правильных ответов - 1

1 Хайдеггер
2 Сартр
3 Ясперс
4 Камю

24 Что, по мнению, П.Я. Чаадаева, определило разрыв в развитии России и Западной Европы?
Кол-во правильных ответов - 1

1 религиозные различия
2 географическое положение
3 экономические факторы
4 исторические события

25 Что было присуще немецкой классической философии:
Кол-во правильных ответов -1

1 внимание к опыту, эмпиризм
2 создание философских систем
3 сенсуализм
4 ни одно из названных явлений

26 Могут ли культуры разных народов, по мнению О. Шпенглера, слиться в единую культуру?
Кол-во правильных ответов - 1

1 да
2 нет
3 в зависимости от конкретных обстоятельств
4 культуры разных народов – это уже части единой мировой культуры

27 Впервые в центр философии ставит проблему человека как морального существа:
Кол-во правильных ответов - 1

1 Протагор
2 Платон
3 Зенон
4 Сократ

28 Определите содержание важнейшего философского понятия древнекитайской философии – дао:
Кол-во правильных ответов - 1

1 всеобщий космический закон, естественный ход вещей
2 гуманность, милосердие, человечность
3 «недеяние»
4 совершенный, благородный человек

29 В отличие от науки, философия…
Кол-во правильных ответов - 1

1 Опирается на факты
2 постигает мир в его универсальной целостности
3 непротиворечива
4 систематизированным знанием

30 Что такое «категорический императив» у Канта?
Кол-во правильных ответов - 1

1 закон природы
2 причинно-следственная связь
3 моральный закон

4 эстетическое восприятие мира

Практические/ситуационные задачи

Открытые задания по дисциплине «История»

Задание 1. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. СОБЫТИЯ

А) призвание Рюрика

Б) первое упоминание Москвы

В) Куликовская битва

Г) Первый Земский собор

ГОДЫ

1) 1941 г.

2) 1147 г.

3) 1549 г.

4) 1956 г.

5) 862 г.

6) 1380 г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 2. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

1) Перестройка в СССР 2) Крещение Руси 3) Возникновение ислама

Задание 3. Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ) ФАКТЫ

А) Походы в Византию

Б) Укрепление государства при Владимире

В) Ограничение кровной мести

Г) Смутное время

1) Принятие Русской Правды 2) Крещение Руси 3) Любечский съезд князей 4) Приватизация 5) Договоры Олега 6) Падение авторитета власти

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

Задание 4. Установите соответствие между именами деятелей культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ДЕЯТЕЛИ КУЛЬТУРЫ

А) М. Плисецкая Б) Б. Окуджава В) Б. Васильев Г) В. Цой

ХАРАКТЕРИСТИКИ

1) Писатель, автор книг «А зори здесь тихие», «Завтра была война» и др.

2) Создатель и бессменный участник рокгруппы «Кино»

3) Балерина, исполнительница ведущих партий в балетных постановках Большого театра

4) Поэт, писатель, один из основоположников жанра бардовской песни в СССР

5) Оперная певица, ведущая солистка Большого театра

6) Конькобежка, неоднократный чемпион мира и Олимпийских игр.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 5. Из произведения древнерусской литературы «Явился сын тьмы, родич погибели, и бесстыдно назвал себя царём, вечнопамятного царя Ивана сыном _____, утверждая, что избежал рук убийц. И попросил помощи у литовского короля, чтобы идти с воинством на Великую Россию. Король же польский и паны дали этому окаянному в помощь литовские войска, и дерзнул он бесстыдно прийти в пределы Московского государства, в грады Северские, назвав себя царём. Жители же той стороны соблазнились суетной мыслью и обезумели умом, и малодушием перевязались, и как истинного царя приняли его, и подняли меч против братьев своих, христовых воинов. Когда же принял этот окаянный скипетр и царский престол, многие из жителей царствующего града и окрестных городов и сёл безошибочно узнали в нём врага креста Христова, расстригу Гришку Отрепьева, а не царевича _____, однако, страшась бесчисленных смертоносных пыток, не смели разоблачить его, но тайно о нём в уши христиан нашёптывали. Тот же окаянный каких только бед и злобы не обрушил на Великую Россию! Святителей, над отцами начальствующих, свергнул, многих пастырей и наставников от паствы отлучил, много крови христианской пролил и, не насытившись таким бесовским ядом, взял себе в жёны лютеранской веры девку Маринку. И, не устыдившись нимало и не убоявшись бессмертного Бога, ввёл её, некрещёную, в соборную апостольскую церковь Пресвятой Богородицы и венчал её царским венцом. И хотел после этого разорить православную христианскую веру и святые церкви, завести костёлы латинские и установить лютеранскую веру. Премилостивый же наш триединый Бог не до конца позволил этому врагу изливать всезлобный яд и вскоре расстроил бесовские его козни. И душа его мучительно исторглась из него, и позорную смерть принял от руки правоверных».

Укажите с точностью до десятилетия период, когда произошли описываемые события. Укажите имя царевича, дважды пропущенное в тексте. Назовите русского царя, в период правления которого указанный в тексте исторический деятель, называвший себя этим именем, заявил о своих правах на московский трон.

Задание 6. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТ ИСТОЧНИКА

«В 1942 году нас отправили в США. На американском судне 20 суток плыли мы до Сан-Франциско. Взяли груз, пошли через Северный морской путь в Архангельск, из Архангельска в Мурманск, из Мурманска в Нью-Йорк. Из Мурманска везли хромо-никелевую руду; из США – паровозы, продтовары, армейское имущество. Нам, нижним чинам, не разрешалось вникать в то, какие перевозим грузы. Чаще всего они были тщательно упакованы. На судне я был матросом, комендором-зенитчиком. В мою обязанность входили наблюдение за горизонтом, оборона судна от противника… От Филадельфии до Мурманска шли 17–20 суток… Наш конвой ходил до 1946 года».

Укажите название государственной программы США, относящейся к периоду Второй мировой войны, в частности Великой Отечественной войны, которой посвящен отрывок.

Укажите год, когда действие этой программы распространилось на СССР. Что согласно тексту поставлялось из СССР в США?

Задание 7. Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

А) объединение Киева и Новгорода в единое государство

Б) воцарение Елизаветы Петровны

В) принятие Декларации о правах трудящегося и эксплуатируемого народа

Г) Тегеранская конференция

ГОДЫ

1) 1918 г. 2) 882 г. 3) 1943 г. 4) 862 г. 5) 1742 г. 6) 1941 г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 8. Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

1) Реформы избранной Рады 2) Великая Французская революция

3) Февральская революция в России

Задание 9. Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

А) Объединение русских земель вокруг Москвы Б) Внешняя политика Ивана IV В) Коренной перелом в Великой Отечественной войне Г) Реформы Петра I

ФАКТЫ

1) Освобождение Белоруссии 2) Присоединение к России Астрахани 3) Введение подушной подати 4) Введение всеобщей трудовой повинности 5) Битва на реке Шелони 6) Сталинградская битва

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

Задание 10. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

А) Крымская война Б) Внутренняя политика Александра II В) Открытие Московского университета Г) Восстание XVII в.

УЧАСТНИКИ

1) М.Т. Лорис-Меликов 2) Д. И. Менделеев 3) Емельян Пугачев 4) Иван Болотников 5) В.А. Корнилов 6) И.И. Шувалов

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Задание 11. Прочтите отрывок из работы Н.М. Карамзина «История Государства Российского». «Самовластие в России утвердилось с общего согласия граждан: так повествует наш летописец — и рассеянные племена славянские основали государство. Отечество наше, слабое, разделённое на малые области, обязано величием своим счастливому введению монархической власти. Варяги… правили ими без угнетения и насилия, брали дань лёгкую и наблюдали справедливость. Господствуя на морях, варяги, или норманны, долженствовали быть образованнее славян или финнов, могли сообщить им некоторые выгоды новой промышленности и торговли, благодетельные для народа. Бояре славянские, недовольные властию завоевателей, которая уничтожала их собственную, выгнали их; но распрями личными обратили свободу в несчастье… и ввергнули отечество в бездну зол междоусобия. Тогда граждане вспомнили, может быть, о выгодном и спокойном правлении норманнском: нужда в благоустройстве и тишине велела забыть народную гордость; и славяне, убеждённые — так говорит предание — советом новгородского старейшины Гостомысла, потребовали властителей от варягов. Братья, именем Рюрик, Синеус и Трувор, знаменитые или родом или делами, согласились принять власть над людьми, которые, умев сражаться за вольность, не умели ею пользоваться».

Используя отрывок и знания по истории, выберите в приведённом списке верные суждения. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Сын упоминаемого князя перенес столицу государства в Киев 2) Работа автора была опубликована в XIX в. 3) Первый князь покорил славянские племена 4) Новгородский старейшина Гостомысл был против приглашения варяжских князей 5) Описанные события произошли в X в. 6) В источнике описано создание Древнерусского государства.

Задание 12. Прочитайте отрывок из челобитной. «В прошлом, в 1641 году обратились с просьбой к государю царю и великому князю всея Руси дворяне и дети боярские из разных городов всей землей. Убегают от них старинные их крестьяне в разные города в большие поместья и в вотчины в патриаршие, и в митрополичьи, и в архиепископские, и в разных монастырей, и в государевы дворцовые села, и в чёрные волости, и поселяются у бояр, и у окольничих, и у других столичных чинов людей на льготных условиях. И те помещики и вотчинники и монастыри тем их беглым крестьянам на пустых местах (новые) слободы строят, а их поместья и вотчины от того пустеют. И те их беглые крестьяне, прожив за теми людьми урочные годы и надеясь на этих "сильных" людей, приходя них (в прежние места), и оставшихся крестьян подговаривают уходить и даже дома их поджигают и разоряют; да (новые владельцы) с тех их беглых крестьян берут записи о ссудах и займах, чтобы надёжнее их закрепить за собой. …А если они и узнают, у кого живут их беглые крестьяне, то и тогда они не могут добиться их выдачи в урочные годы по суду, потому что суда добиться не могут; а если кто начнет судиться, то пока дело дойдет до решения, проходит многое время, ведь бояре и окольничие редко сами сидят и занимаются делами в приказах… А (тогда) урочные года проходят, то им по делу о выдаче тех крестьянах отказывают уже и без всякого суда. Да им же (дворянам и детям боярским) указано на патриарших и на епископских управителей и на монастыри в обидах подавать иски в суд на три сроки: на Троицын да на Семёнов день, да на рождество Христово, а им в те сроки в Москву приезжать невозможно, потому что они в то время находятся на службе. А на местах, в городах на на патриарших и на епископских слуг подавать иски не разрешают, а те у них крестьян вывозят и землей их завладевают насильно и крестьянам их всякие обиды делают, а от суда уходят, потому что иски надо подавать только в указанные сроки».

К какому царю была обращена челобитная? При каком правителе были введены «урочные лета»? Когда они были введены?

Задание 13. Прочтите отрывки из воспоминаний современников.

ФРАГМЕНТЫ ИСТОЧНИКОВ А) «Битва… по количеству войск и боевой техники, размаху и напряжённости боёв и операций была одной из крупнейших в истории войн. Свыше 7 млн. солдат и офицеров, около 6,5 тыс. танков, 53 тыс. орудий и миномётов и более 3 тыс. боевых самолетов Германии и СССР в течение 203 суток вели яростное противоборство. Пламя сражений охватило территорию, равную по площади таким государствам, как Англия, Швейцария и Исландия вместе взятым… Впервые во Второй мировой войне армия Германии потерпела крупное поражение, миф о её непобедимости был развеян. Германия… проиграла “молниеносную войну” против СССР».

Б) «…развернулось грандиозное сражение. Успех нарастал с каждым днём. Инициатива, бесспорно, переходила к нам. Неожиданный удар наших войск, особенно северо-западнее и юго-западнее, произвёл ошеломляющее впечатление на фашистское командование и его войска, что полностью подтверждает правильность выбранного советским командованием момента для перехода в контрнаступление».

Укажите название битвы, к которой относятся оба представленных отрывка. Укажите кодовое название одной любой военной операции, проведенной в ходе битвы.

Задание 14. Уже 14 октября 1933 года …. объявила о выходе из Лиги наций. В январе 1935 года в результате плебисцита … был возвращен Саар, который до того находился под протекторатом Лиги наций, а в марте …. заявил о разрыве Версальского договора и о восстановлении всеобщей воинской повинности, иными словами, о создании регулярной армии рейха – вермахта, включая люфтваффе.

Укажите название страны и ее деятеля.

Задание 15. Прочтите текст. «Все, что я делаю, направлено против России; если Запад слишком глуп и слеп, чтобы понять это, я буду вынужден договориться с русскими, разбить Запад и затем после его разгрома концентрированными силами обратиться против Советского Союза. Мне нужна Украина, чтобы нас не уморили голодом, как в последней войне».

Назовите автора этих слов.

Задание 16. Идеологическим принципом нацизма и оправданием территориальной экспансии Германии в Центральной и Восточной Европе стало понятие...

Задание 17. Географический детерминизм, расовая теория, социальный дарвинизм и концепция государства как живого организма.

Укажите, какая геополитическая школа оперировала этими категориями.

Задание 18. Виднейший исследователь …, Рауль Хильберг, утверждал, что ненависть к евреям развивалась на протяжении веков, однако с поразительной преемственностью в методах и целях:

«Миссионеры христианства фактически заявили: вы не имеете права жить среди нас как евреи.

Светские правители подхватили за ними: вы не имеете права жить среди нас.

В конце концов немецкие нацисты постановили: вы не имеете права жить».

Укажите, какое слово пропущено.

Задание 19. Этих крестьян было около 13 %. Они имели личную свободу и платили повинности государству. Кроме того, выполняли другие работы — следили за состоянием дорог и мостов, перевозили грузы. Эти крестьяне в основном жили на Севере и в Сибири. Эта группа крестьян отличалась инициативой, чувством хозяина, умением самостоятельно решать вопросы и рассчитывать только на свои силы.

Как называли этих крестьян?

Задание 20. 19 мая 1943 года Берлин был объявлен «юденфрай» — территорией, полностью «очищенной» от евреев. В дальнейшем депортированные из Германии евреи были убиты при истреблении узников гетто или в лагерях смерти, в основном на территории Польши. Из остававшихся в Германии к 1941 году евреев до конца войны дожили не больше десяти тысяч человек.

Как называется этот процесс?

Задание 21. Нюрнбергские законы — «Закон о гражданине Рейха» и «Закон об охране немецкой крови и немецкой чести», принятые по инициативе Гитлера 15 сентября 1935 года, называют … законами.

Наименование дисциплины: Б1.О.2 Философия

Тестовые задания

1. По своему мировоззрению Платон был:

a. объективным идеалистом
b. субъективным идеалистом
c. скептиком
d. материалистом

2. Представителем эмпиризма в философии Нового Времени был:
   a. Ф.Бэкон
   b. Б.Спиноза
   c. Г.В.Лейбниц
   d. Р.Декарт
3. Что, по мнению Будды, является главной причиной страданий?
   a. желание, стремление
   b. несовершенство человека по сравнению с богом
   c. неизбежность смерти
   d. социальная несправедливость
   e. неправильное понимание своего назначения в обществе
4. Проблема соответствия знаний объективной реальности характеризуется в философии как проблема…
   a. соотношения субъекта и объекта познания
   b. метода
   c. истины
   d. человека
5. Основным направлением немецкой классической философии является:
   a. рационализм
   b. прагматизм
   c. эмпиризм
   d. гуманизм

Практические/ситуационные задачи

Открытые задания по дисциплине «Философия»

Задание 1.

Объясните, как вы понимаете, что такое философия.

Задание 2.

Дайте определение понятия мировоззрение.

Задание 3.

Как вы считаете, является ли философия мировоззрением, а мировоззрение соответственно философией?

Задание 4.

В чем на Ваш взгляд состоит различие между материализмом Древнего Востока, Древней Греции и метафизическим (механистическим) материализмом Нового времени в Европе?

Задание 5.

В чем состоит смысл и значение категорий «брахман» и «атман» в древнеиндийской философии?

Задание 6.

Каковы основные направления в философии Древнего Китая? Дайте им краткую характеристику.

Задание 7.

В чем состоит особенность эпикуреизма одного из философских направлений эллинистическо-римской философии?

Задание 8.

Оцените вклад философии Средневековья в развитие мировой философии и культуры.

Задание 9.

Каковы особенности философии и культуры эпохи Возрождения?

Ответ: Повышение статуса человеческой личности, активизация связей человека с.

Задание 10.

Раскройте особенности классической философии (философия Нового времени).

Задание 11.

В чем смысл категорического императива И. Канта?

Задание 12.

Поясните, какую роль в марксистской философии играет категория «практика».

Задание 13.

В чем состоят смысл и содержание понятия «постмодернизм»?

Задание 14.

Каковы на ваш взгляд основные черты русской философии конца XIX – начала XX в.?

Задание 15.

Почему Русская философия конца XIX - начала XX в. называется Ренессансом?

Задание 16.

Установите соответствие понятия и определения

1.Вера в миф (неосознанная подмена реальности вымышленным содержанием) является основой взглядов, идеалов, ценностей человека	А. Религиозное мировоззрение
2.В основе лежит иррациональная вера в существование Бога (Абсолюта), который есть все, и восприятие осуществляется через Бога в себе и себя в Боге.	Б. Философское мировоззрение
3.Попытка теоретически обосновать как содержание, так и способы достижения обобщенных знаний о действительности. Устанавливает нормы, ценности, идеалы, определяющие цели, средства, характер деятельности людей.	В. Мифологическое мировоззрение

Ответ:

1	2	3

Задание 17.

Установите соответствие категорий и направлений философии

1.Монада, индукция, опыт	А. Неклассическая западная философия
2.Диалектика, «Вещь в себе», Абсолютный дух	Б. Философия Нового времени

3.Интуиция, «бытие в мире», «дух языка»	В. Немецкая классическая философия

Ответ:

1	2	3

Задание 18.

Установите соответствие идей, учений их авторам - философам

1.Теория культурно-исторических типов	А. Вико Д.
2.Концепция локальных культур	Б. Тойнби
3.Циклическо-цивилизационная теория	В. Данилевский Н.Я.

Ответ:

1	2	3

Задание 19.

Распределите основные черты, характеризующие понятие «культура» и «цивилизация» (внести в таблицу): 1.Соотносится с понятием «духовность»; 2.Соотносится с понятием «материальность»; 3.Романтичность; 4.Символизм; 5.Технологичность; 6.Прагматичность.

Ответ:

Культура	Цивилизация

Задание 20.

Прочитайте афоризм и завершите фразу автора цитаты:

1. «Культура - это связь людей, а цивилизация – это связь ….» (М. Пришвин).
2. «Нет ничего враждебнее культуре, чем……» (В. Эрн).

Задание 21.

Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Аристотель. «Никомахова этика».

«…Если назначение человека – деятельность души, согласованная с суждением или без участия суждения, причем мы утверждаем, что назначение человека по роду тождественно назначению добропорядочного человека, как тождественно назначение кифариста и изрядного кифариста, и это верно для всех общих случаев, а преимущественно к добродетели - это (лишь) добавление к делу: так, дело кифариста – играть на кифаре, а дело изрядного кифариста – хорошо играть – если это так, то мы полагаем, что дело человека – некая жизнь, а жизнь эта – деятельность души и поступки при участии суждения, дело же добропорядочного мужа – совершать это хорошо и прекрасно в нравственном смысле, и мы полагаем, что каждое дело делается хорошо, когда его исполняют сообразно присущей ему добродетели; если все это так, то человеческое благо представляет собою деятельность души сообразно добродетели, а если добродетелей несколько – то сообразно наилучшей и наиболее полной и (совершенной). Добавим к этому: за полную (человеческую) жизнь. Ведь одна ласточка не делает весны и один (теплый день) тоже; точно так же ни за один день, ни за краткое время не делаются блаженными и счастливыми. Итак, пусть это и будет предварительное описание (высшего человеческого) блага, потому что сначала нужно, наверное, дать общий очерк, а уже потом подробное описание».

Задание 22.

Установите соответствие проблемы соотношения веры и разума их авторам-философам эпохи Средневековья

1.Принцип «Вера выше разума» - Вера рассматривается как высшая способность познания, которая указывает разуму, что и как нужно познавать	А. Ансельм Кентерберийский
2.Принцип гармонии веры и разума – Вера и разум – равноправные познавательные способности разными путями, направленные на постижение одного и того же предмета – Бога и созданного им мира.	Б. Уильям Оккам
3.Принцип двойственной истины - Вера и разум – самостоятельные познавательные способности, имеющие различный предмет: Вера направлена на постижение Бога, Разум – на познание материального мира.	В. Фома Аквинский

Ответ:

1	2	3

Задание 23.

Установите соответствие трудов их авторам

1.«Закат Европы»	А. Чаадаев П.Я.
2. «Философические письма»	Б. Шпенглер О.
3. «Былое и думы»	В. Герцен А.И.

Ответ:

1	2	3

Задание 24.

Проанализируйте представленный текст. Определите тему, проблему.

Хомяков А.С. (1804 – 1860)

«Русь, принявшая чистое христианство издревле по благословению божьему и сделавшая его крепким сосудом, может быть, в силу того общинного начала, которым она жила, живет и без которого она жить не может . Она прошла через великие испытания, она отстояла свое общественное и бытовое начало в долгих и кровавых борьбах, по преимуществу же в борьбе, возведшей на престол Михаила…и, сперва спасшая эти начала для самой себя, она теперь должна явиться их представительницей для целого мира. Таково ее призвание, ее идея в будущем. Нам позволено глядеть вперед смело и безбоязненно…»

Задание 25.

Распределите философов в соответствии с философскими направлениями эпохи Просвещения (внести в таблицу): 1. К.Э. Лессинг; 2. Дж. Локк, 3. Ф. Шиллер , 4. П. Гольбах; 5.Вольтер; 6. Т. Гоббс; 7. Д. Дидро; 8. И. Гете; 9. Ф. Бэкон.

Ответ:

Английское Просвещение	Немецкое Просвещение	Французское Просвещение

Задание 26.

В чем вы видите историческое значение немецкой классической философии?

Задание 27.

Чем диалектика К. Маркса принципиально отличается от диалектического учения Г. Гегеля?

Задание 28.

Какие проблемы, на ваш взгляд, являются основными в философии экзистенциализма?

Задание 29.

Установите соответствие понятия и определения

1.Искусство и теория истолкования, имеющего целью выявить смысл текста, исходя из его объективных и субъективных (намерения авторов) оснований	А. Теория этногенеза
2.Общая теория и метод лечения нервных и психических заболеваний, предложенные З. Фрейдом, одна из теоретических основ фрейдизма	Б. Герменевтика
3.Теория, определяющая понятия «этнос», «этническая система», «пассионарность», описывающая процессы взаимодействия этносов.	В. Психоанализ

Ответ:

1	2	3

Задание 30.

Как вы понимаете, что такое духовная культура?

Задание 31.

Назовите основные области философского знания. Объясните, какие сферы бытия они охватывают.

Задание 32.

Вы пришли в «Сад Эпикура». Какая надпись встретит вас у входа? Как ученики школы ответят на вопрос «Что такое Благо?»

Задание 33.

Вы – скептик. Вы оказались в сложной, стрессовой ситуации. Как вы должны вести себя?

Задание 34.

Вы – представитель сенсуализма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

Задание 35.

Объясните, почему философию XVIII в. называют философией Просвещения. Назовите ее особенности.

Задание 36.

В чем заключается специфика понятий «антропоцентризм» и «гуманизм»?

Задание 37.

Какие понятия употребляются в философии в качестве синонимов понятия «бытие»?

Задание 38.

Распределите философов в соответствии с направлениями западной неклассической философии (внести в таблицу): 1. Альбер Камю; 2. Альфред Адлер; 3. Жан Поль Сартр; 4. Карл Ясперс; 5. Карл Густав Юнг; 6. Эрих Фромм.

Задание 39.

Попробуйте объяснить, в чем разница между знанием и верой? (Под верой имеется в виду вера вообще, а не религиозная вера).

Задание 40.

Прочитайте цитату и завершите фразу автора:

«Идолы и ложные понятия, которые пленили человеческий разум и глубоко в них укрепились, так владеют умом людей, что затрудняют вход истине. Есть четыре вида идолов, которые осаждают умы людей. Для того чтобы изучить их, дадим им имена. Назовем первый вид идолами рода, второй – идолами пещеры, третий – идолами площади и четвертый -…..»

(Фрэнсис Бэкон)

УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; индикаторов достижения компетенции

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.8 Бизнес-планирование	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

Наименование дисциплины Б1.О.8 Бизнес-планирование

Тестовые задания

1 Стратегическое бизнес-планирование – этоул

1 Разновидность практической деятельности
2 Функция управления бизнесом
3 Процесс разработки стратегических бизнес-решений
4 Инструмент технического, организационного, экономического, финансового, управленческого обоснования дела

2 Ключевая проблема планирования продукта, маркетинга и сбыта в бизнес- плане предприятия сводится к
1 Идентификации целевого (стратегического) разрыва
2 Поиску приемлемого варианта создания нового потенциала для устранения це- левого (стратегического) разры
3 Пересмотру желаемых целей для приведения их в соответствие с достижимыми в стратегической перспек
4 Определению необходимого для выживания и успешного долговременного функционирования предприятия финансового результата его деятельности в стратегической перспективе

3 Анализ состояния рынка проводится с использованием следующих приемов:
1 SWOT-анализа
2 PESTEL-анализа
3 Матрицы BCG
4 Верны все предыдущие ответы

4 Прогноз объема продаж содержит следующие составные части
1 объемы продаж по период
2 объемы продаж по продуктам и услугам
3 объемы продаж по группам потребителей
4 верны все предыдущие ответы

5 Прибыль, получаемая фирмой определяется как разность между:
1 предельным доходом и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции
2 предельным доходом и общими издержками на весь выпуск продукции
3 рыночной ценой и предельными издержками за каждую дополнительно произведенную единицу продукции
4 предельным доходом и средними издержками выпуска продукции

6 Планирование численности персонала необходимо для обоснования:
1 потребности в основных фондах
2 величины себестоимости
3 объемов выпуска продукции
4 размера прибыли

7 В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении:
1 количества фирм на рынке с количеством потребителей
2 размера фирмы с размером рынка, на котором она действует
3 размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует
4 размера рынка с размером отрасли

8 В структуру финансового раздела проекта входят
1 Ценовая политика
2 Анализ инвестиционных рисков
3 План денежных потоков
4 Прогноз новой продукции

9 Каким образом лучше оценивать эффективность разработанных планов?
1 Через систему натуральных и финансовых показателей

2 Через систему натуральных и стоимостных показателей
3 Через систему нормативных индексов и коэффициентов
4 Через систему базисных и индексных коэффициентов

10 Матрица BCG как инструмент для стратегического анализа и планирования в маркетинге содержит

1 Расчет относительной доли рынка
2 Расчет темпов роста рынка
3 Объем продаж
4 верны все предыдущие ответы

11 Методы финансового планирования на предприятии

1 Балансовый, расчетно-аналитический, нормативный, программно-целевой
2 Издержек и прибылей, балансовый, базисно-индексный
3 Программно-целевой, балансовый, графический, аналитический
4 Аналитический, нормативный, балансовый

12 Стратегическое бизнес-планирование – это

1 Разновидность практической деятельности по разработке стратегических бизнес-решений
2 Инструмент финансового, технического, организационного, экономического, управленческого обоснования дела
3 Искусство управления бизнесом
4 Функция управления бизнесом

13 На какой стадии проводится оценка экономической эффективности

1 Ликвидационной
2 Операционной
3 Предынвестиционной
4 Инвестиционной

14 Отметьте низкоконцентрированный тип рынка в показателях индекса концентрации и индекса Херфиндаля-Хиршмана

1 при CR < 50% ; HHI = 10000
2 при 70% < CR < 100%; 1800 < HHI < 10
3 при 45% < CR < 70% ; 1000 < HHI < 18
4 при CR < 45% ; HHI < 1000

15 Бенчмаркинг как альтернативный метод стратегического планирования включает

1 анализ отрасли
2 анализ конкурентов
3 выработка стратегии
4 верны все предыдущие ответы

Практические/ситуационные задачи

Выполните контрольные задания в форме задачи

Задание 1. Размер вложенных средств в проект - 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый

= 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся

Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

Задание 2.

Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот **период**, тем лучше
b) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d) Дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

Ответ:

1	2	3	4

Задание 3.

Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами:

Дано: NPV = 100 тыс.руб.; R =25%; T = 5 лет

Задание 4.

Перед организацией Б стал выбор: бизнес-план X, бизнес-план Y; вложение денег в банк. Какой вариант наиболее эффективный, если r=20%, r=30%, r=50% (используя относительный метод и метод ликвидности). IX = 200; IY = 400.

Задание 5.

В управлении рисками проекта критерий принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения, называется:

1 Критерием Лапласа
2 Критерием Вальда
3 Критерием Гурвица
4 Критерием Сэвиджа

Задание 6.

Методами управления рисками проекта являются: Кол-во правильных ответов - 2

1 метод критического пути

2 метод дерева решений
3 метод диссипации
4 метод локализации

Задание 7.
Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) IRR
b) внутренняя норма доходности	2) PP
c) срок окупаемости	3) NPV
d) Дисконтированный срок окупаемости	4) DPP

Ответ:

1	2	3	4

Задание 8.
Графически представьте цикл ДЕМИНГА PDCA и охарактеризуйте фазы цикла

Задание 9.
Впишите формулы расчета показателей:

a) Рентабельность проекта	
b) Производственный леверидж или эффект производственного рычага	
c) Запас финансовой прочности	
d) Точка безубыточности	
e) Валовая маржа	

Задание 10.
Выручка от реализации продукции – 500 тыс. руб., затраты на производство продукции – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб.

Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия.

Задание 11.
Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб.

Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.

Задание 12.
В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные – 200 тыс. руб., а выручка от реализации – 700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.

Задание 13.

Компания «Атриум» намеревается производить продукцию X и У. Величина средних переменных издержек (AVC) по продукции X и Yсоставляет соответственно 30 д.е., 20 д.е., постоянных издержек (FC): 800 000 и 1000 000 д.е. Жизненный цикл проекта – 6 месяцев. Прогнозируемые рыночные цены реализации – 100 д.е. и 80 д.е. соответственно. Предполагается, что они стабильны в течение жизненного цикла и соответствуют месячной величине спроса: товар X – 5000 шт; товар Y–2700 шт. Являются ли производства X и Y эффективными? Решение: Рассчитываем критический объем продаж X и Y:

Задание 14.

На основе анализа пяти сил М.Портера оценить текущее состояние и перспективы проекта по развитию фирмы в сфере производства ювелирных украшений ООО «Золотой Теленок».

Сила конкуренции	Факторы
Внутриотраслевая конкуренция	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов
	Степень насыщенности и концентрации рынка (число и рыночная доля крупных банков, конкурирующих на рынке)
	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку
Влияние со стороны потенциальных конкурентов (угроза появления нового игрока)	Барьеры входа на рынок (включая: потребность в инвестициях, знание рынка, наличие опыта и знаний технологий, наличие репутации на этом рынке)
Влияние товаров-заменителей	Переход на новые способы подачи информации
Влияние покупателей	Количество аудитории
Влияние поставщиков	Качество товара

Оценить каждый из рассматриваемых факторов по каждой из пяти сил конкуренции по бальной шкале (диапазон оценок от 1 до 3 баллов): «1» балл означает отсутствию проявления фактора; «2» балла – слабое влияние фактора; «3» балла – значительное влияние фактора. Затем на основании результатов мнения экспертов рассчитать средний балл оценок каждого фактора и каждой силы конкуренции (как пример – таблица 1 кейса 9).

Таблица 1 задания 14. Анализ пяти сил М. Портера для ООО «Золотой Теленок»

Силы конкуренции по М. Портеру	**Виды риска и факторы**	**Степень воздействия сил на компанию**			**Средний балл**
		эксперт 1	эксперт 2	эксперт 3	
Конкуренция среди действующих в отрасли компаний	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов	2	1	1	1,33
	Степень насыщенности и концентрации рынка	2	2	1	1,67

	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку	1	2	2	1,67
Средний балл 1,44					
Возможность входа на рынок потенциальных конкурентов	Барьеры входа на рынок	1	1	1	1
Средний балл 1					
Угроза появления заменяющих продуктов (товаров-субститутов)	Влияние товаров-субститутов, переход на новые способы удовлетворения услуги	3	3	2	2,67
Средний балл 2,67					
Сила поставщиков	Качество товара и услуги	1	2	2	1,67
Сила покупателей	Число покупателей	2	3	3	2,67
Итого, средний балл:	1,89 Данный показатель средний, что говорит о влиянии внешних условий на **ООО «Золотой Теленок»** и это влияние будет усиливаться, что требует реализации конкурентах стратегий защиты от всех пяти конкурентных сил и рисков				

Сделать вывод.

Задание 15.

PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта.

Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить PESTEL-анализа устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое, экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой (как пример – таблица 1 кейса 10).

Таблица 1 задания 15. PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»

Группа	Факторы
Политические факторы	
Экономические факторы	
Социальные факторы	

Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	
Правовые факторы	

Задание 16.

Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить SWOT-анализ устойчивого развития субъектов предпринимательства:

Матрица SWOT – анализа фирмы (выбрать современную компанию)

СИЛА ВЛИЯНИЯ КАЖДОГО ФАКТОРА НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ФИРМЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПО 5-ТИ БАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ: 5 – ОЧЕНЬ СИЛЬНАЯ; 4-СИЛЬНАЯ; 3 – СРЕДНЯЯ; 2 – СЛАБАЯ; 1 – ОЧЕНЬ СЛАБАЯ; 0 – НЕТ ВЛИЯНИЯ ИЛИ ФАКТОР ОТСУТСТВУЕТ

Преимущества (STRENGTHS)	Балл +	Балл -	Недостатки (Weakness)
Сумма баллов по преимуществам (+), %			Сумма баллов по угрозам (-), %
Разница баллов			

Возможности (OPPORTUNITIES)	Балл +	Балл -	Угрозы/риски (THREATS)
Сумма баллов по преимуществам (+), %			Сумма баллов по угрозам (-), %
Разница баллов			

Задание 17.

Провести анализ внешних факторов проекта и осуществить PESTEL-анализ устойчивого развития предприятия (как пример предприятие по производству ювелирных украшений). Сделать вывод

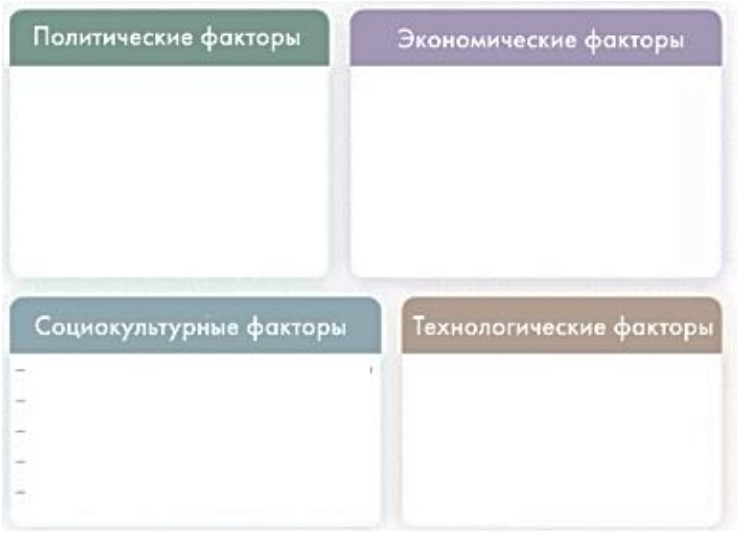


Таблица задания 17 - PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»

Группа	Анализ факторов
Политические факторы	
Экономические факторы	
Социальные факторы	
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	
Правовые факторы	

PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта

Таблица задания 39 - PESTEL-анализ макросреды ООО «Золотой Теленок»

Группа	Анализ факторов
Политические факторы	Внешняя политика страны и ее партнеров: наблюдаются геополитические, логистические риски, нарушения партнерских отношений с зарубежными предприятиями, что переориентирует спрос на отечественные изделия Санкции со стороны США и стран ЕС и контрсанкции России Уменьшение потенциала международных торговых отношений. Поддержка производственных предприятий и малого предпринимательства государством
Экономические факторы	Уровень инфляции и безработицы Уровень развития предпринимательской среды Изменения в отраслевой конкурентной среде Удорожание производственного процесса Волатильность национальной валюты Высокие процентные ставки, удорожание кредитных ресурсов Уровень располагаемых доходов населения

Социальные факторы	Увеличение мобильности предпочтений, переориентация потребительского спроса на товары первой необходимости Рост спроса на продукцию, связанную с получением впечатлений и опыта Предпочтения осуществлять покупки, а не долгосрочные сбережения Рост и рутинизация онлайн-покупок Рост потребительской грамотности, притязательности покупателей и клиентов Демографическая ситуация, численность населения, доля молодежи
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	Информация и коммуникации в онлайн-формате Технологические тренды в продажах: автоматизация; переход в онлайн, VR и AR-технологии Низкое качество изделий из КНР, ориентир на качественную продукцию отечественного производства Рост инноваций в технологиях производства Инновации в каналах продаж – резкое сокращение офлайн продаж и развитие онлайн-формата
Правовые факторы	Ужесточение нормативно-правового регулирования, повышение НДС, изменение таможенных пошлин, правил сертификации, повышение требований СанПиН, введение правил по маркировке товаров Ориентация на экологичность производства, ESG-повестка

PESTEL-анализ ООО «Золотой Теленок» учитывает современные риски, вызовы и возможности экономических реалий. Вероятный вариант влияния внешней среды на анализируемое предприятие позволяет заключить, что при сохранении умеренного уровня покупательской способности необходимо придерживаться стратегии роста и укреплять свои позиции качественным уровнем производимой продукции. Основными вызовами внешней среды для ООО «Золотой Алеф» признаны растущие издержки, снижение спроса, ускоренная цифровизация каналов продаж и повышение запросов потребителей в условиях насыщенности рынков, а также высокий уровень экономической неопределенности.

К внутренним факторам как объективным критериям, которые определяют возможности предприятия по обеспечению собственной конкурентоспособности, относятся следующие:

1) научно-технический потенциал;
2) уровень материально-технического обеспечения;
3) финансово-экономический потенциал;
4) кадровый потенциал, профессионально-квалифицированный состав;
5) потенциал маркетинга; эффективность рекламы и стимулирования сбыта;
6) условия хранения, транспортировки, упаковки продукции;
7) уровень обслуживания в постпроизводственный и постпродажный период; сервисного и гарантийного обслуживания.

Задание 18.

Выберите правильный ответ и нарисуйте Ссредние издержки выпуска имеют:

1 V-образную форму
2 U-образную форму
3 вид вертикальной кривой
4 вид горизонтальной кривой

Задание 19.

В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении

1 количества фирм на рынке с количеством потребителей
2 размера фирмы с размером рынка, на котором она действует
3 размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует
4 размера рынка с размером отрасли

Задание 20.

Оцените справедливость суждений:

Предельные издержки на выпуск продукции

1 Больше средних издержек
2 Меньше средних издержек
3 Могут совпадать со средними издержками

Задание 21.

Напишите формулу среднесписочной численности

Задание 22.

Заполните таблицу показателей движения персонала

Название коэффициента	Формула
Коэффициент оборота по приему	
Коэффициент оборота по выбытию	
Коэффициент текучести кадров	
Коэффициент постоянства состава персонала предприятия	

Задание 23.

Напишите формулу Фонда заработной платы

Задание 24.

Дайте определение и состав ФОТ – Фонда оплаты труда и обоснуйте его отличие от ФЗП

Ответ: ФОТ - зарплата штатных работников и различные компенсирующие, мотивирующие и прочие выплаты:

- премии систематического характера;
- отпускные по всем видам отпусков;
- бонусы и комиссионные;
- оплаты дней командировки;
- пособия по временной нетрудоспособности;
- оплаты простоев;
- доплаты за совместительство, работу в ночные часы, выходные и праздники, сверхурочную работу;
- выплаты за труд в опасных и вредных условиях;
- компенсации (например: за питание, проезд к месту работы, мобильную связь, расходы на проживание);
- выходное пособие и т. д.

Состав ФОТ законодательно не урегулирован, поэтому на разных предприятиях он может быть разным и зависит от того, какие выплаты предусмотрены локальными нормативными актами конкретного предприятия

Задание 25.

Нарисуйте матрицу выбора целевого сегмента рынка

Задание 26.

Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах указано, что объем потребления такого товара — 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка

Ответ. Мы открываем бизнес в городе, где 500 тысяч взрослого населения — это целевая аудитория продукта.

Объем в количественном выражении: 500 000 человек х 50 пакетов молока = 25 миллионов пакетов молока

Объем в денежном выражении: 500 000 человек х 50 пакетов молока х 66 рублей = 1 миллиард 650 миллионов рублей.

В объеме продукции: 500 000 человек х 50 кг молока = 25 000 тонн молока.

Задание 27.

Рассчитать потенциальную емкость рынка

Этап 1. Расчет максимальной потенциальной емкости.

Для вычисления общей потенциальной емкости рынка вашего товара на определенной территории необходимо применить следующую формулу:

Общая потенциальная емкость рынка = КА × ЧП × СЦ.

- Исследуемый временной промежуток: один квартал;
- Исследуемый географический рынок: город S с народонаселением в 320 тыс. человек;
- Объем потенциальных клиентов: 106 тыс. домовладений (если вы не обладаете такими сведениями касательно вашей территории, то можете использовать среднестатистические данные России, согласно которым в одном домовладении живет три человека);
- Регулярность использования: один раз в течение месяца – абонентский платеж, то есть, три оплаты за один квартал (в случае если ваша услуга приобретается реже, то частота может быть указана не в целых числах: годовой абонемент в салон красоты в переводе на квартальный временной период будет 0,25);
- Средняя стоимость: 180 руб.;
- Средний объем и вид услуги: стандартный пакет на 120 телевизионных каналов;
- Вычисляем: 106 тыс. покупателей умножаем на три покупки за один квартал и умножаем на 180 рублей, получаем 57 млн 240 тыс. руб. Так мы рассчитали потенциальную емкость рынка, то есть такую сумму могут получить все компании, занимающиеся предоставлением услуг кабельного ТВ в том случае, если данной услугой пожелают воспользоваться абсолютно все жители города S. Теперь нам нужно адаптировать эти суммы к реальности.

Этап 2. Определение аудитории, пользующейся продуктом.

Далее мы продолжим исследовать емкость рынка на примере компании, которая занимается кабельным ТВ в конкретном городе S. Выбираем потенциальных клиентов, которые нуждаются в услуге данного предприятия, при помощи различных методов – опросов, наблюдений, имеющейся статистики – и подводим их к конкретному объему.

Предположим, по итогам реализованного социального анкетирования вы выяснили, что 45 % от всего объема опрошенных жителей города S подключили или хотят провести кабельное ТВ: 106 тыс. клиентов делим на 100 и умножаем на 45, получаем 47 тыс. 700

домов – это числовой показатель вашего рынка, на котором осуществляют деятельность все конкуренты вашей фирмы.

Задание 28. На предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40
Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
З.п. основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности); и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

Задание 29.

Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы – на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы – 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.

Задание 30.

Определить емкость российского рынка в отношении средства для полоскания рта.

Задание 31.

Определить списочную численность всех рабочих в цехе, если явочный состав основных рабочих составляет 36 человек. Для расчета вспомогательных рабочих используется норма – один слесарь для четырех наладчиков. Выходные и праздничные дни за год составили 111 дней, планируемые невыходы в среднем на одного рабочего составили 32 дня.

Задание 32.

При открытии компании предприниматель вложил в дело капитал в 200 т.р. Продукция будет производиться в помещении, которое предприниматель раньше сдавал в аренду. Размер арендной платы составлял 50 т.р. в год. При этом предприниматель раньше работал экономистом, получал зарплату 100 т.р. в год. При открытии собственного предприятия он уйдет с работы.

Предполагаемые показатели деятельности открываемого предприятия приведены в таблице:

Показатель	Величина
Выпуск продукции, единиц	10 000
Цена единицы продукции без НДС, рублей.	100
Среднегодовая стоимость основных средств, т.р.	600
Средние остатки оборотных средств, т.р.	200
Издержки, т.р.:	
издержки на материалы	250
издержки на выплату заработной платы сотрудникам	150
размер начисленной амортизации	160
прочие издержки	140
Доходы от продажи излишнего имущества, т.р.	50
Проценты, выплачиваемые по банковскому кредиту, т.р.	10
Налоги, выплачиваемые из прибыли, %	24
Процентная ставка по срочным депозитам, %	18

Найти: прибыль от продажи продукции, валовую прибыль (прибыль до налогообложения), прибыль чистую; рентабельность производства, рентабельность предприятия; рентабельность продукции. Оценить целесообразность открытия предприятия (рассчитайте экономическую прибыль).

Задание 33.

В организации производится 20000 изделий в год. Годовые издержки на производство изделий составляют 18000 рублей. Руководитель принял решение осуществить повысить уровень специализации предприятия, что привело к снижению себестоимости единицы продукции на 19%.

Однако на предприятии поменялся поставщик материалов, что привело к повышению транспортных издержек на единицу продукции с 10 до 20 копеек.

Требуется рассчитать величину экономии текущих издержек, которая возникает в связи с внедрением процессов по повышению уровня специализации, при объеме производства продукции на 15% больше текущего значения.

Задание 34.

Кафе работает 12 часов в день, количество мест – 35. Среднее время приема пищи одним посетителем - 30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя – 2,5. Плановое кол-во рабочих дней в году – 365. Коэффициент пропускной способности – 0,8.

Определить годовой план выпуска блюд.

Задание 35.

Предприятие в течение года реализует картофель на сумму 100 тыс. руб.. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные - 20 тыс. руб, переменные - 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности производства картофеля (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства. По результатам расчётов сделать соответствующие выводы.

Задание 36.

Компания производит станции-умные колонки. Планируется заказ на изготовление 300 единиц товаров. Определите цеховую, производственную и полную себестоимость единицы товара исходя из следующих данных:

расход материалов на единицу продукции – 15 т.р.,

ФОТ производственных рабочих на весь заказ: 1 800 т.р., амортизация и текущий ремонт оборудования – 108 т.р. на весь объем заказа, оплата труда административных работников – 1 200 т.р. содержание зданий и сооружений цеха и текущий ремонт – 110 т.р., амортизация зданий, сооружений и инвентаря цехового назначения –70 т.р. в год, заработная плата аппарата управления – 1 200 т.р, командировочные затраты – 90 т.р., охрана и сигнализация – 122 т.р., амортизация и текущий ремонт зданий и инвентаря общезаводского назначения – 80 т.р., повышение квалификации и переподготовка кадров – 58 т.р., реклама – 215 т.р. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%.

15 000+6 000+360+4 000+

Задание 37.

На предприятии за год планируется произвести 11 300 календарей по цене 380 руб. Данные по себестоимости одного календаря: сырье и энергия – 120 руб., оплата труда основных производственных рабочих 80 руб., общепроизводственные затраты 31 руб., общехозяйственные затраты 21 руб., коммерческие затраты 18 руб. Обязательные страховые взносы составляют 30,2%. Определите точку безубыточности и запас финансовой прочности при указанном объёме производства, а также себестоимость календаря при выпуске в год 12 300 изделий.

120+80+24,16=224,16 Переменные расходы

31+21+18=70 Постоянные расходы на общий объем

791 000 + 2757168

288,5

Задание 38.

Определить эффект операционного рычага, если известны следующие данные по работе предприятия ООО «Городские телекоммуникационные системы» за предыдущий год:

Выручка – 15 000 тыс. руб.,

Переменные затраты – 12 300 тыс. руб.,

Постоянные затраты – 1 500 тыс. руб.

Задание 39.

Задание По условиям предыдущей задачи определить при помощи силы операционного рычага, насколько изменится прибыль, если предприятие планирует увеличить выручку на 10%.

Решение

Ответ

Задание 40.

Торговая фирма закупает товар по цене 200 руб. за единицу и продает в количестве 500 штук еженедельно по цене 255 руб. В результате проведенного исследования отдел маркетинга предложил повысить цену на 7%. Эластичность спроса равна 0,9. Необходимо рассчитать, сколько единиц товара нужно реализовать предприятию, чтобы сохранить свою прибыль на том же уровне. Какую прибыль может получить фирма после изменения цены на 7% с учетом состояния спроса?

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; индикаторов достижения компетенции

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.4 Физическая культура и спорт	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 –40
Б1.В.ДВ.1 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 –40

	социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	

<u>Наименование дисциплины Б1.О.4 Физическая культура и спорт /</u>

<u>Б1.В.ДВ.1 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту</u>

Тестовые задания

1 Основные средства физической рекреации
Кол-во правильных ответов - 2

1 туризм
2 физкультурно-оздоровительные развлечения
3 утренняя гимнастика
4 все ответы верны

2 К показателям физической подготовленности относятся:
Кол-во правильных ответов - 1

1 рост, вес, окружность грудной клетки;
2 сила, быстрота, выносливость;
3 частота сердечных сокращений, частота дыхания.
4 артериальное давление, пульс;

3 Физкультурные минуты – это
Кол-во правильных ответов - 1

1 выполнение физических упражнений в период рабочей смены;
2 выполнение специально-подобранных физических упражнений;
3 пробежка утром;
4 кратковременные перерывы в работе от 1 до 3 минут и выполнение2-3 физических упражнений.

4 Гиподинамия – это следствие:
Кол-во правильных ответов - 1
1 нехватки витаминов в организме;
2 повышение двигательной активности человека;
3 понижения двигательной активности человека;
4 чрезмерное питание

5 Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются:
Кол-во правильных ответов - 1
1 общеразвивающими;
2 групповыми.
3 скоростно-силовыми;
4 собственно-силовыми;

6 Бег по пересеченной местности называется:
Кол-во правильных ответов - 1
1 марш-бросок
2 стипль-чез
3 конкур
4 кросс

7 Силовые способности:
Кол-во правильных ответов - 1
1 способность преодолевать внешнее сопротивление;
2 способность противостоять утомлению;
3 морфофункциональное свойство опорно-двигательного аппарата;
4 способность быстро овладевать новыми движениями

8 Приспособление организма к изменившимся условиям, называется:
Кол-во правильных ответов - 1
1 адаптацией;
2 акклиматизацией;
3 интеграцией;
4 ассимиляцией

9 Что такое рефлекс
Кол-во правильных ответов - 1
1 процесс приспособления организма к меняющимся условия среды
2 ответная реакция организма через центральную нервную систему на раздражение рецепторов.
3 процесс автоматического поддержания какого-либо жизненно важного фактора на постоянном уровне
4 нет верных ответов

10 Тестами для определения выносливости:
Кол-во правильных ответов - 1
1 тест на сгибание рук;
2 проба Ромберга;
3 тест Купера;
4 упражнения на сгибания, разгибания туловища;

11 Физиологическая система организма это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности

2 наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания…), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
3 высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
4 все вышеперечисленные ответы верны

12 Функциональная система организма это:
Кол-во правильных ответов - 1

1 наследственно закрепленная, регулируемая система органов и тканей (кровообращения, дыхания…), которые функционируют в организме во взаимосвязи друг с другом.
2 высокоорганизованная биологическая система, способная совершенствовать механизмы управления биологическими процессами через социальные факторы
3 образует взаимосвязь органов, тканей, физиологических систем, обеспечивая в итоге достижение цели в определенном виде деятельности
4 нет верных ответов

13 Проба Руфье – это
Кол-во правильных ответов - 1

1 оценка сердечно- сосудистой деятельности;
2 оценка вестибулярного аппарата;
3 определение физической работоспособности;
4 проверка и оценка общей выносливости.

14 При недостаточной физической нагрузке, ее следует повышать, в первую очередь за счет:
Кол-во правильных ответов - 1

1 увеличения объема занятий;
2 увеличения частоты занятий;
3 увеличения интенсивности занятий;
4 равномерного увеличения всех вышеперечисленных показателей.

15 Спорт – это:
Кол-во правильных ответов -

1 соревновательная деятельность;
2 физическая культура;
3 физическое воспитание;
4 туризм

Практические/ситуационные задачи

Выполните контрольные задания в форме расчетов

Задание 1. *Проба Штанге* (задержка дыхания на вдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание. Критерии пробы Штанге следующие: если время задержки дыхания менее 40 с, то реакция организма неудовлетворительная, 40-49 с - удовлетворительная, более 50 с - хорошая. Отмечается время от момента задержки дыхания до его возобновления. У тренированного человека время задержки дыхания более продолжительное. При заболевании или переутомлении это время может снизиться до 30-

35 с. Кроме длительности задержки дыхания на вдохе, необходимо обратить внимание на изменение пульса и вычислить значение ПР (показатель реакции).

ПР = ЧСС за 30 сек (после теста) / ЧСС за 30 сек (до теста)

У здоровых людей этот показатель не должен превышать 1,2 – в противном случае можно говорить о неблагоприятной реакции сердечнососудистой системы на недостаток кислорода.

Задание 2. *Проба Генчи* (задержка дыхания на выдохе). После 5 мин отдыха сидя сделать 2-3 глубоких вдоха и выдоха, а затем, сделав глубокий вдох (80- 90 % максимального), задержать дыхание после полного выдоха. Если длительность задержки составляет менее 34 секунд, то результат считается неудовлетворительным. Результат в пределах 35—39 секунд говорит об удовлетворительном показателе, а время свыше 40 секунд – это хороший результат. При заболеваниях органов дыхания, кровообращения, после инфекционных и других заболеваний, а также в результате перенапряжения и переутомления, когда ухудшается общее функциональное состояние организма, продолжительность задержки дыхания и на вдохе, и на выдохе уменьшается.

Задание 3. Проба Руфье-Диксона применяется для оценки работоспособности сердца при физической нагрузке. Согласно этой пробе надо выполнить три замера частоты пульса: в состоянии покоя сидя, сразу после 30 приседаний в течение 45с и через 1 мин отдыха. Расчет производится по формуле:

$$ПСД = \frac{4(P1 + P2 + P3) - 200}{10}$$

где ПСД - показатель сердечной деятельности; Р1 - частота пульса в покое, Р2 - после нагрузки, Р3 - после отдыха (подсчет ЧСС производится в течение 15 секунд). Полученный индекс оценивается таким образом: от 0,1 до 5 – «отлично», от 5,1 до 10 – «хорошо», от 10,1 до 15,0 – «удовлетворительно», от 15,1 и более – «плохо».

Задание 4. Проба Ромберга исследует статическую устойчивость. Проба на устойчивость тела заключается в том, что исследуемый становится в основную стойку: стопы сдвинуты, глаза закрыты, руки вытянуты вперед, пальцы разведены (усложненный вариант – стопы находятся на одной линии, носок к пятке). Определяется максимальное время устойчивости и дрожание (тремора) кистей. У тренированных людей время устойчивости возрастает по мере улучшения функционального состояния нервно-мышечной системы. Твердая устойчивость позы более 15с при отсутствии тремора пальцев и век оценивается как «отлично»; небольшой тремор век и пальцев при удержании позы в течение 15с – «хорошо», покачивание при удержании позы в течение 15с – «удовлетворительно», поза удерживается менее 15с – «неудовлетворительно».

Задание 5. Чтобы определить состояние осанки, вначале измерьте ширину и дугу спины. Для этого нащупайте выступающие костные точки над плечевыми суставами. Возьмите сантиметровую ленту левой рукой за нулевое деление и прижмите её к левой точке. Правой рукой протяните ленту по линии ключиц к правой точке. Полученное число показывает ширину плеч. Затем переведите ленту за голову и протяните её по линии верхнего края лопаток от левой точки к правой. Полученное число показывает величину дуги спины.

Сделайте расчет по формуле:

$$\frac{ширина_плеч.(см)}{величина_дуги_спины_(см)} \cdot 100$$

Средние показатели состояния осанки – 100-110%. Показатели 90% свидетельствуют о серьезном нарушении осанки.

Задание 9. Физиологическое состояние, возникающее в организме человека в результате проделанной работы (физической или умственной) и выражающееся в снижении работоспособности, дискоординации регуляторных механизмов, нарушении гомеостаза

Задание 10. Какие физические способности существуют

Задание 11. Пять олимпийских колец символизируют?

Задание 12. Основатель отечественной системы физического образования

Задание 13. Олимпийский символ представляет собой пять переплетенных колец, расположенных слева направо в следующем порядке:

Задание 14. Где проводились древнегреческие Олимпийские игры

Задание 15. Процесс приспособления организма к меняющимся условия среды

Задание 16. Обмен веществ в организме для энергетического и пластического обеспечения процессов жизнедеятельности называется:

Задание 17. Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются

Задание 18. Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека:

Задание 19. Играют важную роль в свертывании крови

Задание 20. Потеря, какого количества крови опасна для жизни человека

Задание 21. У отлично подготовленных спортсменов, требующих проявления выносливости частота сердечных сокращений в покое

Задание 22. Пульс – у взрослого нетренированного человека в состоянии покоя составляет

Задание 23. В норме у здорового человека в покое кровяное давление равно

Задание 24. Этап, при котором O_2 из воздуха переходит в кровь, а CO_2 из крови в воздух. Переход осуществляется за счет разности парциального давления называется:

Задание 25. Потребление клетками O_2 и выделение ими CO_2 как результат биохимических реакций, связанных с образованием энергии для обеспечения жизнедеятельности, называется:

Задание 26. Гипокинезия это

Задание 27. Установите соответствие:

Метациты	Играют важную роль в свертывании крови
Лейкоциты	Красные кровяные клетки, транспортирующие O_2 к тканям и углекислый газ к легким, называются
Тромбоциты	Уничтожают инородные тела и болезнетворные микробы в организме человека
Эритроциты	

Задание 28. Установите соответствие:

Гипокинезия	недостаточное содержание кислорода в среде обитания, крови и тканях организма
Резистентность	Физическая детренированность
Гипоксия	Недостаточность движений
Гиподинамия	

Задание 29. Установите соответствие:

Гипоталамус	переизбыток витаминов
Авитаминоз	недостаток нескольких витаминов

Гипервитаминоз	недостаток того или иного витамина
Гиповитаминоз	

Задание 30. Вставить пропущенное слово: Конечной целью освоения дисциплины физической культуры является «повышение _____ резервов организма и укрепления здоровья, обеспечивающих активную профессиональную деятельность

Задание 31. Спорт (в широком понимании) - это:

Задание 32. Какие органические вещества в организме человека не могут накапливаться и образовываться из других веществ

Задание 33. Болезнь 21 века, с точки зрения физической культуры

Задание 34. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

Задание 35. В каком году была обнародована идея возрождения Олимпийских игр

Задание 36. Напишите кто предложил возродить Олимпийские игры

Задание 37. В каком году было принято решение провести первые Олимпийские игры современности

Задание 38. Напишите Девиз Олимпийских игр

Задание 39. В каком году проводились Олимпийские игры в России

Задание 40. Через какой промежуток времени проводятся Олимпийские игры?

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.7 Безопасность жизнедеятельности	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.4 Поддерживает в	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

	повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	
Б1.В.ДВ.5.1 Основы военной подготовки	УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Задания закрытого типа: №№1-15 Задания открытого типа: №№41-49
Б1.В.ДВ.5.2 Начальная военная и медико-санитарная подготовка	УК-8.4 Поддерживает в повседневной жизни безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	Задания закрытого типа: №№1-15 Задания открытого типа: №№50-76нтский

Наименование дисциплины Б1.О.7 Безопасность жизнедеятельности

Тестовые задания

1 Непрогнозируемыми, внезапными являются чрезвычайные ситуации _____ характера.
Кол-во правильных ответов - 1
1 природного
2 техногенного
3 социального
4 экологического

2 К транспортным авариям относятся …
Кол-во правильных ответов - 1
1 авария на магистральном трубопроводе
2 гидродинамическая авария
3 авария в системе энергоснабжения
4 авиационная катастрофа

3 Противорадиационное укрытие предназначено для защиты населения от …
Кол-во правильных ответов - 1
1 светового излучения и проникающей радиации
2 бактериальных средств и отравляющих веществ
3 ударной волны и отравляющих веществ
4 ионизирующего излучения и бактериальных средств

4 В оказании первой медицинской помощи при переломах и повреждениях суставов главным является…

Кол-во правильных ответов - 1

1 надежная иммобилизация
2 обеспечение покоя
3 прикладывание холодного предмета
4 транспортировка в больницу

5 К медицинским средствам индивидуальной защиты относятся …

Кол-во правильных ответов - 2

1 пакет перевязочный индивидуальный
2 аптечка индивидуальная
3 противогаз изолирующий
4 легкий защитный костюм

6 К природным чрезвычайным ситуациям относятся _____ чрезвычайные ситуации.

Кол-во правильных ответов - 2

1 гидродинамические
2 гидрологические
3 метеорологические
4 коммунальные

7 Признаками кораблекрушения являются….

Кол-во правильных ответов - 2

1 гибель судна
2 повреждение судна
3 полное конструктивное разрушение судна
4 нахождение судна на мели не менее 24ч.

8 Поражающее действие биологического оружия основано на использовании…

Кол-во правильных ответов - 2

1 энергии, выделяющейся при цепных реакциях
2 токсичных продуктов жизнедеятельности бактерий
3 патогенных микроорганизмов
4 токсичных свойств отравляющих веществ

9 Кровотечение, при котором из раны спокойно и непрерывно вытекает темная кровь, называется …

Кол-во правильных ответов - 1

1 капиллярным
2 венозным
3 паренхиматозным
4 артериальным

10 Организованный вывоз (вывод) из населенных пунктов и размещение в безопасной зоне рабочих и служащих, объектов, прекративших или перенесших свою народнохозяйственную деятельность, а также населения, не занятого в сфере производства, называется …

Кол-во правильных ответов - 1

1 эвакуацией
2 рассредоточением
3 отправкой
4 амбаракцией

11 К антропогенным опасностям из космоса, относится (-ятся) …

Кол-во правильных ответов - 1

1 космический мусор
2 крупные астероиды
3 малые кометы
4 крупные метеоры

12 Происшествие на атомной электростанции (АЭС) относится к аварии_____, если в окружающую среду произошел выброс большой части радиоактивных продуктов, накопленных в активной зоне.

Кол-во правильных ответов - 1

1 с риском для окружающей среды
2 в пределах АЭС
3 глобальной
4 тяжелой

13 Массовое распространение инфекционного заболевания среди людей, связанных с общим источником инфекции, называется…

Кол-во правильных ответов - 2

1 панфитотией
2 эпизоотией
3 эпидемией
4 пандемией

14 Чрезвычайными ситуациями техногенного характера являются …

Кол-во правильных ответов - 2

1 лесной пожар
2 взрыв в шахте
3 горный обвал
4 прорыв канализации

15 К топологическим литосферным опасным природным явлениями относятся …

Кол-во правильных ответов - 1

1 оползни, сели
2 циклоны, торнадо
3 землетрясения, засухи
4 извержения вулканов, смерчи

Практические/ситуационные задачи

Выполните контрольные задания: в форме установления последовательности оказания первой помощи/установления соответствий/ вписать правильный ответ

Задание 1. Установите последовательность действий при осуществлении искусственной вентиляции легких.

1) расстегнуть стесняющую одежду
2) осуществить искусственную вентиляцию легких методом «рот в рот» или «рот в нос»
3) уложить пострадавшего спиной на жесткую ровную поверхность
4) проверить и очистить ротовую полость от инородных тел

Задание 2. Установите правильную последовательность осуществления первой медицинской помощи при ранении конечности.

1) вызвать скорую помощь
2) накрыть рану чистой салфеткой
3) наложить кровоостанавливающий жгут
4) приподнять конечность и прижать артерию

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении парами бензина.

1) вызвать скорую помощь
2) дать понюхать нашатырный спирт
3) вынести пострадавшего на свежий воздух
4) согреть пострадавшего

Задание 4. Установите правильную последовательность оказания первой медицинской помощи при отравлении анилином.

1) вызов «скорой помощи»
2) применение солевых слабительных
3) промывание желудка с активированным углем
4) согревание тела (кроме горячих душа и ванны)

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении фосфорорганическими соединениями.

1) вызвать скорую помощь
2) промыть желудок раствором соды
3) вынести пострадавшего на свежий воздух
4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 6. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

1) вызвать «скорую помощь»
2) дать болеутоляющее средство
3) наложить влажную или сухую повязку
4) охладить место ожога холодной водой

Задание 7. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
2) Наложить тугую повязку
3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 8. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при химическом ожоге глаз.

1) вызвать скорую помощь
2) закапать обезболивающее и антибактериальное средства
3) промыть глаза проточной водой
4) наложить стерильную повязку и зафиксировать пластырем

Задание 9. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при попадании кислоты на кожу.

1) обратиться к врачу
2) промыть пораженный участок двухпроцентным раствором питьевой соды

3) промыть обожженный участок проточной водой
4) наложить стерильную марлевую повязку

Задание 10. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

1) вызвать скорую помощь
2) сделать искусственную вентиляцию легких
3) вынести пострадавшего на свежий воздух
4) на голову и грудь положить холодный компресс

Задание 11. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении сероводородом.

1) вызвать скорую помощь
2) давать вдыхать вату, смоченную нашатырным спиртом
3) обеспечить тепло и покой
4) вынести пострадавшего на свежий воздух

Задание 12. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при алкогольном отравлении.

1) вызвать скорую помощь
2) промыть желудок
3) напоить крепким кофе или черным чаем с лимоном
4) дать пострадавшему активированный уголь

Задание 13. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

1) вызвать скорую помощь
2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
3) дать лекарство для снижения артериального давления
4) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем

Задание 14. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

1) вызвать скорую помощь
2) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней
3) давать пить пострадавшему подсоленную воду
4) перенести пострадавшего в прохладное место

Задание 15. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ударе.

1) вызвать скорую помощь
2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
3) перенести пострадавшего в прохладное место
4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 16. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при солнечном ожоге.

1) принять обезболивающее средство
2) нанести на место ожога спреи или мази Пантенол, Бепантен

3) перейти под навес или в помещение
4) накладывать на место ожога холодные компрессы

Задание 17. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при шоке в результате психической травмы.

1) вызвать скорую помощь
2) согреть пострадавшего
3) расстегнуть стесняющую одежду
4) уложить пострадавшего на спину, слегка приподняв ноги

Задание 18. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи пострадавшему в бессознательном состоянии с симптомами асфиксии.

1) вызвать скорую помощь
2) повернуть голову пострадавшего набок и открыть ему рот, очистить полость рта пальцем
3) положить пострадавшего на спину
4) осуществить искусственное дыхание

Задание 19. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при утоплении.

1) удалить воду из дыхательных путей и желудка
2) очистить ротовую полость от рвотных масс, грязи, ила, земли
3) извлечь пострадавшего из воды
4) сделать искусственную вентиляцию легких и непрямой массаж сердца

Задание 20. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении ядовитыми грибами.

1) вызвать скорую помощь
2) дать слабительное и поставить очистительные клизмы
3) промыть желудок водой или слабым раствором перманганата калия с добавлением адсорбентов
4) обеспечить тепло

Задание 21. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с отсутствующим пульсом и дыханием при электрическом ожоге.

1) вызвать скорую помощь
2) осуществить искусственную вентиляцию легких и закрытый массаж сердца
3) освободить пострадавшего от действия электрического тока
4) наложить стерильные повязки на места ожогов

Задание 22. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инсульте.

1) вызвать скорую помощь
2) уложить больного в постель, подложив под голову и плечи подушки
3) расстегнуть стесняющую одежду
4) обеспечить полный покой и доступ свежего воздуха

Задание 23. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при инфаркте миокарда.

1) вызвать скорую помощь
2) усадить больного

3) расстегнуть стесняющую одежду
4) дать больному таблетку нитроглицерина и 300 мг аспирина

Задание 24. Установите последовательность оказания первой помощи при коме.

1) вызвать скорую помощь
2) удалить из ротовой полости слизь и рвотные массы
3) положить пострадавшего на бок
4) приложить холод к голове

Задание 25. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении скипидаром.

1) вызвать скорую помощь
2) промыть пострадавшему желудок теплой кипяченой водой
3) обеспечить обильным питьем
4) дать активированный уголь

Задание 26. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при сильном обморожении конечностей.

1) вызвать скорую помощь
2) дать пострадавшему горячее питье, пищу
3) фиксировать пораженные конечности с помощью подручных средств
4) наложить на пораженную поверхность теплоизолирующую повязку

Задание 27. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при коллапсе в результате внезапного нарушения сократительной способности сердца.

1) вызвать скорую помощь
2) дать понюхать вату с нашатырным спиртом
3) расстегнуть стесняющую одежду
4) положить больного на жесткую поверхность, приподняв ногу

Задание 28. Чрезвычайная ситуации произошедшая на территории одной страны охватывает соседние страны, называется:

Задание 29. Мощность землетрясения, измеряемая в баллах по шкале Ч. Рихтера (0–9 баллов), называется…

Задание 30. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Оползень	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта.
2. Обвал	низвергающая со склонов гор под действием силы тяжести снежная масса
3. Лавина	скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести
	отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести

Задание 31. Установите соответствие между названиями и характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций.

1. Землетрясение	внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта
2. Извержение вулкана	подземные толчки и волновые колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапного разрыва земной коры или верхней части мантии

3. Селевой поток	восходящий вихрь, стоящий из быстро вращающегося воздуха, смешанного с частицами влаги, песка, пыли и других взвесей
	выброс геологическим образованием на земную поверхность раскаленной магмы, пепла, горячих газов, обломков горных пород

Задание 32. Установите соответствие между характеристиками геологических чрезвычайных ситуаций и их названиями.

1. Внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта	Паводок
2. Скользящее смещение масс рыхлых горных пород вниз по склону под влиянием силы тяжести	Обвал
3. Отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести	Сель
	Оползень

Задание 33. Установите соответствие между характеристиками природных пожаров и их названиями

1. Охватывает напочвенный покров, лесную подстилку и полог древостоя	Низовой
2. Сгорает живой напочвенный покров, лесная подстилка, мертвый опад, а также хвойный подрост и подлесок	Подземный
3. Прогорает торф или подстилка до минерального горизонта почвы или до влажных слоев	Степной
	Верховой

Задание 34. Явление, возникающее при сгорании в атмосфере Земли мелких метеорных тел (например, осколков комет или астероидов), называется … (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 35. Гидротехническое сооружение, перегораживающее водоток или водоем для подъема уровня воды, называется … (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 36. В результате воздействия сил природы (землетрясения, урагана, вала, оползня), конструктивных дефектов, нарушения правил эксплуатации, воздействия паводков, разрушения основания, недостаточности водосбросов, а в военное время – в результате воздействия средств поражения может произойти _____ плотины. (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 37. Гражданин, подготовленный к проведению аварийно-спасательных работ, называется… (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 38. Установите соответствие между названиями радиационных аварий по шкале INES и их оценками в баллах.

1. Глобальная авария	6 баллов
2. Тяжелая авария	5 баллов
3. Авария с риском для окружающей среды	4 балла
	7 баллов

Задание 39. Установите соответствие между интенсивностью землетрясений и их характеристикой в баллах.

1. Довольно сильное землетрясение	4 балла
2. Сильное землетрясение	5 баллов
3. Очень сильное землетрясение	6 баллов
	7 баллов

Задание 40. Установите соответствие между видами вынужденной безработицы и их названиями.

