УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы сервиса
Протокол № 7 от «17» января 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 1ea208e57bd5c15d3d0fdd330db1ae60
Владелец: Соколов Максим Александрович
Действителен: с 06.08.2026 по 30.10.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ФТД.2 «Проектная деятельность»

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы

бакалавриата

по направлению подготовки: ***15.03.02 Технологические машины и оборудование***

направленность (профиль): ***Бытовые машины и приборы***

Квалификация: ***бакалавр***

Год начала подготовки ***2025***

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высшей школы сервиса	***к.т.н., доцент Деменев А.В.***

Оценочные средства согласованы и одобрены директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высшей школы сервиса	***к.т.н., доцент Максимов А.В.***

© РГУТИС

1. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Б1.В.ФТД.2 «Проектная деятельность» относится к дисциплинам факультатива вариативной части первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование, профилю Бытовые машины и приборы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Маркетинг», «Инновации в профессиональной деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с базовыми принципами организации проектной деятельности, анализом процессов предоставления услуг, оценкой конкурентоспособности сервисных услуг, проектной документацией сервисных предприятий, управлением проектами по предоставлению услуг.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 семестре. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (4 часа), в том числе лекции-визуализации, практические занятия (8 часов) в форме выполнении и защиты практической работы, самостоятельная работа обучающихся (56 часов), групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (в устной и письменной форме, в виде тестов, устных опросов, презентаций, защиты практических работ и проектов), промежуточный контроль в письменной форме, в виде тестов, в виде зачета в 5 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
2.	УК-3.1.	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
3.	УК-3.2.	При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и

© РГУТИС

		правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.
4.	УК-3.3.	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.В.ФТД.2 «Проектная деятельность» относится к дисциплинам факультатива вариативной части первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование, профилю Бытовые машины и приборы.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования по всем разделам дисциплины, промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре. Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы.

Формирование компетенции УК-3 начинается в рамках дисциплины «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» в 1 семестре, продолжается в дисциплинах «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» и «Современный клиентский сервис» параллельно – во 2 семестре – и заканчивается в дисциплине «Проектная деятельность» в 5 семестре.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности		**Семестры**
		Всего	**5**
1	**Контактная работа обучающихся**	**16**	16
	в том числе:	**-**	-
1.1.	Занятия лекционного типа	**4**	**4**
1.2.	Занятия семинарского типа, в том числе:	**8**	**8**
	Семинары		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	**8**	8
1.3.	Консультации	**2**	2
1.4.	**Промежуточная аттестация**		
2.	**Самостоятельная работа**	**56**	56
3.			**зачет**
	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	**2**	**2**
4	**Общая трудоемкость час**	**72**	72
	з.е.	**2**	2

© РГУТИС

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
заочное отделение

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРС, акад.часов	Форма проведения СРС
			Занятия лекционного типа акал часо	Форма проведения лекционного типа занятия	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
5 семестр										
1/5	**Блок 1**. Введение в проектную деятельность Нормативно-правовое поле проектной деятельности	1.1. Основные задачи курса. Содержание разделов и их роль в формировании современного сервисного специалиста.	0,5	Лекция визуализация	2	Выполнение и защита практической работы №1 по теме: Разработка проектной идеи и развитие её в значимый проект. **(КТ№1 Защита практических работ в форме устного опроса)**			6	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com. Составление терминологического словаря. Самостоятельное изучение отдельных тем блока. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к 1-ой контрольной
3/5		1.2 1. Место проектной деятельности в организации. Компоненты проектной деятельности. Понятие проекта Жизненный цикл проекта. Заинтересованные стороны и роли проекта. Процессная модель управления проектом. Инициирование проекта	1	традиционная					6	
5/5		1.3. Теоретико-методические основы управления проектной деятельностью		традиционная	2	Выполнение и защита практической работы №2 по теме: Составление заявки на реализацию			6	
7/5		1.4. Проектная идея. Стратегическое развитие идеи в проект		традиционная					6	

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	**Виды учебных занятий и формы их проведения**							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРС, акад.часов	Форма проведения СРС
			Занятия лекционного типа акад. часо	Форма проведения лекционного типа занятия	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
						научно-исследовательского проекта: коллективного и индивидуального. **(КТ№2 Тестирование)**				точке, в виде защиты практических работ. Подготовка ко 2-ой контрольной точке, в виде теста.
9/5		1.5. Изучение методов разработки положений в нормативно-правовом поле проектной деятельности	0,5	традиционная	2	Выполнение и защита практической работы №3 по теме: Экспертиза заявок и отчетность по проекту (**КТ№3 Тестирование)**			6	
11/5	**Блок 2. У**правление проектной деятельностью.	2.1. Оценка и мониторинг эффективности проектной работы	0,5	традиционная					6	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к 3-ой контрольной точке, в виде теста.
13/5		2.2. Планирование проекта. Организация исполнения и контроль проекта. Завершение проекта. Предметные группы управления проектом и адаптация процессов управления проектом	0,5	традиционная	2	Выполнение и защита практической работы №4 по теме: Использование методов инфографического композиционного моделирования в менеджменте высокотехнологичных сервисных компаний			6	
15/5		2.3. Методы управления: заинтересованными сторонами; содержанием проекта; сроками проекта;	0,5	традиционная					6	

© РГУТИС

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	**Виды учебных занятий и формы их проведения**							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРС, акад.часов	Форма проведения СРС
			Занятия лекционного типа акад. часо	Форма проведения лекционного типа занятия	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		ресурсами проекта; стоимостью проекта; рисками проекта; качеством проекта; поставками проекта; коммуникациями проекта; интеграцией проекта.				**(КТ№4 проект)**				Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде защиты группового проекта «Системная модель управления проектами в действии»
17/5		2.4 Понятие системы менеджмента проектной деятельности. Модель системы менеджмента проектной деятельности.	0,5	традиционная		проект «Системная модель управления проектами в действии»			8	
		Консультация					**2**			
Промежуточная аттестация – зачет – 2 часа										

посещение семинаров и вебинаров при совпадении дней проведения лекций

© РГУТИС

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	**Блок 1**. Введение в проектную деятельность Нормативно-правовое поле проектной деятельности, 20 часов	**Основная литература** 1. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами : учебник / Д. Д. Цителадзе. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 361 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-018658-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2091376 2. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М. В. Романова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0308-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1860010 3. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2117169 4. Управление проектами в машиностроении : учебное пособие / Ю.С. Перевощиков, С.П. Дырин, Н.А. Жарина [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 234 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-017180-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1818225 **Дополнительная литература** 1. Ильина, О. Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и перспективы развития : монография / О.Н. Ильина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 215 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2131317. - ISBN 978-5-16-019624-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2183461 . – Режим доступа: по подписке. 2. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов [и др.] ; под ред. В. Л. Попова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст : электронный. -
2	**Блок 2. У**правление проектной деятельностью, 36 часов	

© РГУТИС

		URL: https://znanium.ru/catalog/product/2126325 . – Режим доступа: по подписке.

