ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы туризма и гостеприимства
Протокол № 8 от 16.01.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 «Управление проектами в туризме и гостеприимстве»

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы

бакалавриата

по направлению подготовки:

43.03.03. ***Гостиничное дело***

направленность (профиль): Гостиничный бизнес

Квалификация: ***бакалавр***

Год начала подготовки: ***2025***

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства	**К.э.н., доцент Ухина Т.В.**

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
Профессор Высшей школы туризма и гостеприимства	**Д-р филос.н., доцент Газгиреева Л.Х.**

1. Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.О.17 «Управление проектами в туризме и гостеприимстве»

Дисциплина «Управление проектами в туризме и гостеприимстве»» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03. ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО профиль «Гостиничный бизнес» и относится к обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах: Право, Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела, Проектная деятельность.

ПК-5. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности.

ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности

ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с целями, задачами и методами управления проектами в сервисе. Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с подходами к изучению и овладению теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами, программами и портфелями проектов, а также навыками и базовыми умениями применять методы управления проектами при организации работы исполнителей в ходе сервисной деятельности.

Данный курс позволит применять сформированные в результате теоретического и практического освоения навыки управления проектами в процессе сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа, в том числе обзорная лекция, лекция-информация, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-конференция; практические занятия в форме семинара-исследования, разбора кейсов (case-studies), структурированной и управляемой дискуссии, обсуждение эссе, выполнения аналитических упражнений и решения задач, обсуждение веб-квеста, учебно-деловая игра, заслушивания и обсуждения докладов с презентациями, разбора кейсов, деловых игр и т.д.; самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации:

5 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, консультация – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 52 часа, 3 зачетные единицы;

6 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, , консультация – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 88 часов, 4 зачетные единицы.

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах: лекций - 8 часов, практические занятия - 14 часов, самостоятельная работа обучающихся - 222 часа;

5 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 8 часов, консультация – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 92 часа, 3 зачетные единицы;

© РГУТИС

6 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, консультация – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа– 130 часов, 4 зачетные единицы.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решение задач, выполнения практических заданий, разбора кейсов, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр) и экзамена (6 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при работе над выпускной квалификационной работой бакалавра.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
Модуль 1,2		
1.	**ПК-5**	**Способен проектировать объекты профессиональной деятельности**
	ПК-5.1	Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности
	ПК-5.2.	Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление проектами в туризме и гостеприимстве»» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело профиль «Гостиничный бизнес» и относится к обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах: Право, Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела, Проектная деятельность.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Разработка гостиничного продукта»,
- «Формирование гостиничного продукта».

Формирование компетенций ПК-5 начинается в дисциплине Управление проектами в туризме и гостеприимстве (5 семестр) и завершается в 6 семестре в дисциплине Управление проектами в туризме и гостеприимстве.

В результате изучения дисциплины «Управление проектами в туризме и гостеприимстве» студенты должны:

- знать: основные этапы эволюции управления проектами; определения и понятия о субъектах управления проектами и используемого ими инструментария; процессы и

© РГУТИС

инструменты управления различными функциональными областями проекта; современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами;
- уметь: анализировать цели и интересы участников проекта; определять цели, предметную область и структуру проекта; рассчитывать календарный план осуществления проекта; формировать основные разделы сводного плана проекта; анализировать риски проекта; осуществлять выбор программных средств для решения основных задач управления проектом;
- владеть**:** навыками командной работы в проектах; техникой самостоятельного управления несложными проектами, способностью помогать участникам проекта во всех функциональных областях управления проектами**;** быть способным эффективно участвовать в работе команды при выполнении проекта.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при работе над выпускной квалификационной работой бакалавра.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц/ 252 акад. часа (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для очной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			5	6
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	112	56	56
	в том числе:			
1.1	**Занятия лекционного типа**	32	16	16
1.2	**Занятия семинарского типа**, в том числе:	72	36	36
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	72	36	36
1.3	**Консультации**	4	2	2
1.4	**Промежуточная аттестация**	4	2	2
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	140	52	88
3	**Форма промежуточной аттестации**		**зачет**	**экз.**
4	**Общая трудоемкость час**	**252**	**108**	**144**
	з.е.	**7**	**3**	**4**

© РГУТИС

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			5	6
1	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**	30	16	14
	в том числе:			
1.1	**Занятия лекционного типа**	8	4	4
1.2	**Занятия семинарского типа**, в том числе:	14	8	6
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	14	8	6
1.3	**Консультации**	4	2	2
1.4	**Промежуточная аттестация**	4	2	2
2	**Самостоятельная работа обучающихся**	222	92	130
3	**Форма промежуточной аттестации**		**зачет**	**экз.**
4	**Общая трудоемкость час**	**252**	**108**	**144**
	з.е.	**7**	3	4

© РГУТИС

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
Очная форма обучения

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
1/5	Модуль 1 . Организационно-экономические основы управления проектами Раздел 1 Управление проектом как основа развития	Тема 1.Введение в управление проектами 1.1. Понятие и характеристики проектов 1.2. Понятие управления проектами. 1.3. Стандарты в управлении проектами.	2	Обзорная лекция	4	ПЗ - семинар-исследование				

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
2/5	организации	Тема 2. Цели и критерии качества управления проектами 2.1. Цели управления проектами. 2.2. Средства достижения целей управления проектами: информационная модель проекта, план, система оповещения, мониторинга и контроля.	2	Лекция-информация	-					

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		2.3. Критерии качества управления проектами в сервисе: загруженность ресурсов, отклонения от плана, соблюдение сметы, отношения в трудовом коллективе.								
3/5		Тема 3. Разработка проекта и оценка его эффективности 3.1.Требования к плану выполнения	2	Лекция-визуализация	4	ПЗ – блиц-опрос, структурированная				

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		проекта. Технологический процесс планирования. 3.2. Компромисс между продолжительностью инвестиционной фазы и потребностью в ресурсах. 3.3. Методы логического контроля корректности плана.				и управляемая дискуссия; обсуждение эссе				

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
4,5/5		Тема 4. Планирование проекта 4.1. Календарное планирование и организация системы контроля проекта. 4.2. Последовательность шагов календарного планирования. Структурная декомпозиция работ. 4.3. Матрица ответственности.	2	Лекция-информация	4	ПЗ - выполнение аналитических упражнений и решение задач			2	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. Подготовка к контрольной точке №1

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		Матрица отчетности. Вехи проекта. Сетевая модель. Метод критического пути. **Контрольная точка №1 – аудиторное тестирование**								
6,7/5		Тема 5. Источники информации для принятия решений по управлению проектами 5.1 Информационное обеспечение	-		4	ПЗ – обсуждение веб-квеста			24	Веб-квест

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		управления проектами: состав, структура, характеристики. 5.2. Программные средства для управлении проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. 5.3. Характеристика состояния рынка программных								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		продуктов по управлению проектами.								
8,9/5	Раздел 2.Разработка проекта и подсистемы управления проектом	Тема 6. Управление временем проекта 6.1. Определение операций, их последовательности и взаимосвязи. 6.2. Разработка расписания проекта. 6.3. Сетевые модели. Корректировка сетевого графика. Управление	1	Проблемная лекция	4	ПЗ – блиц-опрос, решение задач, выполнение практических заданий			2	Подготовка к контрольной точке №2.

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		расписанием **Контрольная точка №2 – аудиторное тестирование**								
10,11/5		Тема 7. Управление стоимостью проекта 7.1. Основные принципы управления стоимостью проекта. 7.2. Виды смет и порядок их разработки. Оценка стоимости проекта. Бюджетирование	2	Лекция-конференция	4	ПЗ– решение задач			4	Решение задач

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		проекта. 7.3. Отчетность по затратам на проект								
12,13/5		Тема 8. Управление рисками проекта 8.1. Управление рисками проекта. Риски, определение и классификация. 8.2. План управления рисками. Идентификация, анализ, планирование реагирования на	2	Проблемная лекция	4	ПЗ - решение задач, выполнение практических заданий, блиц-опрос			4	Подготовка к контрольной точке №3

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		риски. Мониторинг и контроль рисков.								
14,15/5		Тема 9. Контроль и регулирование проекта 9.1. Цель и назначение контроля. Методы контроля. Традиционный метод и метод освоенного объема. 9.2. Оценка состояния работ и прогнозирование	2	Лекция-конференция	2	ПЗ – учебно-деловая игра			2	Подготовка материала по теме деловой игры. Подготовка к контрольной точке №3.

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		изменений. Технология управления изменениями **Контрольная точка №3 Решение задач, выполнение практических заданий, разбор кейсов**								
16,17/5		**Тема 10. Управление коммуникациями и завершением**	1	Лекция-визуализация	2	ПЗ - выполнение практичес				

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		проекта. 10.1. Планирование коммуникаций. 10.2. Распространение информации. Отчетность об исполнении. 10.3. Управление приемкой-сдачей объекта. 10.4. Особенности завершения проекта в сервисе.				ких заданий				
18/5		**Контрольная точка**				Презента			14	Подготовка материала к

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		№4 Защита индивидуального (группового) проекта			4	ция проектов				групповому проекту.
		Консультация					2			
Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа										
	Модуль 2 Проектирование и управление качеством услуг									

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
1/6		Тема 1. Понятие и сущность сервиса и сервисо-ориентированного бизнеса	1	Лекция-информация	2	ПЗ – семинар-исследование			4	Сбор материалов, подготовка к работе над кейсом
2,3/6		Тема 2. Основы управления качеством проекта	4	Лекция-информация	4	Case-studies			4	Сбор материалов, подготовка к работе над кейсом. Подготовка к контрольной точке №1.
		2.1. Принципы управления качеством								
		2.2. Опыт внедрения программы								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		управления качеством на предприятиях сервиса								
		2.3.Подходы к измерению качества сервиса								
		2.4. Методы анализа и проектирования процессов сервиса								
4/6		Тема 3. Сертификация бизнеса **Контрольная**	1	Лекция-информация					4	Решение задач

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		точка №1 – аудиторное тестирование								
5,6/6		Тема 4. Коммуникации с потребителями	2	Лекция-визуализация	6	Решение задач и практических заданий				
7,8,9/6		Тема 5. Взаимоотношения с клиентами и проектирование управления потребительской	2	Проблемная лекция	6	Case-studies			4	Сбор материалов, подготовка к работе над кейсом. Подготовка к контрольной точке №2.

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		лояльностью **Контрольная точка №2 Аудиторное тестирование**								
		5.1 Базовые принципы управления взаимоотношениями с клиентами								
		5.2 Типы программ лояльности и их разработка								
10,11/6		Тема 6. Управление	2	Лекция-	6	Решение			10	Решение задач

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		ресурсами		информация		задач и практических заданий				
		6.1 Управление выручкой (доходностью)								
		6.2 Тайм-менеджмент								
		6.3 Управление мотивацией								
12,13/6		Тема 7. Проектирование	4	Лекция-информаци	4	Решение задач			4	Подготовка к контрольной точке №3

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекци	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		сервиса		я						
14,15/6		Тема 8. Планирование оптимального сервиса **Контрольная точка №3 Решение задач, выполнение практических заданий, разбор кейсов**	-		4	Case-studies				
17,18/6		**Контрольная точка №4**			4	Презентация			58	Подготовка материала к групповому проекту.

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		Защита индивидуального (группового) проекта				проектов				
		Консультация					2			
Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа										
Заочная форма обучения										
5	Модуль 1 .Организационно-экономические основы									

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
	управления проектами Раздел 1 Управление проектом как основа развития организации	Тема 1.Введение в управление проектами 1.1. Понятие и характеристики проектов 1.2. Понятие управления проектами. 1.3. Стандарты в управлении проектами.	1	Обзорная лекция						
5		Тема 2. Цели и критерии качества управления			1	ПЗ-решение задач				

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		проектами 2.1. Цели управления проектами. 2.2. Средства достижения целей управления проектами: информационная модель проекта, план, система оповещения, мониторинга и контроля. 2.3. Критерии качества управления проектами,:								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		загруженность ресурсов, отклонения от плана, соблюдение сметы, отношения в трудовом коллективе. **Контрольная точка №1 – аудиторное тестирование**								
5		Тема 3. Разработка проекта и оценка его эффективности 3.1.Требования к плану выполнения			1	ПЗ-решение задач				

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		проекта. Технологический процесс планирования. 3.2. Компромисс между продолжительностью инвестиционной фазы и потребностью в ресурсах. 3.3. Методы логического контроля корректности плана.								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
5		Тема 4. Планирование проекта 4.1. Календарное планирование и организация системы контроля проекта. 4.2. Последовательность шагов календарного планирования. Структурная декомпозиция работ. 4.3. Матрица ответственности.			1	ПЗ-решение задач			24	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала Работа в ЭБС

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		Матрица отчетности. Вехи проекта. Сетевая модель. Метод критического пути. **Контрольная точка №2 – аудиторное тестирование**								
5		Тема 5. Источники информации для принятия решений по управлению проектами 5.1 Информационное обеспечение			1	ПЗ-решение задач			16	Работа в ЭБС

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		управления проектами: состав, структура, характеристики. 5.2. Программные средства для управлении проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. 5.3. Характеристика состояния рынка программных								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		продуктов по управлению проектами.								
5	Раздел 2.Разработка проекта и подсистемы управления проектом	Тема 6. Управление временем проекта 6.1. Определение операций, их последовательности и взаимосвязи. 6.2. Разработка расписания проекта. 6.3. Сетевые модели. Корректировка сетевого графика. Управление			1	ПЗ-решение задач			16	Работа в ЭБС

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		расписанием								
5		Тема 7. Управление стоимостью проекта 7.1. Основные принципы управления стоимостью проекта. 7.2. Виды смет и порядок их разработки. Оценка стоимости проекта. Бюджетирование проекта. 7.3. Отчетность по затратам на проект	2	Лекция-конференция					8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала.