1. Безработица, вызываемая повторяющимися спадами производства в стране или регионе	неустойчивая
2. Безработица, зависящая от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерных для некоторых отраслей экономики	технологической
3. Безработица, связанная с механизацией и автоматизацией производства, в результате которой часть рабочей силы становится излишней либо нуждается в более высоком уровне квалификации	циклической
	сезонной

Задание 41. Материальный объект, естественным образом сформировавшийся в космическом пространстве, называется небесным…

Задание 42. Гидродинамическое бедствие, являющееся результатом разрушения искусственной или естественной плотины и заключающееся в стремительном затоплении нижерасположенной местности и возникновении наводнения, называется катастрофическим …

Задание 43. Гидротехническое сооружение, перегораживающее водоток или водоем для подъема уровня воды, называется …

Задание 44. Происшествие, при котором движущиеся механические транспортные средства ударились между собой, называется…

Задание 45. Гражданин, подготовленный к проведению аварийно-спасательных работ, называется…

Задание 46. Совокупность органов управления, сил и средств, предназначенных для решения задач по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, функционально объединенных в единую систему, основу которой составляют аварийно-спасательные формирования, называется аварийно-спасательной…

Задание 47. Самостоятельная или входящая в состав аварийно-спасательной службы структура, предназначенная для проведения аварийно-спасательных работ, основу которой составляют подразделения спасателей, оснащенные специальными техникой, оборудованием, снаряжением, инструментами и материалами, называется аварийно-спасательным…

Задание 48. Социальное бедствие, вызванное длительной нехваткой продовольствия и приводящее к массовой гибели населения на территории крупных регионов, называется массовым …

Задание 49. Развитие равноправных и взаимовыгодных отношений со всеми странами и интеграционными объединениями относится к национальным интересам России в(во) _____ сфере.

Задание 50. Терроризм, связанный с повреждением объектов экономики, транспортных средств, гидротехнических сооружений и т.п., которые могут приводить к высвобождению веществ и энергии, значительно более опасных, чем их первичное воздействие, называется…

Задание 51. Вербовка, вооружение, обучение и использование террористов, финансирование заведомо террористической организации или террористической группы или иное содействие им является террористической…

Задание 52. Комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий, проводящихся с целью пресечения террористических актов и обеспечения безопасности населения и организаций, называется контртеррористической …

Задание 53. Насилие или устрашение, направленное против государства, с целью вынудить государственную власть принять нужное террористу решение называется террористическим…

Задание 54. Насилие в отношении физических лиц и организаций, а также уничтожение (повреждение) или угроза уничтожения (повреждения) имущества и других материальных объектов, создающие опасность гибели людей, называется …

Задание 55. Преступление против общественной безопасности, заключающееся в создании устойчивой вооруженной группы в целях нападения на граждан или организации, а также руководство такой группой, называется…

Задание 56. Организованный вывоз или вывод из населенных пунктов и размещение в безопасной зоне рабочих и служащих объектов, прекративших или перенесших свою народнохозяйственную деятельность, а также населения, не занятого в сфере производства, называется …

Задание 57. Эвакуация, предполагающая вывоз (вывод) всех категорий населения из зоны чрезвычайной ситуации, за исключением нетранспортабельных больных и обслуживающего их персонала, и лиц, имеющих мобилизационные предписания, называется….

Задание 58. Эвакуация, проводимая при получении достоверных данных о высокой вероятности возникновения запроектной аварии на потенциально опасных объектах или стихийного бедствия с катастрофическими последствиями, называется …

Задание 59. Исполнительный орган, созданный для решения задач по планированию, организации и проведению эвакуации населения из районов чрезвычайной ситуации, называется эвакуационной …

Задание 60. Инженерные сооружения, предназначенные для защиты населения от поражающих факторов при чрезвычайных ситуациях, называются _____ сооружениями гражданской обороны.

Задание 61. Убежища, представляющие собой автономные сооружения, размещаемые на свободных площадках, территории предприятий или вблизи них, во дворах, парках и других местах вне зоны возможных завалов от наземных зданий и сооружений, называются _____ стоящими.

Задание 62. Убежища, расположенные в подвальных этажах здания, называются …

Задание 63. Убежища, предназначенные для укрытия значительного количества людей (более 2000 человек), называются убежищами _____ вместимости.

Задание 64. Простейшее укрытие в виде рва ломаного начертания с длиной фасов (прямолинейных участков) 10–15 м, глубиной 1,8–2 м, шириной по верху 1–1,2 м, по низу – 0,8 м называется открытой…

Задание 65. Герметичное защитное сооружение, обеспечивающее защиту от всех видов поражающих факторов чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени, называется…

Задание 66. Комплекс мероприятий, направленных на уничтожение возбудителей инфекционных заболеваний и разрушение токсинов на объектах внешней среды, называется…._____

Задание 67. Рана, возникающая при воздействии острым, длинным и узким предметом, называется…

Задание 68. Рана, возникающая в результате воздействия острого режущего орудия (ножа, стекла, металлической стружки и т.д.), называется …

Задание 69. Рана, возникающая в результате нападения собаки, называется……..

Задание 70. Гетеротрофные организмы, вызывающие у людей, животных различные виды микозов, называются …..._____

Задание 71. Массовое распространение инфекционной болезни среди людей, значительно превышающее обычно регистрируемый на данной территории уровень заболеваемости, называется…._____

Задание 72. Широкомасштабное распространение инфекционной болезни среди одного или многих видов животных на определенной территории, значительно превышающее уровень заболеваемости, обычно регистрируемый на данной территории, называется…. _____

Задание 73. Средство индивидуальной защиты, предназначенное для оказания самопомощи и взаимопомощи при ранениях и ожогах, для предупреждения или ослабления поражения радиоактивными, отравляющими веществами, для профилактики инфекционных заболеваний, называется _____ индивидуальной. (

Задание 74. Комплекс срочных мероприятий, направленных на сохранение жизни и здоровья пострадавших при травмах, несчастных случаях, отравлениях и внезапных заболеваниях на месте происшествия, называется _____ медицинской помощью.

Задание 75. Кровотечение, при котором кровь вытекает в небольшом объеме (по каплям), медленно, называется …

Задание 76. Кровотечение, при котором кровь ярко-красного цвета бьет сильной пульсирующей струей в ритме сердечных сокращений, называется…

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.11 Экономика и	УК-9.1. Понимает базовые	Задания закрытого типа:

предпринимательство	принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски	№№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 20

Наименование дисциплины Б1.О.11 Экономика и предпринимательство

Тестовые задания

1 **Экономика – это:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 хозяйственная система, обеспечивающая удовлетворение потребностей людей и общества в целом созданием необходимых благ;
2 совокупность экономических (производственных) отношений между людьми, складывающихся в процессе производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг;
3 это наука о выборе наиболее эффективных (рациональных) способов удовлетворения безграничных потребностей людей ограниченными экономическими ресурсами;
4 все ответы верны.

2 **Экономика анализирует хозяйственную деятельность в основном на двух различных уровнях:**
Кол-во правильных ответов - 2

1 микроэкономическом;
2 макроэкономическом;
3 мезоэкономическом;
4 государственном.

3 **Общие понятия, отражающие существенные свойства экономических явлений, их отношения к различным проявлениям и сторонам общественной жизни – это:**
Кол-во правильных ответов - 1

1 экономические законы;

2 экономические отношения;
3 экономические категории;
4 экономические процессы.

4 Экономическая система, в которой основные экономические решения принимаются государством, берущим на себя функции организатора хозяйственной деятельности общества:
Кол-во правильных ответов - 1

1 рыночная экономика;
2 смешанная экономика;
3 традиционная экономика;
4 административно-командная экономика.

5 Укажите неверный признак рыночной экономики:
Кол-во правильных ответов - 1

1 основной является частная собственность;
2 большую роль играет конкуренция;
3 государство назначает цены;
4 основана на принципах свободного предпринимательства.

6 Экономические агенты (хозяйствующие субъекты) – это:
Кол-во правильных ответов - 1

1 домашние хозяйства;
2 предприятия (организации, фирмы);
3 государство;
4 все ответы верны

7 Параметры, определяющие характер и результативность протекания экономических процессов, предопределяющие количество и качество производимого экономического продукта – это:
Кол-во правильных ответов - 1

1 ресурсы производства;
2 темпы производства;
3 факторы производства;
4 материальные ресурсы.

8 Делая потребительский выбор, потребитель стремится:
Кол-во правильных ответов - 1

1 получить максимально возможную прибыль;
2 максимально удовлетворить свои потребности, производя определенные затраты;
3 обеспечить максимально возможный на данный момент уровень народного благосостояния;
4 все ответы верны.

9 Спрос – это:
Кол-во правильных ответов - 1

1 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
2 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по какой-либо цене за определенный период времени;
4 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по какой-либо цене за определенный период времени.

10 Предложение — это:

Кол-во правильных ответов - 1

1 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
2 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по определенной цене за определенный период времени;
4 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по определенной цене за определенный период времени.

11 Величина спроса — это:

Кол-во правильных ответов - 1

1 количество товаров, которое желают и имеют возможность приобрести покупатели по определенной цене за определенный период времени;
2 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
4 все ответы верны.

12 Рыночное равновесие – это ситуация, при которой:

Кол-во правильных ответов - 1

1 уравновешиваются экономические интересы продавцов и покупателей, значит, объемы (величины) спроса и предложения равны между собой, на рынке устанавливается равновесная цена, при которой количество предлагаемых продавцами товаров и количество покупаемых потребителями товаров совпадают;
2 государство издает план на требуемое количество выпуска данной продукции, а потребители и продавцы подчиняются ему;
3 уравновешиваются экономические интересы продавцов и покупателей, значит, объемы (величины) спроса и предложения равны между собой, равновесную цену на товар устанавливает государство;
4 верного ответа нет.

13 Отметьте среди указанных факторов те, которые не оказывают влияния на рыночный спрос:

Кол-во правильных ответов - 2

1 реклама;
2 цены на экономические ресурсы;
3 доходы потребителя;
4 совершенствование технологий.

14 Характер кривой спроса лучше всего объясняет:

Кол-во правильных ответов - 2

1 закон убывающей отдачи;
2 эффект дохода;
3 закон убывающей предельной полезности;
4 эффект замещения.

15 Кривая предложения показывает:

Кол-во правильных ответов - 1

1 при снижении цены на товар растет величина спроса;
2 с падением цены товара снижается предложение;
3 с ростом цены товара растет объем предложений;

4 при снижении издержек производства увеличивается предложение.

Практические/ситуационные задачи

Выполните контрольные задания в форме ситуационной задачи

Задание 1. Известна кривая спроса Q0 = 20 - 3P. Определите, какое количество товара потребители готовы купить при цене P = 4 руб.

Задание 2. Известна кривая предложения Qs =15 + 4P. Определите, какое количество товара производители готовы продать при цене P = 3 руб.

Задание 3. Реальный ВВП в периоде 1 составляет 1 трлн руб., реальный ВВП в периоде 2 составляет 1,03 трлн руб. Определите темп экономического роста. Охарактеризуйте тип экономического роста, если происходит увеличение соотношения реального ВВП и запаса капитала в экономике.

Решение: Темп экономического роста можно подсчитать следующим образом: 100%(1,03 — 1)/1 =3%. Поскольку соотношение растет, увеличивается количество продукции, производимое единицей капитала, можно сделать вывод, что данный экономический рост является интенсивным.

Задание 4. Даны следующие макроэкономические показатели. Расходы населения на потребление товаров и услуг - 490, амортизационные отчисления - 54, арендная плата - 28, взносы на соц. страхование - 40, транспортные платежи - 24, доходы от собственности - 35, процент - 26, дивиденды - 28, з/п лиц наемного труда - 473, чистый экспорт - 64, нераспределенная прибыль корпораций - 42, косвенные налоги - 36, личные налоги - 52, налог на прибыль корпораций - 38, прибыль корпораций - 108, государственные закупки товаров и услуг - 144, сбережения населения - 32, чистые внутренние инвестиции - 66.

Найти ВВП, ЧВП

Задание 5.

Цели макроэкономической политики

Между различными целями существует неоднозначная система взаимосвязей. Некоторые цели могут дополнять друг друга, такой тип взаимосвязей между двумя целями характеризуется тем, что достижение одной цели способствует достижению другой. Другие цели могут быть взаимозаменяемыми (конфликтными). Достижение одной из конфликтных целей препятствует достижению другой. Так, согласно кривой Филипса, в условиях инфляции достижение цели стабилизации уровня цен в краткосрочном периоде противоречит цели достижения полной занятости, поскольку снижение темпов инфляции в краткосрочном периоде ведет к росту уровня безработицы.

Вопросы:

1. Что является главной целью макроэкономической политики?

2. Приведите 2 примера дополняющих друг друга целей макроэкономической политики.

Задание 6.

Во время летних каникул можно будет заработать, выполняя работу курьера, или пойти на кулинарные курсы. Определите альтернативные издержки обучения на кулинарных курсах, если работа курьера принесет доход 7000 руб. Затраты обучения на курсах включают в себя: плату за обучение – 2500 руб., расходы на транспорт 1000 руб., расходы на питание 1500 руб.

Задание 7.

Реальный ВВП в периоде 1 составляет 1 трлн руб., реальный ВВП в периоде 2 составляет 1,03 трлн руб. Определите темп экономического роста. Охарактеризуйте тип экономического роста, если происходит увеличение соотношения реального ВВП и запаса капитала в экономике.

Задание 8.

Охарактеризуйте внутриотраслевую и межотраслевую конкуренцию по следующим признакам

Признаки	Внутриотраслевая конкуренция	Межотраслевая конкуренция
Субъекты		
Объекты и цель конкуренции		
Предпосылки		
Результат		

Ответ:

Признаки	Внутриотраслевая конкуренция	Межотраслевая конкуренция
Субъекты		
Объекты и цель конкуренции		
Предпосылки		
Результат		

Задание 9.

В графах таблицы приведены некоторые данные о спросе и предложении некоторого товара. Ваша задача заключается в том, чтобы заполнить таблицу полностью:

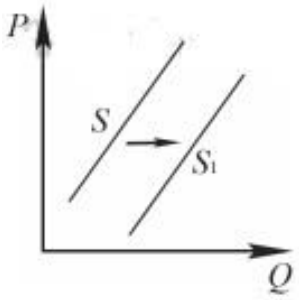
Цена	Спрос	Предложение	Дефицит	Избыток	Объем продаж	Выручка
10	1800					2000
11			1250		450	
	1100	600				7200
14				400	700	

Ответ.

Цена	Спрос	Предложение	Дефицит	Избыток	Объем продаж	Выручка

Задание 10.

На графике изображено изменение предложения легковых автомобилей на потребительском рынке: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1 (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



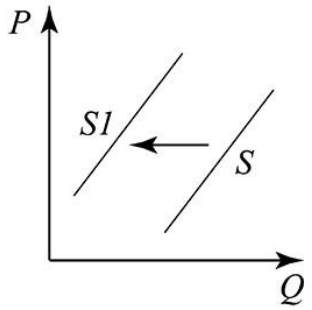
Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

1. увеличение количества производителей автомобилей
2. снижение возраста получения водительского удостоверения
3. снижение цен на комплектующие изделия для автомобилей
4. рост тарифов на электроэнергию
5. повышение процентов по автокредитам

В ответ запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 11.

На графике изображено изменение ситуации на рынке круп: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1. (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

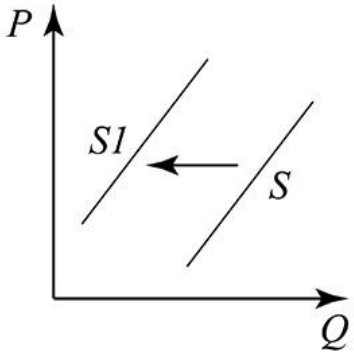
1. засуха в летний период
2. рост доходов населения
3. сокращение программы льготного кредитования фермерских хозяйств
4. рост числа производителей круп
5. снижение таможенных тарифов

Запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 12.

На графике изображено изменение ситуации на рынке детских велосипедов: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1. (На графике P – цена

товара; Q – количество товара)



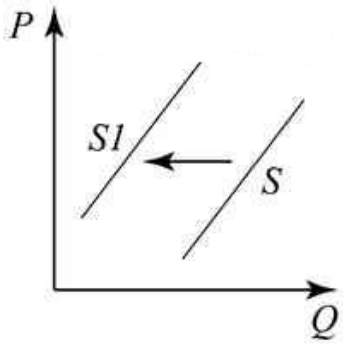
Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

1. наступление зимнего сезона
2. сокращение числа производителей спортивного инвентаря для детей
3. рост доходов населения
4. широкая реклама велосипедных дорожек
5. снижение налогообложения малых и средних предприятий

Запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 13.

На графике изображено изменение ситуации на рынке садовой мебели: кривая предложения переместилась из положения S в положение S_1. (На графике P – цена товара; Q – количество товара)



Какие из перечисленных факторов могут вызвать такое изменение?

рост доходов населения

рост спроса на рынке загородной недвижимости

сокращение числа производителей садовой мебели

удорожание транспортных расходов

объявление налоговых каникул для малых и средних предприятий

Запишите цифры, под которыми они указаны.

Задание 14.

Выберите верные утверждения

1. Рыночная экономика более эффективна, чем планово-административная, т.к. члены правительства в странах с рыночной экономикой лучше знают экономическую теорию и проводят правильную экономическую политику.

2. Производители в рыночной экономике выпускают именно те товары, в которых

нуждаются люди, потому что их взаимодействие координируется правительством.

3. В рыночной экономике прибыль побуждает фирмы производить именно те товары, которые необходимы покупателям, и продавать их по цене, которая устраивает покупателей.

4. Разделение труда приводит к росту взаимозависимости производителей.

Задание 15.

Выберите верные утверждения

1. В планово-административной экономике ответ на вопрос «Кто получает производимые товары?» определяется производителями товаром и услуг.

2. Конкуренция способствует снижению цены.

3. В странах с рыночной экономикой планирование недопустимо.

4. Любая экономическая система сталкивается с необходимостью согласования интересов людей.

Задание 16.

Определите, какой тип экономической системы: планово-административный, рыночный, смешанный – характеризует следующие высказывания.

1. Предприятие выпустило 2000 станков, но оказалось в сложной ситуации - оно не может их продать.

2. В магазине стояла длинная очередь за хлебом: с завтрашнего дня ожидалось повышение цен, и потому люди покупали хлеб впрок.

3. Распоряжение Главы государства гласило, что впредь до особого распоряжения в стране прекращена свободная купля-продажа иностранной валюты.

4. Страна вступила в полосу затяжного экономического кризиса, и правительство издало постановление о продлении срока выплаты пособия по безработице до полутора лет.

Задание 17.

Определите, какой тип экономической системы: планово-административный, рыночный, смешанный – характеризует следующие высказывания.

1. Коллектив предприятия был премирован за сверхплановый выпуск продукции.

2. Выпускники медицинского института были направлены на работу в сельские больницы Вологодской области.

3. Засуха этого года привела к росту цен на пшеницу.

Задание 18.

Правильно соотнесите понятия и определения. К каждой позиции первой колонки подберите соответствующую позицию из второй колонки таблицы.

1. Рыночная ситуация, когда при существующем уровне цен продавцы/производители предлагают к продаже больший объем товаров, чем потребители готовы приобрести по такой цене.	А. Инфляция
2. Казначейский вексель	Б. Долговое обязательство государства
3. Ресурсы, используемые людьми для создания экономических благ.	В. Девальвация
4. Специальное учреждение, осуществляющее посреднические функции на рынке труда.	Г. Мальтузианская ловушка

5. Процесс повышения общего уровня цен в стране, ведущий в итоге к снижению покупательной способности денег.	Д. Аннуитеты
6. Обязательные платежи физических и юридических лиц государству в порядке и на условиях, определенных законодательством.	Е. Франчайзинг
7. Рост населения обгоняет рост производства, поэтому часть человечества обречена на безработицу, голод, нищету, пока не будет регулировать рождаемость.	Ж.Факторы производства
8. Контракт на передачу торговой марки и работающего бизнес-проекта.	З. Налоги
9.Вид государственного долгосрочного займа, по которому кредитор ежегодно получает определенный доход (ренту), устанавливаемый с расчетом на постоянное погашение капитальной суммы долга вместе с процентами по нему.	И. Варрант
10. Дополнительное средство, выдаваемое вместе с ценной бумагой и дающее право на дополнительные льготы (например, право на покупку определенного числа обыкновенных акции того же эмитента после приобретения его облигаций).	К. Биржа труда
	Л. Избыток (затоваривание)

Ответ:

Задание 19.

Правильно соотнесите понятия и определения. К каждой позиции первой колонки подберите соответствующую позицию из второй колонки таблицы.

1.Официальное снижение курса национальной валюты по отношению к иностранным валютам.	А. Инфраструктура
2.Одновременное развитие многих непосредственно не связанных между собой производств; стратегия уменьшения риска посредством распределения инвестиций между несколькими рискованными активами.	Б. Девальвация
3. Важнейший субъект экономических отношений; экономическая единица, производящая и потребляющая товары и услуги.	В. Трест
4.Процесс вложения государственного или частного капитала в различные отрасли народного хозяйства.	Г. Коммивояжер
5. Комплекс производственных и непроизводственных отраслей, обслуживающих производство и обеспечивающих условия жизнедеятельности общества (дороги, связь, транспорт, образование, здравоохранение).	Д. Домохозяйство
6. Экономическая модель (названная по имени английского экономиста), где цены и зарплата в краткосрочной перспективе зафиксированы. Кривая совокупного предложения представляется горизонтальной линией, в результате чего реальный валовой национальный продукт полностью определяется уровнем совокупного	Е. Консигнат

спроса.	
7. Разъездной агент торговой фирмы, предлагающий покупателям товар по имеющимся у него образцам, каталогам и т.п.	Ж. Инвестирование
8. Соперничество между товаропроизводителями за лучшие, экономически более выгодные условия производства и сбыта товаров, за получение наивысшей прибыли.	З. Концерн
9. Многоотраслевое акционерное общество; форма объединения многих предприятий разных отраслей промышленности, торговли, транспорта, сферы услуг и финансовых учреждений.	И. Конкуренция
10. Владелец товара, продаваемого за границу через посредничество комиссионера.	К. Диверсификация
	Л. Кейнсианство

Ответ:

Задание 20.

Правильно соотнесите понятия и определения. К каждой позиции первой колонки подберите соответствующую позицию из второй колонки таблицы.

1. 1) договор или соглашение на сдачу государством в эксплуатацию отечественным или иностранным фирмам промышленных предприятий или участков земли с правом добычи полезных ископаемых, строительства сооружений и т.п.; 2) само предприятие, организованное на основе такого договора.	А. Либерализация
2. Ссуда в денежной или товарной форме на условиях возвратности и обычно с уплатой процента.	Б. Менеджмент
3.Любая товарная этикетка, на которой указываются страна, где сделан товар, фирма-изготовитель, ее торговая марка или фирменный знак и др.	В. Пролонгация
4.Расширение свободы экономических действий хозяйствующих субъектов, снятие ограничении на экономическую деятельность, раскрепощение предпринимательства; переход от назначенных государством цен (государственного ценообразования) к системе свободных рыночных цен (рыночному ценообразованию).	Г. Монетаризм
5. Система организации и управления предприятием; раздел экономической науки, изучающий теорию и практику организации и управления производством и реализацией продукции.	Д. Кредит
6. Экономическая теория, основанная на определяющей роли денежной массы, находящейся в обращении, в осуществлении политики стабилизации экономики, ее функционирования и развития.	Е. Монопсония
7.Тип рыночной структуры, при которой существует монополия единственного покупателя конкретного вида товара.	Ж. Лейбл
8.Формальное предложение определенному лицу заключить сделку с	З. Оферта

указанием всех необходимых для ее заключения условий.	
9.Взнос, уплачиваемый организациями или физическими лицами при вступлении в товарищество, кооператив или иное предприятие.	И. Приватизация
10. Процесс передачи в частную собственность государственной и муниципальной собственности за плату или безвозмездно.	К. Пай
	Л. Концессия

Ответ:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.5 Право	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы их профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним УК-10.2. Выявляет и дает оценку экстремизму, терроризму, коррупционному поведению, содействует их пресечению УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

	поведению	

Наименование дисциплины Б1.О.5 Право

Тестовые задания

1. Кто обязан предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей?
1) все перечисленные ответы
2) граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью
3) граждане, претендующие на замещение должностей государственной гражданской службы (далее – гражданская служба)
4) граждане, претендующие на замещение должностей гражданской службы, включенных в перечни, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.
2. Обязан ли государственный служащий представлять отчет о своих расходах:
1) Да, обязан
2) Нет, не обязан
3) Обязан, но только если замешает должности, согласно утвержденному нормами закона перечнем
4) нет верного ответа
3. Выберите все верные утверждения из перечисленных:
1) выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции
2) коррупционная выгода всегда имеет денежную форму
3) коррупция свойственна только государственной власти
4) коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики
4. Комиссия по соблюдения требований к служебному поведению государственного служащего обязана рассмотреть:
1) все обращения, содержащие сведения о допущенных правонарушениях, включая уголовные и административные, совершенные государственными служащими
2) все обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим предоставленных в любой форме даже анонимные
3) обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим
5. принципы противодействия коррупции, а также формулировка понятия «конфликт интересов» закреплены в:
1) Национальном плане противодействия коррупции
2) Уголовном кодексе Российской Федерации
3) Федеральном законе от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции
4) Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации
6. Внедрение антикоррупционных мер в организации частной сферы бизнеса влияет, в конечном итоге, на (выберите неверный ответ):
1) Антикоррупционные нормы законодательства еще не распространяются на коммерческие организации

2) Инвестиционную привлекательность отрасли и страны в целом
3) Конкурентоспособность на международном рынке
4) Обеспечение безопасности и благополучия граждан

7. направления государственной политики в области противодействия коррупции определяет:

1) Генеральная Прокуратура РФ
2) Правительство Российской Федерации
3) Президент Российской Федерации
4) Федеральное Собрание Российской Федерации

8. Минимальный размер взятки:

1) Составляет 100 рублей
2) Составляет 10000 рублей
3) Составляет 3000 рублей
4) Такое понятие отсутствует в российском законодательстве

9. Входит ли в обязанности госслужащего личное присутствие на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению:

1) может отказаться, при определенных обстоятельствах
2) может согласиться, при определенных обстоятельствах
3) не обязан
4) обязан

10. соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» понятие коррупция:

1) включает получение как материальной выгоды, так и нематериальных благ
2) возможна только в государственном секторе экономики
3) все ответы верны
4) не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей
5) связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды

11. Профилактика коррупции – это:

1) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции
2) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции
3) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.
4) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

12. В случае если владение лицом, замещающим должность государственной службы, ценными бумагами приводит или может привести к конфликту интересов, какие меры указанное лицо обязано принять:

1) передать принадлежащие ему ценные бумаги в доверительное управление в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации или продать их

2) такая ситуация не может возникнуть, поскольку государственным гражданским служащим законодательно запрещено владеть ценными бумагами
3) уведомить подразделение государственной службы и кадров о возможности возникновения конфликта интересов
4) ходатайствовать о рассмотрении указанной ситуации на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов

13. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельности помимо государственной службы:

1) Да, имеет право
2) Да, имеет право с разрешения представителя нанимателя
3) Нет, не имеет
4) нет правильного ответа

14. Кому поручено в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции организовать в централизованном порядке переподготовку и повышение квалификации федеральных государственных служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции?

1) министерству образования и науки Российской Федерации
2) правительству Российской Федерации
3) правительству Российской Федерации, президиуму Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции
4) росфинмониторингу

15. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации

1) да может, но тайно
2) да, в личных обстоятельствах
3) да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства
4) нет, не может ни при каких обстоятельствах

Практические/ситуационные задачи

Задание 1. Гражданский служащий Петров И.В. был отстранен от замещаемой должности гражданской службы на 5 дней для урегулирования конфликта интересов. За этот период ему не выплачено денежное содержание, так как он не исполнял должностные обязанности. Обоснованно ли не произведена данная выплата?

Задание 2. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать такому действию (бездействию), а равно за общее покровительство, попустительство по службе. – … (определение)

Задание 3. Вид нематериальной коррупции, представляющий продвижение противоречащих общественным и государственным, интересов (принятие «нужного закона», вынесение «полезного» судебного решения) в целях извлечения личной выгоды имущественного и неимущественного характера, совершаемое должностными лицами – … (определение)

Задание 4. Муниципальный служащий Федоров А.А. был привлечен к административной ответственности и к нему было применено административное наказание

в виде дисквалификации. Представитель нанимателя посчитал данное обстоятельство недопустимым для дальнейшего прохождения службы и расторг трудовой договор с Федоровым А.А. Дайте правовую оценку принятому решению.

Задание 5. Сокрытие незаконно полученных доходов, искажение природы их происхождения, места нахождения, размещения, движения или действительной принадлежности материальных ценностей или соотносимых с ними прав, а равно придание им в любых формах правомерного вида при условии, что нарушителю известно, что эти материальные ценности являются доходами, полученными преступным путем – … (определение)

Задание 6. Через месяц после увольнения с государственной гражданской службы Петров И.В., замещавший должность в Управлении Федеральной налоговой службы по N области, обратился в кадровую службу данного государственного органа с просьбой дать согласие на замещение должности в одной из коммерческих организаций, так как отдельные функции по государственному управлению этой организацией ранее входили в его должностные обязанности.

Однако на заседание комиссии Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (далее – комиссия) Петров И.В. не явился без объяснения причин. Рассмотрев вопрос в его отсутствии, комиссия отказала Петрову И.В. в замещении должности в коммерческой организации.

Руководитель же государственного органа, характеризуя Петрова И.В. как добросовестного и честного служащего, не согласился с решением комиссии и, сославшись на то, что оно носит рекомендательный характер, выдал Петрову И.В. соответствующее согласие. Допущены ли в данной ситуации какие-либо нарушения требований нормативно-правовых актов?

Задание 7. Коррупционное правонарушение, связанное с незаконным приобретением права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения активами (частью активов) юридического лица, либо связанное с установлением контроля над юридическим лицом путем приобретения права владения, и (или) пользования, и (или) распоряжения долями участников юридического лица в уставном капитале юридического лица и (или) голосующими акциями акционерного общества; недружественное поглощение имущества, земельных комплексов и прав собственности, которое осуществляется с использованием недостаточности правовой базы и с коррупционным использованием государственных, административных и силовых ресурсов – … (определение)

Задание 8. Действия физических и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей – … (определение)

Задание 9. Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства всего или части имущества, являющегося собственностью лица, в качестве санкции за преступление либо за административное или гражданское правонарушение – … (определение)

Задание 10. Совершение сделок, финансовых или иных операций в сфере имущественного оборота с использованием доходов от преступления или преступной деятельности при обстоятельствах, дающих основание полагать, что они извлечены преступным путем, с целью утаивания или сокрытия их природы, происхождения, местонахождения, размещения, движения или действительной принадлежности – … (определение)

Задание 11. Законодательство, регламентирующее порядок прохождения государственной и муниципальной службы, налагает на чиновников ряд запретов и ограничений, в том числе - запрет на осуществление предпринимательской деятельности. А как карается нарушение этих требований?

Действительно, государственные и муниципальные служащие обязаны соблюдать ряд требований, которые установлены законодательством. Здесь я приведу в качестве примера уголовное дело, которое сейчас рассматривается судом. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник направлял клиентов именно в коммерческие структуры, получая от этого выгоду.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Задание 12. Никитенко была уволена по п. 3 ст. 19 ФЗ-25 «О муниципальной службе в РФ» по причине непредставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера от 1 мая 2016 г. Возражая против, Никитенко ссылалась на то, что ее должность - ведущий специалист юридического отдела администрации муниципального района, не включена Перечень должностей муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального района а значит не обязана предоставлять такие сведения Совет муниципального района пояснил, Перечень был утвержден 21 января 2016 г., 1 нюня 2016 в данный перечень были внесены изменения, а именно включение должности ведущего специалиста юридического отдела.

Дайте правовую оценку действий участников

Задание 13. Н. неоднократно получал взятки за совершение незаконных действий на службе. Скопив крупную сумму, он решил приобрести виллу на побережье стоимостью несколько десятков миллионов рублей. При этом все документы он оформил на подставное лицо, с которым заключил фиктивный договор бессрочного пользования этой виллой. Зависит ли квалификация содеянного от того, знало или нет подставное лицо о незаконности доходов, полученных Н. ?

Задание 14. Преступление, направленное на внесение должностным лицом, а также государственным служащим или служащим органа местного самоуправления в официальные документы заведомо ложных сведений, а равно внесение в указанные документы исправлений, искажающих их действительное содержание, если эти деяния совершены из корыстной или иной личной заинтересованности, а также совершенное с целью смены собственника помимо его воли – … (определение)

Задание 15. Председатель военно-медицинской комиссии Корзун оформил для сына своего знакомого Егорова медицинскую карту, в которую от имени врачей вписал сведения о, якобы, имеющимся у Егорова хроническом заболевании, что дало последнему возможность получить в военкомате освобождение от службы в армии. За оказанную услугу Егоров передал Корзуну 5000 долларов США. Оцените действия Корзуна и Егорова.

Задание 16. Начальник отдела по лицензированию Лихачев, потребовал у индивидуального предпринимателя Федоровой деньги в сумме десяти тысяч рублей за выдачу разрешения на право торговли вино-водочными изделиями. Передача денег осуществлялась в личном автомобиле чиновника марки "Мерседес", где он был задержан с поличным. Квалифицируйте действия Лихачева.

Задание 17. Форма образования и расходования фонда денежных средств, предназначенных для финансового обеспечения задач и функций государства и местного самоуправления – … (определение)

Задание 18. Деятельность государства, его органов, должностных лиц, институтов гражданского общества, предпринимателей, частных лиц, направленная на снижение уровня коррупции, устранение (локализацию, нейтрализацию, ликвидацию и т.д.) коррупциогенных факторов и противодействие коррупционному поведению – … (определение)

Задание 19. Условия и обстоятельства, предоставляющие возможность для действий (бездействия) лиц, замещающих должности федеральной государственной службы и должности в государственных корпорациях (государственной компании), с целью незаконного извлечения выгоды при выполнении своих должностных полномочий – … (определение)

Задание 20. Специалист по связям с общественностью УВД г. Екатеринбурга не указал в сведениях о доходах, о наличии у него банковского счета в одной из кредитных организаций по представлению прокурора специалист был освобожден от занимаемой должности.

Какой на самом деле должна быть процедура применения данной меры, подлежит ли названное лицо соответствующей мере воздействия?

Задание 21. Вымогательство государственным или муниципальным служащим денег или материальных ценностей с населения за оказание государственных услуг в случаях, когда «простой человек решает свои проблемы» - – … (определение)

Задание 22. Вид материальной коррупции, заключающийся в том, что должностное лицо при выборе поставщика товаров или услуг выбирает определенное предложение и за это получает от поставщика вознаграждение в виде фиксированной суммы или процента суммы сделки – … (определение)

Задание 23. Намеренное внесение искажений в процесс предписанного исполнения существующих законов, правил с целью предоставления преимуществ заинтересованным лицам – … (определение)

Задание 24. В отношении Имаева было возбуждено уголовное дело за совершение злостного хулиганства. Мать Имаева, узнав, что работник пивного бара Чванин может помочь в освобождении от уголовной ответственности её сына, познакомилась с ним. Чванин обещал оказать содействие и предложил свои услуги в передаче взятки в сумме 2 000 долларов США должностному лицу за освобождение сына Имаевой от уголовной ответственности. Имаева в баре передала Чванину названную сумму. Чванин, не намереваясь предпринимать каких-либо действий к тому, чтобы освободить от уголовной ответственности сына Имаевой, присвоил переданные ему деньги.

Имаева, узнав о том, что её сын будет привлечён к уголовной ответственности, написала в прокуратуру заявление о том, что она передала через Чванина взятку.

Дайте оценку содеянному

Задание 25. Ситуация, при которой личная заинтересованность служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью такого служащего и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда этим законным интересам – … (определение)

Задание 26. Формирование у населения антикоррупционных установок – … (определение)

Задание 27. По результатам совещания прокурором области предложено активизировать деятельность органов полиции по выявлению преступлений коррупционной направленности, в том числе выявлению фактов взяточничества.

Предложено руководителям правоохранительных органов усилить контроль при проверках сообщений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о фактах коррупционной составляющей в действиях сотрудников контролирующих органов Свердловской области, а также при осуществлении разрешительных, лицензионных, регистрационных и других правоприменительных процедур, затрагивающих права субъектов предпринимательской деятельности.

Что делать, что конкретно нужно сделать?

Задание 28. Лицо, лично или через посредников передающее взятку должностному лицу органа государственной власти – … (определение)

Задание 29. Гражданский служащий Сидоров А.А. в интервью, опубликованном в местной газете, высказал суждение, касающееся решения государственного органа, в котором он замещает должность гражданской службы. По данному факту проведена служебная проверка, которой было установлено, что это не входило в должностные обязанности Сидорова А.А. За нарушение данного запрета Сидоров А.А. был уволен с гражданской службы. Дайте правовую оценку данной ситуации.

Задание 30. Исследование нормативных документов и условий деятельности для выявления коррупционных и коррупциогенных факторов с целью предотвращения коррупции – … (определение)

Задание 31. Преступление, заключающееся в получении должностным лицом лично или через посредника не обусловленной заранее взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера за действие (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такое действие (бездействие) входит в служебные полномочия должностного лица либо оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию). – … (определение)

Задание 32. К гражданскому служащему Афанасьеву А.Д. обратились представители коммерческой организации с просьбой совершить действия в их интересе, которые бы явились коррупционным правонарушением. Афанасьев А.Д. отказался от совершения такого рода действия, но, при этом, не уведомил представителя нанимателя о данном обращении. В ходе служебной проверки данный факт был вскрыт, в результате чего последовало увольнение Афанасьева А.Д. с гражданской службы. Обоснованно ли данное решение?

Задание 33. Противоправное получение или передача денежных средств, имущества, оказание услуг материального характера, совершаемое должностным лицом органов государственной власти или местного самоуправления – … (определение)

Задание 34. Сотрудник одной из городских администраций в сведениях о расходах в отношении супруги указал приобретение недвижимого имущества, стоимость которого существенно превышает доход супругов за 3 года. Источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество, не подтвержден. В связи с этим, прокуратура направила в суд исковое заявление с требованием обратить в доход государства указанное недвижимое имущество. Рассмотрение иска находится на контроле прокуратуры.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Задание 35. Сотрудник одной из городских администраций не указал в сведениях о расходах, приобретенную квартиру за 5 млн. рублей и источник получения денежных средств, за счет которых приобретено имущество. По представлению прокуратуры служащий освобожден от замещаемой должности и уволен в связи с утратой доверия.

Как все-таки все просто, а какой должна быть процедура применения этой меры?

Задание 36. Руководитель одного из областных государственных экспертных учреждений создал ряд коммерческих организаций, которые фактически подменяли

деятельность госучреждения, но за большие деньги. Чиновник отправлял клиентов непосредственно в эти коммерческие структуры, получая от этого выгоду. В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции? Квалифицируйте действия виновных лиц.

Задание 37. Прокурором области в связи с проводимой проверкой исполнения законодательства о противодействии коррупции в правоохранительных органах в адрес руководителя следственного управления Следственного комитета России, управления ФСБ России, территориального управления Банка России по области и аппарата полпредства Президента РФ по федеральному округу направлен запрос о предоставлении сведений (списков) в отношении федеральных государственных и федеральных государственных гражданских служащих данного органа, которые в 2018 - 2019 годах предоставляли сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также аналогичных сведений в отношении супруга (супруги) и несовершеннолетних детей с указанием их персональных данных: полных фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, занимаемой должности, даты поступления на службу, ИНН.

Письмом руководителя следственного управления Следственного комитета России по области в предоставлении запрашиваемой информации отказано. Отказ мотивирован тем, что правовые отношения органов прокуратуры и Следственного комитета, в ходе осуществления прокурорского надзора регулируются УПК РФ и прокуратура может осуществлять свои полномочия только по фактам нарушения закона, иные организации сослались на невозможность предоставления информации по мотивам необходимости обеспечения соблюдения государственной, коммерческой тайны и иной конфиденциальной информации.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц?

Задание 38. Система правовых взглядов, теорий, идей, представлений, убеждений, оценок, настроений, чувств, в которых выражается отношение индивидов, социальных групп, всего общества к существующему и желаемому праву, к правовым явлениям, к поведению людей в сфере права – … (определение)

Задание 39. Совокупность приемов, способов, мероприятий, предохраняющих сотрудника от влияния коррупциогенных факторов и направленных на предотвращение коррупции – … (определение)

Задание 40. Сотрудником отдела ФССП России была подана справка о доходах..., где он указал, что ему принадлежит на праве собственности в Челябинской области квартира (3к, 69 кв. м. 3 500 млн. руб. стоимость), зарегистрирован он в г. Полевской Свердловской области, а на протяжении 5 лет фактическим его местом жительства является муниципальное образование г.Екатеринбург (ул. Техническая, 23). В справке о доходах... местом жительства назван г.Полевской Сотрудник был уволен в связи с утратой доверия, так как указал недостоверные сведения в соответствующей справке о доходах ., так как, по мнению конфликтной комиссии, местом его жительства является г.Екатеринбург.

В чем именно заключаются нарушения законодательства о противодействии коррупции, квалифицируйте действия виновных лиц

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.17 Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (10): № 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (10) №№ 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 1 –10
Б1.О.19 Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 –20 Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (10) №№ 1 – 10

Наименование дисциплины Б1.О.17 Информационное обеспечение профессиональной деятельности

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса в части: ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации.

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Содержание задания
Тип задания: ЗАДАНИЯ ЗАКРЫТОГО ТИПА НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие.
<table>
<tr><th>Название</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>1. Консультант плюс</td><td>а) Технологическая платформа</td></tr>
<tr><td>2. MS Project</td><td>б) Справочно-правовая система</td></tr>
<tr><td>3. 1С: Предприятие</td><td>в) Система управления проектами</td></tr>
<tr><td>4. R-keeper</td><td>г) Система автоматизации деятельности ресторанов/кафе</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие.
<table>
<tr><th>Название</th><th>Описание</th></tr>
<tr><td>1. Интернет-инкубатор</td><td>а) венчурная инвестиционная компания, целью которой</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

			является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок Интернет-компаний и их проектов.	
		2. E-government	б) система позволяет предприятию осуществлять взаимодействие с поставщиками непосредственно со своего Интернет-сайта и автоматизирует большую часть снабженческих функций	
		3. GDS	в) системы бронирования, позволяющие туроператорам и турагентствам, осуществлять закупку билетов на самолеты, круизы, выкуп номеров в отелях	
		4. Система управления закупками (e procurement)	г) система государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества	
3.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Прочитайте текст и установите соответствие.			

Понятие	Объекты
1. Проект	а) Word, рецензирование, примечание, автоматически собираемое оглавление
2. Бизнес-процесс	б) декомпозиция, нотация, IDEF0, BPM
3. 1С: Предприятие	в) конфигурирование, объекты конфигурации, справочники, регистры

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><td>4. Документация</td><td>г) диаграмма Ганта, веха, назначение, проектный треугольник</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>4.</td><td colspan="3">Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие.<table><tr><td>Объект конфигурации</td><td>Функции</td></tr><tr><td>1. Подсистемы</td><td>а) группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности</td></tr><tr><td>2. Отчеты</td><td>б) хранение списочных данных</td></tr><tr><td>3. Справочник</td><td>в) обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>5.</td><td colspan="3">Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие.<table><tr><td>Название</td><td>Назначение</td></tr><tr><td>1. Access</td><td>а) Программа, управления взаимоотношениями с клиентами (товары, клиенты, формирование сделок, построение воронок продаж)</td></tr><tr><td>2. Битрикс 24</td><td>б) Система управления базами данных</td></tr><tr><td>3. MS Project</td><td>в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)</td></tr><tr><td>4. Asana</td><td>г) Система управления проектами классической методологии</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>(диаграмма Ганта, назначение ресурсов, расчет бюджета проекта)</td><td></td></tr>
<tr><td>6.</td><td colspan="4">Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие.
<table><tr><td>1 Название</td><td>Назначение</td></tr><tr><td>2 Карточка поиска</td><td>а) конкретный документ, конкретный фрагмент</td></tr><tr><td>3 Быстрый поиск</td><td>б) решение правовой проблемы</td></tr><tr><td>4 Правовой навигатор</td><td>в) Программа ведения проектов кан-бан методом (доска задач, для маленьких команд и индивидуального использования)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>7.</td><td colspan="4">Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие.
<table><tr><td>1. Информация</td><td>а) совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности</td></tr><tr><td>2. Система</td><td>б) сведения об объектах, явлениях и процессах окружающего мира, уменьшающие степень неопределённости, неполноты знаний, отчужденные от создателя и выраженные в определенном виде (знаки, символы, текст и т.д.)</td></tr><tr><td>3. Информационная технология</td><td>в) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора,</td></tr></table></td></tr>
</table>

		обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации	
	4. Бизнес-приложение	г) любое программное обеспечение или набор компьютерных программ, используемых компаниями и людьми, для выполнения различных бизнес-функций	

8.

Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Функция	Назначение
1. ЕСЛИ	а) Функция логики. Проверяет все ли аргументы имеют значение ИСТИНА и возвращает значение ИСТИНА, если все аргументы истинны
2. <>	б) Математическая функция, суммирующая аргументы
3. СУММ	в) Оператор НЕ РАВНО
4. И	г) Функция логики. Проверяет выполняется ли условие и возвращает одно значение, если условие выполняется, и другое – если не выполняется

9.

Необходимо:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Название	Описание

		1. Wildberries	а) Информационно-расчетный центр России, обеспечивающий расчет и начисление платы в соответствии с договорами, заключенными с УК и РСО, прием оплаты от жителей, доведение принятой оплаты до поставщиков ресурсов и услуг	
		2. мособлеирц.рф	б) Маркетплейс, относящийся к сектору B2B и предлагающий широкий ассортимент потребительских товаров (одежду, обувь, технику и проч.)	
		3. Aviasales	в) официальный сайт ОАО «Мосэнергосбыт»	
		4. mosenergosbyt	г) Российский агрегатор авиабилетов, позволяющий искать авиарейсы от различных авиакомпаний и подбирать оптимальный вариант перелета частному туристу	
10.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Прочитайте текст и установите соответствие. 1) Иерархическая — А) Модель данных строится по принципу взаимосвязанных таблиц 2) Сетевая — Б) Один тип объекта является главным, все нижележащие - подчиненными 3) Реляционная — В) Любой тип данных одновременно может быть главным и подчиненным			
Номер задания	**Содержание задания** **Тип задания:** задания КОМБИНИРОВАННОГО типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора			
11.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.			

	3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** *К каким видам информационных систем относится MS Project?* 1. системы управления взаимоотношения с клиентами; 2. справочно-правовые системы; 3. системы управления базами данных; 4. системы управления проектами.
12.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** ***К**онцепция, покрывающая любые формы деловых операций, проводимых электронным способом с использованием телекоммуникационных сетей и электронных финансово-экономических инструментов - это* 1. электронная коммерция; 2. система управления базами данных; 3. интеллектуальная карта; 4. система учета хозяйственной деятельности.
13.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** *Конкурсная форма проведения закупок называется* 1. аукцион; 2. тендер; 3. вертикальная электронная торговая площадка; 4. электронный каталог.
14.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

	Формулировка задания: *Рыночное пространство, созданное средствами электронных телекоммуникаций и предназначенное для сделок купли-продажи товаров определенной отраслевой принадлежности в секторе B2B это* 1. аукцион; 2. тендер; 3. вертикальная электронная торговая площадка; 4. электронный каталог.
15.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** *Концепция государственного управления, основанная на автоматизации совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая снижению издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества называется* 1. E-distribution; 2. E-procurement; 3. E-government; 4. E-citizen.
Номер задания	**Содержание задания** **Тип задания:** задания ОТКРЫТОГО типа с развёрнутым, обоснованным ответом и критериями оценки
1.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Используя программное средство MS Word создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков и таблиц.
2.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Вы работаете в отделе кадров управляющей компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или

	https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Обучение для сотрудников».
3.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Вы работаете в ИТ-департаменте сервисной компании. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Внедрение CRM системы»
4.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Запустите систему Консультант плюс. Используя карточку поиска найдите совместный документ Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России по тематике «Ответственность за нарушение правил общественного питания». Укажите реквизиты найденного документа (кто и когда издал, номер, название)
5.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Запустите систему Консультант плюс. Создайте папку «НДФЛ» и поместите в нее все письма Минфина России, изданные в I квартале 2022 г., в названии которых упоминается НДФЛ (налог на доходы физических лиц). Результат продемонстрируйте преподавателю
6.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** В своей профессиональной деятельности вы отвечаете за переезд в новый офис. Используя он-лайн средство https://coggle.it/ или https://www.mindmeister.com/ru постройте интеллектуальную карту «Переезд в новый офис»

Номер задания	**Содержание задания** **Тип задания:** задания ОТКРЫТОГО типа с развёрнутым, обоснованным ответом и критериями оценки
7.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel
8.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Визуализация презентации придерживается правила:
9.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий….
10.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** С чего необходимо начинать работу над презентацией:

Наименование дисциплины Б1.О.19 Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе

Тестовые задания

ОПК-1 - способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-1.2. (Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации), ОПК-1.3. (Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации).

Задание закрытого типа на установление соответствия (10)

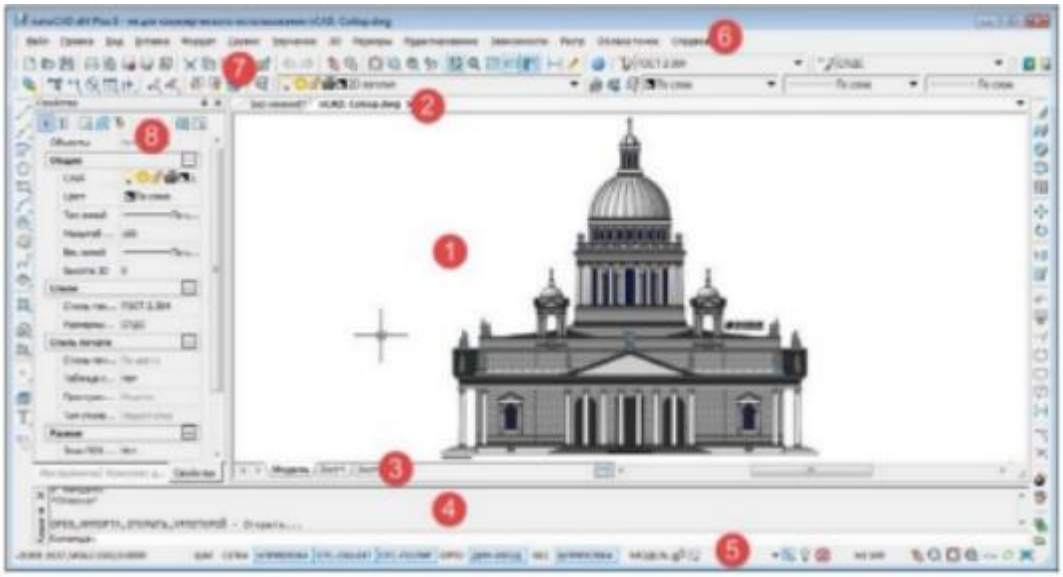
Задание 1. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие критерий экспертизы и описанию получаемого результата экспертной деятельности

Обозн.	Определения (аббревиатура),	Значение
А	PDM-система (Product Data Management, PDM	1. Разработка техпроцессов;
Б	MPM-система (Manufacturing Process Management, MPM)	2. Инженерные расчеты;
В	CAPP-система (Computer Aided Production Planning, CAPP)	3. Разработка управляющих программ для станков с ЧПУ
Г	CAM-система (Computer Aided Manufacturing, CAM	4. Проектирование изделий;
Д	CAE-система (Computer Aided Engineering, CAE	5. Моделирование и анализ производства изделия;
Е	CAD-система (Computer Aided Design, CAD)	6. Система управления данными об изделии, является основой PLM, предназначена для хранения и управления данными;

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 2. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие позиции элемента интерфейса NanoCAD на рисунки и описание



Обозначение	Описание элемента интерфейса NanoCAD
А	Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. использование которого, позволит увеличить размер объекта в корень из двух раз, если в ответ на запрос масштаба ввести формулу: SQRT (2)
Б	Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. «строка вкладок открытых документов»
В	Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. "командная строка"
Г	Элемент интерфейса NanoCAD, обозначенные на рис. "область чертежей, с графическим курсором "

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 3. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие вопроса и верного ответа.

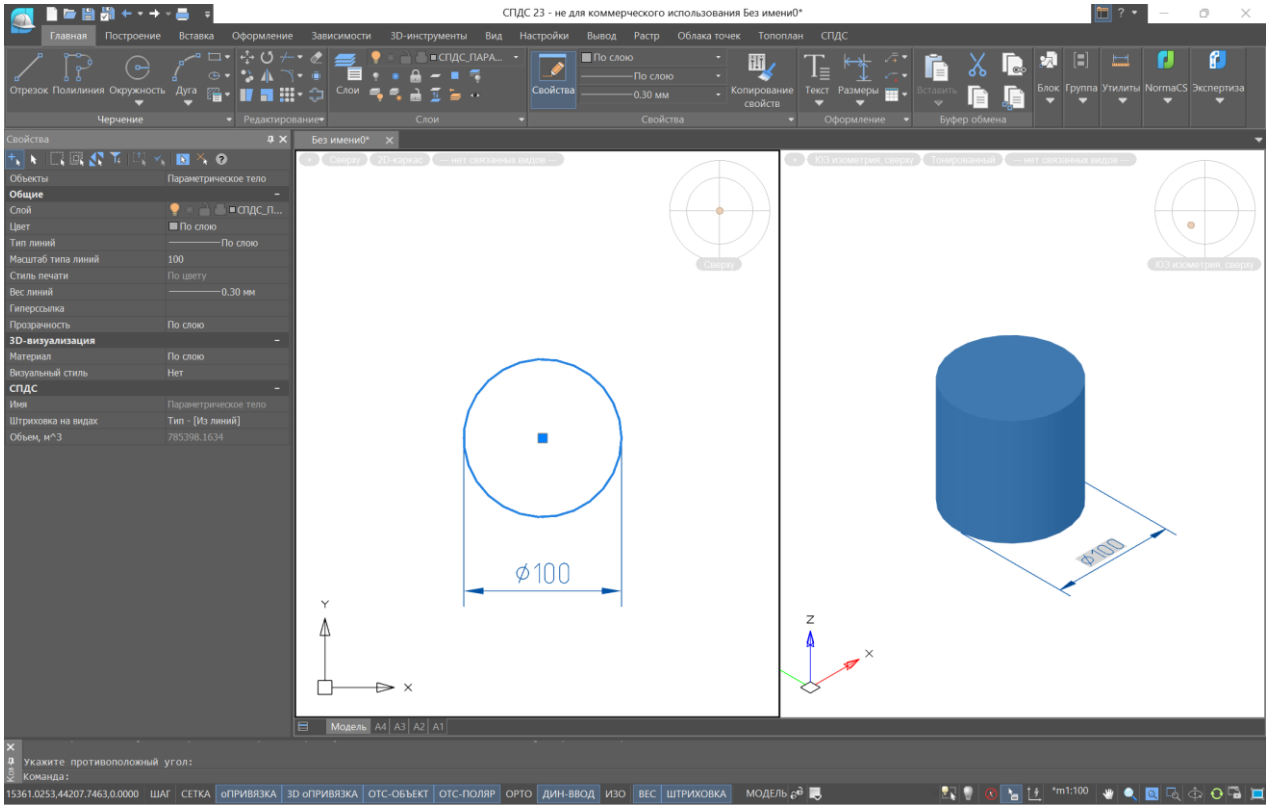
№	Вопрос	Количества классов
А	Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в пластиковом корпусе с цветным дисплеем и алфавитно-цифровой клавиатурой (1977 г).	1. Apple
Б	Какая корпорация выпустила на рынок первый персональный компьютер PC в	2. Xerox

	набор которого включалась компьютерная мышь.	

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б

Задание 4. Формулировка задания: Прочитайте вопрос и установите соответствие согласно изображению



Обозн.	Определения (аббревиатура),	Значение
А	Сколько активных ручек?	1. 50
Б	Чему равен радиус основания цилиндра (мм)?	2. 1
В	Укажите величину Веса линий, которая назначена цилиндру? (6 знаков после запятой)	3. 6,123000

Г	Сколько составляет объем цилиндра(м3)? (шесть знаков после запятой)	4. 0,000785
Д	Сколько составляет масса цилиндра (кг), при плотности 7800кг/м3? (шесть знаков после запятой)	5. 0,300000

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Вопрос №1
Сколько активных ручек?

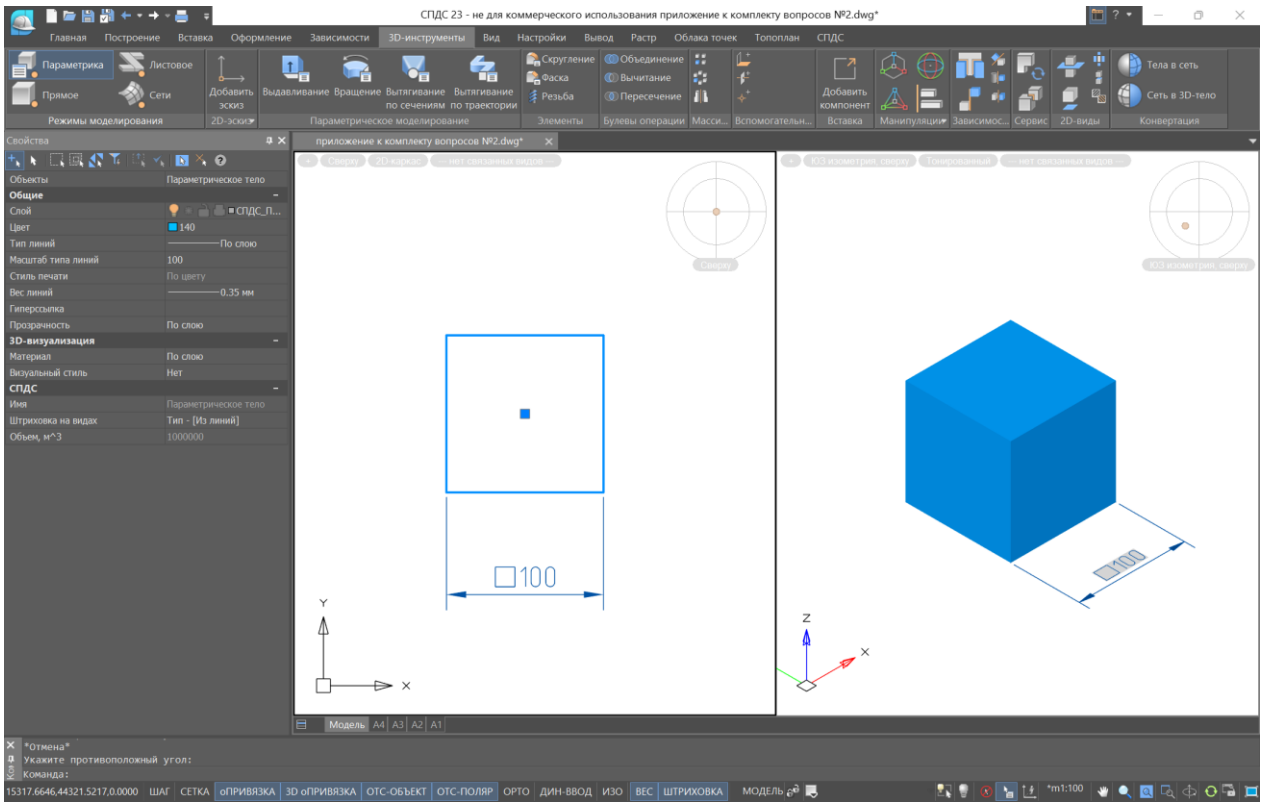
Вопрос №2
Чему равен радиус основания цилиндра (мм)?

Вопрос №3
Укажите величину Веса линий, которая назначена цилиндру? (два знака после запятой)

Вопрос №4
Сколько составляет объем цилиндра($м^3$)? (шесть знаков после запятой)

Вопрос №5
Сколько составляет масса цилиндра (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (три знака после запятой)

Задание 5. Формулировка задания: Прочитайте вопрос и установите соответствие согласно изображению



Обозн.	Определения (аббревиатура),	Значение
А	Какого цвета куб (количественно)?	1. 400
Б	Чему равен периметр основания куба (мм)?	2. 7,800
В	Укажите величину Веса линий, которая назначена кубу? (три знака после запятой)	3. 0,001
Г	Сколько составляет объем куба ($м^3$)? (три знаков после запятой)	4. 0,350
Д	Сколько составляет масса куба (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (три знак после запятой)	5. 140

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Вопрос №1
Какого цвета куб (количественно)?

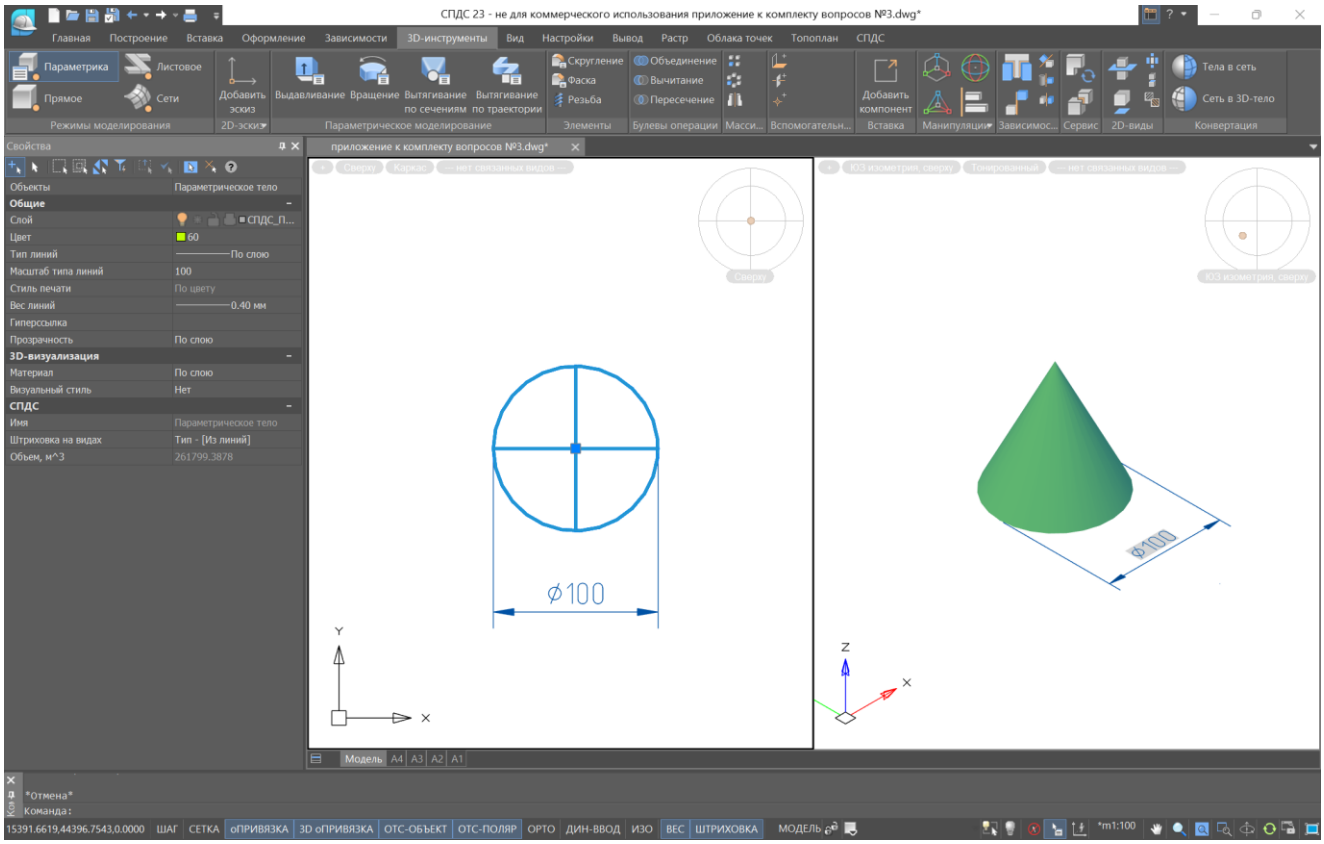
Вопрос №2
Чему равен периметр основания куба (мм)?

Вопрос №3
Укажите величину Веса линий, которая назначена кубу? (три знака после запятой)

Вопрос №4
Сколько составляет объем куба ($м^3$)? (три знаков после запятой)

Вопрос №5
Сколько составляет масса куба (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (три знак после запятой)

Задание 6. Формулировка задания: Прочитайте вопрос и установите соответствие согласно изображению



Обозн.	Определения (аббревиатура),	Значение
А	Какого цвета конус?	1. 50
Б	Чему равен радиус основания конуса (мм)?	2. 0,40000
В	Укажите величину Веса линий, которая назначена конусу? (6 знаков после запятой)	3. 60

Г	Сколько составляет объем конуса ($м^3$)? (6знаков после запятой)	4. 2,043600
Д	Сколько составляет масса конуса (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (6 знаков после запятой)	5. 0,000262

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Вопрос №1
Какого цвета конус?

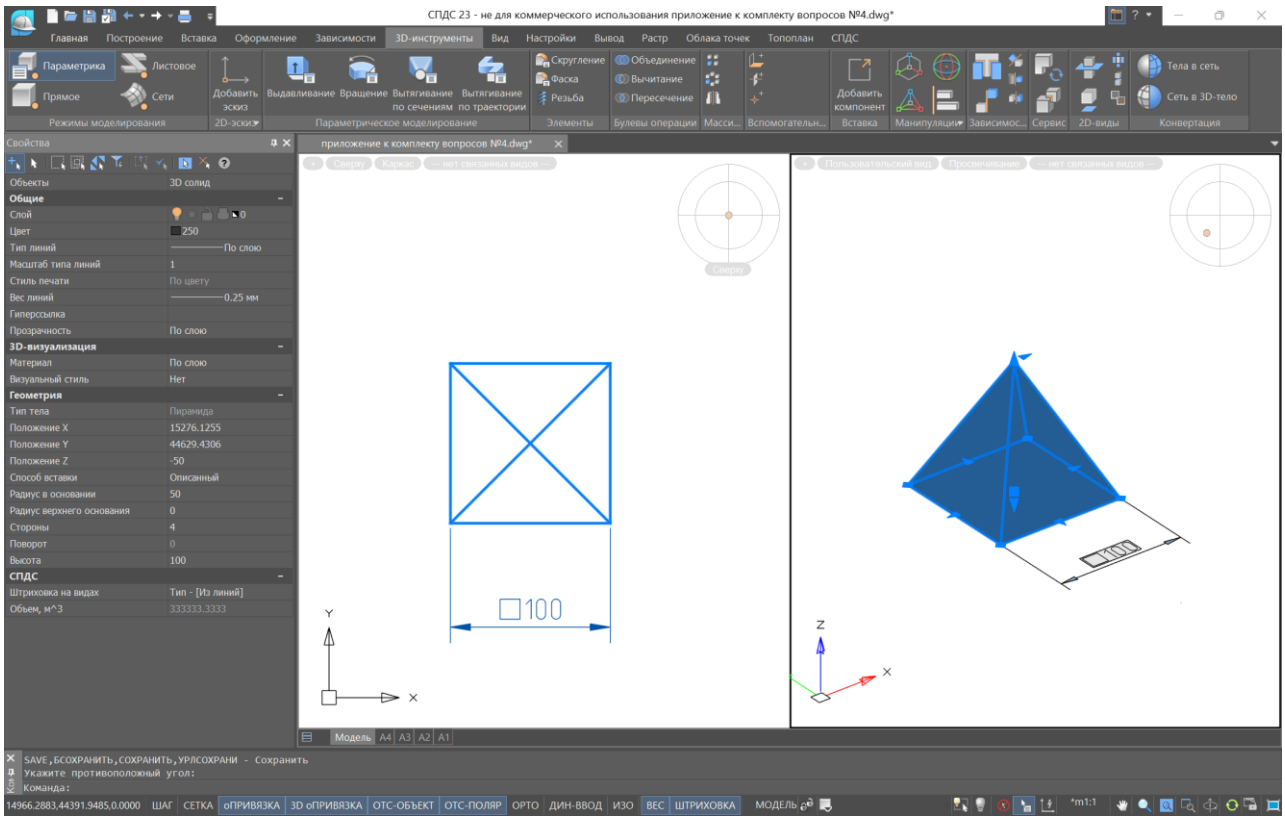
Вопрос №2
Чему равен радиус основания конуса (мм)?

Вопрос №3
Укажите величину Веса линий, которая назначена конусу? (два знака после запятой)

Вопрос №4
Сколько составляет объем конуса ($м^3$)? (шесть знаков после запятой)

Вопрос №5
Сколько составляет масса конуса (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (четыре знака после запятой)

Задание 7. Формулировка задания: Прочитайте вопрос и установите соответствие согласно изображению



Обозн.	Вопорс	Ответ
А	Какого цвета пирамида?	1. 250
Б	Чему равна площадь основания пирамиды ($м^2$), (6 знаков после запятой)?	2. 0,250000
В	Укажите величину Веса линий, которая назначена пирамиде? (6 знаков после запятой)	3. 0,010000
Г	Сколько составляет объем пирамиды ($м^3$)? (шесть знаков после запятой)	4. 2,597400
Д	Сколько составляет масса пирамиды (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (6 знаков после запятой)	5. 0,000333

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Вопрос №1

Какого цвета пирамида?

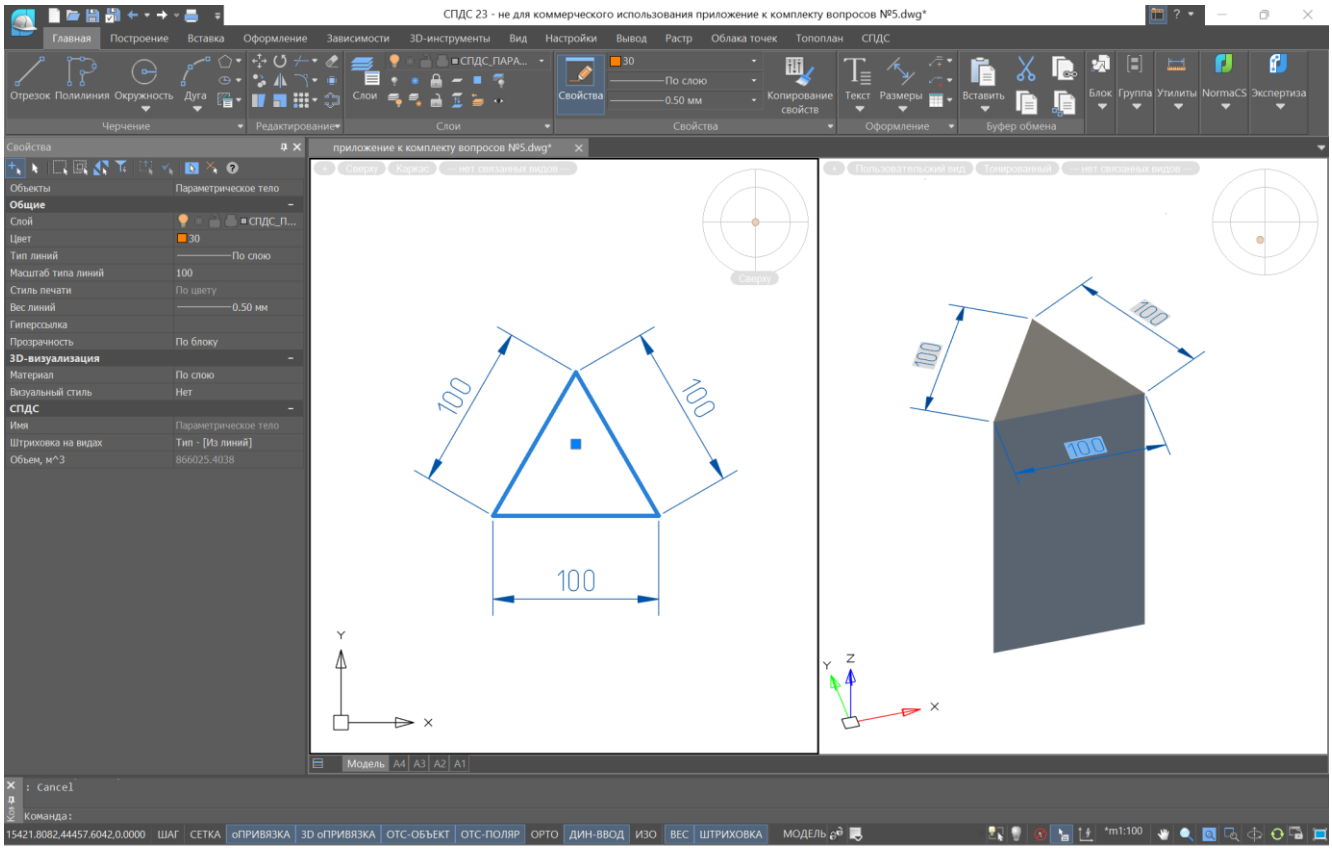
Вопрос №2
Чему равна площадь основания пирамиды ($м^2$)?