© РГУТИС

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
	УК-3.1.	Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Блок 1. Введение в проектную деятельность	свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	учитывать особенности поведения и интересы других участников; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе	навыками учета особенности поведения и интересов других участников; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе
	УК-3.2.	При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.	Блок 1. Введение в проектную деятельность	методологию оценки роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	учитывать особенности поведения и интересы других участников; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе	навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
	УК-3.3.	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Блок 2. Управление проектной деятельностью	принципы построения и структуру систем автоматизации в машиностроительной отрасли, основанных на использовании	применять комплекс программных и технических средств компьютерных технологий для выполнения работ по технологической подготовке и последующего	навыками постановки проектных задач и выбора оптимальной структуры программно-технических средств для реализации и эффективного применения

© РГУТИС

				компьютерных технологий;	обеспечения машиностроительного производства.	компьютерных технологий в условиях автоматизированного проектирования.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Результат обучения по дисциплине	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**	**Этап освоения компетенции**
Знать своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели Уметь учитывать особенности поведения и интересы других участников; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе Владеть навыками учета особенности поведения и интересов других участников; навыками анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе	Защита практических работ в форме устного опроса, тестирование, проект	Студент демонстрирует знание своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели Студент демонстрирует умение учитывать особенности поведения и интересы других участников; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе Студент демонстрирует владение навыками учета особенности поведения и интересов других участников; навыками анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе	Закрепление способности постановки проектных задач и выбора оптимальной структуры программно-технических средств, применять комплекс программных и технических средств компьютерных технологий для выполнения работ по технологической подготовке и последующего обеспечения машиностроительного производства
Знать методологию оценки роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели		Студент демонстрирует знание методологии оценки роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели Студент демонстрирует умение учитывать	

© РГУТИС

Уметь учитывать особенности поведения и интересы других участников; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе Владеть навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели		особенности поведения и интересы других участников; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе Студент демонстрирует владение навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	
Знать принципы построения и структуру систем автоматизации в машиностроительной отрасли, основанных на использовании компьютерных технологий Уметь применять комплекс программных и технических средств компьютерных технологий для выполнения работ по технологической подготовке и последующего обеспечения машиностроительного производства Владеть навыками постановки проектных задач и выбора оптимальной структуры программно-технических средств для реализации и эффективного применения компьютерных технологий в условиях автоматизированного проектирования		Студент демонстрирует знание принципов построения и структуру систем автоматизации в машиностроительной отрасли, основанных на использовании компьютерных технологий Студент демонстрирует умение применять комплекс программных и технических средств компьютерных технологий для выполнения работ по технологической подготовке и последующего обеспечения машиностроительного производства Студент демонстрирует владение навыками постановки проектных задач и выбора оптимальной структуры программно-технических средств для реализации и эффективного применения компьютерных технологий в условиях автоматизированного проектирования	

© РГУТИС

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе во время защиты практических работ с использованием компьютерной техники (Контрольная точка 1)

1-ая контрольная точка, проводится в 5 семестре, в виде защиты практических работ в форме устного опроса

Количество баллов	Критерии оценивания	Показатели оценивания
9-10 баллов	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной	– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой

© РГУТИС

	литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	
7-8 баллов	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; – правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
5-6 баллов	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально

© РГУТИС

	– продемонстрировано усвоение основной литературы	допустимом уровне
0 баллов	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Оценочная шкала устного ответа в процентах (Контрольная точка 1 в 5 семестре)

Процентный интервал оценки	**Баллы**
менее 50%	**0**
51% - 70%	**5-6**
71% - 85%	**7-8**
86% - 100%	**9-10**

Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по блоку «Введение в проектную деятельность» Выполняется в аудитории на 4-ом лекционном занятии. Задание состоит из 10 вопросов.

Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимум количество балов 10 баллов, «хорошо» - с 7,2 балла, «удовлетворительно» - с 6,1 балла, «неудовлетворительно» - менее 5,1. Возможно использование компьютерных технологий тестирования

Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по блоку «Управление проектной деятельностью» Выполняется в аудитории на 6-ом лекционном занятии. Задание состоит из 10 вопросов (Контрольная точка 3 в 5 семестре).

Тестовые задания следующей формы: открытого типа, закрытого с вариантами ответов, задания по соотношению данных. Максимальное количество - 10 баллов.

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий в процентах:

Критерии оценки	**Количество баллов**
выполнено верно заданий	9-10 баллов, если (90 – 100)% правильных ответов
	7-8 баллов, если (70 – 89)% правильных ответов
	5-6 баллов, если (50 – 69)% правильных ответов
	3-4 балла, если (30 – 49)% правильных ответов

© РГУТИС

	1-2 балла, если (10 – 29)% правильных ответов

Проект на тему «Системная модель управления проектами в действии». Выполняется в аудитории на 9-ом лекционном занятии. Оценивается по 15 балльной шкале. (Контрольная точка 4 в 5 семестре), составляет максимальный бал – 15 – «отлично», 11 балла – «Хорошо», 7,85 балла – «удовлетворительно», менее 5 баллов - незачет и следует сметить индивидуальное задание.

Критерии оценки проекта могут трансформироваться в зависимости от их конкретного задания, при этом общие требования к качеству должны оцениваться по следующим критериям:

Критерии оценки проекта		Баллы
Обоснование актуальности проекта		0-3
Обоснованность и качество анализа информации		0-4
Формулирование выводов об условиях и способах достижения цели		0-4
Разработка конкретных действий (их последовательности и содержания), отвечающих условиям и способам достижения цели		0-3
Самостоятельность и оригинальность решения задач проектирования		0-1
Умение работать в команде		0-1
Оформление проекта в соответствии с требованиями		0-1
Защита проекта	Содержание доклада	0-2
	Качество ответов на вопросы (полнота, аргументированность, умение реагировать на критику, готовность к дискуссии)	0-2
	Презентация	0-2
ИТОГО		0-15

Виды средств оценивания, применяемых при проведении <u>промежуточной аттестации</u> и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения индивидуальных заданий (контрольных точек) студента по данной дисциплине. Форма проведения зачета определяется преподавателем, ведущим данную дисциплину, представлен в п.7.4.

Критерии оценки «зачтено» и «не зачтено»

Ответ студента на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой (п.8), демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не

© РГУТИС

понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации в устной форме зачета

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5» или «зачтено»	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, – знание основной и дополнительной литературы; – последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; – уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; – демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; – подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
«4» или «зачтено»	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном	– обучающийся показывает полное знание – программного материала, основной и – дополнительной литературы; – дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;

© РГУТИС

	требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: – а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; – демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
«3» или «зачтено»	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	– обучающийся показывает знание основного – материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; – при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки.	– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных

© РГУТИС

		программой

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации в форме решения тестовых заданий для зачета

Критерии оценки	Оценка
выполнено верно заданий	«5» или «зачтено», если (90–100)% правильных ответов
	«4» или «зачтено», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3» или «зачтено», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2» или «не зачтено», если менее 50% правильных ответов

© РГУТИС

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5 семестр			
1/5	1. Блок 1. Введение в проектную деятельность Нормативно-правовое поле проектной деятельности .	Защита практических работ (КТ№1)	Выполняется в аудитории, на 4-ом занятии, правильность ответов на вопросы преподавателя, оценка - 0...10 баллов (задается 5 контрольных вопросов, ответ на каждый вопрос оценивается следующим образом: 2 балла – полный правильный ответ, 1 балл – неполный ответ, 0 баллов – неправильный ответ). Время выполнения 30 минут.
1/5		Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по блоку «Введение в проектную деятельность» Выполняется в аудитории на 4-ом лекционном занятии. Задание состоит из 10 вопросов и оценивается по 10 балльной шкале. (КТ№2)	В каждом задании – 10 вопросов, с 4 вариантами ответа, правильный ответ один балл. Время выполнения 30 минут.
1/5	2. Блок 2. Управление проектной деятельностью	Защита практических работ (КТ№1)	Выполняется в аудитории на 5-ом практическом занятии. правильность ответов на вопросы преподавателя, оценка - 0...10 баллов (задается 5 контрольных вопросов, ответ на каждый вопрос оценивается следующим образом: 2 балла – полный правильный ответ, 1 балл – неполный ответ, 0 баллов – неправильный ответ). Время выполнения 30 минут.
		Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний	В каждом задании – 10 вопросов, с 4 вариантами ответа,

© РГУТИС

		по блоку «Управление проектной деятельностью» Выполняется в аудитории на 4-ом лекционном занятии. Задание состоит из 10 вопросов и оценивается по 10 балльной шкале. (КТ№3)	правильный ответ один балл. Время выполнения 30 минут.
1/5		Защита проекта «Системная модель управления проектами в действии» по темам (п. 7.4.). Выполняется в аудитории на 9-ом лекционном занятии. Оценивается по 15 балльной шкале.	Максимум – 15 баллов. Критерии оценки приведены в п.7.2.

Тестовые задания для текущего контроля по компетенции УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Цель проекта – это:

1. Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
2. **Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта**
3. Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта
4. нет верного ответа

2. Реализация проекта – это:

1. Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
2. Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
3. **Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей**
4. нет верного ответа

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

1. Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
2. Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
3. **Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие срока начала и окончания**
4. все ответы верны

4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?