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		Контрольная точка №3 – решение задач, выполнение практических заданий, разбор кейсов								
5		Тема 8. Управление рисками проекта 8.1. Управление рисками проекта. Риски, определение и классификация. 8.2. План управления рисками. Идентификация,			1	ПЗ-решение задач			8	Работа в ЭБС

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		анализ, планирование реагирования на риски. Мониторинг и контроль рисков.								
5		Тема 9. Контроль и регулирование проекта 9.1. Цель и назначение контроля. Методы контроля. Традиционный метод и метод освоенного объема.			1	ПЗ-решение задач			8	Работа в ЭБС

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		9.2. Оценка состояния работ и прогнозирование изменений. Технология управления изменениями								
5		Тема 10. Управление коммуникациями и завершением проекта. 10.1. Планирование коммуникаций. 10.2. Распространение	1	Лекция-информация					8	Работа в ЭБС

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		информации. Отчетность об исполнении. 10.3. Управление приемкой-сдачей объекта. 10.4. Особенности завершения проекта в сфере сервиса.								
5		**Контрольная точка №4 Защита индивидуального (группового) проекта**			1				4	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка материала к групповому проекту.

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		Консультация					2			
Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа										
	Модуль 2 Проектирование и управление качеством услуг									
6		Тема 1 Понятие и сущность сервиса и сервисо-ориентированного бизнеса	1	Лекция-информация					10	Сбор информации, подготовка к работе над кейсом

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
6		Тема 2. Основы управления качеством **Контрольная точка №1 – аудиторное тестирование**	1	Лекция-информация	1	Case-studies			18	Сбор информации, подготовка к работе над кейсом
		2.1. Принципы управления качеством								
		2.2. Опыт внедрения программы управления качеством								
		2.3.Подходы к								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		измерению качества сервиса								
		2.4. Методы анализа и проектирования процессов сервиса								
6		Тема 3. Сертификация бизнеса							10	Работа в ЭБС
6		Тема 4. Коммуникации с потребителями			1	решение задач и практических заданий				

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
6		Тема 5. Взаимоотношения с клиентами и управление потребительской лояльностью **Контрольная точка №2 – аудиторное тестирование**	1	Лекция-информация					26	Работа в ЭБС
		5.1 Базовые принципы управления взаимоотношениями с клиентами								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		5.2 Типы программ лояльности и их разработка								Веб-квест
6		Тема 6. Управление ресурсами **Контрольная точка №3 – решение задач, выполнение практических заданий, разбор кейсов**	1	Лекция-информация	1	Case-studies			28	Работа в ЭБС
		6.1 Управление выручкой (доходностью)								

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		6.2 Тайм-менеджмент								
		6.3 Управление мотивацией								
6		Тема 7. Проектирование сервиса			1	Case-studies			10	Работа в ЭБС
6		Тема 8. Планирование оптимального сервиса	-		1	Case-studies				
6		**Контрольная точка №4**			1				28	Работа в ЭБС, обобщение лекционного

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела и модуля	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа с преподавателем						СРО, акад.часов	Форма проведения СРО
			Лекции, акад. час.	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад.часов	Форма проведения практического занятия	Консультации, ак. час.	Промежуточная аттестация, ак. час.		
		Защита индивидуального (группового) проекта								материала, подготовка материала к групповому проекту.
		Консультация					2			
Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа										

© РГУТИС

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

Очная форма обучения

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
Модуль 1 Организационно-экономические основы управления проектами		
1.	**Тема 4. Планирование проекта, 2 час.**	**Основная литература** 1. Дорошенко, М. Н., Управление проектами : учебник / М. Н. Дорошенко. — Москва : Русайнс, 2024. — 116 с. — ISBN 978-5-466-07317-1. — URL: https://book.ru/book/954489 2. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов [и др.] ; под ред. В. Л. Попова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2126325 3. Филин, С. А. Управление проектами и оценка их эффективности : учебник / С. А. Филин, В. В. Великороссов, Б. Т. Кузнецов. — Москва : Русайнс, 2026. — 335 с. — ISBN 978-5-466-11011-1. — URL: https://book.ru/book/961293 . — Текст : электронный. 4. Цителадзе Д.Д. Управление проектами. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2024. — 335 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=433016 **Дополнительная литература** 1. Двоеглазов В.В., Белокур О.С. Технологическое предпринимательство и управление проектами. Поволжский государственный технологический университет. Практикум. 2024, с. 114. Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=454882 2.Попов Ю.А., Яковенко О.В. Управление проектами. НИЦ ИНФРА-М,2024,с.208- ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=436670 3. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О. Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 273 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-018585-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2168859 . – Режим доступа: по подписке.
2.	**Тема 5. Источники информации для принятия решений по управлению проектами, 24 час.**	
3.	**Тема 6. Управление временем проекта, 2 ч.**	
4.	**Тема 7. Управление стоимостью проекта , 4 час.**	
5.	**Тема 8. Управление рисками проекта, 4 час.**	
6.	**Тема 9. Контроль и регулирование проекта, 2 час.**	
7.	**Подготовка и защита группового (индивидуального) проекта, 14 час.**	
8.	**Тема 1 Понятие и сущность сервиса и сервисо-ориентированного бизнеса, 4 час.**	
9.	**Тема 2. Основы управления качеством проекта, 4 час.**	
10.	**Тема 3. Сертификация бизнеса, 4 час.**	
11.	**Тема 5. Взаимоотношения с клиентами и проектирование управления потребительской лояльностью, 4 час.**	
12.	**Тема 6. Управление ресурсами, 10 час.**	
13	**Тема 7. Проектирование сервиса, 4 час.**	
14	**Подготовка и защита группового (индивидуального) проекта, 58 час.**	
15	**Итого по дисциплине – 140 час.**	

Заочная форма обучения

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
Модуль 1 Организационно-экономические основы управления проектами		

© РГУТИС

1	**Тема 4. Планирование проекта, 24 час.**	**Основная литература** 1. Дорошенко, М. Н., Управление проектами : учебник / М. Н. Дорошенко. — Москва : Русайнс, 2024. — 116 с. — ISBN 978-5-466-07317-1. — URL: https://book.ru/book/954489 2. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов [и др.] ; под ред. В. Л. Попова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2126325 3. Филин, С. А. Управление проектами и оценка их эффективности : учебник / С. А. Филин, В. В. Великороссов, Б. Т. Кузнецов. — Москва : Русайнс, 2026. — 335 с. — ISBN 978-5-466-11011-1. — URL: https://book.ru/book/961293 . — Текст : электронный. 4. Цителадзе Д.Д. Управление проектами. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2024. — 335 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=433016 **Дополнительная литература** 1. Двоеглазов В.В., Белокур О.С. Технологическое предпринимательство и управление проектами. Поволжский государственный технологический университет. Практикум. 2024, с. 114. Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=454882 2.Попов Ю.А., Яковенко О.В. Управление проектами. НИЦ ИНФРА-М,2024,с.208- ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=436670 3. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О. Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 273 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-018585-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2168859 . – Режим доступа: по подписке.
2	**Тема 5. Источники информации для принятия решений по управлению проектами, 16 час.**	
3	**Тема 6. Управление временем проекта, 16 час.**	
4	**Тема 7. Управление стоимостью проекта , 8 час.**	
5	**Тема 8. Управление рисками проекта, 8 час.**	
6	**Тема 9. Контроль и регулирование проекта, 8 час.**	
7	**Тема 10. Управление коммуникациями и завершением проекта, 8 час.**	
8	**Подготовка и защита группового (индивидуального) проекта, 4 час.**	
Модуль 2 Проектирование и управление качеством услуг		
9	**Тема 1 Понятие и сущность сервиса и сервисо-ориентированного бизнеса, 10 час.**	**Основная литература** 1. Дорошенко, М. Н., Управление проектами : учебник / М. Н. Дорошенко. — Москва : Русайнс, 2024. — 116 с. — ISBN 978-5-466-07317-1. — URL: https://book.ru/book/954489 2. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов [и др.] ; под ред. В. Л. Попова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2126325 3. Филин, С. А. Управление проектами и оценка их эффективности : учебник / С. А. Филин, В. В. Великороссов, Б. Т. Кузнецов. — Москва : Русайнс, 2026. — 335 с. — ISBN 978-5-466-11011-1. — URL: https://book.ru/book/961293 . — Текст : электронный. 4. Цителадзе Д.Д. Управление проектами. Москва: НИЦ
10	**Тема 2. Основы управления качеством проекта, 18 час.**	
11	**Тема 3. Сертификация бизнеса, 10 час.**	
12	**Тема 5. Взаимоотношения с клиентами и проектирование управления потребительской лояльностью, 26 час.**	
13	**Тема 6. Управление ресурсами, 28 час.**	
14	**Тема 7. Проектирование сервиса, 10 час.**	
15	**Тема 8. Планирование оптимального сервиса, 12 час.**	

© РГУТИС

16	**Подготовка и защита группового (индивидуального) проекта, 28 час.**	ИНФРА-М, 2024. — 335 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=433016 **Дополнительная литература** 1. Двоеглазов В.В., Белокур О.С. Технологическое предпринимательство и управление проектами. Поволжский государственный технологический университет. Практикум. 2024, с. 114. Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=454882 2.Попов Ю.А., Яковенко О.В. Управление проектами. НИЦ ИНФРА-М,2024,с.208- ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=436670 3. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О. Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 273 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-018585-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2168859 . – Режим доступа: по подписке.
17	**Итого по дисциплине – 222 час.**	

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компе-тенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
	ПК-5	**Способен проектировать объекты профессиональной деятельности**				
	ПК-5.1	Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями	Раздел 1,2	- основные этапы создания проекта, алгоритм внедрения технологического процесса с целью его успешной реализации	- определять связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения, формулировать проблему, решение которой напрямую	- навыками создания проекта, алгоритма внедрения технологического процесса с целью его успешной реализации применитель

© РГУТИС

		избранной сферы профессиональной деятельности		применительно к специфике индустрии гостеприимства	связано с достижением цели проекта применительно к специфике индустрии гостеприимства	но к специфике индустрии гостеприимства
	ПК-5.2	Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Раздел 1,2	- ресурсы и ограничения, правовые нормы, действующие в сфере проектной деятельности	- разрабатывать и реализовывать проекты в сфере гостеприимства и общественного питания	- навыками проектной деятельности, расчета затрат и проектируемых результатов

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание - основных этапов создания проекта, алгоритма внедрения технологического процесса с целью его успешной реализации применительно к специфике индустрии гостеприимства. Умение - определять связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения, формулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта применительно к	Тестирование Решение задач Защита групповых проектов	Студент демонстрирует знание - основных этапов создания проекта, алгоритма внедрения технологического процесса с целью его успешной реализации применительно к специфике индустрии гостеприимства. Студент демонстрирует умение - определять связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения, формулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением	Закрепление способности определять цели и задачи проекта, составлять технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности

© РГУТИС

специфике индустрии гостеприимства. Владение - навыками создания проекта, алгоритма внедрения технологического процесса с целью его успешной реализации применительно к специфике индустрии гостеприимства.		цели проекта применительно к специфике индустрии гостеприимства. Студент демонстрирует владение - навыками создания проекта, алгоритма внедрения технологического процесса с целью его успешной реализации применительно к специфике индустрии гостеприимства.	
Знание - ресурсов и ограничения, правовых норм, действующих в сфере проектной деятельности. Умение - разрабатывать и реализовывать проекты в сфере гостеприимства и общественного питания. Владение - навыками проектной деятельности, расчета затрат и проектируемых результатов.	Тестирование Решение задач Защита групповых проектов	Студент демонстрирует знание - ресурсов и ограничения, правовых норм, действующих в сфере проектной деятельности. Студент демонстрирует умение - разрабатывать и реализовывать проекты в сфере гостеприимства и общественного питания. Студент демонстрирует владение - навыками проектной деятельности, расчета затрат и проектируемых результатов.	Закрепление способности осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

© РГУТИС

Виды средств оценивания, применяемых при проведении <u>текущего контроля</u> и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	**оценка**
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – решение ситуационных задач (кейсы)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)

Предел длительности контроля	30 мин.
Критерии оценки	– формулировка и анализ большинства проблем, заложенных в кейсе (задаче); – демонстрирование адекватных аналитических методов при работе с информацией; – использование дополнительных источников информации для решения кейса (задачи); – выполнение всех необходимых расчетов; – подготовка в ходе решения кейса документов, соответствующих требованиям к ним по смыслу и содержанию; –обоснованность выводов, весомость аргументов; – наличие собственных выводов, которые отличают данное решение кейса от других решений
Показатели оценки	мах 10 баллов

© РГУТИС

«5», (9 – 10 баллов)	– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче); – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи); – были выполнены все необходимые расчеты; – подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы; – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
«4» (7 – 8 баллов)	- не совсем полный ответ:; - не были выполнены все необходимые расчеты; - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе
«3» (5 – 6 баллов)	неполный ответ;: - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений
«2» (меньше 5 баллов)	– не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче); – не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – не были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи); – не были выполнены все

© РГУТИС

	необходимые расчеты; – не подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы не обоснованы, – не сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений

Средство оценивания – групповой проект

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков разработки группового проекта

30-35 баллов – проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа: самостоятельность, композиционная стройность: введение (актуальность темы, предмет, объект исследования, цели, задачи), теоретическая и практическая части, заключение; предложенная тема раскрывается ярко, глубоко, аргументировано. При обсуждении участники проекта дают аргументированные, полные ответы.

25-29 баллов – проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа: введение (актуальность темы, предмет, объект исследования, цели, задачи), теоретическая и практическая части, заключение. Предложенная тема раскрывается ярко, глубоко, аргументировано. При обсуждении участники проекта дают неполные, поверхностные ответы.

20-24 баллов – проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа: введение(актуальность темы, предмет, объект исследования, цели, задачи), теоретическая и практическая части, заключение. Основные части проекта недостаточно проработаны.

15-19 баллов – проект соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа. Предложенная тема раскрыта поверхностно. При обсуждении участники проекта дают поверхностные ответы.

10-14 баллов – Предложенная тема раскрыта поверхностно, отсутствуют отдельные элементы введения, заключение; теоретическая и практическая части недостаточно проработаны.