Вопрос №3
Укажите величину Веса линий, которая назначена пирамиде? (два знака после запятой)

Вопрос №4
Сколько составляет объем пирамиды ($м^3$)? (шесть знаков после запятой)

Вопрос №5
Сколько составляет масса пирамиды (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (четыре знака после запятой)

Задание 8. Формулировка задания: Прочитайте вопрос и установите соответствие согласно изображению



Обозн.	Вопорс	Ответ
A	Какого цвета призма?	1. 30

Б	Чему равен периметр основания призмы (мм)?	2. 6,754800
В	Укажите величину Веса линий, которая назначена призме? (6 знаков после запятой)	3. 0,000866
Г	Сколько составляет объем призмы ($м^3$)? (6 знаков после запятой)	4. 0,500000
Д	Сколько составляет масса призмы (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (6 знаков после запятой)	5. 300

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Вопрос №1
Какого цвета призма?

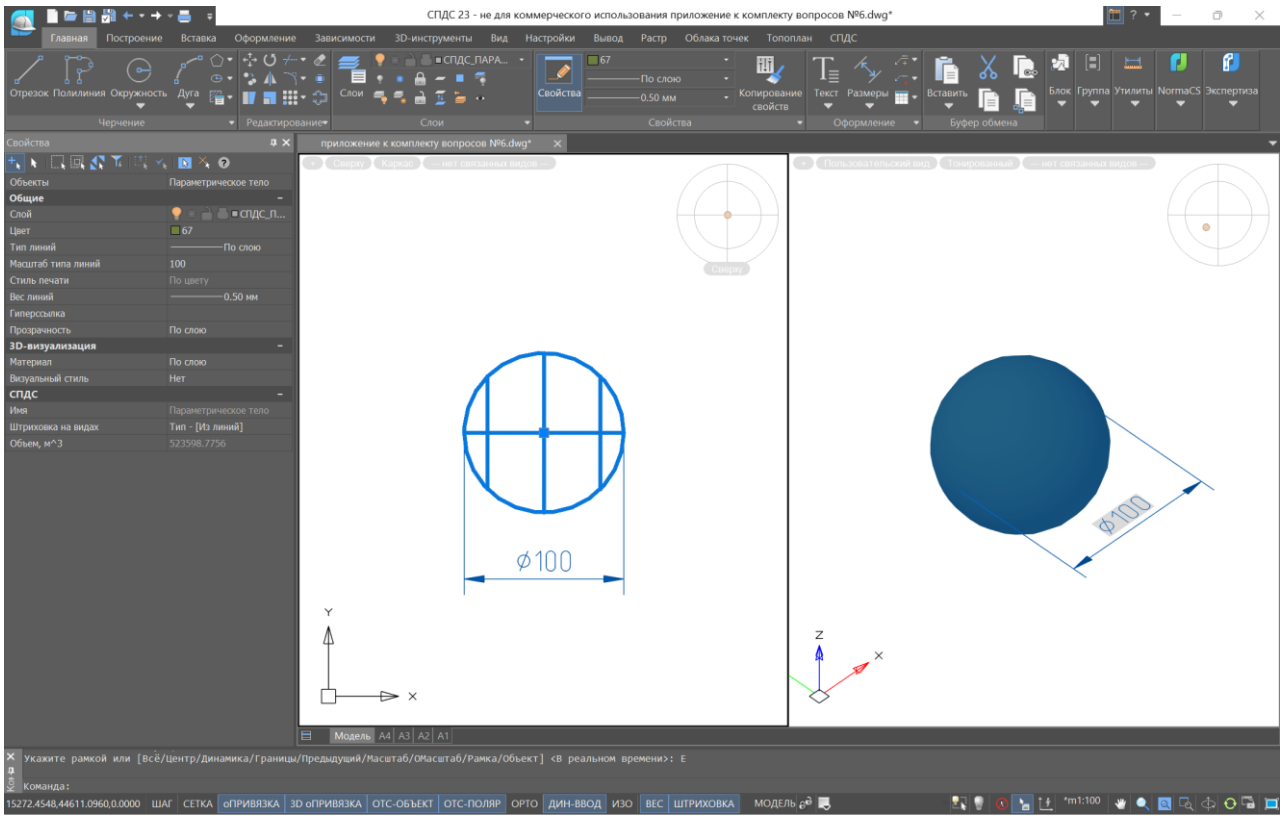
Вопрос №2
Чему равен периметр основания призмы (мм)?

Вопрос №3
Укажите величину Веса линий, которая назначена призме? (два знака после запятой)

Вопрос №4
Сколько составляет объем призмы ($м^3$)? (шесть знаков после запятой)

Вопрос №5
Сколько составляет масса призмы (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (четыре знака после запятой)

Задание 9. Формулировка задания: Прочитайте вопрос и установите соответствие согласно изображению



Обозн.	Вопорс	Ответ
А	Какого цвета сфера?	1. 67
Б	Чему равна высота сферы (мм)?	2. 4,087200
В	Укажите величину Веса линий, которая назначена сфере? (6 знаков после запятой)	3. 0,500000
Г	Сколько составляет объем сферы ($м^3$)? (6 знаков после запятой)	4. 0,000524
Д	Сколько составляет масса сферы (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (6 знаков после запятой)	5. 100

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Вопрос №1
Какого цвета сфера?

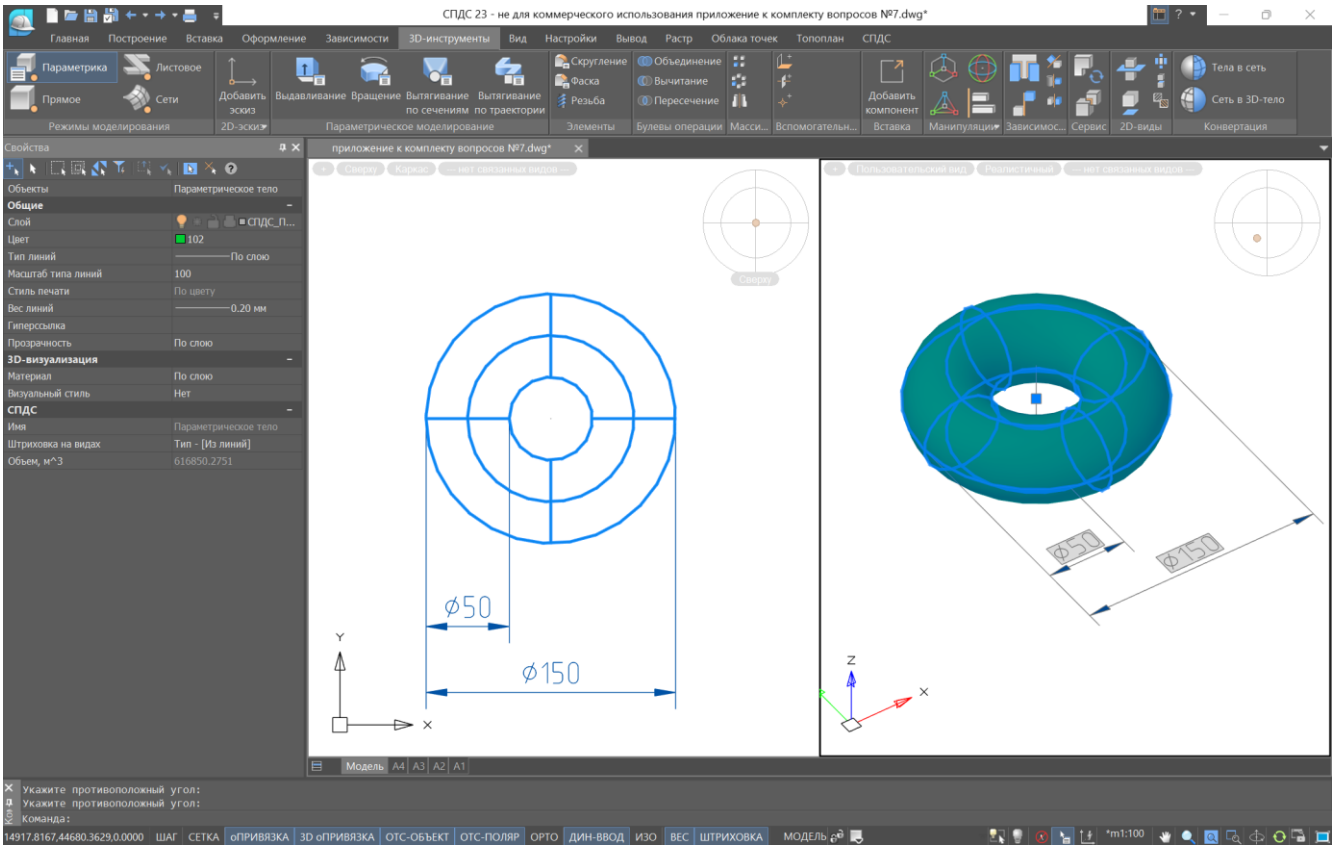
Вопрос №2
Чему равна высота сферы (мм)?

Вопрос №3
Укажите величину Веса линий, которая назначена сфере? (6 знаков после запятой)

Вопрос №4
Сколько составляет объем сферы ($м^3$)? (6 знаков после запятой)

Вопрос №5
Сколько составляет масса сферы (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (6 знаков после запятой)

Задание 10. Формулировка задания: Прочитайте вопрос и установите соответствие согласно изображению



Обозн.	Вопорс	Ответ
А	Какого цвета тор?	1. 50
Б	Чему равен диаметр сечения тора (мм)?	2. 4,812600
В	Укажите величину Веса линий, которая назначена тору? (6 знаков после запятой)	3. 0,200000

Г	Сколько составляет объем тора ($м^3$)? (6 знаков после запятой)	4. 0,000617
Д	Сколько составляет масса тора (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (6 знаков после запятой)	5. 102

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г	Д

Вопрос №1
Какого цвета тор?

Вопрос №2
Чему равен диаметр сечения тора (мм)?

Вопрос №3
Укажите величину Веса линий, которая назначена тору? (6 знаков после запятой)

Вопрос №4
Сколько составляет объем тора ($м^3$)? (6 знаков после запятой)

Вопрос №5
Сколько составляет масса тора (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (6 знаков после запятой)

Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных (20)

Задание 1. Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Назовите известную вам технологию проектирования, которая не входит в перечень передовых производственных технологий проектирования

1. (Computer-Aided Design, CAD);
2. (Computer-Aided Engineering, CAE)
3. (High Performance Computing, HPC)
4. (Computer-Aided Optimization, CAO);
5. (Computer-Aided Manufacturing, CAM),
6. (Simulation & Optimization)-Driven Bionic Design);
7. (Digital Twin);
8. (Product Data Management, PDM)
9. (Product Lifecycle Management, PLM);

Задание 2. ***Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос:*** Какое устройство компьютера моделирует мышление человека?

1. Внешняя память;
2. Процессор;
3. Монитор;
4. Клавиатура.

Задание 13. ***Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос:*** Назовите тактовую частоту микропроцессора Intel (Pentium III),— в 2000 г:
А) 16 МГц;
В) 1,5 ГГц;
Б) 233 МГц;
Г) 4,06 ГГц.

Задание 14. ***Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос:*** В каких единицах измеряется тактовая частота работы процессора?
А) Герцах и килогерцах.
В) Гигагерцах и мегагерцах
Б) Мегагерцах и гигагерцах
Г) Мегагерцах и килогерцах

Задание 15. ***Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос:*** На каком этапе развития ЭВМ началось развитие программного обеспечения
А) первое поколение
В) третье поколение
Б) второе поколение;
Г) четвертое поколение;

Задание 16. ***Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос:*** Выберите перечисленные виды памяти компьютера в порядке возрастания объема:
А) Регистры процессора, ПЗУ(постоянное запоминающее устройство), оперативная память, внешняя память.
Б) Внешняя память, Регистры процессора, ПЗУ(постоянное запоминающее устройство), оперативная память.
В) Оперативная память, Регистры процессора, ПЗУ(постоянное запоминающее устройство), внешняя память.
Г) Регистры процессора, оперативная память, ПЗУ(постоянное запоминающее устройство), внешняя память.

Задание 17. Назовите вид обеспечения САПР, основанное на использовании вычислительных сетей и телекоммуникационных технологий.
Выберите один ответ:

А. Техническое
Б. Технологическое
В. Математическое
Г. Информационное
Д. Лингвистическое

Задание 18. Проектирование технического объекта это
Выберите один ответ:

1. Разработка конструкторской документации.
2. Разработка технологической документации
3. Разработка технического предложения и (или) технического задания (ТЗ)
4. Создание, преобразование и представление в принятой форме образа этого еще не существующего объекта
5. Реализация ТЗ в виде проектной документации

Задание закрытого типа с выбором всех возможных верных ответов из предложенных (2)

Задание 19. ***Выберите все верные ответы на вопрос:*** Программный принцип работы компьютера можно объяснить следующими тезисами:

1. программа вычислений вводится в память электронной вычислительной машины (ЭВМ) и хранится в ней наравне с исходными данными;
2. команды, составляющие программу, представлены в числовом коде по форме ничем не отличающемся от чисел.
3. команды программы выполняются процессором ЭВМ автоматически в определенной последовательности, определённой алгоритмом программы.
4. конечной целью любой компьютерной программы является управление аппаратными средствами.
5. В состав программного обеспечения вычислительной системы обязательно входит аппаратная конфигурация.

Задание 20. Выберите все верные ответы на вопрос: Согласно устройству компьютера, введенная Нейманом , назовите все основные узлы его аппаратного обеспечения.

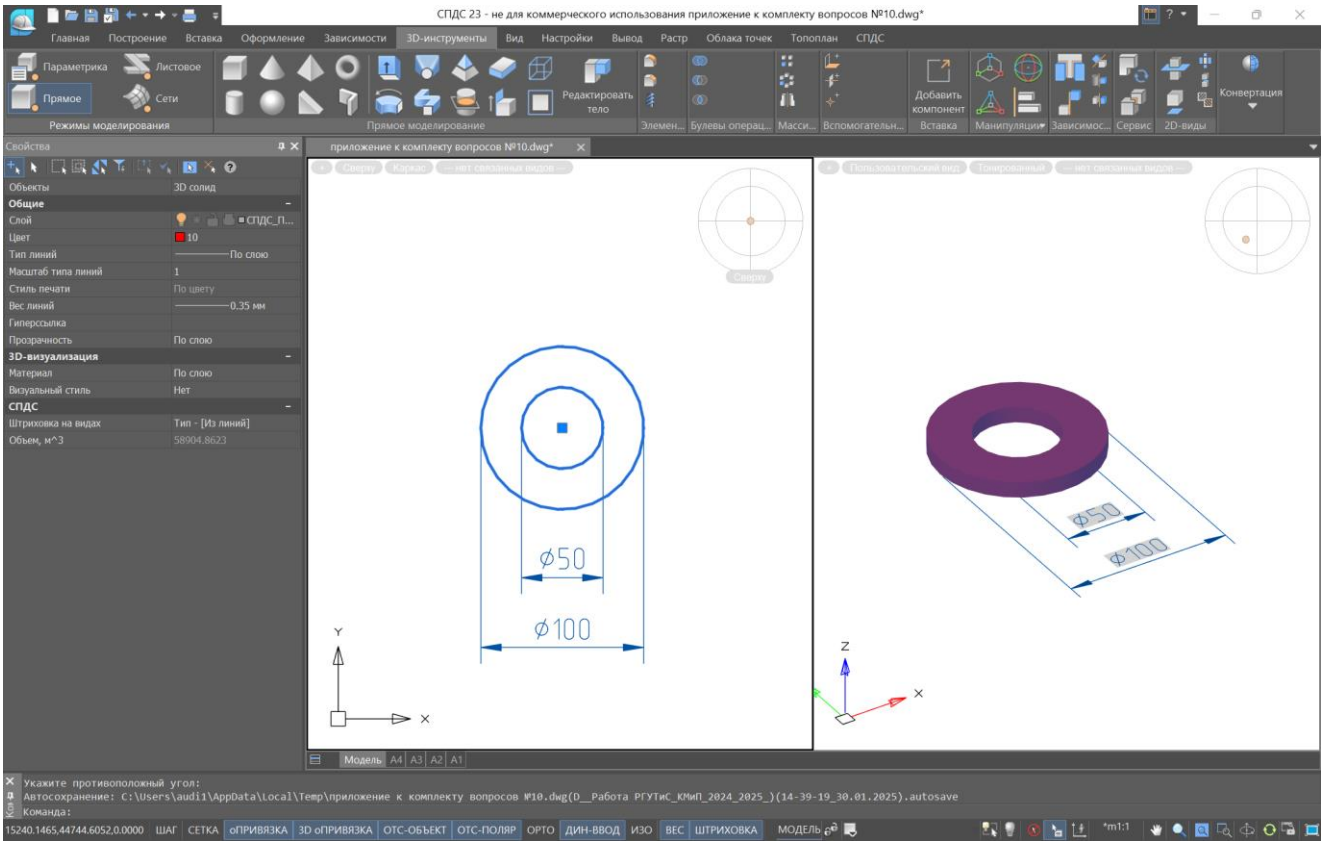
Варианты:

1. устройства ввода информации
2. устройства обработки информации
3. устройства хранения
4. устройства вывода информации.
5. BIOS

Задание открытого типа с кратким ответом (10)

Формулировка задания: Прочитайте текст и запишите короткий но обоснованный ответ

Задание 1: Ситуационная задача. Ответить на вопросы согласно представленному изображению



Вопрос №1.1.
Какого цвета модель?

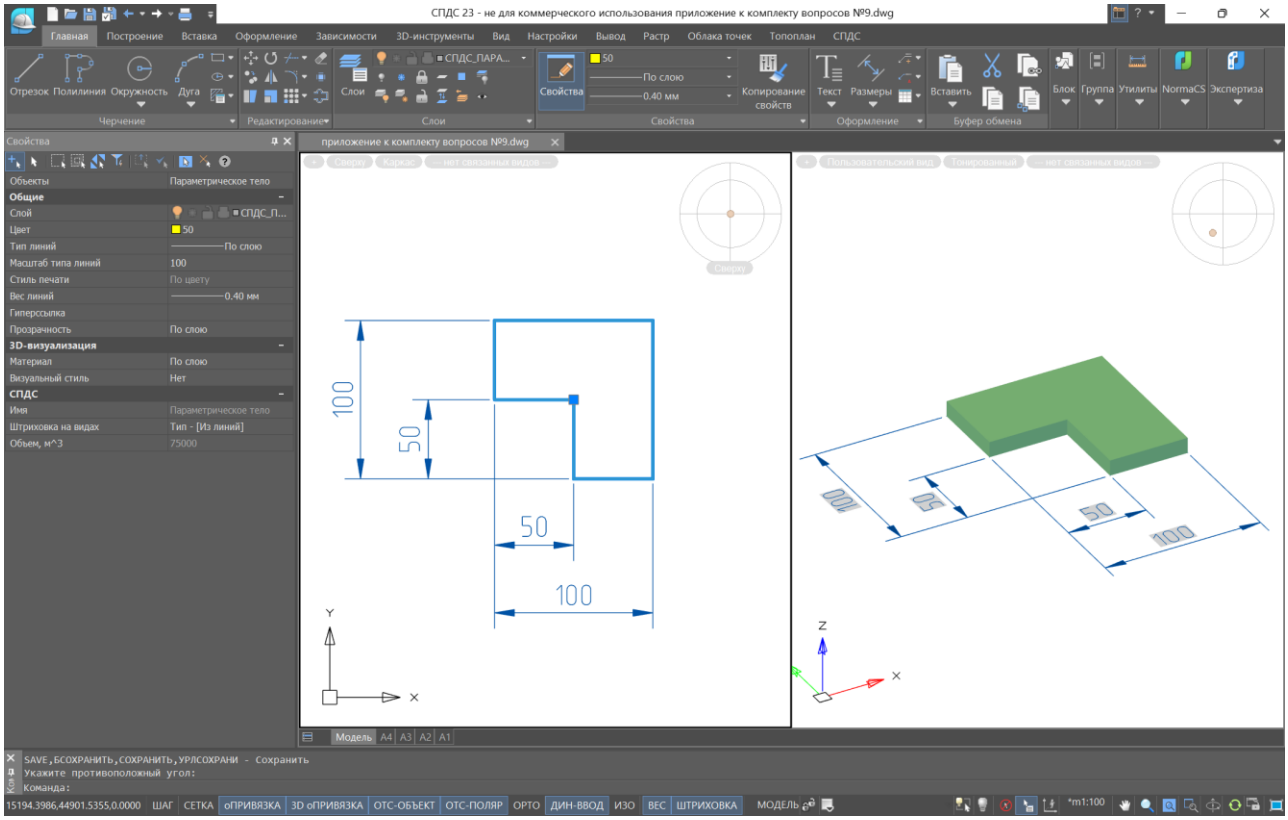
Вопрос №1.2
Чему равен радиус отверстия (мм)?

Вопрос №1.3
Укажите величину Веса линий, которая назначена модели? (два знака после запятой)

Вопрос №1.4
Сколько составляет объем модели ($м^3$)? (шесть знаков после запятой)

Вопрос №1.5
Сколько составляет масса модели (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (четыре знака после запятой)

Задание 2: Ситуационная задача. Ответить на вопросы согласно представленному изображению



Вопрос №2.1
Какого цвета модель?

Вопрос №2.2
Чему равен периметр основания (мм)?

Вопрос №2.3
Укажите величину Веса линий, которая назначена модели? (два знака после запятой)

Вопрос №2.4
Сколько составляет объем модели ($м^3$)? (шесть знаков после запятой)

Вопрос №2.5
Сколько составляет масса модели (кг), при плотности 7800кг/$м^3$? (три знака после запятой)

Задание 3: Ситуационная задача
Дайте ответ (в кодировке Unicode): «Сколько байт в слове «Компьютерное моделирование»?»

Задание 4: Ситуационная задача
Сколько словосочетаний «Компьютерное моделирование» максимум содержалось на показанном носителе

Задание открытого типа с развернутым ответом

Формулировка задания: Прочитайте текст и запишите развернутым и обоснованный ответ

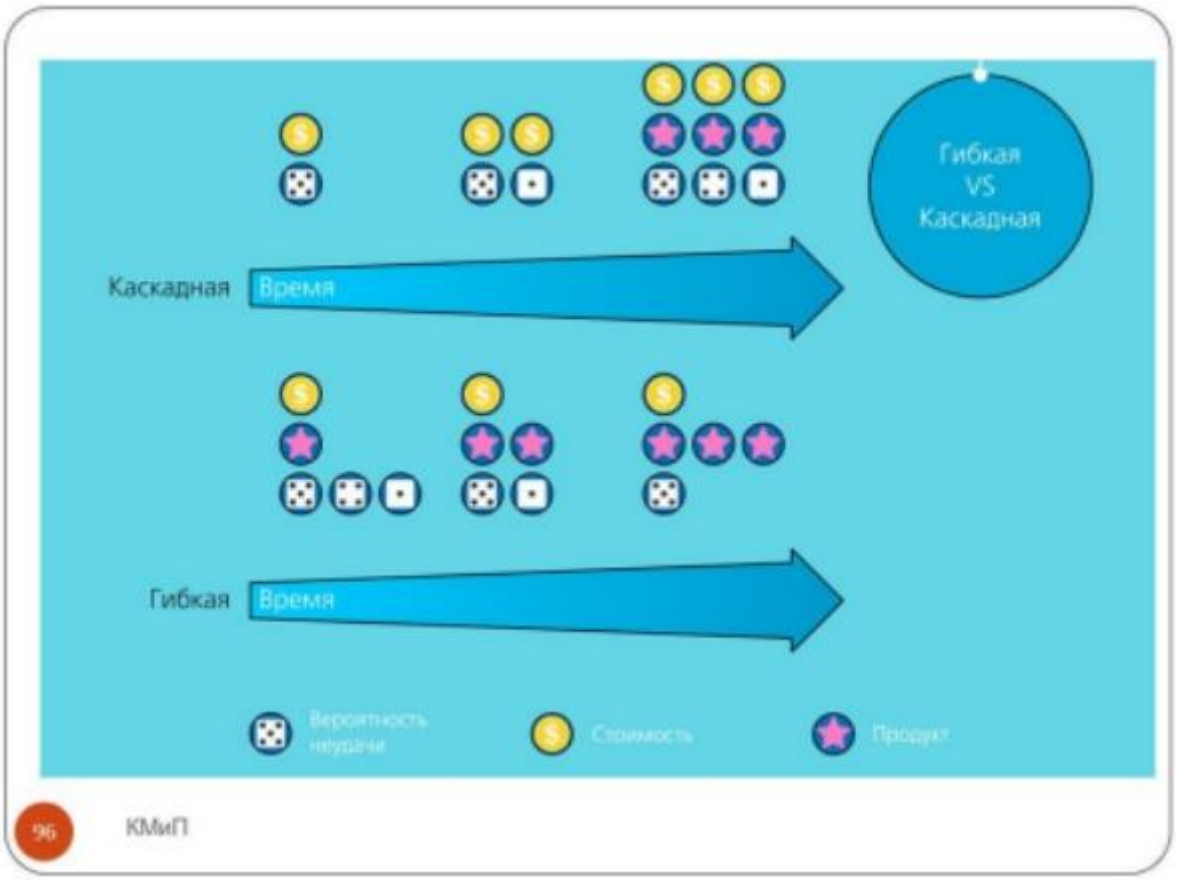
Задание 5: Установлено, что работы при “методе на рис выполняются последовательно, друг за другом. Но какие же минусы такого вида управления?

Задание 6: все работы при “методе на рис выполняются последовательно, друг за другом. Но какие же признаки у такого вида управления?

Задание 7: Мы разобрались, что на рис гибкая методология разработки. Почему гибкая?

Задание 8: на рис две методологии разработки. Как они называются и почему лучше одна и почему?

Задание 9: Мы разобрались, что на рис две методологии разработки. Какая лучше и почему?



<u>Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора</u>

Формулировка задания: Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Задание 10 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Какое программное обеспечение САПР для двухмерного и трехмерного черчения, где пользователь с помощью специального манипулятора (LightPen) водил по экрану и таким образом размещал объекты в двухмерном пространстве.

Варианты ответов:

1. ArchiCAD
2. Sketchpad;
3. ENIAC
4. Boundary Representation
5. Constructive Solid Geometry
6. Whirlwind
7. RooCAPS

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.12 Менеджмент	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (20): № 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 21 – 40 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 41 – 50

<u>Наименование дисциплины Б1.О.12 Менеджмент</u>

<u>Задание закрытого типа на установление соответствия (20)</u>

Задание 1. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Организация	А) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2) Мотивация	Б) процесс приобщения рабочих к высокой производительности труда
3) Координация	В) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
4) Планирование	Г) разработка и реализация программы действий на определенный период
	Д) освоение новых технологий и расширение ассортимента товаров

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 2. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) Власть	А) поведение руководителя, которое меняет отношение подчиненных к нему
2) Влияние	Б) способность вести за собой
3) Лидерство	В) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
	Г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, которые становятся обычными

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 3. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1) выносите на обсуждение коллектива и принимаете решение после того, как подчиненные выскажутся	А) авторитарный стиль руководства
2) принимаете решение о сокращении штатов и конкретных работников единолично	Б) демократичный стиль руководства
3) ничего не предпримете, так как считаете, что задача всем по-нятна и работники сами сделают все необходимое для повышения эффективности своей работы	В) либеральный стиль руководства
	Г) патриархальный стиль руководства

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 4. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину (характеристике) левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	А) линейно-функциональная структура управления
2) рост управленческого аппарата; возможность появления конфликтов из-за централизованного распределения целей, ресурсов	Б) адаптивная структура управления;
3) уровни управления размыты; неопределенность целей и задач; сложность контроля	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 5. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину (высказыванию) левой графы таблицы соответствующее определение (теория мотивации), представленное в правой графе таблицы.

1) «В процессе работы человек сравнивает то, как были оценены его действия, с тем, как были оценены действия других»	А) Теория справедливости Дж.Адамса

2) «Мотивация ослабевает, если ценность вознаграждения оценивается людьми невысоко»	Б) Теория ожидания В.Врума
3) «Существуют две основные категории факторов оценки степени удовлетворённости от выполненной работы: факторы, удерживающие на работе, и факторы, мотивирующие к работе»	В) двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга
	Г) теория А.Маслоу

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 6. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Новый способ построения организации, объединяющий работников вокруг каких-либо процессов	А) Сетевая структура
2) Структура, предполагающая передачу на аутсорсинг различных функций (производство, бухучет и т.д.)	Б) Горизонтальная структура
3) Сеть организаций или групп, объединяющихся для делового сотрудничества с помощью информационных технологий и средств телекоммуникаций	В) Гибридная структура
	Г) Виртуальная структура

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 7. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

1) Мотивация целями	А) Предоставление работникам права голоса при решении ряда проблем, прежде всего, социального характера

2) Мотивация участием в делах организации	Б) Пробуждение в сотруднике сознания того, что достижение целей принесет всему коллективу организации или подразделения определенные блага
3) Мотивация обогащением труда	В) Предоставление работникам более содержательной, важной, интересной, социально значимой работы
	Г) Выявление приоритетности, очередности и последовательности достижения целей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 8. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение (характеристику), представленное в левой графе таблицы.

1) увеличенное время прохождения информации; «келейность» при принятии решений; исполнители, кроме своих основных обязанностей, выполняют также «штабную» работу по учету и контролю	А) линейно-функциональная структура управления
2) возможность получения противоречивых указаний; сложность разделения взаимосвязанных функций; сложность контроля; недостаточная гибкость управления	Б) линейная структура управления;
3) сложность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей	В) функциональная структура управления
	Г) дивизиональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 9. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) малые предприятия с несложным производством;	В) дивизиональная структура управления
2) средние предприятия, выпускающие относительно ограниченную номенклатуру продукции;	Б) линейная структура управления;
3) крупные предприятия с широкой номенклатурой выпускаемой продукции:	А) линейно-функциональная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 10. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

Расположите в правильной последовательности основные этапы проектирования организационной структуры управления

1) проектирование организационных структур;
2) анализ организационных структур;
3) оценка эффективности организационных структур.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 11. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы (типы управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Требуют разработки новых процедур или правил принятия решений	А) рациональные
2) Принимаются на основе объективного анализа проблемных ситуаций с использованием научных методов и компьютерных технологий	Б) незапрограммированные
3) Решения, обеспечивающие максимальную степень достижения цели управления организацией	В) недопустимые
4) Нереализованные решения, которые не удовлетворяют одному или нескольким ограничениям	Г) оптимальные
	Д) интуитивные

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 12. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы (методы принятия управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Применяется в тех случаях, когда управленческое решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована	А) Математическое моделирование
2) Применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения	Б) Методы экспертных оценок
3) Члены группы независимо и анонимно отвечают на детально сформулированный перечень вопросов по рассматриваемой проблеме	В) Метод Дельфи
4) Применяется в тех случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена математическими методами	Г) Метод мозгового штурма
	Д) Метод подкрепления прошлых решений

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 13. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы (типы управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Принимаются с помощью стандартных процедур и правил	А) Логические решения
2) Принимаются на основе знаний, опыта и логических суждений	Б) Запрограммированные
3) Принимаются на основе объективного анализа проблемных ситуаций с использованием научных методов и компьютерных технологий	В) Рациональные
4) Выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов решений (да или нет)	Г) Бинарные
	Д) Стандартные

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 14. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы (уровни принятия управленческих решений) таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы

1) Этот уровень не требует творческого подхода, т.к. все действия и процедуры заранее предписаны	А) Первый уровень- рутинный
2) На этом уровне решаются наиболее сложные проблемы, которые могут потребовать для своего решения создания новой технологии	Б) Второй уровень - селективный
3) Менеджер должен выработать абсолютно новое решение и только его личная инициатива и способность совершить прорыв в неизвестное могут определить успех	В) Третий уровень- адаптационный
4) Этот уровень требует инициативы и свободы действий, но лишь в определенных границах	Г) Четвертый уровень - инновационный
	Д) пятый уровень - контролирующий

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3	4

Задание 15. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину правой графы таблицы соответствующее определение, представленное в левой графе таблицы.

1) данную структуру отличает единство и четкость распорядительства, согласованность действий исполнителей, простота управления. (один канал связи), оперативность в принятии решения, личная ответственность руководителя за конечные результаты деятельности своего подразделения	А) дивизиональная структура управления

2) компания с данным типом управления более эффективно использует свои ресурсы, имеет улучшенную систему координации между отделами. У компании получается контролировать работу всех подразделений, отдельных сотрудников.	Б) линейная структура управления;
3) данная структура дает организации возможность легко адаптироваться к окружающей среде, а также быть высокоэффективной по каждой линии продукции в соединении с эффективностью каждого функционального подразделения. В ней используются сильные стороны других структур и компенсируются недостатки	В) линейно-функциональная структура управления
	Г) матричная структура управления

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 16. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы (уровень управления человеческими ресурсами) соответствующее определение (пример проведения политики в области УЧР), представленное в правой графе таблицы

1. Глобальный уровень	А) стратегия карьерного роста, стратегия повышения квалификации и мастерства и т.д.
2. Уровень организации	Б) кадровая политика, стратегия сокращения издержек, маркетинговая стратегия и др.
3.Уровень подразделений предприятия	В) управление развитием работников, стратегия развития производства и др.
	Г) политика в сфере безопасности, экологии, международного права и т.д.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 17. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Вертикальная карьера	А) Перемещение в другую функциональную область деятельности либо выполнение

	определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре, расширение или усложнение задач в рамках занимаемой ступени
2. Горизонтальная карьера	Б) Движение к ядру, руководству организации, получение доступа к неформальным источникам информации, доверительные обращения, отдельные важные поручения
3. Центростремительная карьера	В) Подъем на более высокую ступень структурной иерархии
	Г) Увеличение статуса работника в организации, выражаемое либо присвоением очередного ранга за выслугу лет, либо почетного звания за выдающийся вклад в развитие фирмы международного права и т.д.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 18. *Прочитайте текс и установите последовательность.*

1. Расположите в правильной последовательности основные этапы цикла управления эффективностью:

1) оценка и вознаграждение;
2) планирование;
3) обзор и развитие;
4) мониторинг;

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 19. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Властная карьера	А) Предполагает профессиональный рост, движение по разрядам тарифной сетки той или иной профессии.
2. Квалификационная карьера	Б) Связана либо с формальным ростом влияния в организации посредством движения вверх по иерархии управления, либо с ростом неформального авторитета работника в организации
3. Монетарная	В) Повышение уровня вознаграждения

	работника, а именно уровня оплаты труда, объема и качества предоставляемых ему социальных льгот
	Г) Увеличение статуса работника в организации, выражаемое либо присвоением очередного ранга за выслугу лет, либо почетного звания за выдающийся вклад в развитие фирмы

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задание 20. *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

1. Важнейшие задачи (категория А) составляют примерно _____ от общего количества всех задач, которыми занят руководитель	А) 30%.
2. Важные задачи (категория Б) составляют в среднем _____ от общего числа задач руководителя	Б) 15%
3. Менее важные и несущественные задачи (категория В) составляют _____ от общего числа задач руководителя	В) 20%
	Г) 65%

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры

1	2	3

Задания комбинированного типа (20)

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Служба материально-технического снабжения производственной фирмы в организационной структуре управления имеет _____ полномочия

А) линейные
Б) рекомендательные
В) консультативные
Г) функциональные

Задание 2. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

К разновидностям организационных структур управления не относятся

А) неформальные;
Б) линейно-функциональные;
В) дивизиональные;
Г) матричные

Задание 3. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Кол-во правильных ответов – 2

Какие из перечисленных структур являются наиболее гибкими, адаптивными, органическими?

А) Функциональная
Б) Матричная
В) Линейная.
Г) Сетевая.

Задание 4. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

В рамках какой концепции было сформулировано понятие организационной структуры фирмы как системы взаимосвязей, имеющих определенную иерархию?

А) концепция научного управления
Б) концепция административного управления
В) концепция управления с позиций психологии и человеческих отношений
Г) концепция управления с позиций науки о поведении

Задание 5. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Что относится к основным задачам контроля?

А) Сбор и упорядочение информации об актуальном и реальном состоянии деятельности и её последствиях
Б) оценка состояния и значимости полученных результатов
В) разработка и принятие решений

Задание 6. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*

Кол-во правильных ответов – 1

Планирование – это…

А) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время

Б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
В) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.
Г) должностные обязанности менеджера

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.
Кол-во правильных ответов – 1
Разработка теории мотивации является достижением…
А) школы человеческих отношений;
Б) количественной школы управления;
В) классической школы управления;
Г) школы поведенческих наук.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.
Кол-во правильных ответов – 2
Что делегировать нельзя?
А) Разовые задачи, не требующие стратегического влияния
Б) Подготовительные процессы
В) Стратегическое планирование
Г) Ключевые вопросы бизнеса

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.
Кол-во правильных ответов – 1
Потребность человека, ставшая столь интенсивной, что заставляет его искать пути и способы ее удовлетворения – это… Кол-во правильных ответов - 1
А) Мотив.
Б) Желание.
В) Нужда.
Г) Стремление.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.
Кол-во правильных ответов – 1
Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на операции предприятия, но тем не менее сказываются на них, являются факторами …
А) косвенного воздействия
Б) прямого воздействия;
В) внутреннего и внешнего воздействия.
Г) непосредственного воздействия

Задание 11. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию - это
А) организационная эффективность управленческого решения
Б) экономическая эффективность управленческого решения

В) социальная эффективность управленческого решения
Г) технологическая эффективность управленческого решения

Задание 12. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Планирование, суть которого отражается в необходимости соотносить каждодневные действия с соображениями относительно долгосрочных целей и последствий и которое строится на ситуационной основе, называется планированием_____
А) стратегическим
Б) оперативным
В) тактическим
Г) временным

Задание 13. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Матрица распределения ответственности относится к методу _____ управленческого решения
Кол-во правильных ответов - 1
А) оценки
Б) организации
В) планирования
Г) контроля

Задание 14. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Метод мозгового штурма относится к … методам
А) количественным
Б) формализованным
В) эвристическим

Задание 15. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Основоположником классической (административной) школы управления является
А) Фредерик Уинслоу Тейлор
Б) Элтон Мэйо
В) Анри Файоль

Задание 16. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Кто явился основоположником школы человеческих отношений (школы психологии)?
А) Фредерик Уинслоу Тейлор
Б) Элтон Мэйо
В) Анри Файоль

Задание 17. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Кто явился основоположником бюрократический школы управления?
А) Фредерик Уинслоу Тейлор
Б) Макс Вебер
В) М-П. Фоллет

Задание 18. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Экономическая эффективность представляет собой:
А) соотношение полученного результата или эффекта в стоимостном выражении с затратами различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных) по его достижению
Б) разницу между доходами и расходами компании за определённый период времени
В) количество произведённого продукта или выполненных работ за единицу времени

Задание 19. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Кто является автором двухфакторной теории мотивации?
А) А. Маслоу
Б) Д. Макклиланд
В) Ф. Герцберг

Задание 20. *Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.*
Кол-во правильных ответов – 1
Потребность человека, ставшая столь интенсивной, что заставляет его искать пути и способы ее удовлетворения, – это
А) мотив
Б) нужда
В) желание

Задания открытого типа с развернутым ответом (10)

Задание 1. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Определите тип организационной структуры. Каковы ее достоинства и недостатки?

Задание 2. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Выполнить диагностику организационной структуры предприятия по данным таблицы. Выбрать тип организационной структуры предприятия с помощью матрицы при таких условиях: минимальный размер прибыли – 2 млн. ден. ед., очень хорошо – 6 баллов, хорошо – 4 балла, удовлетворительно – 2 балла, достаточно – 0 баллов.

Исходные данные для диагностики организационной структуры предприятия:

Тип организационной структуры	Валовая выручка, тыс. ден. ед.	Производственные расходы, тыс. ден. ед.	Возможность увеличения продуктовой программы	Эффективное использования ресурсов	Возможность карьерного роста	Пригодность структуры
Коэффициент значимости			1,4	1,2	1,3	1,1
Существующая	5290	3930	уд.	дост.	дост.	уд.
Функциональная	8360	5620	уд.	хор.	хор.	дост.
Линейная	8830	6940	дост.	хор.	уд.	уд.

Регио-нальная	6250	4810	хор.	уд.	уд.	дост.
Матрич-ная	6670	4500	дост.	хор.	хор.	хор.
Дивизио-нальная	8800	5720	уд.	уд.	хор.	дост.
Продук-товая	6610	4670	дост.	хор.	уд.	дост.

Задание 3. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Рассчитайте коэффициент концентрации функций, используя следующие данные:

- количество основных функций $Ф_{осн}$, под которыми понимаются функции, обусловленные ключевыми целями системы – 9;
- вспомогательными служат те, с помощью которых реализуются основные.
- количество фактически выполняемых функций Фф – 6.

Задание 4. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

Вы являетесь начальником небольшого отдела и имеете в подчинении трёх сотрудников Дмитрия, Анатолия и Георгия. Вашей основной задачей на данный момент является повышение эффективности деятельности вашего подразделения, и ключ к успеху заключается в том, чтобы ваши сотрудники были максимально мотивированы. Вот краткая характеристика каждого из сотрудников.

Дмитрий в высшей степени предан компании, позитивно воспринимает все её правила и существующую систему вознаграждения. Он очень приятный парень, но его проблема в том, что лишь очень немногое может он делать самостоятельно. Дмитрий добросовестно выполняет порученные ему задания, но при этом лишен творческого воображения и чувствует свою зависимость, когда необходимо самостоятельно принимать решения. Он очень застенчивый человек и испытывает неуверенность, когда приходится работать с сотрудниками из других отделов.

Анатолий же, напротив, исключительно общительный и дружелюбный человек. Однако он относится к тому типу людей, которых достаточно сложно понять. Количество отгулов у него превышает принятые в компании нормы. Он очень трогательно относится к своей семье (у него двое детей) и считает, что они – самое главное в его жизни. По его словам, для него работа – это всего лишь средство получения денег для удовлетворения базовых потребностей семьи. Анатолий выполняет работу ответственно и добросовестно, но не более того. Все попытки привлечь его к разработке и выполнению новых идей и задач, которые не входят в должностные обязанности, терпят неудачу.

Григорий недавно был принят на работу и показал себя как очень настойчивый и трудолюбивый человек. Он не скрывает, что работает ради денег и с готовностью поменяет место работы, если ему предложат большую зарплату. Григорий очень хорошо работает и может работать по семь дней в неделю. Он настоящий ведущий. Руководитель с его последнего места работы характеризовал как лидера и сильную личность. Несмотря на то, что он исключительно хорошо работал, они были рады от него избавиться. Григорий всё время был недоволен, ему всё время чего-то не хватало – или повышения оплаты труда, или же дополнительных льгот.

К какому мотивационному типу по теории В.И.Герчикова относится каждый из сотрудников?

Задание 5. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
На предприятии запланирован объем производства в размере 12,5 млн. руб., а также комплекс мероприятий, который позволит высвободить 24 человека. Определить плановую численность работников, если уровень производительности труда в базовом периоде составлял 50 тыс. руб.

Задание 6. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Рассматривается вопрос о строительстве завода в одном из трех городов: А, В, С. Исследование показало, что постоянные затраты (за год) в этих городах равны 20000, 50000 и 80000 рублей соответственно, а переменные затраты - 65, 45 и 30 рублей за единицу продукции соответственно. Ожидаемый годовой объем выпуска -5000 единиц. Определите место строительства (город) с учетом полных затрат.

Задание 7. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, используя следующие данные:

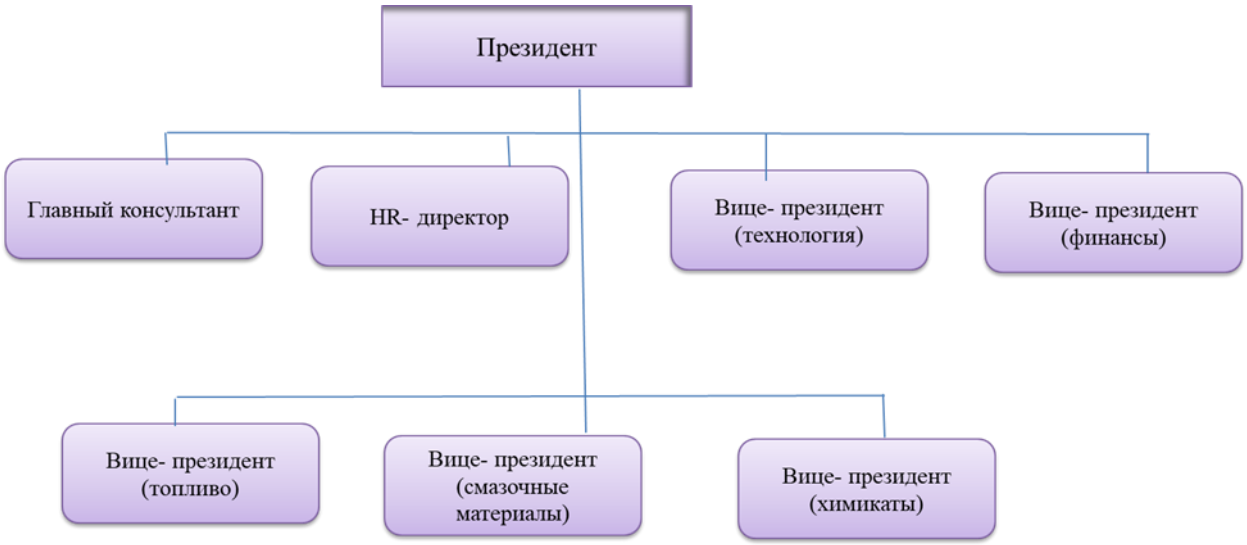
- затраты на управление (фонд заработной платы, расходы на содержание помещений, приобретение и ремонт средств оргтехники, прием и передачу управленческой информации) составляют 0,13 млрд.руб.
- конечный результат (эффект), полученный от функционирования организационной структуры управления (прибыль предприятия) – 0,34 млрд.руб.

Задание 8. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
Руководители какого уровня призваны координировать и контролировать работу руководителей низового звена?

Задание 9. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*

К какому типу относится представленная ниже организационная структура управления?

Задание 10. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки*
К какому типу относится представленная ниже организационная структура управления?



ОПК-3 способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Номера заданий

	(код и наименование)	
Б1.О.13 Стандартизация и менеджмент качества в сервисе	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (20): № 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 21 – 40 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 41 – 50

Наименование дисциплины Б1.О.13 Стандартизация и менеджмент качества в сервисе

Задания по оценке сформированности компетенции ОПК-3

<table>
<tr><th>№</th><th>Содержание задания (Задания закрытого типа на установление соответствия)</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между методами стандартизации и их описанием:
<table>
<tr><th>Методы стандартизации</th><th>Описание метода</th></tr>
<tr><td>А) Симплификация</td><td>1) Деятельность по созданию типовых (образцовых) объектов - конструкций, технологических правил, форм документации.</td></tr>
<tr><td>Б) Параметрирование</td><td>2) Установление последовательного ряда числовых значений параметра.</td></tr>
<tr><td>В) Типизация</td><td>3) Деятельность, заключающаяся в определении таких конкретных объектов, которые признаются нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве.</td></tr>
<tr><td>Г) Агрегирование</td><td>4) Метод создания машин, приборов и оборудования из отдельных стандартных унифицированных узлов, многократно используемых при создании различных изделий на основе геометрической и функциональной взаимозаменяемости.</td></tr>
<tr><td>Д) Нормирование</td><td>5) Деятельность по рациональному сокращению числа типов деталей, агрегатов одинакового функционального назначения.</td></tr>
<tr><td></td><td>6) Метод заключается в установлении повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм и требований к объектам</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

		стандартизации, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее время.
		7) Установление нормы на числовое значение стандартизируемого параметра.

А	Б	В	Г	Д

2. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие

А	Стандарты на продукцию (услуги)	1	Включает в себя классификацию, основные параметры (размеры), требования к качеству, упаковке, маркировке, транспортировке, правила эксплуатации и обязательные требования по безопасности жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, правила утилизации
Б	Стандарт общих технических условий	2	Обеспечивают полный контроль над выполнением обязательных требований к качеству продукции, определенному принятыми стандартами
В	Стандарты на работы (процесс)	3	Нормативные документы, утверждающие требования либо к определенному виду

			продукции (услуги), либо к группам однородной продукции (услуги)
Г	Стандарты на методы контроля (испытания, измерения, анализа)	4	нормативные документы, утверждающие нормы и правила для различных видов работ, которые проводятся на определенных стадиях жизненного цикла продукции (разработка, изготовление, потребление, хранение, транспортировка, ремонт и утилизация)

А	Б	В	Г

3. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между категориями стандартов государственной системы стандартизации:

Стандарты	Категория
А) Международные стандарты	1) стандарт, принятый региональной международной организацией по стандартизации.

Б) Межгосударственные стандарты	2) стандарты бывшего СНГ, которые применяются на территории стран СНГ.
В) Национальные стандарты	3) документы, устанавливающие нормы, правила, требования, параметры, термины, понятия и обозначения на виды продукции, необходимые для обеспечения качества продукции в конкретной отрасли.
Г) Отраслевые стандарты	4) разрабатываются на территории данной страны
	5) разрабатываются и утверждаются какой-либо организацией по стандартизации и которые действуют в любой стране мира.

А	Б	В	Г

4. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие

Понятие	**Определение**

А) Система сертификации	1) система, имеющая свои правила, процедуры проведения сертификации и соответствия, то есть сертификация в пределах одной системы должна проводиться по единым правилам
Б) Схема сертификации	2) охраняемый законом знак (сочетание букв, цифр, графических символов) подтверждающих, что данная продукция находится в соответствии с определенными стандартами или другими требованиями, предъявляемыми к ней.
В) Сертификат соответствия	3) документ, выданный согласно правилам системы сертификации указывающий, что данная продукция соответствует определенным стандартам или каким-либо другим требованиям, предъявляемым к данной продукции
Г) Декларация о соответствии	4) документ, в котором изготовитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует заданным требованиям
	5) система сертификации, применяемая к конкретной продукции (конкретному технологическому процессу, товару, услуге).

А	Б	В	Г

5.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между наименованием международных стандартов и их обозначением:

Наименование стандарта	**Международные стандарты**
А) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	1) ISO 9004
Б) «Системы менеджмента качества. Требования»	2) ISO 9001
В) «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого развития»	3) ISO 9000
Г) «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	4) ISO 9002
	5) ISO 19011

А	**Б**	**В**	**Г**

6. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие

А	Управление качеством	1	14000
Б	Экологический менеджмент	2	26000
В	Социальная ответственность	3	50001
Г	Энергетический менеджмент	4	9000

А	Б	В	Г

7. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между знаками и их названиями

А		1	Знак обращения на рынке Российской Федерации
Б		2	Знак соответствия при обязательной сертификации в Российской Федерации

В		3	Знак соответствия техническим регламентам Таможенного Союза ЕврАзЭС
Г		4	Знак соответствия требованиям директив стран Европейского Союза

А	Б	В	Г

8. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие

А	Центральный орган по сертификации	1	Выдает заключения о возможности распространения результатов испытаний, сертификатов соответствия
Б	Совет по сертификации	2	Организует и проводит проверку условий производства сертифицируемой продукции
В	Орган по сертификации	3	Управляет системой, организует работу и устанавливает общие правила проведения сертификации в системе

	Г	Испытательный центр	4	Разрабатывает предложения по формированию единой политики сертификации в рамках системы

А	Б	В	Г

9. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие законов и их характеристик:

А	«О защите прав потребителей»	1	Предусматривает государственное управление единством измерений, учреждает метрологические службы, государственный метрологический контроль и надзор, порядок поверки средств измерений, их сертификацию
Б	«О стандартизации»	2	закон РФ направленный на создание механизма обеспечения защиты жизни и здоровья граждан, охраны окружающей среды, обороны и национальной безопасности страны.
В	«О техническом регулировании»	3	Устанавливает организацию работ по стандартизации, виды стандартов,

			требования к их содержанию и построению, а также государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов и ответственность за нарушение закона
Г	«Об обеспечении единства измерений»	4	Требует от продавца (изготовителя), чтобы товар был безопасным и соответствовал обязательным требованиям стандартов и условиям договора

А	Б	В	Г

10. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте текст и установите соответствие между термином и методом стандартизации:

А	Органолептический метод	1	Метод определения показателей качества продукции, осуществляемый на основе наблюдения и подсчёта числа определённых событий, предметов или затрат
Б	Регистрационный метод	2	Метод, осуществляемый на основе анализа восприятий органов чувств

В	Расчётный метод	3	Метод, отражающий использование теоретических или эмпирических зависимостей показателей качества продукции от её параметров.
Г	Измерительный метод	4	Метод, основанный на информации, получаемой с использованием технических измерительных средств и контроля

А	Б	В	Г

Задания закрытого типа, ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

№	Содержание задания	Ответ
11	Задание закрытого типа на установление соответствия Инструкция 1. Внимательно прочитайте оба списка и определите, что ответ должен содержать пары элементов. 2. Сопоставьте каждый термин из списка 1 с одним определением из списка 2.	Эталонный ответ / критерии Начисление: по 0,5 балла за каждую верную пару.

№	Содержание задания	Ответ
	3. Запишите пары букв и цифр, например А5, Б3. Два определения являются лишними. Формулировка задания Установите соответствие между терминами бережливого производства и их определениями. Список 1. А) Бережливое производство (БП); Б) ценность; В) система менеджмента бережливого производства (СМБП); Г) поток создания ценности (ПСЦ); Д) потери; Е) время такта; Ж) канбан; З) стандартизованная работа. Список 2. 1) система менеджмента процессов организации на основе принципов БП; 2) действие, потребляющее ресурсы, но не создающее ценности; 3) полезность продукции с точки зрения потребителя, отражаемая в цене и спросе; 4) средство разрешения или указания на производство либо передачу изделия в вытягивающей системе; 5) концепция организации бизнеса, создающая ценность через непрерывный поток, вовлечение	

№	Содержание задания	Ответ
	персонала, совершенствование и устранение потерь; 6) все создающие и не создающие ценность действия от концепции и заказа до доставки; 7) точное описание действий, включающее время цикла, такт, последовательность и минимальный запас; 8) доступное производственное время, деленное на спрос; 9) время прохождения продукции от первой операции до последней; 10) пять взаимосвязанных принципов организации рабочего пространства.	

№	Содержание задания	Ответ
12	Задание закрытого типа с выбором одного ответа Инструкция 1. Внимательно прочитайте формулировку и четыре варианта ответа. 2. Выберите один наиболее верный вариант.	Эталонный ответ / критерии Начисление: 1,5 балла за выбор и 1,5 балла за аргументацию.

№	Содержание задания	Ответ
	3. Запишите номер выбранного ответа и аргумент, обосновывающий выбор. Формулировка задания Укажите ситуацию, которая наиболее точно соответствует вытягивающему производству. 1) Команда заранее готовит максимально возможное число заявок независимо от спроса. 2) Все поступившие проекты передаются экспертам одной партией в конце месяца. 3) Подготовка следующей заявки начинается после сигнала о свободной мощности последующей экспертной операции. 4) Каждый отдел выполняет собственный план, даже если следующий этап перегружен.	

№	Содержание задания	Ответ
13	Задание закрытого типа на установление последовательности Инструкция	Эталонный ответ / критерии Начисление: 2 балла за последовательность и 1 балл за объяснение.

№	Содержание задания	Ответ
	1. Прочитайте четыре действия, расположенные в случайном порядке. 2. Установите последовательность цикла PDCA. 3. Запишите только последовательность цифр и кратко поясните логику перехода между этапами. Формулировка задания Расположите действия в правильной последовательности цикла PDCA. 1) сопоставить фактический эффект с целевым критерием; 2) закрепить подтвержденное решение стандартом или изменить подход; 3) определить проблему, данные, цель и план эксперимента; 4) выполнить пилотное изменение в ограниченном масштабе.	

14	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие форматов и листов чертежей, предусмотренных стандартами на конструкторскую документацию всех отраслей промышленности и строительства:

Обозначение формата	**Размеры сторон формата, мм**
А) А0	1) 210х297
Б) А1	2) 297х420
В) А2	3) 420х594
Г) А3	4) 594х841
Д) А4	5) 841х1189

□	□	□	□	□

15	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4) ***Формулировка задания:*** Установите соответствие между стандартами и их категориями:

А	ISO 9001-2015	1	Национальный стандарт
Б	ГОСТ 23838-2024	2	Межгосударственный стандарт
В	ГОСТ Р 52113-2014	3	Международный стандарт

Г	ОСТ1-00017-77	4	Отраслевой стандарт	

□	□	□	□

16

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между названиями приставок для кратных единиц системы СИ и значениями их десятичных множителей:

А	Гига	1	10^{12}
Б	Пета	2	10^{9}
В	Тера	3	10^{18}

	Г	Экса	4	10^{15}

□	□	□	□

17	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4) ***Формулировка задания:*** Установите соответствие между категорией стандарта и записью его названия:

А	Национальный стандарт	1	ИСО 9001:2000

	Б	Международный стандарт	2	ПМГ 05-94
	В	Инструкция	3	МИ 2232-2000 ГСИ
	Г	Правила	4	ГОСТ Р 1.5-2012

□	□	□	□

18

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между аббревиатурой и полным названием стандартов:

	А	ГОСТ	1	Республиканский стандарт
	Б	ОСТ	2	Стандарт предприятия
	В	РСТ	3	Отраслевой стандарт
	Г	СТП	4	Межгосударственный стандарт

□	□	□	□

19

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между термином и определением:

	А	Стандартизация	1	Наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства
	Б	Метрология	2	Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил
	В	Сертификация	3	Процедура подтверждения соответствия объектов выдвинутым требованиям
	Г	Квалиметрия	4	Наука о количественной оценке качества

□	□	□	□

20	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4) ***Формулировка задания:***

Установите соответствие между термином и формой стандартизации:

А	Типизация	1	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.
Б	Унификация	2	Рациональное уменьшение числа типов, видов и размеров объектов одинакового функционального назначения
В	Симплификация	3	Форма стандартизации, направленная на сокращение применяемых при разработке и производстве изделий числа типов комплектующих изделий, марок полуфабрикатов, материалов и т.п.
Г	Агрегатирование	4	Метод создания новых машин, приборов и другого оборудования путем компоновки конечного изделия из ограниченного набора стандартных и унифицированных узлов и агрегатов, обладающих геометрической и функциональной взаимозаменяемостью

□	□	□	□

21. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между термином и видом документа:

А	Свод правил	1	Документ, который принят органом по стандартизации на определенное время
Б	Регламент	2	Основной нормативный документ, который является неотъемлемой частью сопроводительной документации к продукции
В	Предварительный стандарт	3	Документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и (или) описание процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки,

			эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции
Г	Документ технических условий	4	Документ, в котором содержаться обязательные правовые нормы

□	□	□	□

22. 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между термином и документом:

	А	Сертификат соответствия техническому регламенту	1	Название документа, которым завершается процесс сертификации
	Б	Декларация о соответствии	2	Документ, в котором производитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует требованиям нормативных документов
	В	Знак соответствия	3	Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту
	Г	Сертификат соответствия	4	Документ, в котором подтверждается соблюдение требований безопасности к продукции, попадающей под действие технических регламентов Таможенного союза

□	□	□	□

23.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Установите соответствие между наименованием стандарта и его видом:

А	ГОСТ Р 1.0-2012 Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения	1	Стандарт на продукцию
Б	ГОСТ Р 71201-2024 Национальный стандарт Российской Федерации.	2	Стандарт на услугу

	Персональные электронно-вычислительные машины. Типы, основные параметры, общие технические требования.		
В	ГОСТ Р 53108-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги бытовые. Классификация организаций.	3	Основополагающий стандарт
Г	ГОСТ Р 56542-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Контроль неразрушающий. Классификация видов и методов.	4	Стандарт на методы контроля

□	□	□	□

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

24.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Качество (по ИСО 9000:2015) – это:** 1. Комплексное понятие, характеризирующее эффективность всех сторон деятельности. 2. Качество продукции. 3. Всеохватывающий тотальный менеджмент качества. 4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям
25.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

	3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:** 1. Единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем. 2. Современную методологию менеджмента качества. 3. Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги). 4. Мероприятия по обеспечению качества.
26.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

	5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Услуга - это:** 1.Мероприятие по оценки качества продукции 2.Приобретение товара 3.Результат взаимодействия двух сторон 4.Процесс обмена информацией с покупателем
27.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

	Формулировка задания: **Комплекс действий направленных на доказательство того, что продукция соответствует конкретному стандарту называется ...** 1. стандартизация 2. сертификация 3. лицензирование 4. обследование
28	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **SWOT анализ не учитывает**

	1. Сильные стороны 2. Слабые стороны 3. Оригинальность 4. Угрозы
29.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Общие намерения и направления развития организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством – это:** 1. Политика в области качества 2. Стандартизация

	3. Менеджмент качества 4. Бенчмаркинг
30	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Срок действия стандарта:** 1. не ограничен 2. равен 10 годам 3. равен 1 году 4. равен 3 годам

31	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Декларация соответствия относится к _____ форме подтверждения соответствия.** 1. обязательной 2. добровольной 3. необязательной 4. инициативной
32.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

	3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Укажите основной закон, регулирующий деятельность в области стандартизации и сертификации:** 1. ФЗ «О техническом регулировании» 2. ФЗ «О сертификации продукции и услуг» 3. ФЗ «О стандартизации» 4. ФЗ «О защите прав потребителей»
33.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

	Формулировка задания: **Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг – это** 1. Стандартизация 2. Сертификация 3. Метрология 4. Классификация
34.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

	Формулировка задания: Составные части менеджмента качества 1. Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества. 2. Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы. 3. Планирование, анализ, контроль. 4. Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающего качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.
35.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** В СМК задействованы: 1. Все службы и подразделения компании

	2. Только служба менеджмента качества 3. Руководство компании и служба менеджмента качества. 4. Только руководство компании
36.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на: 1. Общую динамику сертификации систем качества. 2. Взаимоотношения поставщиков и потребителей. 3. Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции. 4. Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).
37.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что: 1. Устанавливают основные требования к качеству продукции. 2. Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования. 3. В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа. 4. ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.
38.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный.

	4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** В круговой цикл PDCA не входит: 1. Действия 2. Планирование 3. Контактирование 4. Контроль
39.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

	Формулировка задания: **Продукция в соответствии с терминологией ИСО 9000 – это:** 1. Товар, реализуемый на рынке или по контракту 2. Овеществленный результат процесса производства 3. Результат любого процесса 4. Результат взаимодействия двух сторон
40.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:**

	Документ, разрешающий юридическому или физическому лицу, осуществлять деятельность по изготовлению и ремонту средств измерений называется: 1.Свидетельство 2. Сертификат 3. Патент 4. Лицензия
41.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Понятие качество применимо к объектам**: 1. Товары

	2. Услуги 3. Выполнение работ 4. Все перечисленные
42.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Третья сторона - это:** 1. Покупатель 2. Лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе 3. Продавец

	4. Производитель
43.	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа **Формулировка задания:** **Держателем сертификата является:** 1. Продавец 2. Орган по сертификации 3. Изготовитель 4. Потребитель
Задание открытого типа с развернутым ответом	

44.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Может ли предприятие установить свой стандарт предприятия?
45.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:**

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р 52113-2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Services to the public. Nomenclature of quality indices services

ОКС 03.080.30

Дата введения 2016-01-01

46.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 1) Обозначение стандарта 2) Наименование стандарта 3) Категория стандарта 4) Вид 5) Код по классификатору ГОСТ Р 56535-2015 **НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами **УСЛУГИ ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ** **Общие требования** ОКС 03.080.30 Дата введения 2016-04-01
47.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:

Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите:

1) Обозначение стандарта
2) Наименование стандарта
3) Категория стандарта
4) Вид
5) Код по классификатору

ГОСТ Р 51617-2014

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Общие требования

Services of housing maintenance, public utilities and administration of apartment buildings. Public utilities services. General requirements

	ОКС 03.080.30 Дата введения 2015-07-01
48	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте информацию с титульного листа стандарта и укажите: 1) Обозначение стандарта 2) Наименование стандарта 3) Категория стандарта 4) Вид 5) Код по классификатору ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** **Требования** **Quality management systems. Requirements** ОКС 03.120.10 Дата введения 2015-11-01
49.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

Добровольная сертификация

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.АЯ46.М33676

Срок действия с 21.08.2013 по 21.08.2015

№ 0086842

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.10АЯ46
"РОСТЕСТ-МОСКВА" ЗАО "Региональный орган по сертификации и тестированию", Россия
Юридический адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1
Почтовый адрес: 117418, г. Москва, Нахимовский проспект, д. 31, тел. (499) 129-26-00, факс (499) 124-99-96

УСЛУГА (РАБОТА) ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ (см. Приложение: бланк № 0089543)

КОД ОК 002-93 (ОКУН) 042200, 042215, 042221, 042405, 042408

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ГОСТ Р 51617-2000, ГОСТ Р 50193.2-92, ГОСТ Р 52059-2003, ГОСТ Р ЕН 1434-6-2006, СНиП 2.04.01-85, СНиП 3.05.01-85, "Правилам пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в РФ" № 17-94 от 11.08.1995г., «Правилам пользования системами коммунального теплоснабжения в РФ» № 17-29 от 05.03.1997г.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ОАО «Волоколамское ПТП РЖКХ». Код-ОКПО:81631047. ИНН:5004021787
Юридический адрес: 143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Советская, д. 1
Фактический адрес: 143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Советская, д. 1

НА ОСНОВАНИИ Акта оценки оказания услуг № 131/АП от 20 августа 2013г.
Схема сертификации 2.

Руководитель органа _____ А.Б. Савкин
подпись / инициалы, фамилия

Эксперт _____ Е.Ш. Ермекбаева
подпись / инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

50	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?

ROSSIAN FEDERATION

№ 0095694

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ПРОМТЕХСТАНДАРТ»

№ РОСС RU.32001.04ИБФ1 в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Регистрационный номер РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОС31.14587

Срок действия с 25.11.2021 по 24.11.2024

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
№ РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОС31
Общество с ограниченной ответственностью «ВНИИЦИ»
Россия, 107150, город Москва, улица Ивантеевская, дом 9, цокольный этаж, помещение III, комната 21, ИНН: 9718166591, ОГРН: 1207700477665

ВЫДАН
Общество с ограниченной ответственностью «ГК НЭК»
ИНН: 7839497675 ОГРН: 1147847204670
Адрес: Россия, 190020, Россия, город Санкт-Петербург, Набережная Обводного Канала, Дом 134-136-138, Литер Вн, Офис Сектор-2, Пом. 6-Н.

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Применительно к видам работ: производство оборудования для коммунального хозяйства

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Выдан на основании решения экспертной комиссии,
протокол РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОС31.14587П от 25.11.2021

Проверка подлинности сертификата соответствия

ООО «ВНИИЦИ»

Руководитель органа — Е.И. Калмыков

Эксперт — Е.Л. Сысоева

51.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа.

	3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?

Система Сертификации
«БЮРО СЕРТ ИНТЕРНЭШЭНЛ»
Орган по сертификации «ПАИС»
127055, г. Москва, ул. Образцова, дом 13

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.1801.17 МОБСИ/ГОС

Выдан

Акционерному обществу
«Теплоэнергетическая компания Мосэнерго»

101000, г. Москва, переулок Огородная слобода, дом 5а
ИНН 7721604869

ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Область деятельности:

«Управление инженерно-изыскательскими работами и проектированием, поставка оборудования и материалов, выполнение строительно-монтажных и пусконаладочных работ на объектах энергетической, промышленной и транспортной инфраструктуры. Осуществление функций генерального подрядчика по строительству, реконструкции и модернизации объектов энергетической, промышленной и транспортной инфраструктуры».

Основание: решение органа по сертификации № 06132 от 18 января 2017 г.

Система сертификации «БЮРО СЕРТ ИНТЕРНЭШЭНЛ» зарегистрирована в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ Регистрационный № РОСС RU.И315.04БФ00 от 15.05.06.

Дата выдачи: 18.01.2017 г. Срок действия до: 18.01.2020 г.

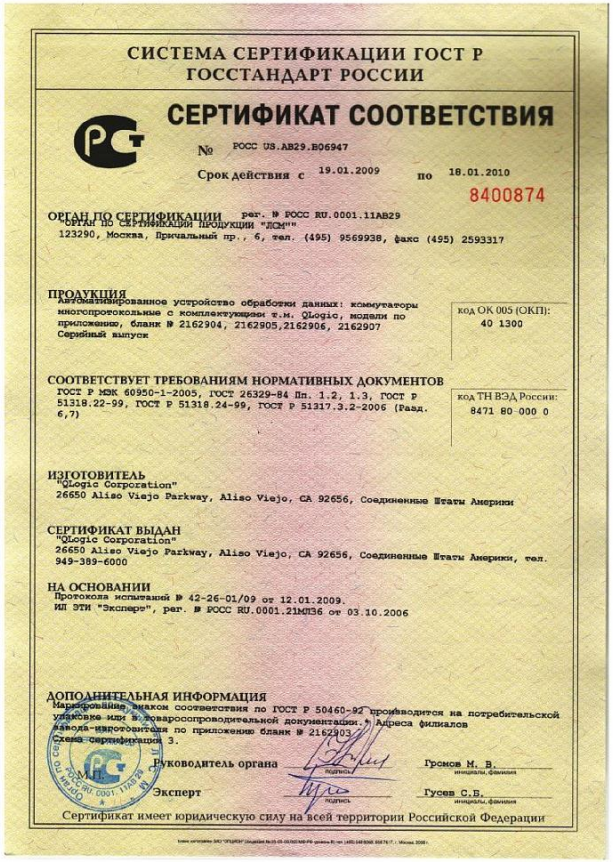
Руководитель органа П.В. Кочкин

Эксперт В.А. Воробьев

Сертификация выполнена в соответствии с процедурами аудита в системе добровольной сертификации «БЮРО СЕРТ ИНТЕРНЭШЭНЛ» и подлежит периодическим надзорным аудитам

52.	**Необходимо:**

	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС US.АВ29.В06947

Срок действия с 19.01.2009 по 18.01.2010

8400874

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.0001.11АВ29
"Орган по сертификации продукции "ЛСМ""
123290, Москва, Пресвальный пр., 6, тел. (495) 9569938, факс (495) 2593317

ПРОДУКЦИЯ
Автоматизированное устройство обработки данных: коммутаторы многопротокольные с комплектующими т.м. QLogic, модели по приложению, бланк № 2162904, 2162905,2162906, 2162907
Серийный выпуск
код ОК 005 (ОКП): 40 1300

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005, ГОСТ 26329-84 Пп. 1.2, 1.3, ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99, ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6,7)
код ТН ВЭД России: 8471 80 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
"QLogic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
"QLogic Corporation"
26650 Aliso Viejo Parkway, Aliso Viejo, CA 92656, Соединенные Штаты Америки, тел. 949-389-6000

НА ОСНОВАНИИ
Протокола испытаний № 42-26-01/09 от 12.01.2009.
ИЛ ЭТИ "Эксперт", рег. № РОСС RU.0001.21МП36 от 03.10.2006

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Маркировочный знаком соответствия по ГОСТ Р 50460-92 производится на потребительской упаковке или в сопроводительной документации. Адреса филиалов заводов-изготовителей по приложению бланк № 2162903
Схема сертификации 3.