1. **Объединение людей и оборудования происходит через проекты**
2. Командная работа и чувство сопричастности
3. Сокращение линий коммуникации
4. все ответы верны

5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

1. Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
2. Составление перечня недоработок и отклонений
3. **Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов**
4. нет верного ответа

6. Метод освоенного объема дает возможность:

© РГУТИС

1. Освоить минимальный бюджет проекта
2. **Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета**
3. Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта
4. все ответы верны

7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

1. **9-15 %**
2. 15-30 %
3. до 45 %
4. 50-60 %

8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

1. Экономические и социальные
2. Экономические и организационные
3. **Экономические и правовые**
4. нет верного ответа

9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

1. Большой бюджет
2. **Высокая степень неопределенности и рисков**
3. Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта
4. все ответы верны

10. Что такое веха?

1. **Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации**
2. Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта
3. Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта
4. нет верного ответа

11. Участники проекта – это:

1. Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
2. Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
3. **Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта**
4. нет верного ответа

12. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

1. Объявляется окончание выполнения проекта
2. **Санкционируется начало проекта**
3. Утверждается укрупненный проектный план
4. нет верного ответа

13. Что такое предметная область проекта?

1. **Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта**
2. Направления и принципы реализации проекта
3. Причины, по которым был создан проект
4. нет верного ответа

14. Для чего предназначен метод критического пути?

1. Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
2. Для определения возможных рисков

© РГУТИС

3. **Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта**
4. все ответы верны

15. Структурная декомпозиция проекта – это:

1. **Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта**
2. Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект
3. График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов
4. нет верного ответа

Тестовое задание 1

Блок 1. Введение в проектную деятельность Нормативно-правовое поле проектной деятельности.

Типовое тестовое задание. Определить, правильный вариант ответа на вопрос, правильный один ответ. Критерии оценки: 1 балл – за каждый правильный ответ, Время выполнения 60 минут.

Тест проводится после изучения соответствующих тем. Рекомендуемое время для выполнения -45 минут. Выдается каждому студенту индивидуально.

1 Что такое информация?
- a) одно из наиболее общих понятий науки, обозначающее некоторые сведения, совокупность каких-либо данных, знаний и т.п.;
- b) интернет- сайт
- c) это юридически закреплённая бумага, утверждающая за её владельцем право на что-либо, подтверждающая какой-либо факт

2 Наличие каких трех объектов предполагает информация?
- a) источник информации
- b) поиск информации
- c) потребитель информации
- d) передающая среда
- e) признак информации

3 Что такое источник информации?
- a) объект, идентифицирующий происхождение информации
- b) субъект, нуждающийся в информации
- c) среда, передающая информацию

4 Выберите три основных типа источников информации:
- a) документ
- b) бумага
- c) карандаш
- d) человек
- e) принтер
- f) предметно-вещевая среда.

5 Из ниже перечисленного списка выберите основные пути поиска информации
- a) изучение библиотечного каталога.
- b) с помощью поисковых систем в Интернете.
- c) в справочном аппарате лингвистических энциклопедий. В них после статьи на определенные темы дается список литературы.

© РГУТИС

d) коммуникативный - возможность получить необходимую консультацию от любого компетентного человека

6 Распределите понятия с их определениями

	Понятие	Определение
1	Те́зис	1 это краткая программа какого-нибудь изложения; тематически записанные коротко сформулированные мысли-заголовки.
2	Цита́та	2 слово в тексте, способное в совокупности с другими ключевыми словами представлять текст
3	План	3 (греч. θέσις — расстановка, установление, положение, утверждение) — кратко сформулированные основные мысли в одном предложении
4	Ключевое слово	4 это точная, буквальная, дословная выписка из какого-либо текста или устной речи с указанием источника.

7. Расставите алгоритм составления конспекта в правильной последовательности

Позиция	Алгоритм
1	Сформулируй кратко главную мысль каждой части в виде заголовка; выпиши все заголовки (пункты плана) на левой стороне листа (нумеруя их римскими цифрами).
2	Прочитай текст целиком.
3	Раздели развернутый лист тетради на две неравные части – слева будет записываться план, справа конспект.
4	В каждой части выдели факты, цифры, выводы, уточняющие главную мысль.
5	Проверь сделанную работу. Если нужно, исправь, уточни заголовки.
6	Выдели в нем логически законченные части. (Помни, что каждая часть не обязательно состоит из одного абзаца).
7	Кратко перескажи главную мысль, а если это трудно, процитируй текст источника, заключая его в кавычки. Основные положения конспекта выписывай на правой стороне листа – против соответствующих заголовков (нумеруя арабскими цифрами).

8. В библиографических списках используемой литературы и источников информации принято (вычеркните не нужное):
   a. размещать по алфавиту
   b. указывать год издания
   c. указывать дату прочтения
   d. указать место издания и издательство, в котором вышла книга
   e. указывать историю создания книги
   f. указать количество страниц в ней.
   g. если используется материал сайта, то указывается его электронный адрес и его краткое описание
   h. если используется материал сайта, то указывается автор сайта

© РГУТИС

9. Распределите правильно определения

№ понятия	Понятие	№ определения	Определение
1	Предмет исследования	1	это набор инструкций, которые исследователь получает от руководителя в виде плана, где указываются задачи проводимого исследования, особые индивидуальные требования к осуществлению данного плана
2	Объект исследования	2	это то, знание о чём Вы хотите получить в результате проведения исследования
3	Гипотеза	3	сформулированное противоречие между состоянием социальной действительности и ее теоретическим представлением, требующее для своего разрешения использования научных методов, процедур и приемов уточнения знания
4	Проблема исследования	4	та сфера, которую Вы для получения этого знания исследуете
5	Задача исследования	5	это научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно, пробное решение, которое необходимо проверить и доказательно обосновать в ходе исследования

10. Сопоставьте методы исследования с их определениями

№ метода	Метод исследования	№ определения	Определение
1	Эксперимент	1	метод, при котором реально существующий объект исследования переносится в создаваемую модель
2	Синтез	2	разложение предмета или явления на свойства и признаки с целью их изучения.
3	Моделирование	3	метод, в ходе которого вывод о предмете и явлении делается на основании множества частных признаков
4	Аналогия	4	метод, противоположный анализу, где происходит соединение отдельных элементов (свойств, признаков и т.д.) в единое целое
5	Наблюдение	5	метод, похожий на дедукцию. На основании множества признаков делается общий вывод о предмете и явлении
6	Индукция	6	поиск сходства предметов и явлений по определенным признакам
7	Обобщение	7	деление на группы по какому-либо определенному признаку

© РГУТИС

8	Сравнение	8	основан на рассуждении от общего к частному
9	Дедукция	9	точный метод, основанный на определении числовых значений каких-либо показателей
10	Классификация	10	очень популярный метод, используемый для сравнения двух или нескольких предметов по определенному признаку
11	Измерение	11	метод, основанный на объективном восприятии действительности с целью сбора информации о свойствах и отношениях предметов
12	Анализ	12	популярный метод, заключающийся в испытании изучаемых явлений в контролируемых условиях.

11. Разбейте методы исследования на две группы:

А. Теоретические методы исследования, Б. Практические методы исследования

1. Анализ
2. Синтез
3. Эксперимент 4Моделирование
4. Аналогия
5. Наблюдение
6. Индукция
7. Обобщение
8. Сравнение
9. Дедукция
10. Классификация
11. Измерение

12.Поставьте последовательно части письменного отчета учебного проекта :

1. Основная часть (теоретическая)
2. Источники информации
3. Введение
4. Практико-ориентированная часть
5. ПРИЛОЖЕНИЯ
6. Выводы
7. Паспорт проекта
8. Тезариус

13.Что такое аннотация?

a. это метод, в ходе которого вывод о предмете и явлении делается на основании множества частных признаков.

b.это то, знание о чём Вы хотите получить в результате проведения исследования

c.это краткая характеристика работы, содержащая перечень основных вопросов работы.