Менее 10 баллов – проект не соответствует основным требованиям, предъявляемым к работам данного типа. Работа носит описательный характер

© РГУТИС

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации, и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Форма промежуточной аттестации – зачет
Зачет проводится в письменном виде и включает аудиторное тестирование

Промежуточная аттестация	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«Зачет»	**Аудиторное тестирование**	**Теоретический вопрос:** – обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание материала, – точно используется терминология, – демонстрирует высокую степень усвоения ранее изученных сопутствующих вопросов, устойчивость знаний, – подтверждает освоение «знаниевой» составляющей компетенций, предусмотренных программой.
«Незачет»	**. Аудиторное тестирование**	– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части вопроса; – допущены серьезные ошибки в определении понятий, терминология использована неверно или не использована, – обучающийся имеет существенные пробелы в знании ранее изученных сопутствующих вопросов, – не подтверждает освоение «знаниевой» составляющей компетенций, предусмотренных программой

Форма промежуточной аттестации – экзамен.
Экзамен проводится в письменном виде и включает 1 теоретический вопрос и 2 задачи

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	Теоретический вопрос: – полнота раскрытия содержания вопроса; - грамотность изложения в определенной	**Теоретический вопрос:** - обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – последовательно и четко

© РГУТИС

5 «отлично»	логической последовательности; - использование терминологии; – демонстрация усвоения ранее изученных сопутствующих вопросов, устойчивость знаний **Задача 1:** - правильность и полнота решения, - использование различных способов решения, - верный алгоритм решения, - обоснованность выводов, - демонстрация умений и навыков **Задача 2 (ситуационная):** - формулировка и анализ проблем, заложенных в кейсе (задаче); – использование аналитических методов при работе с информацией; – использование дополнительных источников информации для решения кейса(задачи); – были выполнены все необходимые расчеты; –соответствие подготовленных в ходе решения кейса документов требованиям к ним по смыслу и содержанию; – обоснованность выводов и аргументов	отвечает на вопросы билета, – демонстрирует способность, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой **Задача 1:** - задача решена правильно и в полном объеме, - использованы как минимум 2 различных способа решения, - применен верный алгоритм решения, - выводы обоснованы и раскрывают суть и содержание задачи, - подтверждает овладение умениями и навыками в рамках компетенций, предусмотренных программой **Задача 2 (ситуационная):** - сформулированы и проанализированы большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче); – использует несколько аналитических методов при работе с информацией, - использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи), - были выполнены все необходимые расчеты, – подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументы весомы, - подтверждает овладение умениями и навыками в рамках компетенций, предусмотренных программой
	Теоретический вопрос: – полнота раскрытия	**Теоретический вопрос**: - обучающийся показывает

© РГУТИС

4 «хорошо»	содержания вопроса; - грамотность изложения в определенной логической последовательности; - использование терминологии; – демонстрация усвоения ранее изученных сопутствующих вопросов, устойчивость знаний **Задача 1:** - правильность и полнота решения, - использование различных способов решения, - верный алгоритм решения, - обоснованность выводов, - демонстрация умений и навыков **Задача 2 (ситуационная):** - формулировка и анализ проблем, заложенных в кейсе (задаче); – использование аналитических методов при работе с информацией; – использование дополнительных источников информации для решения кейса(задачи); – были выполнены все необходимые расчеты; –соответствие подготовленных в ходе решения кейса документов требованиям к ним по смыслу и содержанию; – обоснованность выводов и аргументов	достаточно полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; – дает подробный ответ на вопрос билета, допуская некоторые неточности; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой **Задача 1:** - задача решена в целом правильно, - использованы как минимум 2 различных способа решения, - алгоритм решения в целом верный, - выводы обоснованы, но не полностью раскрывают суть и содержание задачи, - в целом продемонстрированы необходимые умения и навыки в рамках компетенций, предусмотренных программой **Задача 2 (ситуационная):** - сформулированы и проанализированы не все проблемы, заложенные в кейсе (задаче); – использует 2-3 аналитических метода при работе с информацией, - не использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи), - были выполнены большинство необходимых расчетов, – подготовленные в ходе решения кейса документы в основном соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы достаточно обоснованы, - в целом подтверждает овладение умениями и навыками в рамках компетенций, предусмотренных программой
	Теоретический вопрос: – полнота раскрытия	**Теоретический вопрос:** – неполно или

© РГУТИС

3 «удовлетворительно»	содержания вопроса; - грамотность изложения в определенной логической последовательности; - использование терминологии; – демонстрация усвоения ранее изученных сопутствующих вопросов, устойчивость знаний **Задача 1:** - правильность и полнота решения, - использование различных способов решения, - верный алгоритм решения, - обоснованность выводов, - демонстрация умений и навыков **Задача 2 (ситуационная):** - формулировка и анализ проблем, заложенных в кейсе (задаче); – использование аналитических методов при работе с информацией; – использование дополнительных источников информации для решения кейса(задачи); – были выполнены все необходимые расчеты; –соответствие подготовленных в ходе решения кейса документов требованиям к ним по смыслу и содержанию; – обоснованность выводов и аргументов	непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому вопросу; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций **Задача 1:** - задача решена, но не в полном объеме, - алгоритм решения в целом верный, - выводы неполные, сделаны по отдельным элементам задачи, - подтверждено овладение умениями и навыками, предусмотренными компетенциями программы, на минимально допустимом уровне **Задача 2 (ситуационная):** - сформулированы, но подробно не проанализированы проблемы, заложенные в кейсе (задаче); – использует 1 аналитический метод при работе с информацией, - не использованы дополнительные источники информации для решения кейса (задачи), - были выполнены часть необходимых расчетов, – подготовленные в ходе решения кейса документы не полностью соответствуют требованиям к ним по

© РГУТИС

		смыслу и содержанию; – выводы в целом обоснованы, - подтверждено овладение умениями и навыками, предусмотренными компетенциями программы, на минимально допустимом уровне.
2 «неудовлетворительно»	**Теоретический вопрос**: – полнота раскрытия содержания вопроса; - грамотность изложения в определенной логической последовательности; - использование терминологии; – демонстрация усвоения ранее изученных сопутствующих вопросов, устойчивость знаний **Задача 1:** - правильность и полнота решения, - использование различных способов решения, - верный алгоритм решения, - обоснованность выводов, - демонстрация умений и навыков **Задача 2 (ситуационная):** - формулировка и анализ проблем, заложенных в кейсе (задаче); – использование аналитических методов при работе с информацией; – использование дополнительных источников информации для решения кейса(задачи); – были выполнены все необходимые расчеты; –соответствие подготовленных в ходе решения кейса	**Теоретический вопрос**: – не раскрыто основное содержание вопроса, – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, – обучающийся не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки, – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой **Задача 1:** - задача не решена - не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой **Задача 2 (ситуационная):** сформулированы, но не проанализированы проблемы, заложенные в кейсе (задаче); – использует неправильно аналитические методы при работе с информацией, - не использованы дополнительные источники информации для решения кейса (задачи), - не была выполнена основная часть необходимых расчетов, – подготовленные в ходе решения кейса документы не соответствуют требованиям к ним по смыслу и

© РГУТИС

	документов требованиям к ним по смыслу и содержанию; – обоснованность выводов и аргументов	содержанию; – выводы не обоснованы, - не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4/5	Модуль 1.Раздел 1 Управление проектом как основа развития организации	1. Совокупность домашних заданий в виде рефератов, докладов и эссе. Темы выдаются на практических занятиях. 2.Аудиторное тестирование на определение уровня освоения теоретических знаний: 20 тестовых заданий, в каждом задании 3-4 варианта ответа, правильный ответ – 1. Работа выполняется на 4 неделе 5 семестра в аудитории - 60 мин.	1.Своевременность предоставления, полнота раскрытия вопроса. Срок сдачи - еженедельно 2.Критерии оценки тестирования:: 20 правильных ответов - десять баллов 18-19 правильных ответов - девять баллов 16-17 правильных ответов – восемь баллов 14-15 правильных ответов – семь баллов 12-13 правильных ответов – шесть баллов 10-11 правильных ответов – пять баллов Менее 10 правильных ответов – повторное тестирование
8/5	Раздел 1 Управление проектом как основа развития организации	1. Совокупность домашних заданий в виде сообщений и докладов. Темы выдаются на практических занятиях.	1.Своевременность предоставления, полнота раскрытия вопроса. Срок сдачи - еженедельно

© РГУТИС

		2.Аудиторное тестирование на определение уровня освоения теоретических знаний и практических умений: 20 тестовых заданий, в каждом задании 3-4 варианта ответа, правильный ответ – 1. Работа выполняется на 8 неделе 5 семестра в аудитории – 60 мин.	2.Критерии оценки тестирования: 20 правильных ответов - десять баллов 19 правильных ответов - девять баллов 18 правильных ответов – восемь баллов 17 правильных ответов – семь баллов 16 правильных ответов – шесть баллов 15 правильных ответов – пять баллов 14 правильных ответов –четыре балла 13 правильных ответов – три балла 12 правильных ответов – 2 балла 11 правильных ответов – 1 балл 10 и менее правильных ответов – повторное тестирование
14/5	Раздел 2.Разработка проекта и подсистемы управления проектами	Решение задач, выполнение практических заданий, разбор кейсов	Правильность решения, использование различных способов решения, верный алгоритм решения. Обе задачи решены верно - 10 баллов; одна задача решена верно, во второй есть несущественные недостатки -8 баллов; одна задача решена верно, вторая правильно начата - 6 баллов; обе задачи правильно начаты - 4 балла; одна задача практически решена - 2 балла
18/5	Раздел 1 Управление проектом как основа развития организации Раздел 2.Разработка проекта и подсистемы управления проектами	Групповой проект выполняется на определение уровня освоения теоретических знаний, получение практических умений Студенты получают задание (на группу от 5 человек), готовят доклад, презентацию не менее 18 слайдов. Работа выполняется	Проект оценивается следующим образом: Доклад – max 5 баллов; Презентация – max 10 баллов; Защита – max 15 баллов; Действие в команде – max 5 баллов.

© РГУТИС

		на 18 неделе 5 семестра в аудитории – 90 минут.	
4/6	Модуль 2 Проектирование и управление качеством услуг	1. Совокупность домашних заданий в виде сообщений, докладов с презентацией. Темы выдаются на практических занятиях 2.Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний: 20 тестовых заданий, в каждом задании 3-4 варианта ответа, правильный ответ – 1. Работа выполняется на 4 неделе 6 семестра в аудитории - 60 мин.	1.Своевременность предоставления, полнота раскрытия вопроса. Срок сдачи - еженедельно 2.Критерии оценки тестирования 20 правильных ответов - десять баллов 19 правильных ответов - девять баллов 18 правильных ответов – восемь баллов 17 правильных ответов – семь баллов 16 правильных ответов – шесть баллов 15 правильных ответов – пять баллов Менее 15 правильных ответов – повторное тестирование
8/6	Модуль 2 Проектирование и управление качеством услуг	1. Совокупность домашних заданий в виде сообщений и докладов. Темы выдаются на практических занятиях 2.Аудиторное тестирование на выявление уровня освоения теоретических знаний: и практических умений 20 тестовых заданий, в каждом задании 3-4	1.Своевременность предоставления, полнота раскрытия вопроса. Срок сдачи - еженедельно 2.Критерии оценки тестирования 20 правильных ответов - десять баллов 19 правильных ответов - девять баллов 18 правильных ответов – восемь баллов 17 правильных ответов – семь баллов 16 правильных ответов – шесть баллов 15 правильных ответов – пять

© РГУТИС

		варианта ответа, правильный ответ – 1. Работа выполняется на 8 неделе 6 семестра в аудитории - 60 мин.	баллов 14 правильных ответов –четыре балла 13 правильных ответов – три балла 12 правильных ответов – 2 балла 11 правильных ответов – 1 балл 10 и менее правильных ответов – повторное тестирование
14/6	Модуль 2 Проектирование и управление качеством услуг	Решение задач и выполнение практических заданий, разбор кейсов	Активное участие, выдвижение новых идей, творческий подход к заданиям и разбору ситуаций
18/6	Модуль 2 Проектирование и управление качеством услуг	Групповой проект выполняется на выявление уровня освоения теоретических знаний и практических навыков по курсу, выявление полученных навыков Студенты получают задание (на группу 4 - 5 человек), готовят доклад, презентацию - не менее 20 слайдов. Работа выполняется на 18 неделе 6 семестра в аудитории – 90 минут.	Подготовка презентации по темам группового проекта. Проект оценивается по 5-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, качество и разнообразие используемых методов анализа и расчета, возможность использования продукта в реальной коммерческой жизни, графическое исполнение проекта в виде презентации из 20 слайдов. Оценка «отлично» подразумевает исполнение проекта с учетом всех предъявленных требований, оценка «хорошо»– частичное использование современных методов создания и продвижения продукта на рынок, оценка «удовлетворительно» – неинтересное, неаккуратное исполнение презентационной части проекта, недостаточная разработка идеи и ее воплощения. Оценка «.неудовлетворительно»– частичное исполнение проекта, невозможность его реализации в коммерческой деятельности На портале: 26-35 баллов – «отлично», 16-25 баллов – «хорошо», 5-15 баллов – «удовлетворительно», менее 5 баллов –«неудовлетворительно», проект надо переделать и защитить повторно

© РГУТИС

Задания для проведения текущего контроля
(оценки компетенции ПК-5.1, ПК-5.2)

Распределены по темам и модулям

Модуль 1.

Контрольная точка №1 – аудиторное тестирование

1. Руководитель проекта относится:
а) к активным непосредственным участникам;
б) пассивным участникам;
в) пассивным непосредственным участникам;
г) непосредственным участникам;
д) пассивным косвенным участникам.

2. Инициатором проекта является:
а) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;
б) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.
в) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;

3. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя:
а) ресурсы, работы, результаты;
б) цели, ресурсы, работы;
в) время, стоимость, качество;
г) ресурсы, работы, результаты, риски;
д) цели и мероприятия по их достижению.

4. К видам управленческой деятельности относятся (2 правильных ответа):
а) анализ;
б) прогнозирование;
в) учет;
г) контроль;
д) администрирование.