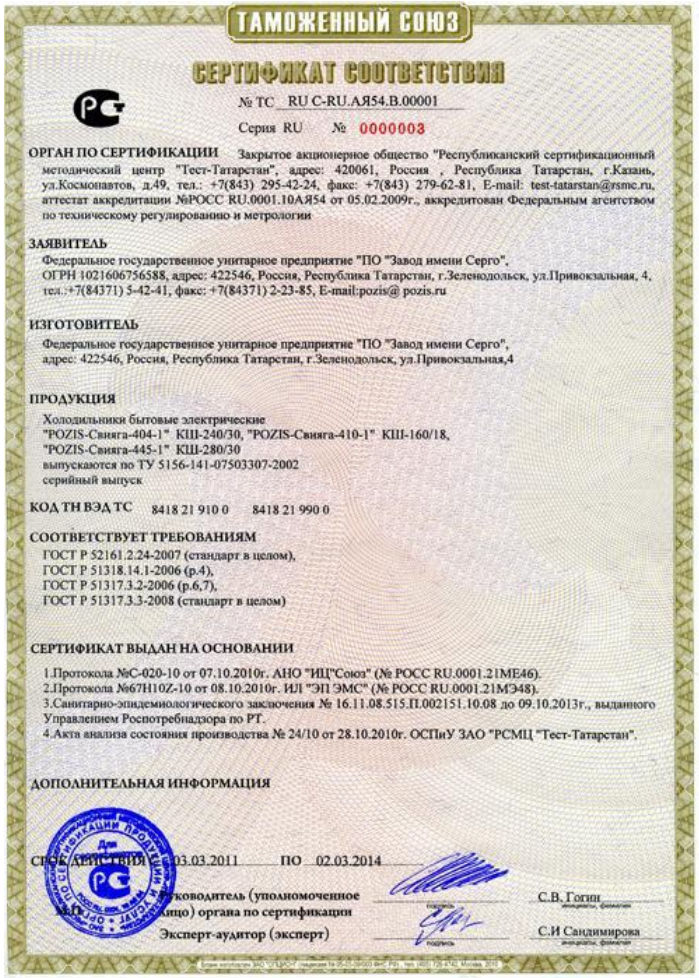
Руководитель органа _____ Громов М. В.
подпись, инициалы, фамилия

Эксперт _____ Гусев С.Б.
подпись, инициалы, фамилия

Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

53	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

	2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Проанализируйте сертификат соответствия и дайте ответ на следующие вопросы: Какую цель преследует данный сертификат? Каков характер системы сертификации и по каким признакам это можно определить?



ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ТС RU C-RU.АЯ54.В.00001

Серия RU № 0000003

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Закрытое акционерное общество "Республиканский сертификационный методический центр "Тест-Татарстан", адрес: 420061, Россия , Республика Татарстан, г.Казань, ул.Космонавтов, д.49, тел.: +7(843) 295-42-24, факс: +7(843) 279-62-81, E-mail: test-tatarstan@rsmc.ru, аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.10АЯ54 от 05.02.2009г., аккредитован Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

ЗАЯВИТЕЛЬ

Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго", ОГРН 1021606756588, адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная, 4, тел.:+7(84371) 5-42-41, факс: +7(84371) 2-23-85, E-mail:pozis@ pozis.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Федеральное государственное унитарное предприятие "ПО "Завод имени Серго", адрес: 422546, Россия, Республика Татарстан, г.Зеленодольск, ул.Привокзальная,4

ПРОДУКЦИЯ

Холодильники бытовые электрические
"POZIS-Свияга-404-1" КШ-240/30, "POZIS-Свияга-410-1" КШ-160/18,
"POZIS-Свияга-445-1" КШ-280/30
выпускаются по ТУ 5156-141-07503307-2002
серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ТС 8418 21 910 0 8418 21 990 0

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ Р 52161.2.24-2007 (стандарт в целом),
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р.4),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (р.6,7),
ГОСТ Р 51317.3.3-2008 (стандарт в целом)

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ

1.Протокола №С-020-10 от 07.10.2010г. АНО "ИЦ"Союз" (№ РОСС RU.0001.21МЕ46).
2.Протокола №67Н10Z-10 от 08.10.2010г. ИЛ "ЭП ЭМС" (№ РОСС RU.0001.21МЭ48).
3.Санитарно-эпидемиологического заключения № 16.11.08.515.П.002151.10.08 до 09.10.2013г., выданного Управлением Роспотребнадзора по РТ.
4.Акта анализа состояния производства № 24/10 от 28.10.2010г. ОСПиУ ЗАО "РСМЦ "Тест-Татарстан".

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 03.03.2011 **ПО** 02.03.2014

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации подпись С.В. Гогин (инициалы, фамилия)

Эксперт-аудитор (эксперт) подпись С.И Сандимирова (инициалы, фамилия)

ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.14 Маркетинг	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий. ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (20): № 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 21 – 40 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 41 – 50

<u>Наименование дисциплины Б1.О.14 Маркетинг</u>

<u>Задания закрытого типа</u>

<u>Задание закрытого типа на установление соответствия</u>

Задание 1. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:

1: наблюдение, эксперимент, опрос

2: информация, собранная впервые для какой-либо конкретной цели

3: телефон, почта, личный контакт, интернет

4: информация, которая уже где-то существует, будучи собранной ранее для других целей

а: вторичные данные

б: первичные данные

в: способ связи с аудиторией

г: методы исследования

1	2	3	4

Задание 2. Установите соответствие - укажите, какие понятия раскрывают содержание следующих категорий:

1: методы исследования

2: инструменты исследования

3: способ связи с аудиторией

4: виды информации

а: наблюдение, эксперимент, опрос

б: телефон, почта, личный контакт, интернет

в: анкета, механические устройства
г: первичная, вторичная

1	2	3	4

Задание 3. Установите соответствие между методами количественных маркетинговых исследований и их видами:

1: опрос
2: эксперимент
3: повторный опрос
4: наблюдение
а: панель
б: регистрация следов поведения
в: интервьюирование
г: пробный рынок

1	2	3	4

Задание 4. Установите соответствие - укажите, какому виду спроса соответствуют данные характеристики:

1: большая часть потребителей недолюбливает товар и согласна даже на определенные издержки, лишь бы избежать его покупки
2: организация удовлетворена своим торговым оборотом
3: многие потребители испытывают сильное желание, которое невозможно удовлетворить с помощью имеющихся на рынке товаров и услуг
4: уровень спроса выше, чем может или хочет удовлетворить организация

а: скрытый спрос
б: чрезмерный спрос
в: отрицательный спрос
г: полноценный спрос

1	2	3	4

Задание 5. Установите соответствие - укажите какие задачи решаются с помощью следующих видов маркетинга:

1: поддержание существующего спроса с учетом изменения предпочтений потребителей и конкурентной среды на рынке
2: ликвидация или снижение спроса на продукты, вредные для здоровья
3: сглаживание сезонных колебаний спроса
4: поиск и проведение мероприятий по развитию интереса у потребителей к конкретному продукту
а: синхромаркетинг
б: противодействующий маркетинг

в: поддерживающий маркетинг
г: стимулирующий маркетинг

1	2	3	4
в	б	а	г

Задание 6. Установите соответствие между функциями маркетинга и их содержанием:

1: аналитическая функция
2: производственная функция
3: сбытовая функция
4: функция управления и контроля
а: изучение рынка и потребителей; изучение товара; анализ внутренней среды предприятия
б: организация производства новых товаров; материально-техническое снабжение; управление качеством и конкурентоспособностью готовой продукции
в: организация системы товародвижения и сервисного обслуживания; создание и развитие системы формирования спроса и стимулирования сбыта; проведение целенаправленной товарной и ценовой политики
г: организация стратегического и оперативного планирования на предприятии; информационное обеспечение управления маркетингом; организация контроля маркетинга

1	2	3	4

Задание 7. Установите соответствие между каналами распределения и их характеристикой:

1: прямые каналы
2: косвенные каналы
3: смешанные каналы
а: перемещение товаров и услуг без участия посреднических организаций
б: перемещение товаров и услуг сначала от изготовителя к независимому участнику-посреднику, а затем к потребителю
в: комбинация прямых и косвенных каналов

1	2	3

Задание 8. Соотнесите концепцию маркетинга с ее основными положениями:

1. Производственная концепция
2. Продуктовая концепция
3. Сбытовая концепция
4. Потребительская концепция (концепция маркетинга, рыночная концепция)
5. Социальная концепция *(концепция социально-ответственного маркетинга)*

6. Концепция маркетинга взаимоотношений

А. ориентируется на снижение затрат, связанных с выпуском товаров, и повышение производительности труда.
Б. утверждает, что потребители отдают предпочтение товарам, предлагающим наивысшее качество, обладающим лучшими эксплуатационными свойствами и характеристиками.
В. ориентируется на «интенсификацию сбыта», предполагающую, что покупатели станут приобретать товары фирмы, если приложить усилия в процессе их продажи.
Г. считает, что залог достижения целей организации – определение нужд и потребностей целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными способами, чем у конкурентов.
Д. провозглашает задачей организации установление нужд, потребностей и интересов целевых рынков и удовлетворение потребителей более эффективными, чем у конкурентов, способами при сохранении или укреплении благополучия потребителя и общества в целом.
Е. ориентируется на создание, поддержание и расширение прочных, полноценных взаимоотношений с потребителями и другими партнерами компании.

1	2	3	4	5	6

Задание 9. Установите соответствие между фактором и типом маркетинговой среды организации:
1: персонал
2: поставщики
3: ключевая ставка
а: внутренняя среда
б: микросреда
в: макросреда

1	2	3

Задание 10. Установите соответствие между видами маркетингового анализа и их определениями:
1: SWOT-анализ
2: PEST-анализ
3: PESTEL-анализ
4: BCG-анализ

А: Портфельный анализ, целью которого является оценить положение товаров компании на рынке, а также их вклада в формирование доходов компании
Б: Метод стратегического планирования, предполагающий анализ сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней среды.
В: Анализ политических, экономических, социальных и технических факторов внешней макросреды предприятия с целью анализа рисков и возможностей на несколько лет вперед.

Г: Анализ политических, экономических, социальных, технических, экологических и правовых факторов внешней макросреды предприятия с целью анализа рисков и возможностей на несколько лет вперед.

1	2	3	4

Задание 11 . Установите соответствие между инструментом интернет-маркетинга и его содержанием:

1: SEO
2: SMM
3: SEM
4: email-маркетинг

А. оптимизация сайта для поисковых систем
Б. продвижение в социальных сетях
В. маркетинг в поисковых системах
Г. прямая почтовая рассылка

1	2	3	4

Задание 12 . Установите соответствие между формами рекламы в интернете и их понятиями:

1: Медийная реклама
2: Текстовая реклама
3: Контекстная реклама
4: Тизерная реклама

А: размещение текстово-графических рекламных материалов (баннеров, видеороликов) на новостных порталах и тематических сайтах

Б: рекламное текстовое объявление, которое интегрировано в общий текст на веб-странице и выглядит, как ее составная часть

В: реклама, которая показывается в зависимости от поискового запроса пользователя

Г: рекламное объявление, состоящие из интригующего текста и картинки

1	2	3	4

Задание 13. Установите соответствие между видами рекламы и их составляющими:

1: ТВ
2: радио
3: печатная
4: интернет

А: ролики, бегущая строка

Б: рекламное сообщение, «джинса»
В: листовки, буклеты
Г: баннеры, SMM

1	2	3	4

Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность в мероприятиях по проведению маркетингового исследования:

1. Постановка целей рыночного исследования
2. Выбор источников информации
3. Формирование гипотез
4. выбор метода исследования
5. Определение инструментария исследования
6. Определение выборки исследования
7. Определение сроков и бюджета
8. выбор способа связи с аудиторией

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 15. Прочитайте текст и установите последовательность

Распределите этапы создания концепции бренда в правильной последовательности:

1. Тестирование бренда: проводятся фокус-группы потребителей.
2. Разработка идеи.
3. Сравнения и преимущества: сравнение подразумевает существенные отличия бренда, а преимущества – его идентичность.
4. Позиционирование бренда: управление мнением потребителей относительно места бренда среди множества различных марок.
5. Идентичность бренда: создание уникального набора признаков, по которым потребитель распознает бренд.
6. Разработка атрибутов бренда: создание имени (нейминг), логотипа, упаковки и т.д.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 16. **Прочитайте текст и установите последовательность**

Установите последовательность в стадиях процесса планирования новой продукции:

1. проверка концепции
2. генерация идей
3. экономический анализ
4. коммерческая реализация

5. разработка продукции
6. пробный маркетинг

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 17. **Прочитайте текст и установите последовательность**

Установите последовательность в проведении PEST-анализа макросреды фирмы:

1. Оценить факторы с точки зрения угроз.
2. Сделать сводную таблицу, где указать отдельные колонки для шкалы возможностей и шкалы угроз.
3. Определить факторы, которые могут повлиять на компанию.
4. Оценить их с точки зрения возможностей, которые они открывают

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 18. **Прочитайте текст и установите последовательность**

Расположите этапы жизненного цикла торговой марки в правильной последовательности:

1: создание торговой марки
2: рост уровня известности марки и осведомленности о ней потребителей
3: выведение марки на рынок, который характеризуется активной поддержкой торговой марки
4: зрелость торговой марки, стабильно высокие продажи
5: спад известности марки, снижение продаж и прибыли

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 19. **Прочитайте текст и установите последовательность**

Процесс принятия решения о приобретении услуги может быть представлен в следующей последовательности:

1. Поиск информации об услугах и фирмах, оказывающих эти услуги
2. Осознание потребности в туристской услуге
3. Принятие решения о приобретении услуги
4. Оценка информации путем сравнения ее с различными фирмами и их приемлемости для клиента
5. Непосредственная покупка услуги

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 20. **Прочитайте текст и установите последовательность разработки брендбука:**

1. Определение миссии и ценностей бренда
2. Позиционирование бренда
3. Анализ специфики продукта
4. Определение характера бренда (tone of voice)
5. Разработка системы коммуникаций бренда
6. Создание визуальных и вербальных идентификаторов бренда

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 21. Прочитайте текст и установите последовательность этапов создания карты пользовательского опыта (CJM):

1. Составление CJM
2. Сбор информации о поведении клиентов
3. Составление портрета покупателя
4. Определение этапов взаимодействия потребителя с территорией
5. Определение точек контакта потребителя с территорией (информацией о ней)
6. Исследование опята клиента
7. Найти и проанализировать барьеры клиента при принятии решения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 22. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: групповое интервью, проводимое модератором в форме групповой дискуссии по заранее разработанному сценарию с небольшой группой «типичных» представителей изучаемой части населения, сходных по основным социальным характеристикам.

A. Фокус-группа
B. Опрос
C. Таинственный покупатель
D. Анализ протокола

Задание 23. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: помещение респондента в ситуацию принятия решения о покупке, в процессе которого он должен подробно описать все факторы, которыми он руководствовался при принятии этого решения.

A. Фокус-группа
B. Опрос
C. Таинственный покупатель
D. Анализ протокола

Задание 24. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Определите метод исследования: м**етод сбора первичной информации, при котором исследователь отбирает сопоставимые между собой субъекты, создает для этих групп разную обстановку для установления степени значимости наблюдаемых различий.**

A. Имитация
B. Эксперимент
C. Наблюдение
D. Анкетирование

Задание 25. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Емкость рынка машиностроительной продукции в 2024 году составила 1,5 миллиарда рублей. ОАО «Брест» реализовало в 2024 году своей продукции на сумму 400 миллионов рублей. В 2025 году планируется увеличение емкости рынка до 1,8 миллиарда рублей, причем ОАО «Брест» планирует увеличить свой объем продаж до 700 миллионов рублей. Как изменилась доля рынка ОАО «Брест» в 2025 году?

A. Не изменится
B. Увеличится на 26,7%
C. Увеличится на 12,2%
D. Уменьшиться на 12,2%
E. Уменьшиться на 26,7%

Задание 26. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Модель М. Портера включает 5 конкурентных сил, что из нижеперечисленного не входит в Модель М.Портера:

A. рыночная власть покупателей
B. рыночная власть поставщиков
C. рыночная власть посредников
D. угроза вторжения новых участников

E. опасность появления товаров-заменителей
F. уровень конкурентной борьбы или внутриотраслевая конкуренция

Задание 27. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

При проведении SWOT- анализа изучают внутреннюю и внешнюю среду организации. Внешний анализ в SWOT- анализе предполагает

A. Построение конкурентного портфеля
B. Изучение возможностей и угроз среды
C. Изучение сильных и слабых сторон организации
D. Ничего из перечисленного

Задание 28. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Совокупность факторов, активно действующих и влияющих на конъюнктуру рынка и эффективность деятельности субъектов маркетинга – это определение:

A. Связей с общественностью
B. Маркетинговых коммуникаций
C. Маркетинговой среды
D. Управления маркетингом

Задание 29. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Для оценки рыночных возможностей компании применяют различные виды анализа. Метод планирования портфеля, который оценивает стратегические элементы бизнеса компании с точки зрения темпов роста их рынка и относительной доли этих элементов на рынке, называется

A. SWOT-анализ
B. STEP-анализ
C. Матрица Ансоффа
D. Матрица БКГ

Задание 30. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Система краткосрочных побудительных мер и приемов, направленных на поощрение покупки или продажи товара/услуги и принимающих форму дополнительных льгот, удобств, экономии и т. п.

A. директ-маркетинг
B. спонсорство
C. реклама
D. сейлз промоушн

Задание 31. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке – это:

A. реклама
B. PR
C. директ-маркетинг
D. сейлз промоушн

Задание 32. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какое из нижеследующих определений в наибольшей степени соответствует определению PR (паблик рилейшнз, связи с общественностью):

A. непрерывный и целенаправленный процесс управления, который позволяет общественным и частным организациям формировать и поддерживать понимание, позитивное отношение и поддержку в тех кругах, в которых данные организации могут быть заинтересованы
B. оплаченная, неперсонализированная коммуникация с использованием СМИ
C. комплекс мероприятий продвижения
D. меры по повышению заинтересованности и согласованности действий всех работников

<u>Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора</u>

Задание 34. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К качественным методам сбора информации относятся методы:

A. Фокус-группа
B. Глубинное интервью
C. Опрос
D. Ритейл-аудит

Задание 35. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К количественным методам сбора информации относятся методы:

A. Фокус-группа

B. Анализ протокола
C. Опрос
D. Ритейл-аудит

Задание 36. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Матрица Ансоффа используется для разработки стратегии фирмы в отношении:

A. Цены.
B. Конкурентов.
C. Товара
D. Рынка.

Задание 37. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К сбытовым стратегиям по способу привлечения клиента относится

A. Стратегия втягивания
B. Стратегия вталкивания
C. Стратегия навязывания
D. Стратегия диверсификации

Задание 38. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 3

К факторам внешней макросреды организации относятся:

A. Инфляция
B. Законодательство в отрасли
C. Качество жизни населения
D. Квалификация персонала
E. Используемые стратегии
F. Конкуренты

Задание 39. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К факторам внешней микросреды организации относятся:

E. Клиенты
F. Конкуренты
G. Персонал
H. Имидж торговой марки

Задание 40. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите

его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Внешняя макросреда организации изучается с помощью следующих видов анализа:

E. ABC-анализ
F. Портфельный анализ
G. PEST-анализ
H. PESTEL-анализ

Задание 41. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

К сбытовым стратегиям по способу привлечения клиента относится

A. Стратегия втягивания
B. Стратегия вталкивания
C. Стратегия навязывания
D. Стратегия диверсификации

Задание 42. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей буквой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие каналы распределения относятся к косвенным?

A. Продажа через собственный сайт
B. Продажа в своем приложении
C. Продажа с помощью агента
D. Продажа с помощью сайта-агрегатора

Задание 42. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Кол-во правильных ответов - 2

Какие из перечисленных источников относятся ко вторичной информации?

A. справочники
B. заявления частных лиц
C. годовые отчеты
D. интервью с гражданами

<u>Задания открытого типа с развернутым ответом</u>

Задание 43. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Величина планируемого объема продаж в стоимостном выражении составляет 1270,5 млн. руб. Затраты на маркетинговые исследования составляют в планируемом году 3% объема продаж.

Определите затраты на маркетинговые исследования в плановом периоде.

Задание 44. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Назовите единственно возможный метод сбора информации в случае, когда объект отказывается от сотрудничества.

Задание 45. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Определить, сколько предприятие «Туапсемаш» тратит на рекламу своей продукции, если известно, что с каждого изделия 50 рублей идет на оплату создания и распространение рекламы. Объем производства составляет 20000 штук.

Ответ: 1млн. рублей

Обоснование ответа: 50*20000=1000000

Задание 46. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Практически все автомобильные концерны, рекламируя машины представительского класса, концентрируются на одной, наиболее сильной стороне конкретной марки автомобиля. Так, для Вольво s60 продвигаемой характеристикой является высочайшее качество и долговечность автомобиля, для Феррари – спортивный и агрессивный характер машины, для автомобилей компании Мерседес – представительность и имидж.

К каким видам продуктов в соответствии с классификацией с точки зрения покупательского спроса относятся указанные марки автомобилей?

Задание 47 *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Рассчитайте темпы роста рынка и относительную долю рынка товаров из представленной таблицы

Характеристика продуктового портфеля фирмы

№ продукта	Наименование продукции	Объем реализации, тыс.руб.		Доля рынка, 2022 г., %	
		2021 г.	2022 г.	фирмы	конкурента
1.	Соковыжималка	2900	2500	34	17
2.	Тележка двухколесная	590	649	33	21
3.	Ящик складной овощной	90	130	5	7

Задание 48. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.*

Частная гостиница на 20 номеров находится в г. Сергиев Посаде. В планы компании входит расширение до 30 номеров. Определите первоочередный тип маркетинговых исследований, которые будут применены в данной ситуации. Объясните, почему?

Задание 49. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.*

Клининговая компания выстраивает доверительные отношения с клиентами и партнерами, старается удержать постоянных клиентов, постоянно совершенствуя программу лояльности. На какой концепции маркетинга основана деятельность фирмы?

Задание 50. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.*

Назовите понятие (термин), представленный рисунком, и дайте ему определение.

Задание 51. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.*

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции было выдвинуто следующее предложение по выходу из кризисной ситуации: повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов.

Какую информацию необходимо иметь для принятия решения? Какой тип исследований целесообразно применить в первую очередь?

Задание 52. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.*

Агентство недвижимости, работающее на рынке Московской области, испытывает проблемы с маркетингом, а именно компания не изучает своих клиентов; в отсутствие маркетинга и знаний о потребителе решения принимаются на основе интуиции руководителей и менеджеров агентства.

Составьте план маркетингового исследования, сформулируйте цель и гипотезу, предложите методы исследований

Задание 53. *Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обоснованно, используя четкие компактные формулировки.*

Агентство недвижимости находится в г. Сергиев Посад. 5 человек. В планы компании входит расширение и создание представительств в городах Владимирской области: Александров, Киржач, Петушки.

1. Определите первоочередный тип маркетинговых исследований, которые будут применены в данной ситуации. Объясните, почему?

ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.8 Бизнес-планирование	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.	Задания закрытого типа: №№ 1 – 30 Задания открытого типа: №№ 1 – 40
Б1.О.11 Экономика и предпринимательство	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	Задания закрытого типа: №№ 1 – 30 Задания открытого типа: №№ 1 – 40

<u>Наименование дисциплины Б1.О.8 Бизнес-планирование</u>

<u>Тестовые задания</u>

Тестовые задания

1 Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть (возможно несколько вариантов ответа):

1 Безрисковые и высокорисковые
2 Долгосрочные и операционные
3 Народнохозяйственные и региональные
4 Региональные и внутрипроизводственные

2 Издержки, связанные с выполнением внутренних контрактов, это:

1 трансакционные издержки
2 долгосрочные издержки
3 организационные издержки
4 бухгалтерские издержки

3 Коммерческие расходы относятся на себестоимость продукции пропорционально:

1 Производственной себестоимости продукции
2 Основной зарплате основных производственных рабочих
3 Материальным затратам
4 Верно 1,2,3

4 Уровнем производительности труда является

1 объем выпуска продукции предприятием
2 выработка продукции на одного работающего (рабочего)
3 производительность оборудования
4 себестоимость продукции

5 В смету затрат предприятия, составленную по экономическим элементам, входят

1 Амортизация основных производственных фондов
2 Общепроизводственные расходы
3 Общехозяйственные расходы
4 Верно 1,2,3

6 Рентабельность продукции определяется как процентное отношение прибыли от реализации продукции:

1 К выручке от реализации
2 Себестоимости реализованной продукции
3 Стоимости основных фондов
4 К нормативу оборотных средств

7 Размер инвестиций составляет 115 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 14 % годовых. Доходы от инвестиций в первый год — 32 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год равен 0,877. С учетом дисконтирования доходы от инвестиций в первый год — 28,07, во второй — 41 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,769. Сумма с учетом дисконтирования — 31,55 тыс. руб. В третий год — 43,75 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,675. Сумма с учетом дисконтирования — 29,53. В четвертый год — 48,25 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования — 0,592. Сумма с учетом дисконтирования — 28,564 тыс. руб. Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

Кол-во правильных ответов - 1

1 3,9 года
2 3 года
3 0,9 года
4 1 год

8 Что такое минимально эффективный выпуск?

1 объем выпуска, при котором положительная отдача от масштаба сменяется возрастающей, фирма достигает среднего уровня долгосрочных средних издержек
2 объем выпуска, который предполагает максимально возможный объем прибы
3 объем выпуска, при котором положительная отдача от масштаба сменяется постоянной или убывающей, фирма достигает минимального уровня долгосрочных средних издержек
4 нет верного ответа

9 Форма кривой долгосрочных издержек показывает, что:

1 до и после определенного объема производства наблюдается возрастающая отдача от масштаба
2 до определенного объема производства наблюдается возрастающая отдача от масштаба, а после - убывающая
3 до определенного объема производства наблюдается убывающая отдача от масштаба, а после - возрастающая
4 до определенного объема производства наблюдается неизменная отдача от масштаба, а после - убывающая

10 При каком значении индекса рентабельности (PI) проект бесперспективен, капиталовложения нецелесообразны:

1 PI меньше 1
2 PI=1
3 PI больше 1
4 PI больше 100

11 Какой из методов является наиболее эффективным при планировании прибыли

1 Расчет амортизационных отчислений линейным способом на минимальный срок
2 Определение точки безубыточности
3 Бюджетирование и контроллинг
4 Метод минимизации издержек

12 Методы финансового планирования на предприятии

1 Балансовый, расчетно-аналитический, нормативный, программно-целевой
2 Издержек и прибылей, балансовый, базисно-индексный
3 Программно-целевой, балансовый, графический, аналитический
4 Аналитический, нормативный, балансовый

13 Каким образом лучше оценивать эффективность разработанных планов?

1 Через систему натуральных и финансовых показателей
2 Через систему натуральных и стоимостных показателей
3 Через систему нормативных индексов и коэффициентов
4 Через систему базисных и индексных коэффициентов

14 Что характеризует финансовое положение предприятия на определенную дату?

1 План денежных потоков
2 План прибылей и убытков
3 Реестр цен
4 Баланс

15 Проект является убыточным, если:
Кол-во правильных ответов - 1

1 NPV <0
2 NPV =0
3 NPV >0
4 NPV не рассчитан

16 Принятие решений представляет собой процесс, который
Кол-во правильных ответов - 1

1 начинается с первого месяца хозяйственного периода и заканчивается через 12 месяцев;

2 начинается с возникновения проблемной ситуации и заканчивается выбором решения;
3 начинается с выбора решения и заканчивается набором альтернатив;
4 все ответы верны.

17 Требования, предъявляемые к принимаемому решению:
Кол-во правильных ответов - 2
1 своевременность;
2 противоречивость;
3 обоснованность;
4 оригинальность.

18 Если решение удовлетворяет ограничениям, оно считается:
Кол-во правильных ответов - 1
1 эффективным;
2 допустимым;
3 оптимальным;
4 единственным

19 Интегральная оценка качества решения, основанная на объективном анализе и субъективном понимании эффективности решений, есть:
Кол-во правильных ответов - 1
1 выбор;
2 критерий выбора;
3 предпочтение;
4 направление.

20 Комплексный подход при принятии решения обеспечивает:
Кол-во правильных ответов - 1
1 полноту изучения проблемы;
2 учет только технологического аспекта деятельности
3 большое количество альтернатив.
4 все ответы верны.

21 Показатель результативности деятельности организации, показывающий, какую часть выручки составляет прибыль – это рентабельность:
Кол-во правильных ответов - 1
1 активов
2 собственного капитала
3 основного капитала
4 продаж

22 Показателем экономической эффективности всей хозяйственной деятельности предприятия является:
Кол-во правильных ответов - 1
1 прибыль (убыток) от продаж;
2 валовая прибыль
3 чистая прибыль
4 прибыль до налогообложения (общая бухгалтерская прибыль)

23 Показателем экономической эффективности основной деятельности предприятия (производства и реализации продукции) является:
Кол-во правильных ответов - 1
1 валовая прибыль
2 прибыль (убыток) от продаж
3 чистая прибыль

4 прибыль (убыток) до налогообложения

24 Экономическая интерпретация показателя рентабельности всех средств предприятия (капитала) такова:
Кол-во правильных ответов - 1

1 сколько рублей прибыли приходится на один рубль выручки
2 сколько рублей оборотного капитала приходится на один рубль прибыли
3 сколько рублей прибыли приходится на один рубль всех средств (капитала) предприятия
4 сколько рублей прибыли приходится на один рубль оборотного капитала

25 Основной показатель финансовых результатов предприятия, характеризующий его экономический эффект – это:
Кол-во правильных ответов - 1

1 прибыль (убыток) от продаж
2 чистая прибыль
3 прибыль до налогообложения (общая бухгалтерская прибыль)
4 валовая прибыль

26 Рентабельность есть:
Кол-во правильных ответов - 1

1 отношение прибыли за период к используемым ресурсам
2 отношение используемых ресурсов к прибыли
3 отношение выручки к используемым ресурсам
4 отношение используемых ресурсов к выручке за период

27 Количественно величина прибыли определяется как:
Кол-во правильных ответов - 1

1 сумма всех доходов предприятия
2 сумма всех доходов и расходов предприятия
3 разница между доходами и расходами предприятия
4 сальдо прочих доходов и расходов предприятия

28 Экономический смысл показателей эффективности (отношение результатов к затратам) состоит в том, что они: Кол-во правильных ответов - 1

1 дают информацию о ресурсоемкости предприятия
2 характеризуют техническую сторону предприятия
3 дают представление о рентабельности предприятия
4 нет правильного ответа.

29 Экономическая эффективность представляет собой соотношение:
Кол-во правильных ответов - 1

1 полученного результата или эффекта в стоимостном выражении с затратами различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных) по его достижению
2 полученного результата в стоимостном выражении с эффектом от использования различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных)
3 затрат различного рода ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных) в стоимостном выражении с полученным результатом или эффектом
4 все ответы верны

30 Экономический эффект – это:
Кол-во правильных ответов - 1

1 совокупность отдельных результатов экономической деятельности

2 разница между результатами экономической деятельности и затратами, произведенными для их получения
3 сумма результатов экономической деятельности и затрат на их получение в стоимостном выражении
4 все ответы верны

Практические/ситуационные задачи

Задания по дисциплине «Экономика и предпринимательство»

Задание 1. Выручка от реализации услуг составляет 44463 тыс. руб., затраты на 1 рубль реализации услуг – 83 копейки. Определите себестоимость услуг и прибыль.

Задание 2. Прибыль предприятия составляет 10171 тыс. руб., себестоимость услуг – 46336 тыс. руб. Определите объем оказанных услуг и рентабельность деятельности.

Задание 3. Прибыль предприятия составляет 12819 тыс. руб., себестоимость услуг – 54651 тыс. руб. Определите выручку и рентабельность продаж.

Задание 4. Себестоимость услуг предприятия составляет 36904 тыс. руб., затраты на 1 руб. реализации – 83 копейки. Определите выручку и прибыль.

Задание 5. Прибыль предприятия составляет 4038 тыс. руб., себестоимость - 22885 тыс. руб., численность персонала -14 человек. Определите выручку и выработку на 1 работника.

Задание 6. Определить рентабельность деятельности и рентабельность продаж, если прибыль составила 4425,6 тыс. руб., а себестоимость - 23234,4 тыс. руб.

Задание 7. Среднемесячная заработная плата на 1 работника составляет 32780 рублей, численность персонала – 18 человек. Определите среднегодовую заработную плату на одного работника и фонд оплаты труда.

Задание 8. Прибыль предприятия составила 5297,2 тыс. руб., выручка – 27880 тыс. руб. Определите себестоимость и затраты на 1 рубль реализации услуг.

Задание 9. Прибыль предприятия составила 6498 тыс. руб., выручка – 29560 тыс. руб. Определите себестоимость и рентабельность деятельности.

Задание 10. Определите себестоимость услуг и прибыль, если затраты на 1 рубль реализации услуг составили 83 копейки, а объем оказанных услуг – 220073 тыс. руб.

Задание 11. Выручка от реализации услуг составляет 44463 тыс. руб., затраты на 1 рубль реализации услуг – 83 копейки. Определите себестоимость услуг и прибыль.

Задание 12. Фонд оплаты труда составляет 18335 тыс. руб., численность персонала – 66 человек. Определите среднегодовую заработную плату на 1 работника и среднемесячную заработную плату на 1 работника.

Задание 13. Численность персонала составила 120 человек, выручка на 1 работника – 2004 тыс. руб., затраты на 1 рубль реализации услуг – 81 копейку. Определите выручку и себестоимость услуг.

Задание 14. Определите прибыль и рентабельность деятельности, если выручка составила 230127 тыс. руб., а себестоимость – 188704 тыс. руб.

Задание 15. Определите прибыль и рентабельность продаж, если выручка от реализации услуг составила 27880 тыс. руб., а себестоимость – 22582 тыс. руб.

Задание 16. Определите выручку от реализации услуг и выручку на 1 работника, если прибыль составила 4038,6 тыс. руб., себестоимость - 22885,4 тыс. руб., численность персонала – 14 человек.

Задание 17

Выручка от реализации продукции предприятия в прошлом году составила 2 400 тыс. р.; в отчетном году – 3 360 тыс. р. Рассчитайте темп роста выручки. Сделайте вывод.

Задание 18.

Выручка от реализации продукции предприятия в прошлом году составила 18 960 тыс. р.; в отчетном – 22 840 тыс. р. Рассчитайте темп роста выручки, сделайте вывод.

Задание 19.

Определите рентабельность продаж и рентабельность деятельности, если выручка от реализации продукции предприятия составила - 16 800 тыс.руб., прибыль - 3 400 тыс.руб.

Задание 20.

Определите рентабельность продаж и рентабельность деятельности, если себестоимость реализованной продукции составила 98 600 тыс..руб., затраты на 1 руб. реализации составили 0,82 руб.

Задание 21.

Соотнесите предлагаемые понятия с определениями

Понятие	Определение
1. Коэффициент оборачиваемости собственного капитала	Г. Неспособность предприятия или любого другого хозяйствующего субъекта удовлетворить требования кредиторов по оплате товаров (работ, услуг), включая невозможность обеспечивать обязательные платежи в бюджет и внебюджетные фонды.
2. Соотношение заемных и собственных средств	А. Отношение чистой выручки от реализации к среднему (за период) объему собственного капитала.
3. Санация	Д. Отношение чистой прибыли (за период) к величине чистых активов.
4. Банкротство	В. Реорганизационная процедура, когда собственником хозяйствующего субъекта-должника, кредитором или иными лицами оказывается финансовая поддержка должнику.

5.Рентабельность чистых активов	Б. Отношения всех обязательств предприятия (кредиты, займы, кредиторская задолженность) к собственным средствам (собственному капиталу).

Задание 22.

Соотнесите предлагаемые понятия с определениями

Показатель	**Комментарий**
1. Рентабельность продаж	А. Показывает прибыль от понесенных затрат на производство продукции. Дополняет показатель рентабельности продаж (RП). Динамика коэффициента может свидетельствовать о необходимости пересмотра цен или усиления контроля за себестоимостью реализованной продукции
2. Рентабельность основной деятельности	Б. Измеряет величину чистой прибыли, приходящейся на единицу стоимости внеоборотных активов
3. Рентабельность всего капитала предприятия	В. Показывает доходность реализации, т.е. на сколько рублей нужно реализовать продукции, чтобы получить 1 руб. прибыли. Напрямую связан с динамикой цены реализации продукции, уровнем затрат на производство
4. Рентабельность внеоборотных активов	Г. Отражает эффективность использования средств, принадлежащих собственникам предприятия. Основной критерий при оценке уровня котировки акций на бирже
5. Рентабельность собственного капитала	Д. Определяет эффективность всего имущества предприятия. При сравнении рентабельности капитала с рентабельностью продукции и величиной ставки по банковскому кредиту, можно сделать вывод либо о неоправданном завышении кредитной ставки, либо о неудовлетворительном использовании капитала предприятия

Задание 23.

Соотнесите предлагаемые понятия с определениями

Экономический эффект в зависимости от стадий проведения научных исследований:

Показатель	**Комментарий**
1) предварительный эффект	а) для оценки возможностей расширения сферы и масштабов использования исследования;
2) ожидаемый эффект	б) на стадии обоснования;
3) фактический эффект	в) после внедрения научного исследования;
4) потенциальный эффект	г) на стадии завершения исследования;

Задание 24.

Соотнесите предлагаемые понятия с определениями

1. Валовая прибыль	а) характеризует эффективность всей финансово – хозяйственной деятельности предприятия
2. Прибыль от реализации	б) характеризует конечный финансовый результат деятельности предприятия
3. Прибыль до налогообложения	в) характеризует эффективность основной деятельности предприятия

4. Чистая прибыль	г) характеризует эффективность работы производственных подразделений предприятия

Задание 25.

Дайте определение понятия «Рентабельность»

Задание 26.

Дайте определение понятия «Выручка от реализации»

Задание 27.

Определение какого понятия предложено: основным индикатором экономической эффективности предприятия является…

Задание 28.

Определение какого понятия предложено: … представляет собой разность между балансовой прибылью и суммой платежей в бюджет

Задание 29.

Определение какого понятия предложено: … - то финансовые результаты от реализации продукции (работ, услуг), основных средств и другого имущества хозяйствующих субъектов, а также доходов от внереализационных операций за вычетом убытков от различных хозяйственных операций.

Задание 30.

Определите название гриппы показателей: фондоотдача; фондоемкость; показатели использования отдельных видов оборудования; показатели использования производственных площадей.

Задание 31.

Определите название гриппы показателей: коэффициент оборачиваемости; коэффициент закрепления оборотных средств; длительность одного оборота.

Задание 32.

Определите название гриппы показателей: годовая выработка на одного работающего; трудоемкость единицы продукции.

Задание 33.

Определите название гриппы показателей: материалоемкость; материалоотдача.

Задание 34.

Определите название гриппы показателей: -себестоимость товарной (реализуемой) продукции; себестоимость единицы продукции; затраты на один рубль продукции

Задание 35.

Определите название гриппы показателей: рентабельность единицы продукции; рентабельность товарной продукции; рентабельность продаж; рентабельность капитала.

Задание 36.

Определение какого понятия предложено: принятие управленческого решения экономически обоснованно: снижается уровень совокупного риска без увеличения затрат, или сокращаются совокупные затраты без увеличения уровня риска

Задание 37.

Рассчитайте недостающие показатели

Показатели	Отчетный год
1. Выручка, тыс. руб.	28340
2. Себестоимость, тыс. руб.	
3. Затраты на 1 руб. реализации, руб.	0,83
4. Прибыль, тыс. руб.	
5. Рентабельность деятельности, %	
6. Рентабельность продаж, %	

Задание 38.

Рассчитайте недостающие показатели

Показатели	Отчетный год
1. Выручка, тыс. руб.	
2. Себестоимость, тыс. руб.	28350
3. Прибыль, тыс. руб.	5440
4. Рентабельность деятельности, %	
5. Рентабельность продаж, %	

Задание 39.

Рассчитайте недостающие показатели

Показатели	Отчетный год
1. Выручка, тыс. руб.	
2. Себестоимость, тыс. руб.	18340
3. Затраты на 1 руб. реализации, руб.	0,79
4. Прибыль, тыс. руб.	
5. Рентабельность деятельности, %	
6. Рентабельность продаж, %	

Задание 40.

Рассчитайте недостающие показатели

Показатели	Отчетный год
1. Выручка, тыс. руб.	208690
2. Себестоимость, тыс. руб.	
3. Прибыль, тыс. руб.	43825
4. Рентабельность деятельности, %	
5. Рентабельность продаж, %	

Наименование дисциплины Б1.О.11 Экономика и предпринимательство

Тестовые задания

1 Экономика – это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 хозяйственная система, обеспечивающая удовлетворение потребностей людей и общества в целом созданием необходимых благ;
2 совокупность экономических (производственных) отношений между людьми, складывающихся в процессе производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг;
3 это наука о выборе наиболее эффективных (рациональных) способов удовлетворения безграничных потребностей людей ограниченными экономическими ресурсами;
4 все ответы верны.

2 Экономика анализирует хозяйственную деятельность в основном на двух различных уровнях:
Кол-во правильных ответов - 2
1 микроэкономическом;
2 макроэкономическом;
3 мезоэкономическом;
4 государственном.

3 Общие понятия, отражающие существенные свойства экономических явлений, их отношения к различным проявлениям и сторонам общественной жизни – это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 экономические законы;
2 экономические отношения;
3 экономические категории;
4 экономические процессы.

4 Экономическая система, в которой основные экономические решения принимаются государством, берущим на себя функции организатора хозяйственной деятельности общества:
Кол-во правильных ответов - 1
1 рыночная экономика;
2 смешанная экономика;
3 традиционная экономика;
4 административно-командная экономика.

5 Укажите неверный признак рыночной экономики:
Кол-во правильных ответов - 1
1 основной является частная собственность;
2 большую роль играет конкуренция;
3 государство назначает цены;
4 основана на принципах свободного предпринимательства.

6 Экономические агенты (хозяйствующие субъекты) – это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 домашние хозяйства;
2 предприятия (организации, фирмы);
3 государство;
4 все ответы верны

7 Параметры, определяющие характер и результативность протекания экономических процессов, предопределяющие количество и качество производимого экономического продукта – это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 ресурсы производства;
2 темпы производства;
3 факторы производства;
4 материальные ресурсы.

8 Делая потребительский выбор, потребитель стремится:
Кол-во правильных ответов - 1
1 получить максимально возможную прибыль;
2 максимально удовлетворить свои потребности, производя определенные затраты;
3 обеспечить максимально возможный на данный момент уровень народного благосостояния;
4 все ответы верны.

9 Спрос – это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
2 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по какой-либо цене за определенный период времени;
4 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по какой-либо цене за определенный период времени.

10 Предложение — это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
2 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по определенной цене за определенный период времени;
4 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по определенной цене за определенный период времени.

11 Величина спроса — это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 количество товаров, которое желают и имеют возможность приобрести покупатели по определенной цене за определенный период времени;
2 количество товаров, которое желают приобрести покупатели по каждой из возможных цен за определенный период времени;
3 количество товаров, которое желают реализовать продавцы по каждой из возможных цен за определенный период времени;
4 все ответы верны.

12 Рыночное равновесие – это ситуация, при которой:
Кол-во правильных ответов - 1
1 уравновешиваются экономические интересы продавцов и покупателей, значит, объемы (величины) спроса и предложения равны между собой, на рынке

устанавливается равновесная цена, при которой количество предлагаемых продавцами товаров и количество покупаемых потребителями товаров совпадают;

2 государство издает план на требуемое количество выпуска данной продукции, а потребители и продавцы подчиняются ему;

3 уравновешиваются экономические интересы продавцов и покупателей, значит, объемы (величины) спроса и предложения равны между собой, равновесную цену на товар устанавливает государство;

4 верного ответа нет.

13 Отметьте среди указанных факторов те, которые не оказывают влияния на рыночный спрос:
Кол-во правильных ответов - 2

1 реклама;
2 цены на экономические ресурсы;
3 доходы потребителя;
4 совершенствование технологий.

14 Характер кривой спроса лучше всего объясняет:
Кол-во правильных ответов - 2

1 закон убывающей отдачи;
2 эффект дохода;
3 закон убывающей предельной полезности;
4 эффект замещения.

15 Кривая предложения показывает:
Кол-во правильных ответов - 1

1 при снижении цены на товар растет величина спроса;
2 с падением цены товара снижается предложение;
3 с ростом цены товара растет объем предложений;
4 при снижении издержек производства увеличивается предложение.

16 Основные функции планирования на предприятии следующие:
Кол-во правильных ответов - 1

1 руководство, прогнозирование, регулирование, контроль;
2 обеспечение, регулирование, контроль;
3 руководство, обеспечение, координирование, регулирование, анализ и контроль;
4 все ответы верны.

17 По срокам различают следующие виды планирования на предприятии:
Кол-во правильных ответов - 2

1 сетевое
2 перспективное
3 индикативное
4 текущее

18 Принципы планирования на предприятии:
Кол-во правильных ответов - 1

1 точность, организованность, целенаправленность;
2 непрерывность, очередность, единство, участие, доказательность;
3 непрерывность, гибкость, участие, точность, единство;
4 целепологание, точность, управляемость.

19 Методы финансового планирования на предприятии:
Кол-во правильных ответов - 1

1 балансовый, расчетно-аналитический, нормативный, программно-целевой, экономико-математическое моделирование;

2 издержек и прибылей, балансовый, аналитический, базисно-индексный;
3 программно-целевой, балансовый, графический, аналитический;
4 нормативный, аналитический, расчетный.

20 Виды планирования на предприятии:
Кол-во правильных ответов - 1

1 оперативное, стратегическое;
2 текущее, тактическое, стратегическое, генерально-целевое;
3 производственное, структурное, оперативное;
4 оперативное, плановое, по требованию.

21 Целью планирования деятельности организации является:
Кол-во правильных ответов - 1

1 определение целей, средств и сил
2 обоснование расхода всех видов ресурсов;
3 определение будущей прибыли;
4 все отчеты верны.

22 Методика планирования позволяет.
Кол-во правильных ответов - 1

1 разработать такой план, выполнение которого принесет предприятию наибольшую прибыль;
2 сопоставить доходы и издержки;
3 изменять весь объем работ при изменении условий их выполнения;
4 выполнить анализ всего объема работ, учитывая условия их выполнения.

23 Характерные черты стратегического планирования - это:
Кол-во правильных ответов - 1

1 направленность на средне- и долгосрочную перспективу; ориентация на достижение ключевых целей; увязка целей с имеющимися ресурсами и возможностями; учет воздействия внешних факторов на объекты планирования; адаптивность к изменяющимся условиям;
2 направленность на долгосрочную перспективу; ориентированность на целую группу результатов; адаптивность к изменяющимся условиям; увязка ресурсов во времени и друг с другом;
3 целенаправленное решение нескольких проблем, наиболее важных для предприятия; всесторонний учет рисков и изменений экономической и политический ситуации; длительный срок выполнения плана (минимум 5 лет);
4 направленность на краткосрочную и среднесрочную перспективу, решение оперативных задачи предприятия, снижение возникающих рисков.

24 Какой из методов считается наиболее эффективным средством планирования прибыли?
Кол-во правильных ответов - 1

1 расчет амортизационных отчислений линейным способом на минимальный срок;
2 определение точки безубыточности;
3 бюджетирование и контроллинг;
4 сопоставление дохода и себестоимости.

25 Что является объектом финансового планирования?
Кол-во правильных ответов - 1

1 формирование фондов обращения и накопления;
2 размер и направление потоков денежных средств;
3 формирование производственного фонда, фонда оплаты труда и резервного фонда;
4 формирование фонда потребления и накопления.

26 Какая характеристика означает допустимый риск:
Кол-во правильных ответов - 1

1 возможность возникновения потерь;
2 потери, не превышающие запланированную прибыль;
3 потери, превышающие плановую прибыль;
4 все ответы верны.

27 Предпринимательский риск – это...
Кол-во правильных ответов - 1

1 разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели;
2 наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна;
3 следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера;
4 все ответы верны.

28 Основные виды предпринимательского риска:
Кол-во правильных ответов - 1

1 производственный, коммерческий, финансовый;
2 статистический, экспертный, комбинированный;
3 неизбежный, трансфертный, страховой;
4 все ответы верны.

29 Процесс управления риском включает следующие этапы:
Кол-во правильных ответов - 1

1 выявление, оценка риска, диверсификация, реализация выбранных приёмов, оценка результатов;
2 выбор наилучшего решения, оценка риска, страхование, реализация выбранного решения, оценка результатов;
3 хеджирование, анализ, выявление, выбор приёмов управления, оценка результатов;
4 выявление, оценка риска, выбор приёмов управления, реализация выбранных приёмов, оценка результатов.

30 На какие виды подразделяются риски по уровню финансовых потерь?
Кол-во правильных ответов - 1

1 допустимый, критический и катастрофический;
2 недопустимый, допустимый и критический;
3 критический, катастрофический и недопустимый.
4 планируемый, непланируемый.

<u>Практические/ситуационные задачи</u>

Задания по дисциплине «Б1.О.11 Экономика и предпринимательство»

<u>Задание 1.</u> На предприятии за год произвели 10 000 изделий, данные по себестоимости одного изделия приведены в таблице:

Затраты	Руб.
Сырье	40

Топливо и энергия	15
Вспомогательные материалы	0,5
З.п. основных производственных рабочих	10
Взносы в социальные фонды	3,6
Общепроизводственные затраты	4,5
Общехозяйственные затраты	4,2
Коммерческие затраты	2,2
Итого	80

Цена изделия – 100 рублей./шт.

Определить: критический выпуск продукции (точку безубыточности) проекта; и затраты на производство одного изделия (себестоимость изделий) при выпуске в год 12000 изделий.

Задание 2. В целях конкурентного анализа отрасли определите индекс концентрации для трех фирм (CR_3) в 2022 и 2023гг

Производство детских игрушек:

	Наименование предприятия	Динамика выпуска продукции, млн. руб			
		2022	рыночная доля i-той фирмы,%	2023	рыночная доля i-той фирмы%
1	«Белоснежка», ООО	100		110	
2	«Белочка», ООО	90		80	
3	«Детский мир», ОАО	80		70	
4	«Карамболь», ОАО	130		140	
5	«Лукоморье», ООО	70		70	
6	«Мир сказок», ООО	60		-	-
7	«Русалочка», ООО	80		85	
8	«Шрек», ОАО	50		110	
Общий выпуск					

Заполнив графы рыночных долей, рассчитайте индексы концентрации для трех фирм (CR_3) в отрасли в 2020 и 2021гг и охарактеризуйте тип рынка по степени концентрации

Задание 3. Размер вложенных средств в проект - 600 000 тыс. руб. Ставка дисконтирования — 17 % годовых. Доходы от вложенных средств: год первый = 168 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования в первый год – 0,854. Доход с учетом дисконтирования 143,47 тыс руб. Год второй = 223 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования - 0,730. Доход с учетом дисконтирования = 162,79 тыс руб. Год третий = 291 тыс. руб., Коэффициент дисконтирования 0,624. Доход с учетом дисконтирования = 181,58 тыс руб. Год четвертый = 330 тыс. руб. Коэффициент дисконтирования 0,533. Доход с учетом дисконтирования = 175,89 тыс руб. Определим период, по истечении которого вложенные средства окупятся

Определить Дисконтированный срок окупаемости (DPP) проекта.

Задание 4. Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот **период**, тем лучше
b) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d) Дисконтированный срок окупаемости	4) **ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0**

Ответ:

1	2	3	4

Задание 5. Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) IRR
b) внутренняя норма доходности	2) PP
c) срок окупаемости	3) NPV
d) Дисконтированный срок окупаемости	4) DPP

Ответ:

1	2	3	4

Задание 6.

Заполните утверждение:

Балансовая прибыль представляет собой сумму прибыли от реализации продукции, прибыли от прочей реализации и прибыли от _____ .

Задание 7.

Заполните утверждение:

При планировании роста суммы прибыли учитываются следующие факторы: снижение переменных затрат, рост цен на продукцию, снижение постоянных расходов на единицу продукции, повышение доли продукции повышенного спроса и увеличение _____.

Задание 8.

Заполните утверждение:

К плановым показателям рентабельности относятся: рентабельность изделий (продукции), рентабельность продаж, рентабельность основных фондов и рентабельность _____ .

Задание 9.

Заполните утверждение:

При планировании себестоимости продукции (работ, услуг) путем составления калькуляции определяют цеховую, производственную и __ себестоимость продукции.

Задание 10.

Эффект операционного рычага показывает

1 на сколько % изменится прибыль при изменении выручки на 1 %
2 на сколько % изменится прибыль при изменении постоянных затрат на 1 %
3 на сколько % изменится прибыль при изменении переменных затрат на 1 %
4 на сколько % изменится прибыль при изменении производительности труда на 1 %

Ответ: на сколько % изменится прибыль при изменении выручки на 1 %

Задание 11.

Напишите формулу производственной мощности

Задание 12.

Себестоимость продукции включает в себя:

1 затраты предприятия на производство и реализацию продукции, выраженные в денежной форме, включающие амортизацию, стоимость сырья, материалов, топлива, энергии, оплату труда
2 затраты предприятия на производство и реализацию продукции, выраженные в денежной форме, включающие амортизацию, стоимость сырья, материалов, топлива, энергии
3 затраты предприятия на производство и реализацию продукции, выраженные в денежной форме, включающие стоимость сырья, материалов, топлива, энергии, оплату труда
4 затраты предприятия на производство и реализацию продукции, выраженные в денежной форме, включающие амортизацию, стоимость сырья, материалов, топлива, энергии, оплату труда, капитальные затраты на расширение производства

Задание 13.

Методика маржинального анализа базируется на изучении соотношения между следующими группами показателей

1 издержки – объем производства – прибыль
2 переменные издержки – постоянные издержки – плановые издержки
3 плановый объем продаж – фактический объем продаж - % выполнения плана
4 запас финансовой прочности - операционный рычаг - точка безубыточности

Задание 14.

Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот **период**, тем лучше
b) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования.

	Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег
d) Дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

1	2	3	4

Задание 15.

Выполните расчет аннуитета проекта двумя способами:

Дано: NPV = 100 тыс.руб.; R =25%; T = 5 лет

Задание 16.

В управлении рисками проекта критерий принятия решения в условиях неопределенности, основанный на выборе максимального среднего значения, называется:

1 Критерием Лапласа
2 Критерием Вальда
3 Критерием Гурвица
4 Критерием Сэвиджа

Задание 16.

Установите соответствие:

e) чистый дисконтированный доход	5) IRR
f) внутренняя норма доходности	6) PP
g) срок окупаемости	7) NPV
h) Дисконтированный срок окупаемости	8) DPP

1	2	3	4

Задание 17.

Методами управления рисками проекта являются: Кол-во правильных ответов - 2

1 метод критического пути
2 метод дерева решений
3 метод диссипации
4 метод локализации

Задание 18.

Фирма при реализации продукции ориентируется на три сегмента рынка. В первом сегменте объем продаж в прошлом периоде составил 8 млн. шт. при емкости рынка в этом сегменте 24 млн. шт. Предполагается, что в настоящем году емкость рынка в этом сегменте возрастет на 2%, доля фирмы – на 5 %. Во втором сегменте доля фирмы составляет 6%, объем продаж – 5 млн. шт. Предполагается, что емкость рынка возрастет на 14% при сохранении доли фирмы в этом сегменте. В третьем сегменте емкость рынка 45 млн. шт., доля фирмы – 18%. Изменений не предвидится. Определить объем продаж фирмы в текущем году при вышеуказанных условиях.

Задание 19.

Выручка от реализации продукции – 500 тыс. руб., затраты на производство продукции – 350 тыс. руб., прибыль от реализации материальных ценностей – 15 тыс. руб., прибыль, полученная от сдачи имущества в аренду – 5 тыс. руб., налоговые платежи составили 70 тыс. руб., величина собственного капитала предприятия – 1600 тыс. руб.

Определить: балансовую и чистую прибыль, рентабельность продаж и рентабельность собственного капитала предприятия.

Задание 20.

Фактическая себестоимость продукции – 2000 руб., минимально приемлемая выручка от реализации продукции – 2500 руб.

Определить: минимально приемлемую рентабельность продаж.

Задание 22.

В базовом периоде переменные затраты составляли 450 тыс. руб., постоянные – 200 тыс. руб., а выручка от реализации – 700 тыс. руб. Определите, как изменится прибыль от реализации в рассматриваемом периоде, если реализация продукции увеличится на 20%.

Задание 23.

Если увеличиваются постоянные издержки

1 снижается критический объем производства
2 повышается критический объем производства
3 критический объем производства
4 на критический объем производства это никак не влияет

Задание 24.

Чистый денежный поток - это разница между:

1 валовым денежным потоком и остатком денежных средств на начало периода
2 валовым денежным потоком и остатком денежных средств на конец периода
3 притоком и оттоком денежных средств
4 валовым денежным потоком и остатком денежных средств по средневзвешенному показателю

Задание 25.

В конкурентном анализе показатели концентрации основаны на сопоставлении

1 количества фирм на рынке с количеством потребителей
2 размера фирмы с размером рынка, на котором она действует
3 размера фирмы-конкурента с размером рынка, на котором она действует
4 размера рынка с размером отрасли

Задание 26.

Оцените справедливость суждений:

Предельные издержки на выпуск продукции

1 Больше средних издержек

2 Меньше средних издержек

3 Могут совпадать со средними издержками

Задание 27.

Напишите формулу Фонда заработной платы

Задание 28.

Планируется производить молоко с жирностью 1,5-3,2%. В нормах указано, что объем потребления такого товара — 50 кг в год на человека. Один пакет молока в среднем весит 1 кг и стоит 66 рублей. Определить емкость рынка

Задание 29.

На основе анализа пяти сил М.Портера оценить текущее состояние и перспективы проекта по развитию фирмы в сфере оказания ветеринарных услуг «Четвероногий друг».

Сила конкуренции	Факторы
Внутриотраслевая конкуренция	Привлекательность рынка для работающих на нем организаций-конкурентов
	Степень насыщенности и концентрации рынка (число и рыночная доля крупных банков, конкурирующих на рынке)
	Разнообразие сопутствующих услуг, предлагаемых конкурентами рынку
Влияние со стороны потенциальных конкурентов (угроза появления нового игрока)	Барьеры входа на рынок (включая: потребность в инвестициях, знание рынка, наличие опыта и знаний технологий, наличие репутации на этом рынке)
Влияние товаров-заменителей	Переход на новые способы подачи информации
Влияние покупателей	Количество аудитории
Влияние поставщиков	Качество товара

Оценить каждый из рассматриваемых факторов по каждой из пяти сил конкуренции по бальной шкале (диапазон оценок от 1 до 3 баллов): «1» балл означает отсутствию проявления фактора; «2» балла – слабое влияние фактора; «3» балла – значительное влияние фактора. Затем на основании результатов мнения экспертов рассчитать средний балл оценок каждого фактора и каждой силы конкуренции (как пример – таблица 1 кейса 9).

Задание 30.

PESTEL-факторы как стратегический инструмент для анализа внешней среды проекта.

Для оценки влияния внешних и внутренних факторов на проект применить PESTEL-анализа устойчивого развития субъектов предпринимательства, выявить политическое,

экономическое, социальное и технологическое влияние, оказываемое на организацию внешней средой (как пример – таблица 1 кейса 10).

Таблица 1 кейса 10. PESTEL-анализ макросреды ООО «Четвероногий друг»

Группа	Факторы
Политические факторы	
Экономические факторы	
Социальные факторы	
Технологические факторы, факторы инновационности сервиса	
Правовые факторы	

Задание 31.

Предприятие в течение года реализует картофель на сумму 100 тыс. руб.. Затраты на производство и реализацию составляют 80 тыс. руб., в т. ч. постоянные - 20 тыс. руб, переменные - 60 тыс. руб. Определить точку безубыточности производства картофеля (критическую программу производства), коэффициенты маржинальной прибыли и безопасности производства. По результатам расчётов сделать соответствующие выводы.

Задание 32.

В управлении рисками проекта критерий, направленный на минимизацию потерь от неверно принятого решения, называется::

1 Критерием Лапласа
2 Критерием Вальда
3 Критерием Гурвица
4 Критерием Сэвиджа

Ответ: Критерием Сэвиджа

Задание 33.

Оценка эффективности инвестиций в инвестиционных проектах включает расчет следующих показателей: Кол-во правильных ответов - 2

1 Индекс концентрации (CR)

2 Коэффициент рентабельности инвестиций (ROI)
3 Дисконтированный период окупаемости (DPP)
4 Величину производственного левериджа (DOL)

Задание 34.

Кафе работает 12 часов в день, количество мест – 35. Среднее время приема пищи одним посетителем - 30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя – 2,5. Плановое кол-во рабочих дней в году – 365. Коэффициент пропускной способности – 0,8.
Определить годовой план выпуска блюд.

Задание 35.

Проект убыточен, если

1 IRR > r
2 IRR = r
3 *IRR < r*
4 IRR > 0

Задание 36.

Установите соответствие:

a) Планирование управления рисками	1. количественный анализ потенциального влияния идентифицированных рисков на общие цели проекта
b) Идентификация рисков	2. расположение рисков по степени их приоритета для дальнейшего анализа или обработки путем оценки и суммирования вероятности их возникновения и воздействия на проект
c) Качественный анализ рисков	3. определение того, какие риски могут повлиять на проект, и документальное оформление их характеристик
d) Количественный анализ рисков	4. выбор подхода, планирование и выполнение операций по управлению рисками проекта

1	**2**	**3**	**4**

Задание 37.

Распределите следующие факторы риска по группам: 1) темпы экономического роста; 2) война; 3) объем реализации товаров; 4) экономическое состояние государства; 5) стихийные бедствия; 6) внедрение инноваций; 7) уровень квалификации работников; 8) повышение налоговых ставок; 9) выборы; 10) легкость вхождения в отрасль; 11) смена правительства; 12) норма прибыли; 13) уровень безработицы; 14) изменение курса валют; 15) особенности технологического процесса; 13 16) изменение действующих нормативных актов; 17) издержки производства; 18) загрязнение окружающей среды; 19) объем рынка сбыта; 20) степень конкуренции; 21) появление новых технологий; 22) организация поставок сырья и материалов.
Таблица:

Группа	Факторы
Политические	
Социально-экономические	
Отраслевые	
Природные	
Законодательные	
Научно-технические	
Производственные	
Коммерческие	

Задание 38.

Заполнить значения текущих нормативных значений, обеспечивающие устойчивое финансовое состояние организации

	Обозначение	Текущий норматив
Коэффициент текущей ликвидности		
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами		
Коэффициент финансовой независимости		
Коэффициент абсолютной ликвидности		
Коэффициент быстрой ликвидности		
Коэффициент маневренности собственных оборотных средств		

Задание 39.

Задание По условиям предыдущей задачи определить при помощи силы операционного рычага, насколько изменится прибыль, если предприятие планирует увеличить выручку на 10%.

Задание 40.

Впишите формулы расчета показателей:

a) Рентабельность проекта	
b) Производственный леверидж или эффект производственного рычага	
c) Запас финансовой прочности	
d) Точка безубыточности	
e) Валовая маржа	

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.5 Право	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 70

<u>Наименование дисциплины Б1.О.5 Право</u>

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

1. Выберите институт права:
1) гражданское право
2) договор бытового подряда
3) договор купли-продажи
4) наследственное право

2. Опека устанавливается:
1) над малолетними
2) над недееспособными вследствие психического расстройства
3) над недееспособными вследствие психического расстройства и над малолетними
4) над эмансипированными несовершеннолетними

3. Общий срок исковой давности:
1) 1 год
2) 2 года
3) 3 года
4) 5 лет

4. Основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника:
1) выписка из домовой книги
2) паспорт
3) свидетельство о рождении

4) трудовая книжка

5. По договору аренды арендодатель обязуется предоставить арендатору имущество за плату:

1) в распоряжение
2) в собственность
3) во временное владение и пользование
4) во временное пользование

6. Гражданство России является:

1) двойным
2) единым
3) международным
4) равным, независимо от оснований приобретения

7. Лицо освобождается от уголовной ответственности, если со дня совершения преступления средней тяжести истекли следующие сроки:

1) 10 лет
2) 15 лет
3) 2 года
4) 6 лет

8. Какой нормативно-правовой акт обладает высшей юридической силой?

1) Указ Президента
2) закон
3) нет верного ответа
4) постановление правительства

9. Противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность:

1) административное правонарушение
2) гражданско-правовой проступок
3) дисциплинарный проступок
4) преступление

10. Какой суд является высшей судебной инстанцией по экономическим спорам?

1) Верховный Суд РФ
2) Высший Арбитражный Суд РФ
3) Конституционный Суд РФ
4) районный суд

11. Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска работникам в возрасте до 18 лет:

1) 14 дней
2) 28 дней
3) 31 день
4) 35 дней

12. Мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица:

1) выговор
2) замечание
3) нет верных ответов
4) предупреждение

13. Способность иметь гражданские права и нести обязанности (гражданская правоспособность) признается в равной мере за всеми гражданами:
1) дееспособность
2) деликтоспособность
3) правоспособность
4) сделкоспособность
14. Совершение завещания:
1) двусторонняя сделка
2) многосторонняя сделка
3) не является сделкой
4) односторонняя сделка
15. Сколько частей в ГК РФ:
1) 2 части
2) 3 части
3) 4 части
4) 5 частей

Практические/ситуационные задачи

Задание 1. Банк А неоднократно не удовлетворяет на протяжении последних трех месяцев требования кредиторов по денежным обязательствам в срок до трех дней со дня наступления даты их исполнения. Является ли это основанием для осуществления мер по предупреждению банкротства кредитной организации?

Задание 2. Алиментные обязательства супругов и бывших супругов – … (определение)

Задание 3. Председатель Правительства РФ обратился в Совет директоров Банка России с просьбой выдать Правительству РФ денежные средства для погашения задолженности работникам бюджетной сферы по заработной плате. Возврат кредитованных средств гарантировался ценными бумагами государственного займа. Дайте юридическую оценку подобной просьбе. Может ли Правительство РФ обязать Банк России выплатить указанные денежные средства?

Задание 4. Моногамия – … (определение)

Задание 5. Степень родства – … (определение)

Задание 6. Давность – … (определение)

Задание 7. Изменение семейного положения – … (определение)

Задание 8. Комморианты – … (определение)

Задание 9. Гражданин Иванов обратился в адвокатское бюро с вопросом о том, какие виды деятельности являются предпринимательской деятельностью. Выполнение гражданином Ивановым ремонтных работ по просьбе своих родственников. Вклады гражданина Иванова в банковских учреждениях и систематическое получение прибыли в виде процентов, которая, однако, по мнению Иванова, однако составляет размер, не превышающей размер инфляции в стране, в связи с чем не может рассматриваться как прибыль. Оказание услуг по репетиторству – подготовка школьников по иностранному языку для поступления в учебные учреждения. Получение авторских вознаграждений от издательств за публикацию книг и вознаграждений по лицензионным договорам за использование созданного Ивановым изобретения. Руководствуясь нормами права выберите наиболее полный варианта ответа.

Задание 10. Иностранные граждане – … (определение)

Задание 11. В связи с резким ростом цен на зерно и мясопродукты в Краснодарском крае и Волгоградской области был запрещён вывоз указанной продукции с территорий указанных субъектов. Дайте конституционную оценку данной ситуации.

Задание 12. По решению исполнительного органа государственной власти субъекта РФ часть земельного участка природного парка была изъята для целей строительства автодороги областного значения, а также гостиницы, объектов общественного питания и торговли, обслуживающих водителей и пассажиров автотранспорта.

Дайте правовую оценку действиям исполнительного органа государственной власти субъекта РФ.

Задание 13. Заключение брака – … (определение)

Задание 14. Иванов И.Н. совершил мелкое хищение государственного имущества, за что судья назначил ему административное наказание в виде штрафа. Дело было рассмотрено в отсутствии Иванова И.Н., так как он по повестке не явился. Дайте юридический анализ ситуации.

Задание 15. Права несовершеннолетних родителей – … (определение)

Задание 16. Лишение родительских прав – … (определение)

Задание 17. Фактическое принятие наследства – … (определение)

Задание 18. Иванов обратился в Агентство по страхованию вкладов с требованием о возмещении по вкладу в банке А, предоставив сберегательную книжку на свое имя. В Агентстве Иванову отказали, сославшись на то, что страховой случай еще не наступил, так как страховой случай считается наступившим только со дня вступления в силу акта Банка России об отзыве лицензии. Право ли Агентство?

Задание 19. Тайна усыновления – … (определение)

Задание 20. Суррогатная мать – … (определение)

Задание 21. Наследственное право – … (определение)

Задание 22. Е.Ю.Молчанов дважды получал крупное наследство, которое регулярно пропивал. В том числе автомобиль «Москвич», дом в деревне, деньги, видеомагнитофон. Пьяные сборища на квартире Молчанова часто сопровождались оскорблениями в адрес жены, нередко с применением физического насилия и угрозы убийством. При расторжении брака в суде супруга Молчанова Татьяна Загорная потребовала определить доли супругов в общей собственности с учётом стоимости перечисленного имущества. По её мнению Молчанов расходовал его в ущерб интересам семьи.

Как должен поступить суд?

Задание 23. К депутату Государственной думы обратился гражданин Ивлев с предложением не голосовать за законопроект, в котором предлагается ужесточить наказание за незаконное предпринимательство. В случае выполнении его просьбы, он обещал депутату возможность пользоваться продукцией предпринимателя с пятидесяти процентной скидкой. Можно ли данное предложение расценивать как пассивный подкуп публичного должностного лица.

Задание 24. Место открытия наследства – … (определение)

Задание 25. Прекращение брака – … (определение)

Задание 26. Наследование – … (определение)

Задание 27. Брачный возраст – … (определение)

Задание 28. ри наступлении страхового случая Иванов обратился в Агентство по страхованию вкладов с требованием возмещения по вкладу на предъявителя и предъявил сберегательную книжку на предъявителя. В удовлетворении требований Иванова Агентство отказало. Правомерен ли отказ Агентства?

Задание 29. Родство единокровное – … (определение)

Задание 30. Добросовестный супруг – … (определение)

Задание 31. В регистрирующий орган обратилась гражданка Никольская с заявлением о регистрации ее в качестве индивидуального предпринимателя, занимающегося предпринимательской деятельностью без образования юридического лица. Свою просьбу она мотивировала тем, что одну из комнат в своей двухкомнатной квартире периодически сдает студентам заочного отделения близлежащего института, приезжающим на сессию. Представитель регистрирующего органа не принял заявление гражданки Никольской, пояснив, что необходимости в регистрации в качестве индивидуального предпринимателя у нее нет, поскольку осуществляемая ею деятельность не носит систематического характера и не является предпринимательской в соответствии с абз. 3 п. 1 ст. 2 Гражданского кодекса РФ. По его мнению, гражданка Никольская должна ежегодно подавать декларацию о доходах, в которой указывать свой дополнительный доход и уплачивать налог на доходы. Гражданка Никольская обратилась к руководителю регистрирующего органа с просьбой разъяснить, должна ли она быть зарегистрирована в качестве индивидуального предпринимателя, занимающегося предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.

Задание 32. В день голосования по выборам депутатов Краснодарского края к слесарю Бочкину подошли двое молодых людей и предложили ему опустить в урну уже заполненный бюллетень, а чистый, который избирателю выдадут в избирательной комиссии отдать ребятам. В качестве вознаграждения пообещали бутылку водки. Содержатся ли в действиях указанных лиц признаки коррупции? Возможно ли, отнести указанное деяние к числу коррупционных, исходя из норм, закрепленных в Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции?

Задание 33. Государственная пошлина – … (определение)

Задание 34. ООО «Плюс» сдает декларацию по НДС ежеквартально. Отчет за 3 квартал 2021 г. фирма подала 19 октября, а в ноябре 2021 г. организация получила извещение о проведении выездной проверки. Могут ли инспекторы проверить правильность исчисления организацией НДС за истекшие кварталы 2021 г.?