14. Что включает структура аннотации?

a. обращение с просьбой
b. актуальность
c. постановка проблемы,
d. источники информации,
e. пути ее решения,

© РГУТИС

f. критика руководителя,
g. результаты,
h. вывод

15.Что должно отражаться в Выводах проекта?

a. Сроки выполнения
b. раскрывается суть проблемы,
c. достигнута ли цель проекта
d. определяется объект и предмет исследования
e. решены ли поставленные задачи
f. в полном ли объеме выполнен план работы
g. вносились ли изменения в ход работы, по каким причинам
h. насколько качественно выполнен проектный продукт
i. предполагаемые продукт(ы) проекта.
j. изменилось ли ваше личное отношение к проблеме проекта
k. как вы оцениваете свою работу
l. довольны ли вы результатам исследования;
m. есть ли возможные пути дальнейшего изучения исследованного явления или объекта
n. описывается проблемная ситуация,
o. аргументируется поставленные цели и задачи проекта.

Тестовое задание 2

Блок 2. Управление проектной деятельностью.

Тестовое задание 1. Определить, правильный вариант ответа на вопрос, правильный один ответ.

1. Бюджет.

1) Бюджет – это таблица, в которую заносятся данные о фактических доходах и расходах организации.
2) Бюджет – это таблица, в которую заносятся данные об использовании различных ресурсов организации.
3) Бюджет – это план работы организации, сформулированный в количественных и стоимостных показателях, отражающих использование различных ресурсов.
4) **Бюджет – это план работы организации, отражающий наличие и использование различных ресурсов.**
5) Бюджет – это таблица, в которую заносятся данные о планируемых доходах и расходах организации.

2. Бюджетирование.

1) Бюджетирование – это процесс разработки таблиц, включающих данные об использовании ресурсов организации.
2) Бюджетирование – это процесс подготовки данных об использовании ресурсов организации.
3) Бюджетирование – это процесс составления бюджетов для структурных подразделений организации и контроль за их исполнением.

© РГУТИС

4) Бюджетирование – это процесс составления и принятия бюджетов и контроль за их исполнением.
5) Бюджетирование – это процесс составления бюджетов по направлениям деятельности организации и контроль за их исполнением.

3. Цели и задачи бюджетирования.
1) Рациональное использование различных ресурсов организации.
2) Минимизация рисков организации.
3) Планирование финансово-хозяйственной деятельности организации.
4) Оптимизация финансовой дисциплины в организации.
5) Прогнозирование финансовых последствий управленческих решений.

4. Виды бюджетов.
1) Годовые, полугодовые, квартальные бюджеты.
2) Плановые и фактические бюджеты.
3) Бюджеты доходов и бюджеты расходов.
4) Основные, операционные, вспомогательные бюджеты.
5) Бюджеты по направлениям деятельности и по структурным подразделениям организации.

5. Формирование финансовой структуры организации.
1) Формирование финансовой структуры - определение объектов, по которым будет вестись планирование и анализ бюджетов.
2) Формирование финансовой структуры - определение центров доходов.
3) Формирование финансовой структуры - определение центров затрат.
4) Формирование финансовой структуры - определение центров финансовой ответственности.
5) Формирование финансовой структуры происходит одновременно с формированием организационно-управленческой структуры.

6. Место бюджетирования в информационном пространстве организации.
1) Бюджетирование – один из блоков корпоративной информационной системы.
2) Бюджетирование – компонент электронного документооборота.
3) Корпоративная информационная система позволяет разработать несколько вариантов бюджета.
4) Бюджетирование – один из инструментов информационного менеджмента организации.
5) Электронный документооборот – один из инструментов бюджетирования.

7. Бюджет доходов и расходов организации.
1) Бюджет доходов и расходов разрабатывается для отдельных направлений деятельности организации.
2) Бюджет доходов и расходов разрабатывается для структурных подразделений организации.
3) Бюджет доходов и расходов предприятия сервиса отражает величину притока и оттока денежных средств, т.к. доход совпадает с притоком денежных средств, а расход – с оттоком.

© РГУТИС

4) Бюджет доходов и расходов предприятия сервиса не отражает величину притока и оттока денежных средств, т.к. доход не совпадает с притоком денежных средств, а расход – с оттоком.

5) Бюджет доходов и расходов отражает величину притока и оттока денежных средств организации.

8. Бюджет движения денежных средств организации.

1) Бюджет движения денежных средств разрабатывается для отдельных направлений деятельности организации.
2) Бюджет движения денежных средств разрабатывается для структурных подразделений организации.
3) Бюджет движения денежных средств предприятия сервиса отражает величину доходов и расходов, т.к. доход совпадает с притоком денежных средств, а расход – с оттоком.
4) **Бюджет движения денежных средств предприятия сервиса не отражает величину доходов и расходов, т.к. доход не совпадает с притоком денежных средств, а расход – с оттоком.**
5) Бюджет движения денежных средств отражает величину доходов и расходов организации.

9. Этапы постановки бюджетирования на предприятии сервиса.

1) – Приобретение компьютеров
- установка программного обеспечения
- обучение персонала.
2) – Разработка бюджетного регламента
- обучение персонала экономического отдела
- стимулирование руководителей за достижение плановых показателей.
3) – Анализ исполнения бюджетов за прошедший период
- издание приказа о внедрении бюджетирования
- стимулирование руководителей за достижение плановых показателей.
4) **–Определение центров финансовой ответственности**
- разработка бюджетного регламента
- анализ отклонений фактических показателей бюджета от плановых.
5) –Проведение мероприятий по разъяснению целей и задач бюджетирования
- анализ стоимости систем бюджетирования на рынке
- установка программного обеспечения.

10) Особенности бюджетирования на предприятии сервиса.

1) В систему бюджетов не следует включать гарантийные ремонты, т.к. они бесплатны для клиентов.
2) Процесс бюджетирования следует начинать с определения стоимости ЗИП, поступающих от фирм-производителей в счет компенсации за гарантийные ремонты.
3) Процесс бюджетирования следует начинать с определения доходов от различных видов деятельности, в т.ч. внутри каждого периода бюджетирования.
4) **Направления деятельности имеют различную рентабельность, поэтому для достижения сбалансированности бюджетных показателей необходимо несколько итераций, позволяющих «свести» профицитный бюджет, в т.ч. внутри каждого периода бюджетирования.**

© РГУТИС

5) Для разработки бюджетов могут использоваться электронные таблицы.

Тестовое задание 2. Раскройте определения нижеследующих понятий своими словами. Рядом поставьте номер подходящего высказывания.

а)Доклад – это ….	1.сбор и представление исчерпывающей информации по заданной теме из различных источников, в том числе представление различных точек зрения по этому вопросу, приведение статистических данных, интересных фактов
б)Проект – это…	2.работа, связанная с решением творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным результатом
в)Реферат – это…	3.устное или письменное сообщение с целью познакомить слушателей (читателей) с определенной темой (проблемой), дать общую информацию, возможно, представить соображения автора доклада, которые в данном случае не требуют научной проверки или доказательств
г)Исследовательская работа – это…	4.работа, направленная на решение конкретной проблемы, на достижение оптимальным способом заранее запланированного результата

Задание 2а. Сравните полученные результаты с ОТВЕТАМИ. Самопроверка (2 минуты). Оцените свою работу. (1 мин). Рекомендуемые критерии: количество правильно сопоставленных определений. Всего 4 определения . 1– неудовлетворительно. 2 – удовлетворительно. 3 – хорошо. 4 - отлично. Рекомендация: проведите работу над ошибками.

Тестовое задание 3. Пронумеруйте последовательно этапы работы над проектом

Этап	Номер
Презентация,	
Планирование,	
Рефлексия,	
Проблематизация,	
Целеполагание,	
Реализация плана	

Задание 4а. Сравните полученные результаты с ОТВЕТАМИ. Самопроверка (2 минуты). Оцените свою работу. (1 мин). Рекомендуемые критерии: количество совпадений последовательности. Всего 6 определений . Меньше 3 – неудовлетворительно. 3 – удовлетворительно. 4-5 – хорошо. 6 - отлично. Рекомендация: проведите работу над ошибками.