5. Планирование проекта — это:
а) определение оптимального результата при заданных ограничениях времени и ресурсов;
б) определение путей, методов и средств достижения поставленной цели;
в) установление слаженных, сбалансированных, гармоничных отношений между участниками совместного труда;
г) создание стимулирующих условий труда, при которых каждый работник трудится с полной отдачей.

6. Мультипроектное управление охватывает:

© РГУТИС

а)несколько одновременно реализуемых проектов
б)один большой и сложный проект
в)функциональную деятельность и деятельность по управлению проектами

7. Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к социокультурным аспектам:
а) решение проблем;
б) масштаб;
в) расписания;
г) бюджеты.

8.Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к техническим аспектам:
а) отчеты состояния;
б) политика;
в) ожидания клиента;
г) управление командой.
9. Содержание проекта — это:
а) совокупность целей, работ и участников проекта;
б) перечень целей, работ и ресурсов проекта;
в) совокупность поставленных целей и связей между ними;
г) предметная область, ограниченная рамками окружения проекта.

10. При управлении продолжительностью проекта используется:
а) дерево целей;
б) сетевая матрица;
в) структура стоимости;
г) дерево решений;
д) график денежных потоков.
11. Бюджет проекта — это:
а) себестоимость продукции проекта;
б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта;
в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта.
11. Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:
а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;
б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;
в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, технико-экономическое обоснование проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта;
г) фазу разработки, фазу реализации.

12. Управление закупками представляет собой:
а) деятельность, направленную на обеспечение работ всеми необходимыми материальными ресурсами при соблюдении ранее запланированных сроков и качества;

© РГУТИС

б) деятельность по своевременной доставке материальных ресурсов к местам их использования, организацию их приемки, входного контроля, хранения и передачи в использование.
в) деятельность, направленную на поиск и выбор поставщиков необходимых ресурсов, установление с ними деловых отношений, согласование договорной документации и приобретение прав на использование ресурсов

13. Управление запасами представляет собой:
а) деятельность по поиску и выбору поставщиков ресурсов, по организации и проведению конкурсов (тендеров) на поставку, по управлению контрактами и договорами с поставщиками, по организации поставок, приемки, учета, контроля, хранения и передачи ресурсов в производство;
б) совокупность процедур, правил и работ, направленных на обеспечение оптимального запаса ресурсов, необходимого для бесперебойного производства работ;
в) обеспечение своевременности поставок.

14. В рамках управления коммуникациями проекта в фазе разработки решаются такие задачи, как:
а) определение информационных потребностей участников проекта, проектирование структуры документации и баз данных, а также создание проекта информационной системы, включающей схемы аппаратной и программной составляющих;
б) разработка технического задания, разработка технического проекта информационной системы, создание информационной системы, включающей аппаратную и программную составляющие;
в) определение структуры баз данных, разработка проекта локальной вычислительной сети, выбор программного обеспечения, настройка программного обеспечения.

15. При анализе и оценке рисков проекта используется:
а) метод критического пути;
б) метод дерева решений;
в) симплекс-метод.

16. Снизить риски проекта позволяет:
а) функционально-стоимостный анализ;
б) метод сбалансированных показателей;
в) создание резервов;
г) календарное планирование;
д) управление конфликтами.

17. Субконтрактором является:
а) участник проекта, берущий на себя обязательства перед контрактором за выполнение отдельных работ, предоставление продукции или услуг;
б) участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта;
в) юридическое или физическое лицо, являющееся покупателем или пользователем результатов проекта
18. В рамках управления коммуникациями проекта в фазе разработки решаются такие задачи, как:

© РГУТИС

а) определение информационных потребностей участников проекта, проектирование структуры документации и баз данных, а также создание проекта информационной системы, включающей схемы аппаратной и программной составляющих;
б) разработка технического задания, разработка технического проекта информационной системы, создание информационной системы, включающей аппаратную и программную составляющие;
в) определение структуры баз данных, разработка проекта локальной вычислительной сети, выбор программного обеспечения, настройка программного обеспечения.

19. При анализе и оценке рисков проекта используется:
а) метод критического пути;
б) метод дерева решений;
в) симплекс-метод.

20. Снизить риски проекта позволяет:
а) функционально-стоимостный анализ;
б) метод сбалансированных показателей;
в) создание резервов;
г) календарное планирование;
д) управление конфликтами.

Контрольная точка №2 – аудиторное тестирование

1. Возможность участников проекта воздействовать на него:
а) в фазе разработки больше, чем в фазе реализации;
б) в фазе разработки меньше, чем в фазе реализации;
в) одинакова в фазе реализации и в фазе разработки.

2. Какой из видов жизненного цикла проекта ставит оптимизацию выше адаптивности:
а) прогнозирующие;
б) адаптивные.

3. В какую из фаз включаются работы по проведению предпроектных исследований:
а) в прединвестиционную фазу;
б) в инвестиционную фазу;
в) в эксплуатационную фазу.

4. Сдача объекта в эксплуатацию является частью:
а) концептуальной фазы;
б) фазы разработки проекта;
в) фазы выполнения проекта;
г) фазы завершения проекта;
д) эксплуатационной фазы.

5. Перечень видов деятельности, обеспечивающих управление проектом, включает в себя:
а) согласование, визирование, исполнение работ, предоставление информации, подготовку предложений;

© РГУТИС

б) инициацию, планирование, обеспечение, контроль;
в) управление ресурсами, управление работами, управление результатами, управление рисками;
г) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль.

6. Какую деятельность осуществляют руководители высшего уровня организационной структуры проекта:
а) управленческую;
б) обеспечивающую.

7. Что из нижеперечисленного является элементом обеспечивающей деятельности:
а) активизация;
б) планирование;
в) контроль;
г) согласование и визирование.

8. Что из нижеперечисленного является элементом управленческой деятельности:
а) предоставление информации;
б) подготовка предложений;
в) активизация;
г) согласование и визирование.

9. Согласно Мескону, Альберту и Хедоури выбор, сделанный только на основе ощущения его правильности, это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом это:
а) организационные решения;
б) интуитивные решения;
в)рациональные решения.

10. Какой из видов управленческого решения предполагает строгую разработку плана выполнения:
а) контурные;
б) структурированные;
в) алгоритмические.

11. Какой из принципов принятия управленческого решения означает необходимость наличия определенного набора критериев приемлемости решения:
а) принцип ситуативности;
б) принцип проблемности;
в) принцип элективности;
г) принцип методологии.

12. Разработка альтернативных решений, согласно классической модели принятия управленческого решения, осуществляется на этапе:
а) постановка проблемы;
б) выявление ограничений и определение альтернатив;
в) принятие решения;

© РГУТИС

г) реализация решения;

д) контроль.

13. Субконтрактором является:

а) участник проекта, берущий на себя обязательства перед контрактором за выполнение отдельных работ, предоставление продукции или услуг;
б) участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта;
в) юридическое или физическое лицо, являющееся покупателем или пользователем результатов проекта

14.Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к техническим аспектам:

а) отчеты состояния;

б) политика;

в) ожидания клиента;

г) управление командой.

15. Согласно традиционному логико-структурному подходу к управлению проектами, предполагается:
а) интеграция процессов проектного управления и стратегического управления;
б) систематизация методов;
в) анализа заинтересованных сторон, проблем, разработку дерева целей проекта, формулировку основных предположений и факторов риска, определение показателей прогресса и составление логико-структурной схемы проекта.

Контрольная точка №3

Задание 1

На основании приведенных факторов составить матрицу SWOT-анализа проекта и сделать выводы.

Четко проявляемая компетентность команды.
Увеличение продаж товаров-заменителей, изменение вкусов и потребностей покупателей.
Снижение торговых барьеров в выходе на внешние рынки.
Недоступность финансов, необходимых для изменения стратегии.
Наличие стратегии.
Высокая стоимость продукции в сравнении с ключевыми конкурентами.
Ожесточение конкуренции.
Расширение диапазона производства товаров.
Усиление требований поставщиков.
Собственная уникальная технология, лучшие производственные мощности.
Рыночное искусство ниже среднего.
Слабая сеть распределения.
Непоследовательность в реализации стратегии.
Уменьшение нестабильности бизнеса.

© РГУТИС

Эффективное управление.
Возможность обслуживания дополнительных групп потребителей.
Недостатки в политике продвижения продукции.
Высокое искусство НИОКР.

Задача 1.

Предполагаемая стоимость проекта 150000руб . Планируется, что в течение первого года доход будет 30000 рублей. В течение второго — 50 тысяч. В течение третьего — 40000 рублей. А в четвёртом — 60000руб. А учитывая, что вложили мы 150000руб, предположительно срок окупаемости наступит где-то между третьим и четвёртым годом действия проекта.

Задание 2.

Исходя из нижеприведенных факторов внешней среды, обоснуйте, какие из них способствуют, какие затрудняют развитие проектов, а также выявите возможное противоречивое влияние факторов.

Факторы внешней среды

Способствуют (+) Затрудняют (—)

Природные ресурсы России
Трудовые ресурсы России (количество, уровень образования, квалификации, культуры)
Территория страны (размеры, региональные и национальные особенности)
Национальный менталитет (образ жизни, деятельности, психология, традиции, привычки населения)
Международные отношения (международное положение страны, отношение различных, в том числе развитых, стран к рыночным преобразованиям в России)
Государственно-политическое устройство страны (государственные органы власти и управления)
Действующее законодательство, регламентирующее развитие рыночной экономики
Состояние правопорядка в стране
Отношения собственности (государственной, коллективной, кооперативной, частной, муниципальной)
Монополизация экономики
Состояние развития конкуренции
Развитие инфраструктуры (информации, транспорта, связи, банковской системы, товароснабжения и товародвижения, маркетинга, рекламы, страхового дела, аудита)
Уровень экономического развития страны (объемы и динамика производства, производительности труда)
Инфляция (уровень и динамика)
Налогообложение (уровень и динами
Уровень жизни населения (зарплата, пенсии, пособия, стипендии)
Безработица

© РГУТИС

Контрольная точка №4
Защита индивидуального (группового) проекта

Индивидуальный / групповой проект выполняется по общей тематике «Новые проекты (приоритетные направления в проектировании на федеральном, региональном и муниципальном уровнях)». В содержании проекта должны быть аргументированно представлены:

- цель, задачи, объект;
- выявлены приоритетные направления в проектировании, целевая аудитория;
- составлена необходимая нормативно-техническая документация;
- описание проекта;
- команда проекта;
- предполагаемые затраты;
- окупаемость проекта;
- социальная значимость проекта.

Подготовить презентацию до 15 слайдов.

Модуль 2
Контрольная точка 1

КЕЙС

Сотрудник занимается заключением стандартных договоров, и он жалуется, что у него много работы, что ему приходится задерживаться после рабочего дня. На обслуживание одного клиента затрачивается 40 минут. Среднее количество клиентов 15 человек в день. Успевает обслужить не более 10-12 человек. На него жалуются другие сотрудники, так как в его договорах много ошибок и недоделок, что естественно, если у него много работы и он торопится ее сделать как можно быстрее. К нему очередь из клиентов, которые начинают жаловаться, если он сильно долго оформляет договор, поэтому он опять-таки торопится. Думаю, такую ситуацию можно увидеть в каждом офисе.

1. Опишите порядок действий по проведению анализа.
2. Выявите очевидные потери.
3. Разработайте предложения по устранению выявленных недостатков в работе сотрудника.
4. Проведите расчеты и сделайте выводы.

Контрольная точка 2

Задача 1.

1. Чтобы заменить морально изношенное технологическое оборудование, проектом предполагается выделить 200 тыс. руб. и затем в течение 10 лет получать ежегодный доход 50 тыс. руб. Определить период окупаемости данного проекта.

Задача 2.

Рассматриваются два проекта. Первый проект предполагает инвестирование 2 млн. рублей за два года и в первый год первый проект может дать прибыль 300 000 рублей. Второй проект предполагает инвестирование 4 млн. рублей за три года и в первый год

© РГУТИС

может дать прибыль 400 000 рублей. Необходимо оценить эффективность указанных проектов, используя показатели рентабельности и срока окупаемости.

Контрольная точка 3

1.Перечислите базовые принципы взаимодействия с клиентами. Рассмотрите и обоснуйте возможности разработки программ лояльности в организации.

2. Обоснуйте ваш выбор.

3. Разработайте программу лояльности.

4. Сделайте выводы.

Контрольная точка 4

Групповой проект

Студенты работают в группах от трех до пяти человек, выполняя следующие задачи:
- выбор компании, бизнес которой выстроен традиционным образом, т.е. с недостаточным применением инновационных и проектных подходов;
- детальное описание того, как бизнес функционирует в настоящее время;
- презентацию того, как бизнес может функционировать через пять лет, после внедрения принципов и подходов, рассмотренных во время изучения настоящей дисциплины;
- разработку предварительного плана «управления изменениями», или «проектирования сервиса», которые преобразует ведение бизнеса из нынешнего в желаемое состояние.

Контрольная точка 2

Задача 1.

1. Чтобы заменить морально изношенное технологическое оборудование, проектом предполагается выделить 200 тыс. руб. и затем в течение 10 лет получать ежегодный доход 50 тыс. руб. Определить период окупаемости данного проекта.

Задача 2.

Рассматриваются два проекта. Первый проект предполагает инвестирование 2 млн. рублей за два года и в первый год первый проект может дать прибыль 300 000 рублей. Второй проект предполагает инвестирование 4 млн. рублей за три года и в первый год может дать прибыль 400 000 рублей. Необходимо оценить эффективность указанных проектов, используя показатели рентабельности и срока окупаемости.

Контрольная точка 3

1.Перечислите базовые принципы взаимодействия с клиентами. Рассмотрите и обоснуйте возможности разработки программ лояльности в организации.

© РГУТИС

2. Обоснуйте ваш выбор.
3. Разработайте программу лояльности.
4. Сделайте выводы.