Задание 35. Эмансипация – … (определение)

Задание 36. Правоспособность – … (определение)

Задание 37. совокупность правовых норм, регулирующих порядок возбуждения, рассмотрения и разрешения судом гражданских дел, а также пересмотра судебных решений, т. е. правосудие по гражданским делам, а также порядок принудительного исполнения судебных постановлений (решений, определений) – … (определение)

Задание 38. Норвегия обратилась к Российской Федерации с запросом о предоставлении сведений, полученных в ходе исследовательских экспедиций в Антарктике об изменении температуры воздуха и численности определенных видов животных. На запрос был получен отрицательный ответ. Россия мотивировала отказ тем, что согласно международному праву предоставление такой информации должно быть взаимным, то есть должен иметь места обмен иной интересующей Россию информацией либо денежное возмещение затрат на получение такой информации. Дайте правовой анализ ситуации.

Задание 39. Исковая давность – … (определение)

Задание 40. Душеприказчик – … (определение)

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.7 Безопасность жизнедеятельности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Задания закрытого типа: №№ 1 – 15 Задания открытого типа: №№ 1 – 80

<u>Наименование дисциплины Б1.О.7 Безопасность жизнедеятельности</u>

Тестовые задания

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)
1. Безопасность жизнедеятельности.	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Тестовые задания

1. К негативным физическим факторам производственной среды относятся…:
Кол-во правильных ответов – 2
1) ионизирующее излучение
2) монотонность труда
3) смазочно-охлаждающие жидкость
4) электрический ток

2. По природе возникновения шум бывает …
Кол-во правильных ответов – 2
1) аэродинамическим
2) широкополосным

3) тональным
4) механическим

3. При электролитическом действии электрического тока на организм человека происходит…

Кол-во правильных ответов – 2

1) разрыв кровеносных сосудов
2) разложение плазмы
3) разложение крови
4) перегрев кровеносных сосудов

4. К техническим мероприятиям по улучшению условий труда относятся…

Кол-во правильных ответов – 2

1) периодические медицинские осмотры работающих в опасных условиях труда
2) создание безопасной техники и технологии
3) внедрение системы управления охраной труда
4) установка предохранительных, сигнализирующих, блокировочных устройств

5. Какой вид излучения обладает наибольшей проникающей способностью?

Кол-во правильных ответов – 1

1) альфа излучение
2) гамма излучение
3) бета излучение
4) нейтронное излучение

6. К негативным химическим факторам производственной среды относятся…

Кол-во правильных ответов – 2

1) ионизирующее излучение
2) электромагнитное поле
3) загазованность рабочей зоны
4) запыленность рабочей зоны

7. Ситуации, при которых условия являются наиболее благоприятными для реализации жизнедеятельности человека и человеческого сообщества, являются…

Кол-во правильных ответов – 1

1) обычными;
2) экстремальными;
3) оптимальными;
4) чрезвычайными.

8. При каком уровне шума на рабочем месте может возникнуть профессиональная тугоухость?

Кол-во правильных ответов – 1

1) до 30 –35 дБ;
2) 40 – 70 дБ;
3) свыше 75 дБ
4) свыше 140 дБ.

9. К искусственным источникам ЭМП относятся

Кол-во правильных ответов – 1

1) радиоизлучение солнца и галактики
2) электрическое и магнитное поле земли
3) антенные системы и индикаторы
4) нет верных ответов

10. Антропогенные опасности _____

Кол-во правильных ответов – 1

1) возникают в результате ошибочных действий человека
2) обусловлены климатическими и природными явлениями
3) создают элементы техносферы
4) нет верных ответов

11. К опасным и вредным биологическим факторам относятся…

Кол-во правильных ответов – 2

1) патогенные микроорганизмы
2) умственные перегрузки
3) канцерогенные вещества
4) ядовитые растения

12. Психофизиологическими причинами производственного травматизма являются …

Кол-во правильных ответов – 2

1) неудовлетворительная психологическая обстановка в коллективе
2) несоблюдение правил личной гигиены
3) недостаточное выделение средств на мероприятия по улучшению условий труда
4) монотонность, высокая напряженность труда

13. Освещение, создаваемое в производственных помещениях с целью восполнения солнечной недостаточности, называется …

Кол-во правильных ответов – 1

1) эритемным
2) дежурным
3) бактерицидным
4) охранным

14. Источниками локальной вибрации являются …

Кол-во правильных ответов – 2

1) электрические перфораторы
2) экскаваторы
3) насосные агрегаты
4) бензомоторные пилы

15. При электролитическом действии электрического тока на организм человека происходит…

Кол-во правильных ответов – 2

1) разрыв кровеносных сосудов
2) разложение плазмы
3) разложение крови
4) перегрев кровеносных сосудов

Практические/ситуационные задачи

Выполните контрольные задания в форме установления последовательности оказания первой помощи/установления соответствий/ вписать правильный ответ

Задание 1. Установите правильную последовательность действий при ожогах второй степени

1) вызвать «скорую помощь»
2) наложить влажную или сухую повязку

3) охладить место ожога холодной водой
4) дать болеутоляющее средство

Задание 2. Установите последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при ушибе стопы.

1) Дать пострадавшему обезболивающее средство для уменьшения боли
2) Наложить тугую повязку
3) Уложить пострадавшего, приподняв травмированную ногу
4) Приложить к ушибленному месту холод

Задание 3. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи пострадавшему с выраженным расстройством дыхания при отравлении угарным газом.

1) вызвать скорую помощь
2) сделать искусственную вентиляцию легких
3) вынести пострадавшего на свежий воздух
4) на голову и грудь положить холодный компресс

Задание 4. Установите последовательность оказания первой медицинской помощи при гипертоническом кризе.

1) вызвать скорую помощь
2) измерить артериальное давление и частоту сердечных сокращений
3) уложить больного в постель с приподнятым изголовьем
4) дать лекарство для снижения артериального давления

Задание 5. Установите последовательность осуществления первой медицинской помощи при тепловом ударе.

1) вызвать скорую помощь
2) давать пить пострадавшему подсоленную воду
3) перенести пострадавшего в прохладное место
4) накладывать влажные холодные компрессы или обернуть пострадавшего влажной простыней

Задание 6. Установите соответствие между характеристиками видов систем освещений и их названиями.

1. Профилактика и предотвращение опасности преступного вторжения или другой противоправной деятельности	Эвакуационное
2. Использование в местах, опасных для прохода людей	Эритемное
3. Освещение помещений в нерабочее время	Охранное освещение
	Дежурное

Задание 7. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Обеспечение нормального выполнения производственного процесса	Охранное освещение
2. Использование для продолжения работы при внезапном отключении освещения	Рабочее
3. Освещение помещений в нерабочее время	Аварийное
	Дежурное

Задание 8. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Создает равномерное освещение всего производственного помещения	местное
2. Создает освещение отдельных рабочих мест	общее
3. Состоит из светильников, предназначенных для создания достаточного освещения по всей площади, и из светильников, расположенных непосредственно у рабочей поверхности	боковое
	комбинированное

Задание 9. Установите соответствие между назначением видов искусственного освещения и их названиями.

1. Восполнение солнечной недостаточности	бактерицидное
2. Обеззараживание воздуха, продуктов питания, питьевой воды, а также рабочих поверхностей	эритемное
3. Профилактика и предотвращение опасности преступного вторжения или другой противоправной деятельности	общее
	охранное

Задание 10. Установите соответствие между характеристиками видов естественного освещения и их названиями.

1. Свет поступает в помещение через световые проемы окон в наружных стенах	верхнее
2. Свет поступает через световые проемы в кровле и перекрытиях	рабочее
3. Свет поступает в рабочее помещение через окна, верхние фонари (светильники) или проемы	боковое
	комбинированное

Задание 11. «Любая деятельность потенциально опасна» - это _____науки о безопасности жизнедеятельности

Задание 12. Ожидаемая частота или вероятность возникновения опасностей определенного класса, или размера возможного ущерба от нежелательного события, или некоторая комбинация этих величин называется … (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Задание 13. Риск, обусловленный вероятностью реализации опасностей в конкретных ситуациях для отдельного человека, называется….

Задание 14. Изменения, происходящие в природе в результате хозяйственной деятельности человека, называются …

Задание 15. Управленческий труд относится к _____ форме труда

Задание 16. Перегрев нервных центров происходит при _____ действии электрического тока на организм человека

Задание 17. Установите соответствие между характеристиками зон загрязненных территорий на восстановительной стадии радиационной аварии и их названиями.

1. Годовая эффективная доза составляет более 50 мЗв	зона ограниченного проживания
2. Годовая эффективная доза составляет от 20 до 50 мЗв	зона радиационного контроля
3. Годовая эффективная доза составляет от 5 до 20 мЗв	зона отселения
	зона отчуждения

Задание 18. Совокупность мероприятий по сохранению и укреплению здоровья человека путем соблюдения режима в жизни и деятельности называется _____ гигиеной.

Задание 19. Напишите какие виды шума не слышит человек?

Задание 20. Какой вид инструктажа по охране труда проводится с работником перед выполнением работ, не связанных с его функциональными обязанностями?

Задание 21. С какой периодичностью работники организации проходят повторный инструктаж?

Задание 22. Установите соответствие между видом инструктажа и формой его проведения:

1. Первичный	Проводится на рабочем месте не зависимо от квалификации работников, стажа и оплаты работы не реже, чем 1 раз в 6 месяцев
2. Вводный	Проводится на рабочем месте в случае изменения правил по охране труда, технологических процессов, нарушения работниками правил техники безопасности, при несчастных случаях
3. Внеплановый	Проводится со всеми рабочими и служащими независимо от профессии до приема на работу, а также командированным и учащимися, прибывшими на практику
4. Повторный	На рабочем месте проводит непосредственный руководитель работ перед допуском к работе

Задание 23. Сокращенная продолжительность рабочего времени составляет для несовершеннолетних работников 16-18 лет

Задание 24. Установите соответствие между условиями труда

Оптимальные	характеризуются такими уровнями факторов среды и трудового процесса, которые не превышают установленных гигиеническими нормативами для рабочих мест. Однако при них, возможно, некоторое напряжение отдельных органов.
Допустимые	обеспечивают максимальную производительность труда и минимальную напряженность организма человека
Вредные	уровни производственных факторов этого класса таковы, что их воздействие на протяжении рабочей смены или ее части создает угрозу для жизни или высокий риск возникновения тяжелых форм острых профессиональных заболеваний
Опасные	характеризуются наличием вредных производственных факторов, превышающих гигиенические нормативы и оказывающих неблагоприятное воздействие на организм работающего или его потомства

Задание 25. Единицы, в которых измеряется освещения:

Задание 26. Какая температура воздуха на рабочих местах оптимальна для холодного периода года, при выполнении работ категории 1а

Задание 27. Назовите все виды инструктажей по охране труда:

Задание 28. В каких величинах принято измерять уровень шума:

Задание 29. Уровень шума вызывающий боль в ушах

Задание 30. Какие работы из перечисленных относятся к категории I с наименьшей интенсивностью энерготрат организма?

Задание 31. На какие классы подразделяются условия труда на рабочих местах по степени вредности и (или) опасности?

Задание 32. Какой должна быть величина относительной влажности воздуха при оптимальных параметрах микроклимата на рабочих местах?

Задание 33. При какой численности работников в организации должна обязательно создаваться служба охраны труда?

Задание 34. Какая нормальная продолжительность рабочего времени в неделю установлена ТК РФ?

Задание 35. Какой из классов условий труда на рабочих местах включает в себя подклассы?

Задание 36. Установите соответствие вредных и опасных производственных факторов

Физические	Нерациональная организация рабочего места; несоответствие эргономических характеристик оборудования; повышенная интенсивность получения информации; сложность решаемых задач; стереотипные рабочие движения, монотонность труда;
Химические	Микроорганизмы, споры, грибы, вирусные инфекции, лекарственные препараты
Биологические	Вещества и соединения, различные по агрегатному состоянию и обладающие токсическим, раздражающим, канцерогенным и мутагенным воздействием на организм человека и влияющее на его репродуктивную функцию
Психофизиологические	Шум, вибрация, повышенная или пониженная освещенность

Задание 37. Безопасность труда на предприятии вообще обеспечивает и несет за это ответственность

Задание 38. Непрерывный контроль за безопасностью труда на предприятии обеспечивает, занимается организацией и координацией работы по охране труда:

Задание 39. Проводит и регистрирует повторный инструктаж:

Задание 40. Основные параметры микроклимата производственных помещений включают в себя:

Задание 41. Негативное воздействие на людей, создаваемое средствами труда, машинами, сооружениями, называется _____ риском.

Задание 42. Вероятность возникновения отрицательных изменений в окружающей природной среде или отдаленных неблагоприятных последствий этих изменений, возникающих вследствие отрицательного воздействия на окружающую среду, называется _____ риском.

Задание 43. Риски, обусловленные неблагоприятными изменениями в экономике предприятия или в экономике страны, называются _____

Задание 44. Что понимается под безопасными условиями труда?

Задание 45. Что понимается под понятием "Опасный производственный фактор"?

Задание 46. Каким законодательным актом устанавливается право работника на труд в Российской Федерации?

Задание 47. При какой минимальной численности работников, согласно требованиям Минтруда, в организации, осуществляющей производственную деятельность, создается служба охраны труда или вводится должность специалиста по охране труда

Задание 48. Какие классы условий труда по степени вредности и (или) опасности соответствуют оптимальным и допустимым условиям труда?

Задание 49. Опасный производственный фактор это

Задание 50. За чей счет в организации производится приобретение и обеспечение работников средствами индивидуальной защиты в соответствии с требованиями охраны труда?

Задание 51. Где фиксируется прохождение инструктажей по охране труда?

Задание 52. Какой документ оформляется на каждый несчастный случай, квалифицированный по результатам расследования как несчастный случай на производстве?

Задание 53. Количество часов работы в неделю допустимое для несовершеннолетних от 16 до 18 лет

Задание 54. Какой единицей измеряют яркость?

Задание 55. Что из перечисленного ниже относиться к качественным показателям освещения:

1. световой поток
2. сила света
3. фон
4. освещённость

Задание 56. Напишите какое вредное воздействие вызывает у человека чувство страха, головокружение, снижает работоспособность и тд.

Задание 57. Для измерения скорости движения воздуха используют прибор:

Задание 58. На кого возложена ответственность за состояние условий и охраны труда на предприятии?

Задание 59. Какими являются условия труда, при которых уровни воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов превышают уровни, установленные нормативами (гигиеническими нормативами) условий труда?

Задание 60. К какому виду опасностей относится электрический ток?

Задание 61. Термин ПДК по охране и улучшению условий труда расшифровывается:

Задание 62. В каких величинах принято измерять уровень шума:

Задание 63. По характеру спектра шумы бывают:

Задание 64. Что относится к первичным средствам пожаротушения:

Задание 65. Какова периодичность проведения практических тренировок по эвакуации людей в случае пожара

Задание 66. Какой должна быть максимальная продолжительность рабочей смены работников от 16 до 18 лет?

Задание 67. Что такое предельно допустимая концентрация (ПДК)?

Задание 68. Как подразделяются системы искусственного освещения?

Задание 69. Что представляет собой местное освещение?

Задание 70. Какими являются условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и (или) опасные производственные факторы, уровни воздействия которых в течение всего рабочего дня (смены) или его части способны создать угрозу жизни работника?

Задание 71. К какому виду опасностей относятся мутагенные вещества?

Задание 72. Что такое естественное освещение?

Задание 73. Какие типы шума выделяются по временным характеристикам?

Задание 74. В каком диапазоне октавных полос измеряется инфразвук?

Задание 75. На основе измерений каких параметров микроклимата происходит оценка условий труда в производственных помещениях?

Задание 76. Для оценки дозовой нагрузки отдельных органов и тканей тела используется эквивалентная доза. В каких единицах она измеряется?

Задание 77. Электрический ток, вызывающий при прохождении через тело человека непреодолимые судорожные сокращения мышц руки, в которой зажат проводник, называется:

Задание 78. На какие степени вредности подразделяются вредные условия труда

Задание 79. Факторы производственной среды и трудового процесса, которые могут быть причиной острого заболевания, внезапного резкого ухудшения здоровья или смерти называются …

Задание 80. Опасные (экстремальные) условия труда характеризуются:

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.О.17 Информационное обеспечение профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (20): № 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 21 – 40 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 41 – 50

Тестовые задания

Наименование дисциплины Б1.О.17 Информационное обеспечение профессиональной деятельности ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий

<table>
<tr><th>Номер задания</th><th>Содержание задания
<u>Тип задания:</u> Задания закрытого типа на установление соответствия (1-10)</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.
<table>
<tr><td>1. Сервер</td><td>a) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей</td></tr>
<tr><td>2. Рабочая станция</td><td>b) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами</td></tr>
<tr><td>3. Сетевая технология</td><td>c) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею</td></tr>
<tr><td>4.Информационно-коммуникационная технология</td><td>d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>Формулировка задания:
Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.

<table><tr><td>1. Локальная сеть</td><td>a) объединение компьютеров, расположенных на большом расстоянии друг от друга</td></tr><tr><td>2. Региональная сеть</td><td>b) объединение локальных сетей в пределах одной корпорации для решени задач</td></tr><tr><td>3. Корпоративная сеть</td><td>c) объединение компьютеров в пределах одного города, области, страны</td></tr><tr><td>4. Глобальная сеть</td><td>d) объединение компьютеров, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите соответствие между названием в левом столбце таблицы и описанием в правом столбце.</td></tr>
</table>

	1. Всемирная паутина WWW	a) специализированные средства, позволяющие в реальном времени организовать общение пользователей по каналам компьютерной связи
	2. Электронная почта e-mail	b) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
	3. Передача файлов FTP	c) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
	4. Телеконференция UseNet	d) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере
	5. Системы общения «on line» chat, ICQ	e) система обмена информацией между множеством пользователей
4.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите соответствие между номером компонента операционной системы и ее назначением 1)программы оболочки,2) драйвер, 3)утилиты,4) справочная система, 5)командный процессор,6) графический интерфейс. a) позволяют обслуживать диски, выполнять операции с файлами, работать в компьютерных сетях. b) программа, которая обеспечивает управление работой устройств компьютера и согласование информационного обмена с другими устройствами. c) программы для работы с файловой системой. d) программа, которая позволяет оперативно получить необходимую информацию. e)запрашивает и выполняет команды пользователя.	

<table>
<tr><td></td><td>f) обеспечивает взаимодействие устройств, программ и человека.</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите соответствие между названием и назначением справочников 1С
<table>
<tr><th>Название</th><th>Назначение</th></tr>
<tr><td>1. Номенклатура</td><td>a) учет наличных денег различных фирм в любой валюте.</td></tr>
<tr><td>2. Контрагенты</td><td>b) список мест хранения товарно-материальных средств;</td></tr>
<tr><td>3. Склады</td><td>c) описание объектов торгового учета – товаров и услуг;</td></tr>
<tr><td>4. Кассы</td><td>d) информация об организациях и частных лицах для учета взаимозачетов с ними и для оформления документов;</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>6.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите соответствие между названием и назначением устройства
<table>
<tr><td>1. Концентратор</td><td>a) Устройство, усиливающее и заново формирующее пришедший на него аналоговый сигнал, имеющее два порта (вход и выход)</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

		2. Повторитель	b) Служит для соединения компьютеров в сети. Он может иметь различное количество портов подключения (обычно от 8 до 32)	
		3. Сетевой адаптер	c) Устройство, которое принимает пакеты из одной сети и отправляет их в другую в нужном направлении	
		4. Маршрутизатор	d) Используется для объединения компьютеров в локальную сеть	
7.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите соответствие между определением и назначением устройства.			
		1. Сервер	a) согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей	
		2. Рабочая станция	b) специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получение информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами	
		3. Сетевая технология	c) это информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею	

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>4.Информационно-коммуникационная технология</td><td>d) это персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите соответствие между расширением и назначением файла
<table>
<tr><td>1. TXT, DOC</td><td>a) Графические файлы</td></tr>
<tr><td>2. MP3</td><td>b) Музыкальные файлы</td></tr>
<tr><td>3. GIF</td><td>c) Текстовые файлы</td></tr>
<tr><td>4. COM, BAT</td><td>d) Командные файлы</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите последовательность действий для создания электронного почтового ящика</td></tr>
</table>

	а). В адресной строке ввести имя сервера» б). Зарегистрироваться, заполнив поля анкеты, отмеченные звездочкой в). Запустить интернет – обозреватель Выбрать ссылку «Регистрация в почте г). Выбрать ссылку «Регистрация в почте»
10.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите правильную последовательность решения задачи с применением информационных технологий а) составление алгоритма б) анализ результатов в) написание программы г) разработка математической модели д) компьютерный эксперимент е) постановка задачи
11.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите соответствие между определением и назначением

	1. Признаки проявления вируса: — a) Клавиатура, сканер, микрофон, видеокамера 2. Процедура обработки экономической информации в ИТ… — b) Гарант, Консультант Плюс 3. Технические средства сбора информации в ИТ это… — c) Сбор, обработка, хранение и передача 4. К справочно-правовым системам в ИТ относятся… — d) Прекращение или неправильная работа компьютера
12.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel A. Выделить данные, необходимые для построения диаграммы. B. Ввести данные. C. Зайти на вкладку Вставка/Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы. D. Произвести все необходимые расчёты.
13.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите соответствие типа трехуровневого домена и его обозначения

	<table><tr><td>1. Географический</td><td>a) www.microsoft.com</td></tr><tr><td>2. Административный</td><td>b) www.ivanov.boom.ru</td></tr><tr><td></td><td>c) www.uk</td></tr><tr><td></td><td>d) www.edu</td></tr></table>
14.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите соответствие вида средств работы в компьютерных сетях <table><tr><td>1. Аппаратные</td><td>a) Линии связи</td></tr><tr><td>2. Программные</td><td>b) Операционная система</td></tr><tr><td></td><td>c) Звуковые карты</td></tr><tr><td></td><td>d) Операционная система, поддерживающая сетевой режим работы</td></tr><tr><td></td><td>f) Сетевые карты</td></tr><tr><td></td><td>g) Локальная шина</td></tr></table>
15.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). **Формулировка задания:** Установите соответствие названия и технологии

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>l) chat</td><td>a) Хранение большого числа файлов различного назначения, доступных для передачи на компьютер пользователя</td></tr>
<tr><td>2) Группы новостей</td><td>b) Организация виртуального общения</td></tr>
<tr><td>3) IP-телефония</td><td>c) Организация телефонных переговоров по сети Интернет</td></tr>
<tr><td></td><td>d) Публикация обсуждений по какой-либо проблеме</td></tr>
<tr><td></td><td>f) Информационная услуга, позволяющая пересылать не только текстовые сообщения одновременно нескольким абонентам</td></tr>
<tr><td></td><td>g) Публикация различных объявлений</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите последовательность действий для организации вычислений в таблице MS Word
1 в списке «Вставить функцию» выберите функцию;
2 в меню Таблица выбрать команду Формула;
3 выделить ячейку, в которую будет помещен результат;
4 ввести в формулу адреса ячеек в скобках</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>Установите соответствие названия раздела и содержание структурного элемента сайта

<table><tr><td>1 Главная</td><td>a) Краткая история компании, месторасположение</td></tr><tr><td>2 О нас</td><td>b) Действия организации в соответствии с уставом</td></tr><tr><td>3 Контакты</td><td>c) Название предприятия, логотип, приветствие от руководства, слоган, информация о риелторах и предложениях</td></tr><tr><td>4 Услуги</td><td>d) Телефон, электронная почта, физический адрес организации</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>18.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите последовательность этапов процесса электронной торговли в секторе B2B
1) заключение сделки;
2) регистрация в системе;
3) определение сторон сделки;
4) размещение и поиск информации;
5) покупка-продажа продукции;</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
Формулировка задания:
Установите соответствия характеристики цвета при работе с ментальными картами.
<table>
<tr><td>1) Желтый</td><td>a) Максимально фокусирует внимание. Сообщает об опасности, проблемах, которые могут возникнуть, если не обратить на него внимание</td></tr>
<tr><td>2) Красный</td><td>b) Цвет свободы. Расслабляющий, умиротворяющий цвет. Позитивно воспринимается большинством людей. Но его значение сильно зависит от оттенков</td></tr>
<tr><td>3) Синий</td><td>c) Строгий, деловой цвет. Настраивает на эффективную долгую работу. Отлично воспринимается большинством людей</td></tr>
<tr><td>4) Зеленый</td><td>d) Цвет энергии, цвет лидерства. Очень раздражающий цвет, на который невозможно не обратить внимание.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>20.</td><td>
Необходимо:
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).
Формулировка задания:
Установите соответствие названия конфигурации программы 1С и ее назначением.
<table>
<tr><td>1) 1С:Предприятие 8</td><td>a) предназначена для комплексной автоматизации расчета заработной платы и реализации кадровой политики предприятий..</td></tr>
<tr><td>2) 1С:Предприятие 8. Управление торговлей</td><td>b) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

			торговые, финансовые и складские операции; обеспечивает современный уровень управления	
		3) 1С:Зарплата и Управление Персоналом 8	c) в комплексе решает задачи управленческого и оперативного учета, анализа и планирования; автоматизирует торговые, финансовые и складские операции;	
		4) 1С:Консолидация 8	d) программный продукт, предназначенный для решения широкого спектра задач по подготовке и анализу корпоративной отчетности групп компаний и филиальных структур в интересах внутренних и внешних потребителей.	
Номер задания	**Содержание задания** **Тип задания:** задания КОМБИНИРОВАННОГО типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора			
21.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Выберите верное определение термина информационная технология.** 1. Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации; 2. Совокупность взаимосвязанных, взаимовлияющих друг на друга элементов, организованных в виде определённой целостности; 3. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.			
22.	**Необходимо:**			

	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Какие поисковые инструменты из перечисленных отсутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс»** 1. карточка поиска; 2. быстрый поиск; 3. путеводитель; 4. все перечисленные поисковые инструменты присутствуют в справочно – правовой системе «Консультант Плюс».
23.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с этим массивом это** 1. система управления проектами; 2. система управления взаимоотношениями с клиентом; 3. справочно-правовая система; 4. система моделирования бизнес-процессов.
24.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

	3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **К какому из перечисленных видов относятся продажи, предполагающие активный диалог с клиентом, с целью выявления его потребностей и формирования коммерческого предложения на основе конкретных осознанных нужд и требований клиента?** 1. Транзакционные; 2. Активные; 3. Непрямые; 4. Консультационные.
25.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Выполнение какого из перечисленных условий обязательно для CRM-системы?** 1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах; 2. Возможность анализа информации о покупках клиентов; 3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах; 4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании.
26.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный.

	4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Выполнение какого из перечисленных условий НЕ обязательно для CRM-системы?** 1. Наличие единого хранилища с информацией о клиентах; 2. Возможность анализа информации о покупках клиентов; 3. Систематизация и упорядочение информации о клиентах; 4. Предоставление клиенту возможности участия в разработке продуктов/услуг компании
27.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Связь задачи проекта с ресурсами, необходимыми для ее выполнения это** 1. Веха; 2. Назначение; 3. Фаза (суммарная задача); 4. Лид.
28.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Какой из перечисленных элементов включается в проектный треугольник?**

	1. Масштаб (scope); 2. Стоимость (cost); 3. Время (time); 4. Уникальность (originality).
29.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Координация выполнения различных задач и распределения различных ресурсов в рамках проекта для его выполнения в задуманном виде, в установленный срок, не выходя за рамки сметы называется** 1. Проект; 2. Портфель проектов;. 3. Управление проектом; 4. Проектный треугольник.
30.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Информация – это** 1. Данные, передающиеся по компьютерным сетям; 2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний;

	3. Изложенные в учебнике/книге сведения; 4. Новостной телеграм-канал
31.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Информационные ресурсы – это** 1. Документы и массивы документов в информационной системе; 2. Сведения об окружающем мире, уменьшающие имеющуюся степень неопределённости, неполноты знаний; 3. Изложенные в учебнике/книге сведения; 4. Новостной канал в соцсетях
32.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Вы работаете менеджером по продажам туров в туристической фирме. Руководитель поручил вам автоматизировать работу с клиентами (создать единую базу клиентов, фиксировать обращения людей в вашу компанию, делать анализ эффективности и интенсивности работы сотрудников с клиентами и т.п.) Какая система из перечисленных подойдет для этих целей лучше всего?** 1. MS Project/Trello 2. MS Excel;

	3. Tilda/Wix; 4. Quick Sales (или аналогичная CRM-система)
33.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **При введении в браузере доменного буквенного имени (например, mosenergosbyt.ru) оно преобразуется в нужный IP-адрес с помощью** 1. CRM (Customer Relationship Management); 2. PMBOK (Project Management Body of Knowlidge); 3. MVP (Minimum Viable Product); 4. серверов DNS (Domain Name System).
34.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **При необходимости получить информацию правового характера (например, вы работаете в гостинице и хотите узнать, на какие налоговые льготы в текущем году может претендовать ваша компания) корректнее всего будет воспользоваться:** 1. системой управления бизнесом «Битрикс 24»;

	2. справочно-правовой системой «Консультант Плюс»; 3. системой управления проектами «MS Project»; 4. поискать информацию в интернете.
35.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Как называется совокупность бизнес-процессов и реализующих их подразделений компании, не связанных непосредственным контактом с клиентами?** 1. фронт-офис; 2. эккаунтинг; 3. бэк-офис; 4. склад.
36.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Объект конфигурации «Справочник» в 1С: Предприятии предназначен для** 1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; 2. хранения списочных данных;

	3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; 4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений
37.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Объект конфигурации «Подсистема» в 1 С: Предприятии предназначен для** 1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; 2. хранения списочных данных; 3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; 4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений
38.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Объект конфигурации «Отчет» в 1 С: Предприятии предназначен для** 1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; 2. хранения списочных данных; 3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; 4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений

39.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** **Объект конфигурации «Регистр накопления» в 1 С: Предприятии предназначен для** 1. группировки объектов конфигурации по их функциональной принадлежности; 2. хранения списочных данных; 3. обработки накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде; 4. «накапливания» числовые данные в разрезе нескольких измерений
40.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. **Формулировка задания:** Для чего служат документы в программе «1С: Предприятие»? 1. для регистрации клиентов и товара; 2. для учёта денежных средств; 3. для ввода информации о совершенных хозяйственных операциях; 4. для учёта движения товара.

Номер задания	Содержание задания **Тип задания:** задания ОТКРЫТОГО типа с развёрнутым, обоснованным ответом и критериями оценки
41.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** С помощью какой функции можно задать округление числа в ячейке Excel
42.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Визуализация презентации придерживается правила:
43.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Чтобы сделать содержание (оглавление) в документе Word, необходимо выполнить ряд следующих действий….
44	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

	4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** С чего необходимо начинать работу над презентацией:
45.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Microsoft Project - это...:
46.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Независимо от того, разрабатывается ли детальный финансовый план или производится предварительный экспресс-анализ проекта, необходимо в первую очередь ввести следующие исходные данные.
47.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Чтобы быстро вставить скопированный элемент, какой комбинацией клавиш следует воспользоваться?
48.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

	2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Бизнес-процессом называется:
49.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Принцип «10/20/30», использующийся для создания оптимальной презентации, означает, что:
80.	**Необходимо:** 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. Прочитать текст и записать развернутый обоснованный ответ. В случае расчетной задачи записать решение и ответ. **Формулировка задания:** Словарь, собрание сведений, свод, полномерно охватывающие понятия, определения и термины специальной области знаний или сферы деятельности, со связью слов друг с другом - это …

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
Б1.О.9 «Сервис-дизайн»	ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части индикаторов достижения компетенции ПК-1.1. (Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности); ПК-1.2. (Осуществляет разработку системы клиентских отношений), ПК-1.3. (Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений).	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10): № 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5): № 1 – 5
Б1.В.ФТД.1 Современный клиентский сервис	ПК-1.1. (Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности); ПК-1.2. (Осуществляет разработку системы клиентских отношений), ПК-1.3. (Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений).	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10): № 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5): № 1 – 5

<u>Наименование дисциплины Б1.О.9 «Сервис-дизайн»</u>

ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части индикаторов достижения компетенции

ПК-1.1. (Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности);

ПК-1.2. (Осуществляет разработку системы клиентских отношений),

ПК-1.3. (Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений).

Задания закрытого типа (10)

Задание 1. Прочитайте текст и установите последовательность**.** Расставьте в правильном порядке цифры на рисунке, соответствующие группам потребителей на каждом из этапов ЖЦТ.

А.Консерваторы	Б.Раннее большинство	В.Новаторы	Г.Позднее большинство

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте формы обслуживания в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1. Абонементное	А. не предполагает непосредственного визуального общения потребителя и исполнителя услуги
2. Бесконтактное	Б. заключается в предоставлении услуг по месту работы, месту жительства или иной локации, указанной клиентом специальной бригадой предприятия сервиса
3. Стационарное	В. заказчик, заключив договор с предприятием сервиса, получает право на оперативное обслуживание, проведение плановых профилактических процедур в течение срока действия договора
4.Передвижное	Г. подразумевает обслуживание в специализированном месте с

	применением профессионального оборудования и привлечением подготовленного персонала

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите контактные зоны (от 0 до 3) в порядке увеличения зоны непосредственного визуального контакта с клиентом.

А. сжатая контактная зона	3
Б. скрытая контактная зона	1
В. контактная зона, разделенная пространством	2
Г. контактная зона, разделенная стойкой	0

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

0	1	2	3

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность**.** Расположите в правильном порядке этапы принятия решения о покупке (цифра – буква):

1.	А.Реакция на покупку
2.	Б.Поиск информации
3.	В.Возникновение потребности
4.	Г.Непосредственно покупка
5.	Д. Ранжирование

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте метрики клиентской удовлетворенности в левой графе с их содержанием, представленным в правой графе.

1.CSI	А. В основе индекса лежит один вопрос: *Какова вероятность, что вы порекомендуете нашу компанию или продукт своим друзьям/близким/коллегам/партнёрам?*
2.NPS	В. представляет собой инструмент, который используется для измерения качества пользовательского опыта на веб-сайтах и в приложениях. Это короткий

	опросник, который помогает оценить общую удобность сайта или приложения, доверие пользователей к нему, эстетическую привлекательность и лояльность пользователей.
3.SUPR-Q	В. количественный показатель, который отражает уровень удовлетворённости и лояльности клиентов к продуктам или услугам компании. Этот индекс измеряется путём проведения опросов и анализа отзывов клиентов. Опрос состоит из серии вопросов (от 3 до 10)
4.LTV	Г. метрика показывает, сколько денег клиент принёс компании за всё время взаимодействия с ней. Это может быть и чистая прибыль от клиента, и доход от всех его заказов.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте основные правила дизайн-мышления в левой графе с их содержанием, представленным в правой графе..

1 Правило человечности	А Чтобы взглянуть на вещи по-новому, нужно экспериментировать, выходя за границы собственных знаний и способностей.
2Правило неопределенности	Б Основные потребности человека остаются неизменными, поэтому по сути мы не создаем новое, а только модернизируем уже существующие средства.
3 Правило редизайна	В Следует воплощать идеи в виде прототипов, чтобы на практике глубже понимать, как решить поставленную задачу эффективнее.
4 Правило осязаемости	Г Независимо от контекста, любая деятельность в итоге носит социальный характер. Инновации должны быть ориентированы на людей.

Запишите выбранные буквы под

соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте инструменты сервис-дизайна в левой графе с их содержанием, представленной в правой графе.

1.CJM	А. это инструмент, используемый для снижения затрат на разработку решения наглядно показывает, насколько продукт решает проблему покупателя.
2.Карта эмпатии	Б. это визуализированные точки контакта клиента с компанией
3.Прототипирование	В. это инструмент, который помогает составить детальный портрет целевой аудитории, учитывая потребности, страхи, проблемы и отношение к товару или услуге типичного покупателя.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность**.** Установите последовательность превращения потенциального клиента в амбассадора бренда в процессе составления CJM.

1. Изучение или размышление.	А. Клиент принимает решение и ищет исполнителей.
2. Выбор решения из найденных вариантов.	Б.Покупатель понимает, что у него есть проблема, но пока не предпринимает никаких действий по ее решению.
3. Формирование лояльности.	В. Решение найдено, исполнитель выбран, клиент хочет решить вопрос без задержек.
4. Превращение клиента в амбассадора бренда.	Г. Клиент доволен сотрудничеством и будет рекомендовать исполнителя другим.

5.Осознание или осведомленность.	Д. Клиент ищет решение проблемы, просматривает информацию в открытых источниках, изучает мнения знакомых.
6. Сделка.	Е. Если клиент доволен покупкой или качеством услуги, он будет покупать еще.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность**.** Расположите в правильном порядке этапы составления CJM сервис-дизайнером.

1	А. Ищет барьеры, которые останавливают покупателя.
2	Б. Придумывает, как преодолеть барьеры.
3	В. Анализирует путь клиента и вносит изменения.
4	Г. Собирает информацию о клиенте и продукте, проводит исследования.
5	Д. Отмечает на графике точки соприкосновения.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность**.** Расположите в правильном порядке этапы дизайн-мышления.

1	А Фокусировка
2	Б Прототипирование
3	В Генерация идей
4	Г Эмпатия
5	Д Тестирование

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задания открытого типа (10)

Задание 1. Агентство недвижимости приняло на работу молодого и способного менеджера по продаже (только что окончившего РГУТиС), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько проектов, и клиенты им очень довольны.

Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Руководитель каждый день получает такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от секретаря по поводу его грубости.

Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе? Какие установки необходимо внедрить в коллектив?

Задание 2. Звонит клиент и очень раздраженно кричит на вас, применяя даже неуместную брань, из-за ошибки вашего коллеги.

Ваши действия?

Задание 3. Перед вами стоит задача протестировать претендента на вакансию сервис дизайнера на предмет эмоционального интеллекта. Какие тесты вы будете использовать?

Задание 4. Ваши непосредственные подчиненные между собой обсуждают и высмеивают клиента, который оставил на них жалобу. Ваши действия?

Задание 5. Составьте принципы клиентоориентированного подхода для компании в состоянии насыщенной конкуренции.

Задание 6. Вам звонит наш Клиент, но его вопрос — не в вашей компетенции и вы не знаете на кого переключить. Ваши действия?

Задание 7. Звонит Клиент и очень раздраженно кричит на вас, применяя даже неуместную брань, из-за ошибки вашего коллеги.
Ваши действия?

Задание 8. Ваши непосредственные подчиненные между собой обсуждают и высмеивают нового сотрудника, который никак не вникнет в процесс взаимодействия подразделений. Ваши действия?

Задание 9. В каких случаях уместно применять карту эмпатии?

Задание 10. В каких случаях уместно применять Service Blueprint

Задания комбинированного типа (5)

1 Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:
Кол-во правильных ответов - 1

1 Это отчужденный от производителя результат труда

2 Это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа
3 Фактически производство совмещено с потреблением
4 Производство может быть удалено от потребителя

2 Потребности –это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 нехватка чего-либо
2 нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида
3 совокупность существующих и потенциальных покупательских возможностей покупателей товара (услуги)
4 желание клиента обменять товар на деньги

3 Сервис-дизайн – это:
Кол-во правильных ответов - 1
1 абстрактная теоретическая модель основных видов сервисной деятельности
2 удовлетворение потребностей, связанных с вещественной направленностью действия
3 методология, которая помогает улучшить взаимодействие компании с клиентами
4 визуализация продукта, направленная на формирование повышенного спроса

4 Сфера услуг представляет собой:
Кол-во правильных ответов - 1
1 Первичный сектор экономики
2 Вторичный сектор экономики
3 Третичный сектор экономики
4 Модель экономики Фишера-Кларка

5 К коммерческим источникам информации, которыми пользуется потребитель при принятии решения о покупке относят:
Кол-во правильных ответов - 1
1 СМИ
2 Личный опыт
3 Выставки, упаковка
4 Референтные группы

Б1.В.ФТД.1 Современный клиентский сервис

ПК-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений

Задания закрытого типа (10)

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте профессии в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1Python-разработчик	А. отвечает за коммуникацию бизнеса с действующими и потенциальными клиентами. Разрабатывает стратегию коммуникации с пользователями,

	планирует и создаёт контент для неё и анализирует результаты.
2 Сервис-дизайнер	Б. занимается бэкендом — частью сайта или приложения, которая управляет его логикой. Пишет программы для тестирования кода и для автоматизации процессов при разработке программного обеспечения.
3 UX/UI-дизайнер	В. отвечает за создание и развитие цифровых продуктов. Наделяет их ценностью, придумывает, как они будут улучшать жизнь пользователей. Разрабатывает способы монетизации, роста выручки и расширения аудитории. Руководит командой дизайнеров, разработчиков и других сотрудников, которые тоже принимают участие в запуске и развитии продукта.
4 CRM-маркетолог	Г. создает пользовательский интерфейс. Разрабатывает внешний облик сайтов и мобильных приложений, проектирует пользовательский опыт, проводит исследования и анализирует целевую аудиторию. Облегчает взаимодействие пользователя с цифровыми продуктами.
5 Продакт-менеджер	Д. проектировщик, который на основе пользовательского опыта, предлагает конкретные решения, тестирует гипотезы и отслеживает внедрение решения на практике.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте компоненты сервис-дизайна в левой колонке с их характеристиками, представленными в правой колонке.

1 Люди	А любые производственные алгоритмы, процедуры, последовательность этапов разработки и оказания услуги, правила взаимодействия с клиентами и другие нормы и предписания, которые обязательны к применению на протяжении всей работы.

2 Инфраструктура	Б это важнейшая часть сервис-дизайна, на удержание и совершенствование опыта которой и направлен весь процесс.
3 Процессы	В все дополнительные ресурсы, необходимые для функционирования сервиса. Это могут быть физические объекты, такие как торговые, складские и иные помещения, оборудование, материалы и так далее.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите физические и цифровые объекты инфраструктуры сервис-дизайна в левой колонке с их примерами, представленными в правой колонке.

1 Цифровое пространство	А торговые и складские помещения, ресепшн, конференц-зал, шоу-рум
2 Физическое пространство	Б цифровые файлы, физические продукты
3 Вспомогательные объекты	В блоги, веб-страницы, социальные сети

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите этапы HADI-цикла в левой колонке с их характеристиками, представленными в правой колонке.

1 H	А данные, позволяющие проанализировать ранее выдвинутое предположение
2 A	• Б выводы, представляющие собой заключение, подтвердилась ли гипотеза или оказалась ошибочной
3 D	В гипотезы (выдвижение предположений о чем-либо)
4 I	Г действие, направленное непосредственно на проверку гипотезы

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите основные аспекты сервис-дизайна в левой колонке с их определениями, представленными в правой колонке.

1 Сервис-дизайн выявляет разногласия между продуктом и бизнес-моделью	А сервис-дизайн помогает выстроить внутренние процессы по аналогии с внешними: определить роли, процессы и взаимоотношения.
2 Сервис-дизайн стимулирует и облегчает сложные коммуникации	• Б сервис-дизайн направлен на формирование системы, которая позволит максимально эффективно оказывать услугу на протяжении всего жизненного цикла продукта (а в некоторых случаях и дольше), опираясь в первую очередь на сам продукт, а не на бизнес-модель целиком
3 Сервис-дизайн формирует связи	• В открытое обсуждение процессов и политик компании выявляет слабые места и несоответствия. В результате сотрудники компании сообща находят взаимовыгодные кроссфункциональные решения.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите ступени клиентского опыта (исходя из пирамиды Гартнера) в левой колонке с их сущностью, представленной в правой колонке.

1 Информирование	А Понимайте потребности клиентов и предлагайте нестандартные решения, чтобы они чувствовали себя особенными в ваших глазах.
2 Эффективный отклик	Б Своевременно предоставляйте клиентам полезную информацию удобным для них способом.
3 Приверженность	В Предлагайте клиентам решение их потребностей до того, как они об этом попросят.
4 Проактивность	Г Быстро и эффективно решайте проблемы клиента. При этом балансируйте между ожиданиями клиента и целями компании.
5 Поддержка дальнейшего развития	Д Дайте возможность клиенту чувствовать себя комфортнее, безопаснее, успешнее.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 7. Прочитайте текст и установите последовательность**.** Расположите в правильном порядке этапы составления CJM.

1	А Удержание клиента
2	Б Выбор продукта
3	В Поиск продукта
4	Г Формирование лояльности
5	Д Непосредственно покупка

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите принципы сервис-дизайна в левой колонке с их сущностью, представленной в правой колонке.

1 Ориентация на покупателя.	А Пользовательский путь делят на отдельные сегменты, а затем каждый из них анализируют. Так компания лучше понимает, что нужно клиенту.
2 Сотворчество	Б Бизнес визуализирует пользовательский опыт, чтобы лучше понять клиента.
3 Разделение	В Методы генерации идей и дизайн-мышление помогают вовлекать все заинтересованные стороны при проектировании решения.
4 Демонстрация	Г Организация рассматривает все точки соприкосновения клиента с компанией.
5 Целостность	Д Компания проводит качественные исследования, чтобы понять целевую аудиторию.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите группы потребителей при расчете метрики NPS в левой колонке с их определением в правой колонке.

1 Нейтралы	А Им нравятся продукты и услуги компании. Это образцовые довольные покупатели, которые рекомендуют продукты и услуги компании другим потенциальным покупателям.
2 Промоутеры	Б Не в восторге от продукта или услуги, вряд ли будут обращаться ещё. Наиболее отзывчивая аудитория и если человек хочет просто уйти и забыть негативный опыт, он не будет говорить с представителем компании. Но если он соглашается на интервью и делится соображениями, значит, ожидает извинений или изменений.
3Критики	В Находятся в подвешенном состоянии. Достаточно скидки или акции от конкурентов, чтобы они перешли к ним. Они не будут писать негативных отзывов, но и энтузиазма для продвижения компании среди своих знакомых у них тоже нет.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите этапы дизайн-мышления в левой колонке с их определением в правой колонке.

1 Анализ и определение проблемы	А понаблюдать за людьми, для которых предназначен проект или продукт, поискать дополнительную информацию об их образе жизни и потребностях.
2 Прототипирование	Б обработать собранную информацию, сформулировать инсайт, в котором будут и желания людей, и их страхи, и выбрать

	проблему, для которой нужно найти решение.
3 Эмпатия	В сформулировать как можно больше вариантов решения проблемы, а затем выбрать тот, что кажется наиболее удачным.
4 Тест	Г выбрать формат, который поможет продемонстрировать продукт пользователю, — это может быть и рисунок, и демоверсия приложения, и тестовая модель одежды.
5 Генерация идей	Д предложить пользователю воспользоваться продуктом и поделиться обратной связью.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задания открытого типа (10)

Задание 1. Перечислите основные составляющие квадранта потребителя.

Задание 2. Какие инструменты сервис-дизайна помогут визуализации клиентского опыта?

Задание 3. Менеджеру клиентской службы необходимо повысить клиентоориентированность отдела. Представьте алгоритм действий для исполнителя.

Задание 4. Принцип тактичности и деликатности означает….:

Задание 5. На переговорах о сотрудничестве клиент ушел от темы контракта и тратит время сотрудников. Сформулируйте ряд вопросов, которые помогут тактично и профессионально прийти к правильному результату.

Задание 6. При проведении переговоров о сделке сотрудник использует прием перефразирования. Какие фразы он употребляет?

Задание 7. Предложите фразу/фразы, которые помогут интерпретировать предмет делового разговора.

Задание 8. В офисе последнее время сложилась напряженная атмосфера. Клиенты начали это замечать. Составьте советы для персонала, которые помогут снизить уровень стресса.

Задание 9. Представьте определение сервис-дизайна. Чем дизайн может помочь сервису?

Ответ: Слово «сервис», имеет значение некоего последовательного и продолжительного процесса или услуги, с которым имеет дело человек. Слово «дизайн» в английском языке используется в более широком смысле и имеет значения: проектировать, создавать. Сервис-дизайн — это проектирование процессов, услуг.

Задание 10. В какой ситуации уместно использовать трендвотчинг.

Задания комбинированного типа (5)

1 Услуга, подразумевающая индивидуальный подход к клиенту, называется:

Кол-во правильных ответов - 1

1 профессиональная
2 творческая
3 идеальная
4 нет правильного ответа

2 Потребность в услугах, обеспеченная наличными денежными средствами населения, - это:

Кол-во правильных ответов - 1

1 Конъюнктура рынка
2 Эластичность спроса
3 Платежеспособный спрос

3 Сфера услуг представляет собой:

Кол-во правильных ответов - 1

1 Первичный сектор экономики
2 Вторичный сектор экономики
3 Третичный сектор экономики
4 Модель экономики Фишера-Кларка

4 К коммерческим источникам информации, которыми пользуется потребитель при принятии решения о покупке относят:

Кол-во правильных ответов - 1

1 СМИ
2 Личный опыт
3 Выставки, упаковка
4 Референтные группы

5 Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является:

Кол-во правильных ответов - 1

1 право
2 государство
3 человек
4 культура

ПК-2 способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.О.15 Управление проектами	ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с

	ПК-2.2. Применяет методы управления проектами ПК-2.3. Осуществляет организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса.	развёрнутым ответом (10): № 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора ((10): № 1 – 10
– Б1.В.ФТД.2 Проектная деятельность	ПК-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами ПК-2.2. Применяет методы управления проектами ПК-2.3. Осуществляет организационно-управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса.	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10): № 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора ((10): № 1 – 10

<u>Наименование дисциплины Б1.О.15 Управление проектами</u>

Задание закрытого типа на установление соответствия (20)

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное правой в графе таблицы.

а) основная команда	1. люди и организации, оказывающие влияние на членов основной и расширенной команд и на ход работ по проекту, но не вступающие с ними в прямое сотрудничество
б) расширенная команда	2. группа специалистов и организаций, непосредственно работающих над осуществлением проекта в тесном контакте друг с другом
в) заинтересованные стороны	3. более обширная, чем основная группа, объединяет специалистов и организации, оказывающих содействие членам основной группы, но не участвующих напрямую в осуществлении проекта и достижении его целей

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Мегапроект	1. проекты, реализуемые сразу в нескольких областях деятельности
б) Смешанные проекты	2. комплексный проект, состоящий из ряда монопроектов и требующий применения многопроектного управления
в) Мультипроект	3. целевые программы, содержащие множество взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью, выделенными ресурсами и отпущенными на их выполнение временем

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Внешнее окружение проекта	1. существует только во время осуществления проекта
б) Внутреннее окружение проекта	2. существует независимо от проекта
в) Дальнее окружение проекта	3. возникает в рамках данного предприятия
г) Ближнее окружение проекта	4. не зависит от конкретного предприятия

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) водопад	1) повторение одного и того же набора фаз жизненного цикла, таких как планирование, проектирование, построение и оценивание, до тех пор, пока разработка продукта не будет завершена
б) прототипирование	2) разбиение большого объема проектно-конструкторских работ на последовательность более малых составляющих частей
в) инкрементное построение	3) разработка функциональных требований и топологическое проектирование осуществляются одновременно
г) спираль	4) линейное упорядочивание фаз, которые могут быть строго последовательными или в некоторой степени

	перекрываться, ни одна из фаз обычно не повторяется

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Заказчик	1) выдвигает главную идею, готовит предварительное обоснование и предложения по осуществлению проекта
б) Инициатор	2) определяет основные требования к проекту и обеспечивает его финансирование за счет своих либо привлеченных от спонсоров или инвесторов средств
в) Менеджер проекта	3) обеспечивает общий контроль и поддержку проекта
г) Куратор проекта	4) несет ответственность за достижение целей проекта в рамках бюджета, в срок и с заданным уровнем качества

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Управление программой	1. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации
б) Управление портфелем	2. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
в) Управление проектом	3. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Определение содержания	1. разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту
б) Создание ИСР	2. формализация принятия завершенных результатов поставки проекта
в) Подтверждение содержания	3. разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
г) Управление содержанием	4. управление изменениями содержания проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Финиш-старт	1. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
б) Финиш-финиш	2. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
в) Старт-старт	3. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
г) Старт-финиш	4. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Анализ сети расписания	1. это метод анализа сети расписания, при котором расписание проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
б) Метод критического пути	2. это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания, уже проанализированной методом критического пути
в) Выравнивание ресурсов	3. представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
г) Метод	4. представляет собой технологию создания расписания

критической цепи	проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Плановый объем	1. общая стоимость выполнения работы в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
б) Фактический объем	2. указанный в бюджете объем работы, действительно выполненный в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
в) Освоенный объем	3. бюджетная стоимость работы, которая согласно расписания должна быть выполнена в результате операции или элемента ИСР к определенному сроку

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задания открытого типа с развернутым ответом (10)

Задание 1. Прочитайте текст задания. Ответ запишите развернуто и обосновано, используя четкие компактные формулировки.

Задача «Как удержаться на плаву?»

Компания «Деловой альянс» специализируется на организации и проведении двух конференций – по ЖКХ и по образованию. Оба мероприятия проходят ежегодно осенью, в конце октября и в начале ноября, с интервалом в две неде-ли. Компания каждый год вынуждена заново набирать и обучать персонал – менеджеров по продажам, потому что работа есть только на полгода – с мая по конец октября.

Как только последнее мероприятие заканчивается, персонал увольняют. А через полгода начинают снова набирать. Конечно, тех же самых сотрудников нанять не получается, потому что успешные менеджеры все уже трудоустроились и покидать свои места не хотят, да и кто будет ждать работы полгода? А новых специалистов надо еще найти, обучить, замотивировать и т.д.

Компания несет большие убытки именно на подборе персонала и обучении, ведь те, кто остается до конца и работает, приносит основной доход, – это пять-шесть сотрудников, а около ста человек, показав плохие финансовые результаты, уходят как не прошедшие

испытательный срок. Руководство компании во всем винит неэффективную работу отдела персонала.

Сформулируйте и обоснуйте ответы на вопросы:

1. Возможно ли в данной ситуации применение проектного подхода для решения сложившихся проблем?

2. Каким образом наиболее эффективно можно организовать работу по подбору персонала?

3. Предложите систему эффективной мотивации сотрудников компании.

Задание 2. «Неудачный опыт»

Сергея Бочкарева назначили руководителем команды по реализации важного проекта, связанного с получением выгодного заказа.

Сначала он встретился с семью членами команды, определил масштабы проекта и раздал персональные задания. Все члены команды соглашались, кивали в знак понимания и много записывали, так что по завершении собрания Сергей чувствовал себя прекрасно. «Они готовы», – подумал он. На выполнение проекта было отведено ровно четыре месяца.

Проходили недели. Сергей был занят выполнением своей части проекта. Изредка он проверял индивидуальную работу членов команды, но регулярных собраний всех членов команды не проводил.

В начале четвертого месяца Сергей почти случайно обнаружил, что между маркетинговой и логистической частями проекта существуют значительные функциональные противоречия. Сергей срочно созвал собрание команды и объявил чрезвычайное положение. Вся команда, особенно Сергей, работала сутками в течение следующих нескольких недель, и только дважды нарушила сроки сдачи конкретных заданий, в конце концов завершив проект по истечении шести месяцев. Высшее руководство было недовольно задержкой, но все-таки смогло сохранить заказчика и подписало долгосрочный контракт.

По завершении проекта Сергей вздохнул с облегчением, но особой радости эта работа ему не принесла. Управление командой оказалось тяжелой работой! Иногда ему с командой приходилось отступать от намеченного плана, дублировать функции, оставлять работу незавершенной и ругаться по поводу того, в каком направлении следует двигаться. Стиль работы Сергея Бочкарева характеризовался частым вмешательством в работу команды, выполнением заданий за членов команды, решением проблем, которыми должны были заниматься другие. В конце концов команде удалось выполнить проект, но Сергей честно признал, что общее качество работы оставляло желать лучшего.

Задание:

1. Охарактеризуйте стиль работы Сергея.

2. Назовите ошибки, допущенные Сергеем в процессе руководства командой.

3. Перечислите причины, которые не позволили команде Сергея Бочкарева добиться результатов, на которые он рассчитывал.

4. Какие меры по совершенствованию руководства командой можно предложить Сергею Бочкареву, чтобы не допускать ошибок в будущем?

Задание 3. Метод освоенного объема. руб.

Имеются следующие данные:

Продолжительность проекта составляет 2 года и 6 месяцев, прогноз бюджета по завершению составляет 90 тыс. руб. На середину срока (1 год и 3 месяца)

плановый объем выполнения работ на эту дату составляет – 55 тыс. руб. (ПО);
освоенный объем фактически выполненных работ – 30 тыс. руб. (ОО);
затрачено на их выполнение – 75 тыс. руб. (ФС).
Необходимо:Изобразить графически для проекта освоенный объем. Объяснить

Задание 4. Методы снижения рисков проекта.

Банк «Машкредит» рассматривает возможность финансирования проекта по производству двигателей для минитракторов на местном машиностроительном заводе по немецкой технологии (раньше они импортировались). Потребность финансирования данного проекта составляет 556 тыс. долл. Документы, представленные в банк, говорят о перспективности и хорошей прибыльности проекта. Руководство банка склонно принять положительное решение по поводу его финансирования при условии разработки и осуществления плана по контролю за реализацией проекта. Какие мероприятия по снижению проектных рисков и контролю за реализацией проекта Вы можете предложить?

Задание 5. Расчет показателей экономической эффективности инвестиционного проекта.

Пекарня планирует купить новую печь. Предположительная стоимость покупки составит 5000000 руб.; затраты на монтаж – еще 28400 руб. Ожидаемый срок службы печи 4 лет, за это время она полностью амортизируется (метод равномерного начисления). Для использования новой печи придется увеличить оборотные фонды на 500000 руб. Ожидается, что новая печь окажется производительной и повысит ежегодный доход на 210000 руб. Ставка налога на прибыль фирмы равна 22%. Через 5 лет печь можно будет продать за 500000.

Задача 6. Структура разбиения работ.

Город Н имеет численность населения около 15 тыс. человек. Производство хлеба и хлебобулочных изделий непосредственно в городе — 80-85 г на одного человека в сутки. На территории города не существует хлебозавода, основную часть продукции привозят из областного центра. Таким образом, на местном рынке существует устойчивый неудовлетворенный спрос на хлебобулочные изделия. В связи с этим планируется создание частной хлебопекарни.Создание хлебопекарни включает следующие основные этапы: юридическое оформление деятельности; подготовка помещения; закупка и монтаж оборудования; подбор персонала; организация торговых точек; выбор поставщиков сырья; кампания по продвижению продукции; организация поставок продукции в торговые точки.

Задание *: с*оставьте структуру декомпозиции работ для данного проекта.

Ответ: Одним из эффективных инструментов управления проектом является структура разбиения работ. Она включает:

1. Фаза разработки проекта 1.1. Первоначальная диагностика проблемы. 1.2. Проектирование нового проекта

1.3. Юридическое оформление деятельности 1.4.Разработка производственной стратегии 1.5.Разработка организационной стратегии 1.6.Разработка маркетинговой стратегии

2. Фаза реализации проекта 2.1.Внедрение проекта 2.2. Осуществление кампании по продвижению продукции; 2.3.Организация поставок продукции в торговые точки.

Задача 7 Управление содержанием проекта

Концерн «Актив» является одним из ведущих производителей

мороженого в России. Концерн имеет 14 филиалов в крупнейших городах России и странах ближнего зарубежья. Компания была основана в 1999 г. и в течение последних лет стремительно развивалась. Производственная база концерна включает собственные фабрики в Подмосковье и в г. Барнауле, морозильный склад в Подмосковье, парк морозильных ларей, парк современного производственного оборудования и автотранспортных средств. Фабрики оснащены современным оборудованием по производству мороженого, которое позволяет производить более 60 видов мороже-
ного. Доля рынка компании на отечественном рынке мороженого составляет в на- стоящее время 7,2%. У концерна «Актив» есть возможности укрепить свои позиции на рынке мороженого и увеличить свою долю в общем объеме производства мороженого в стране. Рост доли рынка концерн «Актив» планирует достигнуть за счет увеличения объемов производства продукции, расширения географии продаж и открытия новых филиалов в России, расширения дистрибьюторской сети, оптимизации ассортимента мороженого и поиска новых сегментов рынка.

Увеличение объемов производства продукции может быть обеспечено на действующих фабриках концерна в г. Барнауле (общая мощность 2,5 тыс. т мороженого в месяц) и в Подмосковье (общая мощность 4,5 тыс. т в месяц) за счет увеличения загрузки оборудования, уменьшения простоев. В этой связи собственниками концерна была поставлена задача увеличить за 2 года рыночную долю концерна до 12%.

Задания к кейсу:

1) Сформулируйте генеральную цель проекта.

2) Постройте дерево целей данного проекта, выделив генеральную цель, цели
первого и второго уровня с учетом производственных, маркетинговых, коммерческих задач проекта.

Задача 8 Постройте сетевой график, отражающий последовательность выполнения операций, включенных в процесс прогнозирования. Рассчитайте критический путь проекта.

Таблица Исходные данные

Работа	Предшествующая работа	Срок выполнения, нед.
A – разработка прогноза рыночных показателей		4
B – определение цены на продукцию	A	3
C – определение объема продаж		3
D – прогноз выручки	B, C	1
E – определение уровня прямых затрат	C	2
F – расчет объемов производства	C	1
G – определение уровня накладных расходов	C	2
H – прогноз прибыли и рентабельности	D, E, G	2
I – составление прогнозных форм отчетности	E, G, H	1

Задача 9. Заполните матрицу ответственности проекта по имеющимся данным, используя следующие обозначения:

1 – ответственный исполнитель;
2 – соисполнитель;
3 – проверка исполнения;
4 – согласование.

Ответственный	Формирование идеи проекта и постановка цели	Технико – экономическое обоснование проекта	Маркетинговое исследование идеи проекта	Поиск и приобретение новых технологий	Определение оптимального варианта проекта	Подбор персонала	Заключение договоров с поставщиками	Расчет себестоимости нового товара	Выпуск пробной партии продукции
Директор									
Главный бухгалтер									
Главный инженер									
Коммерческий директор									
Начальник отдела кадров									
Начальник отдела рыночных исследований и прогнозирования									
Заведующий производством									
Заведующий лабораторией контроля качества									
Юрисконсульт									

Задача 10. SMART-технология постановки целей проекта.

Элемент	Вопросы, на которые необходимо ответить

S – specific конкретная	
M – measurable измеримая	
A – attainable достижимая	
R – relevant актуальная	
T – time-bound ограниченная во времени	

Задания комбинированного типа

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора ответа

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Назовите основной признак, характеризующий понятие «проект»

А. организация производственной деятельности;

Б. наличие организационной структуры управления;

В. достижение конкретных результатов за ограниченное время;

Г. взаимодействие проектной организации с внешней средой.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет жизненный цикл проекта?

А. документ, представляющий характеристику основных параметров проекта;

Б. промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации;

В. совокупность отдельных работ по реализации проекта;

Г. период поставки материальных ресурсов.

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что собой представляет процесс управления проектом?

А. процесс взаимодействия заказчика и исполнителя;

Б. организационную структуру управления;

В. систему методов и технологий используемых для эффективного достижения определенных в проекте результатов;

Г. регулярно проводимые совещания персонала, занятого в реализации проекта.

Задание 4 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его

соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какая структура не относится к организационной структуре управления проектами?

А. функциональная;
Б. проектная;
В. матричная;
Г. венчурная.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

В какой структуре руководитель проекта имеет большие права и полномочия?

А. функциональная структура;
Б. слабая матрица;
В. сильная матрица;
Г. горизонтальная структура.

Задание 6 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какая область не входит в функциональные области проектного менеджмента?

А. управление стоимостью;
Б. управление качеством;
В. управление производством;
Г. управление персоналом.

Задание 7 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Какой процесс не включается в управление стоимостью проекта?

А. оценка стоимости;
Б. формирование сметы и бюджета;
В. контроль стоимости;
Г. классификация затрат.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

В какую фазу жизненного цикла проекта включается процесс «развитие команды»?

1. планирование;
2. исполнение;
3. контроль;
4. завершение.

Задание 9 . Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что непосредственно не включается в процессы управления рисками?

А. разработка мер реагирования;
Б. идентификация;
В. анализ;
Г. стимулирование.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 1

Что такое структуризация проекта?

А. разбивка проекта на иерархические подсистемы и компоненты;
Б. выделение в проекте разделов;
В. определение удельного веса отдельных работ;
Г. установление связей между отдельными работами.

Наименование дисциплины Б1.В.ФТД.2 Проектная деятельность

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

г) Бенчмаркинг	1. основная выгода от выполнения требований к качеству заключается в уменьшении числа доработок, что означает большую производительность, меньшие затраты, и повышение удовлетворения участников проекта
д) Планирование экспериментов	2. совокупная стоимость всех действий, направленных на повышение качества продукта или услуги и обеспечение их соответствия определенным требованиям, а также на предупреждение факторов, способных вызвать снижение качества продукта или услуги и их несоответствие требованиям (доработка)
е) Стоимость качества	3. статистический метод, помогающий определить факторы, способные оказывать влияние на определенные переменные величины продукта или процесса в ходе разработки или производства
ж) Анализ прибыли и затрат	4. включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы

а) Диаграмма	1. помогают анализировать причины возникновения

причинно-следственных связей	проблем. Диаграмма зависимостей представляет собой графическое отображение процесса
б) Контрольные диаграммы	2. столбиковая диаграмма, отображающая распределение переменных. Каждая колонка представляет атрибут или свойство проблемы/ситуации
в) Диаграммы зависимостей	3. иллюстрирует связь различных факторов с возможными проблемами или эффектами
г) Гистограмма	4. предназначены для определения, насколько стабильно протекает тот или иной процесс и насколько предсказуемо его развитие

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Подберите каждому термину левой графы таблицы соответствующее определение, представленное в правой графе таблицы.

а) Планирование управления рисками	1. количественный анализ потенциального влияния идентифицированных рисков на общие цели проекта
б) Идентификация рисков	2. расположение рисков по степени их приоритета для дальнейшего анализа или обработки путем оценки и суммирования вероятности их возникновения и воздействия на проект
в) Качественный анализ рисков	3. определение того, какие риски могут повлиять на проект, и документальное оформление их характеристик
г) Количественный анализ рисков	4. выбор подхода, планирование и выполнение операций по управлению рисками проекта

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности разделы плана проекта согласно методике ЮНИДО:

1	людские ресурсы	7	организация производства и накладные расходы
2	экономический анализ издержек и прибыли	8	место осуществления, строительная площадка и экологическая оценка
3	планирование и сметная стоимость работ по проекту	9	сырье и материалы
4	финансовая оценка	10	анализ рынка и стратегия маркетинга

5	инженерное проектирование и технология	11	предыстория и основная идея проекта
6	резюме исследования		

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 5. Прочитайте текст и установите последовательность.
Укажите иерархию (1 – высший – 5 низший уровень):

1	Стратегический план
2	Подпроект
3	Проект
4	Портфель
5	Программа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Задание 16. Установите соответствие:

e)	чистый дисконтированный доход	5)	IRR
f)	внутренняя норма доходности	6)	PP
g)	срок окупаемости	7)	NPV
h)	Дисконтированный срок окупаемости	8)	DPP

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 7. Установите соответствие:

a) чистый дисконтированный доход	1) время, за которое вложенные деньги вернутся. Чем ниже этот период, тем лучше
b) внутренняя норма доходности	2) разница между текущей стоимостью денежных потоков, получаемых от инвестирования в какой-либо проект, и вычетом суммы самих инвестиций.
c) срок окупаемости	3) время, прошедшее с момента инвестирования до полной окупаемости с учетом дисконтирования. Ставка дисконтирования – это минимальный процент, за который инвестор готов вложить в проект определенную сумму денег

d) дисконтированный срок окупаемости	4) ставка процента, при которой чистый проектный доход, приведенный к ценам сегодняшнего дня, равен 0

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3	4

Задание 8. Установите соответствие:

1) Открытые проекты	а)Это проекты не имеющие конечных целей, то есть находящиеся в моменте инициации
2) Развивающиеся проекты	б) Не имеют однозначных целей, достижение которых означало бы завершение проекта, не только на момент их инициации, но и в дальнейшем ходе управления проектом
3) Терминальные проекты	в) Это классические проекты, которые имеют конечную цель - ограниченный жизненный цикл

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 19. Установите соответствие между понятиями и определениями

Понятие	Определение
1. Проект	а. Информация об угрозах, которым подвергается проект
2. Риски	б Индивидуальный шаг или задача в рамках проекта
3. Этап	в. Определенный набор работ, выполняемых в определенном порядке, предназначенный для достижения специфической цели

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

Задание 10. Установите соответствие между понятиями и определениями

1. Метод Agile	а. Гибкое управление проектом. Подходит для творческих проектов, не имеющих четкого результата. Требует обладания способностью мгновенно приспосабливаться к изменениям, проводить мониторинг актуальных направлений продвижения, получая выгоду.

2. Метод Waterfall	б. Проекты со встроенными устойчивыми/жизнеспособными методами. Совмещение планирования со стойкостью мероприятий с экологической точки зрения.
3. Метод PRISM	в. Ступенчатый метод. Здесь есть четкий результат. Чтобы перейти к следующему проекту, необходимо закончить предыдущий.

Запишите выбранные буквы под соответствующие цифры.

1	2	3

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (10)

Задание 1. Закончите выражение: «Инвестиционные проекты. Это проекты, для которых определены …:

Задание 2. Закончите выражение: «Экономические проекты - это …:

Задание 3. Закончите выражение: « Социальные проекты – это …:

Задание 4. Закончите выражение: «Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:

Задание 5. Закончите выражение: «Возможность участников проекта воздействовать на него:

Задание 6. Ответьте на вопрос «Какой из видов жизненного цикла проекта ставит оптимизацию выше адаптивности:

Задание 7. Ответьте на вопрос «Перечень видов деятельности, обеспечивающих управление проектом, включает в себя:

Задание 8. Ответьте на вопрос «Какую деятельность осуществляют руководители высшего уровня организационной структуры проекта:

Задание 9. Ответьте на вопрос «Что является элементом обеспечивающей деятельности:

Задание 10. Ответьте на вопрос « Что является элементом управленческой деятельности:

Задание 11. Ответьте на вопрос «Согласно Мескону, Альберту и Хедоури выбор, сделанный только на основе ощущения его правильности, это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом это:

Задание 12. Назовите пророщенное слово: «Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является … матричной структурой.

Задание 13. Ответьте на вопрос «Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?

Задание 14. Закончите выражение: «Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и….

Задание 15. Ответьте на вопрос «Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.

Задание 16. Ответьте на вопрос «Назовите один из трех способов финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и … средств.

Задание 17. Назовите пророщенное слово: Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это … проекта.

Задание 18. Ответьте на вопрос «Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

Задание 19. Ответьте на вопрос «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и …

Задание 20. Ответьте на вопрос «Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?

Задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответов из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Задание 1. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие связи между должностями и структурными подразделениями характерны для сложных проектов?

1. вертикальные;
2. горизонтальные;
3. диагональные (комбинированные);
4. линейные.

Задание 2. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Анализ рынка включает в себя:

А. анализ качества выпускаемой продукции;
Б. оценка конкурентоспособности продукции проекта;
В. прогноз спроса на продукцию;
Г. исследование материалоемкости продукции.

Задание 3. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

В рамках технического анализа инвестиционного проекта изучают:

1. технико-технологические альтернативы;
2. доступность и достаточность потребных ресурсов;
3. цена продукции;
4. амортизационные отчисления.

Задание 4. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Какие вопросы рассматриваются в бизнес-плане проекта при оценке степени риска?

А. слабые стороны предприятия;
Б. план производства;
В. вероятность появления новых технологий;
Г. порядок размещения оборудования.

Задание 5. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

При анализе рынка рассматриваются вопросы:

А. источники поставки сырья;
Б. потенциальные потребители продукции;
В. потенциальные партнеры;
Г. доля рынка и возможности ее роста.

Задание 6. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

В состав финансового раздела проекта входят:

А. балансовый план;
Б. отчет о движении денежных средств;
В. прогноз новой продукции;
Г. ценовая политика.

Задание 7. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Что относится к недостаткам функциональных организационных структур?

А. ухудшают использование рабочего времени;
Б. снижают эффективность достижения общих целей;
В. ухудшают организацию труда работников;
Г. снижают эффективность коммуникаций.

Задание 8. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Что относится к внутренней среде проекта?

1. Уровень существующих и наличие новых технологий;
2. Персонал, мотивация персонала, корпоративная культура;
3. Структура капитала и его оборачиваемость;
4. Половозрастная и квалификационная структура населения.