Тестовое задание 4. Соотнесите правильно предложенные варианты деятельности с этапом работы над проектом

Этап	Деятельность
Реализация имеющегося плана	ясные очертания приобретает не только отдаленная цель, но и ближайшие шаги план работы, в наличии ресурсы (материалы, рабочие руки,

© РГУТИС

	время) и понятна цель
целеполагание	Практическое выполнение плана. Ведение дневника хода деятельности. Достижение проектного продукта, написан отчет
Рефлексия	оценить имеющиеся обстоятельства и сформулировать проблему, установить личный мотив к деятельности
Планирование	определить цель и образ ожидаемого результата, определить подцели – задачи укрепить личный мотив к деятельности
Презентация результатов работы	сравнить полученный результат со своим замыслом, если есть возможность, внести исправления. анализ допущенных ошибок оценить, какие изменения произошли в авторе проекта, чему он научился, что узнал, как изменился его взгляд на проблему, какой жизненный опыт он приобрел.
Проблематизация	Демонстрация понимания проблемы, цели, задач; умения планировать и осуществлять работу, найденного способа решения проблемы проекта

Задание 4а. Сравните полученные результаты с ОТВЕТАМИ. Самопроверка (2 минуты). Оцените свою работу. (1 мин). Рекомендуемые критерии: количество правильно сопоставлений. Всего 6 определени . Меньше 3 – неудовлетворительно. 3 – удовлетворительно. 4-5 – хорошо. 6 – отлично. Рекомендация: проведите работу над ошибками.

Тестовое задание 5. Подбери правильный ответ к поставленным вопросам из предложенных вариантов

Вопрос	Ответ
Почему выбрана эта тема проекта	Развернутый **план** работы
Что надо сделать, чтобы решить данную проблему	Индивидуальный **график** проектной работы
Что ты создашь, чтобы цель была достигнута	Перечисление **основных этапов** работы
Если ты сделаешь такой продукт, достигнешь ли ты цели проекта и будет ли в этом случае решена его проблема	Образ **проектного продукта** (ожидаемый результат)
Какие шаги ты должен проделать от проблемы проекта до реализации цели проекта	Существует **необходимая связь** между проблемой, целью и проектным продуктом
Все ли у тебя есть, чтобы проделать эти шаги (информация, оборудование и прочее для проведения исследований, материалы для изготовления продукта, чего не хватает, где это найти, что ты уже умеешь делать и чему придется научиться)	Соответствие **проблеме** проекта
Когда ты будешь осуществлять все необходимое	Достичь **цель** проекта

© РГУТИС

Задание 6а. Сравните полученные результаты с ОТВЕТАМИ. Самопроверка (2 минуты). Оцените свою работу. (1 мин). Рекомендуемые критерии: количество правильно сопоставленных определений. Всего 6 определений . Меньше 3 – неудовлетворительно. 3 – удовлетворительно. 4-5 – хорошо. 6 - отлично.

Тестовое задание 6. Рассортируйте номера нижеперечисленных типов проектов по типологическим группам.

Группа	Тип проекта	Варианты ответов
МЕТОД И ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		1. Долгосрочный 2. Районный 3. Исследовательский 4. Массовый 5. Среднесрочный 6. Комплексный 7. Монопроект 8. Информационный 9. Межпредметный 10. Творческий 11. Международный 12. Групповой 13. Практико-ориентированный 14. Индивидуальный 15. Коллективный 16. Региональный 17. Игровой 18. Внутренний 19. Материальный 20. Краткосрочный
ПРЕДМЕТНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ ОБЛАСТЬ		
ХАРАКТЕР КОНТАКТОВ		
КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ		
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА		

Задание 6а. Сравните полученные результаты с ОТВЕТАМИ . Самопроверка (2 минуты). Оцените свою работу. (1 мин). Рекомендуемые критерии: количество правильно расставленных типов. Всего 20 типов . Меньше 8 – неудовлетворительно. 9-13 – удовлетворительно. 14-18 – хорошо. 19-20 - отлично.

Рекомендация: проведите работу над ошибками.

Задания для промежуточного контроля по компетенции УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задание 1. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

1. Инфляцию и политическую ситуацию в стране
2. Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
3. Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

Задание 2. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

1. Стадия проекта
2. Жизненный цикл проекта
3. Результат проекта

© РГУТИС

Задание 3. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:

1. Материальные, трудовые, затратные
2. Материальные, трудовые, временные
3. Трудовые, финансовые, временные

Задание 4. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является … матричной структурой.

1. Единичной
2. Ординарной
3. Слабой

Задание 5. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?

1. Стимулирующая
2. Проектная
3. Маркетинговая

Задание 6. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и….

1. Укрупненный график
2. Матрица ответственности
3. Должностная инструкция

Задание 7. Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.

1. 10 на 90
2. 50 на 50
3. 0 к 100

Задание 8. Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и … средств.

1. Привлекаемых
2. Государственных
3. Спонсорских

Задание 9. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это … проекта.

1. Этапы
2. Стадии
3. Фазы

Задание 10. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

1. Консолидация
2. Консорциум
3. Интеграция

Задание 11. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и …

1. Контрольных исправлений
2. Опытной эксплуатации
3. Модернизации

Задание 12. Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?

1. Притоки

© РГУТИС

2. Активы
3. Вклады

Задание 13. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?

1. Материнская
2. Адхократическая
3. Всеобщее управление проектами

Задание 14. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:

1. Простым
2. Краткосрочным
3. Долгосрочным

Задание 15. Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется … независимостью.

1. Территориальной
2. Финансовой
3. Административной

Задание 16. Что НЕ должно подвергаться изменениям в проекте

1. Сроки
2. Заказчики
3. Бюджет
4. Цели

Задание 17. Назовите типовую ошибку при формулировании цели проекта

1. цель включает много задач,
2. цель не предполагает результат,
3. цель не содержит научных терминов
4. цель не содержит продолжительность проекта

Задание 18. Календарное планирование проекта осуществляется

1. Сверху-вниз
2. Снизу-вверх
3. Слева-направо
4. Допускается любая, смешанная система

Задание 19. Индикатор проекта: Точка безубыточности характеризует

1. мы продали продукт абсолютно всем клиентам
2. маржинальный доход покрывает переменные издержки
3. доход покрывает издержки
4. точку безпроблемности бизнеса

Задание 20. Какая характеристика из нижеперечисленного не относится к универсальным характеристикам проекта?

1. Уникальность результата
2. Временная локализация
3. Результативность
4. Прожективность

Задание 21. Метод оценки стоимости проекта по аналогам — это:

1. метод, при котором для стоимостной оценки применяется статистическая зависимость между стоимостью операции и другими переменными (параметрами),

© РГУТИС

полученная в результате анализа статистических данных (например, количество часов рабочего времени);

2. метод оценки стоимости по аналогии со сходными работами, выполнявшимися в предыдущем аналогичном (схожем) проекте;

3. метод оценки проекта по этапам его жизненного цикла;

4. метод оценки, при котором сначала дается укрупненная оценка всего комплекса (пакета) работ, далее она детализируется и декомпозируется на отдельные элементы (по работам, исполнителям и др.);

5. суммирование стоимости выполнения отдельных операций или пакетов работ снизу вверх по уровням проекта и агрегирование, таким образом, стоимости всего проекта;

6. метод, в ходе применения которого техническое задание, тендерная или иная документация рассылается исполнителям-претендентам с просьбой предоставить свои коммерческие предложения — оценки стоимости (а зачастую — и продолжительности) выполнения данных работ.

Задание 22. Команда проекта это

1. Группа сотрудников, которые всегда срывают сроки проекта
2. Совокупность лиц, объединенных в работе над проектом
3. Поставщики и подрядчики в проекте
4. Авторы, редакторы и участники проектной деятельности

Задание 23. Критический путь проекта – это…

1. наиболее длинный непрерывный путь работ в проекте
2. наиболее короткий путь работ проекта
3. все самые опасные этапы проекта
4. указатель ключевых вех проекта

Задание 24. Метод гибкого управления (Agile Project Management) — это:

1. подход Майкрософт к организации работающего над проектом персонала и его деятельности в целях максимизации успешности проекта; заключается в формировании конфигурации команды проекта, приспособленной для удовлетворения нужд любого проекта и организации отношений в команде проекта;

2. итеративный метод, особенностью которого является то, что в начале выполнения проекта точно не известно, каким должен быть конечный продукт и каким будет жизненный цикл проекта;

3. направлен на выявление и прогнозирование опасностей, рисков при использовании проектного анализа, в частности, методики Монте-Карло, плана событийной цепи в виде диаграммы, позволяющих выявить и оценить степень рисков, уровень их влияния на выполнение проекта.