Контрольная точка 4

Групповой проект

Студенты работают в группах от трех до пяти человек, выполняя следующие задачи:
- выбор компании, бизнес которой выстроен традиционным образом, т.е. с недостаточным применением инновационных и проектных подходов;
- детальное описание того, как бизнес функционирует в настоящее время;
- презентацию того, как бизнес может функционировать через пять лет, после внедрения принципов и подходов, рассмотренных во время изучения настоящей дисциплины;
- разработку предварительного плана «управления изменениями», или «проектирования сервиса», которые преобразует ведение бизнеса из нынешнего в желаемое состояние.

Фонды оценочных средств (для проверки компетенции)

ПК-5. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности.

ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности

ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности

Содержание задания

Задания закрытого типа

(на установление соответствия и последовательности)

1. Установите соответствие

А.Основная команда	1. Люди и организации, оказывающие влияние на член основной и расширенной команд и на ход работ по проек но не вступающие с ними в прямое сотрудничество
Б.Расширенная команда	2. Группа специалистов и организаций, непосредствен работающих над осуществлением проекта в тесном конта друг с другом
В.Заинтересованные стороны	3. Более обширная, чем основная группа, объедин специалистов и организации, оказывающих содейств членам основной группы, но не участвующих напрямую осуществлении проекта и достижении его целей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

2. Установите соответствие

А. Управление программой	1. механизм, предназначенный для трансляции стратегии в портфель проектов для последующей реализации, планирования, анализа и переоценки портфеля с целью эффективного достижения стратегических целей организации

© РГУТИС

Б. Управление портфелем	2. особая методология организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его целей путем применения современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников
В. Управление проектом	3. процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

3. Укажите иерархию (1 – высший – 5 низший уровень.

	1.Стратегический план
	2.Подпроект
	3.Проект
	4.Портфель
	5.Программа

	1.Стратегический план
	2.Подпроект
	3.Проект
	4.Портфель
	5.Программа

4. Установите соответствие в методе предшествования:

А. Финиш-старт	1. Завершение последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
Б. Финиш-финиш	2. Инициация последующей операции зависит от инициации предшествующей операции
В. Старт-старт	3. Завершение последующей операции зависит от завершения предшествующей операции
Г. Старт-финиш	4. Инициация последующей операции зависит от завершения предшествующей операции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

5. Установите соответствие:

А. Анализ сети расписания	1. Это метод анализа сети расписания, при котором расписание проекта изменяется с учетом ограниченности ресурсов
Б. Метод критического пути	2. Это метод анализа сети расписания, применяющийся к модели расписания, уже проанализированной методом критического пути

© РГУТИС

В. Выравнивание ресурсов	3. Представляет собой метод анализа сети расписания, проводимого при помощи модели расписания
Г. Метод критической цепи	4. Представляет собой технологию создания расписания проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

6. Расположите в правильном порядке процессы группы «Риски» согласно ГОСТ Р ИСО 21500

А.	1. Идентификация рисков
Б.	2. Разработка антикризисных мероприятий
В.	3. Оценка рисков
Г.	4. Контроль рисков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

7. Установите соответствие:

А. Определение содержания	1.Разработка подробного описания содержания проекта в качестве основы для принятия будущих решений по проекту
Б. Создание ИСР	2.Формализация принятия завершенных результатов поставки проекта
В. Подтверждение содержания	3.Разбиение крупных результатов поставки проекта и проектных работ на более мелкие, более управляемые элементы
Г. Управление содержанием	4.Управление изменениями содержания проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

8. Установите последовательность в иерархической структуре целей и задач (сверху вниз)

1.	А. Оперативные задачи
2.	Б. Тактические цели
3.	В. Стратегическая цель
4.	Г. Миссия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

9. Установите соответствие:

А. Движение	1.Система показателей, которые характеризуют соотношение или

© РГУТИС

денежных средств	равновесие в каком-либо постоянно изменяющемся явлении..
Б.Отчет о прибылях и убытках	2.Отчет показывает все денежные потоки бизнеса и дает полную картину финансового состояния
В.Баланс	3.Показывает, насколько прибыльны или убыточны направления бизнеса.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

10. Установите соответствие:

А. Бенчмаркинг	1. Основная выгода от выполнения требований к качеству заключается в уменьшении числа доработок, что означает большую производительность, меньшие затраты, и повышение удовлетворения участников проекта
Б. Планирование экспериментов	2. Совокупная стоимость всех действий, направленных на повышение качества продукта или услуги и обеспечение их соответствия определенным требованиям, а также на предупреждение факторов, способных вызвать снижение качества продукта или услуги и их несоответствие требованиям (доработка)
В. Стоимость качества	3. Статистический метод, помогающий определить факторы, способные оказывать влияние на определенные переменные величины продукта или процесса в ходе разработки или производства
Г. Анализ прибыли и затрат	4. Включает в себя сопоставление действующего или планируемого проекта с другими проектами с целью выработать идеи для усовершенствования и критерии оценки исполнения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

11. Установите соответствие:

А. Диаграмма причинно-следственных связей	1. Помогают анализировать причины возникновения проблем. Диаграмма зависимостей представляет собой графическое отображение процесса
Б. Контрольные диаграммы	2. Столбиковая диаграмма, отображающая распределение переменных. Каждая колонка представляет атрибут или свойство проблемы/ситуации
В. Диаграммы зависимостей	3. Иллюстрирует связь различных факторов с возможными проблемами или эффектами
Г. Гистограмма	4. Предназначены для определения, насколько стабильно протекает тот или иной процесс и насколько предсказуемо его развитие

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

© РГУТИС

А	Б	В	Г	Д

12. Установите соответствие

А.Внешнее окружение проекта	1.Существует только во время осуществления проекта
В. Внутреннее окружение проекта	2.Существует независимо от проекта
Г. Дальнее окружение проекта	3.Возникает в рамках данного предприятия
Д. Ближнее окружение проекта	4.Не зависит от конкретного предприятия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

13. Установите соответствие:

А.Заказчик	1. Выдвигает главную идею, готовит предварительное обоснование и предложения по осуществлению проекта
Б.Инициатор	2. Определяет основные требования к проекту и обеспечивает его финансирование за счет своих либо привлеченных от спонсоров или инвесторов средств
В.Менеджер проекта	3. Обеспечивает общий контроль и поддержку проекта
Г.Куратор проекта	4. Несет ответственность за достижение целей проекта в рамках бюджета, в срок и с заданным уровнем качества

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

14. Установите соответствие:

А.Плановый объем	1.Общая стоимость выполнения работы в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
Б.Фактический объем	2.Указанный в бюджете объем работы, действительно выполненный в результате плановой операции или элемента ИСР в течение определенного периода времени
В.Освоенный объем	3.Бюджетная стоимость работы, которая согласно расписания должна быть выполнена в результате операции или элемента ИСР к определенному сроку

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

15. Установите соответствие:

А. 30–50 гг. XX в	1.Управление проектами сформировалась как сфера профессиональной деятельности
Б. 60-е гг. XX в	2.Начало управления проектами на Западе
В. 70-е гг. XX в	3.Развитие системного подхода к управлению проектами:

© РГУТИС

Г. 80-е гг. XX в	4.Развитие методов сетевого планирования

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

16. Установите соответствие

А. Цель проекта	1. Комплексная оценка исходных условий, составление плана.
Б. Инициация проекта	2. Утверждение, формулирующее результаты, которых хотелось добиться

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

17. Установите соответствие

А. Проект	1. Однотипны и цикличны
Б. Процессная деятельность	2. Уникален по своей цели и методам реализации, имеет четкие сро начала и окончания.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

18. Установите соответствие, какая часть ресурсов расходуется на каком этапе:

А.Начало проекта	1.15-30%
Б.Средина проекта	2.9-15%
В.Окончание проета	3.45%

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

19. Установите соответствие, определив последовательность влияния факторов на принятие решения о реализации проекта

А.	1. Экономические и социальные
Б.	2. Экономические и организационные
В.	3.Экономические и правовые

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

20. Установите соответствие:

А.Жизненный цикл проекта	1. Временной промежуток между началом и завершением проета
Б. Инициация	2. Заключительный этап жизненного цикла проекта

© РГУТИС

проекта	
В.Завершение проекта	3. Санкционируется начало проекта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задания комбинированного типа

(задания с выбором одного ответа из нескольких предложенных и обоснованием выбора; задания с выбором нескольких верных вариантов ответа из предложенных и развёрнутым обоснованием выбора)

1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Проект можно определить как:
а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;
б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр. документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Окружающая среда проекта — это:
а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.

3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом), — это:
а) пассивные участники проекта;
б) активные участники проекта;
в) косвенные участники проекта.

4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Инициатором проекта является:
а) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;
б) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации;
в) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта.

5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Развивающимся проектом можно назвать:
а) разработку и внедрение информационной корпоративной системы

© РГУТИС

б) управление социально-экономическим развитием мегаполиса
в) строительство путепровода.

6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Выберите наиболее полный список фаз, согласно модели зрелости управления проектами в организации и обоснуйте свой ответ
а) планирование, организация, контроль;
б) случайное использование, формальное применение, организации, ориентированные на проекты;
в) управление проектом, программой, портфелем.

7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой из элементов, согласно интегрированному подходу, относится к социокультурным аспектам:
а) решение проблем;
б) масштаб;
в) расписания;
г) бюджеты.

8. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Что из нижеперечисленного является элементом обеспечивающей деятельности:
а) активизация;
б) планирование**;**
в) контроль;
г) согласование и визирование.

9. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какой из методов стоимостной оценки предполагает, что при оценке стоимости текущего проекта в качестве основы принимается фактическая стоимость предыдущих схожих проектов:
а) оценка по аналогам;
б) определение ставок стоимости ресурсов;
в) оценка «снизу вверх»;
г) параметрическая оценка.

10. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Отметьте, что представляет собой оценка стоимости операции:
а) количественная оценка примерной стоимости ресурсов, необходимых для выполнения плановых операций;
б) указание диапазона возможных значений;
в) определение ставок стоимости ресурсов;
г) бюджетирование;
е) процесс оценки всех вероятных затрат.

11.Внимательно прочтите вопрос. Выберите правильный вариант ответа. Обоснуйте свой выбор.
В каком процессе происходит определение и документальное оформление ролей, ответственности и подотчетности, а также создание плана управления обеспечением проекта персоналом:
а) набор команды проекта;
б) планирование человеческих ресурсов;
в) развитие команды проекта;

© РГУТИС

г) управление командой проекта.
12. Внимательно прочтите вопрос. Выберите вариант решения, обоснуйте его. В каком процессе осуществляется контроль за эффективностью членов команды проекта, обеспечение обратной связи, решение проблем и координация изменений, направленных на повышение эффективности исполнения проекта: а) набор команды проекта; б) планирование человеческих ресурсов; в) развитие команды проекта; г) управление командой проекта; д) организации совместной работы.
13. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. При управлении продолжительностью проекта используется: а) дерево целей; б) сетевая матрица; в) структура стоимости; г) дерево решений; д) график денежных потоков; е) диаграмма Ганта
14. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. В качестве финансового результата проекта можно рассматривать: а) стоимость произведенной продукции; б) достижение необходимого соотношения между доходами и расходами; в) внедрение системы бюджетирования проекта.
15. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Бюджет проекта — это: а) себестоимость продукции проекта; б) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта; в) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта.
16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя: а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии; б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию; в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, технико-экономическое обоснование проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта; г) фазу разработки, фазу реализации.
17. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Контрольные списки процедур контроля качества являются выходом процедур: а) планирования качества; б) обеспечения качества; в) контроля качества.
18. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Перечень видов деятельности, обеспечивающих

© РГУТИС

управление проектом, включает в себя: а) согласование, визирование, исполнение работ, предоставление информации, подготовку предложений; б) инициацию, планирование, обеспечение, контроль; в) управление ресурсами, управление работами, управление результатами, управление рисками; г) планирование, организацию, координацию, активизацию, контроль.
19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Какую деятельность осуществляют руководители высшего уровня организационной структуры проекта: а) управленческую; б) обеспечивающую.
20. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Что из нижеперечисленного является элементом управленческой деятельности: а) предоставление информации; б) подготовка предложений; в) активизация; г) согласование и визирование; е) налаживание коммуникационных каналов.
Задания открытого типа (с развёрнутым, обоснованным ответом)
1. Дайте определение Экономические проекты.
2. Дайте определение Социальные проекты.
3. Дайте определение Проект (project).
4. Дайте определение Проектная деятельность.
5. Дайте определение Проектное задание (project order).
6. Дайте определение Миссия.
7. Дайте определение Результат проект.
8. Дайте определение Инвестиционные проекты.
9. Впишите определение процесса обеспечения качества: Обеспечение качества
10. Дайте определение До какого уровня проводится декомпозиция работ?

Вопросы к зачету.

1 Управление проектом на фоне развития теории и практики управления.
2 Место управления проектами в системе менеджмента предприятия.
3 История проектного управления за рубежом и в России

© РГУТИС

4 Работа Project Management Institute.
5 Классификация проектов
6 Особенности терминальных проектов.
7 Характеристика развивающихся проектов.
8 Специфика открытых проектов. Моно- и мультипроекты.
9 Классификация и иерархия проектного управления.
10 Логико-структурный подход к управлению проектами.
11 Системное управление проектами по В.В.Ильину.
12 Сфокусированное управление проектами по Андерсену Э., Груде К., ХаугТ
13 Базовые элементы управления проектом
14 Виды результатов проекта.
15 Классификация работ в проекте.
16 Виды ресурсов проекта.
17 Основные риски проекта.
18 Жизненный цикл проекта.
19 Основные этапы выполнения проекта
20 Характеристика видов деятельности по управлению проектом
21 Управленческие решения в управлении проектами.
22 Окружающая среда и участники проекта
23 Управление программой и портфелем
24 Понятия программы и портфеля проектов.
25 Особенности управления проектами в сфере услуг
26 Развитие технологии аутсорсинг
27 Система управления проектом
28 Базовые элементы управления проектами и основные подсистемы управления проектами
29 Состав процесса управления проектами:
30 Модели в управлении проектами
31 Основные понятия и элементы сетевых моделей.
32 Понятие организационной структуры управления проектом.
33 Проектный офис

Вопросы к экзамену

1 Общие принципы выбора организационной структуры управления проектом.
2 Участники проекта
3 Формирование эффективного взаимодействия участников проекта.
4 Основные организационные механизмы управления проектами.
5 Основные группы процессов управления проектом
6 Матрица групп процессов и подсистем управления проектами
7 Цель и задачи оценки инвестиций.
8 Методы оценки инвестиций:
9 Управление качеством и рисками проекта
10 Концепция управления качеством проекта.
11 Основные процессы управления качеством проекта.
12 Функционально-стоимостной и функционально-физический анализ.
13 Структурирование функций качества.
14 Анализ последствий и причин отказов
15 Анализ затрат и доходов.