Задание 9. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Что относится к внешней среде проекта? (два ответа)

1. Сбыт (объем продаж);
2. Инфляция и курсы валют;
3. Порядок лицензирования хозяйственной деятельности;
4. Количество и качество установленного оборудования.

Задание 10. Прочитайте текст задания, выберите правильный ответ и запишите его соответствующей цифрой, ответ обоснуйте.

Кол-во правильных ответов - 2

Выделите преимущества функциональных организационных структур:

1. Стимулируют деловую и профессиональную специализацию;
2. Стимулируют функциональную изолированность;
3. Улучшает координацию в функциональных областях;
4. Улучшает документооборот.

ПК-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.О.18 Проектирование процесса оказания услуг	ПК-3.1. Использует технологические процессы при предоставлении сервисных услуг ПК-3.2. Выбирает ресурсы и технические средства для обоснования и разработки технологии процесса сервиса	Задание закрытого типа на установление соответствия (21): № 1 – 21 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 1 – 20 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (5 заданий): №№ 1 – 5

Наименование дисциплины Б1.О.18 Проектирование процесса оказания услуг

ПК-3.1. Использует технологические процессы при предоставлении сервисных услуг

ЗАДАНИЕ ЗАКРЫТОГО ТИПА НА УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:

Прочитайте текст и установите соответствие:

1. Приведите в соответствие термины и определения

Термины	**Определения**
А. Услуга	1. Обслуживание населения в различных сферах повседневной жизни
Б. Сервис	2. Комплекс работ по созданию предприятия, формированию структуры, организации процессов и системы менеджмента и обеспечению их всем необходимым
В. Организационное проектирование	3. Любое мероприятие или выгода, которые одна сторона предлагает другой и которые неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо
Г. Производственный процесс	4. Воздействие средств труда и самого труда на предмет труда, в результате чего: либо изготавливается новый товар, либо восстанавливаются потребительские свойства отремонтированного.
Д. Технологический процесс	5. Совокупность действий, в результате которых предмет труда превращается в готовое изделие.

1	2	3	4	5

2. Определите соответствие показателей производственной программы (ПП) их определениям, введите номера верных пар пунктов.

Показатели ПП	**Определения показателей ПП**
А. Подготовительный этап основного процесса	1. Процесс преобразования предмета труда путем изменения его форм и/или размеров, физических и/ или химических свойств, внешнего вида, вида соединения с другими предметами труда, характеристик и/или показателей, состояния и/или потенциала в соответствии с плановым документом или творческим замыслом и т. п.
Б. Заключительный этап основного процесса.	2. Процесс подготовки живого труда в пространстве и времени и орудия труда для преобразования предмета труда в полезный продукт
В. Преобразующий этап основного процесса	3. Процесс подготовки преобразованного предмета труда к приобретению им формы товара для отправки или сдачи заказчику (комиссии).

Г. Вспомогательный процесс	4. Процесс, способствующий нормальному протеканию основного процесса по преобразованию предмета труда и связанный с обеспечением основного процесса оборудованием, приспособлениями, режущим и измерительным инструментом, топливно-энергетическими ресурсами и т. п.

1	2	3	4

3. Приведите в соответствие Тип услуг и Сфера услуг.

Типы услуг	**Сферы услуг**
А. Производственные	1. ТВ, радио, образование, культура
Б. Распределительные	2. Услуги, связанные с домашним хозяйством и времяпровождением
В. Профессиональные	3. Банки, страховые, финансовые, консультационные, рекламные и др.
Г. Потребительские (массовые)	4. Торговля, транспорт, связь
Д. Общественные	5. Инжиниринг, лизинг, обслуживание и ремонт оборудования и др.

А	Б	В	Г

4. Определите соответствие показателей производственной программы (ПП) их определениям, введите номера верных пар пунктов.

А. Обслуживающий процесс	1. Любой вид процесса (основного, вспомогательного, обслуживающего), протекающего на конкретном рабочем месте.
Б. Производственный процесс на рабочем месте.	2. Процесс, протекающий в подразделении между рабочими местами, или естественный процесс.
В. Производственный процесс на уровне подразделения	3. Процесс, протекающий между подразделениями организации
Г. Межцеховой производственный процесс.	4. Процесс, конкретно не связанный с данным предметом труда, обеспечивающий нормальное протекание основных и вспомогательных процессов путем оказания транспортных услуг, услуг по логистике на «входе» и «выходе» организации и т. п.

1	2	3	4

5. Приведите в соответствие Характеристика услуги и Вид услуг.

Основа классификации услуг

Характеристика услуги	**Вид услуг**
А. Осязаемые действия, направленные на тело человека	1. Образование, радио, ТВ, информационные услуги, театры, кино, музеи и т.д.

Б. Осязаемые действия, направленные на товары и другие физические объекты	2. Банки, юридические и консультационные услуги, страхование, операции с ценными бумагами и т.д.
В. Неосязаемые действия, направленные на сознание человека	3. Здравоохранение, пассажирский транспорт, спорт. заведения, салоны красоты, общественное питание, парикмахерские и т.д.
Г. Неосязаемые действия с неосязаемыми активами	4. Грузовой транспорт, ремонт и обслуживание инвентаря, охрана, бытовые услуги, ветеринария и др.

1	2	3	4

6. Приведите в соответствие термины и определения

Термины организации производства	**Определения терминов**
А. Предмет труда.	1. Интервал календарного времени от начала первой производственной операции до окончания последней.
Б. Орудие труда.	2. Объекты (предметы) целенаправленной деятельности человека.
В. Длительность производственного цикла.	3. Часть средств производства или основного капитала, с помощью или посредством которых человек воздействует на предмет труда.
Г. Структура производственного цикла.	4. Время производства и перерывов в работе.

1	2	3	4

7. Определите соответствие частных понятий, входящих в структуру системного понятия «производственный процесс».

Наименование понятия	**Сущность понятия**
А. Предмет труда	1. Непосредственно работник, оказывающий с помощью орудий труда воздействие на предмет труда с целью его преобразования и удовлетворения определенных потребностей
Б. Орудие труда	2. Часть средств производства или основного капитала, с помощью или посредством которых человек воздействует на предмет труда
В. Живой труд	3. Предмет, над которым работает человек для создания промежуточного, или конечного продукта с целью удовлетворения определенных потребностей

1	2	3

8. Определите соответствие частных понятий, входящих в структуру системного понятия «производственный процесс».

Наименование понятия	Сущность понятия
А. Пространство	1.Длительность производственного процесса, одна из форм диалектического единства пространства и времени.
Б. Время	2. Место протекания производственного процесса, одна из форм диалектического единства пространства и времени
В. Удовлетворение потребностей	3. Изготовление продукции, оказание услуги или выполнение работы для удовлетворения определенных потребностей в соответствии с плановым документом или личной идеей

1	2	3

9. Приведите в соответствие современные тенденции сервисного обслуживания и причины их вызвавшие. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Тенденции сервисного обслуживания	Причины, вызвавшие их
А. Возрастание требований к квалификации эксплуатационников	1. Быстрое моральное старение производственного аппарата, вызванное ускорением научно-технического прогресса
Б. Возрастание роли вторичных ресурсов.	2. Усложнение промышленных изделий
В. Выполнение принудительной модернизации	3. Истощение источников естественных ресурсов

1	2	3

10. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	Сущность принципа
А. Обеспечение параллельности процессов	1. Ритмичность характеризуется равномерностью чередования одних и тех же операций во времени, комплекса работ в заданный календарный период и т. п.
Б. Обеспечение ритмичности процессов	2. Параллельность процесса характеризуется степенью совмещения операций во времени. Чем больше совмещений, тем сложнее организация процесса, но короче его длительность.
В. Обеспечение непрерывности процессов	3. Процесс пропорционален, когда отдельные его компоненты находятся в определенном количествен ном соотношении. В соответствии с законом наименьших в организации производства в сопряженных подсистемах наилучшей пропорциональностью является равное соотношение параметров (например, по производительности, мощности и т. п.)

Г. Обеспечение пропорциональности процессов	4. Непрерывность процесса характеризуется степенью оптимальности плановых перерывов и отсутствием внеплановых перерывов

1	2	3	4

11. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	**Сущность принципа**
А. Обеспечение прямоточности процессов	1. Приспособление компонентов производственных и управленческих процессов к изменениям параметров внешнего окружения или внутренней структуры организации
Б. Обеспечение восприимчивости процессов управления	2. Экономике - правовая регламентация производственных и управленческих процессов нормативными актами различного уровня и видов: 1) система нормативных документов международного уровня (ООН и др.); 2) системы (кодексы) законов по гражданскому, административному, хозяйственному, уголовному и другим видам права; 3) нормативные акты исполнительной власти (указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, приказы министерств и ведомств и т. п.); 4) нормативные акты исполнительной власти субъектов Федерации и местных органов управления; 5) приказы, распоряжения, стандарты организации и т. п.
В. Правовая регламентация производственных и управленческих процессов	3. Восприимчивость системы управления — это ее способность воспринимать внешние и внутренние воздействия на объект управления
Г. Обеспечение адаптивности производственных и управленческих процессов	4. Прямоточность характеризуется оптимальностью пути прохождения предмета труда, информации и т. п., исключающей бессмысленные возвраты на старое место из-за неорганизованности работника или процесса

1	2	3	4

12. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	**Сущность принципа**
А. Совершенствование системы менеджмента организации	1. Команда, в которой каждый знает свое дело, знает почему и как его выполнять, что оно дает коллективу и лично ему

Б. Применение научных подходов к процессам	2. Развитие на основе разработки новшеств (патентов, ноу-хау и т. д.) и их внедрения (т.е. инновации) ради улучшения деятельности в любой сфере, получения технического, экономического, социального эффекта и др. Процессы по инновациям должны быть приоритетными
В. Подбор команды профессионалов	3. Система менеджмента организации — система достижения конкурентоспособности управляемых объектов, состоящая из внешнего окружения и внутренней структуры (подсистемы научного сопровождения, целевой, обеспечивающей, управляемой и управляющей подсистем).
Г. Обеспечение инновационного характера развития организации	4. К научным подходам относятся системный, структурный, маркетинговый, воспроизводственно-эволюционный. функциональный, нормативный, комплексный, интеграционный, динамический, процессный, оптимизационный, директивный, поведенческий, ситуационный и др.

1	2	3	4

13. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	**Сущность принципа**
А. Ориентация процессов на качество	1. Сопоставимости управленческих решений должна обеспечиваться путем учета следующих факторов: качество объекта, масштаб его производства, освоенность, метод получения информации, условия применения, инфляция, риск и неопределенность
Б. Обеспечение сопоставимости управленческих решений	2. Качество любых объектов (товаров, работ, услуг, документов, процессов и т. д.) является приоритетным фактором конкурентного преимущества организации
В. Рациональное сочетание централизации и универсализации процессов	3. В зависимости от степени свободы объекта управления методы следует подразделять на три вида: принуждения, побуждения и убеждения (при применении последних двух объект управления имеет максимальную свободу)
Г. Рациональное сочетание методов управления персоналом	4. Централизация — принятие управленческих решений центральными (специализированными функциональными отделами) и их реализация производственными органами управления. Универсализация — принятие и реализация решений комплексными (универсальными, многофункциональными) отделами или производственными подразделениями

1	2	3	4

14. Приведите в соответствие принципы организации производственных процессов. В

ответ введите номера верных пар пунктов.

Наименование принципа	Сущность принципа
А. Ранжирование объектов управления	1. Протекание процессов без прямого участия человека. Человек выполняет функции разработчика процессов, оператора. Оперативность управления — это способность субъекта или объекта управления вовремя и быстро реагировать на целенаправленные или случайные воздействия
Б. Персонификация управления и стимулирование результатов труда	2. Информативность процесса управления характеризует достаточность качественной информации для нормального протекания управленческих процессов
В. Обеспечение информативности процессов управления	3. Установление системы управления, в которой: каждый работник знает свою сферу деятельности; документирован круг его обязанностей; у него один начальник; труд достаточно мотивирован; работник несет ответственность за эффективность на выходе системы — в процессе потребления его труда
Г. Автоматизация процессов	4. Установление важности (весомости) данного объекта управления по сравнению с другими по какому-либо критерию (качеству, эффективности, срочности и т.п.)

1	2	3	4

15. Определите соответствие методов расчета различных показателей.

1. Факторный	а) Анализ внешней и внутренней среды системы. Инновационный процесс – сложная система, ориентированная на достижение целей развития с учётом эндогенных и экзогенных факторов.
2. Функциональный	б) Деятельность менеджера требует высокого творчества, глубокой профессиональной подготовки и интуиции, что делает её сходной с искусством.
3. Системный	в) Наука и техника рассматриваются как один из важнейших факторов развития экономического потенциала общества. Снижение затрат оценивается в качестве результата.
4. Ситуационный	г) Регламентирование процедурных аспектов управления (положения об отраслях и службах, должностные инструкции).

1	2	3	4

16. Планирование инновационных процессов. Установите соответствие.

1) принцип гибкости и эластичности планирования	а) обеспечивается применением современных информационных технологий, прогрессивных процедур и методов осуществления инновационных процессов.

2) комплексность планирования инноваций	б) требует динамичной реакции планов на изменения внутренних и внешних факторов
3) принцип научной обоснованности планирования	в) предполагает рассматривать планирование как последовательный процесс разработки, детализации, уточнения, внесения изменений и продления планов.
4) Принцип непрерывности	г) означает увязку всех разрабатываемых на инновационном предприятии планов

1	2	3	4

17. В зависимости от учитываемых результатов и затрат различают следующие виды эффекта (Экологический, Экономический, Ресурсный, Научно-технический, Социальный, Финансовый). Установите соответствие.

Вид эффекта	**Факторы, показатели**
1. Экономический	а) Показатели отражают влияние инновации на объем производства и потребления того или иного вида ресурса
2. Научно-технический	б) Шум, электромагнитное поле, освещенность (зрительный комфорт), вибрация. Показатели учитывают влияние инноваций на окружающую среду
3. Финансовый	в) Расчет показателей базируется на финансовых показателях
4. Ресурсный	г) Показатели учитывают в стоимостном выражении все виды результатов и затрат, обусловленных реализацией инноваций
5. Социальный	д) Новизна, простота, полезность, эстетичность, компактность
6. Экологический	е) Показатели учитывают результаты влияния инноваций на человеческий потенциал

1	2	3	4	5	6

18. Установите соответствие.

1. Организация	А – процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления.
2. Мотивация	Б – процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда.
3. Координация	В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе.
4. Контроль	Г – система наблюдения и проверки функционирования предприятия.

1	2	3	4

19. Установите соответствие. Этапы и факторы формирования качества изделий, изготовленных по индивидуальным заказам клиентов.

Этапы формирования	Факторы, формирующие качество продукции

1. Стадия проектирования продукции (допроизводственная)	А. Качество используемых транспортных средств
2. Производство продукции (изделий)	Б. – Информационное обеспечение проектирования техники и технологии производства продукции. – Квалификация персонала. – Возможность экспериментальной проверки параметров новой продукции. – Уровень технической оснащенности проектных работ.
3. Реализация продукции	В. – Качество исходных материалов. – Степень прогрессивности технологии. – Степень прогрессивности технологического оборудования. – Организация производства и труда. – Квалификация персонала. – Соблюдение технологической и трудовой дисциплины

1	2	3

20. Установите соответствие. Планирование маркетинга основывается на проведении всестороннего анализа внешней и внутренней среды предприятия. В связи с этим при разработке плана маркетинга используются различные показатели.

Показатель	Характеристика
А. Количественные показатели	1. Количество продавцов, предлагающих аналогичную услугу (товар), вид продавца и уровень организации его производства, загрузка производственных мощностей, потенциальные возможности в конкуренции.
Б. Структура распределения	2. Емкость рынка, динамика развития рынка, доля предприятия на рынке, потенциал рынка и др.
В. Качественные показатели	3. Географические особенности, удаленность от крупных центров, особенности сбытовой сети, загруженность транспорта.
Г. Структура покупателей	4. Объем реализации продукции конкурентами, используемые маркетинговые стратегии, возможность финансовой поддержки.
Д. Конкурентная среда	5. Структура потребностей, мотивы покупки, их динамика, процесс покупки, стабильность потребностей, информатизация.
Е. Структура отрасли	6. Количество покупателей, виды покупателей, динамика численности покупателей, региональные особенности.

1	2	3	4	5	6

21. Обобщить основные технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения в таблице (кратко описать экономический смысл)

№	Показатели	Обозначение, расчет	Экономический смысл
1	2	3	4
1.	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, тыс. руб.	С	
2.	Валовая прибыль, тыс. руб.	$ВП = В - С, руб.$	
3.	Рентабельность,%	$Р = \frac{ВП}{С} \times 100, \%$	
4.	Производительность труда, руб/чел.	$П_{тр} = \frac{В}{Ч}$	
5.	Средняя заработная плата, руб/чел.	$ЗП_{ср} = \frac{ФЗП_{год}}{12 \times Ч}, руб$	
6.	Фондоотдача	$Ф_{о} = \frac{В}{С_{оф}}$	
7.	Фондоёмкость	$Ф_{ё} = \frac{С_{оф}}{В}$	
8.	Фондовооруженность	$Ф_{в} = \frac{С_{оф}}{Ч}$	
9.	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств	$К_{об} = \frac{В}{С_{об.ср.}}$	

Ответ: _____

Тип задания
ЗАДАНИЕ КОМБИНИРОВАННОГО ТИПА с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора

Сценарий выполнения задания

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один ответ, наиболее верный.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа

Формулировка задания:
Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Тест. выберите правильный один ответ и дать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

1 Какой из перечисленных признаков отвечает деятельности предприятия сервиса:

1) единство целей предприятия;
2) наличие прав юридического лица;
3) единая система учета и планирования;

4) наличие производственно-технического, организационного и социально-экономического единства, при единой системе планирования и учета.

Ответ: 4. наиболее полно отражает особенности деятельности предприятия сервиса, объединяя все важные аспекты его функционирования.

2 Какие из технических средств соответствуют требованиям выполнения услуг:
1) производственное оборудование;
2) средства диагностики и контроля;
3) приспособления и инструмент;
4) специальное производственно-технологическое оборудование, средство контроля и диагностики, приспособления и инструмент.

Ответ: 4. четвёртый вариант наиболее точно отражает набор технических средств, необходимых для полноценного выполнения услуг.

3 Какова оптимальная структура процесса оказания услуги:
1) минимальные затраты времени на оказание услуги;
2) процесс оказания услуги, направленный на удовлетворение потребности людей путём оказания качественных индивидуальных услуг.
3) высокое качество оказываемых услуг;
4) минимально возможные сроки оказания услуг.

Ответ: 2. второй вариант наилучшим образом отражает суть оптимальной структуры процесса оказания услуги, подчеркивая важность индивидуального подхода и качества предоставляемых услуг.

4 По каким показателям рассчитывают технический уровень предприятия:
1) технической оснащенности современной техникой;
2) нормативной потребности (нормам оснащения);
3) техническому совершенствованию использования оборудования;
4) количественному составу имеющегося оборудования.

Ответ: 1. техническая оснащенность современной техникой является наиболее значимым показателем для определения технического уровня предприятия.

5 Какой из перечисленных показателей является главным при расчете производственного персонала:
1) количество рабочих мест;
2) годовая трудоёмкость и вид выполняемых работ;
3) вид выполняемых услуг;
4) фонд времени работы.

Ответ: 2. годовая трудоемкость и виды выполняемых работ являются ключевыми показателями при расчете производственного персонала, так как они обеспечивают наиболее точный учет объема и сложности предстоящих работ.

6 Комплекс организованных во времени основных, вспомогательных и обслуживающих процессов, необходимых для оказания определенного вида услуги
1) Производственный процесс;

2) Производственный цикл;
3) Длительность производственного цикла;
4) Структура производственного цикла.

Ответ: 1. "производственный процесс" включает в себя все основные, вспомогательные и обслуживающие процессы, необходимые для оказания определенного вида услуги.

7 От каких показаний зависит численность вспомогательных, конторских работников и МОП:
1) количество производственных работников;
2) нормативных данных;
3) производственной программы предприятия;
4) мастерства выполняемых услуг.

Ответ: 2. нормативные данные являются ключевым фактором, от которого зависит численность вспомогательных, конторских работников и МОП, так как они устанавливают оптимальные соотношения и нормы для различных категорий работников на предприятии.

8 Какой из перечисленных методов размещения оборудования в производственном помещении является наиболее рациональным:
1) в последовательности операций технологического процесса;
2) расположением рабочих мест в соответствии с характером выполняемых работ;
3) линейным расположением рабочих мест вдоль стен;
4) островным расположением рабочих мест (в центре помещения).

Ответ: 1. размещение оборудования в последовательности операций технологического процесса является наиболее рациональным методом, так как он обеспечивает непрерывный и эффективный поток материалов и изделий через производственную линию.

9 Какие признаки характеризуют монтажную привязку оборудования:
1) расположение оборудования;
2) места подвода электроэнергии, воды и др.;
3) последовательность операций технологического процесса;
4) удобство размещения рабочих мест.

Ответ: 2. места подвода электроэнергии, воды и других коммуникаций являются основными признаками, характеризующими монтажную привязку оборудования, так как они определяют точки подключения оборудования к инженерным сетям и влияют на его функционирование и обслуживание.

10 Какая служба является ключевым подразделением менеджмента качества:
1. служба материально-технического обеспечения;
2. линейные руководители производства;
3. служба подготовки персонала;
4. служба технического контроля;

Ответ: 4. служба технического контроля является ключевым подразделением менеджмента качества, так как она непосредственно отвечает за контроль и обеспечение качества продукции или услуг.

11 Работники, непосредственно занятые производством продукции (услуг), ремонтом, перемещением грузов и т.п.

1) Рабочие;
2) Руководители;
3) Специалисты;
4) Технические исполнители (служащие).

Ответ: 1. работники, непосредственно занятые производством продукции (услуг), ремонтом, перемещением грузов и т.п., называются рабочими.

12 Способность человека к труду, т.е. совокупность его физических и интеллектуальных данных, которые могут быть применены в производстве.

1) Трудовые ресурсы;
2) Рабочая сила;
3) Человеческий капитал;
4) Трудовой потенциал.

Ответ: 2. это понятие наиболее точно отражает способность человека к труду, включая его физические и интеллектуальные данные, применяемые в производстве.

13 Относительно внутренней среды инновационная стратегия может быть:

1) функциональная;
2) ресурсная;
3) организационно-управленческая;
4) ситуационная.

Ответ: 3. инновационная стратегия чаще всего реализуется через организационно-управленческую стратегию. Она затрагивает внутренние процессы и структуры компании, создавая условия для генерации и внедрения новых идей.

14 Какой тип инновационного поведения описывается следующим образом: «массовое производство нового продукта с опережением конкурентов за счет серийности производства и эффекта масштаба»

1) виолентный;
2) патиентный;
3) эксплерентный;
4) коммутантный.

Ответ: 1. описание массового производства нового продукта с опережением конкурентов за счет серийности производства и эффекта масштаба соответствует виолентному типу инновационного поведения.

15 Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта

1) Стадия проекта;
2) Жизненный цикл проекта;
3) Результат проекта;
4) Стадия разработки услуг.

Ответ: 2. жизненный цикл проекта, так как он описывает весь временной промежуток от начала реализации проекта до его окончания.

16 Годовые фонды рабочего времени рабочих и оборудования рассчитывают, исходя из

1) продолжительности рабочей смены;
2) количества рабочих дней в году;
3) количества праздничных дней в году;
4) количества действующего оборудования.

Ответ: 2. годовой фонд рабочего времени, рассчитывается на основе количества рабочих дней в году, так как это главный фактор, определяющий, сколько времени доступно для работы в течение года.

17 Принцип проектирования процесса оказания услуг во времени: все стадии и операции производственного процесса осуществляются в условиях кратчайшего пути прохождения предмета труда от начала до конца.

1) Комбинирования;
2) Пропорциональности;
3) Прямоточности;
4) Специализации.

Ответ: 3. принцип проектирования процесса оказания услуг во времени, предполагающий прохождение предмета труда от начала до конца по кратчайшему пути, называется прямотой.

18 Принцип проектирования процесса оказания услуг во времени: сочетание отдельных элементов производственного процесса, которое выражается в их определенном количественном отношении друг с другом

1) Дифференциации;
2) Комбинирования;
3) Пропорциональности;
4) Прямоточности.

Ответ: 3. принцип проектирования процесса оказания услуг во времени, который выражается в сочетании отдельных элементов производственного процесса в определенном количественном отношении друг с другом, называется пропорциональностью.

19 Процесс создания информационной модели будущего предприятия сервиса, которая представляется в виде технической документации установленной формы:

1) моделирование предприятия сервиса;
2) проектирование предприятия сервиса;
3) организация производства на предприятии сервиса;
4) организация обслуживания на предприятии сервиса.

Ответ: 2. проектирование предприятия сервиса является наиболее точным описанием процесса создания информационной модели будущего предприятия, представляемой в виде технической документации установленной формы.

20 Внешние факторы, влияющие на проектирование процесса оказания услуг:

1) финансовые возможности заказчика проекта
2) технология производства услуг
3) территориальное размещение предприятия сервиса
4) развитие научно-технического прогресса.

Ответ: 4. среди предложенных вариантов внешних факторов, влияющих на проектирование процесса оказания услуг, наиболее актуальным является развитие научно-технического прогресса.

Тип задания
ЗАДАНИЕ **ОТКРЫТОГО ТИПА** с развернутым ответом

Сценарий выполнения задания
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.

Формулировка задания:
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. По каким показателям производят оценки технического уровня предприятия:
_____

2. К экономическим задачам проектирования процесса оказания услуг относятся
_____

3. Документооборот это - .....
_____

4. Документооборот в распределенной структуре бизнес-процессов
_____

5. Какой метод размещения оборудования в производственном помещении является наиболее рациональным:
_____

Расчетные задачи с записью обучающимся хода решения

Задание 1.
Определить коэффициент использования сырья (ресурсов) $К_и$, если масса продукции $m_п$ равна 13500 кг, масса используемого сырья (ресурсов) $m_с$ равна 15000 кг, коэффициент энергоемкости $К_э$ равен 0,03. Сделать вывод.

Задание 2.
Определить уровень механизации труда рабочих, если трудоемкость единицы изделия составляет 4,4 ч, в том числе трудозатраты на ручные технологические операции — 3,3 ч.

Задание 3.
Определить время оказания услуг с учетом выходных и праздничных дней, если количество календарных дней в году — 365, рабочих — 259, время на прием и выдачу заказа — 1 день, время производства услуг — 12 дней.

Задание 4.

Фирма, функционирующая в краткосрочном периоде, несет расходы в месяц в виде: оплаты труда рабочих – 150 тыс. рублей, арендной платы за помещение – 20 тыс. рублей, оплаты сырья, материалы – 50 тыс. рублей, амортизационных отчислений – 4 тыс. рублей, выплаты процентов по кредиту – 2 тыс. рублей. Определите постоянные издержки.

Задание 5.

Оцените способность предприятия к освоению новых производств.

Стоимость вновь введённых производственных фондов равна 743,241 млн руб.

Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб.,

общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб.,

общехозяйственного назначения – 124,743 млн руб.

Какую стратегию целесообразно выбрать предприятию?

ПК-4 способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.О.9 «Сервис-дизайн»	ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-4.1. (Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания).	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5) №№ 1 – 5
– Б1.О.10 Инновации в профессиональной деятельности	ПК-4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПК-4.2. Использует	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (20): № 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех

	информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 21 – 40 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 41 – 50
Б1.О.20 Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	ПК-4.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организовывает их выполнение. ПК-4.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания ПК-4.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия.	Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 21 – 40

<u>Наименование дисциплины Б1.О.9 «Сервис-дизайн»</u>

ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции

ПК-4.1. (Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания).

Задания закрытого типа (10)

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте роли в команде для осуществления сервис-дизайна в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 Эксперт	А Координирует работу команды сервис-дизайнеров на уровне сети/региона. Его основная задача — направлять и координировать команду, защищать решение перед топ-менеджментом и находить необходимые ресурсы для реализации идей.
2 Сервисный уполномоченный	Б Своими руками создаёт сервис вместе с командой, проводят исследования и проектируют продуктовые гипотезы по улучшению качества сервиса, моделируют сценарии поведения пользователей для создания услуг, отвечающих запросам людей.
3 Сервис-дизайнер	В Владеют большим объемом информации по выбранной проблематике, статистикой, амбассадорами в отрасли, либо являются лицами, заинтересованными в решении задачи.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте аббревиатуру целеполагания по SMART в работе сервис-дизайнера в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 S	А достижимая: укладываться в реалистичные сроки, опираться на объективные показатели: например, предыдущий опыт или средние цифры по рынку
2 M	Б значимая: цель должна соответствовать глобальной стратегии и миссии компании
3 A	В конкретная: цель должна быть сформулирована так, чтобы каждый понимал её одинаково и не пришлось углубляться в детали
4 R	Г ограниченная по времени: оптимальные сроки для целей по SMART — три, шесть или 12 месяцев.
5 T	Д измеримая: результат должен иметь критерии для оценки — KPI

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте модель GROW для управления командой сервис-дизайнеров в левой графе с их содержанием, представленном в правой графе.

1 G	А Этап обзора реальности

2 R	Б Этап постановки цели
3 O	В Этап выбора действий
4 W	Г Этап обзора возможностей

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте принципы управления клиентским опытом (CX) в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Клиентоориентированность	А Управление клиентским опытом не зависит от интуитивных умозаключений — это комплекс мер по сбору, обработке и анализу различных показателей, описывающих впечатления от бренда.
2 Комплексный подход	Б При разработке стратегии улучшения CX внимательно следите за всеми точками контакта с потребителем. Учитывайте не только конечный результат, но и этапы знакомства, работы с возражениями, доставки, сервисного обслуживания.
3 Постоянное совершенствование	В Изучайте потребности целевой аудитории, чтобы удовлетворять их лучшим образом. Под клиентами понимают не только тех, кто уже оформил заказ, но и представителей ЦА, которые находятся на разных этапах воронки продаж.
4 Анализ данных.	Г Поведение клиентов меняется в зависимости от ситуации на рынке, активности конкурентов, появления новых маркетинговых каналов. Следите за трендами, экспериментируйте, идите навстречу клиенту, внедряйте новые методы изучения ЦА и Customer Experience.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте метрики анализа клиентского опыта в левой колонке с их формулой, представленной в правой колонке

1 Метрика потребительской лояльности, параметр отражает,	А $CSAT = \frac{\text{Сумма всех полученных баллов}}{\text{Всего респондентов}}$

насколько клиенты расположены к бренду. Используют 1 вопрос: готов ли клиент рекомендовать компанию знакомым, друзьям по шкале от 0 до 10 баллов.	
2 Параметр, с помощью которого описывают удовлетворенность потребителей. Проводят опрос из 3 и более вопросов, используется шкалирование	Б $CCR = \frac{\text{Количество ушедших клиентов за определенный период}}{\text{Количество клиентов в начале периода}} \times 100\%$
3 Показатель оттока пользователей. Метрику используют, чтобы определить, сколько клиентов потеряли интерес к бренду или товарам и услугам за конкретный период. Параметр рассчитывают без непосредственного участия пользователей	В $NPS = \frac{\text{Лояльные клиенты} - \text{Нелояльные клиенты}}{\text{Всего респондентов}} \times 100\%$

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте составляющие клиентского опыта (CX) в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Портрет целевой аудитории	А какие проблемы клиенты решают с помощью ваших товаров или услуг.
2 Поведенческие характеристики	Б кто, где и почему взаимодействует с компанией
3 Потребности ЦА	В время и количество точек контакта, описание покупок

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте ценности для клиента в процессе управления CX в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Выделить ценность	А отслеживать, как клиенты воспринимают ценность. Сбор отзывов и анализ данных помогут адаптировать свои

	предложения и улучшать клиентский опыт.
2 Транслировать ценности	Б понимание, что именно клиенты ценят в продукте. Это может быть и качество, и цена. Клиенты могут оценить продукт за уникальные функции или уровень сервиса. Понять, что важно для клиента помогут опросы и интервью.
3 Контролировать и корректировать стратегию	В донести ценность до потребителя. Это можно сделать через маркетинговые кампании, контент и взаимодействие с клиентами. Например, если продукт отличается высоким качеством, акцентируйте внимание на этом в своих рекламных материалах.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте факторы, влияющие на показатель CSAT в левой колонке с их содержанием, представленном в правой колонке.

1 Метод вычисления	А следует сравнивать получаемые результаты с установленными целями или стандартами обслуживания. Это поможет определить, достигается ли целевой уровень удовлетворенности.
2 Специфика бизнеса	Б следует анализировать значения показателя по типам запросов и по клиентам. Разделяйте данные CSAT по типам запросов или проблем, по различным сегментам клиентов (например, по возрасту, географии или типу продукта), чтобы выявить, какие группы или области обслуживания требуют улучшения, повышенного внимания.
3 Сравнение с целями	В расчёт показателя прост, но выполнять его можно разными способами. Следует принять один из вариантов и собирать данные единым образом. При этом возможны случаи, когда полезно использовать какой-то дополнительный

	способ, в этом случае не стоит смешивать полученные цифры
4 Сегментация показателя	Г ищите закономерности в данных CSAT, чтобы определить, какие аспекты обслуживания (например, время ожидания, качество ответа, вежливость операторов) влияют на уровень удовлетворенности.
5 Выявление закономерностей	Д показатель зависит от того, какой вид услуг или продукта обслуживает команда. Компаниям из технологического сектора или отрасли финансовых услуг скорее всего следует ориентироваться на невысокие значения, в отличие от предприятий общепита или розничной торговли

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность**.** Расположите в правильном порядке этапы составления CJM.

1	А Удержание клиента
2	Б Выбор продукта
3	В Поиск продукта
4	Г Формирование лояльности
5	Д Непосредственно покупка

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите принципы сервис-дизайна в левой колонке с их сущностью, представленной в правой колонке.

1.Ориентация на покупателя.	А Пользовательский путь делят на отдельные сегменты, а затем каждый из них анализируют. Так компания лучше понимает, что нужно клиенту.

2 Сотворчество	Б Бизнес визуализирует пользовательский опыт, чтобы лучше понять клиента.
3 Разделение	В Методы генерации идей и дизайн-мышление помогают вовлекать все заинтересованные стороны при проектировании решения.
4 Демонстрация	Г Организация рассматривает все точки соприкосновения клиента с компанией.
5 Целостность	Д Компания проводит качественные исследования, чтобы понять целевую аудиторию.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задания открытого типа (10)

Задание 1. Для каких целей составляются стандарты клиентского сервиса в компании?
Задание 2. Какие разделы включены в стандарты обслуживания клиентов?
Задание 3. Перечислите этапы составления клиентских стандартов обслуживания.
Задание 4. Может ли сотрудник сервисной службы отклоняться от корпоративных стандартов?
Задание 5. Звонит Клиент и очень раздраженно кричит на вас, применяя даже неуместную брань, из-за ошибки вашего коллеги.
Ваши действия?
Задание 6. Перечислите основные составляющие квадранта потребителя.
Задание 7. Какие инструменты сервис-дизайна помогут визуализации клиентского опыта?
Задание 8. Менеджеру клиентской службы необходимо повысить клиентоориентированность отдела. Представьте алгоритм действий для исполнителя.
Задание 9. Принцип тактичности и деликатности означает….:
Задание 10. На переговорах о сотрудничестве клиент ушел от темы контракта и тратит время сотрудников. Сформулируйте ряд вопросов, которые помогут тактично и профессионально прийти к правильному результату.

Задания комбинированного типа

1. Исходя из трех уровней товара, такие потребительские свойства, как товарный знак, фирменный стиль, качество и надежность продукции, дизайн, упаковка относят к:

а) первому уровню (стержневая выгода)

б) второму уровню (базовый товар)
в) третьему уровню (ожидаемый товар)

2. Гетерогенность услуг подразумевает, что:

а) услугу невозможно продемонстрировать до ее покупки
б) качество предоставляемой услуги может сильно изменяться в зависимости от того, кто, когда и как ее предоставляет
в) большая часть услуг из-за того, что они одновременно производятся и потребляются, не может быть сохранена с целью дальнейшего использования.

3. Материально-вещественный товар в отличии от услуги:

а) является осязаемым объектом, который может быть создан и продан или использован позже
б) неосязаем
в) имеет неопределенность качества

4. К. Лавлок определяет чистую ценность как:

а) низкую цену
б) это то, что я получаю за то, что отдаю
в) это то, что я хочу получить от продукта

5. Согласно модели «Servuction» к части компании, видимой для клиента, относятся:

a. Персонал
b. Технологическое ядро
c. Физическое окружение
d. Всё вышеперечисленное.

Наименование дисциплины «Инновации в профессиональной деятельности»

Задания для компетенции ПК-4

<table>
<tr><th>Тип задания</th><th>Сценарий выполнения задания</th><th>Пример</th></tr>
<tr><td>Задание 1 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>1. Установите соответствие между элементами стратегического видения услуги и их описанием
<table>
<tr><td>1. Целевой рыночный сегмент</td><td>А. Средства обслуживания, их местоположение, используемые технологии и оборудование</td></tr>
<tr><td>2. Концепция услуги</td><td>Б. Создание большей ценности для покупателя при оправдании премиальной цены за услугу</td></tr>
<tr><td>3. Операционная стратегия</td><td>В. Набор стратегий, позволяющих претворить концепцию услуги в жизнь</td></tr>
<tr><td>4. Система доставки услуги</td><td>Г. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу</td></tr>
<tr><td>5. Позиционирование</td><td>Д. Отделение организации от конкурентов на основе знаний о потребностях покупателей и возможностях организации</td></tr>
<tr><td>6. Соотношение ценности и издержек</td><td>Е. Описание услуги в терминах результатов или выгод, предоставляемых клиентам</td></tr>
<tr><td></td><td>Ж. Готовность организации к неожиданностям как благоприятного, так и неблагоприятного характера</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Задание 2 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>2. Установите соответствие между организациями, занимающимися инновационной деятельностью, и их функциями.
<table>
<tr><td>1. Центры превосходства</td><td>А. Оказание финансовой поддержки проектам на стадии разработки идей, предоставление консультаций по юридическим и организационным вопросам</td></tr>
<tr><td>2. Организации, осуществляющие трансферт технологий</td><td>Б. Инвестирование прибыльных проектов для секторов экономики страны, привлечение дополнительных средств физических и юридических лиц</td></tr>
<tr><td>3. Фонды по организации инвестирования этапов разработки</td><td>В. Помощь в формировании и совершенствовании стартапов, аренда площадей, технологическое оборудование, консультации по защите интеллектуальной собственности</td></tr>
<tr><td>4. Бизнес-инкубаторы</td><td>Г. Выявление и поддержка проектов инновационной направленности, проведение научных исследований и обучения специалистов</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table>
<tr><td>5. Венчурные структуры с государственным финансированием</td><td>Д. Доведение наукоемкой идеи до изготовления начальных образцов, запуск производственного процесса небольших инновационных фирм</td></tr>
<tr><td></td><td>Е. Центральные объединения образовательных и научных структур</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Задание 3 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>3. Установите соответствие между задачами управления инновациями и их краткими описаниями<table>
<tr><td>1. Планирование инновационной деятельности</td><td>А. Создание благоприятной атмосферы и мотивирующих факторов для участия в инновационном процессе</td></tr>
<tr><td>2. Организация инновационной деятельности</td><td>Б. Определение целей и стратегий, а также разработка планов для реализации инноваций</td></tr>
<tr><td>3. Мотивация участников инновационной деятельности</td><td>В. Постоянный анализ и контроль эффективности инновационной деятельности</td></tr>
<tr><td>4. Оценка результатов инновационной деятельности</td><td>Г. Формирование структур и процессов, направленных на внедрение и управление инновационными проектами</td></tr>
<tr><td></td><td>Д. Исследование и разработка новшеств</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Задание 4 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>4. Установите соответствие между этапами инновационного управления и их характеристиками.<table>
<tr><td>1. Научные исследования и разработки</td><td>А. Сертификация, лицензирование и аттестация услуг</td></tr>
<tr><td>2. Управление качеством нововведений</td><td>Б. Технико-технологическое перевооружение и разработка бизнес-плана</td></tr>
<tr><td>3. Создание обновленной производственной базы</td><td>В. Поиск и использование инновационных идей из мирового опыта</td></tr>
<tr><td>4. Освоение рынка инноваций</td><td>Г. Мероприятия, связанные с маркетинговой политикой</td></tr>
<tr><td></td><td>Д. Пространственно-временные характеристики процесса предоставления либо потребления услуг</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Задание 5 закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие</td>
<td>5. Установите соответствие между стратегиями видения услуг и их основными характеристиками.
<table>
<tr><td>1. Лидерство за счёт экономии на издержках</td><td>А. Выбор и идентификация покупателей, способных и стремящихся получить услугу</td></tr>
<tr><td>2. Дифференциализация</td><td>Б. Удовлетворение потребностей узкого сегмента рынка</td></tr>
<tr><td>3. Специализация</td><td>В. Уникальность предложения и готовность клиентов платить больше</td></tr>
<tr><td></td><td>Г. Борьба за низкие издержки и предложение дешёвых услуг</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 6 закрытого типа на установление последовательности</td>
<td>Прочитайте текст и установите последовательность</td>
<td>6. Установите соответствие понятия и очередности этапов жизненного цикла технологического уклада
<table>
<tr><td>1) Этап 1</td><td>а) отмирание устаревающего технологического уклада</td></tr>
<tr><td>2) Этап 2</td><td>б) структурная перестройка экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет</td></tr>
<tr><td>3) Этап 3</td><td>в) зарождение и становление новой технологии в экономике предшествующего технологического уклада</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 7 закрытого типа на установление последовательности</td>
<td>Прочитайте текст и установите последовательность</td>
<td>7. Установите последовательность следующих циклов по степени возрастания значимости:
1) циклы экономического развития отдельных стран;
2) жизненные циклы конкретных изделий;
3) циклы технологических волн;</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>4) циклы экономического развития отдельных отраслей и предприятий.</td></tr>
<tr><td>Задание 8 закрытого типа на установление последовательности</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность</td><td>8. Установите очередность стадий инновационного цикла.<table><tr><td>1</td><td>а)</td><td>прикладные исследования</td></tr><tr><td>2</td><td>б)</td><td>фундаментальные исследования</td></tr><tr><td>3</td><td>в)</td><td>зарождение идеи</td></tr><tr><td>4</td><td>г)</td><td>распространение и использование новой продукции</td></tr><tr><td>5</td><td>д)</td><td>освоение промышленного производства</td></tr><tr><td>6</td><td>е)</td><td>опытно-конструкторские разработки</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 9 закрытого типа на установление последовательности</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность</td><td>9. Установите правильную последовательность участия различных ролей в инновационном процессе:

1. Разработчики идеи создают концепцию.
2. Производственники внедряют идею в производство.
3. Инвесторы привлекают ресурсы.
4. Инноваторы организуют и координируют процесс.</td></tr>
<tr><td>Задание 10 закрытого типа на установление последовательности</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность</td><td>10. Установите последовательность основных функциональных этапов управления инновационной деятельностью:
1. Освоение рынка инноваций в соответствии с установлениями маркетинговой политики фирмы
2. Управление качеством нововведений
3. Исследование и разработка новшеств
4. Создание обновлённой производственной базы и технологии</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Задание 11 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>11. Установите соответствие между каждым показателем и соответствующей ему категорией
<table>
<tr><td>1. Производственный потенциал</td><td>А) Развитость научных исследований и разработок в регионе</td></tr>
<tr><td>2. Социальный потенциал</td><td>Б) Уровень безработицы</td></tr>
<tr><td>3. Ресурсный потенциал</td><td>В) Объем природных запасов нефти и газа</td></tr>
<tr><td>4. Трудовой потенциал</td><td>Г) Обеспеченность населения легковыми автомобилями</td></tr>
<tr><td>5. Инфраструктурный потенциал</td><td>Д) Уровень развития социальной инфраструктуры региона</td></tr>
<tr><td></td><td>Е) Объем выпуска продукции</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Задание 12 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>12. Установите соответствие между методами косвенного государственного финансирования инновационной деятельности и их описаниями
<table>
<tr><td>1. Налоговые льготы</td><td>А. Возможность уменьшения платежей по налогу на прибыль или доход с последующим постепенным погашением кредита и начисленных процентов.</td></tr>
<tr><td>2. Инвестиционный налоговый кредит</td><td>Б. Освобождение от налогообложения отдельных категорий плательщиков или отдельных видов деятельности.</td></tr>
<tr><td>3. Предоставление права на ускоренную амортизацию</td><td>В. Предоставление гарантий возмещения части вложенных инвестором средств, в случае срыва выполнения проекта не по вине первого</td></tr>
<tr><td></td><td>Г. Позволяет организациям быстрее списывать стоимость основных фондов, тем самым снижая</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><td></td><td>налогооблагаемую базу и увеличивая доступные средства для приобретения нового оборудования.</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 13 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>13. Установите соответствие между видами рисков и примерами, иллюстрирующими эти риски<table><tr><td>1. Риски НИОКР</td><td>А. Появление цифровой фотографии, приведшее к резкому сокращению рынка химической фотографии.</td></tr><tr><td>2. Технологические риски</td><td>Б. Нереализуемость технологического решения на практике (например, ферментация происходит в лаборатории, но в исследованиях на животных показала свою нереализуемость).</td></tr><tr><td>3. Производственные риски</td><td>В. Валютный риск или риск военного конфликта на территории, где расположено производство или сбыт.</td></tr><tr><td>4. Рыночные риски</td><td>Г. Недостаточный опыт руководителя проекта, приводящий к критическим последствиям для запуска бизнеса.</td></tr><tr><td>5. Управленческие риски</td><td>Д. Природные катаклизмы.</td></tr><tr><td>6. Риски внешней среды</td><td>Е. Невозможность получения доступа к специальному порошку, необходимому для технологии 3D-принтинга.</td></tr><tr><td></td><td>Ж. Непопадание продукта в ожидания потенциальной аудитории, что привело к низкому спросу на продукцию</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 14 закрытого типа на</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>14. Установите соответствие типов программного обеспечения для маркетинговой аналитики и их описания</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>установление соответствия</td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>1. Инструменты веб-аналитики</td><td>А. Детальный анализ отдельных элементов маркетинговых кампаний</td></tr>
<tr><td>2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях</td><td>Б. Изучение эффективности рассылок</td></tr>
<tr><td>3. ПО для SEO-аналитики</td><td>В. Комплексный анализ всех аспектов маркетинговых стратегий</td></tr>
<tr><td>4. Инструменты атрибуции лидов</td><td>Г. Распределение источников привлечения клиентов</td></tr>
<tr><td>5. Инструменты аналитики email-маркетинга</td><td>Д. Отслеживание эффективности кампаний в соцсетях</td></tr>
<tr><td>6. Микроанализ</td><td>Е. Анализ поведения пользователей на сайте</td></tr>
<tr><td></td><td>Ж. Оценка видимости сайта в поисковых системах</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 15 закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие</td>
<td>15. Соотнесите компоненты инновационного потенциала личности с их характеристиками:
<table>
<tr><td>1. Личностные качества</td><td>А. ориентация человека на определённые ценности (высокое качество жизни, прогрессивное развитие сферы сервиса и общества в целом и т. д.),</td></tr>
<tr><td>2. Компетенции</td><td>Б. толерантность к неопределённости, способность к оправданному риску, ответственность, потребность в самореализации, креативность</td></tr>
<tr><td>3. Смысло-жизненная ценностная система личности</td><td>В. знания, которыми владеет личность и умения использовать их в инновационной деятельности</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><td></td><td>Г. уважение достоинства других, включая тех, у кого более низкий статус или кто обладает меньшей властью</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 16 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>16. Соотнесите показатели инновационного потенциала компании с их описаниями<table><tr><td>1. Научно-технический потенциал</td><td>А. Интенсивность инновационных процессов на предприятии</td></tr><tr><td>2. Показатели коммерциализации</td><td>Б. Численность сотрудников, имеющих учёную степень; количество рациональных предложений на одного сотрудника</td></tr><tr><td>3. Продолжительность выполняемых работ</td><td>В. Формы стимулирования инновационной деятельности на предприятии; участие в реализации инновационных проектов высшего руководства;</td></tr><tr><td>4. Характеристика инновационности управляющей системы</td><td>Г. Количество лицензионных договоров и доля новой продукции в общем объеме производств</td></tr><tr><td></td><td>Д. Величина инновационного лага</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 17 закрытого типа на установление последовательности</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность</td><td>17. Установите правильную последовательность шагов схемы оценки инновационного потенциала организации при детальном анализе внутренней среды:
1. Составляется примерный перечень работ по инновационному преобразованию организации (усилению слабых сторон).
2. Устанавливается фактическое состояние инновационного потенциала по всем блокам, компонентам, параметрам.
3. Даётся описание системной нормативной модели состояния инновационного</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>потенциала организации (его внутренней среды).
4. Анализируется рассогласование нормативных и фактических значений параметров потенциала организации; выделяются сильные и слабые стороны потенциала.</td></tr>
<tr><td>Задание 18 закрытого типа на установление соответствия</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие</td><td>18. Соотнесите участников инновационной деятельности с их ролями:
<table>
<tr><td>1. Разработчики идеи</td><td>А. Привлечение финансовых ресурсов</td></tr>
<tr><td>2. Инвесторы</td><td>Б. Создание концептуальной основы</td></tr>
<tr><td>3. Производственники</td><td>В. Практическая реализация идеи</td></tr>
<tr><td>4. Инноваторы</td><td>Г. Продвижение и реклама</td></tr>
<tr><td></td><td>Д. Организация и координация процесса</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Задание 19 закрытого типа на установление последовательности</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность</td><td>19. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:
1) технополисы;
2) бизнес-инкубаторы;
3) технопарки.</td></tr>
<tr><td>Задание 20 закрытого типа на установление последовательности</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность</td><td>20. Расположите стадии поиска бисоциации в правильном порядке:
1. Перенос решения
2. Поиск второй предметной области мышления
3. Распознавание аналогий
4. Определение проблемы</td></tr>
<tr><td>Задание 21 комбинированного типа с выбором</td><td>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите</td><td>21. Что является основным направлением рыночной стратегии?
1. Изменение функций предприятия
2. Программирование поведения организации на рынке</td></tr>
</table>

одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	аргументы, обосновывающие выбор ответа	3. Введение новых ресурсов 4. Модификация технологий производства
Задание 22 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	22. Выберите объект интеллектуальной собственности, который не подлежит защите со стороны закона: 1. Полезная модель 2. Патент 3. Ноу-хау (секрет производства) 4. Авторское право
Задание 23 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	23. Что такое полезная модель согласно определению? 1. Решение технической задачи, относящееся к процессу 2. Решение технической задачи, относящееся к устройству 3. Решение эстетической задачи, относящееся к дизайну 4. Решение экологической задачи, связанное с устойчивым развитием
Задание 24 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	24. Венчурное или рисковое предпринимательство характерно для какой модели инноваций? 1. Европейской 2. Российской 3. Американской 4. Японской

Задание 25 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	25. В чём заключается особенность японской модели инноваций? 1. Кооперация науки и производства 2. Ориентация на индивидуальные исследования учёных 3. Основной упор на государственные субсидии 4. Минимальное участие государства в управлении инновациями
Задание 26 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	26. Третий этап жизненного цикла инноваций - ***распространение инновации*** включает стадии: 1. Маркетинговый мониторинг рынка услуг 2. Логистика (как продвижение услуги) 3. Диффузия (распространение инновации) 4. Потребление инновации
Задание 27 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	27. Какие направления развития содержания услуг существуют? Выберите все правильные ответы: 1. Эстетическое направление 2. Экономическое направление 3. Гедонистическое направление 4. Образовательное направление 5. Воспитательное направление 6. Экологическое направление
Задание 28 **комбинированного**	Прочитайте текст, выберите правильные	28. Какие из перечисленных ниже особенностей характеризуют роль малого и среднего бизнеса в инновационном развитии экономики и сервиса?

типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	1. Высокий уровень личной мотивации в достижении успеха 2. Медленное реагирование на изменения рыночной конъюнктуры 3. Повышенная инновационная активность 4. Использование устаревших технологий 5. Создание высококонкурентной среды на рынке услуг 6. Ограниченная возможность формирования успешных предприятий
Задание 29 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	29. Как классифицируются предприятия по степени охвата стадий жизненного цикла инноваций? 1. Охватывающие одну стадию 2. Охватывающие две и более стадий 3. Не участвующие в жизненном цикле инноваций 4. Охватывающие весь цикл инноваций
Задание 30 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	30. Отметьте показатели качества любой инфографики: 1. Текст используется минимально 2. Поставлена задача 3. Смысл контента понятен по изображениям и без текста 4. Текст должен занимать не менее 30% площади изображения 5. Текстовые пояснения обязательны
Задание 31 **комбинированного типа** с выбором одного верного	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы,	31. Что позволяет сделать программное обеспечение для маркетинговой аналитики? 1. Автоматизацию бухгалтерского учета 2. Управление персоналом 3. Упрощение и оптимизацию маркетинговой стратегии

ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	обосновывающие выбор ответа	4. Создание графического контента
Задание 32 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	32. Какой инструмент используется для оценки видимости сайта в поисковых системах? 1. Инструменты веб-аналитики 2. Инструменты аналитики маркетинга в социальных сетях 3. ПО для SEO-аналитики 4. Инструменты атрибуции лидов
Задание 33 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	33. Что такое RPA? 1. Разработка программного обеспечения 2. Автоматизация бизнес- процессов 3. Управление проектами 4. Аналитика процессов организации
Задание 34 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	34. Какие показатели чаще всего отслеживаются с помощью инструментов веб-аналитики? 1. Показатели продаж в физических магазинах 2. Показатели вовлеченности в социальных сетях 3. Эффективность рекламных баннеров 4. Поведение пользователей на сайте

Задание 35 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	35. Какие из перечисленных факторов влияют на инновационный потенциал компании? 1. Уровень конкуренции в отрасли 2. Качество корпоративной культуры 3. Наличие квалифицированного персонала 4. Экономические условия региона
Задание 36 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	36. Какие участники инновационной деятельности играют ключевые роли в практической реализации идей и координации инновационного процесса? 1. Производственники и инноваторы 2. Разработчики идеи и инвесторы 3. Инвесторы и производственники 4. Разработчики идеи и инноваторы
Задание 37 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	37. Какие типы организаций и учреждений могут выступать в роли фасилитаторов в инновационном процессе? 1. Органы государственного управления и образовательные учреждения 2. Консалтинговые компании и исследовательские центры 3. Институты развития и консалтинговые компании 4. Финансовые организации и научные лаборатории
Задание 38 **комбинированного типа** с выбором	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите	38. Какие из представленных правил проведения мозгового штурма указаны правильно? 1. Запрещено критиковать идеи до окончания этапа их предложения 2. Рекомендуется предлагать только стандартные и проверенные решения

нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	аргументы, обосновывающие выбор ответов	3. Поощряются самые необычные и нестандартные идеи 4. Следует сосредоточиться на качестве идей, а не на их количестве
Задание 39 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	39. Какие элементы могут использоваться в ментальной карте для визуализации информации? 1. Цвета 2. Формулы 3. Изображения 4. Таблицы
Задание 40 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	40. Какое из приведенных ниже утверждений верно описывает метод бисоциации? 1. Метод бисоциации предполагает объединение двух несвязанных плоскостей мышления. 2. Метод бисоциации основан на использовании исключительно логических рассуждений. 3. Метод бисоциации всегда приводит к созданию новых идей. 4. Метод бисоциации требует предварительного глубокого изучения обеих предметных областей.
Задание 41 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	41. Почему при оценке инвестиционного потенциала региона используют такой критерий как «обеспеченность населения легковыми автомобилями»?

Задание 42 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	42. Опишите достоинства и недостатки самофинансирования при реализации инновационных проектов.
Задание 43 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	43. Приведите примеры факторов, влияющих на повышение рыночных рисков
Задание 44 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	44. Как вы понимаете термин «Эмерджентный искусственный интеллект»?
Задание 45 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	45. Для чего используется RPA? Приведите пример использования -
Задание 46 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	46. Для чего организация разрабатывает **конкурентную стратегию**?
Задание 47 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	47. Чтобы реализовать эти конкурентные преимущества на мировом рынке, надо найти перспективные рыночные ниши. По мнению аналитиков перспективной нишей России на мировом рынке может стать мелкосерийное высокотехнологическое производство. Чем обусловлено это мнение?
Задание 48 **открытого типа** с	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	48. Объясните разницу между неовеществлённой технологией и овеществлённой технологией. Опишите минимум по одному плюсу или минусу таких технологий.

развернутым ответом		
Задание 49 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	49. Почему в инновационной деятельности рекомендуется быть участником профессионального сообщества?
Задание 50 **открытого типа** с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	50. Что принято понимать под комплексом инновационных проектов и мероприятий, согласованных по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления?

Наименование дисциплины Б1.О.20 Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности

Тестовые задания:

1. Чтобы графическое изображение быстрее загружалось на web-странице, его следует:
   a) увеличить;
   b) уменьшить;
   c) оставить без изменений;
   d) заархивировать.

2. Установите последовательность написания тегов:

   a) <head>

   b) <body>...</body>

   c) </html>

   d) </head>

   e) <html>

   f) <title>...</title>

3. Установите соответствие между названием тэга и его назначением:

1. <body>...</body>	A. Заголовок страницы
2. <title>...</title>	B. Тело страницы
3. <html>…</html>	C. Название страницы
4. <head>…</head>	D. Указание браузеру, что текст в этом файле является HTML-кодом

1	2	3	4

4. Границы муниципальных округов на карте можно обозначить с помощью

   a) Точечных объектов
   b) Линейных объектов
   c) Областей (полигонов)

5. Рабочая станция или ПК относятся к

   a) Аппаратные (технические) средства
   b) Векторные модели

c) Топологические модели
d) Программное обеспечение
e) Информационное обеспечение

6. Качественные или количественные характеристики пространственных объектов, выражающиеся, как правило, в алфавитно-цифровом виде характеризуются

a) Пространственными данными
b) Пространственными характеристиками
c) Атрибутивными данными

7. К основным компонентам ГИС относят:

a) Аппаратные (технические) средства
b) Векторные модели
c) Топологические модели
d) Растровые модели
e) Программное обеспечение
f) Информационное обеспечение

8. Простейшая модель данных «спагетти»- это

a) Векторная модель
b) Топологическая модель
c) Растровая модель

9. Архитектурный принцип построения ГИС определяется

a) Пространственным (территориальным) охватом
b) Организацией географических данных
c) Проблемно-тематической ориентацией
d) Функциональными возможностями

10. Под ДАННЫМИ понимается

a) совокупность сведений, определяющих меру наших знаний об объекте
b) совокупность фактов, известных об объектах, либо результаты измерения этих объектов
c) совокупность сведений, которые характеризуют местоположение объектов в пространстве относительно друг друга и их геометрию
d) качественные или количественные характеристики пространственных объектов, выражающиеся, как правило, в алфавитно-цифровом виде

11. Территорию, занимаемую городом можно обозначить

a) Точечным объектом
b) Линейным объектом
c) Областью (полигоном)

12. ГИС может ответить на следующие вопросы:
a) Что находится в заданной области?
b) Где находится область, удовлетворяющая заданному набору условий?

13. Что НЕ относится к дистанционному зондированию земли(ДЗЗ)

a) Определение колебания земли сейсмическими приборами

b) аэросъемки
c) гидроакустические съемки рельефа морского дна
d) Материалы, получаемые с космических носителей
e) Определение скорости движения воздушных масс

14. Объекты реального мира, рассматриваемые в геоинформатике, отличаются следующими характеристиками

a) Тематическими
b) Техническими
c) Пространственными
d) Внешними
e) Внутренними
f) Временными

15. Объекты реального мира, рассматриваемые в геоинформатике, отличаются следующими характеристиками

a) Тематическими
b) Техническими
c) Пространственными
d) Внешними
e) Внутренними
f) Временными

16. Кадастровые планы относятся к

a) Данным дистанционного зондирования (ДДЗ)
b) Результатам полевых обследований территорий
c) Статистическим данным
d) Литературным данным
e) Картографическим материалам

17. Структура хранения информации на дисках ПК это

a) Сетевая модель
b) Реляционная модель
c) Иерархическая модель
d) Объектно-ориентированная модель

18. Представление данных в виде двухмерной сетки, каждая ячейка которой содержит только одно значение, характеризующее объект – это

a) Векторная структура данных
b) Растровая структура данных
c) Векторно-растровая структура данных
d) Топологическая структура данных

19. Географическое название, видовой состав растительности, характеристики почв относятся к

a) Пространственным данным
b) Пространственным характеристикам
c) Атрибутивным данным

20. Дигитайзер применяется для

a) Ввода растрового изображения карты в компьютер
b) Ручного ввода пространственных данных
c) Преобразования карты к ее исходной проекции
d) Преобразования (перенос, поворот, масштабирования) оцифрованных карт

ПК 5 Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности :

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.В.1 Основы энергосбережения и энергоэффективности	ПК-5 Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности в части: ПК-5.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэф-фективных технологиях в профессиональной деятельности ПК-5.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внед-рения энергосберегающих технологий. ПК-5.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективно-сти в профессиональной деятельности	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (20): № 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (20) №№ 21 – 40 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 41 – 50

<u>Наименование дисциплины Б1.В.1 Основы энергосбережения и энергоэффективности</u>

ПК-5.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэф-фективных технологиях в профессиональной деятельности

ПК-5.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий.

ПК-5.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности

Тестовые задания

ФОС по дисциплине «Основы энергосбережения и энергоэффективности»

<table>
<tr><th>Тип задания</th><th>Сценарий выполнения задания</th><th>Задание</th></tr>
<tr>
<td>Задание 1
закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие.</td>
<td>Установите соответствие между видами ресурсов и их понятием, к которым они относятся:

<table>
<tr><th>Виды ресурсов</th><th>Понятие</th></tr>
<tr><td>*А) Топливно-энергетические ресурсы (ТЭР)*</td><td>1) носитель энергии, энергия которого используется или может быть использована при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, а также вид энергии (атомная, тепловая, электрическая, электромагнитная энергия или другой вид энергии)</td></tr>
<tr><td>*Б) Вторичные энергетические ресурсы (ВЭР)*</td><td>2) совокупность всех видов топлива и энергии, напрямую получаемых из природных ресурсов и используемых в хозяйственной и иной деятельности</td></tr>
<tr><td>*В) Энергетические ресурсы*</td><td>3) совокупность всех природных и преобразованных видов топлива и энергии</td></tr>
<tr><td>*Г) Первичные энергетические ресурсы*</td><td>4) природные запасы веществ и материалов, которые могут быть использованы человеком для производства энергии</td></tr>
<tr><td></td><td>5) энергетический ресурс, полученный в виде отходов производства и потребления или побочных продуктов в результате осуществления технологического процесса или использования оборудования, функциональное назначение которого не связано с производством соответствующего вида энергетического ресурса</td></tr>
</table>

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 2
закрытого типа на</td>
<td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.</td>
<td>**Установите соответствие между ресурсными аспектами и их понятиями, к которым они относятся:**
<table>
<tr><th>Ресурсный аспект</th><th>Понятие</th></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>установление соответствия</td>
<td>2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td>
<td>
<table>
<tr><td>А) Ресурсосодержание продукции</td><td>1) Показатели материалоемкости и энергоемкости при изготовлении, ремонте и утилизации продукции.</td></tr>
<tr><td>Б) Ресурсоемкость продукции</td><td>2) Предусматривает повторное использование ресурсов, вторичного сырья и отходов и поэтому в экономическом и экологическом смысле является более выгодным</td></tr>
<tr><td>В) Ресурсоэкономичность продукции</td><td>3) Цепочка технологических процессов, когда отходы одного производства становятся сырьем для другого.</td></tr>
<tr><td>Г) Реутилизационная технология</td><td>4) Показатели расходования материальных и энергетических ресурсов в процессе эксплуатации, ремонта и утилизации продукции.</td></tr>
<tr><td></td><td>5) Показатели, определяющие свойства продукции, связанные с закреплением в ее составе материальных и/или энергетических ресурсов.</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 3 закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.</td>
<td>Установите соответствие между экологическими аспектами ресурсосбережения и их понятиями, к которым они относятся:
<table>
<tr><th>Ресурсный аспект</th><th>Понятие</th></tr>
<tr><td>А) Качество природной среды</td><td>1) Степень соответствия антропогенных и/или техногенных условий деятельности потребностям развития техносферы с учетом обеспечения безопасности биосферы.</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td>3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td>
<td>
<table>
<tr><td>Б) Предел эксплуатации природного ресурса</td><td>2) Совокупность организационной процедур, методик,
процессов ресурсов, необходимых для общего руководства качеством.</td></tr>
<tr><td>В) Качество окружающей среды</td><td>3) Степень соответствия условий для безопасной жизнедеятельности субъектов и объектов биосферы.</td></tr>
<tr><td>Г) Природопользование</td><td>4) Степень истощения ресурса, при которой его использование экологически нецелесообразно и экономически нерентабельно.</td></tr>
<tr><td></td><td>5) Использование природных ресурсов в процессе хозяйственной деятельности с целью достижения определённого экономического эффекта.</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 4 закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:</td>
<td>
Установите соответствие между социальными аспектами ресурсосбережения и их понятиями, к которым они относятся:
<table>
<tr><th>Ресурсный аспект</th><th>Понятие</th></tr>
<tr><td>А) Декларация о соответствии</td><td>1)Разрешение, выданное специальными государственными органами на право определенной хозяйственной деятельности, например, на образование определенного количества отходов, на разработку полезных ископаемых и т.д.</td></tr>
<tr><td>Б) Лицензия в экологии</td><td>2) Заявление уполномоченного лица от имени изготовителя (продавца) под свою ответственность,</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td>Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td>что его продукция соответствует установленным требованиям.</td></tr>
<tr><td>В) Сертификат соответствия</td><td>3) документ, в соответствии, требованиями которого производится стандартизация производственных процессов оказания услуг.</td></tr>
<tr><td>Г)</td><td>4) Документ, удостоверяющий качество товара, соответствие товара установленным требованиям, который выдают компетентные органы.</td></tr>
</table>

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 5
закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td>
<td>Установите соответствие между принципами ресурсосбережения и их понятиями, к которым они относятся:
<table>
<tr><th>Принцип</th><th>Понятие</th></tr>
<tr><td>А) Первоочередности</td><td>1) чтобы предпринять какие-либо действия в области ресурсосбережения, нужно располагать полными и точными сведениями о потреблении ресурсов.</td></tr>
<tr><td>Б) Целесообразности</td><td>2) если трудно совершить крупную экономию на предприятии, всегда можно при небольших затратах уменьшить малые потери ресурсов</td></tr>
<tr><td>В) Достаточности информации</td><td>3) методы ресурсосбережения не должны ухудшать условий труда самих работников</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>Г) Доступности минимальных затрат</td><td>4) внимание нужно уделять в первую очередь наиболее ценным ресурсам и наиболее объемным отходам и потерям</td></tr>
<tr><td></td><td>5) политика ресурсосбережения должна быть направлена на те мероприятия, которые принесут экономически выгодный результат</td></tr>
</table>
Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Задание 6
закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td>
<td>
Установите соответствие между видами энергии и их понятиями, к которым они относятся:
<table>
<tr><th>Вид энергии</th><th>Понятие</th></tr>
<tr><td>А) Механическая</td><td>1) энергия неупорядоченного (хаотического) движения и взаимодействия молекул веществ</td></tr>
<tr><td>Б) Тепловая</td><td>2) энергия, локализованная в ядрах атомов так называемых радиоактивных веществ</td></tr>
<tr><td>В) Ядерная</td><td>3) энергия движущихся по электрической цепи электронов (электрического тока)</td></tr>
<tr><td>Г) Химическая</td><td>4) энергия проявляется при взаимодействии, движении отдельных тел или частиц</td></tr>
<tr><td></td><td>5) энергия, "запасенная" в атомах веществ, которая высвобождается или поглощается при химических реакциях между веществами</td></tr>
</table>
Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Задание 7 закрытого типа на установление соответствия</td>
<td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td>
<td>Установите соответствие между видом здания и его понятием, к которым они относятся:
<table>
<tr><th>Вид здания</th><th>Понятие</th></tr>
<tr><td>А) Энергоэкономичное здание</td><td>1) здание с малым потреблением энергии (на отопление и бытовые нужды)</td></tr>
<tr><td>Б) Энергоэффективное здание</td><td>2) интеллектуальная система, в которой соединено всё оборудование, выполняющее разные функции, в единый комплекс, при этом одновременно выполняются различные задачи - обеспечивается безопасность, жизнедеятельность дома, связь и многое другое</td></tr>
<tr><td>В) Умный дом</td><td>3) здание, в котором экономия энергоресурсов достигается за счет применения инновационных решений, технически осуществимых, экономически обоснованных, приемлемых с экологической и социальной точек зрения и не изменяющих привычный образ жизни</td></tr>
<tr><td>Г) Экодом</td><td>4) сооружение, в котором энергетические потребности удовлетворяются при минимальном использовании покупной энергии</td></tr>
<tr><td></td><td>5) жилище человека, которое находится в полной гармонии не только с человеком, но и с природой</td></tr>
</table>
Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 8 закрытого типа на установление соответствия</td><td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td><td>Установите соответствие энергетического обследования и видом обследования:<table><tr><th>Вид обследования</th><th>Понятие</th></tr><tr><td>А) При тепловизионном обследовании</td><td>1) измеряются уровни влажности, шума, температуры, скорости движения воздуха, давление</td></tr><tr><td>Б) При мультиметрическом обследовании</td><td>2) определяется качество электрической сети</td></tr><tr><td>В) При измерении параметров электроэнергии</td><td>3) определяется энергоэффективность конкретного объекта в определенном режиме работы</td></tr><tr><td>Г) При измерении газовой среды</td><td>4) выявляются источники тепловых потерь</td></tr><tr><td></td><td>5) определяют концентрацию разнообразных газов в газовой смеси</td></tr></table>Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 9 закрытого типа на установление последовательности</td><td>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</td><td>Расположите в правильной последовательности стадии управления ресурсосбережением:

1) использование ресурсов;
2) формирование ресурсов;
3) утилизация отходов;
4) вторичная переработка отходов.</td></tr>
</table>

	4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |
Задание 10 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	**Определите последовательность первоочередных мероприятий по управлению ресурсо- и энергосбережением. К ним относятся:** 1. Энергетическое обследование учреждения. 2. Организация контроля за использованием энергетических ресурсов. 3. Определить стоимость проведения мероприятий и эффект от их реализации. 4. Совершенствование системы учёта потребления ТЭР. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |
Задание 11 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.	**Определите последовательность шагов для составления энергетического паспорта с выявлением ключевых проблем, что в дальнейшем позволит выбрать ключевые ресурсосберегающие мероприятия для конкретного предприятия.**

	3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	**1. Проведение энергетического обследования объекта специалистами.** В рамках обследования энергоаудитор собирает информацию об объекте, обрабатывает и анализирует её, проводит визуальный осмотр и инструментальное обследование. **2. Составление энергопаспорта предприятия.** Процесс разработки официального документа, отражающего энергетическое состояние и затраты организации. **3. Заполнение заказчиком опросного листа.** Он необходим для разработки энергопаспорта. **4. Регистрация энергопаспорта в Министерстве энергетике РФ** и передача его заказчику. **5. Передача энергопаспорта на экспертизу в СРО.** Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
Задание 12 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135.	**Укажите последовательность организационных мероприятий по ресурсо и энергосбережению. К ним относятся:** 1. Утверждение форм и порядка морального и материального стимулирования персонала. 2. Назначение ответственных за контроль расходов энергоносителей и проведение мероприятий по энергосбережению. 3. Информационное обеспечение обслуживающего персонала и ответственных за эксплуатацию инженерных систем, установка средств наглядной агитации.