Задание 25. Какой параметр из нижеперечисленных не относится к универсальным измерениям проекта?

1. Качество
2. Затраты
3. Сроки
4. Коммуникации

Задание 26. Полный резерв времени работы — это:

1. срок, превышение которого вызовет аналогичную задержку завершающего события;

© РГУТИС

2. максимальное время, на которое можно задержать событие, не вызывая задержки наступления завершающего события, — определяется как разность между ранним и поздним сроками свершения данного события;

3. разность между временем, отведенным на выполнение работ, и временем, действительно необходимым для этого;

4. наибольшая суммарная продолжительность работ от исходного события до определяемой работы, совпадает с ранним сроком свершения предшествующего события;

5. сумма раннего срока свершения предшествующего события и продолжительности работы;

6. наиболее поздний из допустимых моментов начала данной работы, при котором еще возможно выполнение всех последующих работ в установленный срок;

7. срок равный позднему началу последующей работы и позднему сроку последующего события;

8. максимальное время, на которое можно задержать начало работы или увеличить ее продолжительность, не вызывая задержки наступления завершающего события; разность между поздним сроком свершения конечного события данной работы и суммой продолжительности работы и раннего срока свершения начального для данной работы события;

9. максимальный период времени, на который можно перенести окончание работы без изменения раннего начала последующих работ, равен разности ранних сроков последующего и предшествующего событий и продолжительности работы.

Задание 27. Бюджет проекта.

1. Бюджет – это таблица, в которую заносятся данные о фактических доходах и расходах организации.
2. Бюджет – это таблица, в которую заносятся данные об использовании различных ресурсов организации.
3. Бюджет – это план работы организации, сформулированный в количественных и стоимостных показателях, отражающих использование различных ресурсов.
4. Бюджет – это план работы организации, отражающий наличие и использование различных ресурсов.
5. Бюджет – это таблица, в которую заносятся данные о планируемых доходах и расходах организации.

Задание 28. Комплексный проект, состоящий из ряда взаимосвязанных монопроектов, объединенных одной целью — это:

1. монопроекг;
2. мультипроект;
3. мегапроект.

Задание 29. Метод проектирования: освоенного объема, дает возможность:

1. Освоить минимальный бюджет проекта
2. Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
3. Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта
4. Минимизировать риски несоответствия графику реализации проекта

Задание 30. Инициация проекта — это:

1. определение состава операций — идентификация конкретных операций, которые необходимо выполнить для получения результатов поставки проекта;

© РГУТИС

2. стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта или очередной фазы его жизненного цикла;

3. определение деловой потребности в проекте и его авторизация, а именно: выбор проекта и определение потребностей; сбор информации; определение целей проект, его ограничений и допущений; описание продукта; определение обязанностей менеджера проекта; определение требований к человеческим ресурсам (кадры, квалификация); оценочное определение ресурсов; доработка устава проекта и назначение менеджера проекта;

4. распространение информации — организация движения информации между участниками проекта, членами команды проекта.

Задание 31. Что такое цель проектирования?

1. нахождение баланса интересов участников проекта.
2. разработка определенного будущего состояния системы, процессов, отношений.
3. удовлетворение социальных потребностей сотрудников. г. оптимизация ресурсов.
4. поиск функционально эффективных решений, удовлетворяющий потребности людей

Задание 32. Предынвестиционная фаза проекта включает:

1. поставку оборудования;
2. монтаж оборудования;
3. изучение спроса, цен, подготовка разрешительной документации, подготовку инвестиционного предложения для потенциального инвестора;
4. технико-экономическое обоснование проекта и оценку его приемлемости (полномасштабные маркетинговые исследования, подготовка программы выпуска и пояснительной записки, технико-экономическое обоснование;
5. финальное рассмотрение и принятие проекта, результатом которых становится развернутый бизнес-план инвестиционного проекта

Задание 33. Доклад – это ….

1. Сбор и представление исчерпывающей информации по заданной теме из различных источников, в том числе представление различных точек зрения по этому вопросу, приведение статистических данных, интересных фактов
2. Работа, связанная с решением творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным результатом
3. Устное или письменное сообщение с целью познакомить слушателей (читателей) с определенной темой (проблемой), дать общую информацию, возможно, представить соображения автора доклада, которые в данном случае не требуют научной проверки или доказательств
4. Работа, направленная на решение конкретной проблемы, на достижение оптимальным способом заранее запланированного результата

Задание 34. Проект – это…

1. Сбор и представление исчерпывающей информации по заданной теме из различных источников, в том числе представление различных точек зрения по этому вопросу, приведение статистических данных, интересных фактов
2. Работа, связанная с решением творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным результатом
3. Устное или письменное сообщение с целью познакомить слушателей (читателей) с определенной темой (проблемой), дать общую информацию, возможно, представить

© РГУТИС

соображения автора доклада, которые в данном случае не требуют научной проверки или доказательств

4. Работа, направленная на решение конкретной проблемы, на достижение оптимальным способом заранее запланированного результата

Задание 35. Реферат – это…

1. Сбор и представление исчерпывающей информации по заданной теме из различных источников, в том числе представление различных точек зрения по этому вопросу, приведение статистических данных, интересных фактов

2. Работа, связанная с решением творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным результатом

3. Устное или письменное сообщение с целью познакомить слушателей (читателей) с определенной темой (проблемой), дать общую информацию, возможно, представить соображения автора доклада, которые в данном случае не требуют научной проверки или доказательств

4. Работа, направленная на решение конкретной проблемы, на достижение оптимальным способом заранее запланированного результата

Задание 36. Исследовательская работа – это…

1. Сбор и представление исчерпывающей информации по заданной теме из различных источников, в том числе представление различных точек зрения по этому вопросу, приведение статистических данных, интересных фактов

2. Работа, связанная с решением творческой, исследовательской задачи с заранее неизвестным результатом

3. Устное или письменное сообщение с целью познакомить слушателей (читателей) с определенной темой (проблемой), дать общую информацию, возможно, представить соображения автора доклада, которые в данном случае не требуют научной проверки или доказательств

4. Работа, направленная на решение конкретной проблемы, на достижение оптимальным способом заранее запланированного результата

Задание 37. Разработайте схему классификации организационных структур в пространстве адаптивности

Обязательные элементы:

1.описание проблемной ситуации,

2. взаимосвязь классификации организационных структур,

Задание 38. Опишите жизненный цикл инвестиционно-строительного проекта в сфере коммерческой недвижимости.

Обязательные элементы:

1.перечислите все фазы цикла проекта (в рамках методологии Института управления проектами (Project Management Institute),

2. перечислите методы моделирования жизненного цикла.

Задание 39. Перечислите направления бюджетирования проекта производственной деятельности

Обязательные элементы:

1.описание проблемной ситуации,

Задание 40. Перечислите ключевые вопросы формулировки концепции проекта, при разработке стратегии. На каких уровнях может разрабатываться стратегия проекта.