© РГУТИС

16 Анализ ценности и стоимости качества (анализ цепочек создания стоимости и ценности).
17 Методы контроля качества.
18 Риски в управлении проектами.
19 Дерево рисков проекта.
20 Оценка риска наступления негативного события.
21 Управление риском негативного события.
22 Управление специфическими рисками реализации проекта.
23 Управление рисками расписания.
24 Управление рисками ресурсов.
25 Управление рисками бюджета.
26 Экономический эффект от управления рисками.
27 Методы определения вероятности и последствий рисков.
28 Дерево решений.
29 Методы теории игр, анализ чувствительности в управлении рисками проекта.
30 Методы минимизации проектных рисков.
31 Персонал проекта
32 Ключевые роли участников проекта

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Тематика практических занятий

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

Очная форма обучения

5 семестр

Практическое занятие 1 по теме Введение в управление проектами. Продолжительность – 4 часа.

Форма практического занятия – семинар-исследование

№п/п	Параметр характеристики практического занятия	Содержание
1.	Название практического занятия	Введение в управление проектами
2.	Форма проведения практического занятия	Упражнения на повторение и обобщение теоретического материала; индивидуальная и групповая интерактивная учебная деятельность под руководством преподавателя; семинар-исследование *(репродуктивного характера)*
3.	Декомпонированная компетенция	Знать признаки и условия проектной деятельности
4.	Дидактические	Цель: повторить и уточнить понятие «проект как объект

© РГУТИС

	цель и задачи	управления», закрепить понимание сущности проектной деятельности Задачи: 1. Формирование опыта практического использования понятийного аппарата проектного управления в учебных условиях; овладение навыками оперирования формулировками, понятиями, определениями; 2. Детализирование знаний, полученных на лекции, формирование опыта работы с дополнительными источниками информации; 3. Развитие познавательных способностей студентов самостоятельности мышления в контексте решения задач поискового характера 4. Контроль освоения знаний и инструментальных умений по теме занятия.
5.	Критерии оценивания результатов практического освоения дисциплины на занятии	1.Умение корректно извлекать и использовать основную информацию из заданных теоретических, научных справочных и др. источников (0-2 балла) 2.Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных источников (0-2 балла)
6.	Источники отраслевого контента	Рекомендуется в качестве дополнительных источников информации использовать материалы: Государственное и муниципальное управление / Крупенков В.В., Мамедова Н.А., Мельников А.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 335 с
7.	Отраслевой контент, применяемый на занятии (содержание занятия)	На занятии закрепляются полученные на лекции знания терминологического характера, в частности закрепляются характеристики проекта как объекта управления.. На примерах иллюстрируется применение понятий: 1. Основные условия отнесения к проектной отдельных видов деятельности; 2 Виды проектов; 3. Проектная деятельность в туризме.
8.	Материально-техническое оборудование, применяемое на занятии	Рекомендуется использовать аудиторию, оснащенную PC и видеопроектором, доступом в сеть Интернет
9.	Хронометрированный план занятия	1.Организационная часть – 3 минуты 2.Актуализация знаний, необходимых для проведения занятия: цель и задачи практического занятия, содержание и источники теоретического материала (обзорно) – 3 минуты 3.Постановка задач практического занятия (в форме слайдов) – 1 минута 4.Планирование работы/инструктаж – 3 минуты

© РГУТИС

		5.Самостоятельная работа – 20 минут 6.Результирующий этап – 5 минут 7.Оценивание результатов – 4 минуты 8.Рефлексия обучающихся – 5 минут Подведение итогов – 1 минута
10	Дидактические и оценочные материалы	1 Формирование опыта практического использования понятийного аппарата проектного управления в учебных условиях; овладение навыками оперирования формулировками, понятиями, 2.: Детализирование знаний, полученных на лекции, формирование опыта работы с дополнительными источниками информации **задачи поискового характера (**Государственный PR: связи с общественностью для государственных орг-ций и проектов: Учеб. / А.Н.Чумиков, М.П.Бочаров - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 329 с.); найдите в предлагаемых текстах формулировки понятий проект и бизнес-план. 3.Развитие познавательных способностей студентов, самостоятельности мышления в контексте решения задач поискового характера 4.Контроль освоения знаний и инструментальных умений по теме занятия. Проводится в форме блиц-опроса, устно

Практическое занятие 2 по теме . Разработка проекта и оценка его эффективности
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия – блиц-опрос, структурированная и управляемая дискуссия; обсуждение эссе

№п/п	**Параметр характеристики практического занятия**	**Содержание**
11	Название практического занятия	. Разработка проекта и оценка его эффективности
12	Форма проведения практического занятия	Упражнения на повторение и обобщение теоретического материала; индивидуальная и групповая интерактивная учебная деятельность под руководством преподавателя; (блиц-опрос), структурированная и управляемая. дискуссия, обсуждение эссе на тему: «Определение операций в управлении проектами»
13	Декомпонированная компетенция	Знать основные определения проекта и их авторов
14	Дидактические цель и задачи	Цель: повторить и уточнить понятие «проект», закрепить знания специфики проектов. Задачи:

© РГУТИС

		5. Формирование опыта практического использования понятийного аппарата проектного управления в учебных условиях; овладение навыками оперирования формулировками, понятиями, определениями; 6. Детализирование знаний, полученных на лекции, формирование опыта работы с дополнительными источниками информации; 7. Развитие познавательных способностей студентов самостоятельности мышления в контексте решения задач поискового характера 8. Контроль освоения знаний и инструментальных умений по теме занятия.
15	Критерии оценивания результатов практического освоения дисциплины на занятии	1.Умение корректно извлекать и использовать основную информацию из заданных теоретических, научных справочных и др. источников (0-2 балла) 2.Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных источников (0-2 балла)
16	Источники отраслевого контента	Рекомендуется в качестве дополнительных источников информации использовать материалы: Фарман И.П. Социально-культурные проекты Юргена Хабермаса. – М., 1999. – 245 с
17	Отраслевой контент, применяемый на занятии (содержание занятия)	На занятии закрепляются полученные на лекции знания терминологического характера, в частности закрепляются дефиниции понятия «проект». На примерах иллюстрируется применение понятий: 1. Основные признаки проектов; 2 Виды проектов; 3. Проект в туризме.
18	Материально-техническое оборудование, применяемое на занятии	Рекомендуется использовать аудиторию, оснащенную PC и видеопроектором, доступом в сеть Интернет
19	Хронометрированный план занятия	1.Организационная часть – 3 минуты 2.Актуализация знаний, необходимых для проведения занятия: цель и задачи практического занятия, содержание и источники теоретического материала (обзорно) – 8 минут 3.Постановка задач практического занятия (в форме слайдов) – 3 минуты 4.Планирование работы/инструктаж – 8 минут 5.Самостоятельная работа – 40 минут 6.Результирующий этап – 15 минут 7.Оценивание результатов – 5 минут 8.Рефлексия обучающихся – 5 минут Подведение итогов – 3 минуты

© РГУТИС

20	Дидактические и оценочные материалы	1 Формирование опыта практического использования понятийного аппарата проектного управления в учебных условиях; овладение навыками оперирования формулировками, понятиями, определениями **карточки с задачами 1-го и 2-го репродуктивного уровня.** 2.: Детализирование знаний, полученных на лекции, формирование опыта работы с дополнительными источниками информации **задачи поискового характера (**Государственный PR: связи с общественностью для государственных орг-ций и проектов: Учеб. / А.Н.Чумиков, М.П.Бочаров - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 329 с.); найдите в предлагаемых текстах формулировки понятий проект и бизнес-план. 3.Развитие познавательных способностей студентов, самостоятельности мышления в контексте решения задач поискового характера**: задачи поискового характера** 4.Контроль освоения знаний и инструментальных умений по теме занятия. Проводится в форме упражнения на поиск и корректное применение терминов и определений, письменно

Студенты должны подготовить эссе «Определение операций в управлении проектами» по вопросу «Классификация видов проектного управления». В эссе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание какого-либо вида и/или категории операций в управлении проектами, которые рассматривались в лекции по теме с обязательным приведением практических примеров.

Практическое занятие 3 по теме Планирование проекта
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия – выполнение аналитических упражнений и решение зада

Аналитическое упражнение 1: На основе анализа материалов лекции заполнить столбец «Текущие операции»

Проекты	Текущие операции
Конкретное начало и завершение	
Временный характер	
Производство уникального товара или услуги	
Решение новых, незнакомых задач	
Ресурсы направлены на реализацию проекта, они разовые, многообразные	
Роли участников новые и разовые	
Завершение определяется конкретными критериями	
Новое, меняющееся окружение Ведет к изменению повседневных условий	
Требует создания команды, зачастую	

© РГУТИС

привлечения консультантов	
Основные элементы жизненного цикла – планирование, реализация, контроль и завершение	
Целенаправленное изменение системы	

Аналитическое упражнение 2: На основе анализа материалов лекции по теме 1.1. постройте хронологию развития управления проектами за рубежом и в России по временной шкале от 1930 до 2015 г. и на перспективу с шагом в 10 (1-ая команда) и в 5 лет (2-ая команда).

Задача 1.

Начальные инвестиции в новый проект составили 10 млн. руб., включая 1 млн.руб. прироста чистого оборотного капитала. Норма амортизации равна 16%. Срок функционирования проекта – 5 лет. Налог на прибыль составляет 20 %. Инвестиционная прибыль в первый год составит 2 млн. руб., во второй - 3, в третий – 4, в четвертый – 3,5, в пятый – 1,5 млн. руб. Определить интегральный эффект от проекта и внутреннюю норму рентабельности. Расчетная ставка % -15 %.

Задача 2.

Фирма имеет свободные денежные средства в сумме 8000 д.е. для осуществления финансового проекта, а именно инвестировать в ценные бумаги: акции или облигации. По акции выплачивается ежегодный постоянный дивиденд 200 д.е., ожидаемая норма текущей доходности акций данного типа 15% в год. Стоимость облигации предприятия по номиналу составляет 1000 д.е., облигация была выпущена на три года, а до срока ее погашения осталось два года. Процентные выплаты по ней осуществляются ежегодно по ставке 10% к номиналу, ожидаемая норма прибыли по облигациям такого вида 13,5%. Какое решение принять фирме, чтобы обеспечить наибольшую доходность финансовых инвестиций?

Практическое занятие 4 по теме Источники информации для принятия решений по управлению проектами
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия - обсуждение веб-квеста

Краткое описание веб-квеста

Определение веб-квеста	Веб-квест - специальным образом организованный вид исследовательской деятельности, для выполнения которой студенты осуществляют поиск информации в сети Интернет по указанным адресам
Основные составляющие веб-квеста	1. Введение (задается исходная ситуация веб-квеста, ставится цель и обозначаются сроки выполнения). 2. Задание, соответствующее степени автономности и самостоятельности студентов.

© РГУТИС

	3. Набор ссылок на ресурсы сети Интернет, необходимые для выполнения задания. 4. Описание процесса выполнения работы. 5. Пояснения по переработке полученной информации. 6. Заключение (анализ проделанной работы)
Сроки выполнения веб-квестов	- краткосрочные (от 1 до 3 сеансов работы в системе Интернет); - долгосрочные (от одной недели до месяца (максимум двух))
Формы веб-квестов	- создание базы данных по проблеме; - создание микромира, передвижение в котором осуществляется при помощи гиперссылок; - написание интерактивной истории; - создание документа, дающего анализ какой-либо сложной проблемы и приглашающего студентов согласиться или не согласиться с мнением авторов; - интервью on-line с виртуальным персонажем (ответы и вопросы разрабатываются студентами, глубоко изучившими данную личность)

Практическое занятие 5 по теме Управление временем проекта
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия -– блиц-опрос, решение задач, выполнение практических заданий

Задача 1.

Для финансирования инвестиционного проекта предприятие получило в коммерческом банке ссуду в 2 млн. рублей на 2 года под 25% годовых. Однако по истечении этого срока предприятие не погасило ссуду. Банк согласился продлить ее еще на 2 года, но уже под 35%. Какова будет окончательная сумма погашения ссуды?

Задача 2.

Инвестор приобрел недвижимость и сдает ее в аренду на 10 лет с получением следующих сумм чистого рентного дохода, выплачиваемого авансом:

Годовая арендная плата, выплачиваемая авансом по годам, тыс. руб.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
300	310	320	330	340	350	360	370	380	390

© РГУТИС

Ожидается, что к концу срока аренды недвижимость будет стоить 3000 тыс. рублей. Какова текущая стоимость данного имущества, если рыночная ставка процента для данного типа недвижимости 11%.

Задание 1

В среде MS Excel или MS Project 2003 (2007) сформируйте график Гантта для подготовки проекта в соответствии с рекомендациями..

Задание 2.

Студенты должны подготовить доклад на тему «Особенности проектов различного вида». В докладе, используя материалы сети Интернет, электронных библиотечных и справочных систем, статьи в журналах и другие источники, следует представить описание какого-либо проекта и определить его вид по критериям классификации, рассмотренным в теме. В качестве оппонентов выступают студенты группы.

Практическое занятие 6 по теме Управление стоимостью проекта
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия -– решение задач

Задача 1.

В соответствии с принятой дивидендной политикой компания ограничила выплату дивидендов в предстоящие три года суммой 80 д.е., в последующие пять лет она обязалась выплачивать постоянные дивиденды в размере 100 д.е. Норма ожидаемой доходности акций данного типа составляет 23% в год. Какова текущая рыночная стоимость акций?