	Формулировка задания: Прочитайте текст и установите последовательность	4. Инструктаж персонала по методам энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |
Задание 13 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	**Определите последовательность замены осветительных приборов на энергоэффективные.** **1. Изменение графика работы для максимального использования дневного света.** **2. Выбор светодиодных приборов с оптимальными характеристиками.** При выборе светильника важно обратить внимание на значение показателя световой эффективности — величины светового потока, который источник света излучает при потреблении одного ватта электрической энергии. С целью сохранения уровня освещённости и поддержания комфортных условий на объекте световой поток устанавливаемого светильника должен выбираться не ниже данного показателя для заменяемого прибора. **3. Замена люминесцентных ламп на светодиодные.** Подобная модернизация возможна, например, в коридорах и рекреациях. В основных функциональных помещениях в целях безопасности здоровья лучше использовать галогенные лампы накаливания. **4. Разработка и установка интеллектуальных систем управления освещением.**

<table>
<tr><td></td><td></td><td>5. Установка автоматических устройств управления освещением. К ним относятся датчики движения, датчики освещённости, программируемые таймеры.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 14
закрытого типа на установление соответствия</td><td>1. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов, определения и т.д.
2. К каждой позиции, данной в первом столбце, подобрать соответствующую позицию из второго столбца.
3. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Формулировка задания:
Прочитайте оба списка таблицы и установите соответствие</td><td>Установить соответствие между классами энергоэффективности, к которым они относятся:<table><tr><th>Наименование</th><th>Обозначение</th></tr><tr><td>А) Высокий</td><td>1) А+; А</td></tr><tr><td>Б) Нормальный</td><td>2) В++; В+; В</td></tr><tr><td>В) Пониженный</td><td>3) С; С-</td></tr><tr><td>Г) Низкий</td><td>4) Д</td></tr><tr><td>Д) Очень высокий</td><td>5) Е</td></tr><tr><td>Е) Повышенный</td><td></td></tr></table>Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Задание 15
закрытого типа на установление последовательности</td><td>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</td><td>Определите последовательные этапы анализа ресурсоемкости предприятия, которые включают в себя изучение структурных, абсолютных, относительных и удельных показателей, характеризующих расход ресурсов по стадиям жизненного цикла объекта, с целью выявления факторов экономии ресурсов.</td></tr>
</table>

	4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность.	**1. Сбор данных.** Необходимо проанализировать затраты на труд, материалы, энергию и другие ресурсы, необходимые для достижения определённых целей. **2. Определение цели анализа.** Нужно проанализировать структурные, абсолютные, относительные и удельные показатели, характеризующие расход ресурсов по стадиям жизненного цикла объекта, чтобы выявить факторы экономии ресурсов. **3. Расчёт ресурсоёмкости.** Для этого используют формулу: ресурсоёмкость (R) = (затраты на сырьё + оплата труда + энергозатраты) / количество произведённых единиц товара или услуги. **4. Принятие решений.** На основе данных о ресурсоёмкости можно принимать обоснованные решения о том, как перераспределить ресурсы для максимальной эффективности **5. Анализ результатов.** Нужно выявить узкие места в производственном процессе. Например, если компания тратит слишком много на сырьё или рабочую силу по сравнению с конкурентами, это может привести к снижению рентабельности. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
Задание 16 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.	**Определите последовательные создания безотходного, ресурсосберегающего предприятия (организации):** **1. Оптимизация всех технологических процессов.** Процессы технологии проводятся непрерывно, это важно для сохранения своего места на рынке, уменьшения вреда от предприятия.

	3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	**2. Применение новых технических решений.** Ежегодно разрабатываются новые технологии, методы производства, применение которых позволит не только улучшить качество продукции, но и уменьшить количество отходов. **3. Собственное производство полуфабрикатов.** Большая часть мусора появляется на этапе выпуска составных готовой продукции. Чтобы снизить цену и соблюсти экологические принципы, нужно наладить выпуск полуфабрикатов, которые в дальнейшем становятся основой для изготовления готовых товаров. **4. Вторичная переработка отходов.** Вместо захоронения и обезвреживания мусор можно утилизировать и передавать другим предприятиям для повторного оборота. **5. Снижение себестоимости продукции.** Собственную цену продукта нужно уменьшить, например, через закупку более дешёвых ресурсов, инструментов. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | |
Задание 17 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной	**Определить последовательность показателей энергоёмкости при изготовлении, ремонте и утилизации продукции согласно ГОСТ 30167-95:** 1. Энергоёмкость вещества, материала, изделия, продукции. 2. Удельная производственная энергоёмкость вещества, материала, изделия, продукции. 3. Расход энергоресурсов при изготовлении вещества, материала, изделия, продукции.

	последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | |
Задание 18 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	**Определите последовательность стратегии ресурсосбережения на предприятии, которая включает следующие этапы:** **1. Проведение аудита ресурсов.** **2. Обучение кадров.** **3. Создание специального подразделения или назначение ответственного лица** за ресурсосбережение на предприятии**.** **4. Проведение комплекса мероприятий** по улучшению структуры материалопотребления, предотвращению образования отходов, совершенствованию нормирования расхода материальных ресурсов и оптимизации управления запасами товарно-материальных ценностей, сокращению потерь на этапах транспортировки и хранения. **5. Разработка положения по ресурсосбережению и других локальных нормативно-правовых актов.** Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |
Задание 19 **закрытого типа** на	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.	**Расставить в хронологическом порядке источники энергии, которые становились доступны человечеству, начиная с самых ранних этапов развития:**

установление последовательности	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и установите последовательность	1. атомная энергия, 2. мускульная энергия животных, 3. нефть, 4. уголь; 5.мускульная энергия человека, 6. энергия ветра, 7. энергия падающей воды. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | | | | |
Задание 20 **закрытого типа** на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания 135. ***Формулировка задания:***	**Установите последовательность технических факторов ресурсосбережения на уровне предприятия:** 1. Совершенствование технической базы транспортирования и хранения ресурсов. 2. Улучшение качества применяемых ресурсов и создание материалов с заранее заданными свойствами. 3. Применение оборудования и технологий, обеспечивающих минимальные потери материалов и снижение расхода энергоносителей. 4. Использование ЭВМ для экономико-математического моделирования расхода ресурсов. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: | | | | |

	Прочитайте текст и установите последовательность	
Задание 21 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	**Что понимают под ресурсосбережением?** а. энергосбережение и материалосбережение б. совокупность взаимосвязанных процессов в. рациональное использование и экономное расходование всех видов ресурсов г. уменьшение негативного воздействия на человека и окружающую среду
Задание 22 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа.	**Основной целью ресурсосбережения является:** а. совершенствование систем управления качеством производства продукции, ее реализации и потребления, оказания услуг б. повышение энерго- и ресурсоэффективности всех отраслей, во всех пунктах населения, а также в стране в целом

	5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	в. обеспечение экономически эффективного и безопасного использования вторичных материальных ресурсов г. сохранение равновесия между развитием производств и потреблением вторичных материальных ресурсов
Задание 23 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	**Ресурсосберегающая деятельность включает проведение комплекса мероприятий технического, экономического, организационного и социально-психологического характера, направленных на:** а. совершенствование нормирования расхода материальных ресурсов и обеспечение снижения их удельного расхода на единицу продукции б. организацию улучшенных условий труда в. оптимизацию управления запасами товарно-материальных ценностей г. оптимизация кадрового состава
Задание 24 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный.	Определить коэффициент использования сырья (ресурсов) $К_и$, если масса продукции $m_п$ равна 13500 кг, масса используемого сырья (ресурсов) $m_с$ равна 15000 кг, коэффициент энергоемкости $К_э$ равен 0,03. а. 40 б. 30 в. 25

обоснованием выбора	4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	г. 80
Задание 25 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	Определить коэффициент безотходности производства $К_б$, если масса отходов $m_о$ равна 2000 кг, масса выпускаемой продукции $m_п$ равна 11800 кг, коэффициент токсичности отходов $К_т$ равен 0,07. (ответ округлить до сотых): а. 0, 16 б. 0, 03 в. 0, 01 г. 0, 86
Задание 26 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.	Определить коэффициент энергоемкости $К_э$, если коэффициент использования сырья (ресурсов) $К_и$ равен 91, масса продукции $m_п$ равна 1250, масса используемого сырья $m_с$ равна 1400, (ответ округлить до десятитысячных):. а. 0,0098

предложенных и обоснованием выбора	3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	б. 0,0086 в. 0,0059 г. 0,0233 д.
Задание 27 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	Определите наиболее эффективный проект, если до усовершенствования прибыль составляла 44 млн. руб. ресурсосберегающие проекты внедряемые на предприятии: 1) совершенствование системы управления обеспечивает рост прибыли на 7 млн. руб., при затратах в 4 млн. руб.; 2) внедрение новой технологии производства обеспечивает рост пробыли на 12 млн. руб., при затратах в 8 млн. руб.; 3) создание отдела маркетинга обеспечивает рост прибыли на 6 млн. руб., при затратах в 3 млн. руб. Очевидно, что наиболее эффективным является проект №: а. 1 б. 2 в. 3
Задание 28 **комбинированного типа** с выбором одного верного	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.	На освещение в квартирах ежегодно расходуется 30 млрд. кВт–час электроэнергии. Всего на бытовое потребление в стране идёт 87,5 млрд. кВт – час электроэнергии. Сколько процентов

ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	составляет энергия, расходуемая на освещение квартир от общего бытового её потребления? (ответ округлить до целых). а. 67 б. 56 в. 34 г. 90
Задание 29 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	Если в каждой квартире выключить ненужный в данный момент свет и электроприборы, то можно сэкономить за месяц не меньше 3 киловатт – часов электроэнергии. Сколько киловатт – часов электроэнергии можно сберечь, если такого режима экономии будут придерживаться жильцы 400 тысяч квартир на протяжении месяца? а. 1000 тыс. кВт·ч б. 1300 тыс. кВт·ч в. 1150 тыс. кВт·ч г. 1200 тыс. кВт·ч

Задание 30 **комбинированного типа** с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	За каждый кВт – час электроэнергии мы платим 7, 25 руб. Один холодильник в среднем за год потребляет 450 кВт – час электроэнергии. При правильной его эксплуатации можно сократить потребление энергии на 15%. Сколько при этом будет сэкономлено денег из семейного бюджета? Ответ округлить до руб. а. 355 б. 450 в. 489 г. 387
Задание 31 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать два верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:***	**Ресурсосбережение на предприятии включает следующие направления:** 1. экономию: материалов, сырья, энергии, рабочего времени 2. экономию финансовых ресурсов, а именно зарплатный фонд, фонд на повышение квалификации персонала 3. рациональную эксплуатацию: оборудования, зданий и сооружений, транспортных средств 4. замену морально-устаревшего оборудования

	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	
Задание 32 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать три верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 134). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	**В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9004-2001, под ресурсами предприятия понимают:** 1. персонал, производственные возможности и среду, интеллектуальная собственность, ноу-хау 2. информацию, связи с контрагентами, инфраструктуру 3. природные и финансовые ресурсы, материальные и нематериальные ресурсы 4. законы, указы, постановления
Задание 33 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать два верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135).	Произвести перерасчет 4 т природного газа в единицы условного топлива и нефтяного эквивалента, теплота сгорания которого 8500 ккал/м^3, 1 кг условного топлива 7000 ккал, теплота сгорания равна 10000 ккал/кг 1. 4,86 тыс. т у. т. 2. 2,73 тыс. т у. т. 3. 6,94 тыс. т н.э. 4. 5,49 тыс. т н.э.

	5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	
Задание 34 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать три верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	Определите общий и частные потенциалы ресурсосбережения (материалосбережения и трудосбережения) базового предприятия по следующим данным: годовой объем производства продукции составляет 500 т. (V); себестоимость производства продукции на базовом предприятии – 69,2 тыс. руб./т.; себестоимость производства продукции на передовом предприятии – 55,12 тыс. руб./т.; сырьеемкость на базовом предприятии – 0,85 т. сырья/т. прод.; сырьеемкость на передовом предприятии – 0,75 т. сырья/т. прод.; трудоемкость на базовом предприятии – 29,6 чел-час./т.; трудоемкость на передовом предприятии – 26,0 чел-час./т. 1. 7,04 млн руб. 2. 9,28 млн руб. 3. 85 тонн 4. 50 тонн. 5. 1800 чел-час. 6. 2750 чел-час.
Задание 35 **комбинированного типа** с выбором	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов.	Определить частные потенциалы ресурсосбережения на базовом предприятии по сравнению с передовым в отрасли, если известно, что трудоемкость соответственно равна 0,02

нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать 4 верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 1235). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	чел-ч/ед. ВП и 0,014 чел-ч/ед. ВП; материалоемкость – 0,43 руб МЗ/ед. ВП и 0,34 руб МЗ/ед. ВП; энергоемкость – 0,07 руб ЕЗ/ед. ВП и 0,05 руб ЕЗ/ед. ВП; фондоемкость – 0,56 руб. ОПФ/ед ВП и 0,46 руб. ОПФ/ед. ВП. Объем производства (ВП) на базовом предприятии равен 10000 единиц продукции. 1. 45 тыс. чел-ч. 2. 60 тыс. чел-ч. 3. 900 тыс. руб. 4. 1000 тыс. руб. 5. 300 тыс. руб. 6. 200 тыс. руб
Задание 36 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать три верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:***	**Выберите мероприятия, которые входят в систему ресурсосбережения:** 1. введение ограничений на потребление топлива, электроэнергии, другой продукции в целях экономии бюджетных расходов; 2. приобретение более дешёвых запчастей при ремонте оборудования; 3. формирование отраслевых инструментов стимулирования ресурсосбережения; 4. совершенствование нормирования расхода материальных ресурсов и обеспечение снижения их удельного расхода на единицу продукции.

	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	
Задание 37 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать три верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	**Перечислите факторы ресурсосбережения:** 1. Совершенствовать методологию расчёта норм расхода материальных ресурсов. 2. Улучшать организацию процесса нормирования расхода материальных ресурсов. 3. Совершенствовать стимулирование ресурсосбережения и материалосбережения. 4. Совершенствовать оценочные показатели использования материальных ресурсов.
Задание 38 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать два верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 1,5).	**Ресурсосбережение на предприятии включает следующие направления:** 1. экономию: материалов, сырья, энергии, рабочего времени 2. экономию финансовых ресурсов, а именно зарплатный фонд, фонд на повышение квалификации персонала 3. рациональную эксплуатацию: оборудования, зданий и сооружений, транспортных средств 4. замену устаревшего оборудования

	5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	5. разработка руководства (инструкции) по эксплуатации, которое включает сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках оборудования.
Задание 39 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	**Чем определяется эффективность использования трудовых ресурсов предприятия:** 1. производительность труд 2. затратами труда на единицу произведенной продукции или выполненной работы 3. эффективность труда в процессе производства 4. повышением уровня заработной платы 5. понижением расходов на сырье
Задание 40 **комбинированного типа** с выбором нескольких вариантов ответа из	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.	**Ресурсосберегающие мероприятия должны разрабатываться, начиная с:** 1. организации мероприятий по улучшению условий труда

предложенных и развернутым обоснованием выбора	3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов	2. формулирования идеи нового ассортимента и, далее, на всех этапах 3. проектирования и внедрения продукции в массовое производство 4. уменьшения затрат на топливно-энергетические ресурсы 5. омоложения кадрового состава 6. продукты, которые будут удовлетворять конкретные потребности потенциального покупателя
Задание 41 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	**Назовите тренды внедрения цифровых технологий в энергетической отрасли.**
Задание 42 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.	**Влияние цифровых технологий на энергосбережение…**

	4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	
Задание 43 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	**Энергетическая стратегия России на период до 2030 года определяет …**
Задание 44 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	**Что является результатом проведения энергетического обследование предприятия?**

Задание 45 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	**Какую информацию должна содержать типовая программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на предприятии?**
Задание 46 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	Какова эффективность использования энергии на предприятии?
Задание 47 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ	**Что означает термин «умный дом»?**

	Формулировка задания: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	
Задание 48 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	**Что вы понимаете под понятием «Умная» система управления отходами?** **Ответ:** **Обоснование ответа:**
Задание 49 **открытого типа** с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	**Как автоматизированные системы сортировки отходов улучшают качество переработки и повышают процент повторного использования ресурсов?** **Ответ:** **Обоснование ответа:**
Задание 50 **открытого типа** с	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа.	**Как мониторинг заполнения контейнеров помогает оптимизировать расписание сбора мусора?** **Ответ:**

развернутым ответом	3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ ***Формулировка задания:*** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	**Обоснование ответа:**

ПК-6. Способен проводить аудит информационных сервисов и обеспечивать безопасность управления данными цифрового предприятия:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.В.ДВ.3 Основы цифровой безопасности	ПК-6.1 Знает критерии оценки защищенности объекта информатизации, технические средства контроля эффективности мер защиты информации, методы измерений, контроля и технических расчетом характеристик программно-аппаратных средств защиты информации ПК-6.2. Осуществляет контроль обеспечения уровня защищенности информационных сервисов ПК-6.3. Оценивает защищенность объектов информатизации с помощью типовых программных средств	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5) №№ 1 – 5
– Б1.В.ДВ.3 Управление данными		Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5) №№ 1 – 5

<u>Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.3 Основы цифровой безопасности</u>

<u>Задание закрытого типа на установление последовательности (10)</u>

Задание 1

Формулировка задания: Установить правильную последовательность шагов для обеспечения защиты информации при использовании электронной почты. Выберите правильный порядок действий из предложенных вариантов:

1. Шифрование сообщения
2. Установка антивирусного ПО
3. Отправка письма
4. Аутентификация отправителя
5. Проверка подлинности получателя
6. Создание резервной копии данных
7. Использование двухфакторной аутентификации
8. Настройка правил фильтрации спама
9. Обновление программного обеспечения
10. Удаление конфиденциальных данных после отправки

1. Анализ ситуации: Студенты должны понимать важность каждого шага для обеспечения безопасности при использовании электронной почты. Для этого необходимо ознакомиться с основными угрозами и методами их предотвращения.
2. студенты должны выбрать те, которые действительно необходимы для обеспечения безопасности электронного общения. Некоторые шаги могут быть избыточными или не иметь прямого отношения к защите информации.
3. Определение порядка: после выбора необходимых шагов, студентам нужно установить логически правильную последовательность их выполнения. Например, установка антивируса должна предшествовать отправке письма, а шифрование должно происходить до отправки.
4. Проверка правильности: Преподаватель проверяет правильность установленной последовательности, обращая внимание на соответствие теоретическим основам цифровой безопасности и практическим рекомендациям.

Задание 2

Последовательность установки системы безопасности для корпоративной сети

Формулировка задания: Установите правильную последовательность шагов для настройки базовой системы безопасности корпоративной сети. Студентам предлагается определить последовательность шагов, которая позволит эффективно настроить систему безопасности корпоративной сети. Они должны учитывать, что сначала необходимо разработать политику безопасности, затем установить базовые средства защиты, такие как антивирус и межсетевые экраны, и только потом переходить к более сложным мерам, таким как мониторинг и аудит.

Задание 3

Последовательность действий при обнаружении инцидента информационной безопасности Определите правильную последовательность действий при обнаружении инцидента информационной безопасности.

Формулировка задания:Студенты должны понять, что первым шагом является локализация угрозы, чтобы предотвратить дальнейшее распространение атаки. Затем следует сбор доказательств и оповещение руководства. Только после этого можно приступать к оценке ущерба и анализу причин инцидента.

Задание 4

Последовательность шагов для создания защищенного веб-приложения Укажите правильную последовательность шагов для разработки и внедрения защищенного веб-приложения.

Формулировка задания: Сначала студенты должны спроектировать архитектуру приложения, учитывая возможные риски. Затем они выбирают технологии и инструменты, реализуют механизмы аутентификации и авторизации, обеспечивают конфиденциальность данных и пишут код. Перед развертыванием проводится тестирование безопасности, а после запуска приложение требует мониторинга и поддержки.

Задание 5

Последовательность этапов проведения аудита информационной безопасности

Формулировка задания: Установите правильную последовательность этапов проведения аудита информационной безопасности.

Первым этапом является разработка плана аудита, который определяет цели и задачи проверки. Затем идет подготовка к аудиту, идентификация активов и оценка рисков. После сбора данных проводится их .

Задание 6

Задания закрытого типа на установление последовательности

Формулировка задания: Сначала разрабатываем политику безопасности, затем устанавливаем обновления и базовую защиту, далее настраиваем мониторинг и аудит, завершаем обучением сотрудников

Задание 7

Последовательность действий при обнаружении инцидента информационной безопасности

Формулировка задания: Начинаем с локализации угрозы, затем собираем доказательства и уведомляем руководство. После оценки ущерба и анализа причин устраняем последствия и разрабатываем меры профилактики. Завершаем документированием и уведомлением всех заинтересованных сторон.

Задание 8

Последовательность шагов для создания защищённого веб-приложения

Формулировка задания: Начинаем с проектирования архитектуры и анализа рисков, затем выбираем технологии и реализуем механизмы безопасности. После написания кода проводим тестирование и разворачиваем приложение. Завершаем мониторингом и поддержкой, а также обучением пользователей.

Задание 9

Последовательность этапов проведения аудита информационной безопасности

Формулировка задания:Начинаем с разработки плана аудита, затем готовимся к нему и идентифицируем активы. После оценки рисков собираем и анализируем данные, формулируя выводы и рекомендации. Завершаем представлением отчёта руководству и утверждением результатов.

Задание 10

Последовательность шагов для реализации политики безопасности организации. Установление последовательности

Формулировка задания: Студенту необходимо разобраться в том, какие шаги предпринимаются последовательно при обнаружении инцидента информационной безопасности. Он должен учесть, что первоочередная задача – минимизировать ущерб и локализовать угрозу, прежде чем начинать расследование и принимать другие меры.

Расположите следующие шаги в правильной последовательности, которую необходимо предпринять при обнаружении инцидента информационной безопасности.
Варианты ответов:
1. Оценка ущерба
2. Оповещение руководства
3. Сбор доказательств
4. Локализация угрозы
5. Анализ причин инцидента

Тестовые задания

1. СУБД это:

а) Система управления разграничением доступа пользователей
б) Система управления биометрическим доступом
в) Система управления базами данных предприятия
г) Система унификации баз данных

2. Транзакция в базе данных – это:

а) изменение информации в базе в результате выполнения одной операции или их последовательности, которое должно быть выполнено полностью или не выполнено вообще
б) создание копий базы данных
в) отображение всех свойств информационных объектов базы и связи между ними с учетом способа их хранения
г) изменение данных в базе одной (или многими) операцией, которое будет выполнено в любом случае

3. Трехуровневая архитектура (тонкий клиент):

а) Есть сервер с серверной операционной системой и клиенты, по сети передаются файлы БД целиком
б) Есть сервер с серверной операционной системой и ПО БД и клиенты, по сети передаются запросы и выбранные данные
в) Есть сервер с серверной операционной системой и ПО БД, WEB-сервер или спец. программа и клиенты, по сети передаются запросы и выбранные данные
г) -Библиотека, позволяющая хранить большие объемы данных на локальном компьютере

4. Геокодирование - это:

а) операция сопоставление поля таблицы и объекта на карте
б) копирование данных из таблицы на карту
в) кодирование геологической информации в таблице
г) шифрование геобаз данных

5. В каком случае сотрудник учреждения может быть привлечен к ответственности за нарушения правил информационной безопасности:

а) Выход в интернет без разрешения администратора
б) При установке компьютерных игр
в) В случае невыхода из информационной системы
г) В любом случае неправомочного использования конфиденциальной информации при условии письменного предупреждения сотрудника об ответственности

6. Может ли сотрудник быть привлечен к уголовной ответственности за нарушения правил информационной безопасности предприятия:

а) Нет, только к административной ответственности
б) Нет, если это государственное предприятие
в) Да
г) Да, но только в случае, если действия сотрудника нанесли непоправимый вред

7. Безопасность информационной системы – это:

а) защищенность от возможного ущерба, наносимого при реализации угроз.
б) защита от взлома
в) отсутствие опасностей
г) антивирусная защита

8. Риск это:

а) Вероятность успешной реализации угрозы
б) Стоимость ущерба в случае реализации угрозы
в) Оценка опасности угрозы
г) Косвенный ущерб

9. Какой подход к анализу рисков в информационных системах применяется в настоящее время:

а) Качественный
б) Количественный
в) Интеграционный
г) Системный

10. Информационная безопасность это:

а) Состояние защищенности информации от угроз
б) Защищенность общества и личности от деструктивного информационного воздействия
в) Любая из операций (прием, накопление, хранение, преобразование, отображение, передача и т. п.), осуществляемых над информацией (сведениями, данными) с использованием средств ИС
г) Защита ИС от хакерских атак

Тестовые задания открытого типа (20)

1. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: субъект доступа, ответственный за защиту АС от несанкционированного доступа к информации;
2. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: комплекс организационных и технических мероприятий, в результате которых подтверждается

соответствие системы защиты информации объекта информатизации требованиям безопасности информации;

3. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность;
4. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети "Интернет", в том числе порядок размещения информации на таком сайте;
5. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: – технические средства и системы, не предназначенные для передачи, обработки и хранения секретной информации, устанавливаемые совместно с основными техническими средствами и системами;
6. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";
7. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: – ознакомление с информацией, ее обработка; в частности, копирование, модификация или уничтожение информации;
8. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемой информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию;
9. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
10. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
11. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: – отдельные документы и отдельные массивы документов, содержащиеся в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах), а также машинные носители информации (жесткие магнитные диски, гибкие магнитные диски, оптические диски и т.п.);
12. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
13. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
14. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - пространство, в котором организационными (режимными) мерами исключается возможность нахождения (размещения) средств иностранной технической разведки, а также неконтролируемое пребывание лиц, не имеющих пропуска, и нахождение посторонних транспортных средств;
15. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;
16. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в которых информация

находит свое отображение в виде символов, образов, сигналов, технических решений, процессов и количественных характеристик физических величин;

17. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;
18. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: – совокупность операций сбора, накопления, ввода, вывода, приема, передачи, записи, хранения, регистрации, уничтожения, преобразования, отображения, осуществляемых над информацией;
19. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: – информация или носитель информации или информационный процесс, которые необходимо защищать в соответствии с целью защиты информации;

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора (5)

Задание 1

Формулировка задания: Какие меры относятся к техническим мерам обеспечения информационной безопасности? Выберите несколько правильных ответов и обоснуйте каждый свой выбор.

Варианты ответов:

A. Использование межсетевых экранов (firewalls)

B. Регулярные тренинги сотрудников по вопросам кибербезопасности

C. Шифрование данных

D. Политика паролей

E. Проведение аудитов информационной безопасности

Задание 2

Формулировка задания: Какое из утверждений относится к основным принципам работы антивирусных программ?

Выберите правильный ответ и обоснуйте свой выбор.

Варианты ответов:

A. Антивирусы блокируют доступ пользователей к файлам без их ведома.

B. Антивирусы удаляют все подозрительные файлы автоматически.

C. Антивирусы регулярно обновляют базы сигнатур вирусов для обнаружения новых угроз.

D. Антивирусы требуют постоянного вмешательства пользователя для проверки файлов.

Задание 3

Формулировка задания: Выберите все правильные утверждения о мерах защиты информации при работе с электронными документами и объясните свой выбор.

Варианты ответов:

A. Использование антивирусного ПО защищает от всех видов угроз.

B. Шифрование данных гарантирует их конфиденциальность.

C. Регулярное обновление программного обеспечения снижает риск уязвимостей.

D. Пароли должны содержать только буквы и цифры для удобства запоминания.

E. Двухфакторная аутентификация повышает уровень безопасности доступа к системе.

F. Электронную подпись можно подделать так же легко, как обычную рукописную.

Задание 4

Формулировка задания: Какой из перечисленных методов является наиболее эффективным способом предотвращения утечки данных при использовании облачных сервисов?

Варианты ответов:

A. Ограничение прав доступа пользователей.

B. Установка сложных паролей.

C. Регулярное резервное копирование данных.

D. Использование шифрования данных перед загрузкой в облако.

Задание 5. Инструкция для студента:

1. Прочитайте внимательно вопрос и варианты ответов.

2. Выберите наиболее подходящий вариант ответа.

3. Обоснуйте свой выбор, объяснив, почему вы выбрали этот вариант, а остальные отвергли.

4. Запишите выбранный ответ и обоснование в отведённое место.

Формулировка задания: При использовании сканеров защищенности информационной инфраструктуры предприятия, Вы, как специалист по защите информации, должны составить отчёт сканирования. Какие разделы должны входить в такой отчёт (в любом порядке)?

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.3 Управление данными

Задание закрытого типа на установление последовательности (10)

Задание 1

Последовательность этапов проведения аудита информационной безопасности

Формулировка задания: Начинаем с разработки плана аудита, затем готовимся к нему и идентифицируем активы. После оценки рисков собираем и анализируем данные, формулируя выводы и рекомендации. Завершаем представлением отчёта руководству и утверждением результатов.

Задание 2

Последовательность шагов для реализации политики безопасности организации. Установление последовательности

Формулировка задания: Студенту необходимо разобраться в том, какие шаги предпринимаются последовательно при обнаружении инцидента информационной безопасности. Он должен учесть, что первоочередная задача – минимизировать ущерб и локализовать угрозу, прежде чем начинать расследование и принимать другие меры.

Расположите следующие шаги в правильной последовательности, которую необходимо предпринять при обнаружении инцидента информационной безопасности.
Варианты ответов:
1. Оценка ущерба
2. Оповещение руководства
3. Сбор доказательств
4. Локализация угрозы
5. Анализ причин инцидента

Задание 3

Установление соответствия Соответствие типов атак и защитных мер

Формулировка задания: Студент должен сопоставить каждый тип атаки с соответствующей мерой защиты. Это поможет ему лучше понять, какие защитные меры эффективны против различных видов атак.

Соотнесите типы атак с соответствующими защитными мерами.

Типы атак:

A. Фишинг

B. Атака методом подбора пароля (Brute Force)

C. SQL-инъекция

D. DDoS-атака

Защитные меры:

1. Двухфакторная аутентификация

2. Фильтры электронной почты и обучение сотрудников

3. Веб-приложение с защитой от инъекций

4. Использование CDN и балансировщиков нагрузки

Задание 4

Задания закрытого типа на установление последовательности

Формулировка задания:Студентам предлагается определить последовательность шагов, которая позволит эффективно настроить систему безопасности корпоративной сети. Они должны учитывать, что сначала необходимо разработать политику безопасности, затем установить базовые средства защиты, такие как антивирус и межсетевые экраны, и только потом переходить к более сложным мерам, таким как мониторинг и аудит.

Задание: Установите правильную последовательность шагов для настройки базовой системы безопасности корпоративной сети.
Варианты ответов:
1. Развертывание межсетевого экрана (Firewall).
2. Настройка системы обнаружения вторжений (IDS/IPS).
3. Определение политик безопасности.
4. Разработка плана реагирования на инциденты.
5. Проведение аудита безопасности.
6. Обучение сотрудников правилам информационной безопасности.
7. Установка обновлений безопасности.
8. Мониторинг сетевой активности.
9. Внедрение системы управления доступом (Access Control System).
10. Установка антивирусного ПО.

Задание 5

Последовательность действий при обнаружении инцидента информационной безопасности

Формулировка задания:Студенты должны понять, что первым шагом является локализация угрозы, чтобы предотвратить дальнейшее распространение атаки. Затем следует сбор доказательств и оповещение руководства. Только после этого можно приступать к оценке ущерба и анализу причин инцидента.

Определите правильную последовательность действий при обнаружении инцидента информационной безопасности.
Варианты ответов:
1. Оценка ущерба.
2. Оповещение руководства.
3. Сбор доказательств.

4. Локализация угрозы.
5. Анализ причин инцидента.
6. Устранение последствий.
7. Разработка мер по предотвращению повторения инцидента.
8. Документирование инцидента.
9. Уведомление заинтересованных сторон.
10. Планирование дальнейших действий.

Задание 6

Последовательность шагов для создания защищенного веб-приложения

Формулировка задания: Сначала студенты должны спроектировать архитектуру приложения, учитывая возможные риски. Затем они выбирают технологии и инструменты, реализуют механизмы аутентификации и авторизации.

Задание 7

Задания закрытого типа на установление последовательности

Формулировка задания: Студенты должны понять, что первым шагом является локализация угрозы, чтобы предотвратить дальнейшее распространение атаки. Затем следует сбор доказательств и оповещение руководства. Только после этого можно приступать к оценке ущерба и анализу причин инцидента.

Определите правильную последовательность действий при обнаружении инцидента информационной безопасности.

Варианты ответов:

1. Оценка ущерба.

2. Оповещение руководства.

3. Сбор доказательств.

4. Локализация угрозы.

5. Анализ причин инцидента.

6. Устранение последствий.

7. Разработка мер по предотвращению повторения инцидента.

8. Документирование инцидента.

9. Уведомление заинтересованных сторон.

10. Планирование дальнейших действий.

Задание 8

Последовательность шагов для создания защищенного веб-приложения

Формулировка задания: Сначала студенты должны спроектировать архитектуру приложения, учитывая возможные риски. Затем они выбирают технологии и инструменты, реализуют механизмы аутентификации и авторизации, обеспечивают конфиденциальность данных и пишут код. Перед развертыванием проводится тестирование безопасности, а после запуска приложение требует мониторинга и поддержки.

Укажите правильную последовательность шагов для разработки и внедрения защищенного веб-приложения.

Варианты ответов:

1. Проектирование архитектуры приложения.

2. Выбор технологий и инструментов.

3. Разработка кода.

4. Тестирование безопасности.

5. Развертывание приложения.

6. Мониторинг и поддержка.

7. Анализ рисков.

8. Реализация механизмов аутентификации и авторизации.

9. Обеспечение конфиденциальности данных.

10. Обучение пользователей.

Задание 9

Задания закрытого типа на установление соответствия Тема: Соответствие типов атак и защитных мер

Формулировка задания: Студент должен сопоставить каждый тип атаки с соответствующей мерой защиты. Это поможет ему лучше понять, какие защитные меры эффективны против различных видов атак.

Соотнесите типы атак с соответствующими защитными мерами.

Типы атак:

A. Фишинг

B. Атака методом подбора пароля (Brute Force)

C. SQL-инъекция

D. DDoS-атака

Защитные меры:

1. Двухфакторная аутентификация

2. Фильтры электронной почты и обучение сотрудников

3. Веб-приложение с защитой от инъекций

4. Использование CDN и балансировщиков нагрузки

Задание 10

Соответствие принципов безопасности и их применения. Тема: Принципы безопасности и их применение

Формулировка задания: Студент должен соотнести каждый принцип безопасности с ситуацией, в которой этот принцип применим. Это помогает закрепить понимание того, когда и почему используется тот или иной подход к обеспечению безопасности.

Соотнесите принципы безопасности с ситуациями, где они применяются.

Принципы безопасности:

A. Минимизация привилегий

B. Шифрование данных

C. Аутентификация и авторизация

D. Регулярное обновление программного обеспечения

Ситуации:

1. Доступ сотрудника к критичным данным компании

2. Хранение личных данных клиентов

3. Вход в корпоративную сеть через VPN

4. Работа с устаревшими версиями операционных систем

Тестовые задания (10)

ПК-6.1. Знает критерии оценки защищенности объекта информатизации, технические средства контроля эффективности мер защиты информации, методы измерений, контроля и технических расчетов характеристик программно-аппаратных средств защиты информации.

Вопрос 1. Какое из утверждений относительно генеральной и выборочной совокупностей является верным?

а) выборочная совокупность – часть генеральной
б) генеральная совокупность – часть выборочной
в) выборочная и генеральная совокупности равны по численности
г) правильный ответ отсутствует

Вопрос 2. Сумма частот признака равна:

а) объему выборки n
б) среднему арифметическому значений признака
в) нулю
г) единице

Вопрос 3. Как называют выборку, при которой отобранный объект (перед отбором следующего) возвращается в генеральную совокупность?

а) Представительной
б) Повторной
в) Возвратной
г) Гениральной

Вопрос 4. Какие из следующих утверждений являются верными?

а) выборочное среднее является интервальной оценкой математического ожидания M(X), а выборочная дисперсия – интервальной оценкой дисперсии D(X)
б) выборочное среднее является точечной оценкой математического ожидания M(X), а выборочная дисперсия - интервальной оценкой дисперсии D(X)
в) выборочное среднее является точечной оценкой математического ожидания M(X), а выборочная дисперсия - точечной оценкой дисперсии D(X)
г) выборочное среднее является интервальной оценкой математического ожидания M(X), а выборочная дисперсия – точечной оценкой дисперсии D(X)

Вопрос 5. Из генеральной совокупности извлечена выборка объема n = 10. Тогда выборочная дисперсия равна:

X_i	10	11	12	13
n_i	2	3	4	1

а) 0,5
б) 0,84
в) 1
г) 1,5
д) 1,84
е) 2
ж) 10

Вопрос 6. В результате измерений некоторой физической величины одним прибором (без систематических ошибок) получены следующие результаты (в мм): 3,6; 3,8; 4,3. Тогда несмещенная оценка дисперсии равна:

а) 0,065

б) 0,7
в) 0,13
г) 0,81

7. Процедура, проверяющая, имеет ли пользователь с предъявленным идентификатором право на доступ к ресурсу это:
а) Аутентификация
б) Стратификация
в) Регистрация
г) Авторизация

8. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» дает определение информации:
а) Текст книги или письма
б) Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления

Вопрос 9. Медиана вариационного ряда 11, 14, 16, 17, 17, 17, 18, 19, 21, 22, 22, 23, 25 равна:
а) 18
б) 19
в) 21
г) 24

Вопрос 10. Статистической гипотезой называют:
а) предположение относительно статистического критерия
б) предположение относительно параметров или вида закона распределения генеральной совокупности
в) предположение относительно объема генеральной совокупности
г) предположение относительно объема выборочной совокупности
а)

Тестовые задания открытого типа (20)

1. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: «Дана выборка (–3,1,2,3,1,4,–5). Составьте вариационный ряд.»

2. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: «Что оценивают x и выборочная медиана при симметричном генеральном распределении?

3. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Что такое статистическая оценка генеральной числовой характеристики?

4. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Что такое выборочное среднее абсолютное отклонение?
5. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Запишите выборочную оценку генерального начального момента порядка k.

6. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Что такое простой случайный выбор?
7. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Дана выборка (–3,2,1,–2). Вычислите размах.
8. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Что такое порядковая статистика?
9. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: График эмпирической функции распределения выборки называется:
10. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Проведено пять измерений (без систематических ошибок) некоторой случайной величины (в мм): 4,5; 5,2; 6,1; 7,8, 8,3. Несмещенная оценка математического ожидания равна:
11. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: По выборке объема n = 10 найдена выборочная дисперсия DB = 3,6. Тогда исправленное среднее квадратическое отклонение равно.
12. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Размах варьирования вариационного ряда 3, 4, 4, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 15 равен:
13. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Мода вариационного ряда 2, 4, 5, 6, 6, 6, 9, 9, 11, 12 равна:
14. Тестовое задание открытого типа. Дайте ответ на вопрос: Размах варьирования вариационного ряда 2, 3, 4, 5, 5, 7, 9, 10, 12, 14, x11 равен 17. Тогда значение x11 равно:
15. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … Данные, обобщенные (сведенные) по определенным параметрам (интервалу времени, группе клиентов, товаров…) »
16. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … Данные, которые образуются из основных, справочных и транзакционных данных и используются в аналитической деятельности организации »
17. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … Специалист по созданию архитектуры данных.»
18. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … Схема управления информационными активами в соответствии со стратегией организации; содержит стратегические требования к данным и способы удовлетворения этих требований.»
19. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … Совместно управляемый и используемый набор логически связанных данных (и описание этих данных), предназначенный для удовлетворения информационных потребностей организации »
20. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … Деятельность, которая делает возможным проведение в организации изменений, полезных для заинтересованных сторон, путем выявления их потребностей и обоснования решений, описывающих пути реализации изменений »

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора (5)

Задание 1

Формулировка задания: Какая мера информационной безопасности позволяет предотвратить кражу учетной записи пользователя в результате фишинговой атаки?

Варианты ответов:

A. Регулярное обновление операционной системы.

B. Использование VPN-соединения.

C. Двухфакторная аутентификация.

D. Установка межсетевого экрана (фаервола).

Задание 2

Формулировка задания: Какие меры помогут обеспечить защиту персональных данных сотрудников компании? Выберите несколько правильных утверждений и обоснуйте ваш выбор.

Варианты ответов:

A. Использование брандмауэра для фильтрации входящего трафика.

B. Внедрение политики использования паролей, включающей требования к сложности и регулярной смене паролей.

C. Хранение данных на локальных серверах вместо облачных решений.

D. Проведение регулярных тренингов по повышению осведомленности сотрудников в области кибербезопасности.

E. Применение систем мониторинга активности пользователей для выявления подозрительных действий.

Задание 3

Формулировка задания: Какие меры необходимо предпринять для минимизации рисков при использовании беспроводных сетей Wi-Fi в офисе? Выберите несколько правильных утверждений и обоснуйте ваш выбор.

Варианты ответов:

A. Использовать протокол WPA3 для шифрования данных.

B. Разрешить сотрудникам использовать личные устройства для подключения к корпоративной сети.

C. Настроить фильтрацию MAC-адресов для ограничения доступа к сети.

D. Регулярно обновлять прошивки маршрутизаторов и точек доступа.

E. Установить гостевую сеть с ограниченным доступом к основным ресурсам компании.

Задание 4

Формулировка задания: Какие меры необходимо предпринять для минимизации рисков при использовании беспроводных сетей Wi-Fi в офисе? Выберите несколько правильных утверждений и обоснуйте ваш выбор.

Варианты ответов:

A. Использовать протокол WPA3 для шифрования данных.

B. Разрешить сотрудникам использовать личные устройства для подключения к корпоративной сети.

C. Настроить фильтрацию MAC-адресов для ограничения доступа к сети.

D. Регулярно обновлять прошивки маршрутизаторов и точек доступа.

E. Установить гостевую сеть с ограниченным доступом к основным ресурсам компании.

Задание 5

Формулировка задания: Инструкция для студента:

1. Прочитайте внимательно вопрос и варианты ответов.

2. Выберите наиболее подходящий вариант ответа.

3. Обоснуйте свой выбор, объяснив, почему вы выбрали этот вариант, а остальные отвергли.

4. Запишите выбранный ответ и обоснование в отведённое место.

Формулировка задания:

Вопрос: какое из приведённых ниже утверждений является примером использования технологии шифрования?

1. Использование VPN для доступа к корпоративной сети.

2. Отправка электронного письма без защиты паролем.

3. Хранение файлов на облачном сервере без использования пароля.

4. Включение двухфакторной аутентификации при входе в систему.

ПК-7. Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.В.2 Современные бизнес-технологии	ПК-7.1. Разрабатывает стратегию развития бизнес-технологий и управляет их	Задание закрытого типа на установление соответствия (20): № 1 – 20

	реализацией ПК-7.2. Управляет проектами в сфере бизнес-технологий ПК-7.3. Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности	Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (10) №№ 1 – 10
– Б1.В.4 Основы электронной коммерции	ПК-7.2. (Управляет проектами в сфере бизнес-технологий), ПК-7.3. Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 –10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (10) №№ 1 – 10

Наименование дисциплины Б1.В.2 Современные бизнес-технологии

Тестовые задания

ПК-7.1. Разрабатывает стратегию развития бизнес-технологий и управляет их реализацией

Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте виды CRM-систем в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Операционная CRM	А обеспечивает интеграцию с другими сервисами и взаимодействие с клиентом. В основном используют для сбора обратной связи от клиента и, наоборот, передачи информации от компании клиенту.
2 Аналитическая CRM	Б такие CRM чаще всего используются для работы в крупных проектах, где важна и аналитика, и продажи, и взаимодействие с клиентами, и возможность передавать информацию между разными отделами компании.

3 Коллаборационная CRM	В помогает обработать большой поток входящих заявок. Она создаёт карточки с первичной информацией о клиентах и фиксирует историю взаимодействия с клиентом, а также помогает контролировать работу сотрудников и формировать отчётность.
4 Комбинированная CRM	Г определяет закономерности в продажах и эффективность каналов продвижения. Помогает сегментировать клиентскую базу, оценить рентабельность и прогнозировать финансовые показатели.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы внедрения CRM-системы

1 Составление технического задания (ТЗ) и настройка CRM	А Интегратор — человек, который установит и настроит CRM под требования компании. Это может быть специалист из компании либо партнёрская компания платформы.
2 Обучение сотрудников	Б ТЗ содержит описание того, какой должна быть CRM и какие функции содержать. Техническое задание составляет сам интегратор — он формирует его на основе бизнес-требований. ТЗ может состоять из нескольких пунктов, а может быть очень большим. Зависит от того, что компания хочет получить.
3 Поиск интегратора.	В Обучать нужно всех, кто будет работать с CRM: менеджеров по продажам, руководителей, аналитиков. Чтобы операционный сотрудник освоил функциональность и мог работать с CRM-системой, не глядя в инструкцию, может понадобиться от 10 до 20 часов обучения. Обучение необходимо, чтобы при большой загрузке менеджер не тратил время на поиск информации в инструкции.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте методы классификации клиентов ABC-XYZ в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 анализ ABC	А размер сделок
2 анализ XYZ	Б частота покупок

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте группы клиентов по методу ABC-XYZ в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 A	А клиенты, совершающие мелкие покупки
2 B	Б клиенты с большим объемом закупок
3 C	В клиенты с средним объемом заказов

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте группы клиентов по методу ABC-XYZ в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 X	А клиенты, совершающие разовые сделки
2 Y	Б клиенты, делающие случайные заказы
3 Z	В клиенты с постоянными покупками

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 6 Прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте в правильном порядке цифры соответствующие этапам воронки продаж.

1	А Интерес (к информации в объявлении или контенту на сайте)

2	Б Действие
3	В Знакомство с брендом (например, через рекламу или чью-то рекомендацию)
4	Г Желание

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте этапы автоматизированной воронки продаж по Р. Райсу в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Лид-магнит	А клиенту предлагают бесплатный тестер или триал-версию продукта на специальном лендинге
2 Прогрев ЦА	Б завершение сделки и обработка заказов. Но автоматические воронки работают далеко не везде: например, с их помощью не получится продвигать люксовые и технически сложные товары и услуги для узкой аудитории. Интернет-маркетологу по-прежнему нужно следить за тем, как работает воронка продаж, менять стратегию при необходимости или придумывать какие-то нетривиальные ходы для продуктов и услуг, где традиционные методы не работают.
3 Продажа	В это разные версии или типы презентации продукта для разных сегментов аудитории, которые получают в ходе исследования. На этом этапе построения воронки можно протестировать, какая из версий работает лучше всего.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте виды воронок продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Классическая воронка продаж	А один из наиболее прибыльных видов бизнеса. Привлечение новых клиентов требует намного больше затрат, чем работа с существующими, поэтому умение

	эффективно управлять воронкой продаж — это ключ к росту.
2 Воронка повторных продаж	Б этот тип воронки предназначен для работы с крупными клиентами, которые приносят основной доход компании. Подход к ним должен быть максимально персонализированным.
3 Воронка "условного отказа"	В базовый инструмент для любого бизнеса. Она строится по простому принципу: от привлечения потенциальных клиентов к заключению сделки. Этот тип воронки чаще всего используется в B2B-секторах, где цикл принятия решений длиннее, а каждый клиент требует персонального подхода.
4 Воронка для VIP-клиентов	Г эта воронка предназначена для работы с клиентами, которые на каком-то этапе отказались от покупки. Важно помнить, что отказ не всегда окончателен, и правильная стратегия позволяет вернуть таких клиентов.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте этапы построения воронки продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Создание качественного УТП	А Постоянный анализ эффективности воронки продаж помогает находить недостатки не только в маркетинговой концепции, но и в бизнесе в целом. Вы определяете этапы, на которых получаете наибольшее количество отказов и корректируете их. Вы выявляете причины недовольства целевой аудитории и работаете над повышением конкурентных преимуществ, корректируете УТП и сам продукт в угоду потребителю.
2 Формирование интереса	Б Необходимо продумать пути получения «холодных» контактов. Возможно, вы будете использовать инструменты телефонных продаж или решите собирать заявки с сайта, попутно запустив мощную рекламную кампанию. Уже на этом этапе стоит начать сегментировать аудиторию. Если бизнес размещен в Интернете, это легко сделать при помощи той же CRM-системы.

3 Отработка возражений	В уникальное торговое предложение, из которого клиент выносит информацию о реальной ценности продукта или бренда. «Самыми выгодными ценами» и «высочайшим качеством» зацепить клиента крайне сложно. Необходимо показать ему сильные стороны вашего предложения, донести его ценность, обозначить уникальность.
4Аналитика	Г Методом анализа выявляем наиболее распространенные возражения (высокая стоимость, посредственное качество, сложная структура услуги, неоцененная польза товара и так далее). Далее находим убеждающий ответ на каждый отказ клиента.
5 Получение «холодных» клиентов	Д повышается при конвертации потенциальных клиентов в реальных покупателей и заказчиков. Необходимо выработать инструменты эффективного взаимодействия и методы убеждения.
6 Повышение конверсии	Е Этап, определяющий полную конверсию воронки продаж. Здесь стоит сделать ставку на УТП и качество работы менеджеров. Также имеет смысл рассмотреть возможность отработки утраченных клиентов – проще всего возвращать их на веб-страницы, используя специальные сервисы.
7 Закрытие сделки	Ж При грамотной с точки зрения маркетинга формулировке уникальное торговое предложение само по себе способно формировать интерес к продукту. В других случаях можно и нужно использовать бесплатные продукты, внедрять инструменты пиара и маркетинга.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6	7

Задание 10. Прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте в правильном порядке цифры соответствующие этапам воронки продаж.

1	А Аналитика
2	Б Повышение конверсии
3	В Создание качественного УТП
4	Г Формирование интереса
5	Д Отработка возражений
6	Е Получение «холодных» клиентов
7	Ж Закрытие сделки

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6	7

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте инструменты воронки продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Лидогенерация	А Наиболее популярные для этого системы – Google Analitycs и «Яндекс.Метрика». Они дают возможность выделить поведенческие факторы, выяснить, на каком этапе продвижения посетители сайта останавливаются, не доходя до покупки.
2 Скрипты ретаргетинга	Б Для этого подходят корпоративные CRM и даже обычные Google-таблицы. Все зависит от размаха бизнеса: мелкие компании могут ограничиться простыми онлайн-формами, а для крупных желателен более продвинутый CRM-сервис.
3 Аналитика трафика	В Кол-трекинг позволяет определить местоположение абонентов, записать для последующего анализа общение менеджеров с клиентами, получить общую статистику по звонкам.
4 Отслеживание звонков	Г Сейчас их довольно много – VK, My Target и др. С их помощью пользователи добавляются в базу ретаргетинга автоматически, даже если они не совершили покупку, уйдя с сайта. Можно предложить им обновленное УТП, чтобы мотивировать продвинуться дальше.
5 Учет заявок и обслуживания клиентов	Д создается лендинг (одностраничный сайт), обладающий всеми необходимыми функциями – регистрация, подписка, чат, формы обратной связи

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте инструменты для визуализации воронки продаж в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Специализированные системы	А Простое и доступное для любой организации решение. Функции этих программ дают возможность создавать базы данных и визуализировать результаты
2 Excel и Google-таблиц	Б Tableau, Power BI, Data Studio. Благодаря им несложно учитывать и управлять большими массивами данных, а также формировать воронки с необходимой степенью детализации.
3 Воронки в CRM-системе	В. Если компания использует CRM, то этот сервис позволяет детализировать информацию. Система сама создает воронку, причем данные могут поступать из инкорпорированных в нее аналитических и рекламных сервисов.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте направления копирайтинга в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Копирайтинг прямого отклика	А Тексты, которые создают и поддерживают нужный образ компании или специалиста: экспертные колонки и комментарии в СМИ, корпоративный блог.
2 Имиджевый копирайтинг	Б Тексты, которые напрямую призывают совершить нужное действие. Например, описание услуги на сайте с кнопкой «Оплатить», тексты на лендинге образовательного курса, объявление на «Авито».
3 SEO-копирайтинг	В Контент для продвижения сайта в поисковой выдаче. Чаще всего это информационные статьи с ключевыми словами и фразами.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 14. Прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте в правильном порядке последовательность написания текста по пирамиде Б. Минто.

1	А Доказательства и факты

2	Б Подтверждающие аргументы
3	В Ключевая идея (ответ)

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание15. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте этапы написания текста по Б. Минто SCQA в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Ситуация	А обозначьте конкретное препятствие, которое возникло в ситуации
2 Вопрос	Б представьте итоговое решение проблемы или ответ на ранее поставленный вопрос
3 Осложнение	В опишите исходную точку или проблему, которую нужно решить
4 Ответ	Г сформулируйте чёткий вопрос, вытекающий из осложнения и требующий ответа

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание16. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте определения типа управления проектом в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Waterfall	А Продукт стараются разработать как можно быстрее — так, чтобы начать им пользоваться почти сразу. Функции продукта меняют в ходе разработки. При этом команда проекта находится в постоянном контакте с заказчиком.
2 Agile	Б Команда проекта составляет детальное техническое задание и согласовывает его с заказчиком. Затем занимается разработкой строго по утверждённому плану и сдаёт заказчику готовый продукт.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2

Задание17. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте ценности, названные в Agile-манифесте в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов	А Это не значит, что документация не нужна совсем. Но когда стоит выбор: доработать продукт или описать этапы доработки, команда должна отдавать предпочтение первому. Команды, которые работают по Agile, фиксируют в документах только самое необходимое.
2 Работающий продукт важнее исчерпывающей документации	Б Гибкость и адаптивность — ключевые качества команды, работающей по Agile. Требования заказчика и условия рынка могут измениться на любом этапе проекта. Процессы должны быть построены так, чтобы при изменениях проект не рухнул, а перенастроился и продолжил работать.
3 Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта	В Хорошие инструменты и процессы тоже важны, но главное — сплочённость команды и способность эффективно общаться и работать друг с другом. Без тесного сотрудничества и взаимопонимания даже лучшие инструменты и практики могут оказаться неэффективными.
4 Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану	Г Вместо обсуждения условий контракта нужно понять, для чего заказчику нужен продукт и что он хочет от него получить. Важно на протяжении всего проекта встречаться с заказчиком, показывать ему промежуточные версии продукта, получать обратную связь и при необходимости вносить изменения.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание18. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте роли в Scrum-команде в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Разработчики	А человек, который отвечает за то, чтобы у команды была чёткая цель и понимание того, какой продукт нужно создать. Он сотрудничает с заказчиком и другими заинтересованными сторонами.
2 Скрам-мастер	Б направляет команду и решает проблемы, замедляющие рабочий процесс. Он следит

	за тем, чтобы команда понимала методологию и работала по ней. Его задача — организовать работу так, чтобы каждый участник команды понимал потребности заказчика и мог предлагать свои идеи.
3 Владелец продукта	В люди, которые создают продукт. К ним относятся, например, разработчики, тестировщики, дизайнеры и другие специалисты, необходимые в проекте.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание19. Прочитайте текст и установите последовательность. Расставьте в правильном порядке последовательность этапов управления проектами в методологии Scrum.

1	А Выполнение
2	Б Релиз
3	В Тестирование
4	Г Анализ
5	Д Планирование

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте принципы в Scrum-команде в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Кросс-функциональность	А Scrum ориентирован на непрерывное улучшение процессов внутри команды. Команда регулярно анализирует свою работу, выявляет проблемы и находит пути их решения. Этот принцип помогает адаптироваться к изменениям и увеличивать производительность.
2 Постоянное улучшение	Б Команда работает над приоритетными задачами, которые приносят заказчику наибольшую ценность. А также постоянно стремится улучшать качество конечного продукта.
3 Прозрачность	В Члены Scrum-команды — люди с различными специализациями и наборами навыков. Это позволяет

	им эффективно работать над продуктом, не привлекая внешних специалистов.
4 Фокус на ценностях	Г У всех участников команды есть чёткое представление о целях, задачах и текущем состоянии проекта. Для этого проводят стендапы, обзоры спринтов и ретроспективы.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задания открытого типа

1. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - посадочные страницы с ускоренной загрузкой на мобильных устройствах, созданные разработчиками Google.

2. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - средняя стоимость заказа или средний чек. Показатель рассчитывается по формуле: Общая сумма заказов / Количество заказов.

3. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - виджет для сбора заявок с сайта. Он предлагает посетителю сайта оставить номер телефона, по которому можно перезвонить для дальнейшей коммуникации с ним.

4. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - кнопка на мобильной версии сайта или в мобильном приложении, позволяющая посетителям напрямую позвонить по указанному номеру телефона.

5. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - программный продукт, который позволяет добавлять и редактировать тексты и мультимедийный контент на сайте.

6. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - средняя цена клика, которую платит рекламодатель. Расчитывается как соотношение потраченного бюджета к количеству кликов.

7. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - сумма, которую вы тратите на привлечение одного лида (заявки). Показатель рассчитывается по формуле: CPL = Расходы на привлечение / Количество заявок.

8. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - сумма, которую рекламодатель платит за каждые 1 000 показов рекламного объявления в Яндекс.Директ или Google Ads.

9. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - сумма, в которую вам обходится один заказ. Показатель рассчитывается по формуле: CPO = Расходы на привлечение / Количество продаж.

10. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - программное обеспечение, с помощью которого можно собирать, накапливать и анализировать информацию, связанную с взаимодействием компании с клиентами через все каналы коммуникаций.

11. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - маркетинг, основанный на данных.

12. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - стратегия использования электронной почты (email-рассылки) для привлечения и удержания клиентов.

13. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - методы продвижения, которые заключаются в организации и проведении запоминающихся событий и рекламных мероприятий.

14. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - сервис для размещения контекстной рекламы в поисковой и контекстно-медийной сети Google.

15. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - сервис Google, с помощью которого можно разместить на своем сайте рекламные объявления. Владелец сайта при этом зарабатывает определенную сумму за каждый клик посетителей по этим объявлениям.

16. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - система аналитики Google для оценки посещаемости сайтов и анализа поведения пользователей.

17. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - облачная система управления базами данных, расположенных в Google Storage.

18. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - платформа, где хранится информация обо всем ассортименте интернет-магазина или магазина в офлайне. Если её подключить к торговой кампании в Google Ads, можно настроить показ текстово-графических объявлений с ценниками на поиске.

19. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - сервис, который позволяет рекламировать товары интернет-магазинов в Google.

20. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - инструмент для переноса поисковых кампаний из Яндекс.Директа в Google Ads.

Задания комбинированного типа

1. **Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя Кол-во правильных ответов - 1**

а) ресурсы, работы, результаты;
б) цели, ресурсы, работы
в) время, стоимость, качество
г) ресурсы, работы, результаты, риски

2. **К видам управленческой деятельности относятся**

Кол-во правильных ответов - 2

а) анализ;
б) прогнозирование
в) учет

3. **Планирование проекта - это:**

Кол-во правильных ответов - 1

а) определение оптимального результата при заданных ограничениях времени и ресурсов
б) определение путей, методов и средств достижения поставленной цели
в) установление слаженных, сбалансированных, гармоничных отношений между участниками совместного труда
г) создание стимулирующих условий труда, при которых каждый работник трудится с полной отдачей

4. **Основанный на знании объективных законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект - это**

Кол-во правильных ответов - 1

а) управление
б) управление проектом
в) администрирование

5. Кем могут быть выполнены первые этапы защиты проекта CRM — определение и детализация бизнес-проблем и целей компании?

а) сотрудником компании — инициатором проекта
б) компанией-консультантом в области CRM-систем
в) компанией-поставщиком CRM-системы

6. Перенаправление звонков в контакт-центре:

а) использовалось до компьютеризации
б) стало возможным благодаря системе CRM
в) стало возможным благодаря компьютерно-телефонным программам

17. Модуль управления процессами CRM-системы

а) позволяет увеличить влияние человеческого фактора в процессе продаж
б) позволяет исключить влияние человеческого фактора в процессе продаж
в) позволяет уменьшить влияние человеческого фактора в процессе продаж

7.В компании внедрено две CRM-системы – автоматизация продаж и маркетинга. Доступ к какой информации о клиенте должен иметь менеджер по продажам для более эффективного обслуживания?

а) к интегрированной информации, накопленной в этих CRM-системах
б) к информации, накопленной в системе сервисного обслуживания
в) к интегрированной информации, накопленной во всех существующих системах предприятия

8. Какой критерий выбора CRM-системы используется компаниями наиболее часто?

а) функциональность
б) цена решения
в) общая стоимость владения

9 Что выполняется на этапе конвертации данных?

а) архивирование данных
б) конвертация данных из старых форматов в существующих системах компании в новую систему
в) интеграция данных в новую систему путем подключения напрямую через таблицы удаленной базы данных

10 Увеличение количества выпускаемых продуктов финансовой компанией приводит без использования CRM:

а) уменьшению времени обслуживания каждого клиента
б) увеличению времени обслуживания каждого клиента
в) росту требований к обучению новых сотрудников

Наименование дисциплины Б1.В.4 Основы электронной коммерции

Тестовые задания

ПК-7 Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.2. (Управляет проектами в сфере бизнес-технологий), ПК-7.3. (Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности).

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте ключевые понятия электронной коммерции в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Лендинг	А пример решения бизнес-задачи, классической структурой которой является: описание проблемы, предпринятые действия, полученные результаты.
2Кейс	Б документ с ключевыми аспектами проекта. Содержит информацию о бренде, целях и предполагаемых результатах.

	Заполняется заказчиком услуги и позволяет исполнителю быстро погрузиться в проект.
3Лид	В страница, на которую попадает пользователь после клика на рекламу. А также одностраничный сайт, задача которого — получить целевое действие клиента.
4 Бриф	Г потенциальный клиент, который отреагировал на маркетинговую коммуникацию — совершил целевое действие и оставил свои контакты.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте виды интернет-рекламы в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Таргетированная	А Во многом она схожа с баннерной рекламой, но имеет свою специфику. Тизеры — это короткие миниатюрные объявления шокирующего или неожиданного содержания. Они редко используются для продвижения серьезных продуктов, которые дорожат репутацией.
2 Контекстная	Б К ней относится любой креатив, который содержит визуальные элементы — изображение, анимацию, слайды, интерактив и многое другое. Самый яркий и широко используемый формат — баннерная реклама.
3 Тизерная	В Чаще используется в социальных сетях. В них легче фильтровать пользователей по полному спектру характеристик, так как вся информация изложена в профилях.
4 Медийная	Г Это текстово-графические объявления, которые отображаются в поисковой выдаче или на партнерских площадках выбранной рекламной платформы. Суть рекламы — это «преследование» некоторого круга пользователей.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте виды всплывающих окон в интернете в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Pop-up	• А открывает новое окно по клику в произвольную область активной страницы.
2 Pop-under	• Б открывает целевое окно не поверх, а позади активного.
3 Click-under	• В окно поверх страницы, может разворачиваться на весь экран. Клик на рекламу, а иногда и на кнопку «закрыть» открывает новое окно поверх текущего.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильном порядке этапы проведения рекламной кампании в интернете.

1	А Запуск рекламной кампании
2	Б Разработка стратегии продвижения
3	В Определение целевой аудитории
4	Г Аналитика

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте этапы проведения рекламной кампании в интернете в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Разработка стратегии продвижения	А На этом этапе размещают материалы на площадке, регулярно анализируя их эффективность и конверсию. Если

	инструмент оказался неэффективным, от него отказываются и ищут новые варианты.
2 Определение целевой аудитории	Б В соответствии со сценарием продвижения маркетологи определяют формат и каналы рекламы. Обычно применяют информацию, полученную на этапе поиска ЦА. На ее основе выбирают релевантные площадки, которые посещают пользователи.
3 Аналитика	В Этот этап задает эффективность всей кампании. Используют обычно два подхода: исследования с анкетированием и опросами или изучение открытых информационных источников (статистика запросов, отчеты конкурентов и другое).
4 Запуск рекламной кампании	Г На этом этапе проверяют, правильно ли подобраны ЦА, стратегия и каналы продвижения, работают ли рекламные креативы.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте метрики для измерения рекламной кампании в интернете в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 CPC	• А Если ссылки не предусмотрено, основная метрика — показатель оплаты за тысячу показов.
2 CPM	• Б Отображает соотношение показов к числу действий пользователя. Обычно считают клики по рекламе с переходом на сайт — показатель говорит о заинтересованности пользователей.
3 CPA	• В Цена за клик — сколько вы заплатили за то, чтобы один пользователь перешел по ссылке из объявления.

4 CTR	• Г Сумма, за которую вы в среднем привлекаете клиента, если итоговое действие — покупка.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте ключевые понятия электронной коммерции в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1SEO-оптимизация	А модель экономического анализа, которая показывает, насколько прибылен клиент, продукт, услуга, человеко-часы.
2 Ранжирование	Б поисковая оптимизация сайта. Комплекс мероприятий, направленных на повышение сайта в результатах выдачи поисковых систем по запросам пользователей.
3Юнит-экономика	В процесс упорядочивания сайтов в поисковой выдаче. Чтобы попадать на верхние строчки поисковых систем, ресурс должен соответствовать запросу пользователя, содержать уникальный контент и отвечать другим параметрам, например поведенческим факторам.
4Таргетинг	Г механизм, который сегментирует аудиторию и показывает рекламу только тем пользователям, которые отвечают заданным параметрам

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте ключевые особенности электронной коммерции в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Большой охват	А обеспечивает моментальную обратную связь с пользователями через email, социальные сети, мессенджеры и live-чаты на сайте.
2 Измеримость результатов	Б возможность донести сообщение до большой аудитории вне зависимости от географии.

3 Быстрый отклик	В чат-боты, умные помощники, сервисы автоматизации рассылок, алгоритмическая закупка рекламы — эти методы экономят время маркетологов, улучшают точность работы и избавляют от необходимости совершать рутинные действия.
4 Возможность автоматизации	Г Цифровые системы аналитики позволяют бизнесу быстро и просто измерить эффективность рекламных кампаний. Можно выявить наиболее прибыльные каналы, оптимизировать маркетинговую стратегию и снизить затраты на продвижение.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте основные элементы маркетплейса в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Каталог всей продукции	А отзывы, урегулирования споров, которые идут между покупателями и продавцами, общения участников сделок.
2 Блоки (поля) регистрации	Б раздел партнерской организации, которая может решить размещаться и торговать на площадке. Здесь будут размещаться реализуемые товары, которыми поставщик решил торговать (или которые уже заказаны и отправлены). Тут же производится оценка оборота, изучаются данные по осуществляемым продажам.
3 Персональный кабинет продавца	В может размещаться продавцами на сайте сервиса, состоит из трех частей: дерева каталога, перечня свойств и товаров.

4 Личный кабинет	Г банковскими картами с указанием реквизитов, через СБП, через онлайн-сервис или приложения банков
5 Софт для осуществления управления статистикой	Д Здесь можно добавлять единицы в корзину, отслеживать свои заказы и покупки. Он проводит оценку заказов, имеет возможность выбирать способы доставки и оплаты, автоматически осуществлять настройки.
6 Системы оплаты	Е происходит управление стандартным или расширенным поиском.
7 Технические дополнительные модули	Ж существует как продавцов, так и покупателей, есть возможность регистрации и авторизации уже зарегистрированных пользователей

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5	6	7

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте группы маркетплейсов в зависимости от ассортимента в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Вертикальные	А здесь будут размещаться товары, которые относятся к одной теме или направленности, например, к рукоделию, хобби, развлечениям. Примеры – «Ярмарка мастеров»
2 Горизонтальные	• Б на таких маркетплейсах могут размещаться товары из абсолютно любых и самых разнообразных категорий. В данную категорию входят «Ozon», «Wildberries», «Алиэкспресс».
3 Глобальные	• В работают с одним типом продукции, поставляемой разными продавцами. Например, это могут

	быть дорогие часы премиум-класса, музыкальные инструменты. Как правило, каждой позиции каталога присваивается индивидуальный идентификационный номер, который может подтвердить подлинность.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 11. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте модели фулфилмента для маркетплейсов в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 FBO (Fulfillment by Operator)	А оператор услуги отвечает только за доставку покупателю и документальное оформление заказа, хранение товаров и комплектация заказов относятся к сфере ответственности продавца/магазина.
2 FBS (Fulfillment by Seller)	Б маркетплейс отвечает за оформление заказов, а также другие опции (доставка, хранение, сборка) — в сфере ответственности продавца/магазина.
3 DBS (Delivery by Seller)	В хранение товаров в складских условиях, комплектация (сборка) заказов, доставка и оформление находятся в сфере ответственности одного оператора услуги и выполняется сотрудниками маркетплейса.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте термины электронной коммерции в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 E-Commerce	А все виды безналичных платежей, использующих электронные средства, и стал основой для онлайн-коммерции.
2 E-Payment	Б функция, позволяющую автоматически отправлять копию транзакций по электронной почте после их сохранения в специальном сервисе
3 E-Banking	В это любые онлайн-сделки: покупки, продажи, денежные переводы, все торговые и финансовые транзакции, цепочки бизнес-процессов, которые происходят в интернет-пространстве
4 E-Transaction	Г это способ управления банковским счётом через интернет, без необходимости посещения банка. С его помощью можно проверять баланс счёта, осуществлять переводы, платить по счетам и выполнять многие другие операции, используя компьютер или мобильное устройство.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задание 13. Прочитайте текст и установите соответствие. Сопоставьте виды технологий безопасных платежей в электронной коммерции в левой колонке с их характеристикой, представленной в правой колонке.

1 Шифрование	А Веб-сайты и приложения электронной коммерции разрабатываются с использованием методов безопасного кодирования, чтобы минимизировать уязвимости, которыми могут воспользоваться злоумышленники.
2 Токенизация	Б Преобразует данные (например, номера кредитных карт и информацию о банковском счёте) в закодированный формат.
3 Строгая аутентификация и контроль доступа	В Добавляет дополнительный уровень безопасности платежам, заменяя конфиденциальную платёжную информацию уникальным набором символов.

4 Разработка безопасного кода	Г Внедрение многофакторной аутентификации для всех учётных записей пользователей, ограничение доступа к конфиденциальным системам и регулярная проверка прав доступа значительно снижают риск несанкционированного доступа.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Задания открытого типа с развёрнутым ответом (10 заданий): №№ 1 – 10

1. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … – дизайн, созданный с целью создать положительный опыт взаимодействия пользователя с сайтом и всеми его элементами.
2. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … – эксперимент, в ходе которого сравниваются две версии страницы, чтобы увидеть, какая из них покажет большую конверсию:
3. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « …– алгоритм последовательных действий, с помощью которых рекламодатель выстраивает отношения с будущим клиентом: от ознакомления с продуктом до покупки (обычно в виде автоматической рассылки серии сообщений в «личку» подписчика).
4. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … – технология показа объявлений, при которой ключевые слова не нужны. Автоматические алгоритмы Яндекса приводят аудиторию на основании анализа контента сайта, текстов рекламных объявлений.
5. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « …– HTML-тег, в котором можно вставить описание изображения. Эти описания индексируются поисковыми системами и отображаются в результатах поиска по соответствующим ключевым словам. Кроме того, если пользователь отключает отображение картинок в браузере, то на месте картинок будет не пустая рамка, а альтернативный текст. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - – методика создания поисковой рекламы с максимально точным подбором ключей.
6. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - – кликабельный текст гиперссылки. Важный нюанс – не сама ссылка на сайт, а именно текст, который видит пользователь. Эксперты по SEO рекомендуют, чтобы анкор по смыслу максимально перекликался со страницей, на которую ведет гиперссылка. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - – настройка показов рекламы на аудиторию с определенными параметрами – от пола и возраста до интересов и геолокации.

9.Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - — программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов.

10 Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - — процент пользователей, совершивших определенное действие на сайте.