Вопросы к зачету

1. Сущность управления проектами

2. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями

© РГУТИС

3. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента
4. Перспективы развития управления проектами
5. Технология управления проектами
6. Классификация базовых понятий управления проектами
7. Классификация типов проектов
8. Цель и стратегия проекта
9. Результат проекта
10. Управляемые параметры проекта
11. Окружение проектов
12. Проектный цикл
13. Структуризация проектов
14. Функции управления проектами
15. Методы управления проектами
16. Организационные структуры управления проектами
17. Участники проекта
18. Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта
19. Предварительная проработка целей и задач проекта
20. Предварительный анализ осуществимости проекта
21. Декларация о намерениях
22. Прединвестиционные исследования
23. Проектный анализ
24. Принципы, методы и система планирования
25. Содержание бизнес-плана
26. Общие принципы построения организационных структур управления проектами
27. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта
28. Организационная структура и содержание проекта
29. Предпосылки развития методов управления проектами
30. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения
31. Подсистемы управления проектами
32. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта
33. Технико-экономическое обоснование проекта
34. Организационная структура проекта и его внешнее окружение
35. Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами
36. Понятие проектного офиса
37. Основные принципы проектирования и состав офиса проекта
38. Основные принципы организации виртуального офиса проекта
39. Источники и организационные формы финансирования проектов
40. Организация проектного финансирования
41. Современная концепция маркетинга в управлении проектами
42. Маркетинговые исследования

© РГУТИС

43.Разработка маркетинговой стратегии проекта
44.Формирование концепции маркетинга проекта
45.Программа маркетинга проекта
46.Бюджет маркетинга проекта
47.Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов
48.Исходные данные для расчета эффективности проекта
49.Основные показатели эффективности проекта
50.Оценка эффективности инвестиционного проекта
51.Процессы планирования
52.Уровни планирования
53.Структура разбиения работ
54.Состав и порядок разработки проектной документации
55.Управление разработкой проектно-сметной документации
56.Функции менеджера проекта
57.Общие положения экспертизы проектов
58.Экспертиза проектов
59.Реализация маркетинга проекта
60.Управление маркетингом в рамках управления проектами
61.Детальное планирование
62.Сетевое планирование
63.Ресурсное планирование
64.Основные принципы управления стоимостью проекта
65.Оценка стоимости проекта
66.Бюджетирование проекта
67.Методы контроля стоимости проекта
68.Управление персоналом команды
69.Психологические аспекты управления персоналом
70.Основные понятия риска и неопределенности
71.Анализ проектных рисков
72.Методы снижения рисков
73.Организация работ по управлению рисками
74.Цели и содержание контроля проекта
75.Мониторинг работ по проекту
76.Измерение прогресса и анализ результатов
77.Принятие решений
78.Управление изменениями
79.Связь сметного и календарного планирования
80.Документирование плана проекта
81.Основные понятия управления работами по проекту
82.Цели, задачи, содержание проекта
83.Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ
84.Методы управления содержанием работ
85.Структура и объемы работ

© РГУТИС

86.Принципы эффективного управления временем
87.Состав и анализ факторов потерь времени
88.Формы контроля производительности труда
89.Пусконаладочные работы
90.Приемка в эксплуатацию
91.Закрытие контракта и выход из проекта

Тестовые задания заданий итогового контроля

1. Что относится к основным рычагам управления проектом:
а) ресурсы;
б) ресурсы и технологии;
в) ресурсы и организация;
г) ресурсы и персонал.
2. Процесс "Идентификация рисков" относится к группе процессов:
а) планирование;
б) исполнение и контроль;
в) анализ;
г) управление.
3. Можно ли к процессам, ориентированным на непрерывное производство применить проектный подход:
а) да б) нет
4. Проект включает в себя:
а) замысел, средства и цели (результаты) реализации;
б) замысел и результаты реализации;
в) цели и средства реализации.
5. В случае, если генеральным подрядчиком проекта является одна организация, которая берет на себя функции по управлению проектом и выполняет все, либо основную часть работ по реализации проекта применяется:
а) "выделенная" организационная структура;
б) "двойственная" организационная структура;
в) "сложная" организационная структура;
г) "управление проектами".
6. В случае, заказчиком, генеральным подрядчиком и инвестором является одна организация применяется:
а) "двойственная" организационная структура;
б) "сложная" организационная структура;
в) "управление проектами";
г) "выделенная" организационная структура.
7. "Двойственная" организационная структура применима в следующих случаях:
а) заказчиком, генеральным подрядчиком и инвестором является одна организация;
б) заказчик и генеральный подрядчик проекта имеют одинаково большое значение в процессах принятия решения, протекающих в системе управления проектом, либо выполняют работы одинаковой важности;
в) существует два равнозначных инвестора или инициатора проекта, одинаково заинтересованных в результатах проекта и принимающих активное участие в реализации проекта.
8. К недостаткам матричной организационной структуры с точки зрения управления проектами относят:

© РГУТИС

а) повышение качество взаимодействий между отдельными участниками сквозных, горизонтальных процессов, таким образом, снижая эффективность коммуникаций;

б) необходимость координировать деятельность нескольких проектов, например, по таким вопросам как распределение ограниченных ресурсов;

в) снижение технологичности в функциональных областях.

9. Понятие "проект" объединяет разнообразные виды деятельности, включающие:

а) направленность на достижение конкретных целей, определенных результатов;

б) координированное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;

в) ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и концом;

г) свой вариант _____

10. Можно ли разработку инновационной продукции отнести к понятию "проект":

а) да

б) нет

11. На какой фазе разработки инвестиционного проекта разрабатывается бизнес-план:

а) на прединвестиционной

б) на инвестиционной

в) на эксплуатационной

12. Процесс "Выбор поставщиков" относится к группе процессов:

а) планирование;

б) исполнение и контроль;

в) анализ;

г) управление.

13. К общим принципам построения организационных структур управления проектами относятся:

а) соответствие организационной структуры системе взаимоотношений участников проекта;

б) соответствие организационной структуры содержанию проекта;

в) соответствие организационной структуры требованиям внешнего окружения;

г) варианты а, б, в.

14. В рамках схемы "управление – функция Заказчика" Заказчик может:

а) передавать функции управления Генеральному подрядчику, оставляя за собой контроль отдельных промежуточных и конечных результатов;

б) организовывать выполнение отдельных комплексов работ, к остальным привлекая другие подрядные организации;

в) поручать функции по управлению проектом Управляющей фирме, специализирующейся исключительно на управлении проектами.

15. К недостаткам функциональной организационной структуры с точки зрения управления проектами относят:

а) проблему распределения полномочий между руководителями функциональных подразделений;

б) непоследовательность в реализации организационных процедур и общих принципов функционирования;

в) повышение количества межфункциональных конфликтов и снижение эффективность достижения общих целей.

© РГУТИС

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Практическая работа — это разбор ситуаций (решение ситуационных задач) заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, описательных и расчетных заданий, направленных на более глубокое усвоение теоретической части изучаемой дисциплины, приобретение навыков и овладение расчетными методиками практической работы, с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.

Практическое занятие – это оценочное средство (далее ОС), которое ставит перед собой цель углубленного обсуждения сложной темы учебной программы, а также выступает способом проверки знаний полученных студентами при самостоятельном изучении темы и путем развития у него ораторских способностей в ходе обсуждения вопросов практического занятия. В процессе подготовки к практическому занятию студент черпает и обобщает знания из материала учебников, монографий, нормативных актов, научных статей и т.д., рекомендуемых рабочей программой.

Практические работы должны быть выполнены в письменном виде, отчет о проделанной работе предоставляется преподавателю в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Занятие 1. Тема и содержание занятия: **Разработка проектной идеи и развитие её в значимый проект. Стратегическое планирование проектной деятельности.**
Цель занятия: ознакомить студентов с современными достижениями в менеджменте высокотехнологичном сервисе, сформировать у них навыки проектирования процессов оказания высококачественных услуг по сервису.

Успешный проект: от идеи до реализации // Электронный ресурс/ Доступ URL: https://lms.rsv.ru/courses/495/page

Контрольные задания:
1. Выработка идеи проекта (с применением технологий творческого мышления и мозгового штурма).
2. Оформление проектной идеи в виде паспорта проектной идеи
3. Перечень Интернет-ресурсов, позволяющих осуществлять фандрайзинговую деятельность по тематике проекта (самостоятельно и заранее готовится каждым студентом).
4. Российские ресурсы: специфика отечественных фондов и программ.
5. Зарубежные ресурсы и фонды: поиск, информационное обеспечение, особенности размещения информации.
6. Стратегическое планирование (фандрайзинговая стратегия).
Продолжительность: 2 часа.