Задача 2.

Фирма должна выбрать из двух предложенных инвестиционных проектов, используя данные о денежных потоках, если стоимость капитала 12%.

Проекты	Денежный поток по годам (тыс. руб.)			
	0	1	2	3
A	-3000	0	2100	2000
B	-3000	2800	1000	50

Задача 3.

Инвестор предоставил займ фирме для реализации проекта размером 10000 у.е. на 5 лет. В конце каждого года он получает 900 у.е, а по истечении пяти лет ссуда будет полностью возвращена. Для подобных займов на рынке установилась ставка дохода в 11% годовых. Какова чистая текущая стоимость подобного инвестирования капитала?

Практическое занятие 7 по теме. Управление рисками проекта
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия - блиц-опрос, решение задач, выполнение практических заданий

Задача 1. Студент должен заполнить матрицу следующего вида:

	концепция	планирование	осуществление	завершение

© РГУТИС

	проекта	и разработка проекта	проекта	проекта
Управление содержанием проекта				
Управление длительностью проекта				
Управление стоимостью проекта				
Управление персоналом проекта				
Управление МТС проекта				
Управление коммуникациями проекта				
Управление качеством проекта				
Управление рисками проекта				

Практическое задание 1. Студент должен ознакомиться с предлагаемым материалом и сформулировать обоснованные ответы на следующие вопросы:

1. Какие элементы внешней среды, по Вашему мнению, будут ключевыми для развития управления проектами в России?
2. Какие факторы будут сдерживать развитие управления проектами в России?
3. Каковы, по Вашему мнению, перспективы управления проектами в России?

Практическое задание 2: Студент должен ознакомиться с содержанием проекта: «По волне моей памяти…». На основе этого материала студент должен описать элементы окружающей среды этого проекта и их влияние на проект осуществленное или потенциальное. Студент имеет право выбрать иной проект. В этом случае студент сначала должен представить описание выбранного проекта и обоснование своего выбора.

Практическое занятие 8 по теме Контроль и регулирование проекта
Продолжительность – 2 часа.
Форма практического занятия – учебно-деловая игра

Деловая игра « Совещание по поводу предлагаемого проекта»

Актуальные проблемы в управлении моделирует активная деловая игра по проектному менеджменту. Пример включает в себя характеристику и сценарий учебно-деловой игры «**Совещание по поводу предлагаемого проекта**». Проводится в середине курса «Управление проектами», когда студенты уже имеют представление о принципах управления проектами и об основных категориях.дисциплины.

Участники игры:

- работники муниципального предприятия (10-12 человек). В совещании участвуют директор, заместитель директора, начальники отделов, специалисты отделов, менеджеры,секретарь;
- группа экспертов (10 - 15 человек).

Компания: организация любого профиля, функционирующая в индустрии гостеприимства и в туриндустрии со средней или небольшой численностью персонала.

© РГУТИС

Владельцами предприятия не так давно был поставлен новый директор. Он был представлен коллективу и менеджерам фирмы. Директору предстоит провести оперативное совещание впервые.

План игры «Совещание по поводу предлагаемого проекта»

Сценарий деловой игры	
Вводная часть	Вступление. Цели и тема игры.
Игровая ситуация	Ознакомление с ситуацией на фирме.
План подготовки к совещанию	• Распределение ролей (10 -12 сотрудников и 10-15 экспертов)
	• ведущий организует информирование участников игры с характеристиками сотрудников на совещании. • удаление директора на время в другой кабинет «по производственной» необходимости. • далее ведущий доводит до участников информацию о поведении сотрудников на совещании (из характеристик). Присутствующие на совещании отнеслись к новому начальству со скептицизмом и недоверием.
Совещание	Выступление директора, реакция и вопросы от начальников отделов.
Дискуссия и коллективное обсуждение вопросов.	Каким будет поведение директора на совещании? Что он может сказать или сделать для налаживания деловых контактов с сотрудниками? Какие управленческие решения он может принять при подведении итогов первого оперативного совещания?
Подведение итогов (рефлексия)	Выводы от экспертов, от участников игры. Самооценка. Решили ли поставленные задачи, достигли ли целей?

Практическое занятие 9 по теме Управление коммуникациями и завершением проекта.
Продолжительность – 2 часа.
Форма практического занятия –- выполнение практических заданий

Практическое задание 1. Студент должен ознакомиться с содержанием проекта «Благоустройств территории … района». На основе этого материала студент должен описать состав участников проекта и с учетом лекционного материала по теме классифицировать их. Студент имеет право выбрать иной проект. В этом случае студент сначала должен представить описание выбранного проекта и обоснование своего выбора.

Практическое задание 2. Студент должен ознакомиться с предлагаемым материалом и сформулировать обоснованные ответы на следующие вопросы:

1. Какое место в проекте занимает (может занимать) инвестор?
2. Как выстраиваются отношения между инвестором и командой проекта?
3. Какие факторы влияют на построение таких отношений?

© РГУТИС

Практическое занятие 10 – защита групповых проектов
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия – презентация проектов
Тематика проектов по выбору студентов.
Тематика должна отражать проблемы, перспективы, инновации в области профессиональной деятельности

Заочная форма обучения

Практическое занятие 1 по теме Цели и критерии качества управления проектом.
Трудоемкость – 1 час.

Практическое занятие 2 по теме Разработка проекта и оценка его эффективности.
Трудоемкость – 1 час.

Практическое занятие 3 по теме Планирование проекта.
Трудоемкость – 1 час.

Практическое занятие 4 по теме Источники информации для принятия решений по управлению проектами.
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 5 по теме Управление временем проекта
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 6 по теме. Управление рисками проекта
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 7 по теме Контроль и регулирование проекта
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 8 – защита групповых проектов
Трудоемкость – 1 час

6 семестр
Очная форма обучения
Практическое занятие 1 по теме Понятие и сущность сервиса и сервисо-ориентированного бизнеса
Продолжительность – 2 часа.
Форма практического занятия —– семинар-исследование
На семинар выносятся следующие вопросы для презентации кратких сообщений и обсуждения:

1. Сущность и различия программы и портфеля проектов.
2. Роль и место программы (портфеля) в стратегическом развитии организации.
3. Ключевые факторы формирования программы (портфеля) проектов.
4. Управленческие решения и их критерии при управлении программой (портфелем) проектов.

© РГУТИС

5. Методы управления программой (портфелем) проектов.

Практическое занятие 2 по теме Основы управления качеством проекта
Продолжительность – 4 часа.
Форма практического занятия - case- studies

Кейс 1.Обосновать выбор оснований для декомпозиции и построить иерархические структуры работ исходя из следующего перечня пакетов работ для проекта по сооружению объекта инвестирования.

Внутренняя отделка
Закупка оборудования
Земляные работы
Инжиниринг
Концепция управления
Крыша
Материально-техническое снабжение
Монтаж
Монтаж оборудования
Начало работы объекта
Начало работы объекта
Несущие конструкции
Общая концепция
Ограждающие конструкции
Отделочные работы
Перечень пакетов работ:
Планирование и проектирование
Подготовка строительства
Приемка строительства
Приемка технологического оборудования
Пуско-наладочные работы
Рабочие станки
Складское оборудование
Создание команды проекта
Строительное проектирование
Строительные работы
Тестирование
Технологическое проектирование
Транспортные устройства
Управление инжинирингом
Управление снабжением
Управление строительством
Устройство фундаментов

Кейс 2.

Ситуация 1

Менеджер по управлению качеством услуг, изучая спрос потребителя, постоянно ищет новые идеи. «Новую услугу», как правило, является воплощением генерированной идеи менеджмента предприятия, его внедрение должно оправдать надежды на существенное улучшение клиентского спроса.

© РГУТИС

Задание

1.Перечислите виды платных и бесплатных дополнительных услуг в сфере вашей профессиональной деятельности.

2.Разъясните влияние новых продуктов на психологию клиента.

3.Поясните значение товарной инновации, как метода управленческого решения.

Практическое занятие 3 по теме. Коммуникации с потребителями

Продолжительность – 6 часов

Форма практического занятия - решение задач и практических заданий

Задание 1

На основании приведенных факторов составить матрицу SWOT-анализа проекта и сделать выводы.

Четко проявляемая компетентность команды.

Увеличение продаж товаров-заменителей, изменение вкусов и потребностей покупателей.

Снижение торговых барьеров в выходе на внешние рынки.

Недоступность финансов, необходимых для изменения стратегии.

Наличие стратегии.

Высокая стоимость продукции в сравнении с ключевыми конкурентами.

Ожесточение конкуренции.

Расширение диапазона производства товаров.

Усиление требований поставщиков.

Собственная уникальная технология, лучшие производственные мощности.

Рыночное искусство ниже среднего.

Слабая сеть распределения.

Непоследовательность в реализации стратегии.

Уменьшение нестабильности бизнеса.

Эффективное управление.

Возможность обслуживания дополнительных групп потребителей.

Недостатки в политике продвижения продукции.

Высокое искусство НИОКР.

Задача 1.

Оценить и обосновать уровень деятельности сервисной фирмы по следующим данным:

Издержки производства, тыс. руб.:

оплата труда – 3000,0;

аренда – 152,0;

коммерческие услуги – 300,0;

сумма % за банковский кредит - 151,1 (по ставке 24 % годовых).

Затраты внепроизводственные – 1805,0.

Стоимость ОПФ – 2080,0.

Срок службы - 5 лет.

Затраты на 1 руб. реализации - 78 коп.

Определить возможное изменение прибыли, если с 1 рубля основных производственных фондов планируется получить на 75 коп. больше услуг, а загрузка оборотных средств составит 0,15 руб. по сравнению с 0,17 руб. в предшествующем периоде.

Задача 2.

© РГУТИС

Оценить вероятные суммы потерь и степень риска в деятельности предприятия. Рассчитать критический объем продаж и точку безубыточности. Для решения используйте данные, приведенные в таблице. Сделайте выводы.

Таблица

1. Затраты на сырье и материалы, тыс. руб.	600
2. Оплата труда, всего, тыс. руб.	400
3. Стоимость оборудования, тыс. руб.	480
4. Объем реализации, тыс. руб.	2300
5. Оборотные средства, тыс. руб. в том числе оборотные фонды	300 210
6. Аренда и коммунальные платежи, тыс. руб.	150
7. Реклама и маркетинг, тыс. руб.	100
8. Оплата труда управленческого персонала, тыс. руб.	180
9. Норма амортизации, %	10
10. Объем производства, тыс. ед.	7,5

Практическое занятие 4 по теме Взаимоотношения с клиентами и проектирование управления потребительской лояльностью

Продолжительность – 6 часов

Форма практического занятия – интеллект-карты

- Гостиничный бизнес как специфический вид деятельности.
- Характеристика лояльности клиентов гостиничного предприятия.
- Методы оценки лояльности клиентов гостиничного предприятия.
- Характеристика гостиничного предприятия ООО «…»
- Оценка лояльности клиентов и деятельности гостиничного предприятия ООО «…»
- Содержание программы лояльности для клиентов гостиничного предприятия.

Практическое занятие 5 по теме Управление ресурсами

Продолжительность – 6 часов

Форма практического занятия - решение задач и практических заданий

Задача 1. Согласно представленным преподавателем данным по методу EVA проведите анализ эффективности проекта.

Данные проекта А, млн. руб.

Наименование укрупненных статей затрат	Плановый объем	Освоенный объем	Фактический объем
1. Стратегическая часть			
1.1. Планирование проекта	50	50	45
1.2. Подготовка строительства	80	75	75
1.3. Строительные работы	120	120	120

© РГУТИС

1.4. Отделочные работы	250	230	225
1.5. Управление строительством	180	180	170
2. Технологическая часть			
2.1. Технологическое проектирование	300	290	290
2.2. Закупка оборудования	500	450	420
2.3. Монтаж	110	100	70
2.4. Тестирование	70	20	10
2.5. Управление снабжением	120	20	20
2.6. Управление инжинирингом	95	90	70
3. Испытания и пуск фабрики			
3.1. Приемка строительства	20	10	7
3.2. Приемка технологического оборудования	50	20	10
3.3. Пуско-наладочные работы	90	30	20
3.4. Начало работы фабрики	150	30	10

Задача 2. Согласно приведенным данным по методу EVA проведите анализ эффективности проектов 1 и 2 с целью выбора типового.

Данные проектов

	Проект 1	Проект 2	Проект 3
Вариант 1			
Плановый объем, тыс. руб.	500	500	500
Освоенный объем, тыс. руб.	350	400	450
Фактический объем, тыс. руб.	320	390	450
Вариант 2			
Плановый объем, тыс. руб.	500	700	600
Освоенный объем, тыс. руб.	450	700	570
Фактический объем, тыс. руб.	450	690	570

Задача 3. С учетом материалов лекции, изучите предложенную диаграмму RACI и опишите взаимосвязи между пятью участниками одного из пакетов проекта. Постройте организационную структуру. Как ее можно усовершенствовать, если возможно сократить одного сотрудника? Как тогда будет выглядеть диаграмма RACI?

Задание 1. По ситуации, описанной преподавателем:

1. Сформулируйте ключевые отличия управления персоналом в компании при рутинных операциях и в управлении проектом.
2. Какие основные риски формируются при управлении персоналом в проекте?
3. Чем отличается роль лидера от роли руководителя команды проекта?

Практическое занятие 7 по теме . Проектирование бизнеса
Продолжительность – 4 часа
Форма практического занятия -- решение задач и практических заданий

Задание 1.

© РГУТИС

Модифицированная матрица БКГ

50%										
45%					*	2				
40%					Группа					
35%										
30%										
25%										
		*	3							
20%		Группа								
Т										
15%										
10%		*	Группа							Группа
5%			4							1
0%		*	Группа							*
-			5							
5%	*	Группа								
		6								
	0%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
	5%									

Группы 1, 2, 3, 4, 5, 6 - виды товаров (услуг).

На рисунке представлена матрица БКГ по конкретному предприятию. Необходимо:

1. Охарактеризовать группы товаров(услуг) в соответствии с их расположением в квадрантах матрицы.