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (10) №№ 1 – 10

Формулировка задания: Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Задание 1 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: «Размещение тестово-графических рекламных материалов на контекстных площадках», какой вид Интернет-рекламы характеризует данное утверждение?

a. Медийная реклама
b. Всплывающие (pop-up) окна и spyware
c. Контекстная реклама
d. Поисковая реклама
e. Геоконтекстная реклама
f. Спам
g. Вирусная реклама
h. Индивидуальные письма
j. Рассылки подписчикам
i. Продакт-плейсмент в онлайн играх

Задание 2 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Составляющими электронного бизнеса является?

a. Электронная коммерция
b. Составляющими электронного бизнеса являются оба варианта
c. Не один из вариантов не является составляющим электронного бизнеса
d. Комплексная цифровизация деятельности предприятия

Задание 3 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Какие существуют виды доставки товаров (услуг) купленных в интернет-магазине?

a. Почта
b. Электронная почта
c. Не один из перечисленных
d. Предоставление доступа к информационным услугам или каналам связи; импорт («скачивание»)
e. Собственная служба доставки
f. Все перечисленные

Задание 4 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Какие ссылки оказывают большее влияние на ранжирование сайта?

a) Арендные ссылки
b) Вечные ссылки

c) Крауд-ссылки
d) Одинаково

Задание 5 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Роль электронной коммерции в современном мире состоит в том, что:

a) ее технологии обеспечивают возможность хозяйствующим субъектам быстро и без посредников находить коммерческого партнера с минимальными трансакционными издержками;
b) она обеспечивает хозяйствующим субъектам с минимальными трансакционными издержками
c) быстро и без посредников находить коммерческого партнера
d) она позволяет использовать в бизнесе достижения научно-технического прогресса в области информационно-коммуникационных технологий.

Задание 6 Выберите все верные варианты ответа на вопрос: Что из перечисленного относится к ссылочным факторам ранжирования?

a) количество ссылок на сайт
b) качество ссылочных доноров
c) возраст ссылок
d) анкор входящих ссылок
e) разнообразие ссылок

Задание 7 Выберите все верные варианты ответа на вопрос: Запросы для семантического ядра можно получить при помощи:

a) ручной записи популярных запросов
b) Яндекс.Wordstat
c) Планировщик ключевых слов Google
d) Анализа конкурентов

Задание 8 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Метрика "Показатель отказов" — это:

a) отношение числа пользователей, посетивших страницу сайта не более чем на 15 секунд, к общему числу пользователей
b) отношение пользователей, не совершивших конверсию, к общему числу пользователей
c) отношение пользователей, не просмотревших главную страницу сайта, к общему числу пользователей

Задание 9 Назовите определение: ... - среда, в которой любая компания или индивид, находящиеся в любой точке экономической системы, могут контактировать легко и с минимальными затратами с любой другой компанией или индивидом по поводу совместной работы, для торговли, для обмена идеями и ноу-хау или просто для удовольствия

a) Электронная коммерция
b) Интернет-экономика
c) Сетевая-экономика
d) Электронный бизнес

Задание 10 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Целесообразен ли сбор поисковых запросов для продвижения сайта ПЕРЕД его созданием?

a) Да, сначала определяют поисковые запросы, по которым будет продвигаться сайт, а потом приступили к его созданию.

b) Нет, поисковые запросы подбираются после создания сайта.

c) Нет, для продвижения сайта не подбираются поисковые запросы.

ПК-8. Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.В.3 Модели и концепции цифрового предприятия	ПК-8.1. Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.2. Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.3. Осуществляет руководство разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5) №№ 1 – 5
– Б1.В.ДВ.2 Цифровое моделирование бизнесс-процессов	ПК-8.1. Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.2. Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.3. Осуществляет руководство разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 10 Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5) №№ 1 – 5

Наименование дисциплины Б1.В.3 Модели и концепции цифрового предприятия

Тестовые задания

ПК-8.1. Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК-8.2. Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии

Задание закрытого типа на установление соответствия (10)

Задание 1. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определений (аббревиатуры) и описание моделей взаимодействий между участниками рынка

Обозн.	**Определения (аббревиатура) моделей взаимодействий между участниками рынка**	**Описание моделей взаимодействий между участниками рынка**
А	B2C	1. — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между организацией и частным «конечным» потребителем.
Б	B2B	2. — - термин, определяющий вид информационного и экономического взаимодействия, классифицированного по типу взаимодействующих субъектов, в данном случае это — юридические лица, которые работают не на конечного рядового потребителя, а на такие же компании, то есть на другой бизнес
В	C2C	3. — потребитель для потребителя. Продавая автомобиль через платформу объявлений, вы реализуете эту модель.
Г	C2B	4. — потребитель для бизнеса. Это могут быть услуги фрилансера или закупка молока у фермеров, которую осуществляет маслосырзавод.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 2. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определений (аббревиатуры) и описание моделей взаимодействий между участниками рынка

Обозн.	**Определения (аббревиатура) моделей взаимодействий между участниками рынка**	**Описание моделей взаимодействий между участниками рынка**

А	B2B	1. — бизнес для бизнеса: поставка железной руды металлургическому заводу.
Б	B2G	2. — бизнес для государства. Госзакупки. Такие взаимоотношения регулируются 44-ФЗ и 223-ФЗ. Например, создание и поддержка образовательного ПО для школ.
В	G2B	3. — государство для бизнеса, модель, при которой государство облегчает бизнесу взаимодействие и участие в сделках. Например, публичная кадастровая карта или личный кабинет юридического лица на сайте ФНС.
Г	G2G	4. — государство государству. Государственные органы тоже оказывают услуги или поставляют продукцию друг другу. Как пример — Вневедомственная охрана оказывает услуги по охране зданий органов государственной власти.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 3. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определений (аббревиатуры) и описание моделей взаимодействий между участниками рынка

Обозн.	**Определения (аббревиатура) моделей взаимодействий между участниками рынка**	**Описание моделей взаимодействий между участниками рынка**
А	C2C	1. — потребитель для потребителя. Продавая знакомому гараж или покупая зелень у бабушки на рынке, вы реализуете эту модель.
Б	C2G	2. — гражданин для государства: частное лицо вступает с госорганами в коммерческие отношения, например, оплачивает штрафы, налоги и пошлины или заказывает справки, выписки из ЕГРН и др.
В	G2C	3. — государство для гражданина. Яркий пример — портал госуслуг.
Г	G2G	4. — государство государству. Государственные органы тоже оказывают услуги или поставляют продукцию друг другу. Как пример — Вневедомственная охрана оказывает

		услуги по охране зданий органов государственной власти.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 4. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие описание ключевых показателей Unit-экономики и определения (аббревиатура) ключевых показателей Unit-экономики

№	Описание ключевых показателей Unit-экономики	Определения (аббревиатура) ключевых показателей Unit-экономики
А	- затраты на привлечение потенциальных покупателей, включает затраты на привлечение трафика (например, на покупку контекстной рекламы).	1. Cost Per Acquisition
Б	– средний доход с пользователя в единицу времени.	2. ARPU - (Average Revenue per User)
В	- количество привлеченных уникальных посетителей (напр. на посадочную страницу или пользователей в мобильное приложение)	3. User Acquisition
Г	— возвращаемость пользователей, буквально можно понимать, как “процент месячной аудитории, которая приходит на N день в сервис или приложение”.	4. Retention (Удержания)

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 5. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определения (аббревиатура) термина концепции развития и описание (значение) этого термина

№	Описание (значение) термина	Определения (аббревиатура) термина
А	— это создание для организации долговременной ценности, формируемой клиентами, рынками и связями. Процесс разработки бизнеса можно сравнить с выбором правильных технических решений при написании ядра программного продукта.	1. Business development, биздев (англ. — разработка/развитие бизнеса)
Б	— это тестирование идеи или прототипа будущего продукта на потенциальных потребителях, то есть	2. Customer Development (CustDev)

	клиентоориентированный подход к созданию бизнеса. Согласно этой концепции продукт обязательно должен решать проблему клиента. Сначала выявляется проблема, потом разрабатывается продукт, а не наоборот. Согласно методологии Lean Startup	
В	— перевод компании из частной в публичную, с первой продажей её акций на бирже. Пока компания является частной, стать её инвестором может только ограниченный круг лиц. Но после того как компания вышла на концепцию развития, купить её акции может любой человек. Для многих стартаперов выход на концепцию развития является заоблачной мечтой, к которой они с большим рвением стремятся	3. IPO (англ. Initial Public Offering — Первичное публичное предложение)
Г	— способ финансирования компании на свои деньги, без привлечения внешних инвестиций.	4. Bootstrapping

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 6. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определения описание (значение) показателя оценки объёма рынка и (аббревиатуру) этого показателя

№	**Описание (значение) показателя оценки объёма рынка**	**Определения (аббревиатура) показателя оценки объёма рынка**
А	– доступный объем рынка. Сколько клиентов и в каком объеме на целевом для вас рынке нуждаются (но не обязательно могут купить) в продуктах, находящихся в той же категории, что и продукт, который вы предлагаете. Сегмент TAM на который нацелены ваши продукты или географически достижимый рынок.	1. SAM - Segmented Addressable Market or Served Available Market
Б	– достижимый объем рынка. объем рынка, который вы реально можете захватить в конкретном временном периоде с учетом конкуренции, особенностей среды и каналов продаж. Часть ...., достижимый в ближайшей перспективе в рамках текущей бизнес-модели.	2. SOM - Serviceable Obtainable Market / Share of the Market
В	общий объем целевого рынка. Сколько клиентов и в каком объеме на целевом для вас рынке нуждаются (но не обязательно могут купить) в продуктах, находящихся в той же категории, что и продукт, который предлагает бизнес.	3. TAM - Total Available or Addressable Market _
Г	— потенциально доступный рынок. Это весь объём рынка с учётом того, как он изменится за интересующее вас время.	4. PAM (Potential Available Market)

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 7. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определения описание (значение) подходов к разработке программного обеспечения и (аббревиатуру) этого подхода

№	Описание (значение) подходов к разработке программного обеспечения	Определения (аббревиатура) подходов к разработке программного обеспечения
А	это семейство «гибких» подходов к разработке программного обеспечения. Такие подходы также иногда называют фреймворками или -методологиями.	1. Методология Agile – (agile software development, от англ. agile – проворный) –
Б	Над каждым проектом работает универсальная команда специалистов, к которой присоединяется еще два человека: владелец продукта и s-мастер. Методология делит рабочий процесс на равные спринты от недели до месяца.	2. Методология Scrum – это «подход структуры».
В	Его задача – сбалансировать разных специалистов внутри команды и избежать ситуации, когда дизайнеры работают сутками, а разработчики жалуются на отсутствие новых задач.	3. Методология Kanban - это «подход баланса».

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 8. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определения описание (значение) показателя оценки объёма рынка и (аббревиатуру) этого показателя

№	Описание (значение) Тип презентации проекта перед потенциальными инвесторами	Определения (аббревиатура) Тип презентации проекта перед потенциальными инвесторами
А	— самая короткая презентация проекта, которую можно успеть сделать во время поездки с инвестором на лифте: проблема, решение и перспектива монетизации проекта	1. Pitch1 - Elevator pitch (1 минута)
Б	- (7-10 минут) включает все блоки из idea pitch плюс описание конкурентов, планы, информацию о том, что уже сделано и сколько нужно денег	2. Pitch3 - Funding pitch
В	- (3 минуты) состоит из названия проекта, проблемы, решения, объема рынка, бизнес-модели, команды, заключения и контактов.	3. Pitch2 - Idea pitch

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 9. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие описание ключевых показателей Unit-экономики и определения (аббревиатура) ключевых показателей Unit-экономики

№	Описание ключевых показателей Unit-экономики	Определения (аббревиатура) ключевых показателей Unit-экономики
А	- затраты на привлечение потенциальных покупателей, включает затраты на привлечение трафика (например, на покупку контекстной рекламы).	1. Cost Per Acquisition
Б	– это численное выражение какого-либо свойства, качества самого продукта или процесса его разработки. Иными словами, это то, с помощью чего мы можем измерить, сравнить и оценить	2. Метрика
В	- количество привлеченных уникальных посетителей (напр. на посадочную страницу или пользователей в мобильное приложение)	3. User Acquisition
Г	—это набор измеримых параметров, согласованных с клиентом, которым должен соответствовать уровень предоставляемых клиенту услуг.	4. SLA – Service Level Agreement

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 10. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие определения (аббревиатура) термина концепции развития и описание (значение) этого термина

№	Описание (значение) термина	Определения (аббревиатура) термина
А	Отвечает за коммуникацию бизнеса с действующими и потенциальными клиентами. Разрабатывает стратегию коммуникации с пользователями, планирует	1Python-разработчик

	и создаёт контент для неё и анализирует результаты.	
Б	Занимается бэкендом — частью сайта или приложения, которая управляет его логикой. Пишет программы для тестирования кода и для автоматизации процессов при разработке программного обеспечения.	2 Сервис-дизайнер
В	Отвечает за создание и развитие цифровых продуктов. Наделяет их ценностью, придумывает, как они будут улучшать жизнь пользователей. Разрабатывает способы монетизации, роста выручки и расширения аудитории. Руководит командой дизайнеров, разработчиков и других сотрудников, которые тоже принимают участие в запуске и развитии продукта.	3 UX/UI-дизайнер
Г	Создает пользовательский интерфейс. Разрабатывает внешний облик сайтов и мобильных приложений, проектирует пользовательский опыт, проводит исследования и анализирует целевую аудиторию. Облегчает взаимодействие пользователя с цифровыми продуктами.	4 CRM-маркетолог
Д	Проектировщик, который на основе пользовательского опыта, предлагает конкретные решения, тестирует гипотезы и отслеживает внедрение решения на практике.	5 Продакт-менеджер

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г	Д

Задание открытого типа с кратким ответом (20)

Формулировка задания: Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом

Задание 1: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом:* Бизнес-модель — это:

Задание 2: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: Стартап — это:

Задание 3: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: Суть методики HADI-циклов состоит из:

Задание 4: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: Модель SPACE описывает:

Задание 5: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: Стартовая стадия (Зарождение — первая версия продукта) развития стартапа - это:

Задание 6: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: Долина смерти, по определению Джеффри Мура, это:

Задание 7: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: Создание стартапа (МИП) на основе разработки дает следующие преимущества:

Задание 8: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: К основным инфраструктурным компонентам цифровой экономики относят:

Задание 9: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: К основным компонентам электронного бизнеса в цифровой экономики относят:

Задание 10: *Прочитайте текст закончите выражение коротким ответом*: результат оцифровки (digitization) традиционных /аналоговых бизнес процессов

Формулировка задания: Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ

Задание 11: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ.* Основные характеристики стартапа:

Задание 12: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Опишите типичный путь развития стартапа, по мнению Стива Бланка:

Задание 13: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Опишите все возможные особенности, относящиеся к ключевой модели базовой модели монетизации (In-App Purchases - встроенные покупки)

Задание 14: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Опишите все возможные особенности, относящиеся к ключевой модели монетизации Free (бесплатное приложение)

Задание 15: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Опишите все возможные особенности, относящиеся к ключевой модели монетизации (Рекламная модель)

Задание 16: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Опишите все возможные особенности, относящиеся к ключевой модели монетизации (Trial-to-Paid - пробуй и плати)

Задание 17: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Опишите все возможные особенности, относящиеся к ключевой модели монетизации (Генерирование продаж)

Задание 18: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Напишите название блока бизнес-модели (Business Model Canvas) автров Александра Остервальдера и Ив Пинье на основании представленного практического кейса. Кейс : мобильное приложение для Android с называнием «Оказание техпомощи и эвакуации) обладает следующими параметрами : B2C (Автовладелец из России Житель крупных городов) (> 500 тыс. жителей)

Задание 19: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Напишите название блока бизнес-модели (Business Model Canvas) автров Александра Остервальдера и Ив Пинье на основании представленного практического кейса. Кейс : мобильное приложение для Android с называнием «Оказание техпомощи и эвакуации) обладает следующими параметрами : Мнение клиента о стоимости эвакуации, которая может быть крайне высокой, особенно в труднодоступных местах или если надо произвести эвакуацию на длительное расстояние.

Задание 20: *Прочитайте текст запишите обоснованный короткий ответ на задание:* Напишите название блока бизнес-модели (Business Model Canvas) автров Александра Остервальдера и Ив Пинье на основании представленного практического кейса. Кейс : мобильное приложение для Android с называнием «Оказание техпомощи и эвакуации) обладает следующими параметрами : В любой точке России (более 6000 эвакуаторов в системе).

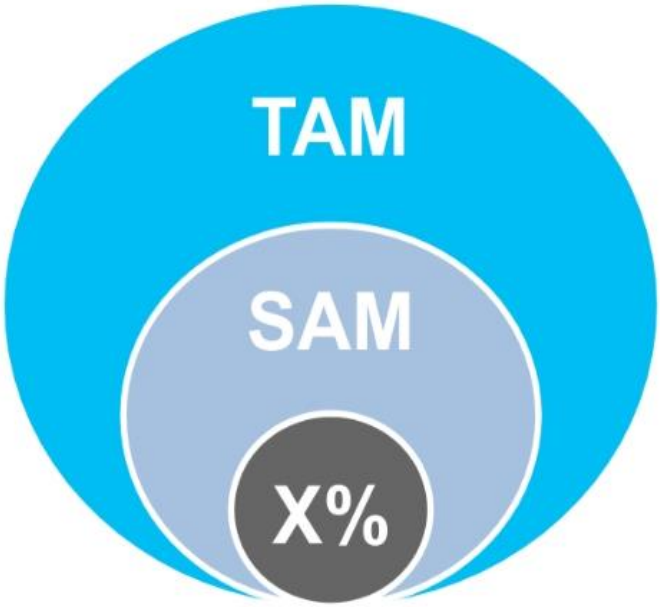
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5)

Формулировка задания: Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Задание 1 Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос: Создание МИП на основе разработки дает следующие преимущества:

1) Льготное налогообложение.
2) Дополнительное финансирование (например, программа «СТАРТ» от Фонда содействия инновациям).
3) Высокая конкурентоспособность за счет монополии на выпуск продукта, имеющего охранный документ, его новизны и оригинальности
4) Помощь бизнес-инкубаторов.
5) Все ответы верные

Задание 2 **Выберите единственно один верный ответ:** назовите рынок, которого нет на рисунке



1) Объем целевого рынок
2) Объем реалистично достижимого сегмента
3) Объем реалистично достижимой доли рынка
4) нет правильного ответа
5) Все ответы верные

Задание 3 **Выберите единственно верный вариант ответа на вопрос:** Выберите один верный ответ Бизнес-модель — это:

1) Концептуальная модель бизнеса, которая иллюстрирует логику создания добавленной стоимости (прибыли).
2) Бизнес-идея, оформленная в виде бизнес-плана.
3) Соотношение спроса и предложения на ценностное предложение на рынке.
4) Нет правильного ответа
5) Все ответы верные

Задание 4: Выберите один верный ответ: Верно ли выражение " продакт-менеджеру дается определение «адвоката потребителя»

1) Верно
2) Не верно

Задание 5: Выберите один верный ответ: Суть методики HADI-циклов состоит из:

1) Гипотеза — действие — данные — выводы.
2) Скрытый режим — активные продажи —сделки — взаимодействие с появившимися клиентами.

3) Нет правильного ответа
4) Информирование, «шум» — активное привлечение потребителей — динамичное взаимодействие — возврат отказавшихся потребителей.
5) Создание продукта — поиск потребителей — тестирование каналов — построение бизнес-модели.

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.2 Цифровое моделирование бизнесс-процессов

Тестовые задания

ПК-8.1. Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии
ПК-8.2. Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии.

Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10

Задание 1. Установите соответствие понятиями и определениями.

1) _____ относится к конкретной вещи в наборе	а) тип сущности
2) основное содержание явления или процесса – это _____	б) экземпляр сущности
3) _____ относится к набору однородных предметов или вещей, выступающему как целое	в) сущность

1	2	3

Задание 2. Укажите правильное соответствие между элементами диаграммы потока данных и их определениями

1) источники данных	а) показывают места хранения данных
2) потоки данных	б) показывают операции, производимые над данными
3) хранилища данных	в) показывают, кто использует или работает с данными
4) процессы обработки данных	г) показывают способ передачи данных между источниками и хранилищами данных

1	2	3	4

Задание 3. Укажите правильное соответствие между элементами IDEF0-диаграмм и их определениями

1) Работы	а) - это материалы или информация, которые производятся работой
2) Стрелки	б) обозначают поименованные процессы, функции или задачи, которые происходят в течение определенного времени и имеют распознаваемые результаты
3) Вход	в) - это правила, стратегии, процедуры или стандарты, которыми руководствуется работа
4) Управление	г) - это материалы или информация, которые используются или преобразуются работой для получения результата (выхода)
5) Выход	д) описывают взаимодействие работ между собой и с внешними миром
6) Механизм	е) - это специальная стрелка, указывающая на другую модель работы
7) Вызов	ж) - это ресурсы, которые выполняют работу (персонал, станки, устройства)

1	2	3	4	5	6	7

Задание 4. Укажите правильное соответствие между IDEF0-диаграммами и их определениями

1) Контекстная диаграмма	а) описывает каждый из функциональных фрагментов системы
2) Диаграмма декомпозиции	б) показывает иерархическую структуру функций, не отображая взаимосвязи между ними
3) Диаграмма дерева узлов	в) является вершиной иерархической структуры диаграмм и представляет самое общее описание системы и ее взаимодействия с внешней средой

1	2	3

Задание 5. Укажите правильное соответствие между элементами информационной модели и их графическим изображением на ER-диаграмме

1) Обязательный класс принадлежности сущности	а) Символ "птичья лапка"
2) Необязательный класс принадлежности сущности отношению	б) Кружок на линии отношения рядом с сущностью
3) Степень связи N	в) Вертикальная черта на линии отношения рядом с сущностью
4) Степень связи 1	г) "Вилка" с полукругом в точке ветвления
5) Отношение супертип-подтип	д) Одинарная горизонтальная черта

1	2	3	4	5

Задание 6. Установите соответствие между понятиями и их определениями

1) модель SADT	а) реализует объектно-ориентированный анализ больших систем
2) модель IDEF0	б) структурный анализ и техническое проектирование
3) модель IDEF4	в) реализует методику функционального моделирования сложных систем

1	2	3

Задание 7. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Термин	Определение
А	Законченная последовательность действий, инициированная внешним объектом (личностью или системой) - это _____ UML.	*1.* «прецедент»
Б	Какой из языков разработан специально для описания архитектур предприятий?_____	*2.* EUML
В	Какой из инструментов моделирования позволяет построить наиболее полную архитектуру предприятия?_____	*3.* CASEWISE

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 8. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Термин	Определение
А	_____ - новая версия методологии IDEF1 и позволяет создавать семантические модели данных, которые могут служить для поддержки управления данными как ресурсами, интеграции	*1.* IDEF1X

	информационных систем и построения компьютерных баз данных.	
Б	Методика _____ используется для описания логики и временных зависимостей моделируемых деловых процессов.	*2.* IDEF3
В	На IDEF0-диаграмме для добавления или исключения граничных стрелок на определенных диаграммах используется _____.	*3.* тоннель

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 9. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Термин	Определение
А	Предметно-ориентированная информационная база данных, специально разработанная и предназначенная для подготовки отчётов и бизнес-анализа с целью поддержки принятия решений в организации.- это _____ .	*1.* Хранилище данных
Б	Для описания деловых процессов в методологии IDEF используется методика _____	*2.* IDEF0
В	это методология моделирования информационных потоков внутри системы, позволяющая отображать и анализировать их структуру и взаимосвязи.	*3.* IDEF1

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 10. Формулировка задания: Прочитайте текст и установите соответствие термина и определения.

№	Термин	Определение

А	процесс, когда исходное отношение разбивают на новые меньшие отношения.	*1.* Декомпозиция
Б	Референтная модель отражает структуру процессов _____ уровня.	*2.* верхнего
В	Для какого типа моделирования предназначена методология IDEF?	*3.* функционального

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА (10)

ПК-8 Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии в части индикаторов достижения компетенции

1. Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа — IT-обеспечение – Доставка? _____

2. Какой элемент на цифровой схеме в методологии IDEF отображает механизм, воздействующий на бизнес-функцию? _____

3. Сырье или информация, потребляемая или преобразуемая функциональным блоком для производства выхода – это стрелки _____ на схеме бизнес-процесса.

4. Уникальный _____ - атрибут или совокупность атрибутов и/или связей, предназначенная для уникальной идентификации каждого экземпляра данного типа сущности (введите пропущенное слово с клавиатуры)

5. Управляющие производством данные входят в блок по направлению:_____.

6. Для описания деловых процессов в методологии IDEF используется методика _____

7. Сколько существует способов описания моделей ?_____

8. Процессы, необходимые для обеспечения нормальной и стабильной работы основных бизнес-процессов компании – это _____ бизнес-процессы.

9. Для изучения систем на различных уровнях детализации создается ее _____ описание

10. Логику протекания процесса можно отобразить в модели нотации _____

11. Наивысшей степенью интегрированности информационной системы в среду организации обладают _____ системы.

12. Системы, которые обеспечивают фиксацию каких-либо изменений в основных процессах, передачу и сохранение сведений об изменениях, называются системами _____

13. Методология _____ носит универсальный и междисциплинарный характер, основывается на теории систем, применяется для специального класса задач и широко использует математический аппарат.

14. _____ алгоритм моделирования целесообразно применять, если требуется максимальная эффективность выполнения программной модели для проведения исследований

15. Экспертные методы относятся к группе _____ методов

16. В методике IDEF3 используются диаграммы _____

17. Асинхронные и синхронные соединения в методике IDEF3 позволяют описать связь между процессами _____

18. Процессы функционирования исследуемой системы с соблюдением логической и временной последовательности воспроизводятся в _____ моделях.

19. Какой из подходов к реорганизации бизнес-процессов относится к революционным и декларирует принцип «сломай все старое и построй бизнес заново»? _____

20. В какой процедуре описан порядок представления, сбора и консолидации заявок на выполнение проектов и работ? _____

Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (5) №№ 1 – 5

1. В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации?

а. Можно
б. Можно только на уровне детализации процедуры
в. Невозможно
г. Детальную процедуру нет, только модель событий

2. ARIS — это
а. Программа для управления качеством
б. методология структурного моделирования
в. методология объектного моделирования

г. Графический редактор
3. BPM заключается в
а.) предоставлении участнику процесса права на принятие решения
б.) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
в.) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов
г.) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему
д.) соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации
е.) выявлении целостности структуры системы
ж.) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач
з.) узкой специализации участников процесса
4. Референтная модель отражает:
а.) структуру процессов верхнего уровня
б.) логику выполнения процессов
в.) логику взаимодействия подразделений
г.) структуру основных процессов
5. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга
а.) ни одной
б.) четыре фазы
в.) три фазы
г.) шесть фаз
д.) любое количество
е.) две фазы

ПК-9. Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.В.5 Прикладное программное обеспечение	ПК-9.1. Оценивает способы решения профессиональных задач с учетом подбора необходимого программного обеспечения ПК-9.2. Осуществляет эффективное управление подбором и внедрением программных средств ПК-9.3. Использует программные средства системного, прикладного и	Задание закрытого типа на установление соответствия (4): № 1 – 4 Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (15 заданий). №№ 1 – 15 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20

	специального назначения, инструментальные средства, языки и системы программирования для решения профессиональных задач	заданий): №№ 1 – 20
– Б1.В.6 «Цифровой мониторинг в профессиональной деятельности»	ПК-9 Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-9.1. (Оценивает способы решения профессиональных задач с учетом подбора необходимого программного обеспечения), ПК-9.2. (Осуществляет эффективное управление подбором и внедрение программных средств), ПК-9.3. (Использует программные средства системного, прикладного и специального назначения, инструментальные средства, язык и системы программирования для решения профессиональных задач).	Задание закрытого типа на установление соответствия и последовательности (10): № 1 – 10 Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (10 заданий). №№ 1 – 15 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20

<u>Наименование дисциплины Б1.В.5 Прикладное программное обеспечение</u>

<u>Тестовые задания</u>

ПК-9 Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности в части выполнения компетенций ПК-9.3. Использует программные средства системного, прикладного и специального назначения, инструментальные средства, языки и системы программирования для решения профессиональных задач

Задание закрытого типа на установление соответствия (4): № 1 – 4

1. Установите соответствие.

1) Какое из данных множеств является нечетким?	а) $\{(5,a),(6,a),(5,b),(6,b)\}$
2) Дано: U={0,1,2,3,4,5,6,7,8,9}, A={1,2,3}, B={3,4,5} . $A\setminus\overline{B}$ равно	б) $\{(a, 0.0),(b, 0.3),(c, 0.6)\}$
3) Пусть A={a,b} и B={5,6} тогда какое из указанных множеств есть множество B×A	в) {3}

1	2	3

2. Установите соответствие между понятиями и определениями.

1) Пусть A и B непустые множества и A⊂B, тогда какое из данных множеств является универсальным ?	а) $\overline{A\cup\overline{A}}$
2) Пусть A и B непустые множества и A⊂B тогда какое из данных множеств является пустым	б) $(A\cap B)\cup\overline{A}$
3) Пусть A и B непустые множества и A≠B тогда какое из данных множеств является пустым	в) $A\setminus B$

1	2	3

3. Установите соответствие.

1) Какая из булевых функций записана в конъюнктивной нормальной форме (КНФ)?	а) $x\wedge y\oplus z\oplus 1$
2) Какая из булевых функций записана в дизъюнктивной нормальной форме (ДНФ)?	б) $(x\wedge\bar{z})\vee(\bar{x}\wedge\bar{z})$
3) Какая из булевых функций записана в базисе Жегалкина?	в) $(y\vee\bar{z})\wedge(\bar{x}\vee\bar{z})$

1	2	3

4. Установите соответствие.

1) Дано высказывание: «Если день солнечный и теплый, то настроение у человека хорошее». Какая формула соответствует данному высказыванию.	а) $A \leftrightarrow B$
2) Дано высказывание: «Если все углы в треугольнике разные, то треугольник неравносторонний и неравнобедренный». Какая формула соответствует данному высказыванию.	б) $(A \wedge B) \rightarrow C$
3) Дано высказывание: «Число четное тогда и только тогда, когда оно делится на два». Какая формула соответствует данному высказыванию.	в) $A \rightarrow (\neg B \wedge \neg C)$

1	2	3

Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (15 заданий).

1. Множество, не содержащее ни одного элемента, называется:
   а) пустым;
   б) конечным;
   в) нулевым;
   г) такого множества не существует.

2. Число всех подмножеств множества K={7,9,11,13,15,17,19} равно:
   а) 182
   б) 88;
   в) 68

г) 128.

3. Множество решений уравнения записывается:
а) {-2,3}
б) {2,-3}
в) (2;-3)
г) (-2;-3)

4. Мощность множества B={0,1,2,3,5,9,27,38} равна:
а) 8
б) 18
в) 4
г) 6

5. Правильная запись предложения «Y – множество действительных чисел, больших 3» – это:
а) Y={y|yR, y>3}
б) Y={R| y>3}
в) Y={yR|y>3}
г) Y={yR|y∈R}

6. Декартово произведение множеств A={0,-3} и B={-1,2} – это:
а) AB={(0,-1),(-3,2)}
б) AB={(0,-1),(-3,-1),(0,2),(-3,2)}
в) AB={0,-1}
г) AB={(1,-1),(-3,2)}

7. Не пересекаются множества чисел:
а) составных и четных
б) простых и четных
в) простых и нечетных
г) простых и составных

8. Булевой функцией называется
а) зависимость переменной y от переменной x, при которой каждому значению переменной x соответствует единственное значение переменной y
б) соответствие между элементами двух множеств, установленное по такому правилу, что каждому элементу одного множества ставится в соответствие некоторый элемент из другого множества
в) это правило, по которому произвольному набору нулей и единиц (x_1, x_2, ... x_n) ставится в соответствие значение 0 или 1
г) зависимость переменной y от переменной x, при которой каждому значению переменной x соответствует 0 или 1

9. Программная форма представления алгоритмов – это …
а) полуформализованные описания алгоритмов на условном алгоритмическом языке
б) изображения из графических символов
в) запись на естественном языке
г) тексты на языках программирования

10. Основные разновидности циклов
а) Цикл типа “если”
б) Цикл типа “пока”
в) Цикл типа “для”
г) Цикл типа “следование”
д) Цикл типа “иначе”
е) Цикл типа “выбор”

11. Языки низкого уровня требуют …
а) описания алгоритмов
б) указания крупных деталей процесса обработки данных
в) указания средних деталей процесса обработки данных
г) указания мелких деталей процесса обработки данных

12. Visual Basic for Applications встроен в линейку продуктов …
а) Microsoft.NET
б) Internet
в) Java
г) Microsoft Office

13. Среда разработки программного обеспечения – это …
а) система программных средств, используемая для разработки программного обеспечения
б) компилятор кода
в) программа, предназначенная для написания кода программ
г) программа, предназначенная для запуска других программ

14. Языки высокого уровня …
а) не требуют знания основ программирования
б) требуют указания мелких деталей процесса обработки данных
в) имитируют естественные языки, используя некоторые слова разговорного языка и общепринятые математические символы
г) это графические языки

15. Тип данных не задает …
а) ограничения на количество переменных
б) структуру организации данных
в) операции, определенные над данными
г) область возможных значений

Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20

1. Правило, по которому произвольному набору нулей и единиц (x_1, x_2, ... x_n) ставится в соответствие значение 0 или 1 называется _____ .

2. Логическая операция, называемая логическое следование, соответствующая союзу ЕСЛИ..., ТО, обозначающаяся знаком -> называется _____

3. Логическая операция, соответствующая союзу ТОГДА И ТОЛЬКО ТОГДА, КОГДА, обозначающаяся знаком <-> называется _____

4. Логическая операция, называемая логическое сложение, соответствующая союзу ИЛИ, обозначающаяся знаками V, + - это _____

5. Логическая операция, называемая логическое умножение, соответствующая союзу И, обозначающаяся знаками &, *, ^ - это _____

6. Какие множества чисел не пересекаются ? _____
7. Сценарий проектируемого прикладного программного обеспечения для информационной системы создает _____

8. _____ - это изменения, которые еще не переданы в базу данных, но все их содержимое, включая измененные файлы, находится на сервере .

9. _____ - это графическое представление структуры приложений и/или других систем в виде совокупности компонентов .

10. Компания Microsoft является поставщиком решений по управлению жизненным циклом приложений _____
11. Компания IBM является поставщиком решений по управлению жизненным циклом приложений _____
12. Компания Hewlett-Packard является поставщиком решений по управлению жизненным циклом приложений _____
13. _____ методологии разработки программного обеспечения ориентированы на минимизацию рисков и реализуются короткими итерациями.
14. _____ - метод, имя которого совпадает с именем класса и который вызывается автоматически при создании объекта класса

15. _____ - метод, который освобождает память, занимаемую объектом

16. _____ - это механизм, посредством которого производный класс получает элементы родительского и может дополнять либо изменять их свойства и методы
17. _____ - функция, объявленная в классе с атрибутом friend, но не являющаяся членом класса;
18. _____ - средство, позволяющее использовать одно имя для обозначения действий, общих для родственных классов
19. Механизмы перегрузки функций, виртуальных функций, шаблонов реализуются при свойстве _____
20. _____ - это функции базового класса, которые могут быть переопределены в производном классе.

Наименование дисциплины Б1.В.6 «Цифровой мониторинг в профессиональной деятельности»

ПК-9. Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности

Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10

1. Установите соответствие между методологией и её назначением:

1)IDEF0	А)методология построения реляционных информационных структур
2)IDEFIX(WEFl Extended)	Б)методология функционального моделирования, с помощью наглядного графического языка изучаемая система предстает в виде набора связанных функций (функциональных блоков)
3)IDEF2	В)методология динамического моделирования развития систем

1	2	3

2. Установите соответствие между методологией и её назначением:

1)IDEF3	А) методология документирования процессов, происходящих в системе, описываются сценарии и последовательность операций для каждого процесса.
2)IDEF1	Б) методология моделирования информационных потоков внутри систем, позволяющая отображать их структуру и взаимосвязи.
3)IDEF4	В) методология построения объектно-ориентированных систем, средства данной методологии позволяют наглядно отображать структуру объектов и заложенные принципы их взаимодействия, позволяя тем самым анализировать

	и оптимизировать сложные объектно-ориентированны

1	2	3

3. Установите соответствие:

1)SADT требует, чтобы модель рассматривалась все время с одной и той же позиции. Эта позиция называется:	А)Диаграмма описания последовательности выполнения процесса
2)PFDD (Process Flow Description Diagrams) – это	Б)Точка зрения
3)OSTN (Object State Transition Network) – это	В)Сеть изменений объектных состояний.

1	2	3

4. Установите соответствие между понятием и его значением:

1)DATA FLOW	А)механизм, использующийся для моделирования передачи информации между участниками процесса информационного обмена
2)DATA STORE	Б)представляет собой абстрактное устройство для хранения информации
3)EXTERNAL REFERENCE	В)объект диаграммы потоков данных, являющийся источником или приемником информации извне модели

1	2	3

5. Установите соответствие между логическими элементами и их использованием:

Оператор AND	Завершение выполнения функции может инициировать только одно из событий в зависимости от условий
Оператор OR	завершение выполнения функции может инициировать одно или несколько событий
Логический оператор XOR	завершение выполнения функции должно инициировать одновременно несколько событий

1	2	3

6. Установите соответствие между логическими элементами и их использованием:

1)Оператор AND	А)событие происходит только после обязательного завершения выполнения нескольких функций
2)Оператор OR	Б)событие происходит сразу после завершения выполнения либо одной, либо другой функции
3)Логический оператор XOR	В)событие происходит после завершения выполнения одной или нескольких функций

1	2	3

7. Установите соответствие между логическими элементами и их использованием:

1)Оператор AND	А) одно событие инициирует одновременное выполнение нескольких функций
2)Оператор OR	Б) функция может начать выполняться после того, как произойдет одно или несколько событий

3)Логический оператор XOR	В) функция может начать выполняться сразу после того как, произойдет либо одно событие, либо другое

1	2	3

8. Установите правильную последовательность этаов построения диаграммы в нотации EPC:

a) Определяем, что у нас есть и чего мы хотим (граничные события).
b) присоединяем документы и (или) информацию, которая необходима для выполнения каждого этапа (входы) и документы, которые являются результатами работы на каждом этапе (выходы).
c) «Разбавляем» граничные события действиями и соответствующими им промежуточными событиями.
d) Оцениваем полноту и качество схемы, анализируем, все ли варианты исполнения процесса учтены в схеме.
e) Добавляются связи с исполнителями с обозначением ролей.

9. Установите соответствие между фигурами и их значением в нотации EPC.

1)Розовые фигуры	А)События
2)Зелёные элементы	Б)Исполнители
3)Желтые овалы	В)Функции

1	2	3

10. Установите соответствие между понятием и его значением:

1)Правило балансировки	А)при детализации подсистемы или процесса детализирующая диаграмма в качестве внешних источников или приемников данных может иметь только те компоненты

	(подсистемы, процессы, внешние сущности, накопители данных), с которыми имеют информационную связь детали
2)Правило нумерации	Б)инструмент, позволяющий описать переход стрелки (т. е. передачу данных или объектов) с одной диаграммы на другую
3)Межстраничные ссылки	В)при детализации процессов должна поддерживаться их иерархическая нумерация

1	2	3

Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (15 заданий).

1. Мониторинг окружающей среды — это:

а) совокупность систем наблюдений, оценок и прогноза состояния природных сред и явлений

б) слежение за общемировыми процессами и явлениями в биосфере Земли и ее экосфере

в) биологических откликов на изменение окружающей среды под влиянием естественных и техногенных факторов

г) контроль над загрязняющими веществами и агентами

д) наблюдение за источниками повышенной опасности

2. Выделяют следующие уровни мониторинга:

а) ингредиентный

б) локальный

в) региональный

г) биологический

д) глобальный

3. По компонентам исследуемой биосферы можно выделить мониторинг:

а) атмосферы

б) экзосферы

в) эндосферы

г) гидросферы

д) литосферы

4. По факторам воздействия выделяют следующие виды мониторинга:

а) ингредиентный

б) импактный

в) фоновый

г) залповый

д) локальный

5. К ингредиентному мониторингу относится контроль за:

а) изменением климата

б) токсичными веществами

в) электромагнитным излучением

г) микроорганизмами

д) шумом

6. По используемым методам мониторинг подразделяется на:

а) наземный

б) подземный

в) авиационный

г) космический

д) природный

7. По методам исследований мониторинг подразделяется на:

а) микробиологический

б) физиологический

в) химический

г) биологический

д) физический

8. Локальный мониторинг применительно к:

а) природным рекреационным ресурсам

б) отдельным объектам, которые чаще всего подвержены интенсивным антропогенным воздействиям

в) природным оздоровительным ресурсам

г) особо охраняемым территориям, полностью исключенным из любой хозяйственной деятельности

д) территориям, где охраняются отдельные элементы природного комплекса

9. Региональный мониторинг — это слежение за:

а) развитием антропогенных изменений

б) концентрацией приоритетных загрязняющих веществ антропогенного происхождения

в) процессами и явлениями в пределах значительного по площади района, который отличается от соседних по природным условиям

г) рекреационными территориями вокруг городов

д) состоянием изучаемого объекта до начала антропогенного воздействия

10.Какие технологии позволяют объединить разнородную информацию с космическими данными?

а) Web-технологии

б) Интернет-технологии

в) ГИС-технологии

11.Основными функциями мониторинга являются:

а) наблюдение, оценка и прогноз состояния окружающей среды

б) управление качеством окружающей среды

в) изучение состояния окружающей среды

г) наблюдение за состоянием окружающей среды

д) анализ объектов окружающей среды

12. Мониторинг, позволяющий оценить экологическое состояние в цехах и на промышленных площадках называется:

а) Глобальный

б) Региональный

в) детальный

г) локальный

д) биосферный

13. Мониторинг, наблюдающий за состоянием природной среды и ее влиянием на здоровье:

а) биоэкологический

б) климатический

в) геоэкологический

г) геосферный

14. Основные гигиенические нормативы для химических загрязнений– это:

а) ПДУ

б) ПДК

в) ПДС

г) ПДВ

д) ВСС

15. Метод, основанный на оценки состояния природной среды при помощи живых организмов называется:

а) Аэрокосмическим

б) Колориметрическим

в) Титриметрических

г) Биоиндикационным

д) Вольтамперометрическим

Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20

1. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - это выражение, используемое при структурировании тематических данных. Она исходит из теории реляционных систем банков данных. … вызывает строгое упорядочение

имеющихся таблиц, так что в каждом столбце для каждой строки имеется только одно значение атрибута. Другое название атомизации - нормирование.

2. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - свойство, качественный или количественный признак, характеризующий пространственный объект (но не связанный с его местоуказанием) и ассоциированный с его уникальным номером, или идентификатором. Наборы значений … обычно представляются в форме таблиц средствами реляционных СУБД;

3. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - обозначают конкретное тематическое содержание пространственных объектов.

4. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … совокупность данных, организованных по определенным правилам, устанавливающим общие принципы описания, хранения и манипулирования данными.

5. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … величина, характеризуемая числовым значением и направлением; еще это направленный сегмент; термин, служащий для образования производных терминов, связанных с векторными представлениями пространственных данных

6. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … это растрово-векторное преобразоввние.

7. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - Самая ранняя форма компьютерной графики. Ее основные примитивы - точка (узел), линия (край) и плоскость. Поскольку точка и плоскость представляют собой особые случаи линии, часто говорят о векторной графике как о линейной графике.

8. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … – это преобразование (конвертирование) векторного представления пространственных объектов в растровое представление путем присваивания элементам растра значений, соответствующих принадлежности или непринадлежности к ним элементов векторных записей объектов.

9. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - область науки, техники 1 и производства, разрабатывающая средства и методы измерений, а таюке методы вычислений взаимного и пространственного положения объектов, параметров Земли и ее объектов и изменения этих параметров во времени.

10. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - сеть пунктов (geodetic points), закрепленных на земной поверхности, положение которых определено в общей для них системе координат.

11. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - наука, технология и производственная деятельность по научному обоснованию, проектированию, созданию, эксплуатации и использованию географических информационных систем, по разработке геоинформационных технологий, или ГИС-технологий (GIS tehnology), по прикладным аспектам, или приложениям ГИС(GIS application) для практических или геонаучных целей. Входит составной частью (по одной из точек зрения) или предметно и методически пересекается с геоматикой.

12. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - технологическая основа создания географических информационных систем позволяющая реализовать функциональные возможности ГИС.

13. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … анализ размещения, структуры, взаимосвязей обьектов и явлений с использованием методов пространственного анализа и геомоделирования.

14. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … представляет собой основу геометрического описания сложных пространственных объектов. Здесь различают 5 разных методов: параметризация, перечисление, разложение ячеек, описание краев и конструирование с помощью пространственных примитивов.

15. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - линия, разделяющая разноименные полигоны.

16. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - конечное множество вершин (vertex), соединенных ребрами (edge). Вершины и ребра ~ элементы (elements) Г., число вершин называется порядком (order) Г.. Таким образом, вершины Г. ~ объекты, ребра ~ связи между объектами. …. называется пустым (empty), если он не имеет ребер.

17. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - техника сжатия данных, в которой используются одинаковые свойства данных, закладываемых в память. С помощью нее функциональные значения, следующие друг за другом, могут быть собраны в группы, и таким образом, они откладываются в память в сжатом виде. Находит применение в обработке растровых данных.

18. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … обозначает связующее устройство между прикладными программами и службами (услугами) операционной системы. Для перевода на другую вычислительную машину не требуется обновления трансляционного шага.

19. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - регулярное разделение базисного квадрата. Оно служит плоскостному структурированию растровых данных, а также механизму обращения в системах банков данных. Дерево квадрантов определяется последовательным делением базисного квадрата на четыре части, то есть у отца имеется четыре сына, у каждого сына еще по четыре сына и т.д.

20. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: « … - 1. последовательность сегментов, имеющая начало и конец в узлах, элемент (примитив) векторно-топологических (линейно-узловых) представлений линейных и полигональных пространственных объектов (см линия, полигон); 2. кривая, описываемая относительно множества точек некоторыми аналитическими функциями.

ПК-10. Способен применять интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности:

Перечень заданий составлен на основе ФОС по дисциплинам:

Наименование дисциплины	Индикатор достижения компетенции (код и наименование)	Номера заданий
– Б1.В.ДВ.4 Интеллектуальные цифровые технологии	ПК-10.1. Использует современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач ПК-10.2. Обосновывает выбор современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, применяет оригинальные программные средства для решения профессиональных задач	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (10 заданий). №№ 1 – 10
– Б1.В.ДВ.4.2 Управление цифровой инфраструктурой предприятия	ПК-10.1. Использует современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач ПК-10.2. Обосновывает выбор современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, применяет оригинальные программные средства для решения профессиональных задач	Задание закрытого типа на установление соответствия (10): № 1 – 10 Задания открытого типа с развёрнутым ответом (20 заданий): №№ 1 – 20 Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (5 заданий). №№ 1 – 5

<u>Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.4 Интеллектуальные цифровые технологии</u>

ПК-10 Способен применять интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности

Задания закрытого типа (на установление соответствия).

ПК-10.1. Содержит 20 заданий.

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения.

1)Знания	а)способность мозга решать интеллектуальные задачи путем приобретения, запоминания и целенаправленного преобразования информации в процессе обучения на опыте и адаптации к разнообразным обстоятельствам
2)Интеллект	б)результат познания действительности, отраженный в виде представлений, понятий, рассуждений и теории
3)Искусственный интеллект	в) свойство автоматических систем брать на себя функции интеллекта человека

1	2	3

Задание 3. Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения

1)Алгоритм	А)система или устройство с программным обеспечением, имеющие возможность с помощью встроенного процессора настраивать свои параметры в зависимости от состояния внешней среды
2)Интеллектуальные задачи	Б)отыскание алгоритма решения с тонкими и сложными рассуждениями, логическими обобщениями и выводами, требующими высокой квалификации
3)Интеллектуальная система	В)точное предписание о выполнении в определенном порядке системы

1	2	3

Задание 4. Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения

1)Интеллектуальная информационная система	А)взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, имеющая возможность хранения, обработки и выдачи информации, а также самостоятельной настройки своих параметров в зависимости от состояния внешней среды и специфики решаемой задачи
2)Знания	Б)результат познания действительности, отраженный в виде представлений, понятий, рассуждений и теории
3)Алгоритм	В)точное предписание о выполнении в определенном порядке системы

1	2	3

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения

1)Нечеткая логика	А)модель, основанная на правилах, в которой знания представлены в виде предложений типа «Если (условие), то (действие)».
2)Продукционная модель	Б)последовательность управляющих действий и операций, моделирующая эволюционные процессы на основе аналогов механизмов генетического наследования и естественного отбора.
3)Генетический алгоритм	В)подраздел математики, обобщающий классическую логику и теорию множеств, базирующийся на понятии нечеткого множества

1	2	3

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения

1)Дерево решений	А)ориентированный граф, вершинами которого являются условия и выводы, а дугами результат выполнения (проверки) условий.
2)Knowledge Discovery in Database	Б)процесс поддержки принятия решений, основанный на поиске в данных скрытых закономерностей, то есть извлечения информации, которая может быть охарактеризована как знания.
3)Интеллектуальный анализ данных	В) процесс получения из данных знаний в виде зависимостей, правил и моделей позволяющих моделирование и прогнозирование различных процессов.

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие между задачами и методами Data Mining:

1)Задачи	А)Классификация
	Б)Кластеризация
	В)Последовательность
	Г)Прогнозирование
2)Методы	Д)Деревья решений
	Е)Искусственные нейронные сети
	Ж)Линейная регрессия
	З)Кластерный анализ

1	2

Задание 8. Прочитайте текст и установите последовательность этапов технологии Knowledge Discovery in Databases:

А)Очистка данных

Б)Выборка данных
В)Data Mining
Г)Трансформация
Д)Интерпретация

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность этапов разработки экспертных систем:

А)концептуализация,
Б)Идентификация
В)формализация,
Г)выполнение,
Д)опытная эксплуатация
Е)тестирование.

Задание 10. Прочитайте текст и установите Установите соответствие понятия и определения.

1) С учетом архитектуры экспертной системы знания целесообразно делить на	а) факусирующие и решающие
2) Управляющие знания можно разделить на	б) интерпретируемые и не интерпретируемые

1	2

Задание 11 Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения.

1) База знаний ЭС является	а) машиной вывода ЭС
2) Интерпретатор ЭС является	б) интерфейсом ЭС
3) СЕЯИ является	в) сердцевиной ЭС

1	2	3

Задание 12. Прочитайте текст и установите соответствие между элементами ЭС и их предназначением:

1) Решатель	а) добавляет новые знания в БЗ
2) Подсистема объяснения	б) формулирует ход рассуждений ЭС
3) Редактор правил	в) реализует алгоритмы прямого и обратного вывода

1	2	3

Задание 13. Прочитайте текст и установите Установите соответствие между участниками разработки ЭС и выполняемыми ими функциями.

1) Инженер по знаниям	а) формулирует эвристики
2) Эксперт	б) составляет модели представления знаний
3) Программист	в) Осуществляет этап формализации

1	2	3

Задание 14. Прочитайте текст и установите Установите соответствие понятия и определения

1)Сетью без обратных связей называется сеть	А)любой многослойный персептрон может быть представлен в виде двухслойного персептрона
2)Какие сети характеризуются отсутствием памяти?	Б)Сети без обратных связей
3)Теорема о двухслойности персептрона утверждает….	В)Сети, где нет синаптических связей, идущих от выхода некоторого нейрона к входам этого же нейрона или нейрона из предыдущего слоя

1	2	3

Задание 15. Прочитайте текст и установите Установите соответствие понятия и определения

1)Обучением называют	А)процедуру подстройки весовых значений
2)Нейронная сеть является обученной, если	Б)добавлении к коррекции веса значения, пропорционального величине предыдущего изменения веса
3)Метод импульса заключается в:	В)при запуске обучающих входов она выдает соответствующие обучающие выходы

1	2	3

Задание 16. Прочитайте текст и установите правильную последовательность шагов при алгоритме обратного распространения ошибки:

А)Выбрать из обучающего множества очередную обучающую пару, подать на вход сети входной вектор.

Б)Выполнить вычисление выходных значений нейронной сети.

В)Инициализировать синаптические веса случайными маленькими значениями.

Г)Посчитать разность между выходом нейросети и требуемым выходом (речь идёт о целевом векторе обучающей пары).

Д)Повторять для каждого вектора обучающего множества необходимые шаги, пока ошибка обучения нейронной сети на всём множестве не достигнет приемлемого уровня.

Е)Скорректировать веса сети в целях минимизации ошибки.

Задание 17. Прочитайте текст и установите соответствие между названием этапа обучения нейронной сети и её содержанием.

1)Прямой проход	ошибка распространяется от выхода сети к её входам, и производится коррекция весов нейронов.
2)Обратный проход	входной вектор распространяется от входов сети к её выходам и формирует выходной вектор, соответствующий текущему (фактическому) состоянию весов. Затем вычисляется ошибка

	нейронной сети как разность между фактическим и целевым значениями.

1	2

Задание 18. Прочитайте текст и установите соответствие между ситуациями в обучении нейронной сети и результатом.

1)Подаем на вход персептрона вектор a. В каком случае весовые значения нужно уменьшать?	А)сигнал ошибки становится ниже заданного порога
2)Алгоритм обратного распространения заканчивает свою работу, когда	Б)весовые значения становятся очень большими
3)Паралич сети может наступить, когда	В)если на выходе 1, а нужно 0

1	2	3

Задание 19. Прочитайте текст и установите соответствие между методом искусственного интеллекта и наиболее подходящим языком программирования, на котором предпочтительнее разрабатывать соответствующие информационные системы:

1)Экспертные системы	А)Prolog
2)Нейронные сети	Б)R
3)Генетические алгоритмы	В) Python

1	2	3

Задание 20. Прочитайте текст и установите соответствие между экспертной системой и ее функционалом:

1)OpenCyc	А) Интерпретирующая система, определяющая местоположение и тип судна в Тихом океане по данным,

	полученным с акустических систем слежения
2)MYCIN	Б) Интернет-игра, в которой игрок загадывает персонажа, а программа должна его отгадать, задавая вопросы.
3)HASP/SIAP	В) Диагностическая система для диагностики и наблюдения за состоянием больного менингитом и бактериальными инфекциями
4)«Акинатор»	Г)Мощная динамическая экспертная система с глобальной онтологической моделью и поддержкой независимых контекстов

1	2	3	4

Задания открытого типа с развернутым ответом (20 заданий).

1. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Слово «…» происходит от имени персидского математика Мухаммада ибн Мусы аль-Хорезми (ок. 820 г. н.э.), который способствовал распространению на Западе десятичной системы счисления. В информатике термин означает набор инструкций для автоматического выполнения компьютером. … широко применяются во всех областях, включая поиск по запросам в поисковых системах, фильтрацию информации, рекомендуемой пользователям Интернета, и торговлю на бирже.

2. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Приверженцы трансгуманизма* называют так тех, кто критикует их стремление создать совершенного постчеловека*. Они считают таких людей реакционерами, отвергающими возможность изменить законы жизни и природы, в то время как уровень развития технологий позволяет (или позволит) это сделать.

3. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Набор цифровых данных, обширные объемы и многообразие которых делают невозможным их обработку при помощи аналитических способностей человека или традиционных систем управления базами данных. Ежедневно в Интернете появляется около 2,5 триллиона байтов данных, включая электронные сообщения, видео, прогнозы погоды, сигналы GPS-навигаторов, онлайн-транзакции и пр. С целью обработки столь огромных массивов данных были разработаны новые алгоритмы*, позволяющие осуществлять их хранение, классификацию и анализ.

4. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Созданный техническими средствами виртуальный мир, в который пользователь погружается при помощи различных датчиков и устройств (очков, сенсорного костюма и пр.).

5. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Технология, позволяющая соединить человеческое тело и технологическую систему. Такое соединение может быть как физическим (например, при установке протеза руки, управляемого силой мысли), так и виртуальным. Пример последнего – очки Google Glass с голосовым управлением: встроенный в угловую часть стекла дисплей может отображать различную информацию или изображения, которые визуально накладываются на объекты материального мира.

6. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Передовые методы машинного обучения*, позволяющие компьютеру самостоятельно учиться распознавать сложные объекты – например, лицо, кошку и пр. – просматривая миллионы найденных в Интернете изображений, которые не были предварительно аннотированы человеком. Глубокое обучение, основанное на сочетании алгоритмов машинного обучения*, искусственных нейронных сетей* и больших данных*, позволило совершить прорыв в развитии искусственного интеллекта. Оно имеет широкий спектр применений, в том числе в поисковых системах, медицинской диагностике, беспилотных автомобилях и т. д. Благодаря ему в 2015 году компьютерная программа AlphaGo сама обучилась игре в го и стала обыгрывать даже профессиональных игроков-людей.

7. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Наложение на воспринимаемую реальность виртуальных элементов, рассчитываемых информационной системой в режиме реального времени (звуков, изображений в формате 2D или 3D, видео и т. д.). Технология дополненной реальности используется в видеоиграх и кино (когда зритель взаимодействует с виртуальными объектами посредством специальных датчиков), а также в геолокации и даже для знакомства с историческими достопримечательностями. Так, в аббатстве Клюни во Франции установлены экраны, позволяющие увидеть, как здание выглядело в XV веке.

8. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: По убеждению трансгуманистов*, все наши ощущения, мысли и эмоции сводятся к синаптической связи между нейронами. Загрузка сознания – это трансгуманистическая концепция, согласно которой «содержание» человеческого мозга можно представить в виде двоичного кода и загрузить на компьютер.

9. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Концепция, согласно которой бытовые приборы и участки физического мира могут быть подключены к Интернету и идентифицированы другими предметами. Посредством специальных датчиков, измеряющих температуру, скорость, влажность и т. д., подключенный к сети предмет (вещь) собирает данные и отправляет их на компьютер для анализа. Таким предметом может быть автомобиль, часы, промышленное оборудование или место на автостоянке.

10. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Междисциплинарная область науки, изучающая вопросы создания, по аналогии с живыми системами, искусственных систем, представленных в виде компьютерных программ или роботов.

11. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Математическая модель, а также ее программная и аппаратная реализация, построенные по образу сети нервных клеток мозга. Хотя существующие нейронные сети устроены значительно проще, чем нервная система человека, они способны решать сложнейшие задачи: рассчитать скорость автомобиля на основании смещения педали акселератора и угла наклона дороги, определить прочность материала в зависимости от его химического состава и температуры его обработки, оценить платежеспособность предприятия на основании его оборота и т. д.

12. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Технология сохранения в состоянии глубокого охлаждения (при помощи жидкого азота) головы или тела человека после его смерти с намерением оживить их в будущем.

13. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Программы машинного обучения позволяют компьютеру учиться решать задачи на основе множества примеров. После обучения он может сравнивать и классифицировать данные и даже распознавать сложные объекты. До появления в 2010 году методов глубокого обучения* выполнение таких программ осуществлялось под контролем человека. Так, при обучении распознаванию изображений использовались картинки, для которых вручную указывался представленный на них предмет – лицо человека, голова кошки и пр. По мере анализа таких аннотированных изображений система учится самостоятельно идентифицировать новые объекты.

14. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Подход в области когнитивистики и нейронауки, который заключается в компьютерном моделировании процессов обучения искусственных нейронных сетей*, организованных и функционирующих по аналогии с биологической нервной системой.

15. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Вычислительные системы, объединяющие большое число компьютеров, соединенных в сеть и обменивающихся сообщениями по Интернету в режиме реального времени. Таким образом, процесс вычисления или хранения информации, запущенный на одном из компьютеров, может выполняться всей сетью, образующей подобие облака.

16. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Под ЭТИМ подразумевается такой ИИ, каким он является на данном этапе развития. Он охватывает системы, способные самостоятельно решать конкретные задачи в заданных человеком условиях и в соответствии с решениями, принятыми человеком. Такие системы не обладают собственным сознанием. Сильный или общий ИИ (Artificial General Intelligence, AGI) – это следующая ступень развития ИИ, на которой компьютер приобретет способность осознавать себя и чувствовать и сможет решать задачи любого характера. На сегодняшний день сильный ИИ существует только в научно-фантастических романах.

17. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: … – конечная цель трансгуманистов* – представляет собой человека, модифицированного при помощи научных методов и технологий с целью расширения его возможностей. Предполагается, что постчеловек, будучи наполовину человеком, наполовину машиной, сможет бегать намного быстрее, видеть в темноте, легко переносить боль, обладать более высоким

интеллектом, противостоять болезням и даже смерти. В некотором смысле мы уже сейчас можем «ремонтировать» людей благодаря «умным» протезам, которые не перестают совершенствоваться. Экзоскелеты, используемые в военной отрасли, и другие разработки шаг за шагом приближают человечество к этой цели.

18. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Алгоритмы представления предложения, написанного на каком-либо естественном языке (например, «Поль едет на автобусе в Берлин») в логической форме, подходящей для обработки компьютером. На основе данных компьютер делает логические (например, дедуктивные) выводы, позволяющие ему отнести слово к той или иной категории и произвести семантический анализ новых предложений.

19. Тестовое задание открытого типа. Назовите определение: Философская концепция и международное движение, приверженцы которого желают стать «постлюдьми»* и преодолеть всевозможные физические ограничения, болезни, душевные страдания, старость и смерть благодаря использованию возможностей нано- и биотехнологий, искусственного интеллекта и когнитивной науки. Они выступают в поддержку клонирования человека, виртуальной реальности*, гибридизации человека и машины* и загрузки сознания*. Противники трансгуманизма упрекают их в пустословии, культе технологий и фантазиях о сверхчеловеке с элементами евгеники.

20. Укажите, с помощью какой технологии можно исследовать данные и обнаруживать скрытые, ранее неизвестные, нетривиальные знания. Средства данной технологии способны самостоятельно генерировать гипотезы о закономерностях, существующих в данных, и строить модели, позволяющие количественно оценить степень взаимного влияния исследуемых факторов на основе имеющейся информации.

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных или с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных (10 заданий). ПК – 10.

1. Для всех ИИС характерны следующие признаки:
   a) способность объединять информацию в экспертные системы
   b) развитые коммуникативные способности
   c) наличие СЕЯИ
   d) умение решать плохо формализуемые задачи
   e) способность к развитию и самообучению

2. По коммуникативным способностям ИИС подразделяются на:
   a) Интеллектуальные БД
   b) Экспертные системы
   c) СЕЯИ
   d) Гипертекстовые системы
   e) Контекстные системы
   f) Система когнитивной графики

3. По способности к самообучению ИИС подразделяются на:

a) Генетические алгоритмы
b) Индуктивные системы
c) Нейронные сети
d) Экспертные системы
e) Системы, основанные на прецедентах
f) Информационные хранилища

4. В ИИС для представления эвристической и фактологической информации служит:
   a) База данных
   b) Система интерпретации знаний
   c) База знаний
   d) Система приобретения знаний
   e) Система объяснения решений
5. Укажите механизм, протоколирующий работу системы интерпретации знаний:
   a) система приобретения знаний
   b) система естественно-языкового интерфейса
   c) система объяснения решений
   d) система интерпретации знаний
6. Начало исследований в области искусственного интеллекта относится:

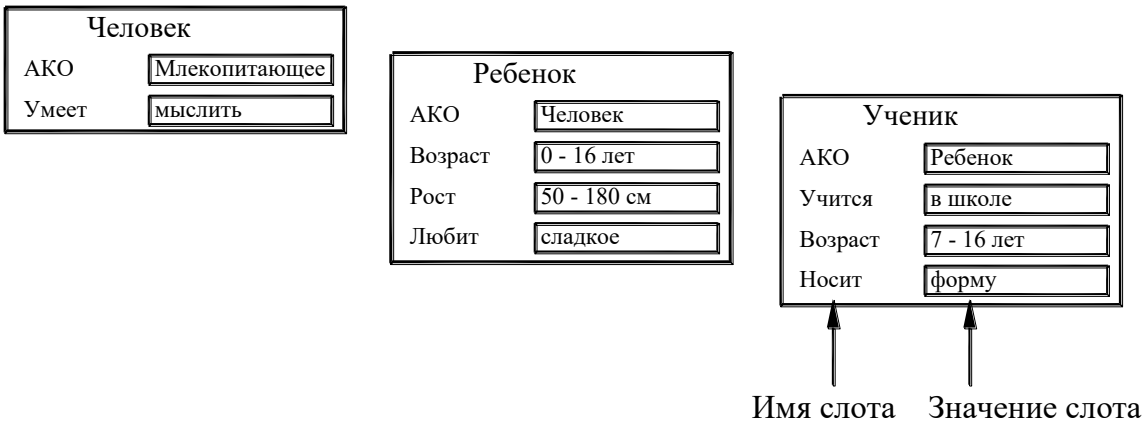
   a) конец 40-х годов 20 века

   b) конец 60-х годов 20 века

   c) конец 70-х годов 20 века

   d) конец 50-х годов 20 века

7. Какая модель представления знаний изображена на рисунке



a) семантическая сеть

b) фреймовая модель

c) продукционная модель

d) логическая модель

8. При использовании продукционной модели база знаний состоит из набора...

а) правил

б) фреймов

в) понятий

г) фактов

9. Фрейм-прототип - это ...

а) пустой фрейм, описывающий понятия

б) фрейм, описывающий конкретный объект

в) фрейм, порождающий другой фрейм

г) фрейм, связанный с другим фреймом

10. Фрейм-экземпляр - это ...

а) пустой фрейм, описывающий понятия

б) фрейм, описывающий конкретный объект

в) фрейм, порождающий другой фрейм

г) фрейм, связанный с другим фреймом

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.4.2 Управление цифровой инфраструктурой предприятия

ПК-10 Способен применять интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности

Задание закрытого типа на установление соответствия (10)

Задание 1. Прочитайте текст и установите соответствие. Установите соответствие между методологией и её назначением:

1)IDEF0	А)методология построения реляционных информационных структур
2)IDEFIX(WEFl Extended)	Б)методология функционального моделирования, с помощью наглядного графического языка изучаемая система предстает в виде набора связанных функций (функциональных блоков)
3)IDEF2	В)методология динамического моделирования развития систем

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами

1	2	3

Задание 2. Прочитайте текст и установите правильную последовательность этапов построения диаграммы в нотации EPC:

a) Определяем, что у нас есть и чего мы хотим (граничные события).
b) присоединяем документы и (или) информацию, которая необходима для выполнения каждого этапа (входы) и документы, которые являются результатами работы на каждом этапе (выходы).
c) «Разбавляем» граничные события действиями и соответствующими им промежуточными событиями.
d) Оцениваем полноту и качество схемы, анализируем, все ли варианты исполнения процесса учтены в схеме.
e) Добавляются связи с исполнителями с обозначением ролей.

Задание 3. Прочитайте текст и установите последовательность этапов технологии Knowledge Discovery in Databases:

А)Очистка данных
Б)Выборка данных
В)Data Mining
Г)Трансформация
Д)Интерпретация

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность этапов разработки экспертных систем:

А)концептуализация,

Б)Идентификация
В)формализация,
Г)выполнение,
Д)опытная эксплуатация
Е)тестирование.

Задание 5. Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения.

1) С учетом архитектуры экспертной системы знания целесообразно делить на	а) факусирующие и решающие
2) Управляющие знания можно разделить на	б) интерпретируемые и не интерпретируемые

1	2

Задание 6. Прочитайте текст и установите соответствие понятия и определения.

1) База знаний ЭС является	а) машиной вывода ЭС
2) Интерпретатор ЭС является	б) интерфейсом ЭС
3) СЕЯИ является	в) сердцевиной ЭС

1	2	3

Задание 7. Прочитайте текст и установите соответствие между фигурами и их значением в нотации EPC.

1)Розовые фигуры	А)События
2)Зелёные элементы	Б)Исполнители
3)Желтые овалы	В)Функции

1	2	3

Задание 8. Прочитайте текст и установите соответствие вопроса и ответа.

Вопрос	**Ответ**
1) ИТ — архитектура относятся к:	а) стратегическому уровню
2) Примеры управления данными — обеспечение:	б) доступности и управляемости
3) Цели, приоритеты в управлении информационной системой определяются:	в)стоимостью и актуальностью

1	2	3

Задание 9. Прочитайте текст и установите соответствие вопроса и ответа.

Вопрос	**Ответ**
1) Эффективность ИТ определяется соотношением:	а) цена/время реализации (ввода)
2) Основная область архитектуры приложений:	б) разработка прикладных систем
3) Категорией оценки прикладных систем является:	в) консолидация

1	2	3

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие вопроса и ответа.

Вопрос	Ответ
1) Каталог прикладных систем всегда должен включать:	а) список технологических компонентов
2) Портфель прикладных систем включает всегда::	б) каталог приложений
3) «С помощью каких технологий можно построить решение?» отвечают на уровне архитектуры:	в) реализации

1	2	3

Тестовые задания открытого типа (20)

1. Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном, ресурсы достижения целевого состояния…
2. Хронологически правильна последовательность приоритетов принятия решения в бизнесе:
3. Бизнес-стратегия базируется на:
4. Любая технология в своем технологическом развитии проходит последовательно этапы:
5. Организация типа B (по Gartner) – это организация:
6. На ИТ-бюджет оказывают наибольшее влияние …:
7. Стратегия процветания бизнеса ориентируется обычно на:
8. Использование ИТ в организации имеет составляющую:
9. Наиболее часто имеются следующие преимущества, связанные с наличием «Архитектуры предприятия»:
10. Архитектура бывает двух основных типов:
11. Целью управления ИТ бизнеса не является:
12. Архитектура ИТ-семейство
13. На «владельцев» бизнес — процессов ориентирован уровень архитектуры:
14. На вопрос: «С помощью каких технологий можно построить решение?» отвечают на уровне архитектуры:
15. Продолжите выражение: «Архитектура предприятия определяет общую структуру и функции систем (бизнес и ИТ) в рамках…

16. Продолжите выражение: Архитектура уровня отдельных проектов определяет структуру и функции систем (бизнес и ИТ) на уровне проектов и программ (совокупностей проектов), но в контексте…

17. Продолжите выражение: Архитектура прикладных систем определяет

18. формальное определение, приведённое в стандарте IEEE 1471 Института инженеров-электриков и электронщиков, который предоставляет метамодель для определения архитектуры. Этот стандарт определяет следующие элементы архитектуры: …
19. Успешные методики описания Архитектуры предприятия используют обычно метод:
20. На вопрос: «Каковы индустриальные ценности?» отвечает уровень:

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора (5)

Задание 1

Формулировка задания: Какие меры относятся к техническим мерам обеспечения информационной безопасности? Выберите несколько правильных ответов и обоснуйте каждый свой выбор.

Варианты ответов:

A. Использование межсетевых экранов (firewalls)

B. Регулярные тренинги сотрудников по вопросам кибербезопасности

C. Шифрование данных

D. Политика паролей

E. Проведение аудитов информационной безопасности

Задание 2

Формулировка задания: Какое из утверждений относится к основным принципам работы антивирусных программ?

Выберите правильный ответ и обоснуйте свой выбор.

Варианты ответов:

A. Антивирусы блокируют доступ пользователей к файлам без их ведома.

B. Антивирусы удаляют все подозрительные файлы автоматически.

C. Антивирусы регулярно обновляют базы сигнатур вирусов для обнаружения новых угроз.

D. Антивирусы требуют постоянного вмешательства пользователя для проверки файлов.

Задание 3

Формулировка задания: Выберите все правильные утверждения о мерах защиты информации при работе с электронными документами и объясните свой выбор.

Варианты ответов:

A. Использование антивирусного ПО защищает от всех видов угроз.

B. Шифрование данных гарантирует их конфиденциальность.

C. Регулярное обновление программного обеспечения снижает риск уязвимостей.

D. Пароли должны содержать только буквы и цифры для удобства запоминания.

E. Двухфакторная аутентификация повышает уровень безопасности доступа к системе.

F. Электронную подпись можно подделать так же легко, как обычную рукописную.

Задание 4

Формулировка задания: Какой из перечисленных методов является наиболее эффективным способом предотвращения утечки данных при использовании облачных сервисов?

Варианты ответов:

A. Ограничение прав доступа пользователей.

B. Установка сложных паролей.

C. Регулярное резервное копирование данных.

D. Использование шифрования данных перед загрузкой в облако.

Задание 5

Формулировка задания: Какая мера информационной безопасности позволяет предотвратить кражу учетной записи пользователя в результате фишинговой атаки?

Варианты ответов:

A. Регулярное обновление операционной системы.

B. Использование VPN-соединения.

C. Двухфакторная аутентификация.

D. Установка межсетевого экрана (фаервола).