Занятие 2. Тема и содержание занятия: **Составление заявки на реализацию научно-исследовательского проекта: коллективного и индивидуального. Подготовка сопроводительных документов на индивидуальный грант.**
Цель занятия: Ознакомить студентов с современными достижениями в менеджменте высокотехнологичном сервисе, сформировать у них навыки составления письма-запроса оказания высококачественных услуг по сервису.

© РГУТИС

ПЛАН
1. Этапы подготовки резюме будущего проекта.
2. Рекомендательные письма: структура, типовая форма, особенности составления.
3. Автобиография: принципы написания.
4. Составление письма-запроса в фонд (по типу каждого из отмеченных)
5. Проработка пакета сопроводительных документов в фонд.
Продолжительность: 2 часа.

Занятие 3. Тема и содержание занятия: **Экспертиза заявок и отчетность по проектам**
Цель занятия: Ознакомить студентов с современными достижениями в менеджменте высокотехнологичном сервисе, сформировать у них навыки составления письма-запроса оказания высококачественных услуг по сервису.

Цели и результаты// Электронный ресурс/ Доступ URL: https://lms.rsv.ru/courses/33/page

Контрольные задания 1. Экспертная анкета: основные критерии оценки.
2. Проведение экспертизы: этапы, итоги.
3. Структура и технологии оценки проектной заявки.
4. Написание отчета (особенности по типам проектов).
Продолжительность: 2 часа.

Занятие 4. Тема и содержание занятия: **Использование методов инфографического композиционного моделирования в менеджменте высокотехнологичных сервисных компаний.**
Формы проведения занятий: практическое занятие – разбор ситуаций (решение ситуационных задач).
Цель занятия: Метод проектов даёт возможность обучающимся активно проявить себя в системе общественных отношений, способствует формированию у них новой социальной позиции, позволяет приобрести навыки планирования и организации своей деятельности, открыть и реализовать творческие способности, развить индивидуальность личности.
Практические навыки: По результатам выполненной работы студент должен владеть этапами реализации проекта «Системная модель управления проектами в действии»:
- подготовка: определение темы и целей проекта;
- планирование: определение источников информации, способов сбора и анализа информации, способов представления результатов, установление процедур и критериев оценки результатов и процесса, распределение задач и обязанностей;
- исследование: сбор информации, решение промежуточных задач при помощи основных инструментов: интервью, опросов, наблюдений, экспериментов;
- результаты и \ или выводы: анализ информации, формулировка выводов
- представление или отчёт: определение форм представления результатов (устный или письменный отчёт и др.);
- оценка результатов и процесса: коллективное обсуждение, самооценка и др.
При разработке проекта нужно:
- не пропускать процедуру прогнозирования;
- соизмерять желания и возможности;

© РГУТИС

- подумать над тем, чего вы действительно хотите добиться;
- интересоваться мнениями участников проекта;
- честно планировать своё время;
- делать всё в свое время;
- помнить, что не существует объективного анализа.

Продолжительность: 2 часа.

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. В рамках освоения компетенций по дисциплине предусмотрены мастер-классы, в том числе онлайн ведущих экспертов на тему «Успешный проект: от идеи до реализации» - запись вебинара проекта "Мастера гостеприимства. Образовательный тур" 11 марта 2021 года. Михаил Дубовик. Доступ по ссылке (после регистрации га электронной платформе «Россия – страна возможностей») https://lms.rsv.ru/courses/495/page. Также «Управление креативными проектами» (https://lms.rsv.ru/courses/70/page) раскроет основы управления креативными проектами отличается от работы с IT-проектами или финансовыми отделами. Методический материал по изучению онлайн курса «Управление проектами» https://rsv.ru/portal/edu/courses/18/119?mView=detail.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами : учебник / Д. Д. Цителадзе. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 361 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-018658-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2091376

2. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М. В. Романова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0308-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1860010

3. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=2117169

4. Управление проектами в машиностроении : учебное пособие / Ю.С. Перевощиков, С.П. Дырин, Н.А. Жарина [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 234 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-017180-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?pid=1818225

8.2. Дополнительная литература

1. Ильина, О. Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и перспективы развития : монография / О.Н. Ильина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 215 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2131317. - ISBN 978-5-16-019624-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2183461 . – Режим доступа: по подписке.

2. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов [и др.] ; под ред. В. Л. Попова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст :

© РГУТИС

электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2126325 . – Режим доступа: по подписке.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»:http://znanium.com/
2. Служба тематических толковых словарей «Глоссарий.ру»:http://www.glossary.ru/

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Информационно-справочная система Федерального образовательного портала «Экономика. Социология. Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/
4. Электронно-библиотечная система ZNANIUM. Режим доступа: https://znanium.com/
5. Электронно-библиотечная система BOOK.ru. Режим доступа: https://book.ru/
6. База данных сервисных центров «Сервисбокс» (профессиональная база данных). Режим доступа: https://www.servicebox.ru/
7. Научно-технологическая инфраструктура Российской Федерации (информационный портал). Режим доступа: https://ckp-rf.ru/
8. ЖКХ-Сервис. Информационный портал по ЖКХ (информационно-справочная система). Режим доступа: https://zhkh-service.ru/
9. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Режим доступа: https://dom.gosuslugi.ru/#!/main

9. Методические указания для обучающихся, по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине Б1.В.ФТД.2 «Проектная деятельность» выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности.

Лекция представляет собой устное изложение материала по определенной теме. Эта форма учебного процесса применяется при изложении объемного нового материала. Традиционная лекция состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. В первой части обозначается тема, план и цель лекции. В основной части лектор последовательно раскрывает все ключевые вопросы и приводит определение основных терминов. В заключении материал обобщается и суммируется.

© РГУТИС

Лекция в форме лекции – визуализация - это визуальная форма подачи лекционного материала. Лекция сводится к комментированию визуальных материалов.

Практическое занятие в форме выполнения и защиты практической работы- целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями. Практические занятия носят систематический характер, регулярно следуя за каждой лекцией или двумя-тремя лекциями. Почти весь лекционный курс в его основной, наиболее сложной части на дневных и вечерних отделениях проходит через лекции и практические занятия, которые логически продолжают работу, начатую на лекции.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи. Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Б1.В.ФТД.2 «Проектная деятельность» обеспечивает:

−закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;

−формирование навыков работы с периодической, научной литературой и производственной документаций;

− систематизацию знаний студентов о теории и практике;

−развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Тестирование.

Тест – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

© РГУТИС

проект - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий учащихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи — решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта.

Этот метод позволяет мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу. Самое главное, что группа или отдельный участник имеет возможность защитить свой проект, доказать преимущество его перед другими и узнать мнение студентов. Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в Интернет, электронную библиотечную систему, читальный зал библиотеки и т.д.

Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении студентам возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей. Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути. Преподавателю в рамках проекта отводится роль разработчика, координатора, эксперта, консультанта.

Цель: продемонстрировать сходство или различия определенных явлений, выработать стратегию или разработать план, выяснить отношение различных групп участников к одному и тому же вопросу.

Задачи:

1. Развитие навыков общения и взаимодействия в группе.
2. Формирование ценностно-ориентационного единства группы.
3. Поощрение к гибкой смене социальных ролей в зависимости от ситуации.

Как видно из сказанного, задачи перед участниками проекта достаточно высоки, хотя их можно дополнить и некоторыми «правилами хорошего тона», без чего работа просто невозможна. К ним, думается, следует отнести прежде всего: - доброжелательность при всех обстоятельствах; обязательность в выполнении всех заданий в оговоренные сроки; взаимопомощь в работе; - тщательность и добросовестность в выполнении работы, особенно, если она носит характер исследования; - полнейшее равноправие и свобода в выражении мыслей, идей. Результаты выполненных проектов должны быть материальны, т.е. как-либо оформлены: - видеофильм; электронная презентация;

Структура мини-проекта

1. Титульный лист:
- Тема проекта
- Цель проекта
- Состав проектной группы, автор проекта

2. Актуальность проекта:
- Стратегические цели
- Тактические цели
- Задачи

3. Этапы:
- Информационный

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

© РГУТИС

Учебные занятия по дисциплине Б1.В.ФТД.2 «Проектная деятельность» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска

© РГУТИС