2. Обосновать стратегии по отношению к различным группам товаров (услуг), исходя из анализа матрицы БКГ.

3. Предложить проект по перспективному развитию производства.

Практическое занятие 8 по теме . Планирование оптимального бизнеса
Продолжительность – 4 часа
Форма практического занятия -- case- studies

Разработайте кейс, который включал бы в себя следующую группу вопросов:

Вопросы к кейсу

1. Кто является участниками и заинтересованными сторонами данного проекта? В чем выражаются их интересы?
2. Каковы точки соприкосновения и точки конфликтов интересов участников проекта?
3. Что, с вашей точки зрения, следует сделать заказчику и инвестору проекта для его успешной реализации?
4. Выделите ключевые проблемы реализации крупных проектов развития территорий в современных условиях.
5. Что, с вашей точки зрения, следовало сделать, чтобы добиться максимального согласования интересов участников проекта?

Практическое занятие 9 – защита групповых проектов
Продолжительность – 4 часа.

© РГУТИС

Форма практического занятия – презентация проектов

Особенности группового проекта

Студенты работают в группах от трех до пяти человек, выполняя следующие задачи:
- Выбор компании, бизнес которой выстроен традиционным образом, т.е. с недостаточным применением инновационных и проектных подходов.
- Детальное описание того, как бизнес функционирует в настоящее время.
- Презентацию того, как бизнес может функционировать через пять лет, после внедрения принципов и подходов, рассмотренных во время изучения настоящей дисциплины.
- Разработку предварительного плана «управления изменениями», или «проектирования сервиса», которые преобразует ведение бизнеса из нынешнего в желаемое состояние.

Заочная форма обучения

Практическое занятие 1 по теме Основы управления качеством
Трудоемкость – 1 час.

Практическое занятие 2 по теме Коммуникации с потребителем
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 3 по теме Управление ресурсами
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 4 по теме Проектирование сервиса.
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 5 по теме Планирование оптимального сервиса.
Трудоемкость – 1 час

Практическое занятие 6 - Защита группового (индивидуального) проекта..
Трудоемкость – 1 час

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Дорошенко, М. Н., Управление проектами : учебник / М. Н. Дорошенко. — Москва : Русайнс, 2024. — 116 с. — ISBN 978-5-466-07317-1. — URL: https://book.ru/book/954489
2. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов [и др.] ; под ред. В. Л. Попова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2126325
3. Филин, С. А. Управление проектами и оценка их эффективности : учебник / С. А. Филин, В. В. Великороссов, Б. Т. Кузнецов. — Москва : Русайнс, 2026. — 335 с. — ISBN 978-5-466-11011-1. — URL: https://book.ru/book/961293 . — Текст : электронный.
4. Цителадзе Д.Д. Управление проектами. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2024. — 335 с. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=433016

© РГУТИС

8.2 Дополнительная литература

1. Двоеглазов В.В., Белокур О.С. Технологическое предпринимательство и управление проектами. Поволжский государственный технологический университет. Практикум. 2024, с. 114. Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=454882
2.Попов Ю.А., Яковенко О.В. Управление проектами. НИЦ ИНФРА-М,2024,с.208- ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/document?id=436670
3. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О. Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 273 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-018585-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2168859 . – Режим доступа: по подписке.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронная библиотечная система Book.ru: http://www.book.ru/
Электронная библиотека http://www.znanium.com/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Федеральный информационный фонд стандартов (профессиональная база данных «Российский институт стандартизации»): https://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/
4. Министерство инвестиций, промышленности и науки Московской области (информационно-справочная система). Инновационные территориальные кластеры: https://mii.mosreg.ru/deyatelnost/tehnicheskoe-regulirovanie
5. Информационная справочная система «Справочно-правовая система “Консультант+”». http://www.consultant.ru
6. Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы “Гарант”» (информационно-правовой портал «Гарант.ру»). http://www.garant.ru
7. Информационно-справочная система «Кадровое дело»: https://1kadry-kdelo.ru/index.html
8. Информационно-справочная система Интернет-версии проекта HR-Portal: https://hr-portal.ru/TOOL?page=1
9. Данные исследований IQ Media (онлайн-издание НИУ ВШЭ «Медиа для людей»): http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/
10. База данных: Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. https://ofd.nalog.ru/
11. База данных Института научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН), профессиональная база данных. Библиотека им. В.Г. Белинского. Путеводитель по поиску библиографической информации: http://book.uraic.ru/project/poisk_katalogi/inion.htm
12. База данных статей по философии Центра гуманитарных исследований – РГУТИС (профессиональная база данных). http://www.philosoph.me
13. База данных современных научных исследований в области философии Института философии РАН (профессиональная база данных). https://iphras.ru/
14. Российская книжная палата и Российская государственная библиотека (РГБ): информационно-справочная система. https://www.rsl.ru/ru/rkp/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося. В контактную работу обучающихся с преподавателем входят: аудиторная работа, консультации, промежуточная аттестация.

© РГУТИС

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Управление проектами в туризме и гостеприимстве» в предлагаемой методике обучения выступают занятия лекционного типа и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. Виды лекций: обзорная лекция, лекция-информация, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-конференция. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия по дисциплине «Управление проектами» проводятся с целью приобретения практических навыков в области проектного управления. Практические занятия проводятся в виде семинара-исследования, разбора кейсов (case-studies), структурированной и управляемой дискуссии, обсуждение эссе, выполнения аналитических упражнений и решения задач, обсуждение веб-квеста, учебно-деловая игра.

Активной формой практического занятия является дискуссия. Дискуссия - это публичное обсуждение какого-либо проблемного вопроса, проблемы. Дискуссия оправдывает свое название в том случае, если обсуждаемый вопрос сложен, важен и неоднозначен по ходу и толкованию, т.е. предполагает альтернативные ответы. Дискуссия может быть намечена и спровоцирована преподавателем, но может возникнуть спонтанно. Структурированная и управляемая дискуссия - это специально подготовленный и организованный стороны, отстаивающие свои позиции. Целью такого занятия является формирование оценочных суждений, утверждение мировоззренческих позиций. Участников лучше разделить на подгруппы, каждой из которых предстоит дискутировать с другой по заранее разработанным вопросам, подготовить сообщения и аргументы.

Семинар-исследование — это форма группового занятия, смысл которого заключается в приобретении, распространении и частичной реализации знаний с привнесением в этот процесс компонентов научного исследования. Семинар-исследование осуществляется в три этапа и часто выходит за рамки отведенного для занятия времени. Здесь важны не только собственно семинар, но и его подготовка, и реализация теоретических и практических наработок. Задача семинара - исследования - осмысленное, целенаправленное приобретение и углубление знаний, реализация воспитательной, практической и методологической функции при изучении темы занятия.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-

© РГУТИС

теоретических основ разработки проектов в государственном и муниципальном управлении, приобретение практических навыков овладения методами работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде, в виде разбора case-studies, решения практических задач, презентаций и докладов, а также эссе и рефератов. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Управление проектами в туризме и гостеприимстве», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Управление проектами в туризме и гостеприимстве» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документаций;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка материала на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме.

Основными современными формами организации самостоятельной работы студентов являются творческие работы и работа с информационными компьютерными технологиями.

Творческие работы

Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от студента не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку

© РГУТИС

задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов. Творческое задание составляет содержание, основу любого интерактивного метода. Творческое задание (особенно практическое и близкое к жизни) придает смысл обучению, мотивирует студента. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, самообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая преподавателя.

Работа с информационными компьютерными технологиями

Работа с информационными компьютерными технологиями предполагает разработку преподавателем заданий с использованием Интернет-технологий в режиме on-line. Задания для самостоятельной работы могут быть направлены на: 1) поиск студентами информации, задания на поиск и обработку информации; 2) на организацию взаимодействия в сети; 3) задания по созданию web-страниц; 4) выполнение проектов.

Поиск студентами информации, задания на поиск и обработку информации включает:

- написание реферата-обзора;
- рецензию на сайт по теме;
- анализ существующих рефератов в сети на данную тему, их оценивание;
- написание своего варианта плана лекции;
- написание фрагмента лекции;
- составление библиографического списка;
- ознакомление с профессиональными телеконференциями, анализ обсуждения актуальных проблем.

Задание на организацию взаимодействия в сети:

- обсуждение состоявшейся или предстоящей лекции в списке рассылки группы;
- работа в списках рассылки;
- общение в синхронной телеконференции (чате) со специалистами или студентами других групп или вузов, изучающих данную тему;
- обсуждение возникающих проблем в отсроченной телеконференции;
- консультации с преподавателем и другими студентами через отсроченную телеконференцию;
- консультации со специалистами через электронную почту**.**

Выполнение проектов:

работа по проектам, предложенным преподавателем (использование всего комплекса возможностей телекоммуникационных сетей: поиск информации, диалог в сети, создание web-страниц и web-квестов);
разработка и проведение собственных проектов.

Ведущими способами современной организации процесса интерактивного обучения в вузе является самостоятельная работа студентов с использованием возможностей телекоммуникационных сетей с целью создания тематических **веб-квестов** *(*см. таблицу) **и веб-страниц** – использование html (hypertext markup language) - редакторов, ftp, веб-браузеров, графических редакторов.

Краткое описание веб-квеста как одного из инновационных способов организации самостоятельной работы студентов

Разработан	1995 год, государственным университом

© РГУТИС

	Сан-Диего, Берни Доджем и Томом Марчем
Определение веб-квеста	Веб-квест - специальным образом организованный вид самостоятельной исследовательской деятельности, для выполнения которой студенты осуществляют поиск информации в сети Интернет по указанным адресам
Основные составляющие веб-квеста	1. Введение (задается исходная ситуация веб-квеста, ставится цель и обозначаются сроки выполнения). 2. Задание, соответствующее степени автономности и самостоятельности студентов. 3. Набор ссылок на ресурсы сети Интернет, необходимые для выполнения задания. 4. Описание процесса выполнения работы. 5. Пояснения по переработке полученной информации. 6. Заключение (анализ проделанной работы)
Сроки выполнения веб-квестов	- краткосрочные (от 1 до 3 сеансов работы в системе Интернет); - долгосрочные (от одной недели до месяца (максимум двух))
Формы веб-квестов	- создание базы данных по проблеме; - создание микромира, передвижение в котором осуществляется при помощи гиперссылок; - написание интерактивной истории; - создание документа, дающего анализ какой-либо сложной проблемы и приглашающего студентов согласиться или не согласиться с мнением авторов; - интервью on-line с виртуальным персонажем (ответы и вопросы разрабатываются студентами, глубоко изучившими данную личность)

Веб-квест

Веб-квестом называется специальным образом организованный вид самостоятельной исследовательской деятельности, для выполнения которой студенты осуществляют поиск информации в сети Интернет по указанным адресам. Они создаются для того, чтобы рационально использовать время самостоятельной работы студентов, быстро находить необходимую разнообразную информацию, использовать полученную информацию в практических целях и для развития навыков критического мышления,

© РГУТИС

анализа, синтеза и оценки информации. *Веб-квест* представляет собой специальным образом организованную *веб-страницу*. Веб-квесты могут быть краткосрочными и долгосрочными.

Задания по созданию веб-страниц

размещение выполненных рефератов и рецензий на сайте;
публикация библиографии по теме;
создание тематических веб-страниц индивидуально и в мини-группах;
публикация курсовых и квалификационных работ обучающихся на сайте;
публикация методических разработок обучающихся;
создание банка данных о методических находках обучающихся, банка игр и упражнений.

Компьютерные симуляции

Другим инновационным способом организации самостоятельной работы студентов являются *симуляции* (интерактивные имитаторы реальных ситуаций), которые считаются одними из самых эффективных и современных практических учебных технологий электронного обучения. Электронное обучение – это обучение в интерактивном, дистанцированном формате через Интернет, локальную внутрикорпоративную сеть – Интрнет, по электронной почте или с CD-ROM. Данный вид обучения пока еще остается редкостью в российских вузах и на российском рынке образовательных услуг, но, тем не менее, специалисты говорят о его перспективности, т.к., в первую очередь, он рассчитан на совершенствование студентами умения и способности работать самостоятельно, вести собственное исследование, а также способствует развитию чувства открытия, творческого ощущения, перемещения студента в реальность будущей профессиональной деятельности.

Симуляции уже получили широкое распространение в европейских вузах. Обучение при помощи симуляций было разработано и предложено английскими и французскими учеными (Х.И. Элиштоном, Н.Х Лэштоном, К.Джонсом, Ф. Дэбизе и др.). Симуляция – это помещение людей в «фиктивные, имитирующие реальные» ситуации с целью обучения или получения оценки проделанной работы, это обучение действием или в действии. Качественная симуляция включает три структурных компонента:

1) хорошо продуманная рабочая модель профессиональной среды. Модель как структурный компонент симуляции предлагает ключевые варианты типов поведения и взаимодействий с другими людьми;
2) сценарий процесса симуляции направлен на развитие интуиции, поиска альтернативного нестандартного пути решения проблемы;
3) наставник (ментор), который использует стратегию скэффолдинга (scaffolding)**,** основной характеристикой которой является «угасающая помощь» (fading help) со стороны преподавателя в ходе самостоятельной работы студентов.

«Скэффолдинг» – это метафора, описывающая особый тип процесса инструктирования, которая имеет место в ситуациях взаимодействия преподавателя (или другого более осведомлѐнного источника) и студентов по решению учебных задач. «Угасающая помощь» со стороны преподавателя в начале обучения может быть частой и содержательной, а к завершению курса значительно уменьшается или вообще отсутствует.

При изучении дисциплины «Управление проектами» рекомендуется использовать три основных ***типа обучающих симуляций***:

симуляции, развивающие быстроту ответной реакции;
симуляции, помогающие развить способность решать профессиональные задачи;

© РГУТИС

симуляции, направленные на выработку способности оценивать полученную информацию и соответственно распоряжаться ею.

Сложные проверки, контроль и технологии оценки встроены в инструментальные средства симуляций и являются точным отображением эффективности обучения.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Управление проектами в туризме и гостеприимстве» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска

© РГУТИС